

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE
ⵎⴰⵎⴻⵔⵉ ⵏ ⵓⵎⵓⵔⵓⵔ ⵏ ⵜⵉⴷⵉⵣⵓⵔ
ⵕⵓⵏⵓⵏⵉ ⵏ ⵏⵓⵎⵓⵔⵓⵔ ⵏ ⵜⵉⴷⵉⵣⵓⵔ
ⵕⵓⵏⵓⵏⵉ ⵏ ⵏⵓⵎⵓⵔⵓⵔ ⵏ ⵜⵉⴷⵉⵣⵓⵔ

UNIVERSITE MOULOUD MAMMERRI DE TIZI-OUZOU
FACULTE DES LETTRES ET DES LANGUES
DEPARTEMENT DE FRANÇAIS



جامعة مولود معمري-تيزي وزو
كلية الآداب واللغات

N° d'Ordre :
N° de série :

Mémoire en vue de l'obtention Du diplôme de master II

DOMAINE : Lettres et Langues Étrangères

FILIERE : Langue Française

SPECIALITE : Didactique des langues étrangères

Titre

**L'enseignement du FLE à distance et son influence sur
l'assimilation des connaissances, cas des étudiants de M2 à
l'université Mouloud Mammeri de Tizi-Ouzou**

Présentées par :
BELKESSAM Lisa
DJEBBAR Loubna

Dirigées par :
Mme. CHABOUR Bahia

Jury de soutenance :

Présidente : Mme TACINE Fadila, MAA, UMMTO
Encadrante : Mme CHABOUR Bahia, MAA, UMMTO
Examinatrice : Mme ACHOURI Farida, MAA, UMMTO

Promotion : 2022/2023

Laboratoire de domiciliation du master:

Remerciement

Tout d'abord nous exprimons notre gratitude envers dieu, le tout puissant qui nous accordé la volonté, le courage et la patience pour réaliser ce modeste travail.

Nos remerciements les plus sincères et les plus profonds sont adressés à Madame CHABOUR Bahia, notre directrice de recherche qui nous a soutenues et guidées tout au long de ce travail, nous lui sommes extrêmement reconnaissantes pour son soutien et ses précieux conseils durant la rédaction de ce projet.

Nous tenons également à exprimer nos remerciements à tous les membres du jury qui ont accepté de lire et d'examiner ce travail.

Merci du fond du cœur à tous nos enseignants pour leurs enseignements précieux. Nos remerciements vont aussi à toutes les personnes qui ont contribué de près ou de loin à la réalisation de ce mémoire.

Dédicace

*Je suis ravi de dédier cet humble travail à mes chers parents qui m'ont soutenue
sans relâche pendant tout mon travail.*

*A mon frère bien-aimé, son soutien inconditionnel a été ma source de force et de
motivation*

*Sans oublier mes chères amies qui ont su m'épauler et m'encourager pendant
cette expérience.*

*Ce travail est également dédié à tous ceux qui m'ont soutenu et inspiré tout au
long de cette aventure.*

Lisa

Dédicace

C'est avec une immense gratitude que je dédie ce modeste travail à mes chers

Parents qui m'ont soutenue tout au long de mes études.

A mes sœurs Wafa et Wissal.

A mes frères Zakaria et Mohamed.

A mes proches et mes amis qui m'ont aidé à achever ce mémoire.

A toute la promotion de Master 2/2023.

Ainsi qu'à toute ma famille chacun par son nom.

Loubna

Table des matières

Introduction générale.....	7
Le cadre théorique.....	11
chapitre 1 : Enseignement-apprentissage du FLE à distance.....	12
1. Introduction.....	13
2. L'enseignement.....	13
3. L'enseignement à distance.....	15
4. Les méthodes de l'enseignement à distance.....	17
4.1 L'enseignement hybride ou mixte.....	17
4.2 L'enseignement en employant internet.....	17
4.3 L'enseignement par concordance.....	17
5. Les outils collaboratifs de l'enseignement à distance.....	18
5.1 Les réseaux sociaux.....	18
5.2 La visioconférence.....	18
5.3 La plateforme.....	18
6. L'enseignement à distance par le biais d'une plateforme en ligne.....	19
7. Les caractéristiques de l'enseignement à distance.....	19
7.1 La flexibilité.....	19
7.2 L'accessibilité.....	20
7.3 La désaffectation du savoir.....	20
7.4 La contextualisation.....	20

8. Les avantages de l'enseignement à distance.....	21
9. Les inconvénients de l'enseignement à distance.....	21
10. Le triangle didactique.....	22
11. Conclusion.....	23

Chapitre 2 : L'intégration des TIC dans l'enseignement à distance du FLE.....24

1. Introduction.....	25
2. Technologie de l'information et de la communication (TIC).....	25
3. Les techniques d'information et de communication dans l'enseignement (TICE).....	26
4. Les nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC).....	27
5. Les différentes catégories des TIC et leurs rôles.....	29
5.1 La plateforme d'apprentissage.....	29
5.2 Zoom.....	29
5.3 Skype.....	29
5.4 Moodle.....	29
5.5 Classroom.....	29
5.6 Khan academy.....	30
5.7 Edmodo.....	30
6. Les avantages des technologies de l'information et de la communication.....	30
7. Les inconvénients des technologies de l'information et de la communication.....	31
8. Les limites des TIC.....	32
9. Conclusion.....	32

La méthodologie de recherche :.....33

1. Introduction.....	34
2. Présentation du lieu de l'étude.....	34
3. Description du public.....	34
4. Les outils d'investigations.....	35
5. La présentation du questionnaire.....	35
6. La présentation des enregistrements vocaux.....	35

7. Le but des questionnaires et des enregistrements vocaux.....	36
8. Conclusion.....	37
Analyse et interprétation des résultats.....	38
1. Introduction.....	39
2. Analyse des résultats.....	39
3. L'analyse du questionnaire pour les apprenants.....	39
4. L'analyse du questionnaire pour les enseignants.....	49
5. L'analyse des enregistrements vocaux pour les apprenants et les enseignants.....	60
6. Conclusion.....	61
Conclusion générale.....	63
Références bibliographiques.....	66
Bibliographie.....	67
Annexe.....	70



Introduction générale

L'enseignement est un processus par lequel des connaissances, des compétences et des valeurs sont transmises d'un enseignant à des apprenants. Les enseignants utilisent de différentes méthodes et outils pédagogiques pour faciliter l'apprentissage des apprenants.

L'objectif principal de l'enseignement est de permettre aux apprenants d'acquérir un savoir qui leur sera utile dans leur vie personnelle et professionnelle. Selon Christine Tagliante

« *Enseigner, c'est donner aux apprenants les moyens d'atteindre rapidement les buts pour lesquels ceux-ci ont décidé d'investir du temps et parfois de l'argent dans l'apprentissage d'une langue étrangère* » (Christine Tagliante, 1994, p.14). L'enseignant a pour responsabilité de fournir aux apprenants les moyens nécessaires pour qu'ils puissent atteindre rapidement leurs objectifs d'apprentissage. Cela implique de les guider, de les motiver et de leur offrir des opportunités d'apprentissage pertinentes.

L'enseignement à distance, également appelé e-learning, est une méthode d'enseignement où les cours sont dispensés en ligne, sans nécessiter de présence physique en classe. Il permet aux apprenants de suivre des cours à leur propre rythme et de bénéficier de la flexibilité géographique. C'est une approche moderne qui offre de nombreux avantages tels que l'apprentissage personnalisé et la collaboration virtuelle.

Börje Holmberg souligne que « *l'enseignement à distance recouvre différentes méthodes d'études à tous les niveaux qui ne sont pas sous la supervision directe et continue d'enseignants qui accompagnent leurs élèves dans les salles de classe ou dans les mêmes locaux, mais qui, néanmoins, bénéficient d'une organisation de soutien* » (Börje Holmberg, 1989, p.18-25). L'enseignement à distance offre des méthodes d'études flexibles qui permettent aux apprenants de bénéficier de l'orientation et de l'enseignement d'une organisation de soutien, même sans la présence physique des enseignants. Cela met en avant les avantages de cette approche qui offre une alternative moderne et innovante à l'enseignement traditionnel en classe.

Dans notre société actuelle, on fait référence à la génération des natifs du numérique, ceux qui ont grandi avec les nouvelles technologies. Les TIC jouent un rôle essentiel dans notre société moderne, elles englobent l'utilisation des ordinateurs, d'internet, des téléphones mobiles et d'autres dispositifs électroniques pour communiquer, partager des informations et accéder à une multitude de ressources. Les TIC ont révolutionné de nombreux domaines y

compris l'enseignement, en permettant aux apprenants d'accéder à des cours en ligne. De plus, grâce à ces technologies, ils peuvent participer à des discussions et des activités collaboratives, ce qui favorise l'interaction entre les apprenants et les enseignants. Créant ainsi un environnement d'apprentissage dynamique et stimulant. En utilisant les TIC, l'enseignement à distance offre une flexibilité accrue et de nouvelles opportunités d'apprentissage innovant.

D'après François Mangenot « *l'intégration des TIC c'est quand l'outil informatique est mis avec efficacité au service des apprentissages* » (François Mangenot, 2000, p.38-44). En résumé, la citation de Mangenot souligne l'importance d'utiliser les outils informatiques de manière efficace pour favoriser l'apprentissage.

Nous avons opté pour ce thème en raison de notre expérience préalable avec le mode d'enseignement à distance, et ce, en période de la pandémie du covid 19. De ce fait, l'intérêt que nous portons à ce sujet nous a motivées à l'explorer d'avantage. De plus, nous avons fait le choix de ce dernier car nous souhaitons explorer les nouvelles méthodes d'enseignement-apprentissage.

De ce fait, nous avons formulé la problématique suivante :

- ❖ Quelle est l'influence de l'enseignement à distance du FLE sur l'assimilation des connaissances avec les apprenants de M2 à l'université Mouloud Mammeri de Tizi-Ouzou ?

Pour répondre à notre problématique de recherche, nous avons formulé les hypothèses suivantes :

- L'enseignement à distance du FLE peut favoriser une plus grande flexibilité d'apprentissage, permettant aux apprenants de travailler à leur propre rythme.
- Il est possible que l'enseignement à distance puisse être plus efficace que l'enseignement en présentiel.

Dans notre travail de recherche nous allons organiser deux parties essentielles : la partie théorique qui se compose de deux chapitre, le premier s'intitule « enseignement-apprentissage du FLE à distance » ou nous allons explorer son historique, ses méthodes, ses avantages ainsi que ses inconvénients.

Concernant le deuxième chapitre intitulé « l'intégration des TIC dans l'enseignement à distance du FLE », consiste à mettre en avant les outils et les catégories des technologies de l'information et de la communication, ainsi que leurs rôles dans l'enseignement à distance.

Enfin, la deuxième partie de notre travail de recherche est la partie pratique, cette dernière est consacrée pour répondre à notre problématique. De ce fait, nous avons réalisé deux questionnaires différents dont l'un est destiné aux apprenants et l'autre aux enseignants, nous avons également élaboré des enregistrements vocaux pour renforcer notre travail. Nous avons mené notre pratique au sein du département de français à l'université Mouloud Mammeri de Tizi-Ouzou.

Le cadre théorique

Chapitre 1

Enseignement-apprentissage du FLE

à distance

1-Introduction

Le terme enseignement est défini selon Renald Legendre (1993) comme un « *processus de communication en vue de susciter l'apprentissage, ensembles des actes de communication et de prises de décision mis en œuvre intentionnellement par une personne ou un groupe de personnes qui interagissent en tant qu'agent dans une situation pédagogique.* » (Renald Legendre 1993, p.507). L'enseignement est défini comme un processus de communication visant à susciter l'apprentissage. Il englobe tous les actes de communication et de prises de décision intentionnellement mis en œuvre par un enseignant ou un groupe d'enseignants dans une situation pédagogique. Cela signifie que l'enseignement ne se limite pas à la simple transmission de connaissances, mais implique également des interactions actives entre l'enseignant et les apprenants, où des décisions sont prises pour faciliter l'apprentissage. L'enseignant agit en tant qu'agent qui guide et facilite l'apprentissage des apprenants dans le cadre d'une situation pédagogique donnée.

Dans ce premier chapitre, nous allons explorer le cadre théorique de notre travail de recherche, où nous allons définir les concepts essentiels liés à notre thème qui s'intitule « L'enseignement à distance du FLE ». Par la suite, nous allons présenter un aperçu sur l'évolution de ce dernier, ainsi que ses avantages et ses inconvénients.

2- L'enseignement

« L'enseignement est une pratique mise en œuvre par un enseignant visant à transmettre des compétences à un élève, un étudiant ou tout autre public dans le cadre d'une institution éducative ».

(Manuel Musial, Fabienne Pradere et André Tricot, 2012, p.283).

L'enseignement est donc une pratique fondamentale où les enseignants transmettent des compétences aux apprenants au sein des institutions éducatives. C'est un processus essentiel pour favoriser le développement et l'apprentissage.

Selon le courant socioconstructiviste, « *l'enseignement c'est l'organisation des situations d'apprentissage propices au dialogue en vue de provoquer et de résoudre des*

conflits sociocognitifs. Le rôle du formateur n'est plus ici de déverser du contenu dans la mémoire de l'apprenant, mais de mettre en place des situations de construction de l'apprentissage à plusieurs, qui présentent l'avantage d'amener l'apprenant à verbaliser ».

(Friodlin MAHANGA, 2015).

La citation ci-dessus souligne l'importance de l'interaction entre les apprenants et les formateurs dans le processus d'apprentissage. Elle met en avant la nécessité de créer des situations d'apprentissage qui encouragent le dialogue et la collaboration entre les apprenants, plutôt que de simplement transmettre des connaissances. Cette approche permet aux apprenants de verbaliser leur raisonnement et de comparer leurs méthodes avec celles des autres, ce qui peut conduire à une meilleure compréhension et à une plus grande rétention des connaissances.

DESSUS a formulé très nettement sa définition de l'enseignement « *activité collaborative d'acquisition de comportements généralisable dans le cadre d'une situation supervisée, cette situation étant aménagée par l'enseignant* » (Philippe DESSUS, 2008, p. 22).

Le terme enseignement selon Dessus est défini comme une action, une activité ou une manière d'enseigner, il met en avant l'importance des activités collaboratives dans le développement de comportements généralisables. Les activités collaboratives consistent en une situation d'apprentissage supervisée, dans laquelle l'enseignant crée un cadre propice à l'apprentissage. Cette approche permet aux apprenants de travailler ensemble pour acquérir des compétences et des comportements qui peuvent être appliqués dans d'autres contextes. En encourageant la collaboration et en fournissant un environnement d'apprentissage bien structuré, l'enseignant peut aider les apprenants à développer leur confiance en eux et à renforcer leur capacité à résoudre des problèmes de manière autonome.

Une autre définition est celle que nous donnent Françoise Raynal et Alain Rieunier, enseigner « *est la proposition à l'apprenant d'un certain nombre de situations qui visent à provoquer l'apprentissage visé* ». (Françoise Raynal et Alain Rieunier, 1997, p.128).

Cette dernière repose sur l'idée essentielle de proposer à l'apprenant un éventail de situations spécifiques dans le but de susciter l'apprentissage souhaité. Cette approche pédagogique met l'accent sur l'importance de créer des contextes d'apprentissage variés et pertinents, qui permettent à l'apprenant de développer ses compétences de manière active et

engagée. En exposant l'apprenant à différentes situations, on favorise une meilleure compréhension et une plus grande appropriation des connaissances, en les reliant à des contextes concrets. Ainsi, l'apprenant est encouragé à appliquer ses connaissances dans des situations réelles, ce qui renforce leur pertinence et leur utilité. Enseigner selon Françoise Raynal et Alain Rieunier offre donc une approche dynamique et stimulante, qui permet à l'apprenant de s'approprier les apprentissages de manière significative et durable.

