

جامعة مولود معمري تيزي وزوو

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بتامة

قسم العلوم الإنسانية

فرع علوم الإعلام والاتصال



اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين نحو استخدام تطبيق Chat GPT.

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علوم الإعلام والاتصال

تخصص: اتصال جماهيري

تحت إشراف:

صيمود ليندة.

من إعداد:

الحاج محمد كاتبة.

السنة الجامعية: 2024\2025.

الشكر و التقدير

أحمد الله وأشكره على كرمه وتوفيقه الذي أتاح لي إتمام هذا العمل بنجاح،
فالحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات.

أتقدم بأسمى عبارات التقدير والامتنان إلى الأستاذة " صيمود ليندة"، التي
أثمنتني بعلمها وكرمها. لقد كانت مصدر إلهام ودعم لي طوال فترة العمل،
ولم تدخر جهداً في تقديم المساعدة والإرشادات القيمة، سواءً في هذا
المشروع أو في مجالات أخرى. أقدر عالياً الجهود التي بذلتها وتوجيهاتها التي
كانت لها بالغ الأثر في نجاح هذا العمل.

كما أعبر عن خالص شكري وتقديري لكل من أخذ من وقته للإجابة على
الاستبيان، فقد كانت مشاركتهم ودعمهم ضروريين لإتمام هذا العمل. أود
أيضاً أن أشكر كل أساتذة علوم الإعلام والاتصال الذين قدموا لي الدعم
والمشورة، وكذلك أساتذة جامعة مولود معمري قطب تامدة على توجيهاتهم
السديدة ومساعدتهم الكريمة التي كانت حافزاً لي للوصول إلى هذا المستوى
من الجودة في عملي.

إهداء

أحمد الله الذي أكرمني برعايته وتوفيقه في إتمام هذا العمل المتواضع،
وأسأله أن يجعل كل خطوة فيه طيبة ومباركة.

أهدي ثمرة جهدي إلى أمي، التي كانت نبزاً يضيء دربي ويحفزني على
تحقيق أهدافي. لقد سهرت على راحتي، وتفانك في دعمي بكل ما تستطيع،
وحرمت نفسها من الراحة لتمنحني كل ما أحتاج. هي التي لم تكلّ يداها عن
الدعاء لي طيلة مسيرتي الدراسية، ولم تتردد في بذل كل جهدها من أجل
إسعادي. أمي، لك مني كل الحب والتقدير، وأدعو الله أن يحفظك ويرزقك
الصحة والعمر المديد.

كما أهدي هذا العمل إلى والدي، الذي تحمل في سبيل نجاحي كل صعوبة،
وقاوم البرد والحر وساعات النوم ليضمن لي تحقيق أعلى المراتب. لم يبخل بأي
جهد أو تضحية في سبيل تعليمي وتربيتي. أشعر بفضل الله وعظيم امتناني لك،
وأسعى دائماً لأن أكون عند حسن ظنك، وأن أحقق ولو جزءاً يسيراً من
تطلعاتك. حفظك الله لي وأطال عمرك.

أهدي أيضاً هذا العمل إلى إختاي فريال و تسامحيتك اللتان تشاركتا معي كل
حلقة من مسلسل هذا المشوار. كما أهدي هذا العمل إلى كل من وقف
بجانبي، من أصدقائي وزملائي الدراسية، وساندوني بكل قوة وصدق. وأخص
بالشكر كل من قدم لي الدعم بالدعاء أو بالنصيحة.

• ملخص الدراسة

تهدف هذه الدراسة الميدانية الى رصد ومعرفة طبيعة اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين الجزائريين نحو استخدام تطبيق Chat GPT ، وذلك من خلال تطبيق أسلوب المسح بالعينة على جمهور الطلبة والأساتذة الجامعيين الجزائريين النشطين في مجموعات وصفحات موقع الفايسبوك المخصصة للفضاء الأكاديمي، وقد قدر حجم العينة ب 81 مفردة وزع عليهم استبيان الكتروني لقياس الاتجاه ليكرت الخماسي، وقد توصلت الدراسة الى النتائج التالية:

- لدى الطلبة والأساتذة الجامعيين الجزائريين اتجاهات ايجابية نحو استخدام تطبيق Chat GPT.
- هناك علاقة طردية قوية بين اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين الجزائريين نحو استخدام تطبيق Chat GPT وجميع أبعادها.
- اتجاه الطلبة والأساتذة الجامعيين الجزائريين نحو البعد المعرفي الأكاديمي لتطبيق Chat GPT ايجابي مرتفع .
- لا يوجد تباين في اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين الجزائريين نحو استخدام تطبيق Chat GPT بتباين متغيرات الجنس، العمر، الصفة، المستوى الأكاديمي، الرتبة العلمية
- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اتجاهات الطلبة والاساتذة الجامعيين الجزائريين نحو استخدام تطبيق Chat GPT بناء على متغير الجنس .
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطلبة والاساتذة الجامعيين الجزائريين نحو استخدام تطبيق Chat GPT بناء على متغير العمر.
- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الأساتذة الجامعيين الجزائريين في اتجاهاتهم نحو استخدام تطبيق Chat GPT بناء على متغير الرتبة العلمية.

الكلمات المفتاحية: الاتجاه، الذكاء الاصطناعي، تطبيق Chat GPT ، الطلبة، الأساتذة الجامعيين، مقياس ليكرت.

• Study Summary

This field study aims to observe and understand the attitudes of Algerian university students and professors toward the use of the Chat GPT application. The study applied a survey method to a sample of Algerian university students and professors active in Facebook groups and pages dedicated to the academic space. The sample size was estimated at 81 individuals, who were given an electronic questionnaire based on the five-point Likert scale to measure their attitudes. The study reached the following conclusions:

Algerian university students and professors have positive attitudes toward the use of Chat GPT.

- There is a strong positive correlation between the attitudes of Algerian university students and professors toward the use of Chat GPT and all its dimensions.
- The attitude of Algerian university students and professors toward the academic cognitive aspect of Chat GPT is highly positive.
- There is no variation in the attitudes of Algerian university students and professors toward the use of Chat GPT based on variables such as gender, age, status, academic level, or academic rank.
- There are no statistically significant differences between the attitudes of Algerian university students and professors toward the use of Chat GPT based on gender.
- There are no statistically significant differences between the attitudes of Algerian university students and professors toward the use of Chat GPT based on age.
- There are no statistically significant differences between the attitudes of Algerian university professors toward the use of Chat GPT based on academic rank.

Keywords: attitude, artificial intelligence, Chat GPT application, students, university professors, Likert scale.

• قائمة الجداول

- جدول 01: مراحل تطور تطبيق Chat GPT.
- الجدول رقم (02): معاملات الارتباط بين فقرات الابعاد مع الدرجة الكلية للأبعاد التي تنتمي إليها
- الجدول رقم (03): معاملات الارتباط بين فقرات الابعاد مع الدرجة الكلية للأبعاد التي تنتمي إليها
- الجدول رقم (04): معاملات الارتباط بين فقرات الابعاد الباقية مع الدرجة الكلية للأبعاد التي تنتمي إليها
- الجدول رقم (05): معاملات الثبات لمحور الدراسة باستخدام معامل كرونباخ ألفا
- الجدول رقم (06): الأوزان المعطاة لخيارات الإجابة المتاحة في الاستبيان
- الجدول رقم (07): المتوسطات المرجحة للفقرات والاتجاه الموافق لها
- الجدول رقم (08): المتوسطات المرجحة للأبعاد والمتغيرات والمستويات الموافقة لها
- الجدول رقم 09: يبين خصائص العينة من ناحية الجنس.
- الجدول رقم 10: يبين خصائص العينة من ناحية السن
- الجدول رقم 11: يبين خصائص العينة من ناحية الصفة.
- الجدول رقم 12: يبين خصائص العينة من ناحية المستوى الأكاديمي
- الجدول رقم 13: يبين خصائص العينة من ناحية الرتبة العلمية
- الجدول رقم (14): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستويات الموافقة البعد المعرفي الأكاديمي
- الجدول رقم (15): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستويات الموافقة البعد العملي

- الجدول رقم (16): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستويات الموافقة لبعـد التفاعل والتواصل
- الجدول رقم (17): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستويات الموافقة لبعـد التعلم الذاتي
- الجدول رقم (18): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستويات الموافقة لبعـد النفسي
- الجدول رقم (19): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستويات الموافقة لبعـد الاقتصادي والثقافي
- الجدول رقم 20: يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين
- الجدول رقم (21) يمثل اختبار تي تست لعينتين مستقلتين للفروق بين المتوسطين.
- الجدول رقم (22): يبين نتائج تحليل التباين احادي للفروق في مستوى اتجاهات الطلبة والاساتذة الجامعيين نحو استخدام تطبيق بناء على متغير العمر chat gpt.
- الجدول رقم (23) يمثل اختبار تي تست لعينتين مستقلتين للفروق بين المتوسطين.
- الجدول رقم (24): يبين نتائج تحليل التباين احادي للفروق في مستوى اتجاهات الطلبة والاساتذة الجامعيين نحو استخدام تطبيق chat gpt بناء على المستوى الأكاديمي.
- الجدول رقم (25): يبين نتائج تحليل التباين احادي للفروق في مستوى اتجاهات الطلبة والاساتذة الجامعيين نحو استخدام تطبيق chat gpt بناء على متغير الرتبة العلمية.

الفهرس

2 الفصل والتقديم
3 إهداء
4 ملخص الدراسة
1 الإطار المنهجي للدراسة
2 1. إشكالية الدراسة وتساؤلاتها
2 2. فرضيات الدراسة
2 3. أسباب اختيار موضوع الدراسة
2 4. أهداف الدراسة
2 5. أهمية الدراسة
2 6. تحديد مفاهيم ومصطلحات الدراسة
2 7. نوع الدراسة
2 8. منهج الدراسة وأدواته
2 9. مجتمع البحث وعينته
2 10. حدود الدراسة
2 11. الدراسات السابقة
32 الإطار النظري
33 الفصل الأول: الاتجاهات
33 تمهيد
33 المبحث الأول: الاتجاه، مفهومه، خصائصه، أنواعه ووظائفه
33 المبحث الثاني: الاتجاه ومكوناته، عوامله وطرق قياسه والنظريات المفسرة له
33 خلاصة الفصل الأول
55 الفصل الثاني:
55 الذكاء الاصطناعي Chat GPT
55 تمهيد
55 المبحث الأول: مفهوم، تطور، استخدامات ومميزات الذكاء الاصطناعي

55.....	المبحث الثاني: تطبيق Chat GPT	
55.....	خلاصة الفصل الثاني.....	
85.....	الإطار التطبيقي.....	
86.....	الفصل الرابع: اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين الجزائريين نحو استخدام تطبيق Chat GPT	
86.....	الخصائص السيكمترية لأداة الاستبيان	1-
86.....	عرض والتحليل الكمي لبيانات الدراسة	3-
86.....	اختبار فرضيات الدراسة	4-
86.....	النتائج العامة	5-
86.....	خاتمة	
86.....	قائمة المصادر والمراجع	

• مقدمة

يعيش العالم اليوم في ظل ثورة تكنولوجية غير مسبوقة، حيث تطورت وسائل الاتصال والمعلومات بشكل ملحوظ، مؤثرةً بشكل مباشر على كافة مناحي الحياة. ومن بين أبرز هذه التطورات تقنية الذكاء الاصطناعي، التي أصبحت تُستخدم في العديد من المجالات بما في ذلك التعليم، البحث العلمي، وحتى في الحياة اليومية. فقد أصبحت التكنولوجيا الحديثة جزءًا لا يتجزأ من الروتين اليومي للأفراد، وذلك عبر الاستخدام المكثف للوسائط المتعددة مثل الصوت، الصورة، والفيديو، إضافةً إلى أدوات الاتصال الحديثة مثل الحاسوب والإنترنت.

في هذا السياق، يعتبر الذكاء الاصطناعي أحد أهم الابتكارات التي أضافت أبعادًا جديدة في عالم التكنولوجيا، حيث تعزز هذه التقنية طرق الوصول إلى المعلومات وتساهم في تطوير بيئات التعلم. يُعد تطبيق Chat GPT من بين هذه الأدوات الذكية التي شهدت تطورًا ملحوظًا، وقد أثار اهتمامًا واسعًا على الصعيد العالمي لما يوفره من قدرات في تسهيل إنجاز الأبحاث والدراسات الأكاديمية. ومع ذلك، ورغم الإمكانيات الكبيرة التي يقدمها Chat GPT في تحسين العمليات التعليمية، تظل هناك تحديات قد تواجه استخدامه، منها قلة الوعي بتلك الإمكانيات أو الخوف من الاعتماد المفرط عليها بدلاً من تطوير المهارات التقليدية.

تتعلق هذه الدراسة من إشكالية رئيسية تتمثل في الحاجة إلى فهم اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين الجزائريين نحو استخدام تطبيق Chat GPT في بيئة التعليم الجامعي. حيث اعتمدنا خطة مقسمة إلى ثلاث إطارات كالتالي:

• الإطار النظري:

يتناول هذا الإطار مفهوم الاتجاهات وتعريفها، خصائصها، وأنواعها المختلفة. كما يناقش الوظائف التي تلعبها الاتجاهات في توجيه السلوك البشري، ويستعرض النظريات التي تفسر كيفية تكوين الاتجاهات والعوامل المؤثرة فيها. بالإضافة إلى ذلك، يوضح الإطار النظري

مكونات الاتجاهات (المعرفية، العاطفية، والسلوكية) وأهمية قياس هذه الاتجاهات في إطار أكاديمي.

• الإطار المنهجي:

يركز الإطار المنهجي على الأسئلة التي تطرحها الدراسة مثل: كيف ينظر الطلبة والأساتذة إلى استخدام Chat GPT في التعليم؟ وما العوامل التي تؤثر في تشكيل مواقفهم؟ ويستعرض هذا الإطار الفرضيات التي تقترحها الدراسة، بالإضافة إلى منهجية البحث، الأدوات المستخدمة، عينة البحث، وحدود الدراسة.

• الإطار التطبيقي:

يتناول الإطار التطبيقي تحليل البيانات المستخلصة من الاستبيانات والمقابلات التي تم جمعها من مجتمع البحث. يركز هذا القسم على الخصائص السيكومترية لأداة الاستبيان، بما في ذلك الاتساق الداخلي والثبات. كما يستعرض الأساليب الإحصائية المستخدمة لقياس الاتجاهات وتحليلها، واختبار فرضيات الدراسة للوصول إلى النتائج النهائية المتعلقة باتجاهات الطلبة والأساتذة نحو استخدام Chat GPT.

الإطار المنهجي
للدراسة

1. إشكالية الدراسة وتساؤلاتها.
2. فرضيات الدراسة.
3. أسباب اختيار موضوع الدراسة.
4. أهداف الدراسة.
5. أهمية الدراسة.
6. تحديد مفاهيم ومصطلحات الدراسة.
7. نوع الدراسة.
8. منهج الدراسة وأدواته
9. مجتمع البحث وعينته
10. حدود الدراسة
11. الدراسات السابقة

1. إشكالية الدراسة

يعيش عالمنا اليوم ثورة تكنولوجية كبيرة في ميدان المعلومات والاتصال، يتضاءل أمامها كل ما تحقق من عدة قرون، وفي ظل هذا التطور التكنولوجي الملحوظ، ومع انتشار وسائل الاتصال الحديثة كجهاز الحاسوب وشبكات الانترنت، والوسائط الرقمية المتعددة مثل: الصوت والصورة والفيديو والتي أصبحت جزءا لا يتجزأ من حياتنا اليومية، فقد أثرت على شتى مجالات الحياة، منها طرق البحث عن المعلومات والكيفية التي نتواصل فيها مع بعضنا البعض، وحتى في طرق التعلم والتعليم، ولعل أبرز تلك الاختراعات والتطورات الجديدة في هذا المجال تقنية الذكاء الاصطناعي.

حيث تعتبر التكنولوجيا المعتمدة على الذكاء الاصطناعي من أهم الابتكارات التي أضافت بعدا جديدا للتكنولوجيا، حيث إن هذه التقنية فاقت الحد في فاعلية استخدامها وإنتاجها، وفي هذا السياق اتفق كل من أريند⁽¹⁾، وفارزانه وآخرون⁽²⁾ على أن هذا التطور والتقدم للثورة التكنولوجية في علم الذكاء الاصطناعي أدى إلى زيادة الاهتمام بالبحث العلمي والبحث في إمكانية تسخيرها والاستفادة القصوى لدعم مسيرة البحث العلمي وتعزيز بيئات التعلم، والعمل على تطوير أساليب وطرق البحث عن المعلومات من خلال الاستفادة من التطبيقات الذكية المعتمدة على تقنيات الذكاء الاصطناعي.

وظهرت التطبيقات والأنظمة المعتمدة على تقنية الذكاء الاصطناعي مثل تطبيق Chat GPT الذي ازداد تطوره وكفاءته مع مرور الوقت، وأصبح من التطبيقات التي ذاع صيتها على جميع المواقع ومواقع السوشيال ميديا في الآونة الأخيرة، حيث أنه أبهر العديد من الأفراد من مستوى العالم لما له من قدرة كبيرة جعلت العديد من الأشخاص يتفاعلون معه ويلجأون الى استخدامه في انجاز دراستهم وبحوثهم العلمية، حيث إنه من التطبيقات الذكية التي تعتمد على الروبوت وله العديد من الإيجابيات التي تسهل الوظائف الكثيرة على الباحثين

¹ -rend, B. **Investigating Siri as a virtual assistant in a learning context. In Proceedings of 12th annual International Technology, Education and Development Conference 2018, March 5-7,2018, Valencia, Spain.**

² - Farzaneh, A. H., Kim, Y., Zhou, M., & Qi, X. **Developing a deep learning-based affect recognition system for young children.** In international conference on artificial intelligence in education (2019), Springer, Cham,

الإطار المنهجي للدراسة

في مختلف التخصصات، ورغم ذلك لا يزال البحث في هذا المجال ضئيلاً عربياً على الأقل - حيث إنها قلة البحوث الأكاديمية حول هذه التقنية الجديدة-

ورغم أن Chat GPT يقدم إمكانيات كبيرة في تحسين التعليم، إلا أن هناك العديد من التحديات التي قد تواجه هذه التقنية، ومن بين هذه التحديات عدم وعي بعض الطلبة والأساتذة بإمكاناتها أو خوفهم من اعتماد الذكاء الاصطناعي على حساب تطوير مهاراتهم التقليدية، بالإضافة إلى ذلك يظل هناك تساؤل حول مدى ملائمة هذه الأدوات لاحتياجات الطلبة والأساتذة في مختلف التخصصات.

وتعد دراسة اتجاهات الأفراد أحد موضوعات علم النفس التي نالت اهتمام العديد من العلماء والباحثين، حيث تحتل دراسة الاتجاهات مكاناً بارزاً في الأدب النفسي في شتى مجالاته التطبيقية مثل التربية والتعليم والصحة والخدمة الاجتماعية والصناعة والإنتاج وغيرها، وتعد الاتجاهات من أهم الموضوعات في كونها أهم العناصر التي تسهم في بناء الشخصية وتوجيه ودفع السلوك نحو منحى معين، حيث يساعد قياس اتجاهات الأفراد على التنبؤ بسلوكهم إزاء موضوع الاتجاه،

من هنا تنبثق إشكالية هذه الدراسة في الحاجة إلى قياس ومعرفة طبيعة الاتجاهات وفهم مواقف كل من الطلبة والأساتذة الجامعيين الجزائريين نحو استخدام Chat GPT في بيئة التعليم الجامعي، حيث تتطلب هذه الدراسة الإجابة على أسئلة متعددة تتعلق بمدى المعرفة بهذه التقنية، وتحديد الاتجاهات الإيجابية أو السلبية نحو استخدامها، مع الأخذ بعين الاعتبار الفروق بين الطلبة والأساتذة من حيث طبيعة استخدامهم لهذه التكنولوجيا ومدى اعتمادهم عليها في أنشطتهم الأكاديمية، وهذا ما تهدف إليه بالضبط هذه الدراسة الميدانية.

وعليه تم طرح التساؤل الرئيس التالي:

- ما هي طبيعة اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين نحو استخدام تطبيق Chat GPT؟
- ويندرج تحت هذا التساؤل مجموعة من التساؤلات الفرعية:

2. التساؤلات الفرعية

✓ ماهي طبيعة اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين نحو البعد المعرفي الأكاديمي لتطبيق

Chat GPT؟

✓ ماهي طبيعة اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين نحو البعد العملي لتطبيق Chat GPT؟

✓ ما هي طبيعة اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين نحو البعد التفاعلي التواصلية لتطبيق

Chat GPT؟

✓ ما هي طبيعة اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين نحو بعد التعلم الذاتي التي يتحياها

تطبيق Chat GPT؟

✓ ما هي طبيعة اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين نحو البعد النفسي لتطبيق Chat

GPT؟

✓ ما هي طبيعة اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين نحو البعد الاقتصادي والثقافي لتطبيق

Chat GPT؟

✓ هل تتباين اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين نحو استخدام تطبيق Chat GPT بتباين

متغيرات الجنس، العمر، الصفة، المستوى الأكاديمي والرتبة العلمية؟

3. فرضيات الدراسة

تعد الفروض من أهم العناصر في البحث العلمي، لأنها تساعد الباحث في الاتجاه

نحو الحقيقة التي أثارته مشكلة البحث وتساؤلاته، فهي تساعد على اقتصاد الجهد والمال

والوقت وتبعده الوقوع في مآهات لا حصر لها.

• وقد اشتملت هذه الدراسة الميدانية على خمس فرضيات؛ وهي كالاتي:

الإطار المنهجي للدراسة

- ✓ توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين نحو استخدام تطبيق Chat GPT بناء على متغير الجنس.
- ✓ توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين نحو استخدام تطبيق Chat GPT بناء على متغير العمر.
- ✓ توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين نحو استخدام تطبيق Chat GPT بناء على متغير الصفة.
- ✓ توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين نحو استخدام تطبيق Chat GPT بناء على متغير المستوى الأكاديمي.
- ✓ توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين نحو استخدام تطبيق Chat GPT بناء على متغير الرتبة العلمية.

4. أسباب اختيار موضوع الدراسة:

أ. الأسباب الذاتية:

- ✓ الاهتمام الشخصي بالتطورات التكنولوجية الحديثة وتطبيقات الذكاء الاصطناعي على وجه الخصوص.
 - ✓ تجربتي الشخصية مع تطبيق Chat GPT دفعتني لاستكشاف آراء الآخرين حوله سواء من الطلبة أو الأساتذة بهدف تقييم مدى فائدته وقبوله في الوسط الأكاديمي.
 - ✓ شعوري الشخصي بكون مثل هذه التطبيقات الذكية قد تساهم في توفير حلولاً لتحديات تواجه التعليم التقليدي.
 - ✓ الفضول الشخصي لفهم كيفية تأثير الذكاء الاصطناعي على العملية الفكرية للطلبة والأساتذة الجامعيين، ومدى قدرتهم على دمج هذه التكنولوجيا في البحث العلمي والتعلم.
- #### ب. الأسباب الموضوعية:
- ✓ جودة وحدائث الموضوع.

الإطار المنهجي للدراسة

- ✓ أهمية موضوع الذكاء الاصطناعي وانتشاره بكثرة في مجالات متعددة وبالأخص المجال التعليمي الجامعي.
 - ✓ كثرة الحديث عن تقنية Chat GPT في الأيام الأخيرة وكثر الاقبال عليها خاصة من قبل الأكاديميين والباحثين العلميين.
 - ✓ عدم وجود دراسات ميدانية كافية حول الموضوع وبالأخص الدراسات التي تقيس اتجاهات الطلبة والأساتذة نحو مثل هذه التطبيقات الذكية.
 - ✓ الحاجة الى تعزيز مهارات استخدام الباحثين الأكاديميين والطلبة للتكنولوجيا الحديثة في المستقبل.
 - ✓ معرفة افاق استخدام تقنية الذكاء الاصطناعي Chat GPT في العملية الأكاديمية مستقبلا، وما وصلت اليه في الجامعات الجزائرية ومدى مواكبتها لمختلف التطورات الحديثة.
- 5. اهداف الدراسة:**

- تهدف هذه الدراسة الميدانية إلى تحقيق مجموعة من الأهداف وهي كالتالي:
- ✓ التعرف على طبيعة اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين نحو استخدام تطبيق Chat GPT
- ✓ التعرف على طبيعة اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين نحو الخدمات المعرفية الأكاديمية لتطبيق Chat GPT.
- ✓ التعرف على طبيعة اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين نحو الخدمات العملية لتطبيق Chat GPT.
- ✓ التعرف على طبيعة اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين نحو الخدمات التفاعلية التواصلية لتطبيق Chat GPT.
- ✓ التعرف على طبيعة اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين نحو خاصية التعلم الذاتي التي يتحياها تطبيق Chat GPT.

الإطار المنهجي للدراسة

✓ التعرف على طبيعة اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين نحو الابعاد النفسية لتطبيق Chat GPT.

✓ التعرف على طبيعة اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين نحو الابعاد الاقتصادية والثقافية لتطبيق Chat GPT.

✓ هل تتباين اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين نحو استخدام تطبيق Chat GPT بتباين متغيرات الجنس، العمر، الصفة، المستوى الأكاديمي والرتبة العلمية؟

✓ الكشف عن الفروق في اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين نحو استخدام تطبيق Chat GPT تبعا لبعض المتغيرات الديمغرافية المتمثلة في الجنس، الفئة العمرية، الصفة، المستوى الأكاديمي والرتبة العلمية.

6. أهمية الدراسة:

تأتي الأهمية العلمية والعملية لهذه الدراسة الميدانية من أهمية الموضوع في حد ذاته فهي تتمحور حول معرفة طبيعة وقياس شدة اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين نحو استخدام تطبيق Chat GPT، وذلك من خلال تقييم الخدمات المتنوعة التي يقدمها هذا التطبيق الذكي، والكشف عن هذه الاحكام ان كانت إيجابية أو سلبية.

من ناحية أخرى توفر هذه الدراسة فرصة لتحليل الفروقات بين الفئات الاكاديمية، هذا التحليل يمكن أن يبرز تفاوتات في كيفية تقبل واستخدام Chat GPT، مما يمهد الطريق لمزيد من الأبحاث حول تلك الفروقات وطرق معالجتها وبالتالي توفير رؤية شاملة حول استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم الجامعي مع إمكانية الرفع من مستوى الأداء الأكاديمي.

وأخيرا؛ تلعب هذه الدراسة دورا مهما في توجيه السياسة التعليمية على مستوى الجامعات، حيث يمكن أن تساعد صناع القرار في وضع سياسات تدعم دمج تقنيات الذكاء الاصطناعي في التعليم، كما تسهم في استشراف مستقبل التعليم الجامعي وتحليل التحولات

التي يمكن أن تحدث نتيجة لهذا التطور التكنولوجي السريع، مما يساعد الجامعات على التكيف مع التحديات المستقبلية.

7. ضبط مفاهيم ومصطلحات الدراسة:

أ. مفهوم الاتجاه:

• لغة: مأخوذ من وجه واتجه،¹ والجهة والوجهة جميع الموضوع الذي تتوجه إليه وتقصده، واتجه له رأي أي سنج.

• اصطلاحا:

يعرف الاتجاه على أنه توجيه نحو موضوعات معينة أو مواقف ذات صيغة انفعالية واضحة، وذات دوام نسبي وقد يشير إلى الاستعداد والميل المكتسب الذي يظهر في سلوك الفرد أو الجماعة عندما تكون بصدد تقييم شيء أو موضوع بطريقة متسقة و متميزة، أو قد ينظر إليه على أنه تعبير محدد عن قيمة أو معتقد، ولهذا يشتمل على نوع من التقييم الإيجابي أو السلبي، والاستعداد نحو الاستجابة لموضوعات أو مواقف بطريقة محددة ومعروفة مسبقا. (2)

وقد عرفه "كاثر" بأنه ميل الفرد لتقييم بعض الأشياء والمواقف في عالمه بطريقة تفضيلية، أما "بوجارد" فيعرفه هو ميل الفرد الذي ينحو بسلوكه اتجاه بعض العناصر البيئية أو بعيدا عنها متأثرا في ذلك بالمعايير الموجبة أو السالبة طباعا لقرية من هذه أو بعده عنها.

وفي تعريف آخر يعرف الاتجاه بأنه حالة استعداد تأثيرا عقلي كونته التجارب أو الظروف التي مرت بالفرد في الماضي ويؤثر هذا الاستعداد تأثيرا توجيهيا على استيعاب الفرد لجميع المواقف والأشياء. (3)

¹ - <https://www.almaany.com/ar/dict/ar-1>. تاريخ الولوج 09\09\2024 .

² - محمد منير حجاب، الموسوعة الإعلامية، د.ط، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة، 2003، ص259

³ - مي عبد الله، المعجم في المفاهيم الحديثة للإعلام والاتصال، د.ط، دار النهضة، عمان، 2014، ص 18.

الإطار المنهجي للدراسة

• التعريف الإجرائي للاتجاه:

ويقصد بالاتجاه في هذه الدراسة الميدانية هو الحكم النابع من التصورات المعرفية والوجدانية والسلوكية التي يتبناها الطلبة والأساتذة الجامعيين نحو استخدام تطبيق Chat GPT، هذا الحكم القيمي يحمل قيمة موجبة أو سالبة كما يحددها استبيان القياس المستخدم في الدراسة الحالية.

• والتي تشمل المكونات أو الأبعاد الثلاثة:

✓ **البعد الإدراكي أو المعرفي:** مدى معرفة الطلبة والأساتذة الجامعيين بتقنيات الذكاء الاصطناعي وبالأخص تطبيق Chat GPT، وفهمهم لمميزاته وسلبياته.

✓ **البعد العاطفي أو الوجداني:** هي جملة المشاعر التي يربطها الطلبة والأساتذة الجامعيين نحو التطبيق، سواء كانت مشاعر إيجابية مثل الاهتمام والحماس أو سلبية مثل التخوف أو الشك.

✓ **البعد السلوكي:** كيفية استخدام الطلبة والأساتذة للتطبيق في حياتهم الأكاديمية، ومدى استعدادهم وتقبلهم لاعتماد هذه التقنية المتطورة بشكل دائم في مهامهم التعليمية والبحثية.

من خلال جمع هذه الأبعاد الثلاثة، يمكن تقدير الاتجاهات العامة نحو استخدام تطبيق Chat GPT وتحليل مستويات القبول أو الرفض بين الطلبة والأساتذة الجامعيين.

ب- مفهوم الطالب الجامعي:

• **لغة:** من ¹الطلب جمعه طلبة وطلاب وهو السعي وراء الشيء للحصول عليه. الذي يطلب العلم، ويُطلقُ عُرفاً على التلميذ في مرحلتي التعليم الثانوى والعالي.

• اصطلاحاً:

¹ فاطمة الزهراء، الطالب الجامعي. ص 02.

الإطار المنهجي للدراسة

هو كل شخص¹ ينتمي لمكان تعليمي معين، مثل: الجامعة، أو الكلية وينتمي لها من أجل الحصول على العلم وامتلاك شهادة معترف بها من ذلك المكان حتى يستطيع ممارسة حياته العملية فيما بعد تبعاً للشهادة التي حصل عليها.

ب. مفهوم الأستاذ الجامعي:

- **لغة:** جمع² أستاذون وأساتذة وأساتيد، مؤنث أستاذة وأستاذ، جمع مؤنث أستاذات. كلمة "أستاذ" تأتي من الجذر العربي "سَدَ"، وتعني الشخص الذي يتقن علماً أو فناً. في المعاجم، يُعرّف الأستاذ بأنه المعلم أو الأكاديمي الذي يُعطي المحاضرات ويشرف على التعليم
- **اصطلاحاً:** الأستاذ³ الجامعي هو أعلى درجة أكاديمية، يتمتع بخبرة تدريسية وبحثية طويلة، ويشغل منصب التدريس والإشراف على الطلاب في المرحلة الجامعية. هذا المستوى يتطلب تميزاً علمياً وأكاديمياً متقدماً.

ت. مفهوم الاستخدام

لغة: الاستخدام⁴ لغة سؤال الخدمة أو اتخاذ الخادم يقال: استخدامه إذا سأله يخدمه أو اتخذه خادماً.

● اصطلاحاً:

وفقاً لجاك بريوت في كتابه "منطق الاستخدام"، يشير مفهوم⁵ الاستخدام إلى معانٍ متعددة ومتباينة. ففي بعض الأحيان، تُستخدم كلمة "استخدام" كمرادف للاستعمال أو الممارسة، وفي أحيان أخرى كمرادف للتملك.

● اجرائياً:

¹ <https://fr.scribd.com/document/454806112> تاريخ الولوج 2024\09\09.

² <https://www.almaany.com/ar/dict/ar-ar-2> تاريخ الولوج 2024\09\08.

³ <https://blog.ajsrp.com> / تاريخ الولوج 2024\09\08.

⁴ تسعديت دوار: أثر تكنولوجيايات الاتصال على الإذاعة و جمهورها، دراسة مسحية في الاستخدامات و الإشباعات لدى

الشباب، مذكرة ماجستير، جامعة الجزائر، كلية العلوم السياسية والإعلام، 2010 ص28.

⁵ <https://hadith.net/ar/post/5757/> / تاريخ الولوج 2024\09\09.

الإطار المنهجي للدراسة

في هذه الدراسة، يُقصد بالاستخدام عملية تشمل عادات استخدام التقنية في هذه الدراسة مدى انتظام الطلاب والأساتذة في استعمال تطبيق Chat GPT من حيث مستوى وحجم البحث، أبعاد ودوافع البحث، مدى التأثير بهذا التطبيق، الإيجابيات والسلبيات التي قد يتعرض لها الطالب أثناء عملية البحث، بالإضافة إلى الوسائل المستخدمة في ذلك.

ث. مفهوم التطبيق الإلكتروني

• لغة: مصدر¹ طبق.

• اصطلاحاً:

عرف التطبيقات الإلكترونية² أو كما يُطلق عليها الأليكيشن عبارة عن برامج تم تصميمها للعمل على أجهزة الهواتف الذكية واللوحية، حيث توفر مجموعة متنوعة من الخدمات والمزايا المفيدة للمستخدمين، والتي يمكن استخدامها في أي وقت ومن أي مكان.

تعمل التطبيقات الإلكترونية من خلال استخدام اللغات البرمجية المناسبة والتي تتم على أيدي أمهر خبراء البرمجة والتصميم، ثم إطلاقها على متاجر التطبيقات جوجل بلاي وآب ستور حتى يمكن للمستخدمين تحميلها على الأجهزة والاستفادة من فوائد التطبيقات الإلكترونية في العديد من المهام.

هـ. مفهوم الذكاء الاصطناعي

• لغة: كلمة "ذكاء" تشير إلى القدرة على الفهم والتعلم والتفكير، بينما "اصطناعي" تعني أنه ليس طبيعياً أو فطرياً،³ بل مُصنَّع أو مُنتَج بواسطة الإنسان. لذا، يمكن تعريف الذكاء الاصطناعي لغوياً بأنه "القدرة المكتسبة من الآلات على التفكير أو التصرف بطريقة تشبه البشر".

¹ <https://www.almaany.com/ar/dict/ar-ar> / تاريخ الولوج 2024\09\10

² <https://mheist.ae> تاريخ الولوج 2024\09\08

³ مارجریت إيه بودین الذكاء الاصطناعي: مقدمة قصيرة جداً. دون طبعة. دار النشر الهنواوي. ص 11.

• اصطلاحا

يُعرف الذكاء الاصطناعي بأنه "فرع¹ من علم الحاسوب يركز على تصميم وتطوير الأنظمة القادرة على أداء المهام التي تتطلب عادةً ذكاءً بشرياً، مثل التعلم، الاستنتاج، التعرف على الأنماط، واتخاذ القرارات.

د. مفهوم تطبيق Chat GPT

لغة: شات جي بي تي هو² روبوتات دردشة ذكية تم تطويره من قبل شركة اوبن ايه أي. Chat-: تعني "الدردشة"، مما يشير إلى أن هذا النظام مصمم للتفاعل مع المستخدمين من خلال محادثات نصية.

GPT-: هو اختصار لـ "Generative Pre-trained Transformer"، وهو نموذج لغوي متقدم يستخدم في معالجة اللغة الطبيعية لإنشاء نصوص تشبه النصوص البشرية. بالتالي، Chat GPT هو نظام ذكاء اصطناعي يُستخدم للدردشة وتوليد النصوص بطريقة طبيعية تشبه المحادثات البشرية.

اصطلاحا

Chat GPT هو نموذج ذكاء اصطناعي متقدم تم تطويره من قبل Open AI، ويعتمد على تقنية التعلم العميق والمعالجة الطبيعية للغة (NLP). تم³ تصميمه لفهم وتوليد النصوص البشرية بطريقة تفاعلية وسلسة، حيث يمكنه الإجابة على الأسئلة، كتابة المقالات، والمساعدة في مجموعة متنوعة من المهام النصية.

يستخدم Chat GPT بنية تعتمد على الشبكات العصبية المعروفة باسم "Transformers"، مما يجعله قادراً على التعلم من كميات كبيرة من البيانات النصية وتحليل

¹ <https://www.oracle.com/ae-ar/artificial-intelligence/what-is-ai/> تاريخ الولوج 2024\09\10.

² <https://www.aljazeera.net/tech/2024/1/25/> تاريخ الولوج 2024\09\10.

³ <https://www.aljazeera.net/tech/2024/1/25/> تاريخ الولوج 2024\09\10.

الإطار المنهجي للدراسة

الأنماط اللغوية المعقدة. يُعد Chat GPT جزءًا من مجموعة أدوات الذكاء الاصطناعي التي تساعد في تعزيز التعليم، البحث العلمي، وخدمات العملاء، إلى جانب العديد من التطبيقات الأخرى.

• التعريف الاجرائي لاستخدام تطبيق Chat GPT:

ويقصد باستخدام التطبيق في هذه الدراسة هو مدى اعتماد الطلبة والأساتذة على تطبيق Chat GPT في إتمام المهام الأكاديمية والبحوث العلمية وتشمل عدد مرات استخدام التطبيق ومدى تفاعلهم مع الخدمات التي يوفرها وتشمل معدل تكرار الاستخدام ونوع الاستخدام والهدف الذي يسعى اليه جراء الاستخدام.

7- نوع الدراسة:

تندرج هذه الدراسة " اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين نحو استخدام تطبيق Chat GPT " ضمن الدراسات الكمية الإحصائية وهي: " نوع من البحوث التي تعتمد على جمع البيانات الكمية وتحليلها باستخدام المقاييس الإحصائية بهدف اختبار الفرضيات أو وصف الظواهر، حيث تتيح هذه الدراسات للباحث تحليل البيانات الرقمية التي يمكن قياسها وتفسيرها بموضوعية، كما تمكنه من الوصول إلى نتائج تعميمية عبر دراسة العلاقات بين المتغيرات أو وصف الأنماط والاتجاهات في مجتمع الدراسة⁽¹⁾.

وعليه فهذه الدراسة تركز على التحليل الكمي للاتجاهات نحو استخدام التطبيق الذكي باستخدام استبيان قياس الاتجاه، حيث يتم تحليل البيانات باستخدام أدوات إحصائية لإيجاد المتوسطات الحسابية، التكرارات والنسب المئوية المتعلقة باتجاهات الطلبة والأساتذة.

8. منهج الدراسة وأدواته

¹ - حكيمة جاب الله، منهجية البحث في علوم الاعلام والاتصال، الأصالة للنشر، ط1، الجزائر، 2022، ص26.

يعتبر تحديد المنهج من الخطوات الهامة التي تحدد الطريق الذي يسلكه الباحث في دراسته. حيث يعرف المنهج بأنه السبيل الذي يستند على مجموعة من الظواهر والعلاقات بين الظواهر الخاضعة لقوانين تتحكم فيها قواعد توصل إلى أساليب تأديتها لوظائفها. (1) وقصد الامام بخلفيات الموضوع وبغية الإجابة على التساؤلات المطروحة فقد اعتمدنا في دراستنا هذه على المنهج المسحي الاجتماعي الذي يعرف بأنه المنهج الأكثر استخداما في البحوث العلمية الكمية والتي تسهل على الباحث الحصول على معلومات مباشرة من مجتمع البحث قصد فهم الظاهرة موضع الدراسة، وتسهم مثل تلك البيانات والمعلومات في تحليل الظواهر. (2)

حيث يعتمد المنهج المسحي على التحليلات الكمية التي لا تنزع الى الوصف فقط بل تركز على إقامة الفروقات على أساس متغيرات رئيسية، كما يعمل على وضع اتفاقات او ارتباطات بقصد تشخيص الظاهرة وتحليلها. (3)

ولقد تم اختيارنا لهذا المنهج نظرا لنوع وطبيعة موضوع دراستنا الكمي الذي يهدف الى مسح الراي العام لجمهور الطلبة والأساتذة الجامعيين وقياس اتجاهاتهم إزاء موضوع استخدام تطبيق Chat GPT في ظل العديد من المتغيرات، حيث يساعدنا هذا المنهج على جمع اراء واحكام موضوعية عن الموضوع المدروس من خلال انتهاج أسلوب المسح بالعينة وهذا لصعوبة حصر جميع الطلبة والأساتذة الجامعيين لضيق عامل الوقت وإنجاز البحث في فترة العطلة الصيفية.

• أداة البحث:

¹خضير كاظم حمود وموسى سلامة اللوزي، منهجية البحث العلمي، د.ط، دار إثراء للنشر والتوزيع، الجزائر، 2008، ص53.

²عامر قنديلي، البحث العلمي الكمي والنوعي، د.ط، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان، 2009، ص187.

³ميلود سفاري وآخرون، مرجع سبق ذكره، ص 213

ان الباحث يركز على تقنيات وأدوات لجمع البيانات والمعطيات الخاصة بالظاهرة المراد دراستها، واختيار الأداة يتعلق أساسا بطبيعة موضوع الدراسة والهدف المسطر والمراد الوصول اليه.

اشتملت دراستنا على مجموعة من الأدوات تم الاعتماد عليها من أجل تجميع وتحليل مختلف البيانات التي تم جمعها من عينة الدراسة، وتمثلت هذه الأدوات في استبيان المقياس، أما بخصوص تحليل نتائج الدراسة فتم استخدام البرنامج الإحصائي SPSS V 25.

أولا: الاستبيان الالكتروني:

قمنا في دراستنا باستخدام طريقة الاستقصاء من خلال الاستبيان في جمع البيانات الأولية، وقد صمم بالاعتماد على بعض الدراسات السابقة، حيث تم تقسيمه إلى محورين بالإضافة إلى جزء التقديم.

وبما أن الدراسة الحالية تهدف إلى التعرف على طبيعة اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين وقياس شدتها نحو استخدام تطبيق Chat GPT، وبغرض اختبار فرضيات الدراسة الحالية وكذلك قياس متغيراتها قمنا باستخدام أداة الاستبيان لقياس الاتجاه ليكرت الخماسي والذي يحوي على خمس خيارات نحو موضوع استخدام تطبيق Chat gpt

حيث تم تصميم استبيان قياس الاتجاه بطريقة الكترونية عبر موقع google Forms وتم توزيعه الكترونيا على رابط في موقع الفايسبوك، حيث تراوحت مدة عرضه قرابة العشرين يوم من الثالث والعشرين جويلية إلى الثالث عشر اوت 2024.

وبناء عليه جاءت الأسئلة أو الفقرات المتعلقة بكل متغير مغلقة ومصممة وفقا لمقياس ليكرت الخماسي الذي يعد الأنسب لمثل هذه الدراسات، وقد كانت الخيارات المتاحة أمام كل عبارة ما يلي: (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة)، وقد أكدنا لأفراد عينة البحث على ضرورة اختيار إجابة واحدة فقط أمام كل فقرة.

