

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
MINISTRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE
ⵎⵓⵎⵉⵔⵉ ⵏ ⵉⵏⵙⵉⵎⵉⵏⵜ ⵏ ⵉⵏⵙⵉⵎⵉⵏⵜ ⵏ ⵉⵏⵙⵉⵎⵉⵏⵜ
ⵍⵓⵎⵉⵔⵉ ⵏ ⵉⵏⵙⵉⵎⵉⵏⵜ ⵏ ⵉⵏⵙⵉⵎⵉⵏⵜ
ⵍⵓⵎⵉⵔⵉ ⵏ ⵉⵏⵙⵉⵎⵉⵏⵜ ⵏ ⵉⵏⵙⵉⵎⵉⵏⵜ

UNIVERSITE MOULOUD MAMMERY DE TIZI-OUZOU
FACULTE DES LETTRES ET DES LANGUES
DEPARTEMENT FRANÇAIS



جامعة مولود معمري - تيزي وزو
كلية الآداب واللغات

N° d'Ordre :
N° de série :

Mémoire en vue de l'obtention Du diplôme de master II

DOMAINE : Lettres et langues étrangères

FILIERE : Langue française

SPECIALITE : Didactique des langues étrangères

Thème

**Le rôle des TICE dans l'enseignement/apprentissage du
FLE : cas des apprenants de la 4^{ème} année moyenne du CEM
Chahid BOUNOUA Med Said de BOGHNI**

Présenté par :
BERKOUK Ferial
BOUAZIZ Lysa

Encadré par :
Mme ACHOURI Farida

Jury de soutenance :

Président : Mme KHELOUI Nacéra, MCB, UMMTO
Encadreur : Mme ACHOURI Farida, MAA, UMMTO
Examineur : Mme TACINE Fadila, MAA, UMMTO

Promotion : 2021- 2022

Laboratoire de domiciliation du master:

Remerciements

Avant tout, nous tenons à remercier le bon Dieu de nous avoir accordé la santé, le courage et la volonté pour aboutir à ce modeste travail.

Nous tenons à présenter nos vifs remerciements à notre directrice de recherche M^{me} F. ACHOURI pour l'aide qu'elle nous a apportée, ses orientations, ses motivations, sa présence et son écoute tout au long de la réalisation de ce travail de recherche. Nous lui présentons toute notre gratitude et reconnaissance.

Nous exprimons aussi nos remerciements au directeur de l'établissement «CEM Chahid Bounoua Med Saïd de BOGHNI», Monsieur HADJAB.

Nous remercierons vivement les membres du jury de soutenance de nous avoir fait l'honneur d'accepter l'évaluation de ce travail.

pour son accueil. Nous remercions aussi M^{me} DERRICHE Nacera pour son aide et ses motivations, nous leurs présentons toute notre gratitude et reconnaissance.

Merci à tous.

Dédicace

Je dédie ce modeste travail :

À ma chère mère,

Quoi que je fasse, quoi que je dise je ne serai point te remercier comme il se doit. Ton affection me couvre, ta bienveillance me guide et ta présence à mes côtés a toujours été ma source de force pour affronter les différents obstacles.

À l'âme de mon cher père,

Bien que tu sois parti très tôt, tu as toujours été à mes côtés pour me soutenir et m'encourager. Que ce travail traduise ma gratitude et mon affection et que Dieu t'accueille dans son vaste paradis Inchallah

À mes chères sœurs :Nabila, Werda, Nassima et son mari Amar, Hanane et son mari Issam, qui partagent avec moi tous mes moments et émotions lors de la réalisation de ce travail, ce qui m'encourage tout au long de mon parcours.

À mon neveu Hsinou et ma nièce Leen que Dieu les protège

À ma grand-mère Zwina et ma famille maternelle

À tous mes amis qui m'ont toujours encouragée et à qui je souhaite beaucoup de succès

À tous ceux que j'aime

BERKOUK Ferial

Dédicace

Avec l'expression de ma reconnaissance, je dédie ce modeste travail à ceux à qui je n'arriverais jamais à l'exprimer mon amour sincère.

*À l'homme, à qui dois ma vie, ma réussite, tout mon respect:
Mon cher père.*

À ma chère et adorable maman, la femme qui souffre pour que je ne souffre pas, ma source de tendresse, d'amour et d'affection.

À mes chères sœurs : Dehia, Cylia et Tissa.

À mon frère Saïd qui est mon bras droit.

À mes copines : Rezika, Fatima Zohra et Lylia.

À mon ami Jemmy qui m'a soutenue tout au long de cette réalisation.

À ma binôme Feriel.

À mes deux oncles : Madjid et Mohammed.

BOUAZIZ Lysa

Sommaire

Introduction générale	01
Chapitre 01 : Les TICE dans l'enseignement /apprentissage du FLE	
Introduction	03
1. L'enseignement/apprentissage du FLE et les méthodes adoptées.....	03
2. Les TICE	06
3. L'intégration des TICE dans l'enseignement /apprentissage du FLE.....	10
Conclusion	13
Chapitre 02 : L'enseignement par les TICE dans les documents officiels	
1. Présentation des documents officiels	14
2. Les TICE dans les documents officiels	18
Conclusion	24
Chapitre 03 : Enquête et analyse des données	
1. Présentation de l'enquête.....	25
2. Analyse et interprétation des résultats du questionnaire destiné aux enseignants	26
3. Analyse et interprétation des résultats du questionnaire destiné aux apprenants.....	33
Conclusion	41
Conclusion générale.....	42

L'enseignement/apprentissage ne cesse d'évoluer en faisant appel à des méthodes, de plus en plus modernes et vise ainsi un enseignement efficace et une formation de qualité pour les apprenants.

Les TICE sont devenues, de nos jours, indispensables dans la vie quotidienne pour tous les avantages que ces outils présentent. Leur utilisation est en constante croissance dans tous les domaines, en particulier dans l'enseignement/apprentissage.

L'enseignement/apprentissage de la langue française fait partie du programme de l'éducation nationale algérienne. Cette langue est la première langue étrangère introduite à l'école à partir du cycle primaire, poursuivie au moyen et au secondaire mais surtout à l'université afin de permettre à l'apprenant de communiquer avec autrui et s'ouvrir sur le monde.

A l'instar des autres pays, l'Algérie, par ses différentes réformes tente de moderniser les programmes et les méthodes d'enseignement, en introduisant, entre autre, les TICE dans l'enseignement/apprentissage de manière générale et l'enseignement/ apprentissage des langues étrangères notamment le FLE en particulier.

Dans le présent travail, nous nous interrogeons sur le rôle des TICE dans l'enseignement/apprentissage du FLE. Pour cela, nous devons nous poser les questions suivantes :

- Est-ce que les TICE sont un facteur de motivation chez les apprenants du FLE ?
- Est-ce que les TICE sont un facteur d'autonomie chez les apprenants du FLE ?
- Est-ce que les TICE facilitent l'enseignement/apprentissage du FLE ?

Pour répondre à ces questions, nous émettons les hypothèses suivantes :

- Les TICE seraient un facteur de motivation chez les apprenants du FLE.
- Les TICE seraient un facteur d'autonomie chez les apprenants du FLE.
- Les TICE faciliteraient l'enseignement/apprentissage du FLE.

Notre travail consiste à essayer de déterminer le rôle des TICE dans l'enseignement/apprentissage du FLE. Pour cela, nous allons relever ce que préconisent les documents officiels quant à l'utilisation des outils technologiques et ce qui se fait réellement

sur le terrain. Nous allons d'abord analyser les documents officiels pour identifier les recommandations et les objectifs de l'utilisation des TICE. Ensuite, nous allons mener une enquête pour comprendre la réalité du terrain, autrement dit, nous allons chercher à savoir si les recommandations du ministère de l'éducation nationale sont appliquées et si leur application apporte ses fruits.

Dans notre recherche, nous allons d'abord nous intéresser aux documents officiels, à savoir le manuel de l'apprenant, le guide de l'enseignant et le programme, pour comprendre le rôle des TICE tel qu'il est défini dans ces derniers. Autrement dit, à quel moment les utiliser et pour quels objectifs. Nous allons ensuite mener notre enquête auprès des enseignants et des apprenants de la 4^{ème} année moyenne du CEM Chahid Bounoua Med Said Boghni. Le niveau des apprenants à savoir la 4^{ème} année moyenne est motivé par le fait que ces derniers ont un examen de fin de cycle et qu'ils doivent mener des recherches individuelles pour améliorer leur niveau en français langue étrangère notamment. Autant qu'adolescents, ces apprenants utilisent ces outils avec beaucoup de facilité. Quant au choix de l'établissement, il est motivé par des raisons pratiques de proximité.

Notre travail s'organise en trois chapitres.

Dans le premier chapitre intitulé «*Les TICE dans l'enseignement/apprentissage du FLE*», nous commencerons par les définitions de l'enseignement et de l'apprentissage. Ensuite nous présenterons les différentes méthodes d'enseignement, puis nous allons définir les TICE, donner un bref aperçu historique, présenter les différents outils technologiques et leurs catégories. Nous nous arrêterons sur l'intégration des outils technologiques dans l'enseignement/ apprentissage et nous finirons avec les avantages et les inconvénients des TICE.

Le deuxième chapitre intitulé «*les TICE dans les documents officiels* » sera consacré à l'analyse de ces documents à savoir le manuel scolaire, le guide de l'enseignant et le programme pour déterminer le rôle des TICE et les objectifs de leur utilisation.

Le troisième et dernier chapitre intitulé «*Enquête et analyse des données* » sera réservé à l'enquête, les conditions de son déroulement, le public cible et l'analyse des données résultant des questionnaires.

Dans ce chapitre, nous allons aborder, en premier lieu, les définitions de l'enseignement et de l'apprentissage puis, nous allons nous arrêter brièvement sur les différentes méthodes d'enseignement. En deuxième lieu, nous allons présenter un bref aperçu historique des TICE, les définir et citer leurs différentes catégories. En troisième lieu, nous allons aborder l'intégration des TICE dans l'enseignement/ apprentissage du FLE. En dernier lieu nous allons nous arrêter sur les avantages et les inconvénients des outils technologiques de l'information et de la communication chez l'apprenant et chez l'enseignant.

1. L'enseignement / apprentissage du FLE et les méthodes adoptées

L'enseignement/apprentissage du FLE a évolué, à travers le temps, en adoptant de différentes méthodes.

1.1. Définition de l'enseignement et de l'apprentissage

Pour comprendre l'enseignement et l'apprentissage, nous allons d'abord les définir brièvement.

1.1.1. Enseignement

M. Lebrun cite G. Browns et M. Atkins. selon lesquels « *l'enseignement peut être regardé comme la mise en disposition de l'étudiant d'occasions où il puisse apprendre, c'est un processus interactif et une activité intentionnelle* » ayant éventuellement pour but « *les gains dans les connaissances, un approfondissement de la compréhension, le développement des compétences en résolution de problème* » mais aussi « *des changements dans les perceptions, les attitudes, les valeurs et le comportement.* » (2007, p:35).

Quant à J.P.Cuq et I. Gruca (2003), ils définissent l'enseignement comme « *une tentative de médiation organisée entre l'objet d'apprentissage et l'apprenant.* ».

Nous pouvons donc définir l'enseignement comme l'art de transmettre des savoir-faire et des valeurs de l'enseignant aux apprenants.

1.1.2. Apprentissage

Selon J.P. Cuq (2003), l'apprentissage est « *une démarche consciente, volontaire et observable dans laquelle un apprenant s'engage et qui a pour but l'appropriation.* ».

Pour J. M. de Ketel (1989, p:160), l'apprentissage est « *un processus systématique orienté vers l'acquisition de certains savoirs, savoir-faire, savoir-devenir* ».

