



REMERCIEMENTS

**Nous tenons à remercier notre promotrice «Mme
ABERKANENASSIMA » pour sa gentillesse, ses
encouragements, ses
conseils judicieux et sa disponibilité.**

Si ce travail a pu aboutir, c'est grâce à son soutien.

**Nous adressons notre gratitude aux membres De jury
d'avoir accepté d'examiner ce travail.**

**Nous tenons également à remercier tous les enseignants
qui ont contribué à notre formation et tous ceux qui nous
ont aidé et encouragé de près ou de loin.**

MERCI



DEDICACE

Je dédie ce modeste travail à :

*Mes chers Parents qui n'ont jamais cessé de me
soutenir tout au long de mon cursus scolaire et
universitaire,*

Et mon frère,

Mes amis,

Mes proches.

SALMA



DEDICACE

Je dédie ce modeste travail :

À mes parents qui sont très chers à mes yeux,

À mes frères,

Mes sœurs,

Mes amis,

Mes proches

Et à toutes les personnes qui sont

très chers à mes yeux.

ZAHIA

SOMMAIRE

SOMMAIRE

Première partie : volet théorique

Introduction.....	15
Chapitre 01 : L'intégration des TIC dans l'enseignement à distance :	
Aperçu historique de l'enseignement à distance	18
1-Définition de l'enseignement à distance.....	19
2-L'intégration des TIC dans l'enseignement à distance.....	20
3-Les outils ressources de l'enseignement à distance.....	22
4- Les plateformes.....	23
5- Les profils dans les systèmes e-Learning.....	24
6- les avantages et les inconvénients de l'enseignement à distance.....	26
Chapitre 02 : Un Tutorat pour la formation à distance et en ligne	
Introduction.....	28
1-Définition du tutorat.....	29
2- Les spécificités du tutorat à distance et en ligne.....	30
3- Les outils de communication du tuteur asynchrones.....	31
4-Les outils de communication du tuteur synchrones.....	34
5-Définition de tuteur dans la formation à distance.....	36
6-Le rôle du tuteur.....	37
7-La scénarisation des multimédias.....	38
8-Les objectifs de la scénarisation.....	39
9-Les étapes de la scénarisation.....	40

Deuxième partie : volet pratique

Chapitre 3 : Démarche méthodologique et enquête de terrain :

1-Analyse des questionnaires destinés aux apprenants	41
2-Analyse des questionnaires des enseignants.....	52

Conclusion générale

Bibliographie

Annexes

RESUME

Résumé : La pandémie de la COVID -19 est une crise sanitaire qui a touché tous les domaines de la vie humaine. L'éducation a été la plus affectée, étant donné qu'un nombre important d'étudiants ont dû interrompre l'opération pédagogique à cause du confinement. Pour assurer la continuité pédagogique, l'université Mouloud Mammeri a mis en place un dispositif d'enseignement à distance. A travers ce mémoire, nous présentons, dans la première partie, les moyens exploités dans la réception des cours et un tutorat pour la formation à distance.

Dans la deuxième partie, nous allons exposer les résultats obtenus après l'expérimentation effectuée auprès des étudiants de L3, du département de français, tout en mettant l'accent sur les avantages et les inconvénients de ce mode d'enseignement.

Les mots clés : l'enseignement à distance, TICE, Covid 19.

*Liste des
abréviations*

Liste des abréviations :

EAD : Enseignement à distance.

EOAD : Enseignement ouvert à distance.

FOAD : Formation ouverte à distance.

TIC : Technologie de l'information et de la communication.

E-Learning : Electronique Learning. Apprentissage et de la communication.

Liste des figures

Listes des figures des apprenants

Figure 01 : Selon le sexe.....	42
Figure 02 : Mode d'enseignement	43
Figure03 : Moyens technologique	44
Figure04 : Qualité de connexion.....	44
Figure05 : Plateforme UMMTO.....	45
Figure 06 : L'utilisation de la plateforme.....	46
Figure07 : visioconférence.....	46
Figure08 : les plateformes.....	47
Figure 09 : Mode d'évaluation.....	48
Figure10 : Raisons de l'adoption du suivi distanciel.....	49
Figure11 : Les inconvénients	50
Figure12 : Optimisation des heures de travail et de récupération des cours.....	51
Figure13 : L'efficacité de l'enseignement à distance.....	51
Figure14 : Raisons pour suivre L'EAD.....	52

Questionnaire des enseignants

Figure1 : Selon le sexe.....	53
Figure 2 : Selon l'âge.....	54
Figure 3 : Selon la profession.....	54
Figure 4 : Selon l'expérience.....	55
Figure 5 : Recours à l'enseignement à distance.....	56
Figure 6 : Les plateformes.....	57
Figure 7 : Le recours à la pratique	58
Figure8 : L'usage des outils numériques.....	58

Figure9 : Les difficultés les plus rencontrées.....	59
Figure 10 : La continuité avec un enseignement à distance.....	60
Figure11 : Contribution de l'enseignement à distance.....	61
Figure12 : L'exploitation de l'enseignement à distance	62
Figure13 : La transmission des connaissances.....	63
Figure14 : La nécessité de l'enseignement à distance.....	64

Introduction

Introduction générale

L'Algérie, comme tous les pays du monde, a été touchée par la pandémie de la COVID-19 qui a bouleversé tous les domaines, entre autres. Le secteur de l'enseignement supérieur. Donc, des mesures ont été prises par la tutelle pour clôturer l'année universitaire. Le passage au numérique était plus qu'une nécessité depuis 2020. Il a fallu passer d'un enseignement universitaire traditionnel ou hybride vers une pédagogie virtuelle (à distance).

Afin d'assurer la continuité pédagogique durant le confinement, l'université Mouloud MAMMARI de Tizi-Ouzou a mis en place un dispositif d'enseignement à distance ; les cours en présentiel ont été remplacés par un enseignement à distance permettant aux professeurs de communiquer directement avec leurs étudiants. Ils ont été appelés à mettre en ligne des séminaires, des cours et des travaux dirigés via Google Drive, et de prévoir une programmation des séances, des vidéos à travers les plateformes ZOOM, MOODLE, GOOGLE et CLASSROOM.

L'arrivée des TIC dans le milieu de l'éducation est un événement très important dans la mesure où elles viennent améliorer la qualité de l'enseignement. Les TIC, outils novateurs, sont désormais mis à la disposition des acteurs pédagogiques pour s'ouvrir sur le monde. Tout comme la mondialisation, les TIC ont fait de l'univers un village planétaire. L'information circule aisément et de façon instantanée.

Le choix de notre thème porte sur l'efficacité de l'enseignement à distance dans le processus d'enseignement/apprentissage du FLE. Ce choix est justifié à travers l'importance accordée à cette pratique, considérée comme moyen d'instruction, de motivation, d'acquisition de connaissances et de développement des compétences chez les apprenants. A partir de cette perspective, nous avons pu formuler notre problématique, où nous nous posons les questionnements suivants :

- Quelle est la méthode adéquate qui permet d'améliorer le rendement du processus d'enseignement /apprentissage du français langue étrangère au département de français ?
- Dans quelle mesure l'usage de l'enseignement à distance pourrait-il être efficace ?
- Quel sont les moyens pédagogiques qui favorisent la mise en œuvre de cette méthode d'enseignement ?

Pour répondre à ces questions, nous proposons les hypothèses suivantes :

Introduction générale

-L'enseignement à distance peut-il faciliter la transmission des connaissances en matière d'enseignement /apprentissage du FLE ?

-Est-il nécessaire de favoriser l'enseignement à distance lorsque l'enseignement en présentiel est possible ?

-L'usage des outils numériques peuvent-ils modifier les pratiques pédagogiques de l'enseignant ?

Notre travail de recherche est divisé en deux parties : la première partie est théorique, elle est composée de deux chapitres. Le premier traite l'intégration des TIC dans l'enseignement à distance et les plateformes utilisées. Le deuxième chapitre se rapporte à l'importance du Tutorat dans la formation à distance et en ligne.

Dans la partie pratique, nous allons élaborer deux questionnaires : l'un destiné aux enseignants et l'autre aux apprenants. Enfin, nous allons présenter l'analyse des données et leurs résultats.

Nous allons terminer notre étude par une conclusion générale dans laquelle nous allons résumer les résultats obtenus de notre recherche qui ont permis de confirmer nos hypothèses de départ.

Chapitre I

*L'intégration des TIC dans
l'enseignement à distance*

Aperçu historique de l'enseignement à distance

« Confucius¹ » est considéré comme étant le premier éducateur et le fondateur de l'école laïque gratuite et obligatoire pour tous. L'enseignement a vu naître et fait intervenir plusieurs théories et méthodes. C'est un phénomène en perpétuelle évolution qui se définit comme étant « *une institution de transmission des connaissances par une aide à l'assimilation afin de favoriser le passage d'un certain nombre de valeurs culturelles entre les générations* ».

L'imprimé marque le début de la formation à distance et constitue la base des cours par correspondance. A partir des années 60, l'ère du multimédia a vu le jour et se caractérise par l'usage des différents médias : « l'imprimé, la radio, la télévision, la vidéo etc. ». Ces techniques d'information sont complémentaires et coordonnées en vue d'un objectif pédagogique commun.

Le développement des nouvelles technologies de l'information et de la communication au XX^{ème} siècle ont largement contribué à l'évolution et à l'ouverture de ce nouveau système éducatif. Il donne un nouveau souffle pour propulser et booster la formation à distance, d'où l'intégration de l'enseignement assisté par ordinateur « E-A-O » vers les années 1970, appelé aussi « *cyber formation* » ou le « *E-Learning* ». Les plates-formes pédagogiques mettent en relation le tuteur, l'apprenant et le savoir par le biais de la visioconférence, la classe virtuelle, le forum de discussion, le chat etc. L'apprenant peut, par ailleurs, accéder aux ressources pédagogiques présentes dans le campus virtuel et tant d'autres services. Grâce à l'introduction de ces technologies multimédias actuelles, les séquences pédagogiques sont envoyées par courrier électronique, ce qui engendre un gain de temps et d'argent assez important, un accès sans limites au savoir, et rend l'apprentissage plus attrayant.

1 - Définition de l'enseignement à distance

L'enseignement à distance est un système éducatif qui permet à des personnes qui ne peuvent étudier en présentiel, pour divers raisons (manque de temps, individualisme, habitants des zones rurales travail, l'âge ...), de recevoir un apprentissage personnalisé de manière autonome, et dans un cadre uniforme et rigoureux, et sans avoir à se déplacer.

¹Définition de l'enseignement proposé par le dictionnaire numérique « *Dicos* » de la collection Microsoft/ Encarta 2003.

Chapitre 1 : L'intégration des TIC dans l'enseignement à distance

Daniel Peraya² (2006) considère que « *la formation à distance parce qu'elle dissocie dans le temps et dans l'espace le processus d'enseignement /apprentissage apparait d'emblée comme une formation en différée et, en conséquence elle doit nécessairement se concevoir et être mise en œuvre comme une formation médiatisée* ». En plus, l'apprentissage à distance est accessible, peu importe l'endroit où se trouve l'étudiant, en présence des autres participants ou en leur absence. L'éducation à distance s'est toujours développée en fonction des innovations technologiques.

1- 2L'enseignement hybride

Cela signifie que les pratiques en classe et en ligne d'un cours sont complémentaires et ont été combinées de manière réfléchie afin de bien répondre aux besoins de l'étudiant et aux objectifs du cours. Les composantes en ligne ne sont pas un ajout à une charge de cours complète, mais plutôt une substitution réfléchie pour certaines activités en classe.

Nous pouvons étoffer cette définition en précisant qu'il existe un nombre maximal de cours qu'un professeur peut donner en ligne. Pour qu'un cours soit hybride, 20 à 80 % de son contenu doit être remplacé par des activités en ligne. Par exemple, dans un cours de 12 semaines, au moins 2 cours en présentiel (20 %) doivent être remplacés par des activités en ligne, avec un maximum allant jusqu'à 10 cours en ligne (80 %).

Les cours offerts en mode hybride permettent une combinaison dynamique et stimulante d'activités en classe et à distance. Ils ne requièrent, en moyenne, qu'un jour de présence en classe par mois. Chaque atelier en classe est précédé et suivi, d'un pré atelier et d'un post atelier, à distance. Ces activités à distance peuvent être réalisées au rythme et au moment qui conviennent les enseignants.

Et pour Deschenes³ et al. (1996, Dans Deschenes et Maltais, 2006, p. 16), la formation à distance est une « *pratique éducative privilégiant une démarche d'apprentissage qui rapproche le savoir de l'apprenant* ». Dans un recours à l'enseignement à distance, on cherche ainsi à réduire la distance spatiale et/ou temporelle séparant les deux mais, selon ces auteurs, cette distance peut aussi être de nature technologique, psychosociale et socio-économique.

²PERAYA.D., (2006), *la formation à distance un dispositif de formation et de communication médiatisée*. P 201

³ Deschenes A-J. et Maltais M., (2006) *Formation à distance et accessible*, p. 16.

Chapitre 1 : L'intégration des TIC dans l'enseignement à distance

1-3 Modalités de l'enseignement à distance

1-3-1 L'enseignement synchrone : L'étudiant se connecte et interagit en temps réel et simultanément avec l'enseignant qui fixe une date et une heure précise. Les outils de communication synchrones sont nombreux et sophistiqués comme la classe virtuelle, la visioconférence. Ces outils permettent une interaction entre l'enseignant et l'étudiant comme dans une réelle salle. Ainsi, l'étudiant pose des questions ou présente son travail en même temps que l'enseignant répond, guide et aide ses apprenants à dépasser tout conflit cognitif.

1-3-2 L'enseignement asynchrone : L'étudiant peut se connecter sur la plateforme et accéder aux services disponibles pour communiquer en temps différé avec l'enseignant, qui est l'apprentissage en ligne et le mode d'apprentissage classique, souvent appelé en face à face. D'ailleurs, l'apprenant alternera entre des sessions à distance en ligne et des sessions en face à face avec le formateur.

1-3-3 L'enseignement hybride : il fait référence à l'utilisation simultanée de l'apprentissage en ligne et du mode d'apprentissage classique, souvent appelé en face à face.

2 -L'intégration des TIC dans l'enseignement à distance

2-1 Définition des TICS:

L'acronyme TIC signifie les technologies de l'information et de la communication. Cet acronyme fait référence à un ensemble de technologies.

Bertrand⁴ (1990) décrit la technologie comme : « *l'ensemble des supports à l'action qu'il s'agisse de supports, d'outils, d'instruments, d'appareils de machines, de procédés, des méthodes, des routines ou des programmes* ».

L'arrivée des TIC dans le monde de l'éducation implique de nombreux ajustements tant au niveau de l'apprentissage qu'au niveau de l'enseignement. Actuellement, nous assistons au développement du contexte de l'apprentissage qui s'inscrit dans la réforme scolaire, et qui encourage une exploitation des TICS.

⁴Yves B.,(1990), *Théories contemporaines de l'éducation* (compte-rendu), pp. 115-116.

Chapitre 1 : L'intégration des TIC dans l'enseignement à distance

2-2 Distinction entre FOAD et FAD

Plusieurs termes s'entrechoquent lorsque nous parlons d'un cours ou d'une formation que nous ne suivons pas de manière presentielle : Formation à distance et formation ouverte à distance ...

Comment distinguer entre ces dénominations ? Veulent-elles dire la même chose ou existent-ils des différences entre-elles ?

2-2-1 Formation à distance :

La formation dite « à distance » n'est pas forcément réalisée en ligne et c'est cela la différence importante entre la formation à distance et la formation ouverte à distance. Une formation à distance peut être dispensée par courrier « *envoi des cours* » par mail, ou par téléphone etc. Ce type de formation symbolise l'éloignement géographique entre l'apprenant et le professeur pendant le cours.

L'enseignement à distance se passe de manière non synchronisée étant donné que les étudiants peuvent obtenir les cours au moment où ils le désirent.

2-2-2 Formation ouverte à distance : C'est un terme qui est apparu dans les années 80 suite à l'intégration des nouvelles technologies de l'information et de la communication. C'est un système ou un dispositif souple de formation organisé en fonction des besoins individuels ou collectifs, qui n'est pas exécuté nécessairement sans le contrôle permanent d'un formateur, mais qui exploite aussi les plateformes et différents types de services comme l'internet, la classe virtuelle, le chat, le forum de discussion, la visioconférence. Cela engendre l'apparition de l'appellation : le E-Learning ou l'E-formation qui signifie la réalisation d'une formation, d'un cours ou d'un apprentissage à travers une plateforme numérique via un ordinateur connecté à l'internet.

2-2-3 Présentation et caractéristique de l'E-Learning

Le concept du E-Learning a beaucoup évolué depuis son apparition au milieu des années 1990. Il ne s'agit plus seulement d'une présentation de diapositives en ligne qui incorpore des questions à choix multiples ou de types vrai/faux. Aujourd'hui, un module du E-Learning peut être à l'image d'une application mobile ou d'un site web.

