

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE  
ⵎⵓⵎⵎⵉⵔ ⵉⵎⵎⵉⵔ ⵉⵏ ⵉⵎⵎⵉⵔ ⵉⵏ ⵉⵎⵎⵉⵔ  
X.⊙V.⊙X | NC:ⵎV.ⵎX CⵏCC:Q | XεЖε :ЖЖ:  
X.Ж:ΛΛ.ⵎX | †⊙:ⵎεⵎⵉⵎⵉ V X:ⵎⵎ.ⵎεⵎ

UNIVERSITE MOULOU D MAMMERI DE TIZI-OUZOU

FACULTE DES LETTRES ET DES LANGUES

DEPARTEMENT DE FRANÇAIS



جامعة مولود معمري - تيزي وزو  
كلية الآداب واللغات  
قسم اللغة الفرنسية

N° d'Ordre : .....

N° de série : .....

## Mémoire en vue de l'obtention Du diplôme de Master II

**DOMAINE :** *Lettres et Langues Étrangères*

**FILIERE :** *Langue et Littérature Françaises*

**SPECIALITE :** *Didactique des Langues Étrangères*

### Titre

**Les interactions verbales en classe de français langue étrangère. Le cas des apprenants de 4<sup>ème</sup> année moyenne de l'établissement CHOUGAR Hocine (Maatkas) et AISSAT Iddir (Djemaa Saharidj) de Tizi-Ouzou**

**Présenté par :**

**MOHAMMEDI Yasmine  
SI ZIANI Amel**

**Encadré par :**

**SAIL Siham**

**Jury de soutenance :**

Président : Monsieur MADI Abane, MCA  
Rapporteur : Madame SAIL Siham, MCB  
Examinateur : Monsieur ELHOUCINE Rabah MAA

**Promotion : 2020/2021**

Laboratoire de domiciliation du master: .....

# **Remerciements**

*Nous tenons à exprimer toute notre reconnaissance à notre directrice de recherche Madame SAIL Siham de nous avoir encadrées, orientées, aidées et conseillées.*

*Nous désirons remercier les membres du jury d'avoir accepté d'évaluer ce travail.*

*Nous adressons nos vifs remerciements aux enseignants et aux apprenants de nous avoir répondu aux questionnaires. Sans leur disponibilité, ce travail n'aurait jamais abouti.*

*Nous tenons également à remercier nos ami(e)s et tout.e.s nos enseignant(e)s.*

# ***Dédicaces***

*« Je dédie ce travail à :*

*Mes très chers parents qui m'ont toujours soutenue et encouragée durant mes études ;*

*À mes frères : Yacine, Amyas, Chanez, et Agnies ;*

*À ma grand-mère, Dehbia ».*

*Yasmine*

*« Je dédie ce modeste travail :*

*Aux personnes les plus proches de moi : à ma chère mère et mon cher père qui ont été toujours à mes côtés.*

*À mes chères sœurs : Hassina, Zahia, Imen, Asma et Romaiassa ;*

*À mon cher frère, Abdel Hamid ;*

*À ma nièce, Bassma ;*

*À mes grands-parents et ma tante Saida ;*

*À ma tante, Zahia ;*

*À mes amies, Sarah et Wiem ».*

*Amel*

D'une manière générale, le processus enseignement/apprentissage d'une langue étrangère a pour but de transmettre des connaissances aux apprenants pour acquérir et construire des compétences de compréhension et d'expression à l'écrit comme à l'oral. Mais ce dernier se fait par diverses manières et différentes approches et méthodologies, à savoir le niveau des apprenants et le développement de ses intérêts. Dans ce modeste travail de recherche, nous voulons analyser les interactions verbales, qui occupent une place importante dans le domaine de l'enseignement et l'apprentissage du FLE.

Il s'agit, pour nous, de chercher à apporter plus d'informations sur les interactions verbales avec ses différentes techniques en tant qu'outil d'enseignement pour l'acquisition des compétences langagières, savoir comment les interactions verbales dans la classe de français langue étrangère assurent un cumul d'informations qui servira ultérieurement à développer des performances permettant un apprentissage progressif des apprenants, autrement dit, créer un champ énorme de compétences.

Le cadre dans lequel s'inscrit notre travail de recherche est la sociolinguistique au milieu scolaire, et plus précisément, la sociolinguistique interactive, dans le but de faire acquérir aux apprenants des compétences langagières pour s'exprimer et communiquer le plus normalement en langue étrangère.

Dans le cadre scolaire, le programme en cycle moyen accorde une place importante aux interactions verbales comme moyen d'apprentissage dans le but d'avoir un apprenant capable de pratiquer une langue étrangère par l'orientation de son enseignement. Certes, les activités de vocabulaire et de l'oral proposées dans le manuel scolaire visent un apprentissage de vocabulaire et des entraînements à la prononciation (orale) chez l'apprenant.

Pour traiter ce sujet de recherche, nous formulerons la problématique suivante : comment les interactions verbales conduisent-elles au développement des compétences lexicales et compétences de prononciation dans la classe du FLE ?

Pour cela, notre travail de recherche vise à prouver la place indéniable que l'interaction verbale occupe dans le domaine de l'enseignement des langues étrangères, comme un moyen essentiel de la réussite de l'enseignement/apprentissage et du développement de l'autonomie des apprenants dans leurs apprentissages dans une classe du FLE.

Pour cerner à mieux notre travail, nous présentons quelques hypothèses que nous allons confirmer ou infirmer tout au long de notre recherche, à savoir :

- En s'échangeant régulièrement entre les apprenants, ils pourront développer les compétences souhaitées, lexicale et phonologique;
- Des stratégies efficaces seraient utilisées pour améliorer des compétences.

Notre objectif à travers notre travail de recherche vise à définir et redonner la place des interactions verbales en classe et de mettre en avant le rôle important qu'elles jouent dans l'enseignement du FLE afin de permettre à l'apprenant d'agir et de réagir devant une situation complexe.

En ce qui concerne notre corpus d'étude, il s'agit de deux questionnaires, l'un est destiné aux enseignants, l'autre aux apprenants de la 4<sup>ème</sup> année moyenne.

Notre travail sera reparti en deux chapitres distincts. Un chapitre théorique et un chapitre pratique. Dans le chapitre théorique, qui se divise en deux parties, la première portera sur la sociolinguistique interactionnelle scolaire, la deuxième partie sera consacrée aux activités et stratégies mises en œuvre en classe du FLE et les concepts de base de la théorie des interactions verbales en classe du FLE. Dans le chapitre pratique, il sera question d'analyser les résultats recueillis et de vérifier les hypothèses annoncées.

Enfin, notre travail de recherche s'achèvera par une conclusion générale où nous annoncerons un bilan général du travail et proposons des perspectives à d'autres recherches.

# Sommaire

Introduction générale .....	01
-----------------------------	----

## Chapitre I : Champ disciplinaire et concepts de base

I. Champ disciplinaire : la sociolinguistique interactionnelle scolaire .....	03
II. L'interaction verbale en contexte didactique et les activités mises en œuvre .....	04
III. Définition des concepts de base.....	10
Conclusion .....	15

## Chapitre II : Analyse des données de l'enquête

I. Présentation du questionnaire .....	16
II. Enquête .....	16
III. Dépouillement et analyse des résultats des questionnaires .....	17
<b>Conclusion générale .....</b>	<b>42</b>
<b>Références bibliographiques.....</b>	<b>44</b>

**Table des matières**

**Annexes**

Notre travail de recherche s'inscrit dans un champ disciplinaire plus précis : la sociolinguistique interactionnelle. Dans ce chapitre, nous jetons un coup d'œil sur la sociolinguistique interactionnelle scolaire. Dans la deuxième partie, nous allons discuter théoriquement la notion de l'interaction verbale d'une perspective didactique, sous l'intitulé « l'interaction verbale en contexte didactique et les activités mises en œuvre » et nous allons présenter quelques concepts de base de la notion de l'interaction verbale en classe du FLE et comment se déroule-elle en classe en situation d'interaction entre les apprenants et l'enseignant.

### **I. Champ disciplinaire : la sociolinguistique interactionnelle scolaire**

La sociolinguistique est l'étude des faits de langue en relation avec les facteurs sociaux. Selon Gumperz (1989 :09), elle est « considérée comme un nouveau champ d'investigation qui étudie l'usage langagier de groupes humains particuliers ».

Dans le milieu scolaire, l'approche interactionnelle en sociolinguistique joue un rôle important dans l'enseignement. L'échange interactif prend une place dans le cadre de l'école, on peut le considérer comme la base du processus pédagogique. La sociolinguistique au milieu scolaire se concentre sur la combinaison des présupposés linguistiques contextuels et sociaux qui interagissent ensemble pour créer les conditions d'apprentissage en classe. A travers des activités qui s'appuient sur les événements de langue et qui jouent un rôle important dans le processus éducatif, les apprenants arrivent à s'adapter à leur processus d'apprentissage. Ces activités ont pour but de créer des situations de communication pour assurer la participation de tous les membres de la classe dans les échanges conversationnels d'une façon coopérative et collaborative qui répond à leurs besoins. Selon Gumperz (1989 : 23), « la coopération conversationnelle repose, d'une part sur les anticipations que font les locuteurs à propos des contributions des autres et, d'autre part, sur les principes conversationnels qui fondent leurs échanges verbaux. Toutefois, la coopération suppose non seulement que la communication passe par des mots pris dans le sens littéral mais aussi qu'il y ait, au cours de l'interaction, une construction de conventions, négociées selon la situation et permettant d'interpréter les tâches discursives ».

L'interaction linguistique occupe une place dominante en classe du FLE, rien ne se déroule sans interaction. Les conversations en classe sont la base de tout apprentissage. Gumperz (1989 :127) affirme que : « toute information importante doit être verbalisée », c'est-à-dire

le processus d'enseignement favorise les échanges verbaux en classe pour faciliter l'apprentissage. Il est important donc de mettre à jour les caractères interactifs des échanges verbaux et de montrer que la transmission de l'information est interactionnellement gérée.

Selon Gumperz (1989 : 24), « une des fonctions des conventions de contextualisation est de servir d'indicateurs tout au long de l'interaction conversationnelle. Pour définir la tâche discursive en train d'être exécutée et l'activité signalée, nous utilisons notre savoir grammatical et lexical, mais aussi des conventions de contextualisation et toute information générale sur le cadre et les participants ; tout cela nous fournit des renseignements sur les buts communicatifs probables des participants et sur le résultat de l'interaction ». En effet, pour définir la tâche discursive qui est entrain d'être exécutée, les interactants utilisent leur savoir grammatical et lexical, mais aussi les éléments de la situation de communication (je, ici, maintenant). Tout cela fournit des informations sur les buts de communication possible des participants et les résultats de l'échange communicatif.

## **II. L'interaction verbale en contexte didactique et les activités mises en œuvre**

### **II.1. Les spécificités de l'interaction verbale**

L'interaction verbale se compose de plusieurs caractéristiques qui se distinguent selon le domaine de la recherche. Dans le domaine de l'enseignement, le but de cette démarche est d'enrichir les compétences de communication de l'apprenant. Elle se caractérise généralement par la coprésence simultanée des sujets parlants, cette opération leur permet de se comprendre mutuellement et de s'influencer à travers leurs comportements.

Elle se spécifie par la cogestion du processus communicatif des partenaires en interaction qui sont responsables du déroulement de l'échange, c'est-à-dire la réussite ou l'échec de la communication. En d'autres termes, si l'un des interlocuteurs peut gérer la situation de communication et que l'autre ne le peut pas, alors cette action n'est pas considérée comme une interaction. De ce point, Bonicco (2007 : 31) affirme que : « si nous n'étions pas capables de prendre en considération l'esprit de l'autre, sa capacité à interpréter notre comportement et à produire du sens, il n'y aura pas de l'interaction verbale ».

Pour l'accomplissement de l'échange, les interlocuteurs doivent être compréhensifs et agissant d'une manière raisonnable pour la réussite de cette opération.

### **II.2. Les types d'interaction en classe**

#### **II.2.1. L'interaction entre enseignant et apprenant**

Enseigner et apprendre met en jeu plusieurs formes d'interaction entre les deux pôles de la classe. Cette interaction est définie comme : une relation réciproque entre deux personnes. Dans le contexte didactique, l'enseignant en tant qu'expert de la langue cible transmet le savoir et guide l'apprenant qui, à son tour, doit accommoder ce savoir et approuver sa compréhension.

Nous remarquons donc que l'enseignant a besoin de l'apprenant pour effectuer la situation éducative, cela fait que l'interaction dans la situation d'enseignement/apprentissage met en évidence la présence obligatoire des deux pôles de la classe, autrement dit, les rôles des actants de la classe sont complémentaires, chacun a ses propres besoins et l'engagement de ces deux parties est indispensable.

#### **II.2.2. L'interaction entre les apprenants**

Le fait de mettre les élèves en interaction permet à l'enseignant de suivre et d'observer la manière dont ils s'expriment pour qu'il arrive à déterminer leurs compétences et leurs difficultés pour gérer la pratique pédagogique en classe.

L'interaction coopérative entre les élèves représente non seulement une finalité mais également un moyen pour suivre l'apprentissage des élèves.

Le travail de groupe, les tours de parole et les jeux de rôle, visent à renfoncer les interactions simultanées entre l'ensemble des élèves pour assurer la participation de tous les apprenants dans toutes les activités pédagogiques. Dans cette perspective, Grandcolas cité par E.Berard (1991 : 97) affirme que « pour faciliter la communication en classe, il s'agit avant tout de créer une atmosphère différente de susciter un partage de responsabilité : quand l'enseignant aura accepté de prendre le monopole des questions et des corrections de discuter avec les élèves des objectifs, des activités proposées, quand les élèves sauront véritablement écouter ce que disent leurs voisins et leurs paroles directement, alors se tissera un réseau de communication beaucoup plus proche de ce qui se passe dans la vie réelle ».

Ce type d'interaction met les apprenants en collaboration et rend l'apprentissage plus efficace.

### **II.3. L'interaction verbale comme moyen d'apprentissage**

Suite aux changements des besoins de l'enseignement et l'apprentissage des langues étrangères et avec l'apparition des nouvelles méthodologies, le programme scolaire essaye d'offrir plus au moins des possibilités d'interactions verbales pour aider l'apprenant dans la construction de ses connaissances.

