وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE
□□□□□□ □ □□□□□□□□ □□□□□□ □ □□□□□□ □□□□□□
□□□□□□□□□ □ □□□□□□□ □□ □□□□□□□□ □ □□□□□ □□□□□
□□□□□□□□□□ □ □□□□□□□□□□ □ □□□□□□□□□

UNIVERSITE MOULOUD MAMMERI DE TIZI-OUZOU
FACULTE DES LETTRES ET DES LANGUES
DEPARTEMENT FRANÇAIS

جامعة مولود معمري - تيزي وزو
كلية الآداب واللغات

N° d'Ordre : ……
N° de série : ……

Mémoire en vue de l'obtention
Du diplôme de Master II

DOMAINE : Lettres et langues étrangères

FILIERE : Français

SPECIALITE : Didactique des Langues Etrangères

Titre

L'influence des TICE sur l'apprentissage du français écrit chez les apprenants de la 3ème année secondaire.

Le cas du Lycée AOUDIA Ali d'Iferhounene.

Présenté par

Mlle HAMMAR Thileli
Mlle DAHMANI Sabrina

Dirigé par

Mme KACETE Malika

Jury de soutenance

Présidente : Mme ASSAM Malha, MAA, UMMTO

Examinatrice : Mme SAIL Siham, MCA, UMMTO

Rapporteuse : Mme KACETE Malika, MCA, UMMTO

Promotion : 2020-2021

Remerciements

Tout d'abord, nous remercions le bon Dieu de nous avoir aidé et donné le courage, la volonté et le savoir pour réaliser ce modeste travail.

Nos profonds et sincères remerciements vont en premier lieu à notre promotrice Madame KACETE Malika, de nous avoir aidée et guidée tout au long de ce travail, pour sa patience, sa compétence, sa gentillesse, sa disponibilité malgré toutes ses préoccupations, et ses judicieux conseils qui ont permis d'accomplir à bon terme cette étude. Merci Madame pour votre optimisme, votre confiance et encore pour votre disponibilité.

Nos vifs remerciements vont également aux membres de jury, Madame ASSAM Malha, qui nous fait l'honneur de présider ce jury, Madame SAIL Siham, pour avoir accepté d'examiner notre travail et de l'enrichir par leurs remarques et critiques.

Nous adressons aussi tous nos remerciements à Monsieur Kamel, bibliothécaire au Département de Français à la Faculté des Lettres et des Langues Etrangères, pour sa disposition et de nous avoir pris en charge afin d'accomplir notre travail.

Au final, Nos sincères remerciements vont aussi à tous ce qui ont contribué de près ou du loin pour ce travail.

Dédicaces

Je dédie ce modeste travail accompagné d'un profond amour à tous ceux qui me sont cher(e)s :

À la mémoire de mon cher père, que Dieu t'accueille dans son vaste paradis.

A ma chère mère, ma source de tendresse, d'amour et d'affection, pour tous ses sacrifices, son soutien et ses prières tout au long de mes études. Que Dieu te garde et t'entoure de sa bénédiction.

À mes chers frères : Krimou, Madani et Belkacem pour leurs soutiens et leurs encouragements.

À mon tendre frère Hamid, qui est toujours à mes côtés, qui ne cesse à aucun moment de me conseiller, encourager et soutenir dans ma vie et tout au long de mes études. À sa femme Tassadit, pour ses encouragements.

À ma très chère belle-famille.

À ma chère copine Saloua Ould Ahmed, merci de m'avoir soutenue, je te souhaite une grande réussite dans ta vie, que Dieu illumine ton chemin.

À mes chères copines : Sabrina, Meriem et Ouardia.

Thileli

DEDICACE

C'est avec honneur et grande modestie que je dédie ce travail :

A celle qui m'a arrosée de tendresse et d'espoir à ma source de bonheur ma mère qui m'a soutenu et encourager durant ces années d'études ;

A mon père que dieu lui réserve une longue vie

A mes chères sœurs : Kahina et Asma pour leurs soutiens moral et leurs conseils précieux tout au long de mes études et à mon petit frère Mustapha ;

A mon cher grand-père pour son amour éternel a qui je souhaite une bonne santé et a ma grand-mère que DIEU les protèges;

A ma tante bien aimée Fatma

A ma sœur du cœur Malika qui m'a aidée à supporter et surmonter les moments difficiles;

A tous ceux qui me sont proches et que je n'ai pas mentionné mais que je n'ai pas oublié et tous ceux qui m'ont aidé de prés ou de loin.