Chapitre 1 : L'intégration des TIC dans l'enseignement à distance

2-2-4 Les caractéristiques du E-Learning

La première caractéristique qui démarque le E-Learning de la formation traditionnelle est qu'il peut être suivi en asynchrone, sans une heure déterminant l'horaire du module. C'est selon la disponibilité de chacun et au rythme souhaité. Il existe toutefois des options synchrones du E-Learning tels que les web conférences. D'autre part, ce mode d'enseignement est à la portée de tous, accessible de n'importe quelle partie du monde, sous réserve de disposer d'une bonne connexion internet. Les modules en ligne s'étendent à plusieurs types d'appareils connectés et sont disponibles à tout moment et lorsque le besoin se fait sentir. Cette forme d'accessibilité rend ces moyens pédagogiques plus efficaces, et cohérents sur l'ensemble du contenu consulté par tous les apprenants, mais coûteux par rapport au financement.

2-2-5 Les objectifs du E-Learning

L'E-Learning est conçu pour répondre à quatre principaux objectifs que nous présentons comme suit :

- Il s'inscrit comme nouvelle technologie de l'information et de la communication.
- Il permet d'élargir les possibilités et d'aider les apprenants à acquérir des compétences dont ils ont besoin.
- Il se rapporte à l'utilisation efficace des outils multimédias, telle que la vidéoconférence.
- La promotion de l'apprentissage des langues étrangères comme moyen de promotion de l'inter compréhension entre les peuples.
- Il offre la possibilité de varier son apprentissage par l'exploitation des nouvelles technologiques multimédias de l'internet, pour faciliter l'apprentissage et améliorer les performances par l'échange des informations nécessaires entre les acteurs.
- L'intégration et la participation de notre société dans le processus de la mondialisation.
- Il fait ressortir la nécessité de former des cadres maîtrisant l'anglais et le français, ainsi que l'outil informatique.

3-Les outils et ressources de l'enseignement à distance

Les ressources et les outils de l'enseignement à distance sont nombreux et variés : la visioconférence, le forum, le téléphone, le blog et tant d'autres.

Chapitre 1 : L'intégration des TIC dans l'enseignement à distance

La pluparts de ses services sont disponibles dans la plateforme et permettent aux apprenants et aux enseignants d'interagir et d'apporter plus de convivialité à l'environnement pédagogique.

3-1 Outils de communication :

3-1-1 Visioconférence : tel que la webcam, le micro et l'écouteur, qui sont nécessaires pour réaliser ce système de communication qui transmet une conférence (image et son) vers des ordinateurs distants.

3-1-2 Forum : C'est un concept proche du « chat ». Chaque membre du forum a la possibilité de poster des commentaires et des articles en temps simultané. Les discussions peuvent être sauvegardées durant plusieurs semaines.

3-1-3 Chat : C'est un outil qui permet à des interlocuteurs connectés de dialoguer en temps réel par écrit. Les messages rédigés s'affichent au fur et à mesure.

4-Les plateformes

4-1 Google Classroom : c'est l'outil Google par excellence pour gérer les cours en ligne. Il permet de rendre les tâches faciles, d'impulser l'apprentissage collaboratif et de favoriser la communication entre enseignants et étudiants. Les enseignants peuvent créer des classes et attribuer des devoirs pour envoyer des commentaires et voir toutes les informations en un seul endroit. Parmi de nombreuses autres options, Classroom est entièrement gratuite pour les établissements ; il suffit d'avoir un compte Gmail pour avoir accès à cette plateforme. De plus, il est possible d'accéder à l'environnement pédagogique grâce à un appareil ou à un outil informatique.

4-2 Moodle : le mot « Moodle » est l'abréviation de moduler Object - orienté environnement : « environnement, orienté, objet d'apprentissage, dynamique, modulaire ». La plateforme Moodle fut créée par Martin Dougiamas dans une perspective mondiale et donc multilingue. C'est une plateforme d'apprentissage en ligne sous licence « open source » servant à organiser des communautés d'apprenants autour de contenus et d'activités pédagogiques. Il facilite la gestion dynamique d'un cours. Chaque rubrique se présente comme un portail composé de blocs que le tuteur peut afficher à sa guise tout au long du déroulement du cours, évitant ainsi une surcharge informationnelle, et favorise une pédagogie socioconstructiviste et collaborative. On peut changer à volonté la langue de la plateforme. Plusieurs langues peuvent être utilisées simultanément dans les divers cours d'une même plateforme. Cette application

Chapitre 1 : L'intégration des TIC dans l'enseignement à distance

permet de créer, via le réseau des interactions entre pédagogues, apprenants et ressources pédagogiques.

4-3 Zoom : est une plateforme issue du domaine de la communication vidéo moderne. Elle est facile à utiliser et destinée aux conférences vidéo et audio, la collaboration, la messagerie sur les téléphones, les systèmes mobiles, de bureau et des salles. Le système de salle Zoom Room est une solution logicielle originale de salle conférence utilisée à travers le monde dans les salles de conférence, de rassemblement et de formation ainsi que dans les bureaux.

4-4 Google Drive : Grâce au service de formulaires de Google drive, les enseignants peuvent créer en quelques secondes un questionnaire ou un test en ligne. Après, ils pourront le partager par courriel ou l'insérer dans le blog ou le site de classe pour noter et corriger automatiquement les tests.

4-5 Microsoft teams : Il s'agit d'une plateforme destinée à l'enseignement en ligne. Elle permet aux enseignants de continuer à promouvoir l'apprentissage dans une classe virtuelle en dehors de leur environnement de classe normal. Ils peuvent facilement communiquer avec les étudiants, organiser des webinaires d'apprentissage virtuels, stocker des fichiers facilement qui seront accessibles aux apprenants. Les enseignants également peuvent travailler simultanément aux côtés des étudiants sur des documents pour créer un sentiment de collaboration et de proximité. Même si les enseignants et les apprenants sont séparés, ils sont toujours en contact étroit les uns avec les autres.

5 Les profils dans les systèmes E-Learning

Un profil utilisateur est une représentation explicite de ses caractéristiques. Les principaux profils (acteurs) d'inscrits sur une plateforme d'apprentissage en ligne (E-Learning) sont les suivants :

5-1 Les types de profil

5-1-1 L'enseignant tuteur

Le tuteur est la personne qui effectue le suivi pédagogique des groupes d'étudiants dans les séminaires. Il donne les consignes de travail, il apporte son soutien sur les points de cours, il oriente les apprenants vers d'autres pistes d'informations, il anime les forums et intervient en cas de conflit entre les apprenants, il adopte une attitude plus positive dans leur travail et peut personnaliser leur formation.

Chapitre 1 : L'intégration des TIC dans l'enseignement à distance

Le tuteur chargé de l'accompagnement à distance des apprenants aura à :

- Répondre aux questions concernant le contenu ;
- Suivre les apprenants, leurs résultats, le temps de connexion ;
- Gérer le feed-back (synchrone, asynchrone) ;
- Rappeler aux apprenants les objectifs pédagogiques ;
- Animer éventuellement des forums et des classes virtuelles ;
- Communiquer si nécessaire sur le parcours et la durée de la formation ;
- Aider l'apprenant à définir son parcours d'apprentissage ;
- Le formateur doit se positionner comme « *celui qui va vous aider à apprendre par vous-mêmes et à construire les savoirs* ».

5-1-2 L'administrateur

L'administrateur d'un système E-Learning s'occupe de l'installation et de la maintenance de la plate-forme, de la gestion des droits d'accès, de la suppression des acteurs et des contenus en cas d'abus et de la création des liens avec les systèmes.

5-1-3 L'étudiant

Il est au cœur du dispositif, c'est la personne en situation d'apprentissage. Il consulte en ligne ou télécharge les contenus pédagogiques qui lui sont recommandés, il organise son travail, il effectue des exercices, il s'auto évalue et il transmet les travaux au tuteur pour les évaluer.

L'enseignant et les apprenants communiquent individuellement ou en groupe. Ils créent des thèmes de discussion et collaborent à des documents communs.

Marcel LEBRUN⁵dit que : «*Le professeur doit être capable de créer des dispositifs pédagogiques dans lesquels les étudiants pourront apprendre car on ne peut pas apprendre à leur place. Ce sont les étudiants qui doivent apprendre. Ceci est pour moi une véritable révolution, dans le sens où ce n'est pas ce que fait le professeur qui est important mais ce qui est important c'est que les étudiants apprennent. C'est donc là, une condition de changer la posture « centrée enseignement »* la distance qui existe entre l'enseignant, l'apprenant et les pairs confère une plus grande liberté à l'apprenant dans la gestion de sa démarche d'apprentissage. L'apprenant est appelé à faire preuve d'un certain degré d'autonomie pour réussir l'apprentissage car il doit prioriser ses études, choisir ses stratégies d'apprentissage,

⁵ Marcel Lebrun : Conseiller en technologie de l'éducation à l'institut de pédagogie universitaire et des multimédias.

Chapitre 1 : L'intégration des TIC dans l'enseignement à distance

organiser son horaire, choisir l'information pertinente parmi les ressources offertes, analyser, observer, critiquer ses actions, vérifier son rythme de progression, nommer ses difficultés et maintenir sa motivation tout au long de processus.

6-Les avantages et les inconvénients de l'enseignement à distance

L'enseignement à distance a deux aspects et ne peut être considérée sans ambiguïté. Le e-Learning est en cours de développement rapide et présente de nombreux avantages et des inconvénients, bien qu'elles puissent être trouvées dans l'enseignement traditionnel.

Premier intérêt de l'enseignement à distance et en ligne est la rupture des contraintes d'espace et de temps. Il n'est plus alors obligatoire pour suivre une formation d'être en un lieu donné à un moment donné. Cette double caractéristique offre de nouvelles possibilités, pour toutes les personnes qui travaillent et qui souhaitent reprendre des études et suivre une formation pour améliorer leurs compétences et progresser dans leur carrière, pour des jeunes issus de milieux défavorisés et qui ne peuvent pas suivre des études supérieures sans un travail rémunérateur, pour toutes les personnes empêchées dans leurs mobilités, qu'elles soient incarcérées ou affectées par une incapacité physique, pour toutes les personnes éloignées du lieu de formation.

6-1 Les avantages de l'enseignement à distance

6-1-1 Plus de flexibilité : Les cours en ligne permettent à l'apprenant de les programmer selon son emploi de temps. Ceux qui travaillent et qui veulent suivre des cours éprouvent des difficultés à gérer leur temps. Les formations en ligne leur permettent de décider à quel moment ils sont disponibles pour étudier. Ils peuvent suivre leurs cours et leurs programmes en voyageant par exemple. Ce n'est évidemment pas possible dans l'enseignement présentiel, qui nécessite un horaire prédéfini et un endroit fixe. Mais les cours en ligne vous donnent la possibilité de planifier ses séances d'apprentissage.

6-1-2 La pratique : L'enseignement à distance, contrairement à l'enseignement en présentiel, permet de fournir une formation en temps et lieu asynchrones. Les apprenants n'ont plus besoin de se déplacer et de se conformer à des horaires. On se forme où l'on veut, quand on veut. Il suffit de disposer d'une tablette, ou d'un Smartphone. Le E-Learning permet à des apprenants qui veulent rester chez eux, par exemple pour des raisons familiales, de mettre à profit leur temps libre pour continuer d'apprendre et d'évoluer au niveau professionnel. Avec l'enseignement à distance, il est inutile de se déplacer ou de demander à un professeur de

Chapitre 1 : L'intégration des TIC dans l'enseignement à distance

venir à domicile. Les cours auront la particularité d'être effectués en ligne. On peut travailler dans un environnement familial qui permet de travailler facilement.

6-1-3 La maîtrise des technologies : Comme la formation à distance comprend des cours proposés en ligne, vous aurez accès au matériel pédagogique via votre ordinateur, vous pourrez soumettre des projets et des devoirs sur des sites web, participer à des quiz et d'autres camarades de classe et professeurs sur des forums en ligne, vous serez plus averti en matière de technologie que les autres étudiants qui étudient sur un corpus traditionnel.

6-2 Les inconvénients de l'enseignement à distance

6-2-1 Moins d'interaction : l'enseignement en ligne facilite l'accès à distance à une salle de classe, à l'heure qui arrange l'apprenant. Cependant, ce dernier peut éprouver un sentiment d'isolement, dû au format individuel de ce type d'apprentissage, ce qui peut lui donner un sentiment de solitude. Mais, avec les progrès constants de la technologie, les apprenants peuvent s'engager plus activement avec des enseignants ou d'autres étudiants, en utilisant des outils tels que la vidéo conférence, les médias sociaux et les forums de discussion.

6-2-2 Problèmes de santé : Les apprenants qui suivent une formation en ligne passent énormément de temps sur leur ordinateur et d'autres appareils de ce type : ce qui peut entraîner de la fatigue visuelle, la survenue de mauvaises postures ou d'autres problèmes physiques qui peuvent affecter l'apprenant.

6-2-3 Moins d'engagement : Les apprenants les plus jeunes sont souvent ceux qui rencontrent le plus de problèmes d'autodisciplines. Donc, ils seront moins motivés pour terminer leur formation en ligne, parce qu'il n'y aura pas d'enseignement physique présent pour les motiver à étudier. Depuis l'émergence du E-Learning, plusieurs modèles d'apprentissage à distance ont vu le jour. Chacun utilise des technologies et des médias différents et chacun se repose sur un modèle pédagogique différent mais ils visent tous le même objectif de transmission des connaissances et d'accessibilité.

Grâce aux nouvelles technologies, l'E-Learning est devenu plus interactif et plus riche en contenu multimédia. Ces nouvelles technologies ont donné une vision différente de l'enseignement, en offrant des outils permettant la transmission des apprentissages grâce au rôle important du tutorat. C'est ce que nous allons découvrir dans le chapitre suivant.

Chapitre II

*✓ TUTORAT POUR LA FORMATION
A DISTANCE ET ENLIGNE*

Introduction

L'intégration du numérique dans les formations à distance permet d'entraîner de nouvelles fonctions dont celles du tuteur en ligne. Ainsi, avec le développement de la formation à distance dans les universités, il s'avère nécessaire de réfléchir à la façon d'accueillir et d'accompagner les étudiants inscrits dans des cursus où les interactions se font « à travers d'un écran numérique ».

La notion de tutorat n'est pas nouvelle dans le domaine de l'éducation, mais elle a évolué depuis l'intégration des technologies dans les établissements scolaires et universitaires, notamment par la mise en place de plateformes numériques permettant de diffuser du savoir hors les murs des établissements. Selon Baudrit⁶ : « *le tutorat est une méthode pédagogique très ancienne qui connaît un renouveau depuis les années soixante* ».

1. Définition du tutorat

Le tutorat est une modalité de formation individualisée faisant intervenir une tierce personne entre l'enseignement et l'apprenant : le tuteur

Ce dernier a pour rôle de guider l'apprentissage d'un stagiaire en l'encadrant et en lui apportant des réponses précises. Cette modalité pédagogique s'avère efficace pour accompagner un apprenant rencontrant certaines mesures.

Les tuteurs souffrent d'un problème de reconnaissance, sans statut ni fonctions stables. Ils ont pourtant la charge de faciliter les apprentissages des apprenants (Jacquinot-Delaunay⁷, 2008).

Ainsi les « *fonctions principales des tuteurs ne sont pas de transmettre des savoirs et d'évaluer les étudiants, mais d'accompagner les apprenants et de les aider à atteindre leurs objectifs de formation* ».

L'apprentissage à distance est une rupture dans la relation au savoir et à la communication entre les apprenants et les formateurs. L'absence d'interlocuteur immédiat et les délais de réponses aux contacts asynchrones modifient les relations entre les personnes.

⁶Baudrit(200). Le tutorat : un enjeu pour une pratique pédagogique devenue objet scientifique. Revue française de pédagogie132(132)125-153.

⁷ Jacquinot-Delaunay, G et Fiches E 2008 l'université et les Tic chronique d'une innovation annoncée.

Chapitre II : Un tutorat pour la formation à distance et en ligne

2-Les spécificités du tutorat à distance et en ligne

Dans le cadre de FAD (formation à distance), le tutorat à distance est d'autant plus important qu'il permet d'augmenter le taux de complétion des formations. Le tutorat à distance présente donc de réelles spécificités liées au fait que le tuteur et l'apprenant ne sont pas physiquement ensemble.

2-1 Auto-formation

C'est la formule la plus traditionnelle et la plus simple. L'apprenant est seul dans son apprentissage face à son ordinateur (s'il reçoit ses leçons par courrier électronique) ou face à ses cours « s'il reçoit la leçon par courrier postal ». L'enseignement ne peut en aucun cas intervenir. L'apprenant est dans ce cas complètement autonome : il s'auto évalue et évolue selon son propre rythme, il peut faire des pauses mais à condition d'achever sa formation dans le temps et de respecter la durée de travail et d'études.

2-2 Auto formation avec tutorat

C'est une méthode d'apprentissage qui combine entre la formation traditionnelle classique et E-formation « E-Learning ». L'apprenant apprend seul mais peut aussi recourir à un tuteur en cas de difficultés ou s'il est en face d'un conflit cognitif durant les séminaires de regroupement ou en se connectant sur la plateforme de l'établissement. Les méthodes d'accompagnement dépendant des services et des solutions proposées par l'organisme concerné.

2-3 Auto-formation avec un tutorat asynchrone

Dans ce cas, l'apprenant peut faire appel à un enseignant formateur en lui envoyant un courrier électronique ou en participant au forum de discussion.