Les méthodes d'apprentissage adoptent des stratégies qui consistent à motiver l'apprenant pour établir son propre savoir. Ces stratégies proposent des activités de compréhension et de production orales qui poussent l'apprenant à participer dans la création des situations pour les échanges verbaux.

A cet effet, certaines recherches montrent que l'interaction verbale comme un moyen d'apprentissage joue un rôle actif dans l'engagement de l'élève pour la construction de son propre savoir sur les différents plans.

### **II.4. L'interaction verbale comme objectif d'apprentissage**

Savoir s'exprimer à l'oral constitue un objectif fondamental de l'enseignement de FLE. Pour les apprenants, s'exprimer oralement dans une langue étrangère est une pénible action mais ils sont obligés de s'engager dans les échanges qui se déroulent en classe pour bien maîtriser la langue orale.

En effet, le but de l'enseignement de l'oral est de former un élève autonome et motivé pour réinvestir ce qu'il apprend en classe et à l'extérieur. Selon Marguerite Altet(1991), l'enseignement est un : « processus qui est interactif, interpersonnel et intentionnel qui utilise les interactions verbales et non verbales pour atteindre un objectif d'apprentissage ».

### **II.5. La place de l'interaction verbale en classe**

L'interaction verbale est un élément indispensable dans la classe du FLE. Elle vise à développer les compétences des apprenants. D'ailleurs, Bigot et Cicurel (2005 : 04) affirment que : « Les interaction verbales sont devenues un enjeu majeur de la réflexion didactique d'une part parce qu'elles apparaissent comme un des principaux vecteurs de l'action conjointe ».

L'interaction en classe, encourage les apprenants de s'exercer à l'oral et participer aux conversations en classe. Cette interaction peut contribuer au développement des capacités

intellectuelles comme l'esprit critique, les capacités d'analyse et d'évaluation, etc. De plus, elle approfondit la manière de déroulement du cours et du discours.

## **II.6. Les stratégies de l'enseignement de l'oral**

Dans le cadre scolaire, les stratégies que l'enseignant adopte sont très importantes car elles influencent le déroulement de la leçon. Le programme scolaire présente plusieurs stratégies pour l'amélioration et l'enrichissement de la compétence lexicale et communicative de l'apprenant.

### **II.6.1. La lecture à haute voix**

La lecture d'un texte à voix haute ou l'écoute d'un texte lu par un autre, permet à l'apprenant d'enrichir son vocabulaire. Ce genre de lecture fait appel à deux types de mémoires : la mémoire visuelle et la mémoire auditive, ce qui permet à l'élève de retenir de nouveaux mots ainsi que la prononciation correcte pour qu'il les utilise dans des situations de communication.

Selon Evelyne Charmeux (1991) « Lire à haute voix consiste, on le sait à transmettre oralement à des auditeurs qui en ont manifesté le désir sa propre lecture d'un écrit. C'est donc une situation de communication orale... ». La lecture à haute voix, consiste une véritable situation de communication entre les apprenants en classe.

### **II.6.2. Le dialogue**

Le dialogue est l'une des stratégies les plus utiles pour provoquer un échange verbal en classe. Selon Bakhtine (1977) : « le dialogue, au sens étroit du terme, ne constitue qu'une des formes les plus importantes de l'interaction verbale. Mais on peut comprendre le mot ' dialogue' dans un sens élargi, c'est à dire non seulement comme l'échange à haute voix et impliquent des individus placés face à face, mais tout échange verbal... ».

Il est un support indispensable dans la classe du FLE. La didactique du français privilège le dialogue pour répondre au besoin de l'enseignement et l'apprentissage des langues. Pratiquer le dialogue en classe permet à l'apprenant de mémoriser des nouveaux mots ainsi leur prononciation ce qui conduit à l'enrichissement de ses compétences.

### **II.6.3. Le débat**

La fédération canadienne des débats étudiants cités par Lafontaine (2004 : 67) donne la définition suivante : « le débat est une forme d'argumentation structurée pour laquelle deux discours opposés essaient de convaincre l'auditoire, le but de l'orateur est de convaincre l'auditoire qu'il a raison, un auditoire est présent et doit participer au débat ». Il est donc l'une des formes qui suscite des échanges entre les interlocuteurs.

Le débat, particulièrement dans la classe de FLE est un moyen efficace pour faire intervenir les élèves. La pratique du débat a un impact significatif sur l'apprentissage et la progression de la séance de classe. Il sert à améliorer la compétence langagière et lexicale de l'apprenant. Lors d'un débat, les élèves apprennent non seulement à parler, mais aussi à s'écouter, se comprendre et de se faire comprendre, il est aussi un moyen d'informer et d'être informé. Cet exercice reste un outil pertinent dans la classe. Son objectif principal est de développer les savoir-faire langagier des apprenants.

### **II.6.4. L'argumentation**

L'argumentation constitue l'une des fonctions premières du langage. C'est un procédé essentiel qui fait appel à la communication. Cette pratique est l'un des moyens véritables pour acquérir des compétences linguistiques. Selon Perelman Ch. (1977 : 23) le but de l'argumentation est de : « provoquer ou d'accroître l'adhésion d'un auditoire aux thèses qu'on présente à son assentiment ». Travailler l'argumentation en classe du FLE permet aux élèves de prendre la parole au sein d'un groupe, dire ce qu'ils pensent exposer leurs opinions et justifier leurs points de vue et leurs jugements. Cette activité aide les apprenants à obtenir une compétence lexicale et argumentative pour former un élève autonome qui est capable d'exprimer ses réflexions librement.

### **II.6.5. Le questionnement**

Poser des questions est l'une des stratégies qui encouragent l'apprenant à continuer à parler. Comme le souligne Astolfi (2005 : 68), « Le questionnement est au cœur de l'activité pédagogique ». Dans l'interaction didactique, la question est l'acte qui permet de lancer et relancer une conversation. Elle est la base de tout dialogue et toute activité pédagogique. En classe rien ne se déroule sans questionnement. L'enseignant interroge les élèves non seulement pour gérer son cours et évaluer leurs connaissances, mais aussi pour créer l'occasion pour leur permettre de s'exprimer et être en situation d'interaction.

### **II.7. Les activités mises en œuvre**

Les activités en classe du FLE visent à faire agir les élèves avec l'outil linguistique (la langue) dans des situations de communication. Le travail en groupe, les jeux de rôle, les tours de parole, etc., toutes ces activités sont très utiles pour mobiliser les apprenants à s'exprimer librement en classe.

#### **II.7.1. Le travail de groupe**

Comme Elizabeth G. Cohen (1994 : 11) le conçoit, le travail de groupe est « une situation où des élèves travaillent ensemble dans un groupe suffisamment petit que chacun puisse

participer à la tâche qui lui a été clairement assignée ». Lors d'un travail de groupe, les élèves travaillent d'une façon collaborative et interactive, ils se sentent toujours enthousiastes et motivés. Cela pousse les apprenants à vouloir utiliser le vocabulaire requis, comme ils leur permettent de confronter leurs différents points de vue pédagogiques, même s'il s'agit d'un apprenant timide.

Cette méthode de travail est appréciée par de nombreux apprenants car elle développe leur confiance en soi et leur estime de soi. Un bon travail de groupe offre pour l'enseignant de nombreuses possibilités pour définir l'homogénéité et l'hétérogénéité entre les apprenants comme il permet aussi de déterminer les différences et les similarités des apprenants.

### **II.7.2. Les tours de parole**

En conversation didactique « faire parler l'apprenant », occupe une partie importante dans le déroulement de la séance car il donne la chance à tout le monde de participer dans la conversation. Comme Kerbrat-Orecchioni (1996 : 28) le constate « toute interaction verbale se présente comme une succession de tours de parole, et pour qu'il y ait dialogue, il faut au moins deux interlocuteurs qui parlent à tour de rôle ». Autrement dit, le locuteur a le droit de garder la parole un certain temps, mais il est nécessaire de la passer d'une manière ou d'une autre. Donc les participants sont dans une situation d'échange qui leur permet de s'exprimer, de défendre et de transmettre leurs idées, ce qui développe l'autonomie et les compétences linguistique de l'apprenant. Lors d'un tour de parole, les apprenants non seulement développent leurs compétences communicatives, mais aussi ils apprennent les règles du dialogue et de la conversation. Les tours de paroles, donc sont une nécessité pédagogique dans l'enseignement et l'apprentissage des langues étrangères.

### **II.7.3. Les jeux de rôles**

Un jeu de rôle en classe est une activité qui sert à créer des situations de communication concrètes afin de libérer la parole de l'apprenant. F. Debyser (1996/1997 : 56) en propose la définition suivante : « le jeu de rôle, en didactique des langues, est un événement de communication interactif à deux ou plusieurs participants, simulé par les apprenants pour développer leur compétence de communication sous trois aspects : compétence linguistique (qui désigne une aptitude de s'exprimer dans une langue donnée et comprendre cette langue), compétence sociolinguistique (une capacité de reconnaître et produire un langage socialement adapté selon le contexte), compétence pragmatique (elle est utilisée pour accomplir les communications sociales) [...] ».

Cet évènement permet à l'apprenant d'être au centre de son apprentissage et de construire son propre savoir. Cette technique conduit les apprenants à utiliser la langue d'une manière naturelle et authentique. Elle leur permet aussi d'utiliser leurs connaissances communicatives d'une façon collaborative et créative. Les apprenants s'entraînent à communiquer facilement comme elle leur laisse la liberté de s'exprimer oralement, d'imaginer et d'être plus spontanés

### **III. Définition des concepts de base**

#### **III.1. L'interaction verbale**

L'interaction dans l'enseignement du français langue étrangère est une communication dont « l'échange verbal entre un sujet parlant qui produit un énoncé destiné à un autre sujet parlant et interlocuteur dont il sollicite l'écoute et/ou réponse explicite ou implicite » Dubois J. (1973 : 80). L'interaction est considérée comme l'un des piliers de la didactique de la langue française, elle consiste à l'échange de la prise de parole entre l'enseignant et l'élève ou entre élèves dans le contexte scolaire. Jonnaert Ph et Vander Borth C. et al. (2003) affirment que la relation peut être considérée comme l'ensemble des interactions qu'entretiennent entre eux des élèves et un enseignant dans la réalisation d'une action finalisée à propos d'un contenu d'enseignement et d'apprentissage dans un cadre spatio-temporel déterminé, en général le cadre scolaire.

L'approche interactionnelle en sociolinguistique se concentre sur l'effet combiné des présupposés linguistiques, contextuels et sociaux qui interagissent ensemble pour créer les conditions d'apprentissage en classe. L'analyse privilégie des activités didactiques clés dont les observations ethnographiques ont montré qu'elles pouvaient jouer un rôle crucial dans le processus scolaire. Ces activités s'effectuent au travers d'événements de langage tout à fait particuliers au regard de la conversation quotidienne ; elles comportent des caractéristiques que les ethnographes peuvent saisir et décrire et les participants reconnaître. (Glimore et Glathorn, 1982).

L'interaction, nous pouvons aussi l'appeler la « rencontre », ce point de vue a été exprimé par Goffman (1992 : 145), dans cette perspective, il affirme : « par interaction ; on entend toute l'interaction qui se produit en une occasion quelconque quand les membres de l'ensemble donnée de trouver en présence continue les uns des autres, le terme « rencontre » pouvant aussi convenir ». Il a utilisé le terme « rencontre » parce qu'il a vu

que les membres de l'interaction se trouvent en présence continue, les uns les autres. Autrement dit, c'est un réseau de rencontre entre deux acteurs ou plus.

Pour Traverso (1999 : 05), l'interaction correspond « à ce qui se passe lorsque plusieurs personnes se trouvent réunies ». Autrement dit, pour que l'interaction verbale soit produite, la présence des participants qui s'engagent respectivement dans des échanges oraux devient une condition.

### **III.2. La discussion**

C'est l'échange de propos, débat au cours duquel deux ou plusieurs personnes examinent une question. Comme le déclare Romain Rolland : « une discussion est impossible avec quelqu'un qui prétend de ne pas chercher la vérité, mais déjà la posséder ».

### **III.3. L'échange**

L'échange est une fonction fondamentale dans l'interaction verbale. Dans le domaine de l'enseignement, on entend parler de l'échange, de dialogue, de construction du savoir etc. les didacticiens insistent de plus en plus sur l'importance d'établir un contact, d'échanger entre eux et leurs apprenants, un contact qui permettra un apprentissage harmonieux.

### **III.4. La compétence communicative**

La compétence communicative, Selon le Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues (2000), est la capacité d'un individu en général et de l'apprenant en particulier, à effectuer une communication à la langue cible, et le développement des compétences est l'objectif prioritaire dans la classe du FLE, il se trouve que la capacité de communication correspond aux capacités des apprenants pour effectuer une tâche précise, également qui vise pour communiquer avec une langue cible, il affirme que le développement des compétences des apprenants est un objectif prioritaire à l'enseignant.

Le CECRL (2001 :17) distingue les compétences des apprenants maîtrisées dans une langue étrangère à partir des situations de communication, pour effectuer une tâche dont le but de l'enseignant est de développer des compétences. On en distingue quatre composantes essentielles :

- Une compétence linguistique : où il s'agit de la connaissance des règles des structures grammaticales, sémantiques, syntaxiques, du vocabulaire...etc.

- Une compétence sociolinguistique : où il s'agit des connaissances des règles socioculturelles d'utilisation de la langue, et qui implique de maîtriser des différentes formes de discours dans une situation de communication.
- Une compétence discursive : qui implique le paramètre de la cohésion (liens grammaticaux) et de cohérence (combinaison des fonctions de communication) de certains types de discours dans une situation de communication.
- Une compétence stratégique : qui consiste à aborder des stratégies verbales ou non verbales pour maintenir un contact entre les interlocuteurs, autrement dit, d'établir un acte de communication.

Donc, dans l'acte de communication, savoir utiliser une langue proprement dite à l'oral ou à l'écrit ou une langue bien assimilée pour assurer une bonne communication et afin d'assurer une meilleure interaction.