الإطار المنهجي للدراسة

ويشتمل الاستبيان الإلكتروني على ما يلي:

المحور الأول: يحتوي على معلومات شخصية من حيث "الجنس، العمر، الصفة، المستوى الأكاديمي، الرتبة العلمية.

المحور الثاني: يحتوي على ستة أبعاد؛ كما يوضحها الجدول المدون أسفله.

الإجابة على عبارات الأبعاد للاستمارة تكون وفق مقياس ليكرت ذي الخمس درجات كونه المقياس المناسب لقياس الإدراكات والاتجاهات والآراء ونظرا لاستخدامه في الدراسات السابقة في هذا المجال ويطلب من الطلبة والأساتذة الجامعيين إعطاء درجة موافقتهم على كل عبارة من العبارات الواردة على مقياس ليكرت الخماسي، حيث تم تحديد درجة الاستجابة تصاعديا من معارض بشدة إلى موافق بشدة تبعا للأرقام من 1 إلى 5، لذلك فإن الأهمية النسبية لاستجابة أفراد العينة تم تحديدها على أساس قيم المتوسط الحسابي التي تتوزع حسب الدرجات للقيم المتجمعة النازلة كحاصل قسمة المدى على عدد الفئات الخاصة بمقياس ليكرت.

الجدول رقم (01) يمثل أرقام الفقرات الإيجابية والسلبية في المقياس ومجموعها:

البعد الأول: البعد المعرفي الأكاديمي لتطبيق تشات جيبيتي.	اتجاه الفقرة
الفقرة 1	إيجابية
الفقرة 2	إيجابية
الفقرة 3	إيجابية
الفقرة 4	إيجابية
الفقرة 5	إيجابية

الإطار المنهجي للدراسة

إيجابية	الفقرة 6
إيجابية	الفقرة 7
إيجابية	الفقرة 8
إيجابية	الفقرة 9
إيجابية	الفقرة 10
إيجابية	الفقرة 11
إيجابية	الفقرة 12
إيجابية	الفقرة 13
إيجابية	الفقرة 14
<p>البعد الثاني: البعد العملي لتطبيق تشآت جيبيتي.</p>	
إيجابية	الفقرة 1
إيجابية	الفقرة 2
إيجابية	الفقرة 3
إيجابية	الفقرة 4
إيجابية	الفقرة 5
إيجابية	الفقرة 6
<p>البعد الثالث: بعد التفاعل والتواصل لتطبيق تشآت جيبيتي.</p>	

الإطار المنهجي للدراسة

الفقرة 1	ايجابية
الفقرة 2	ايجابية
الفقرة 3	ايجابية
الفقرة 4	ايجابية
الفقرة 5	ايجابية
الفقرة 6	ايجابية
البعد الرابع: التعلم الذاتي لتطبيق تشات جيبيتي.	
الفقرة 1	ايجابية
الفقرة 2	ايجابية
الفقرة 3	ايجابية
الفقرة 4	ايجابية
الفقرة 5	ايجابية
الفقرة 6	إيجابية
الفقرة 7	إيجابية
البعد الخامس: البعد النفسي لتطبيق تشات جيبيتي.	
الفقرة 1	إيجابية
الفقرة 2	إيجابية

الإطار المنهجي للدراسة

إيجابية	الفقرة 3
إيجابية	الفقرة 4
إيجابية	الفقرة 5
	البعد السادس: البعد الاقتصادي والثقافي لتطبيق تشات جيبيتي.
إيجابية	الفقرة 1
إيجابية	الفقرة 2
إيجابية	الفقرة 3

41 فقرة.	مجموع الفقرات الإيجابية
0 فقرة.	مجموع الفقرات السلبية
41 فقرة	مجموع الفقرات

• قياس صدق وثبات الأداة

ويقصد بصدق المحتوى مدى تطابق فقرات المقياس مع محتوى المقياس، والذي يتم عن طريق عرض المقياس على ثلاثة محكمين عن طريق إجراء تحليل منطقي لفقرات المقياس، وكذلك تحديد مدى تمثيله للموضوع المراد قياسه، أما الصدق الظاهري فنقصد به مدى ملائمة المقياس لما وضع لقياسه وكذا وضوح العبارات ودرجة وملاءمتها مع الأبعاد مع تقديم اقتراحات أو تعديلات للعبارات، وعليه تم إلغاء 9 فقرات من أصل 50 والإبقاء على 41 فقرة مع إجراء التعديلات المناسبة لذلك.

الإطار المنهجي للدراسة

أما بالنسبة لقياس الاتساق الداخلي للأداة (الصدق الداخلي) فقد تم الاعتماد على معاملات الارتباط بين الفقرات مع حساب الدرجة الكلية للأبعاد التي تنتمي إليها (أنظر إلى الجداول رقم 02 / 04/03 من الفصل التطبيقي).

أما بالنسبة لقياس ثبات الأداة (أنظر إلى الجدول رقم 05 من الفصل التطبيقي).

ثانيا. الأساليب الإحصائية:

لا نستطيع التأكد من صحة فرضيات الدراسة إلا إذا لجأنا إلى استخدام الطرق والتقنيات الإحصائية المناسبة، والتي من شأنها المساعدة على معالجة البيانات الخاصة بدراستنا بصورة كمية مما يزيد دقة ويجعل من الدراسة أكثر موضوعية وعلمية، ولهذا تم الاعتماد في دراستنا هذه على مجموعة من الأساليب الإحصائية لمعالجة البيانات التي تم التحصل عليها من خلال تطبيق مقياس الدراسة على العينة؛ وتمثلت هذه الأساليب الإحصائية في:

- ✓ التكرار والنسب المئوية: لدراسة خصائص عينة الدراسة
- ✓ المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية: لقياس مستويات الموافقة بين فقرات البعد الواحد وقياس الاتجاه العام وابعاده.
- ✓ الاختبار التائي: T - TEST: لقياس دلالة الفروق وتحليل التباين احادي الفروق، وقد استخدم لمعرفة دلالة الفروق في اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين الجزائريين نحو استخدام تطبيق Chat GPT حسب متغير الجنس، العمر، الصفة، المستوى الأكاديمي والرتبة العلمية.

9. مجتمع البحث وعينته

يعتبر تحديد مجتمع الدراسة خطوة أساسية في البحث العلمي حيث يعرف على أنه مجموعة عناصر لها خاصية أو عدة خصائص مشتركة تميزها عن غيرها من العناصر الأخرى والتي يجري عليها البحث.

الإطار المنهجي للدراسة

ويعرف أيضا هو مجموع المفردات أو وحدات المعاينة التي تجمع عنها المعلومات والبيانات وتقوم بدراستها، ويجب تحديده تحديدا واضحا ودقيقا لتعميم النتائج (1).

ويتمثل مجتمع الدراسة في هذا البحث في جمهور الطلبة والأساتذة الجامعيين الناشطين ضمن فضاء الانترنت وبالتحديد موقع الفايسبوك، حيث تم وضع رابط استبيان القياس الالكتروني في صفحات ومجموعات الفايسبوك المخصصة للأساتذة والطلبة الجامعيين الجزائريين (الفضاء الأكاديمي) قصد الوصول الى شريحة واسعة مما يسهم في تنوع العينة وبغية تحقيق التعاون معنا في الإجابة على الاستبيان الالكتروني، وقد تم التوجه الى جمهور النت نظرا لتعذر توزيعها ورقيا بسبب انجاز الدراسة في فترة العطلة الصيفية وكذا عامل ضيق الوقت.

عينة الدراسة

نظرا لطبيعة الدراسة الميدانية التي تعتمد على جمع البيانات بشكل سريع عبر الانترنت فقد تم الاعتماد على العينة المتاحة وهو نوع من أنواع العينات غير الاحتمالية والتي تعرف على أنها: "(Convenience Sampling):

مجموعة الأفراد المتوافرة لدى الباحث، وتسمى² العينة المتاحة ويطلق عليها أحيانا اسم عينة الصدفة أو العينة العرضية، كأن يقرر الباحث دراسة صفين دراسيين من المدرسة المجاورة له أو أن يقرر الباحث دراسة أحوال بعض السجناء في أحد السجون القريبة منه، وهكذا

تتميز هذه الطريقة بالسهولة فالباحث يختار الأفراد المتوافرين لديه، ولكن من عيوبها ارتفاع نسبة التحيز في العينة المختارة بهذه الطريقة، وعليه فإن مثل هذا الأسلوب في المعاينة لا يمكن أن ينتج عنه عينة ممثلة لمجتمع الدراسة. وقد تحد من إمكانية تعميم نتائجها على المجتمعات التي اختيرت منها.

1 - فوزي غرابية، أساليب البحث العلمي في العلوم الاجتماعية والانسانية، الجامعة الاردنية، 1977، ص53.

2 أ. د / أسماء زين صادق الأهدل أستاذ المناهج وطرق التدريس كلية التربية - جامعة الملك عبد العزيز. ص 29.

وتعد العينة المتاحة هي العينة الأنسب لدراستنا لكونها تتماشى مع متطلبات البحث ألا وهو فضاء النت وبالتحديد موقع الفايسبوك من خلال المجموعات والصفحات الخاصة بالفضاء الأكاديمي، حيث يضمن هذا النوع من العينات الوصول بسرعة الى شريحة واسعة من الطلبة والأساتذة الجامعيين النشطين خاصة في ظل القيود المرتبطة بضيق الوقت واجراء الدراسة في فترة العطلة الصيفية الأمر الذي حد من القدرة على استخدام العينات العشوائية، ناهيك عن المرونة التي يوفرها هذا النوع من العينات في جمع البيانات خلال فترة زمنية قصيرة وبالتالي الاستفادة من الافراد المتاحين على الفور دون الحاجة الى تجهيزات مسبقة.

• حجم العينة

من الصعوبة علينا تحديد حجم معين تمثلي لمفردات العينة ونحن لا نعلم من سيقوم بالإجابة أو لا على الاستبيان الالكتروني، وعليه فالعدد المتحصل عليه في إجابات الاستبيان الالكتروني هو الذي يحدد لنا حجم العينة والذي قدر ب 81 مفردة بحثية.

10. حدود الدراسة:

- **الحدود الزمنية:** وقد امتدت من منتصف شهر فيفري 2024 إلى غاية بداية شهر سبتمبر 2024.
- **الحدود المكانية:** تمثل في البيئة الرقمية وبالتحديد من خلال صفحات ومجموعات الفايسبوك الخاصة بالطلبة والأساتذة الجامعيين الجزائريين (الفضاء الأكاديمي).
- **الحدود البشرية:** تتمثل في جمهور الطلبة والأساتذة الجامعيين.

11. الدراسات السابقة :

يقصد بالدراسات السابقة مجموعة من الأبحاث التي ترتبط بموضوع البحث الذي يتناوله الباحث في دراسته، لما تحتويه¹ من معلومات تتوافق مع عناصر بحثه. تساهم هذه

¹ حمزة قدة، الحسين صالح، عبد الله زين، "توظيف الدراسات السابقة في البحوث الاجتماعية"، مجلة السراج في التربية وقضايا المجتمع، المجلد رقم 06، العدد رقم 04، د س ن، ص 112.

الدراسات في دراسة الموضوع الذي طرحه الباحث ومناقشته، حيث يتم التركيز على تحليل المحتوى بشكل دقيق من خلال إجراء مقارنات بين الأبحاث السابقة والدراسة الحالية.

• الدراسات العربية

أحمد عبد اللطيف وحيد، إبراهيم نشوى إمام، أبو علوان غسان، "دراسات حول الذكاء الاصطناعي وتأثيراته واتجاهاته في الجزائر"، دراسات متنوعة حول تطبيق Chat GPT واتجاهات الطلاب والأساتذة الجامعيين، 2023.

تركز الدراسة على الذكاء الاصطناعي، وخاصة تطبيق Chat GPT، وتأثيره على الطلبة والأساتذة الجامعيين في الجزائر. على الرغم من أهمية الذكاء الاصطناعي وانتشاره الواسع بين الباحثين، فإن الدراسات التي تناولت هذا الموضوع في الجزائر قليلة ولم تعالج جميع الجوانب المتعلقة به. تهدف الدراسة إلى ملء هذا الفراغ من خلال تحليل اتجاهات الأساتذة والطلاب نحو استخدام Chat GPT في مجال التعليم.

1. دراسة أحمد عبد اللطيف وحيد، إبراهيم نشوى إمام، أبو علوان غسان: (2023)

• عنوان الدراسة:

دراسات حول الذكاء الاصطناعي وتأثيراته واتجاهاته في الجزائر. تتناول هذه الدراسة تأثيرات تطبيق الذكاء الاصطناعي، وبشكل خاص تطبيق Chat GPT، على الطلاب والأساتذة الجامعيين في الجزائر. تسعى الدراسة إلى سد الفجوة البحثية في هذا المجال، حيث تركز على فهم كيفية تأثير هذه التطبيقات الحديثة على تجربة التعليم والتعلم في السياق الجزائري.

• أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة في استكشاف تأثير تطبيق Chat GPT على الطلاب والأساتذة الجامعيين في الجزائر، وتحديدًا في سياق التعليم. تسعى الدراسة لسد الفجوة الموجودة في

الإطار المنهجي للدراسة

الأبحاث المتعلقة بتأثيرات هذا التطبيق في السياق الجزائري، حيث أن معظم الدراسات السابقة لم تتناول هذا الموضوع بشكل مستقل.

• أهداف الدراسة:

تحليل تأثير Chat GPT على تجربة التعليم والتعلم يكشف عن كيفية استقبال الطلاب والأساتذة للتكنولوجيا وكيفية تفاعلهم معها. من خلال تقديم مساعدات فورية وإجابات دقيقة على الأسئلة، يمكن لـ Chat GPT تحسين تجربة التعلم وتسهيل وصول الطلاب إلى المعلومات والموارد. الطلاب قد يستفيدون من التوجيه والدعم الإضافي في فهم المواد الدراسية وتطوير مهارات البحث، بينما يمكن للأساتذة استخدام Chat GPT كأداة لتخفيف عبء العمل وتحسين تجربة التدريس.

ومع ذلك، لا تزال هناك فجوات في الأبحاث السابقة التي تحتاج إلى استكشاف. على سبيل المثال، قد تكون هناك حاجة لفهم أفضل حول تأثير Chat GPT على التفاعل بين الطلاب وأساتذتهم، وكيف يؤثر ذلك على جودة التعليم. أيضاً، قد تكون هناك حاجة لمزيد من البحث حول كيفية تأثير استخدام هذه التكنولوجيا على تحفيز الطلاب ومشاركتهم في العملية التعليمية.

يمكن أن توفر هذه الرؤى الجديدة طرقاً لتوجيه استخدام Chat GPT بشكل أكثر فعالية في البيئات التعليمية، مما يساعد في تعزيز التعلم وتسهيل التفاعل بين جميع الأطراف المعنية.

• حدود الدراسة:

من يناير 2023 إلى يونيو 2023، كان لتأثير Chat GPT في الجزائر تأثيرات بارزة على تجربة التعليم والتعلم. قدم Chat GPT دعماً كبيراً للطلاب من خلال توفير إجابات سريعة ودقيقة على استفساراتهم الدراسية، مما ساعد في تحسين فهمهم للمواد وتعزيز التعلم الذاتي. بالنسبة للأساتذة، وفر Chat GPT أداة فعالة لتقديم موارد تعليمية إضافية وتخفيف

الإطار المنهجي للدراسة

عبء العمل من خلال الرد على الأسئلة الشائعة. ومع ذلك، ظهرت تحديات مثل عدم وضوح كيفية تأثير هذه التكنولوجيا على التفاعل الشخصي بين الطلاب وأساتذتهم، بالإضافة إلى الحاجة لتدريب إضافي للأساتذة لضمان الاستخدام الأمثل. أظهرت هذه الفترة الحاجة إلى مزيد من البحث لتحليل كيفية دمج Chat GPT بشكل فعال في المناهج الدراسية وتحديد استراتيجيات لتعزيز فوائده في السياق الجزائري.

2. دراسة هندی أسمة: (2022)

• عنوان الدراسة:

فعالية برنامج قائم على روبوتات الدردشة التفاعلية Chat Bot لتنمية بعض مهارات الفهرسة المقروءة.

• أهمية الدراسة:

تبحث في كيفية استخدام روبوتات الدردشة التفاعلية مثل Chat GPT لتحسين مهارات الفهرسة لدى الطلاب في مجال المكتبات وتكنولوجيا التعليم.

• أهداف الدراسة:

-تقييم فعالية استخدام Chat Bot في تطوير مهارات الفهرسة لدى الطلاب.

-تحسين تقنيات التعليم باستخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي.

• حدود الدراسة:

-تركز على تطبيق Chat Bot في تحسين مهارات فهرسة المعلومات.

-تشمل الطلاب في مجال المكتبات وتكنولوجيا التعليم.

• أوجه التشابه:

- كلتا الدراستين تركزان على استخدام تطبيقات الذكاء الاصطناعي. دراسة هندی أسمة تركز

على استخدام Chat Bot ، بينما دراستنا تركز على استخدام Chat GPT .

الإطار المنهجي للدراسة

- كلا الدراستين تهدفان إلى تحسين مهارات معينة لدى الطلاب. دراسة هندی أسمة تهدف إلى تحسين مهارات الفهرسة، بينما دراستنا تسعى لتحسين تجربة التعليم والتعلم بشكل عام من خلال استخدام Chat GPT .

- كلا الدراستين تقيمان فعالية تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تحقيق أهداف تعليمية. دراسة هندی أسمة تقيّم فعالية Chat Bot في تحسين مهارات الفهرسة، بينما دراستنا تقيم تأثير Chat GPT على تجربة التعليم والتعلم.

• أوجه الاختلاف:

- دراسة هندی أسمة تركز على تحسين مهارات الفهرسة في مجال المكتبات وتكنولوجيا التعليم، بينما دراستنا تركز على تأثير Chat GPT بشكل أوسع على تجربة التعليم والتعلم في السياق التعليمي العام.

-أهداف دراسة هندی أسمة تركز على تقييم فعالية تطبيق محدد (Chat Bot) في مجال معين، بينما أهداف دراستنا تشمل تحليل تأثير Chat GPT على تجربة التعليم واستكشاف اتجاهات الطلاب والأساتذة.

- دراسة هندی أسمة تركز على الطلاب في مجال المكتبات وتكنولوجيا التعليم، بينما دراستنا تشمل مجموعة أوسع من الطلاب والأساتذة الجامعيين في سياق تعليمي عام.

• نقاط الاستفادة:

- يمكننا الاستفادة من الأساليب التي استخدمتها دراسة هندی أسمة لتحسين تطبيقات الذكاء الاصطناعي الأخرى، مثل Chat GPT ، في تطوير المهارات التعليمية المختلفة.

- تقدم دراسة هندی أسمة رؤى حول كيفية دمج Chat Bot في التعليم، وهو ما يمكن أن يساهم في تحسين كيفية استخدام Chat GPT في السياقات التعليمية المختلفة.

- نستفيد من تقييم فعالية Chat Bot في تحسين مهارات معينة لفهم كيفية تطبيق نفس المبادئ لتقييم تأثير Chat GPT على مجالات أخرى في التعليم.

3. دراسة هبة الجمل: (2023)

• عنوان الدراسة:

النموذج اللغوي Chat GPT وتطبيقه في مجال المكتبات والمعلومات - دراسة استطلاعية.

دراسة هبة الجمل (2023) بعنوان "النموذج اللغوي Chat GPT وتطبيقه في مجال المكتبات والمعلومات - دراسة استطلاعية" تتناول استخدام Chat GPT في مجال المكتبات، مع التركيز على كيفية تأثير الذكاء الاصطناعي على خدمات المكتبات وإدارة المعلومات. بالمقارنة مع دراستنا حول "اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين نحو استخدام تطبيق تشات جي بي تي"

• أهمية الدراسة:

تستعرض كيفية استخدام النموذج اللغوي Chat GPT في المكتبات والمعلومات، وتقدم رؤى حول كيفية استعادة هذا المجال من الذكاء الاصطناعي.

• أهداف الدراسة:

- استكشاف كيفية تطبيق Chat GPT في مجال المكتبات.
- تقديم تقييم أولي لتأثيره على خدمات المكتبات وإدارة المعلومات.

• حدود الدراسة:

- تركز على مجال المكتبات والمعلومات.
- لا تتناول استخدام Chat GPT في مجالات أخرى مثل التعليم أو السياحة.

• أوجه التشابه:

الإطار المنهجي للدراسة

- Chat GPT كلتا الدراستين تتناولان Chat GPT كنموذج لغوي وتطبيقه، سواء في مجال المكتبات أو في التعليم الأكاديمي.

- تسعى كلتا الدراستين لاستكشاف كيفية استخدام Chat GPT في مجالات معينة (المكتبات والمعلومات في دراسة هبة الجمل، والتعليم العالي في دراستنا).

- كلتا الدراستين تعترف بأن Chat GPT يمكنه تحسين الخدمات المختلفة (خدمات المكتبات، أو دعم الأساتذة والطلاب في التعليم).

• أوجه الاختلاف:

- دراسة هبة الجمل تركز بشكل حصري على مجال المكتبات والمعلومات، بينما دراستنا تركز على التعليم الأكاديمي واتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين نحو استخدام التطبيق.

- بينما دراسة هبة الجمل تتناول استخدام Chat GPT في إدارة المعلومات وخدمات المكتبات، دراستنا تستكشف ردود الفعل تجاه استخدام Chat GPT في العملية التعليمية، وهو نطاق أوسع يشمل استخدامه كأداة تعليمية.

-دراسة هبة الجمل تحدد بشكل واضح أن التركيز هو على المكتبات فقط ولا تتناول المجالات الأخرى مثل التعليم أو السياحة، بينما دراستنا تتناول التعليم الأكاديمي مباشرة.

• نقاط الاستفادة:

-استفادة من التطبيقات المختلفة لـ Chat GPT استخدام Chat GPT في إدارة المعلومات، ويمكن لدراستنا الاستفادة من هذه التطبيقات وتكييفها لاحتياجات التعليم الأكاديمي.

- Chat GPT يمكن لدراستنا أن تستفيد من التحليلات التي قدمتها دراسة هبة الجمل حول تأثير Chat GPT على إدارة الخدمات وتطبيق ذلك على كيفية تحسين العمليات التعليمية والإدارية في الجامعات.

الإطار المنهجي للدراسة

- يمكن لدراستنا أن تأخذ في عين الاعتبار توسيع الحدود لتشمل مجالات مثل المكتبات أو دمج استخدامات متعددة لـ Chat GPT في التعليم والمعلومات معاً.

• خلاصة الفصل:

في هذا الفصل الذي يمثل الإطار المنهجي للدراسة، تم التمهيد له بعناية من خلال تناول مجموعة من العناصر الأساسية التي تمهد لفهم موضوع البحث وتوجيهه. بدايةً، تم تحديد إشكالية البحث بشكل دقيق، حيث تم تقديم وصف شامل للموضوع المراد دراسته والظروف المحيطة به. ومن خلال هذه الإشكالية، تم طرح التساؤل الرئيسي الذي يسعى البحث للإجابة عليه، إلى جانب الأسئلة الفرعية المتفرعة منه، والتي تهدف إلى تفصيل الجوانب المختلفة للموضوع.

بعد ذلك، تم تقديم الفرضيات التي تحاول الدراسة اختبارها بناءً على التساؤلات المطروحة. كما تم توضيح أهمية البحث من حيث الفائدة العلمية والعملية التي قد يحققها، سواء للمجتمع الأكاديمي أو للممارسين في المجال المعني بالدراسة.

إضافةً إلى ذلك، تم تحديد الأهداف التي تسعى الدراسة لتحقيقها، سواء كانت أهدافاً معرفية أو تطبيقية، مما يعزز من وضوح الغايات التي تقود البحث. وقد تضمن هذا الفصل كذلك توضيحاً شاملاً للمفاهيم والمصطلحات الأساسية المستخدمة في الدراسة، حيث تم ضبط هذه المفاهيم لرفع أي التباس قد ينشأ أثناء تحليل النتائج أو مناقشتها.

أما فيما يخص الإجراءات المنهجية، فقد تم تحديد نوع الدراسة بشكل صريح، إضافةً إلى المنهج البحثي المتبع والذي يتناسب مع طبيعة الموضوع. كما تم شرح الأدوات البحثية المستخدمة لجمع البيانات، سواء كانت استبيانات، مقابلات، أو غيرها من الأدوات، وتوضيح كيفية اختيار مجتمع الدراسة وعينتها لضمان تمثيل كافٍ ونتائج دقيقة.

وفي نهاية الفصل، تم تقديم استعراض للدراسات السابقة التي تناولت مواضيع مشابهة أو ذات صلة، مما يساعد في وضع الدراسة الحالية ضمن السياق البحثي الأوسع ويساهم في بناء إطار نظري متين تعتمد عليه الدراسة في تحليل نتائجها.

الإطار النظري

الفصل الأول: الاتجاهات

تمهيد

المبحث الأول: الاتجاه، مفهومه، خصائصه، أنواعه ووظائفه

المطلب الأول: مفهوم الاتجاه

المطلب الثاني: خصائص الاتجاه

المطلب الثالث: أنواع الاتجاه

المطلب الرابع: وظائف الاتجاه

المبحث الثاني: الاتجاه ومكوناته، عوامله وطرق قياسه والنظريات

المفسرة له

المطلب الأول: مكونات الاتجاه

المطلب الثاني: العوامل المؤثرة في تكوين الاتجاه

المطلب الثالث: طرق قياس الاتجاه

المطلب الرابع: النظريات المفسرة للاتجاه

خلاصة الفصل الأول.

• تمهيد:

نرجع عادة سلوك الفرد في تفاعله الاجتماعي خلال مختلف المواقف الاجتماعية الى محددات السلوك، حيث نجد أن ما يسمى بـ "الاتجاهات" «من أبرز هذه المحددات لما تحدثه من تأثير مباشر على السلوك وهذا ما يؤكد سيد محمد الطواب في قوله "يكفي نظرة سريعة الى الإعلانات التي تظهر على شاشة التلفزيون، وكلها تهدف الى محاولة تغيير اتجاهات الافراد نحو بعض الموضوعات أو الأشياء".

لذلك يعتبر "جوردان" في علم النفس الاجتماعي، لما تسمح به الاجتماعي لما تسمح به الاجتماعي والمؤسسات والمواقف والموضوعات الاجتماعية من إمكانية للتنبؤ باستجابة الفرد والجماعة بالنسبة للمختلف هذه المفاهيم رغم صفة الثبات النسبي التي تتصف بها. وسنحاول في هذا الفصل التطرق الى مفهوم الاتجاه وما يتعلق به في مختلف عناصر الفصل.

المبحث الأول: الاتجاه، مفهومه، خصائصه، أنواعه ووظائفه

تعد الاتجاهات من أهم المكونات النفسية التي تؤثر على سلوك الأفراد واستجاباتهم تجاه مختلف المواقف و²⁵الأشخاص والأشياء في حياتهم اليومية. فهي توجه تفكير الأفراد، مشاعرهم وتصرفاتهم، وتشكل جزءاً لا يتجزأ من شخصيتهم وثقافتهم. وتبرز أهمية دراسة الاتجاهات في مختلف المجالات العلمية، مثل علم النفس، والاجتماع، والتسويق، والتربية، لما لها من دور كبير في فهم سلوك الأفراد والجماعات، مما يساعد على تفسير وتحليل التوجهات الاجتماعية والسياسية والاقتصادية.

يناقش هذا المبحث مفهوم الاتجاهات ويستعرض خصائصها المختلفة، والتي تميزها عن غيرها من المفاهيم النفسية الأخرى مثل القيم والمعتقدات. كما يسلط الضوء على الأنواع المختلفة للاتجاهات، سواء كانت معرفية،²⁶عاطفية، أو سلوكية، إضافة إلى الاتجاهات الإيجابية والسلبية. وأخيراً، يتناول وظائف الاتجاهات وأثرها على حياة الأفراد والمجتمع، موضحاً كيفية تأثيرها في تشكيل السلوك وتوجيه القرارات اليومية.

المطلب الأول: مفهوم الاتجاه

تعددت تعاريف الاتجاه، وبالتالي فإن تحديد مفهوم واضح للاتجاه لا يكون إلا من خلال عرض بعض هذه المفاهيم. يرجع تعدد هذه المفاهيم إلى الكيفية التي يستخدم بها الموضوع، مثل الاتجاه النفسي، الاتجاه المهني، و²⁷الاتجاه الصحي، وكذلك إلى الإطار المرجعي الذي يتحكم فيه الباحث في دراسته. ولكن على الرغم من هذا التعدد، إلا أن هناك سمات للاتجاه يتفق عليها معظم الباحثين.

²⁵ أحمد علي، طبال. سلسلة الحياة. د.ط. الجزائر: دار الهدى، 2005، ص (12).

²⁶ خليل عبد الرحمان، المعاصرة. علم النفس الاجتماعي. د.ط. لبنان: دار الفكر للنشر والتوزيع، 2000، ص (250).

²⁷ سعد، عبد الرحمان. القياس: النظرية والتطبيق (ط. 3). القاهرة: دار الفكر العربي، 1998، ص (192).

من أشهر التعاريف تعريف²⁸ ألبرت (Allport)، الذي عرفه بأنه: "حالة استعداد عقلي وعصبي، تنظم عن طريق الخبرة، وتمارس تأثيرًا موجّهًا على استجابات الفرد نحو جميع الموضوعات أو المواقف المرتبطة بها."

في هذا التعريف، إشارة إلى وجود الاستعداد لدى الفرد في التفاعل والتعامل مع الموضوعات التي تواجهه دون تفكير أو²⁹ تريث؛ فهو ناتج عن الخبرات التي مر بها، وبالتالي فهو موجّه في المواقف والخبرات التالية بحيث تتأثر استجابات الفرد بما يدور من حوله، ولهذا فهو دينامي.

أما -³⁰ بوجار ديس -BOGARDUS فيرى: " أنه ميل يتجه بالسلوك قريبا من بعض عوامل البيئة أو بعيدا عنه فيضفي عليها معايير موجبة أو سالبة تبعا للانجذاب نحوها أو النفور منها".

في هذا التعريف إشارة أن درجة التفاعل بين الافراد والبيئة تحدد بردود أفعال باتجاهات متنوعة. يرى -ثرستون - THURSTONE - أن "الاتجاه هو تعميم الاستجابات الفرد تعميما يدفع³¹ بسلوكه بعيدا أو تقريبا من مدرك معين ". بهذا يكون الاتجاه بمثابة ما يصدر عن الفرد من استجابات تجعله قريبا أو بعيدا من موضع معين فهو موجه للسلوك الإنساني.

المطلب الثاني: خصائص الاتجاه

هناك شبه اتفاق على أهم الخصائص التي تميز الاتجاه هي:

²⁸ ألبرت، جوردن و. التيارات النفسية. (د.ط). الولايات المتحدة: دار النشر، دون سنة النشر، ص (135-136).

²⁹ كامل محمد، عويضة. علم النفس الاجتماعي (ط. 1). لبنان: دار الكتب العلمية، 1996، ص (199).

³⁰ زين العابدين، درويش. علم النفس الاجتماعي (د.ط). مصر: دار الفكر العربي، 2005، ص (53).

³¹ زين العابدين، درويش. المرجع السابق ص (57).

- أنه مكتسب وليس فطرياً، أي يكتسبه الفرد خلال تاريخ حياته وما يمر به من خبرات، وهو يختلف عن العادة في وعي³² الفرد به، وفي مكان التعبير عنه بطريقة لفظية، دون ضرورة أن يترجم هذا التعبير اللفظي إلى سلوك عملي فوري.
- للاتجاهات صفة الثبات والاستمرار النسبي، ولكن من الممكن تعديلها وتغييرها.
- تكتسي الاتجاهات أهمية شخصية و³³اجتماعية من خلال تأثيرها في علاقات الفرد ببقية أفراد الجماعة التي تنتمي إليها وبذاته كذلك، وهي تتضمن جوانب معرفية وعاطفية وسلوكية.
- يقع دائماً بين طرفين متقابلين أحدهما موجب والآخر سالب. ان الاتجاهات تختلف وتتعدد حسب الميزات التي ترتبط بها. لا تتكون من فراغ ولكن تتضمن دائماً³⁴ علاقة بين فرد وموضوع من الموضوعات.
- أن هناك علاقة بين الاتجاه وسلوك الفرد في حياته اليومية.
- الاتجاهات مشحونة بالطابع الانفعالي حول موضوع معين ذلك لأنها تتصل بالقيم والعادات.
- ومن خصائص الاتجاهات التناقض: فقد قال - نيو كنب - NEW COMB " التناقض ينشأ من الصراع بين³⁵ اتجاهات الشخص التي تكونت خلال خبراته الفردية والاتجاهات التي يجب أن يعتنقها تبعاً لمعايير ثقافية.
- تتفاوت الاتجاهات في وضوحها وجلائها، فمنها ما هو واضح المعالم، ومنها ما هو غامض ويغلب على محتوى الاتجاهات الذاتية أكثر من الموضوعية.
- **المطلب الثالث: أنواع الاتجاه**

³² أحمد عبد اللطيف، وحيد. علم النفس الاجتماعي (د.ط.). الأردن: دار المسيرة للنشر والتوزيع، 2001، ص 43.

³³ جون دكت وعبد الحميد صفوت، علم النفس الاجتماعي والتعصب، الطبعة الأولى، دار الفكر العربي، القاهرة، 2000، ص 128.

³⁴ أحمد عبد اللطيف وحيد، علم النفس الاجتماعي، الطبعة الأولى، دار المسيرة للنشر والتوزيع، الأردن، 2001، ص 67.

³⁵ إبراهيم نشوى إمام، تأثير الإعلام الرياضي المدرسي على كل من تعديل الاتجاهات والثقافة الرياضية لدى تلميذات المرحلة الإعدادية، ماجستير في التربية الرياضية، جامعة حلوان، 2003، ص 73.

والاتجاه العام هو الاتجاه³⁶ الذي يكون معمما نحو موضوعات متعددة، ويكون أكثر ثباتا واستقرار من الاتجاه الخاص، فالالاتجاه الخاص هو الاتجاه الذي يكون محدودا نحو موضوع نوعي محدد.

1. اتجاهات جماعية أو فردية

والاتجاهات الجامعية هي تلك الاتجاهات المشتركة بين عديد من الناس كإعجاب الناس بزعيم سياسي أو بطل ديني. أما³⁷الاتجاهات الفردية فهي تلك الاتجاهات التي تميز فردا عن آخر كإعجاب الفرد بشخصية معينة أو بفئة معينة من الناس.

2. اتجاهات علنية أو سرية

الاتجاه العلني هو الاتجاه الذي يتحدث فيه الفرد أمام الناس، أما الاتجاه السري فهو اتجاه يجد الفرد حرجا في اظهاره، ويحاول³⁸ إخفائه والاحتفاظ به لنفسه قد ينكره أحيانا إذا سئل عنه.

3. اتجاهات قوية وضعيفة:

فالالاتجاهات القوية هي التي تسيطر على جانب كبير من حياة الانسان، وتجعله يسلك في بعض المواقف سلوكا حادا مثل³⁹الاتجاه نحو الدين، أما من يقف من الاتجاه موقفا ضعيفا لا يستطيع مقاومته ولا احتمالاه فانه يفعل ذلك الانه لا يشعر بشدة الاتجاه.

4. اتجاهات موجبة وسالبة:

³⁶ ال محرز، علي سعد فايز، الاتجاهات الوالدية في التنشئة كما يدركها الطلاب الصم بالمرحلة المتوسطة والثانوية بالعاصمة المقدسة وعلاقتها بمفهوم الذات، ماجستير في شخصية وعلم النفس الاجتماعي، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة، 2009. ص52.

³⁷ ال محرز، علي سعد فايز، المرجع السابق. ص 56.

³⁸ أبو خالد، نور خليل، أثر الذكاء الاصطناعي على التوظيف في الشركات عالية التقنية في السوق الأردني، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الأعمال، قسم إدارة الأعمال، جامعة، 2020.

³⁹ المغتصب، عبد العزيز عبد القادر، دراسة لبعض المتغيرات المرتبطة بالاتجاهات النفسية نحو البيئة لدى عينة من طلبة جامعة قطر، حولية كلية التربية، قطر، السنة 9، 1992. ص 31

الاتجاهات الموجبة هي التي تنحو بالفرد نحو شيء معين كالفن مثلا، أما الاتجاهات السالبة فهي التي تتجح بالفرد بعيدا نحو الشيء اخر كالإدمان مثلا.

المطلب الرابع: وظائف الاتجاهات

يمكن اجمال أهم وظائف الاتجاهات فيما يلي:

- تعمل الاتجاهات على تخفيف⁴⁰ حدة التوتر النفسي الذي يعاينه الفرد في محاولته للوصول الى هدفه فهي تعين الفرد في تكيفه للمواقف المختلفة التي يتفاعل معها.
- تضيء على إدراك الفرد ونشاطه اليومي معنى ودلالة ومغزى.
- تكسب شخصية الفرد دوام اتصالها بمؤثراتها.
- تساعد الفرد في محاولة لتحقيق أهدافه.
- تسير للفرد القدرة على اتخاذ القرارات في المواقف النفسية المتعددة في شيء من الاتساق والتوجيه دون تردد أو تفكير في كل موقف وفي كل خبرة تفكيريا مستقلا. "إبراهيم 28 2003 "
- الاتجاه ينظم العمليات⁴¹ الدفاعية الانفعالية والادراكية والمعرفية حول بعض النواحي الموجودة في المجال الذي يعيش فيه الفرد.
- الاتجاهات تبلور وتوضح صورة العلاقة بين الفرد وعالمه الاجتماعي.
- الاتجاهات المعلنة تعبر عن مسيرة الفرد لما⁴² يسود مجتمعه من معايير وقيم ومعتقدات. يرى ملحم في "أبو علون " أن الوظائف تنقسم الى:
1. الوظيفة النفعية:

⁴⁰ المغتصب، عبد العزيز عبد القادر، المرجع السابق. ص 32.

⁴¹ المغتصب، عبد العزيز عبد القادر، المرجع السابق. ص 32.

⁴² المغتصب، عبد العزيز عبد القادر، المرجع السابق. ص 33.

حيث تقوم الاتجاهات بمساعدة⁴³ الافراد على انجاز أهداف معينة، وتساعد الفرد على اتخاذ القرارات في المواقف بشيء من الاتساق.

2. الوظيفة التنظيمية:

حيث تنظم الاتجاهات العمليات الدافعية والادراكية والمعرفية للفرد في بعض النواحي الموجودة في المجال⁴⁴ الذي يعيش فيه.

3. الوظيفية التعبيرية:

حيث توفر الاتجاهات للفرد فرص التعبير عن ذاته وتحديد هوية معينة خاصة بالفرد في الحياة الاجتماعية، وبالتالي⁴⁵ نستطيع في كثير من الأحيان بناء على اتجاهات الفرد ان نحصل على مفاتيح شخصية.

المبحث الثاني: الاتجاه ومكوناته، عوامله وطرق قياسه والنظريات المفسرة له

الاتجاهات هي مفاهيم أساسية في علم النفس الاجتماعي، حيث تعكس الاستجابات المستقرة التي يظهرها الأفراد تجاه مواضيع⁴⁶ معينة مثل الأشخاص، الأفكار، أو الأشياء. يتكون الاتجاه من ثلاث مكونات رئيسية: الجانب المعرفي الذي يتعلق بالمعتقدات والمفاهيم حول الموضوع، والجانب العاطفي الذي يشمل المشاعر والانطباعات الشخصية، والجانب السلوكي الذي يتضمن التصرفات التي تنجم عن الاتجاه.

تؤثر العديد من العوامل على تشكيل الاتجاهات، بما في ذلك العوامل الشخصية مثل الخبرات والقيم الفردية، والعوامل الاجتماعية مثل التأثيرات الثقافية والتنشئة الاجتماعية،

⁴³ عبد الرحمن، سعد، القياس النفسي: النظرية والتطبيق، الطبعة الثالثة، دار الفكر العربي، القاهرة، 1998، ص 72.

⁴⁴ عبد الرحمن، سعد، القياس. المرجع السابق. ص 72.

⁴⁵ عبد الرحمن، سعد، القياس. المرجع السابق. ص 72.

⁴⁶ عبد الله، معتز سيد، الاتجاهات التعصبية، سلسلة عالم المعرفة، الكويت، 1989.

بالإضافة إلى العوامل البيئية مثل الظروف الاقتصادية والاجتماعية. لفهم هذه الاتجاهات بشكل أعمق، يتم استخدام طرق مختلفة لقياسها، منها الاستبيانات والمقابلات والتجارب العلمية. تسعى النظريات المفسرة للاتجاهات إلى تفسير كيفية تكوينها وتغيرها. تتضمن هذه النظريات نظرية التوازن التي تشير إلى⁴⁷ أن الأفراد يسعون للحفاظ على التوازن بين اتجاهاتهم المختلفة، ونظرية التعلم الاجتماعي التي توضح كيف يتم اكتساب الاتجاهات من خلال التعلم من الآخرين، ونظرية التطور التكويني التي تركز على كيفية تطور الاتجاهات مع تقدم الأفراد في العمر.

المطلب الأول: مكونات الاتجاه ومراحل تكوينه

سننظر في هذا المطلب إلى عنصرين

أولاً. مكونات الاتجاه:

لقد اتفقت معظم الآراء على أن الاتجاه النفسي مكون من ثلاث مكونات رئيسية والتي تتفاعل مع بعضها البعض لتعطي الشكل⁴⁸ النهائي لاتجاه، وهذه العناصر ان بدت في ظاهرها افتراضية نظرية، الا أن معظم الدراسات التي أجريت في هذا الميدان أكدت صحة هذه الافتراضات، والاتجاه مكونات ثلاثة هي:

1. المكون المعرفي:

يشير إلى المعتقدات والآراء التي تظهر من خلال التعبير عن الاتجاه، بالرغم من أن الفرد قد يكون غير واعياً بها.⁴⁹

⁴⁷ علام، صلاح الدين محمود، القياس والتقويم التربوي والنفسي: أساسياته وتطبيقاته وتوجهاته المعاصرة، 2000. ص 64.

⁴⁸ لونيس، سعيدة، اتجاهات معلمي المرحلة الابتدائية نحو مهنة التعليم: دراسة ميدانية، ماجستير في علم النفس الاجتماعي، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، الجزائر، 2004. ص 53.

⁴⁹ لونيس، سعيدة، المرجع السابق. ص 43.

يمكن وصف المكون المعرفي في الاتجاه وفقا لثلاثة خصائص هي:

- درجة التميز "أي العناصر المعرفية المتوافرة عن موضوع الاتجاه".
- درجة التكامل "أي تنظيم هذه الناصر في نمط هرمي".
- درجة العمومية "فالالاتجاه ذو المستوى المرتفع في عمومته يسمح بتقويم واحد أو متقارب
- لكثير من المواقف ويقتصر على شيء واحد وهو محدد.

2. المكون الانفعالي أو الوجداني أو العاطفي:

هو المكون الرئيسي⁵⁰ في الاتجاه، فقد يكون لدى الفرد معتقدات وأحكام عن أشياء مختلفة في عالمه لا تصبح اتجاهات الا إذا صاحبها مكون انفعالي يجعل الفرد يميل الى الشيء أو ينفرد منه.

لذلك فان معظم الدراسات والبحوث التي أجريت حول المكونات العاطفية والانفعالية للاتجاه كانت تدور دائما حول عمق و⁵¹شدة كمية الانفعال الذي يصاحب سلوك الفرد نحو موضوع أو شيء معين..

3. المكون السلوكي أو النزوعي:

هو الذي يمثل الوجهة الخارجية له، فيمثل انعكاسا لقيم الفرد واتجاهاته وتوقعات الآخرين، والخطوات الإجرائية التي ترتبط بتصرفات الانسان إزاء موضوع الاتجاه بما يدل على قبوله أو رفضه بناء على تفكيره⁵²النمطي حوله واحساسه الوجداني ويتمثل ذلك المكون في أن يقوم بخطوات لكي يساعده أو قد يسعى لإيذاء موضوع الاتجاه أو تحطيمه فاذا حاول أن يساعده يقال إن الاتجاه إيجابي وإذا حاول أن يؤذيه يقال إن الاتجاه سلبي.