Le tuteur intervient en temps différé à cause de l'intervalle de temps entre la réception du message et l'envoi de la réponse.

2-4 La classe virtuelle

La classe virtuelle est un concept relativement récent, rattaché aux nouvelles technologies de l'information et de la communication de l'enseignement. L'apprenant est connecté avec le tuteur et parfois avec plusieurs apprenants virtuellement grâce à une webcam. Dans ce cas, l'enseignant peut fixer une heure précise afin de faire participer tous les apprenants à la leçon.

Chapitre II : Un tutorat pour la formation à distance et en ligne

Les cours font comme dans une salle de classe classique, l'enseignant apparaît sur l'écran de tous les apprenants afin les guider et les aider.

2-5 La Visio-formation personnalisée

C'est la formule la plus prometteuse et la plus en vogue, le tuteur interagit en temps réel avec l'apprenant via internet. Cette interactivité est fréquente et très présente dans ce type de formation, le suivi est individualisé et personnalisé.

3 Les outils de communications du tuteur

3-1 Les outils asynchrones

C'est le système le plus utilisé car il est très souple. Il permet des réponses relativement rapides, mais les outils sont plus ou moins exploités que les outils synchrones. Les rôles de ces outils sont :

- Ils permettent une traçabilité des contacts.
- Ils permettent aux utilisateurs de gérer leurs temps. la communication asynchrone n'impose pas d'horaire particulier. Elle permet la diminution des contraintes spatio-temporelles. Il n'est pas nécessaire de trouver des plages horaires communes.
- Les apprenants structurent mieux leur savoir.

3-1-1-Le fax : Un télécopieur ou téléfax ,plus couramment appelé fax, est un appareil électronique qui convertit l'image de document en impulsion électrique pour transmettre à un destinataire au travers une ligne téléphonique similaire à celui du récepteur pour faire la conversion inverse et imprimer un document identique à l'original.

3-1-2Avantage :

- Ils peuvent être utilisés en cas d'urgence si un document doit être envoyé et que le système de messagerie ne fonctionne pas.

3-1-3Inconvénients :

- Absence de confidentialité.
- Problème de lisibilité.

3-2-1 Le courrier électronique ou courriel (l'e-mail c'est –à-dire : electronicmail en anglais) : Il désigne le service de transfert de message envoyé par un système de messagerie

Chapitre II : Un tutorat pour la formation à distance et en ligne

électronique via un réseau informatique (aujourd'hui internet) vers la boîte aux lettres électronique d'un destinataire choisi par l'émetteur. « *Service de correspondance qui permet l'échange de messages électroniques à travers un réseau informatique* ».

3-2-2 Les avantage (s) :

- Relation individualisée.
- Former des « aparté ».
- Laisse une latitude d'utilisation à l'apprenant et à l'accompagnateur.

3-2-3 Les inconvénient(s) :

- Le nombre des emails devient rapidement envahissant et nécessite de les organiser.
- Vecteur de virus.

3-2-4 Contexte(s) d'usage

- L'envoi d'un message électronique aux destinataires multiples est approprié :
- En cas d'urgence : absence de l'enseignant.
- Pour envoyer un mot de bienvenue au début de la formation, donnant un sentiment d'appartenance à une communauté.

3-3 Conseil(s) d'utilisation

- Eviter le second degré ;
- Les délais préconisés de réponse, maximum (48h) ;
- Faire des réponses claires et concises
- Proposer un objet de mail clair.
- Penser également au format des fichiers attachés.

3-3-1 - Le forum Il est recommandé de compresser les fichiers volumineux. C'est un espace de discussion publique (ou au moins ouvert à plusieurs participants). Les discussions y sont archivées, ce qui permet une communication asynchrone (c'est ce qui différencie les forums de la messagerie instantanée). Il y'a deux sortes de forum, en fonction du classement des messages : soit les forums de discussion » dont les messages sont classés par date chronologique, soit les « forums de questions /réponses » dont les messages sont classés par vote. Le Forum est un terme d'origine latine (popularisé par l'anglais) désignant une place de la ville consacrée à la discussion au commerce.

Chapitre II : Un tutorat pour la formation à distance et en ligne

3-3-2Avantage(s) :

- Il permet de conserver la trace des échanges et de consulter par auteur, thèmes, date, dialogue, et d'archiver l'ensemble des contributions.
- Il permet de procéder à des discussions informelles.
- Il favorise un apprentissage collectif.
- Il permet de véhiculer des annonces non urgentes.

3-3-3Inconvénient(s) :

- Aucune trace de la conversation après la déconnexion.
- Crainte pour certains de laisser un message écrit qui sera lisible par tous.

3-3-4Contexte(s) d'usage :

- Création d'une dynamique de groupe en permettant aux élèves d'échanger entre eux en offrant à tous la possibilité de consulter les précédent messages et de répondre aux messages de leur choix.
- Des forums sur des thèmes précis peuvent être ouvert, permettant à chacun de poser des questions et /ou d'apporter des contributions utiles. La communication asynchrone écrite donne le temps de mûrir la réflexion avant d'intervenir.
- Favorise la communication dans le cadre de la réalisation de projet collaboratif, de travaux de groupe.

3-3-5Conseil(s) d'utilisation :

- Pour fonctionner correctement, un forum nécessite un animateur, qui va diriger les débats organiser les messages, supprimer les redondances et replacer les messages quand ils ne sont pas à leur place.
- Un forum qui n'est pas animé, devient rapidement anarchique ou meurt, il devient impossible de trouver les informations recherchées .l'animateur doit bien garder en tête les objectifs et recentrer parfois les interventions .il a également comme rôle de synthétiser les contributions régulièrement sous forme de résumés /synthèses.
- Des forums sur des thèmes précis peuvent être ouverts, permettant à chacun de poser des questions et/ ou d'apporter des contributions utiles .la communication asynchrone écrite donne le temps de mûrir la réflexion avant d'intervenir.

Chapitre II : Un tutorat pour la formation à distance et en ligne

- Il est possible de créer deux types de forum de discussion : l'un étant destiné à des communications formelles dans le cadre de la formation et l'autre d'avantage destiné à des communications informelles entre apprenants « café virtuel ».

4 -Les outils de communications du tuteur synchrones

C'est d'une communication en temps réel dont il est question ici. Son principal attrait est le rapprochement qu'elle apporte, une sorte de présentiel malgré la distance.

4-1-Le téléphone : est un appareil de communication initialement conçu pour transmettre la voix humaine et pouvoir communiquer à distance.

4-1-2 Avantage(s) :

- Permet de régler en quelques minutes un problème qui aurait pu prendre des heures, voire des jours par e- mail.

4-1-3 Inconvénient(s) :

- Impose la mobilisation de l'accompagnant à certaines heures de la journée.

4-1-4 Contextes(s) d'usage :

- Relancer l'apprenant s'il reste muet au courrier électronique.

4-2 Le chat : un système qui à deux ou plusieurs personnes de discuter virtuellement, par écran interposé, sur internet ou via un logiciel adéquat. Plus largement, le terme tchat peut désigner le site ou le logiciel utilisé pour dialoguer.

4-2-1-Avantage (s) :

- Fonctionnalité de prise de parole, de transmission de documents joint, de sauvegarde des débats.
- Permet une communication plus conviviale que le mail très rapide.
- Il est intéressant et significatif dans sa spontanéité, plus émotionnel, moins formel.

4-2-2 inconvénient (s) :

- Il nécessite une petite formation de prise en main.
- Il ya parfois des difficultés pour gère un groupe par le tuteur.
- Il existe quelques difficiles syntaxiques à appréhender pour les intervenants.

4-2-3 d'usage :

- Suivi individuel ou en collectif (TD ,interview d'un expert, examination)
- Débat.
- Travaux dirigés
- Conseils d'utilisation
- Définir à l'avance les objectifs et la durée.
- La réunion doit être préparée.

4-3 - Tableau blanc : est un outil d'écriture destiné à soutenir (textuellement ou visuellement) un discours, à l'aide de feutres effaçable. Il est abondamment utilisé dans les milieux scolaires, universitaires et pendant la formation en ligne.

4-3-1 Avantage(s) :

- Il ne nécessite pas un haut débit.
- Il facilite le travail sur les contenus graphiques (graphes conceptuels, photographie, etc...)

4-3-2Inconvénient(s) :

- Dessiner avec la souris est assez laborieux (préconisation d'une tablette graphique)
- La connexion doit être simultanée tout au long du partage, d'où une durée de connexion conséquente.
- Contexte(s)d'usage.
- Travaux collaboratifs.
- Analyse et commentaires d'image (illustration, photographies, schémas).
- Explication complexe personnalisées qui nécessite des graphes, des schémas.

4-4-L'audioconférence : ou conférence téléphonique, est un appel passé entre plusieurs personnes présentes physiquement à des endroits différents. A l'heure où la mobilité et la distance entre les utilisateurs ne cessent de s'accroître, les réunions téléphoniques deviennent un atout majeur pour les entreprises : moins de déplacements et de couts, plus de productivité.

4-4-1 Avantage(s) :

- Mode oral ;

Chapitre II : Un tutorat pour la formation à distance et en ligne

- Adapté à des explications individualisées complexes ;
- Moins cher que le téléphone.

4-4-2 Inconvénient (s)

- Nécessite le matériel approprié.
- Nécessite d'une aide à la prise en main.
- Coûts de communication (nécessite de rester connecté à internet au long de la conversation).
- Gestion difficile, voire impossible des tours de parole dans groupe par le tuteur, problèmes pour identifier qui parle.

4-4-3 Contexte(s) d'usage :

- Facilite le dépannage à distance.
- Tutorat individualisée sur des sujets complexes.

4-5- La visioconférence : est une technique qui permet de voir et dialoguer avec son interlocuteur à travers un moyen numérique.

4-5-1 Avantage(s) :

- Ressemble au présentiel.
- Favorise les aspects non verbaux de la communication.
- Dans un futur « proche », avec le développement des hauts débits, son usage aura vraisemblablement plus de se développer.

4-5-2 Inconvénient(s) :

- la visioconférence utilise des technologies différentes de celle de l'internet .il est nécessaire de maitrise les fonctionnalités et l'aspect technique du dispositif.
- Haut débit indispensable.

4-5-3 Contexte(s) d'utilisation :

- Cours magistral à distance ;
- Débat ;
- Tutorat en temps réel.

5-Définition du tuteur dans la formation à distance

La définition du mot « tuteur » varie fortement d'un contexte de formation à une autre.

« Tuteur » est un mot générique couramment utilisé mais qui se décline selon diverses acceptions comme modérateur, mentor, animateur, facilitateur... En anglais, le mot tutor semble faire davantage l'unanimité même si d'autres termes sont utilisés comme *e-moderato* ou *coach*.

Selon le dictionnaire de l'éducation de Legendre⁸(1993, p. 1378), « *Le tuteur est un guide, un instructeur qui enseigne à une seule personne ou à un petit groupe d'élèves à la fois ; c'est un conseiller d'élèves* ». Dans la formation à distance, le tuteur intervient classiquement comme « médiateur » entre d'une part l'institution et les enseignants concepteurs de cours et d'autre part les étudiants (Glikman et Lumbroso, 2001⁹) ; il peut encadrer des étudiants individuels ou des groupes d'étudiants. Cependant, le terme « tuteur » peut aussi être utilisé de manière très large, comme proposé par Cornelius et Higgison (2000) pour l'expression « *online tutor* » : « *Nous utilisons le terme « tuteur » dans son sens le plus large pour inclure les académiques, membres du corps enseignant, instructeurs, formateurs privés, animateurs, facilitateurs, modérateurs, experts équipes pédagogiques entre autres. Le terme de tuteur online inclut toute chargée d'un rôle de soutien et de facilitation aux étudiants pour apprendre efficacement à distance*».

6-Le rôle du tuteur

La littérature sur le tutorat à distance recense une série de rôles liés à l'encadrement d'un groupe qui apprend à distance :

1. Rôle social :

- Envoyer des invitations chaleureuses à entrer en communication, envoyer des messages privés encourageant, complimentant ou au moins commentant les interventions dans le travail...
- Créer un environnement d'apprentissage amical et accueillant.
- Intervention sociale : créer un environnement dans lequel apprendre est mis en valeur, maintenir l'unité du groupe, aider les individus à travailler pour la même cause.

⁸ Le dictionnaire de l'éducation de Legendre (1993p1378)

⁹Glikman et Lumbroso, C. (2001) P 2 .La formation à distance : un nouveau mode de formation ? Cours pour la licence en Science de l'Education .Poitiers.

Chapitre II : Un tutorat pour la formation à distance et en ligne

2. Rôle d'organisation :

- Préparer un agenda, résumer et clarifier ce qui se dit, exprimer le consensus qui se dégage ou proposer un vote formel, annoncer quand il est temps de passer à un autre sujet...
- Intervention managériale : préparer l'agenda, organiser le travail...

3. Rôle pédagogique :

- Facilitateur d'éducation, attirer l'attention sur les points cruciaux, poser des questions, encourager les étudiants à argumenter et à construire leur savoir.
- Intervention pédagogique : faciliter l'apprentissage, susciter des questionnements, éveiller aux concepts critiques.

4. Rôle technique :

- Intervention technique : rendre les étudiants à l'aise avec le système technique, le but ultime étant de rendre l'appareillage technique transparent. Une fois que c'est fait, l'apprenant peut se concentrer sur sa tâche académique.
- Aider à choisir les bons outils de communication.

7- La scénarisation des multimédias

La scénarisation est une nouvelle manière de repenser l'acte d'apprentissage. Elle va dans le sens d'adapter les ressources pédagogiques, les activités et les outils disponibles dans l'environnement d'apprentissage selon les besoins pédagogiques de la formation. Autrement dit, scénariser un contenu pédagogique consiste à lui donner vie et à créer un maximum de mouvement et d'animation pour motiver le public cible et retenir son attention. C'est en présentant les savoirs à apprendre d'une nouvelle manière à l'aide des images, des liens hypertextes, du son, des animations interactives.

Dans un projet d'E-Learning, le scénario pédagogique articule toutes les ressources, les activités, les outils et les interactions qui constituent un processus d'apprentissage en ligne. De même, la structuration d'un scénario pédagogique offre la possibilité d'avoir une vision globale sur le contenu de la formation, les pré requis, les objectifs et les résultats attendus, les activités et les interactions entre les apprenants, etc.

Pour organiser un parcours d'enseignement, l'ingénieur de formation (informaticien) et l'ingénieur pédagogique (enseignant) doivent intervenir. Le premier analyse les critères

Chapitre II : Un tutorat pour la formation à distance et en ligne

financiers (cout et budget) des critères techniques (matériels) alors que le second élabore les séquences et organise le déroulement de la formation.

8-Les objectifs de la scénarisation

L'objectif de la scénarisation est, tout d'abord, d'aider le concepteur pédagogique, afin qu'il puisse faire poser des objectifs relatifs aux besoins de la formation et de l'apprenant selon les étapes pédagogiques définies.

La scénarisation est, pour lui, l'organisation des étapes liées aux activités pédagogiques.

La scénarisation vise à décrire et à construire, à partir d'un synopsis, le déroulement d'une situation pédagogique de manière exhaustive.

Elle détaille les connaissances et les compétences visées, la stratégie pédagogique retenue, les activités prévues, le rôle des enseignants, celui des apprenants et les médias utilisés.

Elle découpe en séquences la formation et prévoit les thèmes qui seront traités, ainsi que les formes sous lesquelles ils seront abordés : texte, son, illustration, vidéo, animation. Il s'agit avant tout d'un travail de conception de contenus, d'organisation des ressources et de la planification de l'activité.

La réalisation des tâches permettra à l'enseignant de vérifier l'acquisition des connaissances et compétences recherchées chez l'étudiant.

La scénarisation formalise, par écrit, l'agencement des contenus de formation, les choix d'animation, les modes de navigation possible dans le parcours d'apprentissage, les modalités d'évaluation et les possibilités de remédiation.

9-Les étapes de la scénarisation

9-1 Les acteurs : apprenants, formateurs, tuteurs, autres intervenants.

9-2 Les buts et objectifs ; ce que les apprenants doivent savoir et savoir-faire à la fin de la formation et dans quel but.

9-3 Les pré requis

9-4 Les contenus : les éléments des contenus, des connaissances à acquérir.

Chapitre II : Un tutorat pour la formation à distance et en ligne

9-5 La méthode pédagogique dominante : magistrale, interrogative, collaborative....

9-6 Les techniques utilisées : travail individuel, de groupe, étude, projets...

9-7 Les outils et ressources technologiques : lesquels sont disponibles ou à créer, comment les intégrer ?

9-8 Les activités pour chaque étape de l'apprentissage.

9-9 La description des séquences et la progression envisagée.

9-10 Le dispositif d'évaluation : la forme choisie et les modalités.

9-11 La description détaillées d'une séquence : il est nécessaire de déterminer le contenu élaboré, les média utilisée, les activités, les rôles, les interactions effectuées, les consignes formulées, l'évaluation, la charte graphique, la durée globale et par activités.

Conclusion.

Nous avons abordé la fonction de tutorat qui est la phase la plus importante et la plus complexe dans un dispositif de formation à distance. En effet, il existe plusieurs modalités d'interactions, de mode synchrone au mode asynchrone .L'étudiant peut choisir entre plusieurs outils d'interaction selon les moyens financiers et les moyens matériels dont il dispose. Dans le chapitre suivant, nous allons analyser les réponses des questionnes pour prouver expérimentalement la confirmation ou l'infirimation des hypothèses de départ.