### **III.5. La compétence orale**

C'est l'activité langagière qui a une utilité importante dans la discussion, elle fait participer la compréhension et expression orales, qui regroupent ces deux activités, dans tout processus enseignement/apprentissage d'une langue étrangère, la compréhension orale est une compétence que l'apprenant doit acquérir, car elle constitue l'un des maillots forts de l'apprentissage d'une langue étrangère.

Selon Jean-Pierre CUQ (2003 :49), « La compréhension orale est l'aptitude résultant de la mise en œuvre de processus cognitifs, qui permet à l'apprenant d'accéder au sens d'un texte qu'il écoute ». La compréhension orale est une compétence qui est acquise progressivement par l'apprenant grâce aux stratégies d'écoute dans des situations authentiques qui leur permettent de se familiariser avec des sons de la langue non maternelle, aussi de compréhension d'énoncés à l'oral. Il ne s'agit pas d'essayer de tout faire comprendre aux apprenants, qui ont tendance à demander une définition pour chaque mot, mais entre-autres d'un rapport interactif entre un émetteur et un récepteur, qui fait appel également à la capacité de comprendre l'autre. Il est question de former les apprenants à devenir plus sûrs d'eux et à s'exprimer dans les situations les plus diverses en langue française et être plus autonomes progressivement. L'apprenant va réinvestir ce qu'il a appris en classe et à l'extérieur. De ce fait, l'apprenant sera progressivement capable de repérer des informations, de les hiérarchiser, de prendre des notes, en ayant entendu des voix différentes de celle de l'enseignant.

Par ailleurs, l'expression orale est une compétence qui consiste à s'exprimer dans diverses situations, en utilisant la parole. Le mot « expression » veut dire « production » que ce soit à l'oral ou à l'écrit, la verbalisation d'idées, de sentiments. L'expression orale est une compétence que les apprenants doivent acquérir ; cette compétence les mène à s'exprimer dans des différentes situations de communication.

J.P.CUQ insiste sur le fait qu'il serait inutile de dissocier la compréhension de la production (expression), les deux compétences sont complémentaires. Le fait d'exprimer requiert des efforts, vu le rassemblement de plusieurs facteurs, peut engendrer des difficultés, voire des blocages. En effet, comme le souligne, CUQ Jean-pierre et I.GRUCA Isabelle ( 2003 :173) : « L'association entre le verbal et le gestuel, les traits émotionnels et l'implicite que véhicule l'oral et toutes les formes d'interactions sont autant de facteurs qui complexifient le domaine et peuvent être sources de blocage pour un étudiant étranger ».

### **III.6. Compétence lexicale**

C'est la capacité d'utiliser le vocabulaire d'une langue, elle est conçue comme une compétence linguistique prenant appui sur l'analyse morphologique des mots, à partir des opérations de composition et de dérivation. C'est aussi la capacité d'utiliser le vocabulaire dans une situation donnée. Elle est l'une des bases de l'enseignement/apprentissage des langues étrangères, cette dernière s'enrichit à travers l'étude du vocabulaire (vocabulaire d'un texte, vocabulaire d'une discipline et/ou vocabulaire commun courant), qui lui représente un sous-ensemble. D'autre part, par la découverte, la lecture, l'écriture, la mémorisation et l'utilisation de mots nouveaux, qui devront être accompagnés de l'étude des relations sémantiques entre les mots (synonymie, antonymie, polysémie, hyperonymie, hyponymie, identification des niveaux de langues, etc.). Le lexique est le pivot des significations dans une langue donnée pour pouvoir communiquer. Il est un moyen pour véhiculer le sens d'un message dans une situation de communication donnée. On lui accorde généralement comme signification l'ensemble des mots d'une langue. Le lexique dépend toujours de la phonologie, de la morphologie, de la sémantique et de la syntaxe, il est variable et dynamique puisqu'il est toujours soumis à l'influence du temps, du lieu, des milieux socioculturels et des cultures. Il est complexe parce qu'il existe un lexique général et des lexiques liés à la spécialité, il est organisé parce que les mots ne se sont pas isolés et prennent leurs sens dans des contextes souvent bien définis. A ce propos, Holec (1995 : 91) précise que « c'est la capacité de comprendre, oralement et/ou à l'écrit d'utiliser dans des

situations de communication particulières où il aura à assumer le rôle discursif. Elle est un facteur déterminant de la compétence verbale ». C'est l'une des principales composantes de la compétence linguistique.

### **III.7. La compétence phonologique**

C'est une connaissance de la perception et de production des unités sonores de la langue et leurs relations dans des contextes particuliers (la connaissance des traits phonétiques qui distinguent les phonèmes, la composition phonétique des mots, la prosodie ou phonétique de la phrase). Dans tout apprentissage des langues vivantes, il n'est pas possible sans l'apprentissage de sa prononciation dont nous avons besoin d'arriver à communiquer avec succès dans cette langue. L'apprenant d'une langue étrangère a l'objectif principal de parler cette langue et pour atteindre cet objectif, il faut qu'il apprenne une bonne prononciation de la langue d'apprentissage. L'apprenant doit acquérir toutes les compétences linguistiques pour arriver à s'exprimer dans la langue cible. La plus importante est la compétence communicative dont la phonétique est une autre compétence fondamentale pour l'objectif qu'on vient de présenter, communiquer dans une autre langue. La compétence phonologique décrite par le CECR (2000 : 91-92), elle suppose une connaissance de la perception et de la production et une aptitude à percevoir et à produire :

- Les unités sonores de la langue (phonèmes) et leur réalisation dans des contextes particuliers (allophones) ;
- Les traits phonétiques qui distinguent les phonèmes ( traits distinctifs tels que, par exemple, sonorité, nasalité, occlusion, labialité) ;
- La composition phonétique des mots ( structure syllabique, séquence des phonèmes, accentuation des mots, tons, assimilation, allongements) ;
- La phonétique de la phrase : accentuation et rythme de la phrase, intonation, réduction phonétique, réduction vocalique, formes faibles et fortes, assimilation, élision.

### **III.8. La compétence grammaticale**

La compétence grammaticale est définie par le CECR comme étant « la capacité de comprendre et d'exprimer du sens en produisant et reconnaissant des phrases bien formées selon ces principes » (2000 : 89). Cette conception de la grammaire est conforme à la définition du dictionnaire Larousse, qui édicte que « c'est ce qui structure toute langue et qui permet d'exprimer clairement sa pensée, le squelette de la langue ».

### **Conclusion**

Pour conclure, nous pouvons dire que l'interaction verbale et les échanges oraux jouent un rôle important dans l'enseignement/apprentissage du français. Les différentes activités présentées sous plusieurs formes telles qu'elles nous ont été évoquées offrent un espace interactif en classe de FLE.

Dans la partie suivante, nous essayerons de voir sur le terrain l'interaction des enseignants et leurs apprenants en classe, ainsi que les activités et les stratégies qu'ils peuvent adopter et adapter en classe de FLE afin de motiver l'apprenant à s'engager dans son processus d'apprentissage.

Dans cette seconde partie, nous allons mettre en évidence les éléments théoriques abordés dans la partie théorique dans une expérimentation qui va nous montrer le rôle des interactions verbales dans l'enseignement/ apprentissage des langues.

Dans cette partie, nous allons définir notre enquête, le public et le terrain, ensuite nous allons analyser des résultats obtenus de notre enquête. Nous allons mettre en avant l'efficacité et l'utilité des interactions verbales en classe du FLE.

### **I. Présentation du questionnaire :**

Dans le domaine de la recherche scientifique, le questionnaire d'enquête est considéré comme un outil d'investigation qui vise à répondre aux diverses questions par échantillon représentatif, traité dans différents domaines de la recherche dont le but exige de recueillir des résultats.

#### **I.1. Les questions du questionnaire :**

Le questionnaire comporte plusieurs formes de questions, il se compose de questions ouvertes, fermées et semi-ouvertes.

**I.1.1. Les questions ouvertes :** C'est le type de questions où on laisse le champ libre à l'enquêté afin de s'exprimer librement et de donner son opinion sur la question posée.

**I.1.2. Les questions fermées :** Dans ce cas, les questions sont suivies des réponses et l'enquêté n'a qu'à choisir en cochant celle qui convient, les réponses proposées sont soit de type binaire, soit à choix multiples.

**I.1.3. Les questions semi-ouvertes :** Dans ce cas, l'enquêté va choisir une réponse mais il va aussi justifier ou commenter sa réponse, parfois on lui permet même de donner son avis personnel sur certaines questions. [<https://bonjourdefrance.com>]

### **II. Enquête :**

Après avoir demandé l'autorisation du directeur, nous nous sommes rapprochées des enseignants du français langue étrangère qui n'ont pas hésité de répondre au questionnaire qu'on leur a distribué.

Nous avons choisi un questionnaire d'enquête destiné à 9 enseignants et 25 apprenants de la classe d'examen BEM. Le questionnaire comporte 9 questions aux apprenants et 8 aux enseignants. Toutes les questions posées sont en relations étroites avec les hypothèses de

notre recherche, elles s'articulent autour de l'importance d'interaction verbale dans l'enseignement/apprentissage en classe de FLE.

### **II.1. Le lieu et le temps de la recherche :**

Nous avons réalisé notre étude de recherche au CEM (Collège d'Enseignement Moyen) CHOUGAR Hocine, se situant dans la commune de Maatkas, Wilaya de Tizi-Ouzou, et AISSAT Iddir qui se situe dans la commune de Djemaa Saharidj, Wilaya de Tizi-Ouzou.

Nous avons effectué notre enquête sur le terrain les journées du 15 et 16 février 2022.

### **II.2. Objectifs du questionnaire :**

Nous avons renforcé notre recherche sur le terrain par un questionnaire d'enquête destiné aux apprenants et leurs enseignants du cycle moyen dans les CEM de Maatkas et Djemaa Saharidj, dans le but de recueillir des informations sur l'une des méthodes d'enseignement (l'interaction verbale) qui occupe une place importante dans le domaine d'enseignement/apprentissage des langues étrangères dans la classe du FLE pour améliorer, chez les apprenants du 4<sup>ème</sup> AM, des capacités et d'acquérir des compétences lexicales et de prononciation, afin de travailler les mises en situation et de donner du sens. Ainsi, cette enquête nous permettra de montrer comment cette méthode est appliquée dans nos établissements, et de voir de près la façon dont les cours du FLE sont dispensés réellement sur terrain.

### **II.3. Pourquoi les 4<sup>ème</sup> AM :**

Nous avons choisi les 4<sup>ème</sup> AM en tant que classe d'examen final. Ce niveau représente le profil de sortie du collège moyen, l'apprenant commence à mettre en pratique ses compétences en langue française, l'apprenant au primaire apprend juste les notions de base, par contre au CEM, il pourra forcément mettre en pratique ses compétences acquises, reproduire et s'engager dans un échange interactif et s'exprimer verbalement dans la langue de l'autre.

## **III. Dépouillement et analyse des résultats des questionnaires**

### **III.1. Analyse du questionnaire adressé aux enseignants**

#### **Question 01 :**

1. Avez-vous des idées sur une méthode didactique pour inciter ou bien encourager le dialogue entre les élèves et leur donner envie de participer en classe ? Si oui laquelle ?

Nous avons posé cette question dans le but de savoir quelles sont les méthodes utilisées par les enseignants du FLE pour inciter et encourager le dialogue en classe.

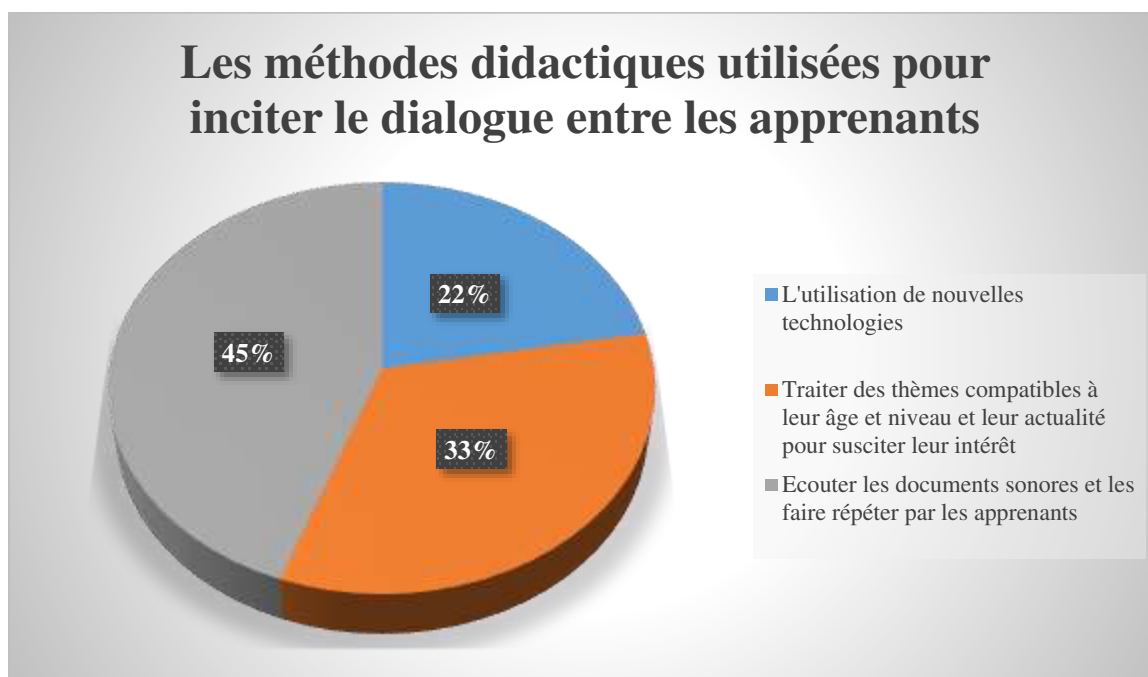
**Tableau 01 :** Utilisation des méthodes incitant et encourageant les apprenants à participer en classe du FLE.

Réponses	Nombre d'enseignants	Pourcentage
Oui	09	100%
Non	00	00%
<b>Total</b>	09	100%

**Tableau 02 :** Les méthodes didactiques utilisées pour inciter et encourager les apprenants à participer en classe du FLE.