SABRINA

Depuis la mise en place de la réforme du système éducatif, l'Etat n'a ménagé aucun effort pour rendre l'enseignement plus attrayant afin d'améliorer la qualité de la formation des élèves et faciliter l'action pédagogique. C'est ainsi qu'après la création de laboratoires et leur dotation en matériel informatique, les établissements scolaires s'ouvrent progressivement aux TICE, qui se sont imposées comme un nouveau moyen d'enseignement pour ne pas rester à l'écart de la révolution technologique qui s'est produite ces dernières années dans tous les domaines de la vie.

La généralisation de l'Internet et l'accès de l'apprenant à l'informatique ont eu pour conséquence la transformation profonde, sinon la refonte de l'acte d'apprentissage. L'école a décrété la technologie comme moyen ou outil indispensable qu'il faut s'approprier pour faciliter l'accès au savoir aux élèves, et c'est à partir de là que sont nées ce qu'on appelle communément les TICE, c'est-à-dire « Technologies de l'Information et de la Communication dans l'Enseignement ». Celles-ci constituent un sujet d'actualité, elles signifient simplement l'utilisation des technologies de l'information et de la communication dans l'acte pédagogique et le processus d'apprentissage. Mais cela ne s'est pas arrêté là, les technologies n'ont pas été uniquement un facilitateur de l'acte d'apprentissage mais bien plus, elles se sont intégrées dans les nouvelles approches pédagogiques telles que l'approche par compétence, la pédagogie active, l'approche par projet et même la pédagogie interactive.

L'intégration des technologies de l'information et de communication connait ces dernières années un accroissement remarquable dans l'éducation, notamment dans l'enseignement du français langue étrangère. Ces nouvelles technologies s'imposent de plus en plus dans les établissements scolaires et tendent à devenir de véritables outils pédagogiques et d'accès à la connaissance.

A partir de ces constats, nous nous sommes posé les questions suivantes :

- L'intégration des TICE dans l'éducation a-t-elle apportée un plus, c'est-à-dire une valeur ajoutée, à l'enseignement/apprentissage du Français Langue Etrangère ?

A cette question principale s'ajoutent ces interrogations :

- Les apprenants sont-ils motivés lors de l'apprentissage avec les TICE ?
- Ces technologies facilitent-elles l'accès au savoir à ces derniers ?

Pour apporter des éléments de réponse à notre problématique, nous proposons les hypothèses suivantes, qui seront confirmées ou infirmées au terme de notre recherche :

- L'intégration des TICE dans l'enseignement/apprentissage du FLE peut entraîner un perfectionnement de la compétence de communication chez l'apprenant.
- Les nouvelles technologies de l'information et de la communication offrent une grande quantité de ressources authentiques d'apprentissage en FLE et permettent d'améliorer la découverte de la langue véritable et de faciliter la compréhension contextuelle. Elles représentent aussi un réservoir quasi infini de nouvelles pratiques pour l'enseignement du FLE.
- Les TICE sont un outil de motivation, d'implication, de concentration, et de collaboration de l'apprenant, un outil d'apprentissage, de partage des compétences de l'enseignant, une source d'informations nombreuses, une navigation dans le savoir, une culture fondée sur la pensée interactive.

Le choix de notre thème n'est pas fait au hasard. En effet, nous avons opté pour ce sujet car nous pensons que les TICE présentent un certain nombre d'avantages dans le cadre de l'enseignement en général, et dans le cadre de l'enseignement/apprentissage de Français Langue Etrangère, en particulier. Ces technologies elles sont considérées comme des outils de formation indispensables à toute pédagogie moderne, mais aussi comme l'un des moteurs de l'innovation pédagogique et de l'ouverture sur le monde. Leur propriété est de faciliter l'apprentissage à l'apprenant en le plaçant dans un contexte plus amusant et plus activant que celui qui généralement fournit par l'enseignement traditionnel. En tant qu'éventuelles futures enseignantes, ces nouvelles technologies nous semblent prometteuses, elles nous aideront à réaliser nos aspirations professionnelles de travailler dans le secteur de la didactique du FLE. Elles nous permettront de mettre en œuvre les compétences et les connaissances que nous avons acquises tout au long de notre parcours universitaire.

L'objectif de notre recherche est de montrer comment l'utilisation des TICE peut-elle contribuer d'abord, à l'amélioration de la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage et ensuite, à la création de la motivation d'apprendre chez les apprenants.