Nous pouvons donc définir l'apprentissage comme l'action d'acquérir, de s'approprier de nouveaux savoirs, des savoir-faire et savoir-devenir.

1.2. Les méthodes d'enseignement

Dans le dictionnaire de didactique R. Galisson (1976), une méthode est « *une somme de démarches raisonnées, basées sur un ensemble cohérent de principes ou d'hypothèses linguistiques, psychologiques, pédagogiques, et répondant à un objectif déterminé.* ». Elle est aussi « *un manuel ou un ensemble pédagogique complet* ».

Quant à Ph. Meirieu, il considère que la méthode pédagogique est « *une activité dont le but est de permettre à des apprenants de développer certaines capacités et permettre ainsi un apprentissage.* » (<http://www.digiforma.com/guide-of/methodes-outils-pedagogiques/>).

Nous pouvons donc définir la méthode d'enseignement comme une démarche, un ensemble cohérent d'activités qui visent à atteindre des objectifs prédéfinis.

Nous allons présenter les méthodes d'enseignement / apprentissage des langues.

1.2.1. La méthode traditionnelle

Appelée également méthode « *grammaire-traduction* » ou méthode classique, la méthode traditionnelle est la plus ancienne dans l'enseignement / apprentissage des langues étrangères. Selon J. P. Robert (2008), cette méthode « *permet à l'élève d'acquérir de solides connaissances linguistiques (en grammaire et en vocabulaire)* ». Elle permet aussi « *de le doter, avec l'étude des textes choisis, d'une bonne culture de la langue cible* ». Toutefois, « *elle est incapable de développer chez lui une véritable compétence de communication.* »

C. S. Stoean, considère que l'apprentissage d'une langue étrangère vise trois grands objectifs : d'abord faire en sorte que l'apprenant soit « *capable de lire les ouvrages littéraires écrits dans la langue cible* », ensuite « *développer les facultés intellectuelles de l'apprenant, par une réflexion méthodique sur sa langue et sur celle qu'il apprend* » et enfin le rendre « *capable de traduire dans et de la L2, et même former de bons traducteurs de textes littéraires.*» (2006, p:06)

La méthode traditionnelle permet à l'apprenant d'acquérir des connaissances en grammaire et en vocabulaire sans toutefois lui permettre de communiquer.

1.2.2. La méthode directe

Basée sur l'oral, la méthode directe est apparue en France et en Allemagne après la méthode traditionnelle. Pour Ch. Puren qui cite Ch. Schweitzer considère que ce dernier illustre bien le rôle de la méthode directe « *qui enseigne la langue sans l'intermédiaire d'une*

autre langue antérieurement acquise. ». Elle ne recourt « à la traduction ni pour transmettre la langue pour l'élève, ni pour exercer l'élève à manier la langue à son tour. » (1988, p:48)

Ch. Puren, quant à lui, considère que la méthode directe consiste « à penser directement en langue étrangère. » (1988, p:49)

Cette méthode directe a révolutionné la méthode traditionnelle dans la mesure où elle ne recourt pas à la traduction mais permet de penser en langue étrangère.

1.2.3. La méthode audio-visuel MAV

La méthode audio-visuelle est une méthode d'enseignement / apprentissage des langues par des supports sonores et visuels (vidéos, films, images) ; elle est basée sur la théorie linguistique structurale inspirée de la linguistique de la parole de Carle Balli et Saussure. Elle se caractérise par :

- Une priorité accordée à l'oral ;
- Une forte intégration de moyens audio-visuels ;
- une conception globale de la communication ouverte sur l'approche sociale.

La méthodologie audio-visuelle est donc une méthode d'enseignement / apprentissage qui a pour but de développer les compétences orales.

1.2.4. L'approche communicative

Apparue au milieu des années 1970, cette méthode donne la priorité à l'acquisition de la compétence de communication. J. P. Cuq (2002, p:245) explique l'approche communicative comme visant « *le développement de la compétence de la communication (la capacité de communication) qui ne se limite pas à la maîtrise des règles grammaticales* » mais qui tient aussi compte de « *la connaissance des règles socioculturelles d'emploi de la langue,* » ainsi que des « *règles assurant la cohérence et la cohésion textuelle* » et « *les stratégies de compensation des défaillances de la communication.* »

Selon S.Sail¹ (2021), cette approche est marquée par plusieurs orientations :

- Un retour au sens avec une grammaire notionnelle des idées de l'organisation des sens.
- Exercices de communication pour attirer l'attention des apprenants et les inciter à apprendre à communiquer.

¹ cour de didactique générale 2022.

- Centration sur l'apprenant censé être acteur principal de son apprentissage et sujet actif et impliqué de la communication.
- Des aspects socio-pragmatiques de la communication qui sont à la base des interprétations de toute action communicative par les apprenants (savoir faire).

1.2.5. L'approche par compétences

Apparue au début des années 1990, l'approche par les compétences implique l'apprentissage par une situation problème et exige des apprenants qu'ils soient, selon Ph. Perrenoud, « *actifs et engagés dans leurs apprentissages.* » (1999, p:10)

Pour G.Boutin (2004), l'approche par compétences place « *l'apprenant au centre de l'apprentissage où l'élève est responsable de ses apprentissages et il lui appartient de construire lui-même ses propres connaissances.* »

L'approche par compétences est une stratégie d'enseignement / apprentissage de langues étrangères où l'apprenant est acteur de son apprentissage et l'enseignant en est son guide.

2. Les TICE

Les TICE est une abréviation de Technologie de l'Information et de la Communication dans l'Enseignement.

Le terme Technologie, datant de quelque 250 ans, vient du grec « *teknélogia* » : *tekné* pour procédé et *logo* pour étude.

Pouvant avoir comme sens général « *étude des procédés* », la technologie est un ensemble de savoirs, principes, méthodes et objets.

Le terme information, datant de 1274, vient du verbe latin « *informare* » qui signifie « donner forme à » ou « se former une idée de ». Dans son sens usuel, il renvoie à des renseignements sur quelqu'un ou quelque chose. Selon le dictionnaire de l'informatique (2006), l'information est « *produite, communiquée, puis elle est recherchée, elle est achevée sous formes traditionnelle ou numérique et diffusée à travers les réseaux et les médias divers. Elle se présente sous différentes formes.* »

L'information peut être définie comme un ensemble de données qui peuvent être présentées sous plusieurs formes, par exemple : une image, un son, un texte, une vidéo, etc.

Chapitre 01: Les TICE dans l'enseignement/apprentissage du FLE

Le **terme communication**, datant de 1365, vient aussi du latin « *communicare* » qui signifie « *mettre en commun, faire part de* ». Selon J. P. Robert (2008), le terme communication désigne l'action « *de faire part, de faire connaître*. ».

Dans le dictionnaire de la communication, c'est « *l'action de communiquer, de transmettre des informations ou connaissances à quelqu'un ou s'il y a échange, de le mettre en commun*. ».

La communication peut être définie comme l'action d'établir un contact avec quelqu'un pour transmettre et/ou échanger des informations et des savoirs.

Les TIC qui désignent les technologies de l'information et de la communication, lorsqu'elles sont appliquées scientifiquement à l'enseignement, elles deviennent TICE, c'est-à-dire, technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement. Elles renvoient, ainsi, à l'utilisation des moyens technologiques dans l'enseignement/apprentissage.

J. P. ROBERT (2008, p:198) définit les TICE comme regroupement « *pour des fins d'enseignement ou d'apprentissage* », d'un ensemble « *de savoirs, de méthodes et d'outils conçus et utilisés pour produire, entreposer, classer, retrouver et lire des documents écrits, sonores et visuels* » ; ils sont aussi utilisés pour « *échanger ces documents entre interlocuteurs en temps réel ou différé*. »

Selon Y. Bertrand, les TICE désignent « *l'ensemble des supports à l'action, qu'ils s'agissent de supports, d'outils, d'instruments, d'appareils, de machines, de procédés, de méthodes, de routines ou de programmes, résultant de l'application systématique dans le but de résoudre des problèmes pratiques*. » (1990, p:100).

Nous pouvons donc définir les TICE comme des supports pédagogiques qui permettent de résoudre des problèmes pratiques comme classer et lire des documents écrits, sonores ou visuels et de les échanger éventuellement avec des interlocuteurs.

2.1. Aperçu historique sur les TICE

Les outils technologiques se sont peu à peu installés dans le domaine éducatif. En effet, ils ont commencé à se développer avec l'apparition de la radio scolaire en 1930, la télévision

Chapitre 01: Les TICE dans l'enseignement/apprentissage du FLE

scolaire en 1950, l'informatique en 1970, le magnétoscope en 1980 et depuis les années 2000 les nouvelles technologies qui regroupent l'écrit, l'image, le son et la vidéo.

Au milieu des années 1990, les multimédias ont évolué avec l'apparition du Web qui s'est développé à la fin des années 90 avec les disquettes et CD ROM. Ces derniers permettent de télécharger, entre autres, des sources éducatives.

Enfin, vers la fin des années 2000, sont apparues les nouvelles technologies de l'information et de la communication sous forme d'images, sons et vidéos.

2.2. Les différents supports TICE

Les supports technologiques de l'information et de la communication pédagogique sont des dispositifs qui servent à traiter et sauvegarder les données informatiques.

Nous allons présenter quelques supports :

2.2.1. L'ordinateur

C'est un appareil, un outil informatique qui permet le traitement de données. Connecté à un data show, il rend possible le visionnage de documents audiovisuels. Et lorsqu'il est connecté à internet, il permet de surfer sur le web.

2.2.2. Smartphone

Un appareil numérique de communication où de nombreuses applications éducatives peuvent être installées et utilisées dans l'enseignement / apprentissage des langues étrangères. Il aide les apprenants à faire leurs devoirs dans la mesure où il leur offre un dictionnaire, un correcteur de grammaire et d'orthographe.

2.2.3. Tablette

C'est un moyen qui s'est intégré dans les établissements scolaires et qui peut remplacer les livres et les cahiers. Elle donne la possibilité, aux apprenants des langues étrangères notamment, d'accéder aux informations et d'acquérir de nouvelles connaissances grâce aux applications qui permettent de se connecter sur divers réseaux de la toile.

2.2.4. Télévision

C'est un moyen de diffusion de l'information (culturelle, politique, scientifique, historique, etc.). Par sa place importante dans la société où elle s'adresse à un large public, certaines chaînes se spécialisent et diffusent des émissions notamment éducatives qui

Chapitre 01: Les TICE dans l'enseignement/apprentissage du FLE

permettent aux apprenants d'acquérir des savoirs multiples. La télévision a joué un grand rôle pendant la pandémie de la Covid 19 en présentant différents cours dans différentes matières.

2.2.5. La radio

Abréviation de radiodiffusion, c'est un média sonore qui peut aider les apprenants des langues étrangères par les différents programmes qu'il propose comme l'interview, l'entretien, les dossiers d'information, etc. de s'améliorer en langues étrangères.

2.2.6. Les CD ROM

Sont des disques optiques utilisés pour stocker les données sous formes numériques ; ils permettent aux apprenants d'accéder à ces données à tout moment.

2.3. Les types de TICE

Avec l'évolution des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans le domaine de l'éducation, de nombreux supports pédagogiques sont utilisés dans l'enseignement et l'apprentissage des langues étrangères afin de répondre aux besoins des enseignants et des apprenants. Parmi ces derniers, nous pouvons trouver :

2.3.1. La vidéo

Combinant le son et l'image, les vidéos pédagogiques permettent d'expliquer des concepts complexes avec d'avantage de facilités que le texte écrit aux apprenants en les motivant et en attirant leur attention pour favoriser leur apprentissage.

2.3.2. Outils e-learning

Ce sont des programmes de formation accessibles depuis un ordinateur. Ils permettent à l'apprenant d'accéder à sa formation où et quand il veut.