Méthodes proposées	Nombre d'enseignants	Pourcentage
Utilisation de nouvelles technologies	02	22%
Traiter des thèmes compatibles à leur âge, niveau et leur actualité pour susciter leur intérêt	03	33%
Écouter les documents sonores et les faire répéter par les apprenants	04	45%
<b>Total</b>	09	100%

## Graphique 01

**Commentaire**

45% des enseignants utilisent les activités d'écoute et de production, et 33% traitent des thèmes compatibles à l'âge et au niveau des apprenants. Alors que 22% utilisent les nouvelles technologies.

D'après les résultats susmentionnés, nous constatons qu'un grand nombre d'enseignants (45%) utilise les activités d'écoute et de production pour inciter et encourager le dialogue entre les apprenants en classe du FLE. Cela indique qu'être à l'écoute est une compétence essentielle en classe du FLE, qui permet aux apprenants de reproduire des expressions, il est évident que toutes ces activités abordées dans la classe du FLE visent à développer les compétences langagières chez les apprenants et acquérir des compétences en FLE.

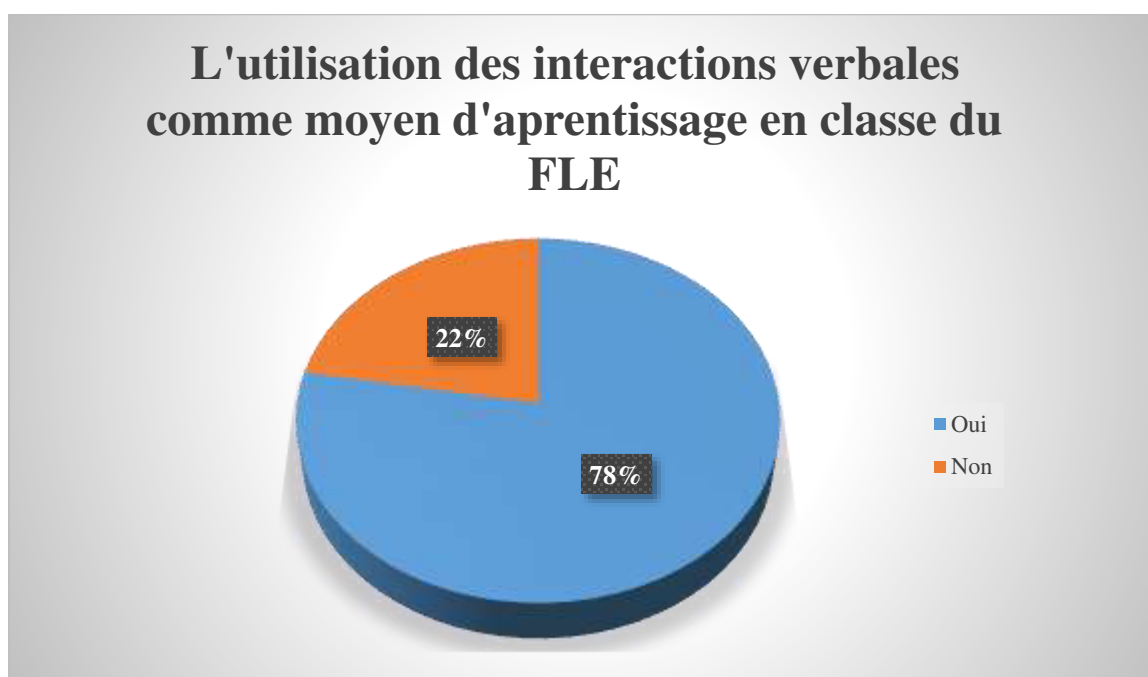
**Question 2 :**

2. Utilisez-vous les interactions verbales comme moyen d'apprentissage ?

Nous avons posé cette question pour savoir si les enseignants utilisent vraiment les interactions verbales comme moyen d'apprentissage.

**Tableau 03** : L'utilisation des interactions verbales comme moyen d'apprentissage.

Réponses	Nombre d'enseignants	Pourcentage
Oui	07	78%
Non	02	22%
Total	09	100%

**Graphique 02****Commentaire**

78% des enseignants de la langue française affirment qu'ils utilisent cette méthode d'interactions verbales comme moyen d'apprentissage, tandis que 22% ne l'utilisent pas. D'après le résultat obtenu, nous constatons qu'un grand nombre des enseignants, soit 78% du nombre total de ce dernier utilise les interactions verbales comme moyen d'apprentissage en classe de FLE. Cela indique la place importante qu'elle occupe cette méthode dans l'enseignement et apprentissage des langues étrangères. Sans interactions, les apprenants ne pourront pas réussir l'apprentissage de l'une de ces langues. Ils auront besoin, par conséquent, de se découvrir à travers les échanges avec autrui pour réussir.

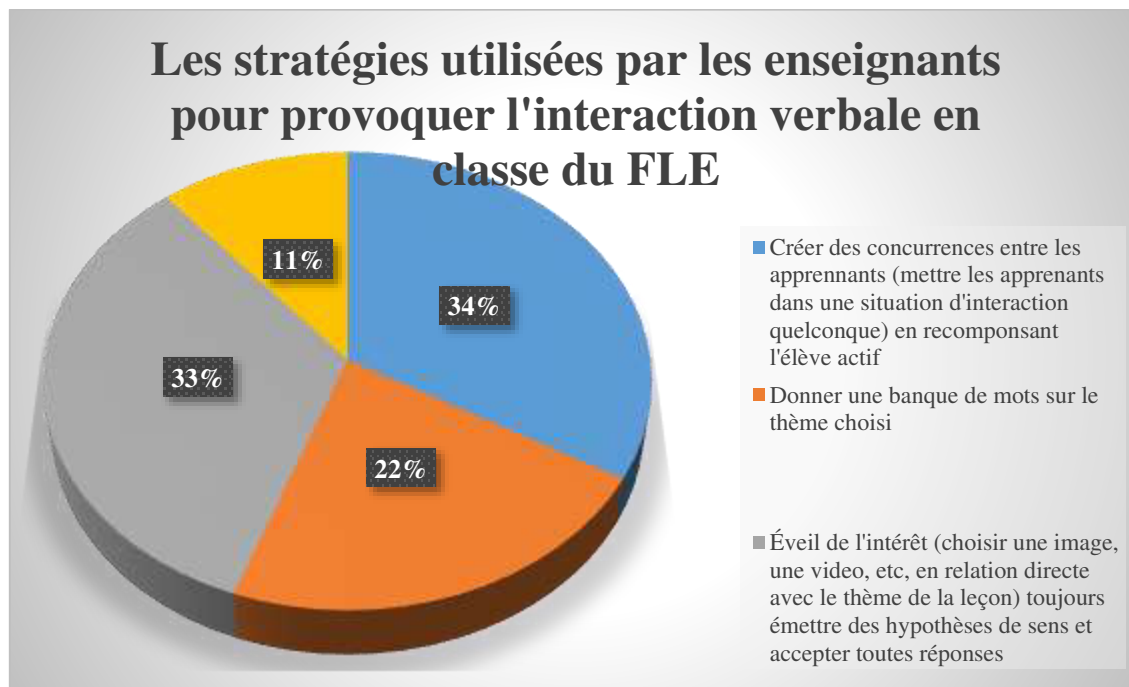
**Question 3 :**

3. Quelles sont les stratégies que vous utilisez pour provoquer l'interaction verbale en classe ?

Nous avons posé cette question pour savoir quelles sont les stratégies utilisées en classe pour provoquer le dialogue ?

**Tableau 04 :** Les stratégies utilisées en classe du FLE pour provoquer l'interaction verbale.

Réponses	Nombre d'enseignants	Pourcentage
Créer des concurrences entre les apprenants	03	33%
Donner une banque de mots sur le thème choisi	02	33%
Eveil de l'intérêt	03	22%
Choisir un évènement dans le contexte scolaire	01	11%
<b>Total</b>	<b>09</b>	<b>100%</b>

**Graphique 03****Commentaire**

34% des enseignants utilisent la stratégie de création des concurrences entre les apprenants en récompensant l'élève actif, tandis que 33% utilisent la méthode d'éveil de l'intérêt

(choisir une image, une vidéo, etc.) en relation avec le cours et les laisser exprimer et accepter toutes leurs réponses. Cependant, 22% des enseignants proposent des situations de communication dans lesquelles les apprenants sont à l'aise. En revanche, 11% d'enseignants proposent un thème et donnent des mots en rapport avec le thème et incitent l'élève à parler en lui corrigeant ses erreurs. D'après les résultats obtenus, nous constatons que la majorité des enseignants utilisent les stratégies de création de concurrences entre les apprenants et de l'éveil de l'intérêt en récompensant l'élève actif. Cela montre que cette stratégie de création de concurrences en classe permet à celui qui n'a pas pu participer de pouvoir participer au dialogue. Ainsi, la méthode de l'éveil de l'intérêt est intéressante pour les apprenants pour attirer leur attention, ils sont beaucoup plus attentifs avec, en leur appliquant cette stratégie.

#### Question 4 :

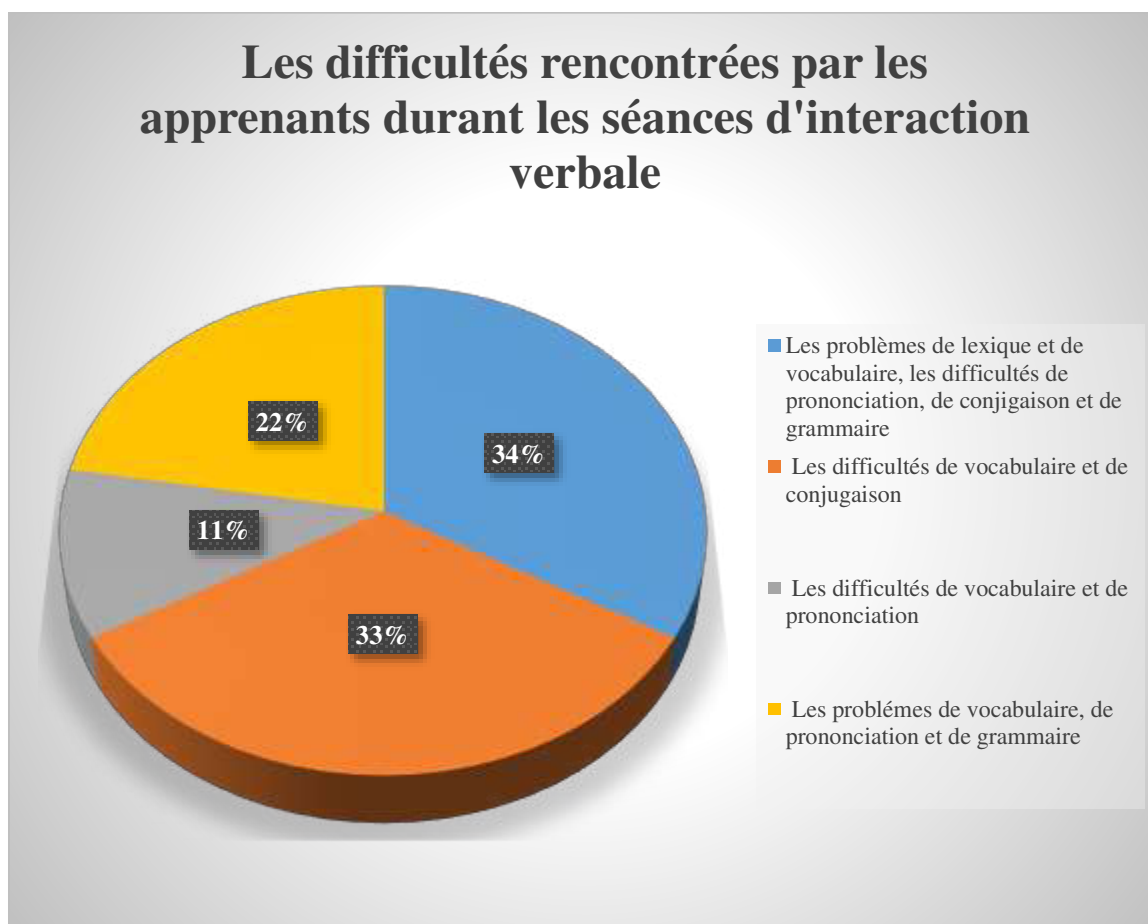
4. Quelles sont les difficultés rencontrées par les apprenants durant les séances d'interaction verbale ? À savoir : les problèmes de lexique et de vocabulaire, les difficultés de prononciation, les difficultés de conjugaison, les difficultés en grammaire ou autres (selon les enseignants).

Cette question vise à détecter les obstacles rencontrés par les apprenants lors de l'échange verbal en classe de FLE.

**Tableau 05 :** Les difficultés rencontrées par les apprenants d'après leurs enseignants du FLE.

Réponses	Nombre d'enseignants	Pourcentage
Les problèmes du lexique et du vocabulaire, les difficultés de prononciation, de conjugaison et de grammaire	03	33%
Les difficultés de vocabulaire et de conjugaison	03	33%
Difficultés de vocabulaire et de prononciation	01	11%
Difficultés de vocabulaire, prononciation et grammaire	02	22%
Total	09	100%

## Graphique 04

**Commentaire**

34% des enseignants trouvent que leurs apprenants rencontrent des difficultés au niveau du lexique, du vocabulaire, ainsi que des difficultés en prononciation, en conjugaison et en grammaire. 33% d'entre eux disent que leurs élèves ont des difficultés du vocabulaire, de grammaire et de prononciation. 22% d'enseignants, leurs apprenants trouvent les difficultés en vocabulaire et en conjugaison. 11% d'enseignants, leurs apprenants trouvent des difficultés au niveau du vocabulaire et de la prononciation.

D'après les résultats obtenus, nous constatons que la plupart des apprenants ont des problèmes au niveau du lexique et du vocabulaire, ils rencontrent des difficultés de prononciation, de conjugaison et de grammaire. Cela montre que les apprenants ont des difficultés et des obstacles qui les empêchent de participer aux échanges verbaux en FLE.

