وزارة التّعليم العالي والبحث العلمي
MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE
ⴰⵖⵏⵣⵀ ⵏ ⵜⵓⵏⵎⵓⵔⵜ ⵜⵉⵏⵣⴳ ⴷ ⵜⵙⵎⵔⵙⵜ ⵜⵓⵙⵙⵏⵜ
ⵜⴰⵓⵜⵓⵍⵣⵜ ⵏⵎⵓⵎⵜ ⴰⴽ ⵛⵛⵜⵛⵛⵜⵛ ⵏ ⵜⵣⵣⴻⵜ ⵜⵓⵜⵜ
ⵜⴰⵜ ⵜⴰⵒⵒⵓⵙⵜ ⵏⵜⵓⵙⵎⵔⵙⵜ ⵜⵓⵙⵙⵏⵜ

جامعة مولود معمري - تيزي وزو
كلية الآداب واللّغات
قسم اللّغة العربية وآدابها

UNIVERSITE MOULOUD MAMMERI DE TIZI-OUZOU
FACULTE DES LETTRES ET DES LANGUES
Département de Langue et littérature Arabes
.

رقم الترتيب:.....

الرقم التسلسل:.....

مذكّرة تَخَرُّج لِنَيْلِ شَهَادة المَاستر

الميدان: لغة و أدب عربي
الفرع: دراسات لغوية.
التخصّص:لسانيات تطبيقية

العنـــــــوان

العنف اللفظي و أثره على التحصيل المدرسي "تلاميذ المرحلة المتوسطة أنموذجا"

. إعداد الطالبة:
–سامية بوجدايمي

إشراف: د.فريدة بن فضة

لجنة المناقشة:

د. جميلة راجاح	أستاذة محاضرة صنف "أ"	جامعة مولود معمري تيزي وزو	رئيسَة.
د. فريدة بن فضة	أستاذة محاضرة صنف " أ"	جامعة مولود معمري تيزي وزو	مشرفًة ومقرّرَة.
د. نصيرة كتاب	أستاذ مساعدة صنف "ب"	جامعة مولود معمري تيزي وزو	ممتحنًا.

السنة الدراسية : 2020-2021

الإهداء

الحمد لله و الصلاة و السلام على رسول الله تم بعون الله هذا البحث المتواضع الذى أهديه إلى أعز ما أملك فى هذا الوجود ، إلى نبع الحب و الحنان أمي الغالية" ويزة ".

إلى الذي تعب لأجلي و سهر من أجل نجاحي إلى أبى الغالي حفظه الله" بلقاسم".

إلى زوجي قرة عيني " لياس".

إلى الشموع التى تنير لي الطريق إخواني : عمار ، حسان ، كمال ، و الملاكين مرزوق و علي .

إلى أخواتي : طاوس ، نادية ، و أمي الثانية "كريمة" حفضهن الله.

إلى عائلة زوجي : أمي نادية ، أخي مسينيسا ، أخواتي سعاد ، سهام و كنزة حفظهم الله ورعاهم.

كما أهدي هذا العمل إلى كل الأساتذة الذين ساعدوني على هذا العمل من قريب أو بعيد خاصة الأستاذة فريدة بن فضة رعاها الله و حفظها.

إلى كل من تحتفظ بهم ذاكرتي و لم تحملهم مذكرتي ، أسماؤهم منقوشة فى قلبي ، إلى كل طالب علم أهدى لكم عملي هذا الذى أرجوا من المولى عز و جل أن يكون علما ينتفع به و أن يكون إنطلاقا لمسيرة أخرى.

-شكرا-

الشكر و التقدير

بسم الله الرحمن الرحيم

أولا نشكر الله عزّ و جلّ الذي منحنا قوة الإيمان و نعمة الصبر حتى تمكنا من إنجاز هذا العمل المتواضع أملاً أن ننتفع به و ننفع به غيرنا.

ثم نتوجه بالشكر الجزيل إلى التي تفضلت بإشراف على هذا البحث الدكتورة المحترمة فريدة بن فضة فجزاها الله عنا كل خير فلها مني كل الاحترام و التقدير.

و أتقدم بأسمى آيات الشكر و الامتنان و التقدير و المحبة إلى جميع أساتذتنا الأفاضل في خلية مولود معمري– تيزي وزو– و على دعمهم و مساعدتهم لنا في إنجاز هذا البحث ، و لا يفوتنا أن نشكر كل من قدم لنا يد العون و لو بكلمة طيبة سواء من قريب أو بعيد.

–من أراد الدنيا فعليه بالعلم.

–من أراد الآخرة فعليه بالعلم.

–من أرادهما معاً فعليه بالعلم.

الفصل الأول : العنف اللفظي و اللالفظي

* مقدمة

* تمهيد

* المبحث الأول: مفهوم العنف

* المبحث الثاني: التحصيل الدراسي

* المبحث الثالث: العنف اللفظي

مقدمة

مقدمة:

يرتبط تواجد العنف المدرسي بتواجد الكيان البشري ، كونه تجسيدا للخلافات و النزاعات القائمة بين الأفراد و قد تزايد العنف في الآونة الأخيرة بشكل كبير ليصبح في قمة الصراعات في المجتمع، فمحترفو العنف غايتهم تحقيق أهدافهم بصرف النظر عن الوسيلة المستعملة في ذلك ، و في غالب الأحيان ما تكون خطيرة وبما أننا نعيش في عالم يتغير بسرعة و نواجه تحد مع هذا العالم الذي لم يعد آمنا ، فإن أعمال العنف أصبحت سهلة الانتشار ووسائل الإعلام بدورها حولته إلى قرية صغيرة و أصبح من السهل إطلاع المجتمعات بعضها على بعض و امتزجت الثقافات فيما بينها.

تزايد انتشار العنف في الوسط المدرسي خاصة في الفترة الأخيرة ، وفرض نفسه كأمر واقع فأصبحت المدارس مجالا للصراع بين مختلف الفاعلين في العملية التعليمية ، و بذلك تحولت المدارس إلى بيئات عنيفة و غير آمنة ، ويكفي للتدليل على ذلك ظهور العديد من المقالات العلمية ، وعقد مؤتمرات تهدف إلى تشخيص هذه الظاهرة بأبعادها المختلفة وكيفية التقليل من حدتها لذلك أصبحت هذه الظاهرة من الموضوعات الأكثر أهمية على الأجندات المحلية و الدولية ، و محط الاهتمام كثير من الآباء بسبب انزعاجهم و خوفهم على أمن وسلامة أبنائهم ،كما أصبحت هذه الظاهرة محور اهتمام القائمين على العملية التربوية ووسائل الإعلام ، و رجال القانون وعلماء التربية و علم النفس و الاجتماع. يعتبر أشد أشكال العنف خطرا لأنه يؤثر على الصحة النفسية للتلميذ الذي يتعرض للعنف كما يعتبر من أخطر الظواهر التي تؤدي إلى تدني في المستوى التحصيلي للتلاميذ.

ومن بين أسباب اختياري لهذا الموضوع هو:

– الرغبة في الكشف عن الواقع في المنظومة التربوية والمجتمع الذي تمحظت عن مشاكل العنف في الوسط المدرسي .

– معرفة نفسية التلميذ و الاهتمام بها .

اعتمدت في بحثي منهج دراسة حالة على أساس أنني طبقت على مجموعة عينة صغيرة من الذين تعرضوا للعنف . و تكمن إشكالية البحث فيم يتمثل العنف اللفظي وما أثر ذلك على مستوى التحصيل المدرسي للتلاميذ ؟

انطلقت في بحثي على مجموعة من الفرضيات على النحو الآتي:

* يتعرض تلميذ المرحلة المتوسطة لمظاهر متعددة من العنف أبرزها العنف اللفظي.

*ممارسة العنف على التلاميذ داخل المؤسسة يؤثر سلبا على نتائجهم الدراسية

* هناك فرق في التحصيل الدراسي بين التلاميذ الممارس عليهم العنف و الغير الممارسين عليهم.

أما الخطة التي اتبعتها هي :

تتطرقت للحديث عن الجانب التاريخي للعنف، و ألحقته بعد ذلك بفصلين :

الفصل الأول :بعنوان العنف اللفظي و اللالفظي و تطرقت في المبحث الأول منه إلى مفهوم العنف ، أسباب العنف منها النفسية العضوية ،الأسرية،وسائل الإعلام.

*وفي المبحث الثاني :يكمن في أشكال العنف منها اللفظي ، الجسدي و المعنوي غلى جانب التحصيل الدراسي و العوامل المؤثرة فيه و أنواعه.

*و في المبحث الثالث : وهو الأخير يتضمن تعريف العنف اللفظي ، الهدف من استخدامه ، خصائص ضحاياه ، و طرق مواجهته.

– أما الفصل الثاني فخصصته للدراسة الميدانية و تضمن ثلاث مباحث تكمن في :

* تحديد الإطار الزماني و المكاني للدراسة مع تحديد العينة.

* تفريغ البيانات و تحليلها.

* استخلاص نتائج الاستبيان

– وختمت البحث بخاتمة كانت إبرازا للنتائج المتوصل إليها.

و للكشف عن حقيقة موضوع العنف اللفظي في المدارس استعنت ببعض الكتب و المراجع التي كانت كريمة معي منها :

– علم النفس التربوي بين النظرية والتطبيق لعبد الرحمن ميسوي.

– سيكولوجيا العنف العائلي و المدرسي للدكتور طه عبد العظيم حسين .

– التوجيه المدرسي مفاهيمه النظرية و أساليبه الفني للدكتور سعيد عبد العزيز جودة.

أما فيما يخص الصعوبات التي واجهتها هي صعوبة إيجاد ملاحق و مراجع ، عدم مساعدة بعض التلاميذ للكشف عن حقيقة الأمر و العواقب التي تواجههم ، بالإضافة إلى عدم رغبتهم في الإجابة عن الاستبيان ، فهناك من ضيع الاستبيان و هناك من أرجعه فارغا.