2.3.3. Jeux vidéo

Ces moyens sont des applications divertissantes qui permettent de créer la motivation et la curiosité ; elles stimulent et favorisent l'apprentissage des langues étrangères.

2.3.4. Internet

C'est une source d'information mondiale qui permet à l'apprenant et à l'enseignant d'accéder, en un clic, à des données de toute sorte et d'acquérir de nombreux savoirs dans des domaines très diversifiés.

2.3.5. Les logiciels

Les logiciels sont des programmes informatiques qui permettent de réaliser différentes tâches. Les logiciels éducatifs aident à créer des documents, les modifier, les corriger et les imprimer. Ils facilitent ainsi le processus d'enseignement et d'apprentissage du FLE notamment.

En effet, les logiciels sont des programmes qui présentent plusieurs tâches en plusieurs formes.

3. L'intégration des TICE dans l'enseignement / apprentissage du FLE

Les nouvelles technologies de l'information et de la communication sont présentes dans de nombreux domaines notamment dans l'enseignement/apprentissage du FLE. L'intégration des TICE dans le domaine éducatif permet d'accéder de façon motivante au savoir de manière générale et de s'ouvrir sur le monde. Intégrer les TICE dans le domaine éducatif revient donc à y mettre en avant ces outils.

Selon F. Mangenot (2000, p:38), l'intégration (des TICE) c'est « *quand l'outil informatique est mis avec efficacité au service des apprentissages.* »

Dans la même prescriptive, L.Tremblay (2003, p:78) reprend Jonquière (2000) qui trouve que ces moyens, « *leurs différents domaines d'utilisation et leur potentiel de développement sont au cœur des changements, des transformations, des enjeux et des défis qui se présentent au monde de l'éducation d'aujourd'hui.* »

Pour être efficace, l'intégration des TICE doit passer d'abord par la connaissance et la maîtrise des outils technologiques par les enseignants et les apprenants pour pouvoir réaliser les tâches attribuées.

Selon Th.Karsenti (2001, p:91), l'intégration des TICE dans l'éducation « *apporte de nombreux avantages* » car les TICE sont « *flexibles et accessibles, elles augmentent aussi la possibilité de la communication et d'interaction* ». L'intégration des TICE amène donc « *une grande variété de modes d'enseignement et d'apprentissage, en résulte le meilleur apprentissage, un enseignement amélioré et plus adapté aux réalités quotidiennes pour les agents scolaires.* »

L'intégration des TICE dans le domaine de l'éducation a pour but d'assurer la réussite scolaire, favoriser l'apprentissage, aider l'apprenant à développer et améliorer ses connaissances. L'intégration des TICE dans le système éducatif renforce donc le processus

d'enseignement/apprentissage du français langue étrangère et permet de développer une compétence de communication chez les apprenants.

Les nouvelles technologies offrent de nouvelles méthodes d'enseignement /apprentissage dans le domaine éducatif et du français langue étrangère notamment. Ces moyens créent chez l'apprenant un nouveau mode d'acquisition des savoirs et des savoir-faire et renforcent le processus d'enseignement/apprentissage.

Les TICE sont des moyens pouvant renforcer la motivation chez l'apprenant et le rendent acteur principal de son apprentissage. L'intégration des TICE peut participer au développement de la société par l'amélioration du système éducatif : C'est dans cette optique, que l'école algérienne a emprunté ce mode d'enseignement/apprentissage.

3.1. Les TICE comme facteur de motivation

Selon R. Viau (1994, p:32), dans un contexte scolaire, la motivation est « *un état dynamique* » qui prend source des « *perceptions qu'un élève a de lui-même et de son environnement* » en l'incitant à « *choisir une activité, à s'y engager et à persévérer dans son accomplissement afin d'atteindre un but.* »

La motivation est donc un facteur essentiel qui permet la réalisation d'activités dans le processus d'enseignement/apprentissage comme le FLE. Devenant actif et dynamique, l'apprenant parvient à atteindre ses objectifs.

3.2. Les TICE comme facteur d'autonomie

Pour J. P. Cuq (2005, p:123), l'autonomie est « *la capacité de l'apprenant à prendre en charge son apprentissage* ». Un apprenant autonome est « *un apprenant qui sait apprendre, c'est-à-dire qui sait se préparer et prendre la décision concernant son programme d'apprentissage* » ; il est ainsi capable de « *définir les objectifs, une méthodologie et des contenus d'apprentissage* », il peut aussi « *gérer et évaluer les acquis de son apprentissage.*»

L'autonomie est donc l'aptitude de l'apprenant à être acteur de son apprentissage avec l'acquisition des connaissances et des compétences lui permettant de réaliser plus facilement, de manière indépendante, en recourant aux TICE notamment, différentes tâches. Il est ainsi capable de prendre en charge son apprentissage et son évaluation.

3.3. Les avantages des TICE

Les TICE offrent de nouvelles dispositions à l'enseignement/apprentissage et à la didactique du FLE notamment.

Selon N. Hocine(2011, p:02) « *les apports des TICE sont nombreux et se manifestent fort lors de la mise en place de projets de classe motivants et valorisants.* »

Les TICE présentent donc des avantages aussi bien chez l'enseignant que chez l'apprenant.

3.3.1. Chez l'enseignant

L'utilisation des TICE permet aux enseignants :

- l'accès aux informations académiques à tout moment ;
- de gagner du temps ;
- de faciliter la compréhension aux apprenants et attirer leur attention ;
- de concevoir et d'enregistrer leur cours ;
- de concevoir des blogs pour présenter des cours, proposer des activités et donner leurs corrections ;
- de présenter la leçon de manière motivante pour les apprenants et les inciter à une participation plus active.

3.3.2. Chez l'apprenant

L'utilisation des TICE permet à l'apprenant :

- de mieux comprendre la leçon ;
- de trouver facilement l'information recherchée ;
- une autonomie dans la réalisation des différentes activités ;
- d'enrichir et améliorer les compétences orales ;
- de renforcer la motivation des apprenants.
- d'étudier à distance grâce à l'éducation en ligne.
- de développer sa capacité à mémoriser ;
- une ouverture sur le monde avec les informations diversifiées qu'elles proposent ;
- de prendre contact avec des personnes du monde entier pour des échanges qui peuvent améliorer son niveau de langue ;

- diversifier ses stratégies d'apprentissage.

3.4. Les inconvénients

Bien que les TICE offrent beaucoup d'avantages dans le cadre de l'enseignement et apprentissage des langues étrangères, elles présentent également certains inconvénients chez les enseignants et chez les apprenants.

3.4.1. Chez l'enseignant

Les inconvénients que rencontrent les enseignants en utilisant les TICE sont :

- les logiciels peuvent être complexes ;
- les TICE sont coûteuses ;
- difficulté à gérer la classe lors de l'utilisation des TICE ;
- Manque de matériel technologique dans les établissements scolaires.

3.4.2. Chez l'apprenant

Les inconvénients que rencontrent les apprenants en utilisant les TICE sont :

- les TICE ne sont pas à la portée de certains apprenants ;
- l'usage addictif des TICE n'est pas forcément en rapport avec les tâches scolaires ;
- l'utilisation des TICE, en classe, à l'insu de l'enseignant, diminue l'attention à accorder au cours ;
- installation d'une certaine paresse : Les apprenants ne lisent plus, n'écrivent plus sans TICE ; ils perdent les notions de grammaire et d'orthographe.

Pour conclure, nous pouvons dire que les technologies de l'information et de la communication sont un facteur positif qui a mené à l'apparition de nouvelles méthodes d'enseignement/apprentissage, entre autre, des langues étrangères et du FLE notamment. Elles sont intégrées dans le domaine éducatif pour renforcer la motivation et l'autonomie chez les apprenants et améliorer la qualité de l'enseignement et apprentissage.

L'évolution des technologies de l'information et de la communication offre un éventail très riche en matière de supports audiovisuels si bien qu'ils sont devenus les outils favoris de la didactique en général et de l'enseignement/ apprentissage des langues étrangères en particulier.

A l'instar des autres pays, l'Algérie n'est pas à la traine et encourage fortement l'utilisation des TICE en milieu scolaire.

Dans le présent chapitre, nous allons analyser les documents officiels (manuel scolaire, le guide de l'enseignant et le programme) pour faire ressortir ce que préconisent ces derniers concernant l'utilisation des TICE.

1. Présentation des documents officiels

Les documents officiels sont des documents émanant d'un ministère ou d'une administration. Rédigés par des spécialistes, ils sont destinés à un public spécifique ; les documents pédagogiques en font partie.

Pour comprendre la place des TICE dans l'enseignement/ apprentissage des langues étrangères en Algérie, nous allons nous arrêter sur certains de ces documents à savoir le manuel scolaire, le guide de l'enseignant et le programme.

1.1. Le manuel scolaire

Le manuel scolaire est un document pédagogique. Pour F.M. Gérard et Rogier (2009), un manuel scolaire « *peut être défini comme un outil imprimé intentionnellement structuré pour s'inscrire dans un processus d'apprentissage en vue d'en améliorer l'efficacité.* » (p:35)

Selon A. Choppin (1992), les livres scolaires « *servent à l'enseignement scolaire et constituent un bloc ou tous les apprentissages présentés suivent une progression structurée et organisée* » qui répond à des « *préconisations d'un programme préétabli* » dans le but de « *servir de support écrit à l'enseignement d'une discipline au sein d'une institution scolaire.* » (p:35)

Nous pouvons donc définir le manuel scolaire comme un document officiel, destiné à être utilisé en classe, par l'enseignant et l'apprenant, comme support de cours. Il est conçu pour répondre à des besoins pédagogiques et atteindre les objectifs fixés préalablement par le programme.

Chapitre 2: L'enseignement par les TICE dans les documents officiels

1.1.1. Présentation du manuel scolaire

Ce manuel intitulé *Français 4^e année de l'enseignement moyen*, est un document élaboré par trois auteurs : Anissa MEDAGH (inspectrice de l'enseignement moyen), Halim BOUZBOUDJANE et Chafik MERAGA (professeurs de l'enseignement moyen) et Naima BENTOUATI (réalisatrice de la mise en page, la maquette et la couverture de l'éducation). Nous allons le présenter dans le tableau ci-dessous :

Niveau scolaire	Titre	L'année de l'édition	Projets	Pages
4 ^{ème} année moyenne	Français 4 ^{ème} année de l'enseignement moyen	2019-2020	03 projets	159 pages

Tableau 1: Références du manuel scolaire.

1.1.2. La structure du manuel scolaire

Selon le programme, le manuel scolaire contient trois projets ; chaque projet comporte deux à trois séquences réparties comme suit :

- **Projet 1:** Un blog touristique
 - Séquence 1 : Nous rédigeons l'introduction et la conclusion d'un texte argumentatif.
 - Séquence 2 : Nous produisons des arguments pour étayer une thèse.
 - Séquence 3 : Nous enrichissons nos arguments par des exemples.
- **Projet 2 :** Elaborer un dépliant en faveur de vivre ensemble en paix.
 - Séquence 1 : Nous argumentons dans le dialogue.
 - Séquence 2 : Nous rapportons des propos en donnant notre point de vue.
- **Projet 3 :** Produire des podcasts et des affiches en faveur de la protection de l'environnement.
 - Séquence 1 : Nous créons des podcasts pour la protection de l'environnement.
 - Séquence 2 : Nous créons une affiche pour lutter contre le gaspillage et les dégradations.

1.2. Le guide de l'enseignant

C'est un document officiel destiné aux enseignants pour les accompagner afin qu'ils assurent une utilisation optimale du manuel scolaire.

1.2.1. Présentation du guide

Le guide de l'enseignant intitulé «*Guide d'utilisation du manuel français quatrième année de l'enseignement moyen*» est réalisé par l'inspectrice de l'enseignement moyen Anissa MADAGH et les professeurs de l'enseignement moyen Halim BOUZBOUDJANE et Chafik MERAGA.

