

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة مولود معمري تيزي وزو

كلية العلوم الانسانية والاجتماعية

قسم: العلوم الإنسانية

فرع: علوم الإعلام والاتصال



## فعالية النظام الإعلامي المدمج "Progrès" في

### تقديم الخدمات الجامعية

دراسة ميدانية بكلية العلوم الإنسانية بجامعة مولود معمري بتيزي وزو

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علم الإعلام والاتصال

تخصص: اتصال تنظيمي

تحت إشراف الأستاذ :

❖ لعجال حمزة

من إعداد الطالبتين:

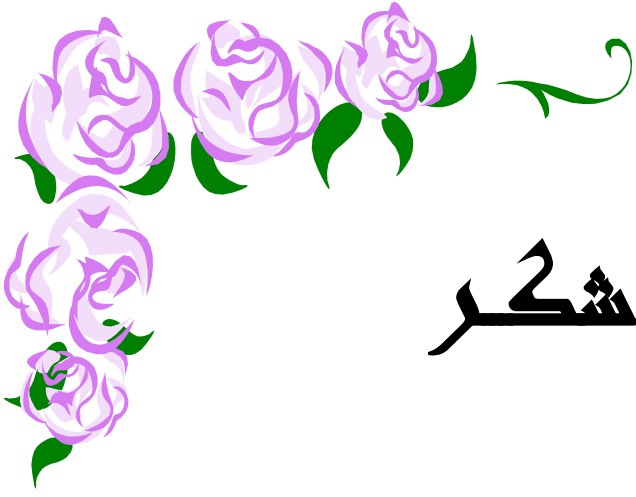
❖ زايدي ديهية

❖ زعيم الدين غنية

لجنة المناقشة:

- د/ خالفي نصيرة، أستاذة محاضرة (أ)، جامعة تيزي وزو.....رئيسة
- د/ لعجال حمزة، أستاذ محاضر (ب)، جامعة تيزي وزو.....مُشرفا
- د/ جودي عبد العزيز، أستاذ محاضر (ب)، جامعة تيزي وزو.....مناقشا

السنة الجامعية: 2024/2023



## كلمة شكر

الشكر أولاً إلى الله عز وجل القائل في محكم كتابه العزيز "اقرأ باسم

ربك الأعلى الذي خلق (1) خلق الإنسان من علق (2) اقرأ وربك

الأكرم (3) [الآية 1-3 من سورة الأعلى].

الحمد لله الذي وهبنا نعمه العقل لينير لنا الطريق ووفقنا بمشيئته

وقدرته إلى إتمام هذا العمل والمارة بهذه الصورة ويدعوننا واجب

الوفاء والعرفان أن نتقدم بخالص الشكر والتقدير إلي كل من مد لنا

يد العون والمساعدة وساهم معنا ولو بكلمة أو إشارة أو رأي و نخص

بالذكرة "أستاذ الفاضل لعجال حمزة" وذلك على حسن أشرفه على هذا

البحث وتقديمه العون وكما نتقدم بالشكر والعرفان إلي أعضاء هيئة

التدريس بجامعة مولد معمري تيزي وزو كلية العلوم الإنسانية و

الاجتماعية.





# إهداء

الحمد لله حبا وشكرا وامتنانا، ما كنت لأفعل هذا لولا فضل الله فالحمد لله

على البداء والختام

ها أنا اليوم أهدي نجاحي إلى كل من سعى معي لإتمام هذه المسيرة.

إلى الذي علمني أن الدنيا كفاح وسلاحها العلم والمعرفة، إلى من أحمل اسمي بكل

افتخار إلى أعظم وأعز رجل في الكون "أبي الغالي".

إلى ملاكي في الحياة من ساندتني في صلاتها ودعائها، إلى من سهرت الليالي تنير

دربي إلى معنى الحب والحنان، إلى أروع امرأة في الوجود "أمي الغالية".

إلى جسر المحبة والعطاء مصدر قوتي أخواتي " ظريفة، فازية، حميدة، كهيبة" وإلى

من رزقت به سندا إلى إخواني "عمر، مولود".

إلى أول من انتظر هذا اللحظات ليقتخر بي إلى داعمي الأول ومصدر قوتي رفيق

دربي وشريك نجاحاتي "خطبي مرزوق".

إلى من ساندني بكل حبه عند ضعفي إلى صديقات " رحيلة، كهيبة، سامية".

إلى كل من كان له الفضل في تعلمي منذ بداية مسيرتي إلى النهاية.

"ذميمة"



# إهداء

"بسم خالقي وميسرا أموري وعصمت أمري، لك كل الحمد والامتنان"

أهدي هذا النجاح لنفسي أولا ثم إلي كل من سعى معي لإتمام هذه المسيرة، دعمت لي  
سندا لأعمره

أهدي تخرجي إلي من أحمل اسمه بكل فخر إلي من صد الأشواق عن دربي ليمهد  
لي طريق العلم بعد فضل الله ما أنا فيه يعود إلي أبي الرجل الذي سعى طوال حياته  
لكي نكون أفضل منه "أبي الغالي".

أهدي إلي الخفية التي أزالته عن طريقي الأشواق، ومن تحملت كل لحظة ألم مررت  
بها وساندتني عند ضعفي وهزلي «أمي الحبيبة».

إلي تلك النجوم التي تنير طريقي دوما إلي ملهمي نجاحي وصانع قوتي وصفرة أيامي  
إلي من انتظروا قطاف ثمره جهدي طويلا وكانوا شركاء كل بسمة ودمعة وحسره إلي  
أحباب قلبي "أخواتي" حنان ومليكة وبشرى وإلي "إخواني" حسين و وليد.

إلي من ساندني بكل حب عند ضعفي وزاح عن طريقي المتاعب ممهدا لي الطريق  
زارعا الثقة وإصرار بداخلي إلي صديقات "رحيلة ونوال".

إلي كل من ساعدني في إنجاز هذه المذكرة

"غنية"

## ملخص الدراسة

في السنوات الأخيرة شهدت الدولة الجزائرية تغيرات هامة في تكنولوجيا الاتصال والمعلومات، وتطورت الرقمة بشكل كبير، مما أدى إلى تطور مجال التعليم العالي وذلك بتبني نظاما جديدا يسمى بالنظام الإعلامي المدمج *progrès* من أجل تسير مختلف شؤون الجامعة الجزائرية.

ولذلك حاولنا من خلال دراستنا الإجابة على التساؤل الرئيس المتمثل في ما مدى فعالية النظام الإعلامي المدمج في تحسين تقديم الخدمات الجامعية؟

1. ولقد أدرجنا مجموعة من التساؤلات الفرعية
  2. ما هو النظام الإعلامي المدمج؟
  3. ما هي اليات الولوج المعمدة لدى طلبة كلية العلوم الإنسانية في جامعة مولود معمري لاستخدام النظام الإعلامي المدمج؟
  4. ما مدى مستوي التجاوب طلبة كلية العلوم الإنسانية بجامعة مولود معمري مع النظام الإعلامي المدمج؟
  5. كيف يقيم طلبة كلية العلوم الإنسانية بجامعة مولود معمري جودة تقديم الخدمات الجامعية عبر نظام " *progrès* "؟
- وتهدف دراستنا إلى بيان مدى فعالية النظام الإعلامي المدمج " بر وغراس " في تحسين تقديم الخدمات البيداغوجية الاجتماعية بجامعة مولود معمري كلية الإنسانية.
- واعتمدنا على المنهج الوصفي لوصف اراء الطلبة حول تحسين تقديم نظام بر وغراس للخدمات الجامعية اعتمدنا على الاستمارة فيما تمثل مجتمع دراستنا في طلبة جامعة مولود معمري بكلية العلوم الإنسانية اعتمدنا على العينة العشوائية البسطة.
  - أين توصلت درستنا لمجموعة من النتائج منها:
  - أغلب الطلبة يستخدمون نظام بر وغراس للاستفادة من الخدمات البيداغوجية والاجتماعية.
  - أغلب الطلبة يقيمون نظام بر وغراس أنه متوسط الجودة ويشمل على بعض الخدمات البيداغوجية والاجتماعية فقط أي فيه نقص.

**الكلمات المفتاحية:** النظام الإعلامي المدمج، الخدمات الجامعية، نظام المعلومات، الأنترنت، الرقمنة.

## **Résumé de l'étude**

Ces dernières années, l'État algérien a connu des changements importants et un développement considérable dans le domaine de la technologie, de la communication, de l'information, et de la numérisation, ce qui a conduit l'enseignement supérieur en adoptant un nouveau système appelé « Progrès » afin de gérer les différentes affaires de l'université.

Par conséquent, à travers notre étude, nous avons essayé de répondre à la question principale : dans quelle mesure le « progrès » est-il efficace pour améliorer la fourniture de services universitaires ?

Nous avons inclus un ensemble de sous-questions

1. Qu'est-ce que le progrès ?
2. Quels sont les mécanismes d'accès établis utilisés par les étudiants de la Faculté des Sciences Humaines de l'Université Mouloud Mammeri pour utiliser le système progrès ?
3. Quel est le niveau de réponse des étudiants de la Faculté des Sciences Humaines de l'Université Mouloud Mammeri au système progrès ?
4. Comment les étudiants de la Faculté des Sciences Humaines de l'Université Mouloud Mammeri évaluent-ils la qualité des services universitaires dispensés à travers le système « Progrès » ?

Notre étude vise à démontrer l'efficacité du système «Progres » dans l'amélioration de l'offre de services socio-pédagogiques à l'Université Mouloud Mammeri, Faculté des Sciences Humaines.

Dans cette présente étude, nous sommes appuyés sur l'approche descriptive pour décrire les opinions des étudiants sur la fourniture du système Progress pour les services universitaires, tandis que, la population d'un simple échantillon représentait aux étudiants de l'Université Mouloud Mammeri de la Faculté des Sciences Humaines.

Notre étude a abouti à un certain nombre de résultats, notamment :

- La plupart des étudiants utilisent le système Progress pour bénéficier des services pédagogiques et sociaux.
- La plupart des étudiants évaluent le système Progress comme qualité moyenne et ne comprenant que quelques services pédagogiques et sociaux, ce qui signifie qu'il y a une lacune.

**Mots-clés:** système médiatique intégré, services universitaires, système d'information, Internet, numérisation.

## **Study summary**

In recent years, the Algerian state has witnessed important changes in communication and information technology, and digitalization has developed significantly, which has led to the development of the field of higher education by adopting a new system called the Progrès System in order to manage the various affairs of the Algerian university.

Therefore, through our study, we tried to answer the main question: How effective is the Progrès System in improving the provision of university services?

We have included a set of sub-questions

1. What is the Progrès System?
2. What are the established access mechanisms used by students of the Faculty of Humanities at Mouloud Mammeri University to use the Progrès System?
3. What is the level of response among students of the Faculty of Humanities at Mouloud Mammeri University to the Progrès System?
4. How do students of the Faculty of Human Sciences at Mouloud Mammeri University evaluate the quality of university services provided through the “Progrès” system?

Our study aims to demonstrate the effectiveness of the integrated the Progrès System in improving the provision of social pedagogical services at Mouloud Mammeri University, Faculty of Humanities.

We relied on the descriptive approach to describe students’ opinions about the provision of the Progress system for university services. We relied on the questionnaire, while the population of our studies represented the students of Mouloud Mammeri University in the Faculty of Humanities. We relied on a simple random sample.

Our study reached a number of results, including:

- Most students use the Progress system to benefit from pedagogical and social.
- Most students evaluate the Progress system as being of average quality and including only some pedagogical and social services, meaning there is a deficiency.

**Keywords:** integrated media system, university services, information system, Internet, digitization.

حق كفة

تعد الرقمنة وسيلة أساسية في تطوير المجتمعات نظرا لمرونة وسهولة القيام بالنشاطات الإدارية والتجارية والحياتية، فمن الممكن أن تحجز بطاقة سفر أو تدفع فتورة بنقرة واحدة ويمكن حتى أن تستخرج وثائق الحالة المدنية رقميا بواسطة المواقع الرسمية الخاصة بذلك إذا عرفت حركة الرقمنة إنتشار كثيف وذلك من أواخر الثمانيات في بلدان العالم الثاني عرفت تطورا كثيفا في أواخر العقد الأخير من القرن العشرين إذا حاولت دول العالم الثالث رقمنة مختلف مجالاتها من تعليم وصحة وإدارة وإقتصاد إعتادا على بني تحتية وتجهيزات رقمية، حيث وجدت التقنيات الجديدة وطرق مختلفة لفتح أفاق جديدة خصوصا في مجال الجامعة.

وتعتبر الجامعة من أهم المؤسسات في المجتمع لما لها من دور في تكوين أجيال فعالية في المجتمع، ولكي يتحقق هذا الدور يجب على المؤسسات الجامعية أن تسعى إلى تطوير الفكر البشري توضح مدى حاجة الإدارة التعليمية إلى إستخدام الرقمنة بهدف مساعدة الأساتذة وتزويد الطلبة بمعلومات، ولأن المؤسسة الجامعية هي التي تعتمد عليها وزارة التعليم العالي في تنفيذ خططها التكوينية.

وقد تتزايد أهمية الرقمنة في الجامعة بإعتبارها من المواضيع المهمة ومعيار التقديم الذي تسعى إليه جميع الدول بإستثمارها وإدخالها في جميع جوانب الحياة. والجزائر من بين الدول التي إهتمت بهذا المشروع حيث انتهجت الرقمنة في قطاع التعليم العالي في رقمنة خدماتها الجامعية، وأصبح من الممكن التسجيل رقميا والحصول على بطاقة نقل والطالب رقميا في حين يمكن تسديد مستحقات الإيواء والنقل والإطعام وحتى شراء تذاكر الوجبات المقدمة في المطاعم الجامعية و الإطلاع على علامات الإمتحانات ومواقيت الدراسة وجداول الإمتحانات مع التخلص من الورق في الوسط الجامعي بإعتقاد سياسة صفر الأوراق وجاءت دراستها لتبحث عن فعالية نظام بورغراس في تحسين بكلية علوم الإنسانية بتيزي وزو تحديدا.

وقد تم تقسيم هذه الدراسة إلى ثلاثة إطارات وهي كالتالي: الإطار المنهجي على طرح الإشكالية والتساؤلات والفرضيات وأسباب إختيار الموضوع، أهداف الدراسة وأهمية الدراسة، المجال المكاني والزمني للدراسة مجتمع البحث وعينة الدراسة والأدوات، مفاهيم الدراسة، الدراسات السابقة، أما الإطار النظري يحتوي على فصلين، فصل الأول تحت عنوان الخدمات المقدمة بالجامعة الجزائرية وتم تقسيمه إلى جزئين: الجزء الأول الإطار المفاهيم للخدمات الجامعية ويحتوي على مفهوم الخدمات الجامعية وخصائصها و أهدافها.

الجزء الثاني تحت عنوان أنواع الخدمات المقدمة في الخدمات الجامعية يحتوي على الخدمات الإجتماعية ومهام الديوان الوطني الجزائري للخدمات الجامعية والخدمات البيداغوجية والخدمات المكتبية وشرط الإستفادة من الخدمات تقدمها الجامعة الجزائرية.

المشاكل التي تعاني منها الخدمات الجزائرية الفصل الثاني تحت عنوان التحول الرقمي في الجامعية الجزائرية وتم تقسيمه إلى جزئين: الجزء الأول الرقمنة وعلاقتها بقطاع التعليم العالي والبحث العالمي يحتوي على مفهوم الرقمنة ونشأتها وخصائصها وأهدافها، والرقمنة في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي ومتطلبات استخدامها وإستراتيجيات دمجها في القطاع وانعكاساتها على القطاع و الجزء الثاني تحت عنوان النظام الإعلامي الدمج كإستراتيجية التحول الرقمي بالجامعية الجزائرية يحتوي على مفهوم النظام ونشأته و خصائصها ومؤشرات تقييمه ومحتوياته وكيفية التسجيل فيه ودوره في تسهيل الحياة الجامعية والوصول إلى المعلومات بحرم الجامعي، وإجابياته وسلبياته، وأما الإطار التطبيقية يحتوي على نبذة عن كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية وعرض والتحليل البيانات ونتائج عامة حول الدراسة ونتائج الدراسة على ضوء الفرضيات وتقديم توصيات وإقتراحات.

# الإطار المنهجي:

1. الإشكالية
2. تساؤلات الدراسة
3. فرضيات الدراسة
4. أسباب اختيار الموضوع
5. أهداف الدراسة
6. أهمية الدراسة
7. مجالات الدراسة
8. مجتمع البحث وعينة الدراسة
9. منهج الدراسة وأدواته
10. مفاهيم ومصطلحات الدراسة
11. الدراسات السابقة

### 1- الإشكالية :

تسعي الجزائر كدولة سائرة في طريق التنمية إلى تحقيق التقدم والانتقال من الواقع التقليدي إلى واقع حديث، مما أدى بأغلب المؤسسات العمومية والخاصة إلى استخدام الرقمنة لمواكبة التطورات الحاصلة واستغلال الامتيازات التي أتاحتها التقنيات الحديثة في تجاوز مشاكل عديدة مثل تكس الأوراق ومشكلة صعوبة الأرشفة وغيرها من السلبيات المعطلة للعمل، حيث بدأت الرقمنة تتغلغل بقوة في بعض القطاعات كالعدالة والحالة المدنية ودفع الفواتير وذلك من أجل التقدم والرقمي بمستوي الخدمات المقدمة للمواطن ومن بين هذه القطاعات قطاع التعليم العالي والبحث العلمي من أجل تسيير مختلف لشؤون الجامعة الجزائرية

حيث تمكنت الجامعة الجزائرية من توفير خدمات رقمية أكاديمية لطلبة بشكل أمن وسريع ما زاد من جودة التعليم وتقليل الزحام في المراكز الأكاديمية وذلك من خلال نظام رقمي متعدد المنصات فرضته وزارة التعليم العالي لتسيير الحياة الجامعية يدعي بالنظام الإعلامي المدمج Progrès الذي يعد من الناحية البنائية منظومة إلكترونية متكاملة تضمن وصول الطلبة للخدمات الجامعية مثل الخدمات الاجتماعية كالنقل، الإيواء، الإطعام. المنحة.... إلخ وكذلك يضمن الوصول للخدمات البيداغوجية كالتسجيل والاطلاع علي العلامات والمداولات السنوية ونظرا لحدثة هذا النظام وتقاطع كثير من المعطيات التي نخص الحياة الطلابية سواء التكوينية والاجتماعية، فقد أفرز استخدامه مجموعة من المزايا والعيوب التي تعد تحديا عسيرا لمستخدمي هذا النظام لطلبة الجامعة الجزائرية بصفة عامة وكلية العلوم الإنسانية لجامعة مولود معمري بصفة خاصة. فما مدي فعالية النظام الإعلامي المدمج في تحسين الحياة الطلابية لطلاب كلية العلوم الإنسانية بجامعة تيزي وزو؟

### 2- تساؤلات الدراسة:

1. ما هو النظام الإعلامي المدمج ؟
2. ما هي آليات الولوج المعتمدة لدي طلبة كلية العلوم الإنسانية في جامعة مولود معمري لاستخدام مختلف منصات النظام الإعلامي المدمج Progrès؟
3. ما هو مستوي التجاوب لدى طلبة كلية العلوم الإنسانية بجامعة تيزي وزو مع النظام الإعلامي المدمج Progrès؟

4. كيف يقيم طلبة كلية العلوم الإنسانية في جامعة مولود معمري جودة تقديم الخدمات الجامعية عبر نظام Progrès.

### 3- فرضيات الدراسة:

- ف1: يعتبر النظام الإعلامي المدمج أنه نظام متكامل اعتمده وزارة التعليم العالي لرقمنة الخدمات الجامعية
- ف 2: يعتمد طلبة كلية العلوم الإنسانية على أنفسهم ووسائلهم الخاصة للولوج لنظام إعلامي بر وجراس
- ف3: يستخدم الطلبة نظام بروجراس في الاستفادة من الخدمات الاجتماعية والبيداغوجية
- ف4: يعبر الطلبة عن نقص الجودة في نظام بروجراس كمصبة لتقديم الخدمات الجامعية

### 4- أسباب اختيار الموضوع:

#### أ- الأسباب الذاتية:

- الرغبة والميول الشخصي لدراسة هذا الموضوع
- تشجيع الأستاذ المشرف للبحث في هذا الموضوع
- انتماء الموضوع لمجال الاتصال بصفة عامة وتخصصنا العلمي الاتصال التنظيمي
- استعمالنا لنظام الإعلامي المدمج للوصول لمختلف الخدمات الجامعية فالأمر أثار الفضول لدينا لمعرفة كيفية استخدامه لدي باقي الطلبة.

#### ب- الأسباب الموضوعية

- حداثة الموضوع ومحل نقاش من قبل الطلبة حول الخدمة المتعلقة بتطبيق بروجراس
- الرغبة في معرفة مدى فعالية النظام الإعلامي المدمج تحسين تقديم الخدمات الجامعية.
- استكشاف تطبيق بروجراس في تسير وتنظيم الخدمات الجامعية
- الاستعمال اليومي لطلبة لأنظمة تقنية لتسيير الحياة الجامعية فتحاول الدراسة تفسير العلاقة بين دور تطبيق النظام الإعلامي المدمج وتحسين الحياة الجامعية لطلبة.
- معرفة مدى رضا الطلبة بجامعة تيزي وزو عن الخدمات الرقمية المختلفة المقدمة لهم.
- قلة الدراسات حول تطور الخدمات الجامعية والجانب الرقمي لها.

### 5- أهداف الدراسة:

- التعرف علي مفهوم النظام الإعلامي المدمج.
- الكشف علي آلية الولوج إلي النظام الإعلامي المدمج من طرف الطلبة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة مولود معمري تيزي وزو.
- الكشف علي مستوي تجاوب طلبة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة مولود معمري مع النظام.
- التعرف علي كيفية تقييم طلبة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة مولود معمري تيزي وزو لنظام الإعلامي المدمج في تقديم الخدمات الجامعية.
- الوصول لتقييم شامل لنظام بر وغراس فيما يتعلق بالخدمات الجامعية.
- معرفة مدي رضا الطلبة جامعة مولود معمري من الخدمات الجامعية الرقمية التي يحتويها النظام الإعلامي المدمج من تسجيل ودفع الحقوق للاستفادة على خدمات النقل والوصول لمرافق الحي الجامعي والتسجيل للحصول علي منح شهرية.
- الوصول إلي تبيان العلاقة بين استعمال النظام الإعلامي المدمج وتطوير الخدمات الجامعية ككل.
- بيان أثر الثقافة الرقمية عند الطلبة في الوصول للخدمات الجامعية.

### 6- أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في معرفة مدي فعالية النظام الإعلامي المدمج في تطوير وتحسن تقديم الخدمات الجامعية حيث ستظهر الدراسة العلاقة الموجودة بين جودة تقديم الخدمات ورقمتها بالنظام الإعلامي المدمج حسب رأي الطلبة بجامعة مولود معمري، كما تعمل الدراسة علي إيضاح الأهمية التي يمثلها النظام الإعلامي المدمج في حياة الطلبة سواء العلمية البيداغوجية، أو خدمات جامعية ذات الطابع الاجتماعي كالمنحة والنقل كما ستعمل الدراسة علي تبيان مدي رضا الطلبة بصفتهم المستخدمين المستفيدين من مزايا النظام وتبيان أثره في تطوير الخدمات الجامعية في الجامعة الجزائرية ككل.

### 7- مجالات الدراسة:

شملت دراستنا من حيث المجال الزمني لدراسة فترة جانفي / جوان 2024 أما المجال المكاني فكان بكلية العلوم الإنسانية بجامعة تيزي وزو.

### 8-مجتمع البحث وعينة الدراسة:

يطلق عليه مجتمع البحث كما يعد الخطوة المهمة من الخطوات البحث، حيث يتطلب من الباحث أن يحدد المجتمع الذي يود إجراء الدراسة عليه، وهذا له علاقة في تحديد المكاني والزمان البحث كأن يقول أحد الطلبة أود أن أجري دراسة بعنوان فعالية نموذج "فلادوز" في اكتشاف التفاعل الصفي لدى الطلبة الصف الخامس أساسي في مدرسة محافظة الزرقاء، فمجتمع الدراسة يكون محدد في المدارس الزرقاء التي تحتوي صفوف الخامسة، وهذا بحد ذاتي يشكل مجتمع الدراسة، حيث إن مجتمع الدراسة يشمل تلك المدارس ممثلا لعنوان الدراسة، ويقال بأن حصر مجتمع الدراسة في البحوث يعد أمرا هاما<sup>1</sup>. أما مجتمع البحث الذي اختارناه في هذه الدراسة هو طلبة جامعة مولود معمري طلبة كلية العلوم الإنسانية

### 8-1- العينة:

يلجأ كل الباحثين لتحديد أفراد العينة إذا كان مجتمع الدراسة كبيرا، وذلك يكون التحديد طبقا لموصفات مجتمع الدراسة، حيث يشترط في ذلك تجانس الصفات والخصائص بين أفراد العينة ومجتمعها المختار، كما يقال بأن العينة يجب أن تكون انعكاسا شاملا من صفات وخصائص مجتمع البحث، كما يجب على الباحث أن يعطي الفرص المتكافئة لأفراد مجتمع الدراسة لدخول في العينة ممثلا ذلك بعدم التحيز في الاختيار، كما يجب أن تمثل العينة مجتمع الدراسة، حيث كلما كبر حجم العينة كلما كان تمثيلها لمجتمع الدراسة أصدق وأفضل وهذا بحد ذاتي يساعد الباحث على إمكانية تصميم النتائج بشكل أفضل<sup>2</sup>، واخترنا من مجتمع البحث الكلي الذي هو طلبة جامعة مولود معمري طلبة كلية العلوم الإنسانية العينة العشوائية البسيطة بمجموع 100 مفردة واخترنا هذا النوع من العينات لتجانس مجتمع البحث بوصفهم طلاب في نفس الكلية ويكون للعينة المختارة تمثيل موضوعيا للمجتمع البحث الكلي مما

<sup>1</sup>نبيل أحمد عبد الهادي، منهجية البحث في العلوم الإنسانية، ط1، دار الأهلية للنشر والتوزيع، الأردن، 2002، ص 260.

<sup>2</sup>المرجع نفسه، ص 261.

يضمن موضوعية في نتائج التحليل ويمكن تعريف العينة العشوائية البسيطة (Simple Sample) أي يختار الباحث أفراد عينة الدراسة بإعطاء احتمالات الاختيار ولا يتم ذلك بطريقة فوضوية، بل يعطى الباحث الفرصة لاحتمالية اختيار أفراد العينة بشكل متساوي ويتم بإحدى الطريقتين:

- الطريقة البسيطة: تتمثل هذه الطريقة بإعطاء كل فرد من الأفراد العينة رقما أو رمزا ممثلا لذلك بخلط الأرقام والرموز بشكل جيد وهذا بدوره لا يعطي مؤشرا لمعرفتها، ومن ثم سحب الأرقام أو الرموز الذين يمثلون حجم العينة حتى يتم تطبيق إجراءات الدراسة عليها.
- استخدام جدول الأعداد العشوائية: تمثل قائم الأرقام التي يتم ترتيبها إما بشكل يدوي أو باستخدام الكمبيوتر، وهذا بدوره يعطي تسلسلا معيناً، ويساعد الباحث في الاختيار بشكل علمي وتستخدم هذه الطريقة عندما يكون حجم العينة كبيراً<sup>3</sup>.

### 9- منهج الدراسة وأدواته:

#### 9-1- تعريف منهج البحث:

كل بحث يتطلب منهجا يتبعه الباحث بناء على المشكلة محل الدراسة ويعرفه موريس أنجرس<sup>4</sup> بأنه مجموعة من الإجراءات والخطوات الدقيقة المتبناة من أجل الوصول إلى نتيجة.

#### - تعريف المنهج الوصفي:

يعرف المنهج الوصفي بأنه أسلوب من أساليب التحليل المركز على معلومات كافية ودقيقة عن ظاهرة أو موضوع محدد، أو فترة أو فترات زمنية معينة، وذلك من أجل الحصول على نتائج علمية، ثم تفسيرها بطريقة موضوعية، بما ينسجم مع المعطيات الفعلية للظاهرة. كما يمكن تعريفه بأنه وصف دقيق وتفصيلي لظاهرة أو موضوع محدد على صورة نوعية أو كمية رقمية، فالتعبير الكيفي يصف الظاهرة ويوضح خصائصها، أما التعبير الكمي فيعطينا وصفا رقميا يوضح مقدار هذه الظاهرة أو حجمها

<sup>3</sup>نبيل أحمد عبد الهادي، منهجية البحث في العلوم الإنسانية، مرجع سبق ذكره، ص 262.

<sup>4</sup> Maurice Angers, Initiation pratique à la Méthodologie des Sciences Humaines, by casbah Université. Alger, 1997. p 09.

ودرجة ارتباطها مع الظواهرات المختلفة الأخرى، وقد يقتصر هذا المنهج على وضع قائم في فترة زمنية محددة أو تطوير شمل عدة فترات زمنية<sup>5</sup>.

واستخدمنا المنهج الوصفي لدراستنا نظرا لأنه مناسب لمعرفة مدي فعالية نظام الإعلامي المدمج في تحسين الخدمات الجامعية وتقديم إحصائيات كمية وتحليل كفي للوصول لنتائج موضوعية حول الموضوع.

### 9-2- أدوات الدراسة:

استلزمت الدراسة استخدام أداة الاستبيان كأداة رئيسية لكونها المناسبة لمعرفة مدي فعالية النظام الإعلامي المدمج في تطوير نوعية الخدمات الجامعية المختلفة وسهولة الوصول إليها كما هومن الأدوات الرئيسية لقياس مدي العلاقة بين تحسين تقديم الخدمات الجامعية وإستخدام الطلبة لنظام الإعلامي المدمج.

### - الإستبيان:

يتكون الاستبيان من الخطاب الغلافي<sup>6</sup> (Covering Lettre) عبارة عن الرسالة التي يرفقها الباحث باستمارة الاستبيان، ويعد من أهم مكونات الاستبيان، ويتعين على الباحث الاهتمام بالخطاب الغلافي واعتباره مفتاح الاستبيان يحصل منه القارئ على المعلومات الضرورية، بل إنه يعتبر أهم مصدر معلومات بالنسبة لأفراد العينة المستجوبين، يتعرفون من خلاله على أهداف البحث، وطبيعة الدراسة، وكيفية الإجابة، والوقت المسموح به، وكيفية إعادة الاستبيان بعد الإجابة عليه، وغير ذلك من المعلومات الأساسية. وتفيد التجارب بأن الأشخاص يقررون الإجابة من عدمها من خلال اطلاعهم على الخطاب الغلافي، ومن هنا فإن على الباحث أن يحرص على إعداده بدقة، والعناصر التالية تمثل أبرز شروط الخطاب الغلافي:

1. أن يكون قصيرا (لا يزيد عن صفحة واحدة مقاس A4).

<sup>5</sup> إبراهيم إسماعيل، مناهج البحوث الإعلامية، د.ط، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة، 2017، ص53.

<sup>6</sup> إبراهيم إسماعيل، مناهج البحوث الإعلامية، مرجع سبق ذكره، ص113

2. أن يحتوي المعلومات الضرورية (تاريخ الرسالة، أهداف البحث، نبذة عن الباحث والمؤسسة التي ينتمي إليها، وطريقة الإجابة، والمدة الزمنية، والوسيلة التي يمكن للشخص أن يعيد من خلالها الاستبيان)

3. أن يعطي المستجيب سببا جيدا للإجابة.

4. يمكن أن يقترح الباحث إرسال نسخة من نتائج البحث.

5. أن يعط ضمانات بالحفاظ على سرية المعلومات واستخدامها لأغراض البحث فقط والتعهد بعدم الإفصاح عن شخصية المستجيب لكائن من كان وتحت أي ظرف.

فتعرف استمارة الاستبيان على أنها عبارة عن سلسلة من الأسئلة يصيغها الباحث بعناية فائقة، وتختلف الاستبيانات من حيث الحجم، الشكل، والمضمون، والهدف، والتنظيم، فبينما توجد استبيانات من عدة صفحات يصمم بعض الباحثين استبيانات تزيد عن عشر صفحات، بعضها مطبوع والبعض الآخر مكتوب باليد على ورق أبيض أو ملون، وتوزع بالبريد العادي أو الإلكتروني أو شخصيا أو تنشر في الصحف أو تملأ هاتفيا أو تذاق في الإذاعة أو تعرض في التلفزيون، وتستخدم لأغراض تحديد رغبات المستهلكين أو قياس انطباعات الطلاب وأولياء الأمور ومختلف فئات المجتمع. القاعدة الأساسية في استخدام الاستبيان تعتمد على فرضية تقول: إن الأشخاص الذين يتم استجوابهم سيزودون الباحث بالإجابات الصحيحة، ويعني ذلك توفر شرطين هما:

أ - أن الأشخاص مستعدون للإجابة الصحيحة.

ب- أن الأشخاص قادرين على الإجابة الصحيحة.

وينبغي تحقق الشرطين معا في آن واحد، حيث لا يكفي تحقق شرط واحد دون الآخر<sup>7</sup>.

### الملاحظة:

تعرف الملاحظة بأنها الوسيلة التي نحاول بها التحقق من السلوك الظاهري للأشخاص وذلك بمشاهدتهم، بينما هم يعبرون عن أنفسهم في مختلف الظروف والمواقف التي اختيرت لتمثل ظروف الحياة

<sup>7</sup> إبراهيم إسماعيل، مناهج البحوث الإعلامية، مرجع سبق ذكره، ص 114.

العادية أو تمثل مجموعة خاصة من العوامل ويعرفها "محمد طلعت عيسى" بأنها "الأداة الأولية لجمع المعلومات وهي النواة التي يمكن أن يعتمد عليها للوصول إلى المعرفة العلمية"<sup>8</sup>.

والملاحظة في أبسط صورتها هي النظر إلى الأشياء وإدراك الحال التي هي عليها. أما معنى الملاحظة اصطلاحاً فإنه يرتبط بقرينة البحث العلمي حيث تشير إلى أداة من أدوات البحث العلمي، يتم جمع المعلومات بواسطتها مما يمكن الباحث من الإجابة عن أسئلة البحث واختبار فروضه فهي تعني الانتباه المقصود والموجه نحو سلوك فردي أو جماعي بقصد متابعته ورصد تغيراته لتمكين الباحث بذلك من وصف السلوك فقط، أو وصفه وتحليله أو وصفه وتقويمه. ويمكن تعريف الملاحظة على أنها الانتباه إلى ظاهرة أو حادثة معينة أو شيء ما يهدف للكشف عن أسبابها وقوانينها

ونحن سنستخدم الملاحظة لوصف أهمية نظام بروغراس في تحسين الحياة الطلابية

### 10- مفاهيم ومصطلحات الدراسة:

#### - النظام الإعلامي المدمج Progres<sup>9</sup>:

يعدّ النظام الإعلامي المدمج "بروغراس" الذي اعتمده وزارة التعليم العالي والبحث العلمي منذ عام 2016، من بين أهم الأنظمة التي أدخلتها وزارة التعليم العالي، وساهمت مساهمة كبيرة في رقمنة القطاع. حيث يمكن من خلال هذا النظام، تسيير شامل لكل شؤون الجامعة. على غرار تسجيل الطلبة الجدد وتوجيههم وتحويلهم، منح الطالب حساباً يتبعه طيلة مساره الدراسي ويطلع على كل أموره البيداغوجية. كما يحفظ هذا النظام حفظاً شاملاً لمسار الطالب الدراسي، صياغة برامج التوزيع الزمني والحجم الساعي للأساتذة، وتسيير عملية المداولات.

<sup>8</sup> عبد المؤمن علي معمر، مناهج البحث في العلوم الاجتماعية، المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة، مصر، 2008، ص 231.

<sup>9</sup> الرقمنة تتغلغل في الجامعة، وتفرض "مودل" و"بروغراس" على الطلبة والأساتذة موقع النهار

### - الخدمات الجامعية:

هي مجمل الخدمات التي يوفرها الديوان الوطني للخدمات الجامعية لطلبة بسعر رمزي لا يساوي القيمة الحقيقية للخدمة بشكل يسمح بحسن سير الجامعة الجزائرية من نقل وإيواء وإطعام لطلبة وتقديم منح كدعم مالي لطلبة، وتعمل مديريات الخدمات الجامعية علي تسير خدمات القطاع في كل ولاية.

### - نظام المعلومات :

أصل كلمة نظام (Word origine): ويقدم "جينكيز" بعد ذلك التعريف التقليدي في القواميس للكلمة system هو (A plan of Scheme according to which things are connected into a whole).

مفهوم النظم: هناك العديد من التعريفات التي ذكرت في أدب الموضوع نذكر منها التعريفات الآتية:

أولاً: يذكر لنا "راو لي" (Rowley) مجموعة من التعريفات لمصطلح نظام هي أن النظام هو:

- تجميع لعناصر مترابطة مع بعضها البعض أو نظم فرعية منظمة بطريقة ما لتؤكد الأداء الكفاء للنظام ككل.

- أي تنظيم ذو هدف للمصادر أو العناصر<sup>10</sup>

- هو مجموعة من العمليات والإجراءات والإنسان والآلة والتي بها يتم تنفيذ أي نشاط عملي.

ثانياً: يعرف "سمبريففو" (Semprevivo) النظام بأنه: "سلسلة من العناصر المترابطة والتي تؤدي نشاطاً ما أو وظيفة أو عملية ما". ويقدم "سمبريففو" هذا المثلث المقلوب والذي يعبر فيه عن شمولية المعلومات ودرجة تفصيلها.

ثالثاً: ويشير "ويلسون" (Wilson) إلى أن لكلمة نظام العديد من التعريفات التي تعتمد على السياق المستخدمة فيه. فهي يمكن أن تعني إجراء Procudure أو عملية Process أو عملية التحكم في تلك العمليات أو الإجراءات أو تستخدم لتعني شبكة أو حزمة برامج لتجهيز

<sup>10</sup>ياسر عبد الرحمن خلف، تكنولوجيا الإعلام والاتصالات، دار الجنادرية للنشر والتوزيع، (د.ب.ن)، 2017، ص153

ولعل أكثر التعريفات انسجاماً<sup>11</sup> مع نظم المكتبات ومراكز المعلومات هو التعريف الذي يحدد نظام المعلومات بأنه: مجموعة عناصر تشكل برنامجاً إجراءات وفعاليات تنجز لتحقيق هدف أو مجموعة أهداف من خلال معالجة البيانات لتهيئة معلومات في فترة زمنية محددة.