3- L'enseignement à distance

L'enseignement à distance, également nommé formation à distance, enseignement en ligne ou e-learning, a commencé au XIXe siècle, lorsqu'il était courant sous l'appellation d'éducation par correspondance, l'établissement d'enseignement à distance ont préparé des cours appropriés aux apprenants pour que tout le public puisse apprendre, de ce fait le contenu éducatif a été envoyé par courrier, y compris des documents imprimés, des guides d'études, des articles écrits...

Durant 1823_1869, Anna Eliot Tinkir a lancé la toute première école par correspondance aux Etats-Unis, elle a ensuite élaboré une fédération pour l'apprentissage à domicile. En 1873 elle a entamé discrètement une campagne d'éducation à domicile alors qu'elle soutient les femmes poursuivant leurs études à distance. (Kim Sea, 01 septembre 2011).

Selon l'association française de normalisation (AFNOR), l'enseignement à distance est « conçu pour permettre à des individus de se former sans se déplacer dans un lieu de formation et sans la présence physique d'un formateur » (Définition afnor X 50-750-2, 1994).

Nous comprenons par là que l'enseignement à distance permet aux individus de se former sans avoir à se déplacer physiquement sur le lieu de la formation et sans la présence physique d'un formateur. Cette forme d'enseignement est incluse dans le concept plus général de la formation ouverte et à distance, qui vise à fournir des opportunités d'apprentissage flexibles et accessibles à un large public. L'enseignement à distance peut prendre de nombreuses formes, y compris des cours en ligne, des vidéos, des podcasts et des documents téléchargeables, et peut être adapté à différents styles d'apprentissage et niveaux de compétence.

L'enseignement à distance s'est transformé à travers les époques. Il est défini selon Börje Holmberg comme : « *L'une des plus simples et des plus couramment utilisées dans les revues d'enseignement à distance. L'enseignement à distance recouvre différentes méthodes d'études à tous les niveaux qui ne sont pas sous la supervision directe et continue d'enseignants qui accompagnent leurs élèves dans les salles de classe ou dans les mêmes locaux, mais qui, néanmoins, bénéficient de l'orientation et de l'enseignement d'une organisation de soutien* » (Börje Holmberg, 1989, p.18-25).

D'après Börje Holmberg, l'enseignement à distance est l'une des méthodes les plus simples et couramment utilisées dans les revues d'enseignement à distance. Cela implique que les études se déroulent à distance, sans la supervision directe et continue des enseignants présents physiquement. Cependant, les apprenants bénéficient tout de même de l'orientation et de l'enseignement d'une organisation de soutien. En résumé, l'enseignement à distance permet aux apprenants d'apprendre à distance tout en recevant un soutien pédagogique.

Tel que le montre Daniel Peraya, « *la formation à distance parce qu'elle dissocie dans le temps et dans l'espace le processus d'enseignement-apprentissage apparaît d'emblée comme une formation en différée et, en conséquence elle doit nécessairement se concevoir et être mise en œuvre comme une formation médiatisée* » (Daniel Peraya, 2006, p.201).

Nous comprenons que la formation à distance permet de séparer le processus d'enseignement-apprentissage dans le temps et dans l'espace. Cela signifie que les apprenants peuvent suivre la formation à leur propre rythme et de n'importe où, grâce à l'utilisation de médias et de technologies. Cette approche différée nécessite donc une conception et une mise en œuvre adaptées, en utilisant des outils de médiation pour faciliter l'apprentissage à distance. Cela permet aux apprenants de bénéficier d'une flexibilité accrue tout en recevant une formation de qualité.

Tout apprentissage basé sur un enseignement formalisé mais avec l'aide de ressources électroniques est intitulé enseignement à distance, au cas où l'enseignement peut être établi dans ou hors des salles l'emploi des ordinateurs et d'internet forme l'essentiel composante de ce mode d'enseignement, l'enseignement à distance peut aussi être qualifié de transmission de connaissances et de compétences activé par un réseau et la performance de l'enseignement est faite a de nombreux destinataires à la fois ou à des moments différents.

Avant, il n'était pas autorisé sans réserve parce-que on supposait que ce système manquait d'élément humain essentiel à l'apprentissage.

Néanmoins, avec le développement accéléré de la technologie et l'avancement des systèmes d'apprentissage, il est actuellement adopté.

4- Les méthodes de l'enseignement à distance

L'enseignement en ligne se base sur certains moyens principaux sur lesquels divers établissements d'enseignement s'appuient, de ce fait il est obligé de parvenir à des méthodes qui aideraient à améliorer les échanges entre les enseignants et les apprenants. En faisant référence au mémoire de Safia Benyaiche et Maroua Ben Omeur, (2020/2021, p.13-14), nous explorons les méthodes les plus essentiels sur lesquels s'applique l'enseignement à distance :

4-1 L'enseignement hybride ou mixte :

Fait référence à la combinaison de l'apprentissage en ligne et des méthodes d'apprentissage traditionnelles, généralement appelées enseignement en face à face. Les apprenants alternent entre des sessions en ligne et des sessions en présentiel avec des enseignants, c'est l'une des méthodes les plus essentielles de l'enseignement à distance, ainsi pour améliorer la communication entre l'enseignant et l'apprenant, il est considéré comme une méthode très importante avec laquelle il est possible d'accéder à une stabilité entre les conférences en face à face et l'emploi d'internet.

4-2 L'enseignement en employant internet :

C'est une organisation qui se repose sur l'emploi d'internet afin que les apprenants et les enseignants puissent se contacter et se communiquer ainsi que de mettre en place le processus éducatif et l'enrichir et pourvoir accéder à une excellente communication de façon plus active entre les enseignants et les apprenants, c'est une méthode qui est envisagée comme l'une des plus essentielles et les plus courantes dans l'enseignement à distance.

4-3 L'enseignement par concordance :

L'application de l'enseignement s'est réduite avant les établissements, car les échanges par ces méthodes entre les enseignants et les apprenants n'est plus actif par comparaison aux

nouvelles méthodes employées dans l'enseignement en ligne. Néanmoins, ces dernières étaient l'élaboration à l'établissement de la distance. Ce mode d'enseignement en ligne est classé parmi les plus anciennes approches sur lesquels se reposent des différents établissements d'enseignement, et une catégorie d'université du monde a entraînée l'application de ces approches dans l'enseignement en ligne dès la dernière époque.

5- Les outils collaboratifs de l'enseignement à distance

Il existe de nombreuses technologies qui permettent aux enseignants de dispenser des cours à distance, en faisant référence au mémoire de Abdelghani M.Saim, (2020/2021, p. 1314), nous identifions les outils les plus couramment utilisés pour mettre en œuvre cette nouvelle forme d'enseignement :

5-1 Les réseaux sociaux

Ces dernières années, les médias sociaux sont devenus une partie intégrante de nos vies, à l'aide de ces outils numériques les apprenants peuvent poursuivre leur apprentissage en communiquant avec leurs enseignants tout en partageant des leçons et des informations. Parmi les réseaux sociaux les plus populaires Facebook, Instagram, Twitter, Snapchat. Ils permettent aux utilisateurs de partager des contenus, de se connecter avec des amis et des contacts professionnels, et de s'engager dans des discussions en ligne.

5-2 La visioconférence

Appelé aussi vidéoconférence, est un outil technologique qui permet de communiquer en temps réel avec des personnes situées à distance en utilisant la vidéo et l'audio. L'enseignant et ses apprenants s'arrangent afin qu'ils puissent se réunissent tous dans la même horaire pour assister aux cours dispensés. Parmi les plateformes les plus utilisés dans la visioconférence Zoom et Google Meet.

5-3 La plateforme

Benetos Kalliopi nous fait part de sa définition sur la plateforme comme suit « plateforme pédagogique en ligne que l'on nomme également Espace ou plateforme de travail

ou d'enseignement à distance est un logiciel permettant de créer et de partager des documents d'enseignement et d'apprentissage à travers Internet ».

Cette citation décrit parfaitement les fonctions et l'objectif d'une plateforme pédagogique en ligne. En permettant la création et le partage de documents d'enseignement et d'apprentissage via Internet, ces plateformes offrent aux enseignants et aux apprenants de collaborer à distance, facilitant ainsi l'accès à l'enseignement-apprentissage et favorisant l'apprentissage personnalisé.

6- L'enseignement à distance par le biais d'une plateforme en ligne

L'enseignement à distance via la plateforme est devenu de plus en plus populaire ces dernières années, en faisant référence au mémoire de Abdelghani M.Saim, (2020/2021, p.17), nous citons les raisons de ce dernier :

Tout d'abord la formation est conçue pour répondre aux besoins de formation à long terme plutôt qu'à court terme. Deuxièmement les apprenants sont très motivés et ils apprécient la flexibilité de l'apprentissage à leur propre rythme. Troisièmement, l'apprenant n'a pas suffisamment de compétences en communication, quatrièmement les apprenants sont géographiquement dispersés, cinquièmement le contenu de formation est conçu pour être réutilisé pour d'autre groupe d'apprenants à l'avenir. Enfin, il est important d'assurer que tous les apprenants ont une base de connaissances homogène sur le sujet.

De plus, l'enseignement à distance via la plateforme favorise l'utilisation des technologies de l'information et de la communication, ce qui prépare les apprenants aux compétences numériques nécessaires dans le monde d'aujourd'hui. C'est une méthode d'apprentissage moderne et pratique qui ouvre de nouvelles opportunités pour l'enseignement.

7- Les caractéristiques de l'enseignement à distance

La formation à distance à plusieurs caractéristiques, on peut les résumer ainsi :

7-1 La flexibilité : la formation à distance offre une flexibilité en permettant aux apprenants de planifier leurs activités d'étude et leur rythme d'apprentissage. Elle

propose également des choix de contenus, de méthodes et d'interactions pour prendre en compte les caractéristiques personnelles de chacun. Elle permet de concilier les autres responsabilités et engagements tout en poursuivant les études.

7-2 L'accessibilité : grâce à la formation à distance, la difficulté pour accéder aux publics est résolue, en présentant des situations d'enseignement-apprentissage adaptées aux contraintes personnelles de chaque apprenant. Ces contraintes peuvent être de nature spatiale, temporelle, technologique, psychosociale ou socioéconomique, et elles peuvent entraver l'accès au savoir. La formation à distance (FAD) prend en compte ces contraintes pour rendre l'apprentissage accessible à tous, sans discrimination ni obstacles.

7-3 La désaffectation du savoir : dans le contexte d'enseignement à distance, les contenus pédagogiques sont structurés pour transmettre des connaissances, des compétences cognitives et une dimension affective qui est intégrée dans la situation. Cependant, l'enseignant ne peut pas toujours s'adapter aux représentations, à la pensée et aux démarches de chaque apprenant, ce qui peut entraîner une désaffectation du savoir. Certains chercheurs ont identifié ce problème et proposent des formations hybrides qui combinent des moments de présence en personne et des activités à distance pour remédier à cette situation. Dans ce sens, la désaffectation en enseignement à distance se réfère à la perte d'intérêt et d'engagement des apprenants envers le processus d'apprentissage en raison de l'absence de contact direct avec l'enseignant et les autres apprenants.

7-4 La contextualisation : la formation à distance permet à l'apprenant d'acquérir des connaissances dans son environnement, en gardant un lien direct et continu avec cet environnement. Cela favorise l'intégration des connaissances théoriques et pratiques, en établissant des liens entre la théorie et la réalité concrète. Jean François Marcel souligne que la contextualisation est « *un instrument pour l'étude des pratiques enseignantes* » (Jean François Marcel, 2002, p.103-113).

Selon François Marcel, la contextualisation est considérée comme un instrument pour l'étude des pratiques enseignantes. Cela signifie que la contextualisation permet d'analyser comment les enseignants adaptent et ajustent leur enseignement en fonction du contexte spécifique dans lequel ils se trouvent. Cela peut inclure la prise en compte des besoins des

apprenants, des ressources disponibles, des contraintes externes... en étudiant ces pratiques, on peut mieux comprendre comment la contextualisation influence l'efficacité de l'enseignement et de l'apprentissage. (My M'hammed Drissi, Mohammed Talbi, Mohamed Kabbaj).

8- Les avantages de l'enseignement à distance

L'enseignement à distance présente de nombreux avantages, voici quelques points à considérer :

1. Il offre aux enseignants des formations continues adaptées à l'enseignement à distance, afin de les former et de les accompagner dans cette approche pédagogique spécifique.
2. L'enseignement à distance motive les apprenants dans leur démarche d'apprentissage.
3. Les apprenants s'engagent activement dans le processus pédagogique pour favoriser leur participation et leur implication.
4. L'enseignement à distance peut créer des activités qui répondent aux objectifs de formation des apprenants de manière adaptée.
5. Il permet une plus grande flexibilité, car les apprenants peuvent suivre les cours à leur propre rythme et selon leur emploi du temps.
6. La contextualisation est également facilitée, car les apprenants peuvent appliquer les connaissances à des situations réelles dans leur propre environnement.
7. L'enseignement à distance peut être plus accessible pour les personnes qui ne peuvent pas se déplacer ou qui vivent dans des régions éloignées.
8. Il permet une meilleure conciliation entre la vie professionnelle et la vie personnelle.
9. Ressource en ligne : les enseignants ont accès à une multitude de ressources en ligne, ce qui leur permet d'enrichir leurs cours et de proposer des activités variées à leurs apprenants.
10. L'enseignement à distance offre aux apprenants une plus grande liberté et autonomie dans leur apprentissage.