تمهيد:

يمكن تعريف العنف لغويا بأنه :الخرق بالأمر وقلة الرفق به وهو ضد الرفق عنف به وعليه يعنف عنفا وعنافة وأعنفه، وعنقه تعنيفاً وهو عنيف إذا لم يكن رفيقاً في أمره ،و اعتنف الأمر أعده بعنف وفي الحديث : "إن الله تعالى يعطي على الرفق مالا يعني على العنف"[1].

ملخص القول :العنف هو الخرق بالأمر و هو ضد الرفق ، وهو إساءة لفظية قد تؤدي إلى جرح مشاعر الغير.

يختلف مصطلح العنف أيضا باختلاف العلماء وتخصصاتهم ولذلك نجد أن تعريف العنف في علم النفس أو علم الاجتماع تختلف عن تعريفه في علم السياسة والقانون ولذلك تتعدد تعريفات العنف ، فبعض الباحثين يرون أن العنف هو عبارة عن استخدام القوة البدنية مباشرة ضد الأشخاص أو الممتلكات وانه هو العدوان في صورته المتطرفة وغير المقبولة وبهدف إلى إلحاق الأذى والضرر وتخريب الأشياء والممتلكات[2].

ملخص القول : يختلف أراء العلماء حول تحديد مفهوم العنف ، فعلماء الاجتماع يختلفون عن علماء السياسة و القانون في تحديدهم للعنف فلكل علم تعريف خاص، لذا نجد تعاريف عدة للعنف.

و إذا ما أردنا أن نؤرخ للعنف نجده أنه ظاهرة قديمة قدم المجتمع البشري وينتشر العنف كظاهرة في المجتمعات طالما توجد بيانات بين شخصيات الأفراد وفي تنشئتهم الاجتماعية وظروفهم و أوضاعهم الاقتصادية و الاجتماعية والأسرية فلقد كان العنف موجودا في المجتمعات البدائية والتي كانت تمثل في الرعي و عدم الاستقرار والسعي وراء الماء والعيش أهم خصائصها ، ومن ثم فقد ظهرت أنماط مختلفة من العنف بين القبائل تتمثل في العراك

[1]– إبن منضور، لسان العرب المحيط، بيروت ، 1408هـ .1988م ، دار الجيل ، المجلد 4 ، ص903.

[2]– دملة عبد العظيم حسين، سيكولوجية العنف العائلي و المدرسي ، 2007م ، دار الجامعة الجديدة ، ص97.

حول المياه و الكلأ و قد تصل إلى القتل و في العصر الحديث اتسعت ظاهرة العنف و ازدادت حدتها و تباينت أشكالها بعد التقدم العلمي والتكنولوجي ، والتقدم في وسائل الاتصالات، وتعدد حاجات الأفراد و نتيجة لهذه التغيرات ازداد العنف انتشر الاغتراب حيث تباينت القيم والمعايير فضلا عن ظهور الصراع القيمي بين الأجيال،وإن التباين بين قيم الأفراد و الآباء والمجتمع يؤدي بالضرورة إلى العنف على أن تصدع القيم و المعايير أدى إلى لجوء الفرد إلى استخدام وسائل غير مشروعة لتحقيق أهدافه ، فلقد أدى التغيير الاجتماعي إلى نقل الثقافات الوافدة بقيمها و أنماط سلوكها و مظاهر مع اختلافها عن قيم مجتمعاتنا الشرقية .[3]

ظاهرة العنف ليست بظاهرة حديثة بل قديمة ترمي إلى إيقاع الأذى الجسمي أو النفسي أوكليهما بشخص أو بجماعة ما ، وقد يمارس العنف ضد الأشياء عن طريق تحطيمها أو إتلافها ، كما قد يعني العنف ظاهرة الترويع والتخويف و التهديد ، استنادا إلى القوة الجسمية ، و مع أن العنف ظاهرة موجودة منذ القدم ، إلا أن العنف في هذه الآونة قد ازداد مما يستوجب الاهتمام بدراسة ومحاولة الوقوف على الأسباب التي تسهم في نشأته حتى يتسنى الوقاية و الحد من تفاقمه في المجتمع.

فلقد مارس الإنسان العنف بأشكال مختلفة ، فقد مارسه ضد الطبيعة وضد الحيوان و مارسه ضد الكبار و الصغار ، الرجال و النساء ، و الحكام ضد المحكومين ، كما مارسه في بعض الأحيان دفاعا عن نفسه وعن وجوده و مصالحه و أفكاره و معتقداته ، و قد يتلذذ

[3] – دملة عبد العظيم حسين، سيكولوجيا العنف العائلي و المدرسي ، الأزاربطة ، الأسكندرية ، 2007م ، دار الجامعة الجديدة ، ص97.

بعض الناس بممارسة العنف ضد الآخرين عندما يمارسه الآخرون ضدهم و في هذه الحالة يكون عرضا لاضطراب نفسي و خلل في البناء النفسي للفرد.[4]

ملخص القول :أستنتج أن العنف قديم قدم البشرية إذ أنه يعد سلوكا عنيفا استفزازيا متشبعا بالأفكار العدوانية ، يراد من وراءه إلحاق الأذى بالآخرين ، ويتسبب في إحداث أضرار مادية و معنوية للفرد أو جماعة أخرى عجزت بالتفكير و الحوار عن حل مشاكلهم بعيدا عن العنف و هو ما يجعل العنف سلوك غير سلبي في بعض الأوقات إذ استخدم للدفاع عن النفس.

[4] – دملة عبد العظيم حسين ، سيكولوجيا العنف العائلي و المدرسي ، الأزاربطة ، الإسكندرية ،2007 ، دار الجامعة الجديدة ، ص 28.

1- تحديد مفهومه :

1-1- تعريف العنف:يمكن تعريف العنف لغويا بأنه :الخرق بالأمر و قلة الرفق به و هو ضد الرفق عنف به و عليه يعنف عنفا و عنافة و أعنفه ، و عنفه تعنيفا و هو عنيف إذا لم يكن رفيقا في أمره، و اعتنف الأمر أخذه بعنف. و في الحديث :"إن الله تعالى يعطي على الرفق ما لا يعطي على العنف".[1]

ملخص القول : العنف هو قلة الرفق ، ويعتبر إساءة لفظية ضد الغير التحقير قصد أو التقليل من الشأن.

و يرجع أصل كلمة عنف في اللغة إلى عنف يقال عنف به و عليه يعنف عنفا وعنافة لم يرفق به فهو عنيف، و يقال عنف فلان أي لامه يعنف و شدة.[2]

ملخص القول : أصل كلمة العنف في اللغة ضد الرفق و هو بمعنى الإساءة

كما نجد إن كلمة "العنف" من الناحية التاريخية مشتقة من الكلمة اللاتينية vis أي القوة ، فإن كلمة عنف تعني حمل القوة أو تعمد ممارستها تجاه شخص أو شيء ما , و العنف بذلك يعني استخدام وسائل القهر و القوة و التهديد لإلحاق الأذى والضرر بالآخرين.[3]

---

[1] – إ بن منظور، لسان العرب المحيط ،دط ، بيروت ، 1408ه 1988م ،دار الجيل ، ص 903.

[2]– إبتهال عبد الله الرفاعي ،العنف الطلابي في الجامعة الأردنية في وجهة نظر الطلبة و دور الأسرة التربوية في علاجه من المنظور الإسلامي ، المجلة العربية للدراسات الأمنية و التدريبات ، دط ، دب، دس ، المجلد 25 ،العدد 50 ، ص 89.

[3] – مديحة أحمد عبارة ، خالد كاظم أبو دوح ، العنف ضد المرأة ، دط ، القاهرة ،2008م ،دار الفخر ،ص 17.

خلاصة القول: تعني كلمة العنف من الناحية التاريخية حمل القوة و تعمد ممارستها ضد شخص آخر أو شيء ما.

2-أسباب العنف: من الأسباب التي تكون وراء ظاهرة العنف الذي يسود المجتمعات سواء العنف الفردي أو الجماعي.

1-2-نفسية عضوية:أشارت بعض الدراسات إلى أن الهياج الانفجاري ينجم عن اضطرابات في الجهاز الطرفي،ومن العوامل السببية في زملة فقدان السيطرة ، فإن هذا الاضطراب قد يرجع إلى العديد من العوامل النفسية العضوية ، و قد يكون هذا الاضطراب ولاديا أو مكتسبا و يمكن أن يحدث في أي عمر ، إلا أنها أكثر شيوعا خلال مرحلة المراهقة و أوائل مرحلة الرشد و بصفة عامة ، ففن العدوان يتضاءل حدوثه مع التقدم في السن ، إلا أنه يمكن أيضا أن يحدث للمرة الأولى في سنوات العمر المتقدمة عندما يهاجم المخ مرض عضوي و نسبة إصابة الذكور بهذا الاضطراب هي الأعلى من نسبة الإناث، أحيانا ما يكون هذا السلوك العدواني مصحوب بارتفاع في نسبة هرمون الذكورة في الدم.[4]

خلاصة القول : أثبتت الدراسات أن أسباب العنف النفسية تنجم ن اضطرابات في الجهاز الطرفي للإنسان ن و هذا الإضراب يمكن أن يكون ولاديا أو مكتسبا.

[4]- د. عزت إسماعيل ، سيكولوجيا الإرهاب و جرائم العنف ،ط1 ،الكويت ، 1988م ، منشورات ذات السلاسل ، ص 128.129.

2-2-**أسرية**:الأسرة هي المؤسسة الاجتماعية الأولى التي تضع حجر الأساس الذي سيبني عليه الإنسان فيما بعد سلوكه الاجتماعي داخل الأسرة و خارجها ، و بالنتيجة فإن الأسر التي يسودها سلوك العنف و الشغب و الفوضى و العادات السيئة الأخرى ، سواء فيما الأبوين أو بينهما و بين أبنائهم ، هي من المصادر و بالتالي الأسباب الرئيسية لظاهرة سلوك بعض طلبة المدارس على هذا النحو الاجتماعي السلبي و الخطير و للتاريخ الأسري دور هام في زملة فقدان السيطرة إذ أحيانا ما نجد أن صعوبة التحكم في المزاج سائدة في العائلة على مدى عدة أجيال ، و من المفروض أنه خلال مرحلة الطفولة يتعرض الطفل لصور من الإحباط و الخبرات الصادمة التي يمكن أن تستثير حالة من الهياج و السلوك العنيف.