Nous allons présenter les références du guide de l'enseignant dans le tableau ci-dessous :

Niveau scolaire	Titre	Edition	Année	Pages
4 ^{ème} année moyenne	Guide d'utilisation du manuel, français, 4 ^{ème} année de l'enseignement moyen	Autres Edition	2019/2020	79 pages

Tableau 2: Références du guide d'utilisation du manuel français de la quatrième année moyenne.

1.2.2. La structure du guide

Ce document didactique est structuré de la manière suivante :

1.2.2.1. Rappel des grandes lignes du programme officiel

Il s'agit d'un rappel aux enseignants de français langue étrangère des valeurs identitaires, valeurs intellectuelles et valeurs esthétiques en relation avec les thématiques nationales et universelles afin de s'ouvrir à d'autres cultures.

1.2.2.2. Présentation et organisation du manuel scolaire de la 4^{ème} année moyenne

Le manuel de la 4^{ème} année moyenne est en relation totale avec le programme qui organise les apprentissages selon la pédagogie du projet. Le manuel s'ouvre sur un message destiné à l'apprenant de la quatrième année du cycle moyen pour lui présenter les différentes rubriques qu'il rencontre tout au long de son apprentissage et explique l'organisation de la gestion du travail aux enseignants.

Chapitre 2: L'enseignement par les TICE dans les documents officiels

1.2.2.3. Explication nécessaire dans la mise en œuvre des séquences proposées par le manuel de 4^{ème} année moyenne

Ce titre définit chaque séquence du manuel scolaire et donne les explications qui permettent d'organiser les activités de compréhension et de production de chaque séquence.

1.2.2.4. Suggestion pédagogique

Chaque séquence comporte une situation d'oral où l'enseignant utilise des documents audio-visuels (vidéos, images et sons) pour permettre aux apprenants d'avoir une vision plus large et enrichir leur travail.

1.2.2.5. Déroulement de la première séquence du projet 1

C'est la démarche que suivent les enseignants pour présenter aux apprenants chaque séquence du manuel.

1.2.2.6. Corrigé des exercices de langue et des activités d'orthographe

Dans cette partie, nous trouvons les différentes corrections des exercices du manuel (conjugaison, grammaire et orthographe).

1.3. Le programme officiel

C'est un programme d'étude de différentes disciplines qui présente les différents projets pédagogiques ainsi que les activités qui s'y rattachent.

1.3.1. Présentation du programme

Intitulé «*Enseignement moyen programme de la langue française*», le programme est élaboré par le ministère de l'éducation nationale.

Les programmes des quatre années du cycle moyen sont regroupés dans un seul document.

Nous avons repris les références de ce document dans le tableau suivant :

Niveau	Titre	Edition	Pages
Cycle moyen (le programme de chaque année est présenté à part)	"Enseignement moyen, programme de la langue française"	2016	48 pages

Tableau 3: Références du programme de français cycle moyen.

1.3.2. La structure du programme

Ce document didactique présente les points suivants :

1.3.2.1. Présentation de la discipline

Dans cette partie, se trouvent les finalités de la discipline, la contribution de la discipline à la réalisation du profil global, la nature des ressources à mobiliser, la contribution de la discipline à la maîtrise des autres disciplines, les valeurs du cycle moyen, les compétences transversales et les principes fondateurs des programmes.

1.3.2.2. Profils de sortie de la discipline (cycles, paliers et années)

Ce titre définit le profil de sortie, met en relation les valeurs, les compétences transversales, les compétences disciplinaires et les différents domaines de connaissances.

1.3.2.3. Matrice conceptuelle

Dans ce titre, se trouvent les tableaux qui présentent les concepts structurant les notions fondamentales de la discipline. Il donne une vision globale des apprentissages en assurant la cohérence entre les années, les paliers et les cycles.

1.3.2.4. Programmes annuels

Les programmes sont présentés par années sous forme de tableaux.

1.3.2.5. Mise en œuvre du programme

Ce titre présente, en premier lieu, la recommandation sur la mise en œuvre du programme sur les plans pédagogique et axiologique. En second lieu, il présente les recommandations sur les différentes évaluations (diagnostique, formative et certificative).

1.3.2.6. Les thèmes

Les thèmes présentés permettent une ouverture sur le monde et motivent les apprenants à devenir acteurs de leur apprentissage.

1.3.2.7. Glossaire

C'est la partie réservée aux définitions.

2. Les TICE dans les documents officiels

Pour comprendre la politique éducative algérienne en matière d'utilisation des TICE, nous allons analyser le manuel scolaire, le guide de l'enseignant et le programme pour déterminer ce qui est préconisé notamment dans l'enseignement/apprentissage du FLE.

2.1. Les outils technologiques dans le manuel scolaire

Chaque projet contient des séquences et chaque séquence comporte une séance de l'oral où sont proposés des documents sonores à écouter et des images et des vidéos à analyser pour aider les apprenants à améliorer leur compétence langagière en FLE. Nous allons donc nous limiter à la séance de l'oral où nous allons tenter d'identifier les niveaux ou étapes de la présence des TICE (recommandations).

2.1.1. La compréhension de l'oral

Toutes les séquences d'enseignement débutent par une séance de compréhension de l'oral qui se présente de la manière suivante :

2.1.1.1. L'écoute globale

L'apprenant doit se focaliser sur la globalité du support écouté pour avoir une idée générale du thème et formuler ainsi les hypothèses de sens. Cette écoute lui permet aussi d'identifier les informations relatives à la situation d'énonciation et les éléments pertinents du discours.

2.1.1.2. L'écoute sélective

C'est pendant ce type d'écoute que l'apprenant doit se concentrer sur les passages importants pour chercher une information ou une idée essentielle à la compréhension du document.

2.1.1.3. L'écoute détaillée

Cette écoute est nécessaire pour permettre à l'apprenant de comprendre les idées, même secondaires, contenues dans le document.

2.1.2. Les étapes de la compréhension de l'oral

La séance de la compréhension de l'oral passe par les étapes suivantes :

2.1.2.1. La pré-écoute

C'est l'étape dans laquelle l'enseignant donne aux apprenants des activités d'anticipation pour se préparer au thème. Cela permet à l'apprenant de disposer d'informations qui lui facilitent la compréhension du document écouté.

2.1.2.2. L'écoute

L'écoute est nécessaire dans cette étape et l'apprenant doit être attentif et conscient pour comprendre et répondre aux questions.

2.1.2.3. L'après-écoute

C'est l'étape où l'apprenant est amené à s'exprimer en donnant son point de vue. Elle permet de confirmer ou d'infirmer les hypothèses de sens formulées par les apprenants au départ.

2.1.3. Production orale

Dans cette séance, les enseignants proposent aux apprenants, après avoir analysé une image ou écouté un document sonore ou audio-visuel, de produire des énoncés oraux ou des dialogues. Les enseignants fournissent aux apprenants l'occasion d'exprimer leurs points de vue, en sollicitant leur opinion et leur créativité afin de développer leurs compétences langagières (convaincre, argumenter et exposer).

La séance de la production de l'oral est organisée de la manière suivante :

2.1.3.1. J'observe et je dis

En observant attentivement l'image proposée, l'apprenant doit être en mesure de dégager le thème abordé grâce à la question aux choix multiples.

2.1.3.2. Je présente des arguments

L'apprenant doit exprimer son point de vue en donnant des arguments, pour ou contre le thème, accompagnés d'exemples ou d'explications et ordonnés selon leur importance.

2.1.3.3. Je dis pourquoi

L'enseignant pose des questions aux apprenants qui doivent y répondre en donnant leur point de vue : il s'agit de débattre le thème abordé avec leurs enseignant et camarades.

L'analyse du manuel de l'apprenant nous a permis de constater que lors de la compréhension de l'oral, les apprenants doivent écouter un document sonore et lors de la production orale, ils doivent s'inspirer d'une image. Pour avoir, à la fois, le son et l'image, il faut recourir aux outils TICE.

2.2. Les TICE dans le guide de l'enseignant

Le manuel scolaire de la quatrième année moyenne contient des projets et des séquences, chaque séquence comporte une situation de l'oral.

2.2.1. La compréhension de l'oral

Le guide de l'enseignant propose divers documents sonores et audio-visuels à présenter aux apprenants pour leur permettre d'avoir une vision plus large du thème proposé.

D'après le guide (2019, p:18-19), l'enseignant doit suivre ces étapes de l'écoute afin d'assurer la compréhension orale chez les apprenants :

2.2.1.1. Avant l'écoute

Cette étape a pour but d'assurer « *un ancrage qui permettra à l'élève de s'imprégner de la thématique de l'objet d'étude.* ». (p:18)

2.2.1.2. J'écoute pour comprendre

C'est le moment important de la séance parce qu'il « *offre l'occasion à l'élève, après écoute, de dégager le thème et le point de vue de l'énonciateur.* ». (p:18)

2.2.1.3. J'écoute une dernière fois

Cette étape permet à l'apprenant « *de réinvestir sa capacité à comprendre le document sonore à la faveur d'exercices de complétion.* ». (p:18)

2.2.1.4. J'exprime mon point de vue

« *Je dis pourquoi* » sont des espaces d'expression conçus pour que les apprenants prennent tour à tour la parole afin de débattre le thème du jour. Chaque idée, chaque prise de position doit être suivie d'un ou de deux arguments.

2.2.2. La production de l'oral

La production de l'oral est une étape qui complète la compréhension de l'oral où les apprenants utilisent le support image qui fait appel à l'imagination et permet la mémorisation en poussant l'élève à s'exprimer librement.

D'après le guide, l'apprenant doit passer par les étapes suivantes :

2.2.2.1. J'observe et je dis

C'est une étape où l'apprenant est invité à « *observer bien l'image* », afin « *d'enrichir* » et avoir « *plus d'information* » à propos du thème abordé. (p:19)

2.2.2.2. Je présente et défends mon point de vue

Cette étape permet à l'apprenant de s'exprimer. Il sera amené « *à émettre un avis sur différents sujets, de justifier son choix et d'exprimer son accord ou désaccord.* ». (p:19)

Le guide de l'enseignant recommande, dans chaque séance de l'oral qui débute la séquence, le recours aux TICE, autrement dit, des supports sonores et audio-visuels à présenter aux apprenants pour leur permettre d'avoir une vision plus large du thème proposé.

Ces outils technologiques qui font appel à leur imagination leur permettent la mémorisation et la libre expression.

2.3. Les TICE dans le programme

D'après le programme officiel (2016), l'école algérienne a pour mission d'assurer aux apprenants l'acquisition «*de connaissances dans les différents champs disciplinaires* » afin de maîtriser les «*outils intellectuels et méthodologiques de la connaissance facilitant les apprentissages et préparant à la vie active.*» (p:5)

Dans la page (06) de programme officiel, l'apprenant doit donc être capable «*de communiquer de façon intelligible, lisible et appropriée*» ainsi que d'utiliser «*les TICE dans son travail scolaire et extrascolaire.*».

Dans le programme du cycle moyen (2016), l'enseignement et l'apprentissage du français langue étrangère nécessite la maîtrise d'autres disciplines, l'emploi des TICE parce qu'il s'inscrit «*totalemment dans l'approche par les compétences et dans la pédagogie de projet en tant que facilitateur de l'accès au savoir et à la documentation.*» (p:11)

Les Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement de la langue française sont intégrées en s'imposant comme «*source de la communication.* » (p:11)

Au terme de la quatrième année moyenne, dans une démarche de résolution de situation problème, l'apprenant doit être capable de communiquer à l'oral en adoptant une stratégie argumentative, dans le respect des valeurs et en s'appuyant sur les compétences transversales.

