

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي  
MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE  
ⵎⵓⵎⵓⵔ ⵎⵎⵎⵔ ⵉⵏ ⵜⵉⵣⵉⵓⵣⵓ  
ⵍⵓⵎⵓⵔ ⵎⵎⵎⵔ ⵉⵏ ⵜⵉⵣⵉⵓⵣⵓ  
ⵍⵓⵎⵓⵔ ⵎⵎⵎⵔ ⵉⵏ ⵜⵉⵣⵉⵓⵣⵓ

UNIVERSITÉ MOULOUD MAMMERY DE TIZI-OUZOU  
FACULTÉ DES LETTRES ET DES LANGUES  
DÉPARTEMENT DE FRANÇAIS



جامعة مولود معمري- تيزي وزو  
كلية الآداب واللغات

N° d'Ordre : .....

N° de série : .....

## Mémoire en vue de l'obtention Du diplôme de master

**FACULTÉ** : Lettres et langues étrangères

**FILIERE** : Lettres et langues françaises

**SPECIALITE** : Didactique des Langues étrangères

### Intitulé

**L'usage des TICES en classe de FLE et son impact sur l'enseignement-apprentissage durant la période du confinement : cas des apprenants de l'école privée Arc-En-Ciel de la ville de Tizi-Ouzou.**

**Présenté par :**

MENAI Kenza

MANADI Amélia

**Encadré par : Madame HALOUANE Tanina.**

### Jury de soutenance :

Présidente : Mme TABELLOUT Nadia, MCB à UMMTO.

Examinatrice : Mme BEN BOUREK Amina, MCB à UMMTO.

Rapporteuse : Mme HALOUANE Tanina, MAA à UMMTO.

**Promotion : 2020/2021**

---

## *Remerciement*

Nous remercions infiniment nos parents qui nous ont toujours encouragées et aidées.

Un grand merci pour notre encadreur Mme. *HÉLOUANE Tanina* pour son temps, ses efforts, ses encouragements et ses corrections dès le début de ce travail.

Un remerciement spécial à tous nos amis qui nous ont accompagnées pendant les cinq ans de notre parcours universitaire.

Enfin, nous remercions les membres du jury de nous avoir honorées d'accepter de lire notre travail afin de l'évaluer.

---

## *Dédicaces*

Tout d'abord, nous tenons à remercier le bon Dieu le tout Puissant de nous avoir donné la force et le courage de mener à bien ce modeste travail.

Je dédie ce modeste travail accompagné d'un profond amour: A mes chers parents qui m'ont toujours soutenue et encouragée sans cesse depuis mon premier jour de l'école jusqu'aujourd'hui.

À ma sœur Safia Et mes chers frères bylka, Massi. A Lyes qui m'a toujours soutenue.

Et à ma meilleure amie Amel qui n'a cessé d'être pour moi un exemple de persévérance, de courage et de générosité.

À mon binôme kenza avec laquelle j'ai eu le plaisir de réaliser ce modeste travail.

À mon amie Lynda que j'aime et que je serai toujours fière de son amitié du fond du cœur.

A tous ceux qui me sont chers et que j'ai omis de citer.

*Amélia*

---

Je dédie ce travail qui n'aurait jamais pu voir le jour sans le soutien de ceux qui ont tout sacrifié pour que je puisse terminer mes études et réussir ; les seules personnes qui méritent toute ma gratitude : ma mère et mon père. Que Dieu vous préserve et vous procure la santé et une longue vie.

À mes chères des sœurs et frères, mes belles sœurs, mes neveux et nièces

Mes chères cousines Siham et Fahima qui m'ont aidée

A mon binôme Amélia avec qui j'ai eu le plaisir de travailler

À la mémoire de mes frères et de mes grands-parents.

*Kenza*

---

<b>Sommaire</b>	<b>Page</b>
<b>Remerciement</b>	<b>2</b>
<b>Dédicaces</b>	<b>3</b>
<b>Sommaire</b>	<b>5</b>
<b>Introduction générale</b>	<b>9</b>
<b>Chapitre I : L'impact de l'intégration des TICES dans l'enseignement-apprentissage du FLE pendant le confinement</b>	<b>11</b>
<b>Introduction</b>	<b>12</b>
1. Champ disciplinaire : Définition des concepts clés.	<b>12</b>
1.1. Définition de l'enseignement-apprentissage	<b>13</b>
1.2. Définition du FLE : Français Langue Étrangère	<b>14</b>
1.3. Qu'est-ce que les TIC, NTIC et TICES ?	<b>17</b>
1.4. Définition du confinement et de coronavirus	<b>17</b>
1.5. Définition de l'enseignement à distance	<b>17</b>
2. Les NTICS et leurs différentes composantes	<b>18</b>
2.1. La Télématique	<b>18</b>
2.2. INTERNET	<b>18</b>
2.3. La robotique	<b>19</b>
3. Les secteurs des TICS	<b>19</b>
3.1. Le secteur de télécommunication	<b>19</b>
3.2. Le secteur de l'informatique	<b>19</b>
3.3. Le secteur de l'audiovisuel	<b>19</b>
4. Les types des TICS	<b>19</b>

---

---

4.1. Le département informatique	20
4.2. Le département des télécommunications	20
5. Les catégories des TICES et leurs fonctions	21
5.1. Plateforme d'apprentissage	21
5.2. Edo modo	21
5.3. Classroom	21
5.4. Skype	21
5.5. Zoom	21
5.6. Moodle	21
5.7. L'image	22
5.8. Le multimédia	22
5.9. Les supports audiovisuels et les laboratoires de langues	23
6. L'intégration des TICES dans l'enseignement-apprentissage	24
6.1. Qu'est-ce que l'intégration des TICES dans l'enseignement ?	25
6.2. L'intégration des TICES dans les pratiques d'enseignement	26
6.3. L'intégration des TICES en classe de FLE	27
6.4. Le rôle de l'enseignant dans l'enseignement-apprentissage	27
<b>Conclusion</b>	<b>28</b>
<b>Chapitre II : Cadre méthodologique et interprétation des données</b>	<b>29</b>
<b>Introduction</b>	<b>30</b>
1. Cadre méthodologique	30
1.1. Echantillon et lieu	30

---

---

1.2. Date et lieu	31
1.3. Technique de recherche	31
1.4. Le déroulement de l'enquête	32
2. Cadre analytique	32
2.1. Lecture des données du questionnaire des enseignants	34
2.2. Synthèse des résultats	40
2.3. Lecture des données du questionnaire des apprenants	42
2.4. Synthèse des résultats	50
<b>Conclusion</b>	<b>51</b>
<b>Conclusion générale</b>	<b>53</b>
<b>Bibliographie</b>	<b>57</b>
<b>Annexes</b>	<b>60</b>
<b>Table des matières</b>	<b>73</b>

---

---

## **Introduction générale.**

---

## Introduction générale

De nos jours, la didactique des langues étrangères interpelle l'emploi de plusieurs dispositifs pédagogiques et didactiques ou même technologiques afin de faciliter le processus d'enseignement-apprentissage des langues et le rendre plus efficace aux enseignants ainsi qu'aux apprenants.

Ces dernières années, l'Algérie a connu des conditions de vie bouleversantes à cause de la pandémie Covid-19, notamment dans le secteur de l'éducation. D'où le ministère de l'éducation nationale a décidé de suivre le modèle chinois à travers l'adoption de l'enseignement à distance comme une démarche de secours pour assurer la progression annuelle des apprentissages.

En effet, les enseignants et les apprenants tout comme les parents ne se sont pas familiarisés avec cette nouvelle méthode d'enseignement. Par conséquent, des difficultés dans la poursuite des cours ont été manifestées.

De ce fait, nous posons la problématique suivante :

- **Quelles sont les difficultés rencontrées par les enseignants et les apprenants lors de l'enseignement à distance pendant le confinement ?**

En vue de répondre à ce questionnement, nous émettons l'hypothèse suivante :

- **Les difficultés que rencontreraient les apprenants ainsi que les enseignants lors de l'enseignement à distance seraient au niveau du réseau internet, le manque d'outil informatique.**
- **La transmission du savoir deviendrait passive et les apprenants seraient moins assidus.**

Afin d'obtenir des réponses sur cette problématique, nous allons mener notre recherche au niveau de l'école privée Arc-En-Ciel de la ville de Tizi-Ouzou. Nous allons, tout de même, élaborer deux questionnaires adressés aux enseignants et aux apprenants et répartir notre travail en deux chapitres :

Le premier chapitre regroupe les définitions des concepts et notions relatives à notre champ disciplinaire.

---

Le deuxième chapitre sera consacré, d'une part, à la délimitation du cadre méthodologique de notre recherche. D'une autre part, à l'analyse des données recueillies et leur interprétation.

Enfin, nous finirons par un bilan général pour répondre à notre problématique de départ et de vérifier notre hypothèse.

---

# **Chapitre I**

## **L'impact de l'intégration des TICES dans l'enseignement-apprentissage du FLE pendant le confinement**

---

## Introduction

La didactique des langues étrangères a été souvent attirée par les technologies, car cette dernière permet d'aborder le monde extérieur dans une classe d'apprentissage. La technologie de l'information et de la communication (TIC) en les utilisant dans les différentes surfaces constitutives de nos cadres de vie telles que la famille, le travail, la société et notamment dans l'école (le cadre d'enseignement).

La pandémie de la covid-19 a chamboulé tous les secteurs (économique, politique, sportif...) y compris le secteur éducatif. Cependant, de nombreux pays à travers le monde ont suivis l'exemple du modèle chinois dans le domaine de confinement, dans le but de lutter contre le virus Corona en raison de son efficacité à réduire le nombre d'infections à zéro dans le monde entier, et dans l'Algérie en particulier.

Face à cette pandémie, le 12 mars 2020 Le président Abed El Madjid Teboun annonçait la fermeture des établissements scolaires et universitaires « jusqu'à nouvel ordre ». Cette décision faisait partie d'un ensemble de mesures visant à diminuer la propagation de l'épidémie de la covid-19. Dans peu de temps le ministre de l'éducation et l'enseignement et le ministre des études supérieures et de la recherche scientifique ont décidé de lancer les cours en ligne (la continuité pédagogique à distance), pendant la période de confinement, permettant aux étudiants d'avancer dans leurs études, de réaliser un apprentissage de qualité et de développer leurs capacités. Cette décision faisait partie d'un ensemble de mesures visant à diminuer la propagation de la Covid-19.

### 1. Champ disciplinaire : définition des concepts clés

#### 1.1. Définition de l'enseignement/apprentissage

**L'enseignement** est l'ensemble des activités déployées par l'enseignant, consistant à répondre aux besoins, aux expériences aux sentiments des apprenants, visant à transmettre des compétences et des informations. Selon MINDER Michel, 1999 « *enseigner, est une action qui vise à produire des effets d'apprentissage, c'est-à-dire modifier le comportement* »

---

À cet égard nous constatons que L'enseignement est un objectif à atteindre qui permettra aux apprenants d'acquérir, des notions et des connaissances mise en place et guider par un enseignant suivant une progression établie à l'avancée.

**L'apprentissage** est une Action intellectuelle qui aboutit à l'obtention des connaissances, compétences innées et de valeurs culturelles, dont l'apprenant est l'acteur de son apprentissage en classe. Jean-Pierre CUQ, 2003 pense que « *L'apprentissage peut être défini comme un ensemble de décisions relatives aux actions à entreprendre dans le but d'acquérir des savoirs ou des savoir-faire en langue étrangère* »

Cependant, Un apprentissage peut aussi désigner un savoir où un savoir-faire acquis qui permet de déterminer les connaissances à acquérir et les compétences à développer par l'apprenant.

## **1.2. Définition de FLE : Français Langue Étrangère**

C'est une langue enseignée dans un contexte étranger comme une discipline, méthode spécifique pour chaque pays basée sur une approche communicative. Le FLE veut dire enseigner le français à des personnes dont leur langue maternelle n'est pas le français (non francophones) ; et qui ne sont pas dans un environnement francophone.

L'enseignement du FLE a pour objectif de : « (...) *permettre d'accéder à une documentation simple dans ces langues (langues étrangères), à connaître les civilisations étrangères et à développer la compréhension mutuelle entre les peuples* » (Article 25 de l'ordonnance n°76-35 du 16 avril 1976). L'enseignement du FLE en Algérie est l'une des priorités primordiale dans le domaine de l'enseignement/ apprentissage.

À cet effet d'après l'ex ministre de l'éducation nationale Benbouzid la langue française est la première langue étrangère qui devrait être enseignée dès l'enseignement primaire à la rentrée de l'année scolaire 2004-2005, à la place de la quatrième année primaire. Néanmoins après deux ans d'essai cette décision a été supprimée.

Maintenant, l'apprentissage de la langue française dans les écoles algériennes commence dès la troisième année primaire jusqu'au bac.

---

« L'élève doit pendant les deux premières années du primaire se familiariser d'abord avec sa langue nationale ». ( Benbouzid, mai 2006)

Sous cette citation, la toute première étape de l'enfant c'est de passer par le cycle primaire pour apprendre les notions de base de sa langue nationale et tous les savoirs qui y sont reliés car elle joue un rôle important pour transmettre un savoir-faire à travers le monde entier. Ensuite, l'apprenant acquiert de nouvelles compétences qui lui permettent d'accéder à de nouvelles connaissances dans des domaines différents tels que les mathématiques, la physique et la chimie, les sciences naturelles, l'histoire,... y compris les langues étrangères.

### **1.3.Qu'est-ce que les TIC, NTIC et TICE ?**

Le sigle TIC signifie « *Technologies de l'information et de la communication* ». En règle générale Les TIC englobent les technologies utilisées dans le traitement et la transmission des informations, l'Internet, les télécommunications et également contribuent à améliorer l'autonomie de l'apprenant, lui proposer de nouvelles sources d'apprentissage et lui ouvrir un espace pour explorer, s'informer, apprendre, communiquer ainsi que pour échanger des documents entre les interlocuteurs et par la suite les intégrer dans le cadre de l'enseignement et l'éducation.

Donc la notion TICE veut dire les technologies de l'information et de la communication pour l'éducation. Selon Jean Pierre Robert (2008 : 198)

« *Les TICE regroupent, pour des fins d'enseignement ou d'apprentissage un ensemble de savoirs, de méthodes et d'outils conçus et utilisés pour produire, entreposer, classer, retrouver et lire des documents écrits, sonores et visuels ainsi que pour échanger ces documents entre interlocuteurs , en temps réel ou différé (...)* ».