9- Les inconvénients de l'enseignement à distance

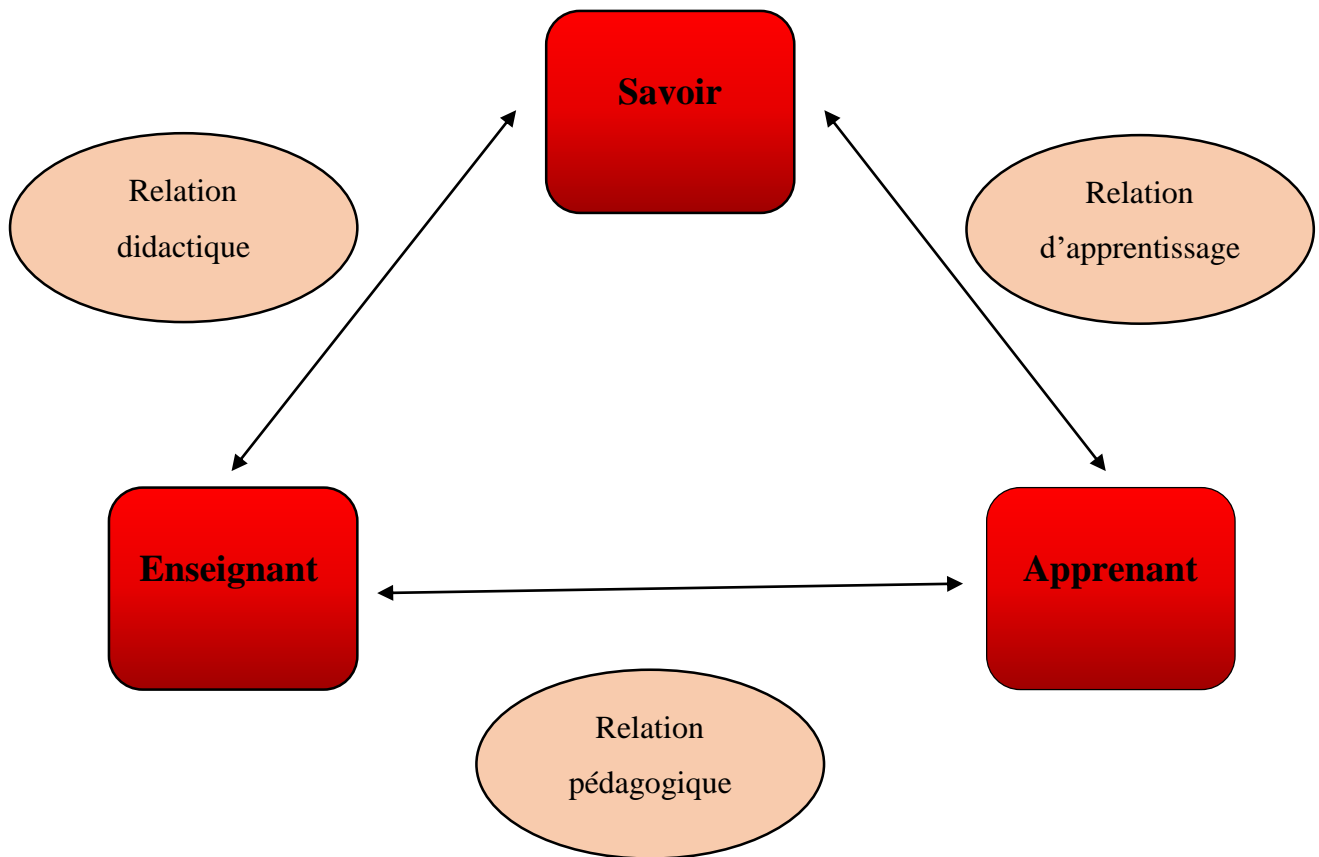
Malgré les nombreux avantages de l'enseignement à distance, ce dernier contient également des inconvénients parmi lesquels on peut citer :

1. Le manque d'interaction directe avec les enseignants et les camarades de classe peut provoquer des problèmes de compréhension des cours.
2. Il est difficile à maintenir la motivation et l'engagement dans le processus d'apprentissage.
3. Il exige une discipline personnelle accrue pour gérer son temps et rester organisé.
4. Les problèmes techniques rencontrés tels qu'une faible connexion internet.
5. Avec l'enseignement à distance il y a moins d'opportunités pour participer à des activités pratiques ou en groupe.
6. Ce n'est pas facile d'établir une connexion émotionnelle avec les apprenants sans interaction en personne.
7. La charge de travail supplémentaire pour adapter les cours et les activités à un format en ligne.
8. Il faudrait développer de nouvelles compétences technologiques pour utiliser les outils d'enseignement à distance.
9. Il est difficile à fournir un soutien individualisé aux apprenants sans interaction en face à face.
10. Il est possible de se sentir isolé professionnellement sans les interactions régulières avec les collègues.

11- Le triangle didactique

Réalisé par Jean Houssay professeur en science de l'éducation à l'université de Rouen et responsable du laboratoire CIVIIC. Jean Houssay a une longue expérience d'éducation et de formateur aussi bien dans les structures scolaires que dans les centres de vacances sur lesquels il a produit plusieurs études, le triangle didactique est un schéma du système didactique qui se manifeste dans toute médiation du savoir entre un enseignant et un apprenant, il se compose de trois processus essentiels, le savoir, l'enseignant et l'apprenant. C'est celui qui connaît le savoir (enseignant) qui le dispense, l'apprenant en revanche il obtient ce savoir.

Le triangle didactique, autrement dit le triangle pédagogique se présente comme ceci :



14- Conclusion

Dans notre premier chapitre nous avons exploré le contexte historique de la formation à distance, cette formation permet de varier les méthodes d'enseignement, facilite l'apprentissage et améliore les performances grâce aux échanges d'informations, bien que l'apprentissage en ligne présente des avantages tels que l'efficacité, l'accessibilité et la flexibilité. Or, la formation à distance présente également des inconvénients technologiques et humains. Cependant, le E-learning est un cadre d'apprentissage idéal pour la plupart des domaines, des apprenants, et des professeurs malgré ses inconvénients. Ce mode d'enseignement ne cesse d'évoluer et de se développer, ce qui permet d'offrir de nombreuses façons d'aider les personnes qui l'utilisent.

Chapitre 2

L'intégration des TIC dans l'enseignement à
distance du FLE

1-introduction

Il est essentiel de souligner l'importance de l'intégration des technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement à distance, les TIC montrent une autre vision sur l'enseignement-apprentissage, elles offrent de nouvelles possibilités d'apprentissage et permettent d'explorer des méthodes d'enseignement innovantes.

Claude Bourguignon a proposé une définition sur l'intégration des TIC « *par intégration, nous entendons toute insertion de l'outil technologique au cours d'une ou plusieurs séances, dans une séquence pédagogique globale, dont les objectifs ont été clairement déterminés. Pour chaque phase les modalités de réalisation sont explicitées en termes de prérequis, d'évaluation, afin que l'ensemble constitue un dispositif didactique cohérent* » (Claude. Bourguignon, 1994).

Cette définition souligne l'importance de la planification et de la cohérence dans l'intégration des TIC en enseignement, en veillant à ce que les objectifs d'apprentissage soient atteints et que les outils technologiques soient utilisés de manière efficace pour soutenir l'apprentissage des apprenants.

2- Technologie de l'information et de la communication (TIC)

Le terme TIC est l'abréviation des technologies de l'information et de la communication, celle-ci font référence à l'ensemble des outils, instruments, logiciels et machines qui ont pour but de faciliter la communication, par exemple l'ordinateur, la vidéo, le téléphone portable...Etc.

Aujourd'hui, l'utilisation des TIC est devenue plus qu'une nécessité pour les enseignants comme pour les apprenants. En effet, ces outils permettent de diffuser des informations dans de différents domaines facilitant ainsi la communication à travers le monde. De plus, ces dernières ont transformé la planète en un petit village.

D'après le grand dictionnaire terminologique de l'Office québécois de la langue française (OQLF), les TIC sont un « *Ensemble des technologies issues de la convergence de l'informatique et des technologies évolués du multimédia et des télécommunications, qui ont*

permis l'émergence des moyens de communication plus efficaces, en améliorant le traitement, la mise en mémoire, la diffusion et l'échange de l'information »

(Dictionnaire terminologique de l'OQLF, 2010).

Selon cette définition, les TIC sont l'ensemble des technologies qui résultent de la convergence de l'informatique, des technologies évoluées de multimédia et des télécommunications plus efficaces, en améliorant le traitement, la mise en mémoire, la diffusion et l'échange de l'information. Les TIC ont ainsi transformé la manière dont nous communiquons, travaillons, apprenons, et interagissons avec le monde qui nous entoure.

Jacques JOUET nous donne sa définition comme suit « *les TIC sont un ensemble vaste et hétérogène de systèmes de communication, matériels de biens d'équipement qui se greffent sur les innovations de l'informatique, des télécommunications et de l'audiovisuel, sur les synergies qui se sont dégagées entre ses secteurs* ». (Jacques JOUET, 1992, p. 177). Donc nous pouvons dire que le domaine des TIC occupe de différents secteurs.

D'après Pascal CHARPENTIER, « *Les TIC sont un ensemble de technologies utilisées pour traiter, modifier et échanger de l'information, plus spécifiquement des données numérisées* » (Pascal CHARPENTIER, juin 2000, P.133). Cette dernière souligne l'importance des TIC dans la société actuelle, où la communication et l'échange d'information sont devenus des éléments clés de la vie quotidienne et professionnelle.

3- Les techniques d'information et de communication dans l'enseignement (TICE)

Selon le dictionnaire de didactique de français langue étrangère et seconde, le terme TICE désigne « *technologies de l'information et de la communication pour l'Education* » (Jean Pierre Cuq, 2003. P. 237). Comme le confirme Jean-Pierre ROBERT « *les TICE regroupent pour des fins d'enseignement ou d'apprentissage un ensemble de savoirs, de méthodes et d'outils conçus et utilisés pour produire, entreposer, classer, retrouver et lire des documents écrits, sonores et visuels ainsi que pour échanger ces documents entre interlocuteurs en temps réel ou différé* » (Jean-Pierre ROBERT, 2008. P. 198). Selon cette définition, les TICE sont ainsi utilisées pour faciliter l'enseignement et l'apprentissage en fournissant des outils et des

méthodes pour la production, la diffusion et la réception de l'information. Les TICE ont ainsi transformé la manière dont nous apprenons et enseignons, en offrant de nouvelles possibilités pour l'apprentissage à distance, la formation en ligne, et la collaboration entre apprenants et enseignants.

4- Les nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC)

L'expression NTIC regroupe trois concepts basiques :

- Technologie : le mot technologie vient du grec ancien tekhnélogia (tekhmé=procédé) et logos=étude, ce qui signifie comme sens général l' « étude des procédés ».

D'une manière plus précise, le terme technologie selon Larousse est « *un ensemble cohérent de savoirs et de pratiques dans un certain domaine technique, fondé sur des principes scientifiques* ». Elle est définie également comme « *étude des outils, des machines, des procédés et des méthodes employés dans les diverses branches de l'industrie* ». Cette définition nous paraît claire, car ses outils sont utilisés dans l'artisanat et dans l'industrie. Le mot technologie désigne l'ensemble des termes à un art, ou un métier.

- Information : le mot vient du latin « informare » est ce qui donne une forme à l'esprit, « *donner une forme, une structure, transmettre des connaissances, des renseignements* ».

Le dictionnaire Le Robert nous a donné une définition de ce terme qu'est « *un élément ou système pouvant être transmis par un signal ou une combinaison de signaux appartenant à un répertoire fini* » (Dictionnaire le Robert, 2000, p. 1315).

Cette citation fait référence à des éléments ou à un système qui peuvent être transmis par des signaux ou une combinaison de signaux. Ces éléments ou ce système appartiennent à un répertoire fini, ce qui signifie qu'ils sont limités et définis. Cela peut être utilisé dans des domaines comme les télécommunications pour transmettre des informations spécifiques.

Le dictionnaire de l'information déclare que : « *l'informatique est produite, communiqué, puis elle est recherchée, elle est achevée sous forme traditionnelle ou numérique et diffusée à travers des réseaux et des médias. Elle se présente sous des différentes formes, elle fait l'objet de traitement, d'analyse et de synthèses et pour cela des technologies sont utilisées massivement* » (Dictionnaire de l'informatique, 2006).

Cette définition souligne l'importance de l'informatique dans la société actuelle, où l'information est produite, stockée, traitée et diffusée à une échelle sans précédent, tels que la science, l'ingénierie, la médecine, les affaires, l'enseignement, et la culture pour faciliter le traitement et la diffusion de l'information.

- Communication : le terme communication provient du latin « *communicare* », il date de 1325, il donne la possibilité de communiquer et de créer une relation ou un lien avec quelqu'un ou quelque chose. La communication peut également désigner la méthode ou le moyen par lequel les informations sont transmises à travers les médias, cela inclut l'utilisation de divers outils et canaux de communication tels que la télévision, la radio... l'objectif est de diffuser des informations de manière efficace et d'atteindre un large public.

Dans un sens plus étroit, Claude Roy nous donne sa définition comme suit « *la communication est un processus verbal ou non par lequel on partage une information avec quelqu'un ou avec un groupe de manière que celui-ci comprenne ce qu'on lui dit. Parler, écouter, comprendre, réagir... constituent les différents moments de ce processus. La communication permet aux partenaires de se connaître, d'établir une relation entre eux. Cela peut entraîner des modifications d'attitude et de comportement* » (Claude Roy, 1995, p.29).

Cette citation met en lumière l'importance de la communication dans nos interactions quotidiennes. Elle souligne que la communication est bien plus qu'un simple échange d'informations, c'est un processus complexe qui implique de parler, d'écouter, de comprendre et de réagir. Grâce à la communication, nous pouvons construire des relations significatives et développer une meilleure compréhension mutuelle. Elle peut également avoir un impact sur nos attitudes et nos comportements, en nous permettant de nous ouvrir aux autres et de nous adapter à de nouvelles perspectives. En cultivant une communication claire, respectueuse et empathique, nous pouvons renforcer nos liens avec les autres et favoriser un environnement harmonieux.

5- Les différentes catégories des TIC et leurs rôles

Il existe de nombreux outils d'enseignement à distance qui peuvent maintenir l'intérêt des apprenants :

5-1 La plateforme d'apprentissage : il s'agit d'une plateforme d'apprentissage numérique désignant un ensemble d'outils en ligne qui permettent l'évolution de l'apprentissage, ce qui facilite tous les travaux liés à l'enseignement et à la formation. Grâce à elle, les apprenants peuvent faire avancer leur rythme d'apprentissage, ainsi qu'aux enseignants de fixer et de mettre en place des différents canaux entre les matières dans un cadre d'information dédié à la concentration. (Kenza MENAI. Amelia MANADI, 2020/2021, p.

21-22).

5-2 Zoom : est un service de plateforme d'enseignement à distance fondé par Eriq Yuan en 2011, le service Zoom avait commencé à fonctionner en janvier 2013 et il a connu une croissance rapide avec des millions d'utilisateurs en mai 2013. Il procure de vidéoconférence à distance avec des caméras et du son. Le temps d'appel est limité à 40 minutes pour un groupe qui contient plus de trois membres. (Ibid)

5-3 Skype : c'est un logiciel propriétaire créé en 2003, il offre la possibilité aux utilisateurs de produire des conversations téléphoniques avec des fichiers photo, audio vidéo sur internet via une discussion instantanée, il est possible de télécharger gratuitement Skype c'est l'un des meilleurs outils pour l'enseignement à distance. (Ibid)

5-4 Moodle : c'est une plateforme d'apprentissage qui permet aux enseignants de transmettre un travail aux apprenants avec une date définie. Ensuite, les apprenants peuvent remettre leurs fichiers à travers la plateforme. Les enseignants publient les copies corrigés sur cette dernière. (Ibid)

De son côté, l'équipe de BienEnseigner ont défini les outils ci-dessous comme suit :

5-5 Classroom : il s'agit d'un service web gratuit élaboré par Google pour les écoles, son objectif est de simplifier la création numérique nous pouvons publier pour un temps limité des cours et des devoirs en ligne et aider les enseignants à noter

rapidement ces derniers ainsi qu'à communiquer facilement avec les apprenants, ce qui rend l'apprentissage à distance efficace.

5-6 Khan Academy : est un site web éducatif qui permet aux apprenants d'apprendre à leur propre rythme en dehors de l'école. Les cours en ligne sont destinés à des personnes de différents âges, il présente des cours qui s'appuient sur des vidéos ainsi que sur des tableaux de bord d'apprentissage personnalisés. Khan Academy propose également du contenu spécialisés en partenariat avec des institutions comme la Nasa, l'Académie des sciences de Californie.

5-7 Edmodo : c'est une plateforme en ligne qui permet aux enseignants de communiquer avec leurs apprenants, partager des leçons et noter les devoirs. Les parents ont également la possibilité d'accéder à Edmodo afin de consulter les notes obtenus par leurs enfants.

6- Les avantages des technologies de l'information et de la communication

➤ Pour les enseignants

1. Grâce aux technologies de l'information et de la communication, l'information est disponible pour tout le monde.
2. Il est possible de favoriser les échanges entre les enseignants et les apprenants.
3. C'est une ressource d'information importante pour la préparation des cours.
4. C'est une nouvelle façon pour communiquer ainsi que pour s'ouvrir au monde.
5. Les bienfaits du temps, il s'agit d'un bon moyen pour renforcer l'efficacité et de gagner du temps.
6. En utilisant les TICE, les enseignants peuvent rendre leurs cours plus dynamiques, stimulants et adaptés aux besoins individuels des apprenants.
7. Les TICE permettent aux enseignants d'accéder à une multitude de ressources pédagogique en ligne, ainsi que de créer et de partager du contenu interactif.
8. La transmission des connaissances se fait de manière rapide et sans difficulté.