Dans le tableau ci-dessous, nous reprenons la compétence terminale (C.T) dans le domaine de l'oral, avec l'intégration des TICE chez les apprenants de la 4^{ème} année du cycle moyen :

Chapitre 2: L'enseignement par les TICE dans les documents officiels

Domaine	Compétences terminales (C.T)	Composantes de la C.T +compétences transversales et valeurs	Types d'apprentissage ¹ .
Oral	<p>CT1 : comprendre des textes argumentatifs en tenant compte des contraintes de la situation de communication</p> <p>CT2 : Produire des textes argumentatifs en tenant compte des contraintes de la situation de communication.</p>	<p>Identifier les caractéristiques des textes argumentatifs.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apprendre à se positionner en tant qu'auditeur. - Développer des stratégies de compréhension. <p>Restituer l'information essentielle dans les textes argumentatifs.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sélectionner des informations et les organiser. <p>Défendre un point de vue:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Présenter des arguments. - Utiliser les TIC (pour soutenir son argumentation.) - Prendre place dans un échange à deux ou à plusieurs interlocuteurs. 	<ul style="list-style-type: none"> - Les élèves sont mis en situation d'écoute des textes sonores de différents types (narratif, argumentatifs, explicatifs, descriptifs) pour sélectionner les textes argumentatifs. - Les élèves sont mis en situation d'écoute d'une argumentation pour dégager le point de vue de l'auteur et les arguments qui soutiennent sont point de vue. - L'enseignant (e) place les élèves, par groupe, en situation d'écoute d'un texte argumentatif pour le résumer. - Les élèves sont mis en situation de prendre position par rapport à un problème posé en justifiant leur point de vue par des arguments. - Les élèves sont mis en situation d'appuyer des arguments par des exemples, des explications, des proverbes... - Les élèves sont mis en situation de production individuelle d'un court énoncé argumentatif dans lequel les arguments sont présentés par ordre d'importance. - Les élèves sont amenés à introduire une image en énoncé argumentatif pour plaider une cause.

Tableau 4: Compétence globale de la 4^{ème} année du cycle moyen dans le domaine de l'oral.

¹ Tableau tiré du programme de l'éducation nationale

Chapitre 2: L'enseignement par les TICE dans les documents officiels

D'après ce tableau, tiré du programme de l'éducation nationale, nous pouvons constater que, pour atteindre les compétences terminales (C.T) de l'oral, celui-ci recommande aux enseignants de recourir aux outils TICE pour que les apprenants puissent soutenir leur production argumentative (sous forme de texte ou d'échange) avec des exemples, des explications et des proverbes tout en présentant les arguments par ordre d'importance.

Conclusion

Pour conclure, nous pouvons dire que les documents pédagogiques préconisent l'utilisation des outils technologiques dans l'enseignement/apprentissage du français langue étrangère notamment dans la séance de compréhension et production orales de chaque séquence que compte le projet pédagogique. Cette utilisation est recommandée car elle suscite chez les apprenants la motivation, la mémorisation et l'imagination. Cela leur permet de s'exprimer librement aussi bien individuellement que par groupe et favoriser ainsi leurs compétences langagières.

Nous allons consacrer ce troisième chapitre à la présentation de l'enquête sous forme de questionnaires : son lieu, moment, échantillon et conditions de son déroulement. Ensuite, nous allons précéder à l'analyse et à l'interprétation des résultats obtenus. Deux questionnaires sont élaborés: l'un est destinés aux enseignants et l'autre aux apprenants de la quatrième année de cycle moyen de l'établissement CEM Chahid BOUNOUA Med Said de BOGHNI dans le but d'approfondir notre travail et connaître le degré de l'utilisation des technologies de l'information et de la communication et leur rôle dans l'enseignement/apprentissage.

1. Présentation de l'enquête

Notre enquête, qui s'est déroulée pendant les deux dernières semaines du mois de Mai 2022 est sous forme de questionnaires destinés aux enseignants de langue française et aux apprenants de la quatrième année moyenne du CEM Chahid BOUNOUA Med Said de BOGHNI.

1.1. Présentation des questionnaires

Ces questionnaires sont conçus dans le but de recueillir des données, aussi bien chez les enseignants que chez les apprenants, sur l'utilisation des TICE dans l'enseignement/apprentissage du français langue étrangère chez les apprenants de la 4^{ème} année moyenne afin de déterminer le rôle des TICE dans l'enseignement / apprentissage du FLE.

Le questionnaire destiné aux enseignants comporte 10 questions semi-ouvertes quant à celui destiné aux apprenants, il en comporte 10 dont 06 semi-ouvertes et 04 fermées. Nous avons opté pour ce type de questions pour permettre aux enseignants de s'exprimer et limiter la contrainte aux apprenants.

1.2. Présentation de l'échantillon

Notre échantillon se compose de 05 enseignants de langue française et de 20 apprenants de la 4^{ème} année moyenne de l'établissement CEM Chahid BOUNOUA Med said de BOGHNI.

1.3. Lieu, période et déroulement de l'enquête

Notre enquête s'est déroulée durant le mois de Mai 2022 au niveau de l'établissement de l'enseignement moyen le CEM Chahid BOUNOUA Med Said situé à BOGHNI plus

précisément à Beni Mendes. Nous avons effectué ce choix d'établissement pour des raisons pratiques de proximité.

Après avoir pris contact avec le directeur de l'établissement, nous avons appris que les apprenants étaient en période des compositions. Nous avons été seulement autorisées à leur distribuer les questionnaires quant aux enseignements, nous avons discuté avec deux d'entre eux qui ont accepté de transmettre les questionnaires à leurs collègues.

Deux semaines plus tard, nous avons récupéré les questionnaires afin de les analyser.

2. Analyse et interprétation des résultats du questionnaire destiné aux enseignants

L'analyse du questionnaire destiné aux enseignants a donné les résultats suivants :

Question n°1: 1.Utilisez-vous les outils technologiques en classe ?

- Oui
- Non
- Pourquoi ?

Choix	Effectif	Pourcentage
Oui	5	100%
Non	0	0%
Total	5	100%

Tableau 5: L'utilisation des TICE en classe.

Les réponses montrent que la totalité des enseignants utilisent les outils technologiques en classe. Selon une enseignante, ces derniers *«facilitent l'accès aux données et aident les élèves à se procurer des savoirs facilement »*. Une autre enseignante définit les TICE comme un*« canal de communication entre enseignant et apprenant »*. Un autre ajoute que *«les TICE offrent à l'apprenant l'occasion d'entendre d'autres voix à part celle de son enseignant»*.

D'après les réponses recueillies nous pouvons dire que les TICE sont utilisés par l'ensemble des enseignants pour les avantages qu'elles offrent.

Question n°2: Est- ce que l'utilisation des TICE vous facilite l'enseignement?

- Oui
- Non
- Pourquoi?

Choix	Effectifs	Pourcentage
Oui	5	100%
Non	0	0%
Total	5	100%

Tableau 6: Facilité de l'enseignement par les TICE

Le tableau ci-dessus montre que l'ensemble des enseignants affirment que les TICE leur facilitent l'enseignement. Une enseignante souligne que grâce aux TICE, les enseignants peuvent « *facilement donner des explications complexes et s'assurer une bonne compréhension des élèves.* » Tandis qu'un autre considère que les TICE « *facilitent l'accès aux savoirs.* »

Les TICE facilitent donc aussi bien l'enseignement que l'apprentissage dans la mesure où elles permettent l'explication de notions complexes et un accès est plus simple au savoir.

Question n°3: Pensez-vous que les TICE privilégient l'autonomie chez les apprenants?

- Oui
- Non
- Pourquoi ?

Choix	Effectifs	Pourcentage
Oui	5	100%
Non	0	0%
Total	5	100%

Tableau 7: Favorisation de l'autonomie chez les apprenants.

Tous les enseignants considèrent que les TICE privilégient l'autonomie chez les apprenants. Un enseignant affirme que « *l'élève devient acteur de son apprentissage parce qu'il crée, conçoit et développe son propre savoir.* ». Un autre ajoute que les TICE « *améliorent l'environnement et fixent les objectifs d'une formation.* ».

Ainsi, nous pouvons dire que les apprenants, en utilisant les outils technologiques dans leur apprentissage du FLE, deviennent acteurs de leur apprentissage en fixant leurs objectifs selon leurs besoins.

Question n°4: Est-ce que l'utilisation des TICE motive les apprenants ?

- Oui
- Non
- Pourquoi?

Choix	Effectifs	Pourcentage
Oui	5	100%
Non	0	0%
Total	5	100%

Tableau 8: La motivation des apprenants.

D'après les enseignants, les TICE motivent les apprenants. Ils ont souligné que les outils technologiques offrent la possibilité d'atteindre les objectifs en peu de temps et avec moins d'efforts.

Les TICE sont donc de bons moyens de motivation qui rendent l'apprentissage plus dynamique et l'apprenant plus actif.

Question n°5: Pensez-vous que l'utilisation des TICE améliore l'apprentissage du FLE?

- Oui
- Non
- Pourquoi ?

Choix	Effectifs	Pourcentage
Oui	5	100%
Non	0	0%
Total	5	100%

Tableau 9: Les TICE améliorent l'apprentissage du FLE.

Les enseignants enquêtés trouvent que les TICE sont des moyens qui aident à améliorer l'apprentissage du français langue étrangère. Selon une enseignante, ces outils « *facilitent et*

aident mieux à faire comprendre et mieux visualiser les situations problèmes et qui permettent de mémoriser ces cours facilement». Pour une autre, les TICE « favorisent l'amélioration et la mémorisation de la prononciation chez l'apprenant durant son processus d'apprentissage». Un autre ajoute que « les outils technologiques permettent de retenir facilement les informations. »

A partir de l'ensemble des réponses, nous avons constaté que les TICE améliorent la qualité de l'apprentissage en favorisant la mémorisation et la prononciation notamment.

Question n°6: Trouvez-vous des difficultés en classe lors de l'utilisation des TICE avec vos apprenants?

- Oui
- Non
- Pourquoi ?

Choix	Effectifs	Pourcentage
Oui	1	24%
Non	4	76%
Total	5	100%

Tableau 10: Les difficultés d'utilisation des TICE.

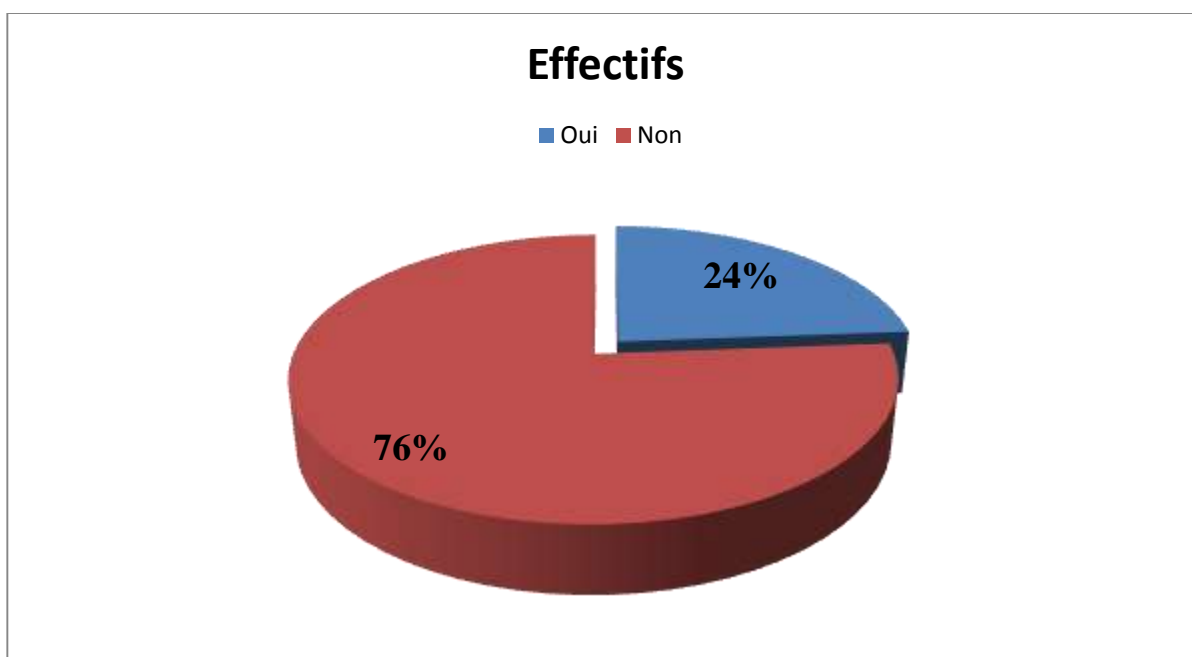


Figure 1: Les difficultés lors de l'utilisation des TICE en classe.