Les enseignants ont mentionné d'autres problèmes rencontrés par leurs apprenants lors des séances d'interactions verbales en classe du FLE qui sont les suivants :

- Ils n'arrivent pas à s'exprimer avec la langue étrangère, ils se sentent toujours embarrassés par crainte de commettre des erreurs ;
- Quelques apprenants cumulent des insuffisances d'une année à l'autre et ils se retrouvent avec un vocabulaire faible alors ils ne participent pas aux échanges et parfois ils font recours à leur langue maternelle ;
- Quand le sujet d'interaction est mal analysé et que le vocabulaire de l'apprenant dans ce thème est insuffisant ;
- L'incompréhension du sujet traité ;
- Difficultés d'utiliser un mot dans plusieurs situations ;
- Certains apprenants rencontrent des difficultés d'ordre familial ou psychologique telles que le manque de confiance en soi, la timidité, le manque de motivation etc. ;
- Des difficultés de former les phrases et la structure grammaticale.

**Question 5 :**

5. Selon vous, y'a-t-il des techniques pour aider les apprenants du FLE à améliorer le lexique ?

Cette question est posée dans le but de savoir, selon les enseignants, s'il y a des techniques qui aident les apprenants du FLE à améliorer leur lexique.

**Tableau 06 :** Est-ce qu'il existe des techniques pour aider les apprenants à améliorer leur lexique.

Réponses	Nombre d'enseignants	Pourcentage
Oui	09	100%
Non	00	00%
<b>Total</b>	09	100%

Graphique 05

**Commentaire**

La totalité des enseignants, voire 100% ont approuvé qu'il y a des techniques pour l'amélioration du lexique chez les apprenants, cela montre qu'il est important de varier des techniques afin d'aider les apprenants à identifier leurs besoins propres selon leurs spécificités individuelles et à fixer après négociation des objectifs d'apprentissage, c'est-à-dire en tenant compte de ces spécificités individuelles et des contenus du programme scolaire, l'acquisition de cette compétence est l'une des bases de l'enseignement/apprentissage des langues étrangères, dont le but est d'avoir des apprenants capables d'utiliser le vocabulaire dans une situation donnée.

**Question 6 :**

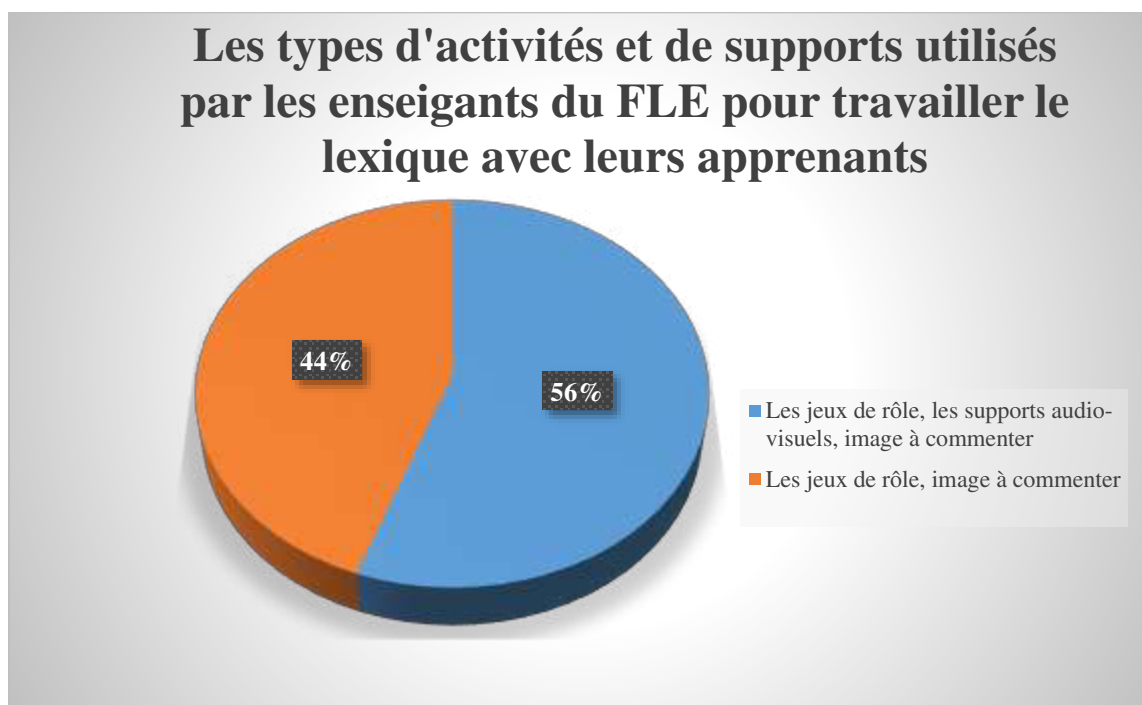
6. Quels types d'activités et de supports employez-vous pour travailler le lexique avec vos élèves ? A savoir : les jeux de rôle, les supports audio-visuels, image à commentaire ou autres.

Cette question vise à savoir quels types d'activités et de supports employés par les enseignants pour travailler le lexique avec leurs apprenants.

**Tableau 07** : Les types d'activités et de supports utilisés en classe du FLE pour travailler le lexique avec les apprenants.

Réponse	Nombre	Pourcentage
Les jeux de rôle, les supports audio visuels, image à commenter	05	56%
Les jeux de rôle, image à commenter	04	44%
<b>Total</b>	09	100%

**Graphique 06** :



### Commentaire

56% des enseignants utilisent les jeux de rôle, les supports audio-visuels et image à commenter. Tandis que 44% d'enseignants utilisent les jeux de rôle et l'image à commenter.

Nous constatons que la majorité des enseignants utilisent plusieurs stratégies pour travailler le lexique avec leurs apprenants. Cela indique que ces supports aident à faciliter à l'apprenant la compréhension et la mémorisation dans son apprentissage du FLE et le poussent à acquérir la compétence lexicale et s'exprimer aisément. D'autres techniques

suggérées par les enseignants du FLE pour acquérir la compétence lexicale des apprenants :

- Tous les enseignants ont suggéré que la meilleure façon d'avoir un lexique riche est la lecture des romans, des histoires, des journaux, etc. ;
- L'utilisation de l'appareil multimédia comme méthode pour apprendre le lexique par exemple : regarder des séries et des films français ou écouter des chansons françaises, le tout en s'amusant ;
- L'utilisation du dictionnaire numérique permet d'optimiser le travail des apprenants sur le lexique, il donne rapidement le mot recherché, traduire le mot et voir ses synonymes et antonymes, et travailler la syntaxe et faire des phrases avec ;
- Présenter un résumé d'un texte déjà lu ;
- Pratiquer les activités de vocabulaire (relier ce qui va ensemble, compléter un texte avec les mots qui conviennent) ;
- Travailler la définition des mots et les utiliser dans différents contextes ou situations ;
- L'apprenant doit faire l'effort d'être efficace et actif pendant les échanges verbaux en essayant de parler régulièrement et faire la démarche d'exprimer.

**Question 7 :**

7. Quelles sont, d'après vous, les stratégies efficaces pour améliorer le niveau de prononciation des apprenants ? A savoir : lecture à haut voix, récitation des phrases et des textes (chansons, poèmes), entraînements à la maison ou autres.

Cette question est dans le but de cerner, d'après les enseignants, les stratégies efficaces pour améliorer le niveau de prononciation chez les apprenants.

**Tableau 08 :** Les stratégies efficaces utilisées par les enseignants pour améliorer le niveau de prononciation de leurs apprenants :

Réponses	Nombre d'enseignants	Pourcentage
Lecture à haute voix, récitations des phrases et des textes, entraînements à la maison	05	56%
Lecture à haute voix, entraînement à la maison	04	44%
<b>Total</b>	09	100%

## Graphique 07

**Commentaire :**

56% des enseignants affirment que les stratégies efficaces pour améliorer le niveau de prononciation sont la lecture à haute voix, récitation des phrases et des textes, entraînements à la maison. Tandis que 44% d'entre eux trouvent les stratégies efficaces sont la lecture à haut voix et les entraînements à la maison.

A travers les réponses détectées, nous constatons que la majorité des enseignants affirment que la lecture à haute voix et la récitation des phrases et des textes ainsi que les entraînements à la maison sont des stratégies efficaces pour l'amélioration de la prononciation. De ce fait, nous pouvons dire que toutes ces stratégies sont importantes et efficaces pour apprendre à prononcer et produire des sons et sans même le remarquer, l'apprenant s'améliore rapidement.

Autres stratégies efficaces proposées par les enseignants du FLE pour une bonne prononciation :

- Écouter régulièrement parler les gens dans leur langue d'origine, écouter des podcasts et informations à la radio et regarder des vidéos sur YouTube ;
- Perler doucement en respectant le découpage syllabique ;
- Entraîner l'apprenant à produire oralement des énoncés dans différentes situations et le corriger ;

- Avoir l'habitude d'écouter le français parlé par les francophones 20 à 30 minutes quotidiennement ;
- Identifier les sons les plus difficiles et s'entraîner à les reproduire ;
- Parler lentement et rester loin des sons qui posent problèmes et s'exercer à les reproduire ;
- S'entraîner seul(e) et prendre des enregistrements pour se corriger afin d'améliorer la prononciation ;
- Se concentrer de façon active sur la prononciation des sons différents du français ;
- S'amuser à imiter des sons (les expressions des acteurs francophones, les chansons françaises, etc.).

**Question 8 :**

8. Quelles sont les solutions que vous proposez en tant qu'enseignant de langue française pour aider les apprenants à développer leurs compétences communicatives orales ?

Cette question vise à découvrir les solutions proposées par les enseignants de la langue française pour aider les apprenants à développer leurs compétences communicatives orales.

**Commentaire**

La plupart des enseignants proposent presque les mêmes solutions, à savoir :

- Inciter les apprenants à parler en français en classe et à la maison dans différentes situations et les corriger à chaque fois qu'ils font des erreurs (de prononciation, de vocabulaire, de grammaire, etc.) pour pouvoir s'améliorer et progresser régulièrement ;
- Bien écouter et comprendre le message linguistique ;
- Proposer des thèmes adéquats et qui intéressent l'apprenant pour susciter son attention ;
- Organiser des ateliers de réflexion partagée qui consistent à se débattre sur des thèmes extrascolaires à savoir : l'amitié, les réseaux sociaux, etc. ;
- Pédagogie différenciée, un travail du groupe ;
- Il faut développer les stratégies d'écoute et de compréhension orale chez les apprenants ;
- Regarder des reportages ou films en langue française ;

- Les apprenants doivent communiquer entre eux en classe mais aussi avec l'enseignant, l'échange entre élèves conduit à un usage plus spontané de la langue ;
- Mettre l'apprenant devant une problématique et savoir sa réaction et agitation ;
- Effectuer un suivi pour les apprenants ayant des difficultés communicatives orales à parler tout en les motivant par la lecture des histoires adaptées à leurs besoins et niveaux à haute voix ;
- Chercher les interlocuteurs qui parlent la langue française.

D'après toutes les réponses données par les enseignants de la langue française, nous constatons que la majorité des réponses sont identiques dans le même sens, ils proposent aux apprenants de parler en langue française et à s'exprimer oralement en classe ou ailleurs dans toutes les situations sans complexe afin d'acquérir la compétence communicative, également de travailler en groupe en classe, ce qui exige à l'apprenant de maîtriser ses connaissances et ses acquis afin de progresser régulièrement et d'acquérir la compétence communicative.

### **Synthèse**

Au terme de l'analyse du questionnaire distribué aux neuf (9) enseignants du FLE, nous avons obtenu les résultats suivants :

La majorité des enseignants utilisent les interactions verbales comme moyen d'apprentissage dans l'enseignement du français langue étrangère, ainsi, plusieurs méthodes, stratégies et techniques sont utilisées dans les séances de l'oral afin de motiver et encourager les apprenants à participer aux échanges verbaux, vu que la classe est un lieu social, les apprenants étant différents les uns des autres, selon leurs niveaux pédagogiques, socioculturels, etc. De ce fait, un seul type d'activités ne peut pas convenir à tous les apprenants. Il est important de diversifier les méthodes et les stratégies interactives en classe de FLE pour la majorité des apprenants, l'enseignant utilise les types les plus motivants selon leurs compétences. Nous avons constaté que, selon les enseignants, les apprenants rencontrent des difficultés lors des échanges verbaux en classe de FLE et ils ont proposé des solutions pour y remédier.

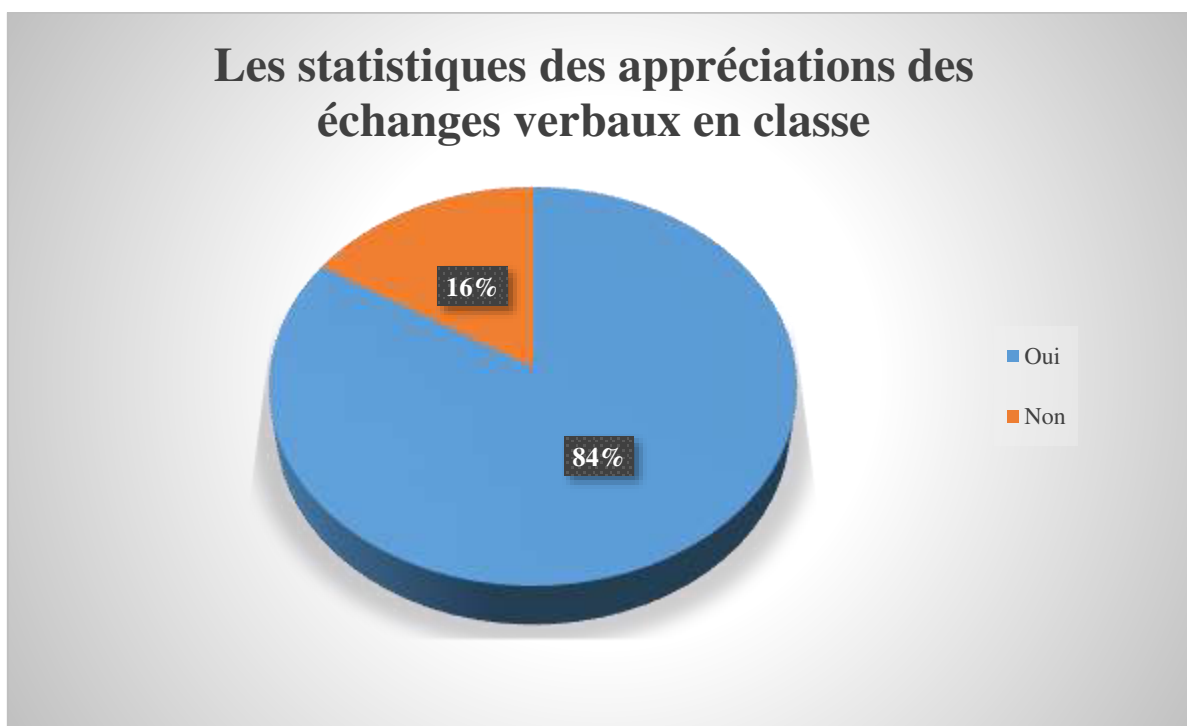
**III.2. Analyse du questionnaire destiné aux apprenants****Question 1**

1. Aimez-vous les séances des échanges verbaux (dialogue) en classe ?

Nous avons posé cette question pour savoir si les apprenants apprécient les séances des échanges verbaux en classe.