Chapitre III

Analyse des Questionnaires.

Chapitre III : Analyse des questionnaires

Le questionnaire

Dans ce chapitre nous allons analyser et interpréter les résultats de notre recherche.

Nous présentons les résultats du questionnaire par des histogrammes contenant des pourcentages pour chaque réponse, ces résultats sont suivis d'un commentaire.

Ce chapitre comporte deux parties :

D'abord, nous allons analyser les questionnaires que nous avons distribués aux étudiants de L3, du département français. Ensuite, nous allons analyser le deuxième questionnaire des enseignants.

Donc, voici les réponses obtenues par les étudiants :

I- Analyse du premier questionnaire destiné aux étudiants

Question n°1 : Le sexe

Tableau 1 : Sexe

Sexe	Nombre	Pourcentage
Féminin	35	58%
Masculin	25	42%

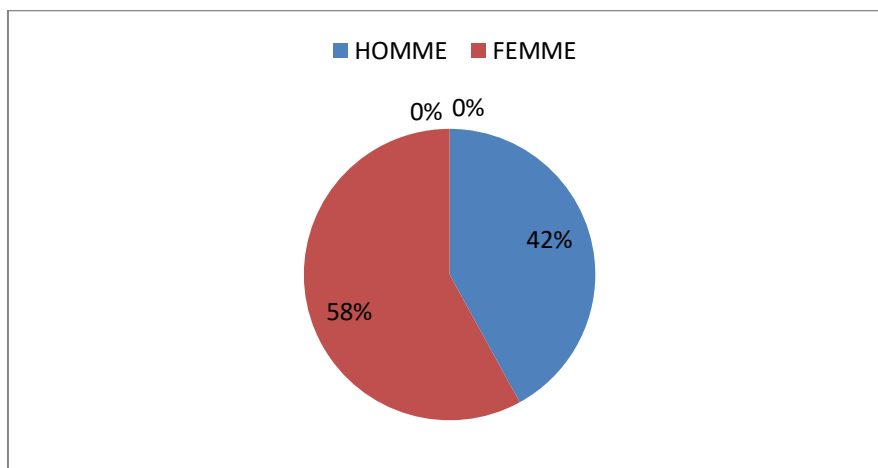


Figure1 : étudiants selon le sexe

D'après les résultats obtenue, on constate que le nombre des enquêtées féminines est de 58% dépasse le nombre d'enquêtées masculin 42%. En d'autre termes 58% de l'échantillon représentent des filles et 42% des garçons.

Chapitre III : Analyse des questionnaires

Question n°2 : Quel mode d'enseignement préférez-vous ?

Tableau 2 : Le mode d'enseignement

Mode	Nombre	Pourcentage
Présentiel	14	22%
A distance	30	50%
Hybride	17	28%

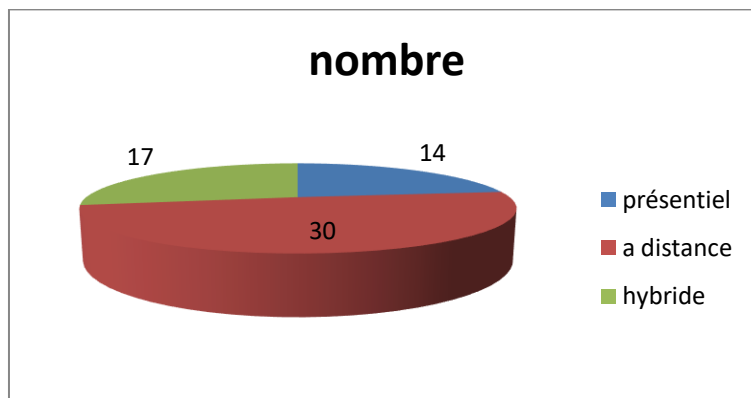


Figure 2 : Mode d'enseignement

Selon le diagramme, on voit que la majorité des étudiants opte pour l'enseignement à distance avec un taux de 50% et cela pour éviter la propagation du COVID19, et pour des raisons familiale afin d'éviter de se déplacer et de protéger ses proches.

Par ailleurs, 22% ont voté pour l'enseignant hybride et cela pour gagner du temps et pour mieux comprendre et travailler à leur propre rythme.

Enfin, 28% ont choisi le présentiel pour une bonne interaction avec l'enseignant.

Question 3 : avez-vous les moyens pour connecter facilement ?

Tableau 3 : les moyens technologiques

Suggestion	Réponses	pourcentage
Oui	48	80%
Non	12	20%

Chapitre III : Analyse des questionnaires

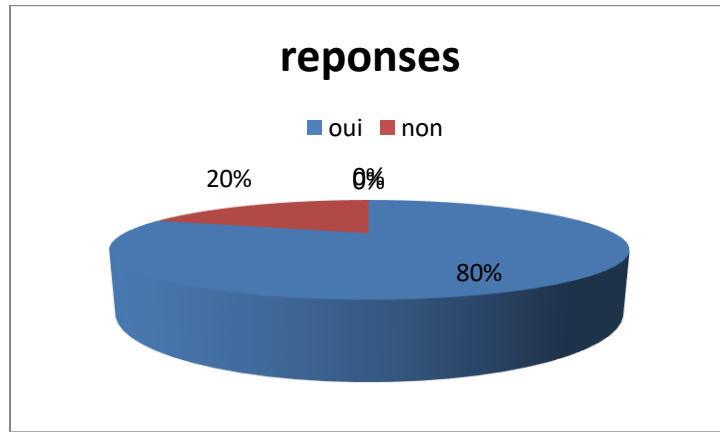


Figure 3 : les moyens technologiques

Les moyens technologiques ont pris une importance considérable dans notre vie de tous les jours. Il serait illogique de ne pas les voir s'introduire de plus en plus dans les pratiques d'enseignement.

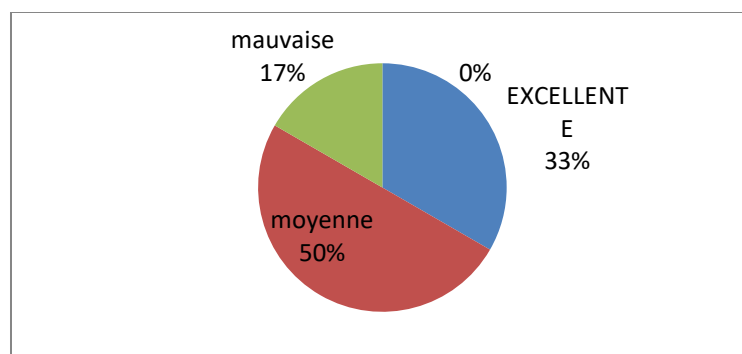
Dans la représentation graphique ci-dessus, on constate que la majorité avec un taux de 80% des étudiants disposent de moyens pour se connecter facilement. Par ailleurs, 20% des étudiants ne disposent pas de ces moyens à cause peut-être du coût d'internet.

Il faudrait reconnaître que cette épidémie a été une occasion pour les étudiants de découvrir un nombre important de logiciel et d'applications numériques.

Question 4 : la qualité de la connexion dont vous disposez est :

Tableau 4 : qualité de la connexion

Qualité	Nombre	Pourcentage
Excellente	20	33%
moyenne	30	50%
mauvaise	10	16%



Chapitre III : Analyse des questionnaires

Figure 4 : la qualité de la connexion

Il faut savoir que 50% des étudiants affirment qu'ils ont une connexion moyenne tandis que les 33% ont répondu qu'ils ont une excellente connexion. Mais, 16% des étudiants affirment qu'ils ont une mauvaise connexion. Cela est dû aux régions rurales qui sont un facteur qui prive les apprenants de poursuivre régulièrement leur enseignement à distance.

Question 5 : l'université de l'UMMTO possède-t-elle une plateforme de télé-enseignement ?

Tableau 5 : Plateforme de l'UMMTO

Suggestion	Nombre	Pourcentage
oui	35	58%
Non	10	17%
Je ne sais pas	15	25%

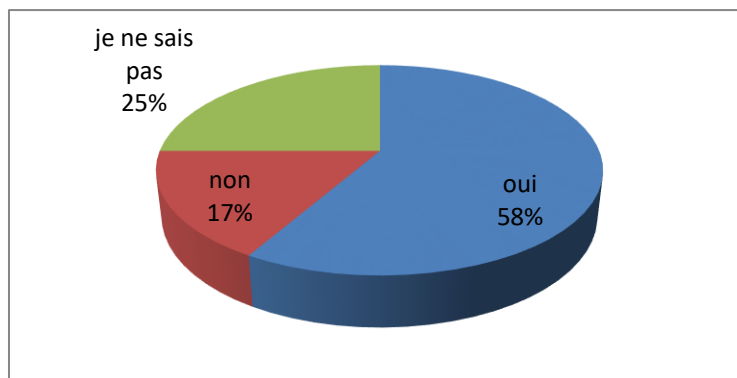


Figure 5 : Plateforme UMMTO

Si c'est oui comment l'exploiter vous ?

Tableau 6 : L'utilisation de la plateforme :

suggestions	nombre	pourcentage
souvent	9	15%
parfois	16	27%
rarement	35	58%

Chapitre III : Analyse des questionnaires

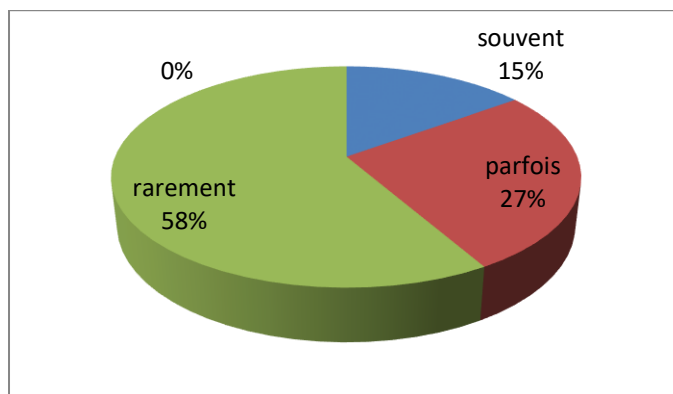


Figure 6 : L'utilisation de la plateforme

Dans cette question, on voit que la majorité des étudiants affirment que l'UMMTO possède une plateforme, mais qu'ils n'utilisent pas souvent parce que la plupart des enseignants envoient les cours par e-mails. Cependant, 16% ont répondu par non car ils trouvent les cours disponibles dans la page du département et dans les groupes de révisions. Enfin, les autres ont répondu avec (je ne sais pas) avec un taux de 25%.

Question n°6 :Avez-vous assisté à des visioconférences ?

Tableau 7 : Les visioconférences

Suggestion	réponses	pourcentage
Oui	00	00
non	60	100



Figure7 : les visioconférences.

Chapitre III : Analyse des questionnaires

D'après ce tableau, nous constatons que la totalité des étudiants affirment qu'ils n'ont jamais assisté à des visioconférences, mais ils ont consulté les cours en ligne et cela est dû à la non implication des enseignants dans ce nouveau mode d'enseignement ou bien pour des raisons personnelles.

Question n°7 : Quelle est plateforme que préférez-vous pour bénéficier de l'enseignement à distance ?

Tableau 8 : les plateformes utilisées lors de l'enseignement à distance.

Plateforme	Réponses	Pourcentage
Zoom	3	5%
Google meet	00	00
Moodle	38	63%
Google drive	15	25%
Classrom	00	00
Microsoft team	00	00

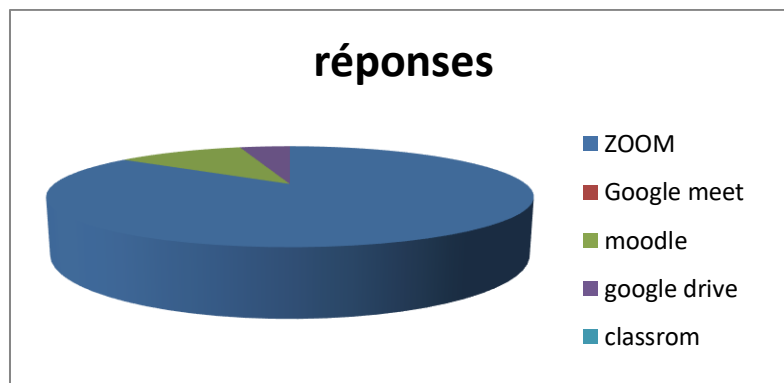


Figure 8 : les plateformes utilisées lors de l'enseignement apprentissage.

D'après les résultats obtenus, la plupart des étudiants interrogés ont répondu qu'ils ont utilisé la plateforme officielle du département Moodle. Néanmoins, 27% préfèrent Google drive pour envoyer leurs travaux aux enseignants et 5% ont préféré la plateforme Zoom.

Chapitre III : Analyse des questionnaires

Question 8 : Avez-vous été évalué en effectuant des tests en ligne ?

Tableau 9 : L'évaluation en ligne

Suggestion	Réponses	Pourcentage
Oui	60	100%
non	00	

Tous les étudiants interrogés ont été évalué en effectuant des tests en ligne et cela à cause de la pandémie qui a bouleversé le monde entier.

Question 9 : vous –préférez quel mode d'évaluation ?

Tableau 10 : Mode d'évaluation

Mode d'évaluation	réponses	Pourcentage
En ligne	30	50%
présentiel	20	33%

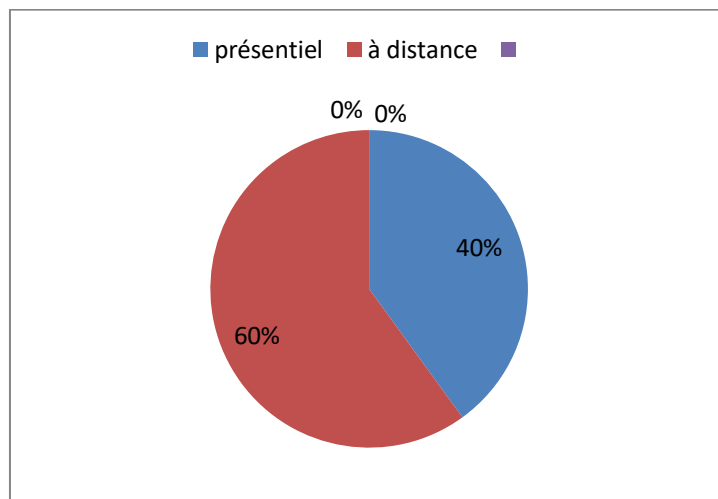


Figure9: Mode d'évaluation

D'après les résultats obtenus, nous constatons que la majorité des étudiants dont 50% préfèrent l'évaluation à distance que l'évaluation présentiel avec un taux 33%.

Justifier votre choix ?

Chapitre III : Analyse des questionnaires

Tableau 11 : l'efficacité de l'évaluation à distance.

Suggestions	Réponses	Pourcentage
Bénéficiaire de temps	21	35%
Consultés les cours	14	23%
Interagir avec amis	15	25%
Documenter sur net	10	17%

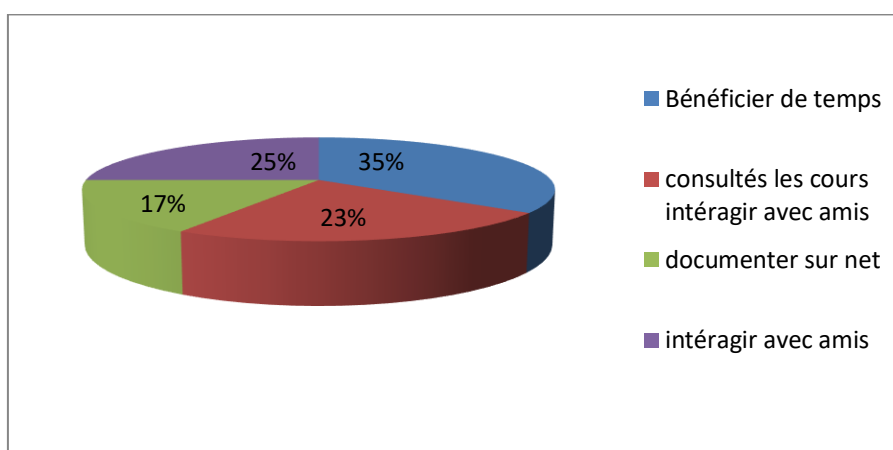


Figure 10: Raison de l'adoption du suivi distanciel.

D'après les graphiques ci-dessus, 35% des étudiants préfèrent l'évaluation à distance parce qu'elle permet d'économiser le temps. En revanche, 25% ont répondu qu'ils peuvent se documenter sur le net. Enfin, 23% des interrogés ont répondu qu'ils peuvent accéder à leur cours facilement.

Question 10 : Quel sont les inconvénients de l'enseignement à distance pendant la COVID-19 ?

Tableau 12 : Les inconvénients de l'enseignement à distance.