Les TICES « les technologies de l'information et de la communication », au service de l'enseignement. Elles regroupent à la fois des dispositifs concrets et physiques (ordinateurs, smartphones, tablettes...), et des dispositifs concrets (plateforme d'apprentissage en ligne, application...) utilisés dans le cadre de l'enseignement / apprentissage. Selon Yves Bertrand, 1990 : 100) :

---

« L'ensemble des supports à l'action, qu'il s'agisse de supports, d'outils, d'instruments d'appareils, de machines, de procédés, de méthodes, de routines ou de programmes, résultent de l'application systématique des connaissances scientifiques dans le but de résoudre des problèmes pratiques ».

Les TICES sont devenues ainsi un acteur important du renouvellement de l'environnement pédagogique et offrent aux enseignants la possibilité d'encadrer des étudiants, et d'organiser des cours à distance, des exercices interactifs via des applications et des sites web (zoom cloud, Meeting, hous party, Microsoft teams, discovered). Grâce aux TICES, les usagers (enseignants, apprenants, documentaristes, administrateurs...), apprennent à travailler ensemble, échanger et collaborer... à distance.

Les TICES constituent un axe de développement perceptible dans le secteur de l'enseignement-apprentissage en Algérie et également permettent de réfléchir d'une manière audacieuse. En France durant les années 1990, le terme TICE a été utilisé par les moyens de distribution, de diffusion et de communication interpersonnelle et les instances officielles, mais il a été d'abord désigné de NTIC qui regroupent les produits et services matériels ou logiciels résultat de l'intégration complémentaire de quatre techniques classiques : (l'informatique, les télécommunications, l'électronique et la vidéo). Il s'agit bien d'une nouvelle technologie qui répond à une immensité de besoins.

En effet cette expression (NTIC) a connu l'altération du temps, et elle est en voie de disparition vu que le terme « nouveau » est péniblement convenable et applicable à un domaine dans lequel les produits ne cessent de se renouveler et de s'agrandir.

Cette dernière expression (NTIC) regroupe donc trois notions basiques :

➤ **Technologie** : selon Anne-Françoise Garçon (2013) :

*Le mot était employé par Cicéron, pour désigner une forme particulière de connaissance. C'est la redécouverte de ce mot, à la Renaissance, puis ses transformations successives à l'époque moderne qu'esquisse cette étude. Quatre jalons sont ainsi posés : Ramus, qui s'empare du terme à la Renaissance, dans le cadre d'une grammaire raisonnée ; le philosophe Johann Heinrich Alsted, qui en fait une science des propriétés ; le puritain William Ames qui fait basculer la technologie dans les sciences de l'action ; et enfin*

---

*Christian Wolff, philosophe héritier de Leibniz, qui en fait l'outil de sa philosophie pratique. Ses origines européennes ainsi retracées, la technologie, comme concept d'une philosophie générale de la connaissance, éclaire l'approche que les hommes de l'époque moderne pouvaient avoir des savoirs mécaniques.*

La technologie est une science qui touche à l'industrie humaine qui englobe les différents procédés qu'applique l'homme sur une matière brute et en sortir avec un produit qui satisfait \*ses besoins.

➤ **Information :**

*L'information, c'est, dans une définition empirique minimale, le fait qui consiste, pour quelqu'un qui possède un certain savoir, à transmettre celui-ci, à l'aide d'un certain langage, à quelqu'un d'autre qui est censé ne pas posséder ce savoir. Ainsi se produirait un acte de transmission qui ferait passer l'individu social d'un état d'ignorance à un état de savoir, le sortirait de l'inconnu pour le plonger dans le connu, et ce grâce à l'action, a priori bienveillante, de quelqu'un qui dès lors pourrait être considéré comme un bienfaiteur. CHARAUDEAU, 2011 : 21-28)*

Elle est un ensemble de données organisées qu'on perçoit à l'aide de nos sens, qu'on va ensuite transformer en connaissance, mais avec le progrès de la technologie, les moyens d'accès à l'information ont évolué de la presse aux émissions télé, sites, réseaux sociaux.....

➤ **Communication :**

*La communication est un échange entre deux ou plusieurs personnes. L'information est une transmission de données à sens unique. Lorsque vous regardez le journal télévisé, le présentateur vous transmet une information. Mais si vous ne la comprenez pas, vous ne pouvez pas interagir avec lui pour qu'il précise ses dires. (adonis.lalib.fr)*

Donc les TICS est une méthode qui regroupe des technologies pour transmettre une information à l'individu, une méthode qu'on adopte souvent de nos jours car elle est plus bénéfique pour acquérir de nouvelles connaissances, résoudre de multiples problèmes et développer ses compétences personnelles ...

---

#### **1.4. Définition de confinement et le coronavirus**

Le confinement est une procédure de sécurité visant à protéger des personnes, de les enfermer de les isoler dans des espaces clos et restreints afin d'éviter tout contact avec d'autres personnes ou d'une maladie infectieuse; comme le confinement de la population mondiale à son domicile pendant la pandémie de corona virus « covid-19 » en 2019.

Selon le Dictionnaire Orthodidacte, le confinement signifie :

*L'état de quelqu'un qui est enfermé ou qui reste enfermé dans un seul lieu. Une personne confinée ne sort pas de l'endroit où elle se trouve. Le mot confinement désigne aussi, plus rarement, l'action de confiner quelqu'un ou quelque chose. Quand on parle de confinement d'une personne, on parle habituellement d'un prisonnier ou d'un malade. Le premier est confiné dans une cellule, le second dans une chambre d'hôpital. Dans ce sens, confinement est synonyme de isolement.*

Nous pouvons également ajouter que l'expression « confinement » est une action qui peut être imposé ou volontaire, d'ailleurs le concept de confinement a beaucoup intéressé les philosophes et il a été l'objet de très nombreux écrits littéraires. Rappelons que durant la pandémie de la peste noire de Londres en Angleterre qui a sectionné au moyen âge, les habitants touchés par la peste se sont mis d'eux même en confinement.

#### **1.5. Définition de l'enseignement à distance**

L'enseignement à distance, aussi appelé le *e-learning*, est une forme d'enseignement qui s'adresse à un public large (chercheurs, étudiant, salarié adulte qui désire se former ou se réformer etc) qui désire acquérir des savoir. De plus en plus d'établissements sont passés ces dernières années, du papier à la souris, et utilisent désormais les outils numériques (mail, chat, vidéo...) pour faciliter l'apprentissage et l'interaction entre élève et enseignant. , ce type de l'enseignement est en évolution depuis les temps avec le besoin constant de se former et vise des domaines différents. Il comprend l'enseignement scolaire ou supérieur et la formation professionnelle Certaines permettent d'obtenir un diplôme, d'autres une qualification

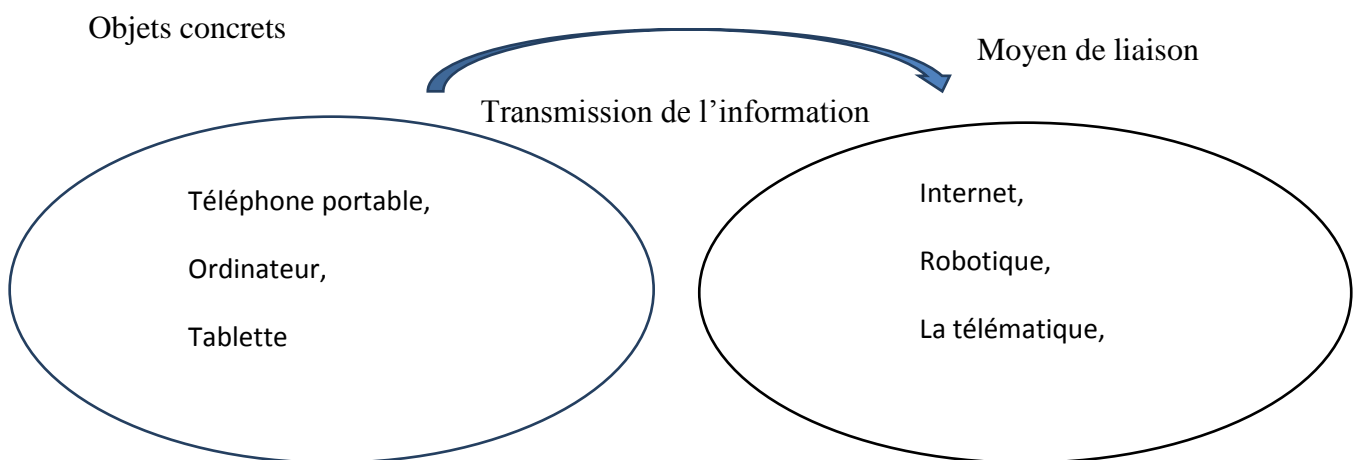
---

professionnelle d'autres des compétences reconnues. Toutes ne se préparent pas sur la même durée.

L'enseignement à distance peut prendre plusieurs formes telles que les visioconférences, les espaces collaboratifs, la messagerie électronique, les forums ...des plateformes qui assurent l'accompagnement des apprenants dans leur parcours d'apprentissage.

## 2. Les NTIC et leurs différentes composantes

Les Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication ont plusieurs composantes. On peut citer :



- **L'ordinateur** qui est un outil très courant et connu parmi les NTIC.
- **Le téléphone portable** est un moyen rapide de communication qui est très utilisé dans tous les pays du monde entier.

**2.1. La Télématique** est l'ensemble des techniques associant les télécommunications et les matériels informatiques.

**2.2. INTERNET** est un moyen de communication très répandu, Internet est un vaste réseau informatique à échelle planétaire qui permet à ses utilisateurs de communiquer entre eux et échanger des informations, idées... Selon Brigitte Cord-Mounoury (2000) : « *Tout d'abord, Internet est une source intarissable de documents authentiques variés, accessible dans le monde*

---

*entier et sert donc les pratiques de classe qui fond « apparaitre la nécessité de collecter à chaque fois de nouveaux documents en fonction des thèmes choisis par les apprenants ».*

Le réseau permet également une communication globale et immédiate qui favorise le travail sur la compréhension et la production orale et écrite. (Brigitte. C.M, 2000.)

Ce réseau permet la communication entre une ou plusieurs personnes situées aux quatre coins cardinaux. Il est aussi considéré comme une toile réduisant la terre en un petit village qui, offre à l'enseignant et à l'apprenant, une grande partie à la recherche de l'information. En effet, l'Internet est l'une des NTIC qui ont révolutionné la communication.

**2.3. La robotique** est l'ensemble des techniques tendant à concevoir des systèmes capables de substituer à l'homme dans ses fonctions motrices sensorielles et intellectuelles.

### **3. Les secteurs des TIC**

Selon CHARPENTIER la naissance de ces tics est due particulièrement aux concours de trois activités :

**3.1. Le secteur des télécommunications** ce sont les services qui consistent à travailler ensemble (services d'équipements).

**3.2. Le secteur d'information** est focalisé sur les réseaux et les logiciels.

**3.3. Le secteur de l'audiovisuel** ce service utilise le son et l'image c'est le moyen de communication et d'apprentissage audiovisuel. ([www.wikimemoire.net](http://www.wikimemoire.net))

### **4. Les types des TICS**

Selon L'OCDE (*l'Organisation de Coopération et de Développement Économique*), le département des TIC est la totalité des trois départements : le département informatique, département télécommunications et département audiovisuel. (Moussa Aicha, 2014-2015)

Donc on analyse les catégories suivantes correspondantes au département des tics :

---

**4.1. Le département informatique** où on trouve : un agenda électronique, un logiciel de messagerie un tableau (Excel, OpenOffice Calc), un logiciel de traitement de textes (Word, Libre Office Writer...), grands ordinateurs.

**4.2. Le département des télécommunications** où on trouve : le téléviseur, les réseaux, la radio, fibres optiques ... (ibid)

**4.2.1. Les logiciels bureautiques**

Ce sont les logiciels les plus exploités sur ordinateurs comme les logiciels de traitement de textes (Word) qui favorisent aux élèves l'écriture approfondie et correcte. Les dispositifs liés à l'image tels que les scanners, les appareils photo numérique et les caméscopes numériques,...

**4.2.2. Internet**

Il est utile de citer que Internet a ouvert le champ aux recherches de manières différentes et aussi de choisir des informations et assurer l'évidence des ces informations comparé à d'autres médias et rendre l'information plus abordable .D'autre part l'enseignant devrait aider les apprenants à produire le film de l'école. Donc il doit avoir des informations en programmation de sites internet ou site Web et des emails qui remplacent les anciens courriers et facilitent la communication.

**4.2.3. Les logiciels à usage pédagogique**

Dans le cadre d'un logiciel pédagogique, celui-ci va être utilisé par des élèves. Toutefois, hû Crozat et Trigano (2000, p.5) font remarquer que : *« il ne faut donc pas se tromper, globalement, le véritable utilisateur du logiciel c'est l'enseignant. C'est lui qui utilise le logiciel pour manipuler le processus de l'apprenant et cela en le faisant effectivement interagir avec le logiciel »*. (Ibid)

On a les dictionnaires, les atlas et les cd Rom ayant des auteurs des artistes ou des musées .ils doivent être disponibles au niveau des écoles. L'enseignant donc devra faire attention que ce qui est mentionné sur le logiciel et qu'il voudra mettre à la disposition des apprenants.

---

#### **4.2.4. Les logiciels de simulation**

Ils sont basés sur le processus de modélisation d'un phénomène réel avec un ensemble de formules mathématiques. L'apprenant se trouvera dans une situation d'action dont l'ordinateur lui envoie un feed-back que l'apprenant pourra le corriger.

#### **4.2.5. Les didacticiels**

Ils ont l'ambition de faire obtenir de nouvelles capacités et connaissances aux apprenants toutefois il faut que l'enseignant se défie parce que le niveau de cet appareil n'égale pas toujours à une école primaire ou collège.

#### **4.2.6. Les exercices**

Ils servent à renforcer les idées acquises par les apprenants pendant leurs cours en les apprenant à analyser les exercices, à lire et à mémoriser.

#### **4.2.7. Les logiciels éducatifs**

Un site lié aux jeux éducatifs pour les préscolaire et vise surtout les parents qui veulent fournir un ajout scolaire à leurs enfants. Ces outils sont à la fois ludiques et pédagogiques.