**Tableau 01** : Les statistiques des appréciations des échanges verbaux en classe.

Réponses	Nombre d'apprenants	Pourcentage
Oui	21	84%
Non	04	16%
<b>Total</b>	25	100%

**Graphique 01****Commentaire :**

84% des apprenants affirment qu'ils favorisent les séances des échanges verbaux qui se déroulent en classe, tandis que 16% trouvent des difficultés lors de ces séances.

D'après ces résultats, nous constatons que la majorité des apprenants préfèrent les séances des échanges verbaux en classe puisqu'elles leur permettent de s'exprimer et développer leurs compétences communicatives comme ils leur permettent de participer aux cours et être en collaboration avec leurs camarades. Cela montre l'importance des échanges verbaux en milieu scolaire, ainsi l'impact qu'ils exercent sur l'apprentissage du FLE.

### Question 2 :

2. Dites pourquoi ?

D'après cette question, nous voulons déterminer les différents points de vue des apprenants sur le déroulement des séances des échanges verbaux en classe

**Tableau 02** : Les différents points de vue des apprenants concernant le déroulement des séances d'interaction en classe.

Catégorie 1	Les échanges verbaux en classe permettent d'apprendre la langue française
Catégorie 2	Les échanges verbaux en classe contribuent à l'acquisition de lexique et de vocabulaire
Catégorie 3	Les échanges verbaux en classe permettent de partager et apprendre de nouvelles informations et connaître les différents points de vue des autres apprenants
Catégorie 4	Les échanges verbaux en classe sont un obstacle pour les apprenants timides

### Commentaire

Ce tableau représente une analyse qualitative sur les réponses obtenues pour la deuxième question. Les réponses sont divisées en quatre catégories, chacune représente une explication donnée par les apprenants.

D'après les différentes réponses que nous avons reçues pour cette question, nous constatons que la majorité des apprenants affirment que les séances des échanges verbaux en classe contribuent d'une manière ou d'une autre à leur apprentissage. Pour la plupart, ces échanges sont un moyen pour apprendre le français et acquérir le lexique et le vocabulaire pour pratiquer la langue et s'exprimer librement sans difficultés. Par contre,

pour certains apprenants, ces échanges sont considérés comme un obstacle pour différentes raisons telles que la timidité, le complexe, etc.

### Question 3

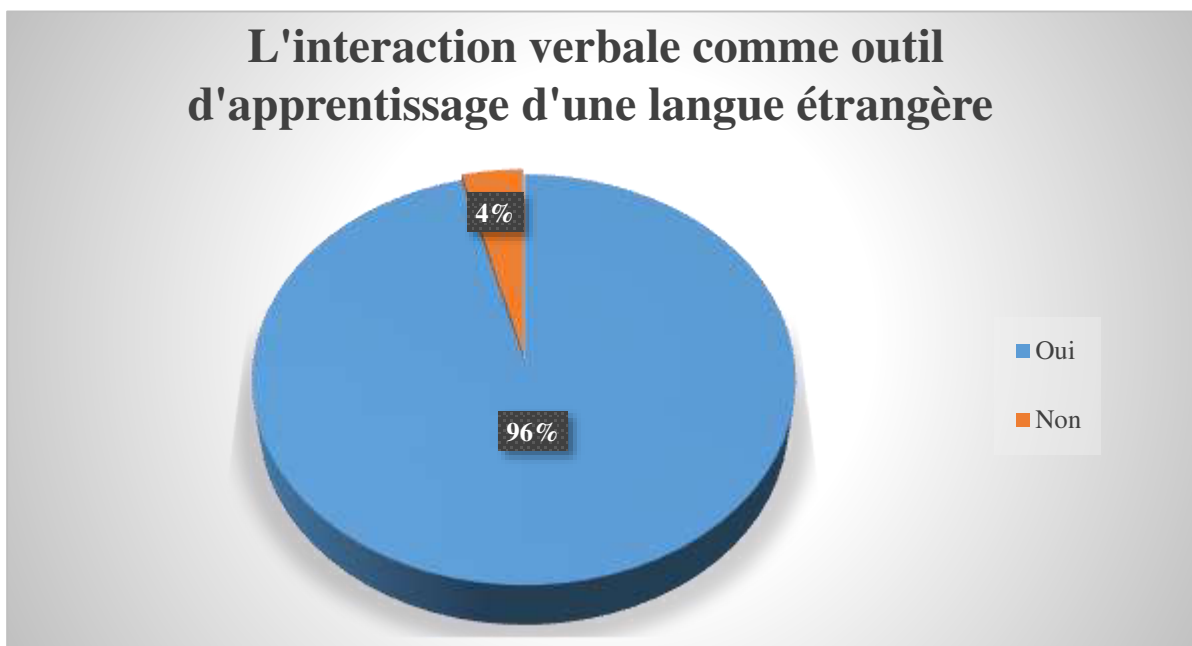
3. Est-ce que cette méthode d'enseignement (interaction verbale, dialogue) vous aide dans l'apprentissage de la langue étrangère ?

Nous avons posé cette question d'une manière générale pour savoir si les interactions verbales permettent d'apprendre une langue étrangère.

**Tableau 03** : L'interaction verbale comme outil d'apprentissage d'une langue étrangère.

Réponses	Nombre d'apprenants	Pourcentage
Oui	24	96%
Non	01	04%
<b>Total</b>	25	100%

### Graphique 02



### Commentaire

96% des apprenants trouvent que l'interaction verbale est l'une des méthodes qui les aident dans l'apprentissage d'une langue étrangère. Tandis que 4% affirment qu'elle ne contribue pas à leur apprentissage.

Ces résultats montrent que la majorité des élèves trouvent que l'interaction verbale est l'une des méthodes didactiques indispensables pour apprendre une nouvelle langue étrangère. Cette méthode permet de développer les compétences et les capacités des apprenants, ainsi leur savoir-faire langagier.

**Question 4 :**

4. Trouvez-vous que les échanges verbaux en classe vous aident à apprendre de nouveaux mots et de nouvelles expressions ?

A travers cette question, nous voulons savoir si les échanges verbaux permettent aux apprenants d'acquérir un nouveau lexique.

**Tableau 04:** Les échanges verbaux comme moyen d'apprentissage et d'acquisition du lexique.

Réponses	Nombre d'apprenants	Pourcentage
Oui	25	100%
Non	00	00%
<b>Total</b>	25	100%

**Graphique 03**

**Commentaire**

100% des apprenants confirment que les échanges verbaux en classe conduisent à une bonne acquisition du lexique.

Les résultats obtenus montrent que la totalité des apprenants trouvent que les échanges verbaux leur permettent d'acquérir une compétence lexicale et d'apprendre de nouveaux mots et de nouvelles expressions. Nous pouvons dire donc que l'interaction verbale est l'un des outils les plus considérables pour apprendre le lexique et le vocabulaire. Cette stratégie répond à tous les besoins d'apprentissage du FLE.

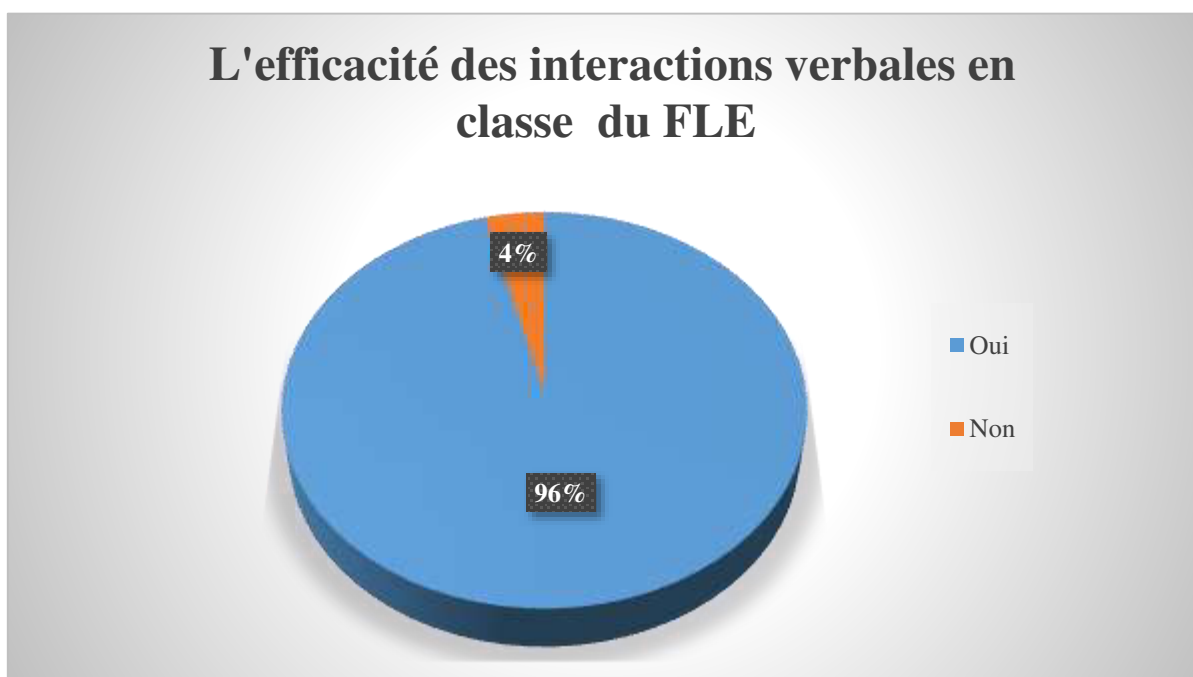
**Question 05**

5. Les interactions verbales en classe sont-elles efficaces pour l'amélioration de la compétence de prononciation ?

Cette question est posée dans le but de savoir l'efficacité des interactions verbales dans l'amélioration de la compétence de prononciation chez les apprenants en classe du FLE.

**Tableau 05** :L'efficacité des interactions verbales en classe du FLE :

Réponses	Nombre d'apprenants	Pourcentage
Oui	24	96%
Non	01	04%
<b>Total</b>	25	100%

**Graphique 04**

**Commentaire**

96% des apprenants trouvent que les interactions verbales sont efficaces pour améliorer la compétence de prononciation. Tandis que 4% trouvent que ces interactions ne le sont pas.

D'après les résultats susmentionnés, nous constatons que les interactions verbales en classe du FLE sont un outil efficace pour améliorer la compétence de prononciation chez les apprenants. Apprendre la prononciation correcte des énoncés est l'un des objectifs fondamentaux de l'apprentissage de la langue, car la bonne prononciation est un élément essentiel dans la communication. Cela indique la place importante que l'interaction verbale occupe dans le processus d'apprentissage de la langue.

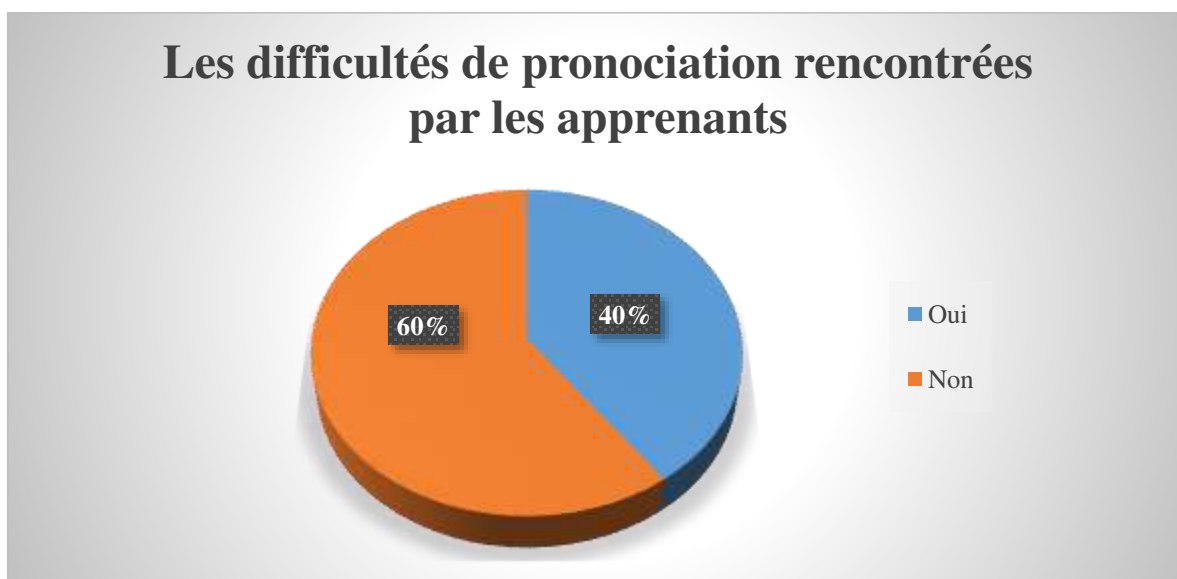
**Question 6**

6. Est-ce que vous avez des difficultés liées à la prononciation ?

Nous avons posé cette question pour savoir si les apprenants rencontrent des difficultés au niveau de la prononciation.

