

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة مولود معمري - تيزي وزو -

قسم العلوم الإنسانية

فرع علوم الاعلام والاتصال



اتجاهات الأساتذة الجامعيين نحو استعمالهم لتطبيق "Yassir" بوعي في مواصلاتهم اليومية
دراسة ميدانية لدى أساتذة علوم الإعلام والاتصال بقطب تامدا جامعة مولود معمري

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر في علوم الإعلام والاتصال تخصص اتصال تنظيمي

تحت إشراف :

د/أوشريف أميرة

من إعداد الطالبة :

بلعباس شهباناز

لجنة المناقشة :

د/ أوشريف أميرة.....مشرفا ومقرا

د/ شعنان فتح النور.....رئيسا

د/ فوال إيمان.....مناقشا

السنة الجامعية : 2024/2023

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة مولود معمري _ تيزي وزو _

قسم العلوم الإنسانية

فرع علوم الاعلام و الاتصال



اتجاهات الأساتذة الجامعيين نحو استعمالهم لتطبيق "Yassir" بوعي في مواصلاتهم اليومية
دراسة ميدانية لدى أساتذة علوم الإعلام و الاتصال بقطب تامدا جامعة مولود معمري

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر في علوم الإعلام و الاتصال تخصص اتصال تنظيمي

تحت إشراف :

د/أوشريف أميرة

من إعداد الطالبة :

بلعباس شهبيناز

لجنة المناقشة :

د/ أوشريف أميرة.....مشرفا و مقرا

د/ شعنان فتح النور.....رئيسا

د/ فوال إيمان.....مناقشا

السنة الجامعية : 2024/2023

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

شكر و عرفان

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله كثيرا حتى بلغ الحمد منتهاه و الصلاة و السلام على أشرف مخلوق أناره الله بنوره و اطفاه

أحمد الله تعالى على التوفيق و النعمة التي جاد بها علي، ووفقني في إتمام هذه الدراسة

اللهم لا مانع لما أعطيت، و لا معطي لما منعت، و لا ينفع ذا الجد منك الجد

انطلاقا من باب من لم يشكر الناس لم يشكر الله كلمات الشكر و التقدير و العرفان أهديها لمن مهد لي

الطريق لأرسم مستقبلي و أسعى نحو أحلامي

أتقدم بخالص الشكر، و التقدير و الاحترام إلى "أستاذتي المشرفة الدكتورة أوشريف أميرة" التي كانت نعم الموجهة و خير المرشدة، التي أمدت لي يد العون، و لم تبخل عليا بإعانتها العلمية و توجيهاتها القيمة، و ساهمت في اثناء موضوع دراستي في كافة جوانبها، و التي أكن لها كل الاحترام و التقدير

كما أتقدم بجزيل الشكر إلى الأستاذة مساعدي سلمى و التي أتمنى لها الشفاء العاجل

و لا أنسى الأستاذة أعضاء اللجنة الذين تشرفوا بحضورهم لمناقشة مذكرتي

و أوجه شكري إلى كل أساتذة فرع علوم الاعلام و الاتصال

جزاكم الله خيرا

شهبيناز

إهداء

"من قال أنا لها " نالها

نلتها وعانقت اليوم مجدا عظيما لم يكن الحلم قريبا ولا الطريق سهلا ولكن وصلت
الحمد لله حبا وشكرا وامتنانا ، الحمد لله الذي بفضلته أدركت أسمى الغايات
أهدي بكل حب مذكرة تخرجي إلى نفسي التي تحملت كل الصعوبات و أكملت رغم
العثرات

إلى الأميرة أمي وقد ورثت في جوفها كيف أكون إنسانا قبل أن أصرخ صرختي الأولى في
هذا العالم

وإلى الطيب أبي وقد رببت في كنفه على أن أكون صادقة قبل أن أخطو خطوتي الأولى
في طريق الحياة

إلى من دامت لي أيادهم وقت ضعفي، إلى ضلعي الثابت وأمان قلبي .. إخوتي (أيمن ،
ليزة)

وإلى كل يد صافحتها يوما عن ظهر قلب



شهيناز

الملخص:

نهدف من خلال الدراسة إلى الكشف عن اتجاهات الأساتذة الجامعيين نحو تطبيق yassir في مواصلاتهم اليومية

حيث كان التساؤل الرئيسي لهذه الدراسة : ما هي اتجاهات الأساتذة الجامعيين نحو استعمالهم بوعي لتسهيل مواصلاتهم اليومية؟ « YASSIR » لتطبيق

وقد استخدمنا كلا من الملاحظة و استمارة قياس الاتجاه كأدوات أساسية لجمع البيانات المتعلقة بالدراسة، وتم تقسيم الاستمارة إلى ثلاثة محاور حيث تم تصميم الاستمارة وتوزيعها على مجتمع الدراسة و المتمثل في 24 أستاذ و استخدمنا العينة المتاحة في إطار العينة القصدية، و اعتمدنا على المنهج الوصفي كونه ملائما لهذا النوع من الدراسات

النتائج : و توصلت من خلال هذه الدراسة إلى

نقطة إيجابية لصالح بعض الأساتذة « YASSIR » يعتبر تطبيق

يقدم تطبيق « YASSIR » العديد من المزايا للأستاذ الجامعي

الكلمات الإفتتاحية:

الاتجاهات، الأستاذ الجامعي، تطبيق Yassir، الوعي.

Résumé:

À travers l'étude, nous visons à révéler les attitudes des professeurs d'université à l'égard de l'application de « Yassir » dans leur transport quotidien.

La question principale de cette étude était : Quelles sont les attitudes des professeurs d'université face à leur utilisation consciente de l'application « YASSIR » pour faciliter leur transport quotidien ?

Nous avons utilisé à la fois un formulaire d'observation et un formulaire de mesure d'attitude comme outils de base pour collecter les données liées à l'étude. Le formulaire a été conçu et distribué à la population étudiée, composée de 24 professeurs. dans le cadre d'un échantillonnage raisonné, et nous nous sommes appuyés sur L'approche descriptive est appropriée pour ce type d'étude.

Résultats : Grâce à cette étude, j'ai atteint :

L'application « YASSIR » est considérée comme un point positif pour certains professeurs

L'application « YASSIR » offre de nombreux avantages aux professeurs d'université

Mots-clés : directions, professeur d'université, université, sensibilisation, application « Yaseer », transport

Les mots clé : Instcruction ,professeur d'université ,application Yassir, conscience

فهرس المحتويات

| الصفحة | العنوان |
|--------|---|
| | الشكر و التقدير |
| | الإهداء |
| | ملخص الدراسة |
| أ ب | مقدمة |
| | الفصل الأول : موضوع الدراسة وإجراءاتها |
| | المنهجية |
| 4 | تمهيد |
| | I. موضوع الدراسة |
| 5 | 1. تحديد مشكلة الدراسة |
| 6 | 2. أسباب اختيار موضوع الدراسة |
| 7 | 3. أهمية الدراسة |
| 8 | 4. اهداف الدراسة |
| 14 -8 | 5. ضبط المفاهيم |
| 14-18 | 6. الدراسات السابقة |
| 24-19 | 7. براديفم الدراسة |
| | II. الإجراءات المنهجية للدراسة |
| 25 | تمهيد |
| 27 | 1. منهج الدراسة |
| 28 | 2. مجتمع وعينة الدراسة |
| 30 | 3. أدوات جمع البيانات |
| 31 | 4-مجالات الدراسة |
| | الفصل الثاني: عرض وتحليل بيانات الدراسة |
| | عرض البيانات وتحليلها |
| | محور : البيانات الشخصية |
| | المحور الأول: خدمات تطبيق « YASSIR » في المواصلات اليومية للأستاذ الجامعي |
| | المحور الثاني: الإستعمال الفعلي لتطبيق « YASSIR » في تنقلات الأستاذ الجامعي |
| | نتائج الدراسة |
| | 3, آفاق الدراسة |
| | الخاتمة |
| | قائمة الملاحق |

فهرس الجداول

| | |
|----|---|
| 43 | جدول 01: يبين تمثيل أفراد العينة حسب النوع |
| 43 | جدول 02: يبين تمثيل أفراد العينة حسب السن |
| 44 | جدول 03: يبين تمثيل أفراد العينة حسب الرتبة المهنية |
| 45 | جدول 04: يبين تمثيل أفراد العينة حسب الخبرة المهنية |
| 46 | جدول 05: يبين اتجاه نحو" يوفر تطبيق YASSIR «الجهد و الوقت على الأستاذ الجامعي في الحصول على خدمة النقل اليومي |
| 47 | جدول 06: يبين اتجاه نحو" يلبي تطبيق « YASSIR » كل رغبات و حاجات الأستاذ الجامعي في الحصول على خدمة النقل المطلوبة |
| 48 | جدول 07: يبين اتجاه نحو" يقدم تطبيق « YASSIR » خدمات النقل بشكل دائم و في كل وقت |
| 49 | جدول 08: يبين اتجاه نحو" يتميز تطبيق «YASSIR» بالسرعة في تقديم خدمات النقل المطلوبة للأستاذ الجامعي في تيسير مهامه البيداغوجية |
| 50 | جدول 09: يبين اتجاه نحو" يتميز تطبيق « YASSIR » بالاستجابة الفورية و السريعة لاحتياجات النقل اليومية للأستاذ الجامعي . |
| 51 | جدول 10: يبين اتجاه نحو" يعتمد الأستاذ الجامعي على تطبيق « YASSIR » في تنقلاته أكثر من مرة في اليوم . |
| 52 | جدول 11: يبين اتجاه نحو" من معوقات استخدام تطبيق « YASSIR » وجوب توفر تغطية الأنترنت في هاتف الأستاذ الجامعي. |
| 52 | جدول 12: يبين اتجاه نحو" لدى الأستاذ الجامعي نظرة إيجابية على خدمات النقل التي يقدمها تطبيق « YASSIR ». |
| 53 | جدول 13: يبين اتجاه نحو" يتميز تطبيق « YASSIR » يتميز تطبيق «YASSIR» بتقديم خدمات النقل ذات جودة عالية للأستاذ الجامعي تيسيرا لمهامه. |
| 54 | جدول 14: يبين اتجاه نحو" يتميز تطبيق YASSIR «ببساطة الاستخدام |
| 55 | جدول 15: يبين اتجاه نحو" يعرض تطبيق « YASSIR » امتيازات للأستاذ الجامعي في خدمات النقل |
| 56 | جدول 16: يبين اتجاه نحو" يوفر تطبيق « YASSIR » الأمان و الراحة للأستاذ الجامعي أثناء تنقلاته اليومية, |
| 57 | جدول 17: يبين اتجاه نحو" يقدم تطبيق « YASSIR » خدمات استثنائية للأستاذ الجامعي في حالة حدوث أي مشاكل أثناء الرحلة, |
| 57 | جدول 18: يبين اتجاه نحو" يثق الأستاذ الجامعي في تطبيق « YASSIR » في استعملاته |

| | |
|----|---|
| | اليومية. |
| 58 | جدول 19: يبين اتجاه نحو " يوفر تطبيق « YASSIR » معلومات دقيقة و موثوقة عن السائقين ما يسهل على الأستاذ الجامعي طلب خدمة النقل عبر تطبيق يسير. |
| 59 | جدول 20: يبين اتجاه نحو" يساعد تطبيق « YASSIR » في الحصول خدمة النقل مريحة للأستاذ الجامعي |
| 60 | جدول 21: يبين اتجاه نحو " يوجد رفض من قبل بعض الأساتذة لاستخدام تطبيق « YASSIR » . |
| 61 | جدول 22: يبين اتجاه نحو" يحتوي تطبيق « YASSIR » على نظام حماية قانونية تحمي الزبائن |
| 62 | جدول 23: يبين اتجاه نحو" يتعامل سائقي سيارة مستعملي تطبيق « YASSIR » بشكل أخلاقي واحترام متبادل مع الأستاذ الجامعي. |
| 63 | جدول 24: يبين اتجاه نحو" الأستاذ الجامعي راض بالخدمات التي يقدمها تطبيق « YASSIR » في تنقلاته اليومية. |
| 63 | جدول 25: يبين اتجاه نحو" يوفر تطبيق « YASSIR » أسعار مناسبة مقارنة بالخدمات الأخرى ما يسهل على الأستاذ الجامعي الاستفادة منها. |
| 64 | جدول 26: يبين اتجاه نحو" يسمح تطبيق « YASSIR » للأستاذ الجامعي بطلب سيارة عند الحاجة أثناء تنقلاته. |
| 65 | جدول 27: يبين اتجاه نحو" يوفر تطبيق « YASSIR » معلومات دقيقة و موثوقة عن نوع السيارة و الطريق عبر تطبيق مابس MAPS ما يجعل الأستاذ يأمن هذه الطريقة. |
| 66 | جدول 28: يبين اتجاه نحو" يسعى تطبيق « YASSIR » إلى احترام القوانين و التشريعات المعمول بها أثناء تقديم خدماته. |
| 66 | جدول 29: يبين اتجاه نحو" يطلب تطبيق « YASSIR » من الأستاذ الجامعي إظهار رقمه السري للتأكد من أنه صاحب الحساب, |

مقدمة

شهد العالم في العقود الأخيرة موجة من التحولات والتغيرات في جل مجالات وميادين الحياة الإنسانية وفي مختلف القطاعات لا سيما قطاع الخدمات الذي يشمل قطاع النقل ويعتبر من أهم المقومات الأساسية لكل دول العالم، وعنصراً رئيسياً في حياة الفرد والمجتمع. بعدما كان في وقت مضى يعاني من التهميش والنقص بسبب عدم توفر الإمكانيات ولوسائل اللازمة، ويعرف أيضاً بالقطاع الثالث كونه لا يساهم في زيادة الثروة الاقتصادية.

كما عرف الإنسان النقل منذ القدم واعتمد عليه في بداية الحياة، إلا أن وسائل النقل الموجودة في العصور القديمة كانت محدودة ومبنية على الموارد المتاحة والتقنيات البدائية فقد كان الإنسان يعتمد على الطاقة البشرية والحيوانية، إذ اقتصرت وسائل النقل والمواصلات في البداية على المشي على الأقدام ومن ثم استخدموا الحيوانات، حيث كانت هذه الوسائل الأساسية التي اعتمد عليها لتحقيق التنقل على مدار العديد من السنين والقرون. ومع بداية القرن العشرين شهدت وسائل النقل تطورات هامة أدت إلى تغييرات جذرية في كيفية تنقل الناس وساهمت بشكل كبير في تشكيل العالم الحديث بسبب التطور التكنولوجي الذي جعل العالم يتحول إلى قرية صغيرة، حيث أدى التقدم في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى نمو وتطور النقل والمواصلات. وهذا ما أكده الاقتصادي البريطاني "الفريد مارشال" ALFRED MARSHALL : "بأن أهم ثورة تكنولوجية في العصر الحديث هي الثورة التكنولوجية في قطاع النقل." (صديق، 2016، ص1)

يعتبر قطاع النقل بمختلف أنواعه وفروعه (البري، البحري، الجوي) من أهم القطاعات التي تولي لها الدول اهتماما خاصا نظرا للدور الهام الذي يلعبه في التطور الاقتصادي والاجتماعي والحضاري إذ لا يمكن الاستغناء عنه في أي نشاط مهما كان ومنه يعتبر توفير خدمة النقل أمرا ضروريا حيث سعت كل دول العالم لتطوير وسائله خاصة مع تطور التقنيات الهائلة التي يشهدها عالمنا اليوم فرض نفسه في ظل التطور التكنولوجي السريع فقد أصبح ازدهار الأمم يقاس بمدى التحكم في الوسائل التكنولوجية الحديثة وتطور قطاع النقل فيها.

وإن الجزائر وككل البلدان سعت في إطار تنمية اقتصادها وتحسين مستوى معيشة أفراد مجتمعها عبر كامل ترابها، إلى توفير النقل للأشخاص والبضائع في كل الاتجاهات الممكنة داخل وخارج إقليمها حرصا منها على توفير الرفاهية لمواطنيها." (صديق، 2016، ص2) حيث تسعى جميع المؤسسات الاقتصادية بصفة خاصة إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة للمتعاملين معها. وهذا تزامنا مع زيادة التطور التكنولوجي واستخدام تكنولوجيا المعلومات في مختلف مجالات الأعمال. حيث أصبحت الكثير من المؤسسات في الوقت الحاضر تستخدم تكنولوجيا المعلومات لتقديم خدماتها وترقيتها كي تقوم بإرضاء زبائنهم. (الأخضر، 2022، ص485)

إن التطورات التكنولوجية التي حدثت في العقدين الأخيرين في كل مجالات الحياة البشرية حقق إنجازات كبيرة ولعل قطاع النقل كان المستفيد الأكبر وخاصة مع ظهور التطبيقات الذكية التي

بشكل كبير في تحسين جودة وكفاءة خدمات النقل وبفضلها أصبحت هذه الخدمات أكثر ملائمة وفعالية، و من أكثر التطبيقات استخداما لدى الكثير من الأشخاص حسب الدراسات الاستطلاعية التي قمنا بها هو "تطبيق Yassir "

يعتبر "تطبيق Yassir " من التطبيقات الحديثة التي لاقت استخداما واسعا من طرف عامة الناس بسبب الميزات التي يقدمها حيث يهدف إلى تسهيل الوصول الى خدمات النقل بتوفيره على منصة متكاملة عبر الهواتف الذكية...ويسعى إلى تقديم حلول مبتكرة تسهم في تعزيز فعالية وكفاءة خدمات النقل مما يجعل التنقل أكثر سهولة وراحة للمستخدمين. هذا لا يعني أنه فيه من السلبيات ما تجعل الزبون على حذر دائم في استعماله واستخدامه خصوصا من خلال استخداماته اليومية له في نقل الأساتذة الجامعيين من وإلى مقر عملهم لتحسين جودة الأداء أو نقل الأساتذة الضيوف بين الجامعة ومقر الإقامة لإحياء الملتقيات الوطنية والأأمور العلمية في الحرم الجامعي.

ومن اجل دراسة اتجاهات الأساتذة الجامعيين نحو استعمالهم "لتطبيق Yassir " بوعي تام لكل ما يدور بالجانب القانوني والتجاري والخدماتي والتأميني، لتسهيل مواصلاتهم اليومية حيث تم تقسيم هذه الدراسة إلى فصلين:

الفصل الأول : جاء تحت عنوان الإطار المنهجي للدراسة تناولت من خلاله الجوانب المنهجية للدراسة بالتطرق إلى أهمية الدراسة، أهدافها وأسباب اختيارها مرورا بالإشكالية وتساؤلاتها وصولا إلى ضبط المصطلحات وأخيرا عرض الدراسات السابقة، و عرض نظرية الدراسة، ثم عرض الإجراءات المنهجية للدراسة من حيث المنهج المتبع، مجتمع وعينة الدراسة وعينته، وأداة جمع البيانات لنهي الفصل بمجالات الدراسة.

الفصل الثاني: تم من خلاله الإمام بكل الجوانب الخاصة بالدراسة الميدانية لموضوع اتجاهات الأساتذة الجامعيين نحو استعمالهم "لتطبيق Yassir " بوعي لتسهيل مواصلاتهم اليومية، قسم علوم الاعلام والاتصال وتم فيه تحليل البيانات واستخلاص النتائج.

ومن الصعوبات التي واجهتها في هذه الدراسة :

- قلة الكتب المتعلقة بموضوع الدراسة خاصة.
- عدم تجاوب بعض المبحوثين والإجابة على استمارة قياس
- تحفظ السائقين على المعلومات الخاصة بالمؤسسة.
- وجوب ارتباطنا الدائم بشبكة الانترنت لاستعمال التطبيق.
- نقص الإمكانيات المادية للطالبة لاستعمال التطبيق من أجل محادثة السائق والتنقل من خلالها.

الفصل الأول : موضوع الدراسة وإجراءاتها المنهجية

I. موضوع الدراسة:

1. تحديد مشكلة الدراسة
2. أسباب اختيار الموضوع
3. أهمية الدراسة
4. أهداف الدراسة
5. ضبط المفاهيم
6. الدراسات السابقة
7. براديفم الدراسة

II. الإجراءات المنهجية للدراسة:

8. منهج الدراسة
9. مجتمع وعينة الدراسة
10. أدوات جمع البيانات
11. مجالات الدراسة

I: موضوع الدراسة

تمهيد :

تعد منهجية البحث العلمي جزءاً لا يتجزأ منه ولا شك أن البحث العلمي هو السبيل لحل العديد من المشكلات التي تتعلق باحتياجاتنا ورغباتنا ومن تم العمل على تليتها لذلك كان لابد على الباحث أن يتبع أسلوب يرتبط بالبحث العلمي ارتباطاً وثيقاً في بنائه المنهجي والمنطقي وكيفية توظيفه للأجزاء النظرية. (أونيس وبن عمارة، 2019، ص5)

وتساهم منهجية البحث العلمي في توجيه الباحث التوجيه الصحيح للنتائج المبتغاة والمسطرة من قبله، من خلال الأدوات المنهجية المتبعة. (بوخميس، 2020، ص1) فعلى الباحث حين شروعه في كتابة بحثه أن يراعي خطوات كتابة البحث العلمي بداية بصياغة الإشكالية التي تعتبر الخطوة الرئيسية التي يبني عليها الموضوع ومن ثم يليها خطوات أخرى، إذ لا يكتمل البحث إلا من خلال هذه العناصر الأساسية التي يستوجب على الباحث أن يجسدها في بحثه.

تناولنا في هذا الفصل الإطار المنهجي لدراسة "اتجاهات الأساتذة الجامعيين نحو استعمالهم لتطبيق Yassir بوعي في مواصلاتهم اليومية".

1.1. الإشكالية

شهد العالم في العصر الحديث تطورات كبيرة ومستمرة، تغيرت معها معالم الحياة الحضارية في جميع المجالات خاصة مجال الخدمات فقد أصبح قطاع الخدمات من أهم القطاعات الإنتاجية في السنوات الأخيرة بعدما كان يعاني من الإهمال والنقص في الماضي حيث يشمل هذا القطاع عدة مهن منها: النقل، و المواصلات وغيرها...

إذ يعتبر قطاع النقل من الركائز الأساسية التي قامت عليها الحضارات الإنسانية نظرا لأهميتها في حياة البشرية، فهو يمثل دعامة من دعائم التطوير والتنسيق بين جميع القطاعات. فقد استعمل النقل منذ القدم واعتمد عليه الإنسان منذ بداياته، إلا أن وسائل النقل في السابق تختلف عن التي يتم الاعتماد عليها في وقتنا الحاضر فكان الإنسان يعتمد على وسائل بدائية مثل: العربة ... ومع مرور الزمن و تطور العصور شهدت وسائل النقل نقلة نوعية بحيث حولت العالم إلى قرية صغيرة و صار الإنسان يلجأ إلى الوسائل الحديثة مثل: السيارات القطارات..... وبهذا فإن النقل وبمختلف وسائله (البرية، البحرية، الجوية) يعد من أعظم الاختراعات التي قدمتها البشرية، فهي من المتطلبات الأساسية والضرورية في الحياة اليومية والتي لا يمكن الاستغناء عنها و تسعى كل دول العالم على تطويره.

و نظرا لاحتياج الفرد و المجتمع للنقل و خدماته لا سيما في المناطق الحضارية، أدى هذا إلى البحث عن آليات لتحسين عملية النقل و تطوير خدماته في ظل التطور التكنولوجي ، فقد أصبحت تكنولوجيا المعلومات و الاتصال رمز من رموز التقدم و تحتل مكانة عالية في تطور المجتمعات التي توسعت في الآونة الأخيرة حيث أن العالم اليوم يعيش ثورة الرقمية الإلكترونية و ظهور تقنيات تسهل سبل الحياة مثل الهواتف الذكية ، الأجهزة اللوحية ... وهذا ما دفع بالمؤسسات التي تعمل في مجال خدمة النقل إلى إيجاد اسرع و اسهل الطرق لتقديم أفضل الخدمات لزيائنها و من بين أهم الاستجابات لتلك الأبحاث و التطورات و بفضل الثورة التكنولوجية التي شهدتها الدول و المجتمعات المعاصرة ظهور تطبيقات إلكترونية برزت في مجال النقل بشكل كبير من شأنها الرفع من كفاءة و فعالية قطاع النقل و الخدمات.

و تعد هذه التطبيقات الإلكترونية أحد أهم التقنيات الحديثة و الجذابة التي توسعت في جميع أرجاء العالم و انتشرت بشكل ملحوظ ولم تقتصر أهميتها على الإنسان فقط بل على المؤسسات أيضا و باتت تعتمد عليها في تقديم خدمات خاصة خدمة النقل و صار استعمالها لزاما في الحياة اليومية، حيث تم تطوير تطبيقات النقل الذكية لتسهيل الوظائف الحياتية على المستخدمين فبعدها كان الحصول على خدمة النقل في السابق صعبا يتطلب مجهود أصبح الآن بفضل التطبيقات الحديثة و التحولات التي أحدثتها بين الدول المختلفة العالم قرية إلكترونية صغيرة وجزأ لا يتجزأ كونها تساهم في النمو و التقدم. و من كل هذا يمكن القول أن التطور التكنولوجي الذي أحدثته التطبيقات الذكية (SMART APPLICATION) في مجال النقل له أثر كبير على المجتمع و تمكنت من

فرض وجودها في حياة كل فرد، فقد مست كل جوانب الحياة ونشاطاتها المختلفة مثل: التعليم...و على الرغم من كل المزايا التي تقدمها هذه التطبيقات إلا أنها لا تخلو من عيوب.