### - الأنترنت

يعتبر الإنترنت " كما يجمع جل المتخصصين" من ابرز المنجزات الحضارية التي شهدتها عالمنا المعاصر لقد استطاع الإنترنت ومنذ خروجه في مطلع العقد الأخير من القرن المنصرم من نطاق الاستخدامات الأكاديمية والخاصة إلى نطاق الاستخدامات العامة، أن ينتشر انتشاراً واسعاً في أرجاء العالم المختلفة، وأن يدخل مفاصل الحياة كافة، حتى أصبح جزءاً أساسياً من عمل المؤسسات وحياة الكثير من الأفراد في إنحاء المعمورة، والإنترنت هو عبارة عن شبكة كونية عملاقة تتكون من ملايين الحواسيب التي ترتبط مع بعضها البعض عن طريق تقنيات الاتصالات المتطورة، والتي تتيح تبادل وتناقل كما هائلاً من المعلومات بأشكالها كافة في مجالات الحياة المختلفة باستخدام مجموعة القواعد التي يطلق عليها البروتوكولات. والإنترنت (internet) (لفظة انكليزية تتكون من مقطعين (inter) والتي تعني (بين) وكلمة (net) والتي تعني (شبكة) أي (الشبكة البينية) دلالة على بنية انترنت باعتبارها شبكة ما بين الشبكات أو شبكة من الشبكات، وقد شاع خطأ في العديد من الأدبيات العربية تسمية (الشبكة الدولية للمعلومات) ظناً أن المقطع inter في الاسم هو اختصار كلمة (international) التي تعني (دولي)، كما يطلق على الإنترنت تسميات عديدة أخرى منها الشبكة العنكبوتية (the net أو the web) أو الشبكة العالمية الأولى (world net). وقد نمت أعداد مستخدمي الإنترنت بشكل واسع في بقاع العالم كافة إذ قاربت هذه الأعداد الملياري مستخدم في منتصف عام 2013م، فيما تجاوزت أعداد مستخدمي مواقع التواصل الاجتماعي ولاسيما الفيس بوك وتويتر 900 مليون مستخدم<sup>12</sup>.

<sup>11</sup>ياسر عبد الرحمن خلف، تكنولوجيا الإعلام والاتصالات، مرجع سبق ذكره، ص 154.

<sup>12</sup>الفلاحي حسين علي إبراهيم، الإعلام التقليدي والإعلام الجديد : دراسات وصور في مظاهر من الإعلام التقليدي والإعلام الجديد. دار غيداء للنشر والتوزيع، 2014، ص 156.

### - الرقمنة :

تعريف "تيلور" (Taylor, 2007) لرقمنة بأنها تمثل الفرق<sup>13</sup> بين البتات Bits وهي كل ما ليس له لون، أو حجم، أو وزن، ويستطيع السفر في سرعة الضوء، ويعد أصغر عنصر في الحمض النووي للمعلومات يعبر عنه بسلاسل من الصفر والواحد والذرات "Atoms" التي تشكل بطبيعة الحال المادة الصلبة مثل الورق والحبر اللذان يوضعان معا لإعطاء المعنى والقيمة لهذه المادة، أي أن الرقمنة من الناحية العملية هي نظام إلكتروني يمكن بعض الأجهزة من التقاط الصور للمواد المطبوعة وإتاحتها بلغة مشفرة ومن ثم تخزينها ونقلها واسترجاعها ونسخها وحتى تغييرها.

ما عند "سشلومف" (Schlumpf 2007) فمصطلح الرقمنة Digitization أشمل مما يقابله عند البعض الآخر وهو مصطلح المسح الضوئي Scanning، حيث إن الرقمنة لا تقتصر على المسح فقط بل تقوم بتحويل المواد التقليدية كالصور والكتب والتسجيلات الصوتية وتسجيلات الفيديو وغيرها إلى شكل مقروء بواسطة الحاسب سواء تطلب ذلك التحويل استخدام الماسحات الضوئية أم لا. وحسب قاموس علم المكتبات والمعلومات على الخط المباشر (ODLIS)، فإن الرقمنة هي "العملية التي يتم بمقتضاها تحويل البيانات إلى شكل رقمي لمعالجتها بواسطة الحاسب. وعادة ما يستخدم مصطلح الرقمنة في نظم المعلومات للإشارة إلى تحويل النص المطبوع أو الصور إلى إشارات ثنائية يمكن عرضها على الحاسب باستخدام أحد أجهزة المسح الضوئي".

واستخدمت مؤسسة مصطلح "PCD" (Préservation Coalition Digital)، وعرفته بأنه "عملية خلق ملفات رقمية سواء بالمسح الضوئي أو بتحويل المواد التناظرية إلى مواد رقمية، وتكون نتيجتها نسخة رقمية أو بديل رقمي تصنف كمادة رقمية".

<sup>13</sup> نجلاء أحمد يس، الرقمنة وتقنياتها في المكتبات العربية، ط1، دار العربي لنشر والتوزيع، (د.ب.ن)، 2013، ص 16-17.

### 11- الدراسات السابقة:

#### - الدراسة الأولى:

للباحثة فوزية صادقي موسومة بدور الرقمنة في تحسين الخدمة العمومية بالجزائر دراسة تحليلية للجماعات المحلية أطروحة دكتوراه كلية علوم الإعلام والاتصال والسمعي بصري قسم العلاقات العامة جامعة قسنطينة 2021/2020

حيث تناولت الأطروحة موضوع دور الرقمنة في تحسين الخدمة العمومية في الجزائر من خلال دراسة تحليلية بالجماعات المحلية

هدفت الدراسة لتسليط الضوء علي واقع الرقمنة في الجزائر وخاصة في المجال اfdاري ودراسة ذلك من خلال المنصات المستحدثة، والتي عرفت عدة خطط واستراتيجيات تهدف لرقمنها وتحسين مستوى الاتصال العمومي ولتحقيق أهداف هذه الدراسة

#### منهج الدراسة:

- استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي وتمثلت الأدوات البحثية في الإستبيان، المقابلة والملاحظة لجمع البيانات وتم اختيار عينتين عشوائيتين الأولى تمثل في عينة من المواطنين الذين يقدمون الطلبات الحصول علي الخدمات الرقمية من المؤسسة نموذج الدراسة الميدانية التي كانت مديرية التنظيم والشؤون العامة لولاية بسكرة والعينة الثانية من الموظفين بالمؤسسة الذين يتعاملون معها رقميا

#### نتائج الدراسة

- قابلية المواطن لتأقلم مع التكنولوجيات الحديثة تعتبر فاعل محوري في تجسيد مشروع الرقمنة الشامل لكل قطاعات في الجزائر

- تتيح الرقمنة فرصة تطبيق نظم الإدارة الحديثة المعتمدة علي البرمجيات تحقق تكامل بين أجزاء وفعاليات المنظمة الواحدة بما يمنع التناقض بينها ويحقق إستكمال متطلبات أداء عالي الجودة والكفاءة كما أن الجزائر وعلي غرار كل دول العالم تسعى للإرساء نظام لا مركزي للجماعات المحلية عن طريق تفعيل الرقمنة والتي تجلت من خلال منح الجماعات المحلية كل الوسائل

التي تمكنها من القيام بمهامها خاصة وأنها مؤسسات أكثر تشعبا وتدخلًا من حيث التنظيم التمويل والتسيير وكونها مجالًا لتفاعل عدة قطاعات وأجهزة إدارية مما يفقدها التنسيق والتجانس وهذا علي حساب مصلحة المواطن

– توجد عدة تحديات ترتبط بانتهاك الخصوصية وأمن المعلومات التي تعد مآزقًا أمام استيعاب المؤسسات للرقمنة خاصة مع انتشار الذكاء الصناعي والحوسبة عند مصدر البيانات وتعد مسألة الأمن والخصوصية من الإشكالات التي علي الجزائر معالجتها لأن هذه التقنيات مبنية علي المشاركة والإفتاح

**أوجه التشابه مع دراستنا:** أنها تركز علي رقمنة الخدمات العامة وتحسينها باستعمال تكنولوجيايات الاتصال بحيث تعمل الدراستين علي تبيان أثر استخدام التقنية في تحسين الخدمة في الأماكن العامة سواء إدارة أو جامعة وجميع الحلول والتسهيلات التي تمنحها التكنولوجيا للمستخدمين

**أوجه الاختلاف:** وتختلف من حيث الموضوع حيث أننا ركزنا علي المرفق الجامعي وتطبيق النظام الإعلامي المدمج فيما ركزت الباحثة علي الخدمات الرقمية في المرفق الإداري عينة الدراسة كما أن العينة تختلف بحسب كل موضوع فموضوع بحث الدكتوراه كان حول المرفق العام واستعمال الرقمنة فكان الأنسب توجيه الاستبيان للمواطنين الذين يطلبون خدمات إدارية رقمية فيما أن الطلبة كانوا مجتمع بحثنا

**الدراسة الثانية :**

سالم باشوية بعنوان مذكرة ماجستير بعنوان: الرقمنة في المكتبات الجامعية الجزائرية دراسة حالة المكتبة الجامعية المركزية بن يوسف بن خدة بالجزائر 2008/2007.

تتاولت هذه الدراسة موضوع الرقمنة في المكتبات الجامعية الجزائرية وكان السؤال الجوهرى ما هو واقع الرقمنة في المكتبات الجامعية الجزائرية بحيث بحثت الدراسة في شقها النظري في الجوانب العامة والخاصة لتقنية الرقمنة وحاولت الدراسة أن تؤسس خلفية نظرية كافية وشاملة ملمة بالجوانب التقنية لهذه التكنولوجيا كما حاولت هذه الدراسة بعث تطبيق هذه التكنولوجيا في الميدان من خلال لفت الانتباه للموضوع.

**منهج الدراسة:** إستخدم الباحث للإجابة علي الإشكالية المطروحة منهج دراسة حالة واتخذ عينة مكتبة جامعة يوسف بن خدة كنموذج من المكتبات الجامعية الجزائرية وتم الاعتماد علي أداتي تحليل المحتوي والمقابلة.

### نتائج الدراسة:

توصلت الدراسة لتالي :

- ليس من الضروري أن تحول المكتبة كل مجموعاتها إلي الأشكال الرقمية بل يجب أن تركز علي المواد والمطبوعات في المجالات الأكثر أهمية بالنسبة للمكتبة والمستفيدين منها بحيث تخدم أهدافها بشكل كبير لأنه غالبا ما يكون التركيز عند التغيير علي وجود الحلول التقنية كالأجهزة والبرمجيات
- توجه المكتبات إلي الموردين عند كل توظيف لتكنولوجيا المعلومات مما يعني قلة المؤهل والكفاءة في مواجهة مشاريع الرقمنة.
- تبقي وتيرة الرقمنة بطيئة في المكتبات الجامعية الجزائرية بالنظر إلي مشاكل التمويل ونقص الكفاءات المتحكمة في العملية التي تفتقر إليها المكتبات الجامعية كما أن العقلية التي تبقي متخوفة من الرقمنة والبقاء علي التقليدي.
- يشكل ضعف إستعمال الأنترنت في المكتبات من مظاهر غياب البيئة التكنولوجية الضرورية للوصول للمحتويات الرقمية.
- بقاء استراتيجية التوطين وتوظيف تكنولوجيا المعلومات في المكتبات غير واضحة وغير محددة تحديدا جيدا حيث يعطي للمكتبات أطر التي يمكن أن تتعامل بها مع هذه الإتاحات فالكثير من المشاريع الرقمنة كانت قد برمجت ولكن توقفت فيما بعد لعدم مراعاتها لحقيقة وضعية المكتبات الحالية الحقيقية.
- غياب الحس الثقافي والاجتماعي الذي يؤطر لهذه الحلول التقنية بمعني غياب الرفق بمكونات المكتبات المادية فلا تزال بعض السلوكيات والذهنيات البدائية سائدة بين أفراد المجتمع بينها عدم الاهتمام بالآليات وأحيانا السعي لتخريبها.

أوجه التشابه مع دراستان: أنها تبين أثر الرقمنة في تسهيل الوصول إلي الخدمات في أي وقت ومكان كما تركز علي أهمية العامل البشري المتمكن للحصول والوصول لمختلف المنصات والخدمات الرقمية المتاحة

أوجه الاختلاف بين الدراستين: كان في موضوع الدراسة فموضوع الماجستير ركز علي أهمية الرقمنة في المكتبة الجامعية عينة الدراسة واستخدام تحليل محتوى الموقع الإلكتروني للمكتبة عينة الدراسة ومعاينة مدي استخدام آليات الرقمنة في العمل المكتبي عن طريق أداة المقابلة المناسبة لدراسة فيما أن دراستنا استخدمت الاستبيان لقياس مدي فعالية نظام رقمي يتيح مختلف الخدمات الجامعية في تطوير الخدمات الجامعية ومدي رضا الطلبة عنه.

# الإطار النظري

# الفصل الأول:

## الخدمات المقدمة في جامعة الجزائر

تمهيد.

I- الإطار المفاهيمي للخدمات الجامعية.

1. مفهوم الخدمات الجامعية.

2. خصائص الخدمات الجامعية.

3. أهداف الخدمات الجامعية.

II- أنواع الخدمات المقدمة في الجامعة الجزائرية.

1. الخدمات الاجتماعية.

2. الخدمات البيداغوجية في الجامعة الجزائرية

3. الخدمات المكتبية التي تقدمها الجامعة الجزائرية.

4. شروط والإجراءات الاستفادة من الخدمات التي تقدمها الجامعة

الجزائرية.

5. المشاكل التي تعاني منها الخدمات الجامعية بالجزائر.

خاتمة.

**تمهيد:**

تحرص الدولة الجزائرية دائما على التكفل بالفئات المتمدرسة خاصة الفئات الجامعية قصد تحقيق استراتيجية ديمقراطية التعليم بهدف تكوين إطارات وكفاءات قادرة على تحقيق طفرة التقدم، ومن اجل ذلك عرف نظام الخدمات الجامعية تطور سريع ولاقنا للانتباه انعكاسا للعدد الهائل الذي كانت تستقبله مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي من سنة لأخرى، لكن على الرغم من الإيجابيات التي حققتها استراتيجية ديمقراطية التعليم، إلا أنه برزت الكثير من المشاكل خاصة في قطاع الخدمات الجامعية والتي انعكست سلبا على حياة الطلبة وعلى قدراتهم في التحصيل العلمي.

1- الإطار المفاهيمي للخدمات الجامعية:

1- مفهوم الخدمات الجامعية:

1-1- تعريف الخدمة:

تختلف التعاريف المقدمة وذلك نظرا لاختلاف وجهات نظر الباحثين المهتمين بهذا المجال ونذكر أهمها:

- تعريف "فليب كوتر" (Philip kotter): الخدمات هي أي نشاط أو منفعة يستطيع طرق تقديمها الآخر، وتكون غير ملموسة أي غير مادية ولا ينتج عنها تملك أي شيء لا يرتبط بتوفيرها بإنتاج مادي.

- تعريف "كرونوس" (Cronos): الخدمات هي عبارة عن أنشطة تدرك بالحواس وقابلة للتبادل وتقدمها شركات أو مؤسسات معينة بتلك الخدمات، أو باعتبارها مؤسسة خدماتية.

مما سبق يمكن تعريف الخدمة على أنها منفعة مادية أو معنوية يقدمها طرف لطرف آخر، وكما يمكن أن يعتبرها البعض أنها نشاط يقوم بها القطاع العام والخاص ويوفرها للأفراد بهدف توفير سبل العيش الكريم وتحسين مستوى معيشتهم.

**تعريف الخدمة كنشاط اقتصادي:** الخدمات هي نشاط اقتصادي تمارسه الدولة أو القطاع الخاص بتوفير منافع معينة لإشباع حاجات ورغبات السكان دون تحقيق مكاسب مادية ملموسة لهم، أي تحقيق منافع علمية وصحية وعقلية ونفسية وذهنية وتقنية الإنسان، والتي تساهم في ديمومة عطائه ورفع كفاءة أدائه من خلال توفير مستلزمات الحياة الأساسية التي تحقق الصحة والأمان<sup>1</sup>.

1-2- تعريف الجامعة:

تعرف على أنها المكان الذي يتم فيه الإلتقاء الحرة والمتفتحة بين المعلم والمتعلم، وذلك بهدف تقييم الأفكار والمفاهيم المختلفة وهي أيضا المكان الذي يتم فيه التفاعل بين أعضاء هيئة التدريس من مختلف التخصصات، كذلك الطلاب المنتظمين في هذه التخصصات.

<sup>1</sup> بعريم عبد السلام، مشكلات تسيير الخدمات الحضرية في مدينة باتنة، أطروحة لنيل شهادة الدكتوراه، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة الحاج لخضر، باتنة، 2020 . 2021، ص 8.

وتعرف أيضا بأنها مؤسسة علمية تتخذ من البحث العلمي الموضوعي الامبريقي مثلا أعلى في حمايتها للقيم الاجتماعية، وترسخ دعائم النظام الاجتماعي القائم.

وتعرفها آخرون على أنها مؤسسة لها دور مهم في المحافظة على المعرفة وتميبتها وتقديمها وفي تبني الطاقات المبدعة.

وتعرف كذلك على أنها: "مؤسسة اجتماعية، ثقافية وعلمية، فهي بمثابة تنظيمات معقدة بصفة مستمرة مع طبيعة البيئة الخارجية".

كما تعرف بأنها عبارة عن "مجموعة من الناس يبذلون جهدا مشتركا في البحث عن الحقيقة والسعي لاكتساب الحياة الفاضلة للأفراد والمجتمعات".<sup>1</sup>

### 1-3- تعريف الخدمات الجامعية:

هي مجموعة من المساعدات المقدمة من طرف الدولة، والموجهة نحو تحسين ظروف حياة وعمل الطلبة الجامعيين مع العلم أن إنتاج خدمة معينة لهم أو تقديمها لا تتطلب استخدام سلعة معينة<sup>2</sup>.

وتعرف كذلك على أنها كل الصور الداعمة والمساعدة والتسهيلات التي يقدمها الوحدات الأكاديمية والإدارية في الجامعة للطلّاب فيما يتعلق بدراسة في الجامعة، وتشمل البنية التحتية، المكتبة، الموظفين، خدمات القبول والتسجيل وخدمات العامة للأنشطة الطلابية، الصورة الذهنية للجامعة التنموية الشخصية<sup>3</sup>.

ومن خلال ما سبق يمكن تعريف الخدمات الجامعية على أنها تلك المساعدات والتسهيلات التي تقدمها الدولة لتسهيل حياة وعمل الطلبة خلال فترة دراستهم في الجامعة إلى غاية تخرجهم منها.

<sup>1</sup> حنان بوليابين، مفيدة لعيادة، ملتقى دولي حول الجامعة والانفتاح على المحيط الخارجي للانتظارات والرهانات، معوقات وظيفية الجامعة الجزائرية في خدمة المجتمع، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة قلمة، يومي 29 و30 أبريل 2018.

<sup>2</sup> حلّيمة قادري، نصرّة بن نابي، "جودة الحياة في الإقامة الجامعية من وجهة نظر الطلبة"، مجلة فعالية الملتقى الوطني حول شخص الواقع الطلبة الجامعي، العدد 6، جامعة الجزائر 2، 2016، ص 136.

<sup>3</sup> عيشة علة، نوري الود، "رضا الطلبة الجامعيين عن جودة التعليم"، مجلة الرواق، العدد خاص، جامعة غليزان، جوان 2017، ص

## 2- خصائص الخدمات الجامعية:

- تتميز الخدمات الجامعية مثلها مثل أي خدمات أخرى بعدة خصائص تتمثل فيما يلي:
- تتميز الخدمات الجامعية في معظمها بأنها غير ملموسة مما يجعلها من الصعب على العملاء أن يحددوا جودتها نظرا لصعوبة معاينة أو تجربة الخدمة قبل الحصول عليها ولصعوبة لمسها أو رؤيتها أو تذوقها.
  - بالنسبة للخدمات التعليمية التي يقدمها الجامعة فغنها تتسم بالبعد الإنسانية فمن وجهة نظر العلماء، فإن هذه الخدمات التعليمية تتصل بشكل مباشر بالأفراد المسؤولين عن توصل الخدمات والمتمثلين في أعضاء هيئة التدريس والهيئات المساعدة لهم، حيث أن مهاراتهم والتزامهم يعد جزء لا يتجزأ من المنتج التعليمي الجامعي بل أنها جزء مكمل له.
  - التباين الشديد للمستفيدين من الخدمات الجامعية بمعنى أن المستفيدين من الخدمات الجامعية يوجد بينهم اختلافات عديدة من حيث النوعية والنشاط الذي يعمل فيه الجهات المستفيدة أو المركز المالي لكل من هذه الجهات أو من حيث المبادئ والقيم والمفاهيم الإدارية التي تطبقها هذه الجهات.
  - عدم نمطية الخدمات الجامعية بمعنى صعوبة تنمط وتوحيد الخدمة، حيث تختلف الخدمة من فرد لآخر، وبالنسبة لنفس الفرد من وقت لآخر، مما يؤدي إلى صعوبة التحكم والرقابة على الخدمات الجامعية وصعوبة التنبؤ بجودتها.
  - تتميز الخدمات الجامعية بالثقة من قبل العملاء ويرجع ذلك أنها ذات طبيعة فنانية وبالتالي لا يمكن أن تتوقع العملاء النحو الذي سيكون عليه هذه الخدمات قبل تقديمها، فالخدمات الجامعية يمكن وصفها فقط ولا يمكن قياسها أو فحصها قبل شراء ولهذا يقدم العملاء على الحصول على الخدمات الجامعية على أساس توقعاتهم بأنها سوف تقدم لهم منافع والإشباع المرغوبة.
  - الخدمات الجامعية ليست كلها خدمات عبر ملموسة ولكن بعضها يتسم ببعض الخصائص المادية ملموسة، مثل المباني التي تتم فيها العملية التعليمية، المكتبات، خدمات الإقامة ... إلخ.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> منير السيد سرور وآخرون، "تسويق الخدمات الجامعية، مدخل في تحسين التعليم العالي الجامعي"، كلية السياحة والفنادق، الفرقة الرابعة، جامعة المتوقية، مصر، 2012، صص 33-34.

### 3- أهداف الخدمات الجامعية:

- تحسين ظروف الطلبة المادية والاجتماعية عن طريق تلبية حاجياتهم المختلفة.
- تزويد مؤسسات الدولة بإطارات ذات كفاءة عالية.
- تأمين الراحة ورفقي الطلبة وتوفير جو مناسب من اجل التحصيل العلمي الجيد.
- المساهمة في بناء شخصية الطالب من خلال اعتماده على نفسه.
- توفير البرامج الهادفة والنشاطات الرياضية والثقافية للترويح عن النفس.<sup>1</sup>

## II- أنواع الخدمات المقدمة في الجامعة الجزائرية:

### 1- الخدمات الاجتماعية:

كانت الخدمات الاجتماعية ولمدة طويلة مسيرة بطريقة ممرضة خلال شبكة كفيلة وبيروقراطية مكونة من مراكز الخدمات الاجتماعية ودوائر الخدمات الجامعية، وهذا الشكل من التسيير عرف عدة مشاكل في التكفل بأعباء الإيواء والإطعام والنقل مما أدي إلى إنشاء الديوان الوطني للخدمات الجامعية ويهدف للإصلاح التنظيمي والهيكل القاعدية والعناصر الرئيسية للنظام الجديد سنة 2023، بموجب مرسوم تنفيذي رقم 84195 المؤرخ في 22 مارس 1995 المعدل والمتمم بموجب المرسوم التنفيذي 12/03 المؤرخ في 14 سبتمبر 2003.

جاءت المرحلة الأولى لتعطي الاستقلالية الكاملة في الإقامة الجامعية مع انتشار الرقابة على تسيير الإقامة الجامعية من طرف المندوبية الجهوية والتنسيق فيما بينها، وعرفت المرحلة الثانية إعادة هيكلة الديوان الوطني للخدمات الجامعية ليصبح بذلك للديوان الوطني مراكز وهيكل محلية تسمى بمديريات الخدمات الجامعية لتحل محل المندوبات الجهوية أعطيت لها استقلالية مالية أكثر في التسيير. وتتقسم الخدمات الاجتماعية إلى مساعدات مباشر ومساعدات غير مباشرة:

<sup>1</sup> زينات زكرياء وآخرون، نوعية الخدمات الجامعية المقدمة للطلبة وعلاقتها بجودة الحياة الجامعية، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، تخصص علم النفس العيادي، جامعة محمد بوضياف، مسيلة، 2020/2019، ص 10.

1-1-1- المساعدات المباشرة: تتمثل في:

1-1-1-1- المنحة:

هي أشباه الرواتب تعطىها الدولة للطالب الجامعي من أجل تغطية نفقات دراستهم أو لتكملة وسائل معيشتهم، ولم تعد تمنح بدون تمييز مثلما كانت في السابق، لكن أصبحت تمنح حسب وضعية المستفيد الاجتماعية وبخصوص أشباه الرواتب، تمنح لبعض فروع التكوين العالي الذي كان ساري المفعول مدة 20 سنة إلى غاية 1990 وبعد ذلك تم إلغاؤه، يبلغ حاليا مبلغ المنحة 6000 دج للطالب ليسانس كل ثلاثة أشهر ويبلغ قدر المنحة لطلبة الماستر 7000 دج كل ثلاثة أشهر وطلبة الدكتوراه 12000 دج للشهر.<sup>1</sup>

1-2-1- المساعدات الغير المباشرة:

1-2-1-1- خدمة الإيواء:

منح الإقامة الجامعة في حدود إمكانياتها المادية والهيكلية وقدرات استقبالها بطرق جماعية يختلف عدد مقيميها حسب مساحتها ويضع الديوان للخدمات الجامعية في متناول كل طالب لوازم الغرفة.<sup>2</sup>

1-2-2-1- خدمة الإطعام:

تستفيد من خدمات الإطعام الطالب المقيم، كما يستفيد منها الطالب الخارجي وتقدم الوجبات الغذائية على مستوى مطاعم الإقامات الجامعية، كما أن هناك مطاعم تفتح على مستوى الهياكل البيداغوجية وتسمى بالمطاعم المركزية ويستفيد الطالب المقيم من الوجبات الثلاثة فطور، غداء، عشاء بينما يستفيد الطالب الخارجي أي الغير مقيم من وجبة واحدة وهي وجبة الغداء، ويجب على الطالب ويجب على الطالب الخارجي تقديم بطاقة النقل أو الطالب في كلتا الحالتين تذكرة بقيمة دينار وأربعة سنتات لوجبتي الغداء والعشاء.

<sup>1</sup> سامية تبلولت، عليلحتي، "الخدمات الجامعية والتحصيل الجامعي"، مجلة البحوث العلمية، المجلد 11، العدد 01، جامعة الجزائر 3، 18 أبريل 2023، ص 946.

<sup>2</sup> إبراهيم سلطان شيبوط، دليل الطالب، جامعة الجزائر 3، ص 34.

1-2-3- خدمة النقل:

يضمن الديوان الوطني للخدمات الجامعية عملية نقل الطلبة وفق ثلاث صيغ:

- **النقل الحضري:** ويتمثل في نقل الطلبة داخل حدود الولاية تضمن المدينة الجامعية، ويتم نقل الطلبة من الإقامات الجامعية إلى أماكن الدراسة أي الجامعات.
- **النقل شبه الحضري:** وهي صيغة من النقل الجامعي يستفيد منها الطلبة الذين يقطنون بمسافة أقل من المسافة المشروطة للإيواء أو يستفيد منها الطالبات التي توفر فيهن شروط الإيواء لا يرغبنا بذلك لأسباب معينة أو خاصة بهن.
- **نقل طلبة الجنوب الكبير:** وهي صيغة من النقل الجامعي جاءت نتيجة لاتفاقية مبرمة بين وزارة التضامن الوطني والخطوط الجوية الجزائرية، وهي تنص على توفير تذكرة واحدة خلال الموسم الجامعي عبر الخطوط الجوية الجزائرية من الجزائر العاصمة إلى الولايات تندوف، أدرار، تمنراست، إليزي ... ويستفيد الطالب من خدمات النقل بعد تسديد مبلغ مائة وخمسة وثلاثون دينار جزائري لمدة موسم جامعي واحد.

1-2-4- الخدمة الصحية والوقائية:

تتواجد على مستوى كل إقامة جامعية وحدة طبية علاجية تسهر على تقديم الرعاية الصحية للطلبة وتتوفر على أطباء عاملون وممرضين وتجهيزات طبية خاصة بالاستعجالات الأولية، كما تتوفر بعض الإقامات الجامعية على سيارات إسعاف، ويعد لكل طالب ملف طبي خاص، كما تنظم حملات تحسيسية خاصة بالآفات الاجتماعية والأمراض المتقلبة، وتبرمج دوريا حملات تلقيح للطلبة.

1-2-5- خدمة الضمان الاجتماعي:

يحق للطلاب الاستفادة من خدمات الضمان الاجتماعي عن طريق الانخراط في الصندوق الوطني للضمان الاجتماعي بالمصادقة على استمارة الانخراط التي تملأ من طرف المعني وبصادق عليها من طرف مصلحة التسجيلات الكلية وترفق بشهادة مدرسية للسنة الجارية<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> إبراهيم سلطان شيبوط، دليل الطالب، موقع سبق ذكره.

1-2-6- خدمة الأنشطة الثقافية والرياضية والعلمية:

ضمن الهيكل التنظيمي لمديرية الخدمات الجامعية أو الإقامة الجامعية تتواجد مصلحة للنشاطات الثقافية والرياضية والعلمية ومن مهام هذه المصلحة إعداد برنامج سنوي للنشاطات بالتنسيق مع ممثلي الطلبة وتسهر مصلحة النشاطات الثقافية على تنفيذه.<sup>1</sup>

بحيث تسعى المديرية الجهوية لتنمية المواهب الثقافية والعلمية للطلبة والنهوض بالرياضة الجامعية فإنها تضع تحت تصرفه عدة منشآت وثقافية لممارسة هوايتهم على مستوى الإقامة الجامعية وتنشط على مدار السنة الجامعية وتزامن مختلف الأعياد الوطنية والدينية عدة تظاهرات ونشاطات في الجوانب التالية:

- النشاطات الثقافية: يضم هذا الجانب حملات توعوية وإعلامية في مختلف الميادين وتكوين نوادي في المسرح، الصحافة، الحرف الصناعات التقليدية، كما تبرمج مصلحة الرحلات رحلات وأمسيات فنية وترفيهية ومسابقات ثقافية حفلات، مسرحيات وأيام تحسيسية للأعياد وطنية ودينية كما توفر للطلبة الهياكل والمنشآت الثقافية من قاعات العرض، وقاعات الأنترنت... الخ.
- النشاطات العلمية: تهتم هذه المصلحة في هذا الجانب بالإعتراف على مواهب الطلبة في الميادين العلمية والثقافية بتكوين نوادي مختلفة كالنادي الأخضر، نادي الإعلام الآلي، نادي سمعي بصري، ونادي الصحافة كما تهتم بتنظيم أيام تحسيسية حول البيئة، المياه، حملات التشجير والتنظيف.
- النشاطات الرياضية: تحرض المصلحة في هذا الجانب على تحسين وترقية الرياضة الجامعية بتهيئة المرافق اللازمة في مختلف الرياضات مثل كرة السلة، كرة اليد، الشطرنج، ألعاب القوى والفنون القتالية وذلك للجنسين ذكور وإناث، وكما تقوم المصلحة بتنظيم وتنسيق

<sup>1</sup> عقابي بوجمعة، نوعية التنظيم المعتمد في قطاع الخدمات الجامعية وعلاقته بنوعية الخدمات المقدمة للطلبة، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علم الاجتماع، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2014 . 2015، ص 173.

دورات رياضية بين مختلف الإقامات الجامعية على المستويين الوطني والجهوي لصالح الطلبة، وتوفير قاعات والملاعب اللازمة بالإضافة إلى المؤطرين والمدرسين<sup>1</sup>

### 1-3- مهام الديوان الوطني الجزائري للخدمات الجامعية:

للديوان الوطني الجزائري للخدمات الجامعية مهام نوفرها فيما يلي:

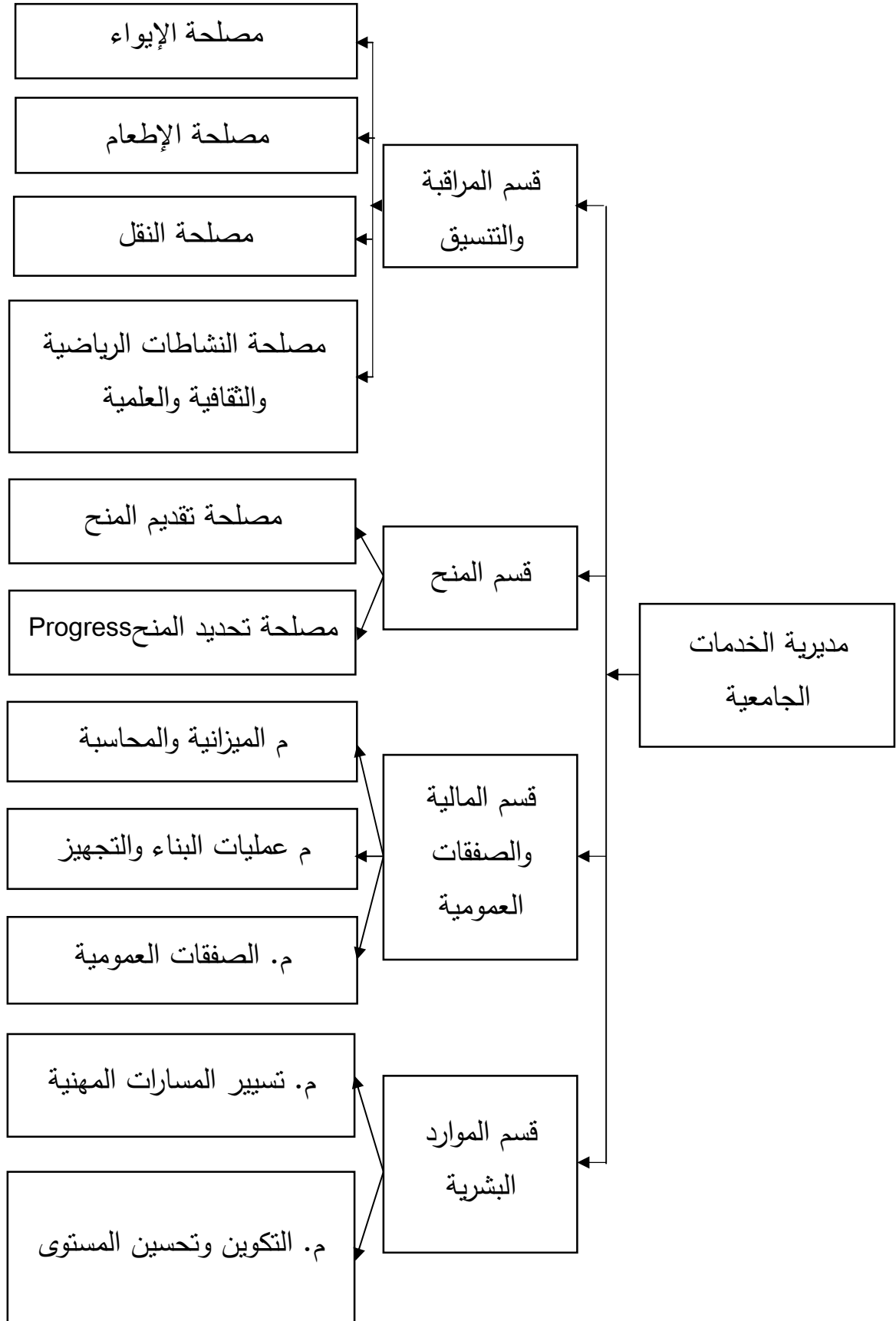
- التعرف على حاجات الطلبة في مجال الخدمات الجامعية لاسيما الإيواء، الإطعام، النقل، الوقاية الصحية والأنشطة الثقافية والعلمية والرياضية والترفيهية واقتراح عناصر استراتيجية للتكفل بهذه الحاجات والسهر على تطبيق الإجراءات المقررة.
- السهر على تطبيق الأحكام التشريعية والتنظيمية المتعلقة بالخدمات الجامعية والمنح والمساهمة في إثراءها وتحسينها.
- تطوير وترقية الأنشطة العلمية والثقافية والرياضية والترفيهية الموجه للطلبة بالاتصال مع الهيئات والهيكل المعنية.
- يساهم في إعداد برنامج التكفل في إعداد برامج التكفل بالنقل الجامعي والسهر على ترشيده بالاتصال مع الأجهزة المعنية.
- يساهم في إعداد برنامج التكفل في إعداد برنامج التكفل بالنقل الجامعي والسهر على ترشيده بالاتصال مع الأجهزة المعنية.
- يتولى تنظيم عمليات الوقاية الصحية في الوسط الطلابي بالاتصال مع الهياكل المختصة.
- يضع نظاما إعلاميا ووثائقيا لفائدة الطلبة داخل الاقامات الجامعية ويقوم بترقيته.
- يتولى في إطار التنظيم المعمول به، التكفل في مجالي الخدمات الجامعية والمنح بالطلبة الأجانب المسجلين بصفة نظامية في مؤسسات التعليم والتكوين العالي.
- يعد ويقترح مخطط التنمية وتوسيع شبكة المنشآت الأساسية والتجهيزات اللازمة للتكفل بالحاجات.

<sup>1</sup> الصفحة الرسمية لموقع الخدمات الجامعية عين تموشنت

- يتولى تسيير عمليات الاستثمار المرتبطة بتمية وصيانة المنشآت الأساسية وتجهيزات الخدمات الجامعية.
- يتولى متابعة أنشطة مديريات الخدمات الجامعية والإقامات الجامعية وتنسيقها ومراقبتها ويقترح كل التدابير التي من شأنها تحسين سيره.
- يسهر على الاستعمال الرشيد للموارد والوسائل الموضوعة تحت تصرف مديريات الخدمات الجامعية والإقامات الجامعية، لاسيما عن طريق وضع نظام قانوني لتخصيصها.
- يعد وينفذ برامج تطوير المستخدمين العاملين بهياكل الخدمات الجامعية وتحسين مستواهم وتحديد معارفهم.
- - يشرف الديوان الوطني للخدمات الجامعية على 65 مديرية للخدمات الجامعية التي أنشأت بموجب قرار وزاري مشترك مؤرخ في 20 صفر عام 1435 الموافق لـ 23 ديسمبر 2013.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> الصفحة الرسمية لمديرية الخدمات الجامعية المسيلة،

الشكل رقم (01): الهيكل التنظيمي لمديرية الخدمات الجامعية:



## 2- الخدمات البيداغوجية في الجامعة الجزائرية:

لقد كانت الدولة الجزائرية منذ الاستقلال توجه نحو سياسة اجتماعية إلى إنشاء نظام للتعليم والتكوين متكفلة بمجانية التعليم في جميع مستوياته، علاوة على ذلك عملت على بناء شبكة واسعة من مؤسسات التعليم العالي وتطويرها من أجل ضمان تكوين رأس مال بشري كانت الدولة الجزائرية بحاجة إليه لتمنحه القدرات العملية والمعرفية من أجل تسيير البلاد وقيادتها بفعالية وكفاءة وتتمثل الخدمات البيداغوجية فيما يلي:

### 2-1- خدمة المرافقة البيداغوجية:

قد بين المرسوم التنفيذي رقم 09 . 03 المؤرخ في 06 محرم 1430 الموافق ل 3 جانفي 2009 عملية المرافقة البيداغوجية، أسسها وكيفية استغلالها وردت في المادة 2 للإشراف أنه مهم متابعة ومرافقة دائمة للطالب بهدف تمكينه من الاندماج في الحياة الجامعية وتسهيل حصوله على المعلومات حول عالم الشغل.