**Tableau 06** : Les difficultés de prononciation rencontrées par les apprenants :

Réponses	Nombre d'apprenants	Pourcentage
Oui	10	40%
Non	15	60%
Total	25	100%

**Graphique 05**

**Commentaire**

40% des apprenants déclarent qu'ils trouvent des difficultés lors de la prononciation, tandis qu'un pourcentage de 60% n'en trouvent pas.

Les résultats obtenus montrent que la majorité des apprenants ont une capacité de prononciation. Ils participent à l'oral pour améliorer leurs compétences langagières. Ils apprennent la prononciation correcte des énoncés à travers des échanges et des interactions qui se déroulent en classe. Grâce à cette pratique, les apprenants arrivent à acquérir une compétence langagière qui leur permet de participer dans des différentes situations de communication.

**Question 7**

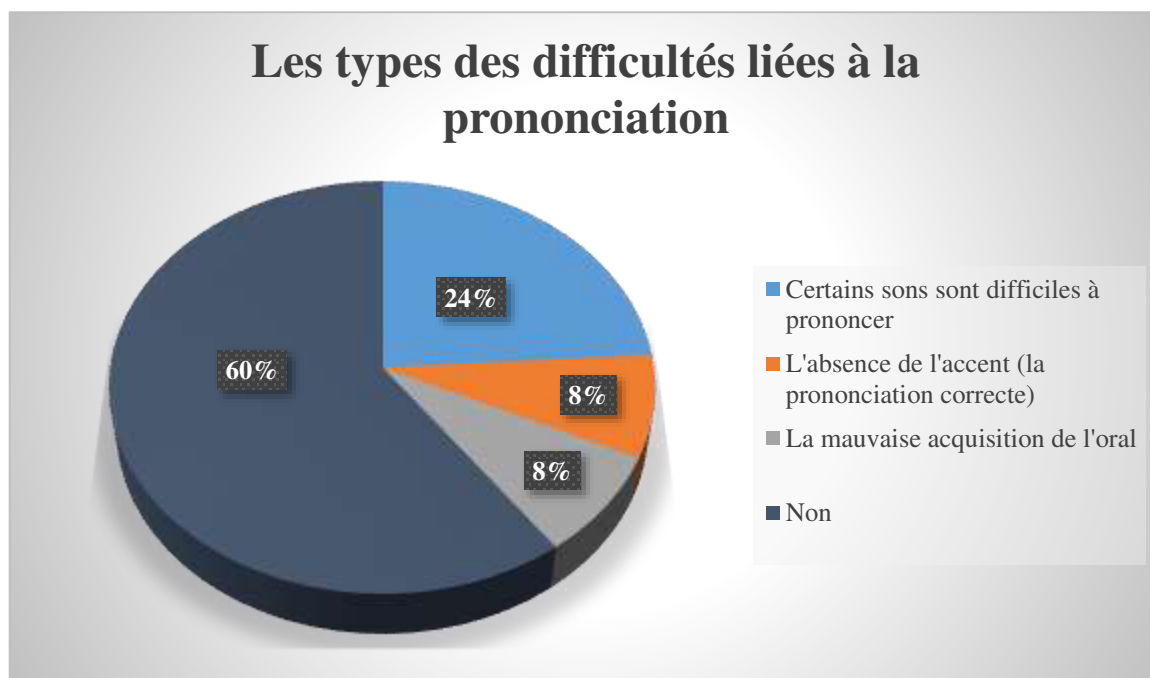
7. Si oui, quelles sont les difficultés liées à la prononciation ? À savoir : Certains sons sont difficiles à prononcer, l'absence de l'accent (la prononciation correcte) et la mauvaise acquisition de l'oral.

Nous avons posé cette question pour déterminer les types de difficultés rencontrées par les apprenants du FLE au niveau de la prononciation.

**Tableau 07** : Les types des difficultés liées à la prononciation :

Réponses	Nombre d'apprenants	Pourcentage
Certains sons sont difficiles à prononcer	06	24%
L'absence de l'accent	02	08%
La mauvaise acquisition de l'oral	02	08%
Non	15	60%
<b>Total</b>	25	100%

Graphique 06

**Commentaire**

Les résultats mentionnés ci-dessus montrent que 24% des apprenants trouvent que certains sons sont difficiles à prononcer, 8% trouvent que ces difficultés sont au niveau de l'accent tonique, 8% affirment que ces difficultés sont dues à la mauvaise acquisition de l'oral. Tandis que 60% affirment qu'ils ne trouvent aucune desdites difficultés.

Cela montre donc que la plupart des difficultés rencontrées par les apprenants sont liées à la mauvaise acquisition de la compétence phonologique.

**Question 8**

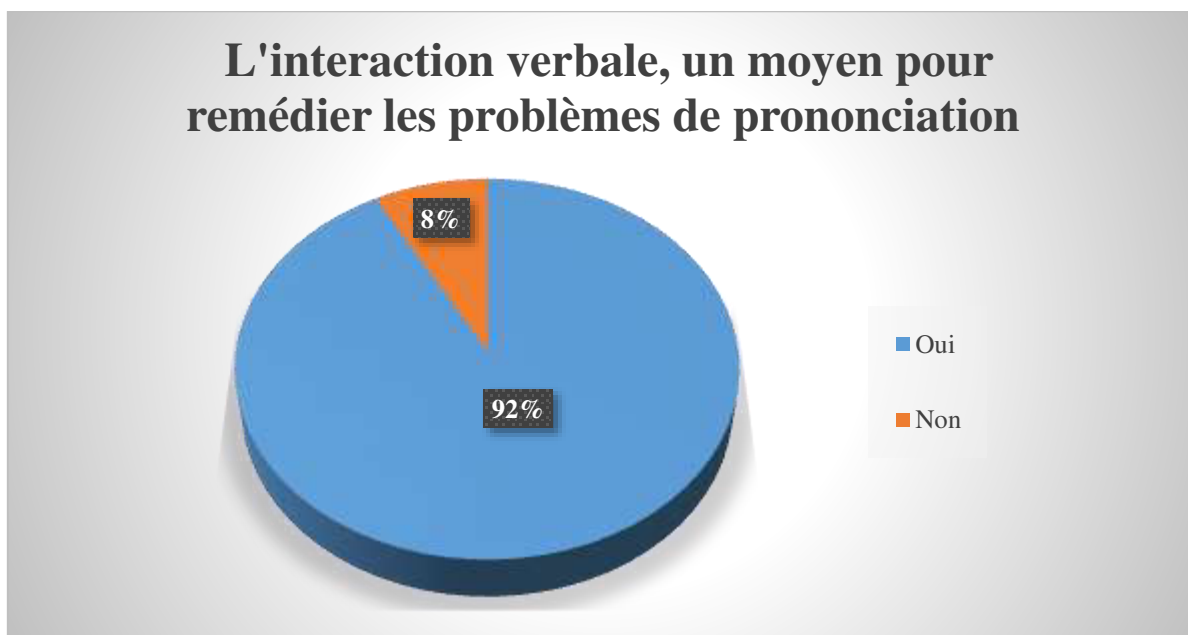
8. Est-ce que cette méthode vous aide à remédier ce problème ?

Nous avons posé cette question aux apprenants qui ont des difficultés de prononciation pour savoir si l'interaction verbale en tant que méthode d'enseignement les aide à résoudre ces problèmes.

**Tableau 08** : L'interaction verbale, un moyen pour remédier aux problèmes de prononciation :

Réponses	Nombre d'apprenants	Pourcentage
Oui	23	92%
Non	02	08%
<b>Total</b>	25	100%

## Graphique 07

**Commentaire**

A propos de cette question, 92% pensent que l'interaction verbale est une méthode efficace pour remédier aux problèmes de prononciation, tandis que 8% pensent autrement.

Ces résultats montrent que la plupart des apprenants pensent que l'interaction verbale leur permet de résoudre les problèmes de prononciation. Nous pouvons admettre donc que l'interaction verbale est considérée comme un outil puissant pour régler les obstacles liés à la prononciation chez les apprenants pour qu'ils puissent communiquer et interagir d'une manière spontanée sans blocage.

**Question 9**

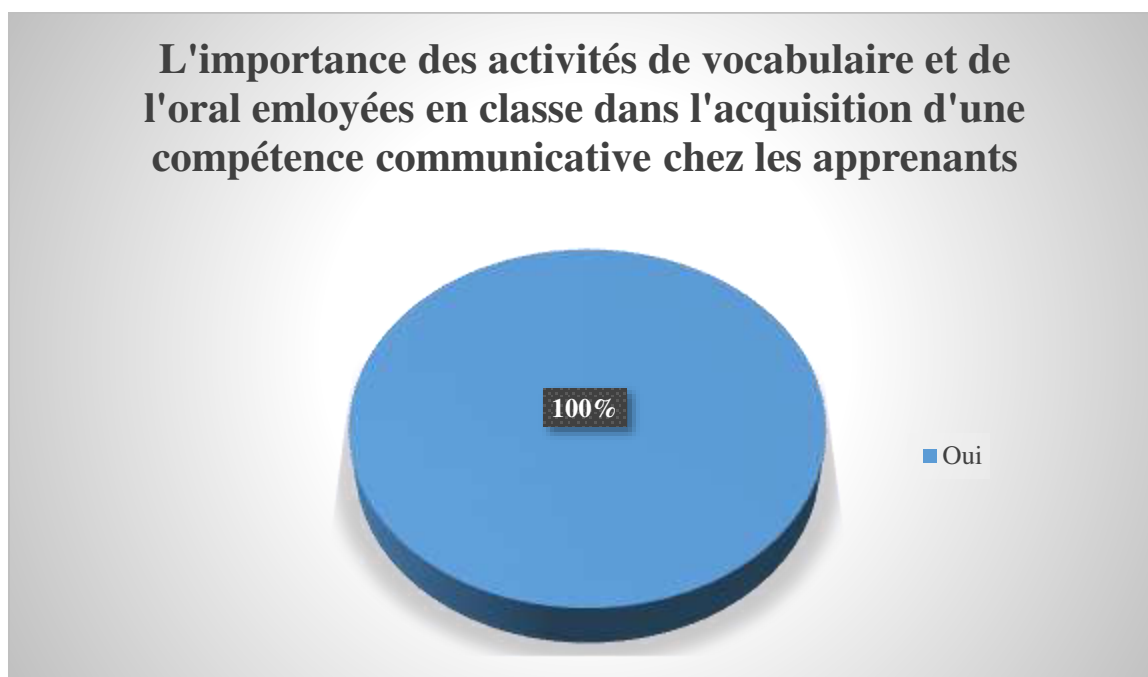
9. Pensez-vous que les activités de vocabulaire et de l'oral utilisées en classe vous aident à acquérir une compétence communicative ?

Cette question est posée pour savoir si les activités employées en classe permettent aux apprenants d'acquérir une compétence communicative.

**Tableau 09** : L'importance des activités de vocabulaire et de l'oral employées en classe dans l'acquisition d'une compétence communicative chez les apprenants :

Réponses	Nombre d'apprenants	Pourcentage
Oui	25	100%
Non	00	00%
<b>Total</b>	25	100%

**Graphique 08**



**Commentaire**

100% des apprenants affirment que les activités du vocabulaire et de l'oral adoptées en classe sont efficaces pour l'aquisition d'une competence communicative.

D'après les résultats susmentionnés, nous pouvons dire que la totalité des apprenants ont approuvé que les activités employées en classe sont très utiles pour développer leurs capacités, elles leurs permettent d'acquérir de nouvelles compétences communicatives, comme elles donnent la chance à tous les apprenants de participer en classe. Cela indique que ces activités occupent une place indéniable dans l'apprentissage du FLE.

**Synthèse**

Lors de l'analyse de notre questionnaire destiné aux apprenants, nous avons déduit que la majorité d'entre eux rencontrent des difficultés au niveau de la prononciation à cause de la non maîtrise de la compétence orale et de la compétence phonologique, ainsi que les difficultés liées au lexique. Pour y remédier, les apprenants affirment que l'interaction verbale et les activités de l'oral et du vocabulaire employées en classe de FLE sont des moyens indispensables pour la résolution de tous les obstacles qu'ils rencontrent lors de leur apprentissage.

L'interaction verbale est l'une des méthodes indispensables dans l'apprentissage du FLE. Elle développe chez les apprenants l'aptitude de libérer leurs réflexions et les rendre autonomes. Elle sert également à assurer l'intervention et la participation de tous les apprenants dans les échanges et les conversations qui se déroulent en classe, même s'il s'agit d'un apprenant timide. Nous dirons donc que cette stratégie d'enseignement et d'apprentissage permet aux apprenants non seulement d'acquérir des compétences communicatives mais aussi de développer l'autonomie et la confiance en soi pour former un apprenant qui pourra gérer toutes les situations de communications.

**Conclusion**

Lors de l'analyse des questionnaires destinés aux enseignants et aux apprenants, nous constatons que la majorité des apprenants et des enseignants préfèrent appliquer la méthode d'interaction verbale dans l'enseignement et apprentissage des langues étrangères, vu les avantages que cette dernière leur offre. Elle est importante comme outil d'enseignement/apprentissage, qui assure le bon déroulement des cours et qui permet aux apprenants de s'exprimer, s'échanger avec les autres dans le thème choisi. Elle se réalise par la mise en œuvre stratégique et en temps réel de savoir-faire de différents types phrastiques (lexique, grammaire, phonétique, prosodie, etc.).

Nous arrivons au terme de notre parcours, qui se résume en deux axes essentiels : d'abord, une présentation des éléments théoriques, des données et de la méthode sur lesquels se base notre travail et enfin, une analyse des données. Nous sommes arrivées à des résultats qui nous permettent d'apporter des éléments de réponse à notre problématique de départ et ainsi confirmer ou infirmer les hypothèses que nous avons formulées comme suit : en s'échangeant régulièrement entre les apprenants, ils pourront développer les compétences souhaitées, lexicale et phonologique. Autrement dit, des stratégies efficaces seraient utilisées pour améliorer des compétences : ainsi, l'acquisition des compétences communicatives pourra former des apprenants capables d'interagir dans des situations complexes à l'aide de différentes activités mises en œuvre en classe de FLE.