### **5. Les catégories des TIC et leurs fonctions**

#### **5.1. Plateforme d'apprentissage**

C'est une plate-forme d'apprentissage numérique indique un groupe des outils en ligne qui autorisent l'utilisation d'évolution d'apprentissage. Elle aide tous les travaux qui concernent l'enseignement et à la formation. Elle permet également à l'apprenant de s'avancer ses propres processus d'apprentissage d'un côté et d'autre côté les enseignants peuvent définir et posèrent ouvre différents passages entre leurs disciplines dans le secteur d'information d'une concentration engagée. (Moussa Aicha, 2014-2015)

#### **5.2. Edo modo**

Est une plate-forme dont l'apparence ressemble beaucoup à celle de Facebook mais entièrement dédié à un usage scolaire.

---

Avec Edo modo on peut créer des classes et des groupes virtuels ; laisser des messages accompagnés de fichiers joint ou l'OUURL et donner des devoirs et les élèves peuvent se communiquer entre eux.

### **5.3. Class room**

Est une plate-forme d'apprentissage gratuite dédiée aux écoles .son but est de simplifier la création numérique on peut publier, faire des cours en ligne et donner des devoirs avec une durée limitée. (Ibid)

### **5.4. Skype**

Skype est un logiciel crée en 2003par le suédois NILAS ZENNSTAIM et le DANOIS JANUS FRIIS et développé par les programmeurs ESTONIENS AHTI HEINLA, PRIIT KASESALU et JEAN TALLINN. Il permet aux utilisateurs de créer des discussions des appels téléphoniques ainsi que des fichiers audio vidéo photos à travers internet par des discussions instantanées.

En novembre 2019, y'a une nouvelle plateforme d'apprentissage qui a remplacé le Skype plus facile à utiliser dans les écoles plus précisément les apprenants qui est ZOOM. (Ibid)

### **5.5. Zoom**

C'est une plate-forme d'enseignement à distance été fondée en 2011 par ERIC YUAN, et le service de zoom a commencé en janvier 2013, en mai 2013 il comptait un million d'utilisateurs. Elle fournit un service à distance avec caméra son dans une limite de 40 minutes de communication si le groupe dépasse 3 membres. (Ibid)

### **5.6. Moodle**

C'est une plate-forme d'apprentissage qui consiste à communiquer un énoncé de travail aux apprenants avec une date limitée. Elle recueille les fichiers remis par les apprenants (seul ou en groupe) puis les enseignants vont remettre les notes et les travaux corrigés en ligne aux apprenants. (Ibid)

---

## 5.7. L'image

C'est une source riche et un point de départ du processus d'enseignement/apprentissage du FLE. Elle est considérée comme un facteur d'inspiration et de motivation, un rapport didactique pour l'enseignant et pour l'apprenant car elle est un outil d'initiation à l'écrit et à l'oral... Selon Marie-Françoise et Narcy-Combes : « *L'image projetée permet techniquement de concentrer l'attention de tout un groupe vers un point précis, et le professeur fait alors face à ses élèves, ce qui facilite selon ses objectifs, le contrôle du groupe, la distribution de la parole, la communication professeur/élèves* ». (Ibid)

Donc l'image peut être utilisée dans toutes les phases de la leçon de vocabulaire, orthographe, grammaire, conjugaison, la lecture, l'écrit et l'oral... et aussi un moyen de connaissance et d'ouverture sur le monde.

## 5.8. Le multimédia

Le multimédia représente de nos jours un élément clé et intéressant qui touche tous les domaines dont, le domaine de l'enseignement /apprentissage.

« *Multimédia* » c'est un terme composé de « multi » qui signifie plusieurs et de « média » qui est un outil qui permet la diffusion et l'exploitation des vidéos, documents, des sons, des images ainsi que des œuvres...

Nous pouvons également citer la télévision, le cinéma, la presse, la radio, la télématique...

Selon Jean-Pierre Cuq et Isabelle Gruca, 2003 « *L'intérêt majeur de la classe équipée en multimédia est de favoriser une intégration efficace, non plaquée, des technologies, et une utilisation complète de toutes les capacités cérébrale, car associer une multiplicité de médias et de supports d'apprentissage permet de prendre en compte les processus cognitivo-effectifs liés au fonctionnement du cerveau* ».

En effet, l'intégration des multimédias en classe de FLE aide à soutenir le processus d'enseignement/apprentissage et facilite le développement des compétences des apprenants, également répond aux besoins des enseignants.

---

## 5.9. Les supports audiovisuels et les laboratoires de langues

Le terme audiovisuel renvoie à la vidéo et la télévision. C'est une source d'apprentissage, il favorise le plaisir de voir et d'entendre à la fois des informations, particulièrement dans l'apprentissage des langues.

Selon la définition de l'UNESCO publié en 1991 dans Questions juridiques aux archives audiovisuelles, *les archives audiovisuelles sont : « les enregistrements visuels (avec ou sans bande son), indépendamment de leur support physique et du procédé d'enregistrement utilisé (...) ; les enregistrements sonores, indépendamment de leur support physique et du procédé d'enregistrement utilisé ».*

Cet outil est spécialement conçu l'outil le plus admissible pour l'enseignement de FLE, il est considéré comme un matériel pédagogique, qui favorise la bonne compréhension chez l'apprenant qui ne maîtrisent pas la langue grâce au son et à l'image. La vidéo est parmi les moyens préférés chez les apprenants car elle facilite la compréhension de message grâce à ses caractéristiques animées (l'image). (Moussa Aïcha, 2014-2015)

## 6. L'intégration des TICES dans l'enseignement-apprentissage

Ces dernières années, ce nouveau mécanisme connaît une accélération remarquable particulièrement dans l'enseignement des langues étrangères. Aujourd'hui le monde de l'enseignement / apprentissage connaît une apparition sans précédent des technologies qui ont collaboré au développement et à la croissance des apprentissages pédagogiques qu'elles soient chez l'enseignant ou chez l'apprenant.

Nous pouvons considérer les technologies de l'information et de la communication comme un nouvel outil pédagogique, nous mène à se renseigner auprès de son efficacité. Et qui sont également considérées comme outils utilisés en classe en soutien à l'apprentissage.

Les moyens de communication et de technologie occupent une place importante dans notre vie, notamment dans le secteur de l'enseignement/ apprentissage. Autrement dit, l'intégration des tics dans les écoles algériennes, n'est plus une démarche facultative à adopter mais plutôt est

---

devenue une nécessité et un besoin considérable, surtout après la décision de ministre de l'éducation nationale et le ministre de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique ont donné des instructions aux hauts responsables de chaque établissement d'utiliser les TIC comme alternative pour remplacer l'enseignement présentiel par l'enseignement à distance en utilisant plusieurs plateforme d'apprentissage afin d'accomplir cette mission ( zoom Moodle e-learning) et même les réseaux sociaux, par exemple Facebook , en créant des groupes qui permet de parler d'un sujet particulier et également partager des informations en lien avec le sujet).

Pour Daniel Andler et Bastien Guerry (2008 :127), membres du groupe Compas, groupe de réflexion pluridisciplinaire sur les TICE « *Utiliser les TICE à l'Ecole relève, à l'évidence, de la nécessité, sauf à vouloir constituer celle-ci en sanctuaire durablement coupé de ce qui fait la réalité de l'activité économique et de la vie sociale, avec les conséquences prévisibles d'une telle coupure* ».

### **6.1.Qu'est-ce que l'intégration des tics dans l'enseignement ?**

L'intégration des tics dans l'enseignement il s'agit d'exploiter l'outil TICE au service de l'enseignement apprentissage c'est à dire l'aménagement des établissements avec des dispositifs numérique (ordinateur, internet, tablette, data show.....).

Legendre (2005) définit l'intégration comme étant « *l'action de faire interagir divers éléments en vue d'en constituer un tout harmonieux et de niveau supérieur*». Nous pouvons dire que l'intégration des TIC dans l'enseignement apprentissage en Algérie est souvent justifiée par le fait que l'informatique fait partie de notre quotidien comme Loïc Boujol (2014) le souligne : « *Les technologies numériques ne sont pas Seulement des outils à apprendre, ils constituent également de formidables outils pour apprendre. [...] se limiter à l'apprentissage de l'outil serait donc négliger le potentiel des technologies numériques dans l'acquisition de connaissance, la communication et le raisonnement en général, en d'autres termes comme outil de soutien à l'apprentissage et à l'enseignement* ».

Nous pouvons également dire que les objectifs fondamentaux des établissements scolaires en matière d'intégration et d'exploitation des TIC au milieu scolaire est d'abord d'apprendre avec l'outil numérique ensuite savoir manipuler les outils numériques.

---

L'utilisation des TIC permet aux élèves d'entrer en contact avec le monde extérieur, dans un contexte de résolution de problèmes réels liés à un concept ou à un thème central et leur permet de rechercher l'information, de trouver des solutions et de développer leurs connaissances.

## **6.2. L'intégration des TICE dans les pratiques d'enseignement**

Au cours de ces dernières années, les technologies de l'information et de la communication ont occupé une place considérable dans tous les domaines de la vie notamment celui de l'enseignement / apprentissage qui a connu un développement remarquable des pratiques pédagogiques. En effet, l'intégration des TICE à l'école est l'un des concepts fondamentaux du système éducatif contemporain, il n'est plus considéré comme une option facultative mais une exigence indispensable qui permet à l'apprenant à la fois de construire son propre savoir et d'acquérir de nouvelles compétences en utilisant l'outil informatique.

Ainsi, l'apprentissage grâce aux nouvelles technologies installe un changement radical dans la manière de transmission du savoir où l'enseignant ne délivre plus ses connaissances mais oriente l'apprenant et renforce ses capacités d'apprentissage autonome. Il offre également à l'apprenant la possibilité de s'ouvrir au monde en ayant accès à des outils de formation et des logiciels audio visuels pour bénéficier d'un apprentissage varié et interactif.

Pour Raby (2004), l'exploitation idéale de ces technologies à l'école nécessite « *une utilisation habituelle et régulière des TIC en classe par les élèves et les enseignants, dans un contexte d'apprentissage actif, réel et significatif* ».

Selon le référentiel de compétences en TIC de l'UNESCO pour les enseignantes :

« *L'intégration des TIC en classe sera plus ou moins réussie selon la capacité dont fera preuve l'enseignant pour structurer l'environnement d'apprentissage de façon innovante, fusionner les nouvelles technologies avec de nouvelles pédagogies et créer une classe socialement active, en stimulant l'interaction coopérative, l'apprentissage collaboratif et le travail de groupe. Cela exigera de l'enseignant des aptitudes nouvelles en matière de gestion de la classe.* » (p. 9-10).

---

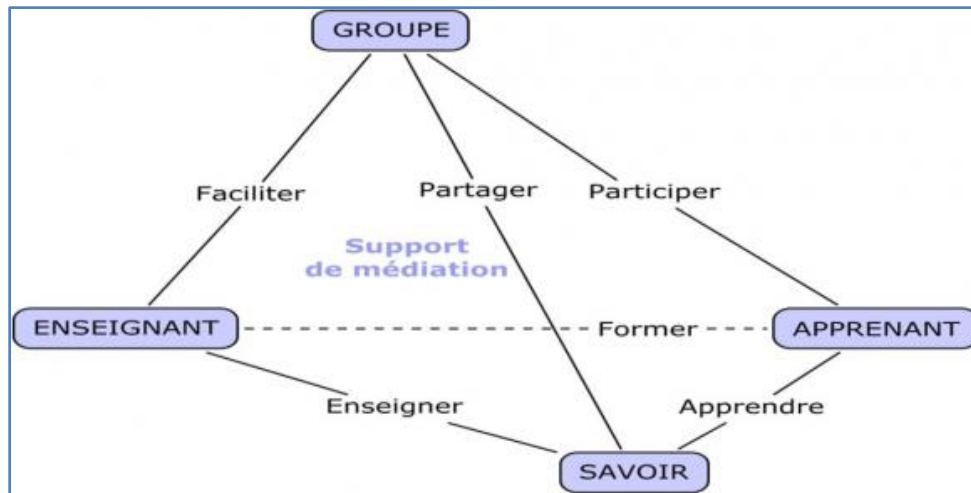
Par conséquent, la réussite des apprentissages dispensés grâce aux TICE dépend de l'enseignant, il est de son devoir de savoir gérer sa classe, d'adapter les pratiques pédagogiques aux outils d'apprentissage pour créer un environnement favorable et un enseignement pertinent.

### **6.3. L'intégration des TICE en classe de FLE**

L'usage des TIC dans l'enseignement des langues étrangères est devenu une pratique essentielle pour assurer l'efficacité des cours et atteindre les objectifs d'apprentissage. En classe de FLE, comme est le cas de toutes les langues étrangères, l'apprentissage nécessite l'association de l'oral à l'écrit pour permettre aux apprenants d'avoir de bonnes bases et une bonne communication. En effet, les dispositifs pédagogiques numériques mis-en à la disposition de l'apprenant jouent un rôle important dans son acquisition de la langue vu qu'il est appelé à participer à des activités institutionnelles et avoir une vraie expérience dans la gestion des travaux individuels ou d'équipe ainsi qu'à la résolution des problèmes de communication auxquels il est confronté. Ils lui permettent également d'apprendre dans un contexte motivationnel en lui créant un environnement d'interaction et de partage. Selon P.GUILHOT (2002 : 21), « *L'intégration des TICES suppose un changement fondamental de perspective dans le rapport au savoir et dans les processus de son acquisition* ». (KHELOUI. Amel, ILLOULA. Kamélia, 2019-2020)

### **6.4. Le rôle de l'enseignant dans l'enseignement / apprentissage**

L'enseignant a un rôle capital, non seulement en tant que transmetteur de savoir mais en tant qu'accompagnateur dans l'acquisition de ce savoir. Il est considéré également comme un expert, conseiller, organisateur, animateur, facilitateur, motivateur, un guide et un vecteur de savoir. Il transmet le savoir selon les actes dès ses apprenants on restant chez eux l'envie d'apprendre et les guidant pendant leurs apprentissages. Comme J-P. Cuq (2003) l'appelait « *le transmetteur de savoir* » et l'apprenant « *le consommateur de savoir* ».