فخدمة المرافقة البيداغوجية هي مساعدة الطالب أثناء تكوينهم الجامعي من طرف أستاذ يسمى المرافق أو الوصي le tuteur، حيث تكون عملية الإشراف على مجموعة من الطلبة من بداية التكوين إلى تخرجهم<sup>1</sup>.

### 2-2- أهداف المرافقة البيداغوجية:

- متابعة الطلبة في مسارهم البيداغوجي ببعض نقائصهم المحتملة.
- تقليص نسبة الإخفاق والتسرب.
- إدماج الطالب في المحيط الجامعي وتسهيل حصوله على المعلومات حول عالم الشغل.
- دعم الطلبة في اكتساب مناهج العمل الضرورية.
- تعليم الطالب كيفية الاستفادة من أوقات الفراغ.
- توعية الطالب بقواعد وتعاليم الجامعة.

<sup>1</sup> نادية بوضياف، حورية تارزولت عمروني، مطبوعة المرافقة البيداغوجية في نظام ل.م.د خطوة نحو جودة التعليم العالي، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم علم النفس وعلوم التربية، جامعة قاصدي مرباح، 2012 . 2013، ص 6.

- الاستماع للطلبة لخلق وبناء علاقة وجو من الثقة بنبيهم وبين الأستاذ الوصي من خلال تقنية الدعم والنصائح.<sup>1</sup>

### 2-3- خدمة التسجيل:

تعد خدمة التسجيلات الجامعية عملية مهمة للطلاب الحاصلين على شهادة البكالوريا، حيث تمكنهم من الحصول على مقعد في الجامعة التي يرغبون فيها وبدء مسيرتهم التعليم العالي والبحث العلمي، وتنظيم هذه العملية من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي وتتضمن مجموعة من الخطوات التي يجب على الطلاب إتباعها من أجل التسجيل واختيار التخصص الجامعي الذي يطمحون لدراسته.<sup>2</sup>

ويتم التسجيل عبر ثلاثة مراحل تكوينية وهي:

- المرحلة الأولى: بكالوريا + 3 تتوج بشهادة الليسانس.
- المرحلة الثانية: بكالوريا + 5 تتوج بشهادة الماستر.
- المرحلة الثالثة: بكالوريا + 8 تتوج بشهادة الدكتوراه.<sup>3</sup>

### ❖ خدمة التعليم العالي:

يحظى التعليم العالي بمكانة اجتماعية مهمة لدوره في تكوين وإعداد الكفاءات البشرية المؤهلة لشغل المناصب التنموية في الدولة ونشر الأدبيات أن مرحلة التعليم العالي هي تلك المرحلة التالية لمرحلة الثانوية، والتي ينخرط فيها المتعلم في سن الثامنة عشر بعد قضاءه اثنا عشر سنة دراسية في التعليم قبل العالي وفق ما استقر في الأدبيات التربوية المعاصرة هو التعليم في الجامعات والمعاهد العليا،

<sup>1</sup> أسماء جعني، معوقات المرافقة البيداغوجية لطلبة سنة الأولى جامعي من وجهة نظر عينة من الطلبة، أطروحة لنيل شهادة دكتوراه الطور الثالث، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم علم النفس، جامعة قاصدي مرباح، ورقلة، 2019/2018، ص 65.  
<sup>2</sup> دليل التسجيلات الجامعية الشامل

<http://www.awrasaljair.com>

تم الإطلاع عليه يوم 2024/03/25 على الساعة 12:46.

<sup>3</sup> الصفحة الرسمية لمعهد الترجمة بجامعة وهران، أحمد بن بلة

<http://www.trad-univoran1.dz>.

تم الإطلاع عليه يوم 2024/03/26 على الساعة 20:30.

كذا المعاهد الفنية والتقنية التي تلي مرحلة التعليم الثانوي أي كل تعليم يتم بعد المرحلة الثانوية يسمى تعليم عالي<sup>1</sup>.

### ❖ التعليم في الجزائر:

أخذت الجزائر على عاتقها مجانية التعليم في كافة الأطوار، مع مسؤولية على الإشراف والمتابعة المالية لكافة البحوث والمشاريع والبعثات العلمية، والمعروفتين اليوم بوزارة التربية والتعليم ووزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

تضم الشبكة الجامعية الجزائرية ثلاثة وستون مؤسسة للتعليم العالي موزعة على ثمانية وأربعون (48) ولاية عبر التراب الوطني، تضم سبعة وعشرون (27) (20) مركزا جامعيًا و(12) مدرسة وطنية عليا و(4) مدارس عليا للأساتذة، كما تتواجد مدارس ومعاهد تخضع لوصاية قطاعات وزارية خارج قطاع التعليم العالي ويتم التعليم الجامعي في الجزائر وفق مرحلتين:

- مرحلة التدرج التي تنقسم بدورها إلى مرحلتين:
- الأولى: تسمى التكوين قصير المدى ومدته 3 سنوات.
- الثانية: طويلة المدى تتراوح مدته بين 4 و5 إلى 7 سنوات وذلك حسب التخصص.
- مرحلة ما بعد التدرج وهي على مرحلتين:
- الأولى: تسمى مرحلة الماجستير ومدتها من سنتين كحد أدنى فما فوق.
- الثانية: تسمى مرحلة الدكتوراه تكون مدة الدراسة فيها من 3 سنوات كحد أدنى فما فوق.<sup>2</sup>

### 2-4- أهداف خدمة التعليم العالي:

إن مهمة التعليم العالي متشعبة الاتجاهات والأدوار وبعيدة الأثر في المجتمع وبشكل عام يمكن تلخيص الأهداف التي تسعى الجامعة إلى تحقيقها هي كالتالي:

- تأهيل وإعداد كفاءات بشرية قادرة على تحمل مسؤوليات الحياة العملية.

<sup>1</sup> سمية الزاحي، مكانة المكتبة الجامعية في سياسة التعليم العالي في الجزائر، أطروحة لنيل شهادة الدكتوراه، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، تخصص علم المكتبات، جامعة قسنطينة 2، 2013. 2014، ص 75.

<sup>2</sup> سعيد عبد السلام، "التعليم في الجزائر الواقع والآفاق"، مجلة البحوث التربوية والتعليمية، المجلد، العدد 2، جامعة زيان عاشور الجلفة، الجزائر، 30 ديسمبر 2020، ص 119.

- الاهتمام بالبحث العلمي وكشف أسرار الطبيعة وتنمية المعرفة البشرية بكل أشكالها.
- الاهتمام بالنشر، حيث لا تقتصر مهمة الجامعة على إعداد الباحثين وإجراء البحوث وإنما تمتد لتشمل تقديم نتائج عن طريق وسائل النشر.
- حماية التراث الإنساني والحفاظ على إنتاج الفكر البشري.
- القيادة الفكرية وخدمة أهداف التنمية الاجتماعية.
- تغيير وتبسيط نتائج البحوث العلمية.
- النظر في مشكلات المجتمع المحيط ومحاولة فهمها وتحليلها ثم البحث عن حلول مناسبة لها.
- تحقيق مبادئ ديمقراطية التعليم وتكافؤ الفرص التعليمية والمساواة بين المواطنين.<sup>1</sup>

### 3- الخدمات المكتبية التي تقدمها الجامعة الجزائرية:

#### 3-1- تعريف المكتبة الجامعية:

بدأت المكتبات الجامعية بالبروز مع نهاية القرن 19 بعد أن لوحظ تشتت الوثائق والأرصدة الوثائقية في الكليات وأقسامها، فتم جمعها في مكتبة واحدة سميت بالمكتبة الجامعية أو الأكاديمية وتعرف المكتبة الجامعية على أنها "المكتبة التي تخدم مجتمع الأساتذة والطلاب والإدارات المختلفة في الجامعة والكليات وتقوم بتهيئة وسائل المعرفة وتعميمها وتنظيمها لمجتمع المستفيدين منها".<sup>2</sup>

#### 3-2- خدمات المكتبة الجامعية:

تحتوي كل كلية على مكتبة متخصصة تعمل على توفير مختلف المراجع العلمية الضرورية لفائدة البحث العلمي والمعرفة وهي موضوعة تحت تصرف كل الطلبة المنخرطين بها دون استثناء، ساعية إلى تقديم خدماتها في أحسن صورة فهي مفتوحة من الساعة 9 صباحا إلى الساعة 16 مساءً طيلة أيام الأسبوع ما عدا الجمعة والسبت، وهي تضمن في مجملها 80 ألف عنوان موزعة ما بين الكتب

<sup>1</sup>المرجع نفسه، الصفحة نفسها.

<sup>2</sup>باشيوة سالم، الرقمنة في المكتبات الجامعية الجزائرية، مذكرة لنيل شهادة الماجستير، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، قسم علم المكتبات والتوثيق، جامعة بن يوسف بن خدة، الجزائر، 2007 . 2008، ص 155.

والأطروحات والرسائل الجامعية والمجالات المختلفة ... إلخ<sup>1</sup>، والخدمات التي تقدمها المكتبة الجامعية متعددة ومتنوعة بتعدد المصادر وتخدم مختلف مستويات البحث العلمي وأهمها:

- خدمة الإعارة.
- خدمة البيع.
- خدمة المراجع.
- الخدمات الببليوغرافية أو الورقية.
- خدمات الإحاطة بما فيها خدمة البث الانتقائي للمعلومات.
- خدمة الاتصال بقواعد البيانات سواء خدمة البحث بالاتصال المباشر أو ما يعرف بالاسترجاع على الخط المباشر on line، أو خدمة الاسترجاع بواسطة الأقراص.
- خدمة الترجمة سواء بالتعاون مع معاهد الترجمة أو مكاتب الترجمة أو إيجاد خلية ترجمة داخل المكتبة تسمح بتحويل الأوعية الفكرية من لغتها الأصلية على اللغة الأكثر استعمالا داخل المكتبة الجامعية خاصة المؤلفات المهمة من التخصصات العلمية والأكثر حداثة.
- خدمة التدريب المستفيدين على المهارات المكتبية التي تساعدهم على استخدام مقتنياتها استخداما فعالا.
- خدمة استعمال الفهارس.
- صياغة النظام الداخلي للمكتبة وجعله ميثاق المكتبة مع القارئ بخلق جو من التعامل.<sup>2</sup>

#### 4- شروط والإجراءات للاستفادة من الخدمات التي تقدمها الجامعة الجزائرية:

##### 4-1- شروط الاستفادة من الخدمات الاجتماعية في الجامعة الجزائرية:

##### 4-1-1- شروط الاستفادة من المنحة:

- أن يكون الطالب متحصل على شهادة البكالوريا ومسجلا بصفة نظامية في الجامعة.
- ألا تتعدى المداخل الشهرية الصافية للوالدين مجموعة 8 مرات الأجر الوطني الأدنى المضمون.

<sup>1</sup> إبراهيم سلطان شوط، دليل الطالب، مرجع سبق ذكره، ص 35.

<sup>2</sup> باشيوة سالم، الرقمنة في الجامعات الجزائرية، مرجع سبق ذكره، ص 156.

- ألا تكون ديون غير مسددة تجاه مصالح الضرائب لأحد الوالدين أو كلاهما.
- عدم ممارسة الطالب لأي نشاط (المنحة مانعة لكل تخصيص مالي لآخر مهما يكن نوعه).
- يحدد المبلغ الشهري للمنحة في التدرج كما يلي:
- 13500 دج شهريا: بالنسبة للطلبة الذين يثبت أوليائهم دخلا شهريا صافيا مجمعه يقل عن أربع مرات الأجر الوطني الأدنى المضمون أو يساويه.
- 1200 دج شهريا: بالنسبة للطلبة الذين يثبت أوليائهم دخلا شهريا صافيا مجمعه يقل عن سبع مرات الأجر الوطني الأدنى المضمون أو يساويه.
- 900 دج شهريا: بالنسبة للطلبة الذين يثبت أوليائهم دخلا شهريا صافيا مجمعا يقل عن ثمانية مرات الأجر الوطني الأدنى المضمون أو يساويه.

#### 4-1-2- شروط الاستفادة من المنحة للطلبة الماستر أو الماجستير:

- أن يكون الطالب مسجلا في الماستر أو الماجستير في الجامعة بصفة نظامية.
- تضمن المنحة الجامعية للطالب على مدى المدة الدراسية المحددة بسنتين.
- يمكن أن يتسمر في دفع المنحة الدراسات والبحث لمدة سنة في حالة إعادة السنة أو تمديد طور التكوين بعد الرأي الموافق للمجلس العلمي للمؤسسة.

يحدد المبلغ الشهري لمنحة الطور الثاني ماستر والماجستير كما يلي:

- 5850.00 دج كل ثلاثة أشهر بالنسبة لطلبة السنة الأولى.

- 7200.00 دج كل 3 أشهر بالنسبة لطلبة السنة الثانية.

#### 4-1-3- شروط الاستفادة لطلبة الدكتوراه:

- أن يكون الطالب مسجلا في الدكتوراه بالجامعة بصفة نظامية.
- عدم ممارسة الطالب لأي نشاط (المنحة مانعة لكل تخصيص مالي آخر مهما يكن نوعه).
- تضمن المنحة الجامعية للطالب على مدى المدة الدراسية المحددة لعدد التسجيلات حسب النظام الدراسي.

- يحدد المبلغ الشهري للمنحة في الطور الثالث للدكتوراه بـ 36000 دج كل 3 أشهر.

#### 4-1-4- شروط الاستفادة من خدمة الإيواء:

وتتمثل فيما يلي:

- أن تكون مسجلا في إحدى فروع مؤسسات التعليم العالي، وأن تستوفي الشروط البيداغوجية والجغرافية المحددة في بداية كل سنة جامعية عن طريق منشور وزاري يتضمن مقياس وطرق التسجيل في مختلف الجامعات عبر الوطن، ويحدد الدوائر الجغرافية للتسجيل.

- أن تتقاضى منحة وألا تمارس أي نشاط مقابل أجرة.

- ألا يتعدى بين الطالب 28 سنة.

- لا يستفيد من الإيواء بالإقامة الجامعية إلا الطلبة القاطنين على بعد 50 كلم بالنسبة للذكور و 30 كم بالنسبة للإناث.<sup>1</sup>

#### 4-1-5- شروط الاستفادة من خدمة الإطعام:

يمكن لكل طالب مقيم أو خارجي أن يستفيد من وجبة الإطعام الجامعي شرط استظهار بطاقة الطالب أو المقيم، وخدمة الإطعام الجامعي متاحة لكل الطلبة وكذلك عمال القطاع والأساتذة وذلك بشراء تذكرة قيمتها 1,40 دج.<sup>2</sup>

#### 4-1-6- شروط الاستفادة من خدمة النقل الجامعي:

النقل الجامعي مضمون لكل الطلبة بين الإقامات الجامعية ومؤسسات التعليم العالي مقابل دفع اشتراك سنوي رمزي.

#### 4-1-7- شروط الاستفادة من الضمان الاجتماعي:

يجب أن يكون الطالب مسجلا في إحدى فروع مساحات التعليم العالي والبحث العلمي ومع استخراج الوثائق المطلوبة.

<sup>1</sup> إبراهيم سلطان سيوط، دليل طالب، مرجع سبق ذكره، ص 34.

<sup>2</sup> بسطي نورين، دور التنظيمات الطلابية في تحسين الخدمات الاجتماعية بالإقامة الجامعية، مذكرة لنيل شهادة الماجستير، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم علم الاجتماع، جامعة الجزائر يوسف بن خدة، 2007 . 2008، ص 88.

الإجراءات اللازمة للاستفادة من خدمة الضمان الاجتماعي:

- إحضار الوثائق المطلوبة لتكوين الملف الاجتماعي للطالب.
- استمارة المعلومات تسلم من طرف الإدارة.
- نسختان من كشف نقاط البكالوريا مصادق عليها.
- شهادة التسجيل الأصلية خاصة بملف الغرفة.
- شهادة الميلاد أو الحالة المدنية.
- بطاقة الإقامة + نسخة من بطاقة التعريف الوطني.
- تعهد الأب أو الولي باستخلاص المصالح المالية.
- شهادة طبية.
- 5 صور شمسية عليها اسم ولقب الطالب.
- 4 أظرفة بريدية عليهم الطابع والعنوان.<sup>1</sup>

#### 4-1-8- شروط الاستفادة من الخدمات البيداغوجية:

أ- شروط الاستفادة من خدمة المرافقة البيداغوجية: وهي كالتالي:

- **التعاقد:** يكون الإشراف بطلب من المعني وبقرار من الوصاية.
- **التشاور:** يتشاور الطرفان بخصوص الحلول المقترحة لمعالجة المشاكل وتحليل الصعوبات وبناء خطة مستقبلية للعمل، ضمان لأداء بيداغوجي أفضل.
- **التعاون:** يقوم بالإشراف على تعاون الطرفين من خلال حوار تشاركي يبنى على الاتصالات وتفهم الأسباب والتفكير في الحلول الممكنة.
- **المرونة:** يجب أن تتمتع الحلول المقترحة بالمرونة لتذليل الصعوبات بشكل أكثر فاعلية.
- **الواقعية:** يجب أن تنطلق الحلول المقترحة من واقع الطالب ومحيطه، كما يجب أن تكون قابلة للتطبيق والمتابعة.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> دليل الخدمات الجامعية، خاصة الاعمال الجامعية لجامعة محمد دباغين، سطيف 2،

<http://Fshsunivsetif2.dz.com>

اطلع عليها يوم 27 مارس على الساعة 14:00 مساءً.

<sup>2</sup> عباس هاشمي، خلية المرافقة البيداغوجية

[hababsa@univ-biskra.dz](mailto:hababsa@univ-biskra.dz)

، اطلع عليه في 29 مارس 2024، على 14:05 مساءً.

**4-1-9- شروط الاستفادة من خدمة التعليم العالي والبحث العلمي في الجامعة الجزائرية:**

- يجب على الحائز على البكالوريا أن يسجل في بطاقة رغباته وفقا لترتيب تنازلي 4 اختيارات ممكنة من بين ميادين التكوين في: الليسانس والفروع ذات التسجيل الوطني وماستر ذي مسار مدمج لليسانس والأقسام التحضيرية ومعاهد العلوم والتقنيات التطبيقية، وفروع المدارس العليا للأساتذة، فروع العلوم الطبية وعلوم البيطرة.

- يجب على حامل شهادة البكالوريا أن يحدد في بطاقة رغباته من ضمن 4 اختيارات فرعا من فروع التكوين في الليسانس على الأقل الذي تضمنه مؤسسة جامعية.

- يجب أن ترسل بطاقة الرغبات حصريا على الخط، عبر موقع الانترنت المخصص لهذا الغرض.

- يعتبر التسجيل الأولي عبر الخط إجباريا لكافة حاملي شهادة البكالوريا، يفقد كل حامل شهادة البكالوريا الذي لم يتم تسجيله الأولي عبر الخط والآجال المحددة كل إمكانية التسجيل في الفرع المرغوب فيه.

- في حالة الغياب في المقابلة الشفوية الإجبارية بالنسبة لبعض الفروع، يعتبر المترشح راسبا بهذه الحالة عليه إتباع الإجراء المحدد في الفقرة 22.<sup>1</sup>

**4-1-10- شروط الاستفادة من الخدمات المكتبية في الجامعة الجزائرية:**

يتم الاستفادة من الخدمات المكتبية حسب النظام الداخلي لمكتبة الكلية.

- النظام الداخلي للمكتبة الجامعية هو: مجموعة من القوانين واللوائح التنظيمية الواجب التقيد بها واحترامها من قبل القراء ومستعملي المكتبة بغرض الحصول على مرادها والاستفادة من جميع خدماتها.

**المادة 1:** تقدم المكتبة الجامعية خدماتها لجميع فئات الطلبة والأساتذة والباحثين بمختلف مستوياتهم وتخصصاتهم في إطار الاحترام الكامل للوائح النظام الداخلي.

**المادة 2:** يتم تسجيل القراء الجدد والتجديد للقراء القداماء مع بداية كل سنة جامعية وذلك بإيداع الوثائق التي تثبت الوضعية البيداغوجية والإدارية لكل قارئ.

<sup>1</sup>موقع التسجيل الجامعية 2023-2024 orientation-esi.dz، اطلع عليه 28 مارس 2024 على الساعة 13:00.

**المادة 3:** تعتبر بطاقة المكتبة المسلمة وثيقة شخصية لا يمكن إعارتها لأي كان ويجب استظهارها عند الطالب وإعادتها مع نهاية الدراسة الجامعية.

- **المواد القابلة للإعارة ومدة إعارتها:**

- **المادة 04:** كل المواد المكونة لرصيد المكتبة المتاحة للإعارة باستثناء المواد التي لها صفة مرجعية مثل الموسوعات، المعاجم، الأجلة والرسائل الجامعية والمجالات العلمية وجميع هذه المواد يمكن الاطلاع عليها داخل القاعات المعدة لهذا الغرض.
- **المادة 05:** تبلغ المدة القصوى للإعارة بالنسبة للأستاذ 20 يوما لعدد من الكتب لا يتجاوز ثلاثة كتب.
- **المادة 06:** تبلغ هذه الإعارة بالنسبة للطلبة خمسة عشر يوم لكتابين 2.
- **المادة 07:** لا يمكن تحديد إعارة نفس المادة إلا بعد مضي 48 ساعة على تاريخ الإرجاع.
- **المادة 09:** لا يمكن حجز أية مادة من المواد المكتبية إلا لسبب وجيه وبعد إذن كتابي من المسؤول المباشر.

- **المواد الخاصة بالواحبات واحتياجات مستعملي المكتبة الجامعية:**

- **المادة 10:** جميع القراء ورواد المكتبة مطالبون بالمحافظة على الهدوء داخل المكتبة وقاعات المطالعة، وعدم إزعاج أيا كان سواء من موظفي المكتبة أثناء تأديته لمهامه أو من المستعملين الآخرين.
- **المادة 11:** يمنع التدخين داخل المكتبة وقاعات المطالعة وكذلك تناول مشروبات أو مأكولات مهما كان نوعها.
- **المادة 12:** لا يسمح لأي شخص ما عدا موظفي المكتبة الدخول إلى مصالح المكتبة الداخلية.
- **المادة 13:** يمنع الإشهار داخل المكتبة شفويا كان او مطبوعا ومهما كان عرضه ثقافيا أو تجاريا باستثناء النشاطات العلمية والثقافية المرخص بها من طرف الإدارة.

- **المواد الخاصة بالمحافظة على مواد المكتبة:**

- **المادة 14:** جميع القراء مطالبون بالمحافظة التامة على مواد المكتبة التي بحوزتهم كما يمنع الكاتبة أو الرسم فوقها أو طيها أو تمزيقها وإلا تعرض صاحبها إلى العقوبات الإدارية.

- **المادة 15:** يجب الإبلاغ عن كل مادة ناقصة أو ممزقة قبل مغادرة المكتبة واستبدالها عند الإعارة، ويمنع إصلاحها دون استشارة أعوان الإعارة ويتم سحبها من الإعارة إلى غاية إعادة ترميمها وإصلاحها.

- **المادة 16:** كل مادة يستعيرها القارئ دون تسجيلها أو دون ذكر بياناتها الخاصة على قسيمة الإعارة تعتبر إعارة غير قانونية.

**- المواد الخاصة بالعقوبات:**

- **المادة 17:** يتعرض كل قارئ يتجاوز المدة القانونية للإعارة لعقوبة الإقصاء من الإعارة تتناسب مع مدة التأخير.

- **المادة 18:** في حالة استمرار في التأخير وتجاوزه ثلاثة أشهر يتم حساب الإقصاء المضاعف لمدة التأخر.

- **المادة 19:** يتم الإقصاء النهائي من الإعارة في حالة تكرار التأخر وعدم الالتزام بلوائح النظام الداخلي.

- **المادة 20:** في حالة ضياع أو إتلاف أية مادة المكتبة يقوم بتعويضها بالطرق التالية:

- **التعويض العيني:** أي شراء نفس النسخة من المادة الضائعة أو التالفة.
- **التعويض المضاعف:** أي تعويض المادة بثلاثة نسخ تعالج نفس موضوع المادة الضائعة.

**- مواد خاصة بشهادة التبرئة:**

- **المادة 21:** تخضع عملية تسليم التبرئة مع نهاية كل سنة جامعية إلى المراقبة الصارمة لإعارات للقراء ولا يمكن الحصول عليها إلا بعد التسوية النهائية للإعارة السابقة.

- **المادة 22:** جميع الأساتذة مطالبون بتسوية إعاراتهم للحصول على شهادة التبرئة من أجل إمضاء محضر الخروج.

**- مواد خاصة بتطبيق لوائح النظام الداخلي:**

- **المادة 23:** يتكفل جميع موظفي وأعوان المكتبة وملحقاتها بتطبيق لوائح النظام الداخلي كل حسب صلاحيته ومهامه.

- المادة 24: يتوجب على جميع القراء وروا المكتبة الجامعية احترام جميع لوائح هذا النظام الداخلي لأغراضهم وأهدافهم من المكتبة الجامعية.

تتم عملية الإعارة في الفترة الصباحية من الساعة 08:15 ساعة إلى غاية 11:15 ساعة، أما الفترة المسائية فتكون لإعادة الكتب المعارة وذلك من الساعة 13:15 ساعة إلى غاية الساعة 15:30.

أما الإعارة بعد العطلة فتكون على النحو التالي: ثلاثة أيام بعد العطلة تكون مخصصة لإرجاع الكتب المعارة قبل العطلة، وأي تأخير بعد الثلاث أيام يعرض الطالب إلى الاقصاء حسب مدة التأخر.<sup>1</sup>

#### 4-2- الإجراءات اللازمة للاستفادة من المنحة:

يجب استخراج الوثائق المطلوبة لتكوين ملف المنحة الجامعية:

- نسخة من شهادة البكالوريا.
- شهادة التسجيل للسنة الجامعية الجارية (أصلية).
- مداخيل الأولياء، كشف المداخيل السنوية للأولياء العاملين أو المتقاعدين + شهادة عدم الخضوع للضريبة.
- شهادة عدم العمل + شهادة الخضوع للضريبة للأولياء (في حالة ما إذا كان أحدهما أو كلاهما لا يمارس أي نشاط).
- شهادة الوفاة أو الطلاق للوالدين (في حالة ما إذا كان أحدهما أو كلاهما متوفيان أو مطلقان + نسخة من الحكم).
- شهادة الجنسية الجزائرية للطالب الذي ولد أو أبواه بالخارج.
- صورة شمسية.
- صك بريدي مشطوب عليه أو وصل الرصيد للحساب البريدي باسم الطالب.
- يجب على الطالب تحديد ملف المنحة في كل بداية سنة جامعية خلال الفترة المحددة.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> النظام الداخلي لمكتبة كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم،

<http://WWW.univ-mosta.dz>

تم الإطلاع عليه يوم 29 مارس 2024، على 21:38 مساءً.

<sup>2</sup> الصفحة الرسمية لمديرية الخدمات الجامعية سطيف

<https://www.douseti2@douSetif.net>

تم الإطلاع عليه في 26 مارس 2024 على الساعة 23:50.

4-2-1- الإجراءات اللازمة للاستفادة من خدمة الإيواء:

يجب على الطالب اختصار ملف الإيواء ويتكون من:

- شهادتان طبيتان (طب عام وصدريّة).
- 4 صور شمسية.
- شهادة الإقامة للطالب.
- على الطالب التوجه بملف الإيواء وملف المنحة إلى الإقامة الجامعية التي وجه إليها حسب المقرر.<sup>1</sup>

4-2-2- الإجراءات اللازمة للاستفادة من خدمة الإطعام الجامعي:

تكوين الملف التالي:

- طلب خطي.
- نسخة من شهادة التسجيل.
- 2 صور شمسية.

4-2-3- الإجراءات اللازمة للاستفادة من خدمة النقل الجامعي:

تكوين الملف التالي:

- نسخة من شهادة التسجيل.
- بطاقة إقامة.
- 2 صور شمسية.
- حقوق النقل 150 دج.
- بالنسبة للطالب المقيم فيحصل عليها عند استفادته من الإيواء.

<sup>1</sup>الصفحة الرسمية:

4-2-4- الإجراءات اللازمة للاستفادة من خدمة المرافقة البيداغوجية:

يجب على الطلبة تحضير ملف المرافقة المتكون من:

- نسخة من بطاقة السداسي الخاصة بمقياس والأرصدة والمعاملات وكيفية حساب المعدل للسداسي الأول والثاني ومعدل السنوي.

- نسخة من القوائم الاسمية للطلبة ورقم الفوج في المرافقة يتم الإعلان عنها للطلبة وتسلم للأستاذ.

- نسخة من وثيقة تشكيلات الفريق واللجان القائمة على العملية البيداغوجية للقسم.

- نسخة من محتويات البرامج.

- نسخة من بطاقة المتابعة للموافقة.<sup>1</sup>

4-2-5- الإجراءات اللازمة للاستفادة من خدمة التعليم العالي والبحث العلمي في الجامعة الجزائرية:

يجب استخراج الوثائق المطلوبة لتكوين ملف التسجيل في الجامعة.

- بيان التوجيه أي الاختيار الذي وجهت إليه وتطبعه من الانترنت.

- شهادة نجاح البكالوريا الأصلية.

- شهادة ميلاد أصلية (2).

- صورة شمسية (3).

- حقوق التسجيل تقريبا 200 دج يتم الدفع عبر البطاقة الذهبية.<sup>2</sup>

4-2-6- الإجراءات اللازمة للاستفادة من خدمات المكتبة الجامعية:

يجب على الطالب تكوين الملف الإداري للمكتبة الجامعية، حيث يتكون من:

- صورة شمسية.

- نسخة طبق الأصل من الشهادة المدرسية للسنة الجارية.

- نسخة طبق الأصل من بطاقة الطالب.<sup>3</sup>

5- المشاكل التي تعاني منها الخدمات الجامعية بالجزائر:

<sup>1</sup> نادية بوضياف بن رموش، مطبوعة المرافقة البيداغوجية في نظام ل.م.د خطوة نحو جودة التعليم العالي، ورجع سبق ذكره، ص

23.

<sup>2</sup> محمد لمين دباغين، خاصية الأعمال الجامعية، مرجع سبق ذكره.

<sup>3</sup> إبراهيم سلطان شوط، دليل الطالب، مرجع سبق ذكره، ص 35.

### 5-1-1-مشاكل الخدمات الاجتماعية بالجامعة الجزائرية:

#### 5-1-1-1- مشاكل التي تعاني منها المنحة الجامعية:

إن كثرة الوثائق المطلوبة في تكون ملف المنحة نجد أن المصالح المسيرة لها تفتقد الإمكانيات اللازمة للتأكيد من صحتها مثلا: شهادة عدم الخضوع الضريبية خلال فترة التسيير المركزي للمنح على مستوى مراكز الخدمات الاجتماعية الجامعية، فإن نقص التنسيق بين مختلف المصالح البيداغوجية والخدمات أدت إلى نقص في عملية مراقبة وتسيير دفع المنح الأمر الذي أدى إلى بروز بعض النتائج السلبية منها:

- الطلبة المتحصلون على شهادتي بكالوريا ومسجلين مرتين يستفيدون من المنحة لمدة ثلاث أشهر، كما أن الطلبة المتحصلون على شهاداتهم في بداية السنة الجامعية نتيجة امتحانات استدراكية يستفيدون من المنحة كاملة المدة السنة.

#### 5-1-2- المشاكل التي تعاني منها خدمة الإيواء:

لقد بلغت وضعية الإيواء حالة يرثى لها وتندر بالخطر فالهياكل متدهورة ومفرطة الاستعمال، فالغرفة التي كانت مخصصة لإيواء طالبيها في الآن تأوي أربعة طلبة مع نقص النظافة، وغياب قاعات المذاكرة وغيرها وهذا التدهور يعود إلى عدة أسباب ومنها:

- يعتبر النقص في الهياكل أهم المظاهر التي تعكس الصعوبات المادية لازمة قطاع الخدمات ويعود هذا إلى الكلفة العالية لإنجازها وبطء الأشغال من جهة وتزايد الطلب الاجتماعي على الإيواء من جهة أخرى.

- في محاولة للتقليل من الاكتظاظ دعت الضرورة إلى استلام الهياكل قبل إنجازها وهي حالة غير ملائمة والتي سرعان ما تظهر عيوبها بعد فترات قصيرة.

- نقص الصيانة أدى بدوره إلى تدهور حالة الهياكل بشكل سريع أمام النقص الفادح في الاعتمادات المالية المخصصة لهذا الغرض، إضافة إلى رمزية تسعيرة الإيواء المعمول بها والمقدرة ما بين 40 و 50 دج شهريا للطالب الواحد، أي بمقدار مساهمة تبلغ 1,33% وهو ما يمثل 4% من المنحة وحوالي 5 أو 7 مرة أقل كلفة من صيانة الغرفة في اليوم.

- اضطرار الجهات المسؤولة إلى إيواء الطلبة في الوضعية الخامسة وحتى السادسة أحيانا إلى تحويل مرافق أخرى إلى أماكن إيواء لا تتوفر على أدنى شروط الإقامة لطالب جامعي.
- تمركز الطلبة في مدة كبيرة كالعاصمة، وهران، قسنطينة دون غيرها ظنا منهم بتوفر شروط الراحة بالإقامات وما تتوفر عليه هذه المدن من وسائل الترفيه وتشغل أوقات الفراغ وغيرها.
- تجاوزات الطلبة كتكسير التجهيزات على مستوى الغرف من طاولات وكراسي والأبواب ورمي الأوساخ من نوافذ الغرف والكتابة على الجدران والأبواب، إضافة إلى عبارات غير أخلاقية مما يجعل محيط الإيواء بمظهر لا يعكس المستوى الثقافي والأخلاقي في الذي من المفروض أن يتميز به فئة الطلبة.

#### 5-1-3- المشاكل التي تعاني منها خدمة الإطعام الجامعي:

- إن الإجراءات القائمة في تسيير الإطعام سمحت بملاحظة عدة خروقات ونقائص فادحة سواء بجهل أو بغياب تحكم بل وحتى بالتواطؤ ومن الأمثلة على ذلك نذكر:
- استمارة الاستهلاك تظهر استهلاك كمية تتراوح بين أربعة إلى خمس مرات من الكمية العادية لمنتوج أساسي (لحم، سمك، دجاج ...) مقدمة في كل وجبة لكل طالب.
  - استمارة الاستهلاك ليوم معين والمحرورة لاحقا، يمكن أن يسجل بها استعمال منتج لم يكن ضمن قائمة الوجبة التي استهلكها الطلبة في ذلك التاريخ.
  - يمكن لمسؤول أن يأخذ بسعر الكلفة لطالب واحد وليوم واحد التي تحتوي على وجبتين وفطور صباح كسعر لوجبة واحدة.

#### 5-1-4- المشاكل التي تعاني منها خدمة النقل الجامعي:

- أن خدمة النقل موكلة إلى متعاملين خواص على أساس اتفاقيات ورغم كلفتها المرتفعة التي تستعملها مؤسسات الخدمات الجامعية إلا أنهم لم تؤدي إلى إرضاء المستفيدين منها خاصة الطلبة.
- بالرغم من العدد المتزايد باستمرار للحافلات كل سنة من قبل المؤسسات فإن التحسينات المنتظرة لم تحقق بعد، وبهذا الصدد ينبغي التذكير بأن المستفيدين من السعر المدعم ليسوا هم الطلبة فقط، فالاشتراك تستفيد منه بطريقة غير مباشرة أصناف أخرى من الأشخاص كعمال الخدمات الجامعية، عمال المؤسسات الأخرى للتعليم العالي وأشخاص غرباء عن القطاع.

كما أن العامل هو أيضا المسبب في اضطراب النقل يقع على عاتق المتعامل الناقل الذي لا يحترم مخطط النقل ويقوم بإتقان الدوران وسحب الحافلات المبرمجة مسبقا.<sup>1</sup>

### 5-1-5- المشاكل التي تعاني منها الخدمات البيداغوجية في الجامعة الجزائرية:

#### أ- عوائق المرافقة البيداغوجية: تتمثل في:

- عدم احترام المواعيد من طرف الأساتذة والطلبة بسبب تعارض التوقيت مع الحصص الأخرى الرسمية، وبقاء حصص المرافقة دوما في إطار الحصص المرافقة دوما في إطار الحصص الاختيارية بالنسبة للطلاب.
- نقص الهياكل البيداغوجية، يعتبر عائقا كبيرا، إذ أن الإدارة مكلفة بتجهيز وإعداد فضاء مناسب الأداء المرافقة، وهذا لا يكون متاحا في غالبية الأقسام.
- كثافة النشاطات البيداغوجية للطلاب والأساتذ تحت التكامل والتعاضد عن أداء حصص المرافقة مما يعتبر تطويحا بمهمتها وأهميته.
- في بعض الجامعات رفضت إدارة الجامعة دفع مقابل أداء حصص المرافقة لأن التقارير المقدمة من الأساتذة عن سير الحصص كانت سلبية، أي أنها تفيد أن الطلبة لم يحضر مثلا أو لم يحضر إلا طالب أو اثنين مما حتم عدم إجراء الحصة.<sup>2</sup>
- عزوف بعض الأساتذة عن قبول عملية المرافقة.
- الاعتقاد السائد لدى البعض بأن على الطالب أن يبحث على الأستاذ.<sup>3</sup>

### 5-2- مشاكل خدمة التعليم العالي في الجامعة الجزائرية:

- الاعتماد الكبير على التمويل من قبل الحكومة لكونها مؤسسات ذات خدمة عمومية وغير منتجة.
- ارتفاع الطلب على التعليم العالي من خلال تزايد عدد الطلبة المسجلين في الجامعة.
- ضعف الطاقة الاستيعابية في بعض التخصصات.

<sup>1</sup> بسطي نور الدين، دور التنظيمات الطلابية في تحسين الخدمات الاجتماعية للإقامة الجامعية، مرجع سبق ذكره، ص 88 . 92.

<sup>2</sup> أسماء حعني، معوقات المرافقة البيداغوجية لطلبة السنة الأولى جامعي من وجهة نظر عينة من المشرفين والطلبة، مرجع سبق ذكره، ص 70.