Suggestions	Réponses	Pourcentage
Les difficultés techniques	40	67%
Mettre en pratique les connaissances acquises	8	13%
Qualité des cours	9	15%
Manque de communication	2	3%
Moins d'interaction	01	1%
isolement	1	1%

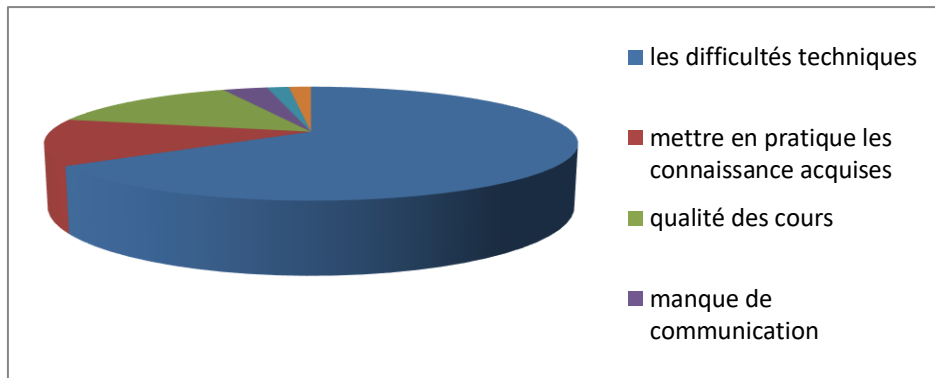


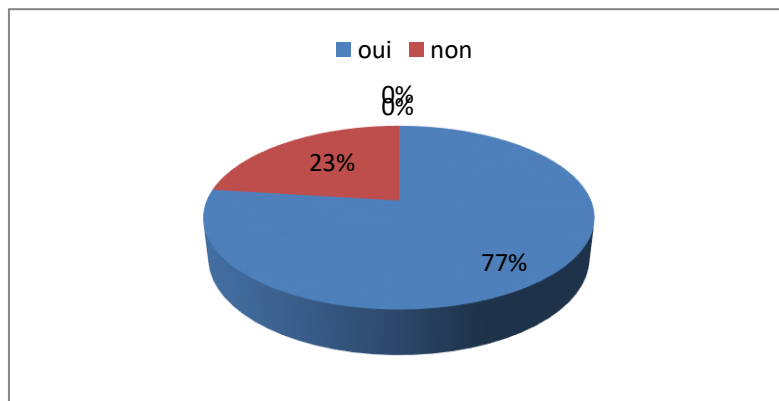
Figure 11 : les inconvénients de l'enseignement à distance.

Malgré l'efficacité de l'enseignement à distance durant la pandémie du COVID-19 et les nombreux avantages présentés, mais nous avons remarqué, d'après le graphique ci-dessus, qu'il existe suffisamment de lacunes. Parmi les difficultés les plus rencontrées chez les étudiants : les difficultés techniques avec un taux 67%, et 13% des apprenants ne peuvent pas mettre en pratique les connaissances acquises et puis 3% des étudiants on réponsus par le manque d'interaction.

Question n° 11 : l'enseignement à distance permet-il d'optimiser les heures de travail et de récupération de cours ?

Tableau 13 : optimisation des heures de travail et de récupération de cours lors de l'enseignement à distance.

Suggestion	Réponses	Pourcentage
oui	35	77%
non	11	23%



Chapitre III : Analyse des questionnaires

Figure 12 : Optimisation des heures de travail lors de l'enseignement à distance.

La quasi-totalité des étudiants avec un taux 77% trouvent que l'enseignement à distance permet d'optimiser les heures de travail et de récupération des cours, seulement 23% s'opposent à cette idée.

Comment ?

Tableau14 : l'efficacité de l'enseignement à distance

suggestion	réponses	pourcentage
Plus efficace	40	67%
Moins efficace	15	25%
inefficace	5	8%

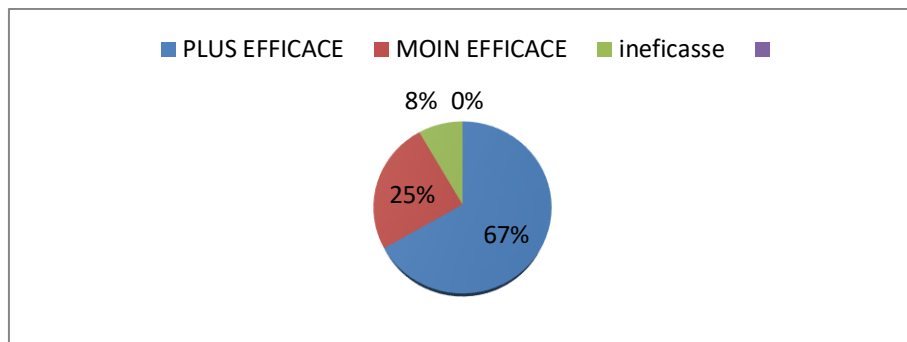


Figure 13 : L'efficacité de l'enseignement à distance

D'après le graphique ci-dessus, 67% des apprenants trouvent que l'enseignement à distance est plus efficace que l'enseignement en présentiel pour éviter la propagation du COVID19. Par ailleurs, 25% des étudiants le trouve moins efficace tant dis que 8% le jugent inefficace.

L'enseignement à distance est considéré comme une alternative efficiente pendant cette pandémie.

Question 12 : pouvez-vous expliquer brièvement les trois raisons qui vous ont incité à suivre des cours à distance ?

Tableau15 : les raisons pour suivre l'enseignement à distance

Chapitre III : Analyse des questionnaires

Suggestions	Réponses	pourcentage
Environnement sain et calme favorisant le bon déroulement du cours	20	33%
Economie d'énergie, de temps et de déplacement	15	25%
Un meilleur rendement du processus apprentissage	25	41%

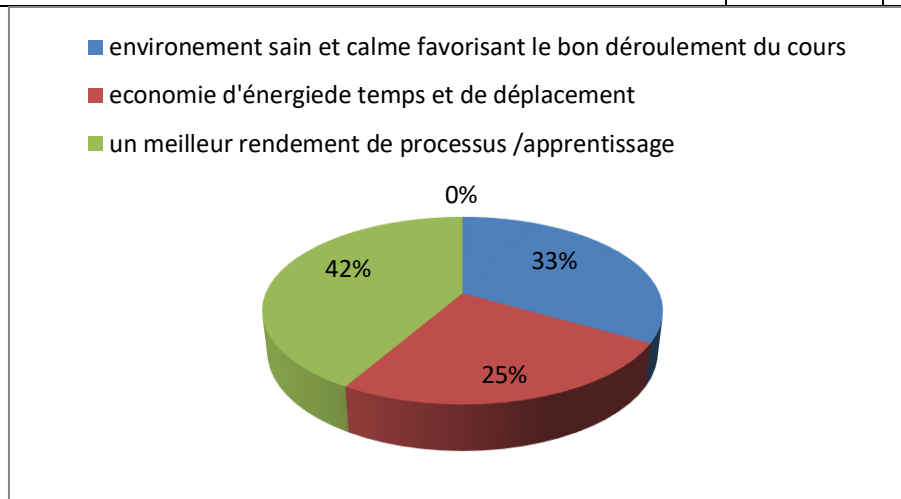


Figure14 : les raisons pour suivre l'enseignement à distance

Nous avons constaté que 25% des étudiants interviewés ont répondu que l'enseignement à distance a un meilleur rendement du processus d'apprentissage. Il leur permet d'avoir plus d'informations et d'évoluer au niveau professionnel.

Pour la deuxième préposition, 15 apprenants ont répondu qu'ils peuvent travailler dans un environnement familial. Il leur permet de travailler facilement, particulièrement en ces moments de crise sanitaire. Il permet également un gain de temps considérable.

Présentation du questionnaire destiné aux enseignants de FLE

Pour réaliser notre enquête, nous avons élaboré un questionnaire aux enseignants du département de français, de l'université de Mouloud MAMMERI de TIZI-OUZOU. Il avait pour objectif de montrer l'apport de l'enseignement à distance dans le processus d'enseignement /apprentissage du FLE.

Le questionnaire est composé de 13 questions (ouvertes et fermées).

Ces questions nous aideront à confirmer ou à infirmer nos hypothèses de départ qui portent sur l'enseignement à distance dans le processus d'enseignement /apprentissage de FLE.

Selon le sexe

Chapitre III : Analyse des questionnaires

Tableau 1 : le sexe

Suggestion	nombre	pourcentage
Oui	11	85%
non	2	15%

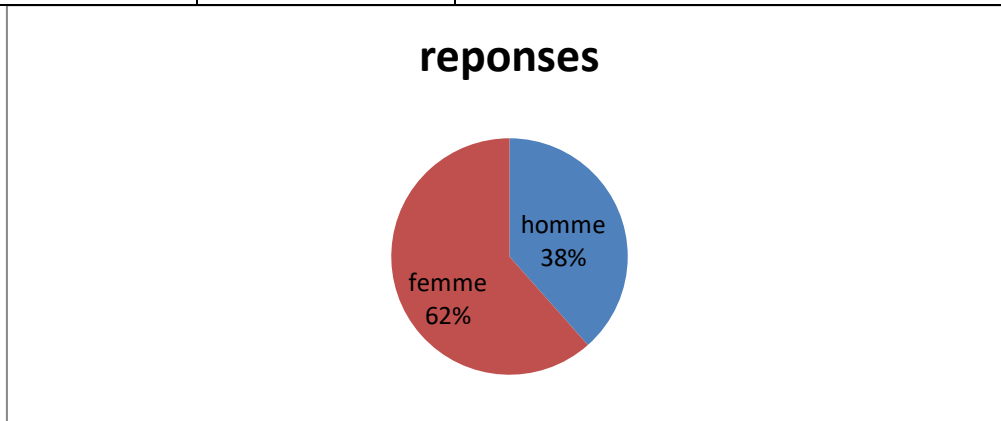


Figure 1 : selon le sexe

D'après le résultat obtenu, nous constatons que le nombre féminin dépasse le nombre masculin.

Selon l'âge :

Tableau 2 : Selon l'âge

Age	Nombre	Pourcentage
Moins de 30ans	2	15%
31-45ans	9	69%
46-55ans	1	8%
Plus de 55 ans	0	0

Chapitre III : Analyse des questionnaires

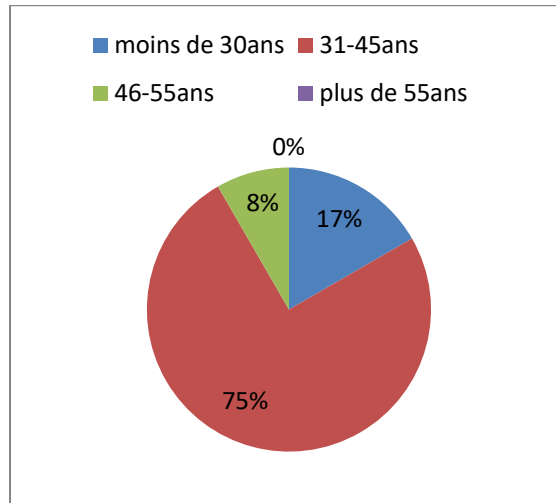


Figure2 : Selon l'âge

D'après le tableau suivant, nous avons remarqué que 69% sont entre 31-45, 15% moins de 30% ans et 8% sont à l'âge plus de 55 ans.

Question n°1 : Quelle est votre profession ?

Tableau3 : selon la profession

Profession	Réponses	pourcentage
Enseignant	06	50
Enseignant chercheur	03	25
Maitre de conférences	03	25

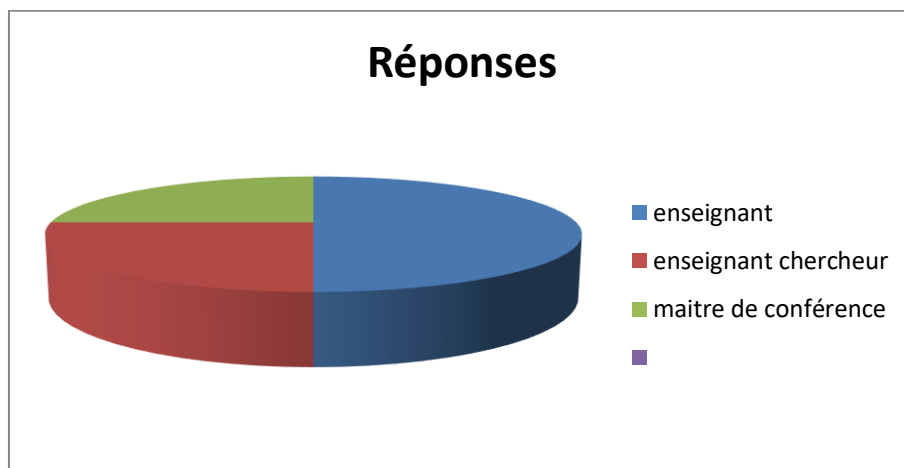


Figure3 : Selon l'expérience

Chapitre III : Analyse des questionnaires

Selon le graphe ci-dessus, nous constatons que la majorité qui a répondu se rapporte à des enseignants, à savoir : 50%, dont 25% sont des maitres de conférences et des enseignants chercheurs.

Question 2 : Combien d'années d'expérience avez-vous dans votre emploi actuel ?

Tableau 4 : selon l'expérience

L'expérience	réponses	Pourcentage
Plus de 20ans	00	00
Moins de 5ans	03	23%
5-15ans	09	69%
15-20 ans	01	7%

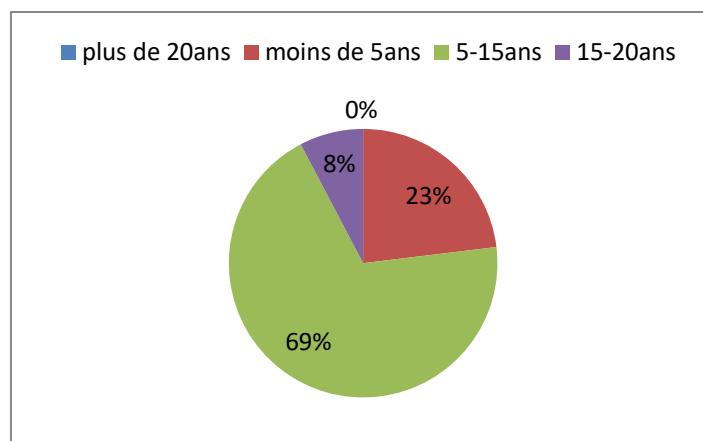


Figure4 : Selon l'expérience.

Selon les résultats obtenus, la quasi-totalité des enseignants ont plus de 5 ans d'expérience, tandis que 23% ont moins de 5 ans et 7% ont plus de 15 ans d'expérience professionnelle.

Question 3 : Avez-vous eu recours à l'enseignement à distance ?

Tableau 5 : le recours à l'enseignement à distance

Chapitre III : Analyse des questionnaires

Suggestion	NOMBRE	Pourcentage
Oui	11	85%
non	2	15%

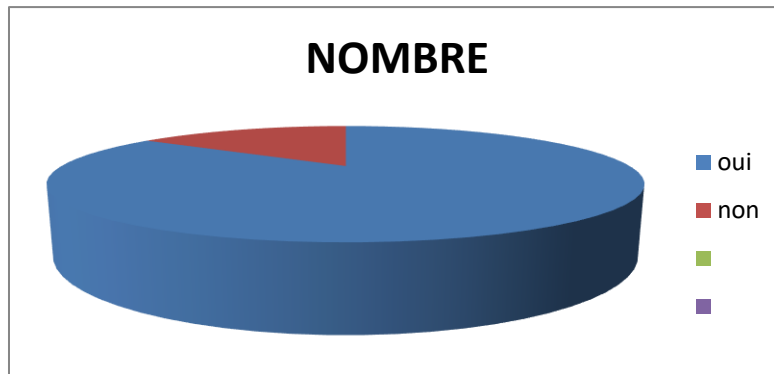


Figure 05 : le recours à l'enseignement à distance

Nous avons remarqué que 85% des enseignants ont eu recours à l'enseignement à distance à cause de la Covid, et 15% préfèrent l'enseignement présentiel parce qu'il le trouve plus efficace.

Question4 : Quelle sont les plateformes que vous avez utilisées lors de l'enseignement à distance ?

Tableau6 : les plateformes

PLATEFORMES	Réponses	pourcentage
Mooc	1	8%
Opale	2	15%
Zoom	4	31%
Edmodo	0	0
Google meet	0	00
Moodle	4	31%
Skype	0	00
autre	5	31%

Chapitre III : Analyse des questionnaires

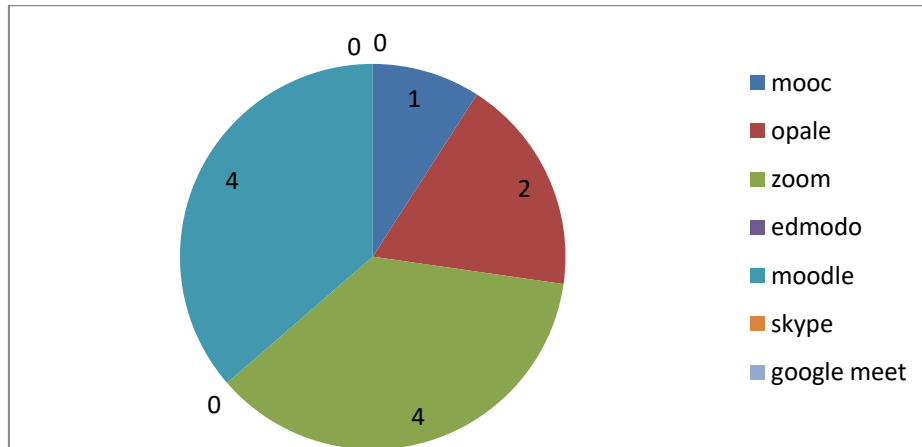


Figure 6 : Les plateformes

D'après les réponses recueillis, nous constatons que 31% ont utilisés la plateforme Moodle et Zoom, 15% ont exploité les plateformes opale, tandis que 38% ont eu recours à d'autre plateformes comme Facebook, Google chrome Gmail. Possible qu'ils les trouvent moins compliquées et plus conviviales que d'autres plateformes.