عندما يكون التركيب العائلي فاقد التنظيم، و بصفة خاصة بين الجماعات المحرومة اقتصاديا و اجتماعيا، و في الأسر التي تتصف بغياب الآباء ن فإن القدرة على ضبط التعبير الخارجي للهياج تصبح معاقة، و يكثر هنا احتمال سلوك العدوان الموجه نحو الغير، وليس بالضرورة أن يصبح هؤلاء الأطفال جميعا فاقدي التحكم على المزاج غير قادرين على السيطرة على السلوك ، فالكثيرين من الأطفال الذين ينشئون في ظل هذه الظروف لا يصبحون بالضرورة ذوي خلق عنيف. [5]

[5]- د. فيصل سعد ، اتجاه العنف و الشغب عند طلاب المدارس الإعدادية و الثانوية ،2002م ،ص 50.

خلاصة القول :أسباب العنف عديدة منها النفسية العضوية و تنجم عن اضطرابات في الجهاز الطرفي إلى جانب الأسباب الأسرية و تنجم عن تفكك الأسرة و تشتتها .

3-2- **وسائل الإعلام** : يعتبر التلفزيون من أفضل الوسائل الكاشفة للعمليات العنيفة و بما أن العنف لا يورث فهو إذن سلوك مكتسب يتعلمه المرء أو يعيشه خلال حياته ، و بكون وسائل الإعلام من مدارس التنشئة الاجتماعية، فإننا نعتبر الشاشة الصغيرة من الوسائل الترفيهية التي لا يكاد يخلو منها كل بيت في مجتمعنا و لا تحتاج إلى معرفة القراءة ، بحيث يبدأ الطفل بالانتباه إليها منذ بداية إدراكه للصوت و الصورة ، وأن الصورة ابلغ أثرا من الكلمة المقروءة أو المسموعة لأن المشاهد يكون في حالة من القابلية للتأثر من دون أن يكون بالضرورة في حالة تحريض و إثارة .

كما أن الصوت و الصورة يلعبان دورا مهما في عمليات التثقيف و استدخال معايير وسلوكيات في نظام حياة الفرد و خاصة إذا كان التكرار و الإصرار في إبراز فكرة أو صورة دور يخطط له . وما الأفلام البوليسية و رياضات العنف و إثارة القوة تلك التي تعني دور السنيما وشاشات التلفزة في بلدان عديدة و تبث عبر الفضاء إلى أرجاء العالم كلها إلا هي من الأسباب المهمة لظاهرة العنف ، ليس في مدارسنا فحسب و إنما في مدارس العديد من البلدان الأخرى بما فيها بعض البلدان المتقدمة علميا وصناعيا.[6]

[6]-جليل وديع شكور ، العنف والجريمة ،ط1 ،بيروت ، 1997 ، الدار العربية للعلوم ، ص63.

خلاصة القول : تعتبر وسائل الإعلام من أفضل الوسائل الكاشفة للعمليات العنيفة كما أن العنف سلوك مكتسب يتعلمه الفرد و يعيشه خلال حياته وتعتبر الشاشة الصغيرة من الوسائل الأخطر في هذا المجال لأنها من الوسائل الترفيهية التي لا يكاد يخلوا منها كل بيت.

3-**أشكال العنف المدرسي**: ترى بعض الدراسات الميدانية أن العنف المدرسي يأخذ أشكالا متعددة تعود أساسا إلى طبيعة الموضوع و الشخص الذي يمارسه و الشخص الذي يقع عليه العنف و يمكن جمعها فيما يلي:

3-1- العنف الجسدي: ولا يمكن الاختلاف حول هذا الشكل من أشكال العنف حيث يتفق الجميع على أنه استخدام القوة الجسدية بشكل متعدد اتجاه الآخرين.

3-2- العنف النفسي: يحدث من خلال القيام بأفعال أو التخلي عن القيام بها ، وهذا وفق مقاييس مجتمعية و معرفة الضرر النفسي ، و تقع هذه الأفعال بفعل القوة و السيطرة التي يملكها شخص أو مجموعة أشخاص يتضرر الطفل منها و تلحق به أضرار و بهذا تتأثر الوظائف السلوكية ، الوجدانية ، الذهنية و الجسدية و من أمثلة ذلك :رفض و عدم قبول الطفل و اهانته، تخويف ، تهديد ، عزلة ، استغلال ، برود عاطفي ، صراخ ، سلوكيات تلاعبية ، كما يعتبر فرض الآراء بالقوة على الآخرين وهو نوع من أنواع العنف النفسي

3-3-الاستغلال الجنسي :كل الأفعال الجنسية التي تهدف إلى تلبية رغبة جنسية عند الطفل عن طريق استخدام القوة اتجاه الآخر و الهدف هو إشباع الرغبات الجنسية لدى المتعدي.[7]

خلاصة القول:استنتج أن العنف المدرسي يأخذ أشكالا عدة تكمن في الاستغلال الجنسي العنف النفسي و العنف الجسدي.

4- الآثار المترتبة عن سلوك العنف :

4-1- المجال السلوكي:لكل فرد ردة فعل و يكون ذلك إما بالعنف على العنف نفسه أو على تلميذ آخر أوفي صورة تحطيم ممتلكات المدرسة.

-يؤدي العنف المدرسي إلى ظهور الكذب لدى التلميذ للهروب من موقف التعنيف .

- المخاوف: الخوف من معلم المدرسة و مخاوف ليلية.

-العصبية و التوتر الزائد الناتج عن عدم إحساسه باللآمان النفسي.

-تشتت الانتباه و عدم القدرة على التركيز.

- ظهور العديد من المشكلات مثل التبول الاارادي و الانطواء.

[7] - كامل عمران، تأثير العنف المدرسي على شخصية التلميذ ، الجزائر ،2003 ، ص 98.

4-2- في المجال التعليمي :

-تدني مستوى التحصيل الدراسي.

- الهروب من المدرسة

- التأخر عن المدرسة

-التسرب الدراسي

-كراهية المدرسة والمعلمين

-تهديد الأمن النفسي للتلميذ يؤدي إلى القضاء على فرصة التفكير الحر و العمل الخلاق.[8]

خلاصة القول : يترتب عن سلوك العنف آثار في مجالات عدة كالمجال النفسي السلوكي فالطفل الذي يتعرض للعنف يلجأ إلى الكذب ، يخاف من معلميه ، يكون لديه توتر، عصبية زائدة كما يفقد الإحساس بالأمان النفسي ، و بهذا يتشتت انتباهه و لا يقدر على التركيز، أما الآثار التي تترتب عن سلوك العنف في المجال التعليمي تكمن في تدني مستوى التحصيل الدراسي ، والهروب من المدرسة ، كراهية التلميذ لأساتذته و بهذا يتأخر عن المدرسة و يهرب من حصصه ، و بهذا نستنتج ان العنف المدرسي يأثر سلبا على التلاميذ الذين يتعرضون له.

[8] – عبد الرحمن عيسوي ، سيكولوجيا الجنوح ، لبنان ، 1984م ، دار النهضة العربية للطباعة و النشر ، ص 104.

5-خصائص العنف :

-السلوك العنيف في طبيعته يمتاز بأنه سلوك اندفاعي وبالطبع هو سلوك محرم اجتماعيا و قانونيا.

-تعمد الإيذاء فالمتعدي يعتدي بدنيا على الضحية متعمدا الإلحاق بالضرر به.

- العنف ذو طبيعة مادية و معنوية و يتمثل ذلك إصابة الضحية جسميا أو نفسيا أو معا .

- يختلف العنف في الدرجة و الشدة فقد يكون بسيطا أو شديدا يصل إلى حد درجة القتل قد يكون الدافع إلى العنف بمثابة ردة فعل لأحد أشكال المضايقات من طرف لآخر مثلما كما هو الحال في العنف الدفاعي الذي يحمي الضحية نفسه بواسطته ، أو ذلك العنف الذي يصدر بدافع الرغبة في حماية الضحية كما هو حال ضرب المعلم التلميذ .[9]

خلاصة القول: سلوك العنف ممنوع اجتماعيا و قانونيا، فالمتعدي يلحق الأذى و الضرر على ضحية العنف إما نفسيا أو معنويا أو معا كما يختلف العنف في الدرجة و الشدة فيمكن أن يكون بسيطا كما يمكن أن يكون شديدا.

- يتصف سلوك العنف بالعدوانية و يصدر من شخص إلى آخر و يتسبب في إحداث أضرار نفسية أو جسمية أو معا إلا أن أضرار العنف اللفظي أكثر خطرا على العنف الجسدي لان الشخص قد يتأثر بالعنف الجسدي لأيام أو أسابيع أما العنف اللفظي يمكن أن

[9]- حنان عبد الحميد العناني ،الصحة النفسية للطفل ، عمان الأردن ،1991م ، دار الفكر للنشر و الطباعة ، ص85.

يتأثر به مدى الحياة يمارسه الفرد ضد فرد آخر قصد تهديده وإخافته وهذا النوع لا يعاقب عليه القانون لأنه من الصعب قياسه وتحديد ثباته وهو بذلك يعتبر بمثابة جريمة ضد شخص آخر و عمل ترهيبي حيث يتلقى الفرد سب أو تهديد ، كما يهدف إلى التعدي على حقوق الآخرين .

1-**التحصيل الدراسي:** يعد التحصيل المدرسي من أهم المواضيع التي ألقت اهتمام الباحثين في الأوساط التربوية لوجود علاقة وثيقة مع مستقبل التلميذ أو المهني لذا نجد تعدد البحوث و الدراسات حول هذا الموضوع قصد توسيع المفهوم من خلال إيجاد حل للذين يعانون من التأخر المدرسي.