<https://images.app.goo.gl/zjrLP8KhNXihBoJAA>

## Conclusion

L'intégration des TICES dans le processus enseignement apprentissage du Français langue étrangère, permet de favoriser la motivation des apprenants et l'amélioration de leurs niveaux en FLE. Elles constituent une innovation pédagogique complexe. C'est ce que nous allons montrer dans le deuxième chapitre, consacré à l'usage de nouvelles technologies durant la période du confinement (covid-19).

---

## **Chapitre II**

### **Cadre méthodologique et interprétation des données**

---

## **Introduction**

Notre travail de recherche nécessite une enquête sur le terrain afin de parvenir à répondre à notre problématique de départ. Ainsi, nous allons consacrer ce chapitre, d'abord, à la délimitation méthodologique de l'ensemble de ce travail, ensuite à l'analyse des données recueillies à travers les techniques de recherche employées.

### **1. Cadre méthodologique de la recherche**

La méthodologie est une étude méthodique par une observation d'une enquête scientifique et des techniques d'un domaine bien précis. Afin de réaliser nos objectifs nous avons mené une enquête complétive pour voir est-ce-que vraiment les TICES ont pris place de l'enseignement en présentiel ou non.

A partir de cette démonstration nous voulons prouver l'objectif de l'utilisation des TICES dans la classe de FLE et son impact sur les apprenants et les enseignants pendant le confinement.

#### **1.1.Échantillons et lieu**

Nous avons ciblé, par notre enquête, deux publics :

##### **1.1.1. Les enseignants**

Nous rajoutons que nous avons aussi partagé 10 questionnaire aux enseignants du même établissement de FLE au cycle second et chaque questionnaire contient 8 questions afin de nous élaborer de leurs connaissances dans l'utilisation des TICES. Nous avons orienté notre enquête avec ce questionnaire comme moyen principal pour répondre à nos points qui nous manquent.

##### **1.1.2. Les apprenants**

Afin de saisir notre enquête dans les bonnes conditions, nous avons opté pour le fait d'orienter notre recherche qui s'adresse aux apprenants de 2eme année secondaire de l'établissement scolaire privée Arc en Ciel dans lequel nous avons partagé 30 questionnaires et chaque questionnaire contient 10 questions aux apprenants. Nous avons exécuté les moyens utilisés pendant leur apprentissage de FLE pendant le confinement.

---

## **1.2.Date et lieu**

Nous avons réalisé notre enquête le mois de Février 2022, à l'école privée « *Arc-en-ciel* » située à la ville de Tizi-Ouzou. Après être passées à l'école Ali Chirifi à Azazga, nous avons constaté que l'école n'a ouvert qu'une seule classe de 9 lycéens, ce qui nous a paru insuffisant. Ensuite, nous avons rendu visite à l'école Renaissance ainsi que l'école Thalla, de la ville de Tizi-Ouzou, qui ne nous ont même pas accepté de nous accueillir.

## **1.3. Technique de recherche**

Pour réaliser notre objectif nous avons utilisé deux questionnaires : un questionnaire pour les enseignants et l'autre pour les apprenants. Celui des enseignants contient 8 questions l'autre contient 10 questions dont des questions fermées et des questions ouvertes. Puis on a analysé les résultats pour y arriver à l'objectif.

### **1.3.1. Le questionnaire**

C'est un outil d'une enquête assemblé une échelle de questions directes adressées aux apprenants et aux enseignants afin de quêter des connaissances statistiques. Ce qui concerne notre recherche, nous avons perfectionné deux questionnaires qui composent deux types de questions : questions fermées, questions ouvertes.

#### **➤ Question ouverte**

La question ouverte est une interrogation qui donne l'opportunité au répondant de répondre d'une façon spontanée avec son propre vocabulaire sur le thème donné et de mener leurs réponses à leur conformité dans le but de d'acquérir des renseignements et idées complémentaires.

#### **➤ Question fermée**

La question fermée est celle qui accorde des réponses limitées aux répondants. Ils ont la permission de choisir une réponse sur une liste de suggestion ou de répondre avec OUI ou NON .Ce genre est exploité pour débloquent une réponse déterminée, bien détaillée.

---

### **1.3.2. Questionnaire destiné aux enseignants**

Le questionnaire est partagé pour 10 enseignants de FLE. Il contient 8 questions entre questions fermées et questions ouvertes. Il se compose en deux partis :

La première partie est consacrée aux niveaux qu'ils enseignent. La deuxième partie contient 3 questions ouvertes dans lesquelles nous cherchons à savoir comment et quelles sont les difficultés rencontrées lors de l'enseignement à distance et 4 questions fermées pour savoir est-ce qu'ils ont utilisé les TICE dans leur travail.

Ce questionnaire a un objectif pour reconnaître quel niveau les enseignants enseignent ils afin d'arriver à saisir le niveau qui maîtrise vraiment les TICE et saisir aussi leurs années de travail d'expérience. Il veut aussi atteindre comment les enseignants utilisent-ils les TICES et qu'est-ce qu'ils pensent de ce dernier. À partir de ce questionnaire, nous consultons à déterminer l'aspect des enseignants sur les TICES pendant la période de la Covid-19.

### **1.3.3. Questionnaire destinés aux apprenants**

Le questionnaire est partagé pour 18 apprenants de 2AS. Le questionnaire contient 10 questions entre questions ouvertes et fermées.

Les premières questions sont sur l'enseignement à distance et sur l'utilisation des TICES et est-ce que les TICES ils aident pendant leur apprentissage. Et les 5 questions qui restent approvisionnent sur les moyens de technologie utilisés au cours de leurs études à distance et aussi les difficultés rencontrées et pour finir quelle méthode d'enseignement préfèrent-ils (à distance ou en présentiel).

Nous avons réalisé ce questionnaire afin d'avoir plus de détail à propos de notre recherche autrement dit d'obtenir un maximum de résultat. Aussi les apprenants vont s'exprimer librement.

## **1.4. Le déroulement de l'enquête**

Notre enquête s'est déroulée en mois de février, dans une école privée de la wilaya de Tizi-ouzou. Nous avons distribué un questionnaire aux apprenants et un autre aux enseignants. Après une semaine nous sommes retournés pour les récupérer. Notre travail de terrain a pour objectif de savoir les difficultés rencontrées lors d'enseignement à distance.

---

Au début de l'enquête, les directeurs des établissements privés ont refusé de nous accueillir malgré les autorisations d'enquête délivrées par le chef de département et la direction de l'enseignement et de l'éducation de Tizi-ouzou.

Après l'intervention d'une parente de connaissance, nous avons pu avoir le droit à une enquête. Nous avons alors remis les questionnaires à la directrice de l'établissement qui, à son tour, les a remis aux apprenants et aux enseignants pendant que nous attendions dans le bureau de la principale.

Au final, parmi les 30 questionnaires des apprenants, nous avons repris 18. Et des 10 questionnaires des enseignants 9 uniquement.

---

## 2. Cadre analytique

À cette étape de la recherche, nous allons débiter l'analyse et l'interprétation des données recueillies auprès des enseignants et des apprenants de l'établissement scolaires privés Arc-en-ciel.

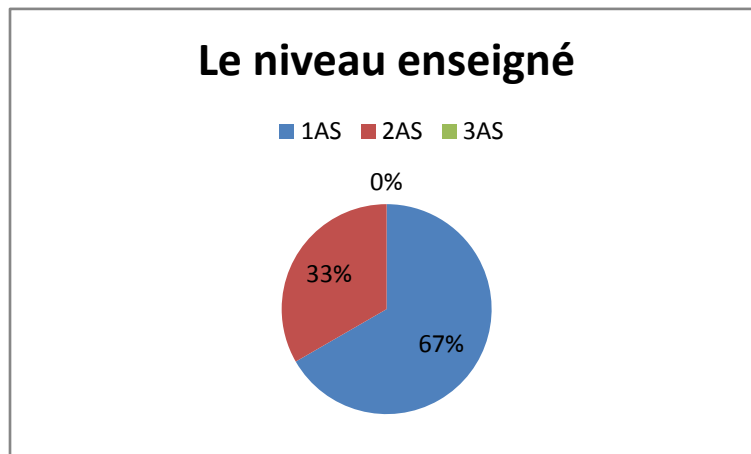
### 2.1. Lecture des données du questionnaire des enseignants

#### 2.1.1. Le cycle enseigné

Tableau 1

Année	1AS	2AS	3AS
Nombre	6	3	0
Pourcentage	67%	33%	0%

Figure 1



Titre 1 : Tableau et graphique représentant les niveaux pris en charge par les enseignants.

D'après le tableau et le graphique précédents, nous réalisons que la majorité des enseignants, soit 6 enseignants sur 9, sont en charge des classes de 1AS, le reste enseigne les 2AS.

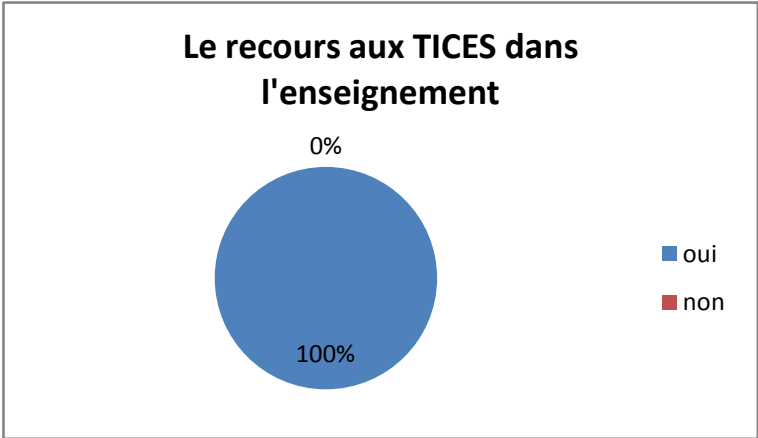
#### 2.1.2. Le recours aux TICES dans l'enseignement

Tableau 2

Proposition	Oui	Non
Nombre	9	0

<b>Pourcentage</b>	100%	0%
--------------------	------	----

**Figure 2**



**Titre 2 : Tableau et graphique représentant le taux d’enseignants recourant aux TICES dans l’enseignement**

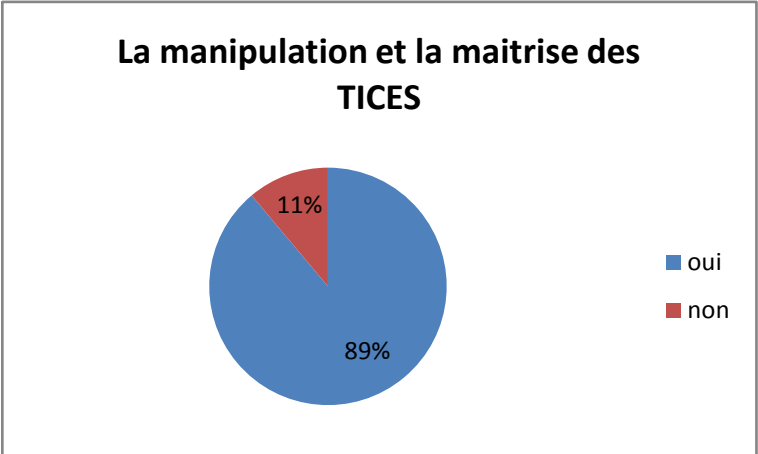
Nous constatons, d’après les données des figures ci-dessus, que la totalité des enseignants emploient les TICES, car ces dernières représentent une nouvelle méthode d’enseignement et un meilleur moyen pour l’enseignement-apprentissage du FLE.

**2.1.3. La manipulation et la maitrise des TICES**

**Tableau 3**

<b>Proposition</b>	<b>Oui</b>	<b>Non</b>
<b>Nombre</b>	8	1
<b>Pourcentage</b>	89%	11%

**Figure 3**



---

### **Titre 3 : Tableau et graphique représentant le niveau de maîtrise et de manipulation des TICES**

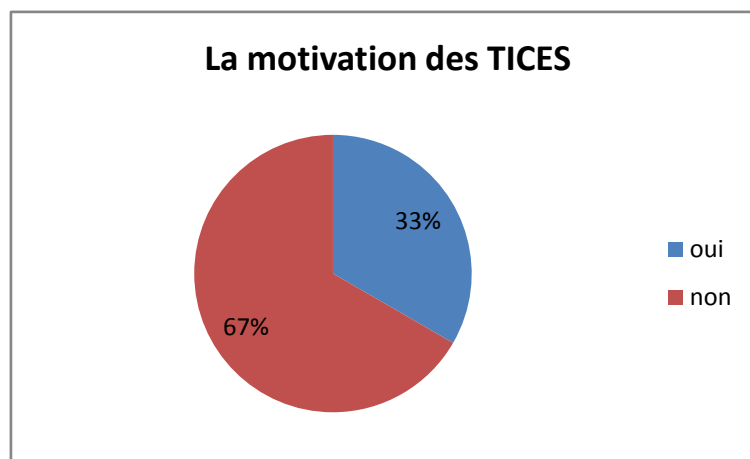
En observant les réponses fournies par les enseignants enquêtés, il est clair que 89% de ces derniers savent manipuler l’outil informatique et numérique. Contre 11% qui ne les maîtrisent pas, à cause de leur ancienneté et de la difficulté rencontrée dans leur manipulation. Dans un monde de technologie et de développement, notamment dans le domaine de l’éducation, les enseignants sont appelés à développer leurs connaissances en terme d’emploi des TICES.

#### **2.1.4. La motivation des TICES**

**Tableau 4**

<b>Proposition</b>	<b>Oui</b>	<b>Non</b>
<b>Nombre</b>	3	6
<b>Pourcentage</b>	33%	67%

**Figure 4**



### **Titre 4 : Tableau et graphique représentant le taux de motivation des apprenants à l’emploi des TICES**

Tandis que 70% des enseignants pensent que les TICES ne présentent pas une source de motivation pour l’apprentissage du FLE chez les apprenants. Selon une déclaration verbale de la directrice de l’établissement, la majorité des apprenants ne s’intéressent pas aux apprentissages et ne font preuve d’aucune motivation malgré les différents outils mis à leur disposition; les 30%

qui restent trouvent que les TICES augmente le taux de motivation et d'intérêt chez les apprenants car elles captent davantage leur attention.