Au terme de ce travail, nous pouvons apporter une réponse à notre problématique qui a constitué la première motivation de notre recherche et qui s'est organisée autour de la question de savoir comment les interactions verbales conduisent au développement des compétences lexicales et compétences de prononciation dans la classe de FLE. En effet, nous avons pu conclure que nos hypothèses sont confirmées, puisque les interactions verbales en classe de FLE sont l'une des méthodes efficaces et indispensables dans l'enseignement/apprentissage d'une langue étrangère, elle permet aux apprenants d'acquérir des compétences lexicales et de la prononciation.

En revanche, l'interaction verbale permet de faciliter le processus d'apprentissage aux apprenants par les échanges effectués. L'apprenant pourra donc améliorer et acquérir le plus grand nombre de compétences communicatives. Pour les enseignants, la méthode d'interaction verbale facilite le processus d'enseignement, L'enseignant pourra détecter les obstacles qui empêchent les apprenants à participer aux échanges et y arriver à les remédier et leur trouver des solutions. Les enseignants du FLE proposent des solutions et les meilleurs moyens pour toutes les difficultés rencontrées par les apprenants (difficulté de prononciation en lexique etc.). Ainsi, ils ont proposé des solutions idéales à suivre pour améliorer la compétence communicative chez l'apprenant. L'interaction verbale se réalise par la mise en œuvre stratégique et en temps réel de savoir-faire de différents types phrastiques (lexique, grammaire, phonétique, prosodie, etc.).

La majorité des apprenants aiment la méthode des interactions verbales en classe, ce qui est lié à leur ambition d'apprendre une langue étrangère. Tout de même, les enseignants et

les apprenants du FLE trouvent des difficultés qui les empêchent de participer aux échanges verbaux à cause de leur incapacité d'expression et de leur pauvreté lexicale.

La plupart des apprenants trouvent des difficultés durant les séances d'interactions verbales au niveau de prononciation, du lexique, de vocabulaire, de grammaire et de conjugaison, et cela est dû à la mauvaise acquisition de certaines compétences.

Plusieurs stratégies, activités et supports sont utilisés par les enseignants du FLE pour provoquer l'interaction et travailler le lexique et la prononciation avec leurs apprenants.

Nous retenons que notre recherche n'est qu'une amorce et ouvre certaines pistes de recherches qui méritent d'être exploitées. Ces pistes doivent se donner pour objectifs d'améliorer la situation de l'enseignement de l'oral et de développer la compétence communicative orale souvent marginalisée au profit de celle de l'écrit. De même, elles doivent tenter de répondre aux questions suivantes :

- Comment développer l'enseignement de la langue ?
- Comment élaborer un programme qui s'intéresse à l'oral ?

Alet, Marguerite, 1994, « Comment interagissent enseignant et apprenant en classe », Revue Française de pédagogie, n°107.INRP, avril, mai, juin.

Astolfi, J-P, « Le questionnement pédagogique, Economie et management » n°128.

Bakhtine, 1977, *Le marxisme et la philosophie du langage*, Paris, édition minuit.

Bernard.E , 1991, *L'approche communicative, théorie et pratique*, Paris, clé international.

Bigot Violaine et Cicurel Francine, 1984, « Les interactions en classe de langue, Le français dans le monde. Recherche et application », Paris, CEL international.

Bonitto Céline, 2007, « Goffman et l'ordre de l'interaction verbale, un exemple de sociologie compréhensive », Mis en ligne

*Cadre Européen des références Pour les langues*, 2001, Les éditions Didier/ conseil de l'Europe, Paris.

Cohen.G. Elizabeth, 1994, *Le travail de group : stratégies d'enseignement pour la classe hétérogène*, Les Edition de la chancelière.

CUQ-Jean Pierre, 2003, *Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et second, CLE international*, Paris.

CUQ-Jean Pierre et GRUCA Isabelle, 2003, *Cours de didactique du français langue étrangère et seconde*, Paris.

CUQ-Jean. Pierre, 2003, *Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et second.* Jean Pencreach. Paris.

Dubois. J, 1973, *Dictionnaire de linguistique, Lib Larousse.* Paris.

Dubois. J, 1973, *Dictionnaire pratique de didactique FLE.*

- Evelyne Charmeux, 1991, « La lecture à voix haute est-ce de la lecture ? La lecture Nathan, pédagogique ».
- F.Debeys, 1996 /1997, « Exemple de jeu de rôle précontraint ».
- Gilmore, P and Glathron A. eds 1982.*Etbongraphy and Education: Cchildren in and out of school. Washington: centre for Applied linguistics*, cité par J. Guemperz engager *la conversation: introduction à la sociolinguistique interactionnelle*. Les éditions de minuit, 1989
- Goffman, cité par Robert Vito, 1992, *La communication verbale*, Edition hachette. Paris.
- Holec. Henry, 1994, « La compétence lexicale et acquisition/ apprentissage. » Cahiers de l'ASDIFLE, n° 6 « Lexique et didactique du français langue étrangère » Actes des 13e et 14e Rencontres Paris, janvier – septembre.
- Jonnaret.PH et Vander. B, 2003 *communiquer à l'oral*.
- John.J. Guemperz, 1989. *Engager la conversation, introduction à la sociolinguistique interactionnelle*, Les éditions de minuit.
- John.J. Guemperz, 1989, *La sociolinguistique interactionnelle : une approche interactive*. Edition L'Harmattan.
- Joseph.A.Vito, 1993 *Les fondements de la communication humaine*, Gaetan Morin Edition. Québec.
- Kerberat-Orecchioni.C, 1996. *La conversation*. Edition Seuil. Paris.
- Lafontaine. I, 2004,« L'enseignement du débat en cinquième année secondaire ». In Québec français n°133.

Luste-Chaa, 2009, « Les acquisitions lexicales en français langue seconde. Conception et applications ». Thèse de doctorat de science du langage. Université. Paul Varlin de METZ.

Perelman. Chaïm, 1977, *L'empire rhétorique. Rhétorique et argumentation vrin*. Paris.

Traverso V., 2005, *L'analyse des conversations* éd. Arland Colin. Paris.

Wanger C., 1967, *Le vocabulaire français*. Librairie Marcel Didier. Paris.

[<https://www.modele-lettre-gratuit.com/auteurs/romain-rolland/citations/discussion-impossible-quelqu-pretend-chercher-verite-posseder-16398.html#:~:text=Cette%20citation%20de%20Romain%20Rolland,vous%20proposons%20de%20Romain%20Rolland>]. (Consulté le 20/01/2022)

[[www.larousse.fr/dictionnaire/français/grammaire/37802?q=grammaire#37745](http://www.larousse.fr/dictionnaire/français/grammaire/37802?q=grammaire#37745)]. (Consulté le 25/02/2022).

[<https://bonjourdefrance.com>]. (Consulté le 22/02/2022).

## Liste des tableaux

<b>N°</b>	<b>Tableaux de résultats de questionnaire destinés aux enseignants</b>	<b>Page</b>
<b>01</b>	Utilisation des méthodes incitant et encourageant les apprenants à participer en classe du FLE	<b>18</b>
<b>02</b>	Les méthodes didactiques qui incitent et encouragent les apprenants en classe du FLE à participer	<b>18</b>
<b>03</b>	L'utilisation des interactions verbales comme moyen d'apprentissage	<b>20</b>
<b>04</b>	Les stratégies utilisées en classe du FLE pour provoquer l'interaction verbale	<b>21</b>
<b>05</b>	Les difficultés rencontrées par les apprenants d'après leurs enseignants du FLE	<b>22</b>
<b>06</b>	Est-ce que il existe des techniques pour aider les apprenants à améliorer leur lexique	<b>24</b>
<b>07</b>	Les types d'activités et de supports utilisés en classe du FLE pour travailler le lexique avec les apprenants	<b>25</b>
<b>08</b>	Les stratégies efficaces pour améliorer le niveau de prononciation chez les apprenants du FLE	<b>27</b>

<b>N°</b>	<b>Tableaux des résultats du questionnaire destiné aux apprenants</b>	<b>Page</b>
<b>01</b>	Les statistiques des appréciations des échanges verbaux en classe	<b>31</b>
<b>02</b>	Les différents points de vue des apprenants concernant le déroulement des séances d'interaction en classe	<b>32</b>
<b>03</b>	L'interaction verbale comme outil d'apprentissage d'une langue étrangère	<b>33</b>
<b>04</b>	Les échanges verbaux comme moyen d'apprentissage et d'acquisition du lexique	<b>34</b>
<b>05</b>	L'efficacité des interactions verbales en classe du FLE	<b>35</b>
<b>06</b>	Les difficultés de prononciation rencontrées par les apprenants	<b>36</b>
<b>07</b>	Les types des difficultés liées à la prononciation	<b>37</b>
<b>08</b>	L'interaction verbale un moyen pour remédier aux problèmes de prononciation	<b>38</b>
<b>09</b>	L'importance des activités de vocabulaire et de l'oral employées en classe dans l'acquisition d'une compétence communicative chez les apprenants	<b>40</b>

## Liste des graphiques

<b>N°</b>	<b>Graphiques des résultats du questionnaire destiné aux enseignants</b>	<b>Page</b>
<b>01</b>	Les méthodes didactiques qui incitent et encouragent les apprenants à participer en classe du FLE	<b>19</b>
<b>02</b>	L'utilisation des interactions verbales comme moyen d'apprentissage	<b>20</b>
<b>03</b>	Les stratégies utilisées en classe du FLE pour provoquer l'interaction verbale	<b>21</b>
<b>04</b>	Les difficultés rencontrées par les apprenants d'après leurs enseignants du FLE	<b>23</b>
<b>05</b>	Est-ce qu'il existe des techniques pour aider les apprenants à améliorer leur lexique	<b>25</b>
<b>06</b>	Les types d'activités et de supports utilisés en classe du FLE pour travailler le lexique avec les apprenants	<b>26</b>
<b>07</b>	Les stratégies efficaces pour améliorer le niveau de prononciation chez les apprenants	<b>28</b>

<b>N°</b>	<b>Graphiques des résultats du questionnaire destiné aux apprenants</b>	<b>Page</b>
<b>01</b>	Les statistiques des appréciations des échanges verbaux en classe	<b>31</b>
<b>02</b>	L'interaction verbale comme outil d'apprentissage d'une langue étrangère	<b>33</b>
<b>03</b>	Les échanges verbaux comme moyen d'apprentissage et d'acquisition du lexique	<b>34</b>
<b>04</b>	L'efficacité des interactions verbales en classe du FLE	<b>35</b>
<b>05</b>	Les difficultés de prononciation rencontrées par les apprenants	<b>36</b>
<b>06</b>	Les types des difficultés liées à la prononciation	<b>38</b>
<b>07</b>	L'interaction verbale un moyen pour remédier aux problèmes de prononciation	<b>39</b>
<b>08</b>	L'importance des activités de vocabulaire et de l'oral employées en classe dans l'acquisition d'une compétence communicative chez les apprenants	<b>40</b>

Remerciements

Dédicaces

Sommaire

Introduction générale ..... 01

### **Chapitre I : Champ disciplinaire et définitions des concepts de base**

**I. Champ disciplinaire : La sociolinguistique interactionnelle scolaire ..... 03**

**II. L'interaction verbale en contexte didactique et les activités mises en œuvre..... 04**

II.1. Les spécificités de l'interaction verbale..... 04

**II.2. Les type d'interaction en classe..... 05**

II.2.1 L'interaction entre enseignant et apprenant ..... 05

II.2.2. L'interaction entre les apprenantes ..... 05

**II.3. L'interaction verbale comme moyen d'apprentissage ..... 06**

**II.4. L'interaction verbale comme objectif d'apprentissage ..... 06**

**II.5. La place de l'interaction verbale en classe ..... 06**

**II.6. Les stratégies de l'enseignement de l'oral ..... 07**

II.6.1. La lecture à haute voix ..... 07

II.6.2. Le dialogue..... 07

II.6.3. Le débat..... 07

II.6.4. L'argumentation..... 08

II.6.5. Le questionnement ..... 08

**II.7. Les activités mises en œuvre ..... 08**

II.7.1. Le travail de groupe ..... 08

II.7.2. Les tours de parole ..... 09

II.7.3. Les jeux de rôle ..... 09

**III. Définitions des concepts de base ..... 10**

III.1. L'interaction verbale..... 10

III.2. La discussion ..... 11

III.3. L'échange ..... 11

III.4. La compétence communicative ..... 11

III.5. La compétence orale ..... 12

III.6. La compétence lexicale ..... 13

III.7. La compétence phonologique ..... 14

III.8. La compétence grammaticale ..... 14

<b>Conclusion .....</b>	<b>15</b>
<b>Chapitre II : Analyse des données de l'enquête</b>	
<b>I. Présentation du questionnaire .....</b>	<b>16</b>
<b>I.1. Les question des questionnaires.....</b>	<b>16</b>
I.1.1. Les questions ouvertes .....	16
I.1.2. Les questions fermées .....	16
I.1.3. Les questions semi-ouvertes .....	16
<b>II. Enquête.....</b>	<b>16</b>
II.1. Le lieu et le temps de la recherche .....	17
II .2. Objectifs du questionnaire .....	17
II.3. Pourquoi les 4ème AM .....	17
<b>III. Dépouillement et analyse des résultats des questionnaires .....</b>	<b>17</b>
III.1. Analyse des résultats du questionnaire adressé aux enseignants.....	17
Synthèse .....	30
III.2. Analyse des résultats du questionnaire destiné aux apprenants. ....	31
Synthèse .....	41
<b>Conclusion .....</b>	<b>41</b>
<b>Conclusion générale .....</b>	<b>42</b>
<b>Références bibliographiques .....</b>	<b>44</b>
<b>Table des matières</b>	
<b>Annexes</b>	



**Q6 :** Est-ce que vous avez des difficultés au niveau de prononciation des mots?

**Oui**

**Non**

**Q7 :** Si oui, quelles sont les difficultés liées à la prononciation ?

Certains sons sont difficiles à prononcer

L'absence de l'accent (la prononciation correcte)

La mauvaise acquisition de l'oral

**Q8 :** Est-ce que cette méthode vous aide à remédier ce problème ?

**Oui**

**Non**

**Q9 :** Pensez-vous que les activités de vocabulaire et de l'oral utilisées en classe vous aident à acquérir une compétence communicative ?

**Oui**

**Non**

*Merci pour votre participation*