Question 5 : comment trouvez –vous cette pratique ?

Tableau7 : selon la pratique.

Suggestions	Nombre	Pourcentage
Extrêmement importante	01	7%
Très importante	09	69%
Moyennement importante	03	23%
Légèrement importante	0	0
Pas du tout importante	0	0

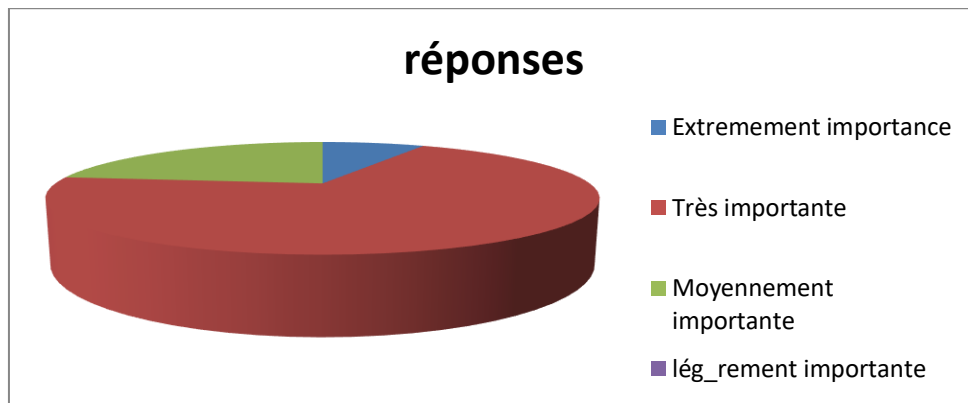


Figure 7 : Selon la pratique.

Selon les réponses des enseignants, on a remarqué que la quasi-totalité trouvent que la pratique de l'enseignement à distance est très importante avec un taux de 69%, surtout durant cette crise sanitaire (covid-19), 23% ont répondu par moyennement importante et 7% trouvent qu'elle est extrêmement importante pour les enseignants qui sont loin de la wilaya de Tizi-Ouzou.

L'enseignement à distance est une bonne solution à adopter durant ce genre de crise. Il faudrait rappeler que parmi les recommandations faites par le ministère de l'éducation nationale, c'est de se confiner et de respecter la distanciation sociale.

Question 6 : Selon vous, l'usage des outils numériques modifie-t-il la pratique pédagogique

Tableau 8 : l'usage des outils numériques dans la pratique pédagogique

Suggestions	Réponses	Pourcentage
Pas du tout	3	23%
Plutôt oui	10	77%
Plutôt non	0	0
Je ne sais pas	0	0

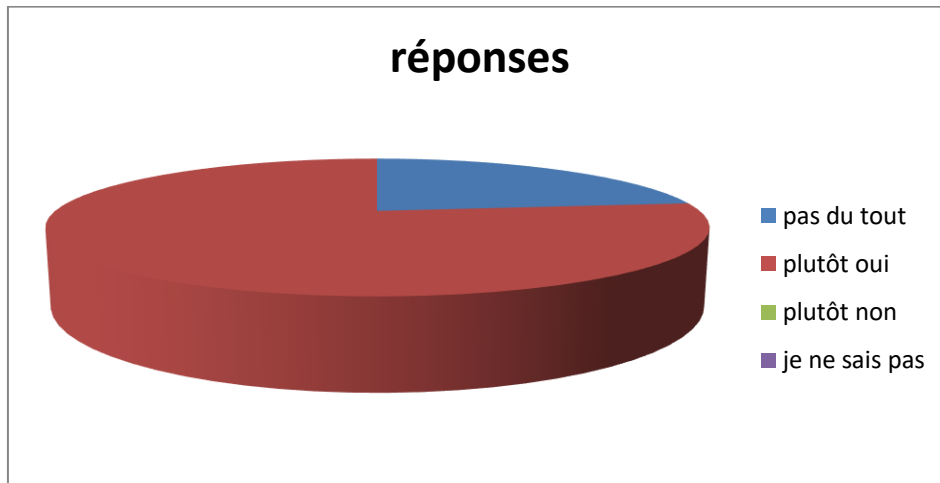


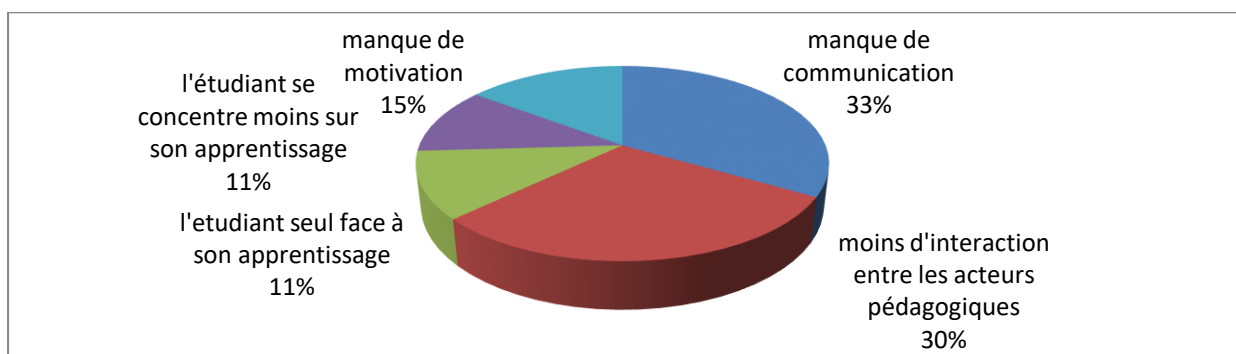
Figure 8 : L'usage des outils numériques.

Nous avons constaté que 77% les enseignants affirment que l'usage des outils numériques modifie les pratiques pédagogiques des enseignants, et 23% s'opposent à cette suggestion. Les TIC aident facilement l'enseignement à atteindre ses objectifs.

Question 7 : Selon vous, quel sont les difficultés rencontrés lors de l'enseignement ?

Tableau 9 : les difficultés

Les difficultés	réponses	Pourcentage
Manque de communication	9	69%
Moins d'interaction entre les acteurs pédagogiques	8	61%
L'étudiant se concentre moins sur son apprentissage	3	23%
L'étudiant est seul face à son apprentissage	3	23%
Manque de motivation	4	31%



Chapitre III : Analyse des questionnaires

Figure 9 : les difficultés

Selon le tableau, nous remarquons que les difficultés les plus rencontrées durant l'enseignement à distance sont :

-Le manque de communication entre l'enseignant et l'étudiant avec un taux de 69%.

-Moins d'interactions entre les acteurs pédagogiques avec un taux de 61%.

-Il est à noter que 23% pensent que l'étudiant se retrouve seul face à son apprentissage et se concentre moins sur la réalisation de ses activités pédagogiques.

-Par ailleurs, 30% des apprenants le justifient par le manque de motivation.

Question 8 : Pensez-vous que les étudiants puissent suivre avec une telle pratique ?

Tableau 11 : la continuité avec un enseignement à distance

Suggestion	réponses	pourcentage
Oui	7	54%
Peut-être	6	46%
non	0	0

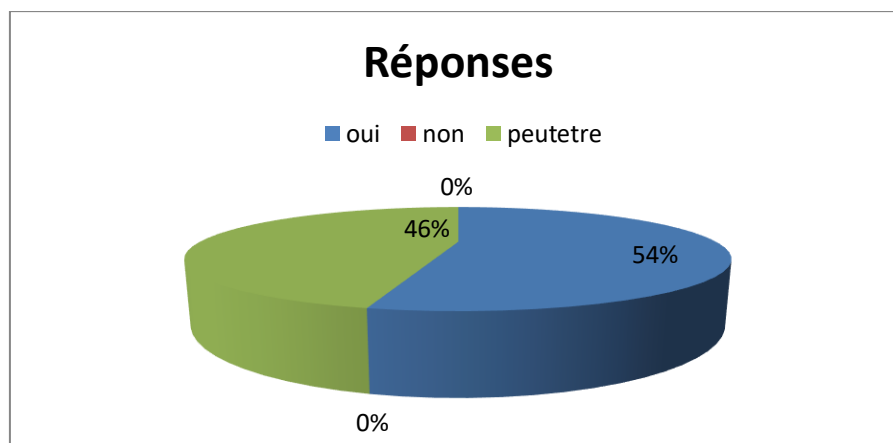


Figure10 : la continuité pédagogique

D'après les enseignants interrogés, nous remarquons que 54% ont répondu que les étudiants peuvent suivre avec une telle pratique, tandis que les 46% ont répondu par peut-être.

Ils ont justifié que c'est possible de suivre avec une telle pratique à condition que les moyens soient réunis et que les étudiants cherchent à comprendre le contenu des cours.

Chapitre III : Analyse des questionnaires

Question 9 : pensez-vous que l'enseignement à distance contribue à l'amélioration du rendement du processus d'enseignement ?

Tableau 12 : la contribution de l'enseignement à distance à l'amélioration du rendement du processus d'enseignement du FLE.

Suggestion	réponses	Pourcentage
Pas du tout	0	0
Plutôt oui	09	69%
Plutôt non	02	15%
Je ne sais pas	02	15%

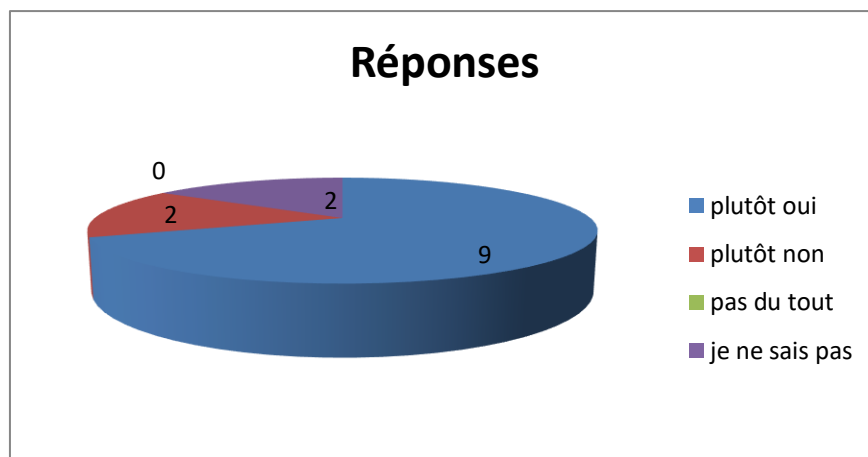


Figure 11 : la contribution de l'enseignement à distance à l'amélioration du rendement du processus d'enseignement du FLE.

D'après les enseignants interrogés, nous constatons que 69% ont répondu par oui car ils pensent que l'enseignement à distance contribue à l'amélioration du rendement du processus d'enseignement du FLE, tandis que 15% ont répondu par non ou par je ne sais pas.

Question 10 : selon vous quel sont les points positifs de l'enseignement à distance ?

Tableau13 : les points positifs

Chapitre III : Analyse des questionnaires

Suggestions	Réponses	Pourcentage
Les étudiants se concentrent d'avantage sur leur apprentissage	1	7%
Les étudiants fournissent plus d'efforts dans leur apprentissage	2	15%
Les étudiants se sentent plus autonomes dans leur apprentissage	5	38%
Les étudiants comprennent plus facilement ce qu'ils apprennent	0	0
Les étudiants développent leurs pensées critiques	3	23%
Les étudiants sont plus engagés	2	15%

Nous constatons d'après le tableau que les enseignants affirment que 38% des étudiants se sentent plus autonomes dans leur apprentissage. Cependant, 23% disent que les étudiants développent leur pensées critique, quant à 15%, ils postulent que les étudiants sont plus engagés et moins paresseux et ils fournissent plus d'efforts dans leur apprentissage. Enfin, 7% se concentrent d'avantage sur leur apprentissage.

Question 11 : Etant donné la crise sanitaire mondiale actuelle qui handicape le milieu scolaire, est-il indispensable d'exploiter l'enseignement à distance ?

Tableau 14 : l'exploitation l'enseignement à distance

Suggestions	Réponses	Pourcentage
Oui	9	75%
Peut être	2	10%
Non	0	0

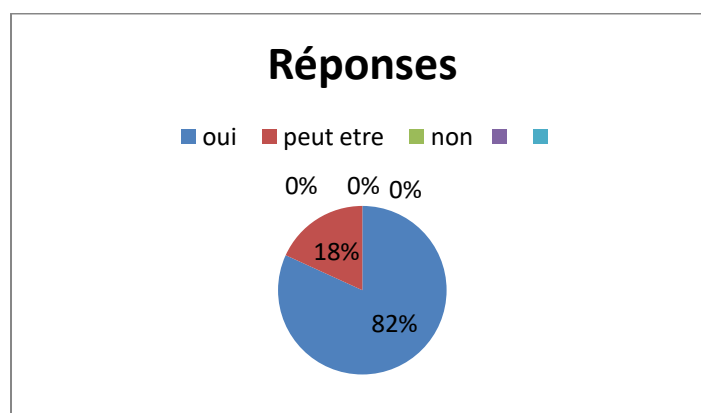


Figure12 : L'exploitation de l'enseignement à distance.

Chapitre III : Analyse des questionnaires

D'après les réponses recueillies, 75% des enseignants estiment que l'enseignement à distance est la meilleure méthode pour le futur, tandis que 10% pensent qu'il n'est pas vraiment nécessaire et cela est dû peut-être à l'incapacité des étudiants à se familiariser avec les technologies ; ce qui pourrait engendrer chez eux une sorte d'incompréhension.

Les enseignants pensent que l'enseignement à distance est devenu une nécessité, particulièrement pendant la crise sanitaire pour éviter la transmission et la contamination du virus.

Question 12 : Selon vous, en quoi l'enseignement à distance peut faciliter la transmission des connaissances en matière d'enseignement /apprentissage du FLE.

Tableau15 : la transmission des connaissances.

Suggestions	Réponses	Pourcentage
Pour le développement personnel	04	30%
Environnement sain et calme favorisant le bon déroulement des cours	03	23%
Economie d'énergie, de temps et de déplacement	06	46%

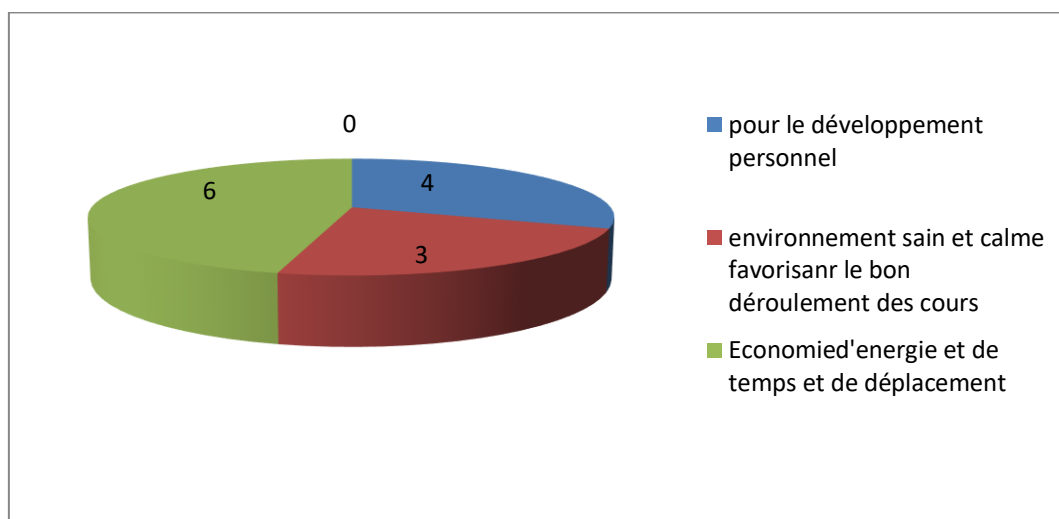


Figure 13 : la transmission des connaissances

Nous avons constaté que 46% des enseignants interrogés disent que l'enseignement à distance peut faciliter la transmission des connaissances en matière de l'économie d'énergie, de temps

Chapitre III : Analyse des questionnaires

et de déplacement. Néanmoins, 30% optent pour le développement personnel alors que 23% le justifient par un environnement sain et calme favorisant le bon déroulement des cours.

Question 13 : pensez-vous qu'il est nécessaire d'imposer l'enseignement à distance lorsque l'enseignement en présentiel est possible ?