1-1-مفهوم التحصيل الدراسي:

1-1- التحصيل لغة: جاء في لسان العرب لابن منظور في باب " حصل " حصل: الحاصل من كل شيء ما نفي وما ثبت وذهب ما سواه يكون في الحساب والأعمال ونحوها، حصل الشيء، يحصل حصولاً و التحصيل تمييز ما يحصل و الاسم الحصيلة و الحصائل البقايا الواحدة حصيلة ، وقد حصلت الشيء تحصيلاً وحاصل الشيء ومحصوله : بقيته، وجاء في قوله تعالى :" وحصل ما في الصدور" أي بين له.[10]

1-2- التحصيل اصطلاحاً: تعرفه موسوعة علم النفس والتحليل النفسي بأنه بلوغ مستوى من الكفاءة في الدراسة سواء في المدرسة أو الجامعة، وتحدد ذلك باختيارات التحصيل المقننة أو تقديرات المدرسين أو الاثنين معا.[11]

خلاصة القول :يعرف التحصيل الدراسي بأنه بلوغ مستوى عال من الكفاءة الدراسية ، وتختلف من فرد غلى آخر حسب قدراته العقلية.

2-أنواع التحصيل الدراسي و العوامل المؤثرة فيه :

التحصيل الدراسي نوعان أساسيان هما التحصيل الدراسي الجيد والتحصيل الدراسي الضعيف.

---

[10] – ابن منظور ، لسان العرب المحيط ، بيروت ،1408هـ 1988م ، دار الجيل ، م4 ، ص153.

[11] – محمد جاسم محمد ، موسوعة علم النفس التربوي و تطبيقاته ،ط1، مكتبة دار الثقافة عمان ، 2004م ، ص203.

1-2 التحصيل الدراسي الجيد: ويقصد به بلوغ العلمية مستوى عال من التحصيل، وهو الهدف الرئيسي الذي تسعى المؤسسات التربوية إلى الوصول إليه، وتسخر له أكبر قدر ممكن من المداخلات المادية من معينات ووسائل توضيحية تساعد المطر التربوي على أداء دوره التدريسي في المحيط المدرسي. ويعرف أيضا بلوغ التلميذ مستوى مرتفع من التحصيل الدراسي والذي تسعى المدرسة إلى تحقيقه لأنه يعكس واقع المدرسة ودور المنظومة التربوية في تجسيد العملية التربوية في المحيط الدراسي. [12]

خلاصة القول:استنتج أن التحصيل الدراسي الجيد هو بلوغ مستوى عال من التحصيل الدراسي ، و هو الهدف الذي تسعى إليه المؤسسات التربوية و هو بلوغ مستوى مرتفع من التحصيل و الذي تسعى المدرسة إلى تحقيقه لأنه يعكس واقع المدرسة .

3- شروط التحصيل الدراسي:

1-3- النشاط الذاتي: هذا الشرط يعد أساس التعلم الناجح والمثمر فالمجهود التلقائي للمتعلم نابع من شدة الدافع و الحافز الذي لدى الشخص المتعلم، وكذلك قوة الميل والاهتمام والقدرة على تحمل الصعاب والعراقيل التي تعارضه في يومياته الدراسية.

2-3- حصر الانتباه أثناء الحفظ: فعملية التفكير في موضوع معين والعمل على حفظه في الذاكرة، تتطلب توجيه الشعور نحو لا غير، وللمحافظة على قدرة المتعلم على التركيز وجب عليه ذلك.[13]

3 -3- الجزاء: أكدت النظريات الإرتباطية والسلوكية أهمية مبدأ ودور الجزاء في التعلم وعلى قدرته على استثارة دافعية المتعلم وتوجيه الشعور نشاطاته، وهو يتخذ شكلين إما الثواب وإما العقابية والكل يتفق في الميدان التربوي والنفسي أهمية الجزاء وخاصة الثواب منه في دفع التلاميذ نحو الدراسة والإقبال عليها. [14]

---

[12]- محمد بن معجب الحامد ، التحصيل الدراسي ، الرياض ،1974 ، الدار الصوتية ، ص118.

[13] - برو محمد ، اثر التوجيه المدرسي في المرحلة الثانوية ، الجزائر ، 2010 ، دار الأمل ، ص 210.

[14] - المرجع نفسه ، ص 211.

خلاصة القول : للتحصيل الدراسي الجيد شروط تكمن في النشاط الذاتي و هو أساس التعلم الناجح المثمر إلى جانب حصر الانتباه أثناء الحفظ و الجزاء و يكمن في دفع التلاميذ نحو الدراسة والإقبال عليها.

4- التحصيل الدراسي الضعيف :يكون ضعف التحصيل الدراسي على شكلين رئيسين العام والخاص، فالتخلف العام هو الذي يظهر عند التلاميذ في كل المواد الدراسية، أما الخاص فهو تحميل ملحوظ في عدد قليل من المواد الدراسية لمادة الرياضيات و الفزياء .[15] كما يشير ع- السلام زهر إلى أن التحصيل الدراسي الضعيف هو حالة ضعف أو نقص، أو بعبارة أخرى عدم اكتمال النمو التحصيلي نتيجة عوامل عديدة، عقلية، جسمية أو اجتماعية بحيث تخفض درجة أو نسبة الذكاء مستوى عادى. [16]

خلاصة القول : : أستنتج من خلال دراستي لهذا الفصل أن التحصيل الدراسي هو مقدار المعرفة المكتسبة في العملية التربوية تحدد عوامل متداخلة كالعوامل الأسرية ن الاجتماعية ، البيئية التربوية ، كما تطرقت من خلاله على أنواع التحصيل الدراسي ألا و هما الجيد و الضعيف ، و كذا الصعوبات المتعلقة بهذا التحصيل.

5-العوامل المؤثرة في التحصيل المدرسي :تأثر عملية التحصيل الدراسي بعدة عوامل متشابكة ومتداخلة فيما بينها، فمنها ما يتعلق بالفرد والمعلم، ومنه ما يتعلق بالمحيط المدرسي والأسري ويبرز هذا فيما يلي:

5-1 - العوامل الذاتية: تتضمن كل ما يتعلق بذات التلميذ، وهي تخص كل من العوامل العقلية، الجسمية، الانفعالية.

5-2- العوامل العقلية: إن الاختلافات في النتائج و التحصيلات المدرسية بين المتمدرسين فسرت من قبل الباحثين على أساس الفروقات الفردية التي من بينها: ضعف القدرة على التركيز ، اضطراب التفكير ،عدم القدرة على التذكر واسترجاع المعلومات عند البعض،

[15] – نعيم الرفاعي ، الصحة النفسية ، ط5 ، دمشق سوريا ، 1976م ، الدار العلمية للنشر و التوزيع ،ص436.

[16] – عبد السلام زهران ، علم النفس نمو الطفل و المراهقة ، ط5 ،القاهرة ، دار عالم الكتاب ، ص 502.

تأخر في القدرات الخاصة ، انخفاض مستوى الذكاء العام الذي يعد من أقوى أسباب ضعف التحصيل الدراسي، إذ توصلت الدراسات الحديثة في هذا المجال إلى القول بأن ثلث الفروق بين التلاميذ يمكن إرجاعها إلى الذكاء.[17]

3-**5-العوامل الجسمية:**تتعلق بالضعف الصحي الذي يصيب العلمية الذي يقلل من مقدرته على بذل الجهد اتجاه الأمر المتعلم وذلك بإصابته مجموعة من الأمراض ومن ذلك ما يلي:

أ-الزيادة السريعة في وزنه وما تسببه له السمنة الشديدة من تعب وإرهاق أثناء التنقل من مكان لآخر.

ب – الإصابة بنزلات البرد المتكررة المخلفة للالتهابات وضيق التنفس.

ج – الإصابة بالزكام والصداع وغيرها من المشاكل الصحية التي يتعرض لها الطفل المتمدرس والتي سيكون لها تأثير سلبي على أدائه الدراسي سواء داخل المدرسة أو خارجها.[18]

4-5- العوامل الانفعالية النفسية:

أجريت عدة دراسات للبحث في العلاقة بين العوامل الانفعالية والتحصيل الدراسي وأكدت أكثرها أن الذين يعانون من اضطرابات وأزمات انفعالية يفشلون في دراستهم.

فالطفل الذي يعيش في محيط تملاه القلاقل والاضطرابات تشكل له أمراض نفسية بسبب فقدانه الثقة بالنفس و الإحساس بالنقص، فمثل هذه الأمور تعرض التلميذ لمصاعب عديدة تحول بينه وبين تحصيل دراسي جيد.[19]

---

[17]-سعيد عبد العزيز جودة، التوجيه المدرسي مفاهيمه النظرية أساليبه الفنية و تطبيقاته العلمية ،ط1 ، 2004م ، دار الثقافة ،ص206.

[18] – سلامة محمد عتياري ، أدوار الأخصائي الاجتماعي في المجال الدراسي ، 2004م ، دار المعرفة الجامعية الازاريطية ،ص184.

[19] – محمود عبد الحليم منسي ،علم النفس التربوي ، دط ، دب ، دت ، دار نور للطباعة ،ص78.

خلاصة القول : وبناء عليه فإنه التوتر الذي تسببه الأسرة للطفل إضافة إلى تعامله السيء مع رفاقه يجعله غير قادر على التركيز أثناء الدراسة بالإضافة إلى القلق والحزن اللذين يحولان بينه وبين التحصيل الدراسي الجيد المرغوب فيه.

6- صعوبات التحصيل الدراسي:للتحصيل الدراسي صعوبات تخص مختلف العوامل والعمليات المشتركة لدى التلاميذ نذكر منها :

1-6-المتعلمون : من أهم الصعوبات التربوية التي يواجهها التلميذ ، هي جهلهم أو عدم وعيهم الكافي بأهمية التحصيل ، اعتمادهم على الآخرين في انجاز واجباتهم المدرسية لأنهم يحبون مشاهدة التلفاز و اللعب بكثرة بالإضافة إلى إهمال الأولياء لأبنائهم مما يؤدي إلى تفاقم المشاكل كالتسرب و عدم استقرار الجو الأسري الذي يعد أهم عامل يؤدي إلى فشل التلاميذ دراسيا.