➤ Pour les apprenants

1. Grâce aux TICE l'apprenant peut étudier et s'exprimer en autonomie ainsi qu'à son propre rythme.
2. Il est possible de bénéficier d'un apprentissage personnalisé.
3. Les TICE mettent les apprenants en action.
4. Elles augmentent la motivation des apprenants
5. Les TICE favorisent la collaboration avec d'autres apprenants à travers des forums de discussion et des projets en ligne.
6. Elles Offrent un accès illimité à l'information.
7. Les TICE facilite l'apprentissage en simplifient la compréhension et la visualisation des problèmes.
8. La technologie offre des différentes possibilités afin de rendre l'apprentissage plus agréable et plus efficace en gardant les apprenants motivés et engagés.
9. La mémoire des apprenants est plus améliorée en utilisant les TICE.
10. Elles accordent aux apprenants d'apprendre de façon plus variée et plus actif grâce à des programmes qui présentent des jeux de rôle ainsi que des logiciels qui évaluent totalement leur travail.

7- Les inconvénients des technologies de l'information et de la communication

Bien que les TICE présentent de nombreux avantages, or elles se composent aussi d'inconvénients parmi lesquelles on peut citer :

1. Les apprenants utilisent le copier/coller sans faire aucun effort personnel.
2. Elles sont coûteuses pour certaines personnes, le matériel ainsi que les services de maintenances...
3. Les apprenants rencontrent plusieurs problèmes de sécurité en utilisant les TICE.
4. La connexion internet peut être faible et limitée.
5. Les TICE peuvent provoquer des problèmes de santé, comme la fatigue visuelle, mal de dos...

6. L'emploi des TICE exige beaucoup de temps de la part de l'enseignant et de l'apprenant, car ils ont besoins tous les deux de développer des nouvelles façons pour l'enseignement et l'apprentissage.
7. Les logiciels peuvent être compliqués.
8. Les technologies se développent constamment, du coup les enseignants ainsi que les apprenants doivent s'habituent aux changements.
9. Les TICE imposent et nécessitent des solutions rapides dans le cas où une panne se produit.

8- Les limites des TIC

Bien que les technologies de l'information et de la communication aient apporté de nombreux avantages au domaine de l'enseignement et de l'apprentissage, elles ont également des limites.

Thierry Karsenti a souligné que « *les technologies ne remplacent jamais la nourriture intellectuelle, affective et sociale que les enseignantes et enseignants peuvent procurer à leurs élèves* » (Thierry Karsenti, 2004. P.33-34). Nous sommes d'accord avec cette citation, car les enseignants peuvent fournir une expérience d'apprentissage plus complexe que les technologies de l'information et de la communication. En outre, les enseignants peuvent offrir un soutien affectif et social aux élèves, ainsi qu'une interaction en face à face qui peut être difficile à reproduire avec les technologies. Enfin, ils peuvent personnaliser l'enseignement en fonction des besoins individuels des élèves, ce qui peut être difficile à réaliser avec les technologies.

9- Conclusion

Dans ce deuxième chapitre nous avons exploré les technologies de l'information et de la communication, ainsi que leur intégration dans le processus enseignement-apprentissage, on peut dire que les TICE contribuent à l'avancement des compétences en maximisant la circulation de l'information, ce dernier aide les apprenants à pouvoir communiquer entre eux, elle offre également des différentes possibilités afin de rendre l'apprentissage plus agréable et plus efficace

La méthodologie de recherche

1-Introduction

Dans cette partie pratique nous présentons une étude expérimentale pour confirmer ou infirmer nos hypothèses de départ. De ce fait, nous allons effectuer deux chapitres.

Dans un premier lieu nous allons essayer de décrire la méthodologie que nous avons utilisé pour mener notre recherche, nous avons élaboré deux questionnaires différents, dont l'un est destiné pour les apprenants de deuxième année Master au sein de l'université Mouloud Mammeri de Tizi-Ouzou dans le département de langue et littérature française, et l'autre questionnaire est destiné pour les enseignants du même département. Pour renforcer notre travail de recherche sur les pratiques pédagogiques envers l'enseignement à distance du FLE, nous avons également effectué des enregistrements vocaux auprès du même public. Dans un second lieu, nous allons analyser et présenter les résultats obtenues dans des tableaux suivi par des histogrammes ainsi que des secteurs contenant des pourcentages pour chaque réponse en suivant une méthodologie à la fois qualitative et quantitative.

2- Le lieu de l'étude

Afin de mener notre enquête, nous nous sommes rendu à l'université Mouloud Mammeri, et plus exactement au sein du département de langue et littérature française. L'université Mouloud Mammeri se situe à Tizi-Ouzou. Elle porte le nom de l'écrivain et linguiste algérien d'expression kabyle Mouloud Mammeri, elle est créée en 1977 sous forme de centre universitaire rattaché à l'université d'Alger. Puis, en 1989 elle devient une université à part entière.

3- Description du public

Nous avons mené notre enquête auprès des apprenants de Master 2 toutes spécialités, ces derniers ont cumulé un nombre d'années assez suffisant pour pouvoir répondre à nos questions ainsi qu'à s'exprimer facilement en langue française. Ils sont au nombre de 60 apprenants.

Nous avons également travaillé avec des enseignants du même département, ils sont de différentes spécialités, leur âge se varie entre 25 ans et 60 ans, et ils sont au nombre de 30

enseignants. Nous avons choisi de travailler avec ces derniers car ils ont de l'expérience, ce qui peut nous aider à mener notre enquête plus aisément.

4- Les outils d'investigations

Dans le cadre de notre travail de recherche, nous avons utilisé deux outils d'investigation, dont le premier est un questionnaire écrit de façon anonyme, ainsi que nous avons utilisé des enregistrements vocaux afin de renforcer notre travail de recherche et pour recueillir le maximum d'informations ainsi que des résultats beaucoup plus fiables.

5- La présentation du questionnaire

Nous avons élaboré deux questionnaires différents de façon anonyme, l'un est destiné aux apprenants et l'autre aux enseignants du département de français, les deux questionnaires se composent de 15 questions claires, compréhensibles et liées à notre sujet de recherche. Nous avons utilisé des questions fermées et d'autres ouvertes, tout en évitant particulièrement les questions ambiguës, nous avons choisi de poser plus de questions fermées que des questions ouvertes car ces dernières sont plus faciles et plus simples pour répondre. Nous avons également posé des questions à choix multiples à des réponses multiples, ainsi que d'autres à réponses uniques.

Avant d'entamer le questionnaire nous avons d'abord demandé si ces derniers ont utilisé le mode d'enseignement à distance du FLE auparavant, après nous avoir répondu par oui, nous avons pu commencer.

6- La présentation des enregistrements vocaux

Nous avons élaboré 11 enregistrements vocaux au sein du département de français, ces derniers sont également anonymes, dont 08 étaient destinés pour les apprenants et 03 autres pour les enseignants, chaque enregistrement vocal contient des questions différentes, des questions simples et ouvertes en restant dans le cadre de notre thème de recherche, les enregistrements vocaux durent une à deux minutes selon les réponses des enseignants et des apprenants. Nous avons élaboré les enregistrements vocaux dans le but de récolter des données et des informations plus détaillées, des réponses plus fiables, ainsi que pour renforcer notre

travail de recherche et d'orienter les différentes opinions des apprenants et des enseignants sur l'enseignement à distance du FLE.

7- Le but des questionnaires et des enregistrements vocaux

Les questionnaires et les enregistrements vocaux comportent divers objectifs, parmi eux

➤ Pour les apprenants

1. Nous voulons savoir les raisons qui ont poussé les apprenants à suivre un apprentissage à distance.
2. Connaître les avantages ainsi que les inconvénients de l'apprentissage en ligne.
3. Nous voulons également savoir si les cours dispensés sur la plateforme numérique sont satisfaisants.
4. Découvrir l'expérience des apprenants sur le mode d'apprentissage en ligne ainsi que la méthode qui leur convient le plus afin de mieux comprendre les cours, l'apprentissage en présentiel ou à distance.
5. Explorer les réponses des apprenants concernant l'évaluation à distance.
6. Savoir que font les apprenants en cas de difficulté de compréhension du cours à distance.
7. Découvrir par quels moyens les apprenants ont reçu leur cours. ➤ Pour les enseignants

1. Savoir selon l'expérience des enseignants si l'enseignement à distance est efficace ou pas.
2. Voir si la visioconférence est un outil qui renforce l'enseignement.
3. Découvrir la meilleure plateforme à utiliser pour le mode de l'enseignement à distance.
4. Découvrir ce que fait l'enseignant en cas de difficulté de transmission du cours à distance.
5. Connaître les problèmes rencontrés lors de l'enseignement en ligne.

6. Explorer les réponses des enseignants concernant les points positifs ainsi que les points négatifs de l'enseignement à distance.

8- Conclusion

Dans ce présent chapitre, nous avons essayé de donner une description détaillée de la méthodologie que nous avons utilisé pour mener notre enquête, nous avons présenté et décrit notre terrain d'étude, l'échantillon des apprenants et des enseignants, ainsi que les deux outils d'investigation dont les questionnaires et les enregistrements vocaux.

Analyse et interprétation des résultats

1-introduction

Dans ce dernier chapitre, nous allons présenter une étude analytique des résultats recueillis auprès des deux questionnaires destinés aux apprenants ainsi qu'aux enseignants. Nous allons présenter les résultats par des histogrammes contenant des pourcentages pour chaque réponse, ces dernières sont suivies par un commentaire. Une fois que toutes les copies ont été collectés et récupérés, nous avons obtenu les résultats suivants :

2- Analyse des résultats :

▪ Analyse du premier questionnaire destiné aux apprenants

Question numéro 01 : le sexe

Sexe	Nombre	Pourcentage
Femme	49	82%
Homme	11	18%

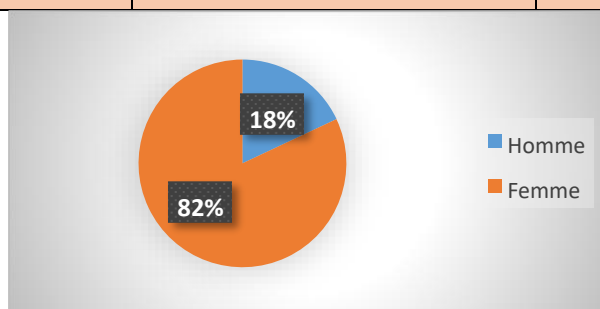


Figure 1 : apprenants selon le sexe

Nous avons distribué les questionnaires dans trois salles de master 2. Dans la première salle, il y'avait 16 apprenants présents, dont 12 femmes et 04 hommes. La seconde salle contenait 24 apprenants présents, dont 23 femmes et un seul homme. Dans la dernière salle, nous avons travaillé avec 20 apprenants, parmi eux 14 femmes et 06 hommes. Selon les résultats obtenus, on réalise que le nombre d'apprenants de sexe féminin est de 82%. De ce fait, dépasse le nombre d'apprenants de sexe masculin qui est de 18%. Autrement dit, les femmes sont au nombre de 82%, tandis que les hommes sont au nombre de 18%.

Question numéro 02 : quelle est votre spécialité ?

Spécialité	Nombre	Pourcentage
Didactique	39	65%
Science du langage	13	22%
Littérature et civilisation	08	13%

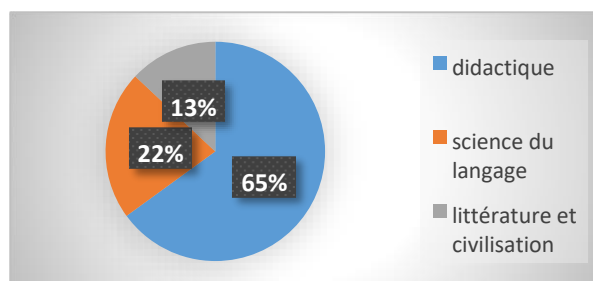


Figure 2 : la spécialité

D'après les résultats obtenus, nous constatons que la plupart des apprenants sont de la spécialité didactique des langues, avec un pourcentage de 65%. Ensuite, 22% des apprenants représentent la spécialité science du langage. Enfin, avec un taux de 13% d'apprenants représentent la spécialité littérature et civilisation.

Question numéro 03 : avez-vous suivi un cours en ligne auparavant ?

Suggestion	Nombre	Pourcentage
Oui	21	35%
Non	39	65%

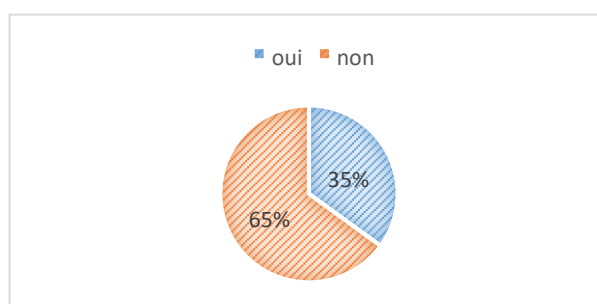


Figure 03 : poursuite d'un cours à distance

Selon les données recueillis, nous remarquons que 35% des apprenants ont répondu par oui. En revanche, plus de la moitié ont déclaré qu'ils n'ont pas suivis de cours en ligne auparavant, ces derniers représentent 65% des apprenants. Nous sommes assez étonnés par ce résultat, car nous sommes convaincus que énormément de personnes suivent des cours à distance, en particulier durant la crise sanitaire du covid-19, toutes les établissements ayant été

fermés. De ce fait, nous avons tous eu recours à l'enseignement à distance afin d'assurer une continuité pédagogique.

➤ **Si c'est oui, quelles sont les raisons qui vous ont poussées à suivre des cours en ligne?**

Suggestion	Nombre	Pourcentage
J'étudie et je m'exprime en autonomie ainsi qu'à mon propre rythme.	06	18%
Je bénéficie d'un apprentissage personnalisé.	06	18%
Je me sens beaucoup plus libre.	16	47%
Je peux travailler en parallèle.	06	18%

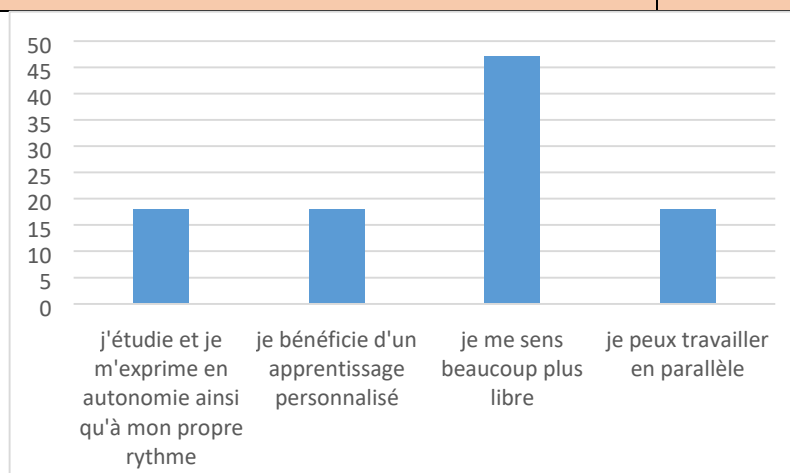


Figure 04 : les raisons afin de suivre un apprentissage en ligne

Selon les données ci-dessus, nous remarquons que 47% des apprenants ont choisi de suivre des cours à distance afin de se sentir beaucoup plus libre, et 18% pour qu'ils puissent travailler en même temps que leurs études. Par ailleurs, 18% d'autres ont suivi des cours en ligne car ils s'expriment en autonomie ainsi qu'à leur propre rythme. Enfin, l'apprentissage personnalisé a poussé 18% d'autres à suivre un apprentissage en ligne. C'est intéressant de voir comment les cours à distance offrent une telle liberté aux apprenants, pouvoir organiser son emploi du temps de manière flexible et avoir la possibilité de travailler en même temps est vraiment avantageux. Et nous pouvons comprendre pourquoi certains préfèrent l'autonomie et le rythme personnalisé des cours en ligne. Cela permet de s'adapter à ses propres besoins et de progresser à son propre rythme. Il est également très intéressant de voir comment l'apprentissage personnalisé attire l'attention de nombreux apprenants. Cela permet de se concentrer sur les sujets qui nous intéressent le plus et d'approfondir nos connaissances dans

ces domaines. Les cours à distance offrent vraiment de nombreuses opportunités d'apprentissage enrichissantes.