<sup>3</sup> نادية بضياف بن زعموش- حرية تارزولت عمروني، مرجع سبق ذكره، ص 32.

- غياب القطاع الخاص في التعليم العالي والبحث العلمي في الجزائر.
- ضعف عدد الطلبة المسجلين في طور الدراسات العليا وهذا ما يخلق مشكل التأطير وقلة هيئة التدريس لاحقا.
- ضعف القدرة المؤسساتية، بحيث أن الموارد المتاحة لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي محدودة مما يقلل من تنافسها للجامعات الأجنبية المتطورة ويحد من قدرتها في وضع نظاما تعليميا وإنتاج معارف عملية بمقاييس عالمية.
- ضعف الكفاءة الداخلية، بحيث تواجه بعض الجامعات في السنوات الحالية ارتفاع في نسب الرسوب والتسرب والبقاء لسنوات كثيرة في الدراسة وهذا ما يشكل تحد داخلي أمامها في زيادة كفاءتها في البحث العلمي.
- ضعف التعليم العالي في الجزائر يعود حسب الخبراء إلى ضعف الطرق والمناهج التعليمية المتبعة من طرف الدولة، ومن أسباب ذلك عدم توافق المناهج المستوردة من الدول المتطورة مع البيئة التعليمية للجزائر.
- الانفجار المعرفي وتزايد حجم المعرفة العلمية في جميع المجالات الفكرية، التقنية والاقتصادية ... إلخ.
- الإدارة الإلكترونية وتقنيات الاتصالات والمعلومات في مجال التعليم العالي، وما نجم عنه من ثورة علمية، وهذا ما جعل قطاع التعليم العالي مجبر على مسايرة هذه الثورة والمكاسب.
- الموقف المتشائم من النظام التعليمي الجديد للجامعة الجزائرية، بحيث يرى الطلبة والأساتذة الجامعيين النظام الجديد (ل م د) على أنه فاشل.
- العولمة التي تعتبر تحد آخر يواجه التعليم العالي في الجزائر، ومن بين تحدياته كيفية التحكم، التعامل والتسيير الجيد من قبل الجامعات والمعاهد العلمية الجزائرية للتدفق الهائل للمعلومات، الأفكار والبرامج أضعف إلى ذلك التحدي المترتب عنها وهو فرضها للتنافسية والترتيب.

- تحديات الواقع الاقتصادي وسوق العمل، فما يميز التعليم العالي في الجزائر هو انفصاله التام عن واقع الشغل، وهذا ما يخلق تحد آخر وهو ضعف الجامعة الجزائرية للمساهمة في التنمية الاقتصادية.<sup>1</sup>

### 5-3- المشاكل التي تعاني منها الخدمات المكتبية الجامعية الجزائرية:

تواجه المكتبات الجامعية العديد من المشكلات التي تحد من قدرتها على القيام بوظائفها وتحقيق أهدافها على النحو المطلوب ومن أبرز هذه المشكلات:

- عدم فهم إدارة الجامعة للدور الكافي لأهمية المكتبة في الجامعة ولطبيعة عملها ومتطلباته الخاصة، مما يؤدي إلى فرض قيود صعبة عليها في مجالات التوظيف المالية واتخاذ القرار.
- ضعف الميزانيات المخصصة لها.
- الاتجاه نحو تعيين مديري مكتبات من غير المتخصصين في علوم المكتبات والمعلومات.
- تميز الأكاديميين في الجامعة عن زملائهم الإداريين والعاملين في المكتبات الجامعية في مجال الرواتب وفرص الترقية والبعثات وغيرها.
- الاتجاهات السلبية لبعض الطلبة وأعضاء هيئة التدريس فيما يتعلق بمجموعاتها وخدماتها والعاملين وغيرها.
- الزيادة غير المخططة في عدد الطلبة المقبولين في الجامعة والبرامج الأكاديمية والباحثين مما يعني زيادة الضغوط عليها، وبالتالي زيادة المتطلبات اللازمة لمواجهة هذه الزيادة.<sup>2</sup>
- التجهيز المكتبي غير المناسب، يتم تجهيز المكتبات الجامعية باحتياجاتها غير الوثائقية من خلال الصفقات العمومية التي تحريها الجامعة لتجهيز كافة مصالحها، حيث لا تحدد في دفاتر الشروط المواصفات القياسية الخاصة بأثاث وتجهيزات المكتبة الجامعية، مما يجعل تزويدها بطاولات وكراسي ورفوف في مطابقة للمعايير وغير مناسبة للعمل.
- غياب التكوين : يعاني عمال المكتبات الجامعية من عدم وفرة برامج وفرص للتكوين المستمر وتحديث المعارف والمهارات، مما يجعل المكتبة تظل حبيسة الأساليب التقليدية في التنظيم

<sup>1</sup> سرير فروجة، 'واقع التعليم العالي والبحث العلمي في الجزائر'، مجلة المفكر للدراسات القانونية والسياسية، العدد 2، جامعة الجيلالي بونعامة حسيبي مليانة، جوان 2018، ص 205.

<sup>2</sup> سهام عمور، المكتبات الجامعية ودورها في تطوير البحث العلمي في ظل البيئة الالكترونية، مذكرة لنيل شهادة الماجستير، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة منتوري قسنطينة، 2011 . 2012، ص 38.

- والتسيير، حيث يستفيد غالبا المسؤولين على المكتبات الجامعية من تكوين قصير المدى بالخارج أما باقي المهنيين فلا يستفيدون من برامج تكوين سواء محليا أو إقليميا ودوليا.
- الأمراض المهنية: بحيث يعاني بعض الموظفين خاصة الموظفين القدامى من الحساسية المفرطة للورق والغبار وضعف البصر، وذلك بسبب الرطوبة ونقص التهوية في مخازن الكتب.
  - عدم انضباط العديد من الموظفين على اختلاف مستوياتهم وعدد التزامهم بأداء واجباتهم واحترام مواعيت العمل وخاصة غير المتخصصين، إضافة لعدم انضباط العديد من الطلبة بالنظام الداخلي للمكتبة وعدم احترام التعليمات.

خلاصة:

على الرغم من الجهود التي تبذلها الدولة الجزائرية والتي مازالت تبذلها لحد الساعة من أجل إصلاح وتحسين قطاع الخدمات الجامعية في جميع جوانبه، إلا أنه يتجه نحو الانسداد في ظل تبني نفس الاستراتيجية وأسلوب التخطيط والتسيير والمطلوب في الوقت الحالي هو إيجاد حلول من أجل التقليل من حالة التدهور التي تعاني منها الخدمات الجامعية نتيجة لتراكم المشاكل، يجب على الدولة الجزائرية تبني طرق وأساليب جديدة لتسيير قطاع الخدمات الجامعية والرقمي به نحو الأفضل.

# الفصل الثاني:

## التحول الرقمي في الجامعة الجزائرية.

تمهيد.

### I. الرقمنة وعلاقتها بقطاع التعليم العالي.

1. مفهوم الرقمنة.
  2. نهضة الرقمنة.
  3. خصائص الرقمنة.
  4. أهداف الرقمنة.
  5. الرقمنة في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي.
  6. متطلبات استخدام الرقمنة في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي.
  7. استراتيجيات دمج الرقمنة في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي.
  8. انعكاسات الرقمنة على قطاع التعليم العالي والبحث العالمي.
- ### II. نظام الإعلام المدمج Progress كاستراتيجية للتحول الرقمي بالجامعة الجزائرية.

1. مفهوم النظام الإعلامي المدمج Progress.
2. نهضة النظام الإعلامي المدمج Progress.
3. خصائص النظام الإعلامي المدمج Progress.
4. مؤشرات تقييم فعالية النظام الإعلامي المدمج Progress.
5. محتويات النظام الإعلامي المدمج Progress.
6. كيفية التسجيل في النظام الإعلامي المدمج Progress.
7. دور النظام الإعلامي المدمج Progress في تسهيل الحياة الجامعية والوصول إلى المعلومات في الحرم الجامعي.
8. الإيجابيات والسلبيات التي تواجه مستخدمي النظام الإعلامي المدمج Progress أثناء الاستفادة من الخدمات التي يقدمها النظام.

### تمهيد:

لقد شهد العالم بروز ظاهرة تكنولوجية جديدة أطلق عليها اسم الرقمنة، وتعتبر هذه العملية مصدرا مهما لحفظ وتخزين المعلومات المختلفة في الكثير من القطاعات والمجالات وحتى المؤسسات الحكومية تسعى دائما إلى فرضها وتطبيقها في العديد من المراكز والمؤسسات، ومن بين هذه المؤسسات نجد الجامعات الجزائرية التي أصبحت تسيير مختلف شؤونها ومهامها الإدارية عن طريق استغلال الرقمنة، وذلك بفرض نظام جديد يدعى بالنظام الإعلامي المدمج Progres، وذلك انطلاقا من مبادئ المواكبة العلمية والعملية التي تحدث في الساحة التعليمية، وكذا لموافقة التوجهات الحديثة للمجتمع الرقمي.

1- الرقمنة وعلاقتها بقطاع التعليم العالي والبحث العلمي:

1- مفهوم الرقمنة:

تعرف الرقمنة بصفة عامة على أنها: "عملية نقل وتحويل البيانات إلى شكل رقمي للمعالجة بواسطة الحاسب الآلي وفي نظم المعلومات، عادة ما يشار إلى الرقمنة على أنها تحويل نص مطبوع أو صورة إلى إشارات ثنائية باستخدام وسيلة للمسح الضوئي لإمكان عرض النتيجة على شاشة الحاسب الآلي وفي الاتصالات عن بعد، ويقصد بالرقمنة تحويل الإشارات التناظرية المستمر إلى إشارات رقمنة نابضة، وفي علم المكتبات والمعلومات يقصد بالرقمنة عملية انشاء نصوص رقمية من الوثائق التناظرية"<sup>1</sup>.

وتتعدد المفاهيم المتعلقة بمصطلح الرقمنة وذلك وفقا للسياق الذي يستخدم فيه، فينظر "تيري كاني" Terry Kuni إلى الرقمنة على أنها عملية تحويل مصادر المعلومات على اختلاف أشكالها من إلى شكل مقروء بواسطة تقنيات الحاسبات الآلية عبر النظام الثنائي (البيئات Bits)، والذي يعتبر وحدة المعلومات الأساسية لنظام معلومات يستند إلى الحاسبات الآلية وتحويل المعلومات الى مجموعة من الأرقام الثنائية، يمكن أن يطلق عليها الرقمنة ويتم هذا بفضل الاستناد الى مجموعة من التقنيات والأجهزة المتخصصة.

تعرف حسب "شارلوت بيرسي" Charlotte Buresi على أنها منهج يسمح بتحويل البيانات والمعلومات من النظام التناظري إلى النظام الرقمي<sup>2</sup>.

يعرفه القاموس الموسوعي للمعلومات والتوثيق على أنها "عملية الكترونية لإنتاج رموز الكترونية أو رقمية، سواء من خلال وثيقة أو أي شيء مادي أو من خلال إشارات إلكترونية تناظرية".

كما تعرفها الموسوعة الحرة ويكيبيديا على أنها: "تحويل شيء من حالته الحقيقية إلى مجموعة من الأرقام، تسمح بعرض هذا الشيء على جهاز الإعلام الآلي أو جهاز الكتروني رقمي".

<sup>1</sup>خوائرة سامية وآخرون، الرقمنة ضمانة لجودة التعليم العالي والبحث العلمي وتحقيق التنمية المستدامة، الطبعة الأولى، كنوز للنشر والتوزيع، الجزائر، 2020، ص 40.

<sup>2</sup>حميدوش علي، بوزيدة حميد وآخرون، "اقتصاديات الاعمال القائمة على الرقمنة المتطلبات والعوائد، تجارب دولية"، المجلة العلمية المستقبل الاقتصادي، المجلد 8، العدد 1، 10 جويلية 2020، ص 44.

فالرقمنة إذا هي مجموع الإجراءات والخطوات التي تهدف إلى تحويل الوثائق من الحالة المادية الفيزيائية الملموسة إلى الحالة الإلكترونية الرقمية في شكل إشارات ورموز وأرقام قابلة للاختزان والاسترجاع عن طريق الحاسب<sup>1</sup>.

## 2- نشأة الرقمنة:

### 2-1- نشأة الرقمنة في العالم:

يرجع مفهوم الرقمنة إلى تطورات تاريخية عديدة في مرافق ومؤسسات المعلومات لتسير بعض الأنشطة المكتبية، بعد إدخال الحاسب الآلي فيها في كل من الولايات المتحدة الأمريكية وبريطانيا منذ الخمسينات حسب "هرتز" من خلال النتائج المحققة لاختفاء السجلات النطاقية الورقية لتحل محلها السجلات الإلكترونية، والتي تسمح للمكتبات المشاركة في شبكات السجلات وتبادلها في مجال الفهرسة التعاونية، كذلك في الإعارات بين المكتبات حسب مشروع المكتبة الكونية مفاده توحيد الفهارس ونصوصها في كل مكتبات العالم من طرف القوى العظمى الغربية أو ما تعرف بمجموعة السبع في جويلية 1994.

بغرض جعل كل المصادر قابلة للبحث فيها عبر شبكة الأنترنت باعتبارها قضاء للمعلومات والمعرفة في المكتبات، ليمتد بعدها إلى اجتماعات عديدة بين القوى العظمى، لرقمنة المكتبات بتكثيف الربط الرقمي بين مختلف المكتبات بنية توسيع المعرفة إلى أوسع الحدود، وجاءت بعد العديد من الاجتماعات بين هذه القوى من أهمها اجتماع بروكسل (1995) لدعم التنمية في المجال الاقتصادي والاجتماعي والعلمي والثقافي الذي تبنته الو.م.أ بتمويل في المؤسسة القومية للعلوم والوكالة الفضائية للنازا التابعة لوزارة الدفاع، ليشمل هذا المشروع إقامة ستة مكتبات رقمية تساهم في البحث العلمي العالي بدعم من المؤسسات الفاعلة في الو.م.أ.

تنتقل بعدها إلى أوروبا بمشاريع مماثلة أطلق عليها اسم ذاكرة ميمور mimoria بمشاركة المكتبة الوطنية الفرنسية "واكسفورد تاكست أرشف" ومعهد تولون للأبحاث العلمية ومؤسسات في المعلوماتية، أو

<sup>1</sup>دخاني هناء وآخرون، "الرقمنة في المكتبات الجامعية وإشكالية الاستخدام المشروع للمصنفات الأدبية"، مجلة حوليات جامعة قلمة للعلوم الاجتماعية والإنسانية، المجلد 15، العدد 02، الجزائر، 26 ديسمبر 2021، ص 302.

ما يعرف بالتوجه نحو حفظ الإنتاج الفكري الإلكتروني لقطاعات نوعي وموضوعية ليرتبط بعدها بمكتبات العديد من الدول المتقدمة من خلال مشروعات عملاقة للمكتبات الرقمية<sup>1</sup>.

## 2-2- السياق التاريخي للرقمنة في الجزائر:

حيث شهد العالم تغيرات كبيرة مست تقنيات الاتصال والمعلومات أدت هذه التغيرات إلى ظهور معالم جديدة وأنماط وحيل جديدة تعتمد على أساليب جديدة تعتمد على أساليب جديدة، وذلك من أجل تحسين الخدمات للمواطن والقضاء على البيروقراطية وتحسين أعمالها وجودة خدماتها.

إن نشأة الرقمنة كمفهوم حديث هو نتاج تطور نوعي أحرزته تقنيات الاتصال الحديثة، في ظل ثورة المعلومات وازدياد الحاجة إلى توظيف التكنولوجيا الحديثة في إدارة علاقة المواطن والمؤسسات وربط الإدارة العامة والوزارات عبر آليات التكنولوجيا، وبالتالي التحول الجذري في مفاهيم الإدارة التقليدية وتطورها، وتم عملية الرقمنة في الجزائر بعدة مراحل وهي كالتالي:

أ. **مرحلة الانتقال من الإدارة التقليدية إلى الإدارة الرقمية:** لقد قدمت العديد من الإسهامات الفكرية حول المراحل الأساسية لتطبيق الرقمنة، حيث نرى أحد هذه الإسهامات أي التحول الناجح من نموذج الإدارة التقليدية التي تصنف بجهود الهيكل التنظيمي والروتيني المميز للوظائف، والتعقيد البيروقراطي الناتج عنه تصنيف الأجهزة الإدارية وزيادة مستوياتها التنظيمية إلى نموذج رقمنة لا بد أن يمر بمراحل والتي يشمل ما يلي:

ب. **مرحلة الإدارة التقليدية الفاعلة:** من سنة 2005 حيث يتم خلال هذه المرحلة تفعيل الإدارة التقليدية ومحاولة تنميتها وتطويرها وذلك بالتوازي مع عملية الشروح في تنفيذ مشروع الرقم يستطيع المواطن بذلك تخليص معاملاته وإجراءاته بشكل سهل، ولا من أي روتين أو ملاحظة في الوقت الذي يستطيع فيه كل فرد يملك حاسب شخصي أو عبر الأكشاك الاطلاع على نشرات المؤسسات والإدارات والوزارات وأحدث البيانات والإعلانات عبر الشبكة الالكترونية مع إمكانية الطبع واستخراج الاستثمارات اللازمة وتعبئتها لإتجاز أي معاملة.

<sup>1</sup>حلاسي أميمة- رشا مبارك- بشعالة ويسام، دور الرقمنة في عصرة القطاع التعليم العالي، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، تخصص اتصال وعلاقات عامة، جامعة 8 ماي 1945، قالمة، 2023/2022، ص 21.

ت. مرحلة الفاكس (2010): تعد هذه المرحلة هي المرحلة البسيطة والتي يتم فيها تفعيل تكنولوجيا الهاتف والفاكس، حيث يتمكن المتعامل أو المواطن الاعتماد على الهاتف المتوفر في كافة الأماكن والمنازل الذي يوفر خدمات بشكل معقول التكلفة، إذ يمكن ذلك الأفراد من الاستفسار عن الإجراءات والأوراق والشروط اللازمة لإنجاز أي معاملة بشكل سهل.

ث. مرحلة الإدارة الرقمية الفاعلة من سنة (2019): هي المرحلة الأخيرة وفق ما يرى أصحاب هذا الاتجاه والتي يتم من خلالها التخلي عن الشكل التقليدي للإدارة، بعد أن يصبح عدد المستخدمين للشبكة الالكترونية ما يقارب 30% من المواطنين، ويجب أن يصاحب ذلك توافر الحواسيب سواء بشكل شخصي أو عن طريق الأكشاك أو في المناطق العمومية، بحيث تكون تكلفتها أيضا معقولة وبسيطة لجميع المواطنين، مما يتيح ويمكن كل الأفراد من استعمال الشبكة الالكترونية لإنجاز أي معاملة إدارية، وبالشكل المطلوب وبأسرع وقت وأقل تكلفة ممكنة وبأكثر فعالية كمية ونوعية وبذلك يكون الرأي العام قد تفهم الرقمنة وتقبلها وتفاعل معها وتعلم طرق استخدامها<sup>1</sup>.

تسعى الجزائر إلى تعميم رقمنة في كل القطاعات العامة والخاصة حيث يتم استخدام الوكالة الوطنية لتطوير الرقمنة حتى أنها أدخلت رقمنة على جميع قطاعاتها ونذكر منها:

– **المجال العمراني:** تعتبر من المجالات الأولية التي قامت الجزائر برقمنتها والمتمثلة في المجال العمراني، حيث قيمة التظاهرات الدولية لمدن بالجزائر العاصمة من اجل مشروع الجزائر العاصمة مدينة ذكية ويرجى من هذا المشروع أن يكون نموذجا من شأنه أن يقدم قاعدة مرجعية لمن الدول النامية عما يهدف إلى تقديم معلومات تسمح بتسيير فعال لأنظمة المرور والنقل والمحطات الكهربائية وشبكات التزويد بالمياه.

– **قطاع الجباية والضرائب:** تطبيق نظام معلوماتي جديد لدى مديرية المؤسسات الكبرى لضمان أحسن تسيير لملفات دافعي الضرائب والمعلومة المتبادلة مع مختلف المؤسسات البنكية والجمركية على الخصوص المديرية العامة 2019.

<sup>1</sup> عصبان أكرم، معوش فطيمة، أثر التوجه نحو الرقمنة وفعاليتها على الاتصال داخل المؤسسة، مذكرة لنيل شهادة الماستر، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم علوم الاجتماعية، جامعة محمد الشريط براهيم، برج بوعريبيج، 2022 . 2023، ص 83.

- **الخدمات العمومية:** تم عصنة المرافق العامة باستعمال وسائل التكنولوجيا الحديثة هي ترقيم السجلات الحالة المدنية على المستوى الواحد ما يسمى بالسجل الوطني الآلي للحالة المدنية بالخارج، لتقديم طلب للحصول على عقد الميلاد الخاص 12 وانشاء السجل الوطني الآلي ترقيم المركبات ومتابعة ملف جواز السفر.
- **الصحة:** أطلقت الجزائر مشروع المشفى الرقمي، حيث بدأ من رقمنة الملف الطبي وانشاء قاعدة بيانات صحية للمرضى، يكون الولوج إليها عبر أرضية رقمية ومشروع العلاقات التعاقدية مع هيئات الضمان الاجتماعي عن طريق بطاقة الشفاء ومشروع رقمنة الإدارة المركزية وربطها بالمؤسسات الصحية، وهذا لتسهيل معالجة الملفات المختلفة خاصة الأنشطة الطبية ومشروع رقمنة مخططات النشاط حتى يسمح القطاع بتقسيم الجانب المادي والبشري للهياكل الصحية، وأخيرا مشروع الصيدلة الإلكترونية وكما أطلقت في جويلية 2020 منصة رقمية لمرضى السرطان معنية بتقلص آجال المواعيد العلاج بالإشعاع وكذلك بتقريب المرضى من مراكز العلاج بالأشعة<sup>1</sup>.

### 3- خصائص الرقمنة:

- تتميز الرقمنة بعدة خصائص منها:
- **اختيار الوقت:** تمكن الرقمنة من جعل كل الأماكن الإلكترونية متقاربة ومتجاورة مما يسرع في نقل المعلومات في وقت أقل.
- **تقليص المساحة:** فالرقمنة تجعل كل الأماكن متجاورة وتمسح كل الحدود الجغرافية.
- **التفاعلية:** أي أن مستعمل التكنولوجيا الرقمية يمكن أن يكون مستقبلا أو مرسلا في آن واحد، فالمشاركين في عملية الاتصال يستطيعون تبادل الأدوار، وهو ما يسمح بخلق نوع من التفاعل بين مختلف الأنشطة.
- **الذكاء الاصطناعي:** أهم ما يميز التكنولوجيا الرقمية هو تطوير المعرفة وتقوية فرص تكوين الموارد البشرية من أجل الشمولية والتحكم في عملية الإنتاج.

<sup>1</sup>عصبان أكرم، معوش فطيمة، أثر التوجه نحو الرقمنة وفعاليتها على الاتصال داخل المؤسسة، رجع سبق ذكره، ص 85.

- اللاتزامنية: وتعني إمكانية استعمال الرسالة في أي وقت يناسب المستخدم، فالمشاركين غير مطالبين باستخدام النظام في نفس الوقت.
- اللامركزية: وهي خاصية تسمح باستقلالية التكنولوجيا الرقمية، فالإنترنت مثلا تتمتع باستمرارية عملها في كل الأحوال، فلا يمكن لأي جهة ان تعطل الانترنت على مستوى العالم بأكمله.
- قابلية التوصيل: وتعني إمكانية الربط بين الأجهزة الاتصالية المتنوعة الصنع، أي بغض النظر عن الشركة أو البلد الذي تم فيه الصنع.
- قابلية التحرك والحركية: أي ما يمكن للمستخدم أن يستفيد من خدمات الأنترنت أثناء تنقلته أي من أي مكان عن طريق وسائل اتصال كثيرة مثل الهاتف المحمول ... إلخ.
- قابلية التحويل: وهي إمكانية نقل المعلومات من وسط لآخر كتحويل الرسالة المرئية إلى رسالة مسموعة أو مطبوعة أو مقروءة.
- اللاجماهيرية: وتعني إمكانية توجيه الرسالة الاتصالية إلى فرد واحد أو جماعة معينة بدل توجيهها بالضرورة إلى جماهير ضخمة، وهذا يعني إمكانية التحكم فيها حيث تصل مباشرة من المنتج إلى المستهلك ومن الرئيس إلى المرؤوس، كما أنها تسمح بالجمع بين الأنواع المختلفة للاتصالات سواء من شخص إلى شخص واحد أو جهة واحدة إلى مجموعات أو من الكل إلى الكل أي من مجموعة إلى مجموعة.
- الشبوع والانتشار: وهو قابلية هذه التقنيات للتوسع لتشمل أكثر فأكثر مساحات غير محدودة من العالم، بحيث تكتسب قوتها من هذا الانتشار المنهجي لنمطها المرن.<sup>1</sup>

#### 4- أهداف الرقمنة:

تتميز الرقمنة بمجموعة من الأهداف ونذكر منها:

- سهولة اطلاع المواطنين على المستجدات وإمكانية مشاركتها بين عدد كبير من الجمهور في الوقت نفسه، وبالتالي يمكن ان تستوعب الزيادة المتنامية في أعداد المستفيدين من الخدمات

<sup>1</sup> ومان محمد، البيئة الرقمية، دراسة في بيئة الابعاد السوسيو، أطروحة لنيل شهادة الدكتوراه، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة محمد خيضر بسكرة، 2015 . 2026، ص 98 . 99.

الرقمية التي تتم ضمن شبكة رقمية مجهزة، مع تسخير كفاءات بشرية قادرة على التعامل مع التكنولوجيا الحديثة.

- تبسيط الإجراءات وتقليل من تكاليف الخدمات.
- اعتماد الدقة والموضوعية في العمليات المنجزة في المؤسسات.
- المحافظة على الوثائق من العوامل الجوية والضياع والتلف، سهولة التعامل مع ما تم رقمته من استرجاع وبحث وسرعة الوصول والإتاحة والآنية ولأكثر من شخص في نفس الوقت وفي أي زمان ومكان.
- توفير مساحات التخزين وخاصة ما يتعلق بالوثائق الورقية.
- توفير البيانات والمعلومات وإتاحتها لجميع فئات المجتمع.
- زيادة تدفق المعلومات والبيانات وسرعة تحديثها والتقليل من المعاملات الورقية واستبدال الأرشيف الورقي والقدرة على استيعابه.
- المساهمة في اتخاذ القرارات بسرعة ومعالجة المشاكل.
- تبسيط الإجراءات داخل المؤسسة وهذا ينعكس إيجابيا على مستوى الخدمات وجودتها.
- إدماج الرقمنة في الحياة اليومية تتيح بذل فرصة لتحديد المعارف وتبادلها بأقصى قدر من الفعالية.
- التقليل من البيروقراطية.<sup>1</sup>

##### 5- الرقمنة في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي:

عرفت الرقمنة في قطاع التعليم على أنها "كل ما يستخدم في عملية التعليم والتعلم من تقنيات المعلومات والاتصالات، والتي تستخدم بهدف تخزين، معالجة، استرجاع ونقل المعلومات من مكان لآخر، فهي تعمل على تطويره وتجويده بجميع الوسائل الحديثة كالحاسب الآلي وبرمجياته، شبكة الانترنت، الكتب الالكترونية، قواعد البيانات، الموسوعات، الدوريات، المواقع التعليمية والبريد الالكتروني، البريد الصوتي، التخاطب الكتاب والتخاطب الصوتي، المؤتمرات المرئية، الفصول الدراسية الافتراضية،

<sup>1</sup> فوزية صادقي، دور الرقمنة في تحسين الخدمة العمومية بالجزائر، أطروحة لنيل شهادة الدكتوراه، كلية علوم الاعلام والاتصال والسمعي البصري، قسم الاتصال والعلاقات العامة، جامعة قسنطينة 3، قسنطينة، 2020 . 2021، ص 123 . 125.

التعليم الإلكتروني والمكتبات الرقمية، التلفزيون التفاعلي، التعليم عن بعد، الفيديو التفاعلي، الوسائط المتعددة، الأقراص المضغوطة والبث التلفزيوني الفضائي.

من خلال التعريف يمكن القول إنه يقصد بمفهوم الرقمنة في قطاع التعليم هو دمج تكنولوجيات المعلومات والاتصالات في جميع عناصر العملية التعليمية والمتمثلة فيما يلي:

- المدخلات: وهي تشمل الأساتذة، الطلبة، المعدات، القاعات، المخابر العلمية والمكتبة.
- عملية التدريس: وهي تشمل طرق التدريس، المناهج، المقررات الدراسية والأهداف التعليمية ... إلخ.<sup>1</sup>

إن تجربة الجزائرية في التعليم الإلكتروني تجربة فنية بدأت مع مشروع تربية سنة (2001) تحت شعار المنظومة التربوية وتقنية المعلومات التي بدأ تنفيذه رسميا عام (2003) الذي يرمي إلى إدخال تكنولوجية الإعلام والاتصال التعليمية، وكان إدخالها تدريجيا عام (2006 . 2007)، وفي الأزمة الصحية العالمية (فيروس كورونا) أجبرت وزارة التعليم العالي كغيرها من القطاعات الأخرى خاصة بعد غلق أبواب الجامعات على البدء في ترقيم التعليم العالي عن طريق إنشاء منصات رقمية تعليمية، والتي تتوفر على جميع الدروس والمحاضرات لجميع السنوات ويمكن فقط للطلبة والأساتذة الولوج إلى هذه المنصة.

#### 5-1- واقع الرقمنة لجامعة مسيلة نموذجا:

المنصة التعليمية الرقمية لجامعة "محمد بوضياف" لجامعة المسيلة تجربة سابقة وهذا قبل انتشار حادثة كورونا بحوالي سنة، حيث سعت من خلالها إلى تبني سياسية التعليم عن بُعد وصفر ورق، وهذا عبر منصة مودل والمراسلات الإلكترونية ما جعلها تتأقلم مع الأحداث بسرعة وتنتهي الموسم الجامعي في وقته دون تأخير حسب الرقمنة المعتمدة من قبل الوزارة الوطنية، ومنه قد شهدت منظومة التعليم في الجزائر بصفة عامة وقطاع التعليم العالي والبحث العلمي بصفة خاصة في الظروف الذي كان راهنا وما بعد، وعليه يجب تبني استراتيجيات ومنصات تعليمية حديثة من الانترنت.

<sup>1</sup>شلفوم سميرة، "الرقمنة عالية لضمان جودة العملية التعليمية"، المجلة الجزائرية للعلوم السياسية والاقتصادية، المجلد 75، العدد خاص، جامعة الجزائر 1، 10 أبريل 2020، ص 149.

وقد انطلق التعلم عن بُعد على مستوى جامعة المسيلة في بداية سنة 2019 بصفة قطاعية من خلال حث الأساتذة على وضع الدروس في منصة التعليم الإلكتروني مودل Moodle، وقامت بإجراء دورات تكوينية لصالح الممثلين من أعضاء هيئة التدريس عن كل قسم من أقسام الكليات والمعاهد وذلك يومي 29 و 30 جانفي 2019، وبعدها اعتماد خاصية الدروس المرئية mooc التي تسمح للنظام بيث المحاضرات التفاعلية وهذه التدابير النظامية للمنصة والتي يسهر عليها مهندسون وتقنيون في الرقمنة، كما أن الأراضية الرقمية تقدم تعليم إلكتروني غير متزامن فلا يكون اتصال أي بين الطلبة وأساتذتهم الأمر الذي يستدعي إلى وسائل أخرى كمواقع التواصل الاجتماعي (فيسبوك) أو تطبيقات أخرى تسمح بالتواصل المباشر وإقامة صفوف افتراضية على ان يتفق الأستاذ مع طلبته على التطبيقات المتاحة للتواصل عبرها.

ومؤخرا سعت مديرية الرقمنة بجامعة "محمد بوضياف" المسيلة إنشاء بوابة للطلاب لاستخراج مختلف الوثائق الخاصة بالطلبة كشهادة مدرسية، شهادة التسجيل، كشف النقاط، الإعلانات وطلب الاستمارات.<sup>1</sup>

## 5-2- الرقمنة بجامعة "محمد بوقرة" بومرداس نموذجا:

لقد شهدت منظومة التعليم في الجزائر بصفة عامة وقطاع التعليم العالي بوجه خاص تطورا كبيرا نتيجة الثورة المعلوماتية التي مست بشكل مباشر مفاهيم التعليم وتطوراته وآلياته، فأصبح من الضروري تبني استراتيجيات تعليمية حديثة يتفاعل فيها المعلم والمتعلم ومصادر المعلومات البوابات الإلكترونية والمعامل الافتراضي ووسائل الاتصال الرقمية.

بوابة الموارد التعليمية لوزارة التعليم العالي والبحث العلمي، تقديم دروس على الخط عبر المنصات المخصصة، كما أتاحت فرصة التواصل بين الأستاذ وطلبة بشتى اشكال الاتصال المتاحة حتى يتسنى للطلبة استيعاب الدروس وإجراء التطبيقات اللازمة لهان وحتى يتمكن الطلبة المقبلون على النخرج من انجاز بحوثهم بمرافقة وإشراف الأساتذة المؤطرين لهم.

وفي الإطار نفسه فتحت المديرية البرمجة روابط للتسجيل في النظام الوطني للتوثيق عن بعد SNDL، إذ تقترح المكتبة المركزية من الأساتذة الباحثين وطلبة الدكتوراه والماستر ضرورة التسجيل

<sup>1</sup>عصبان أكرم، معوش فطيمة، أثر التوجه نحو الرقمنة وفعاليتها على الاتصال داخل المؤسسة، ص 88.

للاستفادة من التحصيل المدني والمجالات العلمية والأطروحات الجامعية، والاطلاع على الوثائق والولوج إلى المكتبات الرقمية والتي قدمت خدمات مجانية لروادها من خلال خاصية التحميل المباشر.<sup>1</sup>

## 6- متطلبات الرقمنة في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي:

تتمثل احتياجات أو متطلبات الرقمنة فيما يلي:

### 6-1- المتطلبات المالية:

تعتبر الموارد المالية من النقاط الحساسة من عمر أي مشروع وبالأخص مشروعات التحويل الرقمي، ويمكن تقدير الاحتياجات المالية للمشروع بالنظر إلى نوعية الأهداف المسطرة والمرجو الوصول إليها وتحقيقها (موسوعة مصطلحات المكتبات والمعلومات والحاسبات)، بحيث تتطلب عملية الرقمنة الدعم المالي القوي الذي يساعد في تنفيذ المشروع وتشغيله وهذا ما يستوجب توفير ميزانية كافية لاقتناء التجهيزات والوسائل الضرورية وصيانة الأجهزة والآلات ومختلف المشكلات المحتملة.

### 6-2- المتطلبات المادية:

تتمثل المتطلبات المادية للمشروع في الآتي:

- الحواسيب: تعتبر هذه الأخيرة من أهم الأدوات الفعالة لمشروع الرقمنة، كما أنه لا بد من تخصص حواسيب وحيازتها للاستخدام في مجال الرقمنة، ومن السمات الواجب توفرها بالحواسيب (الذاكرة الحية، نوعية القرص الصلب، قدرة التخزين والعرض...).
- المساحات الضوئية: هو عبارة عن جهاز يقوم بتحويل البيانات المتوفرة في مصادر المعلومات المصورة، المطبوعات ... إلخ إلى إشارات الرقمنة قابلة للمعالجة والتخزين في ذاكرة الحاسوب.
- أجهزة التصوير الفوتوغرافية الرقمية: وهي آلة إلكترونية تستخدم في التقاط الصور الفوتوغرافية وتخزينها بشكل إلكتروني بدلا من استخدام الأقلام مثل: آلات التصوير التقليدية.
- تقنيات التعرف الضوئي على الحروف: تقدم بالتعرف على محتويات النص حرف بحرف وكلمة بكلمة ومن ثم تحويلها إلى ملف نصي يتضمن على بيانات ومعلومات مرمزة.

<sup>1</sup> هدى عماري، "التعليم الإلكتروني في ظل انتشار جائحة كورونا المنجزات والتحديات"، مجلة مدارات سياسية، المجلد 7، العدد 1، 2020/07/12، ص 12 . 13.

- المتطلبات البشرية: يعدّ العنصر البشري من العناصر الهامة في قيام أي مشروع، ذلك أنه لا بد من وجود العنصر البشري مهما كانت درجة تقنيته وحدثا المشروع الرقمي.
- المتطلبات التشريعية: يجب على المؤسسة الأخذ بعين الاعتبار حقوق الملكية الفكرية، أي وضع الترتيبات اللازمة لحفظ حقوق المؤلفين في الاستخدام الآلي المشروعة والنشر على شبكات داخلية أو النشر على شبكة الأنترنت، وذلك حتى لا تتعرض حقوق الملكية الفكرية إلى الضياع في مجال الاستنساخ غير المصرح لأوعية المعلومات.<sup>1</sup>

#### 7- استراتيجيات دمج الرقمنة في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي:

- إن مشروع رقمنة قطاع التعليم العالي يتطلب في بادئ الأمر وجود إرادة حقيقية لدى أصحاب القرار لتجسيده على أرض الواقع، ولا تأت ذلك إلا من خلال وضع خطة استراتيجية شاملة للاستخدام الأمثل لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية، حتى يتسنى للجامعة الجزائرية مواكبة التطورات التي يشهدها العالم في هذا المجال، ولعل أهم العناصر التي يجب أخذها بعين الاعتبار في وضع هذه الخطة هي:
- إجراء دراسات معمقة لكل مكونات الجامعة، تمكن من الانتقال من جامعة تقليدية إلى جامعة عصرية قائمة على تكنولوجيات المعلومات والاتصالات.
  - تزويد الجامعات بالبنية التحتية الضرورية لرقمنة العملية التعليمية من معدات وبرمجيات وشبكات تواصل، لا سيما تزويد قاعة الأساتذة، المكتبة والإدارة، المدرجات وقاعات التدريس بشبكة انترنت عالية التدفق.
  - تنظيم دورات تكوينية للأساتذة الجامعيين والإداريين حول كيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العملية التعليمية.
  - اعتماد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كمقياس إلزامي يدرسه الطلبة كل المستويات.
  - توفير الرقمية من كتب وبحوث وأطروحات ومذكرات ومناهج تعليمية رقمية متعددة.
  - مواظبة التطورات في مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على المستوى العالمي.

<sup>1</sup> مليكة بوخاري، سمير يحيوي، "متطلبات تطبيق الرقمنة ودورها في تحسين أداء الإدارة المحلية"، مجلة دراسات اقتصادية ASJP، المجلد 16، العدد 03، 3 أكتوبر 2022، ص 459.