⁵⁰ صلاح الدين محمود علام، القياس والتقويم التربوي والنفسي: أساسياته وتطبيقاته وتوجهاته المعاصرة، الطبعة الأولى، دار الفكر العربي، مصر، 2000. ص 56.

⁵¹ سعيدة لونيس، اتجاهات معلمي المرحلة الابتدائية نحو مهنة التعليم - دراسة ميدانية -، ماجستير في علم النفس الاجتماعي، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، الجزائر، 2004. ص 85.

⁵² سعيدة لونيس، المرجع السابق. ص 76-78.

ثانيا. مراحل تكوين الاتجاه

عند الحديث عن تكوين الاتجاهات فينبغي التأكيد على أن الاتجاهات حصيلة تأثر الفرد بالمشيرات العديدة التي تصدر عن اتصاله بالبيئة وأنماط الثقافة والتراث الحضاري للأجيال السابقة والتنشئة الاجتماعية التي يمر بها الفرد،⁵³ لنا يمكن القول بان الاتجاهات مكتسبة وليست فطرية أو موروثية، فالمعايير الاجتماعية هي التي تحدد قواعد سلوك الفرد وسط مجموعة الاقران، وأيضا الفروق في الطبقات الاجتماعية، وكذلك المعايير الثقافية،

وهي التي تنظم قواعد وقوانين السلوك والمعايير الأخلاقية السائدة في المجتمع.

يتكون الاتجاه النفسي عند الفرد ويتطور من خلال التفاعل المتبادل بين هذا الفرد وبيئته بكل ما فيها من خصائص ومقومات، وتكوين الاتجاه النفسي بغض النظر عن كونه سالبا أو موجبا انما هو دليل على نشاط الفرد وتفاعله مع البيئة.

1. **المرحلة التقييمية:** هي مرحلة يقوم فيها الفرد بتقييم حصيلة تفاعله مع هذه المشيرات والعناصر ويستند في عملية التقييم هذه الى ذلك الإطار الإدراكي المعرفي بما فيه من متغيرات موضوعية مثل⁵⁴ خصائص الأشياء ومقوماتها، ومن متغيرات ذاتية مثل صورة الذات وأبعاد التطابق والتشابه والتمييز وهي جميعها تعتمد على ذاتية الفرد وأحاسيسه ومشاعره.

2. **المرحلة التقريرية:** وفيها يصدر الفرد القرار الخاصة بنوعية علاقته بهذه المشيرات وفيها يصدر الفرد القرار الخاصة بنوعية علاقته هذه المشيرات وعناصرها، فاذا كان القرار موجبا فان الفرد كون اتجاها موجبا نحو ذلك⁵⁵ الموضوع، وإذا كان القرار سالبا فيعني أنه كون اتجاها سالبا نحو الموضوع. هناك عدة عوامل يشترط توافرها في الفرد حتى الاتجاه وهي:

⁵³ سهام إبراهيم كامل محمد، "د. ت"، مفهوم الاتجاه، مركز دراسات وبحوث المعوقين، أطفال الخليج. ص 93.

⁵⁴ سهام إبراهيم كامل محمد، المرجع السابق. ص 100.

⁵⁵ مسلم محمد، 2007، مقدمة في علم النفس الاجتماعي، الطبعة الأولى، دار قرطبة للنشر والتوزيع، المحمدية، الجزائر. ص78.

- **تكامل الخبرة:** أنه من الضروري أن تتكامل خبرة الفرد بعنصر من عناصر البيئة من خبرات أخرى حتى تتحول هذه⁵⁶الخبرات الى كل متكامل يمكنه أن يكون اتجاه الفرد بعنصر من عناصر البيئة.
- **تكرار الخبرة:** ولتكوين الاتجاه يجب أن تتكرر خبرة الفرد بعنصر من عناصر البيئة.
- **حدة الخبرة:** للخبرات الانفعالية الحادة أثر قوي في تكوين الاتجاهات، فالاتجاهات النفسية تتكون دائما في مواقف المعاناة عندما يحتك الفرد بعناصر بيئته احتكاكا انفعاليا من درجة معينة.
- **تمايز الخبرة:** لكي يتكون الاتجاه النفسي الاجتماعي يجب أن تكون الخبرة التي يمرسها الفرد محددة.
- **انتقال الخبرة:** تنتقل الخبرة عن طريق⁵⁷التصور أو التخيل أو التقليد، وتعتبر من العوامل الهامة في تكوين الاتجاه النفسي، فالمحاكاة والتقليد عامل قوي في تكوين الاتجاهات، فالطفل يكتسب أغلب اتجاهاته من أسرته التي ينشأ فيها من خلال عملية التطبيع الاجتماعي، حينما تتوفر هذه الشروط يبدأ الاتجاه النفسي بالتكون والنمو، من خلال اتصال الفرد مع بيئته اجتماعية، وبهذا يصبح الاتجاه مرجعا لتوجيه سلوكيات الفرد."

المطلب الثاني: العوامل المؤثرة في تكوين الاتجاه

لقد حدد علماء النفس الاجتماعي عدة عوامل من شأنها أن تؤثر في نمو الاتجاهات وتتحكم في تغييرها والمتمثلة في العوامل الثقافية والعوامل الوظيفية وعلاقتها المتداخلة مع العوامل الثقافية، وكذا دور الحقائق في تحديد نموها:

1. العوامل الثقافية:

⁵⁶ إبراهيم عبده السوقي، وسائل الاتصال الجماهيرية والاتجاهات الاجتماعية، الطبعة الأولى، دار الرفاء، الإسكندرية، 2004. ص 105.

⁵⁷ إبراهيم عبده السوقي، المرجع السابق. ص 94.

ان للعوامل الثقافية أهمية كبيرة في تحديد طبيعة المجال السيكولوجي للفرد، وفي نمو اتجاهاته ومعتقداته. وتشتمل الثقافة بمعناها العام مجموع⁵⁸ العادات والتقاليد والأنظمة والاتجاهات والقيم التي المجتمعات، ومن المؤثرات الثقافية يكتسب الفرد ويمتص الكثير من الاتجاهات والمعتقدات والآراء والقيم السائدة في⁵⁹ الوسط الثقافي الذي يعيش فيه ويتفاعل معه. وفي هذا الصدد أجريت هناك عدة دراسات جاءت لتوضيح العلاقة بين نمو الاتجاهات والمعتقدات وبين النمط الثقافي السائد في المجتمع.

ونيوكمب - 1937 "Morvy Newcomb": "ان الاتجاهات الوالدية هي نتاج للمؤثرات الثقافية السائدة في المجتمع، فالآباء هم المصدر المباشر للمعتقدات والاتجاهات وأنماط السلوك الاجتماعي عن طريق ما يغرسونه منها في النشء، انهم الأساس التربوي للمجتمع وما تقوم به المدرسة، ودور العبادة⁶⁰ وزملاء اللعب وغير ذلك من المؤسسات الاجتماعية المختلفة في هذا المجال، انما هو لتأكيد دور الاسرة وبلورته".

تنمو الاتجاهات لدى الافراد بطريقة انتقائية، وهذا يعني أن فعالية المؤثرات الثقافية تتوقف على مدى إدراك الفرد لها وتفسيرها واستخدامها وفقا لأهمياتها ومعناها بالنسبة له، ولعل هذا هو سبب ما نجده من اختلافات بعض الاتجاهات داخل النمط الثقافي للمجتمع.

2. العوامل الوظيفية:

ونقصد بالعوامل الوظيفية هنا - تلك الحاجات، والمطالب، والانفعالات، وسمات الشخصية والنمط العام لها من حيث انها توجه الفرد الى اكتساب اتجاهات ومعتقدات معينة. أجريت عدة دراسات جاءت في معظمها لتكشف عن دور هذه العوامل الوظيفية في تشكيل الاتجاهات نذكر منها دراسة - دكستر - 1939 "Dexter" حول خصائص الانطواء

⁵⁸ سهام إبراهيم كامل محمد، المرجع السابق. ص 78.

⁵⁹ صلاح الدين محمود علام، المرجع السابق. ص 82.

⁶⁰ عبد الرحمن، سعد، القياس. المرجع السابق. ص 95.

الانبساط لدى جماعة من الطالبات "الراديكاليات" أنهن أكثر انطواء وشعورا بالانقص، لذلك فهن أكثر استعدادا لتبني الراديكالية.

❖ دور الخصائص في نمو الاتجاهات:

من المعروف أنه من الصعب على الفرد أن يعتمد على نفسه في تحقيق حاجاته وفي الوصول الى الحقائق الموضوعية المرتبطة بجوانب الحياة المختلفة، إذا أنه يعتمد بالضرورة على ما تقدمه له السلطات⁶¹ والاختصاصيين كمصادر لخصائص، فالآباء هم الاختصاصيون الذين يزودون الطفل بالمصدر الأول لحقائق، ولكن سرعان ما تؤكدوا وتبلورها مصادر الحقائق الأخرى خارج الأسرة..

❖ طرق تغيير وتعديل الاتجاهات:

ليست عملية تغيير الاتجاهات لدى الافراد بالعملية السهلة ولعل السبب في ذلك أن الاتجاهات تتحول مرور الزمن الى أن تصبح من بين مكونات شخصية الفرد الأساسية. يعتبر المدرسون والبائعون والسياسيون أكثر الناس قدرة على تغيير اتجاهات الآخرين، وذلك بحكم طبيعة عملهم، والمدرسون بصفة خاصة يجب أن يضعوا في الاعتبار اتجاهات المتعلمين ومن⁶²الضروري أن يكون المدرس لديه القدرة على تكوين اتجاهات جديدة عمدا لهؤلاء المتعلمين حتى تصبح عملية تعلم المهارة أو المعرفة أمر سهل بنسبة للمتعلم. هناك عدة طرق لتغيير الاتجاه منها:

- دور الجماعة: للجماعة دور كبير في تغيير اتجاهات الفرد حيث وجد أنه كلما كان الفرد أكثر توحيد بالجماعة فان تغيير اتجاهه يكون صعبا ولذلك لا بد أن يسبق تغيير الاتجاه ابعاد الفرد من الجامعة.

⁶¹ سعيدة لونيس، المرجع السابق. ص 107.

⁶² إبراهيم عبده السوقي، المرجع السابق. ص 88.

- **تغير الإطار المرجعي:** يعتبر الاتجاه متعلما مكتسبا من البيئة التي يعيش فيها الفرد فهي الإطار المرجعي للفرد والمتضمنة المعايير الاجتماعية والقيم والمدرجات وإحداثيات تغير في اتجاهات الفرد لا بد نت تغير اطاره المرجعي.
- **التغير الاجتماعي:** يعد التغيير الاجتماعي ظاهرة مستمرة تتميز بها الحياة الاجتماعية فضلا عما تحدثه التغيرات السريعة في المجتمع كالكوارث والحروب والهجرة...الخ التي تؤدي الى تغيير قيم الافراد واتجاهاتهم.
- **المعلومات الجديدة:** وجد أن المعلومات الجديدة حول الاتجاه تعد أداة هامة في تغير الاتجاه.
- **الاتصال المباشر بموضوع الاتجاه:** يحدث تغيير في موضوع الاتجاه لدى الفرد عندما يتصل اتصالا مباشرا بموضوع الاتجاه، إذا أن ذلك يتيح للفرد التعرف على جوانب عديدة مما يؤدي الى تغير اتجاه الفرد نحوه.
- **تغير الموقف الاجتماعي:** فإذا تغير موقف الفرد فان اتجاهه سوف يتغير، فنجد أن اتجاهات الشباب أو الشابات تتغير بعد الزواج.
- **تأثير الضغوط:** تتغير الاتجاهات نتيجة تعرضه لضغوط شديدة عصبية كالاتقال أو الاسر.
- **وسائل الاعلام:** أصبح يشبه القرية الصغيرة وذلك بسبب وسائل الاعلام التي تنقل جميع الاحداث والمعلومات ما سيكون لها أثر في سرعة تغير اتجاه الفرد سواء بالإيجاب أو السلب.
- **التناقض بين الاتجاه والسلوك:** فان اتجاهات الفرد يمكن أن تتغير تبعا لأفعاله."
يرى محمد منسي أن هناك جملة من العوامل تجعل عملية تغيير الاتجاه وهي كالاتي:
- قوة الاتجاه القديم ورسوخه.
- زيادة درجة وضوح معالم الاتجاه عند الفرد.
- استقرار الاتجاه في شخصية الفرد وارتفاع قيمته وأهميته.

- الاقتصار في محاولات تغيير الاتجاه على الافراد وليس على الجماعة، حيث تنتج الاتجاهات أصلاً من الجماعة.
- الجمود الفكري وصلابة الرأي عند الافراد.
- محاولة تغيير الاتجاه رغم إرادة⁶³ الافراد.
- الدوافع القوية عند الفرد تعمل على مقاومة تغيير الاتجاهات. "

المطلب الثالث: طرق قياس الاتجاه

الاتجاهات عملية معقدة ومتداخلة، حيث يحمل الأفراد العديد من الأفكار والمشاعر نحو موضوع معين، لكن هذه الأفكار والمشاعر لا تظهر بشكل واضح عند نقطة محددة. لذلك، تعتبر المهمة الأساسية في قياس الاتجاه هي⁶⁴ محاولة تبسيط هذه التعقيدات وفك الترابط بينها. خلال عملية القياس، يمكن أن نواجه صعوبة في التمييز بين مكونات الاتجاه المختلفة. يتطلب قياس الاتجاه معرفة دقيقة بالمكونات التي نريد قياسها، نظرًا لأن الاتجاهات تتمتع بالعديد من الخصائص.

من أهم هذه الخصائص هي الخاصية التقديرية أو التقييمية للاتجاه، والتي تشير إلى مدى تقييم الفرد لشعوره تجاه شيء⁶⁵ ما، سواء كان هذا الشعور إيجابيًا أو سلبيًا، معه أو ضده، جيدًا أو سيئًا، مفضلًا أو غير مفضل، مؤيدًا أو معارضًا. لهذا السبب، صُممت معظم مقاييس الاتجاه لقياس هذه الخاصية التقديرية للاتجاهات، لأنها تعكس بوضوح وجهة نظر الفرد وتقييمه لموضوع معين. هناك عدة طرق لقياس الاتجاهات ومنها:

1. مقياس التباعد النفسي الاجتماعي:

ظهرت طريقة - آموري بوجار ديس - Bogardus سنة 1925 لقياس البعد الاجتماعي أو المسافة الاجتماعية بين الجامعات القومية أو العنصرية المختلفة.

⁶³ سعيدة لونيس، المرجع السابق. ص 110.

⁶⁴ سعد، عبد الرحمان. المرجع السابق. ص 107.

⁶⁵ أحمد بن يوسف. الاتجاهات النفسية: دراسة نظرية وتطبيقية، الأولى، دار العلوم، الرياض، 2012. ص 53.

يُعتبر بوجاردوس (Bogardus) من الأوائل الذين قاموا بعمليات قياس الاتجاهات النفسية. وقد طور⁶⁶ مقياسه الشهير تحت تأثير وتوجيه "R. E. Bork". يُركز مقياس بوجاردوس على مفهوم البعد الاجتماعي، الذي يشير إلى درجة تقبل أو رفض الأفراد في سياق العلاقات الاجتماعية. يحتوي هذا المقياس على وحدات تُعبّر عن درجات مختلفة من مواقف الحياة الواقعية، مما يتيح تقييم مدى القبول أو الرفض الاجتماعي للأشخاص في مواقف معينة. يعتبر هذا المقياس من الأدوات الأولى التي حاولت قياس الاتجاهات الاجتماعية بشكل منهجي، ويُعدّ من الأسس التي بُنيت عليها العديد من الأدوات القياسية الحديثة في مجال علم النفس الاجتماعي. ويلاحظ على هذا المقياس ما يلي:

- عبارته ليست متدرجة تدريجاً متساوياً.
- لا يقيس الاتجاهات الحادة كالتعصب الديني مثلاً.
- من يوافق على الوحدة الأولى من المقياس يوافق عادة على الوحدات الثانية والثالثة والرابعة والخامسة.

على الرغم من ذلك فقد⁶⁷ استخدم مقياس التباعد النفسي الاجتماعي في أكثر من دراسة وثبت قدرته وفاعليته وقد عاد - بوجار ديس - Bogardus وقام بعدة تعديلات في هذا المقياس بهدف تبسيط التعليمات وضبط عمليات حساب الدرجات.

2. مقياس الفترات متساوية الظهور:

ثرستون (Thurstone) يُعد من الأوائل الذين اهتموا بقياس الاتجاهات، وقد وضع مقياسه على أساس أن لكل اتجاه تدرجاً معيناً يمتد بين الإيجابية المتطرفة والسلبية المتطرفة. يرى ثرستون أن رأي الفرد في موضوع معين⁶⁸ يعكس اتجاهه نحو هذا الموضوع، وأن كل

⁶⁶ جلال، سعد. علم النفس الاجتماعي، الاتجاهات التطبيقية المعاصرة، د ط، منشأة المعارف، الإسكندرية، 1984. ص 79.

⁶⁷ علي حسن. مدخل إلى علم النفس الاجتماعي، الرابعة، دار الفكر العربي، بيروت، 2015. ص 87.

⁶⁸ جلال، سعد. المرجع السابق. ص 81.

رأي يحدد مركز اتجاه الفرد ضمن التدرج العام. هذا المركز يمثل متوسط الآراء التي يعترفها الفرد.

ومع ذلك، يُلاحظ أن إعداد هذا المقياس يتطلب وقتاً وجهداً كبيرين، وأن الأوزان المستخدمة في المقياس قد تتأثر بالتحيزات الشخصية للمحكمين، خاصة أولئك الذين يميلون إلى التحيزات المتطرفة. يُعد مقياس ثرستون من الأدوات القياسية المهمة في مجال قياس الاتجاهات، لكنه يحتاج إلى دقة عالية لتجنب التأثيرات الشخصية التي قد تشوه النتائج. مقياس التقديرات الجملة:

ابتكر - ليكرت - 1932 - Likert طريقة لقياس الاتجاهات وانتشرت لقياس الاتجاهات نحو شتى الموضوعات مثل المحافظة والتقدمية... الخ، وقد استخدم - ليكرت - Likert خمس اختيارات⁶⁹ تعبر على درجة مختلفة من الموافقة وعدم الموافقة حول الموضوع المراد قياسه، وتتميز فقرات المقياس بالتناسق الداخلي الذي يسمح بقياس الاختلافات في الاتجاهات على بعد واحد وتتلخص هذه ويطلب منه أن يختار إجابة واحدة من خمس إجابات على التالي:

-أوافق بشدة.

-أوافق.

-محايد.

-معارض.

-معارض بشدة.

1. تعطي هذه الاستجابات الدرجات:

⁶⁹ علي حسن. المرجع السابق. ص 89.

1- 2 3 5 , إذا كانت⁷⁰ الفقرة تعبر عن معنى مؤيد للاتجاه، وتعطي عكس الدرجات إذا كان معناه معارضا أي تعطي 1 2 3 4 5.

من مميزات هذا المقياس أنه يمكن استخدامه على نطاق واسع في قياس الاتجاه، ويتميز بالبساطة في الاعداد وثباته خاصة أن وحداته تسمح بالتعبير باستخدام درجات مختلفة من الموافقة والمعارضة.

انه من الممكن أن يحتوي المقياس من مجموعة من البنود أو العبارات المختلفة من حيث المضمون أو المعنى بحيث تسمح بالقيام بتحليلات أكثر دقة لمعنى الاتجاه النفسي موضوع المقياس.

3. المقياس التجمعي المتدرج:

حاول - جثمان - 1950_1947 "Gutman" انشاء مقياس تجمعي متدرج، يحقق فيه شرطاً هاماً هو انه إذا⁷¹ وافق المفحوص على عبارة معينة فيه فلا بد أن هذا يعني أنه قد وافق على العبارات التي هي أدنى منها ولم يوافق على العبارات التي تعولها. ودرجة الشخص هي النقطة التي تفصل بين كل العبارات⁷² السفلى والتي وافق عليها، والعليا التي لم يوافق عليها.

أما عن طريق اختيار العبارات نفسها فتشبه طريقة - ليكرث - Likert وكذلك المقياس المتدرج فيكون بصفة محدودة نسبياً.

المطلب الرابع: النظريات المفسرة للاتجاه

1. الاختبارات الإسقاطية:

⁷⁰ علي حسن. المرجع السابق. ص 100.

⁷¹ علي حسن. المرجع السابق. ص 102.

⁷² نادية عبد الرحمن. الأسس النظرية لعلم النفس الاجتماعي، الثالثة، دار المعارف، القاهرة، 2010. ص 56.

في هذا النوع من الاختبارات يعرض على المفحوص بعض المثيرات الاجتماعية الغامضة في شكل صور أو لعب، أو ⁷³جمل، أو قصص ناقصة وغير ذلك، بما يوجهه نحو الموضوع المراد قياس الاتجاه نحوه. وتتميز الاختبارات الإسقاطية في قياس الاتجاهات بانها الى جانب قياس الاتجاهات تكشف عن بعض جوانب الشخصية مرتبطة بهذه الاتجاهات، ونذكر من بينها ما يلي:

2. الاختبارات المصورة:

وفيها تعرض على المفحوص مجموعة من الصور التي تحتوي قائدا أو جماعة من العمال أو من الفلاحين أو من النساء الخ ويطلب منه ذكر أو كتابة ما تعبر عنه كل صورة في نظره وقد استخدم - بروش نسكي - Proshansky H M 1943 هذه الطريقة أيضا في معرفة اتجاهات العمال نحو العمل.

من الاختبارات الإسقاطية المصورة اختبار الإحباط المصور الذي أعده - روزن وينج ⁷⁴ Picture Frustration test Rosenzwing ويتكون من 24 رسميا يمثل كل منها موقفا إحباطيا، يتضمن شخصين يذكر أحدهما جملة ويطلب من المفحوص أن يكمل إجابة الشخص ثاني وقد استخدمت - ليديا جاكون - الطريقة الإسقاطية في قياس الاتجاهات العائلية، ويتكون هذا الاختبار من ⁷⁵ 7 بطاقات مصورة مقننة، ويمثل كل منها موقفا عائليا.

3. الأساليب اللفظية ومنها:

الأسباب الأساسية هي

تداعي الكلمات:

⁷³ نادية عبد الرحمن. المرجع السابق. ص 60.

⁷⁴ أحمد بن يوسف. المرجع السابق. ص 56.

⁷⁵ صالح محمد، أبو جادو. سيكولوجية التنشئة الاجتماعية، ط 5، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، 1998.

وهنا يقدم الشخص بعض الكلمات التي ترتبط بموضوع الاتجاه الذي يقصد دراسته ضمن مجموعة أخرى من الكلمات ويطلب منه ذكر أول كلمة، أو فكرة تخطر له عند سماعها.

✚ تكلمة الجمل:

وهنا تقدم للشخص بعض الجمل الناقصة ويطلب منه تكملتها بول ما يريد الى ذهنه وقد تدور الجمل نحو شعب أو جماعة أو مهنة معينة الخ.

✚ تكلمة القصص:

وهنا يقدم للشخص قصة ناقصة تدور حول قضية اجتماعية معينة ثم يطلب تكلمة القصة.

✚ أساليب اللعب:

وفيها تستخدم اللعب والدمى والعرائس في دراسة اتجاهات الأطفال نحو الموضوعات الاجتماعية.

✚ تمثيل الأدوار الاجتماعية:

"السيكودارما والسوسيو دارما " وقد ابتكر هذا الأسلوب - مورينو - Moreno حيث يمثل الفرد موقفا اجتماعيا بالاشتراك مع⁷⁶ الآخرين، بالإضافة الى إمكانية استخدام هذه الطريقة كوسيلة لعلاج المشكلات والاضطرابات النفسية الاجتماعية.

⁷⁶ صالح محمد، أبو جادو. المرجع السابق. ص 75.

✚ خلاصة:

الاتجاهات هي استجابات متعلمة تتشكل من خلال تفاعل الأفراد مع محيطهم الاجتماعي. فهي ليست فطرية، بل تُكتسب نتيجة الخبرات اليومية والتفاعل مع الأشخاص والأشياء والموضوعات ذات الأهمية بالنسبة للفرد. الاتجاهات ترتبط بما يثير اهتمام الأفراد، وتظهر من خلال تقييماتهم التي تتجلى في شكل مشاعر التفضيل أو الحب أو الكراهية.

يُمكن تعديل الاتجاهات وتغييرها بمرور الوقت نتيجة للخبرات الجديدة، المعلومات المكتسبة، والتفاعلات الاجتماعية. هذه القدرة على التغيير تجعل الاتجاهات عنصرًا ديناميكيًا في الشخصية البشرية، حيث يمكن توجيهها وإعادة تشكيلها بما يتوافق مع المعطيات الجديدة والظروف المحيطة.

بفهم العوامل التي تؤثر على تشكيل الاتجاهات، يمكن توجيه الجهود نحو التأثير الإيجابي على هذه الاتجاهات لتشجيع السلوكيات المرغوبة وتقليل السلوكيات غير المرغوبة، سواء في التعليم أو الإعلام أو السياسات الاجتماعية.

الفصل الثاني:

الذكاء الاصطناعي Chat GPT

تمهيد

المبحث الأول: مفهوم، تطور، استخدامات ومميزات الذكاء

الاصطناعي

المطلب الأول: مفهوم الذكاء الاصطناعي ونشأته

المطلب الثاني: أهداف وأهمية الذكاء الاصطناعي

المطلب الثالث: استخدامات الذكاء الاصطناعي

المطلب الرابع: مميزات الذكاء الاصطناعي

المبحث الثاني: تطبيق Chat GPT

المطلب الأول: مفهوم Chat GPT وتطوره

المطلب الثاني: استخدامات تطبيق Chat GPT

المطلب الثالث: استخدامات تطبيق Chat GPT في التعليم الأكاديمي

المطلب الرابع: عيوب تطبيق chat GPT

خلاصة الفصل الثاني.

• تمهيد:

شهد الذكاء الاصطناعي تطوراً مذهلاً منذ نشأته في منتصف القرن العشرين، حيث أصبح الآن جزءاً لا يتجزأ من حياتنا اليومية. يُعرّف الذكاء الاصطناعي على أنه فرع من علوم الكمبيوتر يهدف إلى تطوير أنظمة قادرة على محاكاة الذكاء البشري من خلال التعلم، التفكير، واتخاذ القرارات. تطور الذكاء الاصطناعي من أنظمة بسيطة تقوم بمهام محددة إلى تقنيات معقدة قادرة على معالجة كميات ضخمة من البيانات وتحليلها بشكل متقدم. اليوم، يُستخدم الذكاء الاصطناعي في العديد من المجالات: في الرعاية الصحية لتحسين تشخيص الأمراض وتقديم العلاج الشخصي؛ في القطاع المالي لتحليل البيانات وتوقع تحركات الأسواق؛ وفي التعليم لتطوير أدوات تفاعلية تساعد الطلاب على التعلم بطرق جديدة وفعالة. بفضل قدرته على تحسين الكفاءة وتقديم حلول مبتكرة، أصبح الذكاء الاصطناعي عنصراً أساسياً في التحولات التكنولوجية الحديثة، مما يفتح آفاقاً واسعة لتحسين جودة الحياة وتعزيز الإنتاجية في مختلف القطاعات.

المبحث الأول: مفهوم، تطور، استخدامات ومميزات الذكاء الاصطناعي

يعتبر الذكاء الاصطناعي من أبرز المجالات التكنولوجية التي شهدت تطوراً ملحوظاً في العقود الأخيرة، حيث أصبح له تأثير كبير على مختلف جوانب حياتنا اليومية. في هذا المبحث، سنتناول مفهوم الذكاء⁷⁷ الاصطناعي ونشأته، ونسلط الضوء على كيفية تطوره عبر الزمن، واستخداماته المتعددة في شتى المجالات، فضلاً عن مميزاته التي تعزز من فعاليته وتؤكد أهميته في العصر الرقمي.

سنبدأ بمناقشة مفهوم الذكاء الاصطناعي، الذي يشير إلى القدرة على تطوير أنظمة تستطيع محاكاة الذكاء البشري، من خلال التعلم والتفكير واتخاذ القرارات. نتناول أيضاً نشأة الذكاء الاصطناعي، وكيف تطور هذا المجال من الأبحاث الأولية إلى التقنيات الحديثة التي نستخدمها اليوم. بعد ذلك، سنتناول تطور الذكاء الاصطناعي عبر الزمن، مشيرين إلى التحسينات الكبيرة التي شهدتها بفضل التقدم في تقنيات الحوسبة والتعلم الآلي.

كما سنستعرض استخدامات الذكاء الاصطناعي في مختلف القطاعات، مثل الرعاية الصحية، والتعليم، والقطاع المالي،⁷⁸ وكيفية تأثيره في تحسين الكفاءة وتعزيز القدرات في هذه المجالات. أخيراً، سنتطرق إلى مميزات الذكاء الاصطناعي، مثل القدرة على معالجة كميات هائلة من البيانات بسرعة وفعالية، وكيف يساهم في أتمتة العمليات وتقديم حلول مبتكرة للتحديات المعاصرة.

المطلب الأول: مفهوم الذكاء الاصطناعي ونشأته

سنتطرق في هذا المطلب إلى عنصرين

أولاً. مفهوم الذكاء الاصطناعي

⁷⁷ عبد الله بن حمد الحميدان. "مفاهيم أساسية في الترجمة الآلية"، المترجم، الصفحات 226، 2022. ص 132.

⁷⁸ عبد الله بن حمد الحميدان. المرجع السابق. ص 133.

الذكاء الاصطناعي هو فرع من فروع علوم الحاسوب، ويهدف إلى جعل الآلات تفكر مثل البشر، أي أن يكون للحاسوب "عقل". يعرف الذكاء الاصطناعي بأنه يملك خصائص معينة تجعل البرامج⁷⁹ الحاسوبية تحاكي القدرات الذهنية البشرية وأنماط عملها. من أبرز هذه الخصائص القدرة على التعلم والاستنتاج والرد على حالات لم يتم برمجة الآلة للتعامل معها مسبقاً. هو عبارة عن أنظمة أو أجهزة تحاكي الذكاء البشري في أداء المهام، ويمكنها تحسين أدائها بناءً على المعلومات التي تجمعها. يهدف علم الذكاء الاصطناعي إلى تطوير أنظمة تحقق مستوى من الذكاء مشابهاً أو أفضل من ذكاء البشر، وتصميم تطبيقات تقلد تصرفات العقل البشري. الهدف هو إدخال المعرفة البشرية إلى الحاسوب ضمن ما يُعرف بقواعد المعرفة، ليتمكن الحاسوب عبر أدوات برمجية من البحث في هذه القواعد وإجراء المقارنات والتحليلات لاستخلاص أفضل الأجوبة والحلول للمشكلات المختلفة. يشبه ذلك ما يقوم به الإنسان عندما يحاول حل مشكلات جديدة في حياته اليومية اعتماداً على خبراته وتجربته السابقة وتوقعاته للنتائج المحتملة، ومهاراته في الاستنتاج والمفاضلة بين الحلول المتاحة.

الذكاء الاصطناعي هو فرع من علوم الحاسوب يهدف إلى إنشاء أنظمة يمكنها أداء المهام التي تتطلب عادةً ذكاءً بشرياً مثل الإدراك والاستدلال والتعلم واتخاذ القرارات. تشمل مجالات الذكاء الاصطناعي تطوير الخوارزميات والبرامج الحاسوبية التي يمكنها تحليل البيانات.

يمكن القول أيضاً أن الذكاء الاصطناعي هو محاكاة لعمليات الذكاء البشري بواسطة أنظمة خاصة تشبه⁸⁰ أنظمة الحاسوب. يتميز الذكاء الاصطناعي بالقدرة على التفكير

⁷⁹ أشرف محمد البرادعي. "أثر التفاعل بين نمط عرض المحتوى الإلكتروني وطرق التفاعل داخل المحاضرة الإلكترونية على تفكير الناقد وتحصيل الطلاب واتجاهاتهم نحو الذكاء الاصطناعي"، مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، ع

87، 2017. ص 88.

⁸⁰ أشرف محمد البرادعي. المرجع السابق. ص 89.

والتعلم من خلال تحليل كميات كبيرة من البيانات، ويمكن استخدامه لأتمتة المهام، إجراء التنبؤات، أو تحديد الأنماط التي قد لا يتمكن البشر من اكتشافها.

عرف الذكاء الاصطناعي من قبل العديد من الباحثين والكتّاب على النحو التالي:

عرفه O'BRIEN على أنه علم وتقنية مبنية على مجموعة من المجالات

المعرفية مثل علوم الحاسوب، الرياضيات، الأحياء، الفلسفة، والهندسة، التي تستهدف تطوير وظائف الحاسوب لتحاكي الذكاء البشري. هو⁸¹ تفاعل بين مختلف المجالات المعرفية لبرمجة الآلات بطريقة تقنية تسمح لها بمحاكاة الفكر البشري.

يعرفه LEVIN وآخرون على أنه الطريقة التي يصبح بها الحاسوب مفكرًا، مما

يعني أن الذكاء الاصطناعي هو محاولة لجعل الآلة تفكر مثل الإنسان.

يرى كل من RIVHER و NAIGHT أن الذكاء الاصطناعي هو تصرف، وإذا

قام به الإنسان لاعتُبر ذكيًا. من خلال هذا التعريف، يمكن أن تُوصف الحواسيب بأنها تتصرف بالذكاء مثل الإنسان.

وبناءً على ذلك، يُستنتج أن الذكاء الاصطناعي هو برامج مبنية على قاعدة معرفية

مكونة من الرموز التي يعتمد عليها الحاسوب للقيام بالمهام الموكلة إليه، ويقوم بناءً على هذه الرموز بتقديم النتائج للمستخدم.

يمكن تعريف الذكاء الاصطناعي أيضًا على أنه علم حديث ناتج عن التقائه بين

الثورة التقنية في مجالات علم النظم والحاسوب والتحكم الآلي من جهة، وعلم المنطق، الرياضيات، اللغويات، وعلم النفس من جهة أخرى. يهدف إلى فهم طبيعة الذكاء الإنساني من خلال تطوير برامج حاسوبية قادرة على⁸² محاكاة السلوك الإنساني الذكي، لتزويد الحاسوب ببرامج تمكنه من حل المشكلات أو اتخاذ القرارات في مواقف معينة. لذا، يُعد الذكاء

⁸¹ بن ونان هاجر وناصر جيلالي. "نحو ترجمة آلية بسمات بشرية للنصوص المتخصصة من اللغة الإنجليزية إلى اللغة

العربية - دراسة مقارنة"، Aleph. Langues, médias et société، الجزائر، 2020. الصفحات 21-22.

⁸² أشرف محمد البرادعي. المرجع السابق. ص 33.

الاصطناعي هو قدرة برامج الحاسوب على محاكاة السلوك الإنساني المتمم بالذكاء لتزويد الحاسوب بالبرامج التي تمكنه من حل المشكلات أو اتخاذ القرارات في مواقف معينة. وبالتالي، يُعتبر الذكاء الاصطناعي علمًا وتكنولوجيا معتمدة على فروع علمية متعددة مثل الحاسوب، علم النفس، علم اللغويات، الرياضيات، والهندسة، التي تهدف إلى تطوير حواسيب قادرة على التفكير والتحرك. عند ظهور أول⁸³ حاسوب إلكتروني في العالم، كان له دور كبير في إنجاز العمليات الحسابية وتخزين المعلومات بكميات هائلة. ومع تطوره، أصبح بإمكانه التفكير وقراءة المعلومات، مما ساهم في ظهور تطبيقات هامة مثل الأنظمة الخبيرة.

ثانياً. نشأة الذكاء الاصطناعي

رغم أن الذكاء الاصطناعي أصبح مرتبطاً بميادين علوم الحوسبة والخوارزميات، فإن بداياته كانت على يد مختصين في علم الأعصاب وعلم النفس. ينطلق الذكاء الاصطناعي من مبدأ معالجة المعلومات مهما كانت طبيعتها وحجمها بطريقة آلية أو نصف آلية، بما يتناسب مع هدف معين. وقد ظهر مفهوم الذكاء⁸⁴ الاصطناعي منذ أوائل الخمسينات، وهو تيار علمي وتقني يضم الطرق والنظريات والتقنيات التي تهدف إلى إنشاء آلات قادرة على محاكاة الذكاء البشري.

تعود فكرة الذكاء الاصطناعي إلى عام 1957 على يد العالم جون مكارثي، حيث تركزت أبحاث العلماء في ذلك الوقت على كيفية منح الآلة صفة الذكاء البشري. كانت أول محاولة لبناء آلة ذكية يمكنها تقليد محاكاة العقل البشري من قبل العالم فرانك روزنبلات في عام 1957، عندما قام بوضع نموذج مبسط للشبكة العصبية يشبه إلى حد كبير الخلايا في الدماغ البشري.

⁸³ أسمية. "فعالية برنامج قائم على روبوتات الدردشة التفاعلية (Chatbot) لتنمية بعض مهارات الفهرسة المقروءة حالياً

(مارك 21) لدى طلاب المكتبات وتكنولوجيا التعليم بجامعة الأزهر"، المجلة المصرية لعلوم المعلومات، مج 09، ع 2،

أكتوبر 2022، ص 170-197.

⁸⁴ عبد الله بن حمد الحميدان. المرجع السابق. ص 134.

في الفترة ما بين 1957 و1974، بدأت تطبيقات الذكاء الاصطناعي العملية تظهر، وحدث نوع من التناغم بين واقع الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته وبين البحث العلمي. كما بدأ الاهتمام بهندسة اللغة، ولغات البرمجة والخوارزميات، مما أدى إلى تقاؤل إنساني بتطبيقات بناء الإنسان الآلي.

في عام 1979، قدمت ستانفورد كارتي أول سيارة مستقلة ذات تحكم بالحاسوب. أما في عام 1955، فقد تم تقديم برنامج حاسوب يقوم بإنشاء صور فنية أصلية. شهد الذكاء الاصطناعي تقدماً كبيراً في⁸⁵ جميع المجالات في عام 1990، بما في ذلك التعلم الآلي، الاستدلال المبني على الحالة، الخوارزميات، الجدولة الآلية، أتمتة الخدمات، استخراج البيانات، زاحف الإنترنت، فهم اللغة الطبيعية، الترجمة، والواقع الافتراضي.

في أوائل القرن الحادي والعشرين، ازدادت تطورات الذكاء الاصطناعي بشكل ملحوظ. على سبيل المثال، اجتازت سيارة جوجل ذاتية القيادة اختبار القيادة الذاتي في ولاية نيفادا الأمريكية في عام 2014. كما طورت جوجل في عام 2010 برنامجاً حاسوبياً أطلق عليه اسم AlphaGo،⁸⁶ يستخدم شبكة عصبية اصطناعية تسمى بالتعلم العميق، وقد كانت قادرة على التغلب على بطل العالم في لعبة الشطرنج. تم استخدام الذكاء الاصطناعي في العديد من المجالات، بما في ذلك الاقتصاد، المجتمع، الطب، والمجال العسكري، من خلال تطبيقاته المتنوعة مثل الروبوتات والطائرات ذاتية القيادة وسلاسل الكتل.

استمر مشروع الذكاء الاصطناعي في التطوير والتحديث على مر السنوات، حتى بلغ مداه في ظل تفشي جائحة كورونا وما رافقها من أجواء الحجر والإغلاق. فرضت الأوضاع الحالية بشكل كبير على تكنولوجيا الإنترنت،⁸⁷ حيث أصبح التعليم والعمل والترفيه عن بُعد

⁸⁵ الجمل، هبة. "النموذج اللغوي ChatGPT وتطبيقه في مجال المكتبات والمعلومات: دراسة استطلاعية"، المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات، 2023، doi: 21608/JJLis/2023270.

⁸⁶ **ذكاء اصطناعي**، موقع المعرفة، اطع عليه، 30/08/2024، متوفر على الموقع org.marefa.m

⁸⁷ **الذكاء الاصطناعي**، منصة فرصة. اطع عليه بتاريخ 2024/08/20. متوفر على:

www.cdn.ampproject.org/a9far-www

ملاذًا آمنًا وحلاً بديلاً في ظل الحصار والحجر الصحي. في نهاية أكتوبر 2021، أعلن مارك زوكربيرغ عن إطلاق العالم الافتراضي "الميتافيرس" كمنتج يجمع فيه معظم التكنولوجيات الحديثة في مشروع حياة افتراضية رقمية موازية للعالم الواقعي.

بناءً على ذلك، يتضح أن نشأة الذكاء الاصطناعي تعود إلى أوائل الخمسينات، حينما ظهرت أول محاولة لبناء آلة⁸⁸ ذكية قادرة على محاكاة العقل البشري في عام 1957. شهد الذكاء الاصطناعي تطوراً ملحوظاً يوماً بعد يوم، وفي السنوات الأخيرة تم تطبيق التكنولوجيا الذكية في مجموعة متنوعة من المجالات بشكل ملحوظ. يمكن القول إن الذكاء الاصطناعي ليس مجرد مجال علمي بل هو تقنية ثورية أصبحت جزءاً من الحياة اليومية، ومع مرور الوقت، ستستمر في تحديد طرق العمل والتعلم والتفاعل مع العالم.

المطلب الثاني: أهداف وأهمية الذكاء الاصطناعي

في هذا المطلب سنتطرق إلى عنصرين

أولاً. أهداف الذكاء الاصطناعي

تتعدد أهداف الذكاء الاصطناعي بشكل كبير، ويُعتبر أحد أهم العلوم الحديثة في مجال علوم الحاسوب.⁸⁹ يعزز الذكاء الاصطناعي تطور التكنولوجيا ويسهم في تحسين جوانب متعددة من حياتنا اليومية. وقد شمل تأثيره معظم المجالات، بما في ذلك الطب والزراعة والبناء والتكنولوجيا والرياضة، وغيرها من المجالات المتنوعة.

تتمثل الأهداف الأساسية للذكاء الاصطناعي فيما يلي:

1. تحسين جودة الحياة البشرية:

⁸⁸ بانا ضمراوي. "تعريف الذكاء الاصطناعي"، موقع موضوع، 2020/01/14. اطلع عليه بتاريخ 2024/09/02. متوفر

على: www.mawdoo3.com

⁸⁹ ما هو الذكاء الاصطناعي"، موقع أوراكل، الإمارات العربية المتحدة، 2021. اطلع عليه بتاريخ 2024/09/02. متوفر

على: www.oracle.com/ae-ar/artificial-intelligence/what-is-ai

يسعى الذكاء الاصطناعي إلى تقديم حلول تسهم في تحسين ظروف الحياة اليومية، مثل تطوير أنظمة الرعاية الصحية الذكية، وتعزيز الرفاهية الشخصية.

2. دعم الإنسان في مختلف المهام:

يوفر الذكاء الاصطناعي أدوات وتقنيات لمساعدة البشر في أداء مهامهم بكفاءة أكبر، مثل المساعدات الرقمية التي تسهم في تنظيم الأعمال والمهام اليومية.

3. تطوير أجهزة حاسوبية ذكية:

يهدف الذكاء الاصطناعي⁹⁰ إلى إنشاء أنظمة قادرة على محاكاة وتكرار مهام البشر بذكاء عالٍ، مما يشمل مهام تتفاوت بين البسيطة والمعقدة، مثل القيادة الذاتية للسيارات وتحليل البيانات الكبيرة.

4. تحقيق تقدم في مختلف المجالات:

يُستخدم الذكاء الاصطناعي لتعزيز وتطوير تقنيات جديدة في المجالات الطبية، مثل تشخيص الأمراض بدقة، و⁹¹الزراعية، مثل تحسين إنتاج المحاصيل، والإنشائية، مثل تحسين تصميم المباني، والتكنولوجية، مثل تطوير تطبيقات متقدمة، والرياضية، مثل تحليل الأداء وتحسين التدريب.