### 2.1.5. L'enseignement à distance

**Tableau 5**

Enquêtes	Les réponses
<b>E1</b>	➤ « L'enseignement à distance est plus difficile ».
<b>E2</b>	➤ « L'enseignement à distance n'est pas vraiment bénéfique pour l'apprenant »
<b>E3</b>	➤ « Je pense que l'enseignement à distance est une bonne alternative pour continuer à avancer dans le programme scolaire mais il ne remplace en aucun cas l'enseignement en présentiel qui permet plus d'interaction entre l'apprenant et l'enseignant ».
<b>E4</b>	➤ Aucune réponse.
<b>E5</b>	➤ « C'est très difficile pour l'enseignant et pour l'apprenant »
<b>E6</b>	➤ « C'est très difficile pour l'enseignant et pour l'apprenant »
<b>E7</b>	➤ « Je suis contre les apprenants qui suivent leurs cours en ligne, passent beaucoup de temps sur les ordinateurs et les appareils, et les apprenants ne sont pas habitués à cette méthode d'apprentissage ».
<b>E8</b>	➤ « Il n'est pas adapté à notre méthode d'enseignement et pas de moyens ».
<b>E9</b>	➤ « Manque d'interaction entre enseignants et apprenants ».

À travers notre questionnaire, nous avons obtenu les avis ci-dessus concernant l'enseignement à distance. Nous avons donc réalisé qu'il y a des enseignants partisans de l'enseignement à distance; tel que l'enquêté E3, selon qui : « *l'enseignement à distance est une bonne alternative pour continuer à avancer dans le programme scolaire mais il ne remplace en aucun cas l'enseignement en présentiel qui permet plus d'interaction entre l'apprenant et*

---

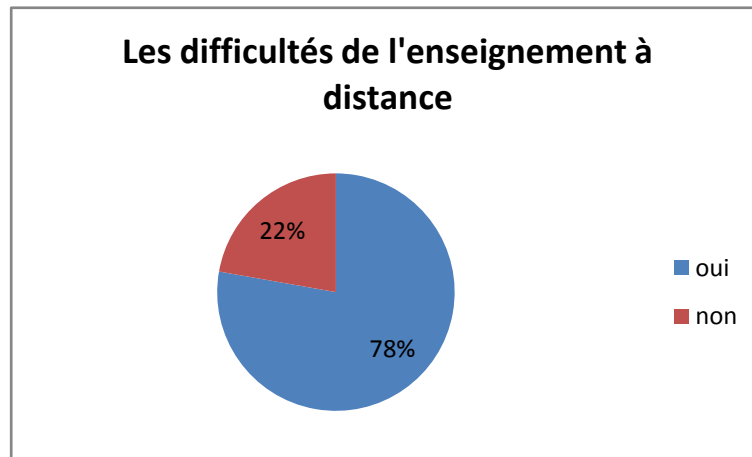
*l'enseignant* ». En contre partie, les enquêtés E1, E5, E6, E8 et E9 pensent qu'enseigner à distance est très difficile non seulement pour les apprenants mais aussi pour les enseignants. Certains renvoient ces désavantages au manque de moyens.

### 2.1.6. Les difficultés rencontrées lors de l'enseignement à distance pendant le confinement

Tableau 6

Proposition	Oui	Non
Nombre	7	2
Pourcentage	78%	22%

Figure 5



**Titre 6 : Tableau et graphique représentant les difficultés rencontrées lors de l'enseignement à distance pendant le confinement**

Les données ci-dessus, nous renseignent que la majorité des enseignants ont trouvé des difficultés lors de l'enseignement à distance appliqué durant la période du confinement. Ces difficultés consistent en le bas débit de connexion chez les enseignants et les apprenants, manque de moyens informatiques et surtout l'absence d'interaction entre l'apprenant et l'enseignant. Nous retrouvons, également, des enseignants qui favorisent l'enseignement à distance et affirment qu'ils n'ont trouvé aucune difficulté.

---

### 2.1.7. Les apports pédagogiques et didactiques de l'utilisation des TICES en classe de FLE

Tableau 7

Enquêtes	Les réponses
E1	➤ Aucune réponse.
E2	➤ « Aucun rapport ».
E3	➤ « Enseignement plus individualisé plus de l'attitude dans l'évaluation des apprenants ».
E4	➤ Aucune réponse.
E5	➤ « D'énormes difficultés de transmettre le message à l'apprenant ».
E6	➤ « D'énormes difficultés de transmettre le message à l'apprenant ».
E7	➤ « l'utilisation des TICES en éducation suppose une remise en œuvre des méthodes traditionnelles ».
E8	➤ « Selon un lien avec l'élève en cas de problème uniquement ».
E9	➤ « permettent aux parents de suivre mieux leurs enfants et mieux comprendre la pédagogie d'enseignement ».

Les TICES, selon certains enseignants enquêtés, provoquent d'énormes difficultés dans la transmission du message à l'apprenant et leur utilisation nécessite la mise en œuvre des méthodes traditionnelles. D'autre pensent que cet enseignement permet aux parents *de « suivre mieux leurs enfants et mieux comprendre la pédagogie d'enseignement »* et le rend « plus individualisé » et facilite et rationalise l'évaluation des apprenants. Il est à souligner que deux enseignants se sont abstenus de répondre et un autre semble avoir manqué le sens de notre questionnement.

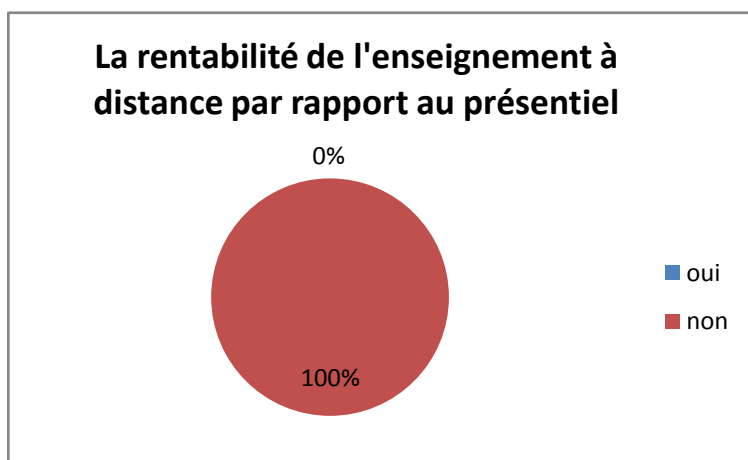
---

### 2.1.8. L'enseignement en présentiel est-il rentable par rapport à l'enseignement à distance ?

Tableau 8

Proposition	Oui	Non
Nombre	0	9
Pourcentage	0%	100%

Figure 6



**Titre 8 : Tableau et graphique représentant la rentabilité de l'enseignement en présentiel par rapport à l'enseignement à distance.**

A partir des réponses fournies à cette dernière question, nous déduisons que l'ensemble des enseignants enquêtés s'accordent sur le fait que l'enseignement à distance ne pourra jamais remplacer l'enseignement en présentiel, surtout, à cause du manque de moyens et de la praticité de l'enseignement-apprentissage et par conséquent, moins rentable.

## 2.2. Synthèse des résultats

Après l'analyse du questionnaire des enseignants, nous arrivons à dire que presque la totalité des enseignants savent manipuler les différents outils informatiques et recourent aux TICES en classe de FLE. Sauf qu'ils affirment que leurs apprenants ne sont pas motivés à cet emploi.

En ce qui concerne l'enseignement à distance, la majorité des enseignants pensent que c'est une démarche difficile pour les enseignants et les apprenants à cause du manque de moyens

---

informatiques, le réseau internet faible et surtout l'absence d'interaction entre le transmetteur du savoir et son récepteur. Par conséquent, ils avancent que l'enseignement à distance n'apporte pas un grand bénéfice à l'enseignement-apprentissage et qu'il est beaucoup moins rentable que l'enseignement en présentiel.

Notre échantillon a fait preuve d'un important intérêt porté à l'utilisation des TICES. Cependant, l'enseignement à distance nécessite un changement fondamental dans la méthode de transmission du savoir aux apprenants et une mise en place des dispositifs adéquats pour la réussite de cette démarche.

---

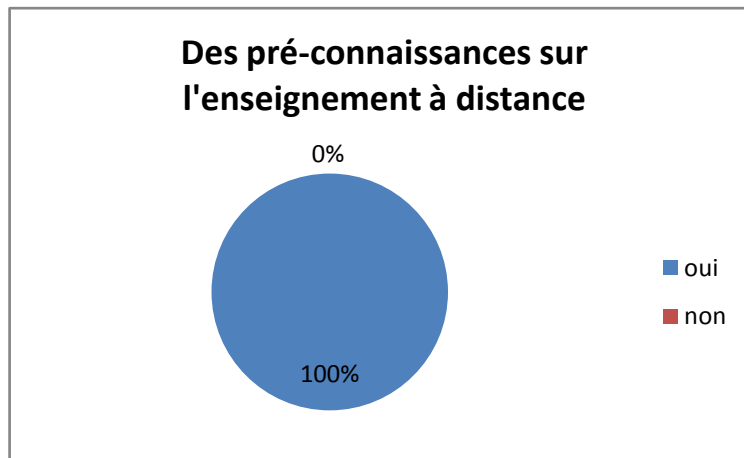
### 2.3. Lecture des données du questionnaire des apprenants

#### 2.3.1. Des pré-connaissances sur l'enseignement à distance

Tableau 9

Proposition	Oui	Non
Nombre	18	0
Pourcentage	100%	0%

Figure 7



**Titre 9 : Tableau et graphique représentant le taux d'apprenants ayant déjà connu l'enseignement à distance**

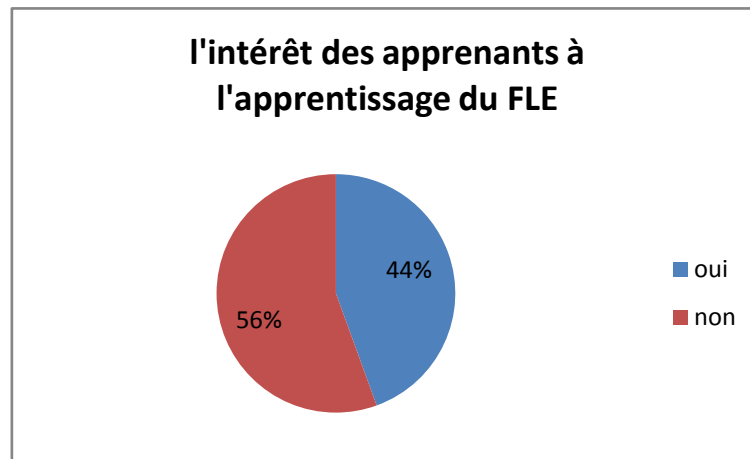
L'analyse du tableau et du graphique ci-dessus, nous montre que la totalité des apprenants ont déjà entendu parler de l'enseignement à distance car, de nos jours, les technologies ont considérablement progressées, nous estimons que c'est la raison pour laquelle ces enquêtés se sont familiarisés avec les TICES. De plus, cette méthode a été exploitée pendant la période du confinement (Covid-19) pour limiter la propagation du virus.

#### 2.3.2. L'intérêt des apprenants à l'apprentissage du FLE

Tableau 10

Proposition	Oui	Non
Nombre	8	10
Pourcentage	44%	56%

Figure 8



**Titre 10 : Tableau et graphique représentant le taux d'apprenants s'intéressant à l'apprentissage du FLE**

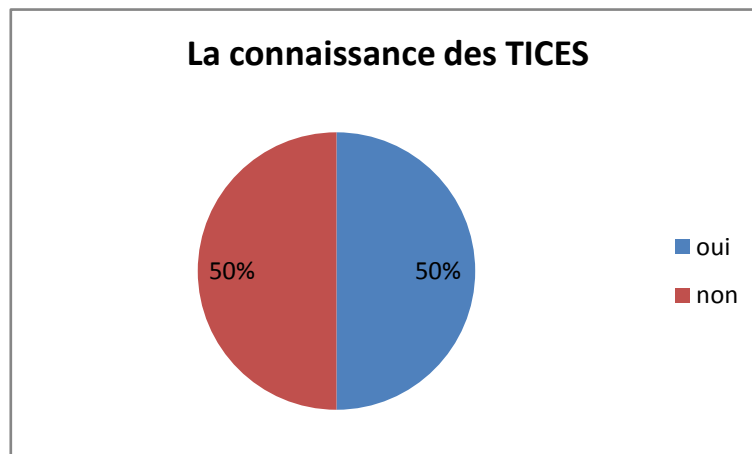
La majorité des apprenants, voire 56%, ont affirmé qu'ils ne s'intéressent pas à l'apprentissage du FLE car ils sont plutôt intéressés par d'autres matières telles que les matières scientifiques. En revanche, 44% aiment la langue française parce qu'ils l'utilisent dans leur vie quotidienne, en famille, avec les amis ainsi qu'à l'école.

### 2.3.3. La connaissance des TICs

Tableau 11

Proposition	Oui	Non
Nombre	9	9
Pourcentage	50%	50%

Figure 9



---

### **Titre 11 : Tableau et graphique représentant le taux d'apprenants sachant la signification des TICES**

En observant les données ci-dessus, on constate qu'ils sont égaux. Cela peut s'expliquer par le fait qu'une catégorie de ces apprenants opte pour l'apprentissage d'une langue étrangère à l'aide des nouvelles technologies de l'information et de communication alors qu'une autre moitié préfère la méthode classique pour apprendre.

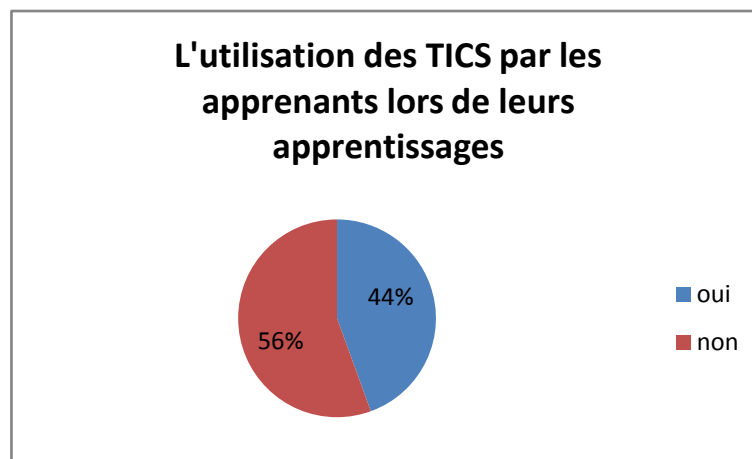
Nous signalons que la définition des TICES mentionnée dans l'en-tête du questionnaire n'a pas été prise en considération pour la compréhension du terme, ainsi de l'ensemble des questions.