- تنظيم تظاهرات علمية للتعريف بأهمية الرقمنة ودورها في ضمان جودة العملية التعليمية والتحفيز على استخدام تكنولوجيات المعلومات والاتصالات لتعزيز رقمنتها العملية التعليمية.
- التقييم الدوري لمشروع رقمنة العملية التعليمية مما يمكنها من تدارك النقائص وتحسين جودتها.
- الصيانة الدورية للمعدات المستخدمة في مشروع رقمنة العملية التعليمية.

#### 8- انعكاسات الرقمنة على قطاع التعليم العالي:

إنّ استخدام عملية الرقمنة تلعب دورا هاما في تحسين قطاع التعليم العالي والبحث العلمي والرقمي به، والانتقال من التعليم التقليدي إلى التعليم العصري المبني على الثورة المعرفية، ومن ثمة تحسين صورة ومكانة الجامعة على المستوى العالمي لمعرفة انعكاسات هذه التكنولوجيا الحديثة التي سننظر إلى أثرها على مختلف عناصر العملية التعليمية في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي.

#### 8-1- بالنسبة للأساتذة: تعمل عملية الرقمنة على ما يلي:

- تنمية وتطوير القدرة التحليلية للأستاذ وتزويده بكل المستجدات في مجال اختصاصه.
- الانتقال من دور الملقن للمعارف إلى دور المنشط والمسير للعملية التعليمية.
- الإسهام في تحقيق الجودة المنشودة من العملية التعليمية.
- الاقتصاد في الجهد وريح الوقت أثناء العملية التدريسية.
- توفير البيئة التعليمية المتزامنة وغير المتزامنة اعتمادا على التعليم الذاتي والتفاعل المتبادل مع الطلبة.

- تنمية وتطوير مهاراته في التواصل الرقمي مع مختلف الفاعلين في الهيئة التعليمية.
- الإسهام في انتقال المعلومات التي لها صلة بمحيط تدريسه إلى الطلبة.
- تساعده على المرافقة الدائمة للطلبة وتقييم قدراتهم وتوجيههم.
- رقمنة المحاضرات ونشرها في بوابة الكترونية خاصة توضع في خدمة الطالب.

#### 8-2- بالنسبة للمقررات الدراسية: تعمل عملية الرقمنة على ما يلي:

- الإثراء المعرفي وتحسين محتوياتها وفقا للمعايير العالمية والمراجعة الدورية لها بما يتناسب مع قدرة استيعاب الطالب في سوق العمل.

- تكوين مورد بشري مشبع بالقيم والمناهج التعليمية الحديثة، قادر على مواكبة التطورات التي يشهدها العالم في مجال التكنولوجيا.
- وضع ديناميكية حوارية للنشاطات المقترحة واستخدام أسلوب التفكير الناقد وإيجاد حلول مناسبة للمشكلات التي يعرفها المجتمع.
- تساعد على الإبداع والابتكار وتطوير البحث العلمي.

### 8-3- بالنسبة لإدارة الجامعة: تعمل عملية الرقمنة على ما يلي:

- الانتقال من الإدارة التقليدية إلى الغدارة الالكترونية التي تعتمد أحدث أساليب التسيير.
- تسهيل عملية التواصل والتشارك مع مختلف الفاعلين في الجامعة وإيفائهم بكل المستجدات.
- تسمح بحفظ الملفات وإنشاء بنك معلومات يسهل عملها ويعزز دورها الإيجابي في تحقيق جودة العملية التعليمية.
- تساعد على توفير نظام فعال للتنظيم والتخطيط وتقييم أداء الهيئة التدريسية.
- التسجيل الالكتروني للحاملين الجدد لشهادة البكالوريا.
- ادراج ملفات الكترونية لكل طالب وأستاذ.
- وضع الإعلانات للطلبة والأساتذة إلكترونيا.
- عرض المداولات ونتائج الامتحانات الكترونيا.
- ترقب الطلبة وتوجيههم يتم وفق برامج الكترونية.
- تساعد في تنظيم المسابقات الوطنية بدء من عملية الإعلان، التسجيل، دراسة الملفات، دراسة الطعون ونشر النتائج النهائية.
- تساعد في تنظيم التظاهرات العلمية، الملتقيات وورشات العمل.
- تسمح بتطوير الخدمات الجامعية وتسهيل الاستفادة منها.

### 8-4- بالنسبة للطلبة:

تعمل عملية الرقمنة على ما يلي:

- تسهيل عملية الإرشاد الأكاديمي والاستفادة من مختلف الخدمات الجامعية والمكتبية.
- توفير بيئة تعليمية محفزة تسمح له بالبحث العلمي.

- مساعده على زيادة المشاركة الإيجابية وتنمية قدراته على التفكير والإبداع العلمي.
- تنظيم وترسيخ والحفاظ على المفاهيم والأفكار التي يكتسبها لفترة طويلة.
- الإسهام في زيادة ثقته بنفسه وإشباع حاجاته للمعرفة وافتتاحه على المجتمع.
- تطوير مهاراته في استعمال الوسائل الإلكترونية والموارد الرقمية.
- توجيهه نحو التعلم التعاوني الجماعي والرفع من مستوى فهمه للدروس.
- لتواصل المستمر مع الأساتذة والإدارة.<sup>1</sup>

## II- تأثير النظام الإعلامي المدمج Progress على الحياة الجامعية.

### 1- تعريف النظام الإعلامي المدمج Progress:

يعد النظام الإعلامي المدمج "بروغراس" الذي اعتمده وزارة التعليم العالي والبحث العلمي منذ عام 2016 من بين أهم الأنظمة التي أدخلتها وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وقد ساهم مساهمة كبيرة في رقمنة القطاع، حيث تمكن من خلال هذا النظام تسيير شامل لكل شؤون الجامعة من أجل تسجيل الطلبة الجدد وتوجيههم وتحويلهم ومنح الطالب حسابا يتبعه طيلة مساره الدراسي ويطلع عليه على كل أموره البيداغوجي، كما يحفظ هذا النظام حفظ شامل لمسار الطالب الدراسي وصياغة برامج التوزيع الزمني والحجم الساعي للأساتذة وتسيير عملية المداولات.<sup>2</sup>

فحسب السيد "جمال بوقزطة" مدير التكوين العالي بوزارة التعليم العالي والبحث العلمي: "فإن هذا النظام اعتمده معظم دول العالم مثلا في فرنسا سمي PGI أي progiciel de gestion d'intègre، أما في الجزائر تم الإجماع عليه بتسمية النظام Progress، حيث تم تصميم هذا البرنامج ليتكيف وينسجم مع هيكله النظام الوطني للتعليم العالي والبحث العلمي الذي أصبح اليوم يشكل أولوية بالنسبة للقطاع من أجل الانتقال به إلى مصف الأنظمة الرقمية".

"... ويقول الأستاذ "جمال بوقزطة" أنه ليس فقط أرضية أو منصة رقمية بل هو نظام كامل مدمج وموزع في وحدات وهناك وحدتين أساسيتين هما: التكوين والبحث، وهذه الوحدتين معدمتين بوحدات أخرى

<sup>1</sup> شلغوم سمير، "الرقمنة كآلية لضمان جودة العملية التعليمية"، المجلة الجزائرية للعلوم القانونية، المجلد 57، العدد خاص، كلية الحقوق، جامعة يحي فارس بالمدينة، 10 أبريل 2020، ص ص 155 . 157.

<sup>2</sup> نوال زايد، الرقمنة تتغلغل في الجامعة وتقرض "مودلبروغرس" على الطلبة والأساتذة، النهار تيفي

وهي: تسيير الموارد البشرية، التسيير المالي والمحاسباتي، تسيير الممتلكات، تسيير الروابط connecteurs، لوحات القيادة أي النظام كله يحتوي على 6 وحدات كاملة تعمل في تناسق كامل وتطبقه جاء تدريجيا فإن هذه التكنولوجيات تم إعطاء محتوى لها تكوينات ليتم استخدامه".

وحسب الأستاذ "محمد مستغانمي" مدير الشبكات والإعلام والاتصال بوزارة التعليم العالي والبحث العلمي بأنه "نظام أو برنامج معلوماتي معقد يتطرق لجميع ميادين الحياة المستعملة بالحياة الجامعية الهدف الأساسي منه هو دعم الجامعة في تصميم والتحكم بمعطياتها التي تسيير شؤون الجامعة، ويكون لها بعد استشرافيا لكي تأخذ بعض القرارات، وهذا النظام لم يأتي من العدم بل بدأ في سنة 2012 وفي السنتين تم إعداد البرمجيات المعلوماتية وسلم في 2016".<sup>1</sup>

## 2- نشأة مشروع عصرنة ورقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي Progress:

شهدت الساحة الجامعية 2017 . 2018 تطورات حاصلة في مختلف المجالات لتؤكد مجددا سعيها الدائم والمستمر للارتقاء بالأستاذة والطلبة الجامعي علميا وفكريا، وذلك بالتعاون مع الاتحاد الأوروبي لرقمنة القطاع والعمل على إضفاء الصورة البراقة الحقيقية للجامعة الجزائرية كصرح علمي ذو مكانة عالمية ومحترمة، وفي سنة 2012 تم دراسة النظام وتجميع كل وظائف القطاع داخله وفي سنة 2014 بدأ بالتصميم والإنتاج للبرنامج المعلوماتي، وفي سنة 2016 تم تطبيق الأرضية الرقمية Progress بجميع الجامعات الجزائرية والذي كان في البداية لتسجيل وتوجيه المتحصلين على شهادة البكالوريا الجدد، وفي سنة 2017 أضيفت له خاصية طلب الإيواء وفي سنة 2018 أضيفت له خاصية جديدة لتسجيل طلبة الماستر والدكتوراه والخدمات الجامعية من إيواء، إ طعام، نقل والمنحة الجامعية، وكان الهدف الرئيسي منه هو تبسيط الولوج إلى المرفق العمومي ورقمته إضافة إلى تتبع مسار الطلبة في ظل النظام.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> مقطع فيديو، نظام Progress في هيد التحول الرقمي لقطاع التعليم العالي، تم الاطلاع عليه عبر يوتيوب بتاريخ 18 ديسمبر 2023، على الساعة 23:30.

<sup>2</sup> سميرة صالح، كنزة بودرم، "دور نظام تكنولوجيا المعلومات Progress في تحسين جودة الخدمة بجامعة قاصدي مرياح"، مجلة الاقتصاد الصناعي، المجلد 12، العدد 1، جامعة قاصدي مرياح ورقلة، 27 مارس 2022، ص 286.

### 3- خصائص النظام الإعلامي المدمج Progress:

- إن أهم الخصائص التي يجب أن تتوفر في نظام المعلوماتي الحديث والتي تكون بمثابة معايير تساعدنا في الحكم على مدى كفاءة وفعالية النظام المعلوماتي معين وهي كالتالي:
- **الواجهة النفعية من النظام:** تتمثل في الأهداف التي من أجلها أنشئ وصمم النظام.
  - **المشاركة في التطوير:** لا يمكن إنشاء أو تطور النظام المعلوماتي إلا بمشاركة مستخدميه المنتفعين بخدماتها، ولتحقيق مبدأ المشاركة في تطوير النظام يجب عدم اقتصره على فترة زمنية محددة بل يجب إخضاعه لاعتبارات المراجعة المستمرة للتأكيد من مطابقته للمواصفات المحددة له.
  - **التكامل:** التكامل أو الترابط يعتبر خاصية أساسية وجوهرية لأي نظام معلومات فعن طريق التكامل يمكن ربط نظام معلومات بالتطبيقات الوظيفية لإنتاج معلومات يمكن تقبلها وتفهمها.
  - **مسار البيانات المشتركة:** إن مفهوم مسار البيانات المشتركة يساعد في بناء واستخدام ملفات للبيانات الرئيسية، فهذه البيانات تجمع وتسجل مرة واحدة وكذلك يجب أن تتبع مسارات مشتركة حتى نتجنب التكرار والحشر في التوزيع والتخزين.

### 4- مؤشرات تقييم فعالية النظام الإعلامي المدمج Progress:

- لتقييم النظام الإعلامي المدمج يجب قياس مدى فاعليته في المؤسسة وتتمثل المؤشرات التقييمية فيما يلي:
- **سهولة الاستخدام:** ويتعلق الأمر بسهولة التعامل مع النظام ووضوح إجراءات تفعيله عن طريق توفيره دليل مساعدة.
  - **سرعة استجابة النظام:** تتمثل في قدرة النظام على انجاز الأعمال اليومية في التوقيت الزمني المطلوب.
  - **شمولية المعلومات:** أي أن المعلومات التي يحصل عليها الموظف من النظام كافية لما هو مرخص له، تسمح المعلومات المتوفرة من المساهمة في تلبية احتياجات المسؤولين في الإدارة العليا والوسطى والدنيا.

- **لوحة المخرجات:** ويتعلق الأمر بكون المخرجات التي يقدمها النظام بكفايتها النوعية والكمية وكذا خلو المعلومات من التكرار والأخطاء وقدرة النظام على عرض الدرجات في أشكال مختلفة تساعد متخذ القرار في إجراء المقارنات.
- **المرونة:** أي أن النظام يتيح لك المرونة الكافية لإضافة أي بيانات جيدة لإلغاء القديمة ولتحديث أو تعديل البيانات، البحث بمداخل متعددة ويمكن تعديل النظام نتيجة للتطورات الجديدة في العمل.
- **جودة أداء الشبكة والأجهزة الحاسوبية:** يتم قياس جودة الأجهزة بمدى توفر خصائص ذات جودة تتمثل في السرعة العالية والسعة التخزينية الكبيرة ونظام عمل برنامج الصيانة عن طريق استجابة العاملين في قسم الصيانة التقنية بسرعة في حالة حدوث مشكلة عطل في الحاسوب وحجم التبادل بين الأجهزة.
- **مستخدمي النظام:** ويتعلق الأمر بمدى رضا المستخدم عن أداء نظام المعلومات الإداري وتناسب مؤهلات العاملين مع طبيعة الأعمال الموكلة إليهم.
- **أمن المعلومات:** تشمل هذه النقطة قدرة النظام على ضمان عدم سرقة البيانات المخزنة مع تمكن النظام من استرجاع البيانات والمعلومات في حالة فقدانها.<sup>1</sup>

##### 5- محتويات النظام الإعلامي المدمج Progress:

المنصة الرقمية التي فرضت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي تحتوي على مواقع خاصة بتطوير وتحسين الخدمات لصالح الأسر الجامعية سوف نقوم بالتفصيل فيما يلي:

أ. **فئة الإداريين:** موقع دخول الإداريين للمنصة الرقمية تتمثل في [Progress.mers/webFve](http://Progress.mers/webFve)

ب. **فئة الأساتذة:** موقع دخول الأساتذة للمنصة الرقمية تتمثل في:<sup>2</sup>

[http://progresners/dz/webFve\\_login\\_schntl](http://progresners/dz/webFve_login_schntl)

<sup>1</sup> عبد الجليل طوهر وآخرون، "تأثير استخدام نظام المعلومات الالكترونية Progress بالجامعة الجزائرية في تحسين أداء الموارد البشرية"، مجلة التنمية والاستشراف للبحوث والدراسات، المجلد 05، العدد 02، كلية العلوم التجارية والاقتصادية، جامعة ورقلة، الجزائر، 28 ديسمبر 2020، ص 33.

<sup>2</sup> المنصة الرقمية Progress، إعلان إلى جميع الأساتذة بخصوص الولوج إلى المنصة

ت. فئة الطلبة: يحق لكل طالب التحق بالجامعة ابتداءً من سنة 2016 أن يمتلك حساب ورقم سري يتبعه طيلة مساره الجامعي إلى غاية تخرجه ويتم الدخول لمنصة عبر الموقع

التالي<sup>1</sup>: [Progress.mers.dz /web inscription](http://Progress.mers.dz/web_inscription)

ويحتوي هذا الموقع على عدة أبواب وهي:

الشكل رقم (02): يمثل بوابة الطالب

### طالب

بوابة الطالب: منصة لطلبات تغيير التخصص والتوجيه والتشاور بشأن نتائج التقييمات.

تسيير الشهادات الأجنبية: منصة تسجيل الطلاب الأجانب والطلاب الجزائريين الحاصلين على البكالوريا

توثيق الشهادات: منصة لطلب توثيق الشهادات الجامعية.

تسجيل للدكتوراه: منصة التقدم لطلب التسجيل للدكتوراه.

منصة الخدمات الجامعية: إدارة طلبات الإقامة والمنح الدراسية والمواصلات.

- موقع الولوج للتسجيلات عبر المنصة لطلبة ماستر: [Progress.mers.dz/w\\_ebmaste](http://Progress.mers.dz/w_ebmaste)
- موقع الولوج للتسجيلات عبر المنصة لطلبة الدكتوراه: [profress.mers.dz/web doctorat](http://profress.mers.dz/web_doctorat)

<sup>1</sup> منصة بروغراس، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

## 6- كيفية التسجيل في النظام الإعلامي المدمج Progress:

تختلف الحسابات في هذه المنصة أو التطبيق أو النظام وهذا بين الطالب والأستاذ في الجامعة الجزائرية، كما يختلف من حساب إلى آخر، وذلك حسب دور كل أستاذ في القطاع أو الطلبة عموماً.

### أ. التسجيل الخاص بالطالب:

لمعرفة خطوات التسجيل يجب إتباع النقاط التالية:

- عند الدخول الى الموقع سوف يفتح على واجهة بسيطة للغاية، وكل ما يجب فعله هو النقر على كلمة inscription.
- القيام بكتابة البيانات المطلوبة في الخانات الفارغة في الأمام وهي بياناته للتسجيل في الموقع.
- في خانة الاسم، القيام بكتابة الاسم ثم يليها كتابة اسم العائلة.
- كتابة الايميل الإلكتروني بكل طالب وهناك خانة `conformer votre email` ويجب تكرار كتابة الايميل مرة أخرى للتأكيد.
- بعدها يأتي دور كتابة كلمة السر الخاصة بالطالب، ويجب تكرارها بشكل صحيح مرة أخرى.
- أخيراً في هذه الخطوة القيام بالدخول الى الموقع وكتابة رقم التسجيل ثم كتابة كلمة السر الخاصة بالطالب، وبعدها على الفور الحصول على كشف نقاط البكالوريا الخاص ودرجات الطالب.
- عند الدخول لهذا التطبيق الحصول على صفحة مكتوب أعلاها الخاص بالطلبة عليها مجموعة باللون الأخضر.

الشكل رقم: (03):موقع الدخول إلى منصة progres



أول أيقونة خاصة بالتبرئة الالكترونية بجانبها الجدول الزمني، ثم تليها أيقونة المجموعة والفوج الذي ينتمي إليه بجانبها ايقونة الجدول الزمني للامتحانات، ثم تأتي أيقونة إعلانات والامتحانات وبجانبها أيقونة التقييم المستمر للطالب وتأتي بعدها أيقونة الديون وبجانبها أيقونة عطلة أكاديمية وأخيرا أيقونة تسجيلاتي، وكل هذا موجود في الواجهة الرئيسية، ففي أسفل تلك الواجهة يوجد اربع أيقونات على شكل شريك باللون الأخضر فيه:

- أيقونة حسابي: توجد فيه معلومات خاصة بالطالب صورته الشخصية + تاريخ ومكان الميلاد.
- أيقونة أخبار.
- أيقونة بطاقتي أي بطاقة الطالب والإقامة.<sup>1</sup>

<sup>1</sup>بوابة الطالب **Progress**، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، اطلع عليها في 30 ماي 2024، على الساعة 19:32.

الشكر رقم (04): يمثل أيقونة خاصة بطلاب في منصة progres



ب. التسجيل الخاص بالأستاذ:

- فتح رابط برنامج Progress في الأنترنت وذلك بكتابة الرابط التالي:

<http://progress.mers.dz/webFve/loginschnl>

- يسجل كل أستاذ اسم المستعمل nom d'utilisateur الخاص به الذي توضحه له من طرف إدارة الجامعة وذلك في الفضاء العلوي المخصص له مقابل هذا الشكل

الشكل رقم (05): يمثل موقع الأساتذة في منصة progres

The screenshot displays the PROGRES web application interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'PROGRES' and the text 'FORMATEUR ET VEILLER' and 'Université de Ouïda Enseignant [Groupe Enseignants]'. Below the navigation bar, there is a 'Nouveautés' section with a grid of nine task cards. Each card contains a title, a list of modules and functions, and a date range. The tasks include: 'Mise à jour des dossiers des candidats au concours de doctorat', 'Examen scientifiques des dossiers des candidatures au concours doctorat', 'Habilitation formaton doctorale', 'Traitement des recours administratives', 'Contrôle de conformité administrative des dossiers des candidatures au concours doctorat', 'Validation des terrains de stage', 'Traitement des recours scientifiques (CFD)', 'Préparation de l'opération de traitement des dossiers de candidature au concours doctorat', and 'La fonctionnalité de dépôt des recours (canevas formations doctorales)'.

-ينسب للأستاذ دور لوضع النقاط لكل سنة جامعية من الهيئة العليا (نيابة العمادة)، وهذا الدور بعد  
 لا يصبح في متناول الأستاذ (بعد المداولات).

This screenshot shows the same PROGRES web application interface as the previous one, but with a dropdown menu open. The dropdown menu lists three user roles: 'Université de Ouïda Enseignant [Groupe Enseignants]', 'Université de Ouïda Traitement Canevas doctorat (Expert) [Groupe Expert Formation Doctorale]', and 'Université de Ouïda Dépôt de candidatures CUN [Groupe Enseignants]'. A large number '8' is visible on the right side of the page.

- يضع كل أستاذ كلمة السر mot de passe الخاص به والمراقبة لاسمه والممنوح له من طرف  
 الجامعة في الفضاء السفلي من صفحة الدخول.

- ينقر بعد ذلك كل أستاذ على se connecter من أجل الدخول إذا كان الأستاذ يستعمل جهازه الخاص في الدخول، ومن الممكن حفظ هذه العملية بالنقر على Rester connecter لكيلا يجري في المرة المقبلة تكرار هذه الخطوات الأولى التي سجل فيها الاسم وكلمة السر.
- بمجرد دخول الأستاذ لحسابه يجد اسمه في الجهة العليا اليمنى وفي الجهة العليا في الوسط نوع كل صفحة مختلف وذلك حسب اختلاف دور كل أستاذ، وتظهر في الجهة العليا اليسرى روابط خاصة بوضع نقاط الامتحانات Examens والأعمال الموجهة TD أو التقييم المستمر contrôle continu والصفحة الرئيسية للأستاذ.
- ينسب للأستاذ دور لوضع النقاط لكل سنة جامعية من الهيئة العليا، وهذا الدور بعدها لا يضع في متناول الأستاذ بعد المداولات.

#### حساب أستاذ بدور مشرف أو مسؤول على مسابقة الدكتوراه:

- نجد أيضا مجموعة من الروابط والأيقونات في وسط الواجهة باللون الأحمر:
- أول رابط على اليسار هو تحديث ملفات المترشحين لمسابقة الدكتوراه.
- ثانيا: معالجة الطعون الإدارية ومسابقات الدكتوراه 2024/2023.
- بعدها نجد الاستئنافات العلمية CFD لملفات التقديم لمسابقة الدكتوراه.
- فيما يلي التحضير لعملية تجهيز الملفات المتقدمين لمسابقة الدكتوراه 2024/2023 أي التخصص للهيكل والامتحانات.
- بعدها تأتي مؤهل تدريب الدكتوراه، رفع التحفظات وإدارة توصيات المجلس الوطني للصحة.
- فيما بعد نجد أيضا رابط التحقق من صحة المواقع التدريس CPRS.
- بعدها نجد وظيفة تقديم الطعون في إطار تدريب الدكتوراه.
- فيما بعد نجد رابط إعداد قائمة الخبراء.
- فيما يلي حالة متابعة معالجة تدريب الدكتوراه من قبل الخبراء.
- بعدها متابعة الملف الوطني لطلبة الدكتوراه.
- أما بعد رابط لتسجيل ماستر 01.
- فيما بعد تسوية أوضاع الطلبة المتأخرين.
- بعدها معالجة طلبات تغيير المهام داخلي.

- في التالي نجد رابط أيضا لمعالجة طلبات تغيير المهام الصادرة.
- فيما بعد تقديم عروض التدريب الدكتوراه (التفريغ).
- أما آخر رابط فهو إعداد ساحات التدريب من قبل الرئيس الخدمة وكل خاثة من هذه الخانات يقوم تفعيلها في تواريخ الموضوعة تحت هذه العناوين وتصبح خارج الخدمة بمجرد انتهاء الفترة المحددة.<sup>1</sup>

## 7- دور النظام الإعلامي المدمج Progres في تسهيل الحياة الجامعية والوصول إلى المعلومات في الحرم الجامعي:

بروغرس هو نظام الهدف من خلاله التواصل بين الإدارة والطلبة والأساتذة، يحمل كافة المعطيات والمعلومات الصحية والبيداغوجية والإدارية ويتضمن الجزء الخاص بالطلبة عدة محتويات وبيانات تسمح للطلاب بالحصول على معلومات تساعده في تلبية احتياجاته مثل التحول من تخصص إلى آخر أو من جامعة إلى أخرى، كما يمكن للطلاب أن يرصد نقاطه وعلاماته وكذلك التسجيل في الماجستير والدخول لمسابقات الدكتوراه ومعرفة مواقيت الدراسة والعطل الأكاديمية.

يتضمن الجزء الخاص بالأساتذة بيانات هامة أهمها الدرجة العلمية والأبحاث الأكاديمية والترقيات طويلة المدى وقصيرة المدى والجانب المالي والضمان الاجتماعية ومسابقات التوظيف والعطل الأكاديمية.

يتضمن الجانب الإداري الهياكل والتجهيزات المادية من قاعات ومكاتب ومخابر وتجهيزات مكتبية والطاقم الإداري والتقني العامل في إدارة الجامعة، كما يحتوي على بيانات الشخصية والمهمة لكل موظف.<sup>2</sup>

## 8- الإيجابيات والسلبيات التي يواجهها مستخدم النظام الإعلامي المدمج Progres:

### 8-1- الإيجابيات:

<sup>1</sup> مقطع فيديو، دخول الأساتذة الدائمين لموقع بروغراس، اطلع عليه عبر يوتيوب بتاريخ 30 ماي 2024 على الساعة 20:56.

<sup>2</sup> منصة بروغرس

- توحيد السجلات في وقت واحد.
- إعداد التقارير الدورية المتعلقة بالإحصائيات إلى الإدارة العليا.
- تنفيذ التقارير عن سير عمل والمواكبة اليومية مثلا: إتاحة الغرف السفلية لذوي الاحتياجات الخاصة عند التسجيل في بروغراس لأنه يوجد خاانة خاصة بهذا الأمر.
- فترة الطلبة المحولين لأنه يعمل أوتوماتيكيا عند إدخال المعلومات الخاصة بالطالب.
- القدرة على معالجة كل المعلومات الخاصة بالطالب وتصحيحها إذا كانت خاطئة.
- تحديد قوائم للطلبة الذي لديهم ازدواجية البكالوريا.
- يمكننا معرفة المبلغ الذي سوف يتحصل عليه الطالب عند إدخال معطيات الخاصة بالأب والأم، وذلك من اجل ضمان حقه خلال مساره الدراسي.

#### 8-2- السلبيات:

- يمكن للطلاب أن يدخل معلومات خاطئة أثناء التسجيل الالكتروني، وهو ما يجلب الملف الورقي من اجل التدقيق في حالة طالب الخدمة من طرف الأعوان.
- عدم معرفة الطالب كيفية التسجيل في هذه النظام، وبالتالي العودة إلى العون داخل المديرية من أجل إتمام العملية شخصيا.
- غلق الموقع في وقت التسجيلات وهو ما يفرض على الطالب الحضور شخصيا واستفسار وهذا ما يعيق العمل ويقلق العامل.
- الضغط الكبير على المنصة أثناء التسجيلات يعرقل أداء العامل ويعيقه خاصة في التحكم.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> هاجر ذوادي، سهام عبد الرزاق، استخدامات الرقمنة ودورها في تحسين الخدمات، مذكرة لنيل شهادة الماستر، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، تخصص اتصال تنظيمي، جامعة العربي التبسي، تبسة، 2021/2020، ص 47.

خلاصة:

تعتبر الرقمنة ضرورة حتمية في عصر المعلوماتية الذي يحمل تغيرات عديدة، والمؤسسة التعليم العالي والبحث العلمي بحاجة بالغة في تبني هذا المشروع والسير في خطواته، رغم التعثر في إطار تحقيقه إلا أن الجامعة الجزائرية تسعى إلى تجاوزها من أجل التقدم والرقى بالقطاع.

# الإطار التطبيقي

- I نبذة عن كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية.
- II عرض وتحليل بيانات الدراسة.
- III النتائج العامة للدراسة
- IV نتائج الدراسة على ضوء الفرضية.
- V تقديم توصيات واقتراحات.

### تمهيد:

بعد تطرقنا إلى الإطار المنهجي الذي وضعنا من خلاله الجوانب المنهجية لكل تفاصيلها عن موضوع الدراسة، الجانب التطبيقي الذي حاولنا من خلاله الإلمام بالمعلومات والبيانات المتعلقة بالموضوع، سنتطرق في هذا الفصل إلى الإطار التطبيقي الذي سنقوم فيه بتفريغ البيانات التي تم جمعها من عينة البحث البالغ عددها 100 مفردة مع القيام بتحليلها، وتقديم النتائج العامة للدراسة، لنناقش بعدها تلك النتائج في ضوء الفرضيات من أجل إثباتها أو نفيها حتى نجيب بذلك على تساؤلات الدراسة.

I- نبذة عن كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية:

1- تعريف الكلية:

عرفت المادة 22 من القرار الوزاري المشترك المؤرخ في 24 أوت 2004 متضمن التنظيم الإداري للجامعة والكلية والمعهد، الكلية على أنها وحدة للتعليم والبحث بالجامعة في ميدان العلم والمعرفة، وهي متعددة التخصصات ويمكن إنشاءها عند الاقتضاء على أساس تخصص غالب.

2- تأسيس كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة مولود معمري:

تأسست كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة مولود معمري في عام 1977 كمركز جامعة تيزي وزو بأقل من 500 طالب في عام 1989.

الجدول رقم (01): تخصصات وعروض التكوين في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية في جامعة مولود معمري:

الفلسفة علم الاجتماع علم النفس الأرطوفونيا علوم التربية الأنثروبولوجيا	العلوم الاجتماعية	
التاريخ علوم الإعلام والاتصال علم المكتبات	العلوم الإنسانية	
عروض التكوين في العلوم الاجتماعية		
الماستر: - فلسفة تطبيقية. - فلسفة غربية حديثة ومعاصرة	الليسانس: - فلسفة عامة	شعبة الفلسفة

## الإطار التطبيقي

<p>الماستر:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- علم اجتماع التنظيم والعمل.</li> <li>- علم اجتماع الجريمة والانحراف</li> <li>- علم اجتماع التربوي</li> </ul>	<p>الليسانس:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- علم الاجتماع</li> </ul>	شعبة علم الاجتماع
<p>الماستر:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- الإعاقة السمعية</li> <li>- علم النفس العصبي المعرفي</li> </ul>	<p>الليسانس:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الأرطفونيا</li> </ul>	شعبة الأرطفونيا
<p>الماستر:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>أنتروبولوجيا اجتماعية وثقافية</li> </ul>	<p>الليسانس:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>أنتروبولوجيا عامة</li> </ul>	شعبة أنتروبولوجيا
<p>الماستر:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>علم النفس التربوي</li> <li>التربية الخاصة والتعليم المكيف</li> <li>الإرشاد والتوجيه المدرسي</li> </ul>	<p>الليسانس:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>علم النفس التربوي</li> <li>التربية الخاصة والتعليم المكيف</li> <li>الإرشاد والتوجيه</li> </ul>	شعبة علوم التربية
<p>الماستر:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>علم النفس المدرسي</li> <li>علم النفس التنظيم والعمل وتسيير المواد البشرية</li> <li>علم النفس العيادي</li> <li>علم النفس الصحي</li> </ul>	<p>الليسانس:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>علم النفس المدرسي</li> <li>علم النفس التنظيم والعمل</li> <li>علم النفس العيادي</li> </ul>	شعبة علم النفس

عروض التكوين في العلوم الإنسانية		
الماستر: لم يفتح بعد	الليسانس: علم المكتبات	شعبة علم المكتبات
الماستر: التاريخ الحديث والمعاصر التاريخ الجزائري الحديث	الليسانس: تاريخ عام	شعبة التاريخ
الماستر: سمعي بصري اتصال جماهيري اتصال تنظيمي	الليسانس: اعلام اتصال	شعبة علوم الإعلام والاتصال

### 3- المهام الأساسية للكلية:

- تتمثل المهام الأساسية للكلية في مجال التكوين العالي على الخصوص فيما يلي:
- تكوين الإطارات الضرورية للتنمية الاقتصادية والاجتماعية والثقافية للبلاد.
  - تلقين الطلبة مناهج البحث وترقية التكوين للبحث وفي سبيل البحث.
  - المساهمة في إنتاج ونشر معالم للعلم والمعارف وتحصيلها وتطويرها.
  - المشاركة في التكوين المتواصل.
  - تمثيل الجهد الوطني للبحث العلمي وتطور التكنولوجي.
  - ترقية الثقافة الوطنية ونشرها.
  - مشاركة في دعم القدرات العلمية الوطنية.

II- عروض وتحليل بيانات الدراسة:

الجدول رقم (02): توزيع أفراد العينة حسب الجنس

النسبة	التكرارات	الجنس
57%	57	أنثى
43%	43	ذكر
100%	100	المجموع

تبين نتائج الجدول رقم (02) والذي يمثل توزيع أفراد العينة حسب الجنس نجد أن نوع أفراد العينة أكثرهم إناث ممثلة 57 مفردة تعادل نسبة 57% في حين بلغ عدد الذكور 43 مفردة أي 43%، حيث نجد عدد الإناث أكثر من الذكور وهذا ما نجده في الجامعات الجزائرية، وهذا راجع إلى زيادة نسبة المواليد بالإناث مقارنة بنسبة الذكور لبعض الظروف التي تؤدي بالذكور إلى عدم متابعة الدراسة والتوجه إلى الحياة المهنية.

الجدول رقم (03): توزيع أفراد العينة حسب متغير العمر

النسبة المئوية	التكرار	الفئات العمرية
27%	27	من 17 إلى 20 سنة
64%	64	من 21 إلى 25 سنة
9%	9	من 26 إلى 30 سنة
0%	0	أكثر من 30 سنة
100%	100	المجموع

تبين نتائج الجدول رقم (03) توزيع أفراد العينة وفق متغير السن، حيث بلغت فئة من 17 إلى 20 سنة نسبة 27% وبلغت نسبة فئة من 21 إلى 25 سنة 64%، وبلغت نسبة فئة من 26 إلى 30 سنة 9% في حين جاءت نسبة 0% للطلبة الذين يفوق سنهم 30 سنة.

## الإطار التطبيقي

وعليه نستنتج أكثر الطلبة المبحوثين هم فئة من 21 إلى 25 سنة والراجح أنهم طلبة الليسانس وجاء بعد فئة من 17 إلى 20 سنة بنسبة قليلة ونفس ارتفاعهم لتواجد الطلبة في الجامعة لأن غالبيتهم يزاولون دراستهم الجامعية بعد حصولهم على شهادة البكالوريا، فمن البديهي أن يكونوا من هذه الفئة العمرية والراجح من طلبة السنوات الأولى ليسانس وأما الانخفاض الكبير في فئة من 26 إلى 30 فيعود إلى تخرج الطلبة قبل 26 سنة سواء بشهادة الليسانس أو الماستر وفي حالات نادرة ما يدرس طالب تخصصات أخرى.

**الجدول رقم (04):** بين توزيع المبحوثين وفق متغير المستوى التعليمي

النسبة المئوية	التكرار	المستوى التعليمي
74%	74	ليسانس
19%	19	ماستر
7%	7	دراسات عليا
100%	100	المجموع

من خلال قراءتنا للجدول رقم (04) الذي يمثل متغير المستوى التعليمي نلاحظ أن أكبر نسبة كانت لطلبة السنوات ليسانس بنسبة 74% وعددهم 74 مبحوث تليها نسبة 19% من طلبة سنوات ماستر وعددهم 19 مبحوث، في حين قدرت نسبة طلبة دراسات عليا بـ 7% ما يعادل 7 مبحوث.

من خلال هذه القراءة نستنتج أن الفئة العالية كانت للطلبة ليسانس وهذا راجع إلى كونهم يدرسون سداسيين فهم متواجدين في الجامعة بكثرة أثناء توزيع الإستبيان كما أنهم يستخدمون النظام بكثرة كونه شيء جديد عليهم وأما عن طلبة طور الماستر والدكتوراة التي كانت أعدادهم متقاربة ومنخفضة وهذا راجع إلى كونهم يدرسون سداسي واحد ثم يتفرعون للمذكورة في المنزل مما يجعلهم الأقل، وهذا من خلال معرفة كل المستجدات فقط من المنزل دون التوجه للجامعة.

## الإطار التطبيقي

الجدول رقم (05): بين توزيع المبحوثين وفق طريقة التي يعتمدونها للدخول إلى منصة بروغراس

طريقة الدخول إلى النظام	التكرار	النسبة المئوية
نفسي	74	74%
صديق	19	19%
مختص في قاعة الانترنت	7	7%
<b>المجموع</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

من خلال قراءتنا للجدول رقم (05) الذي يوضح توزيع أفراد العينة حسب طريقة التي يعتمدونها للدخول إلى منصة بروغراس نلاحظ نسبة 74% من أفراد العينة كانت إجابتهم الاعتماد على النفس وعدادهم 74 مبحوث، تليها نسبة 19% لطلبة الذين يعتمدون على أصدقائهم وعدادهم 19 مبحوث، في حين قدرت نسبة الذين يعتمدون على مختص في قاعة الأنترنت بـ 7% وعدادهم 7 مبحوث.

من خلال هذه القراءة نستنتج أن معظم الطلبة يعتمدون على أنفسهم في الدخول إلى النظام وهذا راجع ربما إلى أنهم متحكمين في استخدام النظام وأما نسبة اللذين يعتمدون على صديق أو مختص ربما ذلك راجع إلى عدم إمتلاكهم للوسيلة دخول أو من الطلبة الجدد الذين ليس لديهم خبرة في الدخول.