الفصل الأول:

الإطار المنهجي

وقد عرفت الجزائر في الفترة الأخيرة تحولات في مجال النقل وذلك بفضل التطبيقات الإلكترونية التي تستخدم في تحسين جودة الخدمات في هذا المجال و من بين هذه التطبيقات هناك "تطبيق Yassir"

الذي يعد نموذج واعد في تقديم خدمات النقل إلكترونيا في الجزائر وفي مدن مختلفة إذ يتيح للمستخدمين الوصول إلى أي مكان و في أي وقت و تقديم خدمات متنوعة للزبائن ، قصد تيسير المواصلات واختصار الوقت وبما أن الأستاذ الجامعي عضو فعال في المجتمع ويحتاج بشدة إلى تيسير المواصلات لتسهيل تأدية أعماله وواجباته البيداغوجية داخل وخارج ولايته فقد ارتأينا رصد آرائه وحصر اتجاهاته حول استخدامه لهذه المركبات النفعية الخدماتية من خلال استعماله للتطبيق الإلكتروني الذي يتيح له عن طريق شبكة الأنترنت وتقنية الخريطة الإلكترونية للمكان المراد الذهاب إليه، من خلال تتضح له معالم المكان والثمن وكذلك الوقت الذي سيستغرقه من خلال الرحلة، ما دفعنا نستفسر عن مدى وعي الأساتذة الجامعيين حول أمر مهم جداً في نظرنا، ألا وهو مدى أمان الأستاذ الجامعي من كل النواحي وهو يتنقل في هذا النوع من المركبات باستعماله لتطبيق الكرتوني.

وبناء على ما سبق يمكن تحديد مشكلة الدراسة في التساؤل التالي:

_ ماهي اتجاهات الأساتذة الجامعيين نحو استعمالهم لتطبيق yassir بوعي لتسهيل عملية مواصلاتهم اليومية؟

قصد تفكيك الإشكالية المطروحة ارتأينا تجزئتها لمجموعة من التساؤلات الفرعية التالية :

1_ ما هي اتجاهات أساتذة فرع علوم الإعلام والاتصال لجامعة مولود معمري نحو أسباب اختيار تطبيق "yassir" في مواصلاتهم اليومية؟

2_ ماهي اتجاهات أساتذة فرع علوم الإعلام والاتصال لجامعة مولود معمري نحو الخدمات التي يقدمها تطبيق yassir في مواصلاتهم اليومية؟

3_ ما هي اتجاهات أساتذة الفرع، نحو المعايير التي يتبعها تطبيق "yassir" في تقديم خدمات متنوعة؟

4_ ما هي اتجاهات أساتذة فرع علوم الإعلام والاتصال لجامعة مولود معمري حول تطبيق yassir في جذب الزبائن؟

2- أسباب اختيار موضوع الدراسة:

لكل دراسة علمية أسباب يقوم على أساسها اختيار الموضوع محل الدراسة، و عملية اختيار موضوع الدراسة تتطلب اتخاذ احتياطات لكي يكون الاختيار صحيحا و ناجحا ، و اختياري لموضوع الدراسة المتمثل في اتجاهات الأساتذة الجامعيين نحو استعمالهم لتطبيق Yassir بوعي لتسهيل عملية المواصلات اليومية لم يكن محل صدفة بل هناك أسباب أدت بي لاختياره دون غيره من المواضيع الأخرى و تتمثل هذه الأسباب في:

6

الأول:

الفصل

1 لإطار المنهجي

أ/ الأسباب الذاتية:

- 1_ الموضوع يناسب التخصص الدراسي و القدرات المعرفية.
- 2_ الاهتمام و الميل إلى مثل هذه المواضيع المتعلقة بالتطبيقات الإلكترونية الخاصة بالمواصلات.
- 3_ محاولة إرضاء فضولي في معرفة مدى استفادة أساتذة علوم الإعلام و الاتصال من تطبيق Yassir في مواصلاتهم اليومية.
- 4_ الرغبة في تقديم إضافة حول هذا المجال.
- 5_ ملاحظة انتشار التطبيقات الإلكترونية و خاصة تطبيق Yassir .
- 6_ الرغبة في معرفة ان كانت هناك تأثيرات سلبية حول استخدام تطبيق Yassir .

ب/ الأسباب الموضوعية:

- 1_ كثرة استخدام التكنولوجيا الحديثة خاصة التطبيقات الإلكترونية.
- 2_ التعرف على آراء أساتذة علوم الإعلام و الاتصال لجامعة مولود معمري نحو تطبيق Yassir في مواصلاتهم اليومية.
- 3_ قلة الدراسات التي تناولت موضوع التطبيقات الإلكترونية الخاصة بالنقل و المواصلات.
- 4_ حداثة الموضوع و قابلية دراسته.
- 5_ أهمية الموضوع و حساسيته و الانعكاسات التي يحملها تطبيق Yassir .
- 6_ المساهمة في إثراء المكتبة الجامعية بمثل هذه المواضيع و فتح آفاق بحثية جديدة .

3. أهمية الدراسة:

لكل دراسة علمية أو بحث علمي أهمية و قيمة تكمن في مدى إسهامها في إبراز المشكلة المطروحة و الفائدة التي دفعتني للقيام بهذه الدراسة تتجلى فيما يلي:

حادثة الموضوع كونه يعالج موضوعا من أهم المواضيع المعاصرة و أبرزها، و ذلك بعد تحديد كل متغيرات الإشكالية إذ تم الجمع بين متغيرات ذات أهمية خاصة في الوقت الحالي إضافة إلى التطورات التكنولوجية الحديثة و استخدامها من طرف عامة المجتمع ، إذ أن ظاهرة التطبيقات الالكترونية أصبحت منتشرة بكثرة في المجتمع و استعمالها في كل مجالات الحياة اليومية خاصة تطبيق Yassir الذي يقدم خدمات و مزايا متنوعة في مجال النقل و المواصلات لتسهيل حياة الفرد، فقد أصبح من الضروري الاعتماد على التكنولوجيا الحديثة، و لمحاولة معرفة اتجاهات أساتذة علوم الإعلام و الاتصال لجامعة مولود معمري

7

الأول:

الفصل

1 لإطار المنهجي

نحو تطبيق Yassir و مدى تأثيره عليهم و مدى استخدامهم له في مواصلاتهم اليومية. كما أن الموضوع

يمثل حلقة هامة في البحث و التحليل بغرض إثراء المكتبة بمثل هذه الدراسات و استفادة الأجيال القادمة منها ، إذ يمكن أن تساهم هذه الدراسة في إعطاء معلومات أكثر حول تطبيق Yassir و بيان الآثار السلبية و الإيجابية حول استخدام تطبيق yassir .

4-أهداف الدراسة:

تعتبر أهداف الدراسة من الخطوات المهمة التي تبين إتجاه الدراسة، و لا يمكن لأي دراسة علمية أن تنجح إلا من خلال الأهداف التي يضعها الباحث و يأمل الوصول إليها و تحقيق نتائجها إذ تكمن قيمة كل بحث علمي في الأهداف التي يسعى إليها الباحث ، و نسعى من خلال هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

1. التعرف على اتجاهات الأساتذة الجامعيين نحو استعمالهم لتطبيق yassir في مواصلاتهم اليومية .
2. التعرف على دوافع استخدام الأستاذ الجامعي لتطبيق yassir .
3. التقرب من الأساتذة و التعرف على مدى اهتمامهم بالتطبيقات الالكترونية خاصة "تطبيق yassir".
- 4_ التعرف على أسباب استخدام أساتذة علوم الاعلام و الاتصال "لتطبيق yassir" في مواصلاتهم اليومية.
- 5_ قياس اتجاهات أساتذة علوم الاعلام و الاتصال نحو "تطبيق yassir".
- 6_ تحديد تأثير "تطبيق yassir" على أساتذة علوم الاعلام و الاتصال لجامعة مولود معمري.

الشيء الموجه إذا جعل على جهة واحدة لا يختلف، والواجهة وهو الموضوع الذي نتوجه إليه و
نقصده. (خليفة، 2021، ص7)

ويعرف أيضا:

- اتجه له رأى أي سنح وافتعل، وصار الواو ياء لكسر ما قبلها وأبدلت منها التاء وأدغمت ثم بني عليه قولك: قعدت تجاهك أي: لقاءك وأصله وجاه. وجه فلان في حاجة: أرسله ووجه فلان جعله يتجه اتجاها معينا بالضم والكسر الجانب والناحية. (مشيرح، 2018، ص16)

المعنى الاصطلاحي:

هناك العديد من التعريفات للاتجاه نذكر منها:

- "هو الميولات و الإستعدادات المكتسبة التي تظهر في سلوك الفرد و الجماعة عندما تكون بصدد تقييم شيء أو موضوع بطريقة منسقة و متميزة، أو ينظر إليها على أنها تعبير محدد عن قيمة و لهذا تشمل على نوع القيم الإيجابي أو السلبي و الإستعداد نحو الإستجابات لموضوعات أو مواقف بطريقة محددة و معرفة مسبقة، و تمثل الإتجاهات نظاما من المعتقدات و المشاعر و الميول السلوكية تنمو في الفرد بإستمرار نموه و تطوره. (مناعي و بزازي، 2016، ص11)
- و يعرف ترستون (thurston) الإتجاه " بأنه درجة الشعور الإيجابي أو السلبي المرتبط ببعض الموضوعات السيكلوجية، و يقصد بهذه الموضوعات أي رمز أو نداء أو قضية أو شخص أو مؤسسة أو فكرة وغيرها، مما يختلف حوله الناس، فالإتجاه لا يكون إزاء الحقائق الثابتة المقررة وإنما اتجاه الموضوعات التي يمكن أن تكون موضوعات جدلية. (حياوي و باحو، 2018، ص18)

المعنى الاجرائي:

• هورد فعل على موضوع معين و نقصد بالإتجاه في دراستنا مدى قبول أو رفض أو نفور أساتذة فرع علوم الإعلام و الإتصال لجامعة مولود معمري نحو تطبيق yassir في مواصلاتهم اليومية.

• خصائص الاتجاهات:

تتضمن الاتجاهات عدد من الخصائص التي تنفرد بها عن غيرها فالاتجاهات متعلمة أي ليست غريزية و لا موروثة وإنما حصيلة مكتسبة من الخبرات و الآراء و المعتقدات و التي تتكون و تتطور من خلال تفاعل الفرد مع البيئة ، و لا تتكون من فراغ ، و لكنها دائما تتضمن علاقة بين فرد و موضوع من مواضيع البيئة ، بالإضافة إلى هذا فهي ثابتة نسبيا و قابلة للتعدبل و التغيير لكونها مكتسبة و متعلمة و قابلة للقياس إذ يمكن قياسها و تقويمها من خلال السلوك الملاحظ و الاستجابات اللفظية. (عمراني و عبد الحميد، 2013، ص13)

• مكونات الاتجاه:

تتكون الاتجاهات من ثلاث مكونات أساسية تتصف بالترابط و تتأثر بعضها البعض و هذه المكونات هي:

المكون المعرفي: cognitive component و يتكون من الأفكار و المعتقدات و المفاهيم و الإدراك و الحجج و البراهين تجاه موضوع الاتجاه.

المكون الوجداني: Affective component و يتضمن المشاعر و الانفعالات و حالات الحب و البغض و القبول و الرفض تجاه موضوع الاتجاه.

المكون السلوكي : Behavioral component و يتضمن ردود الأفعال و التصرفات المرتبطة بموضوع الاتجاه كتجنب الأشخاص المعاقين على سبيل المثال أو المبادرة إلى مساعدة الآخرين أو التطوع في الأعمال الخيرية. (بوعمود، 2016، ص10)

2. الأستاذ:

المعنى اللغوي:

• هو معلم: و هو من يمارس تعليم، علم أو فن . (ابيكرو باسماويل، 2021ن ص23)

المعنى الاصطلاحي:

- يعرفه محمد السرغيني بأنه : ذلك الشخص الذي ينوب عن الجماعة في تربية أبنائهم و تعليمهم، وهو موظف من قبل الدولة التي تمثل مصالح الجماعة ، و يتلقى أجر نظير قيامه بهذه المهمة. (سالمي، 2022، ص546)

3. الأستاذ الجامعي:

10

الأول:

الفصل

الإطار المنهجي

هو حجر الزاوية في العملية التعليمية فهو الشخص الذي يقوم بمهام، و مايتخذ من قرارات و ما ينمط من سلوك، سواءا تعلق ذلك بتخطيط العملية التعليمية من وضع الأهداف و صيغتها، أو اعداد الوسائل التعليمية و الأنشطة و الأساليب و التقويم و غيرها من عناصر مدخلات العملية التعليمية، و ما يصاحب ذلك من التواصل الفعال كالشرح و الالقاء و الاصغاء و المناقشة، و التقويم و التوجيه، و الارشاد و غيره من أنماط سلوك المعلم، لذا كلما ارتفع مستواه المهني و اتسعت اهتماماته الفكرية و الثقافية، ارتفع

مستوى أدائه في عمله بما ينعكس بالضرورة على مستوى العملية التعليمية ككل. (دغبوج و عز الدين، 2021ن ص11)

- و عرفه جون ديوي بأنه: ذلك الذي يدرّب طلابه على استخدام الآلة العلمية و ليس الذي يتعلم بالنيابة عنهم فهو الذي يشترك مع طلابه في تحقيق نمو ذاتي يصل على أعماق الشخصية و يمتد إلى أسلوب الحياة. (عكفة و عماري، 2017، ص10)
- التعريف الإجرائي: هو موظف يقوم بمهامه التعليمية و يساعد الطلاب في اكتساب المعرفة. الجامعة:

المعنى اللغوي:

- هي جامعة من فعل جمع يجمع جمعا، جمع المفترق أي ضم بعضه إلى بعض و يقال قدر جامعة بمعنى عظيمة، و جمعهم جامعة أي أمر جامع، و الجامعة مجموعة معاهد علمية تسمى كليات تدرس فيها العلوم و الفنون و الآداب. (مامن، ص4)

المعنى الاصطلاحي:

- عبارة عن نظام قانوني ذات طابع عمومي تجمع مختلف الأجناس يتبادلون المعارف العلمية، بين كوادر التدريس فيما بينهم كما تركز على وظائف عدة و هامة منها تخريج أعضاء طالبي العلم كما تمنح لهم شهادات اكاديمية في كل طور حسب النظام المعمول به. (والي و زوبير، 2021، ص8)

- هي عبارة عن جماعة من الناس يبذلون جهداً مشتركاً في البحث عن الحقيقة، والسعي لاكتساب الحياة الفاضلة للأفراد والمجتمعات. (بليردوح وآخرون، 2021، ص51)
- **التعريف الاجرائي:** الجامعة هي مؤسسة علمية تضم الأساتذة و الطلاب و العمال، هدفها تقديم المعرفة للطلاب.

4. علوم الإعلام و الاتصال:

المعنى الاصطلاحي:

- يشير هذا المصطلح أو المفهوم إلى العلوم التي تهتم بدراسة الكيفية أو الطريقة التي من خلالها يتم نقل الرسالة إلى الجمهور، و ترتبط هذه العملية بالقائم بالاتصال(المرسل،

11

الأول:

الفصل

الإطار المنهجي

المصدر) الذي يقدم الرسالة في حد ذاتها، ووسيلة الاتصال، و الأثر الممكن للرسالة على الجمهور المتلقي. (بوعزيز، 2018ن ص35)

- وحسب تعريف بيرجي أشافي berget achafie _فإن علوم الإعلام و الإتصال هي علوم تهتم بدراسة إنتاج و معالجة و تأثير الرموز و أنظمة الإشارات عن طريق وضع نظريات قابل لتحليل تحتوي على تعميمات تمكن من تفسير الظواهر المرتبطة و يقول _فيرنوند بال_إن

الأول:

الفصل

الإطار المنهجي

هذه العلوم هي تخصص أمريكي الأصل على الأقل و تعود لدراسات الأولى لهولفن_لاسويل_لزرسفيلد_الذين أعطو لدراسات حول وسائل الإعلام المبرر العلمي الذي كانت تفتقده فمع تراكم هذه البحوث جعل من دراسة الإتصال علماً قائماً بذاته. (ملياني و عدة بن عطية، 2014، ص7)

- يقول **Michel Mathien**: "إن ميدان علوم الإعلام والاتصال تأسس على التوالي، إلى جانب كل التخصصات الأخرى ليتمكن من التواجد كتخصص قائم بذاته، وكواجهة بين التخصصات. و أصبح المكان الذي تتقاطع فيه وجهات النظر العلمية حول الأنساق الإنسانية الاتصالية و الإعلامية، و حول امتداداتها التقنية، و ظروفها السياسية و الاقتصادية، و الصناعية و الثقافية". (تواتي، 2019، ص115)

التعريف الإجرائي:

تخصص موجود في جامعة مولود معمري_تامدة_ ويتبع كلية العلوم الإنسانية و لديه عدة تخصصات و هي : اتصال تنظيمي، سمعي بصري، اتصال جماهيري.



- تطبيق yassir هو خدمة نقل مبتكرة يمكن إستخدامها عن طريق الهاتف الذكي في أي مكان وفي أي وقت. وهي تسمح للجميع بحجز سائق و التحرك بأمان. أنشأت يسير حول

12

الأول:

الفصل

الإطار المنهجي

- فكرة بأنه عند معاملة الناس بشكل أفضل فإنهم يقدمون خدمة أفضل(سائق سعيد، راكب سعيد)، ولقد تأسست مؤسسة "يسير" في 2017 من طرف المهندسين الجزائريين نور الدين طايبي و مهدي يطو و طورت المؤسسة عدت تطبيقات على الأندرويد و "أي.أو.أس" تجمع أزيد من 5مليون مستخدم. و توفر مؤسسة "يسير" خدمات عند الطلب مثل التنقل و التوصيل حيث تساهم الشركة في خلق إيرادات لأكثر من 50 ألف متعامل شريك من سائقين ورجال توصيل و تجار المواد الإستهلاكية و تجار الجملة، و تتوفر خدمات يسير عبر 30مدينة في الجزائر، تونس، المغرب، فرنسا و كندا بالإضافة إلى بلدان في إفريقيا الغربية. (عبد الكريم و بن تسوري، 2023، ص 355.354)

- و من أهم مبادئها:

_ بساطة الاستخدام: يكفي أن يقوم الزبون بتنزيل التطبيق على هاتفه أما السائقون فلديهم نسخة خاصة بهم.

_ الخدمة متوفرة دائما: وهذا في أي وقت ومكان تغطية الشركة.

_ تقدم خدمة ذات جودة: وهذا بتقليص وقت الانتظار بالنسبة للزبون و السائق بتقديم خدمة آمنة و شحن التواصل بين السائق و الزبون. (بولسان و حمدلو، 2023، ص 37)

- و أيضا: يعمل تطبيق يسير كوسيط بين الزبون الذي يريد التنقل في مدينة معينة و السائق الذي يرغب في تقديم هذه الخدمة، و تقوم شركة يسير بعقد اتفاقيات مع السائقين و تقديم دورات تكوينية لهم، ثم أخذ نسبة 25 عن كل خدمة يقدمونها مع ملاحظة أن هؤلاء السائقين لهم حرية اختيار أوقات العمل، و تتضمن هذه النسبة حقوق الرسوم و الضرائب التي تدفعها شركة يسير على أساس اتفاقياتها مع السلطات المحلية و وزارة العمل. (عماروش و ميزان، 2022، ص91)

• خدمات Yassir :

➤ خدمة الأشخاص المهمين جدا : تسمح للشركات و الجمعيات و جميع أنواع المؤسسات بحجز سيارات ريفية لزبائنها ، و الاستفادة من خدمة غير مسبقة مخصصة للأشخاص . يتم الحجز للأشخاص المهمين جدا عبر موقع الأنترنت www.yassir.dz في مرحلة أولى بانتظار دمجها في تطبيق الهاتف النقال .

➤ خدمة الحجز

سمح للزبائن بحجز سائقهم مسبقا انطلاقا من تطبيق الهاتف النقال .

➤ خدمة الفوترة :تسمح للزبائن باستلام فواتير متعلقة بتنقلاتهم عبر يسير عبر الايميل ، بشكل آلي بعد كل رحلة أو بشكل شهري . يتم احتساب تكلفة يسير على أساس خوارزمية تقوم

13

بحساب

الأول:

➤ الفصل

الإطار المنهجي

السعر حسب الكثافة المرورية المسافة بين مكان الانطلاق و مكان الوصول، ساعة الوصول المتوقعة للسائق. (قايدى و مطلاوي، 2022، ص112)

6. الوعي:

- المعنى اللغوي: الفهم و سلامة الادراك. (الثببتات و العويمر، 2018، ص96)
- المعنى الاصطلاحي: المعرفة و الفهم و الادراك و التقدير بمجال معين، مما يساعد على توجيه سلوك الفرد نحو العناية بهذا المجال. (درديش و لعفريت، 2019، ص573)

الأول:

الفصل

الإطار المنهجي

- المعنى الاجرائي: درجة وعي الأساتذة الجامعيين بمفهوم تطبيق Yassir، و موقفهم نحوه.

7. المواصلات:

المعنى الاصطلاحي:

• عرف بأنه: النشاط الاقتصادي الذي يتعلق بحركة الأفراد أو السلع من مكان لآخر متجاوزا المسافة المكانية والبعد الزمني بهدف خلق المنافع أو زيادتها أو تطويرها. (حبيطة، 2014، ص60)

• ويعرف أيضا أنه: الأداة التي عن طريقها يمكن توسيع السوق واستغلال الموارد البشرية و المادة التي تستغل سابقا باتجاه زيادة الإنتاج وتحسين نوعيته ويساهم في انتقال السلع والأيدي العاملة إلى الأماكن التي تكون فيها أكثر نفعا. (بوختالة وآخرون، 2017، ص48)

المعنى الاجرائي:

• المواصلات هي وسائل نقل تستخدم لنقل الأشخاص والبضائع أو أغراض أخرى من مكان إلى آخر وتشمل وسائل المواصلات عامة مثل: الحافلات، القطارات... ووسائل خاصة مثل: السيارات...

6-الدراسات السابقة:

تعتبر الدراسات السابقة أحد الأجزاء المهمة من خطة البحث العلمي، فالاطلاع على المواضيع ذات صلة بموضوع الدراسة يسهل على الباحث التخطيط وبناء دراسته الحالية و كما أنها تزوده بالنتائج التي توصلت إليها الدراسات السابقة ولها فائدة للباحث والموضوع ، وبالعودة إلى الدراسات السابقة لموضوع دراستنا وقفنا على بعض الأعمال المشابهة لها حيث لم يحظى موضوع التطبيقات الإلكترونية و أثرها على الأستاذ الجامعي اهتمام الباحثين.

وفي إطار إعدادي لهذه الدراسة و بحثي عن الدراسات السابقة وجدت مواضيع ذات صلة بموضوع دراستنا وفيما يلي بعض الدراسات و من أبرزها ما يلي:

14

الأول:

الفصل

الإطار المنهجي

➤ الدراسة الأولى: دراسة حديد عبد الناصر و مسمة سفيان تحت عنوان "دور التطبيقات الإلكترونية في تسهيل الحصول على خدمة النقل"-دراسة حالة تطبيق Yassir- و هي عبارة عن مذكرة مقدمة استكمالا لمتطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي في علوم التجارية تخصص تسويق خدمات، سنة 2023/2022.

و تمحورت إشكالية الدراسة حول دور التطبيقات الإلكترونية في حياة الفرد في تسهيل الحصول على خدمة النقل وكذا دور تطبيق Yassir في مجال خدمة النقل في الجزائر و الخدمات التي يقدمها، و قد طرح الطالبان تساؤل رئيسي مفاده: إلى أي مدى يساهم تطبيق يسير في تسهيل الحصول على خدمة النقل في مدينة جيجل؟

الأول:

الفصل

الإطار المنهجي

ولمعالجة هذا الإشكال تم طرح التساؤلات الفرعية التالية:

. ماهي مكونات تطبيق يسير في تسهيل الحصول على خدمة النقل؟

. هل يستخدم تطبيق يسير كل مكوناته في تسهيل الحصول على خدمات النقل؟

. هل يؤثر تطبيق يسير في تسهيل الحصول على خدمة النقل في مدينة جيجل؟

اندرجت هذه الدراسة ضمن الدراسات التحليلية من خلال التطرق إلى مختلف المفاهيم التي تتعلق بموضوع التطبيقات الإلكترونية و خدمة النقل وقاما الطالبان في هذه الدراسة بتطبيق المنهج الوصفي.

واعتمدا على استمارة الأسئلة الموجهة لمستعملي تطبيق Yassir، و تحليلها باستخدام برنامج SPSS لاستخلاص النتائج.

وقد توصلت هذه الدراسة للعديد من النتائج أهمها:

أ _ نتائج الدراسة النظرية:

1. تمثل التطبيقات الإلكترونية وسيلة لتسهيل حياة الإنسان.
2. تعد خدمات النقل العصب الرئيسي لباقي الخدمات كونها وسيلة ربط بين مختلف القطاعات.
3. يعمل التطبيق الإلكتروني على تسريع المدة الزمنية للحصول على الخدمة.
4. تعد تكنولوجيا الحديثة و الرقمنة عاملا مهما في تطوير جميع المؤسسات بصفة عامة و المؤسسة الخدمية بصفة خاصة.

ب _ نتائج الدراسة التطبيقية:

- 1_ يشهد تطبيق يسير إقبالا لا بأس به نظير الخدمات التي يقدمها و خاصة في مجال النقل الأمر الذي يوضح مدى ضرورة تبني مثل هذه التكنولوجيا في مختلف الخدمات.