باختصار، يسعى الذكاء الاصطناعي إلى تحسين الحياة البشرية من خلال تقديم حلول ذكية وفعّالة، وتطوير تكنولوجيا قادرة على تلبية احتياجات وتحديات العصر الحديث.

⁹⁰ الذكاء الاصطناعي - تعريفه وتقسيمه ومجالات أبحاثه، مركز البحوث والدراسات متعدد التخصصات، 2024/09/02.

اطلع عليه بتاريخ 2024/09/02. متوفر على: www.mdrscntr.com

⁹¹ الذكاء الاصطناعي، مجلة MIT Technology Review العربية، 02 أبريل 2020. اطلع عليه بتاريخ 2024/09/02.

متوفر على: technologyreview-ae.cdn.ampproject.org

ثانياً. أهمية الذكاء الاصطناعي

نظراً للأهمية الكبيرة التي يتمتع بها الذكاء الاصطناعي، فقد ظهرت عدة أسباب تدعو للاهتمام به، يمكن تلخيصها كما يلي:

1. إنشاء قاعدة بيانات معرفية منظمة:

يساعد الذكاء الاصطناعي في تخزين المعلومات بشكل منظم وفعال، مما يمكّن العاملين في المؤسسات، وخاصة في الإدارات المعرفية، من الوصول إلى المعرفة وتعلم القواعد التجريبية التي قد لا تكون⁹² متاحة في الكتب أو مصادر المعلومات الأخرى.

2. حماية المعلومات والمعرفة:

يمكن للذكاء الاصطناعي أن يساعد المؤسسات في الحفاظ على المعرفة الخاصة بها من التسرب أو الضياع، من خلال نظم تخزين آمنة ومنظمة.

3. تطوير آليات غير خاضعة للمشاعر البشرية:

يوفر الذكاء الاصطناعي⁹³ حلولاً لأداء الأعمال التي قد تكون مرهقة ذهنياً أو تتطلب التركيز المستمر، دون التأثير بالمشاعر البشرية مثل القلق أو التعب.

4. توليد حلول للمشاكل المعقدة:

يُمكن الذكاء الاصطناعي من تحليل المشكلات المعقدة وتقديم حلول فعّالة، مما يساعد في معالجة القضايا بشكل أسرع وأكثر دقة.

المطلب الثالث: استخدامات الذكاء الاصطناعي

⁹² رماح الدلقموني. "الذكاء الاصطناعي... ما هو؟ وما أبرز مظاهره"، شبكة الجزيرة الإعلامية، 2016/05/04. اطلع

عليه بتاريخ 2024/09/03. متوفر على: www-aljazeera-net-cdn.ampproject.org

⁹³ شذى حوري طالب. "ما هي أهداف الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته"، موقع مجتمع Arageek، 2020/05/05. اطلع

عليه بتاريخ 2024/09/03. متوفر على: www.arageek.com

الذكاء الاصطناعي (AI) يشهد توسعاً ملحوظاً في تطبيقاته عبر مختلف المجالات، مما يساهم في تحسين جودة الحياة وتعزيز الكفاءة في العديد من الصناعات. في مجال الصحة، يُستخدم الذكاء الاصطناعي لتحسين تشخيص الأمراض وتحليل الصور الطبية وتقديم توصيات علاجية دقيقة. في⁹⁴ التجارة، يعزز من تخصيص التجارب الشخصية وتحسين إدارة المخزون وخدمة العملاء عبر الدردشة التفاعلية. أما في النقل، فيساهم في تطوير السيارات ذاتية القيادة وتحسين نظم المرور وإدارة أسطول النقل. وفي التعليم، يوفر الذكاء الاصطناعي توجيهاً شخصياً للطلاب ويطور محتوى تعليمياً تفاعلياً. في مجال الأمن، يُعزز من أنظمة التعرف على الوجه وحماية⁹⁵ الشبكات من التهديدات الإلكترونية. كما يُستخدم في البيئية لمراقبة جودة الهواء والمياه وتحليل بيانات الطقس للتنبؤ بالكوارث الطبيعية. في الترفيه، يحسن من تجارب الألعاب ويوصي بالمحتوى الشخصي عبر منصات البث. وبالإضافة إلى ذلك، يُسهم في تحسين التحكم في الأجهزة المنزلية الذكية وتسهيل المهام اليومية من خلال مساعدين صوتيين. بفضل هذه الاستخدامات المتنوعة، يظهر الذكاء الاصطناعي إمكانات هائلة لتحقيق الابتكار وتلبية احتياجات العصر الحديث.

المطلب الرابع: مميزات الذكاء الاصطناعي

الذكاء الاصطناعي يتميز بعدد من الخصائص التي تجعله أداة قوية وفعالة في مختلف المجالات. إليك أبرز مميزات:

1. التحليل الدقيق للبيانات:

يمكن للذكاء الاصطناعي معالجة وتحليل كميات ضخمة من البيانات بسرعة ودقة تفوق قدرات البشر، مما يساعد في استخراج رؤى قيمة واتخاذ قرارات مستنيرة.

2. التعلم والتطور الذاتي:

⁹⁴ "مفهوم الذكاء الاصطناعي"، العين الإخبارية، 2018/09/28. اطلع عليه بتاريخ 2024/09/03. متوفر على: al--0-

/ain-com-0.cdn.ampproject.org/v/s/al-ain.com/amp/article

⁹⁵ الذكاء الاصطناعي، مجلة أم أي تي تكنولوجي ريفيو العربية، مرجع سابق.

تستخدم تقنيات مثل التعلم العميق للتعلم من البيانات وتجربة النتائج، مما يسمح للأنظمة بتطوير أدائها وتحسينه بمرور الوقت دون تدخل بشري مباشر.

3. التنبؤ والتوقع:

يستطيع الذكاء الاصطناعي التنبؤ بالاتجاهات المستقبلية بناءً على البيانات التاريخية، مما يساعد في التخطيط واتخاذ القرارات الاستراتيجية في⁹⁶ مختلف المجالات، مثل الاقتصاد والطب والأمن.

4. الأتمتة والفعالية:

يُسهم الذكاء الاصطناعي في أتمتة المهام الروتينية والمتكررة، مما يقلل من الحاجة للتدخل البشري ويزيد من كفاءة الإنتاجية والفعالية في العمل.

5. التخصيص والتوصية:

يمكن للذكاء الاصطناعي تقديم توصيات مخصصة بناءً على تفضيلات المستخدمين وسلوكهم، مما يحسن تجربة المستخدم ويزيد من رضا العملاء في مجالات مثل التجارة الإلكترونية ووسائل الإعلام.

القدرة على التعامل مع المهام المعقدة: يمكن للذكاء الاصطناعي تنفيذ مهام معقدة تتطلب تحليلاً متقدماً، مثل الترجمة الآلية وتحليل الصور الطبية وتشخيص الأمراض.

6. التفاعل الطبيعي:

تتيح تقنيات الذكاء الاصطناعي مثل معالجة اللغة الطبيعية (NLP) للأجهزة التفاعل مع البشر بطرق أكثر طبيعية وسهولة، من خلال فهم وتفسير اللغة البشرية.

7. الاستجابة الفورية:

⁹⁶ الذكاء الاصطناعي، مجلة أم أي تي تكنولوجي ريفيو العربية، مرجع سابق.

يمكن للأنظمة المعتمدة على الذكاء الاصطناعي تقديم استجابات فورية وسريعة للمواقف الطارئة، مما يعزز من سرعة اتخاذ القرارات وحل المشكلات.

المبحث الثاني: تطبيق Chat GPT

في عالم يتسارع فيه تطور التكنولوجيا، يبرز Chat GPT كأحد أبرز الابتكارات في مجال الذكاء الاصطناعي. هذا النموذج اللغوي المتقدم، الذي يعتمد على تقنيات التعلم العميق، يتيح للمستخدمين التفاعل مع نظام ذكاء⁹⁷ اصطناعي قادر على فهم اللغة الطبيعية وتوليد ردود ذات طابع بشري. يُعتبر Chat GPT من النماذج الرائدة في هذا المجال، حيث يقدم إمكانيات واسعة لتحسين تجربة المستخدم وتوسيع نطاق التطبيقات الذكية.

يهدف هذا المبحث إلى استكشاف تطبيق Chat GPT من خلال تناول الجوانب المختلفة المتعلقة به. سيتم أولاً تقديم مفهوم Chat GPT وأهميته، حيث نوضح كيف يعمل هذا النظام وكيف يمكن أن يؤثر بشكل إيجابي⁹⁸ على مختلف المجالات. بعد ذلك، سنناقش دور Chat GPT في التعليم، مستعرضين كيفية استفادة المؤسسات التعليمية من هذا التطبيق لتعزيز عمليات التعليم والتعلم. كما سنتطرق إلى التحديات والآثار السلبية لاستخدام Chat GPT، بما في ذلك المشكلات المحتملة التي قد تنشأ عن اعتماده في السياقات المختلفة. وأخيراً، سنتناول عيوب تطبيق Chat GPT، مع التركيز على القيود والتحديات التي قد تواجه مستخدميه.

⁹⁷ منصور، سعيد. "تقنية روبوتات الدردشة (Chatbots) وتطبيقاتها في مكتبات جامعة أسيوط: دراسة تخطيطية"، المجلة المصرية لعلوم المعلومات، مج 09، ع 1، 2022، ص 44-43.

⁹⁸ هندي، أسمة. "فعالية برنامج قائم على روبوتات الدردشة التفاعلية (Chatbot) لتنمية بعض مهارات الفهرسة المقروءة حالياً (مارك 21) لدى طلاب المكتبات وتكنولوجيا التعليم بجامعة الأزهر"، المجلة المصرية لعلوم المعلومات، مج 09، ع 2، أكتوبر 2022، ص 170-197.

المطلب الأول: مفهوم Chat GPT

في السنوات الأخيرة، شهدت مجالات الذكاء الاصطناعي ومعالجة اللغة الطبيعية تطورات هائلة، وكان من أبرز هذه التطورات تقنية ChatGPT التي لفتت انتباه العديد من المتخصصين في هذا المجال. تعتمد هذه التقنية على الذكاء الاصطناعي والتعلم العميق لفهم اللغة البشرية وتحليلها، وتوليد نصوص طبيعية تحاكي النصوص التي يكتبها الإنسان.

يُعتبر ChatGPT نموذجًا لغويًا يعتمد على الذكاء الاصطناعي، ويهدف إلى إنشاء حوار يشبه التفاعل البشري. يمكن تتبع بدايات ChatGPT إلى العمل المبكر على نماذج اللغة العصبية (Neural Language Models) ونماذج التسلسل (Sequence Models). في أوائل القرن الحادي والعشرين، تم تقديم نماذج اللغة العصبية كبديل لنماذج N-gram التقليدية.

يرمز ChatGPT إلى "المحول التوليدي المدرب مسبقًا" (Generative Pre-trained Transformer)، وهو ¹⁰⁰ خوارزمية تعلم عميق يمكنها توليد نصوص مشابهة لنصوص الإنسان من خلال توقع الكلمات الأكثر احتمالاً في سياق معين.

⁹⁹ الجمل، هبة. المرجع السابق. ص 65

¹⁰⁰ أسمة. المرجع السابق. ص 66

جدول 01 : مراحل تطور تطبيق Chat GPT.

م	التاريخ	مراحل التطور
1	يونيو 2018	أصدرت الشركة GPT1 وكان يحتوي على 11 مليون كلمة وكان يتميز بقدراته على انشاء نصوص طويلة وشاملة بأسلوب جيد.
2	فبراير 2019	أطلقت الشركة نموذج GPT2 و هو نموذج أكبر حجما من GPT1 يحتوي على 5,1 مليار و كلمة و كانت له قدرة على انشاء نصوص بجودة أفضل و أكثر .
3	يونيو 2020	أطلقت الشركة نموذج GPT3 وهو أكبر حجما من GPT2 فقد تم تدريبه على كميات هائلة من البيانات ما يزيد عن 75 مليار كلمة بما في ذلك الكتب و صفحات الويب و المصادر النصية الأخرى مما يجعله أحد أكبر و أقوى النماذج اللغوية الموجودة.
4	يوليو 2021	أطلقت الشركة نموذج GPT3_stwbo و هو ترقية لنموذج GPT3 أضيفت به ميزات جديدة مثل دعم اللغات الأخرى غير الإنجليزية .
5	14 مارس 2023	أعلنت شركة OPEN AI أن النموذج الجديد GPT_4 قد أصبح متاحا لمطورين و مشتركين خدمة CHAT GPT PLUS مع التأكيد شركة Microsoft أن متصفح Bing يعمل باستخدام نموذج GPT_4

ما يسمح هذا النموذج للمستخدم بتصحيحه في حال ارتكب خطأ، ويعتذر عن تلك الأخطاء. تم تدريب هذا النموذج من قِبَل الشركة باستخدام كميات هائلة من المعلومات المتاحة

على شبكة الإنترنت وغيرها من المصادر¹⁰¹ العامة، بما في ذلك الحوارات والمحادثات بين البشر، مما يمكنه من إنتاج نصوص شبيهة بالنصوص البشرية. يعتمد ذلك على خوارزميات تعلم عميق تقوم بتحليل كميات ضخمة من البيانات، ويعمل بطريقة تشبه إلى حد ما عمل الدماغ البشري

ورغم أن روبوتات الدردشة (الشات بوت) ليست تقنية جديدة، إلا أن ما يميز ChatGPT عن غيره هو قدرته الفائقة والفورية¹⁰² على شرح مفاهيم معقدة بكلمات بسيطة، وإنتاج محتوى من الصفر دون الاقتباس المباشر من مصادر أخرى. بالإضافة إلى ذلك، فإنه غير متصل بشبكة الإنترنت، رغم أن البيانات التي تم تغذيته بها تأتي من مصادر متاحة عليها. يتميز ChatGPT باستخدامات عديدة ومرنة، تشمل مجموعة واسعة من المجالات، بدءًا من شرح المفاهيم المعقدة، وكتابة أكواد برمجية، إلى تأليف مقالات، وقصائد، وقصص جديدة بأسلوب مخصص، وحتى إنشاء نكات حول مواضيع مختلفة يحددها المستخدم¹⁰³

استخدام الباحثون وغيرهم بالفعل Chat GPT¹⁰⁴ للأغراض التالية:

المطلب الثاني: استخدامات تطبيق Chat GPT

يستخدم هذا التطبيق في أمور عديدة منها:

- كتابة المقالات والمحادثات.
- تلخيص الأبحاث العلمية
- صياغة الأبحاث العلمية وتحسينها.

¹⁰¹Badro, S., Ibanez, L., & Agüero, M. (2013). "EXPERT SYSTEMS: Fundamentals, Methodologies and Application." Ciencia y Tecnologia, 13, 349-364.

¹⁰² Bargarai, F., Abdulazeez, A., Tiyaki, V., & Zeebree, D. (2020). "Management of Wireless Communication Systems Using Artificial Intelligence-Based Software Defined Radio."

¹⁰³ الذكاء الاصطناعي، المرجع السابق.

¹⁰⁴ محمد شوقي شلتوت. "تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التعليم"، فهرسة مكتبة الملك فهد الوطنية أثناء النشر، الرياض،

- تحديد الثغرات البحثية.
- كتابة رموز وبرمجة الكمبيوتر.
- التحليلات الإحصائية.

1. استخدامات CHAT GPT في التحليل الإحصائي:

يُستخدم التحليل الإحصائي على نطاق واسع في مختلف مجالات الحياة، سواء في الأعمال التجارية والتسويق، أو البحث العلمي، أو الأعمال الحكومية وغيرها، كونه يساعد في تنظيم البيانات واكتشافها وتفسيرها. لذلك، يُعتبر التحليل الإحصائي خطوة أساسية في عملية صنع القرار والتخطيط للمستقبل، حيث يتعامل علم الإحصاء مع كميات هائلة من البيانات، ويقوم التحليل الإحصائي بتجميع هذه البيانات وتصنيفها وتحليلها وتفسيرها وعرضها بشكل رقمي، مما يساهم في اتخاذ القرارات المناسبة. وقد أظهر ChatGPT قدرة كبيرة على تحليل البيانات السابقة والتنبؤ بالبيانات المستقبلية على نطاق واسع، كما أنه مكن غير المتخصصين في علم التحليل الإحصائي من استخدامه بسهولة، مما يجعله أداة قيمة في مختلف المجالات.

2. استخدام CHAT GPT في الكتابة:

إحدى المزايا الرئيسية لتقنية ChatGPT في الكتابة الأكاديمية هي قدرته على المساعدة في إنتاج محتوى مناسب استناداً إلى كلمة البحث المدخلة، مهما كانت، وباختيار صيغة تلائم احتياجات المستخدم. يتميز ChatGPT أيضاً بالقدرة على التقاط النقاط الأساسية التي يرغب المستخدم في إدراجها.¹⁰⁵ يتجاوز الأمر كتابة المقالات إلى كتابة القصص والروايات بناءً على الموضوعات المطروحة، بالإضافة إلى كتابة الإعلانات وترجمتها إلى لغات أخرى، وكتابة السير الذاتية بشكل احترافي بعد تزويده بالمعلومات الشخصية.

¹⁰⁵ نبيلة عبد الفتاح قشطي. (2020). "تأثير الذكاء الاصطناعي على تطوير نظم التعليم"، المجلة الدولية للتعليم بالإنترنت،

ما يجعل ChatGPT قويًا هو سرعة استجابته وفهمه للأسئلة بلغة المستخدم، حيث ينتج مقالات متقنة وخالية من الأخطاء اللغوية. ومع ذلك، يعجز البرنامج أحيانًا عن التعامل مع الموضوعات المستجدة أو التي لا تتوفر عنها معلومات كافية، مما قد يؤدي إلى مقالات مشوشة. يتمتع ChatGPT أيضًا بقدرة على اكتشاف الأخطاء النحوية وتصحيحها، وتقديم مرادفات متعددة للكلمات، والتحقق من أصالة النص وخلوه من السرقة الأدبية.

في الواقع، أسهمت قدراته على¹⁰⁶ الكتابة الأكاديمية وأداء الواجبات والامتحانات وإعداد التقارير في زيادة استخدامه بين الطلاب، مما أثار قلق المعلمين والأساتذة، ودفع بعض المدارس إلى حظره. يتميز ChatGPT عن غيره بقدرته الفورية على شرح المفاهيم المعقدة وإنتاج محتوى كامل دون الاقتباس المباشر.

رغم حداثة ChatGPT، فإن هناك توقعات كبيرة حول مساهمته في البحث العلمي، وخاصة باللغة الإنجليزية، حيث أن قدراته التقنية توحى بأنها قد تغيّر الطريقة التي يتم بها الحصول على المعلومات وكتابة المحتوى. ومع¹⁰⁷ ذلك، تظل هناك تحديات تتعلق بالتحقق من صحة المعلومات التي يقدمها ChatGPT، مما يستوجب على المستخدمين مراجعة مخرجاته بعناية، لأنها قد لا تكون دقيقة بنسبة 100%.

3. استخدام Chat GPT كمحرك بحث:

تتمثل إحدى المميزات الرئيسية لـ ChatGPT في قدرته على العمل كمحرك بحث قادر على فهم استفسارات اللغة الطبيعية والاستجابة لها. يسمح هذا للمستخدمين بإدخال استفسارات بنفس الطريقة التي يطرحون بها الأسئلة على شخص ما، دون الحاجة إلى استخدام كلمات

¹⁰⁶ نعيم إبراهيم الظاهر. "إدارة المعرفة"، عالم الكتب الحديث، جدارا للكتاب العالمي للنشر والتوزيع، عمان، 2009. ص 78.

¹⁰⁷Jena, A. K. (2018). "Predicting Learning Outputs and Retention Through Neural Network Artificial Intelligence in Photosynthesis, Transpiration, and Translocation." Asia-Pacific Forum on Science Learning and Teaching, Vol. 1.

رئيسية أو عبارات محددة. هذه الميزة تجعل عملية البحث أكثر بديهية وسهولة بالنسبة للعديد من الأشخاص، كما توفر الوقت من خلال تزويد المستخدمين بالمعلومات التي يحتاجونها بسرعة وفعالية.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن لـ ChatGPT إنشاء نصوص جديدة، مما يجعله أداة قوية لإنشاء المحتوى. ومع ذلك، يظل ChatGPT غير قادر على فهم كل الفروق الدقيقة في اللغة البشرية تمامًا، وبالتالي قد لا يوفر دائمًا المعلومات الأكثر¹⁰⁸ دقة أو فائدة. كما أنه يواجه صعوبة في التعامل مع أنواع معينة من الاستفسارات، مثل الحسابات الرياضية المعقدة. أما بالنسبة للاختلاف بين ChatGPT¹⁰⁹ و Google، فهما يقدمان خدمات مختلفة. Google هو محرك بحث يعمل كوسيط بين المستخدم والمواقع الإلكترونية، حيث يعرض نتائج من مواقع متعددة بناءً على الخوارزميات، بينما ChatGPT يقدم معلومات بناءً على البيانات التي تم تدريبه عليها. لا يقدم Google المعلومات بنفسه، بل يعرض روابط لمصادر مختلفة، مما يجعل دقته مرتبطة بالمصادر التي يعرضها.

بالرغم من المخاوف المتعلقة بدقة المعلومات التي يقدمها ChatGPT، إلا أن هناك تفاؤلاً بتحسين أدائه مع مرور الوقت وتطوير النسخ المستقبلية. لذا، من غير المرجح أن يشكل ChatGPT خطرًا حقيقيًا على Google، نظرًا لاختلاف وظائفهما.

4. استخدام Chat GPT في الترميز والبرمجة:

إحدى المزايا الرئيسية لاستخدام ChatGPT في الترميز هي قدرته على فهم المدخلات بلغة طبيعية، مما يسهل على المطورين إدخال مقتطفات من الكود أو أوامر معينة، مما يجعل عملية الترميز والبرمجة أكثر بديهية وسهولة في الاستخدام. يمكن لـ ChatGPT

¹⁰⁸ Aithal, P. S. (2015). "Applying SWOT Analysis to an Institution of Higher Education." International Journal of Management, IT and Engineering, 5 (7), pp. 231-247.

¹⁰⁹ Brahamanya, S. (2019). "Using Chatbots in Academic Libraries: A Focus Group Study." New Review of Academic Librarianship, Vol. 25, No. 1, pp. 222-231.

مساعدة المطورين في مبادئ التصميم، لغات البرمجة، وأدوات تطوير المواقع، وتقديم استشارات ذات صلة بتصميم وتطوير مواقع الويب. كما يمكنه اختبار فعالية البرمجيات المكتوبة من خلال تحديد الثغرات الموجودة في النظام وتقديم إرشادات لتعديل الأخطاء.

بالإضافة إلى ذلك، يستطيع ChatGPT كتابة دوال¹¹⁰ برمجية كاملة مع شرح كل جزء من الكود، وحل المشكلات البرمجية. كما يمكن استخدامه لتوليد كلمات مرور قوية وصعبة الاختراق بمجرد تحديد الطول المطلوب وما إذا كانت تحتوي على أرقام أو رموز خاصة.

ومع ذلك، هناك عائق يقف في طريق استخدام ChatGPT في البرمجة، وهو أنه لا يزال غير قادر على فهم الفروق الدقيقة في لغات البرمجة بشكل كامل، مما يجعله في بعض الأحيان غير دقيق في تقديم المعلومات الأكثر فائدة. كما أنه قد يواجه صعوبة في التعامل مع استفسارات متقدمة مثل تصحيح الأخطاء أو تحسين أداء البرامج بشكل متقدمة.¹¹¹

5. استخدام CHAT GPT في البحث العلمي:

يمكن استخدام ChatGPT لإنتاج ورقة بحثية عالية الجودة بطرق متعددة، ومن أبرزها:

- **تقديم نظرة عامة عن الموضوع:** يمكن لـ ChatGPT أن يساعد بشكل كبير في عملية البحث الأولية. عند تزويده بالكلمات الرئيسية المتعلقة بموضوع الورقة البحثية، يمكنه جمع المعلومات من مصادر متعددة وإنشاء قائمة بالمقالات والأوراق ذات الصلة. هذا يوفر الوقت والجهد الذي يُبذل في عملية مراجعة الأدبيات. بالإضافة إلى ذلك، يمكن لـ ChatGPT تلخيص النتائج الرئيسية لهذه المقالات والأوراق، مع تسليط الضوء على المعلومات الأكثر أهمية وذات الصلة بالموضوع.

¹¹⁰نبيلة عبد الفتاح قشطي. المرجع السابق ص 87.

¹¹¹Smith, John. "ChatGPT: The Future of Conversational AI." Tech Insights Publishing, 2022.p 52-55

- طرح أسئلة أو فرضيات بحثية: من خلال تزويد ChatGPT بالمفاهيم الأساسية وأي معلومات ذات صلة تم¹¹² جمعها بالفعل عن موضوع البحث، يمكنه إنشاء قائمة بأسئلة البحث المحتملة بناءً على الموضوع والمعلومات المقدمة. بعد ذلك، يمكن مراجعة أسئلة البحث التي تم إنشاؤها وتحديد الأسئلة التي تتوافق مع نطاق البحث والغرض منه. من هذه النقطة، يمكن استخدام الأسئلة المحددة لتكوين فرضيات بحثية ملائمة.

6. إنشاء مخطط لورقة البحثية:

بمجرد اكتمال البحث، يمكن استخدام ChatGPT لإنشاء مخطط تفصيلي للورقة البحثية. عند تزويده بالأفكار والمفاهيم الرئيسية التي سيتناولها¹¹³ البحث، يمكنه تنظيم الورقة بشكل منطقي، بما في ذلك أقسام المقدمة، الأساليب، النتائج، والاستنتاجات، مما يضمن تنظيم الورقة بشكل جيد.

- إنشاء نص مخصص لكل فقرة: بعد إعداد المخطط التفصيلي، يمكن لـ ChatGPT إنشاء نص لكل قسم من الورقة البحثية. يمكنك طلب كتابة قسم المقدمة، الاستنتاج، أو أي جزء آخر من الورقة، مما يسهل ويعجل عملية الكتابة.
- التأكد من أن النص يتبع إرشادات التنسيق: يمكن استخدام ChatGPT للتأكد من أن نص الورقة البحثية يتبع إرشادات التنسيق المطلوبة. من خلال تزويده بإرشادات التنسيق الخاصة بالمجال الدراسي مثل نمط الاقتباس، الخط، وحجم الهامش، يمكن التأكد من التزام النص بهذه الإرشادات.
- مراجعة النصوص والتأكد من صحتها:

¹¹² Johnson, Emily. "Understanding ChatGPT and Its Applications." AI Knowledge Press, 2023. P43-50.

¹¹³ محمد أحمد. "النكاه الاصطناعي وتطبيقات ChatGPT." دار التكنولوجيا الحديثة، 2023. ص 54.

➤ **التدقيق النحوي والإملائي:** يمكن لـ ChatGPT¹¹⁴ إنشاء نص صحيح نحوياً وتركيبياً، ولكن قد تظل هناك أخطاء تحتاج إلى تصحيح. لذا من الضروري مراجعة النص جيداً بعد انتهاء ChatGPT من التدقيق.

➤ **التحقق من صحة الحقائق:** يستطيع ChatGPT التأكد من دقة المعلومات الواردة في النص ومدى دعمها بالأدلة. لكن من الضروري¹¹⁵ التحقق من نتائج المدخلات والتعامل مع النصوص التي يقدمها كمسودات تحتاج إلى مراجعة متكررة قبل النشر.

➤ **التحقق من الانتحال:** يمكن أن يساعد ChatGPT¹¹⁶ في التحقق من أن النص أصلي وليس مسروقاً من مصادر أخرى.

➤ **قابلية القراءة:** يمكن استخدام الأداة للتحقق من أن النص مكتوب بطريقة يسهل قراءتها وفهماها للجمهور المستهدف.

رغم أن ChatGPT يمكن أن يختصر الكثير من خطوات إنشاء البحث العلمي ويقلل من الجهد المبذول، إلا أنه لا يمكن الاعتماد عليه بالكامل لإنتاج بحث كامل. لا تزال هناك حاجة للتفكير النقدي والتحليل الضروريين لإنتاج ورقة علمية عالية الجودة. بالإضافة إلى ذلك، يعد استخدام الذكاء الاصطناعي¹¹⁷ في كتابة الأوراق العلمية موضوعاً معقداً، ويجب مراجعة النص الذي يتم إنشاؤه وتحريره والتحقق من حقائقه بعناية شديدة قبل تقديمه للنشر أو لأي استخدام آخر. يمكن أن يوفر ChatGPT الكثير من الوقت والجهد للباحثين، لكن من المهم استخدام هذه الأداة بشكل مسؤول والتعامل مع النصوص التي يقدمها كمسودات تحتاج إلى مراجعة دقيقة لتجنب رفض الأوراق البحثية.

¹¹⁴ عادل سعيد. "فهم ChatGPT: الذكاء الاصطناعي في المحادثات." دار المعرفة، 2022. ص 62.

¹¹⁵ محمد أحمد. المرجع السابق. ص 55.

¹¹⁶ عادل سعيد. المرجع السابق. ص 63.

¹¹⁷ ريم عبد الله. "الذكاء الاصطناعي وتطور نماذج المحادثة: دراسة حالة ChatGPT." دار النشر الأكاديمية، 2023.

7. استخدام Chat GPT في وسائل التواصل الاجتماعي:

تتمثل إحدى المزايا الرئيسية في تطبيق Chat GPT في قدراته على مساعدة الأفراد والشركات في إدارة مهام وسائل التواصل الاجتماعي، مما يجعله أداة قيمة للمسوقين وصناع المحتوى. يتمتع Chat GPT بقدرة فائقة على تنفيذ خطط لحملات إعلانية وتطوير استراتيجيات إبداعية لمتابعة الجمهور المستهدف، بما يساهم في تحسين الوصول إلى المهتمين بالمحتوى الذي يتم تقديمه.

يوفر التطبيق طرقًا إبداعية¹¹⁸ متعددة للترويج للحسابات على منصات التواصل الاجتماعي، مما يدعم صناع المحتوى من خلال أفكار مبتكرة تعزز ظهورهم وتفاعلهم مع الجمهور. بالإضافة إلى ذلك، يمكن لـ Chat GPT أن يساعد المستخدمين في اختيار أسماء مناسبة لعلاماتهم التجارية، من خلال تقديم قائمة بالأسماء المقترحة بناءً على مجالات العمل وعدد الحروف المرغوبة.

يقدم Chat GPT أيضًا مساعدة غير مباشرة في تسويق الأفراد من خلال كتابة خطابات تحفيزية وجمع الكلمات¹¹⁹ الإيجابية التي تلهم الآخرين. كما يقدم نصائح تتعلق بالحياة اليومية ويساهم في تدريب المستخدمين على اتخاذ قرارات حياتية ناجحة للوصول إلى أهدافهم. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن يلعب دور المحاور في المقابلات، مما يتيح للمستخدمين فرصة التدريب على خوض مقابلات حقيقية بفعالية أكبر..

المطلب الثالث: استخدام تطبيق Chat GPT في التعليم الأكاديمي:

منذ ظهور شات جي بي تي¹²⁰ وهو محل خلاف بين المسؤولين في التعليم، حيث رأى الكثير أنها أداة لتطوير العملية التعليمية، وتسهيل الكثير المهام، والمساعدة في التطوير، بينما رأى

¹¹⁸ ريم عبد الله. المرجع السابق. 46.

¹¹⁹ فهد الهاشمي. "المحادثات الذكية: استكشاف ChatGPT وتأثيره." دار التكنولوجيا المستقبلية، 2022. ص 97.

¹²⁰ ريم عبد الله. المرجع السابق. 48.

آخرون أنه يعد وسيلة للغش وبأنه يهدد نزاهة والأمانة التي يجب أن تتوفر في العملية التعليمية. ومن أهم استخدامه في التعليم الجامعي لدى الطلاب لذا نقدم أهم استخداماته:

• المراجعة والتقييم:

يمكن الاستعانة به في عملية التأكد أو استكمال حل المسائل والمعادلات الرياضية، وكذلك يعد أداة هامة للطلاب الذين¹²¹ يدرسون اللغات الأجنبية حيث يساعدهم في تصحيح لغة الكتابة المستخدمة للطلاب غير الناطقين بلغة الدراسة لقدراته على الترجمة والمراجعة الدقيقة.

➤ إعداد البحوث:

يعتبر Chat GPT أداة مفيدة للباحثين في مراحل الدراسة المختلفة، سواء في مرحلة البكالوريوس أو الدراسات العليا، حيث يمكن الاستعانة به في:

- كتابة المقالات الأكاديمية: يساعد في¹²² إعداد المسودات وتنظيم الأفكار، وضمان التزامها بالمعايير الأكاديمية.
- إعداد المراجعات الأدبية: يعين في جمع المعلومات وتنظيمها، وكتابة المراجعات الأدبية بشكل منهجي.
- صياغة مقترحات البحث: يدعم في كتابة مقترحات البحث وتوضيح الأهداف والمنهجيات.
- التكامل مع الأوراق البحثية: يقدم مساعدة في تجميع وتحليل المعلومات، وتحسين جودة الأوراق البحثية.

¹²¹ فهد الهاشمي. المرجع السابق. ص 88.

¹²² ريم عبد الله. المرجع السابق. ص 55.

- التقديم للحصول على المنح الدراسية: يساعد في كتابة طلبات المنح الدراسية وتقديم الأفكار والمشاريع التي تعزز فرص الحصول على التمويل.
- التحقق من التهجئة والنحو: يساهم في تصحيح الأخطاء اللغوية والنحوية، مما يرفع من جودة الكتابات الأكاديمية.

1. مساعدة الجامعات في المشاركة المجتمعية:

يمكن للجامعات العالمية¹²³ والمحلية أيضاً الاستعانة بـ Chat GPT في عملية الخدمة المجتمعية المختلفة، وهو الدور الذي تقوم به الجامعات، سواء من خلال الأنشطة أو تطوير المناهج أو إعداد الأبحاث التي تقدم حلولاً للمشكلات المجتمعية المختلفة. حيث يمكن استخدامه في تحديد الخصائص الديموغرافية لمكان معين وموقعه واحتياجات المجتمع في هذه المنطقة، مما يسهل عملية تحديد عينة للوصول إلى القضايا التي تهم فئة معينة. ومن ثم، يمكن تطوير استراتيجيات لتحسين رفاة المجتمع ككل.

2. مساعدة الطلاب على تطوير مهاراتهم:

يعتقد الكثيرون أن Chat GPT هو بالفعل جزء من المستقبل، وأن هناك العديد من المهام والوظائف التي ستعتمد¹²⁴ بشكل أساسي على كفاءة استخدام الموظف له كأداة هامة في العمل. لذا، فإن تدريب الطلاب في الجامعات على استخدامه يُعد من الأمور المهمة التي تساعدهم على إتقان استخدامه، وبالتالي الحصول على مهارة مطلوبة في المستقبل القريب بعد التخرج، وهي مهارة حسن استخدام Chat GPT.

3. زيادة الإنتاجية:

¹²³ خطابية، نور عبد الحليم. "درجة الرضا لدى القادة الأكاديميين عن تطبيق الإدارة الإلكترونية وعلاقتها بجودة الأداء في الجامعات الحكومية الأردنية." 2015. ص 67.

¹²⁴Aitchal, P. S. (2023). **"Effects of AI-Based ChatGPT on Higher Education Libraries."** Available at: <http://ssrn/abstract-445358>.

من أهم فوائد استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي، ومنها Chat GPT، هي المساعدة في حصر المعلومات وتجميعها وفرزها بصورة منظمة. لذا، يمكن استخدامه في عملية التقييمات المستمرة للطلاب، وكذلك المساعدة في وضع الدرجات. علاوة على ذلك، يمكنه المساهمة في إنشاء مناهج متكاملة بناءً على تحديدات المعلمين، مما يعني زيادة الإنتاجية وسهولة الحصول على مناهج أو تنظيم المعلومات بصورة أسهل وأسرع.

4. تطوير أدوات التفاعل مع الطلاب:

يمكن استخدام Chat GPT للحصول على أفكار جديدة في عملية التفاعل مع الطلاب، مثل الحصول على أسئلة في تخصص¹²⁵ معين أو تطوير مهام للطلاب للوصول إلى أهداف محددة. كما يمكن الاستعانة به في استخراج أهم الطرق التي يمكن استخدامها لتكييف الدروس لتناسب مع احتياجات الطلاب.

5. دعم الاطلاع في دراستهم:

يساعد Chat GPT الطلاب في الحصول على أفكار للبدء في مشروع معين، سواء كان بحثيًا أو مشروعًا عمليًا خاصًا بتخصص معين، وذلك في سد الفجوة التي تجعل الكثير من الطلاب غير قادرين على¹²⁶ معرفة نقطة البداية الأنسب لهم، أو ما يساعدهم على استكمال مشروعهم إذا واجهوا عائقًا في منتصفه. كما يُعتبر من أهم الوسائل التي يمكن الاعتماد عليها للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة، من خلال مساعدتهم في إعداد المشاريع والتقارير أيضًا. بالإضافة إلى ذلك، يساعد الأساتذة في التعرف على الطرق المناسبة لجعل

¹²⁵ خطايبه، نور عبد الحليم. المرجع السابق. ص 70.

¹²⁶ أشرف محمد البرادعي. "أثر التفاعل بين نمط عرض المحتوى الإلكتروني وطرق التفاعل داخل المحاضرة الإلكترونية

على تفكير الناقد وتحصيل الطلاب واتجاهاتهم نحو الذكاء الاصطناعي". مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، ع

87، 2017. ص 76.

التعلم أكثر كفاءة وفعالية، من خلال توفير تجارب مخصصة للمتعلمين مصممة خصيصًا لقدراتهم واحتياجاتهم.

6. تسهيل العمليات الإدارية في الجامعات:

يمكن الاستعانة بـ Chat GPT في تحسين كفاءة العمليات الإدارية في الجامعات، حيث يساعد هذا التطبيق في تقليل الوقت الذي يستهلكه البشر في العمليات الإدارية، مثل الرد على استفسارات الطلاب حول التسجيل في البرامج الدراسية، والتحقق من متطلبات الطلاب، وتقديم المعلومات الإدارية الخاصة بالامتحانات والجدول الزمني للمواد الدراسية. علاوة على ذلك، يمكنه¹²⁷ إرسال التذكيرات والاختصارات للطلاب والمعلمين حول طبيعة الظواهر، من خلال أسئلة محددة يوجهها المعلم، مما يسهل على الطلاب فهم الحقائق والمفاهيم.

7. دعم البحث والدراسة:

يمكن للطلاب استخدام Chat GPT للحصول على معلومات إضافية ومساعدة في البحث الأكاديمي. يمكن للنموذج¹²⁸ توفير إجابات على الأسئلة وتوجيه الطلاب في موضوعات معينة.

8. التعلم التفاعلي:

يعمل CHAT GPT كشريك لتواصل اللغوي ويمكن للطلاب استخدامه لتحسين مهاراتهم في الكتابة والتحدث وفهم اللغة الإنجليزية.

9. المساعدة في المهام الإدارية:

¹²⁷ أشرف محمد البرادعي. المرجع السابق. ص 79-88.

¹²⁸ ريم عبد الله. المرجع السابق. ص 70.

يمكن للطلاب استخدام Chat GPT للحصول على مساعدة في تنظيم الجدول الزمني وإدارة المهام الأكاديمية. يمكن للنموذج تقديم نصائح واقتراحات لتحسين التنظيم والإنتاجية.

مع ذلك، يجب أن نلاحظ أن Chat GPT هو أداة مساعدة ولا يجب أن يحل محل الجهود الذاتية والتفاعل المباشر مع الأساتذة والزملاء. الاعتماد الكامل على التكنولوجيا قد يؤثر سلبًا على التطور الشخصي والتفاعل الاجتماعي بشكل عام. يمكن أن يكون لـ Chat GPT وتقنيات التعلم الآلي الأخرى تأثير إيجابي على الطلاب والأداء الجامعي من خلال توفير الدعم والمعلومات الإضافية. ومع ذلك، ينبغي استخدامها بتوازن مع الجهود الشخصية والموارد التقليدية المتاحة للطلاب.

المطلب الرابع: عيوب تطبيق Chat GPT

محدود في قدراته¹²⁹ على فهم الفروق الدقيقة جدًا، لذا قد لا يكون قادرًا على تقديم إجابات ذات مغزى للأسئلة المعقدة. يكتب أحيانًا إجابات تبدو معقولة ولكنها غير صحيحة أو لا معنى لها. يعد إصلاح هذه المشكلة أمرًا صعبًا، حيث أن تدريب Chat GPT ليكون أكثر حذرًا يتطلب جعله يرفض الأسئلة التي لا يمكنه تقديم إجابات مثالية بشأنها. تعتمد إجاباته على ما يعرفه Chat GPT، وليس على ما يعرفه المساعد البشري.

يعد حساسًا للتعديلات في صياغة الإدخال؛ على سبيل المثال، إذا كانت صياغة السؤال غير واضحة، قد يدعي Chat GPT أنه لا يعرف الإجابة، ولكن مع إعادة صياغة بسيطة يمكنه تقديم الإجابة بشكل صحيح.

¹²⁹ أشرف محمد البرادعي. المرجع السابق ص 89.

غالبًا ما يكون النموذج مفرطًا في استخدام عبارات معينة مثل التأكيد على أنه نموذج لغوي تم تدريبه بواسطة OpenAI. محدود في قدرته على إنشاء محتوى إبداعي أو أصلي، لذا قد لا يكون مناسبًا للمهام التي تتطلب الإبداع أو الابتكار.

من الناحية¹³⁰ المثالية، قد يطرح Chat GPT أسئلة توضيحية عندما يقدم المستخدم استعلامًا غامضًا، ولكن عادةً ما يضمن ما يقصده المستخدم، والذي قد يكون تقديرًا خاطئًا.

وكما جاء على الموقع الرسمي لشركة OpenAI، على الرغم من أننا بذلنا جهودًا لجعل النموذج يرفض الطلبات غير الملائمة، فإنه يستجيب أحيانًا للتعليمات الضارة أو يظهر سلوكًا متحيزًا. نحن نستخدم واجهة برمجة تطبيقات الإشراف (Modération API) لتحذير أو حظر أنواع معينة من المحتوى غير الآمن، ولكننا نتوقع أن يحتوي النموذج على بعض السلبيات والإيجابيات الكاذبة. في الوقت الحالي، نحن حريصون على جمع تعليقات المستخدمين.

¹³⁰ منصور، سعيد. "تقنية روبوتات الدردشة (Chatbots) وتطبيقاتها في مكتبات جامعة أسيوط: دراسة تخطيطية." *المجلة المصرية لعلوم المعلومات*، مج 09، ع 1، ص 63-75، 2022.

• خلاصة الفصل:

من خلال التعريفات السابقة، يتضح أن الذكاء الاصطناعي هو علم يعتمد على القواعد الرياضية، والخوارزميات، والأجهزة، والبرامج التي تُجمع في أنظمة حاسوبية. هذه الأنظمة قادرة على تنفيذ العديد من المهام والعمليات التي يمكن للإنسان القيام بها، لكنها تتميز بسرعة الأداء ودقة النتائج. الذكاء الاصطناعي يتجاوز الإمكانيات البشرية في معالجة المعلومات وتحليل البيانات وحل المشكلات المعقدة بفضل قدراته على التعامل مع كميات ضخمة من البيانات وتحليلها بكفاءة أعلى.

تعتبر التطبيقات العملية للذكاء الاصطناعي متعددة ومتنوعة، حيث تشمل المجالات الطبية، والتجارية، والتعليمية، وغيرها. من خلال هذه التطبيقات، يساهم الذكاء الاصطناعي في تحسين الأداء والكفاءة في مختلف المجالات، مع تقديم حلول مبتكرة ومساعدة في اتخاذ القرارات بناءً على تحليلات دقيقة.