الجدول رقم (06): بين توزيع المبحوثين لاستخدام النظام واعتمادهم على خدمة الأنترنت

استخدام الأنترنت	التكرار	النسبة المئوية
الخاصة بي	76	76%
مشاركة الانترنت مع صديقي	17	17%
خدمات قاعة الأنترنت	7	7%
<b>المجموع</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

من خلال قراءتنا للجدول رقم (06) الذي يوضح توزيع أفراد العينة حسب اعتماد المبحوثين في استخدام النظام على خدمات الأنترنت نلاحظ أن نسبة 76% من أفراد العينة يعتمدون على خدمة الأنترنت الخاصة بهم وعدادهم 76 مبحوث، تليها نسبة 17% لطلبة الذين يستخدمون خدمة الأنترنت

## الإطار التطبيقي

المشاركة مع الأصدقاء والذين قدر عددهم 17 مبحوث، في حين 7 من الطلبة يستخدمون خدمة قاعة الأنترنيت ونسبتهم 7%.

من خلال القراءة نستنتج أن معظم الطلبة يستخدمون الأنترنيت الخاصة بهم وربما هذا راجع إلى رخص الاشتراك في الشبكة وإمتلاكهم الوسائل المناسبة للاستخدام وأما بالنسبة الذين يعتمدون على خدمة الأنترنيت بالمشاركة مع الصديق أو قاعة الأنترنيت فربما هذا يرجع إلى الوضع المادي الذي يعيشه الطالب أو غلاء في الإشتراك بنسبة لهم أو أنهم لا يحتاجون بكثرة فقط في أوقات الفراغ.

**الجدول رقم (07):** يبين توزيع المبحوثين وفق الوسيلة التي يستخدمها لدخول إلى النظام أو تفحصه.

الوسيلة	التكرار	النسبة المئوية
الهاتف النقال الذكي	82	82%
الحاسوب الشخصي	14	14%
جهاز لوحي Tablet	4	4%
<b>المجموع</b>	<b>100</b>	<b>100%</b>

من خلال قراءتنا للجدول رقم (07) الذي يوضح توزيع أفراد العينة حسب وسيلة استخدام الطلبة لنظام بروغراس، نلاحظ أن نسبة 82% من أفراد العينة يستخدمون الهاتف النقال وعددهم 82 مبحوث، تليها نسبة 14% لطلبة الذين يستخدمون الحاسوب والذين قدر عددهم 14 مبحوث، في حين قدرت نسبة 4% من الذين يستخدمون جهاز لوحي (Tablet) وعددهم 4 مبحوث.

من خلال هذه القراءة نستنتج أن معظم الطلبة يمتلكون الهاتف النقال وهو بحوزتهم دائما ما يسهل عليهم تحميل التطبيق أو الدخول إلى الموقع progres واستخدامه في أي مكان أو زمان يردونه وهناك فئة قليلة تستخدم الحاسوب وجهاز لوحي (Tablet) فقد يعود ذلك إلى أن حجمهم لا يسمح بحملهم معهم أين ما يردون.

## الإطار التطبيقي

الجدول رقم (08): يبين توزيع المبحوثين وفق التقنية التي يعتمدها لاستخدام نظام progres

التقنية	التكرار	النسبة المئوية
تطبيق progres	52	%52
الموقع الالكتروني	48	%48
<b>المجموع</b>	<b>100</b>	<b>%100</b>

بين الجدول رقم (08) أن توزيع أفراد العينة حسب التقنية التي يعتمدها لاستخدام نظام progres، نلاحظ أن نسبة %52 وعددهم 52 مبحوث وتليها نسبة %48 يستخدمون موقع إلكتروني وعددهم 48 مبحوث.

من خلال هذه القراءة نستنتج أن النسبة حول تقنية التي يعتمدها الطلبة متقاربة بين التطبيق والموقع وهذا يرجع إلا أنهم متحكمين في التقنية سواء كانت تطبيق أو موقع.

الجدول رقم (09): يبين توزيع أفراد العينة وفق استخدام النظام للإطلاع على مستجدات البيداغوجية من خلال الأخبار.

الاطلاع على مستجدات بيداغوجية	التكرار	النسبة المئوية
نعم	70	%70
لا	30	%30
<b>المجموع</b>	<b>100</b>	<b>%100</b>

يبين الجدول أعلاه توزيع أفراد العينة حسب استخدام النظام للإطلاع على مستجدات بيداغوجية من خلال الأخبار، نلاحظ أن %70 كانت إجاباتهم بنعم، ثم تليها نسبة %30 الذين لا يستخدمون نظام بروغراس في الإطلاع على مستجدات بيداغوجية من خلال الأخبار.

من خلال هذه القراءة نستنتج أن معظم الطلبة كانت إجاباتهم بـ "نعم" وهذا راجع إلى أن هذا النظام ساعد الطلبة كثيرا في الإطلاع على المستجدات البيداغوجية من خلال الأخبار دون التنقل إلى الجامعة وهذا قد يعود إلى امتلاكهم للوسيلة للإطلاع واشتراك في الشبكة ويجدون استخدام نظام

## الإطار التطبيقي

بروغراس، وبالنسبة للذين أجابوا بـ "لا" فقد يرجع ذلك إلى ظروف معيشتهم الاجتماعية وذلك بسبب عدم امتلاكهم لوسيلة الاطلاع أو غلاء الاشتراك في الشبكة أو أنهم لا يجيدون استخدام نظام بروغراس.

**الجدول رقم (10):** بين مبررات استخدام نظام بروغراس في الإطلاع على مستجدات بيداغوجية من خلال الأخبار وذلك "بنعم"

النسبة المئوية	التكرار	تبرير الإجابة بنعم
45%	43	إمتلاك وسيلة الإطلاع
28%	27	لديك اشتراك في الشبكة
27%	26	تحديد استخدام النظام
<b>100%</b>	<b>96</b>	<b>المجموع</b>

بين الجدول أعلاه دوافع استخدام نظام بروغراس في الإطلاع على مستجدات بيداغوجية من خلال الأخبار بلا خطأ، نسبة 45% كانت إجابتهم امتلاك وسيلة للإطلاع ثم تليها نسبة 28% كانت إجابتهم لديهم اشتراك في شبكة الأنترنت، في حين 27% كانت إجابتهم بأنهم يجيدون استخدام النظام.

من خلال هذه القراءة نستنتج أن سبب إجابة الطلبة بنعم حول استخدام الطلبة لنظام بروغراس في الإطلاع على مستجدات بيداغوجية من خلال الأخبار يرجع إلى امتلاكهم لوسيلة الإطلاع على الأخبار في أي وقت ومكان.

**الجدول رقم (11):** يبين عدم استخدام المبحوثين لنظام بروغراس للإطلاع على مستجدات بيداغوجية من خلال الأخبار وذلك بـ "لا"

النسبة المئوية	التكرار	تبرير الإجابة بـ "لا"
18%	10	عدم امتلاك وسيلة للاطلاع
55%	30	غلاء الاشتراك
27%	15	لا تجيد استخدام النظام
<b>100%</b>	<b>55</b>	<b>المجموع</b>

## الإطار التطبيقي

بين الجدول أعلاه دوافع عدم استخدام المبحوثين نظام بروغراس للإطلاع على مستجد البيداغوجية من خلال الأخبار، نلاحظ أن 18% كانت إجاباتهم بعدم امتلاكهم لوسيلة الاطلاع و55% كانت إجاباتهم بغلاء الاشتراك وأما 15% كانت بأنهم لا يجيدون استخدام النظام.

تبين قراءة الجدول أن معظم الطلبة الذين كانت إجاباتهم بـ "لا" أي عدم استخدام نظام بروغراس للإطلاع على مستجدات البيداغوجية من خلال الإخبار يعود إلى غلاء الاشتراك في شبكة الأنترنت.

**الجدول رقم (12):** بين استخدام نظام بروغراس للإطلاع على مستجدات لبيداغوجية من خلال الأخبار مع مبررات ذلك "نعم" "لا"

المجموع	لا		نعم		الإجابة المبررات
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
28%	0%	0	28%	43	إمتلاك وسيلة للإطلاع
18%	0%	0	18%	27	لديك إشراك في الشبكة
17%	0%	0	17%	26	تحديد استخدام النظام
7%	7%	10	0%	0	عدم امتلاك وسيلة للإطلاع
20%	20%	30	0%	0	غلاء الاشتراك
10%	10%	15	0%	0	لا تحديد استخدام النظام
<b>100%</b>	<b>37%</b>	<b>55</b>	<b>63%</b>	<b>96</b>	<b>المجموع</b>

بين الجدول أعلاه الذي مبررات استخدام أو عدم استخدام نظام بروغراس للإطلاع على مستجدات بيداغوجية من خلال الأخبار فنلاحظ أن 63% من الإجابات كانت بـ "نعم" يستخدمون نظام بروغراس للإطلاع على مستجدات البيداغوجية من خلال الأخبار وعدد إجاباتهم 96 إجابة، و28% كانت إجاباتهم بسبب امتلاكهم لوسيلة الإطلاع وعدد إجاباتهم 43 إجابة وتليها نسبة 18% كانت إجاباتهم بسبب أنهم لديهم اشتراك في شبكة الأنترنت وعدد إجاباتهم 27 إجابة و17% كانت إجاباتهم بأنهم يجيدون استخدام النظام وعدد إجاباتهم 26 في حين 37% لا يستخدمون نظام بروغراس للإطلاع على المستجدات البيداغوجية من خلال الأخبار وعدد إجاباتهم 55 إجابة، و7% كانت إجاباتهم بسبب عدم امتلاكهم وسيلة الإطلاع وعدد إجاباتهم 10 إجابة و20% كانت إجاباتهم بسبب غلاء الاشتراك في الشبكة

## الإطار التطبيقي

وعدد إجاباتهم 30 إجابة، في حين 10% كانت إجاباتهم بسبب أنهم لا يجيدون استخدام النظام وعددهم 55 مبحوث.

من خلال هذه القراءة والملاحظة التي سجلتها مسبقا نستنتج أن معظم الطلبة يستخدمون نظام بروغراس للإطلاع على مستجدات البيداغوجية من خلال الأخبار بسبب امتلاكهم لوسيلة الاطلاع فأغلب الطلبة يملكون هواتف للاتصال فمن خلاله يمكنهم الاطلاع على المستجدات وأما بالنسبة للذين لديهم اشتراك في الشبكة فذلك يمكنهم من الاطلاع عليها فقد يرجع ذلك إلا أنهم مرتاحين مديا ويمكنهم الدفع مقابل خدمة أنترنت عالية وأما بالنسبة للذين يجيدون استخدام النظام فذلك يرجع ربما إلى خبرتهم في التحكم بالتكنولوجية الحديثة، وبالنسبة للذين لا يستخدمون نظام بروغراس للإطلاع على مستجدات البيداغوجية من خلال الأخبار بسبب عدم امتلاكهم لوسيلة الاطلاع فذلك يرجع ربما إلى الحالة الاجتماعية التي يعيشها الطالب الجزائري، وأما بنسبة إلى غلاء الاشتراك في الشبكة فيدل ذلك على أن وزارة التعليم العالي والبحث العلمي لم توفر للطالب شبكة مجانية لتمكنه من استخدام نظام بروغراس أي لم تأخذ بعين الاعتبار ظروف حياة الطلبة الجامعيين وأما بالنسبة للذين لا يجيدون استخدام النظام فذلك يرجع إلى حداثة النظام بالنسبة للطلبة.

### الجدول رقم (13): استخدام نظام Progrès لمعرفة رصيد المواد التعليمية

النسبة المئوية	التكرار	استخدام النظام
84%	84	نعم
16%	16	لا
100%	100	المجموع

بين لنا الجدول أعلاه الذي يوضح توزيع أفراد العينة حسب استخدام الطلبة لنظام بروغراس لمعرفة رصيد المواد التعليمية، نلاحظ أن نسبة 84% من أفراد العينة كانت إجاباتهم بـ "نعم" يستخدمون نظام بروغراس في معرفة رصيد المواد التعليمية وعددهم 84 مبحوث، تليها نسبة 16% من أفراد العينة الذين كانت إجاباتهم بـ "لا" أي لا يستخدمون النظام في معرفة رصيد المواد التعليمية.

## الإطار التطبيقي

من خلال هذه القراءة نستنتج أن معظم الطلبة يستخدمون نظام بروغراس في الاستفادة من معرفة رصيد المواد التعليمية فربما هذا راجع إلى إهتمامهم بدراسة المواد التي فيها رصيد عالي من أجل النجاح فيها.

**الجدول رقم (14):** يبين مبررات عدم استخدام المبحوثين لنظام بروغراس لمعرفة رصد المواد التعليمية

النسبة المئوية	التكرار	تبرير عدم استخدام النظام لمعرفة الرصيد المواد
50%	8	غير مهتم
31%	5	لا أملك وسيلة الإطلاع
19%	3	لا أجد استخدام النظام
100%	16	المجموع

يبين لنا الجدول أعلاه الذي يوضح مبررات عدم استخدام المبحوثين لنظام بروغراس لمعرفة رصيد المواد التعليمية، نلاحظ أن نسبة 50% من المبحوثين كانت إجابتهم بأنهم غير مهتمين بمعرفة رصيد مواد التعليمية وعددهم 8 مبحوث، وتليها نسبة 31% الذين كانت إجابتهم لا يستخدمون نظام بروغراس لأنهم لا يملكون وسيلة للإطلاع على رصيد المواد التعليمية عددهم 5 مبحوث، في حين نسبة 19% كانت إجابتهم لا يجدون استخدام النظام وعددهم 3 مبحوث.

من خلال هذه القراءة نستنتج أن معظم الطلبة لا يهتمون بمعرفة رصيد المواد التعليمية فربما هذا يرجع إلا أنه يعرفون رصيد المواد التعليمية دون الإطلاع عليها عبر نظام بروغراس.

**الجدول رقم (15):** بين استخدام المبحوثين النظام لمعرفة معاملات المواد التعليمية

النسبة المئوية	التكرار	استخدام النظام لمعرفة معاملات المواد التعليمية
93%	93	نعم
7%	7	لا
100%	55	المجموع

## الإطار التطبيقي

بين الجدول أعلاه الذي يوضح توزيع أفراد العينة حسب استخدام الطلبة لنظام بروغراس لمعرفة معاملات المواد التعليمية نلاحظ أن نسبة 93% من أفراد العينة كانت إجاباتهم بنعم يستخدمون لمعرفة معاملات المواد التعليمية وعددهم 93 مبحوث، تليها نسبة 7% من أفراد العينة الذين كانت إجاباتهم بـ "لا" أي لا يستخدمون نظام بروغراس لمعرفة معاملات المواد التعليمية وعددهم 7 مبحوث.

من خلال هذه القراءة نستنتج أن معظم الطلبة يستخدمون نظام بروغراس للاستفادة من خدمة معرفة معاملات المواد التعليمية فربما هذا يرجع إلى اهتمام الطلبة بمعرفة المعاملات المواد من أجل بذل جهد أكثر في دراسة المواد التي ترفع معدلاتهم.

**الجدول رقم (16):** يبين مبررات عدم استخدام النظام بروغراس لمعرفة معاملات المواد التعليمية

مبررات عدم الاستخدام لنظام لمعرفة معاملات المواد	التكرار	النسبة المئوية
غير مقدمة	4	57%
ليس لدى اشتراك في الشبكة الأنترنت	2	29%
غير مهتم	1	14%
المجموع	7	100%

يبين الجدول أعلاه الذي يوضح مبررات عدم استخدام نظام بروغراس لمعرفة معاملات المواد التعليمية، نلاحظ أن 57% من أفراد عينة كانت إجاباتهم لا يستخدموا نظام بروغراس لمعرفة معاملات المواد التعليمية لأنها غير مقدمة في النظام وعددهم 4 مبحوثين، تليها نسبة 29% من أفراد العينة كانت إجاباتهم أنهم ليس لديهم اشتراك في الشبكة وعددهم 2 مبحوث في حين 14% كانت إجاباتهم غير مهتمين بذلك وعددهم 1.

من خلال القراءة نستنتج أن معظم الطلبة يستخدمون نظام بروغراس لمعرفة معاملات المواد التعليمية لأنها غير مقدمة في النظام فربما هذا يعود إلى وجود خلل في حسابهم الخاص أو ثقل في الشبكة الأنترنت أو عند إعادة برمجة النظام تم حذفها بشكل مؤقت.

## الإطار التطبيقي

الجدول رقم (17): يبين استخدام المبحوثين نظام بروغراس لمعرفة علامات الديون

النسبة المئوية	التكرار	استخدام نظام بروغراس لمعرفة علامات الديون
78%	78	نعم
22%	22	لا
100%	100	المجموع

بين الجدول أعلاه الذي يوضح استخدام المبحوثين نظام بروغراس لمعرفة علامات الديون، نلاحظ أن نسبة 78% من أفراد عينة كانت إجاباتهم بنعم وعددهم 78، تليها نسبة 22% من أفراد العينة كانت إجاباتهم بـ "لا" أي لا يستخدمون نظام بروغراس للاستفادة من خدمة معرفة علامات الديون وعددهم 22 مبحوث.

من خلال القراءة نستنتج أن معظم الطلبة يستخدمون نظام بروغراس للإطلاع على علامات الديون وربما هذا يرجع إلى أن أغلب الطلبة لديهم ديون.

الجدول رقم (18): يبين مبررات عدم استخدام المبحوثين نظام بروغراس لمعرفة علامات الديون

النسبة المئوية	التكرار	مبررات استخدام المبحوثين نظام بروغراس لمعرفة علامات الديون
73%	16	لا يملك ديون
27%	6	لا تتوفر هذه المعلومة على Progres
100%	22	المجموع

يبين الجدول أعلاه الذي يوضح مبررات عدم استخدام المبحوثين لنظام بروغراس لمعرفة علامات الديون، نلاحظ أن 73% من المبحوثين الذين لا يستخدمون النظام للاستفادة من معرفة علامات الديون كانت إجاباتهم أن المعلومة لا تتوفر على نظام Progres.

## الإطار التطبيقي

من خلال هذه القراءة نستنتج أن معظم الطلبة لا يستخدمون نظام بروغراس في الاستفادة من معرفة علامات الديون بسبب أنهم لا يملكون ديون وهذا راجع ربما إلى انتقال الطلبة بين السنوات دون ديون أو أن الخدمة لا تتوفر بسبب ثقل الشبكة أو لم يتم بعد إدخال العلامات إلى النظام، فكل معلومة في النظام تشتغل حسب المدة المحددة فيها.

**الجدول رقم (19):** يبين استخدام المبحوثين لنظام بروغراس للاستفادة من بطاقة الطالب الالكترونية

النسبة المئوية	التكرار	استخدام النظام للاستفادة من بطاقة الطالب الالكترونية
%84	84	نعم
%16	16	لا
%100	100	المجموع

يبين الجدول أعلاه الذي يوضح استخدام المبحوثين لنظام بروغراس للاستفادة من بطاقة الطالب الالكترونية، نلاحظ أن 84% من أفراد العينة كانت إجابتهم بنعم يستخدمون نظام بروغراس في الاستفادة من بطاقة الطالب الالكترونية، تليها 16% من أفراد العينة كانت إجابتهم بـ "لا" أي لا يستخدمون النظام للاستفادة من بطاقة الطالب الالكترونية وعددهم 16 مبحوث.

من خلال هذه القراءة نستنتج أن معظم الطلبة يستخدمون نظام بروغراس للاستفادة من بطاقة الطالب الالكترونية فربما هذا راجع إلى أنهم تخلصهم من حمل البطاقة الورقية معهم أو أن البطاقة الالكترونية لا تتلف ولا تضيع يمكن استخدامها في أي وقت نوده.

الجدول رقم (20): يبين مبررات المبحوثين لعدم استخدام النظام للاستفادة من بطاقة الطالب

النسبة المئوية	التكرار	مبررات المبحوثين لعدم استخدام النظام للاستفادة من بطاقة الطالب
50%	8	لدي بطاقة ورقية
38%	6	لا تظهر بسرعة عند الحاجة إليها
12%	2	لدي خلل في البطاقة الالكترونية
100%	16	المجموع

بين الجدول أعلاه الذي يوضح مبررات المبحوثين لعدم استخدام نظام بروغراس للاستفادة من بطاقة الطالب الالكترونية، بحيث نلاحظ نسبة 50% كانت مبررات إجابتهم أي لا يستخدمون النظام في الاستفادة من بطاقة الطالب الالكترونية بسبب أنهم لديهم بطاقة ورقية وعددهم 8 مبحوث، ثم تليها نسبة 38% كانت مبرراتهم بأنهم لا تظهر لهم بسرعة عند الحاجة إليها وعددهم 6 مبحوث، في حين 12% كانت مبرراتهم أنهم لديهم خلل في البطاقة الالكترونية وعددهم 2 مبحوث.

من خلال هذه القراءة نستنتج أن معظم الطلبة الذين أجابوا بـ "لا" أي أنهم لا يستخدمون نظام بروغراس في الاستفادة من البطاقة الالكترونية بسبب أنهم يملكون بطاقة ورقية فرما يرجع ذلك إلى أن الطالب لا يملك وسيلة يحملها دائما معه لاستظهار البطاقة الالكترونية وكما كانت مبررات بعض الطلبة أنها لا تظهر بسرعة عند الحاجة إليها فذلك يعود أحيانا إلى عدم توفر الشبكة بما يكفي للاستخدامات كل الطلبة.

## الإطار التطبيقي

**الجدول رقم (21):** يبين استخدام المبحوثين لنظام بروغراس للاطلاع على علامات الامتحانات والأعمال الموجهة

النسبة المئوية	التكرار	استخدام المبحوثين لنظام بروغراس للاطلاع على علامات الامتحان
89%	89	نعم
11%	11	لا
100%	100	المجموع

بين الجدول أعلاه الذي يوضح استخدام المبحوثين لنظام بروغراس للاطلاع على علامات الامتحانات والأعمال الموجهة، نلاحظ أن 89% كانت إجاباتهم بنعم يستخدمون نظام بروغراس للاطلاع على علامات الامتحانات وعلامات الأعمال الموجهة وعدددهم 89 مبحوث، ثم تليها نسبة 11% كانت إجاباتهم بـ "لا" ألا لا يستخدمون نظام بروغراس للاطلاع على علامات الامتحانات والأعمال الموجهة وعدددهم 11 مبحوث.

من خلال هذه القراءة نستنتج أن معظم الطلبة يستخدمون نظام بروغراس للاستفادة من خدمة الإطلاع على علامات الامتحانات والأعمال الموجهة فربما ذلك يرجع إلى اهتمام الطلبة بعلامات المقاييس التي يدرسونها وتتوفر بعد الامتحانات مباشرة.

**الجدول رقم (22):** يبين مبررات عدم استخدام المبحوثين لنظام بروغراس للاطلاع على علامات الامتحانات والأعمال الموجهة.

النسبة المئوية	التكرار	مبررات عدم استخدام النظام للاطلاع على علامات الامتحانات والأعمال الموجهة
82%	9	يوجد أخطاء في العلامات
18%	2	ليس لدي اشتراك في شبكة الأنترنت
100%	11	المجموع

بين الجدول أعلاه الذي يوضح مبررات عدم استخدام المبحوثين لنظام بروغراس للاطلاع على علامات الامتحانات والأعمال الموجهة، نلاحظ أن نسبة 82% الذين كانت مبررات إجاباتهم بـ "لا" أي لا

## الإطار التطبيقي

يستخدمون نظام بروغراس في الاستفادة من خدمة الإطلاع على علامات الامتحانات والأعمال الموجهة بسبب أنه يوجد أخطاء في العلامات في حين 18% كان السبب أنهم ليس لديهم اشتراك في شبكة الأنترنت وعددهم 2 مبحوث.

من خلال هذه القراءة نستنتج أن معظم الطلبة الذي كانت إجاباتهم بـ "لا" أي لا يستخدمون نظام بروغراس للإطلاع على علامات الامتحانات والأعمال الموجهة بسبب أنه توجد أخطاء في العلامات عند الإطلاع عليها فربما يرجع ذلك إلى عدم توفر خبرة الكافية عند الأساتذة وموظفين الجامعة عند إدخال علامات الامتحانات أو عطل، وجود عطل في الأجهزة المستخدمة بسبب الفيروسات التي تصبها، وكانت مبررات بعض الطلبة بأنهم لا تتوفر لديهم شبكة الأنترنت فقد يعود ذلك إلى الحالة الاجتماعية أو غلاء في الشبكة.

**الجدول رقم (23):** يبين استخدام المبحوثين لنظام بروغراس للإطلاع على مواقيت وقاعات الامتحان والدراسة

النسبة المئوية	التكرار	دافع استخدام
51%	58	مواقيت الدراسة
0%	0	قاعات الدراسة
49%	56	جدول الامتحانات
100%	114	المجموع

بين الجدول أعلاه الذي يوضح استخدام المبحوثين لنظام بروغراس للإطلاع على مواقيت وقاعات الامتحانات والدراسة، حيث نلاحظ أن 51% كانت إجاباتهم أنهم يستخدمون نظام بروغراس للإطلاع على مواقيت الدراسة وتليها نسبة 49% كانت إجاباتهم يطلعون على جدول الامتحانات وأما بالنسبة لقاعات الدراسة كانت 0% أي لم يجيب عليها أي مبحوث، في حين يجدر بنا الإشارة إلى من كانت إختياراتهم أكثر من إختيار واحد حول دافع الاستخدام ولأن عينة الدراسة من الطلبة فإنهم يستغلون النظام في الدراسة أمر منطقي من خلاله يستخدمونه في الإطلاع على مواقيت الدراسة وجدول الامتحانات معا.

## الإطار التطبيقي

من خلال هذه القراءة نلاحظ أن إجابة المبحوثين كانت متقاربة بين الإطلاع على جدول الامتحانات ومواقيت الدراسة فهذا يرجع إلا أنه معظم الطلبة يستخدمونه في معرفة مواقيت الدراسة والامتحانات معا أي يلبي لهم الخدمتين معا وأما بالنسبة لخدمة معرفة قاعات الدراسة التي لم يجب عليها أي مبحوث فإن ذلك قد يرجع إلى عدم توفر الخدمة على نظام بروغراس.

**الجدول رقم (24):** بين استفاد المبحوثين من خدمة الإيواء عبر نظام بروغراس

النسبة المئوية	التكرار	استخدام النظام للاستفادة من خدمة الإيواء
64%	64	نعم
36%	36	لا
100%	100	المجموع

بين الجدول أعلاه الذي يوضح استخدام المبحوثين لنظام بروغراس للاستفادة من خدمة الإيواء، نلاحظ أن 64% كانت إجابتهم بنعم يستخدمون نظام بروغراس للاستفادة من خدمة الإيواء وعددهم 64 مبحوث وتليها نسبة 36% كانت إجابتهم بـ "لا" أي لا يستخدمون نظام بروغراس للاستفادة من خدمة الإيواء وعددهم 36 مبحوث.

من خلال هذه القراءة نستنتج أن معظم الطلبة يستفيدون من خدمة الإيواء عبر نظام بروغراس فهذا يرجع إلى رقمنة الخدمة وإدخالها إلى نظام بروغراس، وأما بالنسبة للذي لا يستفيد من خدمة الإيواء عبر النظام فقد يرجع ذلك أنهم ليسوا بطالب الذي لديهم حق بالإيواء أي يستفيد فقط من خدمة النقل.

## الإطار التطبيقي

الجدول رقم (25): يبين مبررات استخدام نظام بروغراس للاستفادة من خدمة الإيواء "بنعم"

النسبة المئوية	التكرار	مبررات الإجابة بنعم
27%	34	سهل الاستخدام
23%	30	يخلصني من حمل البطاقة الورقية
50%	64	لأنني طاب مقيم
100%	128	المجموع

يبين الجدول أعلاه الذي يوضح مبررات استخدام نظام بروغراس للاستفادة من خدمة الإيواء، نلاحظ أن 34% كانت إجاباتهم أنهم يستخدمون نظام بروغراس للاستفادة من الإيواء سبب أنه سهل الاستخدام، و30% كانت إجاباتهم بسبب أنهم يخلصهم من حمل البطاقة الورقية معهم، و64% يستخدمون بسبب أنهم طلبة مقيمين.

من خلال هذه القراءة نستنتج أن معظم الطلبة يستخدمون نظام بروغراس للاستفادة من خدمة الإيواء بسبب أنهم طلبة مقيمين فربما يرجع ذلك إلى دخول الطلبة إلى الإقامة الجامعية غير نظام بروغراس وهناك من كانت إجاباتهم بأنهم تخلصهم من حمل البطاقة الورقية وسهل الاستخدام فقد يرجع ذلك دخول الطلبة إلى الإقامة بمجرد النظر إلى الشاشة الموجودة على الباب فيسمح لك بالدخول إذا كنت من المقيمين.

الجدول رقم (26): بين مبررات عدم استخدام نظام بروغراس للاستفادة من خدمة الإيواء بـ "لا"

النسبة المئوية	التكرار	مبررات الإجابة بـ "لا"
55%	20	لست طالب مقيم
28%	10	يصعب استخدامه
17%	6	لدي مشكل في التسجيل عبر النظام
100%	36	المجموع

من خلال الجدول أعلاه الذي يوضح مبررات عدم استخدام نظام بروغراس للاستفادة من خدمة الإيواء، فنلاحظ أن نسبة 55% من الذين كانت مبررات إجاباتهم بـ "لا" أي لا يستخدمون النظام للاستفادة

## الإطار التطبيقي

من خدمة الإيواء بسبب ليس بالطلبة المقيمين، تليها نسبة 28% بسبب أنه يصعب استخدامه في حين 17% كانت إجاباتهم لديهم مشاكل في التسجيل عبر نظام بروغراس.

من خلال هذه القراءة نستنتج أن معظم الطلبة لا يستفيد من خدمة الإيواء بسبب أنهم ليسوا بالطلبة المقيمين في الإقامة الجامعية فربما يرجع ذلك أنهم لا يمكن الحق في الإقامة بسبب قربهم إلى الجامعة أو يستفيدون من خدمة النقل بدلا من الإقامة الجامعية وهناك من كانت إجاباتهم بأنه صعب الاستخدام فقد يعود ذلك إلى الانتظار في حالة إذا ما كان زحام عن الدخول وأحيانا تكون الشمس قوية فلا يظهر وجه الطالب على الشاشة فيضطر إلى استخدام البصمة وهناك من كانت إجاباتهم بأنه لديه خلل في التسجيل فذلك قد يعود إلى أن الطالب لديه شهادتين من البكالوريا فتختلط الأمور.

الجدول رقم (27): مبررات إيجابيات استخدام المبحوثين لنظام بروغراس لاستفادة من خدمة الإيواء

المجموع	لا		نعم		الإجابة المبررات
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
21%	0%	0	21%	34	سهل الاستخدام
18%	0%	0	18%	30	يخلصني من حمل البطاقة الورقية
39%	0%	0	39%	64	لأنني طالب مقيم
12%	12%	20	0%	0	لست طالب مقيم
6%	6%	10	0%	0	يصعب استخدامه
4%	4%	6	0%	0	لدي مشكل في التسجيل
100%	22%	36	78%	128	المجموع

بين الجدول أعلاه مبررا إجابات استخدام المبحوثين لنظام بروغراس للاستفادة من خدمة الإيواء فنلاحظ أن 78% كانت إجاباتهم بـ "نعم" يستفيدون من خدمة الإيواء عبر نظام بروغراس وعدد إجاباتهم 128 إجابته و 21% كانت إجابتهم بسبب أنه سهل الاستخدام وعدد إجابتهم 34 إجابة، و 18% كانت

## الإطار التطبيقي

إجاباتهم بسبب أنه يخلصني من حمل البطاقة الورقية دائما معهم وعدد إجاباتهم 30 إجابة، و39% لأنهم ليسوا بالطلاب المقيمين وعدد إجاباتهم 64 إجابة، في حين 22% كانت إجاباتهم بـ "لا" لا يستفيدون من خدمة الإيواء عبر نظام بروغراس وعدد إجاباتهم 36 إجابة و12% كانت إجاباتهم أنهم ليسوا بالطلاب المقيمين وعدد إجاباتهم 20 إجابة ولا 6% كانت إجاباتهم لأنه يصعب استخدامه وعدد إجاباتهم 10 إجابات في حين 4% كانت إجاباتهم أنهم لديهم مشكل في التسجيل عبر النظام وعدد إجاباتهم 4 إجابات، يجدر بنا أن الإشارة إلى تعدي عدد الإجابات عدد أفراد العينة يرجع إلى تعدد أسباب الاستخدام.

من خلال هذه القراءة نستنتج أن معظم الطلبة يستخدمون نظام بروغراس للاستفادة من خدمة الإيواء بسبب أنه سهل الاستخدام وذلك يرجع إلى أنه بمجرد الوقوف أمام الشاشة الالكترونية والنظر إليها يسمح لك بدخول إلى إقامتك دون استظهار البطاقة الورقية وأما بالنسبة للذين أنهم تخلصهم من حمل البطاقة الورقية معهم ففي حالة نسيانها أو صياغها يمكن الدخول إلى الإقامة عبر النظام وأما بالنسبة للذين كانت إجاباتهم بأنهم ليسوا من الطلبة المقيمة فبالتالي لا يستفيدون من خدمة الإيواء عبر النظام، وأما بالنسبة للذين لا يستخدمون نظام بروغراس للاستفادة من خدمة الإيواء فذلك بسبب أنهم ليسوا بالطلبة المقيمين فقد يعود ذلك إلى أنهم يستفيدون من خدمة النقل بدلا من خدمة الإقامة وأما بالنسبة للذين كانت إجاباتهم بأنه صعب الاستخدام فقد يرجع ذلك إلى الأخطاء التي تتم أثناء إدخال المعلومات الخاصة بالطالب فيضطر إلى الانتظار وإعادة إدخال المعلومات وأما بالنسبة لفهم لديهم مشكل في التسجيل فذلك قد يعود حادثة النظام ووجود أخطاء أثناء التسجيل.

الجدول رقم (28): يوضح العلاقة بين الجنس واستفاد من خدمة الإيواء عبر نظام بروغراس

المجموع	لا		نعم		الجنس الاستفادة من خدمة الإيواء
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
64%	28%	28	36%	36	نعم
36%	15%	15	21%	21	لا
100%	43%	43	57%	57	المجموع

يبين الجدول أعلاه الذي يوضح العلاقة بين الجنس واستفاد من خدمة الإيواء عبر نظام بروغراس فنلاحظ أنّ 36% من الإناث تستفيد من خدمة الإيواء عبر نظام بروغراس ثم تليها نسبة 22%

## الإطار التطبيقي

من الذكور يستفيد من خدمة الإيواء عبر نظام بروغراس في حين 21% من الإناث لا يستفيدون من خدمة الإيواء عبر نظام بروغراس و15% من الذكور لا يستفيدون من خدمة الإيواء عبر نظام بروغراس. من خلال هذه القراءة نستنتج أن معظم الطلبة الذين يستفيدون من خدمة الإيواء عبر نظام البروغراس من الجنس الأنثوي فربما يرجع ذلك إلى شروط الإيواء التي تسمح للإناث بالاستفادة من الإقامة أكثر من الجنس الذكر، وذلك يسمح للإناث اللواتي يقطنون على بعد 30 كلم عن الجامعة بالاستفادة من الإيواء وأما للذكور على بعد 50 كلم من الجامعة.

الجدول رقم (29): العلاقة بين السن والاستفادة من خدمة الإيواء عبر نظام بروغراس.

المجموع	لا		نعم		الاستفادة من خدمة الإيواء عبر نظام السن
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
27%	13%	13	14%	14	من 17 إلى 20 سنة
64%	21%	21	43%	43	من 21 إلى 25 سنة
9%	7%	7	2%	2	من 26 إلى 30 سنة
100%	36%	36	64%	64	المجموع

يبين الجدول أعلاه الذي يوضح العلاقة بين السن واستفادة المبحوثين من خدمة الإيواء عبر نظام بروغراس فنلاحظ أن 14% من المبحوثين الذين يستفيدون من خدمة الإيواء عبر نظام بروغراس تتراوح أعمارهم بين 17 إلى 20 سنة و 43% من الذين تتراوح أعمارهم بين 21 إلى 25 سنة و 2% من الذين تتراوح أعمارهم من 26 إلى 30 سنة في حين 13% من الذين لا يستفيدون من خدمة الإيواء عبر نظام بروغراس تتراوح أعمارهم بين 17 إلى 20 سنة و 21% من الذين تتراوح أعمارهم بين 21 إلى 25 و 7% من الذين تتراوح أعمارهم من 26 إلى 30 سنة.

من خلال هذه القراءة نستنتج أنّ معظم الطلبة الذين يستفيدون من خدمة الإيواء عبر النظام تتراوح أعمارهم 21 إلى 25 فربما يرجع ذلك إلى شروط الإقامة التي تسمح للطلبة الذين يكون عمرهم أكثر من 28 سنة.

## الإطار التطبيقي

الجدول رقم (30): يبين استخدام المبحوثين لنظام بروغراس لاستفادة من خدمة بطاقة النقل

النسبة المئوية	التكرار	الاستفادة من بطاقة النقل عبر بروغراس
66%	66	نعم
34%	34	لا
100%	100	المجموع

يبين الجدول أعلاه الذي يوضح استخدام المبحوثين لنظام بروغراس للاستفادة من خدمة بطاقة النقل نلاحظ أن 66% كانت إجاباتهم بنعم أي يستفيدون من بطاقة النقل عبر نظام بروغراس وعددهم 66 مبحوث، ثم تليها نسبة 34% كانت إجاباتهم بـ "لا" أي لا يستفيدون من خدمة النقل عبر نظام بروغراس وعددهم 34 مبحوث.

من خلال هذه القراءة نستنتج أن معظم الطلبة يستفيدون من بطاقة النقل عبر نظام بروغراس فربما يرجع ذلك إلا أنها سهل الاستخدام وأما بالنسبة للذين أجابوا بـ "لا" فقد يرجع ذلك إلى عم استفادتهم من خدمة النقل المقدمة عبر النظام.

الجدول رقم (31): مبررات عدم استفادة المبحوثين من بطاقة النقل عبر نظام بروغراس

النسبة المئوية	التكرار	مبررات الإجابة بـ "لا"
42%	14	أستخدم النقل الخاص
32%	11	مكان إقامي قريب
26%	9	غير مقدمة
100%	34	المجموع

بين الجدول أعلاه الذي يوضح مبررات استفادة المبحوثين من بطاقة النقل عبر نظام بروغراس، نلاحظ 42% من الذين لا يستخدمون الاستفادة من بطاقة النقل عبر نظام بروغراس بسبب استخدامهم لنقل الخاص و32% بسبب أن مكان إقامتهم قريب من الجامعة و9% بسبب عدم تقدمها لهم.

من خلال هذه القراءة نستنتج أن معظم الطلبة الذين لا يستفيدون من بطاقة النقل عبر نظام بروغراس بسبب أنهم يستخدمون النقل الخاص بهم فربما يرجع ذلك إلا أن ظروف النقل الجامعي ليست جيدة أو أنهم مرتاحين ماديا أو أن وقت انتهاءهم من الدراسة اليومية لا يناسب مع وقت النقل الجامعي

## الإطار التطبيقي

وأما بالنسبة من يرجع بسبب عدم استفادة من بطاقة النقل الجامعي إلى أنهم قريبين من الجامعة فبالتالي لا يحتاجون إلى تنقل عبر بطاقة النقل وأما بالنسبة للذين لم يتم تقديمها لهم فيرجع ذلك إلى عدم تسجيلهم عبر نظام بروغراس.