Tableau 16 : la nécessité d'imposer l'enseignement à distance

Suggestion	Nombre	pourcentage
Oui	03	23%
Non	09	69%

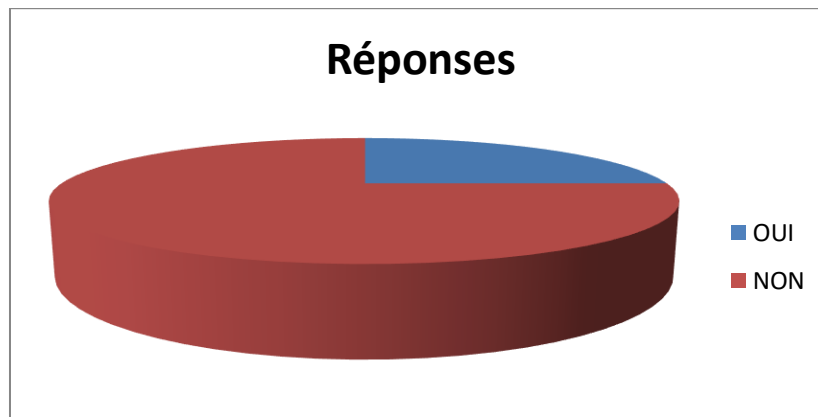


Figure 14 : la nécessité de l'enseignement à distance

Pourquoi ?

Suggestions	Réponses	Pourcentage
Plus efficace que l'EAD	1	7
Moins efficace que l'enseignement présentiel	9	69%
Inefficace	0	00
autre	02	15%

La majorité des enseignants disent qu'il n'est pas vraiment nécessaire d'imposer l'enseignement à distance lorsque l'enseignement en présentiel est possible. Par ailleurs, 69% le trouvent moins efficace. Par contre, 23% des enseignants préfèrent l'enseignement à distance.

Conclusion

En conclusion, d'après les questionnaires destinés aux enseignants et aux apprenants, nous constatons que la majorité des étudiants et des enseignants ont fait preuve d'implication et ont recours à l'enseignement à distance via l'exploitation des applications numériques et des plateformes pédagogiques et de formation.

Nous voudrions, pour terminer, par dire que l'intégration des TICE dans l'enseignement à distance aide les enseignants à améliorer la qualité de l'enseignement et à employer les TICE afin de motiver les apprenants qui favorise l'autonomie dans la construction des apprentissages.

***Conclusion
générale***

Conclusion générale

La pandémie de COVID-19 a fait subir aux systèmes éducatifs un choc sans précédent dans l'histoire, bouleversant la vie de près de 1,6 milliard d'apprenants et d'étudiants dans plus de 190 pays, sur tous les continents. Le temps d'apprentissage perdu porte non seulement préjudice à la génération actuelle, mais elle pourrait réduire à néant des décennies de progrès, tout particulièrement, pour ce qui est de l'accès des filles et des jeunes femmes à l'éducation et de leur persévérance scolaire.

Durant cette pandémie du Covid-19, l'université algérienne a dû affronter une situation inédite. L'enseignement à distance a été la seule alternative pour assurer la continuité pédagogique. Notre travail de recherche a permis de livrer une première image de l'état des lieux de l'enseignement à distance à travers l'expérience vécue par les enseignants. Cette recherche exploite les résultats d'une enquête par questionnaire en ligne. Il en ressort que les conditions techniques et environnementales de travail des enseignants sont globalement acceptables. Ces derniers ont été en mesure d'assurer leurs cours en ligne même si, dans leur grande majorité, c'est la première fois qu'ils découvrent ce type d'enseignement.

En effet, nous nous sommes demandées comment se passait l'enseignement à distance, quelles sont les méthodes déployées lors de cette manière et si elles sont suffisantes pour atteindre l'objectif

Nous avons essayé d'y répondre face à plusieurs hypothèses que nous avons vérifiées par un questionnaire destiné aux enseignements de troisième année universitaire, au niveau du département de français de l'université de Tizi-Ouzou. Nous avons également opté pour une observation de classe.

D'après cette dernière, notre première hypothèse, à savoir l'attitude ainsi que les compétences de l'enseignant influencent positivement l'apprentissage à distance

Nous tenons à dire que l'enseignement à distance a un rôle primordial dans la motivation des apprenants, en se basant sur les plateformes. L'enseignant tente d'amener l'apprenant à améliorer son habileté de communication, il fait donc de l'apprenant un acteur capable d'exprimer ses idées et de construire seul son apprentissage.

L'enseignement à distance, contrairement à l'enseignement en présentiel, permet de fournir une formation en temps et lieu asynchrones. De surcroît, les apprenants n'ont plus besoin de se déplacer aux établissements scolaires et de se conformer à des horaires, En d'autres termes,

Conclusion générale

on se forme où l'on veut, quand on veut. Il suffit de disposer d'une connexion WI-FI et d'un ordinateur portable, d'une tablette, ou d'un Smartphone.

Mais évidemment, la plupart des cours à distance intègrent des contacts par téléphone, mail voire le chat avec les professeurs. Mais, cela ne remplacera jamais un professeur en présentiel. Il peut être difficile de se motiver seul devant ses devoirs après une longue journée de travail. Autant dire qu'il ne faut pas prendre cette décision à la légère et qu'il va falloir organiser son emploi du temps pour y arriver.

De plus, lorsque nous parlons de la relation formative entre l'enseignant et l'apprenant, nous parlons "du tutorat", qui se distingue de l'enseignement classique impliquant les professeurs et les élèves à travers une formation individualisée et flexible. Il s'agit de comprendre les processus de construction concernant les spécificités des missions du tuteur et les attentes de leur engagement dans l'enseignement et l'apprentissage vers la proposition d'une définition d'un tutorat transversal et de sa mise en place dans les formations à distance pour l'université. La multi modalité des interactions tutorales permettra la constitution de collections de données émises par l'intermédiaire de communication numérique (outils synchrones et asynchrones). Cette recherche offre ainsi l'opportunité de proposer une comparaison entre la fonction académique de tuteur en ligne et la réalité de sa position dans les formations à distance et de soumettre des pistes pour une meilleure intégration du tutorat en ligne dans les formations. Le tuteur transversal endosse également le rôle de guide, établissant des règles et des devoirs pour tous, et proposant des méthodes de travail déjà éprouvées par l'expérience acquise. Ainsi s'établit un équilibre entre deux postures donnant aux étudiants accès à des parcours les plus stables possible pour se former au travers des écrans.

En analysant les échanges recueillis dans différents outils numériques de communication, nous constatons que les actions du tuteur transversal révèlent d'une multi modalité dans les pratiques tutorales. Dans l'accompagnement à distance, qui passe essentiellement, par l'utilisation du forum, du courrier électronique et d'un outil de communication synchrone.

Bibliographie

Les dictionnaires :

Définition de l'enseignement proposé par le dictionnaire numérique « Dicos » de la collection Microsoft encarta 2003.

Le dictionnaire de l'Education de Légender (1993), p.13-78.

Les ouvrages

Peraya-Daniel., (2006) La formation à distance : un dispositif de formation et de communication médiatisée (une approche des processus de médiatisation, TICE et développement NOVEMBRE 2006.

Bertrand Yves(1990), Théories contemporaines de l'éducation (compte-rendu), p. 115-116.

Deschenes, A-J. et Maltais, M. (2006), PDF Formation à distance et accessible, p. 16.

Marcel Lebrun, (2004), *La formation des enseignants aux tics : Allier pédagogie et innovation*. Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire. Ww.profetic.org/revue.

Jean –Claude Manderscheid : et dans les formations l'enseignement en ligne à l'université professionnelle 2007.

Alain Baudrit(2000). *Le tutorat : Richesses d'une méthode pédagogique : un enjeu pour une pratique pédagogique devenue objet scientifique*. Revue française de pédagogie 132(132)125-153.

Jacquinet-Delaunay Geneviève et Fichez Elisabeth,(2008), *L'université et les TIC chronique d'une innovation annoncée*.

Glikman et Lumbroso C., (2001) p2, *La formation à distance : un nouveau mode de formation ?* Cours pour la licence en Science de l'Education. Poitiers.

De la formation en présentiel à la formation à distance PDF : *comment s'y retrouver ?* Serge Gérin-Lajoie*, Cathia Papi**, Isabelle Pradis

Thèses et mémoires

Thèse de Marie micholet un tutorat transversal à distance et en ligne pour l'université

Le cours en ligne à travers une plateforme pédagogique Mohammedi Hadjer .

Le Extrait d'un document en ligne « F.O.A.D » à la carte glossaire : <http://foad.arifor.fr>.

Articles

L'intégration des TICE dans la pratique enseignante : le couple enseignement supérieur /éducation nationale Yamina Grari.

Article classe virtuelle : quand le formateur devient animateur d'apprentissage.

Site web

<http://ife.ens.lyon.fr/publications/edition-electronique/revuefrancaisepedagogie/INRP.RF13>

<https://www.studyrama.com> enseignement à distance : avantages et inconvénients.

<https://www.bienenseigner.com.les> plateformes d'enseignement à distance.

<https://www.digiforma.com> tutorat en ligne consulté le 27/12/2021 à 17 :32.

<https://edutechwiki.unige.ch> scénarisation pédagogique consulté le 27/12/2021.

<https://www.stdylease.com> le e-Learning : qu'est-ce que c'est ?

Annexes

Questionnaire destiné aux apprenants

Dans le cadre de la préparation de notre mémoire de master, nous vous proposons ce questionnaire pour monter « l'apport de l'enseignement à distance dans le processus d'enseignement /apprentissage du FLE chez les étudiants de L3, du département de français de l'UMMTO ». Nous vous prions de bien vouloir répondre à ce questionnaire.

1) Sexe :

Femme

Homme

2) Quel mode d'enseignement préférez-vous ?

L'enseignement en présentiel

L'enseignement à distance

L'enseignement hybride (en présentiel et à distance)

Justifiez votre choix

.....
.....
.....
.....

3) Avez-vous les moyens pour vous connecter facilement ?

Oui

Non

4) La qualité de la connexion dont vous disposez est :

Excellente

Moyenne

Mauvaise

5) L'université de Mouloud Mammeride Tizi-Ouzou possède-t-elle une plateforme de télé-enseignement ?

- Oui
- Non
- Je ne sais pas

Si c'est oui, comment l'exploitez-vous ?

- Souvent
- Parfois
- Rarement

6) Avez-vous assisté à des visioconférences, programmées par vos enseignants, durant la pandémie du Covid19 ?

- Oui
- Non

Si c'est non, pourquoi ?

.....

.....

.....

7) Quelle est la plateforme que vous préférez pour bénéficier de l'enseignement à distance ?

- Zoom
- Google Meet
- Moodle
- Google drive
- Classroom
- Microsoft team

8) Avez-vous été évalué en effectuant des tests en ligne ?

- Oui
- Non

Pourquoi ?

.....
.....
.....
.....

9) Vous préférez quel mode d'évaluation ?

- L'évaluation en présentiel
- L'évaluation à distance

Si vous préférez l'évaluation à distance, justifiez votre choix ?

- Je bénéficie de plus de temps
- Je peux consulter mes cours
- Je peux interagir avec mes camarades
- Je peux me documenter sur le net

10) Quels sont les inconvénients de votre apprentissage pendant le confinement ?

- Les apprenants se heurtent à des difficultés techniques.
- Les apprenants ne peuvent pas mettre en pratique les connaissances acquises.
- La qualité des cours est insuffisante.
- Manque de communication entre l'enseignant et l'étudiant.
- Moins d'interactions entre les acteurs pédagogiques.
- Sensation d'isolement.
- Démotivation.

11) L'enseignement à distance permet-il d'optimiser les heures de travail et de récupération des cours ?

- Oui
- Non

- Comment ?

- Plus Efficace que l'enseignement en présentiel.
- Moins efficace que l'enseignement en présentiel.
- Inefficace.

12) Pouvez-vous expliquer brièvement les trois raisons qui vous ont incité à suivre des cours à distance ?

- Un meilleur rendement du processus d'apprentissage.
- Environnement serein et calme favorisant le bon déroulement des cours.
- Economie d'énergie, de temps et de déplacement.

Nous vous remercions pour votre contribution !

Questionnaire destiné aux enseignants

Dans le cadre de la préparation de notre mémoire de master, nous vous proposons ce questionnaire pour monter « l'apport de l'enseignement à distance dans le processus d'enseignement/apprentissage du FLE chez les étudiants de L3, de l'université de l'UMMTO ». Nous vous prions de bien vouloir répondre à ce questionnaire.

Vous êtes :

- Une femme.
- Un homme.

Age :

Une seule réponse possible

- Moins de 30 ans.
- 31- 45 ans.
- 46- 55 ans.
- Plus de 55 ans.

Question n°1 : Quelle est votre profession ?

•

Question n°2 : Combien d'année d'expérience avez-vous dans votre emploi actuel?

- moinsde 5 ans.
- 5 à 15 ans.
- 15 à 20 ans.
- plus de 20 ans.

Question n°3: Avez-vous eu recours à un enseignement à distance ?

- Oui.
- Non.

Question n°4 : quelles sont les plateformes que vous avez utilisées lors de l'enseignement en ligne ?

- Moodle.
- Mooc.
- Opale.
- Zoom.
- Edmodo.
- Google meet.
- Skype.
- Autre
- Si c'est « autre », précisez :

.....
.....

Question n°5 : Comment trouvez- vous cette pratique ?

- Extrêmement importante.
- Très importante.
- Moyennement importante.
- Légèrement importante.
- Pas du tout importante.

Question n°6 : Selon vous, l'usage des outils numériques modifie-t-il les pratiques pédagogiques de votre enseignant ?

- Pas du tout.
- Plutôt oui.
- Plutôt non.
- Je ne sais pas.

Question n°7 : Selon vous, quels sont les difficultés rencontrées lors de l'enseignement en ligne ?

- Manque de communication entre l'enseignant et l'étudiant.
- Moins d'interactions entre les acteurs pédagogiques.
- L'étudiant est seul face à son apprentissage.
- L'étudiant se concentre moins sur son apprentissage.
- Manque de motivation.

Question n°8 :Pensez-vous que les étudiants puissent suivre avec une telle pratique ?

- Oui.
- Peut-être.
- Non.

•Justifiez :.....
.....

Question n°9 : Pensez-vous que l'enseignement à distance contribue à l'amélioration du rendement du processus d'enseignement/apprentissage du FLE ?

- Pas du tout.
- Plutôt oui.
- Plutôt non.
- Je ne sais pas.

Question n°10 : Selon vous, Quels sont les points positifs del'enseignement à distance ?

- Les étudiants se concentrent d'avantage sur leur apprentissage.
- Les étudiants fournissent plus d'efforts dans leur apprentissage.
- Les étudiants se sentent plus autonomes dans leur apprentissage.
- Les étudiants comprennent plus facilement ce qu'ils apprennent.
- Les étudiants développent leur pensée critique.
- Les étudiants sont plus engagés et moins gênant.

Question n°11 : Etant donné la crise sanitaire mondiale actuelle qui handicape le milieu scolaire, est-il indispensable d'exploiter l'enseignement à distance pour en faire la méthode de demain ?

- Oui.
- Peut-être.
- Non.

Pourquoi ?.....
.....
.....

Question n°12 : Selon vous, en quoi l'enseignement à distance peut faciliter la transmission des connaissances en matière d'enseignement/apprentissage du FLE ?

- Pour le développement personnel.
- Environnement serein et calme favorisant le bon déroulement des cours.
- Economie d'énergie, de temps et de déplacement.

Question n°13 : Pensez-vous qu'il est nécessaire d'imposer l'enseignement à distance lorsque l'enseignement en présentiel est possible ?

- Oui.
- Non.

Pourquoi ?

L'enseignement à distance est :

- Plus efficace que l'enseignement en présentiel.
- Moins efficace que l'enseignement en présentiel.
- Inefficace.
- Autre.....

Nous vous remercions pour votre contribution !

&Questionnaire destiné aux apprenants

Dans le cadre de la préparation de notre mémoire de master, nous vous proposons ce questionnaire pour monter « l'apport de l'enseignement à distance dans le processus d'enseignement /apprentissage du FLE chez les étudiants de L3, du département de français de l'UMMTO ». Nous vous prions de bien vouloir répondre à ce questionnaire.

1) Sexe :

- Femme
- Homme

2) Quel mode d'enseignement préférez-vous ?

- L'enseignement en présentiel
- L'enseignement à distance
- L'enseignement hybride (en présentiel et à distance)

Justifiez votre choix

- pour gagner plus de temps, pour éviter la propagation du Covid-19

3) Avez-vous les moyens pour vous connecter facilement ?

- Oui
- Non

4) La qualité de la connexion dont vous disposez est :

- Excellente
- Moyenne

Mauvaise

5) L'université de Mouloud Mammeri de Tizi-Ouzou possède-t-elle une plateforme de télé-enseignement ?

- Oui
 Non
 Je ne sais pas

Si c'est oui, comment l'exploitez-vous ?

- Souvent
 Parfois
 Rarement

6) Avez-vous assisté à des visioconférences, programmées par vos enseignants, durant la pandémie du Covid19 ?

- Oui
 Non

Si c'est non, pourquoi ?

généralement les cours se trouvent dans les groupes de révision.

7) Quelle est la plateforme que vous préférez pour bénéficier de l'enseignement à distance ?

- Zoom
 Google Meet
 Moodle
 Google drive
 Classroom
 Microsoft team

8) Avez-vous été évalué en effectuant des tests en ligne ?