ومع ذلك، يجب أن نكون واعين للتحديات والمخاوف المرتبطة بالذكاء الاصطناعي، بما في ذلك الحاجة إلى ضمان استخدامه بطريقة أخلاقية وتجنب الاعتماد المفرط عليه. الذكاء الاصطناعي، رغم قدراته الكبيرة، لا يمكنه بديلاً عن التفكير النقدي والابتكار البشري، ويتطلب دائماً إشرافاً وتوجيهاً من قبل البشر لضمان تحقيق أفضل النتائج.

الإطار التطبيقي

الفصل الرابع: اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين الجزائريين نحو استخدام تطبيق

Chat GPT

- 1- الخصائص السيكومترية لأداة الاستبيان
 - 1-1- الاتساق الداخلي للأداة.
 - 1-2- ثبات أداة الدراسة.
- 2- الأساليب الإحصائية لقياس الاتجاهات والمستويات
 - 1-2- قياس الاتجاهات نحو فقرات الأبعاد
- 3- عرض والتحليل الكمي لبيانات الدراسة
 - 1-3- عرض وتحليل البيانات المرتبطة بخصائص مفردات العينة.
 - 2-3- عرض وتحليل البيانات المتعلقة بفقرات الأبعاد
 - 3-3- قياس الاتجاه العام للطلبة والأساتذة الجامعيين
- 4- اختبار فرضيات الدراسة
- 5- النتائج العامة
 - 1-5- النتائج على ضوء التساؤلات
 - 2-5- النتائج على ضوء الفرضيات

خاتمة

قائمة المصادر والمراجع

قائمة الملاحق

1. الخصائص السيكومترية للاستبيان

1.1 الاتساق الداخلي لأداة الدراسة:

بعد التأكد من الصدق الظاهري للاستبانة عن طريق التحكيم كما أشرنا إلى ذلك سابقاً، لابد من اختبار صدقها البنائي أو اتساقها الداخلي، ويرى كيرلنجر أن من أهم الطرق لتحقيق ذلك هو حساب درجة ارتباط كل فقرة بالدرجة الكلية لجميع فقرات البعد الذي تنتمي إليه. (131) ومن أجل القيام بهذا الاختبار قمنا بحساب معامل الارتباط لبيرسون بين درجة كل فقرة من فقرات البعد والدرجة الكلية لجميع فقرات هذا البعد، وذلك لكل متغيرات الدراسة. وقد حصلنا على النتائج في الجداول الآتية:

الجدول رقم (02): معاملات الارتباط بين فقرات الأبعاد مع الدرجة الكلية للأبعاد التي تنتمي إليها

البعد المعرفي الأكاديمي		البعد العملي	
الفقرة	الارتباط	الفقرة	الارتباط
1	.368**	1	.696**
2	.617**	2	.648**
3	.587**	3	.661**

131 - جاسم بن فيحان الدوسري، الثقافة التنظيمية في المنظمات الأمنية ودورها في تطبيق الإدارة بالجودة الشاملة، دراسة مقارنة بين الإدارة العامة للمرور وإدارة الجنسية، أطروحة دكتوراه الفلسفية في العلوم الإدارية، غير منشورة، السعودية، جامعة نايف للعلوم الأمنية، 2007

الإطار التطبيقي

.587**	4	.543**	11	.463**	4
.580**	5	.536**	12	.516**	5
.573**	6	.575	13	.671**	6
		.243*	14	.484**	7
** - دال إحصائياً عند مستوى معنوية (0.05)					

من خلال الجدول رقم (02) يمكننا القول بأن معاملات الارتباط كانت موجبة، أي أن هناك علاقة طردية بين جميع فقرات البعد المعرفي الأكاديمي والبعد العملي، مع الدرجة الكلية للأبعاد التي تنتمي إليها، حيث تراوحت بين (0.696) في حدها الأعلى أمام الفقرة رقم (15) وبين (0.243) في حدها الأدنى أمام الفقرة رقم (14)، وأن جميع الفقرات كانت دالة إحصائياً عند مستوى معنوية يساوي (0.05).

الجدول رقم (03): معاملات الارتباط بين فقرات الأبعاد مع الدرجة الكلية للأبعاد التي تنتمي إليها

بعد التعلم الذاتي		البعد التفاعلي والتواصل	
الارتباط	العبرة	الارتباط	العبرة
.748**	1	.481**	1
.654**	2	.568**	2
.777**	3	.450**	3
.786**	4	.603**	4
.738**	5	.609**	5

الإطار التطبيقي

.721**	6	.578**	6
.555**	7		
** - دال إحصائياً عند مستوى معنوية (0.05)			

من خلال الجدول رقم (03) يمكننا القول بأن جميع معاملات الارتباط كانت موجبة، أي أن هناك علاقة طردية بين جميع فقرات بعد التفاعل والتواصل للتطبيق وبعد التعلم الذاتي مع الدرجة الكلية التي تنتمي إليها، حيث تراوحت بين (0.786) في حدها الأعلى أمام الفقرة رقم (4) وبين (0.481) في حدها الأدنى أمام الفقرة رقم (1)، وأن جميع الفقرات كانت دالة إحصائياً عند مستوى معنوية يساوي (0.05).

الجدول رقم (04): معاملات الارتباط بين فقرات الأبعاد الباقية مع الدرجة الكلية للأبعاد التي تنتمي إليها

البعد الاقتصادي والثقافي		البعد النفسي	
الارتباط	العبرة	الارتباط	العبرة
.517**	1	.672**	1
.819**	2	.687**	2
.629**	3	.545**	3
		.687**	4
		.484**	5
** - دال إحصائياً عند مستوى معنوية (0.05)			

من خلال الجدول رقم (04) يمكننا القول بأن جميع معاملات الارتباط كانت موجبة، أي أن هناك علاقة طردية بين جميع فقرات البعد النفسي والبعد الاقتصادي والثقافي، مع الدرجة الكلية التي تنتمي إليها، حيث تراوحت بين (0.819) في حدها الأعلى أمام الفقرة رقم (2) وبين (0.517) في حدها الأدنى أمام الفقرة رقم (1)، وأن جميع الفقرات كانت دالة إحصائياً عند مستوى معنوية يساوي (0.05).

وانطلاقاً من النتائج السابقة يمكننا القول بأن أداة الدراسة تتمتع بمصدقية عالية، وصلاحية كبيرة للتطبيق الميداني، وذلك بسبب قوة الارتباط الداخلي بين جميع فقراتها ومحاور انتمائها.

2.1 ثبات أداة الدراسة

يقيس الثبات مدى استقرار أداة الدراسة وعدم تناقضها، حيث يوضح ما إذا كانت الإستبانة ستعطي نفس النتائج باحتمال مساوي لقيمة المعامل المحسوب في حالة ما إذا تم إعادة توزيعها على نفس أفراد العينة.¹³²

ولتقدير ثبات الدراسة سنعتمد على معامل كرونباخ ألفا Cronbach's Alpha الذي يعد أفضل الطرق للدلالة على تقدير الثبات، حيث سنقوم بحسابه لأداة الدراسة ككل، وللمحاور الأساسية والمشكلة لها، وهذا ما نبرزه من خلال الجدول الآتي:

الجدول رقم (05): معاملات الثبات لمحور الدراسة باستخدام معامل كرونباخ ألفا

الاستبيان	عدد الفقرات	معامل الثبات
الثبات العام	41	0.876

¹³² - عز عبد الفتاح، مقدمة في الإحصاء الوصفي والاستدلالي باستخدام (SPSS 25)، السعودية: خوارزم العلمية للنشر والتوزيع، 2008، ص 560

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على برنامج SPSS V 25

من خلال الجدول رقم (05) يمكننا القول بأن معامل الثبات للاستبيان لدى عينة الدراسة كانت قيمته (0.876) وهي قيمة ممتازة، وتدل على ثبات عال جدا تتمتع به الدراسة ككل، وهذا يعني الحصول على نفس النتائج في حالة إعادة توزيع أداة الدراسة على نفس عينة البحث.

2. المقاييس الإحصائية لقياس الاتجاهات والمستويات:

إن الهدف الأساسي من دراستنا هو معرفة طبيعة اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين نحو استخدام تطبيق CHATGPT، ومن أجل ذلك لابد من قياس اتجاهاتهم نحو الفقرات التي يتكون منها كل متغير من متغيرات الدراسة.

وبناء عليه جاءت الأسئلة أو الفقرات المتعلقة بكل متغير مغلقة ومصممة وفقا لمقياس ليكرت الخماسي الذي يعد الأنسب لمثل هذه الدراسات، وقد كانت الخيارات المتاحة أمام كل عبارة ما يلي: (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة)، وقد أكدنا لأفراد عينة البحث على ضرورة اختيار إجابة واحدة فقط أمام كل فقرة.

ومن أجل تحديد الاتجاه الموافق أعطينا لاحتمالات الإجابة الخمسة السابقة أوزانا محددة كما هو موضح في الجدول الآتي:

الجدول رقم (06): الأوزان المعطاة لخيارات الإجابة المتاحة في الاستبيان

الوزن	خيارات الإجابة
5	موافق بشدة
4	موافق
3	محايد

الإطار التطبيقي

2	غير موافق
1	غير موافق بشدة

المصدر: عز عبد الفتاح، مقدمة في الإحصاء الوصفي والاستدلالي باستخدام (SPSS 25)، السعودية: خوارزم العلمية للنشر والتوزيع، 2008، ص 540.

انطلاقاً من الأوزان الموضحة في الجدول رقم (06) ولحساب طول فئة مقياس ليكرت الخماسي (الحدود الدنيا والعليا)، تم حساب المدى ($4=5-1$)، ثم تقسيمه على عدد فئات المقياس للحصول على طول الفئة ($0.8=5\div 4$)، ثم بعد ذلك تم إضافة هذا العدد إلى أقل قيمة في المقياس وهو الواحد الصحيح، واستمرت الإضافة حتى الوصول إلى أعلى قيمة في المقياس وهي العدد خمسة. وكانت النتائج كما هي موضحة في الجدول الآتي:

الجدول رقم (07): المتوسطات المرجحة للفقرات والاتجاه الموافق لها

الاتجاه	المتوسط المرجح
غير موافق بشدة	(1.79-1)
غير موافق	(2.59-1.8)
محايد	(3.39-2.6)
موافق	(4.19-3.4)
موافق بشدة	(5-4.2)

المصدر: عز عبد الفتاح، مقدمة في الإحصاء الوصفي والاستدلالي باستخدام (SPSS 25)، السعودية: خوارزم العلمية للنشر والتوزيع، 2008، ص 540.

من خلال الجدول أعلاه يمكننا أن نستنتج بأن تحديد الاتجاه العام نحو كل فقرة من فقرات الدراسة يكون وفقاً للآلية الآتية:

✓ إذا كان المتوسط الحسابي المرجح للعبارة يتراوح ما بين (5-4.2) فهذا يعني أن الاتجاه العام نحو تأييد ما جاء فيها هو: موافق بشدة.

✓ إذا كان المتوسط الحسابي المرجح للعبارة يتراوح ما بين (4.19-3.4) فهذا يعني أن الاتجاه العام نحو تأييد ما جاء فيها هو: موافق.

✓ إذا كان المتوسط الحسابي المرجح للعبارة يتراوح ما بين (3.39-2.6) فهذا يعني أن الاتجاه العام نحو تأييد ما جاء فيها هو: محايد.

✓ إذا كان المتوسط الحسابي المرجح للعبارة يتراوح ما بين (2.59-1.8) فهذا يعني أن الاتجاه العام نحو تأييد ما جاء فيها هو: غير موافق.

✓ إذا كان المتوسط الحسابي المرجح للعبارة يتراوح ما بين (1.79-1) فهذا يعني أن الاتجاه العام نحو تأييد ما جاء فيها هو: غير موافق بشدة.

ثم بعد ذلك تم إضافة هذا العدد إلى أقل قيمة في المقياس وهو الواحد الصحيح، واستمرت الإضافة حتى الوصول إلى أعلى قيمة في المقياس وهي العدد خمسة وكان الناتج كما هو موضح في الجدول الآتي:

الجدول رقم (08): المتوسطات المرجحة للأبعاد والمتغيرات والمستويات الموافقة لها

المتوسط المرجح	المستوى
(2.32-1)	منخفض
(3.66-2.34)	متوسط
(5-3.67)	مرتفع

المصدر: من اعداد الباحثة بناء على ما سبق

من خلال الجدول يمكننا أن نستنتج مستوى الأبعاد والمتغيرات في هذه الدراسة والذي سيكون كالاتي:

✓ إذا كان المتوسط الحسابي المرجح للبعد أو المتغير يتراوح ما بين (3.67 - 5)، فهذا يعني أن مستواه العام يميل لأن يكون مرتفعا.

✓ إذا كان المتوسط الحسابي المرجح للبعد أو المتغير يتراوح ما بين (2.33-3.66)، فهذا يعني أن مستواه العام يميل لأن يكون متوسطا.

✓ إذا كان المتوسط الحسابي المرجح للبعد أو المتغير يتراوح ما بين (1-2.32)، فهذا يعني أن مستواه العام يميل لأن يكون منخفضا.

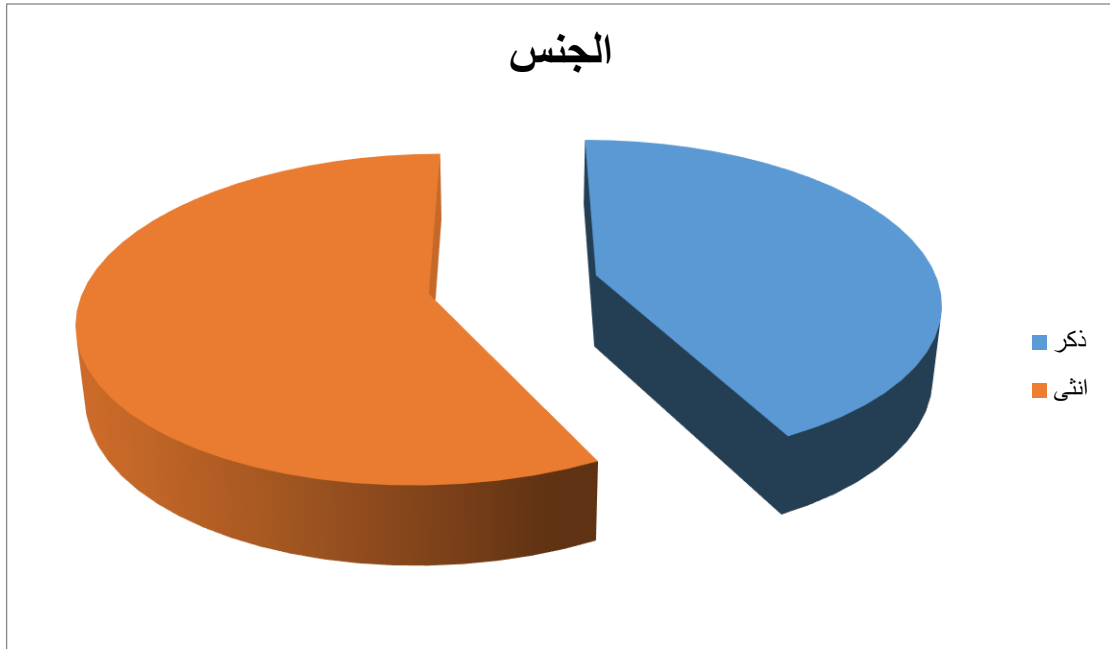
3. عرض وتحليل النتائج:

1.3- عرض وتحليل النتائج المرتبطة بخصائص أفراد العينة

الجدول رقم 09: يبين خصائص العينة من ناحية الجنس.

الجنس			
النسبة	التكرار		
42.5	34	ذكر	الاقتراحات
57.5	46	انثى	
100.0	80	المجموع	

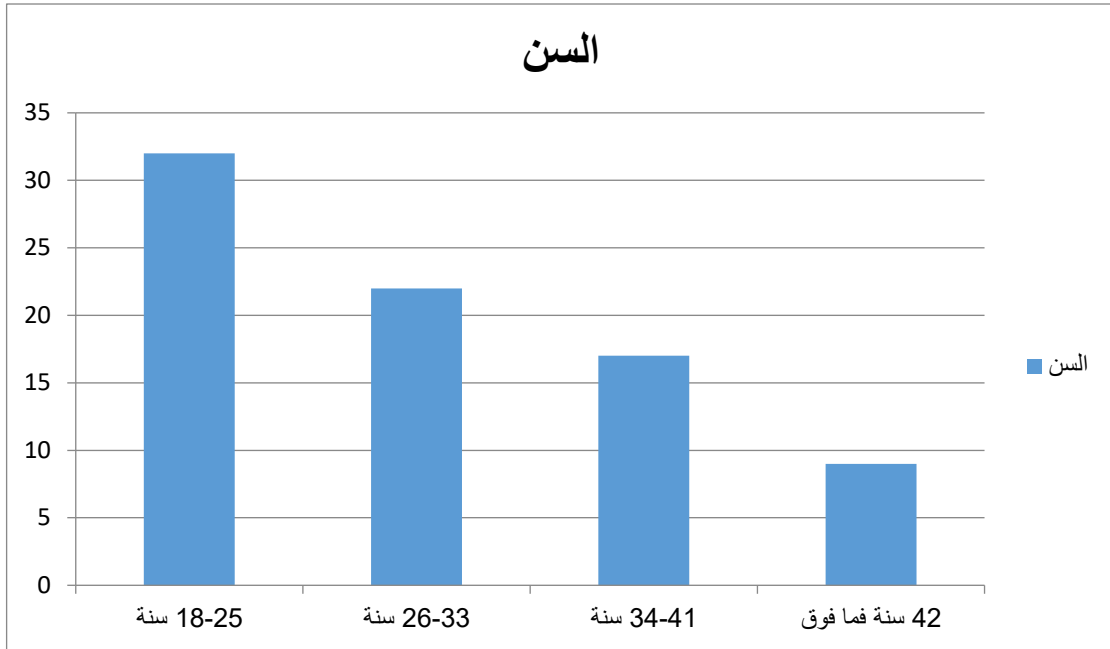
نلاحظ من خلال الجدول اعلاه ان اغلبية افراد العينة من الاناث حيث بلغت نسبتهم 57.5، بينما بلغت نسبة الذكور 42.5.



الجدول رقم 10: يبين خصائص العينة من ناحية السن

السن	التكرار	النسبة	الاقتراحات
18-25 سنة	32	40.0	
26-33 سنة	22	27.5	
34-41 سنة	17	21.3	
42 سنة فما فوق	9	11.3	
المجموع	80	100.0	

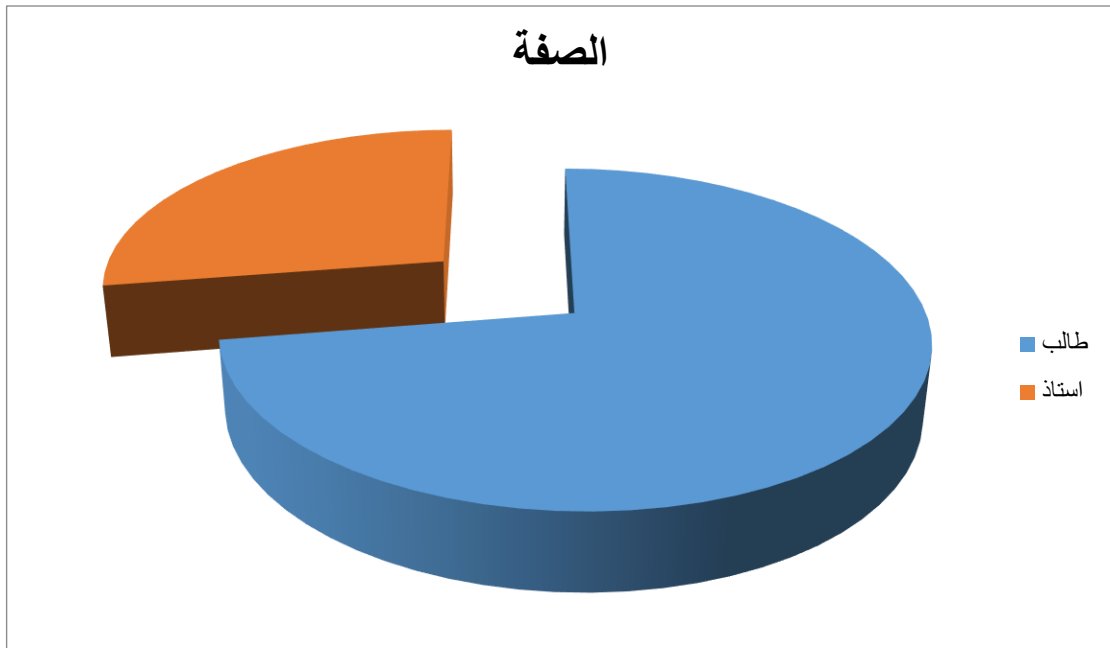
نلاحظ من خلال الجدول اعلاه ان اغلبية افراد العينة اعمارهم من 18-25 سنة حيث بلغت نسبتهم 40.0، تليها نسبة 27.5 اعمارهم من 26-33 سنة، تليها نسبة 21.3 اعمارهم 34-41 سنة، تليها نسبة 11.3 اعمارهم أكبر من 42 سنة.



الجدول رقم 11: يبين خصائص العينة من ناحية الصفة.

الصفة			
النسبة	التكرار		
72.5	58	طالب	الاقتراحات
27.5	22	استاذ	
100.0	80	المجموع	

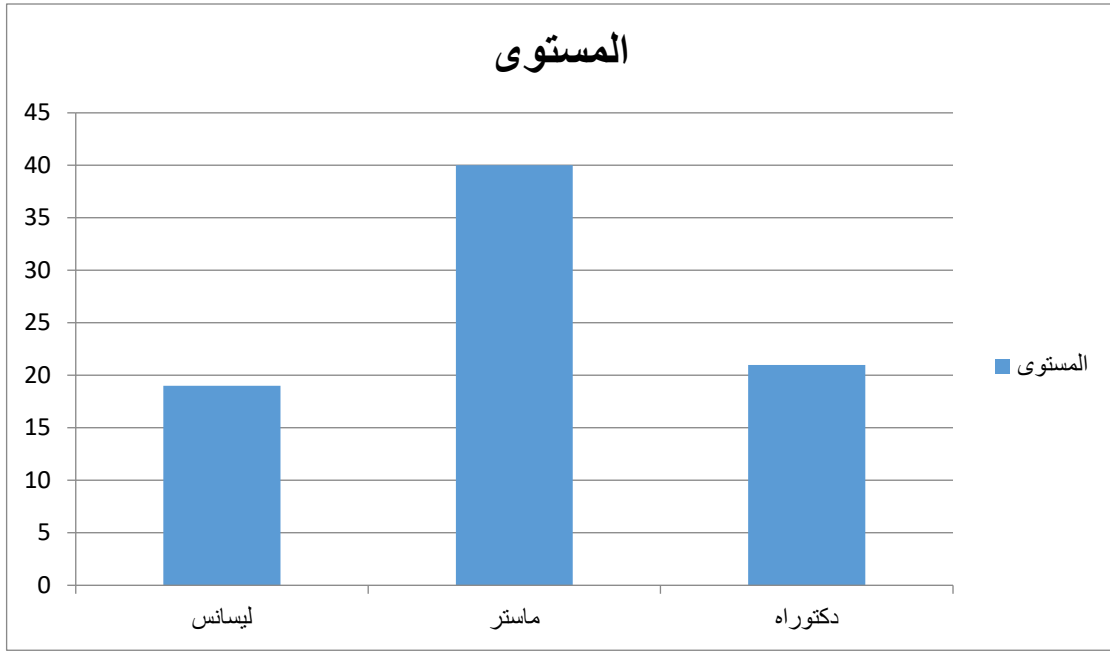
نلاحظ من خلال الجدول اعلاه ان اغلبية افراد العينة من الطلاب حيث بلغت نسبتهم 72.5، بينما بلغت نسبة الاساتذة 27.5.



الجدول رقم 12: يبين خصائص العينة من ناحية المستوى الأكاديمي

المستوى			
النسبة	التكرار		
23.8	19	ليسانس	الاقتراحات
50.0	40	ماستر	
26.3	21	دكتوراه	
100.0	80	المجموع	

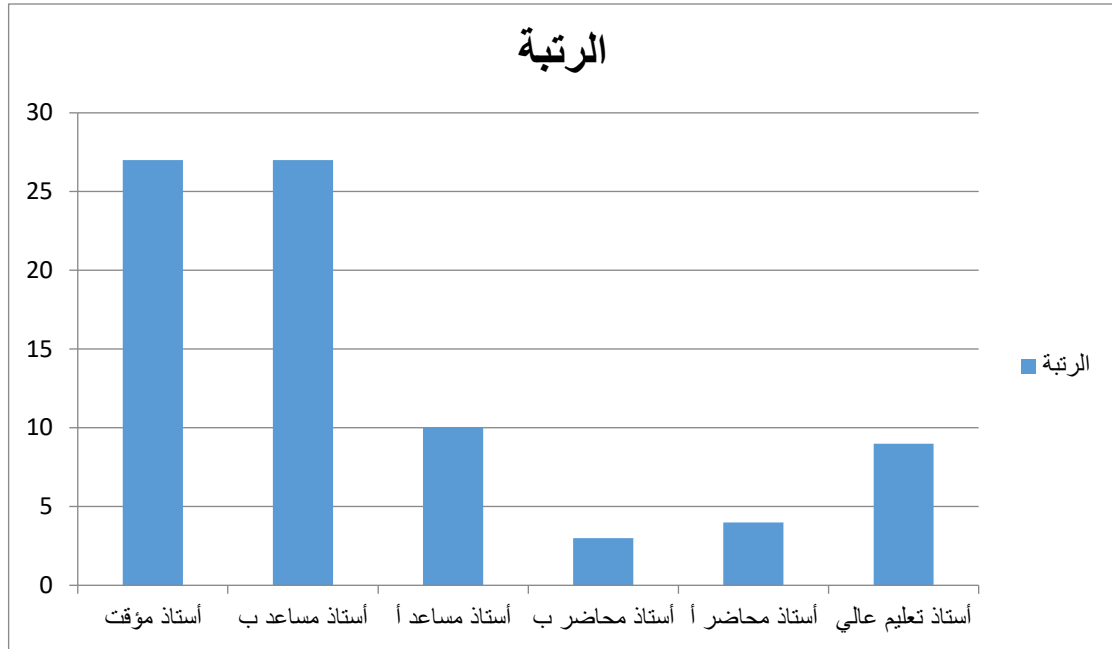
نلاحظ من خلال الجدول اعلاه ان اغلبية افراد العينة لديهم ماستر حيث بلغت نسبتهم 50.0، تليها نسبة 26.3 دكتوراه، ونسبة 23.8 لديهم ليسانس.



الجدول رقم 13: يبين خصائص العينة من ناحية الرتبة العلمية

الرتبة العلمية			
النسبة	التكرار		
33.8	27	أستاذ مؤقت	الاقتراحات
33.8	27	أستاذ مساعد ب	
12.5	10	أستاذ مساعد أ	
3.8	3	أستاذ محاضر ب	
5.0	4	أستاذ محاضر أ	
11.3	9	أستاذ تعليم عالي	
100.0	80	المجموع	

نلاحظ من خلال الجدول اعلاه ان اغلبية افراد العينة اساتذة مؤقتين واساتذة مساعدين ب حيث بلغت نسبتهم 33.8، تليها نسبة 12.5 اساتذة مساعدين أ، تليها نسبة 11.3 اساتذة تعليم عالي، تليها نسبة 5.0 اساتذة محاضرين أ، تليها نسبة 3.8 اساتذة محاضرين ب



2.3- عرض وتحليل المتعلقة بالأبعاد:

1- عرض النتائج المتعلقة بمتغير البعد المعرفي الأكاديمي يتكون هذا المتغير من 14 فقرة موزعة في الاستبانة وفقا للترتيب الآتي (1-14)، ومن اجل تحليلها سنقوم بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، وذلك لمعرفة درجة أهمية البعد المعرفي الأكاديمي، والجدول التالي يوضح ذلك:

البعد الاول: البعد المعرفي الأكاديمي

الجدول رقم (14): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستويات الموافقة البعد المعرفي الأكاديمي

الاتجاه العام	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	البعد المعرفي الأكاديمي
موافق	12	1.02	3.55	1 يوفر تطبيق تشات جيبتي معلومات دقيقة
موافق	5	.779	4.00	2 يتيح تطبيق تشات جيبتي للطلاب والأساتذة الحصول على تجارب تعليمية خاصة، حيث يمكنهم طرح أسئلة محددة والحصول على إجابات

الإطار التطبيقي

3	يستخدم تطبيق تشات جيبتي كمساعد في إجراء الأبحاث، حيث يساعد الطلاب والأساتذة في تلخيص المعلومات من مصادر متعددة،	4.06	.847	4	موافق
4	يستخدم تطبيق تشات جيبتي كأداة مساعدة وليس كبديل عن المعرفة والخبرة البشرية	4.41	.806	1	موافق بشدة
5	يساعد تطبيق تشات جيبتي في تحسين القدرة على استيعاب المعلومات	3.96	.770	6	موافق
6	يعزز تطبيق تشات جيبتي من التفكير النقدي والابتكاري	3.51	.980	14	موافق
7	يساهم تطبيق تشات جيبتي مع الاستخدام المفرط في محدودية الفهم العميق للمستخدم	3.76	.971	10	موافق
8	يؤدي الإستخدام المفرط لتطبيق تشات جيبتي إلى تراجع المهارات الأساسية لدى الطلاب والأساتذة مثل التفكير النقدي والقدرة على البحث	4.13	.951	3	موافق
9	يستخدم تطبيق تشات جيبتي لكتابة التعليمات البرمجية تحرير النصوص وترجمتها، تصحيح الأخطاء مما يزيد من كفاءة العمل	3.76	.983	9	موافق
10	يعزز تطبيق تشات جيبتي من استقلالية الفرد في التعلم والبحث	3.51	1.06	13	موافق
11	يستخدم تطبيق تشات جيبتي كأداة مساعدة للمعلمين والطلاب في إعداد الدروس، وتقديم الشرح، وتسهيل عملية التعلم	3.96	.701	7	موافق
12	يساعد تطبيق تشات جيبتي في تحسين مهارات الكتابة والتفكير النقدي من خلال تقديم نماذج للإجابات والمناقشات	3.77	.856	8	موافق
13	يسهل تطبيق تشات جيبتي من عملية الغش في إنجاز الواجبات المنزلية والاختبارات	4.16	1.03	2	موافق
14	يقدم تطبيق تشات جيبتي إجابات غير دقيقة أو مضللة، مما قد يؤدي إلى سوء الفهم	3.63	1.12	11	موافق
	المجموع العام	3.87	0.27	/	مرتفع

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج spss25

يتضح من خلال الجدول (14) أن البعد المعرفي الأكاديمي غالبا ما تمنح للأفراد عينة الدراسة وهذا ما يعكسه المتوسط الحسابي العام المرجح لهذا البعد اذ بلغ (3.87)، بانحراف معياري قدره (0.27) مما يشير إلى وجود تباين كبير في إجابات أفراد عينة الدراسة حول ما جاء في هذا البعد.

وانطلاقا من النتائج الواردة في الجدول (14) يمكن ترتيب الفقرات المشكلة البعد المعرفي الأكاديمي تنازليا من الاتجاه الأقوى إلى الأقل بناء على المتوسط الحسابي والانحراف المعياري كما يلي:

- جاءت الفقرة رقم 4 التي تضمنت يستخدم تطبيق تشات جيبتي كأداة مساعدة وليس كبديل عن المعرفة والخبرة البشرية في المرتبة الأولى من حيث درجة الموافقة عليها من طرف أفراد عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (4.41) بانحراف معياري قدره (0.80)، وهذا ما يدل على انه حسب أفراد عينة الدراسة، دائما ما يستخدم تطبيق تشات جيبتي كأداة مساعدة وليس كبديل عن المعرفة والخبرة البشرية

- جاءت الفقرة رقم 13 التي تضمنت يسهل تطبيق تشات جيبتي من عملية الغش في إنجاز الواجبات المنزلية والاختبارات في المرتبة الثانية من حيث درجة الموافقة عليها من طرف أفراد عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (4.16) بانحراف معياري قدره (1.03)، وهذا ما يدل على انه حسب أفراد عينة الدراسة، دائما ما يسهل تطبيق تشات جيبتي من عملية الغش في إنجاز الواجبات المنزلية والاختبارات

- جاءت الفقرة رقم 8 التي تضمنت يؤدي الاستخدام المفرط لتطبيق تشات جيبتي إلى تراجع المهارات الأساسية لدى الطلاب والأساتذة مثل التفكير النقدي والقدرة على البحث. في المرتبة الثالثة من حيث درجة الموافقة عليها من طرف أفراد عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (4.13) بانحراف معياري قدره (0.95)، وهذا ما يدل على انه حسب

أفراد عينة الدراسة، دائماً ما يؤدي الاستخدام المفرط لتطبيق تشات جيبتي إلى تراجع المهارات الأساسية لدى الطلاب والأساتذة مثل التفكير النقدي والقدرة على البحث

- جاءت الفقرة رقم 3 التي تضمنت يستخدم تطبيق تشات جيبتي كمساعد في إجراء الأبحاث، حيث يساعد الطلاب والأساتذة في تلخيص المعلومات من مصادر متعددة في المرتبة الرابعة من حيث درجة الموافقة عليها من طرف أفراد عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (4.06) بانحراف معياري قدره (0.84)، وهذا ما يدل على انه حسب أفراد عينة الدراسة، دائماً ما يستخدم تطبيق تشات جيبتي كمساعد في إجراء الأبحاث، حيث يساعد الطلاب والأساتذة في تلخيص المعلومات من مصادر متعددة

- جاءت الفقرة رقم 2 التي تضمنت يتيح تطبيق تشات جيبتي للطلاب والأساتذة الحصول على تجارب تعليمية خاصة، حيث يمكنهم طرح أسئلة محددة والحصول على إجابات في المرتبة الخامسة من حيث درجة الموافقة عليها من طرف أفراد عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (4.00) بانحراف معياري قدره (0.77)، وهذا ما يدل على انه حسب أفراد عينة الدراسة، دائماً ما يتيح تطبيق تشات جيبتي للطلاب والأساتذة الحصول على تجارب تعليمية خاصة، حيث يمكنهم طرح أسئلة محددة والحصول على إجابات

- جاءت الفقرة رقم 5 التي تضمنت يساعد تطبيق تشات جيبتي في تحسين القدرة على استيعاب المعلومات في المرتبة السادسة من حيث درجة الموافقة عليها من طرف أفراد عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (3.96) بانحراف معياري قدره (0.77)، وهذا ما يدل على انه حسب أفراد عينة الدراسة، دائماً ما يساعد تطبيق تشات جيبتي في تحسين القدرة على استيعاب المعلومات

- جاءت الفقرة رقم 11 التي تضمنت يستخدم تطبيق تشات جيبتي كأداة مساعدة للمعلمين والطلاب في إعداد الدروس، وتقديم الشرح، وتسهيل عملية التعلم. في المرتبة السابعة من حيث درجة الموافقة عليها من طرف أفراد عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (3.96) بانحراف معياري قدره (0.70)، وهذا ما يدل على انه حسب أفراد عينة الدراسة،

دائماً ما يستخدم تطبيق تشات جيبتي كأداة مساعدة للمعلمين والطلاب في إعداد الدروس، وتقديم الشرح، وتسهيل عملية التعلم

- جاءت الفقرة رقم 12 التي تضمنت يساعد تطبيق تشات جيبتي في تحسين مهارات الكتابة والتفكير النقدي من خلال تقديم نماذج للإجابات والمناقشات في المرتبة الثامنة من حيث درجة الموافقة عليها من طرف أفراد عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (3.77) بانحراف معياري قدره (0.85)، وهذا ما يدل على انه حسب أفراد عينة الدراسة، دائماً ما يساعد تطبيق تشات جيبتي في تحسين مهارات الكتابة والتفكير النقدي من خلال تقديم نماذج للإجابات والمناقشات

- جاءت الفقرة رقم 9 التي تضمنت يستخدم تطبيق تشات جيبتي لكتابة التعليمات البرمجية تحرير النصوص وترجمتها، تصحيح الأخطاء مما يزيد من كفاءة العمل في المرتبة التاسعة من حيث درجة الموافقة عليها من طرف أفراد عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (3.76) بانحراف معياري قدره (0.98)، وهذا ما يدل على انه حسب أفراد عينة الدراسة، نادراً ما يستخدم تطبيق تشات جيبتي لكتابة التعليمات البرمجية تحرير النصوص وترجمتها، تصحيح الأخطاء مما يزيد من كفاءة العمل

- جاءت الفقرة رقم 7 التي تضمنت يساهم تطبيق تشات جيبتي مع الاستخدام المفرط في محدودية الفهم العميق للمستخدم في المرتبة العاشرة من حيث درجة الموافقة عليها من طرف أفراد عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (3.76) بانحراف معياري قدره (0.97)، وهذا ما يدل على انه حسب أفراد عينة الدراسة، نادراً ما يساهم تطبيق تشات جيبتي مع الاستخدام المفرط في محدودية الفهم العميق للمستخدم

- جاءت الفقرة رقم 14 التي تضمنت يقدم تطبيق تشات جيبتي إجابات غير دقيقة أو مضللة، مما قد يؤدي إلى سوء الفهم. في المرتبة الحادية عشر من حيث درجة الموافقة عليها من طرف أفراد عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (3.63) بانحراف

معياري قدره (1.12)، وهذا ما يدل على انه حسب أفراد عينة الدراسة، دائماً ما يقدم تطبيق تشات جببتي إجابات غير دقيقة أو مضللة، مما قد يؤدي إلى سوء الفهم

- جاءت الفقرة رقم 1 التي تضمنت يوفر تطبيق تشات جببتي معلومات دقيقة في المرتبة الثانية عشر من حيث درجة الموافقة عليها من طرف أفراد عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (3.55) بانحراف معياري قدره (1.02)، وهذا ما يدل على انه حسب أفراد عينة الدراسة، دائماً ما يوفر تطبيق تشات جببتي معلومات دقيقة

- جاءت الفقرة رقم 10 التي تضمنت يعزز تطبيق تشات جببتي من استقلالية الفرد في التعلم والبحث في المرتبة الثالثة عشر من حيث درجة الموافقة عليها من طرف أفراد عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (3.51) بانحراف معياري قدره (1.06)، وهذا ما يدل على انه حسب أفراد عينة الدراسة، نادراً ما يعزز تطبيق تشات جببتي من استقلالية الفرد في التعلم والبحث

- جاءت الفقرة رقم 6 التي تضمنت يعزز تطبيق تشات جببتي من التفكير النقدي والابتكاري في المرتبة الرابعة عشر من حيث درجة الموافقة عليها من طرف أفراد عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (3.51) بانحراف معياري قدره (0.98)، وهذا ما يدل على انه حسب أفراد عينة الدراسة، نادراً ما يعزز تطبيق تشات جببتي من التفكير النقدي والابتكاري.

البعد الثاني: البعد العملي

الجدول رقم (15): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستويات الموافقة البعد

العملي

الاتجاه العام	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	البعد العملي

الإطار التطبيقي

1	يمتاز تطبيق تشات جيبيتي بقدرته العالية على العمل بشكل جيد على مختلف الأجهزة الالكترونية	4.037	.75379	4	موافق
2	يمتاز تطبيق تشات جيبيتي بسهولة الاستخدام والتفاعل واستلام الردود	4.325	.56870	1	موافق
3	يدعم تطبيق تشات جيبيتي الطلبة والأساتذة من خلفيات لغوية مختلفة الاستفادة من مختلف خدماته	4.075	.74247	3	موافق
4	يتوافق تطبيق تشات جيبيتي مع مختلف أنظمة التشغيل أندرويد ووينداوز مما يسهل الاستفادة من خدماته	4.125	.66323	2	موافق
5	يزود تطبيق تشات جيبيتي الطلبة والأساتذة بالمعلومات والمصادر	3.687	1.06252	5	موافق
6	تمتاز خوارزميات تطبيق تشات جيبيتي بالكفاءة العالية في تقديم معلومات دقيقة وذات صلة	3.362	.93109	6	محايد
	المجموع العام	3.93	0.34	/	مرتفع

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج spss25

يتضح من خلال الجدول (15) أن البعد العملي دائماً ما تمنح للأفراد عينة الدراسة وهذا ما يعكسه المتوسط الحسابي العام المرجح لهذا البعد إذ بلغ (3.93)، بانحراف معياري قدره (0.34) مما يشير إلى وجود تباين كبير في إجابات أفراد عينة الدراسة حول ما جاء في هذا البعد.

وانطلاقاً من النتائج الواردة في الجدول (15) يمكن ترتيب الفقرات المشكلة البعد العلمي تنازلياً من الاتجاه الأقوى إلى الأقل بناء على المتوسط الحسابي والانحراف المعياري كما يلي:

- جاءت الفقرة رقم 2 التي تضمنت يمتاز تطبيق تشات جيبيتي بسهولة الاستخدام والتفاعل واستلام الردود. في المرتبة الأولى من حيث درجة الموافقة عليها من طرف أفراد عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (4.32) بانحراف معياري قدره

(0.56)، وهذا ما يدل على انه حسب أفراد عينة الدراسة، غالبا ما يمتاز تطبيق تشات

جيبتي بسهولة الاستخدام والتفاعل واستلام الردود

- جاءت الفقرة رقم 4 التي تضمنت يتوافق تطبيق تشات جيبتي مع مختلف أنظمة

التشغيل أندرويد وويندوز مما يسهل الاستفادة من خدماته في المرتبة الثانية من حيث درجة

الموافقة عليها من طرف أفراد عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (4.12)

بانحراف معياري قدره (0.66)، وهذا ما يدل على انه حسب أفراد عينة الدراسة، دائما ما

يتوافق تطبيق تشات جيبتي مع مختلف أنظمة التشغيل أندرويد وويندوز مما يسهل الاستفادة

من خدماته

- جاءت الفقرة رقم 3 التي تضمنت يدعم تطبيق تشات جيبتي الطلبة والأساتذة من

خلفيات لغوية مختلفة الاستفادة من مختلف خدماته. في المرتبة الثالثة من حيث درجة الموافقة

عليها من طرف أفراد عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (4.12) بانحراف

معياري قدره (0.66)، وهذا ما يدل على انه حسب أفراد عينة الدراسة، دائما ما يدعم تطبيق

تشات جيبتي الطلبة والأساتذة من خلفيات لغوية مختلفة الاستفادة من مختلف خدماته

- جاءت الفقرة رقم 1 التي تضمنت يمتاز تطبيق تشات جيبتي بقدرته العالية على العمل

بشكل جيد على مختلف الأجهزة الالكترونية في المرتبة الرابعة من حيث درجة الموافقة عليها

من طرف أفراد عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (4.03) بانحراف

معياري قدره (0.75)، وهذا ما يدل على انه حسب أفراد عينة الدراسة، دائما ما يمتاز تطبيق

تشات جيبتي بقدرته العالية على العمل بشكل جيد على مختلف الأجهزة الالكترونية

- جاءت الفقرة رقم 5 التي تضمنت يزود تطبيق تشات جيبتي الطلبة والأساتذة

بالمعلومات والمصادر في المرتبة الخامسة من حيث درجة الموافقة عليها من طرف أفراد

عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (3.68) بانحراف معياري قدره

(1.06)، وهذا ما يدل على انه حسب أفراد عينة الدراسة، دائما ما يزود تطبيق تشات جيبتي

الطلبة والأساتذة بالمعلومات والمصادر

- جاءت الفقرة رقم 6 التي تضمنت تمتاز خوارزميات تطبيق تشات جيبتي بالكفاءة العالية في تقديم معلومات دقيقة وذات صلة في المرتبة السادسة من حيث درجة الموافقة عليها من طرف أفراد عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (3.36) بانحراف معياري قدره (0.93)، وهذا ما يدل على انه حسب أفراد عينة الدراسة، دائما ما تمتاز خوارزميات تطبيق تشات جيبتي بالكفاءة العالية في تقديم معلومات دقيقة وذات صلة.