Question numéro 04 : trouvez-vous que l'apprentissage en ligne est nécessaire pendant que l'apprentissage classique est possible ?

Suggestion	Nombre	Pourcentage
Oui	35	58%
Non	22	37%
Les deux	03	05%

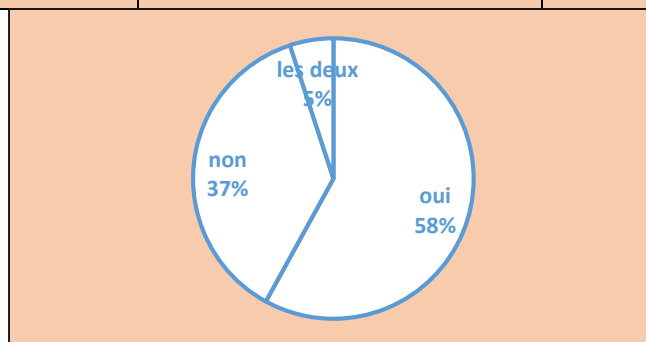


Figure 05 : la nécessité de l'apprentissage en ligne

Avec un pourcentage de 58%, on voit que la plupart des apprenants trouvent que l'apprentissage en ligne est utile pendant que le présentiel est toujours possible, et cela afin de permettre aux apprenants d'obtenir et d'accéder à plus d'informations ainsi que pour assimiler les cours étudiés en classe plus facilement en arrivant à la maison. En outre, si l'apprenant a un empêchement pour y aller en classe, l'apprentissage en ligne peut l'aider afin qu'il ne manque pas de cours, cela l'aidera à récupérer les leçons faites pendant son absence.

Cependant, les 37% trouvent que l'apprentissage en ligne ne rapporte rien d'avantage puisque le présentiel est possible, car la meilleure façon pour la compréhension des cours est bien le présentiel, cela veut dire que l'apprentissage à distance ne change et n'apporte rien, elle est plutôt accessoire et dispensable. Ainsi que le manque de moyens comme une connexion faible, le manque d'interaction entre l'enseignant et l'apprenant peut entraîner des difficultés ainsi que des lacunes en compréhension pour les apprenants, ce qui veut dire que ce n'est pas utile.

Enfin, avec un taux de 05%, cette petite catégorie d'apprenants trouvent que l'existence de l'apprentissage en ligne peut être utile pendant que le mode présentiel y est toujours, cela pourrait servir d'avantage aux apprenant, tout comme ils la trouvent dispensable.

Question numéro 05 : selon vous qu'elles sont les avantages de l'apprentissage à distance ?

Nous avons posé quelques questions de façon ouverte afin d'inciter les apprenants à parler et à s'exprimer, ainsi que pour découvrir plus leur point de vue et leur opinions. Lors de notre analyse, nous avons remarqué que les apprenants qui ont répondu à cette question ont exprimé leur satisfaction à l'égard de l'apprentissage à distance ainsi ils ont souligné ses avantages. Les apprenants trouvent que l'apprentissage à distance leur permet d'économiser les frais de transport ainsi que les déplacements aux établissements pour assister aux cours. En outre, certains se sentent beaucoup plus libre et profitent d'un temps illimité. Autrement dit, l'apprentissage en ligne permet de gagner plus de temps, ce qui permet aux apprenants de concilier leurs études avec d'autres engagements. Un groupe d'apprenants ont déclaré que grâce à l'apprentissage à distance, ont eu la possibilité de travailler à leur propre rythme ainsi que de choisir le lieu de travail qui leur convient le plus, avec moins de pression et de stress, ainsi que la possibilité de travailler en parallèle, ce qui favorise l'autonomie et la motivation.

Question numéro 06 : par quels moyens avez-vous reçu vos cours ?

Suggestion	Nombre	Pourcentage
Visioconférence	10	17%
Plateforme	20	33%
Les réseaux sociaux	30	50%

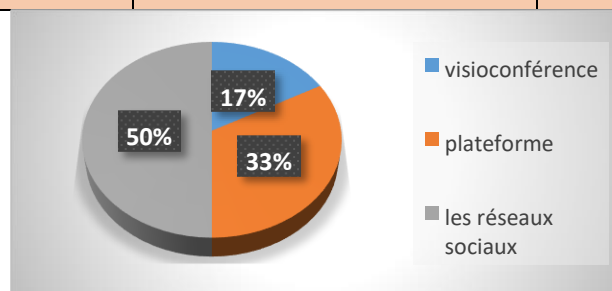


Figure 06 : les moyens afin de recevoir les cours en ligne

Il semble que la majorité des apprenants préfèrent recevoir leurs cours via les réseaux sociaux et cela avec un taux de 50%, cela montre à quel point les plateformes de médias sociaux sont devenues des outils puissants pour l'apprentissage à distance. En revanche, 33% des apprenants optent pour une plateforme dédiée à leurs cours, probablement pour bénéficier d'une expérience plus structurée et spécifique à leur domaine d'étude. Enfin, 17% d'apprenants préfèrent la visioconférence, ce qui leur permet d'avoir une interaction en temps réel avec leurs

enseignants et leurs camarades de classe. Les résultats de cette dernière montrent que les apprenants ont des préférences variées en matière de méthodes d'apprentissage à distance. Ces chiffres soulignent également l'importance d'offrir une variété de méthodes d'apprentissage en ligne pour répondre aux besoins et aux préférences individuelles des apprenants.

Question numéro 07 : que fait l'étudiant en cas de difficulté de compréhension du cours à distance ?

Nous avons posé cette question de façon ouverte, et selon les données recueillies nous constatons que les apprenants ont répondu presque de la même façon. En effet, les étudiants trouvent certains obstacles pour comprendre un cours à distance. A travers leurs réponses, voici les solutions les plus proposées :

- Demander de l'aide à mon enseignant ou à mes camarades de classe. ➤
Faire des recherches en ligne.
- Faire de la documentation (dictionnaire, livre...)

Question numéro 08 : comment trouvez-vous le processus de l'évaluation à distance ?

Dans cette question, il y'a une certaine contradiction dans les réponses des apprenants, mais cela est compréhensible car chaque apprenant a sa propre expérience et ses propres préférences. La majorité des apprenants trouvent que les évaluations à distance sont très intéressantes, et plus passionnantes que les évaluations en présentiel, les raisons les plus répondues tournent autour du temps, ce qui veut dire que ce dernier n'est pas limité, l'apprenant peut travailler sans pression, avec moins de stress et sans avoir à gérer son temps, une certaine catégorie d'apprenants trouvent que l'évaluation à distance se fait plus rapidement et plus facilement, car l'étudiant peut profiter de la documentation, avoir accès à plus d'information en consultant les sites internet, ce qui n'est pas autorisé durant les examens en présentiel. Cependant, une minorité d'apprenants pensent que les examens à distance ne sont pas efficaces, et même illégaux, car l'étudiant ne fait aucun effort personnel, certains pensent que la documentation durant un examen est considérée comme de la triche, cette méthode d'évaluation à distance pousse les apprenants à ne pas assister aux cours présentiels, donc elle n'est pas fiable mais plutôt compliquée et inefficace, ils préfèrent de loin les examens en mode présentiel.

Question numéro 09 : êtes-vous satisfait de la nouvelle technologie de l'information et de la communication que vous utilisez pour votre apprentissage en ligne ?

Suggestion	Nombre	Pourcentage
Très satisfait	10	17%
Moyennement satisfait	26	43%
Pas du tout satisfait	04	07%
Pas de réponse	20	33%

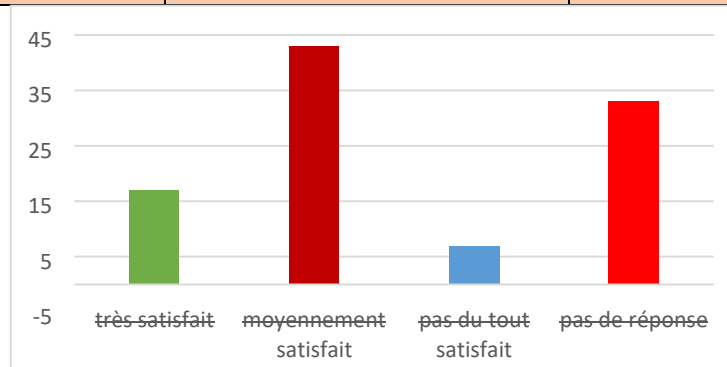


Figure 07 : la satisfaction des nouvelles technologies de l'information et de la communication

D'après les histogrammes ci-dessus, il semble que la majorité des utilisateurs de l'apprentissage en ligne sont moyennement satisfaits des nouvelles technologies de l'information et de la communication, ils représentent 43% d'apprenants, ce qui suggère qu'ils ont peut-être quelques réserves ou difficultés avec ces technologies. De plus, avec un taux de 17%, ces étudiants sont très satisfaits des nouvelles technologies car ils ne voient aucun problème, et aucune difficulté. Cependant, il est également important de noter qu'il y'a un petit pourcentage de 07% d'apprenants qui ne sont pas du tout satisfaits des TIC pour leur apprentissage à distance. Enfin, 33% d'étudiants n'ont pas répondu à cette question, ce qui peut indiquer qu'ils n'ont pas d'opinion clair à ce sujet. Ces résultats montrent la diversité des opinions et des expériences des apprenants en matière d'utilisation des nouvelles technologies dans l'apprentissage en ligne.

Question numéro 10 : quelle est l'importance du rôle de la technologie dans l'apprentissage en ligne ?

Selon les données recueillis, nous avons constaté que les nouvelles technologies jouent un rôle très important dans l'apprentissage en ligne, elles permettent aux apprenants d'accéder à des cours à distance ainsi que de développer leurs capacités et leurs compétences. Les

nouvelles technologies de l'information et de la communication (TIC) renforcent et facilitent l'apprentissage en ligne, ces dernières ont pris une place importante dans la vie de tous les jours, et pas que dans les pratiques d'enseignement, en effet grâce à elles le monde s'est transformé en un petit village.

Question numéro 11 : quelles sont les points que vous avez moins apprécié durant votre apprentissage en ligne ?

Suggestion	Nombre	Pourcentage
L'apprentissage en ligne est couteux pour certaines personnes.	03	05%
Problème de santé comme la fatigue visuelle.	09	14%
Problème de sécurité.	02	03%
L'incapacité à se concentrer sur les écrans.	07	11%
L'indisponibilité ou l'instabilité de la connexion internet.	21	33%
L'absence physique des enseignants.	21	33%

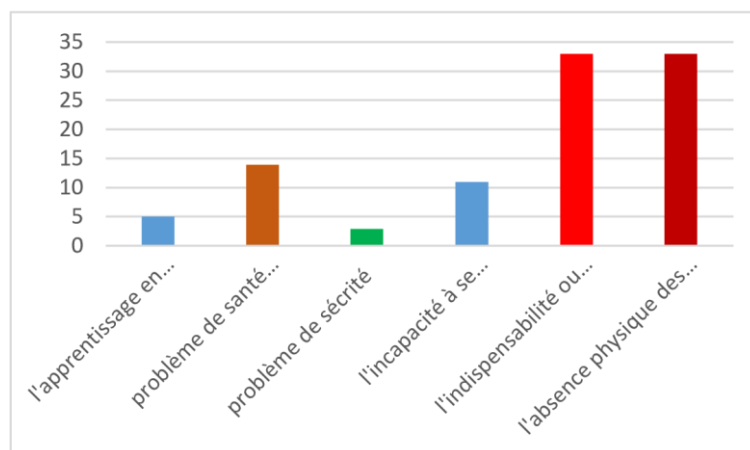


Figure 08 : les points les moins appréciés durant l'apprentissage à distance

Après avoir analysé cette question, avec un taux de 33% nous avons remarqué que l'indisponibilité ou l'instabilité de la connexion internet ainsi que l'absence physique des enseignants sont des problèmes courants, ces derniers sont les points les moins appréciés par les apprenants pendant leurs apprentissage en ligne. Ensuite, avec un pourcentage de 14%, les problèmes de santé affectent la motivation des apprenants. De plus, 11% d'autres ont du mal à se concentrer sur les écrans. Et avec une petite catégorie qui représente 5% d'apprenants, les frais et la cherté de l'apprentissage en ligne leur cause problème. Enfin, 3% apprécient moins

les problèmes de sécurité rencontrés. Ces résultats mettent en évidence les défis auxquels les apprenants sont confrontés lors de l'apprentissage en ligne.

Question numéro 12 : trouvez-vous que les cours dispensés sur la plateforme numérique satisfaisant ?

Suggestion	Nombre	Pourcentage
Oui	17	28%
Non	26	43%
Pas de réponse	17	28%

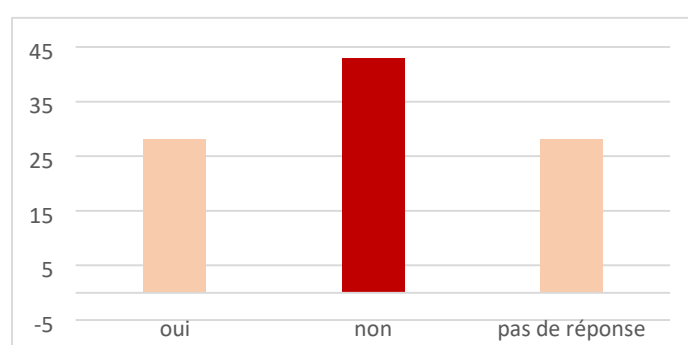


Figure 09 : la satisfaction des cours dispensés sur la plateforme numérique

Dans cette question, on voit que 43% des apprenants n'ont pas été satisfaits des cours dispensés sur la plateforme numérique, ces derniers ont justifiés leurs réponses en soulignant qu'il n'y a pas mieux que les cours étudiés en classe en mode présentiel, les cours en ligne ne sont pas à la portée de tout le monde, compliqués et difficile à comprendre, ainsi que l'absence physique de l'enseignant leurs cause des complications en compréhension des cours. En outre, avec un taux de 28% d'apprenants, ont répondu par oui, autrement dit ces derniers sont satisfaits des cours dispensés sur la plateforme numérique, car ils trouvent que c'est les mêmes cours que ceux en classe, ils ne voient aucune différence, certains ont même répondu en disant que les cours en ligne sont beaucoup mieux car on trouve plus de choix et plus d'activités pour tous les niveaux, des explications supplémentaires ainsi que des photos et des vidéos. Enfin, 28% d'apprenants n'ont pas répondu à cette question, ces derniers ignorent si les cours dispensés sur la plateforme numérique sont satisfaisants.