الإطار المنهجي

- 2_ يعتبر تطبيق يسير نقطة إيجابية لصالح الشركة، حيث يعتبر طفرة في مجال تقديم خدمة النقل في الجزائر حيث ساهم في ترسيخ فكرة تطوير خدمات النقل.
- 3_ يستخدم تطبيق يسير الوسائط الرقمية المختلفة و التي من أهمها الانترنت، من أجل الحصول على الخدمة و التواصل بين طالب الخدمة و مقدم الخدمة.
- 4_ تبذل شركة يسير جهدا لتطوير خدماتها المختلفة، خاصة فيما يتعلق بالنقل و التنقل، و ذلك من خلال تبسيط التطبيق الخاص بها و سهولة التعامل معه من أجل توسيع خدماتها.

أوجه التشابه:

1. تتشابه هذه الدراسة مع دراستي في متغير واحد و هو تطبيق Yassir و دوره في الحصول على خدمة النقل.
 2. كلتا الدراستان تشتركان في المنهج الوصفي.
 3. تشترك هذه الدراسة مع دراستي في استخدام نفس أداة جمع البيانات و هي استمارة الاستبيان.
- أوجه الاختلاف:

1_دراستي تهدف إلى بيان اتجاه أساتذة فرع علوم الإعلام و الاتصال لجامعة مولود معمري نحو تطبيق يسير في مواصلاتهم اليومية بينما هذه الدراسة تهدف إلى الكشف عن دور تطبيق يسير في الحصول على خدمة النقل.

2_ تختلف دراستي عن هذه الدراسة في الشريحة المستهدفة.

➤ الدراسة الثانية: دراسة عماروش خديجة إمان و مزيان أمينة تحت عنوان تجربة شركة يسير كنموذج واعد للشركات الناشئة في الجزائر_قراءة تحليلية_ و هي عبارة عن مقال منشور في مجلة "الإستراتيجية و التنمية" و، المنشورة في 2022/07/07 .

حاولت هذه الدراسة أن تسلط الضوء الشركات الناشئة و إبراز شركة يسير كتجربة ناجحة للشركات الناشئة في الجزائر و قد طرح الباحثان تساؤل رئيسي مفاده: فيما تكمن عوامل نجاح الشركات الناشئة لاسيما على مستوى شركة يسير في الجزائر؟

الفرضية الرئيسية للبحث:

يعتمد نجاح الشركات الناشئة أساسا على مناخ الأعمال الذي تنشط فيه، كما يركز رواج شركة يسير على الخصائص الفردية لمؤسسي الشركة و مؤهلاتهم العلمية.

و إندرجت هذه الدراسات ضمن الدراسات التحليلية لتوضيح أكثر لمفهوم الشركات الناشئة إعتما الباحثان على المنهج الوصفي و منهج دراسة الحالة من أجل إستخلاص عوامل إزدهار شركة يسير في الجزائر.

و في الأخير توصلت هذه الدراسة إلى العديد من النتائج منها:

1. يستوجب نجاح الشركات الناشئة توفير نظام بيئي متكامل يوفر مناخ أعمال مناسب يسمح بتحقيق الإبداع والابتكار بشكل مستمر تنحدر فيه الثقافة الريادية وروح ريادة الأعمال. كما يشترط أيضا أن يشمل ذات النظام مصادر تمويل و أجهزة مرافقة متخصصة و هذا من أجل تسهيل و تسريع مسار إنشاء الشركة الناشئة و تدليل مختلف عقباتها.

2. ظهرت عدة شركات ناشئة في الجزائر، و مثال ذلك شركة يسير التي تعتبر من بين الشركات الناشئة السبابة في استخدام التكنولوجيا المتطورة لتقديم خدمات متنوعة لاسيما في مجال النقل، التجارة الإلكترونية خدمات التوصيل المختلفة، الإطعام السريع، الإنتاج السينمائي و خدمة الاستشارات الطبية.

3. من بين عوامل نجاح شركة يسير أيضا هو اعتمادها على سوق المنتجات الرقمية و هو مل يشكل فرص أعمال ذات مردودية لمن يستطيع استغلالها إلى جانب الاندماج السريع لمختلف الاحتياجات الاستهلاكية للسوق الوطني و بعض الأسواق الدولية.

أوجه التشابه:

1_تشابه دراستي مع الدراسات المذكورة في استخدام نفس المنهج .

2_تشترك هذه الدراسة مع دراستي في متغير واحد و هو تطبيق يسير.

أوجه الاختلاف:

1_تختلف هذه الدراسة عن دراستي في نوع العينة المستخدمة.

2_تباين هذه الدراسة عن دراستي في الشريحة المستهدفة.

➤ الدراسة الثالثة: دراسة أحمد صخر و مفيد عبد اللاوي و وهيبة خزازنة بعنوان

"المسؤولية الاجتماعية كتوجه ذكي للمؤسسات الناشئة في الجزائر مؤسسة yassir للنقل

الحضري الجزائر نموذجا" و هي عبارة عن مقالة منشورة في مجلة التنمية الاقتصادية و

نشرت في 2020/12/31.

وتمحورت إشكالية الدراسة حول موضوع المسؤولية الاجتماعية و أهميته في حياة المؤسسات الناشئة

و شركة يسير نموذجا و قام الباحثون بطرح تساؤل رئيسي مفاده: ما هو واقع تطبيق المسؤولية

الاجتماعية في مؤسسة يسير لنقل الحضري؟

وقدتم طرح الأسئلة الفرعية التالية:

17

الأول:

الفصل

الإطار المنهجي

1_هل تتبنى مؤسسة يسير عينة الدراسة إبعاد المسؤولية الاجتماعية بشكل جيد اتجاه كل الأطراف

المعنية؟

2_هل تلتزم مؤسسة يسير عينة الدراسة بتطبيق مجالات المسؤولية الاجتماعية بشكل جيد اتجاه كل أصحاب المصلحة؟

3_هل مؤسسة يسير لنقل الحضري مؤسسة مسؤولية اجتماعيا؟

اعتمدا الباحثون على المزج بين المنهجين الوصفي والتحليلي و اعتمد في الجانب النظري على البحث المكتبي من أجل الحصول على ما تناولته المراجع و المصادر العربية و الأجنبية من مواضيع، أما في الجانب التطبيقي تم الاعتماد على موقع المؤسسة من أجل الحصول على معلومات.

وتمثل مجتمع الدراسة في جميع مؤسسات النقل الحضري في الجزائر نذكر منها مؤسسة يسير، وصلني، كورصا، ركة... وشملت عينة الدراسة مؤسسة النقل الحضري يسير وذلك للفترة الممتدة ما بين 2019-2020.

وتوصلت هذه الدراسة لبعض النتائج منها:

_مؤسسة يسير للنقل الحضري مؤسسة تلتزم بتطبيق أبعاد المسؤولية الاجتماعية الأربعة البعد الاقتصادي، البعد القانوني، البعد الخيري، و البعد الأخلاقي.

_ مؤسسة يسير للنقل الحضري عينة الدراسة تلتزم بتبني مجالات المسؤولية الاجتماعية تجاه أصحاب المصلحة.

_مؤسسة يسير مؤسسة للنقل الحضري مسؤولية اجتماعيا بحيث أنها تقدم كل ما هو مطلوب منها للمجتمع الذي تمارس نشاطها فيه.

_ إن تعامل مؤسسة يسير للنقل الحضري مع استراتيجيات المسؤولية الاجتماعية كانت من خلال استراتيجية المبادرة التطوعية حيث أنها تبادر المسؤولية الاجتماعية بطوعيتها و دون إكراه تقوم من خلالها بأخذ زمام المبادرة في مجال المساهمة الاجتماعية.

أوجه التشابه:

1_تشابه هذه الدراسة مع دراسي في متغيرو هو مؤسسة يسير.

2_كلتا الدراستان تشتركان في المنهج الوصفي.

أوجه الاختلاف:

1_تختلف الدراستان في نوع العينة.

2_تختلف هذه الدراسة عن موضوع دراسي من حيث العنوازي

تتمثل أوجه الاستفادة التي قدمتها لنا الدراسات السابقة في :

. دليل علمي لجأت إليه في دراستي .

.إثراء موضوع دراستنا من حيث المراجع والمصادر.

من خلال الدراسات السابقة تمكنا من التعرف على العناصر اللازمة لعمل البحث العلمي.

7_ المقاربة النظرية للدراسة

من أهم العناصر البحثية الملزم وجودها في إنجاز مختلف البحوث ، و الدراسات خصوصا ذات الطابع الميداني عنصر المقاربة النظرية ، حيث يقول ج. ميشال برتيلو (J. Mechel perthelot): " في الواقع هناك عنصر ،....، يجب أخذه بعين الاعتبار وهو ما يسمى حسب المؤلفين مقاربة" التي تعبر عن نظرية علمية متبناة تمكن الباحث من فهم الظاهرة المدروسة و محاولة تفسير النتائج المفسر عنها. (مكاوي، 2022، ص289)

إذا فالمقاربة النظرية تستند إلى مجموعة من المفاهيم و المسلمات التي تشكل فكر الباحث أو توجهه في عملية بحثه. (لونيسي، 2023، 752)

تساعد الخلفية النظرية الباحث على فهم الظاهرة أو المشكلة و العلاقة بين العوامل و المتغيرات، و في هذا السياق يرى "موريس أنجرس" (Maurice Angers) " أن رجوعنا إلى نظرية لها علاقة بمشكلة بحثنا يسمح لنا بتوضيحها و توجيهها، و تستخدم النظرية كدليل لإعداد البحوث نظرا إلى ما توفره من تأويلات عن الواقع.... و هي تضمن توضيحا و تنظيما أوليا للمشكل. (زويش، 2020، ص5)

تعتبر النظرية حجرا أساسيا في البحث العلمي إذ أنه من الواجب ان يكون هناك قدرا من الملائمة بين النظرية المتبناة في البحث العلمي و موضوع الدراسة حيث يسترشد بها الباحث كونها اطارا محددًا يتم ضمنه صياغة إشكالية البحث و تساؤلاته و فروضه و المفاهيم التي لابد من تبنيها و تداولها في البحث و تحديدا تلك المتضمنة في العنوان إضافة إلى ما تتضمنه الإشكالية من مفاهيم لهذا فإنه على الباحث أن يختار المفاهيم التي تقوم عليها النظرية المتبناة و أن لا يخلط بين مفاهيم النظريات المتناقضة. (عساي و باي)

يرتبط البحث بالنظرية، و النظرية تزودنا بنموذج مفاهيمي للبحث. و النظرية هي علم وليست تخيلات، و هي مبنية على دراسات لحقائق تراكمية. (الضامن، 2007، ص37)

و بالنظر إلى طبيعة الموضوع المتعلق باتجاهات الأساتذة الجامعيين نحو استعمالهم لتطبيق yassir بوعي في مواصلاتهم اليومية سيتم عرض أهم أفكار النظرية البنائية الوظيفية فهي النظرية الأنسب و التي تتماشى مع موضوع دراستنا على غرار باقي النظريات و أيضا لما تتضمنه من مصطلحات ذات صلة بالموضوع .

عندما نقول النظرية البنائية الوظيفية، فنحن نتحدث عن ابرز النظريات السوسولوجية التي قدمت الكثير لعلم الاجتماع و المجتمع بأشكاله المختلفة، سواء من اسرة او مؤسسة أو أي شكل آخر من أشكال المنظمة. (قحف، 2020، ص20)

1_ منظور التحليل الوظيفي :

يهتم مفهوم الوظيفية Functionalism بتحليل العلاقة بين النظام ككل و الوحدات المكونة لهذا النظام Organs و ترجع جذور هذا المصطلح إلى العلوم البيولوجية و الاجتماعية و السلوكية ففي علم البيولوجيا مثلا يعتبر جسم الإنسان نظاما كليا يحتوي على مجموعة من الأعضاء و يقوم كل عضو بدور مهم في حياة النظام ككل و يرتبط كل عضو أيضا بالأعضاء الآخرين داخل النظام. (قدواح، 2008)

تعتبر الوظيفية من المصطلحات التي يكثر الجدل حولها في العلوم الاجتماعية، و يرجع ذلك إلى الاختلافات التي تنجم عن استخدامها في البيولوجيا. و كذلك تعدد معانيها يؤدي إلى الخلط و اللبس. (بن حسان، 2021، ص26)

تستمد هذه النظرية أصولها الفكرية العامة من آراء مجموعة من علماء الاجتماع التقليديين و المعاصرين الذين ظهروا على وجه الخصوص في المجتمعات الغربية الرأسمالية، حيث اهتمت بدراسة كيفية حفاظ المجتمعات على الاستقرار الداخلي و البقاء عبر الزمن ، و تفسير التماسك الاجتماعي و الاستقرار، و هذا ماتمثل في أفكار و نظم رواد علم الاجتماع الغربيين من أمثال : "أوجست كونت"، "إيميل دوركايم" ، "هربرت سبنسر" ، و أيضا آراء العديد من علماء الاجتماع الأمريكيين المعاصرين مثل : "تالكوت بارسونز" و "روبرت ميرتون"

و غيرهم من رواد الجيل الثاني من علماء الاجتماع الرأسماليين ، الذين امتدت آرائهم حتى نهاية السبعينات من القرن العشرين . (شلواش، 2012، ص37)

و يركز منظور التحليل الوظيفي على طبيعة البناء المجتمعي ، و كيف تعمل الوحدات داخل النظام العام . و يمكن النظر إلى النظام العام على نطاق واسع Macro Level باعتبار المجتمع هو النظام الشامل ، أو على مستوى ضيق Micro Level بحيث تكون الوسيلة الإعلامية و محتواها و جمهورها هي النظام العام . و في كلتا الحالتين يربط التحليل الوظيفي بين التفاعلات التي تحدث فيما بين وحدات النظام ، و أثر هذه التفاعلات على النظام ككل . (عماد مكاوي و حسين السيد)

ان التحليل الوظيفي شائع و منتشر و مستعمل بكثرة في البحث الاجتماعي الامبريقي الذي يقوم على الدوام بتبيان الروابط و العلاقات بين ظاهرتين مجتمعيتين أو أكثر . انه جزء لا يتجزأ من كل طريقة علمية ، و خطوة يخطوها كل باحث مهتم باستنباط الثوابت و القوانين . و غالبا ما يرتبط التحليل الوظيفي بالتحليل البنائي Structural analysis . ذلك ان مكونات البناء الاجتماعي تتكون من مجموعة نظم (اجتماعية ، سياسية ، اقتصادية ، دينية ...) و كل نظام يتكون من أنساق ، و كل نسق يتكون من مجموعة أنماط ، و كل نمط يتكون من السلوك الاجتماعي . و التحليل الذي يوضح العلاقات

الإطار المنهجي

و الأنماط لصالح البناء الاجتماعي ، و ليس فقط لصالح مكوناته ، هو التحليل البنائي. (عبد الغني، 2006، ص120)

"لقد سعت البنائية الوظيفية إلى تفسير التوازن و الاستقرار في المجتمع ، فتجاهلت ما قد يتعارض مع أطروحتها من عمليات تثير التوتر ، أو التفكك ، أو الصراع و من بين ذلك القوة و تفاضلاتها و ما ينشأ عنها من استغلال و صراع و تغير ، أي كما هي مستخدمة في نظرية الصراع . و من هذا المنطلق نظرت البنائية

الوظيفية إلى المجتمع ، كبناء مستقر و ثابت نسبياً يتألف من مجموعة عناصر متكاملة مع بعضها ، و كل منها يؤدي بالضرورة وظيفة إيجابية يخدم من خلالها البناء العام ، و جميع عناصر هذا البناء تعمل في إطار من الاتفاقات المشتركة و الاجماع القيمي ، و يمكن متابعة استخدام مفهوم القوة و انعكاساته على المعنى في البنائية الوظيفية من خلال أبرز أعلامها ، تالكوت بارسونز ، و روبرت ميرتون ، و من ثم الوظيفية الجديدة عند جفري الكسندر. (الحوارني، 2008، ص109)

2_ المبادئ التي تركز عليها النظرية البنائية الوظيفية :

تعتقد النظرية الوظيفية التي كان روادها كل من هيربرت سبنسر و تالكوت بارسونز و روبرت ميرتون و هانز كيرث و سي . رايت ملز بعشرة مبادئ أساسية متكاملة ، كل مبدأ يكمل المبدأ الآخر . و هذه المبادئ هي على النحو الآتي :

1_ يتكون المجتمع او المجتمع المحلي او المؤسسة او الجماعة مهما يكن غرضها و حجمها من أجزاء او وحدات مختلفة بعضها عن بعض ، و على الرغم من اختلافها الا انها مترابطة و متساندة و متجاوبة و احدها مع الأخرى .

2_ المجتمع او الجماعة او المؤسسة يمكن تحليلها تحليلاً بنيوياً وظيفياً الى أجزاء و عناصر أولية ، أي ان المؤسسة تتكون من أجزاء او عناصر لكل منها وظائفها الأساسية .

3_ ان الأجزاء التي تحلل اليها المؤسسة او المجتمع او الظاهرة الاجتماعية انما هي أجزاء متكاملة ، فكل جزء يكمل الجزء الأخر و ان أي تغيير يطرأ على احد الأجزاء لابد ان ينعكس على بقية الأجزاء و بالتالي يحدث ما يسمى بعملية التغير الاجتماعي . من هنا تفسر النظرية البنائية الوظيفية التغير الاجتماعي بتغير جزئي يطرأ على احد الوحدات او العناصر التركيبية ، و هذا التغير سرعان ما يؤثر في بقية الأجزاء اذ يغيرها من طور الى طور آخر .

4_ "ان كل جزء من أجزاء المؤسسة او النسق له وظائف بنيوية تابعة من طبيعة الجزء . و هذه الوظائف مختلفة نتيجة اختلاف الأجزاء او الوحدات التركيبية ، و على الرغم من اختلاف الوظائف فان هناك درجة من التكامل بينها . لذا فوظائف البنى المؤسسية مختلفة و لكن على الرغم من الاختلاف فان هناك تكاملاً واضحاً بينها ."

الإطار المنهجي

5_ الوظائف التي تؤديها الجماعة او المؤسسة او يؤديها المجتمع انما تشبع حاجات الافراد المنتمين او حاجات المؤسسات او حاجات المؤسسات الأخرى ، و الحاجات التي تشبعها المؤسسة قد تكون حاجات أساسية او حاجات اجتماعية او حاجات روحية .

6_ الوظائف التي تؤديها المؤسسة او الجماعة قد تكون وظائف ظاهرة او كامنة او وظائف بناءة او وظائف هدامة .

7_ وجود نظام قيمي او معياري تسير البنى الهيكلية للمجتمع او المؤسسة في مجاله . فالنظام القيمي هو الذي يقسم العمل على الافراد و يحدد واجبات كل فرد و حقوقه ، كما يحدد أساليب اتصاله و تفاعله مع الآخرين .

8_ تعتقد النظرية البنوية بنظام اتصال او علاقات إنسانية تمرر عن طريقه المعلومات و الايعازات من المراكز القاعدية او من المراكز الأخيرة الى المراكز القيادية .

9_ تعتقد النظرية البنوية الوظيفية بنظامي سلطة و منزلة . فنظام السلطة في المجتمع او المؤسسة هو الذي يتخذ القرارات و يصدر الايعازات و الأوامر الى الأدوار الوسطية او القاعدية لكي توضع موضع التنفيذ . فهناك في النظام أدوار تصدر الأوامر و هناك أدوار تطيعها . اما نظام المنزلة فهو النظام الذي يقضي بمنح الامتيازات و المكافآت للعاملين الجيدين لشدهم و الآخرين من زملائهم الى العمل الذي يمارسونه . علما بأن الموازنة بين نظامي السلطة و المنزلة هي شيء ضروري لديمومة و فاعلية المؤسسة او النظام او النسق. (محمد الحسن، 2015، ص56)

3_ المرتكزات الأساسية للبنائية الوظيفية:

يضم الاتجاه الوظيفي مجموعة من المفاهيم المحورية و المركزية إضافة لبعض المفاهيم المساعدة على فهم هذا الاتجاه، و يمكن أن نوجز هذه المفاهيم في ما يلي:

1_ المجتمع: تنظر هذه النظرية من مختلف تفرعاتها إلى مجتمع كونه نسق من الأفعال المحددة و المنظمة، و يتألف هذا النسق من مجموعة من المتغيرات المترابطة بنائيا و المتساندة وظيفيا. و يرى أصحاب هذه النظرية أن للمجتمع طبيعة متعالية، أي يسمو عن كل مكوناته، و يتحلى هذا التعالي من خلال قواعد الضبط و التنظيم الاجتماعيين.

2_ توازن المجتمع : ينظر البنائيون إلى التوازن الاجتماعي على أنه هدف في حد ذاته، و يساعد المجتمع على أداء وظائفه و بقاءه و استمراره و يتحقق بالانسجام بين مكونات البناء الاجتماعي و التكامل بين الوظائف الأساسية .

3_ البناء الاجتماعي: ويقصد بالبناء الاجتماعي مجموعة العلاقات الاجتماعية المتباينة التي تتكامل و تتسق من خلال الأدوار الاجتماعية، فثمة مجموعة أجزاء مرتبة و متسقة تدخل في تشكيل الكل الاجتماعي

4_ الوظيفة الاجتماعية : يعتبر هذا المفهوم من المفاهيم الأساسية في علم الاجتماع بصفة عامة و النظرية الوظيفية و البنائية الوظيفية بصفة خاصة. (سراي، 2016، ص ص19 و20)

لقد هيمنت البنيوية الوظيفية على حقل التنظير في علم الاجتماع لفترة طويلة، كانت فيه الخط الأول للكتابات التي تصدت لموضوع النظرية الاجتماعية، وبالرغم من ظهور الكثير من النظريات و المقاربات التي أخذت أفضلية استلهمت كتابات و أفكار الكثير من الباحثين في الحقل الاجتماعي إلا أن ذلك التراجع

لم يزح تماما مكانة الرؤية البنيوية الوظيفية، و تجديد الاهتمام بفرضياتها التفسيرية، حتى و إن كانت تعرضت لموجات من النقد و الطعن في استمرار صلاحية أسسها، و جاء النقد حتى من داخل التيار البنيوي الوظيفي. (غري وقلواز، 2019، ص ص166 و176)

يمكن تطبيق النظرية الوظيفية على دراستنا كما يلي:

التفسير الوظيفي يكمن في الدوافع الداخلية و الخارجية فلو افترضنا أنه للأستاذ الجامعي اتجاه سلبي نحو تطبيق yassir فالبتالي تكون هناك عدم ثقة في هذا التطبيق أي أن مشاعره و أحاسيسه تغيرت نحوه، فالدوافع الداخلية تتمثل في المعلومات و المعطيات التي يعرفها و يمتلكها أستاذة علوم الاعلام و الاتصال (جامعة مولود معمري – تامدة _ نحو تطبيق yassir فبمحض تخصصهم في هذا المجال يجعلهم أكثر دراية فيما يخص التطبيقات الذكية و تأثيرها على الفرد و سلوكه، و أما الدوافع الخارجية تتمثل في الظروف السائدة في المجتمع .

إسقاط نظرية البنائية الوظيفية حسب نوع الموضوع:

تعتمد الدراسات الكمية عادة على مدخل نظري، لكونه يساعد في بناء إشكالية موضوع البحث و تنفيذ إجراءاته التطبيقية، وقد تم الاعتماد في هذا البحث على المدخل النظري البنائي الوظيفي لمحاولة معرفة اتجاهات أستاذة فرع علوم الإعلام و الاتصال حول استعمالهم لتطبيق يسير من خلال مواصلاتهم اليومية بشكل واعي حول ميزاته و عيوبه.

مع الإشارة إلى أن هذا المدخل النظري يقوم على فكرة أن تنظيم المجتمع و بناءه هما ضمان استقراره، وذلك نظرا لأن توزيع الوظائف بين عناصر هذا التنظيم بشكل متبادل و متوازن. وهو يركز أعلى مصطلحين أساسيين وهما "البناء" و "الوظيفة"؛ حيث يشير مصطلح البناء إلى الطريقة التي

تنظم بها الأنشطة الفردية والجماعية المتكررة في المجتمع والتي تعد على درجة عالية من التنظيم من وجهة النظر السلوكية . أما مصطلح الوظيفة فيشير إلى مساهمة الأنشطة المتكررة في الحفاظ على استقرار وتوازن المجتمع (شذب، 2007، صفحة 97)، (الصالح، 2000، ص. 35؛ شذب، 2007، ص.97).

اسقاط المدخل النظري

في هذا البحث يعتبر التعليم الجامعي كبناء عضوي تفهم مختلف عناصره تبعا للوظيفة التي يؤديها. فهو يتصور منظومة التعليم الجامعي كوعاء توزع بداخله أدوار العناصر الإدارية والتعليمية والبحثية في مستويات ودوائر وحدود مختلفة في تساند وظيفي. إن كل هذه العناصر تلعب دورا مهما في النسق من أجل الحفاظ على البناء، وأنه توجد بعض العناصر في النسق لا يمكن الاستغناء عنها لأن لديها وظائف أساسية تلبى الحاجات الملحة للعملية التعليمية البحثية، وهي تتمثل في أساتذة فرع علوم الإعلام والاتصال الذين يحاولون تأدية وظائفهم الفردية والجماعية حتى لا يختل توازن النسق الكلي، ومما

يساعدهم على ذلك وسائل تنقلهم إلى مكان العمل. وهو ما سنحاول معرفته في هذا البحث من خلال استقصاء آرائهم وتوجهاتهم حول كيفية استخدام التطبيق ومدى وعيهم بميزاته وعيوبه.