البعد الثالث: التفاعل والتواصل

الجدول رقم (16): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستويات الموافقة لبعد

التفاعل والتواصل

بعد التفاعل والتواصل		المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب	الاتجاه العام
1	يمكن للطلبة والأساتذة استخدام تطبيق تطبيق تشات جيبتي لطرح أسئلة واستفسارات	4.12	.7003	1	موافق
2	يمكن للطلبة والأساتذة استخدام تطبيق تشات جيبتي لتيسير المناقشات الجماعية والعمل التعاوني، واستخدام الإجابات كنقطة انطلاق للتفاعل	3.80	.8175	4	موافق
3	يستخدم تطبيق تشات جيبتي كمساعد لتقديم إجابات سريعة وإنشاء أنشطة تفاعلية	4.05	.6541	2	موافق
4	يفتقر تطبيق تشات جيبتي إلى القدرة على التعبير عن العواطف أو فهمها، مما يمكن أن يؤثر على جودة التواصل العاطفي	3.78	.9638	5	موافق
5	يواجه تطبيق تشات جيبتي صعوبة في فهم السياق الكامل للمحادثة، مما يمكن أن يؤدي إلى استجابات غير ملائمة أحيانا	3.90	.9493	3	موافق
6	يتخوف الطلبة والأساتذة بشأن الخصوصية والأمان عند استخدام تطبيق تشات جيبتي	3.75	1.037	6	موافق
	المجموع العام	3.90	0.15	/	مرتفع

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج spss25

يتضح من خلال الجدول (16) أن التفاعل والتواصل دائما ما تمنح للأفراد عينة الدراسة وهذا ما يعكسه المتوسط الحسابي العام المرجح لهذا البعد اذ بلغ (3.90)، بانحراف معياري قدره (0.15) مما يشير إلى وجود تباين كبير في إجابات أفراد عينة الدراسة حول ما جاء في هذا البعد.

وانطلاقا من النتائج الواردة في الجدول (16) يمكن ترتيب الفقرات المشكلة للتفاعل والتواصل تنازليا من الاتجاه الأقوى إلى الأقل بناء على المتوسط الحسابي والانحراف المعياري كما يلي:

- جاءت الفقرة رقم 1 التي تضمنت يمكن للطلبة والأساتذة استخدام تطبيق تطبيق تشات جيبتي لطرح أسئلة واستفسارات. في المرتبة الأولى من حيث درجة الموافقة عليها من طرف أفراد عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (4.12) بانحراف معياري قدره (0.70)، وهذا ما يدل على انه حسب أفراد عينة الدراسة، دائما ما يمكن للطلبة والأساتذة استخدام تطبيق تطبيق تشات جيبتي لطرح أسئلة واستفسارات

- جاءت الفقرة رقم 3 التي يستخدم تطبيق تشات جيبتي كمساعد لتقديم إجابات سريعة وإنشاء أنشطة تفاعلية في المرتبة الثانية من حيث درجة الموافقة عليها من طرف أفراد عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (4.05) بانحراف معياري قدره (0.65)، وهذا ما يدل على انه حسب أفراد عينة الدراسة، غالبا ما يستخدم تطبيق تشات جيبتي كمساعد لتقديم إجابات سريعة وإنشاء أنشطة تفاعلية

- جاءت الفقرة رقم 5 التي تضمنت يواجه تطبيق تشات جيبتي صعوبة في فهم السياق الكامل للمحادثة، مما يمكن أن يؤدي إلى استجابات غير ملائمة أحيانا.

في المرتبة الثالثة من حيث درجة الموافقة عليها من طرف أفراد عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (3.90) بانحراف معياري قدره (0.94)، وهذا ما يدل على

انه حسب أفراد عينة الدراسة، غالبا ما يواجه تطبيق تشات جيبتي صعوبة في فهم السياق الكامل للمحادثة، مما يمكن أن يؤدي إلى استجابات غير ملائمة أحيانا

- جاءت الفقرة رقم 2 التي تضمنت يمكن للطلبة والأساتذة استخدام تطبيق تشات جيبتي لتيسير المناقشات الجماعية والعمل التعاوني، واستخدام الإجابات كنقطة انطلاق للتفاعل في المرتبة الرابعة من حيث درجة الموافقة عليها من طرف أفراد عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (3.80) بانحراف معياري قدره (0.81)، وهذا ما يدل على انه حسب أفراد عينة الدراسة، غالبا ما يمكن للطلبة والأساتذة استخدام تطبيق تشات جيبتي لتيسير المناقشات الجماعية والعمل التعاوني، واستخدام الإجابات كنقطة انطلاق للتفاعل

- جاءت الفقرة رقم 4 التي تضمنت يفتر تطبيق تشات جيبتي إلى القدرة على التعبير عن العواطف أو فهمها، مما يمكن أن يؤثر على جودة التواصل العاطفي في المرتبة الخامسة من حيث درجة الموافقة عليها من طرف أفراد عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (3.78) بانحراف معياري قدره (0.96)، وهذا ما يدل على انه حسب أفراد عينة الدراسة، غالبا ما يفتر تطبيق تشات جيبتي إلى القدرة على التعبير عن العواطف أو فهمها، مما يمكن أن يؤثر على جودة التواصل العاطفي

- جاءت الفقرة رقم 6 التي تضمنت يتخوف الطلبة والأساتذة بشأن الخصوصية والأمان عند استخدام تطبيق تشات جيبتي في المرتبة السادسة من حيث درجة الموافقة عليها من طرف أفراد عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (3.75) بانحراف معياري قدره (1.03)، وهذا ما يدل على انه حسب أفراد عينة الدراسة، غالبا ما يتخوف الطلبة والأساتذة بشأن الخصوصية والأمان عند استخدام تطبيق تشات جيبتي.

البعد الرابع: التعلم الذاتي

الجدول رقم (17): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستويات الموافقة لبعد

التعلم الذاتي

الإطار التطبيقي

الاتجاه العام	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	بعد التعلم الذاتي	
موافق	3	.92358	3.7875	يمتاز تطبيق تشات جيبتي بقدرته على تمكين الطلبة والأساتذة من التعلم بشكل مستقل	1
موافق	6	.85305	3.7375	يقدم تطبيق تشات جيبتي شروحات وموارد تعليمية متنوعة، مما يساعد الطلبة والأساتذة على فهم المواضيع بشكل أعمق	2
موافق	2	.93786	3.8625	يمكن تطبيق تشات جيبتي للطلبة والأساتذة من تطوير مهارات التفكير النقدي من خلال تحليل المعلومات والمقارنة بين وجهات النظر المختلفة	3
موافق	5	.93786	3.7375	يمكن أن يقدم تطبيق تشات جيبتي تجارب تعليمية خاصة بناءً على احتياجات المتعلم، مما يعزز من فعالية التعلم	4
موافق	4	.95434	3.7750	يعزز تطبيق تشات جيبتي من فعالية القدرة على البحث والتحليل الشخصي	5
موافق	7	.84485	3.7125	يجعل تطبيق تشات جيبتي من عملية التعلم تجربة ممتعة ومحفزة	6
موافق	1	.84933	4.0125	يعزز تطبيق تشات جيبتي من زيادة الدافع الشخصي للتعلم والبحث	7
مرتفع	/	0.10	3.80	المجموع العام	

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج spss25

يتضح من خلال الجدول (17) أن التعلم الذاتي دائماً ما تمنح للأفراد عينة الدراسة وهذا ما يعكسه المتوسط الحسابي العام المرجح لهذا البعد إذ بلغ (3.80)، بانحراف معياري قدره (0.10) مما يشير إلى وجود تباين كبير في إجابات أفراد عينة الدراسة حول ما جاء في هذا البعد.

وانطلاقاً من النتائج الواردة في الجدول (17) يمكن ترتيب الفقرات المشكلة للتعلم الذاتي تنازلياً من الاتجاه الأقوى إلى الأقل بناءً على المتوسط الحسابي والانحراف المعياري كما يلي:

- جاءت الفقرة رقم 7 التي تضمنت يعزز تطبيق تشات جيبتي من زيادة الدافع الشخصي للتعلم والبحث. في المرتبة الأولى من حيث درجة الموافقة عليها من طرف أفراد عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (4.01) بانحراف معياري قدره (0.84)، وهذا ما يدل على انه حسب أفراد عينة الدراسة، دائما ما يعزز تطبيق تشات جيبتي من زيادة الدافع الشخصي للتعلم والبحث

- جاءت الفقرة رقم 3 التي تضمنت يمكن تطبيق تشات جيبتي للطلبة والأساتذة من تطوير مهارات التفكير النقدي من خلال تحليل المعلومات والمقارنة بين وجهات النظر المختلفة في المرتبة الثانية من حيث درجة الموافقة عليها من طرف أفراد عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (3.86) بانحراف معياري قدره (0.93)، وهذا ما يدل على انه حسب أفراد عينة الدراسة، دائما ما يمكن تطبيق تشات جيبتي للطلبة والأساتذة من تطوير مهارات التفكير النقدي من خلال تحليل المعلومات والمقارنة بين وجهات النظر المختلفة

- جاءت الفقرة رقم 1 التي تضمنت يمتاز تطبيق تشات جيبتي بقدرته على تمكين الطلبة والأساتذة من التعلم بشكل مستقل. في المرتبة الثالثة من حيث درجة الموافقة عليها من طرف أفراد عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (3.78) بانحراف معياري قدره (0.92)، وهذا ما يدل على انه حسب أفراد عينة الدراسة، غالبا ما يمتاز تطبيق تشات جيبتي بقدرته على تمكين الطلبة والأساتذة من التعلم بشكل مستقل

- جاءت الفقرة رقم 5 التي تضمنت يعزز تطبيق تشات جيبتي من فعالية القدرة على البحث والتحليل الشخصي في المرتبة الرابعة من حيث درجة الموافقة عليها من طرف أفراد عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (3.77) بانحراف معياري قدره (0.95)، وهذا ما يدل على انه حسب أفراد عينة الدراسة، غالبا ما يعزز تطبيق تشات جيبتي من فعالية القدرة على البحث والتحليل الشخصي

- جاءت الفقرة رقم 4 التي تضمنت يمكن أن يقدم تطبيق تشات جببتي تجارب تعليمية خاصة بناءً على احتياجات المتعلم، مما يعزز من فعالية التعلم في المرتبة الخامسة من حيث درجة الموافقة عليها من طرف أفراد عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (3.73) بانحراف معياري قدره (0.93)، وهذا ما يدل على انه حسب أفراد عينة الدراسة، غالباً ما يمكن أن يقدم تطبيق تشات جببتي تجارب تعليمية خاصة بناءً على احتياجات المتعلم، مما يعزز من فعالية التعلم

- جاءت الفقرة رقم 2 التي تضمنت يقدم تطبيق تشات جببتي شروحات وموارد تعليمية متنوعة، مما يساعد الطلبة والأساتذة على فهم المواضيع بشكل أعمق في المرتبة السادسة من حيث درجة الموافقة عليها من طرف أفراد عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (3.73) بانحراف معياري قدره (0.85)، وهذا ما يدل على انه حسب أفراد عينة الدراسة، غالباً ما يقدم تطبيق تشات جببتي شروحات وموارد تعليمية متنوعة، مما يساعد الطلبة والأساتذة على فهم المواضيع بشكل أعمق

- جاءت الفقرة رقم 6 التي تضمنت يجعل تطبيق تشات جببتي من عملية التعلم تجربة ممتعة ومحفزة. في المرتبة السابعة من حيث درجة الموافقة عليها من طرف أفراد عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (3.71) بانحراف معياري قدره (0.84)، وهذا ما يدل على انه حسب أفراد عينة الدراسة، غالباً ما يجعل تطبيق تشات جببتي من عملية التعلم تجربة ممتعة ومحفزة.

البعد الخامس: البعد النفسي

الجدول رقم (18): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستويات الموافقة البعد

النفسي

الاتجاه العام	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	البعد النفسي

الإطار التطبيقي

1	يوفر تطبيق تشات جببتي للطلبة والأساتذة شعورا بالراحة والدعم النفسي	3.7000	.98598	3	موافق
2	تساعد المحادثات مع تطبيق تشات جببتي في تخفيف التوتر والقلق المرتبط بالدراسة، حيث يمكن للطلبة طرح أسئلتهم ومخاوفهم دون الشعور بالحكم	3.5750	1.1225 5	5	موافق
3	يعزز تطبيق تشات جببتي من ثقة الطلبة والأساتذة في قدراتهم الأكاديمية كما يعزز من دافعهم للتعلم	3.6375	1.0583 5	4	موافق
4	يشكل تطبيق تشات جببتي منصة آمنة للطلبة والأساتذة للتعبير عن أفكارهم ومشاعرهم	4.0375	.77040	1	موافق
5	قد يشعر بعض الطلبة والأساتذة بالإحباط إذا لم يحصلوا على الإجابات التي يتوقعونها، مما قد يؤدي إلى تفاقم مشاعر القلق أو الاكتئاب	4.0250	.92743	2	موافق
	المجموع العام	3.79	0.22	/	مرتفع

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج spss25

يتضح من خلال الجدول (18) أن البعد النفسي دائما ما تمنح للأفراد عينة الدراسة وهذا ما يعكسه المتوسط الحسابي العام المرجح لهذا البعد اذ بلغ (3.79)، بانحراف معياري قدره (0.22) مما يشير إلى وجود تباين كبير في إجابات أفراد عينة الدراسة حول ما جاء في هذا البعد.

وانطلاقا من النتائج الواردة في الجدول (18) يمكن ترتيب الفقرات المشكلة البعد النفسي تنازليا من الاتجاه الأقوى إلى الأقل بناء على المتوسط الحسابي والانحراف المعياري كما يلي:

- جاءت الفقرة رقم 4 التي تضمنت يشكل تطبيق تشات جببتي منصة آمنة للطلبة والأساتذة للتعبير عن أفكارهم ومشاعرهم. في المرتبة الأولى من حيث درجة الموافقة عليها من طرف أفراد عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (4.03) بانحراف

معياري قدره (0.77)، وهذا ما يدل على انه حسب أفراد عينة الدراسة، دائما ما يشكل تطبيق

تشات جيبتي منصة أمنة للطلبة والأساتذة للتعبير عن أفكارهم ومشاعرهم

- جاءت الفقرة رقم 5 التي تضمنت قد يشعر بعض الطلبة والأساتذة بالإحباط إذا لم

يحصلوا على الإجابات التي يتوقعونها، مما قد يؤدي إلى تفاقم مشاعر القلق أو الاكتئاب في

المرتبة الثانية من حيث درجة الموافقة عليها من طرف أفراد عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط

الحسابي المرجح لها (4.02) بانحراف معياري قدره (0.92)، وهذا ما يدل على انه حسب

أفراد عينة الدراسة، دائما ما قد يشعر بعض الطلبة والأساتذة بالإحباط إذا لم يحصلوا على

الإجابات التي يتوقعونها، مما قد يؤدي إلى تفاقم مشاعر القلق أو الاكتئاب

- جاءت الفقرة رقم 1 التي تضمنت يوفر تطبيق تشات جيبتي للطلبة والأساتذة شعورا

بالراحة والدعم النفسي. في المرتبة الثالثة من حيث درجة الموافقة عليها من طرف أفراد عينة

الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (3.70) بانحراف معياري قدره (0.98)،

وهذا ما يدل على انه حسب أفراد عينة الدراسة، دائما ما يوفر تطبيق تشات جيبتي للطلبة

والأساتذة شعورا بالراحة والدعم النفسي

- جاءت الفقرة رقم 3 التي تضمنت يعزز تطبيق تشات جيبتي من ثقة الطلبة والأساتذة

في قدراتهم الأكاديمية كما يعزز من دافعهم للتعلم في المرتبة الرابعة من حيث درجة الموافقة

عليها من طرف أفراد عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (3.63) بانحراف

معياري قدره (1.05)، وهذا ما يدل على انه حسب أفراد عينة الدراسة، دائما ما يعزز تطبيق

تشات جيبتي من ثقة الطلبة والأساتذة في قدراتهم الأكاديمية كما يعزز من دافعهم للتعلم

- جاءت الفقرة رقم 2 التي تضمنت تساعد المحادثات مع تطبيق تشات جيبتي من

تخفيف التوتر والقلق المرتبط بالدراسة، حيث يمكن للطلبة طرح أسئلتهم ومخاوفهم دون الشعور

بالحكم في المرتبة الخامسة من حيث درجة الموافقة عليها من طرف أفراد عينة الدراسة، حيث

بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (3.57) بانحراف معياري قدره (1.12)، وهذا ما يدل على

انه حسب أفراد عينة الدراسة، دائماً ما تساعد المحادثات مع تطبيق تشات جيبتي من تخفيف التوتر والقلق المرتبط بالدراسة، حيث يمكن للطلبة طرح أسئلتهم ومخاوفهم دون الشعور بالحكم.

البعد الخامس: البعد الاقتصادي والثقافي

الجدول رقم (19): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ومستويات الموافقة البعد

الاقتصادي والثقافي

الاتجاه العام	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	البعد الاقتصادي والثقافي	
موافق	2	.7790	4.02	يمكن لتطبيق تشات جيبتي ان يساهم في تسريع عملية البحث والدفع بعجلة التطور والإبتكار المعرفي وذلك من خلال توفير معلومات وتحليلات سريعة	1
موافق	3	.9413	4.00	يؤدي استخدام تشات جيبتي الى تقليص الحاجة لبعض الوظائف التقليدية كتحضير النصوص، التدقيق اللغوي والنحوي، الترجمة مما قد يسبب مستقبلا فقدان	2
موافق	1	.9274	4.02	مع الاستخدام المتزايد لتطبيق تشات جيبتي هناك قلق من فقدان الاصاله والإبتكار في إنتاج المحتويات العلمية والثقافية	3
مرتفع	/	0.01	4.01	المجموع العام	

المصدر: من إعداد الطالبة بالاعتماد على مخرجات برنامج spss25

يتضح من خلال الجدول (19) أن كل من البعد الاقتصادي والثقافي دائماً ما تمنح للأفراد عينة الدراسة وهذا ما يعكسه المتوسط الحسابي العام المرجح لهذا البعد اذ بلغ (4.01)، بانحراف معياري قدره (0.01) مما يشير إلى وجود تباين كبير في إجابات أفراد عينة الدراسة حول ما جاء في هذا البعد.

وانطلاقاً من النتائج الواردة في الجدول (19) يمكن ترتيب الفقرات المشكلة البعد الاقتصادي تنازلياً من الاتجاه الأقوى إلى الأقل بناءً على المتوسط الحسابي والانحراف المعياري كما يلي:

- جاءت الفقرة رقم 3 التي تضمنت مع الاستخدام المتزايد لتطبيق تشات جيبتي هناك قلق من فقدان الأصالة والابتكار في إنتاج المحتويات العلمية والثقافية في المرتبة الأولى من حيث درجة الموافقة عليها من طرف أفراد عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (4.02) بانحراف معياري قدره (0.92)، وهذا ما يدل على أنه حسب أفراد عينة الدراسة، دائماً ما مع الاستخدام المتزايد لتطبيق تشات جيبتي هناك قلق من فقدان الأصالة والابتكار في إنتاج المحتويات العلمية والثقافية

- جاءت الفقرة رقم 1 التي تضمنت يمكن لتطبيق تشات جيبتي أن يساهم في تسريع عملية البحث والدفع بعجلة التطور والابتكار المعرفي وذلك من خلال توفير معلومات وتحليلات سريعة في المرتبة الثانية من حيث درجة الموافقة عليها من طرف أفراد عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (4.02) بانحراف معياري قدره (0.77)، وهذا ما يدل على أنه حسب أفراد عينة الدراسة، دائماً ما يمكن لتطبيق تشات جيبتي أن يساهم في تسريع عملية البحث والدفع بعجلة التطور والابتكار المعرفي وذلك من خلال توفير معلومات وتحليلات سريعة

- جاءت الفقرة رقم 2 التي تضمنت يؤدي استخدام تشات جيبتي إلى تقليص الحاجة لبعض الوظائف التقليدية كتحرير النصوص، التدقيق اللغوي والنحوي، الترجمة مما قد يسبب مستقبلاً فقدان.

- في المرتبة الثالثة من حيث درجة الموافقة عليها من طرف أفراد عينة الدراسة، حيث بلغ المتوسط الحسابي المرجح لها (4.00) بانحراف معياري قدره (0.94)، وهذا ما يدل على أنه حسب أفراد عينة الدراسة، دائماً ما يؤدي استخدام تشات جيبتي إلى تقليص الحاجة لبعض

الوظائف التقليدية كتحرير النصوص، التدقيق اللغوي والنحوي، الترجمة مما قد يسبب مستقبلا فقدان هذه الوظائف.

3.3- قياس الاتجاه العام للطلبة والأساتذة الجامعيين نحو استخدام تطبيق تشات جيتي (Chat GPT)

الجدول رقم 20: يبين المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأبعاد اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين

اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين				
الاتجاه	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
ايجابية	4	0.27	3.87	البعد المعرفي الأكاديمي لتطبيق Chat GPT
ايجابية	2	0.34	3.93	البعد العملي لـ تطبيق Chat GPT
ايجابية	3	0.15	3.90	بعد التفاعل والتواصل لـ تطبيق Chat GPT
ايجابية	5	0.10	3.80	بعد التعلم الذاتي لـ تطبيق Chat GPT
ايجابية	6	0.22	3.79	البعد النفسي لتطبيق Chat GPT
ايجابية	1	0.01	4.01	البعد الاقتصادي والثقافي لتطبيق Chat GPT

نلاحظ من خلال الجدول اعلاه ان هناك تباين في قيم المتوسطات، ويمكن ترتيب الابعاد ترتيبا تنازليا من حيث درجة الاهمية حيث جاء البعد الاقتصادي لتطبيق Chat GPT في المرتبة الاولى بمتوسط حسابي 4.01 وانحراف معياري 0.01، يليه البعد العملي لـ تطبيق Chat GPT بمتوسط حسابي 3.93 وانحراف معياري 0.34، يليه بعد التفاعل والتواصل لـ تطبيق Chat GPT بمتوسط حسابي 3.90 وانحراف 0.15، يليه البعد المعرفي الأكاديمي لتطبيق Chat GPT بمتوسط حسابي 3.87 وانحراف معياري 0.27، يليه بعد التعلم الذاتي

ل تطبيق Chat GPT بمتوسط حسابي 3.80 وانحراف معياري 0.10، يليه البعد النفسي لتطبيق Chat GPT بمتوسط حسابي 3.79 وانحراف معياري 0.22.

ومن يمكننا القول ان اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين ايجابية نحو استخدام تطبيق تشات جيبي (Chat GPT)

- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اتجاهات الطلبة والاساتذة الجامعيين نحو استخدام تطبي Chat gpt بناء على متغير الجنس

الجدول رقم (21) يمثل اختبار تي تست لعينتين مستقلتين للفروق بين المتوسطين.

الجنس	N	X	S	ت	DF	α	Sig	دلالة الفروق
ذكر	34	161.0	14.745	1.09	78	0.0	0.27	غير دال
انثى	46	157.3	15.373					

المصدر: من إعداد الطالبة اعتمادا على مخرجات برنامج spss

نلاحظ من خلال الجدول اعلاه ان المتوسط الحسابي للذكور بلغ (161.02) بانحراف معياري (14.74)، بينما الاناث المتوسط الحسابي (157.30) بانحراف معياري (15.37)، بينما قيمة T بلغت (1.09) بدرجة حرية (78)، وجاءت قيمة sig (0.27) عند مستوى الدلالة 0.05، وبما ان قيمة الدلالة المعنوية اكبر من مستوى الدلالة 0.05 فان هذا غير دال احصائيا مما يعني لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اتجاهات الطلبة والاساتذة الجامعيين نحو استخدام تطبيق Chat gpt بناء على الجنس

يمكن تفسير هذه النتيجة بعدة جوانب. أولاً، قد يعود هذا إلى الطبيعة التقنية والمحددة لتطبيق ChatGPT، الذي يعتمد على تقنيات الذكاء الاصطناعي في تقديم المعلومات والإجابة على الأسئلة. يبدو أن الكفاءة والقدرة على استخدام هذه التقنية لا تتأثر بشكل كبير بالاختلافات بين الجنسين، حيث يُنظر إلى التطبيق على أنه أداة محايدة تعتمد على المحتوى التعليمي ولا تستلزم مهارات أو ميول معينة تختلف بين الذكور والإناث.

ثانياً، قد يكون تفسير آخر مرتبطاً بالتطور السريع في التكنولوجيا وتأثيره على المجتمع الأكاديمي بشكل عام، حيث أصبحت تقنيات الذكاء الاصطناعي جزءاً لا يتجزأ من العملية التعليمية والبحثية. ومع تزايد استخدام الأدوات التقنية في التعليم، يبدو أن الفروقات التقليدية

في الاتجاهات نحو استخدام التكنولوجيا بين الجنسين تتلاشى، مع توجه نحو توحيد الرؤى والمواقف في كيفية تبني هذه التقنيات الجديدة.

هذا التوافق في الاتجاهات يمكن أن يشير أيضاً إلى وجود وعي متزايد بأهمية التكنولوجيا الحديثة كوسيلة لتعزيز العملية التعليمية بين جميع الأفراد، بغض النظر عن الجنس. إن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية يعكس قبولاً واسعاً وشاملاً لتطبيقات الذكاء الاصطناعي مثل ChatGPT، ويدل على أن الجنس ليس عاملاً مؤثراً في تشكيل مواقف الأفراد تجاه استخدام هذه التقنيات في البيئات الأكاديمية.

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطلبة والاساتذة الجامعيين نحو استخدام تطبيق chat gpt بناء على متغير العمر

الجدول رقم (22): يبين نتائج تحليل التباين احادي للفروق في مستوى اتجاهات الطلبة والاساتذة الجامعيين نحو استخدام تطبيق بناء على متغير العمر chat gpt

مجموع المربعات	DF	متوسط المربعات	F	Sig	مستوى الدلالة	دلالة الفروق
793.332	3	264.444	1.162	0.33	0.05	غير دال
17288.655	76	227.482				
18081.987	79					المصدر: من إعداد الطالبة اعتمادا على مخرجات برنامج spss

من خلال الجدول اعلاه نلاحظ ان مجموع المربعات بين المجموعات بلغ (793.33) بينما داخل المجموعات (17288.6) ودرجة الحرية بين المجموعات (3) وداخل المجموعات (76) ومتوسطات المربعات بين المجموعات بلغ (264.44) وداخل المجموعات (227.48) فيما

قيمة المعنوية Sig (0.33) عند مستوى الدلالة (0.05) وبما ان قيمة المعنوية Sig أكبر من مستوى الدلالة 0.05 فان هذا غير دال احصائياً.

وعليه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين

نحو استخدام تطبيق بناء على العمر chat gpt

يمكن تفسير هذه النتيجة بعدة جوانب. أولاً، قد يكون سبب عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بناءً على العمر هو التحول الرقمي السريع الذي يؤثر على جميع الفئات العمرية في المجتمع الأكاديمي. في الوقت الحالي، يعتمد التعليم بشكل متزايد على التكنولوجيا، مما يعني أن الأفراد من مختلف الأعمار يصبحون أكثر قدرة على استخدام الأدوات التقنية مثل ChatGPT كجزء من أنشطتهم الأكاديمية والبحثية. وهذا يؤدي إلى تراجع الفجوة العمرية في القدرة على التفاعل مع التقنيات الحديثة، مما يفسر تشابه الاتجاهات بين الأجيال المختلفة.

ثانياً، يمكن أن يُعزى ذلك إلى تصميم تطبيق ChatGPT الذي يوفر واجهة استخدام سهلة وواضحة، مما يسهل استخدامه من قبل جميع الفئات العمرية دون الحاجة إلى مهارات تقنية متقدمة. وبما أن التطبيق يعتمد على الذكاء الاصطناعي لتقديم المساعدة والمعلومات بشكل مبسط، فإن الفروق العمرية في المهارات التكنولوجية التقليدية لا تؤثر بشكل كبير على الرغبة أو الاتجاه نحو استخدام التطبيق.

أخيراً، قد يكون سبب آخر هو أن التطبيق يُنظر إليه بشكل عام على أنه أداة فعالة لتحسين جودة العملية التعليمية وتسهيل الوصول إلى المعلومات، وهو هدف يقدره كل من الشباب وكبار السن في البيئة الأكاديمية. هذا التوافق في الاتجاهات يعكس قبولاً واسعاً لتطبيقات الذكاء الاصطناعي كأداة تعزز من التجربة التعليمية والبحثية، بغض النظر عن العمر.

• توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطلبة والأساتذة نحو استخدام تطبيق

chat gpt بناء على متغير الصفة

الجدول رقم (23) يمثل اختبار تي تست لعينتين مستقلتين للفروق بين المتوسطين.

الصفة	N	X	S	ت	DF	α	Sig	دلالة الفروق
طالب	58	160.3	16.29	1.40	78	0.0	0.16	غير
استاذ	22	155.0	10.92			5		دال

المصدر: من إعداد الطالبة اعتمادا على مخرجات برنامج SPSS

نلاحظ من خلال الجدول اعلاه ان المتوسط الحسابي للطلبة بلغ (160.34) بانحراف معياري (16.29)، بينما الاساتذة المتوسط الحسابي (155.04) بانحراف معياري (10.92)، بينما قيمة T بلغت (1.40) بدرجة حرية (78)، وجاءت قيمة sig (0.16) عند مستوى الدلالة 0.05، وبما ان قيمة الدلالة المعنوية اكبر من مستوى الدلالة 0.05 فان هذا غير دال احصائيا مما يعني لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اتجاهات الطلبة والاساتذة نحو استخدام تطبيق chat gpt بناء على الصفة.

يمكن تفسير هذه النتيجة من خلال عدة نقاط. أولاً، يمكن أن يكون السبب هو أن تطبيق ChatGPT يعد أداة مبتكرة وشاملة تقدم فوائد متعددة لكل من الطلبة والأساتذة. بالنسبة للطلبة، يعد التطبيق مصدراً سريعاً وموثوقاً للمعلومات والدعم الأكاديمي، حيث يمكنهم من طرح الأسئلة، وتوليد الأفكار، وفهم المفاهيم الصعبة بسهولة. أما بالنسبة للأساتذة، فيمكن استخدامه كأداة لتبسيط المحتوى التعليمي، وتعزيز التفاعل مع الطلبة، وتحفيزهم على التعلم الذاتي. هذه الفوائد تجعل كلاً من الطلبة والأساتذة يتفقون في تقييمهم الإيجابي للتطبيق، مما يفسر عدم وجود فروق دالة إحصائية بناءً على الصفة.

ثانياً، يمكن أن يكون السبب الآخر هو أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي مثل ChatGPT أصبحت جزءاً متزايداً من العملية التعليمية، سواء على مستوى التعليم العالي أو في المراحل

الدراسية الأخرى. ونتيجة لذلك، أصبح كل من الطلبة والأساتذة أكثر تقبلاً لاستخدام هذه التطبيقات كأدوات تعليمية وتقنية ضرورية تساهم في تحسين الأداء الأكاديمي والبحثي.

أخيراً، يشير هذا التوافق بين الطلبة والأساتذة إلى توجه عام نحو الاعتراف بدور الذكاء الاصطناعي في تحسين التعليم والتعلم. وقد يكون السبب هو الفوائد الملموسة التي يوفرها التطبيق في تبسيط العمليات الأكاديمية وتوفير الوقت والجهد، مما يعزز من الاتجاهات الإيجابية المشتركة بين جميع الأطراف المشاركة في العملية التعليمية.

• توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات الطلبة نحو استخدامهم لتطبيق

chat gpt بناء على متغير المستوى الأكاديمي

الجدول رقم (24): يبين نتائج تحليل التباين احادي للفروق في مستوى اتجاهات الطلبة والاساتذة الجامعيين نحو استخدام تطبيق chat gpt بناء على المستوى الأكاديمي

مستوى الدلالة	مستوى الدلالة	Sig	F	متوسط المربعات	DF	مجموع المربعات	
غير دال	0.05	0.1 3	2.09 6	466.87	2	933.752	بين المجموعات
				222.70	77	17148.2	داخل المجموعات
				المصدر: من إعداد الطالبة اعتمادا على مخرجات برنامج spss		18081.9	المجموع

من خلال الجدول اعلاه نلاحظ ان مجموع المربعات بين المجموعات بلغ (933.75) بينما داخل المجموعات (17148.23) ودرجة الحرية بين المجموعات (2) وداخل المجموعات

(77) ومتوسطات المربعات بين المجموعات بلغ (466.87) وداخل المجموعات (222.70) فيما قيمة المعنوية Sig (0.13) عند مستوى الدلالة (0.05) وبما ان قيمة المعنوية Sig اكبر من مستوى الدلالة 0.05 فان هذا غير دال احصائيا، وعليه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات الطلبة نحو استخدامهم لتطبيق chat gpt بناء على المستوى الاكاديمي يمكن تفسير هذه النتيجة من خلال حقيقة أن تطبيق ChatGPT يُعد أداة متعددة الاستخدامات تناسب جميع المستويات الأكاديمية. فالتطبيق يوفر مجموعة واسعة من الخدمات، مثل الإجابة على الأسئلة، وتبسيط المفاهيم المعقدة، وتقديم الدعم في كتابة الأبحاث والمقالات، مما يجعله ذا فائدة مشتركة للطلبة في جميع المراحل. بغض النظر عن المستوى الأكاديمي، يجد الطلبة أن استخدام التطبيق يسهل عليهم العديد من المهام الأكاديمية، وهو ما يؤدي إلى تقارب الاتجاهات بينهم نحو التطبيق.

علاوة على ذلك، من الممكن أن يكون جميع الطلبة، بغض النظر عن المستوى الأكاديمي، قد تعرضوا بشكل متساوٍ لتطبيق ChatGPT في حياتهم الدراسية. مع تطور التكنولوجيا وزيادة الاعتماد على أدوات الذكاء الاصطناعي في التعليم، أصبح الطلبة في جميع المستويات الأكاديمية يرون هذه التطبيقات كجزء من أدوات التعلم الحديثة الضرورية.

أخيراً، يشير عدم وجود فروق دالة إلى أن تطبيق ChatGPT يحقق فائدة تعليمية ملموسة لجميع الطلبة، مما يعكس تساوي الفرص في الوصول إلى الموارد التكنولوجية الحديثة، ويسهم في توحيد المواقف الإيجابية بينهم نحو استخدامه، بغض النظر عن اختلاف مستوياتهم الأكاديمية.

- توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الاساتذة في اتجاهاتهم نحو استخدام تطبيق Chat gpt بناء على متغير الرتبة العلمية

الجدول رقم (25): يبين نتائج تحليل التباين احادي للفروق في مستوى اتجاهات الطلبة والاساتذة الجامعيين نحو استخدام تطبيق chat gpt بناء على متغير الرتبة العلمية

مجموع المربعات	DF	متوسط المربعات	F	Sig	مستوى الدلالة	دلالة الفروق
466.402	5	93.280	0.392	0.85	0.05	غير دال
17615.585	74	238.048				
المجموع	79	18081.988				
المصدر: من إعداد الطالبة اعتمادا على مخرجات برنامج spss						

من خلال الجدول اعلاه نلاحظ ان مجموع المربعات بين المجموعات بلغ (466.4) بينما داخل المجموعات (17615.5) ودرجة الحرية بين المجموعات (5) وداخل المجموعات (74) ومتوسطات المربعات بين المجموعات بلغ (93.28) وداخل المجموعات (238.04) فيما قيمة المعنوية Sig (0.85) عند مستوى الدلالة (0.05) وبما ان قيمة المعنوية Sig أكبر من مستوى الدلالة 0.05 فان هذا غير دال احصائيا، وعليه لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الاساتذة في اتجاهاتهم نحو استخدام تطبيق بناء على الرتبة العلمية

يمكن تفسير هذه النتيجة بأن تطبيق ChatGPT يقدم فوائد مشتركة لجميع الأساتذة بغض النظر عن رتبهم العلمية. فالأساتذة على اختلاف رتبهم يواجهون تحديات مشابهة في التعليم، مثل إعداد المحاضرات، وتقديم الاستشارات للطلاب، والإجابة على الأسئلة البحثية. وبما أن التطبيق يوفر موارد مساعدة متعددة تتعلق بتسهيل هذه المهام، فإن جميع الأساتذة يجدون فيه أداة مفيدة.

إضافة إلى ذلك، قد يعكس عدم وجود فروق دالة إحصائية في الاتجاهات أن الأساتذة، بغض النظر عن الرتبة العلمية، يدركون أهمية دمج التكنولوجيا الحديثة وأدوات الذكاء الاصطناعي

في العملية التعليمية لتحسين جودة التعليم والتفاعل مع الطلاب. في ظل التحول الرقمي السريع والتحديات التعليمية المستجدة، يكون الاعتماد على أدوات مثل ChatGPT ضروريًا لجميع الأساتذة لتعزيز كفاءتهم وتحديث أساليبهم التعليمية.

بالتالي، تشير النتيجة إلى أن الاعتراف بأهمية استخدام التكنولوجيا التعليمية وتطبيقات الذكاء الاصطناعي ليس مقتصرًا على فئة معينة من الأساتذة، بل هو توجه عام وشامل بين مختلف الرتب العلمية، مما يعزز من توازن الفرص والاستفادة من التطورات التقنية الحديثة في مجال التعليم.

5. النتائج العامة

1.5 - النتائج على ضوء التساؤلات

- لدى الطلبة والأساتذة الجامعيين الجزائريين اتجاهات ايجابية نحو استخدام تطبيق تشات جيبيتي (Chat GPT).
- هناك علاقة طردية قوية بين اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين الجزائريين نحو استخدام تطبيق Chat GPT وجميع أبعادها؛
- هناك علاقة طردية قوية بين جميع فقرات البعد المعرفي الأكاديمي والبعد العملي لتطبيق Chat gpt.
- هناك علاقة طردية قوية بين جميع فقرات بعد التفاعل والتواصل وبعد التعلم الذاتي لتطبيق Chat gpt.
- هناك علاقة طردية قوية بين فقرات البعد النفسي والبعد الاقتصادي والثقافي لتطبيق Chat gpt.
- اتجاه الطلبة والأساتذة الجامعيين الجزائريين نحو البعد المعرفي الأكاديمي لتطبيق Chat gpt ايجابي مرتفع.

- اتجاه الطلبة والأساتذة الجامعيين الجزائريين نحو البعد العملي لتطبيق Chat gpt ايجابي مرتفع.
- اتجاه الطلبة والأساتذة الجامعيين الجزائريين نحو البعد التفاعلي والتواصلية لتطبيق Chat gpt ايجابي مرتفع.
- اتجاه الطلبة والأساتذة الجامعيين الجزائريين نحو بعد التعلم الذاتي لتطبيق Chat gpt ايجابي مرتفع.
- اتجاه الطلبة والأساتذة الجامعيين الجزائريين نحو البعد النفسي ايجابي مرتفع.
- اتجاه الطلبة والأساتذة الجامعيين الجزائريين نحو البعد الاقتصادي والثقافي ايجابي مرتفع.
- لا يوجد تباين في اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين الجزائريين نحو استخدام تطبيق Chat GPT بتباين متغيرات الجنس، العمر، الصفة، المستوى الأكاديمي، الرتبة العلمية.

2.5 النتائج العامة على ضوء الفرضيات:

- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اتجاهات الطلبة والاساتذة الجامعيين الجزائريين نحو استخدام تطبيق Chatgpt بناء على متغير الجنس، ومنه نرفض الفرضية الرئيسية الأولى.
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين اتجاهات الطلبة والاساتذة الجامعيين الجزائريين نحو استخدام تطبيق chat gpt بناء على متغير العمر، ومنه نرفض الفرضية الرئيسية الثانية.
- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين اتجاهات الطلبة والاساتذة الجزائريين نحو استخدام تطبيق chat gpt بناء على متغير الصفة، ومنه نرفض الفرضية الرئيسية الثالثة.

- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات الطلبة الجزائريين نحو استخدامهم لتطبيق chat gpt بناء على متغير المستوى الأكاديمي، ومنه نرفض الفرضية الرئيسية الرابعة.
- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية بين الأساتذة الجامعيين الجزائريين في اتجاهاتهم نحو استخدام تطبيق بناء على متغير الرتبة العلمية، ومنه نرفض الفرضية الرئيسية الخامسة.

• خلاصة الفصل

يتناول الفصل الرابع من الدراسة تحليلاً معمقاً لاتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين الجزائريين نحو استخدام تطبيق Chat GPT ، وذلك من خلال الاعتماد على أدوات إحصائية وتحليلات كمية دقيقة. في البداية، ركزت الدراسة على الخصائص السيكومترية لأداة الاستبيان لضمان جودتها، حيث تم قياس الاتساق الداخلي للأداة باستخدام اختبار "ألفا كرونباخ" للتأكد من مدى ترابط الأسئلة مع بعضها البعض وقياس الثبات لضمان أن النتائج قابلة للتكرار والاستمرارية.

بعد ذلك، تم استخدام الأساليب الإحصائية لتحليل الاتجاهات نحو فقرات الأبعاد المختلفة في الاستبيان. شمل هذا التحليل قياس المستويات المختلفة لقبول أو رفض المشاركين للتطبيق، مع تقسيم الاتجاهات إلى عدة أبعاد مثل الفعالية، السهولة، والتأثير الأكاديمي للتطبيق، وتحليل كل بعد على حدة لمعرفة مدى تأثيره على آراء الطلبة والأساتذة.

في القسم المتعلق بعرض وتحليل البيانات، تم تحليل خصائص العينة التي شملت خصائص مثل الجنس، العمر، التخصص الدراسي، والمستوى الأكاديمي. هذا ساعد في تقديم صورة واضحة عن المشاركين في الدراسة وكيفية تأثير هذه الخصائص على اتجاهاتهم. كذلك، تم عرض البيانات المتعلقة بفقرات الأبعاد، حيث تم تحليل كل فقرة بشكل كمي لإظهار النتائج الدقيقة التي تعكس اتجاهات العينة.

تمثل جزء رئيسي من هذا الفصل في قياس الاتجاه العام للطلبة والأساتذة نحو استخدام Chat GPT ، حيث تم احتساب المتوسطات والانحرافات المعيارية للبيانات، مما أعطى رؤية شاملة حول مواقفهم تجاه التطبيق. علاوة على ذلك، تم اختبار فرضيات الدراسة

التي تم وضعها في بداية البحث، وتم استخدام التحليل الإحصائي لتحديد مدى صحة هذه الفرضيات بناءً على البيانات التي تم جمعها.

في النهاية، تم تقديم النتائج العامة للدراسة، حيث تم استعراض النتائج في ضوء التساؤلات البحثية المطروحة، بالإضافة إلى تحليل النتائج بناءً على فرضيات الدراسة. كما تضمن الفصل خاتمة موجزة تسلط الضوء على النتائج الرئيسية وتناقش آفاق الدراسة المستقبلية، مثل إمكانية توسيع نطاق العينة أو استخدام أدوات تحليلية أخرى لفهم أعمق لاتجاهات الطلبة والأساتذة نحو الذكاء الاصطناعي في التعليم.

• خاتمة

في ختام الدراسة التي دمجت بين الجوانب النظرية والتطبيقية والمنهجية حول اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين الجزائريين نحو استخدام تطبيق Chat GPT ، تبين أن هناك توافقاً نسبياً بين ما أظهرته النظريات الحديثة حول فوائد استخدام الذكاء الاصطناعي في التعليم وما تم رصده من خلال البيانات التطبيقية المستخلصة من الاستبيان.