D'après les résultats obtenus, nous avons constaté que la majorité des enseignants (04) avec un pourcentage de 76% ne trouvent pas de difficultés en classe lors de l'utilisation des TICE avec leurs apprenants. Selon un enseignant, *«les apprenants s'intéressent plus lors d'utilisation des outils technologiques en classe car ils attirent leurs attentions. »*. Une autre ajoute que *« les TICE valorisent la coopération entre les élèves»*. Tandis qu'une enseignante a répondu que *« les classes ne sont pas équipées d'un matériel adéquat et on perd beaucoup de temps pour l'installation du matériel. »*.

Même si on ne dispose pas toujours du matériel adéquat, l'enseignement est généralement facilité par l'utilisation des TICE en classe de FLE : ces outils informatiques renforcent la motivation des apprenants et mènent à l'amélioration de leur niveau.

Question n°7 : Est-ce que le programme du FLE préconise l'utilisation des TICE ?

- Oui
- Non
- Si oui, comment ?

Choix	Effectifs	Pourcentage
Oui	5	100%
Non	0	0%
Total	5	100%

Tableau 11:Préconisation des TICE dans le programme de FLE.

L'ensemble des enseignants enquêtés affirment que le programme du FLE préconise l'utilisation des TICE. Selon une enseignante, *«dans chaque séquence le programme nous incite à l'utilisation des supports TICE»*. Dans la même perspective, une enseignante ajoute que celui-ci incite à l'utilisation des TICE surtout *« lors de la compréhension de l'oral et des travaux de groupes (réalisation des projets). »*.

Le programme du FLE incite donc à l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication dans le processus d'enseignement et apprentissage du français langue étrangère en particulier dans la compréhension et la production orale.

Question n°8: Est-ce que l'utilisation des TICE vous permet de gagner du temps ?

- Oui
- Non
- Pourquoi

Choix	Effectifs	Pourcentage
Oui	5	100%
Non	0	0%
Total	5	100%

Tableau 12: Le gain de temps en intégrant les TICE.

Les cinq enseignants interrogés trouvent que l'emploi des TICE permet de gagner du temps. Un enseignant préfère « *projeter des activités au tableau au lieu de prendre beaucoup de temps à les écrire au tableau* ». Une autre ajoute que les TICE permettent de « *transmettre les savoirs et bénéficier du temps.* ».

Ces réponses montrent que les TICE permettent aux enseignants de faire leur cours en peu de temps en facilitant la transmission des savoirs.

Question n°9 : Selon votre expérience de la COVID 19, est-ce que les outils technologiques ont permis la continuité du processus d'enseignement/apprentissage du FLE ?

- Oui
- Non
- Comment ?

Choix	Effectifs	Pourcentage
Oui	0	0%
Non	5	100%
Total	5	100%

Tableau 13: La continuité de processus d'enseignement/apprentissage du FLE en période de COVID19.

Tous les enseignants affirment que les outils technologiques n'ont pas permis la continuité du processus d'enseignement/apprentissage du FLE. Un enseignant cite les causes

suivantes : « *absence de stratégies dans ce genre de situation ; le confinement.* » Un autre aborde « *la non disponibilité des outils technologiques chez certains apprenants.* ».

D'après les réponses recueillies, nous avons constaté que le manque de matériel technologique et l'absence de formation dans ce sens sont à l'origine de la non continuité des cours durant la période de la COVID 19.

Question n°10 : Quels sont les avantages et/ou les inconvénients de l'utilisation des TICE?

Nous avons résumé les réponses des enseignants dans le tableau qui suit :

Avantages	Inconvénients
<ul style="list-style-type: none"> ✓ S'exprimer individuellement. ✓ Apprendre à son rythme, selon ses besoins. ✓ Apprendre en dehors de la classe. ✓ S'auto-évaluer. ✓ Savoir rechercher l'information. ✓ Gagner du temps. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Problème de la gestion de la classe en utilisant les TICE pour l'enseignant. ✓ Le matériel à savoir s'il est disponible pour certains élèves.

Tableau 14: Les avantages et les inconvénients des TICE.

Les avantages cités par les enseignants sont en rapport avec l'autonomie dans l'apprentissage, l'auto-évaluation et le gain de temps. Quant aux inconvénients, il s'agit du manque de matériel et les difficultés à gérer la classe.

Synthèse

D'après les réponses au questionnaire adressé aux enseignants, nous constatons que tous les enseignants de français langue étrangère utilisent les outils technologiques en classe de FLE. Ces moyens sont considérés comme novateurs en facilitant la communication entre les apprenants et en améliorant la qualité de l'enseignement.

Les TICE, par la variété de supports qu'elles proposent, représentent une évolution dans le domaine de l'apprentissage du FLE et mènent les apprenants à améliorer leurs compétences.

Les TICE peuvent susciter et renforcer la motivation et l'autonomie des apprenants de la 4^{ème} année moyenne en classe de FLE et à la maison.

Pour conclure, les TICE sont des moyens qui stimulent l'attention, la concentration, la mémorisation, la curiosité et l'autonomie chez l'apprenant.

3. Analyse et interprétation des résultats du questionnaire destiné aux apprenants

L'analyse du questionnaire destiné aux apprenants a donné les résultats suivants :

Question n°1: Quels sont les outils technologiques que vous utilisez dans votre apprentissage du français langue étrangère?

- Téléphone portable
- Ordinateur
- Autres, précisez

Choix	Effectifs	Pourcentage
Téléphone portable	11	55%
Ordinateur	6	30%
Tablette	1	5%
Téléphone & ordinateur	1	5%
Tablette & ordinateur	1	5%
Total	20	100%

Tableau 15: Les supports technologiques utilisés par les apprenants.

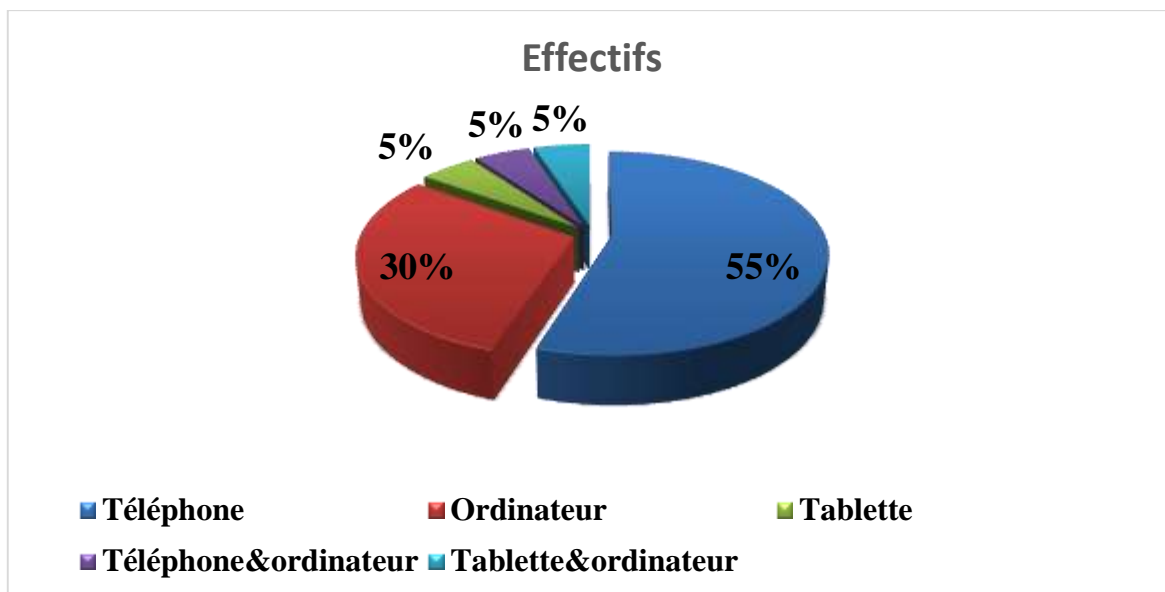


Figure 2: Les outils technologiques utilisés par les apprenants.

D'après les résultats obtenus, nous avons constaté que la majorité des apprenants utilisent le téléphone portable avec un pourcentage de 55%, et 30% ont répondu ordinateur et 5% tablette. En revanche les autres ont répondu téléphone et ordinateur, tablette et ordinateur avec un pourcentage de 5% pour chacune.

La plupart des apprenants préfèrent l'utilisation du téléphone portable dans leur apprentissage du français langue étrangère pour les avantages qu'il offre.

Les technologies de l'information et de communication sont devenues indispensables dans la vie quotidienne et dans l'apprentissage du FLE notamment.

Question n°2: Est-ce que vous aimez travailler avec ces outils?

- Oui
- Non
- Pourquoi ?

Choix	Effectifs	Pourcentage
Oui	20	100%
Non	0	0%
Total	20	100%

Tableau 16: Préférences des outils technologiques.

Le tableau ci-dessus montre que tous les apprenants aiment utiliser les outils technologiques dans leur apprentissage. Un apprenant définit les TICE comme une « *source d'information facile* ». Pour un autre c'est « *Parce que je trouve toutes les informations dont j'ai besoin, des leçons et aussi des exercices* ». Un autre apprenant ajoute que « *les outils technologiques sont faciles et amusant* ».

D'après ces réponses, les apprenants recourent aux TICE car elles leur offrent une immense source d'informations qui les aident, par leur caractère divertissant, à mieux assimiler les cours.

Question n°3: Est-ce que ces outils vous permettent de mieux comprendre vos leçons ?

- Oui
- Non

Choix	Effectifs	Pourcentage
Oui	20	100%
Non	0	0%
Total	20	100%

Tableau 17: La compréhension par l'utilisation des TICE.

À travers les résultats obtenus, les apprenants trouvent que les outils technologiques leur permettent de mieux comprendre leurs leçons. Nous supposons que cela est dû à la diversité des formats (vidéos, documents, jeux vidéos,...) qu'ils offrent.

Question n°4: Quels sont les moyens que vous utilisez pour faire vos devoirs?

- Manuel scolaire
- Outils technologiques
- Autres supports, précisez

Choix	Effectifs	Totale
Manuel scolaire	4	20%
Outils technologiques	9	45%
Ouvrages&outils technologiques	1	5%
Manuel scolaire&outils technologiques	3	15%
Livres&outils technologiques	1	5%
Anales&outils technologiques &manuel scolaire	2	10%
Total	20	100%

Tableau 18: Les moyens utilisés pour faire les devoirs.