الفصل الأول:

الإطار المنهجي

تمهيد :

تعتبر مرحلة تحديد الإجراءات المنهجية للدراسة، خطوة لا غنى عنها في الدراسات العلمية الصحيحة وذلك قياسا لما تتضمنه هذه المرحلة من خطوات تمثل في واقع الأمر سياجا يقي الباحث من الانزلاق عن العملية، أو الحياد خاصة على مستوى المنهج والعينة وأدوات جمع البيانات، فهذه الخطوات الثلاثة تعد حجر الزاوية والمحددات الأساسية و ضبطها ضبطا علميا معناه بكل اختصار بحثا علميا سليما. (شايعة وآخرون، 2014، ص23)

II. الإجراءات المنهجية للدراسة:

1. منهج الدراسة:

يعتبر البحث العلمي نشاط علمي يتقدم به الباحث لحل أو محاولة حل مشكلة قائمة ذات حقيقة معنوية أو مادية، أو لفحص موضوع معين واستقصائه من أجل إضافة أمور جديدة للمعرفة الإنسانية، أو لإعطاء نقد بناء ومقارنة معرفة سابقة بهدف تقصي الحقيقة وإذاعتها بين الناس. (عليات، ص19)

" إن تحديد المنهج أو الأسلوب الممكن استخدامه، لدراسة ظاهرة معينة أو حدث معين، مرهون بطبيعة و محتوى الظاهرة أو الحدث قيد الدراسة. أي أن مناهج و أساليب البحث العلمي تتمايز باختلاف الظواهر أو الأحداث المدروسة، و ما يصلح منها لدراسة ظاهرة معينة، قد لا يصلح لدراسة ظاهرة أخرى." (دلشي، 2012، ص53) و لكل دراسة علمية منهج خاص بها و لكل منهج أصوله و مستلزماته فقبل الشروع بالقيام بأي دراسة علمية لا بد من إتباع خطوات منظمة و ذلك بإتباع منهج يناسب و يلائم الدراسة التي تم التطرق إليها ،

فالمنهج يعتبر من العناصر الأساسية التي ينبغي توفرها في أي دراسة ولكل دراسة منهجية خاصة. ويعني: "المنهج Méthode هو الطريقة أو الأسلوب الذي ينتهجه العالم في بحثه أو دراسة مشكلته و الوصول إلى حلول أو بعض النتائج." (محمد العيسوي، 1997، ص13)

أو هو "إتباع خطوات محددة بشكل منطقي متتابع لدراسة المشكلة و جمع المعلومات حولها باستعمال أدوات معينة، و من ثم القيام بعرض المعلومات و تحليلها و تفسيرها واستنتاج الحقائق منها." (الدليمي، 2016، ص95)

ويعرف كذلك أنه: هو الطريق العلمي المؤدي أو الموصل لهدف البحث، وهو الخيط غير المرئي الذي يشد فقرات البحث على بعضها. (بوعزة وقاسم، 2020، ص13)

إن طبيعة الموضوع هي التي تفرض علينا المنهج الذي نتبعه و بالنظر إلى طبيعة موضوعنا: "اتجاهات الأساتذة الجامعيين نحو تطبيق Yassir بوعي في استعمالاتهم اليومية"، و بلوغ النتائج التي تساهم في الإجابة على الإشكالية الرئيسية و لتحقيق أهداف الدراسة اعتمدنا على المنهج الوصفي و هو: المنهج الذي يعمل على دراسة و تحليل الظاهرة و تحديد مكوناتها و خصائصها و ظروف نشأتها، أي يصف الظاهرة من

25

الأول:

الفصل

الإطار المنهجي

حيث الكيفية و طريقة تكوينها و بنائها و عملها، كما يعمل على وصف طبيعة العلاقات المكونة لها أو تلك تربطها بظواهر أخرى، حيث أنه يدرس الظاهرة و هي في حالة سكون دون تغير و تطور و تفسير الوضع القائم لها و تحليل ابعادها و علاقاتها و مكوناتها. (قلش، 2017، ص71)

ويعرف كذلك: يعد المنهج الوصفي أكثر مناهج البحث ملائمة للواقع الاجتماعي كسبيل لفهم ظواهره واستخلاص سماته، و يستخدم أحيانا في دراسات العلوم الطبيعية لوصف الظواهر الطبيعية المختلفة، حيث يركز على دراسة الأوضاع الراهنة للظواهر فهم الحاضر لتوجيه المستقبل. (صحرأوي، 2023، ص10)

وإن اختيار أي منهج في أي دراسة لابد من وجود أسباب لاختياره، و السبب في اعتمادنا على المنهج الوصفي في دراستنا هو: لأن المنهج الوصفي هو المنهج المناسب لهذا النوع من الدراسات و يمكننا من التعرف على اتجاهات أساتذة علوم الاعلام و الاتصال نحو تطبيق Yassir إذ يساعد في تحليل و وصف الظاهرة و التمكن من معرفة آرائهم و اتجاهاتهم و جمع معلومات و تصنيفها حول هذا الموضوع.

كما يرتبط المنهج الوصفي بدراسة المشكلات المتعلقة بالمجالات الانسانية و الاجتماعية بدراسة أي من ظواهر الطبيعة المختلفة مثل وصف الظواهر الفلكية و الفيزيائية و الكيميائية و البيولوجية، حيث يقوم الباحث بجمع معلومات دقيقة عن هذه الظاهرة، و يهتم بوصفها تفسيراً دقيقاً بدلالة

الحقائق المتوافرة، و يعبر عنها تعبيراً كمياً يوصف الظاهرة وصفاً رقمياً يوضح مقدار الظاهرة أو حجمها. (جفيدل و عيس، 2018، ص42)

وفي الدراسات الإعلامية تستخدم الدراسات الوصفية لأغراض الوصف المجرد و المقارن للأفراد و الجماعات و وصف الاتجاهات و الدوافع و الحاجات و استخدامات وسائل الإعلام و التفضيل و الاهتمام و كذلك وصف النظم و المؤسسات الإعلامية و الوقائع و الأحداث و وصف و تفسير العلاقات بين هذه العناصر و بعضها البعض في إطار علاقات فرضية يمكن اختيارها. (حنيش، 2016)

2 مجتمع البحث و عينة الدراسة:

باختيارنا لموضوع "اتجاهات الأساتذة الجامعيين نحو استعمالهم لتطبيق Yassir بوعي في مواصلاتهم اليومية" عملنا على إبراز مجتمع البحث و منه نستخرج العينة و من خلالها الحصول على معلومات دقيقة، فيعتبر مجتمع البحث الأساس الذي تقوم عليه الدراسة الميدانية، "إذ تعتبر مرحلة تحديد مجتمع البحث من أهم الخطوات المنهجية في البحوث الاجتماعية و هي تتطلب من الباحث دقة بالغة من حيث

يتوقف عليها إجراء البحث و تصميمه و كفاءة نتائجه، و يواجه الباحث عند شروعه في القيام ببحثه مشكلة تحديد نظام العمل أي اختيار مجتمع البحث أو العينة التي سيجري عليها دراسته و تحديدها." (صخر و بوغرة، 2015، ص47)

"في أي بحث ميداني أساس الحصول فيه على معلومات صحيحة و أكثر مصداقية يتطلب حسن الاختيار الصحيح لمجتمعه حتى لا يقع الباحث في مشاكل تعرقل سير بحثه الميداني." (شيخ و لعموري، 2018، ص51)

الفصل الأول:

الإطار المنهجي

ولهذا يمكن تعريف مجتمع البحث أنه: إن القصد بمجتمع البحث في لغة العلوم الإنسانية هو المجموع الكلي من المفردات المحدودة أو غير المحدودة أما مفردات البحث التي تعرف أيضاً لدى الباحثين بعناصر البحث أو وحدات البحث فهي الأجزاء المكونة لمجتمع البحث. (مداسي، 2020، ص8)

و يعرف أيضاً: يعني مجموعة من الناس أو الأحداث أو الأشياء التي يقوم الباحث بدراسةها. (مرغمي و العناق، 2023، ص10)

وأيضاً: إن مجتمع البحث في لغة العلوم الإنسانية هو مجموعة منتهية أو غير منتهية من العناصر المحددة مسبقاً و التي ترتكز عليها الملاحظات أو هو مجموعة عناصر لها خاصية أو عدة خصائص مشتركة تميزها عن غيرها من العناصر الأخرى و التي يجري عليها البحث أو التقصي. (ميموني و عبيد، 2022، ص6)

و يعرف كذلك: بأنه مجموعة من الأفراد و الأحداث التي يهتم الباحث بدراسةها و قد يتعذر في أحيان كثيرة إجراء مسح شامل للمجتمع، لذلك يلجأ الباحث إلى أسلوب المعاينة أي الاستناد إلى عدد معين

من مفردات المجتمع حيث تمثل خصائصها في المجتمع الكلي، وتدعى هذه المفردات بالعينة. (حديد و مسمة، 2023، ص80)

و يتمثل مجتمع بحثنا في أساتذة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية لجامعة مولود معمري.

عينة الدراسة:

أهم خطوة يمر بها الباحث في خلال دراسته هو اختيار العينة الممثلة و المناسبة لمجتمع بحثه ، فلكل باحث طريقته الخاصة لاختيار العينة المناسبة التي تحقق أغراض البحث فيمكن للباحث من خلالها الحصول على المعلومات حول موضوع الدراسة .

و يعد أسلوب العينات من أعظم المشكلات التي يواجهها علماء المنهجية لأنه يتوقف على العينة المنتقاة كل قياس أو نتيجة يستنتجها الباحث عن طريق البحث و يلجأ الباحث الى هذا الأسلوب لان إجراء البحث على المجتمع الأصلي بأكمله يكلفه قدرا كبيرا من الوقت و الجهد و المال و لا بد من وجود أساسين عامين لكل تصميمات العينة. (المشهداني، 2019، ص86)

و تعرف العينة أنها "هي نموذج يشمل جانبا أو جزءا من وحدات المجتمع الأصلي المعني بالبحث، إن المعاينة أو اختيار العينة قائم على أسس علمية صحيحة بطريقة الاحتمالات و كل وحدة من وحدات العينة يجب أن تخضع لشروط معينة. (بن صغير، 2018، ص46)

و تعرف أيضا أنها : جزء من مجتمع الدراسة من حيث الخصائص و الصفات ، ولذا فبدلا من ان يلجأ الباحث إلى دراسة كل وحدات المجتمع، و هي قد تكون كبيرة جدا مما يصعب دراستها فإنه يلجأ إلى دراسة عينة مصغرة للمجتمع تغنيه عن دراسة كافة وحدات المجتمع. (التائب، 2018، ص46)

و أيضا: هي جزء من المجتمع يتم اختيارها وفق قواعد خاصة بحيث تكون العينة المسحوبة ممثلة قدر الإمكان لمجتمع الدراسة. (النعيمي و آخرون، 2015، ص78)

الأول:

الفصل

الإطار المنهجي

و قد وقع اختيارنا في هذه الدراسة على العينة المتاحة ضمن العينة القصدية لأنها تحقق الغرض و الهدف الذي استهدفه من أجل تحقيقه للبحث و تخدم الموضوع و السبب في اختيارنا لهذه العينة لأنها هناك صعوبة في تلقي إجابات و ردود بعض الأساتذة و "نظرا لكونها الأمثل، و هي تعتمد على خبرة الباحث و معرفته بأن تلك المفردة تمثل مجتمع البحث." (حجاز ولطاب، 2015، ص88)

و تعرف العينة المتاحة أنها: هذا النوع يعتبر من أضعف أنواع العينات غير العشوائية نظرا لارتفاع نسبة التحيز فيها وانخفاض درجة تمثيلها لمجتمع الدراسة، حيث يتم فيها اختيار مفردات الدراسة نتيجة لأنها متاحة فقط و ليس لأي عامل. (مشعل، 2018، ص490)

وتعرف العينة القصدية: هي عينة يتم اختيارها على أساس من الخبرة السابقة، فقد يلاحظ الباحث من الدراسات السابقة أن مجموعة من المفردات يتمثل فيها من الخصائص ما يجعل نتائجها قريبة من نتائج المجتمع ككل. (القحطاني وضحيان الضحيان، ص446)

وتعرف أيضا: تستخدم العينة القصدية الحصول على معلومات كم شريحة محددة قادرة على توفير المعلومات، إما بسبب موقعهم، أو لأن بعض المعايير التي وضعها الباحث تتوفر فيهم، حيث يتم اختيار وحدات العينة بناء على الخبرات في الموضوع الذي يدرس. (خليفي وشيقارة، 2017، ص286)

وتعرف أيضا: بأنها "تلك العينة التي يقرر الباحث مقدما مفرداتها انطلاقا من كونه يحوز معلومات حول مجتمع معين، و تتضمن هذه المعلومات ما يفيد بأن وحدات معينة، أو أفراد معينين من المجتمع تمثل أو يمثلون المجتمع، بالنسبة لصفة معينة تمثيلا جيدا." (بوعزيزبويكر، 2018، ص209)

و العينات المقصودة هي العينات التي يتم انتقاء افرادها بشكل مقصود من قبل الباحث نظرا لتوافر بعض الخصائص في أولئك الافراد دون غيرهم و لكون تلك الخصائص هي من الأمور الهامة بالنسبة للدراسة. (محمد عبيدات وآخرون، 1999، ص96)

حيث قمنا بتوزيع استمارتنا على 33 أستاذا "ضمن العينة القصدية أي تقصدنا أساتذة فرع علوم الإعلام والاتصال" واتيح لنا 24 رداً منهم فقط، "أي العينة المتاحة" و البقية لم تتح لنا الفرصة بحكم ضيق الوقت في وقت الامتحانات وكذا عدم تواجد الأساتذة في نفس الوقت.

3. أدوات جمع البيانات:

إن نجاح أي بحث علمي مرتبط بمدى فعالية الأدوات التي استخدمت في جمع البيانات، فحتى يبني موضوع الدراسة على أسس سليمة و صحيحة يجب ذلك من خلال عملية جمع البيانات و المعلومات ، حيث تعتبر عملية جمع البيانات من أهم المراجع لأي بحث علمي. "فيختار الباحث الأداة أو الأدوات المناسبة حسب طبيعة الظاهرة المدروسة و خصائص مجتمع الدراسة و مزايا و عيوب كل أداة ثم يقوم باستعمالها إن كانت موجودة أو بنائها و إعدادها و إن كانت غير موجودة." (دودي و قنوعه، 2013، ص125)

وقد "استخدم الباحثون على مختلف تخصصاتهم كلمة (أداة) للإشارة إلى الوسيلة التي تستعمل في البحوث العلمية سواء كانت هذه الوسائل تتعلق بجمع البيانات أو المعلومات المختلفة." (محمد صلاح و آخرون، 2010، ص39)

وتعرف أدوات جمع البيانات أنها: "هي وسائل يستخدمها الباحث للاتصال بمادته، فالمادة ليست فب كل الأحوال ميسورة أمامنا يمكن أن نلمسها بحواسنا أو نشاهدها و ندونها، و بهذا تعتبر أدوات جمع

البيانات محاولة للامتداد بالحواس عبر وسائط تمكنا من أن نأتي بما لا تراه الحواس." (بتقة، 2022، ص1275)

وتعرف أيضا: "هي جملة من التقنيات التي يستعملها الباحث في جمع البيانات الخاصة بموضوع دراسته، حيث تختلف تبعا لاختلاف موضوع الدراسة و من أجل اختبار فرضيات الدراسة و الوقوف على مدى صحتها. (بوخبزة وعيد، 2021، ص47)

و بما أن دراستنا تهدف إلى قياس " اتجاهات الأساتذة الجامعيين في استعمالهم لتطبيق Yassir بوعي في مواصلاتهم اليومية" لجأنا إلى مجموعة من الأدوات التي تساعدنا على جمع مختلف المعلومات و البيانات التي تدور حول مشكلة دراستنا و تتمثل هذه الأدوات فيما يلي:

1_الملاحظة:

تعرف الملاحظة:

تستعمل الملاحظة في حالات معينة و خاصة بالنسبة للمواضيع السلوكية أو المواضيع التي تحتاج إلى المعاينة و الحصول على المعلومات اللازمة في المواقف الطبيعية. (بوحوش، ص40)

وتعرف أيضا: عرف نبيل أحمد عبد الهادي الملاحظة أنها: " من أهم الأدوات المستخدمة في الدراسات الوصفية، و تكمن أهمية تلك الأداة في جمع البيانات المتعلق في كثير من أنماط السلوك التي لا يمكن دراستها إلا بواسطة تلك الأداة، كما أن الملاحظة المباشرة يمكن استخدامها في بحث وصفي لدراسة سلوك الأطفال و تصرفاتهم عندما يجتمعون بهدف اللعب، حيث يهدف لاكتشاف قدراتهم الحركية و الوجدانية أثناء ممارستهم لنشاط اللعب. (بقار، 2018، ص19)

أيضا تعرف الملاحظة: بأنها عملية مراقبة أو مشاهدة لسلوك الظواهر و المشكلات و الأحداث و مكوناتها المادية و البيئية و متابعة سيرها واتجاهاتها و علاقاتها، بأسلوب علمي منظم و مخطط و هادف بقصد التفسير و تحديد العلاقة بين المتغيرات و التنبؤ بسلوك الظاهرة و توجيهها لخدمة أغراض الإنسان

و تلبية احتياجاته، فأسلوب الملاحظة مفيد في جميع البيانات و كذلك في استنباط الفروض و النظريات، و هي معنية أكثر بالوصف و التفسير أكثر من القياس و الأرقام و تقوم على ملاحظة أنماط السلوك البشري و الأفراد و الأحداث و تدوينها بشكل مقنن للحصول على معلومات عن ظاهرة معينة. (تنبو، 2020، ص 44و45)

وتعد الملاحظة أحد أهم أدوات الدراسة التي يمكنك كباحث استخدامها للحصول على البيانات التي تحتاج إليها في البحث العلمي الخاص بك ، كما ان الملاحظة تعتبر من اقدم أدوات الدراسة التي تم

الاعتماد عليها من قبل الباحثين في الحصول على البيانات، وتعتمد الملاحظة على مشاهدتك كباحث للظاهرة التي تقوم بدراستها وتسجيل ما تقوم بملاحظته ثم تقوم بتحليل البيانات التي تحصل عليها من خلال الملاحظة واستخراج النتائج من هذه البيانات. (خزار، 2022، ص1)

واعتمدنا على استمارة قياس الاتجاه تتضمن مقياس "ليكرت الثلاثي" بهدف قياس اتجاهات أساتذة علوم الاعلام والاتصال نحو تطبيق Yassir في استعمالاتهم اليومية، وذلك كون مقياس ليكرت الثلاثي يفسر الاتجاهات و يقيس مدى شدة الاتجاه نحو استخدام تطبيق Yassir في المواصلات اليومية من وجهة نظر أساتذة علوم الاعلام والاتصال .

وهي عبارة عن استخدام قوائم استقصاء تتصف بالتمطية إلى حد ما وتتضمن مجموعة من العبارات التي تتناول جزئية أو عنصر أو موضوع أو قضية معينة (سلعة، خدمة، فكرة، صفة) و من خلال إجابات المستقصى منهم على هذه العبارات بجملة وليس لكل عبارة على حد و تحليلها يمكن التعرف على موقف أو اتجاهات المستقصى منهم نحو الشيء موضوع البحث. (مهمل و آخرون، 2016، ص15)

وهذه هي أفعل وسائل قياس الاتجاهات، فهي تميل لأن تمثل أسلوباً منهجياً مخططاً، و من المهم أن تكون صياغة الأسئلة واضحة مفهومة و متناسبة مع الخلفية العلمية و المهنية أو الحرفية للعاملين. (مهمل و آخرون، 2016، ص15)

و تشكل استمارة قياس الاتجاه بدراستنا على 3 محاور موزعة كالآتي:

المحور الأول: البيانات الشخصية تضمن هذا المحور 4 أسئلة متعلقة بخصائص أفراد العينة و قد تمثلت في: النوع، السن، الرتبة المهنية، الخبرة المهنية.

المحور الثاني: خدمات تطبيق يسير في المواصلات اليومية للأستاذ الجامعي، و قد تضمن هذا المحور 11 عبارة تدل على خدمات تطبيق يسير.

المحور الثالث: الاستعمال الفعلي لتطبيق يسير في تنقلات الأستاذ الجامعي و قد تضمن هذا المحور 14 عبارة تدل على الاستعمالات الفعلية لتطبيق يسير.

و عند تصميم هذا المقياس راعينا أن تكون العبارات من مصادر مختلفة و لم نكثر من عدد عبارات المقياس تبعاً لما ورد في خطوات مقياس "ليكرت" الذي قمنا بالاعتماد عليه في هذه الدراسة.

و يوجد العديد من المقاييس التي تستخدم لقياس الاتجاهات، و بما ان طبيعة موضوع البحث هي التي تفرض علينا نوع الأدوات المناسبة قمنا باستخدام مقياس ليكرت الثلاثي على مستوى المحاور الثلاث من هذه الاستمارة و على جميع عبارات المحاور، و كان ذلك على شكل: موافق محايد معارض

يعتبر المقياس من الأدوات الأكثر استخداماً لجمع البيانات و الحقائق في الدراسات الاجتماعية لإمكانيتها من جمع بيانات و معلومات يتعذر الحصول عليها دون استطلاع الآراء و التعرف على المواقف. (ادريس و بوطي، 2022، ص44)

مفهوم طريقة ليكرت: Likert :

اقترح ليكرت عام 1932 طريقة لقياس الاتجاهات، التي انتشرت بشكل واسع في بناء مقاييس نحو شتى الموضوعات، و تعتمد هذه الطريقة على عدد كبير من الفقرات، التي تجمع من المبحوثين بعد تحديد مكونات أو عناصر الموضوع المراد قياسه، ثم توجيه استمارة استطلاعية لعينة من مجتمع البحث، حيث يطلب من أفراد العينة الإجابة عن الأسئلة مفتوحة النهاية نحو الموضوع المقاس، و توضع كل عبارة بدائل متدرجة للإجابة قد تكون ثلاثية أو خماسية، و قد تون البدائل عددية أو رمزية أو لفظية، حيث يتحقق من صدق مقاييس الاتجاهات بعد عدة طرائق، كالصدق البناء. (سباعي، 2015، ص21)

و تعتبر صيغة ليكرت من أكثر الصيغ استخداماً في مجال قياس الاتجاهات و سمات الشخصية و الكثير من المتغيرات في المجال النفسي و الاجتماعي و التربوي، و الكثير من المقاييس النفسية صيغت باستخدام مقياس ليكرت. (ناصر، 2020، ص40)

و تتميز هذه الطريقة بالآتي:

1. الاستغناء عن رأي الحكام و نظرتهم الذاتية عند بناء المقياس و تقدير الأوزان، و بذلك حقق المقياس درجة أعلى من الصدق و الثبات.
2. يتميز المقياس بالبساطة و أقل تعقيداً، فيمكن قياس و تحديد درجة الموافقة أو المعارضة في كل موقف من المواقف و تشير التقديرات المتجمعة إلى اتجاه المفحوص الفعلي في جميع مواقف المقياس المترابطة.
3. يعتمد المقياس على التحليل في انتقاء الموقف الأفضل و الأقوى من بين المواقف الأولية. (بوريس، 2017، ص28)

4. مجالات الدراسة:

يعد تحديد مجالات الدراسة عملية هامة و ضرورية في أي بحث اجتماعي ، إذ أنها تساعد الباحث على تحديد نطاق بحثه و حدوده ، و تشير مجالات الدراسة إلى الإطار الذي أجريت فيه الدراسة و لمجال البحث ثلاثة أبعاد هي : المجال المكاني ، المجال البشري ، المجال الزمني. (منيغدا، 2021، ص172)

إن المجال يشير إلى المكان أو البيئة أو المنظمة الجغرافية، و إلى الناس و تفاعلاتهم و علاقتهم و إلى الزمن الذي يوجد فيه هؤلاء الناس الذين يتواجدون في بيئة محددة أو منطقة جغرافية معينة. (كور، 2023، ص37)

إذ يجب على الباحث العلمي معرفة طرق تحديد الدراسة و موضوع الدراسة، و بما أن أي دراسة ميدانية تتطلب تحديد مجالاتها فهي في دراستنا كالآتي:

31

الأول:

الفصل

الإطار المنهجي

المجال البشري: و يقصد به التعداد البشري حيث قمنا بتخصيص هذه الدراسة لأساتذة كلية العلوم الإنسانية تحديداً أساتذة فرع علوم الإعلام و الاتصال و الذي قدر عددهم 24 من إجمالي 33 أستاذ من أجل توزيع الاستمارة عليهم.

المجال المكاني: يقصد به المكان الذي ستجرى فيه الدراسة الميدانية، و بالنظر إلى موضوع دراستنا المتمثلة في " اتجاهات الأساتذة الجامعيين في استعمالهم لتطبيق Yassir بوعي في استعمالاتهم اليومية" فقد تم اختيار جامعة مولود معمري_تامدة_مجالاتاً مكانياً لهذه الدراسة و تحديداً أساتذة كلية العلوم الإنسانية فرع علوم الاعلام و الاتصال ، و ذلك لراجع للأسباب الآتية : الرغبة في حصر البحث و التحكم فيه ، و كذلك علاقة الجامعة بموضوع البحث.

المجال الزمني: يشير المجال الزمني إلى المدة التي استغرقتها الدراسة أنجزت هذه الدراسة خلال الموسم الجامعي 2024/2023، حيث تم اختيار موضوع الدراسة و ضبط عنوانه مع الأستاذة المشرفة نهاية شهر جانفي 2024 لنشر بعد ذلك في جمع المادة النظرية و المراجع التي لها علاقة بموضوع الدراسة بالاطلاع على الدراسات السابقة ثم الخطوات المنهجية لهذا الموضوع، ثم بدأنا الفصل التطبيقي بصياغة أسئلة استمارة الاستبيان التي تتضمن قياس الاتجاه و عرضها على الأستاذة المشرفة و عند تصحيحها في شكلها الأخير قمنا بتصميمها إلكترونياً ثم وزعناها على عينة الدراسة، و بعدها تم جمع البيانات الميدانية و الشروع في تحليلها، و تفسيرها واستخلاص النتائج منها.