من الناحية النظرية، تؤكد الأدبيات العلمية أن تطبيقات الذكاء الاصطناعي مثل Chat GPT تساهم في تحسين جودة التعليم وتسهيل الوصول إلى المعرفة من خلال القدرة على توفير إجابات فورية وتحليل متقدم للبيانات. هذه النظرة الإيجابية تم دعمها من خلال نتائج الاستبيان، حيث عبّر العديد من الطلبة والأساتذة عن تفاؤلهم بإمكانية استخدام التطبيق لدعم أنشطة التعلم والتعليم.

أما من الناحية التطبيقية، فقد أظهر الاستبيان تفاوتاً في مستوى التبني، حيث اعتبر العديد من الطلبة أن Chat GPT يسهل الوصول إلى المعرفة، بينما أبدى الأساتذة حذراً أكبر بسبب مخاوف تتعلق بجودة المحتوى ودقته. التطبيق يثير قضايا جديدة تتعلق بالتعليم الذاتي واستخدام التكنولوجيا لتحسين القدرات البحثية دون التقليل من أهمية المهارات التقليدية مثل النقد والتحليل.

من الناحية المنهجية، استخدم الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات وتحليلها، وتم تصميمه بعناية لقياس الاتجاهات المختلفة نحو استخدام Chat GPT. أثبتت الأداة الموثوقية والاتساق الداخلي، ما أتاح جمع بيانات دقيقة تُظهر أن المشاركين يتفاوتون في تقبلهم لتطبيقات الذكاء الاصطناعي بناءً على عوامل مثل العمر، التخصص الأكاديمي، والمستوى الدراسي.

في النهاية، يمكن القول إن هناك اتجاهًا إيجابيًا نحو استخدام Chat GPT ، لكن الحاجة قائمة لضمان أن يكون هذا التبني مدروسًا ومنهجيًا بما يتماشى مع الأهداف التربوية

وتعزيز المهارات الأكاديمية. تظهر النتائج الحاجة إلى دمج أفضل بين التكنولوجيا والمنهجيات التعليمية التقليدية لضمان تحقيق الفوائد القصوى من استخدام التطبيقات الذكية مع الحفاظ على الجودة الأكاديمية.

• قائمة المصادر والمراجع

✚ قائمة المراجع العربية

➤ الكتب:

4. أحمد عبد اللطيف، وحيد (2001). علم النفس الاجتماعي. الأردن: دار المسيرة للنشر والتوزيع.
5. عبد الرحمن، سعد (1998). القياس النفسي: النظرية والتطبيق، ط 3. القاهرة: دار الفكر العربي.
6. علام، صلاح الدين محمود (2000). القياس والتقويم التربوي والنفسي: أساسياته وتطبيقاته وتوجهاته المعاصرة. القاهرة: دار الفكر العربي.
7. محمد منير حجاب (2003). الموسوعة الإعلامية. القاهرة: دار الفجر للنشر والتوزيع.
8. مي عبد الله (2014). المعجم في المفاهيم الحديثة للإعلام والاتصال. عمان: دار النهضة.
9. تسعديت دوار (2010). أثر تكنولوجيا الاتصال على الإذاعة وجمهورها: دراسة مسحية في الاستخدامات والإشباع لدى الشباب. مذكرة ماجستير، جامعة الجزائر، كلية العلوم السياسية والإعلام.
10. فاطمة الزهراء. الطالب الجامعي. <https://fr.scribd.com/document/454806112> تاريخ الولوج 2024\09\09.
11. مارجريت إيه بودين. الذكاء الاصطناعي: مقدمة قصيرة جداً. دار النشر الهنداوي.

12. حمزة قدة، الحسين صالح، عبد الله زين (د.ت). "توظيف الدراسات السابقة في البحوث الاجتماعية"، مجلة السراج في التربية وقضايا المجتمع، المجلد رقم 06، العدد رقم 04، د.س.ن.

➤ المجالات:

1. إبراهيم عبده، السوقي (2004). وسائل الاتصال الجماهيرية والاتجاهات الاجتماعية. الإسكندرية: دار الرفاء.
2. أشرف محمد البرادعي (2017). "أثر التفاعل بين نمط عرض المحتوى الإلكتروني وطرق التفاعل داخل المحاضرة الإلكترونية على التفكير الناقد وتحصيل الطلاب واتجاهاتهم نحو الذكاء الاصطناعي"، مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، ع 87.
3. إيهاب شوقي (2017). "الذكاء الاصطناعي"، مجلة الدراسات والبحوث التربوية، مج 1، ع 1، يناير 2021.
4. هندي، أسمة (2022). "فعالية برنامج قائم على روبوتات الدردشة التفاعلية لتنمية بعض مهارات الفهرسة المقروءة حالياً مارك 21 لدى طلاب المكتبات وتكنولوجيا التعليم"، المجلة المصرية لعلوم المعلومات، مج 9، ع 2، أكتوبر 2022، ص 170-197.
5. الجمل، هبة (2023). "النموذج اللغوي Chat GPT وتطبيقه في مجال المكتبات والمعلومات دراسة استطلاعية"، المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات.

➤ المذكرات:

1. أبو علوان، غسان (2008). اتجاهات طلبة مدارس الحلقة الثانية - تعليم أساسي - نحو مفهوم الإرشاد النفسي ومدى وعيهم بمهام المرشد وواجباته. كلية التربية - قسم الإرشاد النفسي.
2. إبراهيم، نشوى إمام (2003). تأثير الإعلام الرياضي المدرسي على تعديل الاتجاهات والثقافة الرياضية لدى تلميذات المرحلة الإعدادية. جامعة حلوان.

3. أبو خالد، نور خليل (2020). أثر الذكاء الاصطناعي على التوظيف في الشركات عالية التقنية في السوق الأردني. كلية الأعمال، جامعة.
4. المفرجي، سالم محمد عبد الله (1999). أهم السمات الابتكارية لمعلمي ومعلمات التعليم العام وطبيعة اتجاهاتهم نحو التفكير الابتكاري بمدينة مكة المكرمة. ماجستير في علم النفس "إرشاد نفسي"، جامعة أم القرى.
5. ال محرز، علي سعد فايز (2009). الاتجاهات الوالدية في التنشئة كما يدركها الطلاب الصم بالمرحلة المتوسطة والثانوية بالعاصمة المقدسة وعلاقتها بمفهوم الذات. جامعة أم القرى.
6. لونيس، سعيدة (2004). اتجاهات معلمي المرحلة الابتدائية نحو مهنة التعليم - دراسة ميدانية. كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، الجزائر.

➤ المواقع الإلكترونية:

1. <https://www.almaany.com/ar/dict/ar-ar.2024\09\08> تاريخ الولوج
2. <https://mheist.ae.2024\09\08> تاريخ الولوج
3. <https://hadith.net/ar/post/5757.2024\09\09> / تاريخ الولوج
4. <https://www.aljazeera.net/tech/2024/1/25> / تاريخ الولوج /
.2024\09\10
5. <https://www.oracle.com/ae-ar/artificial-intelligence/what-is-ai/> /
تاريخ الولوج 2024\09\10.

🇲🇦 قائمة المراجع الأجنبية

13. Adiguzel, T. & Kaaya, M. (2023). Revolutionizing education with AI: Exploring the transformative potential of Chat

- GPT. Contemporary Education Technology, is 3, ep 429, 600gScholar.
14. Aithal, P. S. (2023). Effects of AI-Based Chat GPT on Higher Education Libraries. SSRN.
 15. Aithal, P. S. (2015). Applying SWOC analysis to an institution of higher education. International Journal of Management, IT and Engineering, 5(7), pp. 231-247.
 16. Bargarai, F., Abdulazeez, A., Tiyaki, V., & Zeebree, D. (2020). Management of wireless communication systems using Artificial Intelligence-Based Software Defined Radio.
 17. Brahamanya, S. (2019). Using chatbots in academic libraries: A focus group study. New Review of Academic Librarianship, Vol. 25, No. 1, pp. 222-231.
 18. Chang, W. Y. (2019). A Data Envelopment Analysis on the performance of using Artificial Intelligence-Based Environmental Management Systems in the convention and exhibition industry, Ekoloji Dergisi.
 19. Dogger, N. (2023). Chat GPT: مقدمة بسيطة حول MILLIONAIRE، مزايا استخدامه وكيفية بدء استخدام GPT.
 20. Hsub Academy (2023). CHAT GPT. Hsub Academy.

21. Academy.hsoub.com – Exploring the transformative potential of Chat GPT.(2023)
22. Google Scholar – Revolutionizing education with AI: Chat GPT.(2023)
23. SSRN – Effects of AI-based ChatGPT on higher education libraries (2023)

اتجاهات الطلبة والأساتذة الجامعيين نحو استخدام (Chat GPT) تطبيق تشات جبيتي

تحية طيبة وبعد:

تألف المقياس الذي بين يديك من عدد من الفقرات التي تتناول اتجاهات الطلبة والأساتذة

الجامعيين نحو استخدام تطبيق Chat GPT

الم

طلوب منك باعتبارك طالب أو أستاذ أن تعبر وبكل صدق وموضوعية عما تشعر به تجاه هذا الموضوع وذلك بهدف الحصول على المعلومات التي تخدم أهداف البحث الذي يتولى الطالب الباحث اعداده استكمالاً لمتطلبات الحصول على شهادة الماستر أكاديمي في علوم

الاعلام والاتصال تخصص اتصال جماهيري ووسائط جديدة ، كما نرجو التكرم بمراعاة الأمور التالية:

- قراءة كل فقرة من الفقرات واختيار الإجابة المناسبة لرأيك.

- الإجابة على جميع الفقرات دون ترك أي فقرة من دون إجابة.

ملاحظة: إن جميع المعلومات الواردة سوف تعامل بسرية تامة، ولن تستخدم إلا لأغراض

مع خالص الشكر والتقدير



ChatGPT

البيانات الشخصية: المحور الأول

الرجاء الإجابة على كل أسئلة هذا القسم

*

1. الجنس

Une seule réponse possible.

ذكر أنثى

*

2. الصفة

Une seule réponse possible.

طالب استاذ

*

3. المستوى العلمي للطالب

Une seule réponse possible.

ليسانس
ماستر
دكتوراه

*

Une seule réponse possible.

25 إلى 18 من

33 إلى 26 من

41 إلى 34 من

فما فوق 42 من

*

5. الرتبة العلمية للأستاذ.

Une seule réponse possible.

أستاذ مؤقت أستاذ

مساعد ب أستاذ

مساعد أ أستاذ

محاضر ب أستاذ

محاضر أ أستاذ

تعليم عالي

البعد المعرفي الأكاديمي و التعليمي لتطبيق تشات جيبتي: البعد الاول

الرجاء الإجابة على كل أسئلة هذا القسم

6. 1. يوفر تطبيق تشات جيبتي معلومات دقيقة

Une seule réponse possible.

موافق بشدة

موافق

محايد

معارض

معارض بشدة

7. يتيح تطبيق تشات جيبيتي للطلاب والأساتذة الحصول على تجارب تعليمية خاصة، حيث يمكنهم طرح أسئلة محددة والحصول على إجابات تناسب احتياجاتهم الفردية.

Une seule réponse possible.

موافق بشدة

موافق

محايد

معارض

معارض بشدة

8. يستخدم تطبيق تشات جيبيتي كمساعد في إجراء الأبحاث، حيث يساعد الطلاب والأساتذة في تلخيص المعلومات من مصادر متعددة، مما يسهل عليهم إعداد التقارير والأبحاث.

Une seule réponse possible.

موافق بشدة

موافق

محايد

معارض

معارض بشدة

9. 4. يستخدم تطبيق تشات جيبيتي كأداة مساعدة وليس كبديل عن المعرفة والخبرة البشرية.

Une seule réponse possible.

موافق بشدة

موافق

محايد

معارض

معارض بشدة

10. 5.يساعد تطبيق تشات جيبيتي في تحسين القدرة على استيعاب المعلومات

Une seule réponse possible.

موافق بشدة

موافق

محايد

معارض

معارض بشدة

11. 6.يعزز تطبيق تشات جيبيتي من التفكير النقدي و الابتكاري

Une seule réponse possible.

موافق بشدة

موافق

محايد

معارض

معارض بشدة

12. 7.يساهم تطبيق تشات جيبيتي مع الاستخدام المفرط في محدودية الفهم العميق للمستخدم

Une seule réponse possible.

موافق بشدة

موافق

محايد

معارض

معارض بشدة

13. يؤدي الإستخدام المفرط لتطبيق تشات جيبيتي إلى تراجع المهارات الأساسية لدى الطلاب والأساتذة مثل التفكير النقدي والقدرة على البحث والاستنتاج.

Une seule réponse possible.

موافق بشدة

موافق

محايد

معارض

معارض بشدة

14. يستخدم تطبيق تشات جيبيتي لكتابة التعليمات البرمجية تحرير النصوص و ترجمتها ،تصحيح الأخطاء مما يزيد من كفاءة العمل.

Une seule réponse possible.

موافق بشدة

موافق

محايد

معارض

معارض بشدة

15. 10 يعزز تطبيق تشات جيبيتي من استقلالية الفرد في التعلم والبحث

Une seule réponse possible.

موافق بشدة

موافق

محايد

معارض

معارض بشدة

16. يستخدم تطبيق تشات جيبيتي كأداة مساعدة للمعلمين والطلاب في إعداد الدروس، وتقديم الشرح، وتسهيل عملية التعلم.

Une seule réponse possible.

موافق بشدة

موافق

محايد

معارض

معارض بشدة

17. يساعد تطبيق تشات جيبيتي في تحسين مهارات الكتابة والتفكير النقدي من خلال تقديم نماذج للإجابات والمناقشات.

Une seule réponse possible.

موافق بشدة

موافق

محايد

معارض

معارض بشدة

18. 13. يسهل تطبيق تشات جيبيتي من عملية الغش في إنجاز الواجبات المنزلية و الاختبارات.

Une seule réponse possible.

موافق بشدة

موافق

محايد

معارض

معارض بشدة

19. 14. يقدم تطبيق تشات جيبيتي إجابات غير دقيقة أو مضللة، مما قد يؤدي إلى سوء الفهم

Une seule réponse possible.

موافق بشدة

موافق

محايد

معارض

معارض بشدة

البعد العملي لتطبيق تشات جيبيتي: البعد الثاني

الرجاء الإجابة على كل أسئلة هذا القسم

20. 1. يمتاز تطبيق تشات جيبيتي بقدرته العالية على العمل بشكل جيد على مختلف الأجهزة الالكترونية

Une seule réponse possible.

موافق بشدة

موافق

محايد

معارض

معارض بشدة

21. 2. يمتاز تطبيق تشات جيبيتي بسهولة الاستخدام والتفاعل واستلام الردود

Une seule réponse possible.

موافق بشدة

موافق

محايد

معارض

معارض بشدة

22. 3. يدعم تطبيق تشات جيبيتي الطلبة و الأساتذة من خلفيات لغوية مختلفة الاستفادة من مختلف خدماتها.

Une seule réponse possible.

موافق بشدة

موافق

محايد

معارض

معارض بشدة

23. 4. يتوافق تطبيق تشات جيبيتي مع مختلف أنظمة التشغيل أندرويد و وينداوز مما يسهل الاستفادة من خدماتها.

Une seule réponse possible.

موافق بشدة

موافق

محايد

معارض

معارض بشدة

24. 5. يزود تطبيق تشات جيبيتي الطلبة و الأساتذة بالمعلومات والمصادر

Une seule réponse possible.

موافق بشدة

موافق

محايد

معارض

معارض بشدة

25. 6.تمتاز خوارزميات تطبيق تشات جبتي بالكفاءة العالية في تقديم معلومات دقيقة وذات صلة

Une seule réponse possible.

موافق بشدة

موافق

محايد

معارض

معارض بشدة

بعد التفاعل والتواصل لتطبيق : البعد الثالث تشات جبتي

الرجاء الإجابة على كل أسئلة هذا القسم

26. 1.يمكن للطلبة والأساتذة استخدام تطبيق تطبيق تشات جبتي لطرح أسئلة واستفسارات

Une seule réponse possible.

موافق بشدة

موافق

محايد

معارض

معارض بشدة

27. يمكن للطلبة والأساتذة استخدام تطبيق تشات جبتي لتيسير المناقشات الجماعية والعمل التعاوني، واستخدام
2.الإجابات كنقطة انطلاق للتفاعل

Une seule réponse possible.

موافق بشدة

موافق

محايد

معارض

معارض بشدة

28. 3. استخدام تطبيق تنشآت جييتي كمساعد لتقديم إجابات سريعة وإنشاء أنشطة تفاعلية

Une seule réponse possible.

موافق بشدة

موافق

محايد

معارض

معارض بشدة

29. يفنقر تطبيق تنشآت جييتي إلى القدرة على التعبير عن العواطف أو فهمها، مما يمكن أن يؤثر على جودة 4. التواصل العاطفي

Une seule réponse possible.

موافق بشدة

موافق

محايد

معارض

معارض بشدة

30. يواجه تطبيق تنشآت جييتي صعوبة في فهم السياق الكامل للمحادثة، مما يمكن أن يؤدي إلى استجابات غير 5. ملائمة أحياناً

Une seule réponse possible.

موافق بشدة

موافق

محايد

معارض

معارض بشدة

31. 6. يتخوف الطلبة والأساتذة بشأن الخصوصية والأمان عند استخدام تطبيق تشات جيبي

Une seule réponse possible.

موافق بشدة

موافق

محايد

معارض

معارض بشدة

بعد التعلم الذاتي لتطبيق تشات : البعد الرابع جبيتي

الرجاء الإجابة على كل أسئلة هذا القسم:

32. 1. يمتاز تطبيق تشات جيبي بقدرته على تمكين الطلبة والأساتذة من التعلم بشكل مستقل

Une seule réponse possible.

موافق بشدة

موافق

محايد

معارض

معارض بشدة

33. يقدم تطبيق تشات جيبي شروحات وموارد تعليمية متنوعة، مما يساعد الطلبة و الأساتذة على فهم المواضيع
2. بشكل أعمق.

Une seule réponse possible.

موافق بشدة

موافق

محايد

معارض

معارض بشدة

34. يمكن تطبيق تشات جيبيتي للطلبة و الأساتذة من تطوير مهارات التفكير النقدي من خلال تحليل المعلومات
3. والمقارنة بين وجهات النظر المختلفة

Une seule réponse possible.

موافق بشدة

موافق

محايد

معارض

معارض بشدة

35. يمكن أن يقدم تطبيق تشات جيبيتي تجارب تعليمية خاصة بناءً على احتياجات المتعلم، مما يعزز من فعالية التعلم
4.

Une seule réponse possible.

موافق بشدة

موافق

محايد

معارض

معارض بشدة

36. 5. يعزز تطبيق تشات جيبيتي من فعالية القدرة على البحث والتحليل الشخصي

Une seule réponse possible.

موافق بشدة

موافق

محايد

معارض

معارض بشدة

37. 6. يجعل تطبيق تشات جيبيتي من عملية التعلم تجربة ممتعة ومحفزة

Une seule réponse possible.

موافق بشدة

موافق

محايد

معارض

معارض بشدة

38. 7. يعزز تطبيق تشات جيبيتي من زيادة الدافع الشخصي للتعلم والبحث

Une seule réponse possible.

موافق بشدة

موافق

محايد

معارض

معارض بشدة

البعد النفسي لتطبيق تشات جيبيتي: البعد الخامس

الرجاء الإجابة على كل أسئلة هذا القسم

39. 1. يوفر تطبيق تشات جيبيتي للطلبة و الأساتذة شعورا بالراحة و الدعم النفسي

Une seule réponse possible.

موافق بشدة

موافق

محايد

معارض

معارض بشدة

40. تساعد المحادثات مع تطبيق تشات جيبي في من تخفيف التوتر والقلق المرتبط بالدراسة، حيث
2. يمكن للطلبة طرح أسئلتهم ومخاوفهم دون الشعور بالحكم

Une seule réponse possible.

موافق بشدة

موافق

محايد

معارض

معارض بشدة

41. 3. يعزز تطبيق تشات جيبي من ثقة الطلبة و الأساتذة في قدراتهم الأكاديمية كما يعزز من دافعهم للتعلم

Une seule réponse possible.

موافق بشدة

موافق

محايد

معارض

معارض بشدة

42. 4. يشكل تطبيق تشات جيبي منصة آمنة للطلبة و الأساتذة للتعبير عن أفكارهم و مشاعرهم

Une seule réponse possible.

موافق بشدة

موافق

محايد

معارض

معارض بشدة

43. قد يشعر بعض الطلبة و الأساتذة بالإحباط إذا لم يحصلوا على الإجابات التي يتوقعونها، مما قد يؤدي إلى تفاقم مشاعر القلق أو الاكتئاب

Une seule réponse possible.

موافق بشدة

موافق

محايد

معارض

معارض بشدة

البعد الاقتصادي لتطبيق تشات : البعد السادس جبيتي

الرجاء الإجابة على كل أسئلة هذا القسم

44. يمكن لتطبيق تشات جبيتي ان يساهم في تسريع عملية البحث و الدفع بعجلة التطور و الابتكار المعرفي و ذلك من خلال توفير معلومات و تحليلات سريعة في مختلف المجالات

Une seule réponse possible.

موافق بشدة

موافق

محايد

معارض

معارض بشدة

45. يؤدي استخدام تشات جبيتي الى تقليص الحاجة لبعض الوظائف التقليدية كتحرير النصوص، التدقيق اللغوي و النحوي، الترجمة مما قد يسبب مستقبلا فقدان هذه الوظائف

Une seule réponse possible.

موافق بشدة

موافق

محايد

معارض

معارض بشدة

الإطار المنهجي للدراسة

46. مع الاستخدام المتزايد لتطبيق تشات جيبي هناك قلق من فقدان الاصاله و الابتكار في إنتاج المحتويات العلمية و
3. التقافية

Une seule réponse possible.

موافق بشدة

موافق

محايد

معارض

معارض بشدة

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

الإطار المنهجي للدراسة

		يوفر تطبيق تثشات جيبتي معلومات دقيقة	يتيح تطبيق تثشات جيبتي للطلاب والأساتذة الحصول على تجارب تعليمية خاصة، حيث يمكنهم طرح أسئلة محددة والحصول على إجابات	يستخدم تطبيق تثشات جيبتي كمساعد في إجراء الأبحاث، حيث يساعد الطلاب والأساتذة في تلخيص المعلومات من مصادر متعددة،	يستخدم تطبيق تثشات جيبتي كأداة مساعدة وليس كبديل عن المعرفة والخبرة البشرية	يساعد تطبيق تثشات جيبتي في تحسين القدرة على استيعاب المعلومات	يعزز تطبيق تثشات جيبتي من التفكير النقدي والابتكاري
يوفر تطبيق تثشات جيبتي معلومات دقيقة	Pearson Correlation	1	.520**	.482**	-.124-	.154	.419**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.272	.173	.000
	N	80	80	80	80	80	80
يتيح تطبيق تثشات جيبتي للطلاب والأساتذة الحصول على تجارب تعليمية خاصة، حيث يمكنهم طرح أسئلة محددة والحصول على إجابات	Pearson Correlation	.520**	1	.460**	.342**	.337**	.431**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.002	.002	.000
	N	80	80	80	80	80	80
يستخدم تطبيق تثشات جيبتي كمساعد في إجراء الأبحاث، حيث يساعد الطلاب والأساتذة في تلخيص المعلومات من مصادر متعددة،	Pearson Correlation	.482**	.460**	1	.258*	.353**	.494**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.021	.001	.000
	N	80	80	80	80	80	80
يستخدم تطبيق تثشات جيبتي كأداة مساعدة وليس كبديل عن المعرفة والخبرة البشرية	Pearson Correlation	-.124-	.342**	.258*	1	.372**	.209
	Sig. (2-tailed)	.272	.002	.021		.001	.062
	N	80	80	80	80	80	80
يساعد تطبيق تثشات جيبتي في تحسين القدرة على استيعاب المعلومات	Pearson Correlation	.154	.337**	.353**	.372**	1	.411**
	Sig. (2-tailed)	.173	.002	.001	.001		.000
	N	80	80	80	80	80	80

الإطار المنهجي للدراسة

يعزز تطبيق تشات جيبتي من التفكير النقدي والابتكاري	Pearson Correlation	.419**	.431**	.494**	.209	.411**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.062	.000	
	N	80	80	80	80	80	80
يساهم تطبيق تشات جيبتي مع الاستخدام المفرط في محدودية الفهم العميق للمستخدم	Pearson Correlation	-.172-	.134	.049	.353**	.343**	.143
	Sig. (2-tailed)	.128	.237	.666	.001	.002	.207
	N	80	80	80	80	80	80
يؤدي الاستخدام المفرط لتطبيق تشات جيبتي إلى تراجع المهارات الأساسية لدى الطلاب والأساتذة مثل التفكير النقدي والقدرة على البحث	Pearson Correlation	-.311-**	-.068-	-.152-	.189	-.148-	-.266*
	Sig. (2-tailed)	.005	.547	.178	.093	.189	.017
	N	80	80	80	80	80	80
يستخدم تطبيق تشات جيبتي لكتابة التعليمات البرمجية تحرير النصوص وترجمتها، تصحيح الأخطاء مما يزيد من كفاءة العمل	Pearson Correlation	.405**	.413**	.413**	.125	.122	.508**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.269	.282	.000
	N	80	80	80	80	80	80
يعزز تطبيق تشات جيبتي من استقلالية الفرد في التعلم والبحث	Pearson Correlation	.362**	.411**	.454**	.031	.270*	.520**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.787	.015	.000
	N	80	80	80	80	80	80
يستخدم تطبيق تشات جيبتي كأداة مساعدة للمعلمين والطلاب في إعداد الدروس، وتقديم الشرح، وتسهيل عملية التعلم	Pearson Correlation	.169	.347**	.217	.184	.585	.249*
	Sig. (2-tailed)	.134	.002	.053	.102	.101	.026
	N	80	80	80	80	80	80
يساعد تطبيق تشات جيبتي في تحسين مهارات الكتابة والتفكير النقدي من خلال تقديم نماذج للإجابات والمناقشات	Pearson Correlation	.300**	.398**	.386**	.118	.236*	.606**
	Sig. (2-tailed)	.007	.000	.000	.298	.035	.000
	N	80	80	80	80	80	80

الإطار المنهجي للدراسة

يسهل تطبيق تشات جيبتي من عملية الغش في إنجاز الواجبات المنزلية والاختبارات	Pearson Correlation	-.357**	-.141-	-.156-	.085	-.087-	-.207-
	Sig. (2-tailed)	.001	.212	.167	.452	.441	.065
	N	80	80	80	80	80	80
يقدم تطبيق تشات جيبتي إجابات غير دقيقة أو مضللة، مما قد يؤدي إلى سوء الفهم	Pearson Correlation	-.349**	-.274*	-.228*	.111	.057	-.036-
	Sig. (2-tailed)	.001	.014	.042	.328	.616	.752
	N	80	80	80	80	80	80
البعد_المعرفي_الأكاديمي	Pearson Correlation	.368**	.617**	.587**	.463**	.516**	.671**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80

Correlations

		يؤدي الاستخدام المفرط لتطبيق تشات جيبتي إلى تراجع المهارات الأساسية لدى الطلاب والأساتذة مثل التفكير النقدي والقدرة على البحث	يستخدم تطبيق تشات جيبتي لكتابة التعليمات البرمجية تحرير النصوص وترجمتها، تصحيح الأخطاء مما يزيد من كفاءة العمل	يساعد تطبيق تشات جيبتي كأداة مساعدة للمعلمين والطلاب في إعداد الدروس، وتقديم الشرح، وتسهيل عملية التعلم	يساعد تطبيق تشات جيبتي في تحسين مهارات الكتابة والتفكير النقدي من خلال تقديم نماذج للإجابات والمناقشات		
يوفر تطبيق تشات جيبتي معلومات دقيقة	Pearson Correlation	-.172-	-.311**	.405**	.362**	.169	.300**
	Sig. (2-tailed)	.128	.005	.000	.001	.134	.007
	N	80	80	80	80	80	80
يتيح تطبيق تشات جيبتي للطلاب والأساتذة الحصول على تجارب تعليمية خاصة، حيث يمكنهم طرح	Pearson Correlation	.134	-.068-	.413**	.411**	.347**	.398**
	Sig. (2-tailed)	.237	.547	.000	.000	.002	.000

الإطار المنهجي للدراسة

أسئلة محددة والحصول على إجابات	N	80	80	80	80	80	80
يستخدم تطبيق تشات جيبتي كمساعد في إجراء الأبحاث، حيث يساعد الطلاب والأساتذة في تلخيص المعلومات من مصادر متعددة،	Pearson Correlation	.049	-.152-	.413**	.454**	.217	.386**
	Sig. (2-tailed)	.666	.178	.000	.000	.053	.000
	N	80	80	80	80	80	80
يستخدم تطبيق تشات جيبتي كأداة مساعدة وليس كبديل عن المعرفة والخبرة البشرية	Pearson Correlation	.353**	.189	.125	.031	.184	.118
	Sig. (2-tailed)	.001	.093	.269	.787	.102	.298
	N	80	80	80	80	80	80
يساعد تطبيق تشات جيبتي في تحسين القدرة على استيعاب المعلومات	Pearson Correlation	.343**	-.148-	.122	.270*	.585	.236*
	Sig. (2-tailed)	.002	.189	.282	.015	.101	.035
	N	80	80	80	80	80	80
يعزز تطبيق تشات جيبتي من التفكير النقدي والابتكاري	Pearson Correlation	.143	-.266*	.508**	.520**	.249*	.606**
	Sig. (2-tailed)	.207	.017	.000	.000	.026	.000
	N	80	80	80	80	80	80
يساهم تطبيق تشات جيبتي مع الاستخدام المفرط في محدودية الفهم العميق للمستخدم	Pearson Correlation	1	.406**	-.020-	.021	.191	.011
	Sig. (2-tailed)		.000	.860	.852	.089	.923
	N	80	80	80	80	80	80
يؤدي الاستخدام المفرط لتطبيق تشات جيبتي إلى تراجع المهارات الأساسية لدى الطلاب والأساتذة مثل التفكير النقدي والقدرة على البحث	Pearson Correlation	.406**	1	-.059-	-.207-	.046	-.101-
	Sig. (2-tailed)	.000		.601	.065	.687	.371
	N	80	80	80	80	80	80
يستخدم تطبيق تشات جيبتي لكتابة التعليمات البرمجية تحرير النصوص وترجمتها، تصحيح	Pearson Correlation	-.020-	-.059-	1	.527**	.390**	.386**
	Sig. (2-tailed)	.860	.601		.000	.000	.000

الإطار المنهجي للدراسة

الأخطاء مما يزيد من كفاءة العمل	N	80	80	80	80	80	80
يعزز تطبيق تشات جيبتي من استقلالية الفرد في التعلم والبحث	Pearson Correlation	.021	-.207-	.527**	1	.415**	.432**
	Sig. (2-tailed)	.852	.065	.000		.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80
يستخدم تطبيق تشات جيبتي كأداة مساعدة للمعلمين والطلاب في إعداد الدروس، وتقديم الشرح، وتسهيل عملية التعلم	Pearson Correlation	.191	.046	.390**	.415**	1	.154
	Sig. (2-tailed)	.089	.687	.000	.000		.172
	N	80	80	80	80	80	80
يساعد تطبيق تشات جيبتي في تحسين مهارات الكتابة والتفكير النقدي من خلال تقديم نماذج للإجابات والمناقشات	Pearson Correlation	.011	-.101-	.386**	.432**	.154	1
	Sig. (2-tailed)	.923	.371	.000	.000	.172	
	N	80	80	80	80	80	80
يسهل تطبيق تشات جيبتي من عملية الغش في إنجاز الواجبات المنزلية والاختبارات	Pearson Correlation	.328**	.285*	-.135-	-.030-	.061	-.087-
	Sig. (2-tailed)	.003	.010	.231	.789	.593	.445
	N	80	80	80	80	80	80
يقدم تطبيق تشات جيبتي إجابات غير دقيقة أو مضللة، مما قد يؤدي إلى سوء الفهم	Pearson Correlation	.360**	.472**	-.079-	-.033-	.127	-.203-
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.489	.771	.263	.070
	N	80	80	80	80	80	80
البعد_المعرفي_الأكاديمي	Pearson Correlation	.484**	.585	.604**	.637**	.543**	.536**
	Sig. (2-tailed)	.000	.100	.000	.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80

Correlations

الإطار المنهجي للدراسة

	يسهل تطبيق تشات جيبتي من عملية الغش فى إنجاز الواجبات المنزلية والاختبارات	يقدم تطبيق تشات جيبتي إجابات غير دقيقة أو مضللة، مما قد يؤدي إلى سوء الفهم	البعد_المعرفي_الأكادي مي
يوفر تطبيق تشات جيبتي معلومات دقيقة	Pearson Correlation -.357**	-.349**	.368**
	Sig. (2-tailed) .001	.001	.001
	N 80	80	80
يتيح تطبيق تشات جيبتي للطلاب والأساتذة الحصول على تجارب تعليمية خاصة، حيث يمكنهم طرح أسئلة محددة والحصول على إجابات	Pearson Correlation -.141-	-.274*	.617**
	Sig. (2-tailed) .212	.014	.000
	N 80	80	80
يستخدم تطبيق تشات جيبتي كمساعد فى إجراء الأبحاث، حيث يساعد الطلاب والأساتذة فى تلخيص المعلومات من مصادر متعددة،	Pearson Correlation -.156-	-.228*	.587**
	Sig. (2-tailed) .167	.042	.000
	N 80	80	80
يستخدم تطبيق تشات جيبتي كأداة مساعدة وليس كبديل عن المعرفة والخبرة البشرية	Pearson Correlation .085	.111	.463**
	Sig. (2-tailed) .452	.328	.000
	N 80	80	80
يساعد تطبيق تشات جيبتي فى تحسين القدرة على استيعاب المعلومات	Pearson Correlation -.087-	.057	.516**
	Sig. (2-tailed) .441	.616	.000
	N 80	80	80
يعزز تطبيق تشات جيبتي من التفكير النقدي والابتكاري	Pearson Correlation -.207-	-.036-	.671**
	Sig. (2-tailed) .065	.752	.000
	N 80	80	80
يساهم تطبيق تشات جيبتي مع الاستخدام المفرط فى محدودية الفهم العميق للمستخدم	Pearson Correlation .328**	.360**	.484**
	Sig. (2-tailed) .003	.001	.000
	N 80	80	80
يؤدي الاستخدام المفرط لتطبيق تشات جيبتي إلى تراجع المهارات الأساسية لدى الطلاب والأساتذة مثل التفكير النقدي والقدرة على البحث	Pearson Correlation .285*	.472**	.585
	Sig. (2-tailed) .010	.000	.100
	N 80	80	80
	Pearson Correlation -.135-	-.079-	.604**

الإطار المنهجي للدراسة

يستخدم تطبيق تشات جيبتي لكتابة التعليمات البرمجية تحرير النصوص وترجمتها، تصحيح الأخطاء مما يزيد من كفاءة العمل	Sig. (2-tailed)	.231	.489	.000
	N	80	80	80
يعزز تطبيق تشات جيبتي من استقلالية الفرد في التعلم والبحث	Pearson Correlation	-.030-	-.033-	.637**
	Sig. (2-tailed)	.789	.771	.000
	N	80	80	80
يستخدم تطبيق تشات جيبتي كأداة مساعدة للمعلمين والطلاب في إعداد الدروس، وتقديم الشرح، وتسهيل عملية التعلم	Pearson Correlation	.061	.127	.543**
	Sig. (2-tailed)	.593	.263	.000
	N	80	80	80
يساعد تطبيق تشات جيبتي في تحسين مهارات الكتابة والتفكير النقدي من خلال تقديم نماذج للإجابات والمناقشات	Pearson Correlation	-.087-	-.203-	.536**
	Sig. (2-tailed)	.445	.070	.000
	N	80	80	80
يسهل تطبيق تشات جيبتي من عملية الغش في إنجاز الواجبات المنزلية والاختبارات	Pearson Correlation	1	.387**	.575
	Sig. (2-tailed)		.000	.020
	N	80	80	80
يقدم تطبيق تشات جيبتي إجابات غير دقيقة أو مضللة، مما قد يؤدي إلى سوء الفهم	Pearson Correlation	.387**	1	.243*
	Sig. (2-tailed)	.000		.030
	N	80	80	80
البعد_المعرفي_الأكاديمي	Pearson Correlation	.575	.243*	1
	Sig. (2-tailed)	.020	.030	
	N	80	80	80

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

CORRELATIONS

/VARIABLES= 1 ل 2 ل 3 ل 4 ل 5 ل 6 ل البعد_العلمي

/PRINT=TWOTAIL NOSIG

/MISSING=PAIRWISE.

Correlations

		يمتاز تطبيق تشات جيبتي بقدرته العالية على العمل بشكل جيد على مختلف الأجهزة الإلكترونية	يمتاز تطبيق تشات جيبتي بسهولة الاستخدام والتفاعل واستلام الردود	يدعم تطبيق تشات جيبتي الطلبة والأساتذة من خلفيات لغوية مختلفة الاستفادة من مختلف خدماته
يمتاز تطبيق تشات جيبتي بقدرته العالية على العمل بشكل جيد على مختلف الأجهزة الإلكترونية	Pearson Correlation	1	.532**	.425**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	80	80	80
يمتاز تطبيق تشات جيبتي بسهولة الاستخدام والتفاعل واستلام الردود	Pearson Correlation	.532**	1	.571**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	80	80	80
يدعم تطبيق تشات جيبتي الطلبة والأساتذة من خلفيات لغوية مختلفة الاستفادة من مختلف خدماته	Pearson Correlation	.425**	.571**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	80	80	80
يتوافق تطبيق تشات جيبتي مع مختلف أنظمة التشغيل أندرويد وويندوز مما يسهل الاستفادة من خدماته	Pearson Correlation	.269*	.428**	.572**
	Sig. (2-tailed)	.016	.000	.000
	N	80	80	80
يزود تطبيق تشات جيبتي الطلبة والأساتذة بالمعلومات والمصادر	Pearson Correlation	.189	.086	.030
	Sig. (2-tailed)	.094	.446	.791
	N	80	80	80
تمتاز خوارزميات تطبيق تشات جيبتي بالكفاءة العالية في تقديم معلومات دقيقة و ذات صلة	Pearson Correlation	.305**	.133	.143
	Sig. (2-tailed)	.006	.239	.205
	N	80	80	80
البعد_العلمي	Pearson Correlation	.696**	.648**	.661**

الإطار المنهجي للدراسة

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	80	80	80

Correlations

		يتوافق تطبيق تشات جيبتي مع مختلف أنظمة التشغيل أندرويد وويندوز مما يسهل الاستفادة من خدماته	يزود تطبيق تشات جيبتي الطلبة والأساتذة بالمعلومات والمصادر	تمتاز خوارزميات تطبيق تشات جيبتي بالكفاءة العالية في تقديم معلومات دقيقة وذات صلة
يمتاز تطبيق تشات جيبتي بقدرته العالية على العمل بشكل جيد على مختلف الأجهزة الإلكترونية	Pearson Correlation	.269*	.189	.305**
	Sig. (2-tailed)	.016	.094	.006
	N	80	80	80
يمتاز تطبيق تشات جيبتي بسهولة الاستخدام والتفاعل واستلام الردود	Pearson Correlation	.428**	.086	.133
	Sig. (2-tailed)	.000	.446	.239
	N	80	80	80
يدعم تطبيق تشات جيبتي الطلبة والأساتذة من خلفيات لغوية مختلفة الاستفادة من مختلف خدماته	Pearson Correlation	.572**	.030	.143
	Sig. (2-tailed)	.000	.791	.205
	N	80	80	80
يتوافق تطبيق تشات جيبتي مع مختلف أنظمة التشغيل أندرويد وويندوز مما يسهل الاستفادة من خدماته	Pearson Correlation	1	.182	-.013-
	Sig. (2-tailed)		.106	.910
	N	80	80	80
يزود تطبيق تشات جيبتي الطلبة والأساتذة بالمعلومات والمصادر	Pearson Correlation	.182	1	.321**
	Sig. (2-tailed)	.106		.004
	N	80	80	80
تمتاز خوارزميات تطبيق تشات جيبتي بالكفاءة العالية في تقديم معلومات دقيقة وذات صلة	Pearson Correlation	-.013-	.321**	1
	Sig. (2-tailed)	.910	.004	
	N	80	80	80
البعد_العلمي	Pearson Correlation	.587**	.580**	.573**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000

N	80	80	80
---	----	----	----

Correlations

		البعد_العلمي
يمتاز تطبيق نشات جيبتي بقدرته العالية على العمل بشكل جيد على مختلف الأجهزة الإلكترونية	Pearson Correlation	.696**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	80
يمتاز تطبيق نشات جيبتي بسهولة الاستخدام والتفاعل واستلام الردود	Pearson Correlation	.648**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	80
يدعم تطبيق نشات جيبتي الطلبة والأساتذة من خلفيات لغوية مختلفة الاستفادة من مختلف خدماته	Pearson Correlation	.661**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	80
يتوافق تطبيق نشات جيبتي مع مختلف أنظمة التشغيل أندرويد ووينداوز مما يسهل الاستفادة من خدماته	Pearson Correlation	.587**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	80
يزود تطبيق نشات جيبتي الطلبة والأساتذة بالمعلومات والمواد	Pearson Correlation	.580**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	80
تمتاز خوارزميات تطبيق نشات جيبتي بالكفاءة العالية في تقديم معلومات دقيقة وذات صلة	Pearson Correlation	.573**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	80
البعد_العلمي	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	80

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		يمكن للطلبة والأساتذة استخدام تطبيق تشات جيبي لتيسير المناقشات الجماعية والعمل التعاوني، واستخدام الإجابات كنقطة انطلاق للتفاعل	يمكن للطلبة والأساتذة استخدام تطبيق تشات جيبي لتيسير المناقشات الجماعية والعمل التعاوني، واستخدام الإجابات كنقطة انطلاق للتفاعل	يمكن للطلبة والأساتذة استخدام تطبيق تشات جيبي لتيسير المناقشات الجماعية والعمل التعاوني، واستخدام الإجابات كنقطة انطلاق للتفاعل
يمكن للطلبة والأساتذة استخدام تطبيق تطبيق تشات جيبي لطرح أسئلة واستفسارات	Pearson Correlation	1	.243*	.401**
	Sig. (2-tailed)		.030	.000
	N	80	80	80
يمكن للطلبة والأساتذة استخدام تطبيق تشات جيبي لتيسير المناقشات الجماعية والعمل التعاوني، واستخدام الإجابات كنقطة انطلاق للتفاعل	Pearson Correlation	.243*	1	.469**
	Sig. (2-tailed)	.030		.000
	N	80	80	80
يستخدم تطبيق تشات جيبي كمساعد لتقديم إجابات سريعة وإنشاء أنشطة تفاعلية	Pearson Correlation	.401**	.469**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	80	80	80
يفتقر تطبيق تشات جيبي إلى القدرة على التعبير عن العواطف أو فهمها، مما يمكن أن يؤثر على جودة التواصل العاطفي	Pearson Correlation	.077	.170	-.063-
	Sig. (2-tailed)	.495	.131	.577
	N	80	80	80
يراجح تطبيق تشات جيبي صعوبة في فهم السياق الكامل للمحادثة، مما يمكن أن يؤدي إلى استجابات غير ملائمة أحياناً	Pearson Correlation	-.038-	.055	-.012-
	Sig. (2-tailed)	.737	.625	.914
	N	80	80	80
يتخوف الطلبة والأساتذة بشأن الخصوصية والأمان عند استخدام تطبيق تشات جيبي	Pearson Correlation	.166	.104	.037
	Sig. (2-tailed)	.142	.356	.742
	N	80	80	80
البعد_ التفاعل_ والتواصل	Pearson Correlation	.481**	.568**	.450**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	80	80	80