Question numéro 13 : selon vous l'apprentissage en ligne représente-il la solution idéale pour garantir une continuité pédagogique ?

Il s'agit d'une question ouverte qui nous donne l'avis de chaque apprenant sur l'enseignement à distance comme étant une solution idéale afin de garantir une continuité pédagogique. Selon les résultats obtenus, une catégorie d'apprenants ont répondu par oui, car ils pensent qu'en cas de grève ou de pandémie l'apprentissage en ligne est la seule solution pour continuer les études, c'est également une méthode continue ou autrement dit c'est une méthode qui ne cessera pas d'exister. Par contre, d'autres apprenants ont répondu par non, car ces derniers ne trouvent pas l'apprentissage en ligne efficace, donc elle n'assure pas une continuité pédagogique, ils pensent que c'est une méthode compliqué avec laquelle l'apprenant rencontre des difficultés durant le cours. Il est également intéressant de noter que certains apprenants ont déclaré que l'apprentissage en ligne soit la meilleure solution alors qu'ils n'ont jamais utilisé ce mode d'apprentissage auparavant. En fin de compte, il semble que les opinions et les avis sont différents et cela dépend de chaque étudiant et son expérience personnelle.

➤ **Comment on peut améliorer ce mode d'apprentissage ?**

Les apprenants ont suggéré que pour améliorer l'apprentissage en ligne, il est important de réduire les publicités qui interrompent et perturbent l'apprenant pendant son cours. De plus, une connexion plus rapide et plus puissante peut perfectionner le mode d'apprentissage à distance, il est également intéressant d'avoir un large choix de cours et d'activités afin que les apprenants puissent améliorer leurs capacités et leurs connaissances. Il est également important de fournir plus de photos et de vidéos ainsi que plus d'exemple pour une bonne compréhension. Certains ont également proposé de remplacer les sites web payants en sites gratuits, afin que tous les utilisateurs de l'apprentissage à distance puissent profiter.

Question numéro 14 : comment s'est déroulée votre expérience d'apprentissage en ligne par rapport à l'apprentissage en présentiel ?

Les résultats que nous avons menés montrent que les apprenants ont des opinions différentes sur leur expérience d'apprentissage en ligne par rapport à l'apprentissage en présentiel. Une catégorie d'apprenants ont déclarés que l'apprentissage à distance leur a permis de développer une certaine autonomie en eux ainsi qu'un rythme de travail idéale, ils ont affirmé qu'ils ont eu une très bonne expérience, avec laquelle ils ont découvert plusieurs informations, et que le mode d'apprentissage à distance est devenu leur méthode d'apprentissage, autrement dit c'est la méthode qu'ils utilisent pour étudier. En revanche, une

petite minorité d'apprenants n'ont pas appréciés le type d'apprentissage à distance, car ces derniers ont soulignés qu'ils ont besoin d'une interaction sociale, ce qui veut dire l'interaction entre l'enseignant et l'apprenant pour la bonne compréhension du cours, ils ont également eu du mal avec la connexion internet qui n'était pas vraiment convenable, mais plutôt lente et faible.

Suggestion	Nombre	Pourcentage
Apprentissage en présentiel	39	65%
Apprentissage à distance	21	35%

Question numéro 15 : en tant qu'apprenant(e) qu'elle est le mode d'apprentissage qui vous convient à mieux comprendre ?

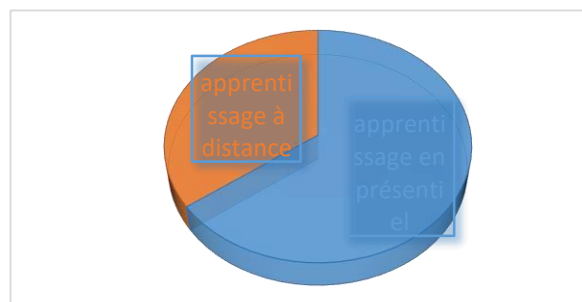


Figure 10 : le mode d'apprentissage qui convient mieux l'apprenant

Selon les résultats obtenus, nous constatons que 65% des apprenants préfèrent l'apprentissage en mode présentiel, ce qui est dû à l'interaction entre l'apprenant et son enseignant ainsi qu'à la collaboration avec les camarades de classe. Cependant, avec un taux de 35% des apprenants, ces derniers préfèrent l'apprentissage à distance, cela nous montre que les étudiants ont des préférences différentes en matière d'apprentissage et qu'il est important de considérer les besoins individuels de chaque apprenant lors du choix du mode d'apprentissage.

▪ Analyse du deuxième questionnaire destiné aux enseignants

Nous allons poursuivre notre analyse avec le deuxième questionnaire destiné aux enseignants, en examinant attentivement leurs réponses et opinions sur l'enseignement à distance, nous pourrions mieux appréhender leurs expériences et leurs besoins. Cela nous permettra également de mettre en évidence les points forts et les défis de cette méthode d'enseignement.

Question numéro 01 : le sexe

Sexe	Nombre	Pourcentage
Femme	15	50%
Homme	15	50%

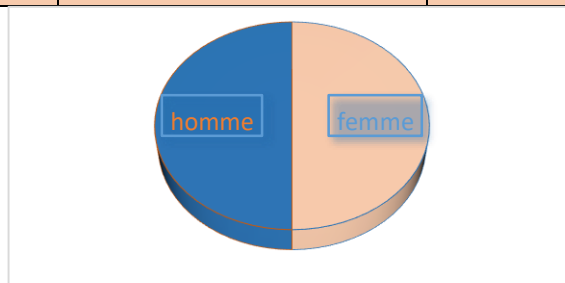


Figure 01 : enseignants selon le sexe

D'après les résultats obtenus, nous constatons que 50% des questionnés sont des femmes et 50% d'autres sont des hommes, nous remarquons d'après cette analyse que le nombre des répondants est réparti de façon égale.

Question numéro 02 : Âge

Âge	Nombre	Pourcentage
Moins de 30ans	10	33%
31-40ans	07	23%
41-50ans	09	30%
Plus de 50ans	04	13%

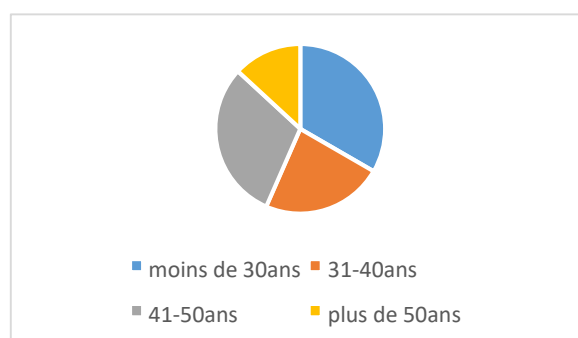


Figure 02 : les enseignants selon leur âge

Selon les données recueillis, on voit que le groupe le plus représenté est celui des enseignants âgés de moins de 30 ans avec un taux de 33%. Ensuite, nous remarquons que les enseignants âgés de 41 à 50 ans occupent la deuxième place des répondants avec un pourcentage

de 30%. En outre, 23% des enseignants leur âge se situe entre 31 à 40ans. Enfin, les enseignants ayant plus de 50 ans représentent le petit pourcentage de 13%. En analysant les réponses des enseignants selon leur âge, nous pourrons observer les différentes perspectives et opinions qu'ils ont sur l'enseignement à distance. Cela nous permettra de mieux comprendre les défis auxquels chaque groupe est confronté, ainsi que les solutions et les approches qui fonctionnent le mieux pour eux.

Question numéro 03 : vous êtes spécialisé en :

Suggestion	Nombre	Pourcentage
Didactique	11	37%
Science du langage	14	47%
Littérature	05	17%

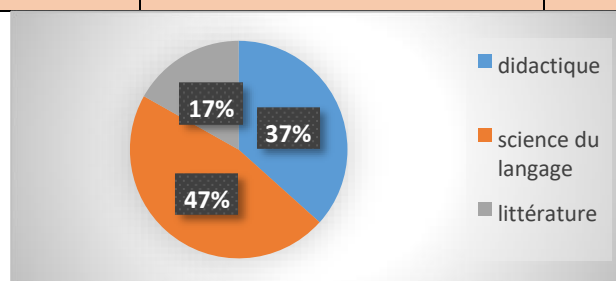


Figure 03 : les enseignants selon leurs spécialités

Dans cette question, nous remarquons que la majorité des enseignants sont spécialisés en science du langage avec un taux de 47%, ce qui montre leur expertise dans ce domaine. De plus, 37% se spécialisent dans la didactique des langues, ce qui montre l'importance accordée à l'enseignement des langues. Enfin, 17% d'autres ont une spécialisation en littérature et civilisation, ce qui témoigne de leur passion pour la culture et la littérature.

Question numéro 04 : quels sont les supports que vous utilisez afin d'enseigner ?

Suggestion	Nombre	Pourcentage
Des textes	11	37%
Des documents	02	07%
Les deux	17	57%

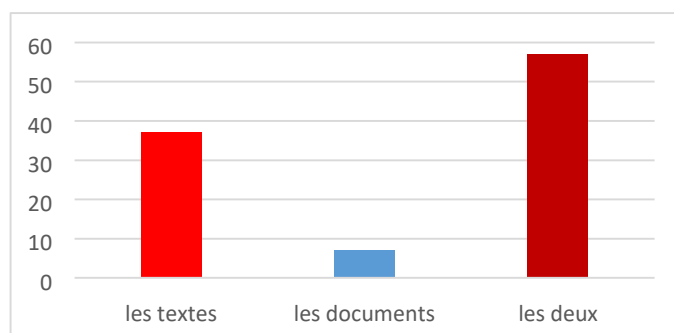


Figure 04 : les supports utilisés par les enseignants

Dans cette question, les résultats indiquent que 37% des enseignants utilisent les textes comme support. Tandis que 07% préfèrent utiliser les documents, cela signifie que les textes peuvent être plus riches en contenu, et les documents peuvent aider à illustrer et structurer les informations. Enfin, avec un taux de 57% ces enseignants utilisent à la fois les textes et les documents comme supports pour enseigner. La didactique et la pédagogie reconnaissent l'importance de ces derniers dans l'enseignement. Ils soulignent que ces supports peuvent aider à stimuler l'apprentissage, à susciter l'intérêt des apprenants et à favoriser la compréhension et l'analyse.

Question numéro 05 : l'enseignement à distance selon vous est :

Suggestion	Nombre	Pourcentage
Très efficace	09	30%
Pas très efficace	15	50%
Inefficace	06	20%

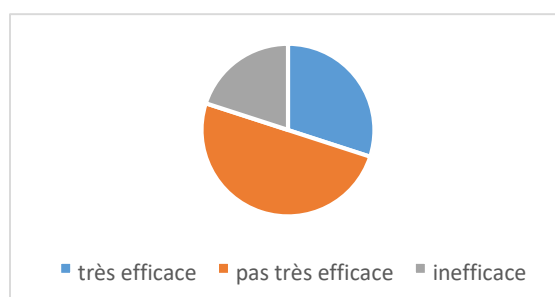


Figure 05 : efficacité de l'enseignement à distance selon les enseignants

Selon les données recueillies, nous constatons que 50% des enseignants trouvent que l'enseignement à distance présente des problèmes techniques et un manque d'interaction avec les apprenants, ce qui le rend moins efficace. Cependant, 30% des enseignants pensent le contraire et estiment que cette méthode est très efficace, notamment grâce à sa flexibilité et à

sa rapidité. Il est intéressant de voir que 20% des enseignants trouvent que l'enseignement en ligne est inefficace. Ces différentes opinions montrent qu'il y'a des avantages et des inconvénients à prendre en compte lors de l'utilisation de cette méthode.

➤ **Avez-vous utilisé auparavant ce mode d'enseignement ?**

Suggestion	Nombre	Pourcentage
Oui	19	63%
Non	11	37%

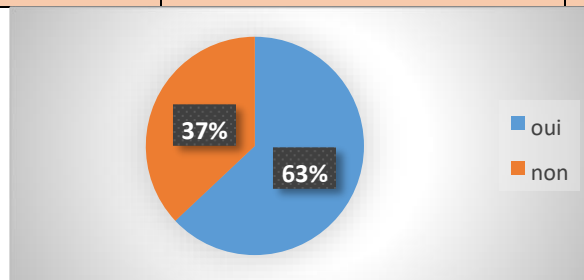


Figure 06 : recours à l'enseignement à distance

Il ressort des résultats que 63% des enseignants ont déjà utilisé l'enseignement à distance, tandis que 37% d'autres n'y ont jamais eu recours. Ces résultats signifient que la plupart des enseignants ont une certaine expérience avec la méthode d'enseignement en ligne.

Question 06 : selon vous, les apprenants assimilent mieux en travaillant à distance ?

Suggestion	Nombre	Pourcentage
Enormément	06	20%
Moyennement	11	37%
Pas du tout	13	43%

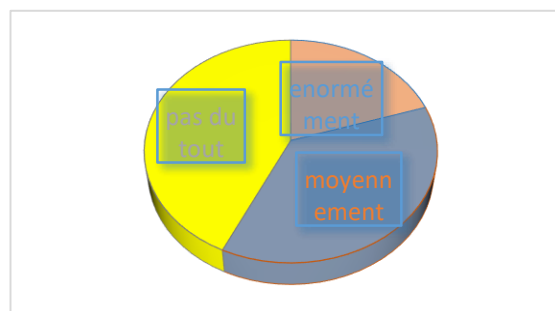


Figure 07 : l'acquisition du savoir avec l'enseignement à distance

A travers les résultats ci-dessus, 20% des enseignants ont répondu par « énormément », ces derniers semblent ne pas avoir de problèmes en ce qui concerne la compréhension des cours à distance avec leurs apprenants, ils ont déclarés qu'ils travaillent dans le calme ce qui permet aux apprenants de se concentrer beaucoup plus, d'autres ont affirmés que les étudiants aiment la modernité, donc ils sont plus attiré par ce mode d'enseignement, ce qui les rend plus sérieux et plus motivés. Néanmoins, 37% des enseignants ont répondu par « moyennement », a cause du manque d'interaction et de connexion avec leurs étudiants, il n'y a pas de feedback avec les apprenants qui restent passifs ils n'interagissent pas avec l'enseignant. D'une autre part, 43% d'enseignants ont votés « pas du tout », car les supports numériques ne favorisent pas la concentration des étudiants. Par conséquent, l'enseignement ne saurait optimal. L'enseignement à distance n'encourage pas l'interaction, les apprenants ont besoin d'échanger avec l'enseignant pour construire la connaissance, d'autres enseignants ont justifié leurs réponses en disant qu'ils ne peuvent pas vérifier les erreurs et les corrigés, l'apprenant ne travaille pas assez et l'enseignement n'est pas interactive.

Question numéro 07 : quel est le moyen que vous avez utilisé pour enseigner à distance ?