أولاً: الكتب

- منذر الضامن،(2007): أساسيات البحث العلمي، ط1، دار المسيرة للنشر و التوزيع و الطباعة، عمان .
- حسن عماد المكاوي و آخرون، (1998): الاتصال و نظرياته المعاصرة، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة .
- عبد الغني عماد، (2007): منهجية البحث في علم الاجتماع، ط1، دار الطليعة لطباعة و النشر، بيروت .
- محمد عبد الكريم الحوراني، (2007): النظرية المعاصرة في علم الاجتماع، ط1، دار مجدلاوي للنشر و التوزيع، عمان، الأردن .
- احسان محمد الحسن، (2015): النظريات الاجتماعية المتقدمة، ط3، دار وائل للنشر و التوزيع.
- ربيعي مصطفى عليات، البحث العلمي (أسسه، مناهجه و أساليبه، إجراءاته)، بيت الأفكار الدولية، المؤتمر للتوزيع.
- كمال دلشي، (2016): منهجية البحث العلمي، مديرية الكتب و المطبوعات الجامعية .
- ناهدة عبد زيد الدليهي، (2016): أسس و قواعد البحث العلمي، ط1، دار صفاء للنشر و التوزيع، عمان .
- سعد سلمان المشهداني، (2019): منهجية البحث العلمي، ط1، دار أسامة للنشر و التوزيع، الأردن_عمان.
- مسعود حسين التائب، (2018): البحث العلمي (قواعده، إجراءاته، مناهجه)، ط1، الناشر، المكتب العربي للمعارف
- محمد عبد العال النعيمي، عبد الجبار توفيق البياتي، غازي جمال خليفة، (2015): طرق و مناهج البحث العلمي، مؤسسة الوراق للنشر و التوزيع، عمان .
- محمد عبيدات، محمد أبو نصار، مقلّة مبيضين، (1999): منهجية البحث العلمي (القواعد و المراحل و التطبيقات)، ط2، دار وائل للنشر، عمان .
- محمد صلاح الدين مصطفى، أحمد رجاء عبد الحميد، أحمد عبد المنعم، ماجدة محمد عبد الحميد، (2010): خطوات البحث العلمي و مناهجه.
- عمار بوحوش، (بدون سنة) : دليل الباحث في منهجية و كتابة الرسائل الجامعية، ط2، المؤسسة الوطنية للكتاب، شارع زيروت يوسف الجزائر.

ثانياً: الرسائل و المذكرات

- أونيس مروة، بن عمارة بشرى (2019) : تطبيقات الهواتف الذكية في المكتبة الجامعية و دورها في تحسين خدمات المعلومات: دراسة ميدانية بمكتبات جامعة 8 ماي 1945 قالمة، مذكرة

قائمة المراجع :

- مقدمة لنيل شهادة الماستر في علم المكتبات، تخصص: إدارة المؤسسات الوثائقية و المكتبات، قسم علوم الإعلام و الاتصال و علم المكتبات، جامعة 8 ماي 1945 قالمة.
- فضلاوي كلثوم، (2019): دور خريجي التعليم العالي في التنمية الاقتصادية، رسالة مقدمة لنيل شهادة ماستر في علم اجتماع تنظيم و عمل، كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية، قسم علم الاجتماع، جامعة 8 ماي 1945.
- خليفة حسيبة، خليفة زينب، (2021): اتجاهات طلبة الجامعة نحو التعليم عن بعد، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علوم التربية تخصص علم النفس التربوي، كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية، قسم علم النفس و علوم التربية و الأرتوفونيا، جامعة محمد الصديق بن يحيى.
- نجوى مشيرح، (2018): اتجاهات الطلبة الجامعيين نحو استخدام شبكات التواصل الاجتماعي، مذكرة مكملة انيل شهادة الماستر في علوم التربية، كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية، قسم علم النفس و علوم التربية و الأرتوفونيا، تخصص: إدارة و إشراف بيداغوجي، جامعة محمد الصديق بن يحيى.
- مناعي سناء، بزازي إنصاف، (2016): إتجاهات الطلبة الجامعيين نحو مرض السيدا، مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر في علم النفس الاجتماعي، كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية، قسم علم النفس، جامعة 8 ماي 45، _قالمة_ .
- حياوي مبارك، باحو مبروك، (2018): اتجاهات الأساتذة نحو التكوين أثناء الخدمة في تنمية مهارات الإدارة الصفية لديهم، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم النفس المدرسي، قسم العلوم الإنسانية، كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية، جامعة أحمد دراية _أدرار_.
- حبري نسرين، (2023) : اتجاهات الطلبة الجامعيين نحو استخدام الصحافة الالكترونية، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر L.M.D، تخصص: اتصال تنظيمي، قسم علوم الاعلام و الاتصال، كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية، جامعة العربي التبسي _تبسة_.
- صدقي محمد موسى، (2009): اتجاهات طلبة الجامعات الفلسطينية نحو التغطية الإعلامية لقناة فلسطين الفضائية للأحداث الداخلية: جامعة بيرزيت أنموذجا، رسالة مقدمة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإعلام، قسم الإعلام/كلية الآداب، جامعة الشرق الأوسط للدراسات العليا.

➤ بوذراع سلى، بشاعة محمد الطاهر، (2023): قياس اتجاهات المستهلك السياحي نحو المنصات الرقمية للحجز الفندقي (دراسة حالة المنصة الرقمية Namlati)، مذكرة تخرج مقدمة لاستكمال متطلبات نيل شهادة الماجستير، كلية العلوم الاقتصادية و التجارة و علوم التسيير، قسم العلوم التجارية، تخصص: تسويق سياحي و فندقي، جامعة 8 ماي 1945_قائمة_.

➤ عمرانى رحيلة أمال، عبد الحميد، (2013): اتجاهات المعلمين نحو الحاسوب كوسيلة تعليمية في المدارس، مذكرة تخرج لنيل شهادة ماجستير في تكنولوجيا التربية، اختصاص: تكنولوجيا التربية، قسم العلوم الاجتماعية و الإنسانية، كلية الآداب و العلوم الاجتماعية و الإنسانية.

➤ بوعمود فضيلة، (2016) : اتجاهات الطلبة الجامعيين نحو تخصصهم الدراسية، مذكرة مكملة لنيل شهادة ماجستير LMD، كلية العلوم الاجتماعية و الإنسانية، قسم العلوم الاجتماعية، شعبة: علوم التربية، تخصص: إرشاد و توجيه، جامعة د.مولاي الطاهر _سعيدة_ .

➤ أببكر مسعود، باسماعيل مريم، (2021): اتجاهات الأساتذة الجامعيين حول المنصة الإلكترونية "مودل"، مذكرة تخرج لاستكمال متطلبات نيل شهادة الماجستير، تخصص: اتصال جماهيري و وسائط جديدة، قسم علوم الاعلام و الاتصال، كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية، جامعة قاصدي مرباح _ورقلة_.

➤ دغبوج أحلام، عز الدين عبير، (2021): اتجاهات الأساتذة الجامعيين نحو البرامج المتخصصة في مجال المكتبات على مواقع التواصل الاجتماعي، مذكرة مكملة لنيل شهادة ماجستير "ل.م.د"، تخصص: تسيير و معالجة المعلومات، قسم علم المكتبات، جامعة العربي التبسي _تبسة_ .

➤ عكفة حنان، عماري، (2017): المهام الإدارية للأستاذ الجامعي وعلاقتها بالضغط المهنية، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علم الاجتماع، تخصص: تنمية و تسيير البشرية، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة ابن خلدون _تيارت_ .

➤ ووالي عائشة، زوبير فاطمة الزهراء، (2021): واقع تكوين و تحسين مستوى الأستاذ الجامعي بالخارج، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في العلوم الاجتماعية، تخصص: علم الاجتماع و تنظيم و عمل، قسم العلوم الاجتماعية، كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية و العلوم الإسلامية، جامعة العقيد أحمد دارية _ولاية أدرار_ .

- ملياني هشام، عدة بن عطية جمال الدين: (2014) : التكوين الجامعي في علوم الاعلام و الاتصال (دراسة تحليلية لبرامج التكوين)، مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر في علوم الاعلام و الاتصال، تخصص: اتصال و صحافة مكتوبة، قسم علوم الاعلام و الاتصال، جامعة عبد الحميد بن باديس_مستغانم.
- بولسان نسيم و حمدلو منى،(2023): اتجاهات المستهلك الجزائري نحو خدمات النقل الذكي دراسة حالة _ تطبيق يسير _ مذكرة مقدمة استكمالاً لمتطلبات نيل شهادة الماستر في العلوم التجارية، تخصص: تسويق الخدمات، قسم العلوم التجارية، كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير، جامعة الصديق بن يحيى _ جيجل .

- قحف حنان، (2020): دور الخدمات في تحسين الأداء الوظيفي للعمال داخل المؤسسة، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر في علم الاجتماع، تخصص: تنظيم و عمل، كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية، جامعة قاصدي مرباح _ ورقلة .
- منال قدواح،(2008) : اتجاهات الصحفيين الجزائريين نحو استخدام الصحافة الالكترونية، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماجستير في علوم الاعلام و الاتصال، تخصص اتصال و علاقات عامة، جامعة منتوري_ قسنطينة، كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية، قسم علوم الاعلام و الاتصال،
- زويش إيمان، (2020): تمثلات الأستاذ الجامعي لاستخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة في التعليم، كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية، قسم: تاريخ، تخصص: اتصال و علاقات عامة، جامعة أكلي محند اولحاج _ البويرة .
- صليحة شلواش، (2012) : واقع استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة و أثرها على العمل الصحفي، رسالة ماجستير، تخصص: وسائل الإعلام و المجتمع، قسم العلوم الإنسانية، كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية، جامعة محمد خيضر بسكرة.
- عفاف سراي، (2016): المكانة الاجتماعية للمعلم في المجتمع المحلي، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم اجتماع ، تخصص: علم التربية، قسم العلوم الاجتماعية، كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية، جامعة محمد خيضر بسكرة .
- عيدي شايعة، بن زايد فتيحة، دريد سارة، (2014): أثر أساليب الاتصال الأسري على انحراف المراهق، مذكرة تخرج لنيل شهادة ليسانس، تخصص: علم اجتماع الاتصال، الميدان: العلوم الاجتماعية، جامعة قاصدي مرباح _ ورقلة .

➤ جعيدل أحلام و عيس فاطمة الزهراء، (2018): استخدام تكنولوجيا الاتصال عند الأساتذة (الانترنت نموذجاً)، مذكرة تخرج انيل شهادة ماستر تخصص علم اجتماع الاتصال، قسم العلوم الاجتماعية، كلية الإنسانية و العلوم الاجتماعية، جامعة ابن خلدون _تيارت_ .

➤ رفيدة حنيش، (2016): إتجاهات الصحفيين الجزائريين نحو استخدام الصحافة الإلكترونية في العمل الصحفي، مذكرة نهاية الدراسة لنيل شهادة ماستر، تخصص إتصال و علاقات عامة، قسم علوم الاعلام و الاتصال، جامعة الدكتور يحي فارس _المدية_ .

➤ محسن صخر و سعاد بوغرارة، (2015): استخدام الصحفيين الجزائريين لمواقع التواصل الاجتماعي في الأداء الإعلامي (الفيسبوك و اليوتيوب و التويتر "أنموذجا")، مذكرة مقدمة

لاستكمال متطلبات شهادة ماستر أكاديمي، نخصص الاتصال الحديثة، جامعة قاصدي مرياح _ورقبة_ .

➤ شيخ خولة و لعموري زينب، (2018): دور الجامعة في خلق اتجاه مقاولاتي لدى الجامعيين في الجزائر، مذكرة تخرج انيل شهادة الماستر، تخصص اتصال و علاقات عامة، قسم علوم الاعلام و الاتصال و علم المكتبات، جامعة 8ماي 1945 _قائمة_ .

➤ أصالة مرغبي و مجدة العناق، (2023): العلوم العامة الإلكترونية لدى المؤسسات الناشئة، مذكرة الماستر، تخصص اتصال و علاقات، شعبة علوم الاعلام و الاتصال، كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية، جامعة محمد خيضر _بسكرة_ .

➤ حجاز تسعديت، (2015) : اثر استخدام شبكة الانترنت على التكيف الأكاديمي لدى طلاب الجامعة، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر في علوم التربية، كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية، قسم الاجتماعية، فرع علوم التربية ن تخصص: تكنولوجيا التعليم، جامعة مولود معمري _تيزي وزو_ .

➤ اسيا ميموني و كنزة عبيد، (2022): دور التطبيقات الالكترونية في تحسين أداء العمال، مذكرة مقدمة لاستكمال متطلبات شهادة الماستر أكاديمي، تخصص: اتصال جماهيري و الوسائط الجديدة، قسم علوم الاعلام و الاتصال، جامعة قاصدي مرياح _ورقبة_ .

➤ حديد عبد الناصر و مسمة سفيان، (2023): دور التطبيقات الالكترونية في تسهيل الحصول على خدمة النقل _دراسة حالة تطبيق Yassir، مذكرة مقدمة استكمالاً لنيل

- شهادة ماستر اكاديمي في علوم التجارية، قسم العلوم التجارية، كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير، جامعة محمد الصديق بن يحيى - جيجل .
- راضية مهلل، نرجس بن ناصر، مهدي قوارطة، (2016): اتجاهات أساتذة الاعلام والاتصال الجزائريين نحو الاشهار الإلكتروني، مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر، كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية، قسم علوم الاعلام و الاتصال و علم المكتبات، تخصص: تكنولوجيا المعلومات و الاتصال و المجتمع، جامعة 8 ماي 1945.
- بديع بوخبزة، عبير عيد، (2021) : تطبيقات الهواتف الذكية و أثرها على الأداء البحثي للطلاب الجامعي، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر في علم المكتبات، كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية، قسم علوم الاعلام و الاتصال و علم المكتبات، تخصص إدارة المؤسسات الوثائقية و المكتبات، جامعة 8 ماي 1945_قائمة .
- ريمة ادريس و رشيدة بوطي، (2022): اتجاهات الطلبة الجامعيين نحو التعليم عن بعد في ظل كوفيد 19، مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر في تخصص إرشاد و توجيه، قسم العلوم الاجتماعية، شعبة علوم التربية، جامعة محمد خيضر - بسكرة .

قائمة المراجع :

- سباعي حليلة، (2015) : تأثير بدائل ليكرت على معامل الثبات دراسة مقارنة بين معاملات الثبات، مذكرة تخرج لنيل شهادة الماستر: تحليل المعطيات الكمية و الكيفية في العلوم الاجتماعية، كلية العلوم الاجتماعية و الإنسانية، قسم علم النفس، جامعة عبد الحميد ابن باديس، مستغانم.
- بوريس نسيمة، (2017): اتجاهات العاملين نحو التغيير التكنولوجي في الإدارة المحلية، مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم النفس، قسم العلوم الاجتماعية، كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية، جامعة محمد خيضر - بسكرة .
- أحمد منيغد، (2021): دور الجامعة في تعزيز الأمن الثقافي للطلاب، أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه الديموغرافيا، تخصص: علم اجتماع التربية، قسم علم الاجتماع و الديموغرافيا، جامعة باتنة 1_ .
- آية فاطمة الزهراء كور، (2023): اتجاهات أساتذة الإعلام نحو استقطاب المؤثرين كمنشطين في القنوات التلفزيونية الجزائرية الخاصة، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر في علوم الإعلام و الاتصال، كلية علوم الإعلام و الاتصال و السمعي البصري، شعبة علوم إنسانية_علوم الإعلام و الاتصال، تخصص: سمعي بصري، جامعة صالح بوبندير، قسنطينة 03.

- سالمي خديجة، (2022) : خصائص المعلم و دوره في العلمية التعليمية، مجلة الفكر المتوسطي، المجلد11، العدد: 01، ص546.
- كوكب الزمان بليردوح، أمال بوروية، جلول أحمد، (2021) : مميزات و أدوار الأستاذ الجامعي في ظل معايير الجودة في الجامعة الجزائرية، مجلة الإعلام و المجتمع، المجلد(05)، العدد(02)، ص51
- تواتي فاطمة الزهراء، (2019) : علوم الإعلام و الاتصال و العلوم المجاورة، المجلد09، العدد02، ص115.
- سهام عبد الكريم، بهية تسوري بن تسوري، (2023) : واقع المؤسسات الناشئة في الجزائر مؤسسة "يسير" نموذجا، مجلة الريادة لاقتصاديات الأعمال، المجلد09، العدد02، ص354و355 .
- عماروش خديجة إيمان، مزيان أمينة، (2022) : تجربة شركة يسير كنموذج واعد للشركات الناشئة في الجزائر_قراءة تحليلية_، مجلة الاستراتيجية و التنمية، المجلد12، العدد02، ص91.

-
- مختار قايدي، ربيع مطلاوي، (2022) : دور تطبيقات الإعلام الجديد في رقمنة قطاع النقل بالجزائر. تطبيقات: وجهتي، ساهلة و يسير_نموذجا_، مجلة الرسالة الدراسات الإعلامية، المجلد06، العدد04، ص96
 - قاسم جميل الثببتات، وليد عبد الهادي العويمر، (2018) : درجة وعي رؤساء النقابات المهنية بمفهوم الإصلاح السياسي في الأردن، المجلة الجزائرية للأمن الإنساني، العدد الخامس، ص96 .
 - لعفريت مسعودة، دريدش أحمد، (2019) : مستوى وعي المرأة بمرض الإيدز و سلوكها اتجاه المصابين به في الجزائر بناء على معطيات مسحي 2006 و 2012/2013، حوليات جامعة الجزائر1، العدد33، الجزء الرابع، ص573.
 - سمير بوختالة، محمد زرقون، نوال بن عمارة، (2017) : واقع و آفاق تطوير قطاع النقل في الجزائر و دوره في التنمية الاقتصادية. المجلة الجزائرية للتنمية الاقتصادية.
 - عشور مكاي، (2022) : المقاربة النظرية سياق بحثي في العلوم الاجتماعية و التربوية لابد منه، مجلة الإنسان و المجال، مجلد:8، عدد:2، ص289.
 - ريم لونيسي، (2023) : معيقات توظيف المقاربة النظرية في الدراسات السوسولوجية في الجامعة الجزائرية، المجلة الجزائرية للأمن الإنساني، المجلد: 08، العدد: 02، ص5.

- غربي محمد، قلوإبراهيم، (2019) : النظرية البنائية الوظيفية: نحو رؤية جديدة لتفسير الظاهرة الاجتماعية، مجلة التمكين الاجتماعي، المجلد الأول، العدد الثالث، ص166 و176.
- بوعزيز بوبكر، (2018) : اتجاهات الصحفيين الجزائريين نحو تبني تطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة، مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية، مجلد 7، عدد 14، ص125.
- داودي محمد وقنوعه عبد اللطيف، (2013) : الإجراءات المنهجية المستخدمة في البحوث النفسية و التربوية التطبيقية، مجلة الدراسات و البحوث الاجتماعية_ جامعة الوادي، العدد الثالث، ص209.
- راوية بنت أحمد القحطاني، سعود بن ضحيان الضحيان، (بدون سنة) : النمطية المنهجية في الرسائل الجامعية، مجلة كلية الخدمة الاجتماعية للدراسات و البحوث الاجتماعية_جامعة الفيوم، العدد العشرون، ص446.
- أحمد عبد اللطيف مشعل، (2018) : دراسة تحليلية لحساب حجم العينة الأمثل في البحوث الميدانية الزراعية، المجلة المصرية للاقتصاد الزراعي، المجلد الثامن والعشرون، العدد الثاني، ص490.
- خليفي رزقي، شيقارة هجيرة، (2017) : منهجية تحديد نوع و حجم العينة في البحوث العلمية، معارف (مجلة علمية دولية محكمة)، السنة الثانية عشر، العدد: 23، ص286.

قائمة المراجع :

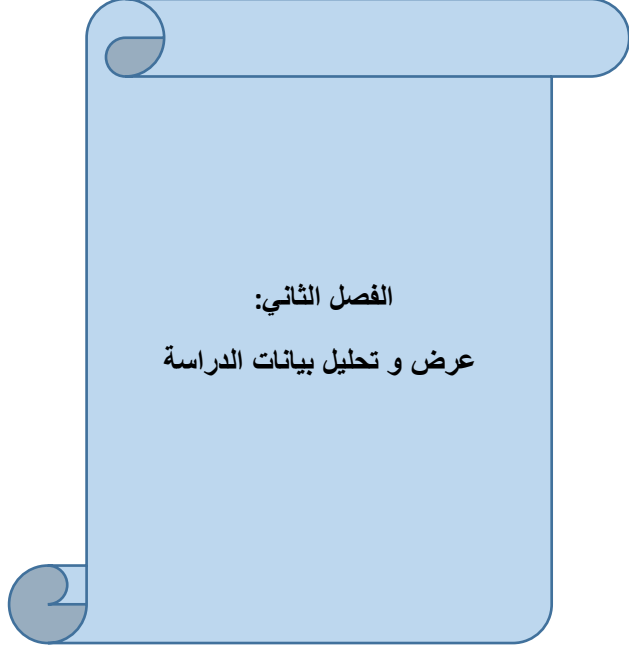
- بتقة ليلي، (2022) : معايير اختيار أداة جمع البيانات في البحوث الاجتماعية، مجلة العلوم الإنسانية، المجلد22، العدد: 02، ص1275.
- فلطمة الزهراء تنيو، (2020) : الملاحظة: تقنية كثيرة الورد و نادرة التوظيف، مجلة العلوم الاجتماعية والإنسانية، المجلد 13، العدد: 01، ص44 و45.
- الأخضر عياشي، (2022) : مساهمت تكنولوجيا التطبيقات الالكترونية في تنظيم المعاملات المالية البريدية، دراسة عينة عن مستخدمي تطبيق بريدي موب لولاية الوادي لسنة 2022، مجلة اقتصاد المال والأعمال، المجلد:07، العدد: 02، ص485.

ثالثا: المحاضرات

- مامن فيصل، (بدون سنة): دور الجامعة في التنمية الإقليمية، جامعة خنشلة.
- بوعزيز بوبكر، (2018) : محاضرات في مقياس: مدخل إلى علوم الإعلام و الاتصال، محاضرات موجهة لطلبة السنة الثانية ليسانس شعبة علوم الإعلام و الاتصال، جامعة محمد بوضياف المسيلة.

- زينة بن حسان، (2021) : مطبوعة بيداغوجية في مقياس: نظريات علم الاجتماع الحديثة، موجهة لطلبة السنة الثانية علم الاجتماع ل.م.د، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم علم الاجتماع، جامعة 8 ماي 1945_ قالمة.
- عبد الله قلش، (2017) : مطبوعة في مقياس: منهجية البحث العلمي، موجهة إلى طلبة السنة أولى جذع مشترك علوم اقتصادية وتجارية و علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية و علوم التسيير، جامعة حسية بن بوعلي الشلف.
- كريمة عسائي، أمال باي، (بدون سنة) : مداخلة حول: دور النظرية في بحوث الإعلام و الاتصال.
- صحراوي جمال لبدین، (2023) : منهجية البحث العلمي، منهجية اعداد مشروع (مذكرة، أطروحة) موجهة إلى طلبة الدراسات العليا، طلبة سنة ثانية ماستر، موجهة على طلبة الدراسات العليا، طلبة سنة ثانية ماستر، كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير، قسم: العلوم الاقتصادية، جامعة ابن خلدون_ تيارت .
- مداسي بشرى، (2020) : ملخصات بحوث السنة الثانية، مقياس مناهج و تقنيات البحث العلمي، قسم علوم الاعلام.
- بن صغير كريمة، (2018) : مطبوعة بيداغوجية في مادة منهجية و تقنيات البحث، مجموعة محاضرات موجهة لطلبة السنة الثانية علم النفس، كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية، قسم علم النفس، جامعة 8 ماي 1945.
- بقار مونيورة، (2018) : تصميم و بناء أدوات البحث العلمي، مطبوعة موجهة لطلبة السنة الأولى ماستر، تخصص: النشاط البدني الرياضي التربوي، جامعة الجزائر 3 .
- حبيطة علي، (2014) : الأهمية الاقتصادية للنقل و دوره في التنمية الاقتصادية، ص60.

-
- فهد مزيان خزار، (2022) : الملاحظة في البحث العلمي، المادة: منهج ابحت الجغرافي، قسم الجغرافية، كلية التربية بنات.
 - ناصري محمد الشريف، (2020) : محاضرات في مقياس تصميم و بناء أدوات البحث العلمي، المستوى سنة أولى ماستر، جامعة محمد الشريف مساعدية_ سوق اهراس_.
 - سهيلة بوخميس، (2020) : منهجية إعداد البحث العلمي: تقنيات إعداد البحوث العلمي (السداسي الأول)، السنة الثانية جذع مشترك، كلية الحقوق و العلوم السياسية، قسم العلوم الإدارية، جامعة 8 ماي 1945_ قالمة .



الفصل الثاني:

عرض و تحليل بيانات الدراسة

تمهيد :

في هذا الفصل سوف نقوم بتدوين بيانات الاستمارة في جداول مع التعليق عليها، و ثم تحليلها و تفسيرها. وقد سبق و ذكرنا عند الحديث عن استمارة قياس الاتجاه أنه توجد ثلاثة إجابات ممكنة على العبارات المكونة لمقياس الاتجاه وهي : موافق، محايد، معارض.