2-6- المتعلمون : قد تكون للمعلم الخبرة الكافية للتعامل مع التلاميذ وظروفهم الخاصة ، هذا يعني أن مشكلة المعلمين تكمن في اختيارهم أو تكوينهم فقد تكون العملية عملية موضوعية كمتعلمين في المعاهد والكليات.

3-6-المناهج : و تتمثل في الكتب المدرسية المقررة الغير متوفرة وإذا توفرت تكون قد اختيرت بطريقة علمية ،فتكون أحيانا طويلة و المداولات كثيفة ترهق التلاميذ و تسبب لهم النفور ولا يكون فيها الاهتمام بالفروق الفردية بين التلاميذ.

4-6- المؤسسات التعليمية: يسبب افتقار المؤسسة للكثير من الإمكانيات التربوية ، المادية ، الإدارية و البشرية الضرورية للعملية التربوية، فإنها لا تستطيع استيعاب عمليات التعلم والتحصيل.[20]

خلاصة القول: للتحصيل الدراسي عوامل عدة تكمن في المتعلمين، المعلمون، المؤسسات التعليمية إلى جانب المناهج التي تكمن في الكتب المدرسية و غيرها.

[20] – علم النفس التربوي أسسه وتطبيقاته ، خليل مخائيل معوض ، مركز الأسكندرية ، ط1 ، 2003 ،ص417.

7-أهمية التحصيل الدراسي : يؤدي التعلم الجيد إلى تحقيق عدة نتائج تعود بالنفع على المتعلم و المؤسسة التربوية بالفوائد التالية :

- يؤدي التعلم إلى النضج العقلي الذي يمثل درجة النمو العامة لمختلف الوظائف العقلية بما يتعلمه التلميذ.

-التعلم يؤدي إلى اكتساب المعارف وتطويرها و هذا يرجع إلى قدرة المتعلم على التحصيل الدراسي و الذي يتوقف هذا الآخر على نوع المادة العلمية التي تدرس

-التعلم يؤدي إلى تغيير السلوك و هذا متوقف على نوع الموقف التعليمي و ما له من مؤثرات نفسية على المتعلم ويرتبط كذلك بكل من التذكر و الحفظ و الإدراك و غيرها من الأمور التي تساعد المتعلم على اكتساب أنماط جيدة و مفيدة من السلوك

- يحقق للفرد ما يطمح إليه من تفوق و نجاح في مساره الدراسي.

-التعلم يؤدي إلى التغيير في التنظيم الانفعالي الذي بدوره يعتبر مسؤول على تنوع أهداف السلوك البشري ، و يؤدي إلى التغيير في التنظيم المعرفي بحيث يعتبر من أهم نتائج التعلم في ايطار التكوين النفسي للشخص.[21]

خلاصة القول :للتحصيل الدراسي أهمية بحيث أن التعلم الجيد يحقق نتائج ايجابية تعود بالنفع على المتعلم و المؤسسة التعليمية كما تؤدي بالنضج العقلي و اكتساب معارف وتطويرها ، يحقق طموحات الأفراد خاصة المتعلمين بحيث يتوفق و ينجح في مساره الدراسي كما يغير في التنظيم المعرفي و يعتبر من أهم نتائج التعلم.

8- **قياس التحصيل الدراسي:** إن محتوى التحصيل الدراسي عبارة عن المعارف المهارات و الخبرات التي يقوم بتدريسها في المؤسسات التربوية و غيرها، و تختلف درجة التحصيل من فرد إلى آخر و هذا حسب القدرات العقلية.

[21]- لطيفة أبوديبة ، أساليب المعاملة الولادية و علاقتها بالسلوك العدواني والتحصيل الدراسي ، بيروت /لبنان ، 1992م ، دار النهضة العربية للنشر و التوزيع ، ص297.

و هناك عناصر لاختبار تقويم هذه المعارف و المهارات و هذه الاختبارات تسمى اختبارات التحصيل المقننة.[22]

فالنجاح أو الفشل عند الفرد في البرنامج دراسي أو مهني معين يتوقف على المعرفة السابقة ومن خلال الاختبارات التحصيلية يستطيع المعلم معرفة الصعوبات التي يعاني منها التلاميذ و بها يكشف النقائص و يبحث عن الحلول المناسبة ، و على الرغم من دور الاختبارات التحصيلية الهامة إلا أنها لا تخلو من بعض الأخطاء التي قد تنجم عن سوء فهم طبيعة قياس التحصيل الدراسي أو سوء استعمال الاختبارات التحصيلية.[23]

خلاصة القول : يعني القياس في التحصيل الدراسي المعارف والمهارات التي تدرس في المؤسسات التربوية وتختلف درجة التحصيل من فرد إلى آخر.

9-أنواع الاختبارات التحصيلية :اختبارات التحصيل الدراسي نوعان :

9-1-الاختبارات التقليدية :وتسمى كذلك بالاختبارات المقالية وهي عبارة عن اختبارات يضعها المعلمون مثل الامتحانات و المسابقات وهي أنواع :

9-2-الاختبارات الشفوية : وهي من أنواع الاختبارات القديمة بحيث يقوم التلميذ بالإجابة عن الأسئلة المطروحة شفويا ومن ايجابيات هذا الاختبار:

*التمكن من تقييم قدرة الطالب و الأهداف التي يلجأ إلى تحقيقها.

*الإجابة الصحيحة دون غش

* تعليم التلميذ المناقشة

ومن سلبيات هذا الاختبار :

*عدم المساواة في طرح الأسئلة

*لا تخلو من الذاتية بين كل من التلميذ والمعلم

[22] - اديب محمد خالدي ، سيكولوجيا الفروق الفردية والتفوق العقلي ، ط1 ، عمان ، 2003م ،ص 12
[23]- الجسماني عبد العالي ، علم النفس التربوي ، ط3 ، بيروت ، 1994م ، الدار العربية للعلوم ، ص 391

*الوقت الطويل الذي تستغرقه العملية

9-3-الاختبارات الكتابية: وهي الأكثر استخداما و الغالبة في كل المنظومات التربوية وفيها يقوم الطالب بكتابة موضوع واحد على كل سؤال، ومن مزاياها:

*تساعد على فهم الأفكار والمعلومات

* الكشف عن جانب التذكر و الاستدعاء و الفهم

* التدرب على الأسلوب اللغوي الجيد

*لا تحتاج إلى الوقت الطويل[24].

خلاصة القول: استخلص أن قياس التحصيل الدراسي هو تلك المعارف التي يكتسبها المتعلم من خلال المواد المدروسة في فترة زمنية معينة و التي يقوم بها المعلم قصد تقييم التلاميذ ومعرفة قدرة تحصيلهم.

[24] – نبيل عبد الهادي ، القياس والتقويم التربوي استخدامه في المجال الصيفي ، ط1 ، 1999م ، دار وائل للنشر ، ص 48.

1-**العنف اللفظي** :سلوك لفظي منطوق أو مكتوب يتخذ طابعا هجوميا أو دفاعيا يمارسه الفرد أو جماعة ضد فرد أو جماعة ، أو هيئة ة أو غائبة مقابل حاضرة عند حصول ضرر و ذلك عند حصول ضرر مادي أ معنوي أو عند حصول مواجهة أو تنافس أو صراع أو اعتداء.[25]

كما يعرف انه استجابة صوتية ملفوظة مثيرا يضر بمشاعر الآخرين، وتكون مصحوبة بنوبات من العصب و تقف عند حدود الكلام، دون مشاركة الجسد و يعبر عنها في صورة التهديد، الوعيد، الشتائم و التنابز بالألقاب أو المناداة بما يكره الغير أو الخطاب بصوت عال.[26]

حسب رأيي هو كل حالة عنف تتحدث على مستوى الكلام ، بحيث يستخدم الفرد الكلام الغير اللائق و الخارج عما اتفق عليه اجتماعيا وثقافيا و يسبب ألما معنويا أو نفسيا للشخص الذي تعرض للعنف ، كما أن العنف اللفظي يكمن في السب، الشتم، السخرية الاستهزاء .

2- مجالات العنف اللفظي:

2-1-السب :هو أحد مجالات العنف و الذي يسبب الأذى المعنوي ، والذي قد يكون وقعة أحيانا أشد من الأذى الجسدي كالضرب ، لان الضرب ألمه يزول بعد ساعات أو أيام بينما ألم السب أو الشتم قد يستمر طول العمر، ومن أنواع السب نجد سب الدين و يجسده سب الجلالة و الدين و كثيرا ما يرتبط استعماله بحالات الغضب ، كما يرتبط الملفوظ العنيف بسب دين الأب ، دين الأم ، أو الوالدين معا.

[25]-محمد نجيب بوطالب و المبروك المهدي ، ظاهرة العنف اللفظي لدى الشباب التونسي، ط2 ، تونس ،2004 ،ص20.

[26]- سناء سليمان مشكلة العنف و العدوان لدى الأطفال و الشباب ، القاهرة،س2008، ص27.

2-2- الاستهزاء :كأن يذكر الفرد الوقائع و المعلومات بلهجة هزيلة ، كما يحمل الاستهزاء معنى الازدراء و وصف الآخرين بالقبيح من الأسماء و الصفاء ، فيكون التنابز بالألقاب نوع من السخرية و الاستهزاء .

3-2- التحقير: كإطلاق العبارات و الشتائم التي ينقص من قيمة الآخر و جعله موضعا للسخرية.

4-2- الدعاء: و يستنجد فيه بقوى غيبية مثل: الله، الولي الصالح، و ينتشر الدعاء في الغالب عند الإناث.

5-2- التهديد: يعتبر هو الآخر من مجالات العنف اللفظي و الذي بدوره يلحق الأذى المعنوي، فقد يورقه الضحية، ويهدد طمأنينة و سلامته.