**الجدول رقم (32):** بين استفادة المبحوثين من خدمة الإطعام عبر نظام بروغراس

النسبة المئوية	التكرار	استفادة من خدمة الإطعام عبر نظام بروغراس
83%	83	نعم
17%	17	لا
100%	100	المجموع

بين الجدول أعلاه الذي يوضح استفادة المبحوثين من خدمة الإطعام عبر نظام بروغراس، نلاحظ 83% من أفراد العينة كانت إجاباتهم بنعم يستخدمون نظام بروغراس للاستفادة من خدمة الإطعام وعددهم 83 مبحوث، ثم تليها نسبة 17% من أفراد العينة لا يستخدمون نظام بروغراس للاستفادة من خدمة الإطعام وعددهم 17 مبحوث.

من خلال هذه القراءة نستنتج أن معظم الطلبة يستفيد من خدمة الإطعام عبر نظام بروغراس فربما هذا يرجع إلى أنهم كونهم مستفيدين من خدمة الإقامة فهم يتناول الوجبات غالباً في مطاعم الإقامات الجامعية وبالنسبة للذين لا يستفيدون من خدمة الإطعام عبر نظام بروغراس فقد يرجع ذلك إلى أنهم لا يقومون في الإقامة الجامعية أو سوء الخدمة.

**الجدول رقم (33):** يبين مبررات استفادة المبحوثين من خدمة الإطعام عبر نظام بروغراس

النسبة المئوية	التكرار	مبررات استفادة من خدمة الإطعام عبر نظام بروغراس
59%	10	سواء خدمة الإطعام
29%	5	لأنني لست طالبا مقيم
12%	2	لم أشارك في الخدمة الإطعام
100%	17	المجموع

بين الجدول أعلاه مبررات استفاد المبحوثين من خدمة الإطعام عبر نظام بروغراس، نلاحظ أن 59% من المبحوثين الذين كانت إجاباتهم أنهم لا يستخدمون نظام بروغراس للاستفادة من خدمة الإطعام

## الإطار التطبيقي

بسبب سوء خدمة الإطعام الجامعي ثم تليها نسبة 29% بسبب أنهم ليسوا بطلبة مقيمين في حين 12% كانت إجاباتهم بسبب أنهم لم يشتركوا في الخدمة.

من خلال هذه القراءة نستنتج أن معظم الطلبة لا يستفيدون من خدمة الإطعام عبر نظام بروغراس بسبب سوء خدمة الإطعام فربما يعود ذلك إلى نقص جودة الوجبات المقدمة في مطاعم الجامعات، وأما بالنسبة للذين كانت إجاباتهم بسبب عدم انتشارهم ولا يقيمون في الإقامات فربما يعود ذلك إلا أنهم لا يفضلون تناول الوجبات في الجامعة بل في أماكن أخرى.

**الجدول رقم (34):** يبين استخدام المبحوثين لنظام بروغراس في تحديد حالة ملف المنحة الجامعية.

النسبة المئوية	التكرار	استخدام لتجديد حالة ملف المنحة الجامعية
81%	81	نعم
19%	19	لا
100%	100	المجموع

يبين الجدول أعلاه الذي يوضح استخدام المبحوثين لنظام بروغراس في تحديد حالة ملف المنحة الجامعية، نلاحظ أن 81% من المبحوثين كانت إجاباتهم بنعم يستفيدون في تحديد حالة ملف المنحة الجامعة عبر بروغراس وعددهم 81 مبحوث ثم نسبة 19% كانت إجاباتهم بـ "لا" أي لا يستفيدون من نظام بروغراس للاستفادة من تجديد حالة ملف المنحة الجامعة وعددهم 19 مبحوث.

من خلال هذه القراءة نستنتج أن معظم الطلبة يستخدمون نظام بروغراس لتحديد حالة ملفهم المنحة الجامعية فربما يعود ذلك إلى رغبة معرفة الطلبة إذا ما كان نقص في الوثائق المقدمة أو إضافة جديدة بخصوص المنحة أو بسبب تأخير في صيغتها داخل حساباتهم الخاصة.

الجدول رقم (35): مبررات عدم استخدام نظام بروغراس لتحديد حالة ملف المنحة الجامعية

النسبة المئوية	التكرار	مبررات عدم استخدام نظام بروغراس لتحديد ملف المنحة الجامعية
53%	10	معقد الاستعمال من ناحية المنحة
26%	5	أتعامل ورقيا
21%	4	لا أستفيد من المنحة
100%	19	المجموع

بين الجدول أعلاه الذي يوضح مبررات عدم استخدام نظام بروغراس لتحديد حالة ملف المنحة الجامعية نلاحظ أن 53% كانت إجابتهم بـ "لا" يستخدمون نظام بروغراس سبب أنه معقد الاستعمال من ناحية المنحة وعددهم 10 مبحوث، ثم تليها نسبة 26% بسبب أنهم يتعاملون ورقيا مع المنحة وعددهم 5 مبحوث، في حين 21% كانت إجابتهم بسبب أنهم لا يستفيدون من المنحة وعددهم 4 مبحوث.

من خلال هذه القراءة نستنتج أن معظم الطلبة لا يستخدمون نظام بروغراس لتحديد حالة ملف المنحة الجامعية بسبب أن النظام معقد الاستعمال من ناحية المنحة الجامعية فربما يرجع ذلك إلى عدم توفر الخبرة في استخدام النظام أو عدم امتلاك الوسيلة لإضافة الوثائق اللازمة في حالة نقصها فذلك يحتاج لنسخ الوثائق بواسطة جهاز لنسخ، وأما بالنسبة للذين يتعاملوا ورقيا فذلك فقد يرجع إلى التأخر عن المدة المحددة في تحديد حالة ملف المنحة الجامعية وأما كذلك بالنسبة للذين لا يستفيدون من المنحة قد يرجع ذلك إلى دخل الولدين أو أنه يزاول نشاطات أخرى غير الدراسة.

## الإطار التطبيقي

**الجدول رقم (36):** بين استخدام نظام بروغراس لشراء تذاكر الوجبات الغذائية المقدمة في المطاعم الجامعية

النسبة المئوية	التكرار	استخدام لشراء تذاكر الوجبات الغذائية
65%	65	نعم
35%	35	لا
100%	100	المجموع

بين الجدول أعلاه الذي يوضح استخدام نظام بروغراس لشراء تذاكر الوجبات الغذائية المقدمة في المطاعم الجامعية بحيث نلاحظ أن 65% من المبحوثين كانت إجابتهم بـ "نعم" يستخدمون نظام بروغراس لشراء تذاكر الوجبات الغذائية المقدمة في المطاعم الجامعية، تليها نسبة 35% كانت إجابتهم بـ "لا" لا يستخدمون نظام بروغراس لشراء تذاكر الوجبات الغذائية المقدمة في المطاعم الجامعية.

من خلال هذه القراءة نستنتج أن معظم الطلبة يستخدمون نظام بروغراس لشراء تذاكر الوجبات الغذائية المقدمة في المطاعم فربما يرجع ذلك إلى الطريقة الأسرع والأسهل وتساعده في تجاوز مشكلة الطوابير وريح الوقت وأما نسبة للذين لا يستخدمون نظام بروغراس تذاكر الوجبات الغذائية فقد تعود ذلك إلا أنهم لديهم خلل في بطاقتهم.

**الجدول رقم (37):** يبين مبررات إجابات بنعم لاستخدام نظام بروغراس لشراء تذاكر الوجبات الغذائية المقدمة في المطاعم الجامعية

النسبة المئوية	التكرار	مبررات أجوبة بنعم
32%	34	سهل الاستخدام
46%	49	تخلصني من حمل التذاكر الورقية
22%	24	تخلصني من حمل النقود معي
100%	107	المجموع

بين الجدول أعلاه الذي يوضح مبررات إجابات بنعم لاستخدام نظام بروغراس لشراء تذاكر الوجبات الغذائية المقدمة في المطاعم الجامعية نلاحظ أن 32% كانت مبرراتهم أنهم سهل الاستخدام

## الإطار التطبيقي

و46% كانت إجاباتهم أنهم تخلصهم من حمل التذاكر الورقية و22% كانت إجاباتهم لأنهم يخلصهم من حمل النقود دائماً معهم عند الاستفادة من خدمة الإطعام.

من خلال هذه القراءة نستنتج أن معظم الطلبة يستخدمون نظام بروغراس لشراء تذاكر الوجبات المقدمة بالمطاعم الجامعية بسبب أنه تخلصهم من حمل التذاكر الورقية معهم فربما يعود ذلك إلى أنها الطريقة الأسهل وتوفر جهداً، وأما بالنسبة للذين كانت إجاباتهم بسبب أنه سهل الاستخدام فقد يرجع ذلك إلى جودة النظام بروغراس وأم بالنسبة للذين كانت إجاباتهم بسبب أنه يخلصهم من حمل النقود معهم فذلك يعود إلى أن النظام يسمح بملء الرصيد إلى البطاقة بالقدر الذي تريده ويمكن استخدامها عدة مرات.

**الجدول رقم (38):** بين مبررات إجابات بـ "لا" لعدم استخدام نظام بروغراس لشراء تذاكر الوجبات الغذائية المقدمة في المطاعم الجامعية

النسبة المئوية	التكرار	مبررات أجوبة بـ "لا"
41%	19	لا أملك بطاقة ورقية
22%	10	مشكل المسجل غير النظام
37%	14	بطاقتي ليست صالحة لملء الرصيد
100%	46	المجموع

بين الجدول أعلاه مبررات إجابات بـ "لا" لعدم استخدام نظام بروغراس لشراء تذاكر الوجبات الغذائية المقدمة في المطاعم الجامعية، نلاحظ 41% من الإجابات بـ "لا" كانت بسبب أنهم لا يملكون بطاقة ورقية و10% كانت إجاباتهم بسبب مشكل التسجيل عبر نظام بروغراس و17% كانت بسبب أن بطاقتهم ليست صالحة لملء الرصيد.

من خلال هذه القراءة نستنتج أن معظم الطلبة لا يستخدمون نظام بروغراس لشراء تذاكر الوجبات الغذائية المقدمة في المطاعم الجامعية بسبب أنهم لا يملكون البطاقة الورقية فربما يرجع ذلك إلى اعتماد الطلبة على البطاقة الإلكترونية فقط فالبطاقة الورقية هي فقط صالحة لملء الرصيد فيها، وأما بالنسبة للذين كانت إجاباتهم أنهم لديهم مشكل في التسجيل أو أن بطاقتهم غير صالحة لملء الرصيد فربما يرجع ذلك إلى وجود خطأ عند بعض المعلومات الخاصة بهم.

## الإطار التطبيقي

**الجدول رقم (39):** يبين مبررات إجابات المبحوثين "نعم" و"لا" لاستخدام نظام بروغراس لشراء تذاكر الوجبات المقدمة في المطاعم الجامعية

المجموع	لا		نعم		استخدام لشراء التذاكر المبررات
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
%22	%0	0	%22	34	سهل الاستخدام
%32	%0	0	%32	49	تخلصني من حمل التذاكر الورقية
%16	%0	0	%16	24	تخلصني من حمل النقود دائما معي
%12	%12	19	%0	0	لا أملك بطاقة طالب الورقية
%7	%7	10	%0	0	لدي مشكل التسجيل عبر النظام
%11	%11	17	%0	0	بطاقتي ليست صالحة لملاء الرصيد
%100	%30	46	%70	107	<b>المجموع</b>

يبين الجدول أعلاه مبررات إجابات المبحوثين بـ "نعم" و"لا" لاستخدام نظام بروغراس لشراء التذاكر الوجبات المقدمة في المطاعم الجامعية، فتلاحظ أن 70% كانت إجاباتهم بنعم أي يستخدمون نظام بروغراس لشراء التذاكر الوجبات المقدمة في المطاعم الجامعية وعدد إجاباتهم 107 إجابة، و22% من الإجابات كانت بسبب أنه سهل الاستخدام وعدد إجاباتهم 34 إجابة، و32% من الإجابات كانت بسبب أنهم تخلصهم من حمل التذاكر الورقية وعدد الإجابات 49 إجابة، و24% كانت إجاباتهم أنهم تخلصهم من حمل النقود دائما معهم وعدد إجاباتهم 24 إجابة. في حين 30% كانت إجاباتهم بـ "لا" أي لا يستخدمون نظام بروغراس لشراء التذاكر الوجبات المقدمة في المطاعم الجامعية وعدد إجاباتهم 46 إجابة و12% كانت إجاباتهم 19 إجابة و7% كانت إجاباتهم أنهم لديهم مشكل في التسجيل عبر النظام وعدد إجاباتهم 10 إجابات في حين 11% كانت إجاباتهم بسبب أن بطاقتهم ليست صالحة لملاء الرصيد وعدد إجاباتهم 17 إجابة.

من خلال هذه القراءة وملاحظتنا التي سجلناها من قبل نستنتج أن معظم الطلبة يستخدمون نظام بروغراس لشراء التذاكر الوجبات، وذلك عن طريق ملأ الرصيد في بطاقة الطالب الورقية لأنه سهل

## الإطار التطبيقي

الاستخدام فيمجرد وضع البطاقة على الجهاز يقطع منها 1.5 دينار جزائري وبسرعة، وكذلك يخلصهم من حمل التذاكر الورقية فالتذاكر الورقية سهلة التلف والضياع، وأيضا يخلصهم من حمل النقود دائما معهم فيمجرد ملأ الرصيد إلى البطاقة يمكنك من استخدامها عدة مرات دون الدفع، وأما بالنسبة للذين لا يستخدمون نظام بروغراس لشراء التذاكر الوجبات المقدمة في المطاعم الجامعية بسبب أنهم لا يملكون بطاقة ورقية فذلك لأن الطالب يعتمد على بطاقته الإلكترونية وهذا من عيوب النظام أنه يزال يعتمد على الوثائق في تسيير شؤون الجامعة، وأما للذين لديهم مشكل في التسجيل أو أن بطاقتهم ليست صالحة لملأ الرصيد فيدل ذلك أنه توجد أخطاء في المعلومات أثناء إدخالها لنظام ويستوجب ذلك لمعالجة الخطأ العودة إلى الوثائق الورقية.

**الجدول رقم (40):** يبين تقييم المبحوثين لنظام بروغراس في تحسين البيئة الجامعية

النسبة المئوية	التكرار	الإجابات
21%	21	تجاوز مشكلة الطوابير
7%	7	ريح الوقت
2%	2	توفير الجهد
70%	70	تجاوز المدة الزمانية والمكانية
100%	100	المجموع

بين الجدول أعلاه الذي يوضح تقييم نظام بروغراس في تحسين البيئة الجامعية نلاحظ أن 21% كانت إجاباتهم بأنهم ساعدتهم في تجاوز مشكلة الطوابير و7% كانت إجاباتهم أنهم ساعدتهم في ربح الوقت و2% كانت إجاباتهم أنهم ساعدتهم في توفير الجهد و70% ساعدتهم في تجاوز المدة الزمانية والمكانية. تبين القراءة هذه أن معظم الطلبة ساعدتهم في تجاوز المدة الزمانية والمكانية فرما يرجع ذلك إلا أن نظام بروغراس سهل الاستخدام.

## الإطار التطبيقي

**الجدول رقم (41):** يبين تقييم المبحوثين لنظام بروغراس إذا ما كان يقوم بتحديثات هامة تتماشى مع احتياجاتهم

النسبة المئوية	التكرار	الإجابات
84%	84	نعم
16%	16	لا
100%	100	المجموع

بين الجدول أعلاه الذي يوضح تقييم المبحوثين لنظام بروغراس إذا ما كان يقوم بتحديثات هامة تتماشى مع احتياجاتهم، نلاحظ أن 84% من أفراد العينة كانت إجاباتهم بنعم وعدددهم 84 مبحوث، و16% من أفراد العينة كانت إجاباتهم بـ "لا" وعدددهم 16 مبحوث.

من خلال هذه القراءة نستنتج أن معظم الطلبة يقيمون نظام بروغراس أنه يقوم بتحديثات تتماشى مع احتياجاتهم وربما يرجع ذلك إلى أن النظام شمل جميع الخدمات التي تحتاجها من إيواء وإطعام ونقل وتقديم معلومات بيداغوجية.

**الجدول رقم (42):** يبين مبررات المبحوثين الذين يقيمون النظام أنه لا يقوم بتحديثات هامة تتماشى مع احتياجاتهم.

النسبة المئوية	التكرار	المبررات
38%	6	فيه مشاكل وأخطاء كثيرة
31%	5	لم يشمل كل الخدمات الجامعية
31%	5	لعدم توفر الأنترنت أحيانا
100%	16	المجموع

بين الجدول أعلاه الذي يوضح مبررات المبحوثين الذين يقيمون النظام أنه لا يقوم بتحديثات هامة تتماشى مع احتياجاتهم فتلاحظ أن 38% كانت بسبب أنها فيه الكثير من الأخطاء والمشاكل و31% كانت بسبب أنها لم يشتمل على الخدمات الجامعية و31% بسبب عدم توفير الأنترنت أحيانا.

## الإطار التطبيقي

من خلال هذه القراءة نستنتج أن معظم الطلبة يقيمون نظام بروغراس أنه لا يقوم بتحديثات تتماشى مع احتياجاتهم بسبب وجود أخطاء ومشاكل فيه فربما يرجع ذلك إلى حداثة النظام ونقص في الخبرة لتسيير هذا النظام، وأما بالنسبة للذين كانت إجاباتهم أنه لم يشتمل على كل الخدمات الجامعية وعدم توفير شبكة الأنترنت فقد يرجع ذلك رغبة الطلبة في أن يكون النظام مجاني وتوفر فيه كل احتياجاتهم داخل الجامعة وخارجها.

**الجدول رقم (43):** يبين مدى رضي الطلبة عن جودة تصميم النظام بروغراس من حيث التناسق

جودة النظام	التكرار	النسبة المئوية
عالية	18	18%
متوسطة	49	49%
ضعيفة	33	33%
المجموع	46	100%

بين الجدول أعلاه مدى رضى المبحوثين عن جودة تصميم نظام بروغراس من حيث التناسق فنلاحظ أن 18% كانت إجاباتهم أنه عالي الجودة وعددهم 18 مبحوث، و49% كانت إجاباتهم أنه متوسط الجودة وعددهم 49 مبحوث، في حين 33% كانت إجاباتهم أنه ضعيف الجودة وعددهم 33 مبحوث.

من خلال هذه القراءة نستنتج أن معظم الطلبة رضي عن جودة النظام فربما يرجع ذلك إلى أن النظام بروغراس يلبي احتياجاتهم، أما بالنسبة إلى الذين كانت إجاباتهم أنه ضعيف الجودة فربما يرجع ذلك إلى أنه لا يلبي احتياجاتهم وذلك بسبب الأخطاء التي تتواجد فيه وتصلحها يجب أن يعود الطالب إلى الوثائق الورقية.

## الإطار التطبيقي

**الجدول رقم (44):** يبين تقييم المبحوثين لنظام بروغراس إذا ما كان ملائم للاستخدام في مختلف التجهيزات وأنظمة التشغيل

النسبة المئوية	التكرار	المجموع
33%	33	نعم
12%	12	لا
55%	55	لا أدري
100%	100	المجموع

بين الجدول أعلاه الذي يوضح تقييم المبحوثين لنظام بروغراس إذا ما كان ملائم للاستخدام، مختلف التجهيزات وأنظمة التشغيل فنلاحظ أن 33% من أفراد العينة بـ "نعم" وعددهم 33 مبحوث، و12% من أفراد العينة كانت إجابتهم بـ "لا" عددهم 12 مبحوث، و55% من أفراد العينة كانت إجابتهم لا أدري وعددهم 55 مبحوث.

من خلال هذه القراءة نستنتج أن معظم الطلبة لا يدرون إذا ما كان نظام بروغراس ملائم لتشغيل في مختلف التجهيزات والأنظمة فهذا يرجع إلى أن الطلبة غير مهتمين بهذا النظام أن سبب أنه حديث أو ليس لديهم الخبرة الكافية لتجربة.

**الجدول رقم (45):** بين مبررات إجابات المبحوثين بـ "لا" عن إذا ما كان نظام بروغراس ملائم للاستخدام في مختلف التجهيزات وأنظمة التشغيل

النسبة المئوية	التكرار	المبررات
12%	12	لا يدعم جميع الأنظمة
100%	12	المجموع

بين الجدول أعلاه مبررا إجابة المبحوثين بأن النظام بروغراس ليس ملائم للاستخدام في مختلف التجهيزات وأنظمة التشغيل فلاحظ أن 100% من الذين كانت إجابتهم بـ "لا" بسبب أن النظام لا يدعم جميع الأنظمة وعددهم 12 مبحوث.

## الإطار التطبيقي

من خلال هذه القراءة نستنتج أن معظم الطلبة الذين كانت إجاباتهم بـ "لا" أي أن النظام ليس ملائم للاستخدام في مختلف التجهيزات وأنظمة التشغيل بسبب أنه لا يدعم جميع الأنظمة فربما يرجع ذلك إلى حداثة النظام.

**الجدول رقم (46):** بين تقييم المبحوثين للمحتوي المقدم عبر نظام بروغراس

النسبة المئوية	التكرار	الإجابات
21%	21	كافي
45%	45	متوسط الكفاية
34%	34	غير كافي
100%	100	المجموع

بين الجدول أعلاه الذي يوضح تقييم المبحوثين للمحتوي المقدم عبر نظام بروغراس فنلاحظ 21% من أفراد العينة كانت إجاباتهم أنه كافي المحتوى وعددهم 21 مبحوث، و45% من أفراد العينة كانت إجاباتهم متوسط الكفاية وعددهم 34 مبحوث، في حين 34% من أفراد العينة كانت إجاباتهم غير كافي المحتوى وعددهم 34 مبحوث.

من خلال هذه القراءة نستنتج أن معظم الطلبة يقيمون أنه متوسط الكفاية وغير كافي فربما يرجع ذلك إلى أن النظام فيه نقص لم يشمل جميع الخدمات أو ناقص في جودة لتلبية احتياجاتهم وأما بنسبة للذين كانت إجاباتهم بأنه كافي المحتوى فربما يرجع ذلك إلى تسهيل حياتهم الجامعية فهم وفر عليهم العناء والجهد وحل مشكلة الزحام والطوابير في الأماكن البيداغوجية.

**الجدول رقم (47):** يبين تقييم المبحوثين لنظام بروغراس من حيث سهولة الاستخدام

النسبة المئوية	التكرار	الإجابات
55%	55	نعم
15%	15	لا
30%	30	قليلا
100%	100	المجموع

يبين الجدول أعلاه الذي يوضح تقييم المبحوثين من حيث الاستخدام إذا ما كان سهل الاستخدام، فنلاحظ 55% من أفراد العينة كانت إجاباتهم بنعم سهل الاستخدام وعددهم 55 مبحوث، و15% من

## الإطار التطبيقي

أفراد العينة كانت إجاباتهم بـ "لا" وعددهم 15، في حين 30% من أفراد العينة كانت إجاباتهم أنه سهل قليل وعددهم 30 مبحوث.

من هذه القراءة نستنتج أن معظم الطلبة يعتبرون نظام بروغراس سهل الاستخدام فربما يرجع ذلك إلا أنهم يجيدون استخدامه وتوفر الوسائل عندهم لاستخدام النظام وأما بالنسبة للذين أجابوا أنه ليس سهل الاستخدام فقد يرجع ذلك إلى حداثة النظام ووجود أخطاء في المعلومات المقدمة فيه وأما بالنسبة للذين كانت إجاباتهم أنه سهل الاستخدام قليل فيرجع ذلك إلى أنه أحيانا يقدم لهم المعلومات التي يحتاجونها بسرعة وأحيانا يصعب الوصول إلى المعلومات التي يحتاجونها بسرعة بسبب عدم توفر شبكة عالية عندهم.

**الجدول رقم (48):** يبين مبررات إجابات المبحوثين بـ "لا" من حيث سهولة استخدام نظام بروغراس

النسبة المئوية	التكرار	المبررات
27%	4	لا أجد استخدامه
73%	11	هناك أخطاء كثيرة في العلامات ومواقيت الدراسة
100%	15	المجموع

بين الجدول أعلاه الذي يوضح مبررات إجابات المبحوثين بـ "لا" من حيث سهولة استخدام نظام بروغراس فنلاحظ 27% يعتبرون نظام بروغراس ليس سهل الاستخدام بسبب أنهم لا يجيدون استخدامه وعددهم 4، و73% كانت إجاباتهم بسبب وجود أخطاء كثيرة في العلامات ومواقيت الدراسة وعددهم 15 مبحوث.

من خلال هذه القراءة نستنتج أن معظم الطلبة يعتبرون نظام بروغراس أنه ليس سهل الاستخدام بسبب وجود أخطاء كثيرة في علامات ومواقيت الدراسة استخدامه فربما يرجع ذلك إلى حداثة النظام في الجامعة وبالنسبة للذين كانت إجاباتهم بسبب أنهم لا يجدون استخدام نظام بروغراس فقد يرجع ذلك إلى أنهم من السنوات الأولى ليسانسانس ليس لديهم خبرة في استخدام النظام.

## الإطار التطبيقي

الجدول رقم (49): يوضح العلاقة بين المستوى التعليمي وسهولة استخدام نظام بروغراس

المجموع	دراسات عليا		ماستر		ليسانس		المستوي التعليمي سهولة استخدام نظام بروغراس
	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	النسبة	التكرار	
%55	%1	1	%20	20	%34	34	نعم
%15	%0	0	%4	4	%11	11	لا
%30	%0	0	%12	12	%18	18	قليلا
%100	%1	1	%36	36	%63	63	المجموع

يبين الجدول أعلاه الذي يوضح العلاقة بين المستوى التعليمي وسهولة استخدام نظام بروغراس فنلاحظ أن %55 من الذين أجابوا "بنعم" أنه سهل الاستخدام و%34 من المبحوثين يدرسون في طور ليسانس و %20 يدرسون في طور ماستر و %1 يدرسون دراسات عليا في حين %15 من الذين أجابوا بـ "لا" أنه ليس سهل الاستخدام، %11 يدرسون في طور ليسانس و%4 يدرسون في طور الماستر، و%30 كانت إجاباتهم أنه سهل قليلا، %18 من الذين يدرسون في طور ليسانس و %12 يدرسون في طور الماستر.

من خلال هذه القراءة نستنتج أن معظم الطلبة الذين يعتبرون نظام بروغراس سهل الاستخدام يدرسون في طور ليسانس فربما يرجع ذلك أنهم أول الطلبة المسجلين عبر نظام بروغراس ثم تم إضافة له خاصة تسجيلات الماستر والدكتوراة

الجدول رقم (50): يوضح تقييم المبحوثين لنظام بروغراس من حيث الانتقال بين الصفات

النسبة المئوية	التكرار	الإجابات
%27	27	سلس جدا
%53	53	سلس بشكل متوسط
%20	20	غير سلس
%100	100	المجموع

يبين الجدول أعلاه الذي يوضح تقييم المبحوثين لنظام بروغراس من حيث الانتقال بين الصفات فنلاحظ %27 من أفراد العينة كانت إجاباتهم بأنه سلس جدا وعددهم 27، و%53 من أفراد العينة كانت

## الإطار التطبيقي

إجابتهم أنه سلس بشكل متوسط وعددهم 53 مبحوث، و20% من أفراد العينة كانت إجابتهم غير سلس وعددهم 20.

من خلال هذه القراءة نستنتج معظم الطلبة يعبرون أن الانتقال بين الصفحات سلس بشكل متوسط فربما يرجع ذلك إلى أن جودة نظام متوسطة من حيث التناسق وأما بالنسبة للذين كانت إجابتهم أنه سلس جدا فيرجع ذلك إلا ان الانتقال بين الصفحات سهل جدا وأما بالنسبة للذين كانت إجابتهم غير سلس فقد يرجع ذلك أن الانتقال بين صعب أي غير مرتبة.

**الجدول رقم (51):** يوضح تقييم المبحوثين لسرعة التحميل في النظام بروغراس

النسبة المئوية	التكرار	الإجابات
28%	28	جيدة
54%	54	متوسطة
18%	18	ضعيفة
100%	100	المجموع

بين الجدول أعلاه الذي يوضح تقييم المبحوثين لسرعة التحميل في النظام فنلاحظ 28% من أفراد العينة كانت إجابتهم أن سرعة التحميل متوسطة وعددهم 28 مبحوث، و54% كانت إجاباتهم متوسطة السرعة في التحميل وعددهم 54 في حين 18% من أفراد العينة كانت إجابتهم أنه ضعيف السرعة في التحميل وعددهم 18 مبحوث.

نستنتج من خلال هذه القراءة أن معظم الطلبة يعتبرون نظام بروغراس متوسط السرعة في التحميل فربما يرجع ذلك إلى تذبذب في شبكة الأنترنت أي أحيانا تتوفر بشكل عالي وأحيانا تكون ضعيفة، وأما بالنسبة للذين كانت إجابتهم أنه جيد السرعة في التحميل فقد يرجع ذلك إلى توفر شبكة الأنترنت عالية وأما بالنسبة للذين كانت إجابتهم ضعيفة السرعة فقد يرجع ذلك إلى شبكة الأنترنت الضعيفة.

## الإطار التطبيقي

**الجدول رقم (52):** بين تقييم المبحوثين إذا ما كان النظام يسمح بالاستفادة من مختلف الخدمات البداغوجية والاجتماعية

النسبة المئوية	التكرار	الإجابات
43%	43	كل الخدمات
57%	57	بعض الخدمات
100%	100	المجموع

بين الجدول أعلاه الذي يوضح تقييم المبحوثين إذا ما كان النظام يسمح بالاستفادة من مختلف الخدمات البيداغوجية والاجتماعية فنلاحظ أن 43% من أفراد العينة كانت إيجاباتهم كل الخدمات وعددهم 43 مبحوث، و57% من أفراد العينة كانت إيجابتهم بعض الخدمات وعددهم 57.

من خلال هذه القراءة نستنتج أن معظم الطلبة يعتبرون أن نظام بروغراس يسمح بالاستفادة من بعض الخدمات فقط وربما يرجع ذلك إلى حداثة النظام وعدم شموليته لكل شؤون الجامعة.

**الجدول رقم (53):** بين الخدمات التي يجب إدراجها في نظام بروغراس

النسبة المئوية	التكرار	الخدمات الأخرى
14%	8	خدمة التواصل مع الإدارة والأساتذة
35%	20	الخدمات المكتسبة
21%	12	التبرئة الالكترونية
18%	10	تقديم المحاضرات
12%	7	خدمة الأنشطة الرياضية الثقافية
100%	57	المجموع

بين الجدول أعلاه الذي يوضح الخدمات التي يجب إدراجها في نظام بروغراس فنلاحظ 14% كانت إيجابتهم خدمة التواصل مع الإدارة والأساتذة، و35% كانت إيجابتهم لخدمات المكتبة، و21% كانت

## الإطار التطبيقي

---

إجابتهم التبرئة الإلكترونية، و18% كانت إجابتهم تقديم المحاضرات و12% كانت إجابتهم خدمة النشاطات الرياضية والثقافية.

من خلال هذه القراءة نلاحظ أن معظم الطلبة اتفقوا على إدراج الخدمات المكتبة ضمن نظام بروغراس فذلك ربما يرجع إلى أنها الأكثر استعمالا واحتياجا للطلبة فهي تخدم مصالحهم البيداغوجية.

### III- النتائج العامة للدراسة:

- عرض ومناقشة المحور الأول: الذي يدور حول
- البيانات الشخصية للأفراد.
- كشفت دراستنا أن 57% من أفراد عينة البحث تتكون من الإناث، مقابل 43% من الذكور، تتراوح أعمار أغلبهم بين 21 و 25 سنة، منهم 74% يدرسون في طور ليسانس.

#### ❖ عرض ومناقشة المحور الثاني: الذي يدور حول آليات الولوج لاستخدام أفراد العينة للنظام الإعلامي المدمج PROGRES

- أظهرت هذه الدراسة أن أغلب المبحوثين يعتمدون على أنفسهم في الدخول إلى نظام بروغراس، هذا ما يدل على أن استخدام هذا النظام أمر إجباري علي الطلبة رغم حداثة النظام ووجود بعض العراقيل كغياب الأدوات والوسائل المناسبة لاستخدام هذا النظام.

- أظهرت هذه الدراسة أن أغلب المبحوثين يستخدمون الأنترنت الخاصة بهم للدخول إلى النظام المدمج بروغراس، وهذا ما يدل أن وزارة التعليم العالي لم توفير الأنترنت المجانية لاستخدام النظام.

- كشفت دراستنا أن أغلب المبحوثين يفضلون استخدام وسيلة الهاتف النقال للدخول إلى النظام المدمج بر وغراس، وذلك يرجع إلى سهولة استخدام الهاتف في كل مكان وفي أي وقت يرده الطالب كما ان اغلب الطلبة يمتلكون الهاتف الشخصي.

- خلصت دراستنا أن 52% من أفراد العينة يستخدمون تقنية تطبيق بر وغراس لدخول إليه، وذلك يرجع سهولة استخدام التطبيق دون إعادة كتابة "رقم التسجيل ورقم السر" في كل مرت فهو يبقى محفوظ داخل الوسيلة التي تم الدخول بها إلى النظام.

#### ❖ عرض ومناقشة المحور الثالث: الذي يدور حول استخدام أفراد العينة لي نظام بروغراس للاستفادة من خدمات بيداغوجية.

- أظهرت هذه الدراسة أن أغلب الطلبة يستخدمون نظام بروغراس للاطلاع على المستجدات بيداغوجية من خلال الأخبار، لأن ذلك يخدم مصالحهم البيداغوجية فبواسطة النظام يستطيع الطالب من معرفة مايدرو من اخبار داخل الجامعة كمعرفة اوقات الامتحانات.

- كشفت دراستنا أن أغلب المبحوثين من أفراد العينة يستخدمون نظام بروغراس لمعرفة رصيد المواد التعليمية بنسبة 84% ولمعرفة معاملات المواد التعليمية بنسبة 93% ولمعرفة علامات الديون بنسبة 78%، لأن ذلك يجنبهم بهم عناء تنقل إلى الجامعة لي الحصول على هذه المعلومات اي يوفر الطالب الجهد والوقت.
- أظهرت دراستنا أن أغلب المبحوثين يستفيدون من خدمة بطاقة الطالب الالكترونية الممغنطة، ذلك بسبب أنه ليست سهلة تلف و الضياع فبمجرد حمل الهاتف النقال معه يتمكن من استظهار البطاقة متى اقتضت الحاجة إلى ذلك.
- كشفت دراستنا أن أغلب المبحوثين يسمح له نظام بروغراس بالاطلاع على علامات الامتحانات والأعمال الموجهة، ذلك نظر احتوائه على هذه المعلومة فبمجرد إدخال النقاط من طرف الأساتذة يتمكن الطالب من الاطلاع على علامته دون الذهاب الى الجامعة
- أظهرت هذه الدراسة أن نظام بروغراس يسمح للمبحوثين بالاطلاع على مواقيت الدراسة وجدول الامتحانات، نظرا لاحتواء النظام على هذه المعلومات، كما يمكن للطالب من الإطلاع عليها دون التنقل من الجامعة في أي وقت.
- أثبتت نتائج الدراسة أن عدم استخدام بعض المبحوثين لنظام بروغراس للاستفادة من الخدمات البيداغوجية يرجع إلى عدم توفرهم على الأجهزة والوسائل اللازمة لذلك، ووجود أخطاء في إدخال علامات الطلبة وذلك لحدثة النظام وعدم التكوين المسبق لمستخدمي النظام.
- ❖ **عرض ومناقشة المحور الرابع:** الذي يدور حول استخدام أفراد العينة للنظام بروغراس للاستفادة من الخدمات الاجتماعية.
- خلصت دراستنا أن 70% من أفراد العينة يستفيدون من خدمة الإيواء عبر نظام بروغراس والسبب الرئيسي أنه سهل الاستخدام وسريع الاستجابة ويجنبهم مشكل الانتظار والطوابير على أبواب الإقامة الجامعية.
- كشفت دراستنا أن أغلب المبحوثين يستفيدون من بطاقة النقل عبر النظام وأغلب أفراد العينة من الجنس الذكري، بسبب أن أغلب الذكر لا ستفدون بسبب الشروط.
- أظهرت هذه الدراسة أن 83% من أفراد العينة يستخدمون نظام بروغراس للاستفادة من خدمة الإطعام، بسبب أنه سهل الاستخدام وإجباري.

- كشفت هذه الدراسة أن 81% من المبحوثين يستخدمون نظام بروغراس لتحديد حالة ملفاتهم للمنحة الجامعية، لأنه لا تتلف وتجنبهم عناء حمل تذكير الورقية.
- أوضحت دراستنا أن أغلب الطلبة يستخدمون نظام بروغراس لشراء تذاكر الوجبات الغذائية المقدمة في المطاعم الجامعية والسبب الرئيسي في ذلك أنها سهلة الاستخدام.
- أثبتت نتائج هذه الدراسة أن أغلب الطلبة يستخدمون نظام بروغراس للاستفادة من الخدمات الاجتماعية لأنه سهل الاستخدام.
- ❖ **عرض ومناقشة المحور الخامس:** الذي يدور حول مدى رضا المبحوثين عن الخدمات التي يقدمها النظام الإعلامي المدمج بروغراس
  - بينت دراستنا أن النظام الإعلامي المدمج ساعد في تحسين البيئة الجامعية من خلال تجاوز المدة الزمنية والمكانية، وذلك لسهولة الاستخدام وسرعة الاستجابة.
  - أظهرت هذه الدراسة أن أغلب المبحوثين يرون أن النظام يقوم بتحديثات تتماشى مع احتياجاتهم، لأنه يزودهم بالمعلومات التي يحتاجونها.
  - كشفت دراستنا أن أغلب المبحوثين يقيمون جودة تصميم نظام بروغراس من حيث التناسق متوسطة، لان النظام لديه جوانب إيجابية و سلبية.
  - أظهرت هذه الدراسة أن أغلب المبحوثين لا يدرون إذ ما كان النظام ملائم للاستخدام في مختلف التجهيزات وأنظمة التشغيل، بسبب عدم توفر لهم تجهيزات اللازمة لاستخدام النظام.
  - كشفت دراستنا أن أغلب المبحوثين يرون أن المحتوى المقدم عبر النظام متوسط الكفاية، بأنه لم يشمل على جميع الاحتياجات المبحوثين.
  - بينت دراستنا أن نظام بروغراس سهل الاستخدام عند أغلب المبحوثين، ذلك لأنه يمكن استخدامها بعدة لغات.
  - خلصت دراستنا أن 54% يرون أن الانتقال بين الصفحات في النظام متسلسلة بشكل متوسط ، بسبب أن بعض الأيقونات غير مشغولة.
  - بينت دراستنا أن أغلب المبحوثين يرون أن سرعة التحميل في النظام بروغراس متوسطة، ذلك بسبب عدم توفير شبكة انترنت عليا الجودة .