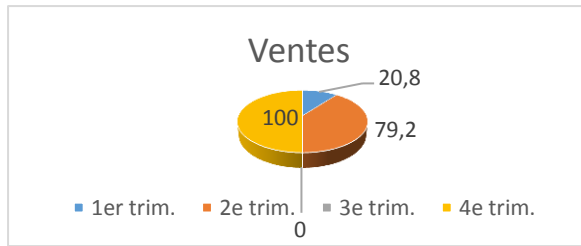
1 _ عرض البيانات و تحليلها

_ البيانات الشخصية :

يمكن توضيح سمات و خصائص عينة الدراسة من خلال الجداول التالية :

الجدول رقم (1) : يبين تمثيل أفراد العينة حسب النوع

| النسبة % | التكرار | |
|----------|---------|---------|
| 20,8 | 5 | ذكر |
| 79,2 | 19 | أنثى |
| 100,0 | 24 | المجموع |



الشكل رقم (1): يبين تمثيل أفراد العينة حسب النوع:

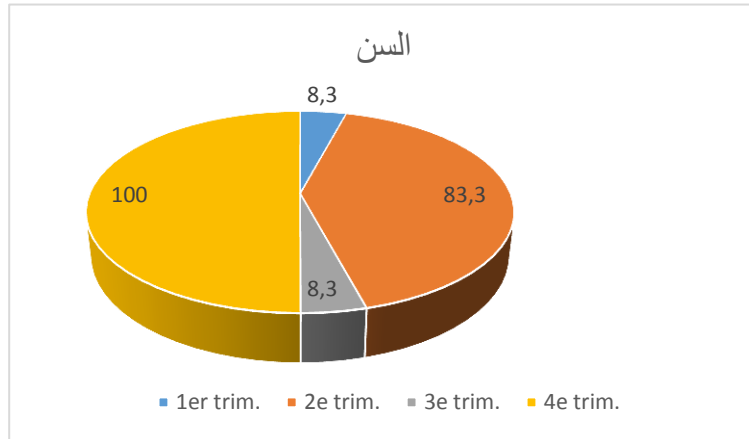
يوضح الجدول أعلاه عينة الدراسة حسب متغير النوع، حيث نلاحظ أن نسبة الإناث فاقت نسبة الذكور بنسبة مئوية قدرت بـ 79,2% إذ بلغ عددهن 19 مستجيبة على استمارة قياس الاتجاه من إجمالي عينة الدراسة في حين بلغت نسبة الذكور بـ 20,8% بواقع تكرار 5 مستجيب من إجمالي عينة الدراسة .

يمكننا تفسير هذا التوزيع من خلال وجود أساتذة إناث في قسم علوم الاعلام و الاتصال أكثر من الذكور، وهذا دليل على أن المرأة في وقتنا الحاضر حققت مكانة متقدمة في الحياة العملية وفي جميع الميادين و المجالات خاصة ميدان التعليم، إذ تعززت مكانة المرأة في هذا المجال بسبب نظرا للجهود التي تبذلها لتعزيز المساواة بين الجنسين .

الجدول (2) : يبين تمثيل أفراد العينة حسب السن

| النسبة % | التكرار | |
|----------|---------|------------------|
| 8,3 | 2 | أقل من 30 سنة |
| 83,3 | 20 | من 31 إلى 45 سنة |
| 8,3 | 2 | 46 سنة فما فوق |
| 100,0 | 24 | المجموع |

الشكل رقم(2): يبين أفراد العينة حسب السن



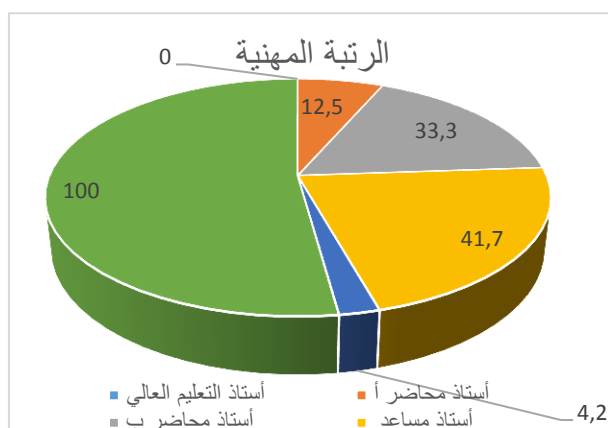
يتبين من خلال الجدول (02) المتعلق بعامل السن أن أعلى نسبة بلغت 83,3% والتي شملت الباحثين الذين تتراوح أعمارهم من 31 إلى 45 سنة ، وتليها الفئة العمرية أقل من 30 سنة بنسبة قدرت ب 8,3% ، وتأتي أيضا فئة الباحثين 46 فما فوق بنفس النسبة حيث قدرت ب 8,3% من إجمالي عينة الدراسة.

بناء على هذه النتائج، يمكن استنتاج أن معظم الباحثين الذين تتراوح أعمارهم من 31 إلى 45 سنة غالبا ما تكون هذه الفئة لديها مؤهلات تعليمية متقدمة، أو قد حصلوا على درجات أكاديمية في مراحل التعليم العالي، أو حصلوا على شهادات أخرى في مجالات معينة، أما الفئة التي تفوق 46 سنة يعد أفرادها أصحاب خبرة في مجال عملهم وذلك من خلال المهارات التي اكتسبوها على مدار سنوات عملهم، أما بالنسبة للفئة العمرية الذين أعمارهم أقل من 30 سنة فهم في مرحلة الشباب و هذه الفئة معروفة بطاقة إنسانية تتميز بالحماسة، و أيضا القدرة على التفاهم والتواصل مع الطلاب وهذا بسبب القرب في العمر بينهم وعلى الرغم من كونهم موجودين في مرحلة أولية وجديدة في مسيرتهم العملية إلا أن هناك البعض يتميز بمهارات تعليمية جيدة و متقدمة.

الجدول (03) : يبين تمثيل أفراد العينة حسب الرتبة المهنية

| الرتبة المهنية | التكرار | النسبة (%) |
|----------------------|---------|------------|
| أستاذ التعليم العالي | 2 | 8,3 |
| أستاذ محاضراً | 3 | 12,5 |
| أستاذ محاضر ب | 8 | 33,3 |
| أستاذ مساعد | 10 | 41,7 |
| أستاذ مؤقت | 1 | 4,2 |
| المجموع | 24 | 100,0 |

الشكل رقم(3): يبين تمثيل أفراد العينة حسب الرتبة المهنية

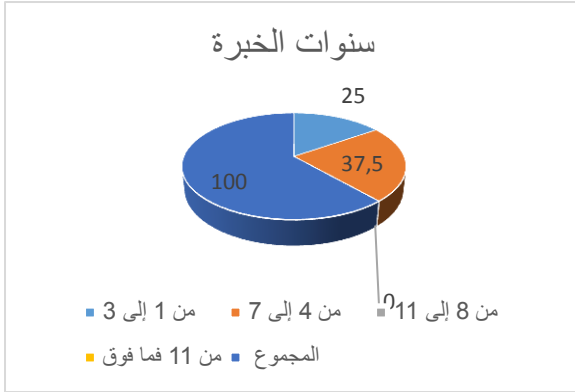


يبين لنا الجدول أعلاه تقسيم أفراد العينة حسب الرتبة المهنية لكل أستاذ جامعي، فالرتبة التي احتلت المرتبة الأولى في رتبة أستاذ مساعد والتي بلغت 41,7%، تليها نسبة 33,3% التي تمثل نسبة أستاذ محاضر ب، ثم تأتي مرتبة أستاذ محاضر أ التي قدرت ب 12,5%، وبعدها نسبة أستاذ التعليم العالي بنسبة 8,3%، وتأتي في الأخير نسبة الأساتذة المؤقتين بنسبة قدرت ب 4,2%.

من البيانات المقدمة، نلاحظ أن أعلى نسبة من أعضاء هيئة التدريس في الكلية أصحاب رتبة الأساتذة المساعدين ويمكن أن يعود السبب إلى أن قسم علوم الاعلام والاتصال يحتوي على أكبر عدد من الأساتذة المساعدين في الكلية، ويحملون درجة ماجستير فقط، كما يلاحظ أيضا أن نسبة معتبرة من الأساتذة المحاضر أ والأساتذة المحاضر ب إذ يعتبر أن معظم هيئة التدريس يحملون درجة الدكتوراه، بالإضافة إلى مجموعة من أساتذة التعليم العالي الذين يعتبرون أصحاب خبرة في مجالهم ويتميزون بمعرفة واسعة في مجال تخصصهم ويمتلكون مؤهلات علمية وقدرة بحثية على الإنتاج العلمي، ويحتلون الرتب العالية في الكلية ويشغلون دورا هاما في تطوير البرامج الأكاديمية في الكلية إلى جانب أعضاء هيئة التدريس، ويوجد أيضا عدد من الأساتذة الذين يعملون كمؤقتين في الكلية و لم يناقشوا أطروحة الدكتوراه يعملون بصفة مؤقتة ويتم تعيينهم لفترة زمنية محددة وعلى الرغم من ذلك إلا أنهم يساهمون في عملية التعليم وتقديم العلم للطلبة لضمان خبرة وتجربة في مجالهم.

الجدول (4) : يبين تمثيل أفراد العينة حسب الخبرة المهنية

| النسبة % | التكرار | |
|----------|---------|---------------|
| 25,0 | 6 | من 1 إلى 3 |
| 37,5 | 9 | من 4 إلى 7 |
| 29,2 | 7 | من 8 إلى 11 |
| 8,3 | 2 | من 11 فما فوق |
| 100,0 | 24 | المجموع |



يوضح الجدول أعلاه أن نسبة 37,5% من المبحوثين لديهم خبرة من 4 إلى 7 سنوات، ثم تليها نسبة 29,2% للمبحوثين الذين لديهم من 8 إلى 11 سنة خبرة، لتأتي بعدها نسبة 25,0% للمبحوثين الذين لديهم من 1 إلى 3 سنوات خبرة، ثم تأتي بعدها في آخر مرتبة نسبة 8,3% للمبحوثين الذين لديهم من 11 سنة خبرة فما فوق.

الشكل رقم(4): يبين تمثيل أفراد العينة حسب الخبرة المهنية

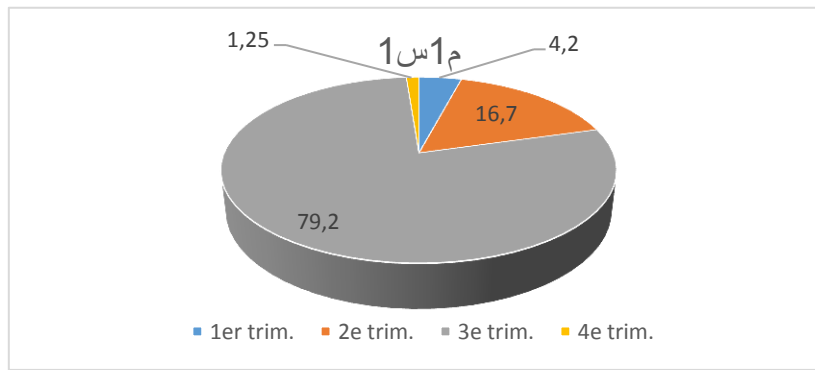
نلاحظ من خلال الدول أعلاه أن النسبة الأعلى تعود للأساتذة الذين تتراوح خبرتهم من 4 إلى 7 سنوات، إذ يفترض أن هؤلاء الأساتذة عملوا فترة من الزمن في مجال التدريس وقد اكتسبوا خبرة خلال تلك الفترة الزمنية وقد يكون لديهم معرفة كبيرة في مجال تخصصهم وذلك من خلال انجازهم الكثير من الأبحاث في فترة خدمتهم، وكذلك تجربة قوية بالنسبة للأساتذة الذين يتمتعون بخبرة من 8 إلى 11 سنة تكون لديهم سنوات طويلة من التدريس في مجال التعليم العالي والبحث العلمي كما يكون لديهم خبرة مهنية في مجال تخصصهم وقد يشغلون مناصب قيادية في الجامعة و حصولهم على رتب مرموقة، وهناك بعض الأساتذة الذين لديهم خبرة من 1 إلى 3 سنوات وهم أساتذة يكونون في مرحلة جد مبكرة في مسيرتهم التدريسية وعلى الرغم من قلة سنوات الخبرة إلا أنهم يكون لديهم معرفة واسعة في تخصصهم ويقدمون تعليم جيد للطلبة ويساهمون في تطويرهم، وهناك أساتذة لديهم من سنة 11 فما فوق من الخبرة إذ يكونون أصحاب خبرة وتجربة طويلة من التعليم وساهموا في تطوير المعرفة لدى الطلاب. ويمكن القول أن معظم الأساتذة يمتلكون خبرة مهنية ولهم تأثير في المجتمع وتوجيه الأجيال اللاحقة.

المحور الأول : خدمات تطبيق "Yassir" في المواصلات اليومية للأستاذ الجامعي.

جدول رقم 5 : يوضح الاتجاه نحو عبارة :

" يوفر تطبيق " Yassir " الجهد و الوقت على الأستاذ الجامعي في الحصول على خدمة النقل اليومي "

| التكرار | النسبة | التكرار المرجع للنسبة | النسبة |
|------------------|--------|-----------------------|--------|
| 1 | 4,2 | 3 | 4,2 |
| 4 | 16,7 | 8 | 16,7 |
| 19 | 79,2 | 19 | 79,2 |
| 24 | 100,0 | 30 | 100,0 |
| متوسط الشدة 1,25 | | | |



الشكل رقم(5): يبين يوفر تطبيقYassir الجهد و الوقت على الأستاذ الجامعي في

الحصول علاا خدمة النقل اليومي

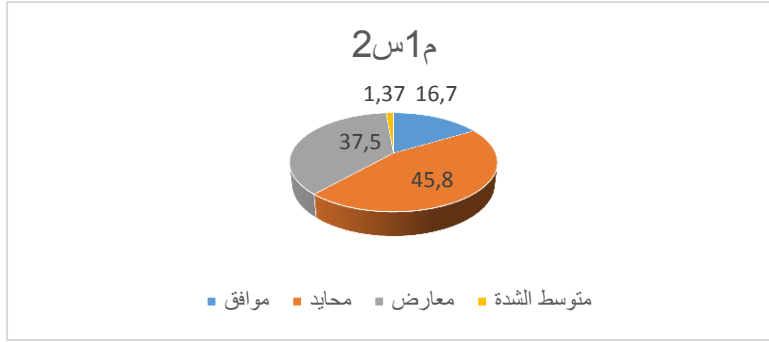
يبين الجدول رقم 04 بأن أكبر عدد من المبحوثين أي أكثر من نصف عدد أفراد العينة لم يوافقوا على العبارة القائلة بأن تطبيق "Yassir" يوفر الجهد و الوقت على الأستاذ الجامعي في الحصول على خدمة النقل اليومي بنسبة 79,2% في حين توزعت النسبة المتبقية بين 16,7% للمحايدين و نسبة 4,2% المتبقية بالنسبة للموافقين.

ولقد بلغ متوسط شدة الاتجاه 1,25 مما يعكس اتجاه سلبي على العبارة و منه نستنتج أنه في نظر عينة البحث فإن تطبيق "Yassir" لا يوفر الجهد و الوقت على الأستاذ الجامعي في الحصول على خدمة النقل اليومي و هذا دليل على أنه لا يستعمل الأستاذ الجامعي تطبيق "Yassir" في الحصول على خدمة النقل و يمكن أن يكون بسبب مشاكل في تجربة المستخدم أو بسبب تفضيل استخدام وسائل نقل أخرى أو تطبيقات أخرى .

جدول رقم (06) : يوضح الاتجاه نحو عبارة :

"يلبي تطبيق "Yassir" كل رغبات و حاجات الأستاذ الجامعي في الحصول على خدمة النقل المطلوبة"

| النسبة % | التكرار المرجع للنسبة | التكرار | |
|----------|-----------------------|---------|-------------|
| 16,7 | 12 | 4 | موافق |
| 45,8 | 22 | 11 | محايد |
| 37,5 | 9 | 9 | معارض |
| 100,0 | 33 | 24 | المجموع |
| | | 1,37 | متوسط الشدة |



الشكل رقم(6) يبين: يلبي تطبيق Yassir كل رغبات و حاجات الأستاذ الجامعي في الحصول على خدمة النقل المطلوبة

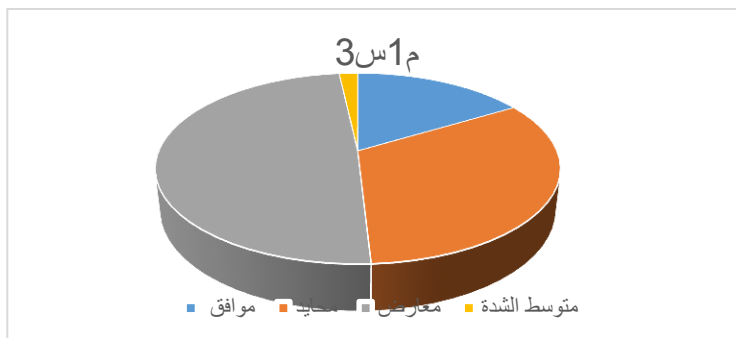
نستنتج من خلال الجدول رقم 06 أن جل أساتذة الاعلام و الاتصال المبحوثين متحايدون على أن تطبيق "Yassir" يلبي كل رغبات و حاجات الأستاذ الجامعي في الحصول على خدمة النقل المطلوبة و ذلك بنسبة 45,8% تليها نسبة 37,5% بالنسبة للمعارضين على العبارة بينما الموافقين عليها كانوا بنسبة 16,7%.

ونلاحظ أن متوسط الاتجاه بلغ 1,7 وهذا دليل على أن تطبيق "Yassir" لا يلبي كل رغبات و حاجات الأستاذ الجامعي في الحصول على خدمة النقل المطلوبة وقد يكون السبب في تصميم التطبيق و محدودية الميزات أو قد تكون التسعيرة غير مناسبة أو مشاكل تقنية و أخطاء تؤثر على جودة الخدمة .

جدول رقم (07) : يوضح الاتجاه نحو عبارة

يقدم تطبيق "Yassir" خدمات النقل بشكل دائم و في كل وقت

| التكرار | النسبة % | التكرار المرجع للنسبة | النسبة % |
|--------------|----------|-----------------------|----------|
| 4 | 16,7 | 12 | 16,7 |
| 8 | 33,3 | 16 | 33,3 |
| 12 | 50,0 | 12 | 50,0 |
| 24 | 100,0 | 43 | 100,0 |
| متوسط الشدّة | 1,79 | | |



الشكل رقم(7) يبين: يقدم تطبيق Yassir خدمات النقل بشكل دائم و في كل وقت

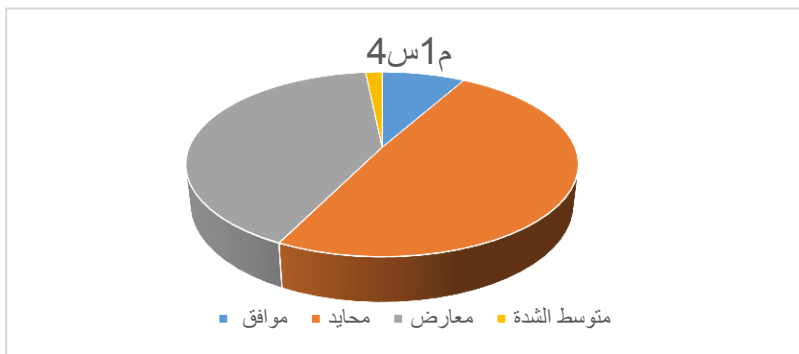
يبين الجدول رقم 07 أن أكبر نسبة من العينة البحثية لم يوافقوا على العبارة وذلك بنسبة 50,0% تلتها نسبة المحايدبن بنسبة 33,3% بينما فضل 16,7% الإجابة على العبارة بالموافقة.

و من خلال هذه النتائج قدر متوسط الشدة ب 1,79 وهذا دليل على أن تطبيق "Yassir" لا يقدم خدمات بشكل دائم و في كل وقت وهذا يعود إلى أسباب مختلفة مثل : صيانة النظام لأن معظم التطبيقات تحتاج إلى صيانة دورية للتأكد من أنها تعمل بشكل صحيح ولتحديث الأنظمة، التحقق من الأمان حيث لضمان أمان البيانات وحمايتها من الاختراقات قد تحتاج الخدمة إلى توقف مؤقت لإجراء التحديات الأمنية، التحديات التقنية حيث قد يواجه التطبيق مشاكل تقنية غير متوقعة تتطلب وقتاً، تأثير الشبكة ففي بعض الأحيان قد تكون هناك مشاكل في الاتصال أو في الخوادم تؤثر على توافر الخدمة.

جدول رقم (08) : يمثل اتجاه نحو العبارة

يتميز تطبيق "Yassir" بالسرعة في تقديم خدمات النقل المطلوبة للأستاذ الجامعي في تيسير مهامه البيداغوجية

| التكرار | النسبة % | التكرار المرجع للنسبة | النسبة % |
|-------------|----------|-----------------------|----------|
| 2 | 8,3 | 6 | موافق |
| 12 | 50,0 | 24 | محايد |
| 10 | 41,7 | 10 | معارض |
| 24 | 100,0 | 40 | المجموع |
| متوسط الشدة | | 1,66 | |



الشكل رقم(8)يبين: يتميز تطبيق Yassir بالسرعة في تقديم خدمات النقل المطلوبة للأستاذ الجامعي في تيسير مهامه البيداغوجية

نلاحظ من خلال الجدول (08) أن أكبر نسبة من المبحوثين والتي قدرت بـ 50,0% كانت للمحايدين على أن تطبيق "Yassir" يتميز بالسرعة في تقديم خدمات النقل المطلوبة للأستاذ الجامعي في تيسير مهامه البيداغوجية وبلغت نسبة المعارضة 41,7% و أما الموافقين قدرت نسبتهم بـ 8,3% .

49

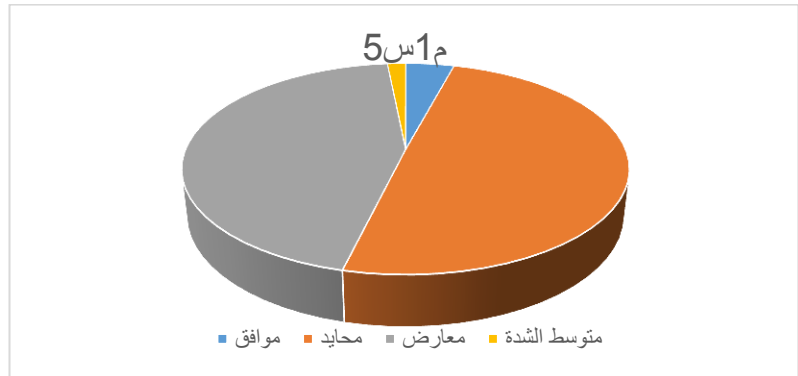
الفصل الثاني :

عرض وتحليل بيانات الدراسة

أما بالنسبة لمتوسط شدة الاتجاه فقدرب 1,66 و من هنا نستنتج أن تطبيق "Yassir" في بعض الأحيان لا يتميز بالسرعة في تقديم خدمات النقل المطلوبة للأستاذ الجامعي وهذا قد يكون نتيجة لعوامل منها : الأداء الفني للتطبيق إذ قد تواجه الأنظمة أو البنية التحتية للتطبيق مشاكل في الأداء تؤدي إلى تأخير في الاستجابة، وأيضا حجم الطلبات زيادة حجم الطلبات قد يؤدي إلى ضغط على النظام مما يتسبب في تأخير تنفيذ الخدمات، التنسيق مع مقدمي الخدمة : التأخير في تنسيق الخدمات مع السائقيّة أو المزودين قد يؤثر على سرعة تقديم الخدمة، التحديثات والتحسينات: قد يكون التطبيق في فترة تطوير أو تحديث، مما يؤثر على سرعة الأداء.

جدول رقم (09) : يوضح اتجاه نحو العبارة

"يتميز تطبيق "Yassir" بالاستجابة الفورية والسرعة لاحتياجات النقل اليومية للأستاذ الجامعي"



| النسبة % | التكرار المرجع للنسبة | التكرار | |
|----------|-----------------------|---------|------------------|
| 4.2 | 3 | 1 | موافق |
| 50.0 | 24 | 12 | محايد |
| 45.8 | 1 | 11 | معارض |
| 100.0 | | 24 | المجموع |
| | | | متوسط الشدة 1.58 |

نلاحظ من خلال الجدول رقم (9) : أن أكبر عدد من المبحوثين والتي قدرت نسبتهم

بـ 50.0% هي للمحايدين ثم تليها نسبة المعارضين بـ 45.8% و في الأخير نسبة الموافقين بـ 4.2% .

أما بالنسبة لمتوسط الشدة قدر ب1.85 وهذا يدل على أن تطبيق "Yassir" لا يتميز بالاستجابة الفورية و السريعة لاحتياجات النقل اليومية للأستاذ الجامعي وهذا يمكن أن يكون نتيجة لعدة عوامل منها: تحميل النظام ، في أوقات الذروة أو عندما يكون هناك عدد كبير من الطلبات، قد يتعرض النظام لضغط كبير يؤثر على الاستجابة الفورية، مستوى التوافر، قد يكون هناك نقص في عدد السائقين

50

الفصل الثاني :

عرض وتحليل بيانات الدراسة

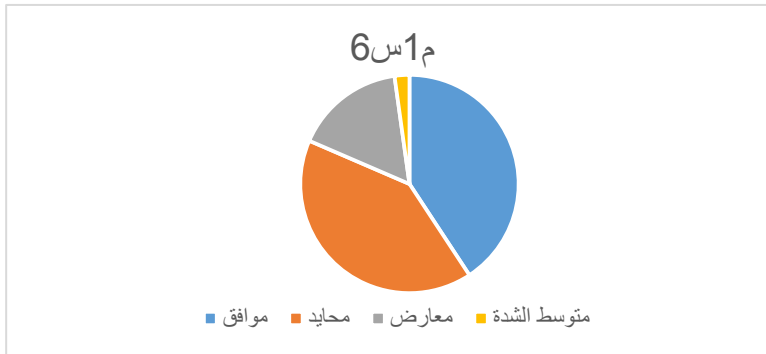
المتاحين في بعض الأوقات مما يؤدي إلى تأخيرات في تلبية الطلبات، التحقق من البيانات حيث أحيانا يتطلب وقت إضافيا للتحقق من التفاصيل وتأكيد الطلبات.