6-2- الجنس : و يتخذ الملفوظ الجنسي طابعا هجوميا يقترن عادة بالدعاء و سب الأعضاء التناسلية، كما يتخذ شكلا عاديا في استعمالات قلب الألفاظ (أسماء ، أفعال) وتجمع بين سب جنسي فعلي وأخر هزلي يتعدى الهجوم و الدفاع اللغويان التلاسن المباشر بين شخصين إلى الأشخاص الغائبين من الأقارب (الأب ، الأم ، الأخت)

7-2-عنف الإشارات : و يشمل حركات و إشارات باليد و بالإصبع أو الرأس و فيه درجات إذ قد يتخذ طابع السخرية و الاحتقار.[27]

خلاصة القول: العنف اللفظي هو حالة عنف تحدث على مستوى الكلام بحيث يستخدم الفرد كلام غير لائق كالشتم و السب و التهديد ومجالاته عديدة تمكن في العنف الجنسي، عنف الإشارات التهديد، الدعاء، التحقير، الاستهزاء و السب.

[27]- محمد نجيب بوطالب و المبروك المهدي ، ظاهرة العنف اللفظي لدى الشباب التونسي، ط2 ، تونس ،2004 ، ص20

8-أنواع العنف المدرسي:

العنف المادي	العنف المعنوي
– الضرب ، المشاجرة السطو على ممتلكات الغير أو ممتلكات المدرسة – التخريب داخل المؤسسة –الكتابة على الجدران	–السب و الشتم –السخرية و الاستهزاء –العصيان –إثارة الفوضى[28]

ملخص القول : ينقسم العنف المدرسي إلى نوعان وهما العنف المادي والعنف المعنوي ، المادي يكمن في الضرب والمشاجرة و السطو على الممتلكات أما يكمن في السب و الشتم و السخرية و الاستهزاء

9-خصائص ضحايا العنف: تتوفر في ضحية التي يمارس عليها العنف مجموعة من الخصائص ألا و هي:

إن الدراسات العيادية تؤكد أن الطفل الذي يمارس عليه العنف باستمرار يتلبد الحس لديه، كما يصبح قليل التأثر بالأحداث التي يعيشها والتي تستثير انفعال الآخرين ممن لم يمارس عليهم العنف ، كما يتلبد الحس لديهم بالدونية نتيجة مشاعر العجز والخوف المرسوخة مرة بعد مرة، هذا بالنسبة للفرد بصفة عامة ، أما إذا كان الفرد تلميذا ووقع ضحية للعنف فإنه هو الآخر له خصائص ومميزات ذكرها الباحثون والمختصون في دراستهم من خلال النتائج التي توصلوا إليها وهي كالتالي :

– يمتلك حيوية جسدية نشطة و ذاتية الحركة و الانتباه لما يدور حوله.

[28] - علي عبد الحميد محمد ، العنف ضد الطفل ، ط1 ، مصر ، 2008م ،دار الجديد للنشر و التوزيع ،ص13 .

- يشعر بالاغتراب داخل مجتمع مدرسته.

- ينحدر من أقلية عرقية أو طائفة دينية.

- تمت تنشئته من قبل أسرة مفككة .

- يشعر بالإهمال من قبل معلميه و والديه .

- يتصفون بالزعرنة و الشغب .

- مندفعين في حماقاتهم.[29]

ملخص القول : العنف اللفظي يجعل في الضحية التي يمارس عليها العنف مجموعة من الخصائص ، بحيث يتلبد الحس لدية و يشعر بالاغتراب داخل مجتمعه و مدرسته ، كما يتصف بالزعرنة و الشغب.

10- طرق مواجهة العنف :

ما دام مسببات العنف كثيرة فإن العلاج يتضح فيما يلي:

- الحوار الهادف و المناقشة الجادة كفيلة برد الممارسات و الممارسين للعنف إلى صوابهم لذا لا بد للحوار أن يفتح لعامة الناس خاصة الشباب فيجب الإنصات إليهم و تشجيعهم على إبداء أرائهم و تصحيح أفكارهم الخاطئة .[30]

- الاهتمام بالبرامج الدينية بأسلوب جذاب و التقليل من البرامج التي تتضمن العنف و ضبط الإعلانات التجارية لأن الإشهار المبالغ يدفع الأسر إلى حب التقليد ، وإن القدرة الشرائية يؤكد الضعف والحرمان.

---

[29] - معمن خليل ، علم ضحايا الإجرام ، ط1 ، عمان ، 2008 ، دار الشروق ، ص 1

[30] - سعود بوسعدية ، ظاهرة العنف في الجزائر و العلاج المتكامل ،ط1 ، الجزائر ، 2011م ،مؤسسة الحكمة للنشر و التوزيع ، ص97.

– تربية الأطفال على المبادئ الأساسية منذ الصغر والتحلي بالأخلاق الحسنة مثل التسامح و تدريبهم على حل مشاكلهم بطرق سلمية بالإضافة إلى مقاربة الأبناء من طرف الأسرة و العدل فيما بينهم

– نشر العدالة فيما بين الناس و عدم مخالفة الشريعة الإسلامية و معاقبة المفسدين احترام و الحريات الفردية و الجماعية.[31]

– **ملخص القول:** أسباب العنف كثيرة إلا أن طرق مواجهته عديدة أيضا في نشر العدالة بين الناس، تربية الأطفال على مبادئ الأخلاق وتربيتهم على العقيدة الإسلامية و جعلهم يهتمون بالبرامج الدينية و الابتعاد عن البرامج التي تتضمن العنف ، لأن الفرد الذي يمارس عليه العنف في الصغر يصبح عنيف في المستقبل لذلك تكون التربية السليمة هي الأساس.

10–آثار العنف اللفظي: تتخلص آثار العنف اللفظي في مجالات متعددة منها:

10–1–المجال السلوكي:عدم المبالاة، مخاوف غير مبررة، عدم القدرة على التركيز، تشتت الانتباه.

10–2–المجال التعليمي : هبوط في التحصيل الدراسي ، التأخر عن المدرسة ، الغيابات المتكررة ،التسرب من المدرسة بشكل دائم أو منقطع.

10–3–المجال الاجتماعي: انعزال عن الناس، قطع العلاقات مع الآخرين، عدم المشاركة في نشاطات اجتماعية.

10–4–المجال الانفعالي : انخفاض الثقة بالنفس ، الاكتئاب ، التوتر الدائم ، الشعور بالخوف و عدم الامان[32]

---

[31] – محمود سعيد الخولي ، العنف في مواقف الحياة اليومية نطاقات و تفاعلات ، ط1 ،2006م ،دار و مكتبة الإسراء للنشر و التوزيع ،ص165.

[32] – نادية مصطفى زقاوي ، أسباب العنف المدرسي ، الجزائر ، 2003م ، ص 45.

ملخص القول: للعنف اللفظي آثار متعددة على التلميذ في عدة مجالات منها المجال السلوكي،المجال التعليمي، المجال الاجتماعي ،المجال الانفعالي، و يعتبر أشد أشكال العنف خطرا ن لأنه يؤثر على الصحة النفسية للمتعدي ، خاصة و أن الألفاظ المستخدمة فيه تسيء إلى شخصية الفرد ومفهومه عن ذاته ، و يتمثل هذا في الشتم و السب استخدام و ألفاظ وعبارات تهديد و عبارات تحط من كرامة الشخص .

الفصل الثاني : الدراسة الميدانية

المبحث الأول: الإطار الزماني و المكاني للدراسة

المبحث الثاني :تفريغ البيانات وتحليلها

المبحث الثالث: استنتاج حول الاستبيان

الدراسة الميدانية : بعدما تعرضت للموضوع من الجانب النظري ، حاولت التطرق للميدان لمعرفة واقع ظاهرة العنف اللفظي في الوسط المدرسي و البحث في حقيقته أشكاله التي تقع على التلميذ ، محاولة الكشف عن أسبابها و تقديم حلول و مقترحات من شأنها المساهمة في الحد من هذه الظاهرة في الوسط المدرسي فطرحت أسئلة لمعرفة نتائجها بحيث تساعدني للكشف عن واقع الظاهرة.

الإطار المكاني للدراسة :

تقع قرية بوحمدون في ناحية معاتقة ولاية تيزي وزو ، بحيث تتربع مساحتها على قدر 360.079.30 متر مربع ، يدرس بها حوالي 60 تلميذ في المرحلة المتوسطة منهم 40 بنت و 20 ولد بحيث 25 يدرسون في متوسطة أونار محمد و 35 منهم يدرسون بمتوسطة فكران الجديدة قاعدة 5.

الإطار الزماني للدراسة :

استغرقت الدراسة الميدانية فترة زمنية مدتها أسبوع ابتداء من 1جوان إلى غاية 8جوان2021 لقد تم جمع معظم الاستبيانات في الوقت اللازم و ذلك لتفاعل مجموعة من التلاميذ مع الموضوع المطروح، كما تم استرجاع بعضها متأخرا، و البعض الآخر تم استرجاعه بشكل فارغ لكن هذا لم يخل بعملية البحث و الدراسة.

عينة الدراسة:شملت عينة الدراسة تلاميذ مستويات السنة الأولى ، الثانية ، الثالثة الرابعة متوسط ،حيث بلغ عددهم عشرة تلميذا و تلميذة قد تعرضوا للعنف.

تفريغ البيانات و تحليلها : في هذه المرحلة قمت بتحليل الاستبيان الموزع على التلاميذ مع تقديم استنتاج حول الدراسة التي قمت بها.

1- **البيانات الشخصية :**

-**جدول 1** :يوضح توزيع المفردات العينة حسب الجنس :

الجنس	العدد	النسبة المئوية
ذكر	8	%80
أنثى	2	%20
المجموع	10	%100

التحليل : من خلال الجدول رقم (1) يتضح أن نسبة الإناث في العينة اقل من نسبة الذكور حيث تم تسجيل 80% ذكور و 20 % إناث.