Suggestion	Nombre	Pourcentage
Ordinateur portable	20	51%
Smartphone	10	26%
Tablette interactive	00	00%
Pas de réponse	09	23%

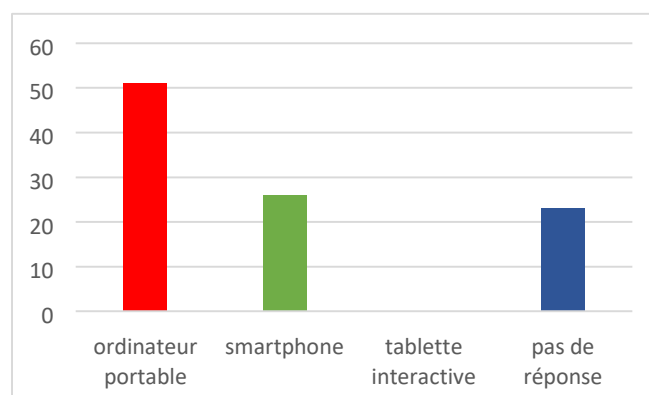


Figure 08 : le moyen utilisé pour enseigner à distance

En interrogeant les enseignants sur le moyen qu'ils utilisent pour enseigner à distance, 51% d'entre eux ont répondu par « ordinateur portable », ce qui est un objet incontournable et polyvalent pour l'enseignement à distance. D'une autre part, avec un pourcentage de 26% ces derniers représentent les enseignants qui utilisent le smartphone. En revanche, la tablette interactive n'est pas utilisée par nos répondants, son pourcentage est de 0%. Enfin, quelques enseignants n'ont pas répondu à cette question, car ils n'ont jamais eu recours à l'enseignement à distance, ils sont au totale 23%. On comprend par ces résultats que l'ordinateur portable est l'outil principal pour l'enseignement en ligne.

Question numéro 08 : trouvez-vous que la visioconférence est un outil qui renforce votre enseignement ?

Suggestion	Nombre	Pourcentage
Oui	18	60%
Non	08	27%
Pas de réponse	04	13%

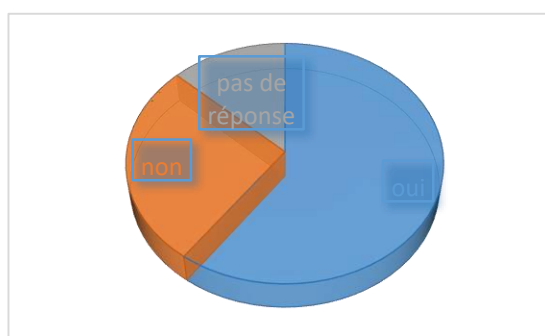


Figure 09 : la visioconférence

Regardant à présent si la visioconférence est un outil qui renforce l'enseignement à distance. Avec un taux de 60%, ces enseignants ont répondu par « oui », car la visioconférence permet une meilleure présentation du cours, elle permet également d'entendre les sons et la prononciation, ainsi elle donne une chance à l'interaction. La visioconférence donne une impression de proximité avec les apprenants et permet de visualiser leurs réactions, elle renforce le cours et donne plus de visibilité. Elle offre plus d'opportunités d'expliquer d'avantage et d'utiliser plusieurs et divers modes de communication tels que le visuel et l'audiovisuel. Dans un autre cas, 27% des enseignants ont répondu par « non », la visioconférence ne renforce pas l'enseignement à distance pour cause de mauvaise connexion

et des logiciels inadaptés qui empêchent la bonne transmission des savoirs, certains enseignants ont suggérés de l'utiliser comme un outil supplémentaire. Enfin, 13% n'ont pas répondu à cette question, car ils n'ont pas d'expérience avec la visioconférence.

Question numéro 09 : d'après vous quel est la meilleure plateforme à utiliser pour ce mode d'enseignement ?

Suggestion	Nombre	Pourcentage
Foad	00	00%
Classroom	04	09%
Edmodo	02	04%
Khan academy	00	00%
Opale	03	06%

Suggestion	Nombre	Pourcentage
Google meet	09	19%
Moodle	06	13%
Zoom	16	35%
Skype	05	11%
Mooc	01	02%

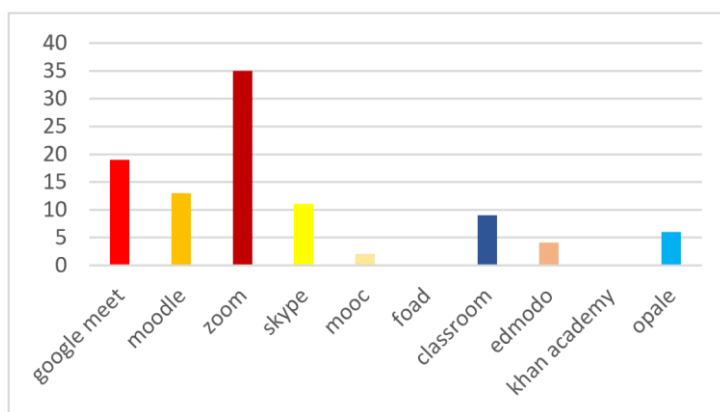


Figure 10 : la meilleure plateforme à utiliser pour l'enseignement à distance

Selon les résultats de notre enquête, il ressort que la plateforme Zoom est la préférée de la majorité des enseignants, avec un taux de 35%. Cela est dû par sa facilité d'utilisation et ses fonctionnalités à l'enseignement à distance. En deuxième position, nous avons Google Meet, qui a été choisi par 19% des enseignants. Cette plateforme offre également des outils de collaboration et de communication efficaces. Ensuite, 13% des enseignants ont indiqué qu'ils préfèrent la plateforme Moodle, connue par sa flexibilité et ses fonctionnalités d'apprentissage en ligne. Quand à Skype, il a été choisi par 11% des enseignants, en raison de sa popularité et de sa facilité d'accès. Classroom avec seulement 6% de préférence, est une autre plateforme utilisée par certains enseignants pour organiser leurs cours en ligne. Finalement, Edmodo a été choisi par 4% des enseignants, tandis que Foad et Khan Academy n'ont pas été mentionnés.

Ces résultats montrent une diversité de préférences parmi les enseignants, ce qui témoigne de la variété des outils disponibles pour l'enseignement à distance.

Question numéro 10 : avez-vous eu des réclamations sur l'enseignement apprentissage à distance auparavant ?

Nous avons posé cette question de façon ouverte pour savoir si les enseignants ont déjà eu des réclamations sur le processus enseignement-apprentissage à distance. Nous remarquons que la plupart des réponses tournent au tour d'une mauvaise connexion internet, ce dernier représente un véritable problème pour les utilisateurs de l'enseignement-apprentissage à distance. Certains enseignants ont répondu en disant que les apprenants donnent moins d'importance à leurs études avec cette méthode d'enseignement, car le processus du copier-coller à partir des sites web les apprenants ne se donnent aucun effort personnel. Cependant, une catégorie d'enseignant a souligné qu'ils n'ont jamais eu de réclamations sur l'enseignement-apprentissage à distance, bien au contraire ils ont affirmés que c'est une méthode qui est assez efficace.

Question numéro 11 : en tant qu'enseignant(e), comment voyez-vous le processus de l'évaluation à distance ?

Nous voulons savoir à travers cette question si les enseignants valident les évaluations à distance ou autrement dit les examens à distance. Nous avons remarqué que les avis sont différents, certains sont satisfaits or que d'autres ne le sont pas. Voici les réponses obtenues par nos répondants :

- Intéressant en cas de pandémie comme le covid-19.
- C'est faisable, très intéressant.
- Il peut présenter des avantages dans la mesure où l'apprenant fait une recherche sur le thème de l'examen.
- C'est une méthode qui peut s'avérer satisfaisante par certains modules et inefficace par d'autres.
- C'est plus facile, et plus pratique.
- Les évaluations à distance ne sont pas logiques, ils sont même illégaux.

- Manque de fiabilité.
- Ce n'est pas le propre travail de l'étudiant.
- ➤ Difficile à mettre en place et à recevoir.

Question numéro 12 : que faites-vous en cas de difficulté de transmission du cours à distance ?

Cette question vise à connaître ce que fait l'enseignant en cas de difficulté de transmission du cours à distance pour son apprenant, nous constatons que les solutions sont nombreuses parmi lesquels :

- Donner plus d'exemples et plus d'activités.
- Je refais le cours à la méthode traditionnelle, ou autrement dit en présentiel.
- Je consolide par des exercices et je fais des photos copies.

Question numéro 13 : quels sont les problèmes que vous avez rencontrés lors de votre enseignement à distance ?

Suggestion	Nombre	Pourcentage
Les apprenants ne font aucun effort personnel	09	18%
Manque d'interaction et de motivation	11	21%
La présence d'une connexion internet faible	13	25%
Problèmes de santé comme une fatigue visuelle	08	16%
Pas de réponse	10	20%

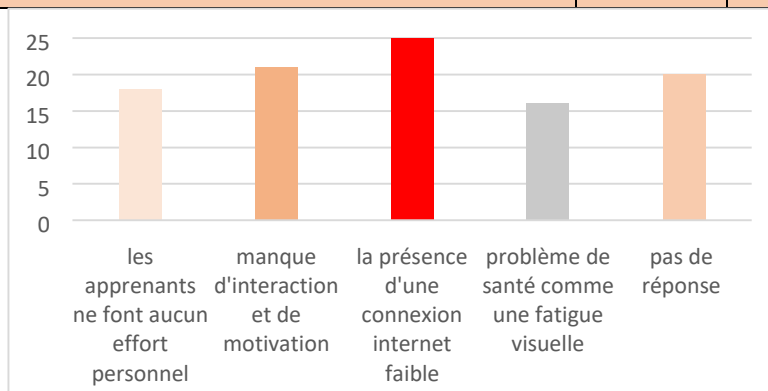


Figure 11 : les problèmes rencontrés lors de l'enseignement à distance

Selon le diagramme ci-dessus, nous remarquons que le problème le plus fréquent est le manque d'une bonne connexion internet, ce dernier représente un vrai souci pour les utilisateurs de l'enseignement à distance 25%. Suivi du manque d'interaction et de motivation entre les enseignants et les apprenants avec un pourcentage de 21%. De plus, 18% des enseignants ont déclarés que les apprenants ne font aucun effort personnel, par cause du processus du copier-coller des sites web. En outre, 16% des enseignants rencontrent des problèmes de santé tels que la fatigue visuelle. Enfin 20% de l'échantillon n'ont pas répondu à cette question car ils n'ont pas d'expérience avec l'enseignement à distance.

Question numéro 14 : qu'appréciez-vous dans ce mode d'enseignement ?

Suggestion	Nombre	Pourcentage
Diffuser la formation à tous les apprenants sans barrières géographiques et sans problèmes d'organisation	16	35%
Ressource d'informations importante pour la préparation des cours	15	33%
Un moyen pour renforcer l'efficacité et de gagner plus de temps	14	31%

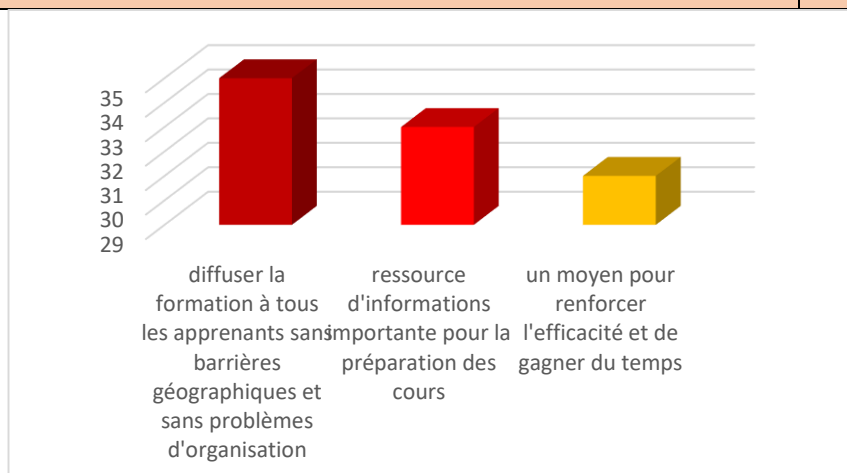


Figure 12 : Les points appréciés dans l'enseignement à distance

Nous remarquons à travers notre analyse que 35% des enseignants apprécient le fait que l'enseignement en ligne diffuse la formation à tous les apprenants sans barrières géographiques et sans problèmes d'organisation. En outre, avec un taux de 33%, ces enseignants trouvent que l'enseignement à distance est une ressource d'informations importante pour la préparation des cours. Enfin, avec un pourcentage de 31% ces derniers la considèrent comme un moyen pour renforcer l'efficacité et de gagner plus de temps.

Question numéro 15 : pensez-vous que l'enseignement à distance peut remplacer un jour l'enseignement présentiel ?

Suggestion	Nombre	Pourcentage
Oui	13	43%
Peut-être	05	17%
Non jamais	12	40%

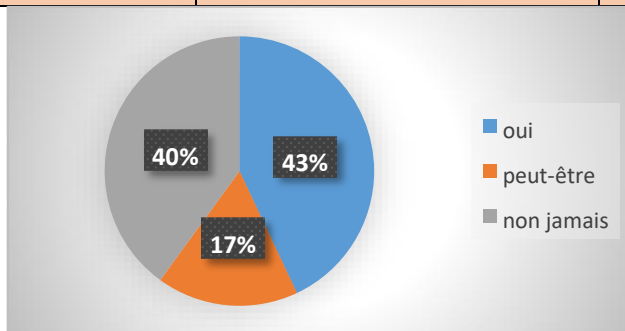


Figure 13 : remplacement de l'enseignement présentiel par l'enseignement à distance

Selon les résultats obtenus, on voit que 43% des enseignants ont répondu par « oui », ces derniers pensent que l'enseignement à distance peut remplacer un jour l'enseignement en présentiel, car cette nouvelle génération d'apprenants préfèrent tous ce qui est relié à la technologie, et d'ailleurs ils n'assistent pas aux cours ni aux TD. Tandis que 40% d'autres ont voté « peut-être ». Cependant, avec un taux de 17% ces enseignants ont répondu par « non jamais » car la relation humaine est déterminante, et l'ancienne méthode reste la plus efficace.

3- Analyse des enregistrements vocaux destinés aux apprenants et aux enseignants

D'après les enregistrements des apprenants, nous constatons que certains ont de l'expérience avec le mode d'apprentissage à distance, tandis que d'autres n'ont pas. Nous avons également remarqué que les avis sont différents, une majorité apprécie ce type d'apprentissage, en revanche une minorité sont plutôt contre. Selon les réponses obtenus, les plateformes les plus utilisées par les apprenants sont Zoom, Moodle et E-learning, certains les trouvent excellentes tandis que d'autres les trouvent plutôt faibles, le niveau d'utilisation de ces dernières par les apprenants est moyen ou autrement dit assez bien. Parmi nos répondants,

une étudiante qui a déclaré qu'elle avait ressenti un manque d'interaction direct avec son enseignant et ses camarades lors du cours à distance, ainsi que le problème de connexion internet qui les empêchent d'accéder à leurs comptes, ceci dit que les apprenants rencontrent des obstacles lors de l'apprentissage à distance. D'un autre côté, les apprenants qui apprécient l'enseignement en ligne ont justifié leurs réponses, parmi les avantages cités la rapidité et l'efficacité, ainsi qu'il permet une continuité pédagogique en cas de pandémie. Nous remarquons que les réponses obtenues par les apprenants dans les enregistrements vocaux sont similaires avec les réponses obtenus par le questionnaire.

Concernant les enregistrements des enseignants, l'une d'entre eux préfère l'enseignement à distance car elle le trouve pratique, flexible et intéressant, même si ce dernier nécessite une bonne organisation et une communication claire avec les apprenants. Parmi les obstacles qu'elle a rencontré durant son enseignement à distance les problèmes techniques comme une connexion internet faible, la difficulté d'utiliser certaines plateformes en ligne, le manque de motivation causé par l'absence de contact humain. Le niveau d'utilisation des TIC par l'enseignante est plutôt moyen. Bien que cette enseignante a une préférence pour l'enseignement à distance, elle a affirmé que la méthode traditionnelle (présentiel) est pratique, efficace et assure l'apprentissage et l'acquisition des connaissances. Cependant, les enseignants qui apprécient moins l'enseignement à distance, ont justifié leurs réponses, et ce, en raison de difficulté à maintenir l'engagement des apprenants sans interaction direct en classe, la distance physique peut parfois entraîner des retard dans a communication, ce qui peut affecter la compréhension et la progression des apprenants. De ce fait, ses dernier ont une préférence pour l'enseignement en présentiel car cela favorise les échanges spontanés et les discussions en groupe. De plus, le contact en personne permet de mieux évaluer la compréhension des apprenants et d'apporter un soutien immédiat en cas de besoin.