جدول رقم (10): يوضح اتجاه نحو العبارة

" يعتمد الأستاذة الجامعي على تطبيق "Yassir" في تنقلاته أكثر من مرة في اليوم"

| التكرار | التكرار المرجع للنسبة | النسبة % | |
|------------------|-----------------------|----------|---------|
| 10 | 30 | 41,7 | موافق |
| 10 | 20 | 41,7 | محايد |
| 4 | 4 | 16,7 | معارض |
| 24 | 54 | 100,0 | المجموع |
| متوسط الشدة 2,25 | | | |

الشكل رقم(10)يبين: يعتمد الأستاذ الجامعي على تطبيق Yassir في تنقلاته أكثر من مرة في اليوم



نلاحظ من خلال الجدول رقم (10) : أن أكبر عدد من المبحوثين كانت بين الموافقين والمحيدين إذ قدرت نسبتهم ب 41.7% أما المعارضين فكانت نسبتهم ب16.7% .

أما متوسط الشدة فقد قدر ب 2.25 وهذا مؤشر إيجابي على أن الأستاذ الجامعي يستعمل تطبيق "Yassir" في تنقلاته أكثر من مرة في اليوم، وهذا يشير إلى أهمية التطبيق في حياتهم اليومية و

الاعتماد المتكرر قد يكون بسبب، الاحتياجات اليومية حيث يستخدم الأستاذ الجامعي التطبيق بشكل منتظم لاحتياجه من النقل اليومي أو بسبب عدم توفر المواصلات في منطقة معينة، سهولة الوصول فتطبيق "Yassir" يوفر خدمات مريحة وسهلة الاستخدام وهذا ما يدفع الأستاذ الجامعي إلى استخدامه بشكل متكرر، وأيضا يقدم خيارات متنوعة وأسعار معقولة.

جدول رقم (11) : يوضح اتجاه نحو العبارة

"من معوقات استخدام تطبيق "Yassir" وجوب توفر تغطية الأنترنت في هاتف الأستاذ الجامعي"

| التكرار | النسبة % | المرجع للنسبة | النسبة % |
|---------|----------|---------------|------------------|
| 2 | 8,3 | 6 | موافق |
| 3 | 12,5 | 6 | محايد |
| 19 | 79,2 | 19 | معارض |
| 24 | 100,0 | | المجموع |
| | | | متوسط الشدة 1,29 |



يوضح نتائج هذا الجدول أن أكبر نسبة من البحوثيين هي للمعارضين والتي بلغت 79.2% وتليها نسبة المحايدين ب 12.5% وفي الأخير نسبة الموافقين على العبارة القائلة أنه من معوقات استخدام تطبيق "Yassir" وجوب توفر تغطية الأنترنت في هاتف الأستاذ الجامعي.

وأما متوسط الشدة قدر ب1.29 وهذا يدل على أن عدم توفر الأنترنت ليس سببا لعدم استخدام التطبيق ولكن هناك معوقات أخرى كمثلا تعقيدات في واجهة المستخدم إذا كانت واجهة التطبيق غير بديهية فقد يكون من الصعب على المستخدمين الجدد التكيف معها، الدعم الفني فعدم توفر دعم فني كاف يمكن أن يكون معوقا كبيرا.

الجدول رقم (12) : يوضح اتجاه نحو العبارة

"لدى الأستاذ الجامعي نظرة إيجابية على خدمات النقل التي يقدمها تطبيق "Yassir"

| تكرار | التكرار المرجع للنسبة | النسبة % | |
|------------------|-----------------------|----------|---------|
| 6 | 18 | 25,0 | موافق |
| 13 | 26 | 54,2 | محايد |
| 5 | 5 | 20,0 | معارض |
| 24 | | 20,8 | المجموع |
| متوسط الشدة 2.04 | | | |

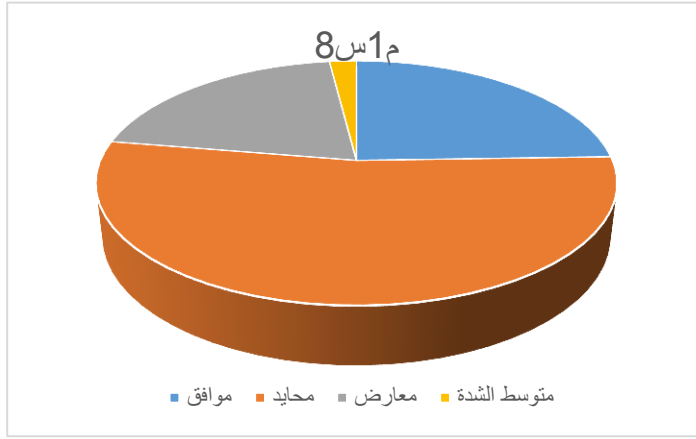
52

الثاني

الفصل

:

عرض و تحليل بيانات الدراسة



الشكل رقم(12)يبين: لدى الاستاذالجامعي نظرة إيجابية على خدمات النقل التي يقدمها تطبيق Yassir

نلاحظ من خلال الجدول أن أكبر نسبة من المحايدين قدرت ب54.2% وتليها نسبة الموافقين ب25.0% وفي الأخير نسبة المعارضين ب 20.8%.

وقدرت متوسط الاشدة ب2.04 وهذا مؤشر إيجابي على أن الأستاذ الجامعي لديه نظرة إيجابية على خدمات النقل التي يقدمها التطبيق وهذا لعدة أسباب: سهولة الاستخدام فالتطبيق مصمم ليكون بديهي و سهل الاستخدام مما يجعله ملائما لجميع الفئات العمرية ومستويات الخبرة التقنية، توفير الوقت و الجهد حيث يمكن للأستاذ الجامعي أو أي شخص آخر غدارة أموالهم وإجراء المعاملات المصرفية دون الحاجة للذهاب إلى الفرع، ويوفر أيضا مجموعة متنوعة من الخدمات، ويقدم دعما فنيا للمساعدة في حالة حدوث أي مشاكل أو استفسارات.

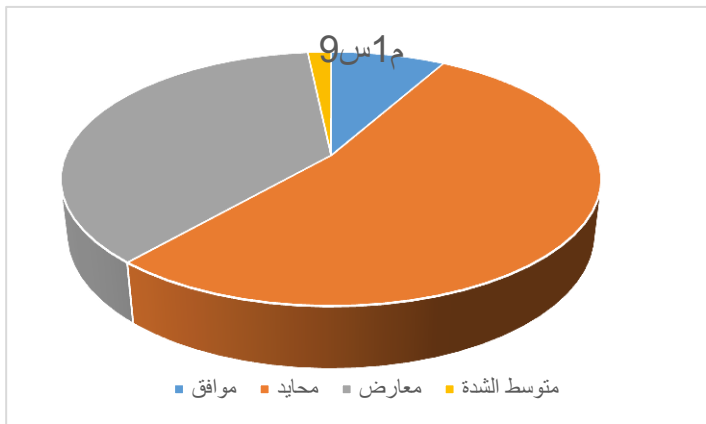
جدول رقم (13) : يوضح اتجاه نحو العبارة

" يتميز تطبيق "Yassir" بتقديم خدمات النقل ذات جودة عالية للأستاذ الجامعي تيسيرا لمهامه"

| التكرار | النسبة % | التكرار المرجع للنسبة | النسبة % |
|---------|----------|-----------------------|------------------|
| 2 | 8,3 | 6 | 8,3 |
| 13 | 54.2 | 26 | 54.2 |
| 9 | 37,5 | 9 | 37,5 |
| 24 | 100,0 | 41 | 100,0 |
| | | | متوسط الشدة 1,70 |

53

الفصل الثاني : عرض و تحليل بيانات الدراسة



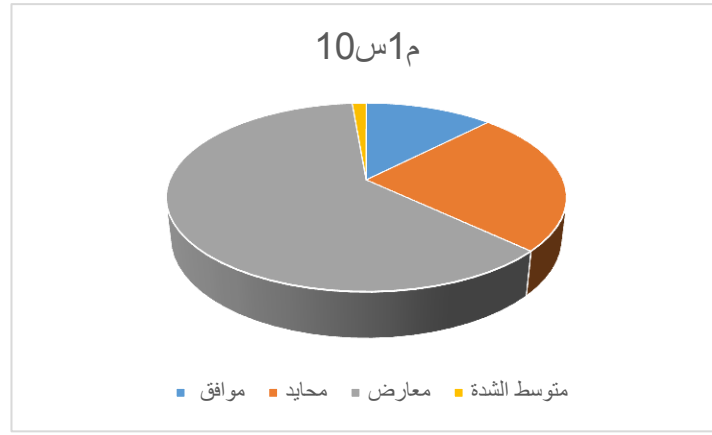
الشكل رقم (13) يبين: يتميز تطبيق Yassir بتقديم خدمات النقل ذات جودة عالية للأستاذ الجامعي

نلاحظ من خلال الجدول أن أكبر نسبة من المبحوثين قدرت ب 54.2% وكانت للمحايدين، ثم تليها نسبة المعارضين ب 37.5% وفي الأخير نسبة الموافقين ب 8.3% للعبارة القائلة أن تطبيق "Yassir" يتميز بتقديم خدمات النقل ذات جودة عالية للأستاذ الجامعي تيسيرا لمهامه. وقدر متوسط الشدة ب 1.70 وهذا مؤشر سلبي على أن تطبيق "Yassir" لا يقدم خدمات نقل ذات جودة عالية للأستاذ الجامعي في بعض الأحيان وهذا المشكل يمكن أن يشمل التأخيرات.

جدول رقم (14) : يوضح اتجاه نحو العبارة

" يتميز تطبيق "Yassir" ببساطة الاستخدام "

| التكرار | التكرار المرجع للنسبة | النسبة % | |
|-------------|-----------------------|----------|---------|
| 3 | 6 | 12,5 | موافق |
| 6 | 12 | 25,0 | محايد |
| 15 | 15 | 62,5 | معارض |
| 24 | | 100,0 | المجموع |
| متوسط الشدة | | | 1.37 |



54

الثاني

الفصل

عرض و تحليل بيانات الدراسة

نلاحظ من خلال الجدول أن أكبر عدد من المبحوثين قدرت نسبتهم ب 62.5% للمعارضين، وتليها نسبة المحايدين ب 25.0% و أخيرا نسبة الموافقين ب 12.5% .

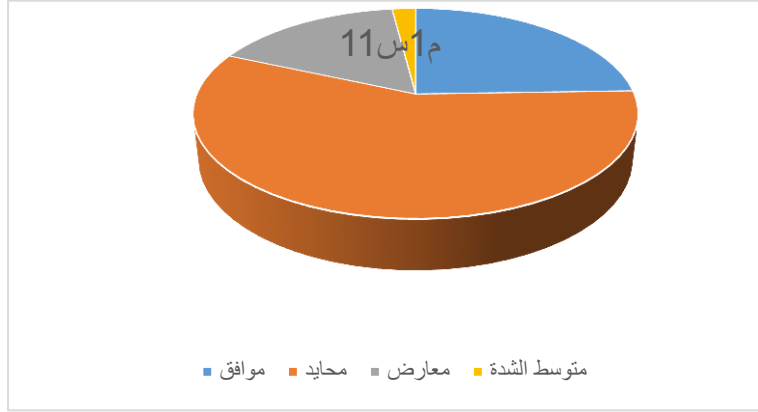
وقد قدرت متوسط الشدة ب 1.73 وهذا مؤشر سلبي على أن تطبيق "Yassir" يتميز ببساطة الاستخدام في بعض الأحيان وهذا بسبب عدة عوامل مثل تصميم الواجهة فربما يكون التصميم غير بديهي أو صعب الاستخدام مما يجعل التنقل صعبا، وتجربة المستخدم أيضا قد تكون غير محسنة مما يعني أن بعض الوظائف أو الخيارات قد تكون صعبة الوصول والفهم، فتحسين هذه الجوانب يمكن أن يساهم في تعزيز تجربة المستخدم و يجعل التطبيق أكثر تميزا وسهولة في الاستخدام.

جدول رقم (15) يوضح اتجاه نحو العبارة :

"يعرض تطبيق "Yassir" إمتيازات للأستاذ الجامعي في خدمات النقل"

| التكرار | التكرار المرجع للنسبة | النسبة % | |
|---------|-----------------------|----------|-------|
| 6 | 18 | 25,0 | موافق |

| | | | |
|------------------|----|----|-------|
| محايد | 14 | 28 | 58,3 |
| معارض | 4 | 4 | 16,7 |
| المجموع | 24 | 50 | 100,0 |
| متوسط الشدة 2.08 | | | |



للمحايد، وتليها نسبة % تلاحظ من خلال الجدول أن أكبر نسبة من المبحوثين قدرت بـ 58.3% وفي الأخيرة نسبة المعارضين بـ 16.7% الموافقين بـ 25.0%.

وقدر متوسط الشدة بـ 2.08 وهذا يعتبر مؤشر إيجابي على أن تطبيق "Yassir" يعرض امتيازات للأستاذ الجامعي في خدمات النقل وهذا يعني أن تطبيق "Yassir" يهدف إلى تسهيل عملية النقل من خلال توفير امتيازات وخدمات قد تشمل تتبع الشحنات بإمكانية متابعة الشحنات في الوقت الفعلي يوفر للمستخدمين رؤية دقيقة لموقع شحناتهم، جدول التسليم إذ يتيح للمستخدمين تحديد أوقات و

الفصل 55 ثاني :

عرض وتحليل بيانات الدراسة

مواعيد التسليم التي تناسبهم، سهولة الدفع إذ يقدم خيارات متعددة لدفع بما في ذلك الدفع الإلكتروني، تعزز هذه الميزات من فعالية التطبيق وتجعل تجربة النقل أكثر راحة.

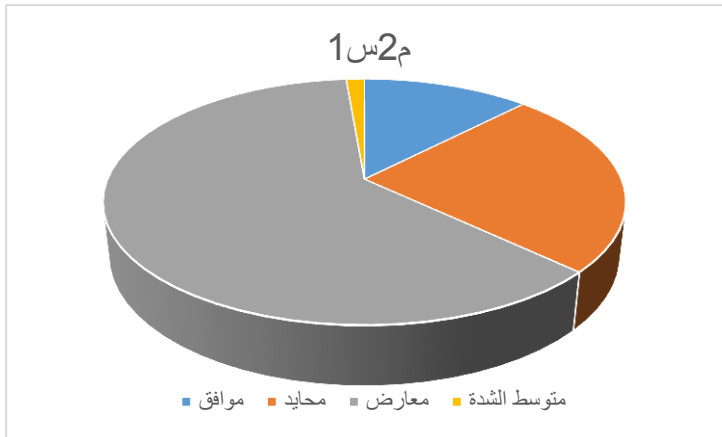
المحور الثاني: الإستعمال الفعلي لتطبيق "Yassir" في تنقلات الأستاذ الجامعي.

الجدول رقم (16) : يوضح اتجاه نحو العبارة

" يوفر تطبيق "Yassir" الأمان والراحة للأستاذ الجامعي أثناء تنقلاته اليومية "

| النسبة % | التكرار الرجوع للنسبة | التكرار | |
|----------|-----------------------|---------|---------|
| 8.3 | 6 | 2 | موافق |
| 50.0 | 24 | 12 | محايد |
| 41.7 | 10 | 10 | معارض |
| 100.0 | 40 | 24 | المجموع |

| | |
|----------------|------|
| متوسط الشدة | 1.66 |
|----------------|------|



الشكل رقم (16) يبين: يوفر تطبيق Yassir الأمان والراحة للأستاذ الجامعي أثناء تنقلاته اليومية

نلاحظ من خلال الجدول أن أكبر عدد كم المبحوثين قدرت نسبتهم بـ 50.0% للمحايد، ويليهما نسبة المعارضين بـ 41.7%، وفي الأخير نسبة الموافقين بـ 8.3% على العبارة.

وقدر متوسط الشدة بـ 1.66 وهذا مؤشر سلبي يدل على أن الأستاذ الجامعي لا يشعر بالأمان أثناء تنقلاته عن طريق التطبيق وهذا لعدة أسباب مثلا: قد يكون هناك قلق بشأن كيفية اختيار السائقين وتأكدهم من خلفياتهم وسجلاتهم الأمنية، المشاكل التقنية والأعطال في التطبيق قد تؤثر على تجربة الأمان مثل عدم القدرة على تتبع الرحلة بشكل صحيح، التجارب السابقة أيضا حيث إذا مر الشخص بتجربة سيئة في الماضي مع تطبيقات النقل أو مع السائقين فقد يؤثر على شعوره بالأمان، خصوصية البيانات فالقلق حول كيفية تعامل التطبيق مع بيانات المستخدم وحمايتها من الاستخدام غير المصرح

الفصل الثاني

عرض و تحليل بيانات الدراسة

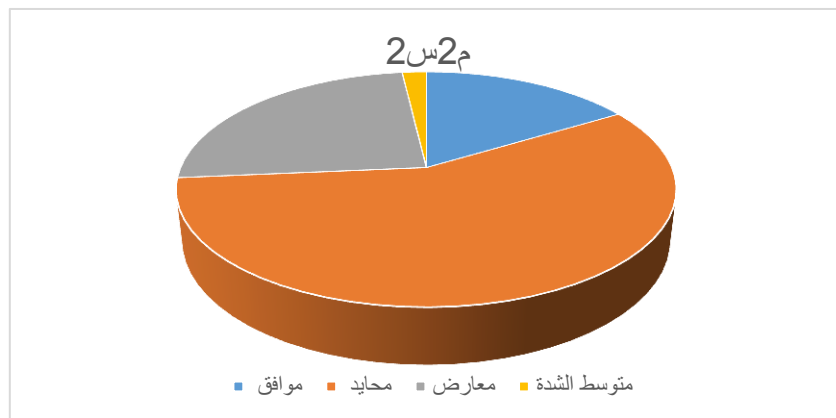
به. و أيضا قد تكون السيارة أو وسائل النقل غير مجهزة بشكل كاف لتوفير راحة وأمان، عدم توفر دعم فعال أو استجابة سريعة لمشاكل الركاب قد يزيد من القلق.

جدول رقم (17): يوضح اتجاه نحو العبارة

" يقدم تطبيق "Yassir" خدمات استثنائية للأستاذ الجامعي في حالة حدوث أي مشاكل أثناء الرحلة "

| التكرار | التكرار المرجع للنسبة | النسبة % |
|---------|-----------------------|----------|
|---------|-----------------------|----------|

| | | | |
|-------|----|------|-------------|
| 45.8 | 22 | 11 | موافق |
| 50.0 | 24 | 12 | محايد |
| 4.2 | 1 | 1 | معارض |
| 100.0 | 47 | 24 | المجموع |
| | | 1.95 | متوسط الشدة |



نلاحظ من خلال الجدول (15) : أن 45.8% من المبحوثين وافقوا على العبارة، و 50.0% من المحيدين، وتليها نسبة المعارضين 4.2% .

وقدر متوسط الشدة ب 1.95 ويعتبر مؤشر إيجابي أي أن تطبيق "Yassir" يقدم خدمات استثنائية للأستاذ الجامعي في حالة حدوث أي مشاكل أثناء الرحلة، هذه الخدمات تشمل المساعدة في حجز تذاكر الطيران، التنسيق مع الفنادق وتوفير الدعم الطبي و حل أي مشاكل قد تطرأ أثناء السفر لضمان تجربة سفر سلسة.

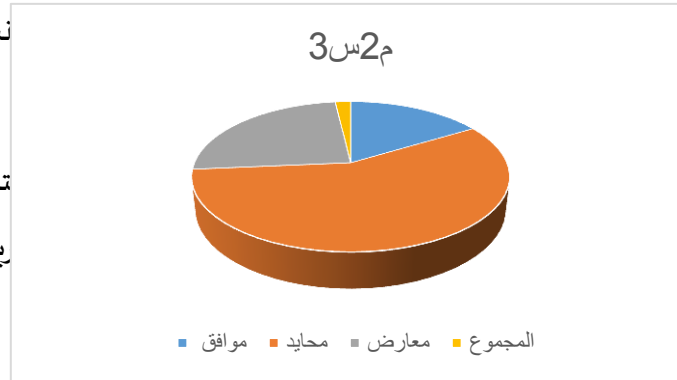
الجدول رقم (18) " يوضح اتجاه نحو العبارة

" يثق الأستاذ الجامعي في تطبيق "Yassir" في استعماله اليومية "

| النسبة % | التكرار المرجع للنسبة | التكرار | |
|----------|-----------------------|---------|------------------|
| 16.7 | 12 | 4 | موافق |
| 58.3 | 28 | 14 | محايد |
| 25.0 | 6 | 6 | معارض |
| 100.0 | 46 | 24 | المجموع |
| | | | متوسط الشدة 1.91 |

نسبة للمحايد، أما

تأذ الجامعي لا يثق
بإلية المستخدم السيئة



نلاحظ من خلال الجدول

نسبة 25.0% هي نسبة

إذ قدر متوسط الشدة

في تطبيق "Yassir" في

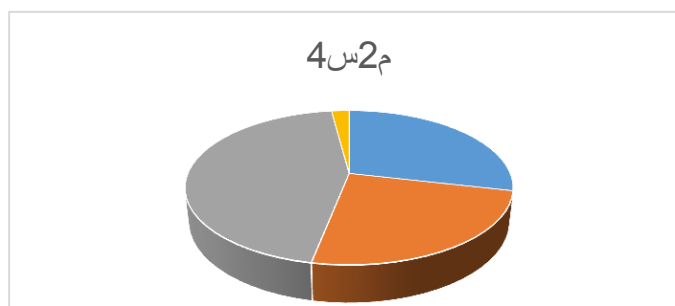
غياب الدعم الفني، تح

الجدول رقم (19): يوضح اتجاه نحو العبارة

يوفر تطبيق "Yassir" معلومات دقيقة و موثوقة عن السائقين ما يسهل على الأستاذ الجامعي طلب

خدمة النقل عبر تطبيق "yassir".

| التكرار | النسبة % | التكرار المرجع للنسبة | النسبة % |
|---------|----------|-----------------------|----------|
| 7 | 29.2 | 28 | 29.2 |
| 6 | 25.0 | 12 | 25.0 |
| 11 | 45.8 | 11 | 45.8 |
| 24 | 100.0 | 51 | 100.0 |
| 2.12 | | | |
| | | | |



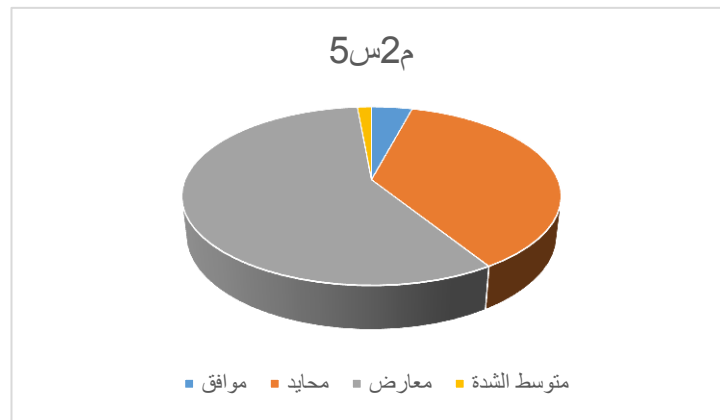
نلاحظ من خلال الجدول أن أكبر عدد من المبحوثين قدرت نسبتهم ب 45.8% للمعارضين، وتلها نسبة الموافقين ب 29.2%، وفي الأخير نسبة المحايدين ب 25.0%.

وقدر متوسط الشدة ب 2.12 إذ تعتبر نسبة معتبر ومؤشر إيجابي رغم أن أكبر عدد من المبحوثين يعتبر من المعارضين إلا أن نسبة الموافقين أيضا تعتبر نسبة معتبر وهذا يدل على أن تطبيق "Yassir" يوفر معلومات دقيقة وموثوقة عن السائقين ما يسهل على الأستاذ الجامعي طلب خدمة النقل، بما في ذلك تقييماتهم وسجلهم، مما يساعد في تحسين جودة الخدمات المقدمة ويعزز الأمان في عمليات النقل يمكن أن يكون مفيدا جدا في اختيار السائقين بناء على معلومات موثوقة.