-**جدول 2** :وضح توزيع العينة حسب السن :

السن	العدد	النسب المئوية
من10-13	7	%70
من 13-15	3	%30
المجموع	10	%100

التحليل :من خلال الجدول رقم (2) يتضح لنا أن سن التلاميذ يتراوح ما بين 10 و 15سنة.

جدول رقم (3) :يوضح توزيع المفردات حسب المستوى.

المستوى	العدد	المجموع
أولى متوسط	1	%10
ثاني متوسط	3	%30
ثالث متوسط	3	%30
رابع متوسط	3	%30
المجموع	10	%100

التحليل :توضح نتائج الجدول رقم (3) أن أغلب التلاميذ يدرسون في المستوى الثاني ،الثالث و الرابع متوسط .

جدول 4 : يوضح المستوى التعليمي للأب

المستوى التعليمي للأب	العدد	النسب المئوية
غير متعلم	2	%20
ابتدائي	1	%10
متوسط	2	%20
ثانوي	3	%30
جامعي	2	%20
المجموع	10	%100

التحليل : توضح نتائج الجدول (4) أن أغلب المستوى التعليمي للآباء هو المستوى الثانوي ، يليه المستوى الجامعي ، إلى جانب مستوى غير متعلم ، وفي الأخير المستوى ابتدائي و هو المستوى الذي سجل نسبة ضئيلة.

جدول رقم 5 :يوضح توزيع المفردات حسب المستوى التعليمي للأم.

المستوى التعليمي للأم	العدد	النسبة المئوية
غير متعلمة	1	%10
ابتدائي	1	%10
متوسط	3	%30
ثانوي	4	%40
جامعي	1	%10
المجموع	10	%100

التحليل : توضح نتائج الجدول (5) أن أغلب مستوى هو مستوى ثانوي 40% ، يليه مستوى متوسط 30% ، و آخر مستوى هو المستوى الجامعي ، الابتدائي ، و غير متعلم بنسبة 10%، و هذا يدل على أن للمستوى التعليمي للأم أهمية بالغة بحيث أن الأم الغير متعلمة لا تبحث عن المشاكل التي يتلقاها أبنائها في المدرسة فهي لا تعطي أهمية لهذه الأمور فكل ما يهمها أن ابنها يدرس لا غير ، في حين أنني أجد أن الأم المتعلمة عكس ذلك تماما فهي تبحث في أمور أبنائها و تهتم للمشاكل التي يتلقونها و هذا الأمر تلقيته من إجابات بعض التلاميذ.

الجدول 6: يوضح مفردات العينة حسب الوضع المادي للأسرة.

الوضع المادي للأسرة	العدد	النسبة المئوية
جيد	3	%30
متوسط	7	%70
المجموع	10	%100

التحليل : يتضح من خلال الجدول رقم(6) أن معظم أسر التلاميذ من ذوي الوضع المادي المتوسط و ذلك بنسبة 70% بينما من هم من ذوي الوضع المادي الجيد قليلون بنسبة 30%.

الجدول رقم7 : يوضح مفردات العينة حسب مهنة الأم .

مهنة الأم	العدد	النسبة المئوية
عاملة في قطاع الحكومة	2	%20
عاملة في القطاع الخاص	0	%0
غير عاملة	8	%80
المجموع	10	%100

التحليل : يتضح لي من خلال الجدول رقم (7) أن معظم الأمهات غير عاملات وذلك بنسبة 80 %، بينما من هم عاملات في قطاع الحكومة بنسبة 20%.

الجدول 8: يوضح توزيع المفردات العينة حسب مهنة الأب .

مهنة الأب	العدد	النسبة المئوية
عامل في قطاع الحكومة	8	%80
عامل في القطاع الخاص	2	%20
غير عامل	0	%0
المجموع	10	%100

التحليل : يتضح من خلال الجدول رقم (8) أن كل الآباء عاملون بنسبة 100%.

الجدول 9 :يوضح وجود العنف داخل المؤسسة.

الخيارات	العدد	النسبة المئوية
نعم	10	%100
لا	0	%0
المجموع	10	%100

التحليل : يتضح من خلال الجدول (9) أن معظم التلاميذ يمارس عليهم العنف داخل المؤسسة و هذا ما عبرت عنه نسبة 100%.

الجدول 10 : يوضح وجود العنف ضد التلاميذ من قبل الأستاذ

الخيارات	العدد	النسبة المئوية
نعم	7	%70
لا	3	%30
المجموع	10	%100

التحليل : يتضح من خلال الجدول (10) أن معظم التلاميذ يتعرضون للعنف من قبل الأساتذة بنسبة بلغت 70% و هذا يوضح أن الأساتذة لا تهمهم نفسية التلميذ وهذا يشكل عائقا في تسيير العملية التعليمية ، كما يجعل التلميذ ينفر من حصصه الدراسية و هذا بالضرورة يؤدي إلى تراجع المستوى التحصيلي للتلاميذ.

الجدول 11 :يوضح أسباب العنف ضد التلاميذ من قبل الأستاذ.

أسباب العنف	العدد	النسبة المئوية
عدم انجاز الواجبات	1	%10
عدم الاهتمام أثناء الحصة	3	%30
الشغب	2	%20
دون سبب	5	%50
المجموع	10	%100

التحليل :يتضح من خلال الجدول (11) أن معظم التلاميذ يتعرضون للعنف دون سبب وهذا ما توضحه نسبة 50 %،أما التلاميذ الآخرون يتعرضون للعنف بسبب عدم انجاز الواجبات و عدم الاهتمام أثناء الحصة والشغب .

الجدول12 :يوضح أمثلة عن العنف.

الخيارات	العدد	النسبة المئوية
الضرب	1	%10
السب و الشتم	9	%90
المجموع	10	%100

التحليل : يتضح من خلال الجدول (13) أن معظم التلاميذ يتعرضون للسب و الشتم بنسبة 90% ،بينما أقلية منهم يتعرضون للضرب بنسبة 10%.

الجدول 14 : يوضح الحلول المقترحة للتخلص من العنف.

الخيارات	العدد	النسبة المئوية
توعية التلاميذ وإرشادهم من الجانب الديني و الخلقي و حسن التربية	6	%60
اهتمام الإدارة بالمدرسة و تطبيق القوانين	4	%40
المجموع	10	%100

التحليل :يتضح من خلال الجدول (14) الذي يدور حول الحلول المقترحة للتخلص من العنف بجميع أشكاله أن توعية التلاميذ وإرشادهم من الجانب الديني والخلقي و حسن التربية هو الأكثر نسبة لدى التلاميذ وذلك بنسبة 60% ثم تليها اهتمام الإدارة بالمدرسة و تطبيق القوانين بنسبة 40 %.

الجدول 15: يوضح تعقيبات التلميذ على معدله من طرف الأسرة

الخيارات	العدد	المجموع
نعم	8	%80
لا	2	%20
المجموع	10	%100

التحليل : يتضح من خلال الجدول رقم (15) أن نسبة التلاميذ أن نسبة التلاميذ الذين يعاقبون على معدلهم من طرف الأسرة تقدر ب 80%و هذا يوضح اهتمام الأولياء بأبنائهم،أما نسبة التلاميذ الذين لا تهتم أسرهم بنتائجهم الدراسية تقدر ب 20%.

الجدول 16 : يوضح وجود العنف ضد التلاميذ من قبل الأسرة.

الخيارات	العدد	النسبة المئوية
نعم	3	%30
لا	7	%70
المجموع	10	%100

التحليل : يتضح من خلال الجدول رقم (16) أن معظم التلاميذ لا يتعرضون للعنف من قبل أسرهم و هذا ما توضحه نسبة 70% أما بالنسبة للذين يتعرضون للعنف فنسبتهم قليلة تقدر ب 30%.

الجدول 17 :يوضح وجود العنف اللفظي ضد التلاميذ في المدرسة.

الخيارات	العدد	النسبة المئوية
نعم	10	%100
لا	0	%0
المجموع	10	%100

التحليل : يوضح الجدول (17) كل التلاميذ يتعرضون للعنف اللفظي داخل المدرسة و هذا ما توضحه نسبة 100% مما يؤدي إلى تراجع مستوى التحصيل الدراسي للتلميذ.

الجدول 18: يوضح تقديم التلميذ شكوى للأسرة في حين تعرض للعنف داخل المدرسة

الخيارات	العدد	النسبة المئوية
نعم	2	%20
لا	8	%80
المجموع	10	%100

التحليل :يضح لنا من خلال الجدول (18) أن معظم التلاميذ لا يشتكون إلى أهلهم حين يتعرضون للعنف و هذا ما عبرت عنه نسبة80 %، أما بالنسبة للتلاميذ الذين يقدمون شكوى فنسبتهم ضئيلة جدا وهذا ما برت عنه نسبة 20%

الجدول19:يوضح النتائج الدراسية للتلميذ.

الخيارات	العدد	النسب المئوية
متوسطة	5	%50
جيدة	2	%20
ضعيفة	3	%30
المجموع	10	%100

التحليل :يوضح الجدول رقم (19) أن معظم التلاميذ يحصلون على نتائج متوسطة و هذا ما توضحه نسبة 50% و يليه التلاميذ الذين يحصلون على نتائج ضعيفة بنسبة 30% أما التلاميذ الذين يحصلون على نتائج جيدة فنسبتهم ضئيلة 20%. وهذا يوضح أن العنف يؤثر سلبا على النتائج الدراسية للتلميذ.

الجدول 20 : يوضح فيما يمضي التلاميذ أوقات الفراغ

الخيارات	العدد	النسبة المئوية
المطالعة	2	%20
اللعب	2	20%
الانترنت	5	%50
أشياء أخرى	1	%10
المجموع	10	%100

التحليل : يتضح لنا من خلال الجدول (20) أن عدد التلاميذ الذين يمضون أوقات فراغهم في الانترنت هم الأكثر بحيث عبرت عن ذلك النسبة التي بلغت 50% و هذا راجع إلى كون إنهم يرون ان الانترنت مسلي أكثر من غيره ، إما نسبة التلاميذ الذين يفضلون إمضاء أوقات فراغهم في المطلعة هم الأقل وهذا ما عبرت عنه النسبة المبينة في الجدول حيث بلغت 20 %، وبنسبة مماثلة لذلك نحد اللعب هو الآخر عبر عنه نسبة 20% أما التلاميذ الذين يقضون أوقاتهم في أشياء أخرى فنسبتهم ضئيلة تعبر هنا نسبة 10% وهي أدنى نسبة ، و هذه النسب تدل على نفور التلاميذ من المطالعة و هذا يؤثر سلبا على تحصيلهم الدراسي.