Pour vérifier nos hypothèses, nous structurons, nous adopterons le questionnaire comme outils méthodologiques et nous organiserons notre travail comme suit :

Le volet théorique qui sera dédié à la présentation des définitions des concepts clés de notre thème (apprentissage, enseignement, TICE) et d'un aperçu sur les multimédias. Il sera question aussi dans cette partie du travail d'expliquer le rôle des TICE, leur intégration dans l'enseignement/apprentissage du FLE et leur l'impact sur l'apprentissage du FLE et ses avantages et inconvénients sur l'enseignant et l'apprenant.

Le cadre pratique sera consacré, quant à lui, à l'exploitation des données recueillies, par le biais de l'entretien et du questionnaire, auprès des enseignants et apprenants du lycée d'AOUDIA ALI d'Iferhounène. Dans cette partie, qui débutera par la présentation des outils méthodologiques que nous avons adoptés, nous analyserons les données et les résultats l'analyse des données. Le mémoire se conclue en présentant les affirmations ou infirmations des hypothèses citées ci-dessus.

Chapitre I : Définitions des concepts et aperçu sur les multimédias

Le développement de la didactique des langues étrangères n'a pas cessé d'être accompagné par les diverses technologies qui se sont multipliées de façon remarquable tout au long du vingtième siècle.

Avant de commencer notre recherche, nous tenterons de définir tout d'abord les termes de : enseignement, apprentissage et TICE (Technologie de l'Information et de Communication). Puis, pour mieux comprendre, nous traiterons de l'intégration des TICE et leur rôle dans l'enseignement.

I.1 L'enseignement

Selon G. Browns et M. Atkins :

> *« L'enseignement peut être regardé comme le mise à disposition de l'étudiant d'occasions ou il puisse apprendre, c'est un processus interactif et une activité intentionnelle, les buts …peuvent être les gains dans les connaissances, un approfondissement de la compréhension, le développement de compétences en résolution de problème ou encore des changements dans les perceptions, les attitudes, les valeurs et le comportement »* [1]

Donc l'enseignement est l'action de transmettre des connaissances et des informations avec un ensemble d'action organisé, il implique l'interaction des trois éléments : le professeur ou enseignant, l'élève ou l'apprenant et l'objet de connaissance.

I.2 L'apprentissage :

Dans le dictionnaire *Le Larousse*, nous pouvons lire que l'apprentissage est l' *« Action d'apprendre un métier manuel ; formation professionnelles des apprentis, processus d'acquisition, par un être humain ou un animal, de connaissance ou de comportement nouveaux, sous l'effet des interactions avec l'environnement ».*[2]

Nous pouvons lire aussi que le processus d'apprentissage est :

> *« Un processus actif et constructif à travers duquel l'apprenant manipule stratégiquement les ressources cognitives disponibles de façon à créer de*

[1] G.browns et M.atkins,cité par M.Lebrun : *théories et méthodes pédagogique pour enseigner et apprendre p35.*

[2] Dictionnaire *Le Larousse*.

nouvelles connaissances en extrayant l'information de l'environnement en l'intégrant dans sa structure informationnelle déjà présente en mémoire »[3]

D'après ce même dictionnaire, l'apprentissage se définit *comme : « [*L*] Ensemble des processus de mémorisation mis en œuvre par l'animal ou l'homme pour élaborer ou modifier les schèmes comportementaux spécifique sous l'influence de son environnement et de son expérience »*[4]

L'apprentissage est une activité intellectuelle qui permet l'acquisition de connaissances non innées, cela signifie qu'il est une activité guidée. Ce terme s'emploie pour désigner le savoir ou le savoir-faire acquis, tandis que l'enseignement est l'ensemble des activités pédagogiques déployées par les enseignants. Pour être fructueux, il doit être organisé, programmé et évalué. Il se réalise à l'issue d'une résolution de problèmes.

L'idée principale est que le point de départ de tout apprentissage est un problème, un questionnement que les apprenants doivent résoudre. Dans ce cas-là, l'apprentissage sera centré sur l'apprenant mais ceci ne veut pas dire que le rôle de l'enseignant au tant que diffuseur du savoir ou son autorité concernant ce que l'apprenant doit apprendre, sera renoncé. Ceci ne veut pas dire aussi, que toute la responsabilité doit retomber sur les épaules de l'apprenant.[5]

A partir des deux définitions nous pouvons dire que l'enseignement et l'apprentissage sont complémentaires et indissociables puisque ils relèvent tous les deux de ce qu'on appelle l la didactique et la philosophie de l'éducation concernent l'interaction entre la culture et les différentes manières d'apprentissage. Celles-ci ont un côté théorique et un autre pratique, parce qu'elles ont pour objet la réflexion sur l'acte d'apprendre et l'activité de l'enseignement et visent à créer un système éducatif dans le but de diriger l'acte pédagogique au sein d'une classe.