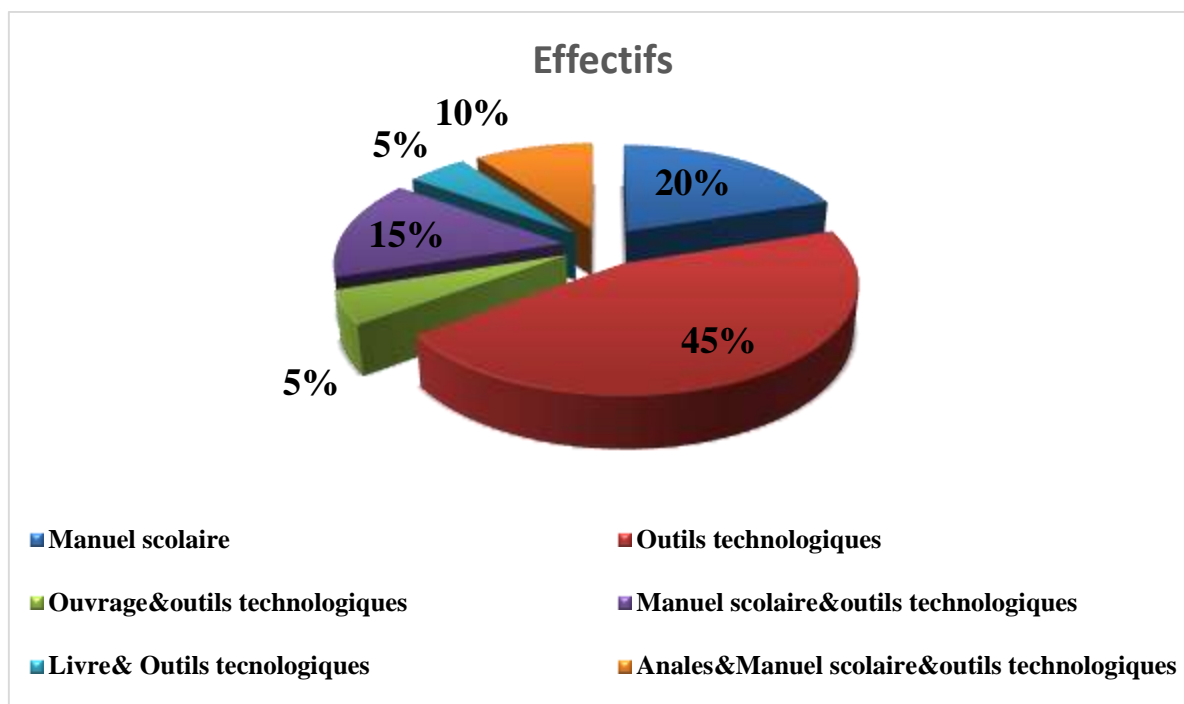


Figure3: Les moyens utilisés pour faire les devoirs.

Les apprenants à raison de 45% utilisent les outils technologiques pour faire leurs devoirs, d'autres avec un pourcentage 20% utilisent le manuel scolaire.

D'après ces réponses, nous avons constaté qu'une petite catégorie d'apprenants seulement recourt au manuel scolaire pour faire leurs devoirs tandis que la majorité d'entre eux préfèrent travailler avec la nouvelle méthode qui est les outils technologiques parce qu'elle leur permet d'accéder immédiatement à un nombre incalculable d'informations en fraction de seconde.

Question n°5: Est-ce que ces outils vous permettent de trouver facilement l'information recherchée?

- Oui
- Non

Choix	Effectifs	Pourcentage
Oui	20	100%
Non	0	0%
Total	20	100%

Tableau 19: Facilité de trouver les informations en utilisant les TICE.

La totalité des apprenants ont répondu positivement à la question, cela signifie que les TICE permettent de trouver l'information recherchée facilement.

Question n°6: Est-ce que vous utilisez les réseaux sociaux pour faire vos exposés?

- Oui
- Non

Choix	Effectifs	Pourcentage
Oui	17	73%
Non	3	27%
Total	20	100%

Tableau 20: L'usage des réseaux sociaux.

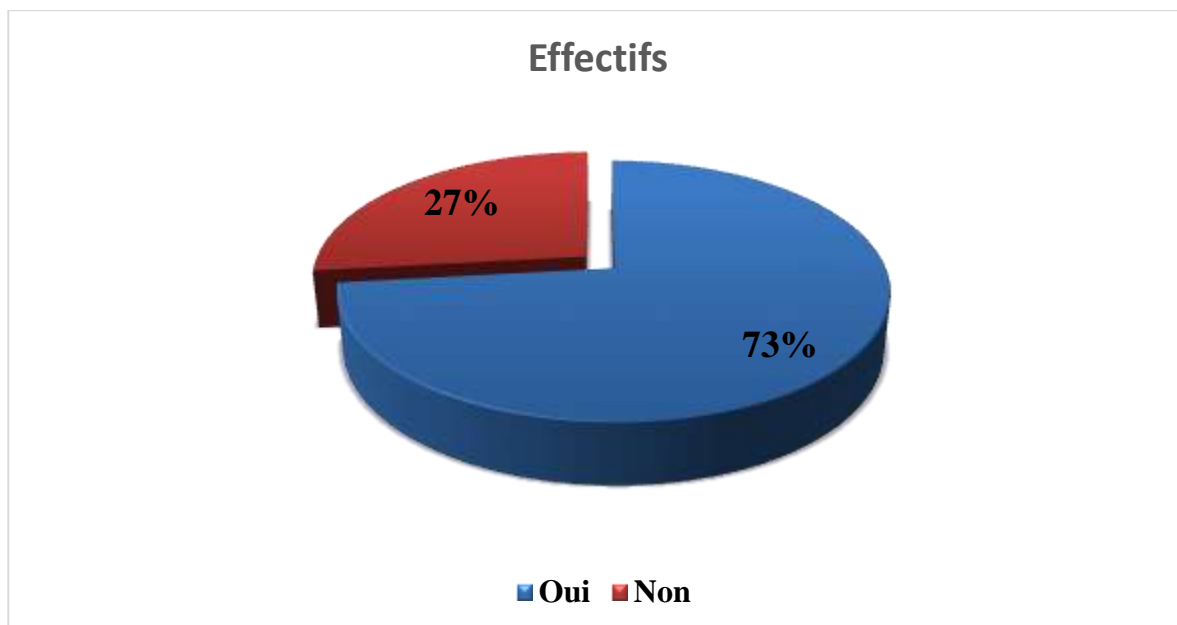


Figure 4: L'usage des réseaux sociaux.

La majorité des apprenants, c'est-à-dire 73%, utilisent les réseaux sociaux pour faire leurs exposés. Tandis que 27% se limitent à ce qui est donné par leur enseignant et le manuel scolaire.

Les réseaux sociaux peuvent permettre aux apprenants d'accéder à plusieurs informations qui peuvent les aider à réaliser leurs exposés.

Question n°7 : Où utilisez-vous le plus souvent les outils technologiques ?

- En classe
- Á la maison

Choix	Effectif	Pourcentage
En classe	0	0%
Á la maison	20	100%
Total	20	100%

Tableau 21: Lieu de l'utilisation des TICE.

L'ensemble des apprenants utilisent les outils technologiques à la maison et non pas en classe. Car en classe, les apprenants profitent des informations données par les enseignants. Á la maison, lors de l'absence de l'enseignant, les TICE répondent aux besoins des apprenants.

Question n°8 : Pensez-vous que ces outils vous permettent de mieux apprendre le français langue étrangère ?

- Oui
- Non
- Pourquoi ?

Choix	Effectifs	Pourcentage
Oui	20	100 ?
Non	0	0%
Total	20	100%

Tableau 22: L'amélioration de l'apprentissage du FLE en utilisant les TICE.

La totalité des apprenants trouvent que les outils technologiques leur permettent de mieux apprendre le français langue étrangère. Un apprenant affirme que «*grâce aux vidéos pédagogiques et les livres virtuels* » qui aident l'apprenant à «*apprendre beaucoup de nouveaux termes ce qui développe son langage français.*». Un autre ajoute qu'ils «*donnent la traduction*». Un autre encore pense que les TICE «*améliorent le niveau de l'expression orale* » et trouve une certaine «*facilité à communiquer oralement*».

D'après les résultats obtenus, nous avons constaté que les TICE permettent d'améliorer le vocabulaire des apprenants qui s'exprime ainsi avec plus de facilité en langue étrangère notamment la langue française.

Question n°9 : Trouvez-vous des difficultés à utiliser ces moyens ?

- Oui
- Non
- Pourquoi ?

Choix	Effectifs	Pourcentage
Oui	0	0%
Non	20	100%
Total	20	100%

Tableau 23: Les difficultés à utiliser les TICE.

La totalité des apprenants ne trouvent aucune difficulté à utiliser les TICE dans leur apprentissage du FLE. Un apprenant a « *l'habitude de les utiliser depuis toujours* ». Un autre ajoute « *je manipule bien l'ordinateur à cause de séances de l'informatique* ». Un autre affirme qu'il y a « *des sites qui nous font apprendre à les utiliser* ». De plus, l'utilisation des TICE « *est facile.* ».

Les réponses des apprenants montrent qu'ils ne trouvent pas de difficultés à utiliser ces outils grâce au contact qu'ils ont avec ces outils.

Question n°10: Est-ce que l'utilisation des outils technologiques vous a permis de continuer à distance durant la période de la COVID 19 votre apprentissage ?

- Oui
- Non
- Si oui, comment ?

Choix	Effectifs	Pourcentage
Oui	13	65%
Non	7	35%
Total	20	100%

Tableau 24: Continuité de l'apprentissage du FLE à distance.

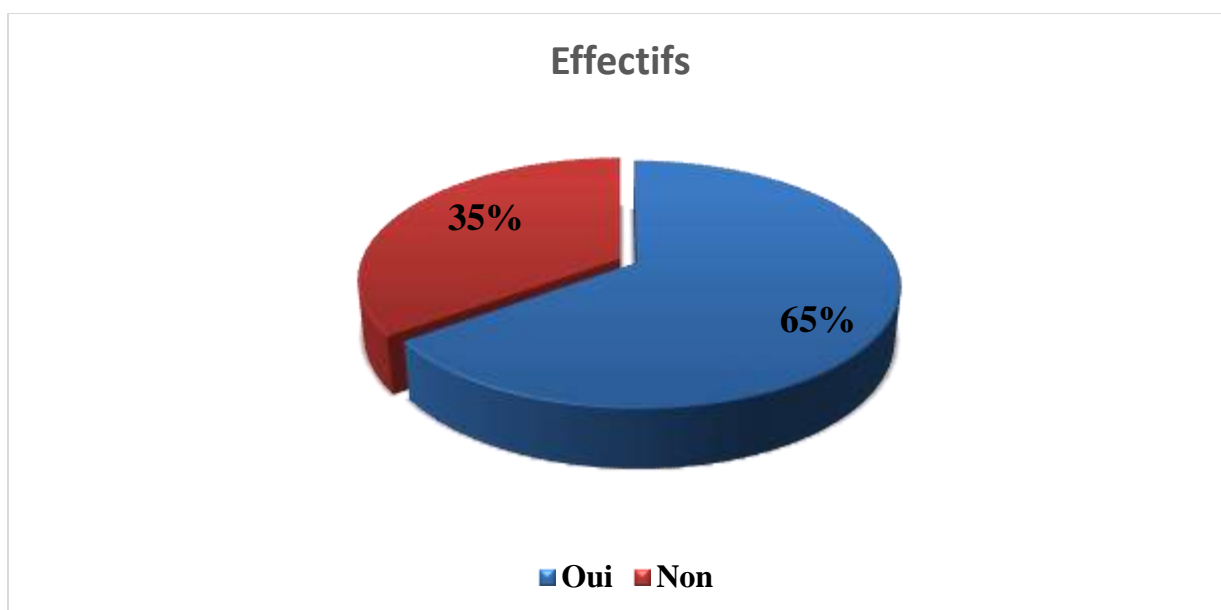


Figure 5 : Continuité de l'apprentissage du FLE à distance.