- كشفت دراستنا أن أغلب المبحوثين يقيمون النظام بروغراس، يسمح بالاستفادة من بعض الخدمات فقط، وذلك بسبب لم تدرج فيه كل الخدمات البيداغوجية والاجتماعية التي يحتاج إليها المبحوثين كالخدمات المكتبة.
- أثبتت نتائج هذه الدراسة أن النظام بروغراس يتضمن الإيجابيات والسلبيات ولم يشمل جميع الخدمات البيداغوجية والاجتماعية.

### VI- نتائج الدراسة على ضوء الفرضية:

#### - الفرضية الأول:

يعتبر الطلبة النظام الإعلامي المدمج أنه نظام متكامل اعتمده وزارة التعليم العالي لرقمته الخدمات الجماعية اذن فرضية محققة أثبتت نتائج أن أغلب طلبة يستفيدون من الخدمات الجامعية عبر نظام بر وغراس.

#### - الفرضية الثانية:

على يعتمد الطلبة أنفسهم ووسائلهم الخاصة في الولوج في نظام بروغراس، إذن الفرضية محققة بحيث أثبتت النتائج أن أغلب الطلبة يعتمدون على أنفسهم ووسائلهم الخاصة في الولوج في نظام بروغراس.

#### - الفرضية الثالث:

يستخدم الطلبة نظام بروغراس للاستفادة من الخدمات البيداغوجية، الفرضية محققة بحيث أثبتت النتائج أن أغلب الطلبة يستخدمون نظام بروغراس للاستفادة من الخدمات البيداغوجية.

#### - الفرضية الرابعة:

يعبر الطلبة عن نقص جودة في نظام بروغراس كمنصة لتقديم الخدمات الجامعية، الفرضية غير محققة حيث أثبتت النتائج أن أغلب الطلبة يعبرون عن نظام بروغراس أنه متوسط الجودة كمنصة لتقديم الخدمات الجامعية.

### V- التوصيات والاقتراحات:

بناء على النتائج المذكورة أعلاه يمكن اقتراح ما يلي:

1. يجب توفير البنية والتقنية اللازمة للتطوير الرقمنة في القطاع التعليم العالي، بما في ذلك خدمة توفير الأنترنت العالية والأجهزة اللازمة للأساتذة والطلبة.
2. استخدام المنصات في كل المهام الإدارية والبيداغوجية والتعليمية للتجسيد الهدف.
3. تنظيم ورشات مفتوحة لتحسيس بالتحولات الرقمية وإقناع الآخرين بالإندماج.
4. التعامل مع الكفاءات الجزائرية في الخارج للاستفادة من الخبرات والتجارب.
5. يجب تكوين الأساتذة على التقنية الحديثة والتطوير مهاراته في استخدام أدوات الرقمية.
6. زيادة وتكثيف برامج التكوين لمستخدمي المنصات الرقمية المطبقة في محيط الخدمات الجامعية وذلك بغية الرفع من مردود تقديم وكفاءة الخدمات التي تقدمها الجامعة الجزائرية لطلابها بجميع فئاتها المؤهلة والخبرة اللذان يعتبران من العناصر الأساسية.
7. تعديل نظام بروغراس من طرف وزارة التعليم العالي وجعله يضم جميع الخدمات التي يحتاجها الطلبة في بحوثهم كالخدمات المكتبية.

خاتمة

## خاتمة

ختاما توصلت دراستنا أن رقمنة التعليم العالي في بلادنا عملية متواصلة كان عمادها النظام الإعلامي المدمج الذي استحدث منصات خاصة بالأساتذة وكذا الطلبة من تسجيلهم من أول سنة إلي آخر سنة من تكوينهم الجامعي حيث يستخدمه الطلبة في التسجيل في الجامعة لدراسة ودفع حقوق التسجيل والحصول علي خدمات النقل الجامعي والإيواء باستعمال بطاقة الذهبية والحصول عليها فوريا بعد الدفع والتسجيل للحصول علي المنحة الجامعية برفع الملفات رقميا ومعالجتها رقميا وكل هذه الإجراءات جعلت عملية الإحصاء وتخير الإمكانيات المناسبة وفق الحاجات المتزايدة للطلبة المقيمين ولم يقتصر استعمال النظام الإعلامي لمدمج علي التسجيل بل استعمله الطلبة للاطلاع علي نتائج وعلامات الأعمال الموجهة والامتحانات وكله رقميا بدلا من ورقيا حيث أن هذا أضيفي شفافية في التقييم وتسهيل الاطلاع علي العلامات دون التنقل وكذا التعرف علي معدل السداسي في أوانه وطلبة كلية العلوم الإنسانية بجامعة مولود معمري كغيرهم من طلبة الوطن يستعملون منصة progres للحصول علي المعلومات حول علامات التقييم المختلفة ومعاينة نتائج السداسي ويستخدمون منصة خاصة لشراء تذاكر الوجبات الغذائية رقميا بالنسبة للمقيمين

أما الصعوبات التي تواجه مستخدمي النظام فمشكلة عدم التسجيل في النظام لدي بعض الطلبة حال دون استفادتهم من مزياءه كما أن بعض المعوقات التقنية كعدم امتلاك اشتراك أنترنت دائم لدى الطلبة لغلاء الاشتراك أو عدم امتلاك هواتف شخصية أو حتى العزوف عن تعلم التحكم في التطبيق رغم أن أغلبية الطلبة عينة البحث أثنو علي مرونته وسهولة استعماله وعمليته وتسهيل للحياة الجامعية عموما والحصول علي خدمات متنوعة بالمنصات المتعددة التي يوفرها النظام الإعلامي المدمج

قائمة المصادر

والمراجع

## قائمة المصادر والمراجع

المراجع باللغة العربية:

أولاً: الكتب

1. إبراهيم إسماعيل، مناهج البحوث الإعلامية، د.ط، دار الفجر للنشر والتوزيع، القاهرة، 2017.
2. خواترة سامية وآخرون، الرقمنة ضمانة لجودة التعليم العالي والبحث العلمي وتحقيق التنمية المستدامة، الطبعة الأولى، كنوز للنشر والتوزيع، الجزائر، 2020.
3. عبد المؤمن علي معمر، مناهج البحث في العلوم الاجتماعية، المجموعة العربية للتدريب والنشر، القاهرة، مصر، 2008.
4. الفلاحى حسين علي إبراهيم، الإعلام التقليدي والإعلام الجديد : دراسات وصور في مظاهر من الإعلام التقليدي والإعلام الجديد. دار غيداء للنشر والتوزيع، 2014.
5. نبيل أحمد عبد الهادي، منهجية البحث في العلوم الإنسانية، ط1، دار الأهلية للنشر والتوزيع، الأردن، 2002.
6. نجلاء أحمد يس، الرقمنة وتقنياتها في المكتبات العربية، ط1، دار العربي لنشر والتوزيع، (د.ب.ن)، 2013.
7. ياسر عبد الرحمن خلف، تكنولوجيا الإعلام والاتصالات، دار الجنادرية للنشر والتوزيع، (د.ب.ن)، 2017.

ثانياً: المذكرات الجامعية:

مذكرة الدكتوراه:

1. أسماء جعني، معوقات المرافقة البيداغوجية لطلبة سنة الأولى جامعي من وجهة نظر عينة من الطلبة، أطروحة لنيل شهادة دكتوراه الطور الثالث، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم علم النفس، جامعة قصدي مرياح، ورقلة، 2019/2018.
2. بعريم عبد السلام، مشكلات تسيير الخدمات الحضرية في مدينة باتنة، أطروحة لنيل شهادة الدكتوراه، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة الحاج لخضر، باتنة، 2020 . 2021.

3. سمية الزاحي، مكانة المكتبة الجامعية في سياسة التعليم العالي في الجزائر، أطروحة لنيل شهادة الدكتوراه، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، تخصص علم المكتبات، جامعة قسنطينة 2، 2013 . 2014.

4. فوزية صادقي، دور الرقمنة في تحسين الخدمة العمومية بالجزائر، أطروحة لنيل شهادة الدكتوراه، كلية علوم الاعلام والاتصال والسمعي البصري، قسم الاتصال والعلاقات العامة، جامعة قسنطينة 3، قسنطينة، 2020 . 2021.

5. ومان محمد، البيئة الرقمية، دراسة في بيئة الابعاد السوسيو، أطروحة لنيل شهادة الدكتوراه، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة محمد خيضر بسكرة، 2015 . 2026.

#### الماجستير:

1. باشيوة سالم، الرقمنة في المكتبات الجامعية الجزائرية، مذكرة لنيل شهادة الماجستير، كلية العلوم الانسانية والاجتماعية، قسم علم المكتبات والتوثيق، جامعة بن يوسف بن خدة، الجزائر، 2007 . 2008.

2. بسطي نورين، دور التنظيمات الطلابية في تحسين الخدمات الاجتماعية بالإقامة الجامعية، مذكرة لنيل شهادة الماجستير، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم علم الاجتماع، جامعة الجزائر يوسف بن خدة، 2007 . 2008.

3. سهام عمور، المكتبات الجامعية ودورها في تطوير البحث العلمي في ظل البيئة الالكترونية، مذكرة لنيل شهادة الماجستير، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة منتوري قسنطينة، 2011 . 2012.

4. عقابي بوجمعة، نوعية التنظيم المعتمد في قطاع الخدمات الجامعية وعلاقته بنوعية الخدمات المقدمة للطلبة، مذكرة لنيل شهادة الماجستير في علم الاجتماع، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة محمد خيضر، بسكرة، 2014 . 2015.

## الماستر:

1. حلاسي أميمة- رشا مبارك- بشعالة ويسام، دور الرقمنة في عصرنة القطاع التعليم العالي، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، تخصص اتصال وعلاقات عامة، جامعة 8 ماي 1945، قالمة، 2023/2022.
2. زينات زكرياء وآخرون، نوعية الخدمات الجامعية المقدمة للطلبة وعلاقتها بجودة الحياة الجامعية، مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، تخصص علم النفس العيادي، جامعة محمد بوضياف، مسيلة، 2020/2019.
3. عصبان أكرم، معوش فطيمة، أثر التوجه نحو الرقمنة وفعاليتها على الاتصال داخل المؤسسة، مذكرة لنيل شهادة الماستر، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم علوم الاجتماع، جامعة محمد الشريط براهيم، برج بوعريريج، 2023 . 2022.
4. هاجر ذواوي، سهام عبد الرزاق، استخدامات الرقمنة ودورها في تحسين الخدمات، مذكرة لنيل شهادة الماستر، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، تخصص اتصال تنظيمي، جامعة العربي التبسي، تبسة، 2021/2020.

## ثالثا: المنتقيات الجامعية

1. حنان بوليازين، مفيدة لعيادة، ملتقى دولي حول الجامعة والانفتاح على المحيط الخارجي للانتظارات والرهنانات، معوقات وظيفية الجامعة الجزائرية في خدمة المجتمع، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة قالمة، يومي 29 و30 أفريل 2018.

## رابعا: المجالات

1. حليلة قادري، نصره بن نابي، "جودة الحياة في الإقامة الجامعية من وجهة نظر الطلبة"، مجلة فعالية الملتقى الوطني حول شخص الواقع الطلبة الجامعي، العدد 6، جامعة الجزائر 2، 2016.
2. حميدوش علي، بوزيدة حميد وآخرون، "اقتصاديات الاعمال القائمة على الرقمنة المتطلبات والعوائد، تجارب دولية"، المجلة العلمية المستقبل الاقتصادي، المجلد 8، العدد 1، 10 جويلية 2020.

3. دخاني هناء وآخرون، "الرقمنة في المكتبات الجامعية وإشكالية الاستخدام المشروع للمصنفات الأدبية"، مجلة حوليات جامعة قلمة للعلوم الاجتماعية والإنسانية، المجلد 15، العدد 02، الجزائر، 26 ديسمبر 2021.
4. سامية تبلولت، عليحتي، "الخدمات الجامعية والتحصيل الجامعي"، مجلة البحوث العلمية، المجلد 11، العدد 01، جامعة الجزائر 3، 18 أبريل 2023.
5. سرير فروجة، "واقع التعليم العالي والبحث العلمي في الجزائر"، مجلة المفكر للدراسات القانونية والسياسية، العدد 2، جامعة الجيلالي بونعامة حسيبي مليانة، جوان 2018.
6. سعيد عبد السلام، "التعليم في الجزائر الواقع والآفاق"، مجلة البحوث التربوية والتعليمية، المجلد، العدد 2، جامعة زيان عاشور الجلفة، الجزائر، 30 ديسمبر 2020.
7. سميرة صالح، كنزة بودرم، "دور نظام تكنولوجيا المعلومات Progress في تحسين جودة الخدمة بجامعة قاصدي مرباح"، مجلة الاقتصاد الصناعي، المجلد 12، العدد 1، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، 27 مارس 2022.
8. شلغوم سمير، "الرقمنة كآلية لضمان جودة العملية التعليمية"، المجلة الجزائرية للعلوم القانونية، المجلد 57، العدد خاص، كلية الحقوق، جامعة يحي فارس بالمدينة، 10 أبريل 2020.
9. شلغوم سميرة، "الرقمنة عالية لضمان جودة العملية التعليمية"، المجلة الجزائرية للعلوم السياسية والاقتصادية، المجلد 75، العدد خاص، جامعة الجزائر 1، 10 أبريل 2020.
10. عبد الجليل طوهير وآخرون، "تأثير استخدام نظام المعلومات الالكترونية Progress بالجامعة الجزائرية في تحسين أداء الموارد البشرية"، مجلة التنمية والاستشراف للبحوث والدراسات، المجلد 05، العدد 02، كلية العلوم التجارية والاقتصادية، جامعة ورقلة، الجزائر، 28 ديسمبر 2020.
11. عيشة علة، نوري الود، "رضا الطلبة الجامعيين عن جودة التعليم"، مجلة الرواق، العدد خاص، جامعة غليزان، جوان 2017.
12. مليكة بوخاري، سمير يحيوي، "متطلبات تطبيق الرقمنة ودورها في تحسين أداء الإدارة المحلية"، مجلة دراسات اقتصادية ASzP، المجلد 16، العدد 03، 3 أكتوبر 2022.
13. منير السيد سرور وآخرون، "تسويق الخدمات الجامعة، مدخل في تحسين التعليم العالي الجامعي"، كلية السياحة والفنادق، الفرقة الرابعة، جامعة المتوقية، مصر، 2012

14. نادية بوضياف، حورية تارزولت عمروني، مطبوعة المرافقة البيداغوجية في نظام ل.م.د خطوة نحو جودة التعليم العالي، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم علم النفس وعلوم التربية، جامعة قاصدي مرباح، 2012 . 2013.
15. هدى عماري، أهمية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار جائحة كورونا المنجزات والتحديات، مجلة مدارات سياسية، المجلد 7، العدد 1، 2020/07/12.

### المراجع باللغة الأجنبية

1. Maurice Angers, Initiation pratique à la Méthodologie des Sciences Humaines, by casbah Université. Alger, 1997.

### المواقع الإلكترونية:

1. الرقمنة تتغلغل في الجامعة، وتفرض "مودل" و"بروغرس" على الطلبة والأساتذة موقع النهار  
<https://www.ennaharonline.com>
2. إبراهيم سلطان شيبوط، دليل الطالب، جامعة الجزائر 3،  
[www.univ.alger.3dz.com](http://www.univ.alger.3dz.com)
3. الصفحة الرسمية لموقع الخدمات الجامعية عين تموشنت  
<https://www.deou.aintemouchent.dz/bourses.etudiants>
4. الصفحة الرسمية لمديرية الخدمات الجامعية المسيلة،  
<http://dounsilasit123.me>
5. دليل التسجيلات الجامعية الشامل  
<http://www.awrasaljazair.com>
6. الصفحة الرسمية لمعهد الترجمة بجامعة وهران، أحمد بن بلة  
<http://www.trad-univoran1.dz>.
7. دليل الخدمات الجامعية، خاصة الاعمال الجامعية لجامعة محمد دباغين، سطيف 2،  
<http://Fshsunivsetif2.dz.com>
8. عباس هاشمي، خلية المرافقة البيداغوجية  
[hababsa@univ-biskra.dz](mailto:hababsa@univ-biskra.dz)

9. موقع التسجيل الجامعية 2023-2024 orientation-esi.dz .
10. النظام الداخلي لمكتبة كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم،

<http://WWW.univ-mosta.dz>

11. الصفحة الرسمية لمديرية الخدمات الجامعية سطيف

<Https://www.douseti2@douSetif.net>

12. الصفحة الرسمية:

Reserved:www.huitnet.com.copyright@2015dou-souk-ahrasAllrights

13. نوال زايد، الرقمنة تتغلغل في الجامعة وتفرض "مودلبروغرس" على الطلبة والأساتذة، النهار تيفي

<http://www/enaharonline.com>

14. مقطع فيديو، نظام **Progress** في هبة التحول الرقمي لقطاع التعليم العالي، تم الاطلاع عليه عبر يوتيوب

15. المنصة الرقمية **Progress**، إعلان إلى جميع الأساتذة بخصوص الولوج إلى المنصة

<http://vietuekcampus.u.iv-msila>

16. منصة بروغراس، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

<http://www.mesort.dz>

17. بوابة الطالب **Progress**، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي.

18. مقطع فيديو، دخول الأساتذة الدائمين لموقع بروغراس.

19. منصة بروغراس

<http://www.progress.mers.dzwebFve>

الملاحق

جامعة مولود معمري تيزي وزو  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم علوم الاعلام والاتصال  
تخصص اتصال تنظيمي

استبيان في موضوع فعالية النظام الإعلامي المدمج PROGRES في تحسين تقديم الخدمات  
الجامعية

في إطار تكوين لنيل شهادة الماستر

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

اعتمدت وزارة التعليم العالي والبحث العلمي على النظام الإعلامي المدمج (progres) في رقمنة مختلف خدماتها، على هذا الأساس أردنا تقييم فعالية هذا النظام من وجهة نظرة الطلبة، نرجو منكم المساعدة في الإجابة على أسئلة هذا الاستبيان بوضع علامة (x) على الإجابة التي تتوافق معكم.  
نحيطكم علما أن اجابتم ستستخدم لغرض علمي بحثي فقط.

لكم منا فائق الاحترام والتقدير.

المحور الأول: البيانات الشخصية.

- 1- الجنس: - ذكر  - أنثى
- 2- السن: - من 17 إلى 20 سنة  - من 21 إلى 25 سنة
- من 26 إلى 30 سنة  - أكثر من 30 سنة
- 3- المستوى التعليمي: - ليسانس  - ماستر  - دراسات عليا

المحور الثاني: آليات الولوج لاستخدام النظام الإعلامي المدمج PROGRESS.

- 4 - للدخول إلى النظام الإعلامي المدمج PROGRESS اعتمد على:
- نفس  صديق  مختص في قاعة الانترنت
- 5 - لاستعمال النظام PROGRESS اعتمد على خدمة الانترنت:
- الخاصة بي  مشاركة الانترنت مع زميل  خدمات قاعة الانترنت
- 6 - أي وسيلة تستخدمها لدخول الى النظام أو تصفحه:
- الهاتف النقال الذكي  الحاسوب الشخصي  جهاز لوحة (Tablet)
- 7 - ماهي التقنية التي تعتمد عليها لاستخدام النظام الإعلامي المدمج PROGRESS؟
- تطبيق progres  الموقع الالكتروني

المحور الثالث: استخدام النظام للاستفادة من الخدمات البيداغوجية.

8 - هل تستخدم نظام PROGRESS للاطلاع على المستجدات البيداغوجية من خلال الأخبار؟

نعم  لا

- إذا كان نعم فذلك يعود إلى: - امتلاك وسيلة للاطلاع

- لديك اشتراك في شبكة الانترنت

- تجيد استخدام النظام

- إذا كان لا فذلك يعود إلى: - عدم امتلاك وسيلة للاطلاع

- غلاء الاشتراك في الشبكة

- لا تجيد استخدام النظام

9 - هل تستخدم نظام PROGRESS لمعرفة رصيد المواد التعليمية؟

نعم  لا

- إذا كان لا لماذا؟ .....

10 - هل تستخدم نظام PROGRESS لمعرفة معاملات المواد التعليمية؟

نعم  لا

- إذا كان لا لماذا؟ .....

11 - هل تستخدم نظام PROGRESS لمعرفة علامات الديون؟

نعم  لا

- إذا كان لا لماذا؟ .....

12 - هل تستخدم نظام PROGRESS للاستفادة من بطاقة الطالب الالكترونية؟

نعم  لا

13 - هل يسمح لك نظام PROGRESS بالاطلاع على الامتحانات وعلامات الأعمال الموجهة؟

نعم  لا

إذا كان لماذا؟ .....

14 - هل يسمح نظام PROGRESS بالاطلاع على:

مواقيت الدراسة  قاعات الدراسة  جدول الامتحانات

يمكنك اختيار أكثر من إجابة.

المحور الرابع: استخدام النظام للاستفادة من الخدمات الاجتماعية.

15 - هل تستخدم نظام PROGRESS للاستفادة من خدمة الإيواء؟

نعم  لا

- إذا كان نعم لأنه: - سهل الاستخدام

- يخلصني من حمل بطاقة الإقامة معي

- لأنني طالب مقيم

- إذا كان لا لأنه: - لست طالب مقيم

- يصعب استخدامه

- لدي مشكل في التسجيل عبر النظام

16 - هل تستفيد من بطاقة النقل عبر نظام PROGRESS؟

نعم  لا

إذا كان لا لماذا؟ .....

17 - هل تستفيد من خدمة الاطعام عبر نظام PROGRESS؟

نعم  لا

إذا كان لا لماذا؟ .....

18 - هل تستخدم النظام الإعلامي المدمج PROGRESS في تحديد حالة ملفك للمنحة الجامعية؟

نعم  لا

إذا كان لا لماذا؟ .....

19- هل تستخدم النظام الإعلامي المدمج في شراء تذاكر الوجبات الغذائية المقدمة في المطاعم الجامعية؟

نعم  لا

إذا كان نعم لأنها: - سهل الاستخدام

- تخلصني من عمل التذاكر الورقية

- تخلصني من حمل النقود دائما معي

إذا كان لا لأنني: - لا أملك بطاقة طالب ورقية

- مشكل التسجيل عبر النظام

- بطاقتي ليست صالحة لملاء الرصيد

المحور الخامس: مدى رضا الطالب حول الخدمات التي يقدمها النظام الإعلامي المدمج .PROGRESS

20- هل تعتقد أن النظام الإعلامي المدمج ساعد في تحسين البيئة الجامعية من خلال: (يمكنك اختيار أكثر من إجابة)

تجاوز مشكلة الطوابير  ربح الوقت

توفير الجهد  تجاوز المدة الزمانية والمكانية

21- هل ترى أن النظام يقوم بتحديثات هامة تتماشى مع احتياجاتك؟

نعم  لا

إذا كان لا لماذا؟ .....

22- ما رأيك في جودة تصميم النظام من حيث التناسق؟

عالية  متوسطة  ضعيفة

23- هل تعتقد أن النظام ملائم للاستخدام في مختلف التجهيزات وأنظمة التشغيل؟

نعم  لا  لا أدري

إذا كان لا لماذا؟ .....

24- هل تعتقد أن المحتوى المقدم عبر نظام PROGRESS؟

كافي  متوسط الكفاية  غير كافي

25- هل تعتقد أن النظام سهل للاستخدام؟

نعم  لا  قليلا

إذا كان لا لماذا؟ .....

26- هل تعتقد أن الانتقال بين الصفحات في النظام PROGRESS:

سلس جدا  سلس بشكل متوسط  غير سلس

27- هل تعتقد أن سرعة التحميل في النظام؟

جيدة  متوسطة  ضعيفة

28- هل ترى أن نظام PROGRESS يسمح بتقديم للاستفادة من مختلف الخدمات البيداغوجية

والاجتماعية؟

كل الخدمات  بعض الخدمات

إذا كانت بعض الخدمات ما هي الخدمات الأخرى التي يجب ادراجها في نظام

.....  
.....  
.....

## قائمة الجداول

الصفحة	العنوان	الرقم
79	تخصصات وعروض التكوين في كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية في جامعة مولود معمري	01
82	توزيع أفراد العينة حسب الجنس	02
82	توزيع أفراد العينة حسب متغير العمر	03
83	توزيع المبحوثين وفق متغير المستوى التعليمي	04
84	توزيع المبحوثين وفق طريقة التي يعتمدها للدخول إلى منصة بر وغراس	05
84	توزيع المبحوثين لاستخدام النظام واعتمادهم على خدمة الأنترنت	06
85	توزيع المبحوثين وفق الوسيلة التي يستخدمها لدخول إلى النظام أو تفحصه.	07
86	توزيع المبحوثين وفق التقنية التي يعتمدها لاستخدام نظام progrès	08
86	توزيع أفراد العينة وفق استخدام النظام للإطلاع على مستجدات البيداغوجية من خلال الأخبار.	09
87	مبررات استخدام نظام بر وغراس في الإطلاع على مستجدات بيداغوجية من خلال الأخبار وذلك "بنعم"	10
87	مبررات عدم استخدام المبحوثين لنظام بروغراس للإطلاع على مستجدات بيداغوجية من خلال الأخبار وذلك بـ "لا"	11
88	استخدام نظام بر وغراس للإطلاع على مستجدات لبيداغوجية من خلال الأخبار مع مبررات ذلك "نعم" "لا"	12
89	استخدام نظام Progrès لمعرفة رصيد المواد التعليمية	13
90	مبررات عدم استخدام المبحوثين لنظام بر وغراس لمعرفة رصد المواد التعليمية	14
90	استخدام المبحوثين النظام لمعرفة معاملات المواد التعليمية	15
91	مبررات عدم استخدام النظام بروغراس لمعرفة معاملات المواد التعليمية	16
92	استخدام المبحوثين نظام بر وغراس لمعرفة علامات الديون	17

92	مبشرات عدم استخدام المبحوثين نظام بروغراس لمعرفة علامات الديون	18
93	استخدام المبحوثين لنظام بروغراس للاستفادة من بطاقة الطالب الالكترونية	19
94	مبشراتالمبحوثين لعدم استخدام النظام للاستفادة من بطاقة الطالب	20
95	استخدام المبحوثين لنظام بروغراس للإطلاع على علامات الامتحانات والأعمال الموجهة	21
95	مبشرات عدم استخدام المبحوثين لنظام بروغراس للإطلاع على علامات الامتحانات والأعمال الموجهة.	22
96	استخدام المبحوثين لنظام بروغراس للاطلاع على مواقيت وقاعات الامتحان والدراسة	23
97	استفاد المبحوثين من خدمة الإيواء عبر نظام بروغراس	24
98	مبشرات استخدام نظام بروغراس للاستفادة من خدمة الإيواء "بنعم"	25
98	مبشرات عدم استخدام نظام بروغراس للاستفادة من خدمة الإيواء بـ "لا"	26
99	مبشرات إيجابيات استخدام المبحوثين لنظام بروغراس لاستفادة من خدمة الإيواء	27
101	العلاقة بين الجنس واستفاد من خدمة الإيواء عبر نظام بروغراس	28
101	العلاقة بين السن والاستفادة من خدمة الإيواء عبر نظام بروغراس.	29
102	استخدام المبحوثين لنظام بروغراس لاستفادة من خدمة بطاقة النقل	30
103	مبشرات عدم استفادة المبحوثين من بطاقة النقل عبر نظام بروغراس	31
103	استفاد المبحوثين من خدمة الإطعام عبر نظام بروغراس	32
104	مبشرات استفادة المبحوثين من خدمة الإطعام عبر نظام بروغراس	33
105	استخدام المبحوثين لنظام بروغراس في تحديد حالة ملف المنحة الجامعية.	34
105	مبشرات عدم استخدام نظام بروغراس لتحديد حالة ملف المنحة الجامعية	35
106	استخدام نظام بروغراس لشراء تذاكر الوجبات الغذائية المقدمة في المطاعم الجامعية	36
107	مبشرات إجابات بنعم لاستخدام نظام بروغراس لشراء تذاكر الوجبات الغذائية	37

	المقدمة في المطاعم الجامعية	
107	مبررات إجابات بـ "لا" لعدم استخدام نظام بروغراس لشراء تذاكر الوجبات الغذائية المقدمة في المطاعم الجامعية	38
108	مبررات إجابات المبحوثين "نعم" و"لا" لاستخدام نظام بروغراس لشراء تذاكر الوجبات المقدمة في المطاعم الجامعية	39
110	تقييم المبحوثين لنظام بروغراس في تحسين البيئة الجامعية	40
110	تقييم المبحوثين لنظام بروغراس إذا ما كان يقوم بتحديثات هامة تتماشى مع احتياجاتهم	41
111	مبررات المبحوثين الذين يقيمون النظام أنه لا يقوم بتحديثات هامة تتماشى مع احتياجاتهم.	42
111	مدى رضي الطلبة عن جودة تصميم النظام بروغراس من حيث التناسق	43
112	تقييم المبحوثين لنظام بروغراس إذا ما كان ملائم للاستخدام في مختلف التجهيزات وأنظمة التشغيل	44
113	مبررات إجابات المبحوثين بـ "لا" عن إذا ما كان نظام بروغراس ملائم الاستخدام في مختلف التجهيزات وأنظمة التشغيل	45
113	تقييم المبحوثين للمحتوي المقدم عبر نظام بروغراس	46
114	تقييم المبحوثين لنظام بروغراس من حيث سهولة الاستخدام	47
115	مبررات إجابات المبحوثين بـ "لا" من حيث سهولة استخدام نظام بروغراس	48
115	العلاقة بين المستوي التعليمي وسهولة استخدام نظام بروغراس	49
116	تقييم المبحوثين لنظام بروغراس من حيث الانتقال بين الصفات	50
117	تقييم المبحوثين لسرعة التحميل في النظام بروغراس	51
117	تقييم المبحوثين إذا ما كان النظام يسمح بالاستفادة من مختلف الخدمات البيداغوجية والاجتماعية	52
118	الخدمات التي يجب إدراجها في نظام بروغراس	53

## قائمة الأشكال

الصفحة	العنوان	الرقم
27	الهيكل التنظيمي لمديرية الخدمات الجامعية	01
68	بوابة الطالب	02
70	موقع الدخول إلى منصة progrès	03
71	أيقونة خاصة بطالب في منصة progrès	04
72	موقع الأساتذة في منصة progrès	05

# الفهرس

## فهرس الموضوعات

كلمة شكر

الإهداء

ملخص البحث

فهرس

قائمة الجداول

قائمة الأشكال

الملاحق

مقدمة.....أ

### الإطار التمهيدي

- 1- الإشكالية ..... 01
- 2- تساؤلات الدراسة ..... 01
- 3- فرضيات الدراسة ..... 02
- 4- أسباب اختيار الموضوع ..... 02
- 5- أهداف الدراسة ..... 03
- 6- أهمية الدراسة ..... 03
- 7- مجالات الدراسة ..... 04
- 8- مجتمع البحث وعينة الدراسة ..... 04
- 9- منهج الدراسة وأدواته ..... 05
- 10- مفاهيم ومصطلحات الدراسة ..... 08
- 11- الدراسات السابقة ..... 11

### الإطار النظري

الفصل الأول:

الخدمات المقدمة في جامعة الجزائر

- تمهيد ..... 17
- I- الإطار المفاهيم للخدمات الجامعية ..... 18

18.....	1- مفهوم الخدمات الجامعية
18.....	1-1- تعريف الخدمة
18.....	1-2- تعريف الجامعة
19.....	1-3- تعريف الخدمات الجامعية
20.....	2- خصائص الخدمات الجامعية
21.....	3- أهداف الخدمات الجامعية
21.....	II- أنواع الخدمات المقدمة في الجامعة الجزائرية
21.....	1- الخدمات الاجتماعية
22.....	1-1- المساعدات المباشرة: تتمثل في
22.....	1-1-1- المنحة
22.....	1-2- المساعدات الغير المباشرة
22.....	1-2-1- خدمة الإيواء
22.....	1-2-2- خدمة الإطعام
23.....	1-2-3- خدمة النقل
23.....	1-2-4- الخدمة الصحية والوقائية
23.....	1-2-5- خدمة الضمان الاجتماعي
24.....	1-2-6- خدمة الأنشطة الثقافية والرياضية والعلمية
25.....	1-3- مهام الديوان الوطني الجزائري للخدمات الجامعية
28.....	2- الخدمات البيداغوجية في الجامعة الجزائرية
28.....	2-1- خدمة المرافقة البيداغوجية
28.....	2-2- أهداف المرافقة البيداغوجية
29.....	2-3- خدمة التسجيل
30.....	2-4- أهداف خدمة التعليم العالي
31.....	3- الخدمات المكتبية التي تقدمها الجامعة الجزائرية
31.....	3-1- تعريف المكتبة الجامعية
31.....	3-2- خدمات المكتبة الجامعية

- 4- شروط والإجراءات للاستفادة من الخدمات التي تقدمها الجامعة الجزائرية.....32
- 4-1- شروط الاستفادة من الخدمات الاجتماعية في الجامعة الجزائرية.....32
- 4-1-1- شروط الاستفادة من المنحة.....32
- 4-1-2- شروط الاستفادة من المنحة للطلبة الماستر أو الماجستير.....33
- 4-1-3- شروط الاستفادة لطلبة الدكتوراه.....33
- 4-1-4- شروط الاستفادة من خدمة الإيواء.....34
- 4-1-5- شروط الاستفادة من خدمة الإطعام.....34
- 4-1-6- شروط الاستفادة من خدمة النقل الجامعي.....34
- 4-1-7- شروط الاستفادة من الضمان الاجتماعي.....34
- 4-1-8- شروط الاستفادة من الخدمات البيداغوجية.....35
- 4-1-9- شروط الاستفادة من خدمة التعليم العالي والبحث العلمي في الجامعة الجزائرية.....36
- 4-1-10- شروط الاستفادة من الخدمات المكتبية في الجامعة الجزائرية.....36
- 4-2- الإجراءات اللازمة للاستفادة من المنحة.....39
- 4-2-1- الإجراءات اللازمة للاستفادة من خدمة الإيواء.....40
- 4-2-2- الإجراءات اللازمة للاستفادة من خدمة الإطعام الجامعي.....40
- 4-2-3- الإجراءات اللازمة للاستفادة من خدمة النقل الجامعي.....40
- 4-2-4- الإجراءات اللازمة للاستفادة من خدمة المرافقة البيداغوجية.....40
- 4-2-5- الإجراءات اللازمة للاستفادة من خدمة التعليم العالي والبحث لعلمي في الجامعة الجزائرية.....41
- 4-2-6- الإجراءات اللازمة للاستفادة من خدمات المكتبة الجامعية.....41
- 5- المشاكل التي تعاني منها الخدمات الجامعية بالجزائر.....42
- 5-1- مشاكل الخدمات الاجتماعية بالجامعة الجزائرية.....42
- 5-1-1- مشاكل التي تعاني منها المنحة الجامعية.....42
- 5-1-2- المشاكل التي تعاني منها خدمة الإيواء.....42
- 5-1-3- المشاكل التي تعاني منها خدمة الإطعام الجامعي.....43
- 5-1-4- المشاكل التي تعاني منها خدمة النقل الجامعي.....43
- 5-1-5- المشاكل التي تعاني منها الخدمات البيداغوجية في الجامعة الجزائرية.....44

- 44..... 5-2- مشاكل خدمة التعليم العالي في الجامعة الجزائرية.
- 46..... 5-3- المشاكل التي تعاني منها الخدمات المكتبية الجامعية الجزائرية.
- 48..... خلاصة.

## الفصل الثاني:

### التحول الرقمي في الجامعة الجزائرية.

- 50..... تمهيد
- 51..... I- الرقمنة وعلاقتها بقطاع التعليم العالي والبحث العلمي
- 51..... 1- مفهوم الرقمنة
- 52..... 2- نشأة الرقمنة
- 52..... 2-1- نشأة الرقمنة في العالم
- 53..... 2-2- السياق التاريخي للرقمنة في الجزائر
- 55..... 3- خصائص الرقمنة
- 56..... 4- أهداف الرقمنة
- 47..... 5- الرقمنة في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي
- 58..... 5-1- واقع الرقمنة لجامعة مسيلة نموذجا
- 59..... 5-2- الرقمنة بجامعة "محمد بوقرة" بومرداس نموذجا
- 60..... 6- متطلبات الرقمنة في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي
- 60..... 6-1- المتطلبات المالية
- 60..... 6-2- المتطلبات المادية
- 61..... 7- استراتيجيات دمج الرقمنة في قطاع التعليم العالي والبحث العلمي
- 62..... 8- انعكاسات الرقمنة على قطاع التعليم العالي
- 62..... 8-1- بالنسبة للأستاذ
- 62..... 8-2- بالنسبة للمقررات الدراسية
- 63..... 8-3- بالنسبة لإدارة الجامعة
- 63..... 8-4- بالنسبة للطلبة
- 64..... II- تأثير النظام الإعلامي المدمج Progres على الحياة الجامعية

64.....	1- تعريف النظام الإعلامي المدمج Progres
65.....	2- نشأة مشروع عصرنة ورقمنة قطاع التعليم العالي والبحث العلمي Progres
66.....	3- خصائص النظام الإعلامي المدمج Progres
66.....	4- مؤشرات تقييم فعالية النظام الإعلامي المدمج Progres
67.....	5- محتويات النظام الإعلامي المدمج Progres
69.....	6- كيفية التسجيل في النظام الإعلامي المدمج Progres
74.....	7- دور النظام الإعلامي المدمج Progres في تسهيل الحياة الجامعية والوصول إلى المعلومات في الحرم الجامعي
74.....	8- الإيجابيات والسلبيات التي يواجهها مستخدمي النظام الإعلامي المدمج Progres
75.....	8-1- الإيجابيات
75.....	8-2- السلبيات
76.....	خلاصة

## الإطار التطبيقي

78.....	تمهيد
79.....	I- نبذة عن كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
79.....	1- تعريف الكلية
79.....	2- تأسيس كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية بجامعة مولود معمري
81.....	3- المهام الأساسية للكلية
82.....	II- عروض وتحليل بيانات الدراسة
119.....	III- النتائج العامة للدراسة
122.....	VI- نتائج الدراسة على ضوء الفرضية
122.....	V- التوصيات والاقتراحات
125.....	خاتمة
127.....	قائمة المراجع
134.....	الملاحق