#### **2.3.4. L'utilisation des TICES par les apprenants lors de leurs enseignements**

**Tableau 12**

<b>Proposition</b>	<b>Oui</b>	<b>Non</b>
<b>Nombre</b>	8	10
<b>Pourcentage</b>	44%	56%

**Figure 10**



### **Titre 12 : Tableau et graphique représentant le taux d'utilisation des TICES par les apprenants lors de leurs apprentissages**

D'après le tableau et le graphique précédents, la plupart des apprenants, soit 56% disent ne pas utiliser les TICES lors de leurs apprentissages. Nous remettons l'accent sur le fait que les apprenants n'ont pas lu la définition des TICES figurant en haut du questionnaire, pour dire que leur affirmation est basée sur l'incompréhension du sigle, en premier lieu, car la grande majorité

---

des lycéens possèdent au moins un outil numérique, à savoir le téléphone portable, qui les aide à faire leurs recherches scolaires au moins. Alors que nous retrouvons des réponses dans la sixième question sur les différents TICES employés.

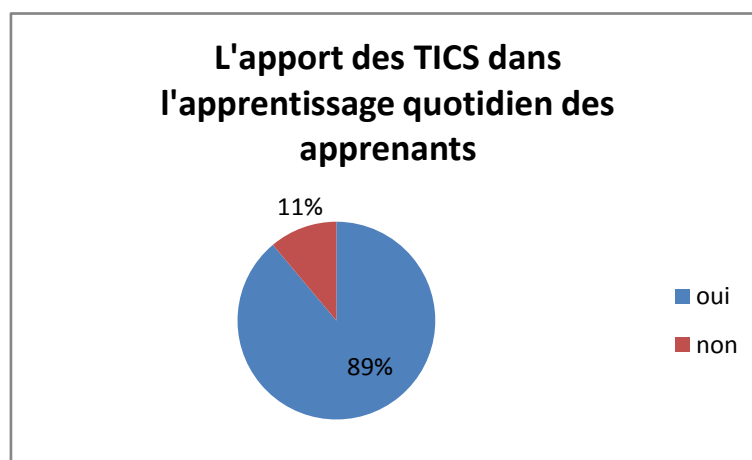
En contre partie, il y en a 44% des apprenants qui manifestent la compréhension de la question, notamment de TICES, et qui ont répondu favorablement à cet emploi pour s'entraider entre camarades, préparer les cours et exposés.

### 2.3.5. L'apport des TICS dans l'apprentissage quotidien des apprenants

**Tableau 13**

Proposition	Oui	Non
Nombre	16	2
Pourcentage	89%	11%

**Figure 11**



**Titre 13 : Tableau et graphique représentant l'apport des TICES dans l'apprentissage des apprenants**

Nous constatons que 89% des apprenants ont bénéficié de l'utilisation des TICES dans leurs apprentissages car « ils simplifient l'apprentissage et la compréhension » et « ils m'aident à mieux comprendre et m'exercer ». En effet, ces apprenants acquièrent des informations additionnelles à celles qui ont été données par leurs enseignants.

---

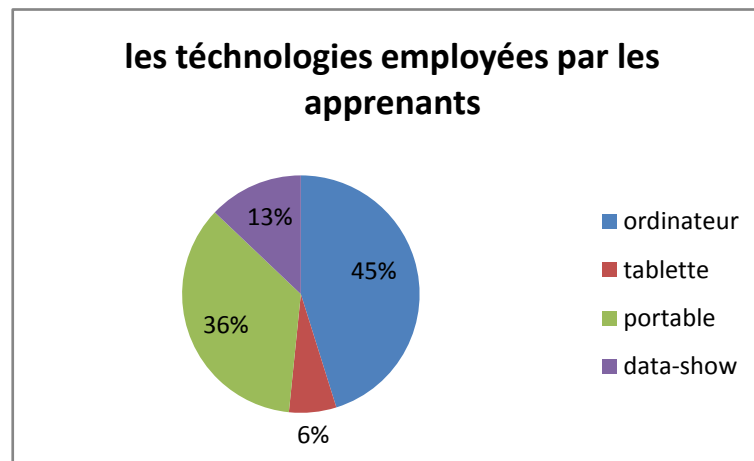
Par contre, 11% d'entre eux, pensent que les TICES ne sont pas d'un grand apport dans l'apprentissage. Cela pourrait être causé par le désintérêt qu'éprouvent ces apprenants à l'égard de l'apprentissage de la langue française précisément et des études en général.

### 2.3.6. Les types de technologies employés par les apprenants

Tableau 14

Proposition	Ordinateur	Tablette	Portable	Data-show
Nombre	14	2	11	4
Pourcentage	45%	6%	36%	13%

Figure 11



#### Titre 13 : Tableau et graphique représentant les types de technologies employées par les apprenants.

Les données recueillies révèlent que bien que chacun des apprenants possède un smartphone, la plupart d'entre eux préfèrent utiliser leurs ordinateurs portables. Ces derniers permettent d'avoir des informations plus complètes en plus de la facilité de leur manipulation.

Nous remarquons que les différents outils informatiques que nous avons proposés ont eu leur part d'utilisation dans les situations d'enseignement-apprentissage. En effet, leur intégration est devenue de plus en plus indispensable dans le domaine d'étude.

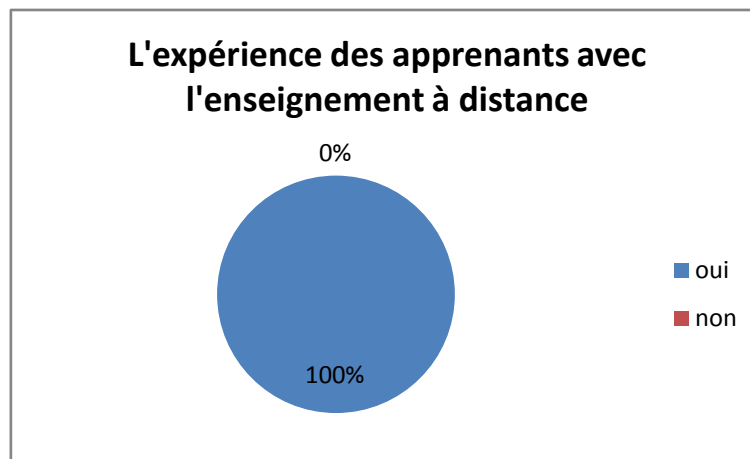
---

### 2.3.7. L'expérience des apprenants avec l'enseignement à distance

Tableau 14

Proposition	Oui	Non
Nombre	18	0
Pourcentage	100%	0%

Figure 12



**Titre 14 : Tableau et graphique représentant l'expérience des apprenants avec l'enseignement à distance**

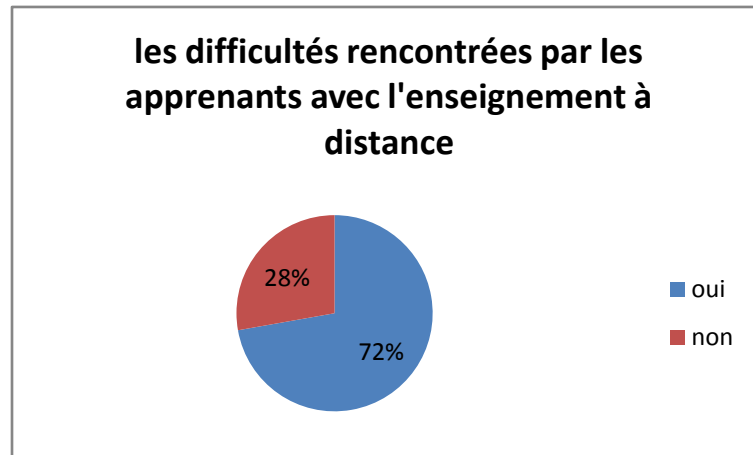
Concernant cette question, 100% des apprenants affirment avoir déjà travaillé à distance avec leurs enseignants. Nous pouvons relier ceci à la méthode d'enseignement qu'on a adopté pendant la période du confinement, où les apprenants avançaient dans leurs apprentissages à l'aide de plusieurs plateformes telles que *Classroom* et *Zoom*.

### 2.3.8. Les difficultés rencontrées par les apprenants avec l'enseignement à distance

Tableau 15

Proposition	Oui	Non
Nombre	13	5
Pourcentage	72%	28%

Figure 13



**Titre 15 : Tableau et graphique représentant les difficultés rencontrées par les apprenants avec l'enseignement à distance**

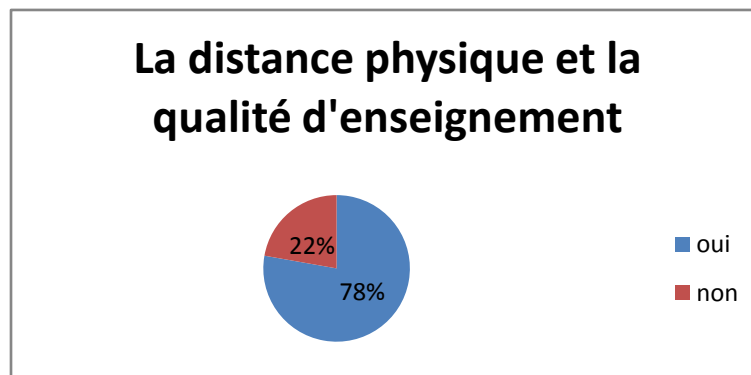
Cette question cherche à savoir si les apprenants ont rencontré des difficultés durant leur expérience de l'apprentissage à distance. Nous constatons que 72% affirment qu'ils ont eu des difficultés « à assimiler les cours », « des difficultés au niveau de la compréhension et des problèmes de connexion »... 28% disent n'avoir aucune difficulté à suivre les cours à distance. Probablement, grâce au haut débit de connexion internet chez eux et comprennent facilement les cours.

### 2.3.9. L'influence de la distance physique sur la qualité d'apprentissage des apprenants

Tableau 16

Proposition	Oui	Non
Nombre	14	4
Pourcentage	78%	22%

Figure 14



---

## Titre 16 : Tableau et graphique représentant le rapport entre la distance physique et la qualité d'enseignement

L'objectif ultime de cette question est de savoir si la distance physique a influencé sur la qualité de l'enseignement-apprentissage par rapport à la méthode traditionnelle. Nous remarquons que 78% des apprenants témoignent de cette influence négative qu'a engendrée la distance sur leurs apprentissages, en affirmant que « évidemment, ce n'est plus la même chose, beaucoup d'informations nous échappent », « nous avons moins d'interaction avec l'enseignant », « oui on se concentre moins. Certains élèves coupent le micro et font autres choses », .... En effet, la majorité des apprenants se trouvent moins efficaces en contexte d'enseignement à distance ce qui perturbe leurs capacités à poursuivre leurs études.

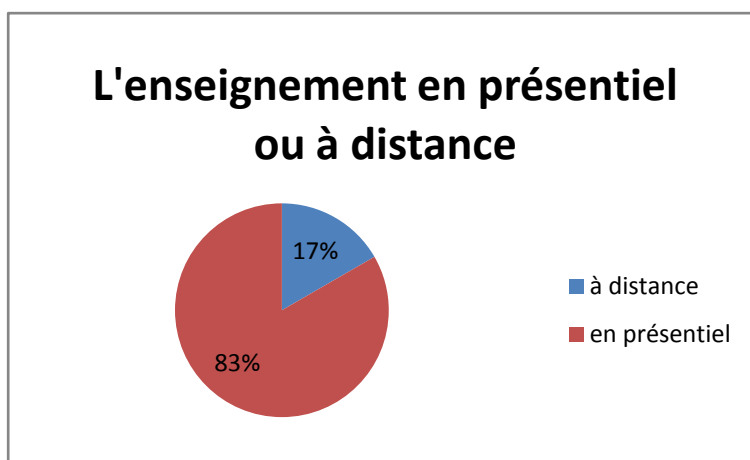
Alors que les 22% qui restent, ne trouvent aucune difficulté dans l'enseignement à distance car la distance physique n'influence pas sur la qualité de leurs apprentissage, peut-être parce que leurs compétences et capacités cognitives les rendent autodidactes et réduisent leurs besoins de la présence de l'enseignant pour assimiler les enseignements.

### 2.3.10. L'enseignement en présentiel ou à distance ?

Tableau 17

Proposition	À distance	En présentiel
Nombre	3	15
Pourcentage	83%	17%

Figure 15



---

## **Titre 17 : Tableau et graphique représentant la méthode d'enseignement préférée par les apprenants : en présentiel ou à distance.**

Il s'avère que 83% des apprenants préfèrent l'enseignement en présentiel car « *Le lieu de travail importe beaucoup, à la maison on a tendance à prendre les cours à la légère mais le cadre de l'école est plus sérieux* », « *être en classe avec nos camarades et enseignants nous mettent dans une atmosphère favorable* », « *à distance on a moins de chances de nous concentrer alors qu'en présentiel nous comprenons mieux* »...

Par contre, 17% préfèrent l'enseignement à distance parce qu'ils pensent qu'ils n'auront pas à se déplacer pour assister aux cours, ce qui est moins fatiguant et plus bénéfique pour l'investissement en apprentissage.

Nous déduisons que le manque d'interaction avec les enseignants est l'inconvénient principal de l'enseignement à distance, selon les apprenants. Il est vrai que suivre un cours depuis son domicile donne un sentiment d'isolement et reste moins efficace par rapport au travail de groupe. Notamment en matières techniques, les enseignants n'accèdent pas aux détails pour pouvoir comprendre les généralités des leçons ce qui pose problème aux apprenants en terme de compréhension et d'assimilation et réduit leurs chances de poser leurs questions.

### **2.4. Synthèse des résultats**

L'analyse du questionnaire des apprenants nous permet de savoir que nombreux apprenants de l'établissement privés Arc-en-ciel ne s'intéressent pas à l'apprentissage du FLE. Cependant, ils utilisent les TICES, non pas dans leurs apprentissages mais dans leur quotidien pour des informations additionnelles. Ce questionnaire nous informe qu'ils ont déjà eu une expérience avec l'enseignement à distance pendant la crise sanitaire de l'an 2019-2020. Cette expérience met à l'exergue les différents avantages et surtout inconvénients de cet enseignement, ce qui incite les apprenants à préférer l'enseignement en présentiel car la distance physique influence négativement leurs parcours d'apprentissage.