La majorité des apprenants, à savoir 65%, ont continué leur apprentissage du FLE à distance en utilisant les outils technologiques. Un apprenant déclare que « grâce à *ces outils j'ai pu suivre plusieurs cours sur You tube durant cette crise sanitaire.* ». Un autre ajoute que c'est « *grâce aux enseignants qui font les leçons sur les réseaux sociaux.* ». Cependant, 35% n'ont pas poursuivi leur apprentissage pour des raisons que nous ignorons. Nous pouvons, toutefois, penser au manque de moyens ou à l'indisponibilité des cours.

Synthèse

D'après les réponses des apprenants questionnés, nous avons remarqué que la totalité des apprenants de la quatrième année moyenne de l'établissement Chahid BOUNOUA Med Said BOGHNI préfèrent travailler avec les outils technologiques parce qu'ils sont faciles à utiliser et offrent beaucoup d'avantages.

Les TICE permettent aux apprenants de trouver l'information recherchée et les aident à améliorer leur vocabulaire et la compréhension et l'expression orale.

Avec les outils technologiques, l'apprenant devient acteur de son apprentissage parce qu'il se retrouve seul face à son écran pour accomplir les tâches de son apprentissage et développer son propre savoir.

Après l'analyse des résultats obtenus des questionnaires destinés aux apprenants de la quatrième année moyenne et aux enseignants du FLE de l'établissement CEM Chahid BOUNOUA Med Said de BOGHNI, nous pouvons dire que l'utilisation des nouvelles technologies dans le parcours d'enseignement/apprentissage du français langue étrangère est importante pour développer et améliorer les compétences des apprenants.

Liste des tableaux

Tableau 1: Référence du manuel scolaire	15
Tableau 2: Référence du guide d'utilisation du manuel scolaire de la 4 ^{ème} année cycle moyen .	16
Tableau 3 : Référence du programme de français cycle moyen	17
Tableau 4: Compétence globale de la 4 ^{ème} année du cycle moyen dans le domaine de l'oral	23
Tableau 5: L'utilisation des TICE en classe	26
Tableau 6: Facilité de l'enseignement par les TICE	27
Tableau 7: Favorisation de l'autonomie chez les apprenants	27
Tableau 8: La motivation des apprenants	28
Tableau 9: Les TICE améliorent l'apprentissage du FLE	28
Tableau 10: Les difficultés d'utilisation des TICE	29
Tableau 11: Préconisation des TICE dans le programme officiel.....	30
Tableau 12: Le gain de temps en intégrant les TICE	31
Tableau 13: La continuité de processus d'enseignement /apprentissage du FLE en période de COVID 19	31
Tableau 14: Les avantages et les inconvénients des TICE	32
Tableau 15: Les supports technologiques utilisés par les apprenants	33
Tableau 16: Préférences des outils technologiques.....	34
Tableau 17: La compréhension par l'utilisation des TICE	35
Tableau 18 : Les moyens utilisés pour faire les devoirs	36
Tableau 19: Facilité de trouver les informations en utilisant les TICE	37
Tableau 20: L'usage des réseaux sociaux.....	37
Tableau 21: Lieu d'utilisation des TICE.....	38
Tableau 22: L'amélioration de l'apprentissage du FLE en utilisant les TICE	39
Tableau 23: Les difficultés à utiliser les TICE	39
Tableau 24: Continuité de l'apprentissage du FLE à distance	40

Liste des figures

Figure 01: Les difficultés lors de l'utilisation des TICE	29
Figure 02: Les outils technologiques utilisés par les apprenants	34
Figure 03: Les moyens utilisés pour faire les devoirs	36
Figure 04: L'usage des réseaux sociaux	38
Figure 05: Continuité de l'apprentissage du FLE à distance	40

Questionnaire destiné aux enseignants de 4^{ème}AM

Ce questionnaire s'insère dans le cadre d'un mémoire de fin d'études (Master II en didactique du FLE) qui s'intitule "*L'usage des outils technologiques dans l'enseignement/apprentissage du français langue étrangère chez les apprenants de 4^{ème} année moyenne*".

Nous vous prions de bien vouloir répondre aux questions suivantes :

1. Utilisez-vous les outils technologiques en classe?

a. Oui

b. Non

Pourquoi?.....
.....
.....
.....

2. Est-ce-que l'utilisation des TICE vous facilite l'enseignement?

a. Oui

b. Non

Pourquoi?.....
.....
.....

3. Pensez-vous que les TICE privilégient l'autonomie chez les apprenants?

a. Oui

b. Non

Pourquoi?.....
.....
.....

4. Est-ce-que l'utilisation des TICE motive les apprenants ?

a. Oui

b. Non

Pourquoi?.....
.....
.....

5. Pensez-vous que l'utilisation des TICE améliore l'apprentissage du FLE?

a. Oui

b. Non

Pourquoi?.....
.....
.....

6. Trouvez-vous des difficultés en classe lors de l'utilisation des TICE avec vos apprenants?

a. Oui

b. Non

Pourquoi?

.....

.....

7. Est-ce que le programme du FLE préconise l'utilisation des TICE ?

a. Oui

b. Non

Si oui, comment?

.....

.....

.....

8. Est-ce-que l'utilisation des TICE vous permet de gagner du temps ?

a. Oui

b. Non

Pourquoi?

.....

.....

9. Selon votre expérience de la COVID19, est-ce que les outils technologiques ont permis la continuité du processus d'enseignement/apprentissage du FLE?

a. Oui

b. Non

Comment?

.....

.....

10. Quelles sont les avantages et /ou les inconvénients de l'utilisation des TICE?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Merci de votre précieuse collaboration.

Questionnaire destine aux apprenants de 4^{ème} AM

Pour réaliser notre mémoire de fin d'études intitulé "*l'usage des outils technologiques (TICE) dans l'enseignement /apprentissage du français langue étrangère*", nous prions de bien vouloir répondre à notre questionnaire.

1. Quels sont les outils technologiques que vous utilisez dans votre apprentissage du français langue étrangère?

a. Téléphone portable

b. Ordinateur

c. Autres, précisez

2. Est-ce que vous aimez travailler avec ces outils?

a. Oui

b. Non

Pourquoi?.....

.....

3. Est-ce que ces outils vous permettent de mieux comprendre vos leçons ?

a. Oui

b. Non

4. Quels sont les moyens que vous utilisez pour faire vos devoirs ?

a. Manuel scolaire

b. outils technologiques

c. Autres supports, précisez

5. Est-ce que ces outils vous permettent de trouver facilement l'information recherchée ?

a. Oui

b. Non

6. Est-ce que vous utilisez les réseaux sociaux pour faire vos exposés ?

a. Oui

b. Non

7. Où utilisez-vous le plus souvent les outils technologiques ?

a. En classe

b. A la maison

8. Pensez-vous que ces outils vous permettent de mieux apprendre le français langue étrangère ?

a. Oui

b. Non

Pourquoi?

9. Trouvez-vous des difficultés à utiliser ces moyens ?

a. Oui

b. Non

Pourquoi?.....

10. Est-ce que l'utilisation des outils technologique vous a permis de continuer à distance, durant la période de la Covid-19, votre apprentissage?

a. Oui

b. Non

Si oui comment?.....

Merci de votre précieuse collaboration.

Table des matières

Remerciements

Dédicaces

Sommaire

Introduction générale 01

Chapitre 01 : « Les TICE dans l'enseignement/apprentissage du FLE »

Introduction 03

1. L'enseignement / apprentissage du FLE les méthodes adoptées 03

1.1. Définition de l'enseignement et de l'apprentissage..... 03

1.1.1. Enseignement: 03

1.1.2. Apprentissage 03

1.2. Les méthodes d'enseignement 04

1.2.1. La méthode traditionnelle 04

1.2.2. La méthode directe 04

1.2.3. La méthode audio-visuel MAV 05

1.2.4. L'approche communicative..... 05

1.2.5. L'approche par compétences 06

2. Les TICE 06

2.1. Aperçu historique sur les TICE 07

2.2. Les différents supports TICE..... 08

2.2.1. L'ordinateur 08

2.2.2. Smartphone 08

2.2.3. Tablette 08

2.2.4. Télévision 08

2.2.5. La radio 09

2.2.6. Les CD ROM..... 09

2.3. Les types de TICE 09

2.3.1. La vidéo 09

2.3.2. Outils e-learning 09

2.3.3. Jeux vidéo 09

2.3.4. Internet 09

2.3.5. Les logiciels 10

3. L'intégration des TICE dans l'enseignement / apprentissage du FLE 10

3.1. Les TICE comme facteur de motivation	11
3.2. Les TICE comme facteur d'autonomie	11
3.3. Les avantages des TICE	12
3.3.1. Chez l'enseignant	12
3.3.2. Chez l'apprenant	12
3.4. Les inconvénients	13
3.4.1. Chez l'enseignant	13
3.4.2. Chez l'apprenant	13
Conclusion	13

Chapitre 02 : « L'enseignement par les TICE dans les documents officiels »

Introduction	14
1. Présentation des documents officiels	14
1.1. Le manuel scolaire.....	14
1.1.1. Présentation de manuel scolaire	14
1.1.2. La structure de manuel scolaire	15
1.2. Le guide de l'enseignant	15
1.2.1. Présentation du guide.....	16
1.2.2. La structure du guide	16
1.2.2.1. Rappel des grandes lignes du programme	16
1.2.2.2. Présentation et organisation du manuel scolaire de la 4ème année moyenne	16
1.2.2.3. Explication nécessaire dans la mise en œuvre des séquences proposées par le manuel de la 4ème année moyenne.....	16
1.2.2.4. Suggestion pédagogique	17
1.2.2.5. Déroulement de la première séquence du projet	17
1.2.2.6. Corrigé des exercices de langue et des activités d'orthographe	17
1.3. Le programme officiel	17
1.3.1. Présentation du programme	17
1.3.2. La structure du programme	18
1.3.2.1. Présentation de la discipline	18
1.3.2.2. Profils de sortie de la discipline (cycles, paliers, années)	18
1.3.2.3. Matrice conceptuelle	18
1.3.2.4. Programmes annuels	18
1.3.2.5. Mise en œuvre du programme	18
1.3.2.6. Les thèmes	18

1.3.2.7. Glossaire	18
2. Les TICE dans les documents officiels	18
2.1. Les outils technologiques dans le manuel scolaire	19
2.1.1. La compréhension de l'oral	19
2.1.1.1. L'écoute globale	19
2.1.1.2. L'écoute sélective	19
2.1.1.3. L'écoute détaillée	19
2.1.2. Les étapes de la compréhension de l'oral	19
2.1.2.1. La pré-écoute	19
2.1.2.2. L'écoute	19
2.1.2.3. L'après écoute	20
2.1.3. Production orale.....	20
2.1.3.1. J'observe et je dis	20
2.1.3.2 Je présente des arguments	20
2.1.3.3. Je dis pourquoi	20
2.2. Les TICE dans le guide de l'enseignant	20
2.2.1. La compréhension de l'oral	20
2.2.1.1. Avant écoute	21
2.2.1.2. J'écoute pour comprendre	21
2.2.1.3. J'écoute une dernière fois	21
2.2.1.4. J'exprime mon point de vue	21
2.2.2. La production de l'oral	21
2.2.2.1. J'observe et je dis	21
2.2.2.2. Je présente et défends mon point de vue	21
2.3. Les TICE dans le programme	22
Conclusion	24

Chapitre 03 : « Enquête et analyse des données »

Introduction	25
1.Présentation de l'enquête.....	25
1.1.Présentation des questionnaires	25
1.2.Présentation de l'échantillon	25
1.3.Lieu, période et déroulement de l'enquête	25
2.Analyse et interprétation du questionnaire destiné aux enseignants	26
Synthèse	32

3. Analyse et interprétation du questionnaire destiné aux apprenants.....	33
Synthèse	41
Conclusion	41
Conclusion générale.....	42
Bibliographie	
Liste des tableaux	
Liste des figures	
Annexes	
Table des matières	