الجدول رقم (20): يوضح اتجاه نحو العبارة

" يساعد تطبيق "Yassir" في الحصول على خدمة نقل مريحة للأستاذ الجامعي "

| التكرار | النسبة % | التكرار المرجع للنسبة | النسبة % |
|---------|----------|-----------------------|------------------|
| 1 | 4.2 | 3 | 4.2 |
| 9 | 37.5 | 18 | 37.5 |
| 14 | 58.3 | 14 | 58.3 |
| 24 | 100.0 | 35 | 100.0 |
| | | | متوسط الشدة 1.45 |



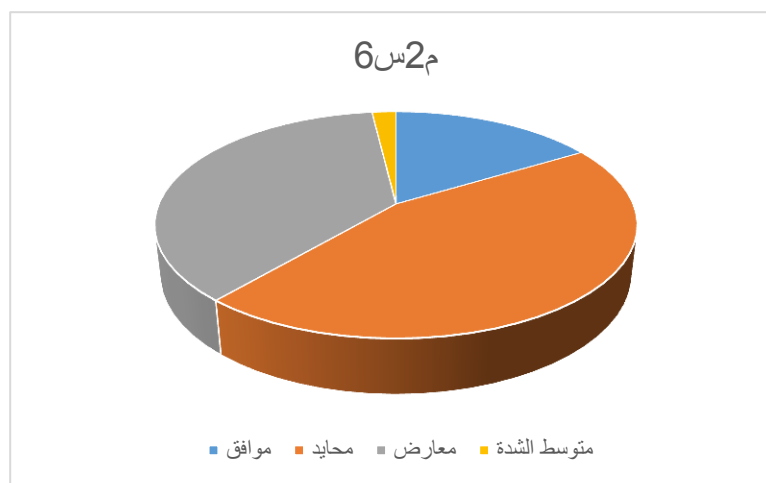
نلاحظ من خلال الجدول رقم 18 أن أكبر عدد من المبحوثين قدرت نسبتهم ب 58.3% للمعارضين و تلها نسبة المحايدين ب 73.5% وفي الأخير نسبة الموافقين ب 4.2%.

وقدر متوسط الشدة ب 1.45 وهذا مؤشر سلبي على أن تطبيق "Yassir" لا يساعد في الحصول على خدمة نقل مريحة للأستاذ الجامعي، هذه المشكلات قد تشمل عدم توفر السائقين في المنطقة المطلوبة، أو مشاكل تقنية في التطبيق لتقديم الشكاوي أو مشاكل تقنية في التطبيق، وأيضا يمكن أن يكون عدم دقة التقديرات إذ قد تكون تقديرات الوقت و التكلفة غير دقيقة، مشاكل في تجربة المستخدم مثل صعوبات في واجهة المستخدم أو تعطل التطبيق، تباين في جودة الخدمة إذ يمكن أن تختلف جودة الخدمة بين السائقين، مشاكل في الدفع.

الجدول رقم (21): يوضح اتجاه نحو العبارة

" يوجد رفض من قبل بعض الأساتذة لاستخدام تطبيق "Yassir" "

| التكرار | النسبة % | التكرار المرجع للنسبة | النسبة % |
|---------|----------|-----------------------|----------|
| 4 | 16.7 | 16 | 16.7 |
| 11 | 45.8 | 22 | 45.8 |
| 9 | 37.5 | 9 | 37.5 |
| 24 | 100.0 | 47 | 100.0 |
| 1.95 | | | |



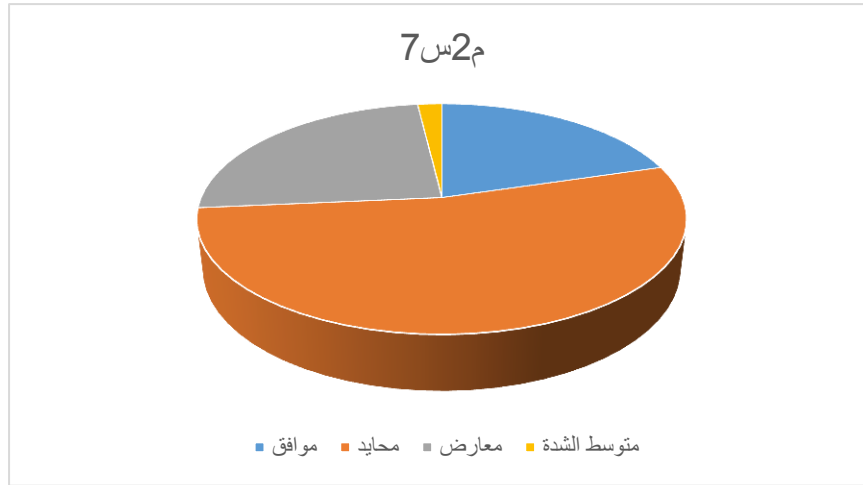
نلاحظ من خلال الجدول أن أكبر عدد من المبحوثين تقدر نسبتهم ب 45.8% وتليها نسبة المعارضين ب 37.5% وفي الأخير نسبة الموافقين ب 16.7%

وقدر متوسط الشدة ب 1.95 وهذا مؤشر سلبي إذ يعتبر أن أغلبية الأساتذة يوجد رفض من قبلهم وهذا يعني أنهم لا يستعملون تطبيق "Yassir".

الجدول رقم (22): يوضح اتجاه نحو العبارة

" يحتوي تطبيق "Yassir" على نظام حماية قانونية تحمي الزبائن "

| النسبة % | التكرار المرجع للنسبة | تكرار | |
|----------|-----------------------|-------|-------------|
| 20.8 | 15 | 5 | موافق |
| 54.2 | 26 | 13 | محايد |
| 25.2 | 6 | 6 | معارض |
| 100.0 | 47 | 24 | المجموع |
| | | 1.95 | متوسط الشدة |



نلاحظ من خلال الجدول أن أكبر عدد من المبحوثين نسبتهم قدرت ب 54.2% وتليها نسبة المعارضين ب 25.2% وأخيرا نسبة الموافقين ب 20.8%.

وقد قدر متوسط الشدة ب 1.95 وهذا مؤشر سلبي إذ قد تختلف مستوى الحماية القانونية التي يوفرها تطبيق "Yassir" بناء على القوانين المحلية والتدابير التي يتخذها المطورون لضمان حماية البيانات وحقوق المستخدمين، عادة تطلب القوانين في العديد من البلدان أن توفر التطبيقات سياسات خصوصية وشروط خدمة واضحة، وأن تتخذ إجراءات لحماية بيانات المستخدمين.

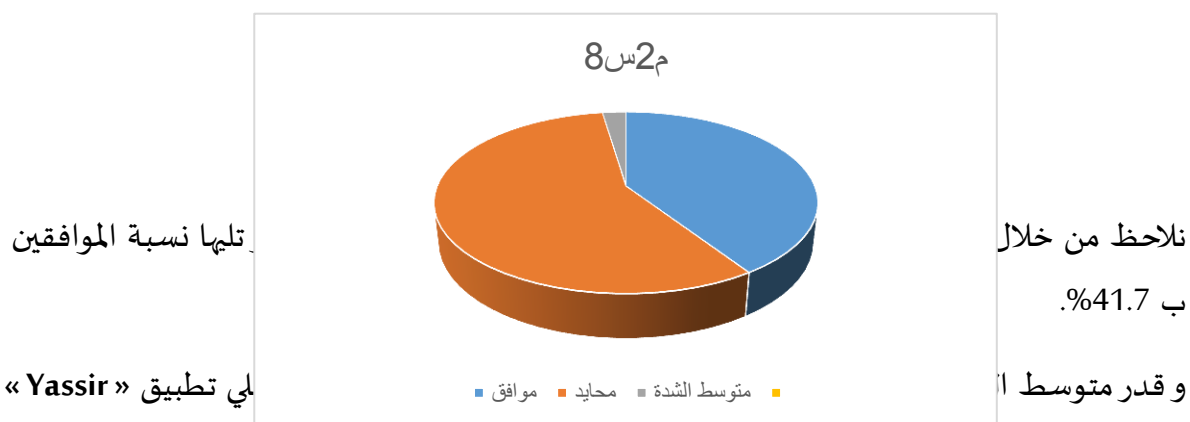
الجدول رقم (23) : يوضح اتجاه نحو العبارة

" يتعامل سائقي سيارة مستعملي تطبيق "Yassir" بشكل أخلاقي واحترام متبادل مع الأستاذ الجامعي "

"

| التكرار | التكرار المرجع للنسبة | النسبة % | |
|---------|-----------------------|----------|-------------|
| 10 | 30 | 41.7 | موافق |
| 14 | 28 | 58.3 | محايد |
| 24 | 58 | 100.0 | المجموع |
| 2.41 | | | متوسط الشدة |

عرض وتحليل بيانات الدراسة



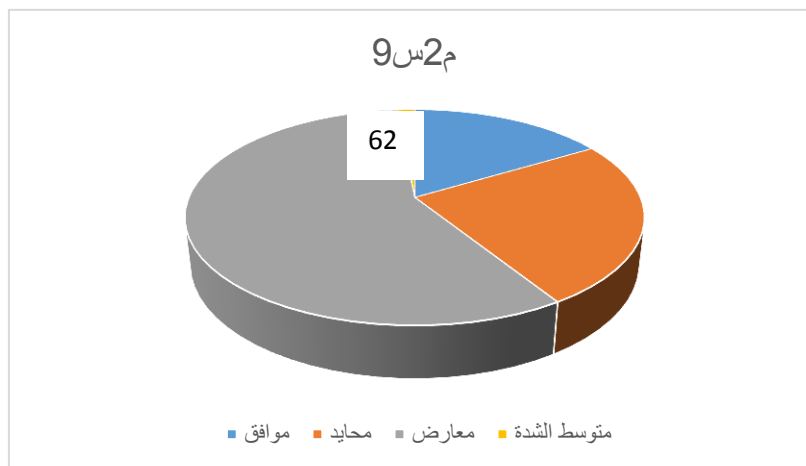
بشكل أخلاقي واحترام متبادل مع الأستاذ الجامعي وهذا يدل على أن التطبيق يلي احتياجاته بشكل جيد ويسهم في تنقلاته ولكن قد تختلف التجارب من سائق لآخر ومن منطقة لأخرى.

جدول رقم (24): يضح اتجاه نحو العبارة

" الأستاذ الجامعي راض بالخدمات التي يقدمها تطبيق « Yassir » في تنقلاته اليومية "

| التكرار | التكرار المرجع للنسبة | النسبة % | |
|---------|-----------------------|----------|------------------|
| 4 | 12 | 16.7 | موافق |
| 6 | 12 | 25.0 | محايد |
| 14 | 14 | 58.3 | معارض |
| 24 | 38 | 100.0 | المجموع |
| | | | متوسط الشدة 1.58 |

عرض وتحليل بيانات الدراسة



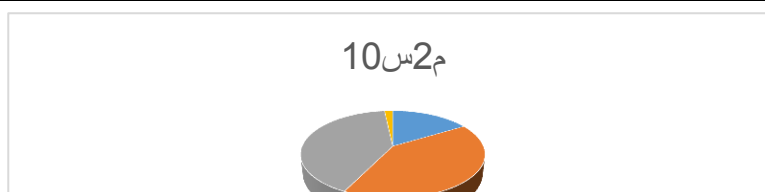
نلاحظ من خلال الجدول أن أكبر عدد من المبحوثين نسبتهم قدرت ب 58.3% للمعارضين، وتليها نسبة المحايدين ب 25.0% وفي الأخير نسبة الموافقين ب 16.7% .

وقدر متوسط الشدة ب 1.85 وهذا مؤشر سيء و دليل على أن الأستاذ الجامعي غير راض عن الخدمات التي يقدمها التطبيق في تنقلاته اليومية، وهذا ممكن أن يكون بسبب جودة الخدمة إذ قد تكون الخدمات غير مطابقة للتوقعات أو بها مشكلات في الأداء، أو قد يكون التطبيق غير بديهي أو معقد في التنقل، التكلفة حيث يمكن أن يشعر المستخدمون أن الأسعار لا تتناسب مع القيمة التي يحصلون عليها.

الجدول رقم (25): يوضح اتجاه نحو العبارة

" يوفر تطبيق « Yassir » أسعار مناسبة مقارنة بالخدمات الأخرى ما يسهل على الأستاذ الجامعي الاستفادة منها "

| النسبة % | التكرار المرجع للنسبة | التكرار | |
|----------|-----------------------|---------|------------------|
| 16.7 | 12 | 4 | موافق |
| 41.7 | 20 | 10 | محايد |
| 41.7 | 10 | 10 | معارض |
| 100.0 | 42 | 24 | المجموع |
| | | | متوسط الشدة 1.75 |



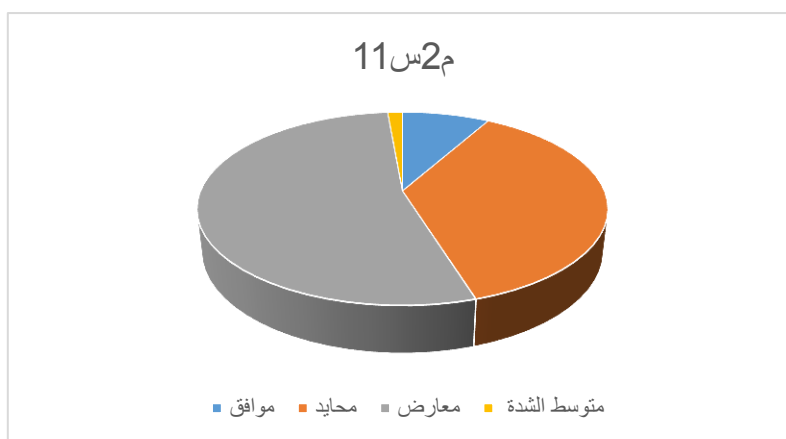
عرض وتحليل بيانات الدراسة

نلاحظ من خلال الجدول أن أكبر عدد من المبحوثين قدرت نسبتهم ب 41.7% وتليها نسبة المحايدون بنفس النسبة ب 41.7% وفي الأخير نسبة الموافقين قدرت ب 16.7%.
وقدر متوسط الشدة ب 1.75 وهذا مؤشر سلبي على أن تطبيق يسير لا يوفر أسعارا مناسبة فقد يكون هذا نقطة ضعف قد تؤثر على تجربة المستخدمين.

الجدول رقم (26): يوضح اتجاه نحو العبارة

" يسمح تطبيق يسير للأستاذ الجامعي بطلب سيارة عند الحاجة أثناء تنقلاته "

| التكرار | النسبة % | التكرار المرجع للنسبة | النسبة % |
|---------|----------|-----------------------|------------------|
| 2 | 8.3 | 3 | موافق |
| 9 | 37.5 | 18 | محايد |
| 13 | 54.2 | 13 | معارض |
| 24 | 100.0 | 34 | المجموع |
| | | | متوسط الشدة 1.41 |



نلاحظ من خلال الجدول أن أكبر عدد من المبحوثين قدرت نسبتهم ب 54.2% وتليها نسبة المعارضين ب 37.5% وتأتي في الأخير نسبة الموافقين بنسبة 8.3%.

وقد تدرت نسبة متوسط الشدة ب1.41 وهذا مؤشر سلبي و دليل على أن تطبيق « YASSIR » لا يسمح بطلب سيارة عند الحاجة أثناء تنقلاته و يدل هذا على أن التطبيق يركز على تقديم خدمات أو ميزات

| التكرار | التكرار المرجع للنسبة | النسبة % |
|---------|-----------------------|-------------|
| 3 | 12 | 12.5 |
| 11 | 22 | 45.8 |
| 10 | 10 | 41.7 |
| 24 | 44 | 100.0 |
| 1.83 | | متوسط الشدة |

أخرى بدلا من توفير خدمة النقل الفوري.

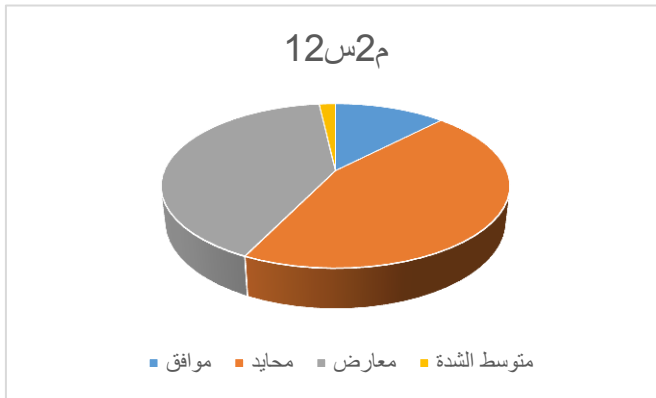
الجدول رقم (27): يوضح اتجاه نحو العبارة

" يوفر تطبيق « YASSIR » معلومات دقيقة و موثوقة عن نوع السيارة و الطريق عبر (تطبيق مابس (MAPS) ما يجعل الأستاذ يأمن هذه الطريقة.

64

الفصل الثاني :

عرض و تحليل بيانات الدراسة



الشكل رقم (27) يبين: يوفر تطبيق Yassir

معلومات دقيقة و موثوقة عن نوع السيارة و

الطريق عبر تطبيق مابس ما يجعل الأستاذ يأمن

هذه الطريقة.

نلاحظ من خلال الجدول 25 أن أكبر عدد من البحوثين نسبتهم 45.8% من التحايد و تليها نسبة المعارضين ب 41.7% و في الأخير نسبة الموافقين ب 12.5% على العبارة.

وقد قدر متوسط الشدة بـ1.83 وهذا مؤشر معتبر لأن إذا كان تطبيق « YASSIR » يوفر معلومات دقيقة وموثوقة عن نوع السيارة و الطريق فهذا يعني أنه يستفيد من بيانات GPS و خدمات الخرائط لتقديم معلومات دقيقة عن الرحلات و ظروف الطرق يمكن أن يعززها من تجربة المستخدمين من خلال تقديم تفاصيل تفصيلية و دقيقة تساعدهم في اتخاذ القرارات.

الجدول رقم (28): يوضح اتجاه نحو العبارة

" يسعى تطبيق "Yassir" إلى احترام القوانين و التشريعات المعمول بها أثناء تقديم خدماته "

| التكرار | النسبة % | التكرار المرجع للنسبة | النسبة % |
|---------|----------|-----------------------|------------------|
| 6 | 25.0 | 18 | 25.0 |
| 15 | 62.5 | 30 | 62.5 |
| 3 | 12.5 | 3 | 12.5 |
| 24 | 100.0 | 51 | 100.0 |
| | | | متوسط الشدة 2.12 |

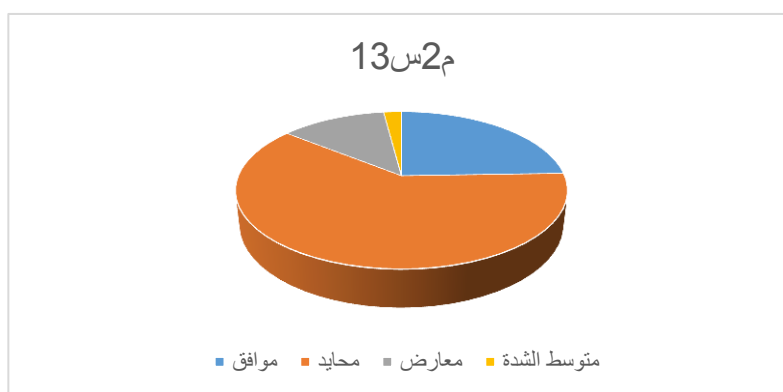
65

سني

الفصل

:

عرض و تحليل بيانات الدراسة



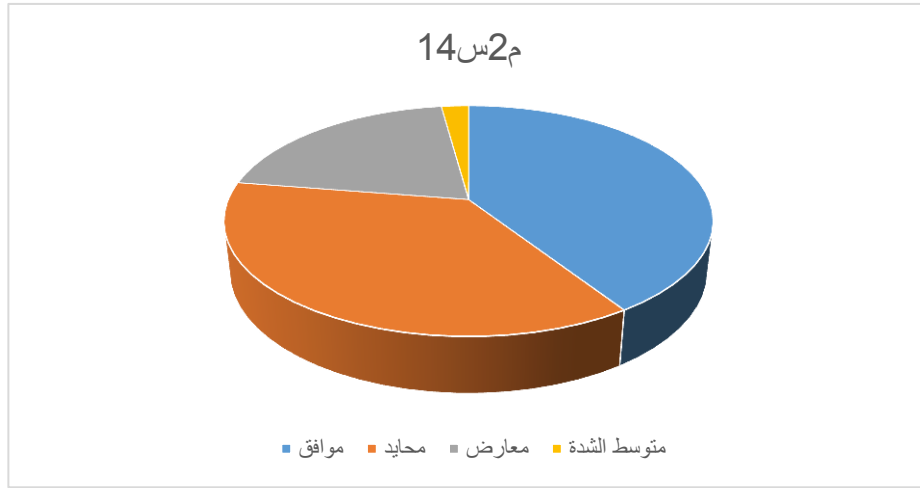
نلاحظ من خلال الجدول أن أكبر عدد من الباحثين قدرت نسبتهم بـ 62.5% بالنسبة للمحايدين و تليها نسبة الموافقين على العبارة بنسبة 25.0% و في الأخير نسبة المعارضين قدرت بـ 12.5% .

وقدر متوسط الشدة بـ 2.12 وهذا مؤشر إيجابي على أن تطبيق « YASSIR » يسعى إلى احترام القوانين و التشريعات المعمول بها أثناء تقديم خدماته وهذا يساعد في ضمان أن العمليات و الخدمات المقدمة تتماشى مع المتطلبات القانونية مما يعزز الثقة لدى المستخدمين و يقلل من المخاطر القانونية.

الجدول رقم (29) : يوضح اتجاه نحو العبارة

يطلب تطبيق "Yassir" من الأستاذ الجامعي إظهار رقمه السري للتأكد من أنه صاحب الحساب

| التكرار | التكرار المرجع للنسبة | النسبة % | |
|---------|-----------------------|----------|------------------|
| 10 | 30 | 41.7 | موافق |
| 9 | 18 | 37.5 | محايد |
| 5 | 5 | 20.8 | معارض |
| 24 | 53 | 100.0 | المجموع |
| | | | متوسط الشدة 2.20 |



:

66
اني

الفصل

عرض وتحليل بيانات الدراسة

نلاحظ من خلال الجدول أن أكبر عدد من المبحوثين قد وافقوا على العبارة التي تقول أن تطبيق يسير يطلب من الأستاذ الجامعي إظهار رقمه السري للتأكد من أنه صاحب الحساب بنسبة 41.7% و تليها نسبة المحايد 37.5% و أخيرا نسبة المعارضين ب 20.8%.

وقد قدر متوسط الشدة ب 2.20 وهذا مؤشر إيجابي على أن تطبيق « Yassir » يطلب من الزبائن إظهار أرقامهم السرية للتأكد من هويتهم ويعتبر هذا إجراء أمني شائع لتأكيد صحة الحساب و منع الحصول غير المصرح به إذ من المهم التأكد .

النتائج العامة للدراسة :

1. توصلنا أن تطبيق « YASSIR » يعرض امتيازات للزبائن في خدمات النقل
2. يسعى تطبيق « YASSIR » إلى احترام القوانين و التشريعات المعمول بها أثناء تقديم خدماته
3. يطلب تطبيق « YASSIR » من الزبائن إظهار أرقامهم السرية للتأكد من أنه صاحب الحساب.
4. تطبيق « YASSIR » يوفر في بعض الأحيان الجهد و الوقت في الوصول إلى خدمة النقل.

5. أن الأستاذ الجامعي لا يثق في تطبيق « YASSIR ».
6. يوفر معلومات دقيقة عن السائقين ما يسهل طلب الخدمة.
7. يتعامل سائقي سيارات « YASSIR » بالاحترام وشكل أخلاقي.
8. يشهد تطبيق « YASSIR » اقبالا من بعض الاساتذة وخاصة في مجال النقل.
9. يعتبر تطبيق « YASSIR » نقطة إيجابية لصالح بعض الأساتذة .
10. يستعمل تطبيق « YASSIR » الوسائط الرقمية والتي من أهمها الانترنت.
11. يقدم تطبيق « YASSIR » العديد من المزايا للأستاذ الجامعي.

آفاق الدراسة:

نظرا للأهمية التي تكتسبها التطبيقات الالكترونية كتطبيق « YASSIR » تفتح هذه الدراسة آفاق لبحوث ودراسات أكثر في المستقبل وإثراء المكتبة الجامعية بمثل هذه المواضيع نظرا لقلتها، و قلة توفر خدمة النقل في بعض المناطق، إذ يمكن دراسة التطبيقات الذكية ودورها في تقديم خدمة النقل وسهولة الحصول عليها، ودراسة هذه التطبيقات ودورها في المجال الاقتصادي والاجتماعي.

خاتمة

الخاتمة

في الأخير يمكن القول أنه لا شك أن العالم اليوم يمر بمرحلة تغييرات سريعة و تقدما هائلا في جميع المجالات إذ تمثل التكنولوجيا الحديثة إحدى أعظم ثورات العصر الحديث، حيث تسهم في تحويل كيفية حياتنا و عملنا و تواصلنا. تمكن الابتكارات التكنولوجية، من تحسين كفاءة العمل و تقديم حلول مبتكرة للتحديات اليومية و تعزيز التواصل بين الأفراد و حققت أيضا إقبالا واسعا بدخولها جميع المجالات و الميادين.

و تعتبر التطبيقات الذكية من بين التقنيات الحديثة التي غزت كل المجالات من بينها تطبيق « YASSIR » الذي يعتبر أداة مفيدة توفر معلومات دقيقة و موثوقة عن الطرق و أنواع السيارات عبر تطبيق الخرائط رغم عدم توفيره لميزة طلب سيارة عند الحاجة فإنه يلتزم بالمعايير القانونية و التشريعية مما يعزز من مصداقيته. وقد حاولت في هذه الدراسة تبيان اتجاهات الأساتذة الجامعيين نحو تطبيق « YASSIR » في مواصلاتهم اليومية.

وأوضحت نتائج الدراسة أن تطبيق YASSIR « يركز على مبادئه لتقديم خدمة النقل، وهناك اتجاهات سلبية على بعض العبارات التي تتمثل في مميزات تطبيق « YASSIR ».

الملاحق

الملاحق

الملاحق رقم (01)



نور الدين بوطايري " مؤسس شركة « YASSIR »

شعار خدمة Yassir bussiness