---

## Conclusion

A la fin de notre enquête de terrain et de l'analyse des données, nous concluons que l'enseignement à distance, comme une démarche de secours adoptée dans les établissements scolaires en Algérie pendant la crise sanitaire de l'an 2019 s'est avéré inefficace malgré les avantages qu'il comporte en son principe.

Nous démontrons, à partir de l'enquête effectuée, que l'usage des TICES dans l'enseignement à distance présente des avantages et des inconvénients. Les avantages consistent en :

- Les réseaux sociaux qui permettent l'échange et le partage d'informations facilement ce qui est un avantage pour les milieux éducatifs.
- Les TICES Répondent bien aux nouveaux modes d'enseignement transversaux.
- Efficacité des outils informatiques pour certains savoir-faire, facilitent l'adoption des matériaux aux niveaux des élèves.
- Les TICES peuvent être une aide pour les élèves avec des cas spéciaux.
- La communication entre les enseignants, entre enseignant et élève, entre enseignant et parents est facilitée.
- Les TICES permettent aux apprenants d'apprendre d'une manière plus variée et plus interactive à travers des logiciels proposant des jeux de rôle et des programmes évaluent directement sur leur travail.
- Elles apportent une plus grande motivation aux apprenants.
- Elles donnent à l'enseignant la possibilité d'accéder à beaucoup d'outils pédagogiques.
- Avec les TICES, les enseignants peuvent réaliser des POWERPOINT par exemple, pour rendre la matière plus visuelle pour les élèves et facilite leur compréhension et d'avoir plus leurs attentions.
- Les TICES peuvent être très intéressants pour l'apprentissage des élèves comme le TB qui peut être un excellent matériel didactique pour les enseignants puisque les élèves peuvent manipuler leurs notions d'apprentissages.

En contre partie, l'usage des TICES en classe de FLE suscitent des effets négatifs à l'enseignement-apprentissage. Nous en citons :

- 
- L'augmentation des personnes dépendantes au monde virtuel.
  - L'élève pourrait produire un document qu'il n'aura peut-être même pas lu.
  - La difficulté de trouver des sources fiables.
  - La possible utilisation illégale.
  - Une perte de temps quand il y a des problèmes avec la connexion ou un manque de connaissance en regard d'utilisation des TIC au niveau des enseignants et les élèves, ce sont des inconvénients majeurs de l'utilisation des TIC dans les milieux scolaires.
  - Les coûts TICES sont élevés et ce n'est pas toutes les écoles qui peuvent les utiliser.
  - Certains enseignants ne sont pas à l'aise avec les TIC et peuvent ne pas l'utiliser ou mal les utiliser à cause de cela.
  - L'utilisation des TIC nécessite beaucoup de temps de la part des enseignants et des apprenants parce que ces derniers doivent maîtriser de nouvelles manières d'enseigner et d'apprendre.
  - Les logiciels peuvent être complexes.
  - La technologie évolue sans cesse alors il faudra que les enseignants et les apprenants s'adaptent aux changements.
  - En cas de panne, elles exigent une solution rapide.
  - La technologie n'enseigne pas et la techno-pédagogie ne fait pas référence à une application mais bien à l'utilisation de la technologie au service de l'apprentissage et de la réussite.

---

## **Conclusion générale.**

---

## Conclusion générale

Afin de réaliser la fin du parcours de ce modeste travail, sur l'usage des TICES en classe de FLE et son impact sur l'enseignement/ apprentissage durant la période de confinement. Nous rappelons que nous avons enquêté au niveau de l'école privée Arc-en-ciel de la ville de Tizi-Ouzou, par le moyen de deux questionnaires destinés aux enseignants et aux apprenants afin de cerner les difficultés qu'ils ont rencontrées lors de leur expérience avec l'enseignement à distance.

Après l'analyse du questionnaire des enseignants, nous arrivons à dire que ces derniers se retrouvent en difficultés de transmettre les enseignements en situation d'enseignement à distance. Ces difficultés consistent, principalement, en la délicatesse de la formation des apprenants à distance, le manque d'outil informatique à la disposition des enseignants et la difficulté de gestion de temps et des interactions avec chaque apprenant. Toutefois, il y a des enseignants qui n'y trouvent pas de difficultés.

Le questionnaire des apprenants, nous rend compte des difficultés que rencontrent les apprenants en l'enseignement à distance et qui sont le manque d'assiduité, le manque de motivation et d'intérêt à l'apprentissage du FLE, le manque de concentration et de compréhension des cours à cause de l'absence de l'interaction avec l'enseignant et les apprenants entre eux c'est pourquoi la majorité des apprenants préfèrent le mode d'enseignement en présentiel. Il est également à noter que le problème le plus agaçant est les pannes de réseau internet qui empêchent les enseignants ainsi que les apprenants de profiter d'une formation à distance de qualité.

Ces résultats nous permettent, en effet, de confirmer notre hypothèse de départ qui regroupe l'ensemble des inconvénients de l'enseignement à distance que nous venons de citer.

Toutefois, l'intégration des TICES en classe de FLE apporte énormément de bienfaits à l'enseignant tout comme à l'apprenant. Les TICES permettent à l'enseignant :

- La prise en compte des différences individuelles, favorisent l'individualisme des enseignements et elles lui confèrent un nouveau rôle dans la classe, dans la mesure où l'enseignant n'est pas le seul vecteur de savoir.

- 
- Elles représentent une alternative pour gérer l'hétérogénéité des élèves et permettent les liens d'échanges et de relations pédagogiques à distance entre enseignant ;
  - Elles permettent le travail de collaboration entre collègues ;
  - Elles augmentent l'échange entre l'enseignant et les élèves.
  - Ils incitent l'enseignant à remettre en question sa pédagogie.
  - Ils lui permettent de découvrir les défauts et les faiblesses de l'apprenant.

Ainsi, les apprenants aussi bénéficient des avantages des TICES que nous dénombrons ci-après :

- Les TIC leur permettent de travailler à leur propre rythme aux élèves en difficultés de bénéficier des conseils personnalisés ;
- Les TIC favorisent l'implication des parents dans l'éducation de leurs enfants notamment par l'accès à l'information qui est facilité la flexibilité ;
- Les TIC aident les parents à avoir de l'information en temps réel sur leurs enfants et de suivre même quelque fois ce qui se passe dans la salle de classe, leurs travaux et leurs progrès
- Ils peuvent de ce fait aider à leur tour leurs enfants à la maison ;
- Les TIC facilite la tâche aux élèves, ils n'ont plus besoin de se déplacer et de conformer à des horaires ;
- Les cours en ligne leur donne le temps de gérer pour apprendre et surtout cet enseignement c'est une pérennité fiable pour réduire des possibilités de transmettre le virus-19
- L'apprenant s'habitue à l'exploitation des moyens de la technologie moderne pour développer son autonomie d'apprentissage en autodidacte, et cela lui permet d'avoir le sens de responsabilité et d'organisation.
- Un bon moyen d'apprentissage pour les élèves handicapés.
- Les tics favorisent l'individualisation.
- Aide l'apprenant à avancer dans ses cours.
- L'apprenant sera l'acteur de son cours.

---

Enfin, d'après la recherche que nous avons menée jusque-là au sujet de l'enseignement à distance, cette nouvelle méthode d'enseignement a vu le jour aux cours du XXème siècle avec l'intégration des TICES dans l'enseignement-apprentissage, notamment en didactiques des langues étrangères. En Algérie, de nombreuses universités adoptent l'emploi des plateformes numériques, des sites web, des forums et des visioconférences pour assurer une meilleure formation pour leurs étudiants. Ainsi, l'adoption de cette méthode s'est accentuée au cours de ces quatre dernières années, depuis le déclenchement de la crise sanitaire Covid-19. En effet, le ministère de l'éducation nationale a incité les établissements scolaires à la création des sites et des plateformes *e-learning* afin de poursuivre les cours depuis chez soi. Certaines écoles privées ont le matériel nécessaire pour mettre en œuvre cette pratique. Cependant, nombrables sont celles qui ont pu achever leurs programmes. En ce qui concerne les écoles étatiques, l'enseignement à distance n'était pas envisageable à cause de l'absence totale des dispositifs nécessaires pour l'accomplissement de ce projet.

---

---

## **Bibliographie.**

---

## 1- Ouvrages

- **Brigitte. C.M**, 2000. Analyse du site polar FLE, ALSIC, vol 3, n 2.
- **Charaudeau, P.** (2011). Chapitre 1. L'information comme acte de communication. Dans : P. Charaudeau, *Les médias et l'information: L'impossible transparence du discours* (pp. 21-28). Louvain-la-Neuve: De Boeck Supérieur.
- **CUQ, J-P., GRUCA, I.** : Cours de didactique du français langue étrangère et seconde. Presses Universitaires de Grenoble, 2003, p.p. 139-140.
- **Loïc Boujol**, 2014 : *Usage pédagogique des tablettes tactiles numériques : une étude de cas en enseignement primaire genevois*, Mémoire de master, Université de GENEVE, P.25.
- « *Les principes de base de la communication* », chapitre 1 Définition de la communication <http://adonis.lalib.fr/E9782370541628.pdf>
- **MINDER, Michel**, 1999. *Didactique fonctionnelle : objectifs, stratégies, évaluation, le cognitives opérant* ,8ème éd, paris, p.16.
- **Bertrand. Yves.** 1990. *Théories contemporaines de l'éducation*, in : Revue française de pédagogie, p100.

## 2- Dictionnaires

- **Cuq, J-P.** 2003. in *Dictionnaire de didactique du français langue étrangère*. Paris : CLE International.
- **Robert. J-P**, 2008. « *Dictionnaire pratique de didactique de FLE* ». L'Essentiel Français, Ophrys, p 198.

## 3- Articles

- **Bastien Guerry, Andler Daniel**, January 2008. *Apprendre demain. Sciences cognitives et éducation à l'ère numérique*, Sorbonne Université. URL : [https://www.researchgate.net/publication/280814309\\_Apprendre\\_demain\\_Sciences\\_cognitives\\_et\\_education\\_a\\_l\\_ere\\_numerique](https://www.researchgate.net/publication/280814309_Apprendre_demain_Sciences_cognitives_et_education_a_l_ere_numerique)

- 
- **Benbouzid, Abderrahmane**, 2006. Le ministre de l'Education Nationale, dans un quotidien algérien, le soir d'Algérie, mai
  - **Garçon. Anne-Françoise**, 2013. « *Mais d'où vient la technologie ?* », *e-Phaistos* [En ligne], II-1, mis en ligne le 15 décembre 2019, consulté le 22 février 2022. URL: <http://journals.openedition.org/ephaistos/1326> ; DOI: <https://doi.org/10.4000/ephaistos.1326>
  - Ordonnance n° 76-35 du 16 avril 1976 portant organisation de l'éducation et de la formation

#### 4- Mémoires

- **AICHA. Moussa**, 2014-2015. L'intégration et le rôle des TIC dans la didactique de la langue française-département de français comme prototype- Mostaganem.
- **Illoula. Kamélia, Kheloui, Amel**. 2019-2020. « *L'impact de l'intégration des TICES dans l'amélioration de la compréhension orale du FLE chez les jeunes apprenants : le cas des élèves de 3<sup>ème</sup> année moyenne* ».

#### 5- Sitographie

- [http://portal.unesco.org/ci/fr/ev.php-URL\\_ID=1988&URL\\_DO=DO\\_TOPIC&URL\\_SECTION=201.html](http://portal.unesco.org/ci/fr/ev.php-URL_ID=1988&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html)
- <https://images.app.goo.gl/zjrLP8KhNXihBoJAA>
- <https://wikimemoires.net/2011/02/les-tic-de-quoi-sagit-il-nature-et-definition-des-tic/>
- <https://dictionnaire.orthodidacte.com/article/definition-confinement>

---

---

## **Annexes.**

---

## 1. Exemple de questionnaire des enseignants

Parmi les mesures décidées par le gouvernement algérien afin d'échapper à l'avancée inexorable de la COVID-19, qualifié de pandémie par l'OMS, la suspension jusqu'à nouvel ordre des cours dans tous les établissements scolaires.

Dans ce cadre et afin d'assurer la continuité pédagogique et à diversifier les alternatives possibles, le ministère de l'éducation nationale et le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique ont lancé le système de l'enseignement à distance permettant aux enseignants d'interagir directement avec leurs apprenants et d'organiser des séances d'enseignement à distance.

Afin d'y parvenir, ils ont intégré un certain nombre de méthodes modernes comme les TICE

N.B : les TICE représentent les technologies de l'information et de la communication au service de l'enseignement. Ils regroupent à la fois des dispositifs concrets et physiques (ordinateur, smartphone, tablettes...) et les dispositifs numériques (plates-formes d'apprentissage en ligne, application, capsules de vidéos, live class room ...).elles sont donc l'ensemble des outils, logiciels et services utilisés pour la collecte, le traitement et la transmission de l'information.

### Questions

1 : Quel niveau enseignez-vous ?

1AS       2AS       3AS

2 : faites-vous recours au TICE ?

Oui       Non

3 : Savez-vous manipuler et êtes-vous capable de maîtriser les différentes méthodes des TICES ?

Oui       Non

4 : Pensez-vous que les TICE représentent une source de Motivation pour l'apprentissage du FLE chez l'apprenant ?

Oui       Non

5 : Que pensez-vous de l'enseignement à distance ?

---

.....  
.....  
.....

6 : Avez-vous rencontré des difficultés lors de l'enseignement à distance durant la période de la covid-19 ?

Oui  non

Si oui, quelles sont ces difficultés ?

justifiez.....  
.....  
.....

7 : D'après vous, quels sont les apports pédagogiques et didactiques de l'utilisation des TICE en classe de FLE ?

.....  
.....  
.....

8 : pensez-vous que l'enseignement à Distance soit plus rentable que l'enseignement en présentiel ?

Oui  non

*Nous vous remercions de votre disponibilité.*

### **1.1. Exemples de réponse**

E2

Parmi les mesures décidées par le gouvernement algérien afin d'échapper à l'avancée inexorable de la COVID-19, qualifié de pandémie par l'OMS, la suspension jusqu'à nouvel ordre des cours dans tous les établissements scolaires.