Nous constatons que la majorité des apprenants préfèrent l'enseignement à distance, ce qui nous semble évident car ces derniers sont d'une génération des natifs du numérique, ce qui fait qu'ils sont plutôt attiré par les technologies. En revanche, les enseignants préfèrent l'ancienne méthode, ce qui est tout à fait normal car ils apprécient l'interaction directe avec les apprenants, ce qui leur permet de mieux comprendre leurs besoins et de répondre à leurs questions en temps réel.

4- Conclusion

Dans ce dernier chapitre, nous avons interprété et analysé les données recueillies à travers les réponses des apprenants et des enseignants, nous constatons que les avis se distinguent concernant l'efficacité de l'enseignement-apprentissage à distance, ce dernier est considéré par certains apprenants et enseignants comme un moyen supplémentaire, ainsi qu'il comporte plusieurs difficultés comme le manque d'interaction et les problèmes de connexion internet, tandis que d'autres pensent que c'est une pratique intéressante et assez efficace qui pourra même remplacer un jour l'enseignement en présentiel.

Dans ce cas, nous pouvons dire que le processus de l'enseignement-apprentissage à distance est un moyen qui permet certes une continuité pédagogique efficace mais insuffisante.



Conclusion générale

Les méthodes d'enseignement ne cessent de se développer pour s'adapter aux besoins et aux attentes des apprenants. De nouvelles approches pédagogiques émergent, intégrant des technologies innovantes et favorisant l'interactivité et la participation active des apprenants. Cela permet de rendre l'apprentissage plus engageant et efficace.

Maintenant que nous arrivons à la fin de notre modeste travail de recherche qui s'intitule «l'enseignement à distance du FLE et son influence sur l'assimilation des connaissances. Cas des étudiants de M2 à l'université Mouloud Mammeri de Tizi-Ouzou », où nous avons présenté différents théoriques liées à ce sujet et exposer la partie pratique, le but est de démontrer les avantages et les inconvénients de l'enseignement à distance, ses méthodes, son efficacité, son influence sur l'assimilation des connaissances ainsi que de savoir les points de vues des apprenants et des enseignants sur ce dernier.

En accomplissant une partie théorique composée de deux chapitres, nous avons d'abord traité les concepts essentiels de notre sujet de recherche, nous avons défini l'enseignement en générale ainsi que l'enseignement à distance. Nous avons examiné les différents outils collaboratifs ainsi que les méthodes variés de l'enseignement en ligne, nous avons également démontré ses caractéristiques, ses avantages et ses inconvénients.

Ensuite, nous avons évoqué le sujet de l'intégration des TIC dans l'enseignement à distance du FLE, où nous avons parlé de ses diverses catégories et de leurs rôles, présenté les plateformes disponibles dans l'enseignement à distance, nous avons aussi exploré les limites des TIC, ses outils, ainsi que les avantages et les inconvénients qu'elles représentent.

En dernier lieu, nous avons réalisé la partie pratique à travers deux questionnaires différents pour les apprenants et les enseignants, ainsi que des enregistrements vocaux afin d'obtenir des résultats plus claires. Après avoir récolté et analysé les données obtenues, nous pouvons à présent répondre à notre problématique de recherche.

Tout comme nous pouvons confirmer notre première hypothèse, l'enseignement à distance permet bel et bien une plus grande flexibilité d'apprentissage, offrant ainsi aux apprenants la possibilité de travailler à leur propre rythme, ils peuvent choisir quand et comment ils veulent étudier, ce qui leur permet de mieux s'adapter à leurs besoins et contraintes personnels. Tandis que nous pouvons infirmer notre deuxième hypothèse, l'enseignement à

distance n'est pas plus efficace que l'enseignement en présentiel à cause des limitations de la communication virtuelle et de l'interaction directe entre les apprenants et les enseignants.

En somme, l'enseignement à distance est une méthode très utile et stimulante pour les apprenants. Contrairement à la méthode traditionnelle, l'enseignement à distance offre une flexibilité temporelle et spatiale. En dépit de cela, l'enseignement en mode présentiel demeure inégalable, interactif, authentique et plus performant, la présence physique de l'enseignant et de l'apprenant dans la salle de classe est crucial pour favoriser le processus d'apprentissage.

Références bibliographiques

Bibliographie

Ouvrage

- André Martinet, « *Eléments de linguistique générale* », Paris, Amand colin, 1980
- Börje Holmberg, « *the concept and applications of distance education open learning, Sajahelsatho* », vol 3, No 2, 1989
- Claude Bourguignon, « *comment intégrer l'ordinateur dans la classe de langues*» Micro-savoir documents, CNDP, 1994
- Christine Tagliante, « *La classe de langue* », Paris : Clé international, DL, 1994
- Daniel Peraya, « *la formation à distance un dispositif de formation et de communication médiatisé* », 2006
- François Mangenot, « *L'intégration des TIC dans une perspective systématique* » les langues modernes, n°3, 2000
- Françoise Raynal et Alain Rieunier, « *la communication pédagogique* », OPU, Paris, 1997
- Ferdinand SAUSSURE, « *cours de linguistique générale* », Genève, Arbre d'or, Ballets
- Jean Pierre Cuq, Isabelle Gruca, « *cours de didactique du français langue étrangère et seconde* », Presse universitaire de Grenoble France, 2003
- Jacques Jouet, « *Relecture de société de l'information* » In communication et lien social, Paris Editions Descartes/La villette, 1992
- Manuel Musial, Fabienne Pradere et André Tricot, « *comment concevoir un enseignement* », Bruxelles, De Boeck, 2012
- Pascal Charpentier, « *Economie et gestion de l'entreprise* » NATHAN, juin 2000
- Philippe Dessus, « *Revue française de pédagogie* », 2008
- Sophie Briquet Duhazé « *Apprentissage développement professionnel, et enseignement de la lecture à l'école primaire* », 2008

Dictionnaire

- Dictionnaire « *le petit Larousse illustré 2014* » Larousse
- Dictionnaire « *Larousse Sélection* », 1969
- Dictionnaire « *le Robert* », 2000
- Dictionnaire de l'informatique, ed Armand colin, Paris 2006
- Jean Pierre Cuq, « *dictionnaire de didactique du français langue étrangère* », Paris : CLE International, 2005
- Jean Pierre Cuq, « *dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde* » CLE International, 2003
- Jean Pierre Cuq, « *dictionnaire de didactique de français langue étrangère et seconde* » CLE international, S.E.J.E.R. Paris, 2003
- Jean Pierre Isabelle, « *cours de didactique du FLE* », 2003
- Jean Pierre Robert, « *dictionnaire pratique de didactique du FLE, 2ème édition, L'Essentiel Français* », Ophrys, 2008
- Renald Legendre, « *dictionnaire actuel de l'éducation* », 1993

Mémoire et thèse

- Abdelghani M.Saim, « *L'usage de la plateforme comme dispositif communicatif pour l'enseignement à distance, thèse du mémoire* », 2020/2021
- Kenza MENAI, Amélia MANADI, « *L'usage des TICE en classe de FLE et son impact sur l'enseignement-apprentissage durant la période de confinement : cas des apprenants de l'école privée Arc-en-ciel de la ville de Tizi-Ouzou* », 2020/2021
- Mémoire de mater 2 didactique « *le processus de l'enseignement-apprentissage à distance au secteur privé, le cas des apprenants et enseignants de la 3ème année secondaire de l'école DJURDJURA SCHOOL* », 2021/2022

- Mémoire option didactique « *l'enseignement/apprentissage à distance au cycle secondaire en temps de la pandémie de la classe inversé, quels effets sur les performances des élèves* », 2021/2022
- Safia Benyaiche, Maroua Ben Omeur, « *l'enseignement à distance du FLE et son impact sur l'acquisition des savoirs. Cas des étudiants D'Ahmed Draia d'Adrar* », 2020/2021

Site web

- https://fr.wikipedia.org/wiki/Enseignement#cite_note-LTLt-1 Consulté le 05 juillet 2023
- <https://www.profinnovant.com/quest-ce-que-le-triangle-didactique/> Consulté le 13 juillet 2023
- <https://perspectivesssf.espaceweb.usherbrooke.ca/2011/09/01/fad-101-presque-toutce-que-vous-avez-toujours-voulu-savoir-sur-la-formation-a-distance/> Consulté le 07 septembre 2023
- <https://www.epi.asso.fr/revue/articles/a2104b.htm#:~:text=Pour%20sa%20part%2C%20l'AFNOR,pr%C3%A9sence%20physique%20d'un%20formateur> Consulté le 07 septembre 2023
- https://www.memoireonline.com/03/17/9739/m_Enseignement-apprentissage-du-roledelEtat-dans-la-regulation-de-leacutel.html Consulté le 07 septembre 2023
- <https://www.epi.asso.fr/revue/articles/a0609b.htm> Consulté le 11 septembre 2023
- Christine Helot, théorie de l'apprentissage ; (DLADL : Cours de CAPPES) 8 Février 2001, in www.google.fr Consulté le 16 septembre
- <https://www.bienenseigner.com/les-7-meilleurs-outils-pour-lenseignement-a-distance/> Consulté le 20 septembre 2023
- <https://www.youtube.com/watch?v=om2kmKHlnqY> Consulté le 22 septembre 2023
- https://www.youtube.com/watch?v=2w_cBP-ydIg Consulté le 26 septembre 2023

Annexe

Questionnaire destiné pour les enseignants

Dans le cadre d'un travail universitaire pour l'obtention du diplôme de master 2 en didactique des langues, nous vous proposons ce questionnaire dont l'objectif du travail est de recueillir les avis de quelques enseignants à propos de l'enseignement à distance du FLE au sein de l'université Mouloud Mammeri de Tizi-Ouzou. Veuillez répondre à ce questionnaire et nous vous remercions d'avance.

1) Sexe :

Femme

Homme

2) Age :

Cochez une seule réponse

Moins de 30 ans.

31-40 ans.

41-50 ans.

Plus de 50 ans.

3) Vous êtes spécialisé en :

Didactique.

Science du langage.

Littérature.

4) Quels sont les supports que vous utilisez afin d'enseigner :

Des textes

Des documents

Autre

.....
.....
.....

5) L'enseignement à distance selon vous est :

Très efficace.

Pas très efficace.

Inefficace.

Avez-vous utilisé auparavant ce mode d'enseignement

Oui

Non

6) Selon vous, les apprenants assimilent mieux en travaillant à distance ?

Enormément.

Moyennement.

Pas du tout.

Justifiez

.....
.....
.....

7) Quel est le moyen que vous avez utilisé pour enseigner à distance ?

Ordinateur portable.

Smartphone.

Tablette interactive.

8) Trouvez-vous que la visioconférence est un outil qui renforce votre enseignement ?

Oui

Non

Pourquoi ?

.....
.....
.....

9) D'après vous quel est la meilleure plateforme à utiliser pour ce mode d'enseignement ?

Google meet.

Moodle.

Zoom.

Skype.

Mooc.

Foad.

Classroom.

Edmodo.

Khan Academy.

Opale.

10) Avez-vous eu des réclamations sur l'enseignement-apprentissage auparavant ?

.....
.....

.....
.....
.....
11) En tant qu'enseignant(e), comment voyez-vous le processus de l'évaluation à distance ?

.....
.....
.....

12) Que faites-vous en cas de difficulté de transmission du cours à distance ?

.....
.....
.....

13) Quels sont les problèmes que vous avez rencontrés lors de votre enseignement à distance ?

- Les apprenants ne font aucun effort personnel
- Manque d'interaction et de motivation.
- La présence d'une connexion internet faible.
- Problèmes de santé comme une fatigue visuelle.

Autre

.....
.....
.....

14) Qu'appréciez-vous dans ce mode d'enseignement ?

- Diffuser la formation à tous les apprenants sans barrières géographiques et sans problèmes d'organisation.
- Ressources d'information importante pour la préparation des cours.
- Un moyen pour renforcer l'efficacité et de gagner du temps.

Autre

.....
.....
.....

15) Pensez-vous que l'enseignement à distance peut remplacer un jour l'enseignement présentiel ?

- Oui.

Peut-être.

Non jamais.

Justifiez

.....
.....

Merci pour votre collaboration.

Questionnaire destiné pour les apprenants

Dans le cadre d'un travail universitaire pour l'obtention du diplôme de master 2 en didactique des langues, nous vous proposons ce questionnaire dont l'objectif du travail est de recueillir les avis de quelques apprenants à propos de l'enseignement à distance du FLE au sein de l'université Mouloud Mammeri de Tizi-Ouzou. Veuillez répondre à ce questionnaire et nous vous remercions d'avance.

1) Sexe :

Femme

Homme

2) Quelle est votre spécialité ?

Didactique.

Science du langage.

Littérature.

3) Avez-vous suivi un cours en ligne auparavant ?

Oui

Non

Si c'est oui quelles sont les raisons qui vous ont poussées à le faire ?

J'étudie et je m'exprime en autonomie ainsi qu'à mon propre rythme.

Je bénéficie d'un apprentissage personnalisé.

Je me sens beaucoup plus libre.

Je peux travailler en parallèle.

Autre

.....
.....
.....

4) Trouvez-vous que l'apprentissage en ligne est nécessaire pendant que l'apprentissage classique est possible ?

Oui

Non

Pourquoi

.....
.....
.....

5) Selon vous qu'elles sont les avantages de l'apprentissage à distance ?

.....
.....

.....
.....

6) Par quels moyens avez-vous reçu vos cours ?

- Visioconférence.
- Plateforme.
- Les réseaux sociaux.

7) Que fait l'étudiant en cas de difficulté de compréhension du cours à distance ?

.....
.....
.....

8) Comment trouvez-vous le processus de l'évaluation à distance ?

.....
.....
.....

9) Etes-vous satisfait de la nouvelle technologie de l'information et de la communication que vous utilisez pour votre apprentissage en ligne ?

- Très satisfait.
- Moyennement satisfait.
- Pas du tout satisfait.

10) Quelle est l'importance du rôle de la technologie dans l'apprentissage en ligne ?

.....
.....
.....

11) Quelles sont les points que vous avez moins appréciés durant votre apprentissage en ligne ?

- L'apprentissage en ligne est coûteux pour certaines personnes.
- Problème de santé comme la fatigue visuelle.
- Problème de sécurité.
- L'incapacité à se concentrer sur les écrans.
- L'indisponibilité ou l'instabilité de la connexion internet.
- L'absence physique des enseignants.

Autres

.....
.....

12) Trouvez-vous que les cours dispensés sur la plateforme numérique satisfaisants ?

Oui

Non

Pourquoi

.....

13) Selon vous l'apprentissage en ligne représente-il la solution idéale pour garantir une continuité pédagogique ?

.....
.....
.....
.....

Comment on peut améliorer ce mode d'apprentissage ?

.....
.....
.....
.....

14) Comment s'est déroulée votre expérience d'apprentissage en ligne par rapport à l'apprentissage en présentiel ?

.....
.....
.....
.....

15) En tant qu'apprenant(e) qu'elle est le mode d'apprentissage qui vous convient à mieux comprendre ?

Apprentissage en présentiel

Apprentissage à distance

Merci pour votre collaboration.