الإستنتاج :استنتجت من خلال دراستي لهذا الفصل و ذلك عن طريق تحديد عينة الدراسة أن أغلبية التلاميذ يمارس عليهم العنف داخل الوسط المدرسي (الجدول 17) بنسبة 100%، وهذا ما أدى إلى تراجع نتائجهم الدراسية ، و لاحظت من خلال الجداول و الأسئلة المطروحة في الاستبيان أن حالة الطفل مضطربة نفسيا ،خاصة عندما يمارس عليه العنف في المدرسة و كذا الأسرة و هذا ما يشكا عائقا كبيرا أمام متابعة دروسه بالشكل الذي يضمن الأمان و الراحة لاسترجاع مستواه الحقيقي .

كما تبين من خلال نتائج الجداول أن الوسط المدرسي بما فيه من أساتذة و إداريين ومسؤولين ، يمارسون العنف ضد التلاميذ (الجدول10 15) بنسبة 70%و80% خاصة العنف الكلامي أو اللفظي الذي نعتبره أخطر من أي شكل من أشكال العنف الأخرى ، لأن ذلك يسبب له عقدا نفسية تؤدي بالشخص الفصل عن الدراسة

من خلال هذه الدراسة تطرقت إلى التعرف على العلاقة القائمة بين العنف اللفظي والتحصيل المدرسي لدى تلاميذ المرحلة المتوسطة ، فكانت النتيجة المتوصل إليها أن العنف اللفظي يؤثر سلبا على التحصيل الدراسي حيث أنه يشكل خطرا على نفسية التلميذ

– يجب على الأسرة التربوية بما فيهم المعلمين الاهتمام بنفسية التلميذ و عدم تجريح مشاعرهم لأن بعض الأساتذة يفتقدون الحنكة و ليسو ذوي إطلاع أو معرفة بالعوامل النفسية للتلميذ .

– التلميذ الذي يمارس عليه العنف بما فيه العنف اللفظي نحد أن نتائجهم لا ترقى إلا المستوى المطلوب.

–يؤثر العنف اللفظي على التلميذ أكثر من العنف الجسدي لان العنف الجسدي يتأثر به التلميذ لساعات أو أيام ، أما العنف اللفظي يمكن أن يؤثر عليه مدى الحياة.

و في الأخير أقدم بعض الاقتراحات و التوصيات و هي:

– وجوب تحقيق الصالح العام للمدرسة عن طريق إقامة العلاقات الصحيحة بين التلاميذ وهيئة التدريس.

– ضرورة توفير أخصائيين نفسانيين في جميع المستويات التعليمية.

– ضرورة الاهتمام بنفسية التلميذ.

–تخصيص حصص للمدرسين في علم النفس التربوي.

– مد جسر التفاهم بين الأساتذة و التلاميذ.

1- ابتهال عبد الله الرفاعي ،العنف الطلابي في الجامعة الأردنية في وجهة نظر الطلبة و دور الأسرة التربوية في علاجه من المنظور الإسلامي ، المجلد25، العدد 50.

2- ابن منظور ، لسان العرب المحيط ،بيروت ،1408هـ ،1988م ، المجلد الرابع.

3- بوجمعة الكرمون ،الفلسفة و العنف المدرسي ،ط1 ،المملكة المغربية ،2013م ،مطبعة فاس بريس.

4-جليل وديع شكور ، العنف و الجريمة ،ط1 ،بيروت ، 1997 ن الدار العربية للعلوم.

5- خليل مخائيل معوض ،علم النفس التربوي أسسه وتطبيقاته ،ط1،الأسكندرية ،2003م.

6- دملة عبد العظيم حسين ،الأزاربطة ، الإسكندرية ،2007م ، دار الجامعة الجديدة.

7- رشاد علي موسى ،زينب بنت محمد العايش ، سيكولوجيا العنف ضد الأطفال ،ط1 ، القاهرة،2009م.

8- سعيد عبد العزيز جودة،عزة عيطوي ،التوجيه المدرسي، مفاهيمه النظرية أساليبه الفنية وتطبيقاته العلمية،ط1 ، عمان ،2004م ،دار الثقافة.

9- سعود بوسعدية ،ظاهرة العنف في الجزائر والعلاج المتكامل ، ط1 ،الجزائر،2011م ،مؤسسة الحكمة للنشر و التوزيع.

10- سناء سليمان ،مشكلة العنف و العدوان لدى الأطفال و الشباب ،القاهرة ،2008م.

11- علي عبد الحميد محمد ، العنف ضد الطفل ،ط1 ،مصر ،2008،دار الجديد للنشر و التوزيع .

12- محيحة احمد عبادة ، خالد كاظم أبو دوح ،العنف ضد المرأة، القاهرة ،2008م ،دار الفخر.

13- محمد جاسم محمد ،علم النفس التربوي وتطبيقاته ،ط1 ، عمان ،2004م ، دار الثقافة.

14- محمود سعيد الحولي ، العنف في مواقف الحياة اليومية ،نطاقات و تفاعلات ،ط1 ،2006م ،دار ومكتبة الإسراء للنشر و التوزيع.

15- معمن خليل ،علم ضحايا الإجرام ،ط1 ،عمان ،2008 ،دار الشروق.

الفهرس	الصفحة
شكر وعرفان	
مقدمة	3-1
تمهيد	6-3
الفصل الأول:العنف اللفظي و اللالفظي	
المبحث الأول : أ-مفهوم اعنف	7
ب-أسباب العنف	9-8
ج- أشكال العنف	11-10
د- آثار العنف	13-12
هـ- خصائص العنف	15-14
المبحث الثاني :التحصيل الدراسي	
أ- تعريف التحصيل الدراسي	16
ب-أنواع التحصيل الدراسي	17-16
ج- العوامل المؤثرة في التحصيل الدراسي	18-17
د- صعوبات التحصيل الدراسي	19-18
هـ- أهمية التحصيل الدراسي	20
و-قياس التحصيل الدراسي	23-22-21
المبحث الثالث :العنف اللفظي	
أ- تعريف العنف اللفظي	24
ب-مجالات العنف اللفظي	25-24
ج- أنواع العنف المدرسي	26
د- خصائص ضحايا العنف	27-26
هـ- طرق مواجهة العنف	28-27
و- آثار العنف المدرسي	29-28
الفصل الثاني:الدراسة الميدانية	
المبحث الأول :الإطار الزماني والمكاني للدراسة	30
المبحث الثاني :تفريغ البيانات و تحليلها	40-31
خلاصة الفصل	41

خاتمة	
قائمة المصادر والمراجع	
الملحقات	

ملحقات

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

جامعة –حسناوة– تيزي وزو

كلية :اللغات والأدب العربي

السنة : الثانية ماستر التخصص :لسانيات تطبيقية

استمارة بحث بعنوان : العنف اللفظي وأثره على التحصيل المدرسي للتلاميذ

أخي التلميذ...أختي التلميذة :

أضع في متناولك هذا الاستبيان الذي يحتوي على مجموعة من الأسئلة التي تتعلق بظاهرة العنف اللفظي في الوسط المدرسي ضد التلاميذ ،وما أرجوه منك الإجابة بكل صدق و موضوعية وذلك علامة (x) أمام الإجابة المناسبة مع العلم أن إجابتك لا تستخدم إلا لغرض علمي بحث.

و لكم مني جزيل الشكر و التقدير

من إعداد الطالبة: تحت إشراف الأستاذة:

سامية بوجدايمي د– بن فضة

الموسم الجامعي :2021/2020

بيانات شخصية

*الجنس ذكر ☐ أنثى ☐

*السن :.....

*المستوى الدراسي : أولى متوسط ☐ ثاني متوسط ☐ ثالث متوسط ☐

رابع متوسط ☐

ما هو المستوى التعليمي للأب:غير متعلم ☐ ابتدائي ☐ ثانوي ☐

جامعي

* ما هو المستوى التعليمي للأم: غير متعلمة ☐ ابتدائي ☐

ثانوي ☐ جامعي ☐

* ما هو الوضع المادي للأسرة : جيد ☐ متوسط ☐

ما هي مهنة الأم : عاملة في قطاع الحكومة ☐ عاملة في القطاع الخاص ☐

غير عاملة ☐

* ما هي مهنة الأب : عامل في قطاع الحكومة ☐ عامل في القطاع الخاص ☐

غير عامل ☐

*هل يوجد العنف داخل المؤسسة التي تدرس فيها: نعم ☐ لا ☐

*هل تتعرض للعنف من قبل الأستاذ :نعم ☐ لا ☐

* لماذا في نظرك : الشغب ☐ دون سبب ☐

عدم إنجاز الواجبات ☐ عدم الاهتمام أثناء الحصة ☐

*أمثلة حول العنف : الضرب ☐ السب والشتم ☐

* ما هي الحلول التي تقترحها للتخلص من العنف:

توعية التلاميذ وإرشادهم من الجانب الديني و الخلقي و حسن التربية ☐

اهتمام الإدارة بالمدرسة و تطبيق القوانين ☐

*هل تعاقبك أسرتك على معدلك :نعم ☐ لا ☐

*هل تتعرض للعنف من قبل الأسرة : نعم ☐ لا ☐

*هل يوجد العنف ضد التلاميذ في المدرسة : نعم ☐ لا ☐

*كيف هي نتائجك الدراسية : متوسطة ☐ جيدة ☐ ضعيفة ☐

* فيما تمضي أوقات فراغك : المطالعة ☐ الانترنت ☐ اللعب ☐

أشياء أخرى ☐