Dans ce cadre et afin d'assurer la continuité pédagogique et à diversifier les alternatives possibles, le ministère de l'éducation nationale et le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique ont lancé le système de l'enseignement à distance permettant aux enseignants d'interagir directement avec leurs apprenants et d'organiser des séances d'enseignement à distance.

Afin d'y parvenir, ils ont intégré un certain nombre de méthodes modernes comme les TICE .

N.B : les TICE représentent les technologies de l'information et de la communication au service de l'enseignement .Ils regroupent à la fois des dispositifs concrets et physiques (ordinateur, smartphone, tablettes...) et les dispositifs numériques (plates-formes d'apprentissage en ligne, application, capsules de vidéos, live class room ...).elles sont donc l'ensemble des outils, logiciels et services utilisés pour la collecte, le traitement et la transmission de l'information.

### Questions

1 : Quel niveau enseignez-vous ?

1AS  2AS  3AS

2 : faites-vous recours au TICE?

Oui  Non

3: Savez-vous manipuler et êtes- vous capable de maîtriser les différentes méthodes des TICES ?

Oui  Non

4 : Pensez-vous que les TICE représentent une source de Motivation pour l'apprentissage du FLE chez l'apprenant ?

Oui  Non

5 : Que pensez-vous de l'enseignement à distance ?

*l'enseignement à distance n'est pas vraiment  
bénéfique pour l'apprenant*

6 : Avez-vous rencontré des difficultés lors de l'enseignement à distance durant la période de la covid-19 ?

Oui  non

Si oui, quelles sont ces difficultés ?

E 2

justifiez le manque de retour (feed-back)

7 : D'après vous, quels sont les apports pédagogiques et didactiques de l'utilisation des TICE en classe de FLE ?

aucun apport

8 : pensez-vous que l'enseignement à Distance soit plus rentable que l'enseignement en présentiel ?

Oui  non

*Nous vous remercions de votre disponibilité.*

E3

Parmi les mesures décidées par le gouvernement algérien afin d'échapper à l'avancée inexorable de la COVID-19, qualifié de pandémie par l'OMS, la suspension jusqu'à nouvel ordre des cours dans tous les établissements scolaires.

Dans ce cadre et afin d'assurer la continuité pédagogique et à diversifier les alternatives possibles, le ministère de l'éducation nationale et le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique ont lancé le système de l'enseignement à distance permettant aux enseignants d'interagir directement avec leurs apprenants et d'organiser des séances d'enseignement à distance.

Afin d'y parvenir, ils ont intégré un certain nombre de méthodes modernes comme les TICE.

N.B : les TICE représentent les technologies de l'information et de la communication au service de l'enseignement. Ils regroupent à la fois des dispositifs concrets et physiques (ordinateur, smartphone, tablettes...) et les dispositifs numériques (plates-formes d'apprentissage en ligne, application, capsules de vidéos, live class room...). elles sont donc l'ensemble des outils, logiciels et services utilisés pour la collecte, le traitement et la transmission de l'information.

### Questions

1 : Quel niveau enseignez-vous ?

1AS  2AS  3AS

2 : faites-vous recours au TICE?

Oui  Non

3 : Savez-vous manipuler et êtes-vous capable de maîtriser les différentes méthodes des TICES ?

Oui  Non

4 : Pensez-vous que les TICE représentent une source de Motivation pour l'apprentissage du FLE chez l'apprenant ?

Oui  Non

5 : Que pensez-vous de l'enseignement à distance ?

Je pense que l'enseignement à distance est une bonne alternative pour continuer à avancer dans le programme scolaire mais elle ne remplace en aucun cas l'enseignement en présentiel, qui permet plus d'interaction entre les apprenants et les enseignants

6 : Avez-vous rencontré des difficultés lors de l'enseignement à distance durant la période de la covid-19 ?

Oui  non

Si oui, quelles sont ces difficultés ?

E3

Justifiez.....  
.....  
.....

7 : D'après vous, quels sont les apports pédagogiques et didactiques de l'utilisation des TICE en classe de FLE ?

Enseignement plus individualisé plus de l'attitude dans l'évaluation des apprenants.

8 : pensez-vous que l'enseignement à Distance soit plus rentable que l'enseignement en présentiel ?

Oui  non

*Nous vous remercions de votre disponibilité.*

---

## 2. Exemple de questionnaire des apprenants

Questionnaire destiné aux apprenants :

01 : Avez-vous déjà entendu parler de l'enseignement à distance ?

Oui  Non

02 : Vous intéressez-vous à l'apprentissage du FLE ?

Oui  Non

03 : Savez-vous ce qu'est les TIC ?

Oui  Non

04 : utilisez-vous les TIC lors de vos enseignements ?

Oui  Non

Si oui dans quel projet ?.....

.....

.....

05 : est-ce que les outils des TICE vous aident dans votre apprentissage au quotidien ?

Oui  Non

Si oui

pourquoi ?.....

.....

.....

06 :

- Quel type de technologie utilisez-vous le plus souvent ?

\*Ordinateur

\*Tablette

\*Portable

\*Data-Chow

---

:

07 : Avez-vous déjà travaillé à distance avec vos enseignants ?

Oui  Non

08 : Avez-vous rencontré des difficultés ?

Oui  Non

09 : Si oui

lesquels ?.....  
.....  
.....

10 Croyez-vous que la distance physique à influencé sur la qualité de votre apprentissage par rapport à la méthode traditionnelle ?

.....  
.....  
.....

11 : Quel type d'enseignement préférez-vous :

à distance

présentiel

pourquoi ?.....  
.....  
.....

***Nous vous remercions de votre disponibilité.***

## 2.1. Exemples de réponse

EJ

Parmi les mesures décidées par le gouvernement algérien afin d'échapper à l'avancée inexorable de la COVID-19, qualifié de pandémie par l'OMS, la suspension jusqu'à nouvel ordre des cours dans tous les établissements scolaires.

Dans ce cadre et afin d'assurer la continuité pédagogique et à diversifier les alternatives possibles, le ministère de l'éducation nationale et le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique ont lancé le système de l'enseignement à distance permettant aux enseignants d'interagir directement avec leurs apprenants et d'organiser des séances d'enseignement à distance.

Afin d'y parvenir, ils ont intégré un certain nombre de méthodes modernes comme les TICE.

N.B : les TICE représentent les technologies de l'information et de la communication au service de l'enseignement .Ils regroupent à la fois des dispositifs concrets et physiques (ordinateur, smartphone, tablettes...) et les dispositifs numériques (plates-formes d'apprentissage en ligne, application, capsules de vidéos, live class room ...).elles sont donc l'ensemble des outils, logiciels et services utilisés pour la collecte, le traitement et la transmission de l'information.

Questionnaire destiné aux apprenants :

01 :

- Avez-vous déjà entendu parlant de l'enseignement à distance ?  
Oui  Non

02:

- Vous intéressez-vous à l'apprentissage du FLE ?  
Oui  Non

03 :Savez-vous ce qu'est les TIC ?  
Oui  Non

04 :utilisez-vous les TIC lors de vos enseignements ?  
Oui  Non

Si oui dans quel projet ?.....  
.....  
.....

05 :

- est-ce-que les outils des TICE vous aident dans votre apprentissage au quotidien ?  
Oui  Non
- Si oui pourquoi ?..... *cela nous aide à mieux comprendre*.....  
.....  
.....

Scanned by TapScanner

E7

06 :

- Quel type de technologie utilisez-vous le plus souvent ?

\*Ordinateur

\*Tablette

\*Portable

\*Data-Chow

07 :

- Avez-vous déjà travaillé à distance avec vos enseignants ?

Oui  Non

08 :

- Avez-vous rencontré des difficultés ?

Oui  Non

- Si oui

lesquels ? .....

09 :

- Croyez-vous que la distance physique a influencé sur la qualité de votre apprentissage par rapport à la méthode traditionnelle ?

*Évidemment, ce n'est pas la même chose, beaucoup d'informations nous échappent.*

10 :

- Quel type d'enseignement préférez-vous :

à distance

présentiel

- pourquoi ? *la présence de l'enseignant est importante*

Nous vous remercions de votre disponibilité.

Scanned by TapScanner

E18

Parmi les mesures décidées par le gouvernement algérien afin d'échapper à l'avancée inexorable de la COVID-19, qualifié de pandémie par l'OMS, la suspension jusqu'à nouvel ordre des cours dans tous les établissements scolaires.

Dans ce cadre et afin d'assurer la continuité pédagogique et à diversifier les alternatives possibles, le ministère de l'éducation nationale et le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique ont lancé le système de l'enseignement à distance permettant aux enseignants d'interagir directement avec leurs apprenants et d'organiser des séances d'enseignement à distance.

Afin d'y parvenir, ils ont intégré un certain nombre de méthodes modernes comme les TICE.

N.B : les TICE représentent les technologies de l'information et de la communication au service de l'enseignement .Ils regroupent à la fois des dispositifs concrets et physiques (ordinateur, smartphone, tablettes...) et les dispositifs numériques (plates-formes d'apprentissage en ligne, application, capsules de vidéos, live class room ...)elles sont donc l'ensemble des outils, logiciels et services utilisés pour la collecte, le traitement et la transmission de l'information.

Questionnaire destiné aux apprenants :

01 :

- Avez-vous déjà entendu parler de l'enseignement à distance ?

Oui  Non

02:

- Vous intéressez-vous à l'apprentissage du FLE ?

Oui  Non

03 :Savez-vous ce qu'est les TIC ?

Oui  Non

04 :utilisez-vous les TIC lors de vos enseignements ?

Oui  Non

Si oui dans quel projet ?

.....

.....

05 :

- est-ce-que les outils des TICE vous aident dans votre apprentissage au quotidien ?

Oui  Non

- Si oui

Comment pour quoi ? ...ils nous permettent de rajouter d'autres informations que nous professeurs

EAP.

06 :

- Quel type de technologie utilisez-vous le plus souvent ?

\*Ordinateur

\*Tablette

\*Portable

\*Data-Chow

07 :

- Avez-vous déjà travaillé à distance avec vos enseignants ?

Oui  Non

08 :

- Avez-vous rencontré des difficultés ?

Oui  Non

- Si oui

lesquels ? problèmes de connexion ; les idées particulières,  
de travail.

09 :

- Croyez-vous que la distance physique a influencé sur la qualité de votre apprentissage par rapport à la méthode traditionnelle ?

oui.

10 :

- Quel type d'enseignement préférez-vous :

• à distance

• présentiel

- pourquoi ? la présence d'un professeur apporte beaucoup,  
(débat, communication).

Nous vous remercions de votre disponibilité.

Scanned by TapScanner

---

## Table des matières

<b>Table des matières</b>	<b>Page</b>
<b>Remerciement</b>	<b>2</b>
<b>Dédicaces</b>	<b>3</b>
<b>Sommaire</b>	<b>5</b>
<b>Introduction générale</b>	<b>56</b>
<b>Chapitre I : L'impact de l'intégration des TICES dans l'enseignement-apprentissage du FLE pendant le confinement</b>	<b>9</b>
<b>Introduction</b>	<b>10</b>
7. Champ disciplinaire : Définition des concepts clés.	<b>10</b>
7.1. Définition de l'enseignement-apprentissage	<b>10</b>
7.2. Définition du FLE : Français Langue Étrangère	<b>11</b>
7.3. Qu'est-ce que les TIC, NTIC et TICES ?	<b>12</b>
7.4. Définition du confinement et de coronavirus	<b>15</b>
7.5. Définition de l'enseignement à distance	<b>15</b>
8. Les NTICS et leurs différentes composantes	<b>16</b>
8.1. La Télématique	<b>16</b>
8.2. INTERNET	<b>16</b>
8.3. La robotique	<b>17</b>
9. Les secteurs des TICS	<b>17</b>
9.1. Le secteur de télécommunication	<b>17</b>
9.2. Le secteur de l'informatique	<b>17</b>

---

---

9.3. Le secteur de l'audiovisuel	17
<b>10. Les types des TICS</b>	<b>17</b>
10.1. Le département informatique	18
10.2. Le département des télécommunications	18
<b>10.2.1. Les logiciels bureautiques</b>	<b>18</b>
10.2.2. INTERNET	18
10.2.3. Les logiciels à usages pédagogiques	18
10.2.4. Les logiciels de simulation	19
10.2.5. Les didacticiels	19
10.2.6. Les exercices	19
10.2.7. Les logiciels éducatifs	19
<b>11. Les catégories des TICES et leurs fonctions</b>	<b>19</b>
<b>11.1. Plateforme d'apprentissage</b>	<b>19</b>
11.2. Edo modo	19
11.3. Classroom	19
11.4. Skype	19
11.5. Zoom	19
11.6. Moodle	19
11.7. L'image	20
11.8. Le multimédia	20
11.9. Les supports audiovisuels et les laboratoires de langues	21
<b>12. L'intégration des TICES dans l'enseignement-apprentissage</b>	<b>22</b>

---

---

---

12.1. Qu'est-ce que l'intégration des TICES dans l'enseignement ?	23
12.2. L'intégration des TICES dans les pratiques d'enseignement	24
12.3. L'intégration des TICES en classe de FLE	25
12.4. Le rôle de l'enseignant dans l'enseignement-apprentissage	25
<b>Conclusion</b>	<b>26</b>
<b>Chapitre II : Cadre méthodologique et interprétation des données</b>	<b>27</b>
<b>Introduction</b>	<b>28</b>
3. Cadre méthodologique	28
3.1. Echantillon et lieu	28
3.1.1. Les enseignants	28
3.1.2. Les apprenants	28
3.2. Date et lieu	29
3.3. Technique de recherche	29
3.3.1. Le questionnaire	29
3.3.2. Le questionnaire adressé aux enseignants	30
3.3.3. Le questionnaire adressé aux apprenants	30
3.4. Le déroulement de l'enquête	30
4. Cadre analytique	32
4.1. Lecture des données du questionnaire des enseignants	32
4.2. Synthèse des résultats	38
4.3. Lecture des données du questionnaire des apprenants	40
4.4. Synthèse des résultats	48

---

---

---

<b>Conclusion</b>	<b>49</b>
<b>Conclusion générale</b>	<b>51</b>
<b>Bibliographie</b>	<b>55</b>
<b>Annexes</b>	<b>58</b>
<b>Table des matières</b>	<b>71</b>

---