Correlations

		يفتقر تطبيق تشات جيبتي إلى القدرة على التعبير عن العواطف أو فهمها، مما يمكن أن يؤثر على جودة التواصل العاطفي	يواجه تطبيق تشات جيبتي صعوبة في فهم السياق الكامل للمحادثة، مما يمكن أن يؤدي إلى استجابات غير ملائمة أحياناً	يتخوف الطلبة والأساتذة بشأن الخصوصية والأمان عند استخدام تطبيق تشات جيبتي
يمكن للطلبة والأساتذة استخدام تطبيق تطبيق تشات جيبتي لطرح أسئلة واستفسارات	Pearson Correlation	.077	-.038-	.166
	Sig. (2-tailed)	.495	.737	.142
	N	80	80	80
يمكن للطلبة والأساتذة استخدام تطبيق تشات جيبتي لتيسير المناقشات الجماعية والعمل التعاوني، واستخدام الإجابات كنقطة انطلاق للتفاعل	Pearson Correlation	.170	.055	.104
	Sig. (2-tailed)	.131	.625	.356
	N	80	80	80
يستخدم تطبيق تشات جيبتي كمساعد لتقديم إجابات سريعة وإنشاء أنشطة تفاعلية	Pearson Correlation	-.063-	-.012-	.037
	Sig. (2-tailed)	.577	.914	.742
	N	80	80	80
يفتقر تطبيق تشات جيبتي إلى القدرة على التعبير عن العواطف أو فهمها، مما يمكن أن يؤثر على جودة التواصل العاطفي	Pearson Correlation	1	.502**	.123
	Sig. (2-tailed)		.000	.275
	N	80	80	80
يواجه تطبيق تشات جيبتي صعوبة في فهم السياق الكامل للمحادثة، مما يمكن أن يؤدي إلى استجابات غير ملائمة أحياناً	Pearson Correlation	.502**	1	.283*
	Sig. (2-tailed)	.000		.011
	N	80	80	80
يتخوف الطلبة والأساتذة بشأن الخصوصية والأمان عند استخدام تطبيق تشات جيبتي	Pearson Correlation	.123	.283*	1
	Sig. (2-tailed)	.275	.011	
	N	80	80	80
البعد_التفاعل_والتواصل	Pearson Correlation	.603**	.609**	.578**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	80	80	80

Correlations

البعد_التفاعل_والتواصل

يمكن للطلبة والأساتذة استخدام تطبيق تطبيق تشات جيبتي ل طرح أسئلة واستفسارات	Pearson Correlation	.481**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	80
يمكن للطلبة والأساتذة استخدام تطبيق تشات جيبتي لتيسير المناقشات الجماعية والعمل التعاوني، واستخدام الإجابات كنقطة انطلاق للتفاعل	Pearson Correlation	.568**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	80
يستخدم تطبيق تشات جيبتي كمساعد لتقديم إجابات سريعة وإنشاء أنشطة تفاعلية	Pearson Correlation	.450**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	80
يفتقر تطبيق تشات جيبتي إلى القدرة على التعبير عن العواطف أو فهمها، مما يمكن أن يؤثر على جودة التواصل العاطفي	Pearson Correlation	.603**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	80
يواجه تطبيق تشات جيبتي صعوبة في فهم السياق الكامل للمحادثة، مما يمكن أن يؤدي إلى استجابات غير ملائمة أحياناً	Pearson Correlation	.609**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	80
يتخوف الطلبة والأساتذة بشأن الخصوصية والأمان عند استخدام تطبيق تشات جيبتي	Pearson Correlation	.578**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	80
البعد_التفاعل_والتواصل	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	80

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		يمكن تطبيق تشات جيبتي للطلبة والأساتذة من تطوير مهارات التفكير النقدي من خلال تحليل المعلومات والمقارنة بين وجهات النظر المختلفة	يقدّم تطبيق تشات جيبتي شروحات وموارد تعليمية متنوعة، مما يساعد الطلبة والأساتذة على فهم المواضيع بشكل أعمق	يمتاز تطبيق تشات جيبتي بقدرته على تمكين الطلبة والأساتذة من التعلم بشكل مستقل
يمكن تطبيق تشات جيبتي للطلبة والأساتذة من تطوير مهارات التفكير النقدي من خلال تحليل المعلومات والمقارنة بين وجهات النظر المختلفة	Pearson Correlation	1	.667**	.536**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	80	80	80
يقدّم تطبيق تشات جيبتي شروحات وموارد تعليمية متنوعة، مما يساعد الطلبة والأساتذة على فهم المواضيع بشكل أعمق	Pearson Correlation	.667**	1	.461**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	80	80	80
يمكن تطبيق تشات جيبتي للطلبة والأساتذة من تطوير مهارات التفكير النقدي من خلال تحليل المعلومات والمقارنة بين وجهات النظر المختلفة	Pearson Correlation	.536**	.461**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	80	80	80
يمكن أن يقدم تطبيق تشات جيبتي تجارب تعليمية خاصة بناءً على احتياجات المتعلم، مما يعزز من فعالية التعلم	Pearson Correlation	.475**	.340**	.620**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002	.000
	N	80	80	80
يعزز تطبيق تشات جيبتي من فعالية القدرة على البحث والتحليل الشخصي	Pearson Correlation	.318**	.315**	.502**
	Sig. (2-tailed)	.004	.004	.000
	N	80	80	80
يجعل تطبيق تشات جيبتي من عملية التعلم تجربة ممتعة ومحفزة	Pearson Correlation	.489**	.333**	.493**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.000
	N	80	80	80
يعزز تطبيق تشات جيبتي من زيادة الدافع الشخصي للتعلم والبحث	Pearson Correlation	.245*	.162	.225*
	Sig. (2-tailed)	.028	.152	.045
	N	80	80	80
البعد_التعلم_الذاتي	Pearson Correlation	.748**	.654**	.777**

الإطار المنهجي للدراسة

	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	80	80

Correlations

		يمكن أن يقدم تطبيق نشآت جيبتي تجارب تعليمية خاصة بناءً على احتياجات المتعلم، مما يعزز من فعالية التعلم	يعزز تطبيق نشآت جيبتي من فعالية القدرة على البحث والتحليل الشخصي	يجعل تطبيق نشآت جيبتي من عملية التعلم تجربة ممتعة ومحفزة
يمتاز تطبيق نشآت جيبتي بقدرته على تمكين الطلبة والأساتذة من التعلم بشكل مستقل	Pearson Correlation	.475**	.318**	.489**
	Sig. (2-tailed)	.000	.004	.000
	N	80	80	80
يقدم تطبيق نشآت جيبتي شروحات وموارد تعليمية متنوعة، مما يساعد الطلبة والأساتذة على فهم المواضيع بشكل أعمق	Pearson Correlation	.340**	.315**	.333**
	Sig. (2-tailed)	.002	.004	.003
	N	80	80	80
يمكن تطبيق نشآت جيبتي للطلبة والأساتذة من تطوير مهارات التفكير النقدي من خلال تحليل المعلومات والمقارنة بين وجهات النظر المختلفة	Pearson Correlation	.620**	.502**	.493**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	80	80	80
يمكن أن يقدم تطبيق نشآت جيبتي تجارب تعليمية خاصة بناءً على احتياجات المتعلم، مما يعزز من فعالية التعلم	Pearson Correlation	1	.612**	.415**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	80	80	80
يعزز تطبيق نشآت جيبتي من فعالية القدرة على البحث والتحليل الشخصي	Pearson Correlation	.612**	1	.515**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	80	80	80
يجعل تطبيق نشآت جيبتي من عملية التعلم تجربة ممتعة ومحفزة	Pearson Correlation	.415**	.515**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	80	80	80
يعزز تطبيق نشآت جيبتي من زيادة الدافع الشخصي للتعلم والبحث	Pearson Correlation	.417**	.378**	.376**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.001

الإطار المنهجي للدراسة

	N	80	80	80
البعْد_التعلم_الذاتي	Pearson Correlation	.786**	.738**	.721**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	80	80	80

Correlations

		يعزز تطبيق تشات جيبي من زيادة الدافع الشخصي للتعلم والبحث	البعْد_التعلم_الذاتي
يمتاز تطبيق تشات جيبي بقدرته على تمكين الطلبة والأساتذة من التعلم بشكل مستقل	Pearson Correlation	.245*	.748**
	Sig. (2-tailed)	.028	.000
	N	80	80
يقدم تطبيق تشات جيبي شروحات وموارد تعليمية متنوعة، مما يساعد الطلبة والأساتذة على فهم المواضيع بشكل أعمق	Pearson Correlation	.162	.654**
	Sig. (2-tailed)	.152	.000
	N	80	80
يمكن تطبيق تشات جيبي للطلبة والأساتذة من تطوير مهارات التفكير النقدي من خلال تحليل المعلومات والمقارنة بين وجهات النظر المختلفة	Pearson Correlation	.225*	.777**
	Sig. (2-tailed)	.045	.000
	N	80	80
يمكن أن يقدم تطبيق تشات جيبي تجارب تعليمية خاصة بناءً على احتياجات المتعلم، مما يعزز من فعالية التعلم	Pearson Correlation	.417**	.786**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000
	N	80	80
يعزز تطبيق تشات جيبي من فعالية القدرة على البحث والتحليل الشخصي	Pearson Correlation	.378**	.738**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000
	N	80	80
يجعل تطبيق تشات جيبي من عملية التعلم تجربة ممتعة ومحفزة	Pearson Correlation	.376**	.721**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000
	N	80	80
	Pearson Correlation	1	.555**

الإطار المنهجي للدراسة

يعزز تطبيق نشات جيبيتي من زيادة الدافع الشخصي للتعلم والبحث	Sig. (2-tailed)	.000
	N 80	80
البعء_التعلم_الذاتي	Pearson Correlation	.555**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N 80	80

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		يساعد المحادثات مع تطبيق نشات جيبيتي في تخفيف التوتر والقلق المرتبط بالدراسة، حيث يمكن للطلبة طرح أسئلتهم ومخاوفهم دون الشعور بالحكم	يعزز تطبيق نشات جيبيتي من ثقة الطلبة والأساتذة في قدراتهم الأكاديمية كما يعزز من دافعهم للتعلم
يوفّر تطبيق نشات جيبيتي للطلبة والأساتذة شعوراً بالراحة والدعم النفسي	Pearson Correlation	.524**	.028
	Sig. (2-tailed)	.000	.806
	N 80	80	80
يساعد المحادثات مع تطبيق نشات جيبيتي في تخفيف التوتر والقلق المرتبط بالدراسة، حيث يمكن للطلبة طرح أسئلتهم ومخاوفهم دون الشعور بالحكم	Pearson Correlation	.524**	.146
	Sig. (2-tailed)	.000	.197
	N 80	80	80
يعزز تطبيق نشات جيبيتي من ثقة الطلبة والأساتذة في قدراتهم الأكاديمية كما يعزز من دافعهم للتعلم	Pearson Correlation	.028	.146
	Sig. (2-tailed)	.806	.197
	N 80	80	80
يشكل تطبيق نشات جيبيتي منصة آمنة للطلبة والأساتذة للتعبير عن أفكارهم ومشاعرهم	Pearson Correlation	.465**	.110
	Sig. (2-tailed)	.000	.331
	N 80	80	80

الإطار المنهجي للدراسة

قد يشعر بعض الطلبة والأساتذة بالإحباط إذا لم يحصلوا على الإجابات التي يتوقعونها، مما قد يؤدي إلى تفاقم مشاعر القلق أو الاكتئاب	Pearson Correlation	.050	-.063-	.319**
	Sig. (2-tailed)	.661	.581	.004
	N	80	80	80
البعد_النفسي	Pearson Correlation	.672**	.687**	.545**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	80	80	80

Correlations

		قد يشعر بعض الطلبة والأساتذة بالإحباط إذا لم يحصلوا على الإجابات التي يتوقعونها، مما قد يؤدي إلى تفاقم مشاعر القلق أو الاكتئاب	البعد_النفسي
يوفر تطبيق تشات جيبتي للأساتذة شعورا بالراحة والدعم النفسي	Pearson Correlation	.465**	.050
	Sig. (2-tailed)	.000	.661
	N	80	80
تساعد المحادثات مع تطبيق تشات جيبتي في من تخفيف التوتر والقلق المرتبط بالدراسة، حيث يمكن للطلبة طرح أسئلتهم ومخاوفهم دون الشعور بالحكم	Pearson Correlation	.414**	-.063-
	Sig. (2-tailed)	.000	.581
	N	80	80
يعزز تطبيق تشات جيبتي من ثقة الطلبة والأساتذة في قدراتهم الأكاديمية كما يعزز من دافعهم للتعلم	Pearson Correlation	.110	.319**
	Sig. (2-tailed)	.331	.004
	N	80	80
يشكل تطبيق تشات جيبتي منصة آمنة للطلبة والأساتذة للتعبير عن أفكارهم ومشاعرهم	Pearson Correlation	1	.264*
	Sig. (2-tailed)		.018
	N	80	80
قد يشعر بعض الطلبة والأساتذة بالإحباط إذا لم يحصلوا على الإجابات التي يتوقعونها، مما قد يؤدي إلى تفاقم مشاعر القلق أو الاكتئاب	Pearson Correlation	.264*	1
	Sig. (2-tailed)	.018	
	N	80	80
البعد_النفسي	Pearson Correlation	.687**	.484**
			1

الإطار المنهجي للدراسة

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	80	80	80

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

	يمكن لتطبيق تشات جيبتي ان يساهم في تسريع عملية البحث والدفع بعجلة التطور والإبتكار المعرفي وذلك من خلال توفير معلومات وتحليلات سريعة	يؤدي استخدام تشات جيبتي الى تقليص الحاجة لبعض الوظائف التقليدية كتحرير النصوص، التدقيق اللغوي والنحوي، الترجمة مما قد يسبب مستقبلا فقدان	مع الاستخدام المتزايد لتطبيق تشات جيبتي هناك قلق من فقدان الأصالة والإبتكار في إنتاج المحتويات العلمية والثقافية	
يمكن لتطبيق تشات جيبتي ان يساهم في تسريع عملية البحث والدفع بعجلة التطور والإبتكار المعرفي وذلك من خلال توفير معلومات وتحليلات سريعة	Pearson Correlation	1	.276*	-.141-
	Sig. (2-tailed)		.013	.212
	N	80	80	80
يؤدي استخدام تشات جيبتي الى تقليص الحاجة لبعض الوظائف التقليدية كتحرير النصوص، التدقيق اللغوي والنحوي، الترجمة مما قد يسبب مستقبلا فقدان	Pearson Correlation	.276*	1	.304**
	Sig. (2-tailed)	.013		.006
	N	80	80	80
مع الاستخدام المتزايد لتطبيق تشات جيبتي هناك قلق من فقدان الأصالة والإبتكار في إنتاج المحتويات العلمية والثقافية	Pearson Correlation	-.141-	.304**	1
	Sig. (2-tailed)	.212	.006	
	N	80	80	80
البعد_الاقتصادي	Pearson Correlation	.517**	.819**	.629**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000
	N	80	80	80

Correlations

البعد_الاقتصادي

الإطار المنهجي للدراسة

يمكن لتطبيق تشات جيبتي ان يساهم في تسريع عملية البحث	Pearson Correlation	.517**
والدفع بعجلة التطور والإبتكار المعرفى وذلك من خلال توفير معلومات وتحليلات سريعة	Sig. (2-tailed)	.000
	N	80
يؤدي استخدام تشات جيبتي الى تقليص الحاجة لبعض الوظائف التقليدية كتحرير النصوص، التدقيق اللغوي والنحوي، الترجمة مما قد يسبب مستقبلا فقدان	Pearson Correlation	.819**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	80
مع الاستخدام المتزايد لتطبيق تشات جيبتي هناك قلق من فقدان الاصاله والإبتكار في إنتاج المحتويات العلمية والثقافية	Pearson Correlation	.629**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	80
البعد_الاقتصادي	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	80

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

RELIABILITY

/

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.876	41

DESCRIPTIVES VARIABLES=1س 2س 3س 4س 5س 6س 7س 8س 9س 10س 11س 12س 13س 14س
/STATISTICS=MEAN STDDEV.

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
يوفر تطبيق نشات جيبيتي معلومات دقيقة	80	3.5500	1.02993
يتيح تطبيق نشات جيبيتي للطلاب والأساتذة الحصول على تجارب تعليمية خاصة، حيث يمكنهم طرح أسئلة محددة والحصول على إجابات	80	4.0000	.77948
يستخدم تطبيق نشات جيبيتي كمساعد في إجراء الأبحاث، حيث يساعد الطلاب والأساتذة في تلخيص المعلومات من مصادر متعددة،	80	4.0625	.84709
يستخدم تطبيق نشات جيبيتي كأداة مساعدة وليس كبديل عن المعرفة والخبرة البشرية	80	4.4125	.80652
يساعد تطبيق نشات جيبيتي في تحسين القدرة على استيعاب المعلومات	80	3.9625	.77040
يعزز تطبيق نشات جيبيتي من التفكير النقدي والابتكاري	80	3.5125	.98075
يساهم تطبيق نشات جيبيتي مع الاستخدام المفرط في محدودية الفهم العميق للمستخدم	80	3.7625	.97102
يؤدي الاستخدام المفرط لتطبيق نشات جيبيتي إلى تراجع المهارات الأساسية لدى الطلاب والأساتذة مثل التفكير النقدي والقدرة على البحث	80	4.1375	.95126
يستخدم تطبيق نشات جيبيتي لكتابة التعليمات البرمجية تحرير النصوص وترجمتها، تصحيح الأخطاء مما يزيد من كفاءة العمل	80	3.7625	.98397
يعزز تطبيق نشات جيبيتي من استقلالية الفرد في التعلم والبحث	80	3.5125	1.06728
يستخدم تطبيق نشات جيبيتي كأداة مساعدة للمعلمين والطلاب في إعداد الدروس، وتقديم الشرح، وتسهيل عملية التعلم	80	3.9625	.70160

الإطار المنهجي للدراسة

يساعد تطبيق نشات جيبيتي في تحسين مهارات الكتابة والتفكير النقدي من خلال تقديم نماذج للإجابات والمناقشات	80	3.7750	.85647
يسهل تطبيق نشات جيبيتي من عملية الغش في إنجاز الواجبات المنزلية والاختبارات	80	4.1625	1.03659
يقدم تطبيق نشات جيبيتي إجابات غير دقيقة أو مضللة، مما قد يؤدي إلى سوء الفهم	80	3.6375	1.12783
Valid N (listwise)	80		

DESCRIPTIVES VARIABLES= 1 ل 2 ل 3 ل 4 ل 5 ل 6 ل
/STATISTICS=MEAN STDDEV.

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
يمتاز تطبيق نشات جيبيتي بقدرته العالية على العمل بشكل جيد على مختلف الأجهزة الالكترونية	80	4.0375	.75379
يمتاز تطبيق نشات جيبيتي بسهولة الاستخدام والتفاعل واستلام الردود	80	4.3250	.56870
يدعم تطبيق نشات جيبيتي الطلبة والأساتذة من خلفيات لغوية مختلفة الاستفادة من مختلف خدماته	80	4.0750	.74247
يتوافق تطبيق نشات جيبيتي مع مختلف أنظمة التشغيل أندرويد وويندوز مما يسهل الاستفادة من خدماته	80	4.1250	.66323

الإطار المنهجي للدراسة

يزود تطبيق تشات جيبتي الطلبة والأساتذة بالمعلومات والمصادر	80	3.6875	1.06252
تمتاز خوارزميات تطبيق تشات جيبتي بالكفاءة العالية في تقديم معلومات دقيقة وذات صلة	80	3.3625	.93109
Valid N (listwise)	80		

DESCRIPTIVES VARIABLES= ت1 ت2 ت3 ت4 ت5 ت6

/STATISTICS=MEAN STDDEV.

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
يمكن للطلبة والأساتذة استخدام تطبيق تطبيق تشات جيبتي لطرح أسئلة واستفسارات	80	4.1250	.70036
يمكن للطلبة والأساتذة استخدام تطبيق تشات جيبتي لتيسير المناقشات الجماعية والعمل التعاوني، واستخدام الإجابات كنقطة انطلاق للتفاعل	80	3.8000	.81753
يستخدم تطبيق تشات جيبتي كمساعد لتقديم إجابات سريعة وإنشاء أنشطة تفاعلية	80	4.0500	.65410
يفتقر تطبيق تشات جيبتي إلى القدرة على التعبير عن العواطف أو فهمها، مما يمكن أن يؤثر على جودة التواصل العاطفي	80	3.7875	.96382
يواجه تطبيق تشات جيبتي صعوبة في فهم السياق الكامل للمحادثة، مما يمكن أن يؤدي إلى استجابات غير ملائمة أحياناً	80	3.9000	.94935
يتخوف الطلبة والأساتذة بشأن الخصوصية والأمان عند استخدام تطبيق تشات جيبتي	80	3.7500	1.03728

Valid N (listwise) 80

DESCRIPTIVES VARIABLES= 1 ف 2 ف 3 ف 4 ف 5 ف 6 ف 7

/STATISTICS=MEAN STDDEV.

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
يمتاز تطبيق نشات جيبتي بقدرته على تمكين الطلبة والأساتذة من التعلم بشكل مستقل	80	3.7875	.92358
يقدم تطبيق نشات جيبتي شروحات وموارد تعليمية متنوعة، مما يساعد الطلبة والأساتذة على فهم المواضيع بشكل أعمق	80	3.7375	.85305
يمكن تطبيق نشات جيبتي للطلبة والأساتذة من تطوير مهارات التفكير النقدي من خلال تحليل المعلومات والمقارنة بين وجهات النظر المختلفة	80	3.8625	.93786
يمكن أن يقدم تطبيق نشات جيبتي تجارب تعليمية خاصة بناءً على احتياجات المتعلم، مما يعزز من فعالية التعلم	80	3.7375	.93786
يعزز تطبيق نشات جيبتي من فعالية القدرة على البحث والتحليل الشخصي	80	3.7750	.95434
يجعل تطبيق نشات جيبتي من عملية التعلم تجربة ممتعة ومحفزة	80	3.7125	.84485
يعزز تطبيق نشات جيبتي من زيادة الدافع الشخصي للتعلم والبحث	80	4.0125	.84933
Valid N (listwise)	80		

DESCRIPTIVES VARIABLES= 1 ف 2 ف 3 ف 4 ف 5

/STATISTICS=MEAN STDDEV.

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
يوفر تطبيق نشات جيبتي للطلبة والأساتذة شعورا بالراحة والدعم النفسي	80	3.7000	.98598
تساعد المحادثات مع تطبيق نشات جيبتي في من تخفيف التوتر والقلق المرتبط بالدراسة، حيث يمكن للطلبة طرح أسئلتهم ومخاوفهم دون الشعور بالحكم	80	3.5750	1.12255
يعزز تطبيق نشات جيبتي من ثقة الطلبة والأساتذة في قدراتهم الأكاديمية كما يعزز من دافعهم للتعلم	80	3.6375	1.05835
يشكل تطبيق نشات جيبتي منصة آمنة للطلبة والأساتذة للتعبير عن أفكارهم ومشاعرهم	80	4.0375	.77040
قد يشعر بعض الطلبة والأساتذة بالإحباط إذا لم يحصلوا على الإجابات التي يتوقعونها، مما قد يؤدي إلى تفاقم مشاعر القلق أو الاكتئاب	80	4.0250	.92743
Valid N (listwise)	80		

Descriptive Statistics

	N	Mean	Std. Deviation
يمكن لتطبيق نشات جيبتي ان يساهم في تسريع عملية البحث والدفع بعجلة التطور والإبتكار المعرفي وذلك من خلال توفير معلومات وتحليلات سريعة	80	4.0250	.77908
يؤدي استخدام نشات جيبتي الى تقليص الحاجة لبعض الوظائف التقليدية كتحرير النصوص، التدقيق اللغوي والنحوي، الترجمة مما قد يسبب مستقبلا فقدان	80	4.0000	.94132
مع الاستخدام المتزايد لتطبيق نشات جيبتي هناك قلق من فقدان الاصاله والإبتكار في إنتاج المحتويات العلمية والثقافية	80	4.0250	.92743
Valid N (listwise)	80		

Group Statistics

الجنس	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
الذكور	34	161.0294	14.74528	2.52880
الإناث	46	157.3043	15.37367	2.26672

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means	
		F	Sig.	t	df
الاتجاهات	Equal variances assumed	.114	.737	1.090	78
	Equal variances not assumed			1.097	72.846

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means		
		Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference
الاتجاهات	Equal variances assumed	.279	3.72506	3.41759
	Equal variances not assumed	.276	3.72506	3.39600

Independent Samples Test

		t-test for Equality of Means	
		95% Confidence Interval of the Difference	
		Lower	Upper

الإطار المنهجي للدراسة

الاتجاهات	Equal variances assumed	-3.07883-	10.52896
	Equal variances not assumed	-3.04340-	10.49353

ANOVA

الاتجاهات

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	793.332	3	264.444	1.162	.330
Within Groups	17288.655	76	227.482		
Total	18081.987	79			

T

Group Statistics

الصفة	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	
الاتجاهات	طالب	58	160.3448	16.29180	2.13922
	استاذ	22	155.0455	10.92170	2.32851

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means	
		F	Sig.	t	df
الاتجاهات	Equal variances assumed	2.688	.105	1.408	78
	Equal variances not assumed			1.676	56.563

Independent Samples Test

t-test for Equality of Means

		Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference
الاتجاهات	Equal variances assumed	.163	5.29937	3.76486
	Equal variances not assumed	.099	5.29937	3.16200

Independent Samples Test

t-test for Equality of Means

95% Confidence Interval of the Difference

		Lower	Upper
الاتجاهات	Equal variances assumed	-2.19588-	12.79463
	Equal variances not assumed	-1.03348-	11.63223

ANOVA

الاتجاهات

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	933.752	2	466.876	2.096	.130
Within Groups	17148.236	77	222.704		
Total	18081.987	79			

ANOVA

الاتجاهات

	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Between Groups	466.402	5	93.280	.392	.853
Within Groups	17615.585	74	238.048		

Total	18081.988	79			
-------	-----------	----	--	--	--

الجنس

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ذكر	34	42.5	42.5	42.5
	انثى	46	57.5	57.5	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

السن

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18-25 سنة	32	40.0	40.0	40.0
	26-33 سنة	22	27.5	27.5	67.5
	34-41 سنة	17	21.3	21.3	88.8
	42 سنة فما فوق	9	11.3	11.3	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

الصفة

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	طالب	58	72.5	72.5	72.5
	استاذ	22	27.5	27.5	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

المستوى

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ليسانس 19	23.8	23.8	23.8
	ماسنر 40	50.0	50.0	73.8
	دكتوراه 21	26.3	26.3	100.0
	Total 80	100.0	100.0	

الرتبة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	أستاذ مؤقت 27	33.8	33.8	33.8
	أستاذ مساعد ب 27	33.8	33.8	67.5
	أستاذ مساعد أ 10	12.5	12.5	80.0
	أستاذ محاضر ب 3	3.8	3.8	83.8
	أستاذ محاضر أ 4	5.0	5.0	88.8
	أستاذ تعليم عالي 9	11.3	11.3	100.0
	Total 80	100.0	100.0	

FREQUENCIES VARIABLES= 1س 2س 3س 4س 5س 6س 7س 8س 9س 10س 11س 12س 13س 14س 1ل 2ل 3ل 4ل
 5ل 6ل 1ت 2ت 3ت 4ت 5ت 6ف 1ف 2ف 3ف 4ف 5ف 6ف 7ف 1ه 2ه 3ه 4ه 5ه 1ق 2ق 3ق

/STATISTICS=RANGE MINIMUM MAXIMUM MODE

/ORDER=ANALYSIS.

Frequency Table

يوفر تطبيق تشات جيبتي معلومات دقيقة

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	1	1.3	1.3	1.3
	غير موافق	15	18.8	18.8	20.0
	محايد	17	21.3	21.3	41.3
	موافق	33	41.3	41.3	82.5
	موافق بشدة	14	17.5	17.5	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

يتيح تطبيق تشات جيبتي للطلاب والأساتذة الحصول على تجارب تعليمية خاصة، حيث يمكنهم طرح أسئلة محددة والحصول على إجابات

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	5	6.3	6.3	6.3
	محايد	9	11.3	11.3	17.5
	موافق	47	58.8	58.8	76.3
	موافق بشدة	19	23.8	23.8	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

يستخدم تطبيق تشات جيبتي كمساعد في إجراء الأبحاث، حيث يساعد الطلاب والأساتذة في تلخيص المعلومات من مصادر متعددة،

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	1	1.3	1.3	1.3

الإطار المنهجي للدراسة

غير موافق	5	6.3	6.3	7.5
محايد	5	6.3	6.3	13.8
موافق	46	57.5	57.5	71.3
موافق بشدة	23	28.7	28.7	100.0
Total	80	100.0	100.0	

يستخدم تطبيق تشات جيبتي كأداة مساعدة وليس كبديل عن المعرفة والخبرة البشرية

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	3	3.8	3.8	3.8
محايد	7	8.8	8.8	12.5
موافق	24	30.0	30.0	42.5
موافق بشدة	46	57.5	57.5	100.0
Total	80	100.0	100.0	

يساعد تطبيق تشات جيبتي في تحسين القدرة على استيعاب المعلومات

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	4	5.0	5.0	5.0
محايد	13	16.3	16.3	21.3
موافق	45	56.3	56.3	77.5
موافق بشدة	18	22.5	22.5	100.0
Total	80	100.0	100.0	

يعزز تطبيق تشات جيبتي من التفكير النقدي والابتكاري

الإطار المنهجي للدراسة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق بشدة	2	2.5	2.5	2.5
غير موافق	10	12.5	12.5	15.0
محايد	25	31.3	31.3	46.3
موافق	31	38.8	38.8	85.0
موافق بشدة	12	15.0	15.0	100.0
Total	80	100.0	100.0	

يساهم تطبيق تشات جيبي مع الاستخدام المفرط في محدودية الفهم العميق للمستخدم

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	11	13.8	13.8	13.8
محايد	16	20.0	20.0	33.8
موافق	34	42.5	42.5	76.3
موافق بشدة	19	23.8	23.8	100.0
Total	80	100.0	100.0	

يؤدي الاستخدام المفرط لتطبيق تشات جيبي إلى تراجع المهارات الأساسية لدى الطلاب والأساتذة مثل التفكير النقدي والقدرة على البحث

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	7	8.8	8.8	8.8
محايد	10	12.5	12.5	21.3
موافق	28	35.0	35.0	56.3
موافق بشدة	35	43.8	43.8	100.0
Total	80	100.0	100.0	

يستخدم تطبيق تشات جيبتي لكتابة التعليمات البرمجية تحرير النصوص وترجمتها، تصحيح الأخطاء مما يزيد من كفاءة العمل

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق بشدة	2	2.5	2.5	2.5
غير موافق	8	10.0	10.0	12.5
محايد	14	17.5	17.5	30.0
موافق	39	48.8	48.8	78.8
موافق بشدة	17	21.3	21.3	100.0
Total	80	100.0	100.0	

يعزز تطبيق تشات جيبتي من استقلالية الفرد في التعلم والبحث

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق بشدة	4	5.0	5.0	5.0
غير موافق	12	15.0	15.0	20.0
محايد	14	17.5	17.5	37.5
موافق	39	48.8	48.8	86.3
موافق بشدة	11	13.8	13.8	100.0
Total	80	100.0	100.0	

يستخدم تطبيق تشات جيبتي كأداة مساعدة للمعلمين والطلاب في إعداد الدروس، وتقديم الشرح، وتسهيل عملية التعلم

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	-----------	---------	---------------	--------------------

الإطار المنهجي للدراسة

Valid	غير موافق بشدة	1	1.3	1.3	1.3
	غير موافق	1	1.3	1.3	2.5
	محايد	12	15.0	15.0	17.5
	موافق	52	65.0	65.0	82.5
	موافق بشدة	14	17.5	17.5	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

يساعد تطبيق تشات جيبتي في تحسين مهارات الكتابة والتفكير النقدي من خلال تقديم نماذج للإجابات والمناقشات

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	1	1.3	1.3	1.3
	غير موافق	6	7.5	7.5	8.8
	محايد	16	20.0	20.0	28.7
	موافق	44	55.0	55.0	83.8
	موافق بشدة	13	16.3	16.3	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

يسهل تطبيق تشات جيبتي من عملية العث في إنجاز الواجبات المنزلية والاختبارات

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	2	2.5	2.5	2.5
	غير موافق	6	7.5	7.5	10.0
	محايد	7	8.8	8.8	18.8
	موافق	27	33.8	33.8	52.5
	موافق بشدة	38	47.5	47.5	100.0

الإطار المنهجي للدراسة

Total	80	100.0	100.0	
-------	----	-------	-------	--

يقدم تطبيق نشات جيبيتي إجابات غير دقيقة أو مضللة، مما قد يؤدي إلى سوء الفهم

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	3	3.8	3.8	3.8
	غير موافق	11	13.8	13.8	17.5
	محايد	19	23.8	23.8	41.3
	موافق	26	32.5	32.5	73.8
	موافق بشدة	21	26.3	26.3	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

يمتاز تطبيق نشات جيبيتي بقدرته العالية على العمل بشكل جيد على مختلف الأجهزة الإلكترونية

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	3	3.8	3.8	3.8
	محايد	12	15.0	15.0	18.8
	موافق	44	55.0	55.0	73.8
	موافق بشدة	21	26.3	26.3	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

يمتاز تطبيق نشات جيبيتي بسهولة الاستخدام والتفاعل واستلام الردود

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

الإطار المنهجي للدراسة

Valid	محايد	4	5.0	5.0	5.0
	موافق	46	57.5	57.5	62.5
	موافق بشدة	30	37.5	37.5	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

يدعم تطبيق نشات جيبتي الطلبة والأساتذة من خلفيات لغوية مختلفة الاستفادة من مختلف خدماته

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	2	2.5	2.5	2.5
	محايد	13	16.3	16.3	18.8
	موافق	42	52.5	52.5	71.3
	موافق بشدة	23	28.7	28.7	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

يتوافق تطبيق نشات جيبتي مع مختلف أنظمة التشغيل أندرويد وويندوز مما يسهل الاستفادة من خدماته

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	2	2.5	2.5	2.5
	محايد	7	8.8	8.8	11.3
	موافق	50	62.5	62.5	73.8
	موافق بشدة	21	26.3	26.3	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

الإطار المنهجي للدراسة

يزود تطبيق تشات جيبيتي الطلبة والأساتذة بالمعلومات والمصادر

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق بشدة	4	5.0	5.0	5.0
غير موافق	8	10.0	10.0	15.0
محايد	13	16.3	16.3	31.3
موافق	39	48.8	48.8	80.0
موافق بشدة	16	20.0	20.0	100.0
Total	80	100.0	100.0	

تمتاز خوارزميات تطبيق تشات جيبيتي بالكفاءة العالية في تقديم معلومات دقيقة وذات صلة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق بشدة	3	3.8	3.8	3.8
غير موافق	12	15.0	15.0	18.8
محايد	22	27.5	27.5	46.3
موافق	39	48.8	48.8	95.0
موافق بشدة	4	5.0	5.0	100.0
Total	80	100.0	100.0	

يمكن للطلبة والأساتذة استخدام تطبيق تشات جيبيتي لطرح أسئلة واستفسارات

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	3	3.8	3.8	3.8
محايد	6	7.5	7.5	11.3
موافق	49	61.3	61.3	72.5

الإطار المنهجي للدراسة

موافق بشدة	22	27.5	27.5	100.0
Total	80	100.0	100.0	

يمكن للطلبة والأساتذة استخدام تطبيق تشات جيبتي لتيسير المناقشات الجماعية والعمل التعاوني، واستخدام الإجابات كنقطة انطلاق للتفاعل

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	5	6.3	6.3	6.3
	محايد	21	26.3	26.3	32.5
	موافق	39	48.8	48.8	81.3
	موافق بشدة	15	18.8	18.8	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

يستخدم تطبيق تشات جيبتي كمساعد لتقديم إجابات سريعة وإنشاء أنشطة تفاعلية

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق	1	1.3	1.3	1.3
	محايد	12	15.0	15.0	16.3
	موافق	49	61.3	61.3	77.5
	موافق بشدة	18	22.5	22.5	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

يفتقر تطبيق تشات جيبتي إلى القدرة على التعبير عن العواطف أو فهمها، مما يمكن أن يؤثر على جودة التواصل العاطفي

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	--------------------

الإطار المنهجي للدراسة

Valid	غير موافق	8	10.0	10.0	10.0
	محايد	23	28.7	28.7	38.8
	موافق	27	33.8	33.8	72.5
	موافق بشدة	22	27.5	27.5	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

يواجه تطبيق تشات جيبتي صعوبة في فهم السياق الكامل للمحادثة، مما يمكن أن يؤدي إلى استجابات غير ملائمة أحياناً

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	1	1.3	1.3	1.3
	غير موافق	6	7.5	7.5	8.8
	محايد	16	20.0	20.0	28.7
	موافق	34	42.5	42.5	71.3
	موافق بشدة	23	28.7	28.7	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

يتخوف الطلبة والأساتذة بشأن الخصوصية والأمان عند استخدام تطبيق تشات جيبتي

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	2	2.5	2.5	2.5
	غير موافق	9	11.3	11.3	13.8
	محايد	16	20.0	20.0	33.8
	موافق	33	41.3	41.3	75.0
	موافق بشدة	20	25.0	25.0	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

يمتاز تطبيق نشات جيبتي بقدرته على تمكين الطلبة والأساتذة من التعلم بشكل مستقل

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق بشدة	3	3.8	3.8	3.8
غير موافق	5	6.3	6.3	10.0
محايد	11	13.8	13.8	23.8
موافق	48	60.0	60.0	83.8
موافق بشدة	13	16.3	16.3	100.0
Total	80	100.0	100.0	

يقدم تطبيق نشات جيبتي شروحات وموارد تعليمية متنوعة، مما يساعد الطلبة والأساتذة على فهم المواضيع بشكل أعمق

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق بشدة	2	2.5	2.5	2.5
غير موافق	5	6.3	6.3	8.8
محايد	15	18.8	18.8	27.5
موافق	48	60.0	60.0	87.5
موافق بشدة	10	12.5	12.5	100.0
Total	80	100.0	100.0	

يمكن تطبيق نشات جيبتي للطلبة والأساتذة من تطوير مهارات التفكير النقدي من خلال تحليل المعلومات والمقارنة بين وجهات النظر المختلفة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	-----------	---------	---------------	--------------------

الإطار المنهجي للدراسة

Valid	غير موافق بشدة	2	2.5	2.5	2.5
	غير موافق	6	7.5	7.5	10.0
	محايد	11	13.8	13.8	23.8
	موافق	43	53.8	53.8	77.5
	موافق بشدة	18	22.5	22.5	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

يمكن أن يقدم تطبيق نشات جيبتي تجارب تعليمية خاصة بناءً على احتياجات المتعلم، مما يعزز من فعالية التعلم

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	2	2.5	2.5	2.5
	غير موافق	5	6.3	6.3	8.8
	محايد	21	26.3	26.3	35.0
	موافق	36	45.0	45.0	80.0
	موافق بشدة	16	20.0	20.0	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

يعزز تطبيق نشات جيبتي من فعالية القدرة على البحث والتحليل الشخصي

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	2	2.5	2.5	2.5
	غير موافق	6	7.5	7.5	10.0
	محايد	17	21.3	21.3	31.3
	موافق	38	47.5	47.5	78.8
	موافق بشدة	17	21.3	21.3	100.0

الإطار المنهجي للدراسة

Total	80	100.0	100.0
-------	----	-------	-------

يجعل تطبيق تشات جبتي من عملية التعلم تجربة ممتعة ومحفزة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق بشدة	1	1.3	1.3	1.3
غير موافق	7	8.8	8.8	10.0
محايد	16	20.0	20.0	30.0
موافق	46	57.5	57.5	87.5
موافق بشدة	10	12.5	12.5	100.0
Total	80	100.0	100.0	

يعزز تطبيق تشات جبتي من زيادة الدافع الشخصي للتعلم والبحث

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق بشدة	1	1.3	1.3	1.3
غير موافق	4	5.0	5.0	6.3
محايد	10	12.5	12.5	18.8
موافق	43	53.8	53.8	72.5
موافق بشدة	22	27.5	27.5	100.0
Total	80	100.0	100.0	

يوفر تطبيق تشات جبتي للطلبة والأساتذة شعورا بالراحة والدعم النفسي

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	-----------	---------	---------------	--------------------

الإطار المنهجي للدراسة

Valid	غير موافق بشدة	4	5.0	5.0	5.0
	غير موافق	7	8.8	8.8	13.8
	محايد	9	11.3	11.3	25.0
	موافق	49	61.3	61.3	86.3
	موافق بشدة	11	13.8	13.8	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

تساعد المحادثات مع تطبيق تشات جيبتي في من تخفيف التوتر والقلق المرتبط بالدراسة، حيث يمكن للطلبة طرح أسئلتهم ومخاوفهم دون الشعور بالحكم

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	6	7.5	7.5	7.5
	غير موافق	8	10.0	10.0	17.5
	محايد	14	17.5	17.5	35.0
	موافق	38	47.5	47.5	82.5
	موافق بشدة	14	17.5	17.5	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

يعزز تطبيق تشات جيبتي من ثقة الطلبة والأساتذة في قدراتهم الأكاديمية كما يعزز من دافعهم للتعلم

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	4	5.0	5.0	5.0
	غير موافق	7	8.8	8.8	13.8
	محايد	19	23.8	23.8	37.5
	موافق	34	42.5	42.5	80.0
	موافق بشدة	16	20.0	20.0	100.0

Total	80	100.0	100.0
-------	----	-------	-------

يشكل تطبيق تشات جيبيتي منصة آمنة للطلبة والأساتذة للتعبير عن أفكارهم ومشاعرهم

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق	5	6.3	6.3	6.3
محايد	7	8.8	8.8	15.0
موافق	48	60.0	60.0	75.0
موافق بشدة	20	25.0	25.0	100.0
Total	80	100.0	100.0	

قد يشعر بعض الطلبة والأساتذة بالإحباط إذا لم يحصلوا على الإجابات التي يتوقعونها، مما قد يؤدي إلى تفاقم مشاعر القلق أو الاكتئاب

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid غير موافق بشدة	2	2.5	2.5	2.5
غير موافق	4	5.0	5.0	7.5
محايد	9	11.3	11.3	18.8
موافق	40	50.0	50.0	68.8
موافق بشدة	25	31.3	31.3	100.0
Total	80	100.0	100.0	

يمكن لتطبيق تشات جيبيتي ان يساهم في تسريع عملية البحث والدفع بعجلة التطور والإبتكار المعرفي وذلك من خلال توفير معلومات وتحليلات سريعة

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	-----------	---------	---------------	--------------------

الإطار المنهجي للدراسة

Valid	غير موافق	5	6.3	6.3	6.3
	محايد	8	10.0	10.0	16.3
	موافق	47	58.8	58.8	75.0
	موافق بشدة	20	25.0	25.0	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

يؤدي استخدام تشات جيبتي الى تقليص الحاجة لبعض الوظائف التقليدية كتحرير النصوص،
التدقيق اللغوي والنحوي، الترجمة مما قد يسبب مستقبلا فقدان

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	2	2.5	2.5	2.5
	غير موافق	4	5.0	5.0	7.5
	محايد	11	13.8	13.8	21.3
	موافق	38	47.5	47.5	68.8
	موافق بشدة	25	31.3	31.3	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

مع الاستخدام المتزايد لتطبيق تشات جيبتي هناك قلق من فقدان الاصالة والابتكار في إنتاج
المحتويات العلمية والثقافية

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	غير موافق بشدة	1	1.3	1.3	1.3
	غير موافق	5	6.3	6.3	7.5
	محايد	12	15.0	15.0	22.5
	موافق	35	43.8	43.8	66.3
	موافق بشدة	27	33.8	33.8	100.0
	Total	80	100.0	100.0	