Oui

Non

Pourquoi ?

d' cause du covid-19

.....

.....

.....

9) Vous préférez quel mode d'évaluation ?

L'évaluation en présentiel

L'évaluation à distance

Si vous préférez l'évaluation à distance, justifiez votre choix ?

Je bénéficie de plus de temps

Je peux consulter mes cours

Je peux interagir avec mes camarades

Je peux me documenter sur le net

10) Quels sont les inconvénients de votre apprentissage pendant le confinement ?

Les apprenants se heurtent à des difficultés techniques.

Les apprenants ne peuvent pas mettre en pratique les connaissances acquises.

La qualité des cours est insuffisante.

Manque de communication entre l'enseignant et l'étudiant.

Moins d'interactions entre les acteurs pédagogiques.

Sensation d'isolement.

Démotivation.

11) L'enseignement à distance permet-il d'optimiser les heures de travail et de récupération des cours ?

Oui

Non

● Comment ?

Plus Efficace que l'enseignement en présentiel.

Moins efficace que l'enseignement en présentiel.

Inefficace.

12) Pouvez-vous expliquer brièvement les trois raisons qui vous ont incité à suivre des cours à distance ?

Un meilleur rendement du processus d'apprentissage.

Environnement serein et calme favorisant le bon déroulement des cours.

Economie d'énergie, de temps et de déplacement.

Nous vous remercions pour votre contribution !

Questionnaire destiné aux enseignants

Dans le cadre de la préparation de notre mémoire de master, nous vous proposons ce questionnaire pour monter « l'apport de l'enseignement à distance dans le processus d'enseignement/apprentissage du FLE chez les étudiants de L3, de l'université de l'UMMTO ». Nous vous prions de bien vouloir répondre à ce questionnaire.

Vous êtes :

- Une femme.
- Un homme.

Age :

Une seule réponse possible

- Moins de 30 ans.
- 31- 45 ans.
- 46- 55 ans.
- Plus de 55 ans.

Question n°1 : Quelle est votre profession ?

-*enseignante M.A.A*.....

Question n°2 : Combien d'année d'expérience avez-vous dans votre emploi actuel ?

- moins de 5 ans.
- 5 à 15 ans.
- 15 à 20 ans.
- plus de 20 ans.

Question n°3 : Avez-vous eu recours à un enseignement à distance ?

- Oui.
 - Non.
-

Question n°4 : quelles sont les plateformes que vous avez utilisées lors de l'enseignement en ligne ?

Moodle.

Mooc.

Opale.

Zoom.

Edmodo.

Google meet.

Skype.

Autre

- Si c'est « autre », précisez :

.....
vine et Scorm
.....

Question n°5 : Comment trouvez- vous cette pratique ?

Extrêmement importante.

Très importante.

Moyennement importante.

Légèrement importante.

Pas du tout importante.

Question n°6 : Selon vous, l'usage des outils numériques modifie-t-il les pratiques pédagogiques de votre enseignant ?

Pas du tout.

Plutôt oui.

Plutôt non.

Je ne sais pas.

Question n°7 : Selon vous, quels sont les difficultés rencontrées lors de l'enseignement en ligne ?

- Manque de communication entre l'enseignant et l'étudiant.
- Moins d'interactions entre les acteurs pédagogiques.
- L'étudiant est seul face à son apprentissage.
- L'étudiant se concentre moins sur son apprentissage.
- Manque de motivation.

Question n°8 : Pensez-vous que les étudiants puissent suivre avec une telle pratique ?

- Oui.
- Peut-être.
- Non.

• Justifiez :

Oui. S'étudiant peut bien suivre, si il a internet mais avec peu de temps

Question n°9 : Pensez-vous que l'enseignement à distance contribue à l'amélioration du rendement du processus d'enseignement/apprentissage du FLE ?

- Pas du tout.
- Plutôt oui.
- Plutôt non.
- Je ne sais pas.

Question n°10 : Selon vous, Quels sont les points positifs de l'enseignement à distance ?

- Les étudiants se concentrent d'avantage sur leur apprentissage.
- Les étudiants fournissent plus d'efforts dans leur apprentissage.
- Les étudiants se sentent plus autonomes dans leur apprentissage.
- Les étudiants comprennent plus facilement ce qu'ils apprennent.
- Les étudiants développent leur pensée critique.
- Les étudiants sont plus engagés et moins gênant.

Question n°11 : Etant donné la crise sanitaire mondiale actuelle qui handicape le milieu scolaire, est-il indispensable d'exploiter l'enseignement à distance pour en faire la méthode de demain ?

- Oui.
- Peut-être.
- Non.

Pourquoi ? *Il est nécessaire d'exploiter cet enseignement de façon complémentaire de la généraliser mais en dehors des crises, il doit être accompagné de l'enseignement présentiel.*

Question n°12 : Selon vous, en quoi l'enseignement à distance peut faciliter la transmission des connaissances en matière d'enseignement/apprentissage du FLE ?

- Pour le développement personnel.
- Environnement serein et calme favorisant le bon déroulement des cours.
- Economie d'énergie, de temps et de déplacement.

Question n°13 : Pensez-vous qu'il est nécessaire d'imposer l'enseignement à distance lorsque l'enseignement en présentiel est possible ?

- Oui.
- Non.

Pourquoi ?

L'enseignement à distance est :

- Plus efficace que l'enseignement en présentiel.
- Moins efficace que l'enseignement en présentiel.
- Inefficace.

Autre... *Si l'enseignement distanciel seul, est insuffisant en temps normal.*

Nous vous remercions pour votre contribution !

on doit juste faire recours à ça en cas de crise si non je favorise l'enseignement hybride qui fusionne entre les deux.

&Questionnaire destiné aux apprenants

Dans le cadre de la préparation de notre mémoire de master, nous vous proposons ce questionnaire pour monter « l'apport de l'enseignement à distance dans le processus d'enseignement /apprentissage du FLE chez les étudiants de L3, du département de français de l'UMMTO ». Nous vous prions de bien vouloir répondre à ce questionnaire.

1) Sexe :

- Femme
- Homme

2) Quel mode d'enseignement préférez-vous ?

- L'enseignement en présentiel
- L'enseignement à distance
- L'enseignement hybride (en présentiel et à distance)

Justifiez votre choix

*Je préfère l'enseignement en présentiel pour
mieux comprendre*

3) Avez-vous les moyens pour vous connecter facilement ?

- Oui
- Non

4) La qualité de la connexion dont vous disposez est :

- Excellente
- Moyenne

Mauvaise

5) L'université de Mouloud Mammeri de Tizi-Ouzou possède-t-elle une plateforme de télé-enseignement ?

Oui

Non

Je ne sais pas

Si c'est oui, comment l'exploitez-vous ?

Souvent

Parfois

Rarement

6) Avez-vous assisté à des visioconférences, programmées par vos enseignants, durant la pandémie du Covid19 ?

Oui

Non

Si c'est non, pourquoi ?

..... Parce que les enseignants nous envoient les
..... cours par notre boîte email

7) Quelle est la plateforme que vous préférez pour bénéficier de l'enseignement à distance ?

Zoom

Google Meet

Moodle

Google drive

Classroom

Microsoft team

8) Avez-vous été évalué en effectuant des tests en ligne ?

Oui

Non

Pourquoi ?

..... J'ai été évalué en effectuant des tests en ligne
..... pendant la crise sanitaire
.....

9) Vous préférez quel mode d'évaluation ?

L'évaluation en présentiel

L'évaluation à distance

Si vous préférez l'évaluation à distance, justifiez votre choix ?

Je bénéficie de plus de temps

Je peux consulter mes cours

Je peux interagir avec mes camarades

Je peux me documenter sur le net

10) Quels sont les inconvénients de votre apprentissage pendant le confinement ?

Les apprenants se heurtent à des difficultés techniques.

Les apprenants ne peuvent pas mettre en pratique les connaissances acquises.

La qualité des cours est insuffisante.

Manque de communication entre l'enseignant et l'étudiant.

Moins d'interactions entre les acteurs pédagogiques.

Sensation d'isolement.

Démotivation.

11) L'enseignement à distance permet-il d'optimiser les heures de travail et de récupération des cours ?

- Oui*
- Non*

• Comment ?

- Plus Efficace que l'enseignement en présentiel.
- Moins efficace que l'enseignement en présentiel.
- Inefficace.

12) Pouvez-vous expliquer brièvement les trois raisons qui vous ont incité à suivre des cours à distance ?

- Un meilleur rendement du processus d'apprentissage.
- Environnement serein et calme favorisant le bon déroulement des cours.
- Economie d'énergie, de temps et de déplacement.

Nous vous remercions pour votre contribution !

Questionnaire destiné aux enseignants

Dans le cadre de la préparation de notre mémoire de master, nous vous proposons ce questionnaire pour monter « l'apport de l'enseignement à distance dans le processus d'enseignement/apprentissage du FLE chez les étudiants de L3, de l'université de l'UMMTO ». Nous vous prions de bien vouloir répondre à ce questionnaire.

Vous êtes :

- Une femme.
- Un homme.

Age :

Une seule réponse possible

- Moins de 30 ans.
- 31- 45 ans.
- 46- 55 ans.
- Plus de 55 ans.

Question n°1 : Quelle est votre profession ?

- Je suis un enseignant
.....

Question n°2 : Combien d'année d'expérience avez-vous dans votre emploi actuel ?

- moins de 5 ans.
- 5 à 15 ans.
- 15 à 20 ans.
- plus de 20 ans.

Question n°3 : Avez-vous eu recours à un enseignement à distance ?

- Oui.
- Non.

Question n°4 : quelles sont les plateformes que vous avez utilisées lors de l'enseignement en ligne ?

- Moodle.
- Mooc.
- Opale.
- Zoom.
- Edmodo.
- Google meet.
- Skype.
- Autre
- Si c'est « autre », précisez :

.....
.....

Question n°5 : Comment trouvez-vous cette pratique ?

- Extrêmement importante.
- Très importante.
- Moyennement importante.
- Légèrement importante.
- Pas du tout importante.

Question n°6 : Selon vous, l'usage des outils numériques modifie-t-il les pratiques pédagogiques de votre enseignant ?

- Pas du tout.
- Plutôt oui.
- Plutôt non.
- Je ne sais pas.

Question n°7 : Selon vous, quels sont les difficultés rencontrées lors de l'enseignement en ligne ?

- Manque de communication entre l'enseignant et l'étudiant.
- Moins d'interactions entre les acteurs pédagogiques.
- L'étudiant est seul face à son apprentissage.
- L'étudiant se concentre moins sur son apprentissage.
- Manque de motivation.

Question n°8 : Pensez-vous que les étudiants puissent suivre avec une telle pratique ?

- Oui.
- Peut-être.
- Non.

• Justifiez :

Le recours est possible si la conditions sont réunies et les moyens disponibles.

Question n°9 : Pensez-vous que l'enseignement à distance contribue à l'amélioration du rendement du processus d'enseignement/apprentissage du FLE ?

- Pas du tout.
- Plutôt oui.
- Plutôt non.
- Je ne sais pas.

Question n°10 : Selon vous, Quels sont les points positifs de l'enseignement à distance ?

- Les étudiants se concentrent d'avantage sur leur apprentissage.
- Les étudiants fournissent plus d'efforts dans leur apprentissage.
- Les étudiants se sentent plus autonomes dans leur apprentissage.
- Les étudiants comprennent plus facilement ce qu'ils apprennent.
- Les étudiants développent leur pensée critique.
- Les étudiants sont plus engagés et moins gênant.

Question n°11 : Etant donné la crise sanitaire mondiale actuelle qui handicape le milieu scolaire, est-il indispensable d'exploiter l'enseignement à distance pour en faire la méthode de demain ?

- Oui.
- Peut-être.
- Non.

Pourquoi ? *L'enseignement à distance est devenu une nécessité pour répondre aux exigences dans de nombreuses situations exceptionnelles.*

Question n°12 : Selon vous, en quoi l'enseignement à distance peut faciliter la transmission des connaissances en matière d'enseignement/apprentissage du FLE ?

- Pour le développement personnel.
- Environnement sain et calme favorisant le bon déroulement des cours.
- Economie d'énergie, de temps et de déplacement.

Question n°13 : Pensez-vous qu'il est nécessaire d'imposer l'enseignement à distance lorsque l'enseignement en présentiel est possible ?

- Oui.
- Non.

Pourquoi ? *Le recours à ce procédé est spécifique à des situations exceptionnelles et devrait servir en tant que complémentaire.*
L'enseignement à distance est :

- Plus efficace que l'enseignement en présentiel.
- Moins efficace que l'enseignement en présentiel.
- Inefficace.
- Autre.....

Nous vous remercions pour votre contribution !

Table des matières

Table de matières

Remerciement

Dédicace

Introduction générale.....15

Chapitre1 : l'intégration des TICE dans l'enseignement à distance

Aperçu historique.....18

1- Définition de l'enseignement à distance.....19

1-2 L'enseignement hybride.....20

1-3 Modalités de l'enseignement à distance.....20

1-3-1 L'enseignement synchrone20

1-3-2 L'enseignement asynchrone20

1-3-3 l'enseignement hybride.....20

2-L'intégration des TICE dans l'enseignement à distance.....20

2-1 Définition des TICE.....21

2-2 La différence entre FOAD et FAD.....21

2-2-1 Formation à distance.....21

2-2-2 Formation ouverte à distance.....21

2-2-3 Présentation des caractéristiques de e-Learning21

2-2-4 Les caractéristiques du e-Learning.....21

2-2-5 Les objectifs du e -Learning.....22

3-Les outils et ressources de l'enseignement à distance.....22

3-1 Outils de communication.....22

3-1-1 Visioconférence.....22

3 1-2 forums.....23

3 1-3 chats.....23

4-Les plateformes.....23

4-1 Google classrom.....23

4-2Moodle.....23

4-3 Zoom.....23

4-4 Google Drive.....24

4-5 Microsoft Teams.....24

5- les profils dans les systèmes e-Learning.....24

5-1 Les types de profils.....24

5-1-1 Enseignant tuteur.....24

5-1-2 L'administrateur.....25

5-1-3 L'étudiant.....	25
6-Les avantages et les inconvénients du L'EAD.....	26
6-1 Les avantages	26
6-1-1 Plus de flexibilité.....	26
6-1-2 Pratique	26
6-1-3 La maîtrise des technologies.....	27
6-2 Les inconvénients	27
6-2-1 Moins d'interaction	27
6-2-2 problème de santé.....	27
6-2-3 Moins d'engagement.....	27
Conclusion.....	27
Chapitre2 un tutorat pour la formation à distance et en ligne.....	28
1 Définition du tutorat.....	29
2 les spécificités du tutorat à distance et en ligne.....	30
2-1 Auto formation	30
2-2 Auto formation avec tutorat synchrone.....	30
2-3 Auto formation avec tutorat asynchrone.....	30
2-4 La classe virtuelle.....	30
2-5 Visioconférence.....	31
3-Les outils de communication de tuteur.....	31
3-1Les outils asynchrones.....	31
3-1-1 Le fax.....	31
3-1-2 Avantage.....	32
3-1-3Inconvénients.....	32
3-2 Le courrier électronique.....	32
3-2-1 Les avantages.....	32
3-2-2Les inconvénients.....	33
3-2-3 Contextes d'usage.....	33
3-3 Le forum.....	33
3-3-1 Avantages.....	33
3-3-2 Inconvénients.....	33
3-3-3 Contexte d'usage.....	33
3-3-4 Conseils d'utilisation	33
4-Les outils de communication synchrone.....	34
4-1 Le téléphone.....	34

4-1-1 Les avantages	34
4-1-2 Inconvénients.....	34
4-2-3 L’usage d’utilisation.....	34
4-3 Tableau blanc.....	35
4-3-1Avantages.....	35
4-3-2Inconvénients.....	35
4-4 l’audioconférence.....	35
4-4-1 Les avantages	35
4-4-2 Inconvénients.....	36
4-4-3Contextes d’usage.....	36
4-5La visioconférence.....	36
4-5-1Avantages.....	36
4-5-2 Inconvénients.....	36
4-5-3Contexte d’utilisation.....	36
5- Définition du tuteur dans l’enseignement à distance.....	36
6- Le rôle du tuteur.....	37
6-1 Rôle sociale.....	37
6-2 Rôle d’organisation.....	37
6-3Role pédagogique.....	38
6-4Role technique.....	38
7-La scénarisation des multimédias.....	38
8-Les objectifs de scénarisation.....	39
9-Les étapes de scénarisation.....	40
9-1 Les acteurs.....	40
9-2Les buts et objectifs.....	40
9-3 Pré requis.....	40
9-4 Les contenus.....	40
9-5La méthode pédagogique dominante.....	40
9-6Les techniques utilisées.....	40
9-7Les outils et ressources technologiques.....	40
9-8Les activités.....	40
9-9La description des séquences.....	40
9-10Le dispositif d’évaluation.....	40
9-11La description détaillée d’une séquence.....	40

Conclusion.....	40
Chapitre3 :L’analyse des questionnaires.....	41
1-Présentation de questionnaire des apprenants	42
2-Présentation de questionnaire des enseignants.....	52
Conclusion.....	67
Conclusion générale.....	68
Bibliographie	
Annexes	