---

[3] G.browns et M.atkins,cité par M.Lebrun : *théories et méthodes pédagogique pour enseigner et apprendre p3.*

[4] *Dictionnaire Larousse /VUEF 2003, p 78.*

[5] Bereksi-Reguig Souad, « utilisation des TICE en apprentissage de français : quel impact pour l'autonomie des apprenants ? Etude de cas en première année », mémoire de Master, Université Mouloud Mammeri de Tizi-Ouzou, année universitaire 2012/2013.

I.3 Internet[6] :

Un réseau informatique mondial qui permet à ses utilisateurs de communiquer entre eux. L'un des facteurs du développement d'Internet est le courrier électronique (*e-mail*). Ce service permet de communiquer avec n'importe qui sur la planète. Il existe aussi un autre service qu'on appelle le bavardage (*le chat* en Anglais). En se servant de ce dernier (chat), l'utilisateur peut communiquer avec d'autres personnes qui habitent loin de lui en utilisant les différentes applications qui existent sur les smart phones comme : Messenger, Vibrer, Whattapp …, etc. Il peut également créer des groupes pour pouvoir parler avec plus d'une personne au même temps sans trouver de problèmes.

I.4.TICE :

Les TICE est un nouveau terme appartenant au jargon de l'informatique et des multimédias. Il signifie : « Technologie de l'information et de la communication pour l'enseignement ». Dans son sens large les TICE regroupent les technologies utilisées dans le traitement et la transmission de l'information et de la communication. Elles sont définies comme suit :

> *« L'ensemble des supports à l'action, qu'il s'agisse de supports, d'outils, d'instruments, d'appareils, de machine, de procèdes de méthodes, de routines ou de programme, résultent de l'application systématique dans le but de résoudre des problèmes pratique »*[7]

Les TICE sont devenues au cours de ces dernières années une partie intégrante de notre vie. Elles ont introduit de grands changements dans la société, elles ont transformé nos valeurs et nos habitudes sociales. Elles ont généré une révolution technologique, notamment dans le secteur éducatif où elles s'imposent avec force incitant nos écoles à se développer afin d'assurer à leurs élèves une bonne acquisition du savoir, d'une part et de s'adapter au développement technologique dans le monde, d'une autre part.

Les TICE sont indispensables à l'épanouissement de notre structure éducative :

> *« Les TICE regroupent, pour des fins d'enseignement ou d'apprentissage un ensemble de savoirs, de méthodes et d'outils conçus et utilisés pour produire, entreposer, classer, retrouver et lire des documents écrits, sonores et visuels*

---

[6] **Futura Tech, Définition « Internet », disponible sur :** https://www.futura-sciences.com › Tech › Définitions

[7] Yves BERTRAND, 1990 : *Théories contemporaines de l'éducation*, p.100.

ainsi que pour échanger ces documents entre interlocuteurs, en temps réel ou différé. (…) »[8]

Elles regroupent diverses technologies informatiques, qui traitent et transmettent l'information, et qui peuvent contribuer à l'organisation et à la classification des connaissances, à la résolution des problèmes, au développement et à la réalisation des projets ; elles se basent sur l'emploi d'un ensemble d'outils interconnectés.

TICE, c'est-à-dire « Technologie de l'information et de la communication pour l'enseignement » est une appellation complexe composée de plusieurs termes. Voyons de plus près ce que chacun d'eux signifie :

- **Technologie :**

Le mot technologie peut se définie comme *« l'étude des outils des procédés et des méthodes employés dans les diverses branches de l'industrie »*[9]**.** C'est *« comme un ensemble de procédés méthodiques fondés sur des connaissances scientifiques employées à la production.*»[10]

- **Information**

On peut définir le mot "information" comme un ensemble de données, de connaissances se rapportant à un sujet précis ou à un domaine particulier[11]. Selon le *Dictionnaire de l'informatique* :

> « *[*L'information*] est produite, communiquée, puis elle est recherchée, elle est achevée sous forme traditionnelle ou numérique et diffusée à travers des réseaux et des médias divers. Elle se présente sous différentes formes. Elle fait l'objet de traitement, d'analyses et de synthèses et pour cela des technologies sont utilisées massivement »*[12]

A partir de cette citation, nous pouvons définir l'information comme une source qui offre à l'apprenant la possibilité d'avoir des renseignements sur tout ce qu'il veut : une personne, une culture, un événement, un pays etc. Elle peut être présentée sous plusieurs formes par exemple : un texte, une image, un son ou une vidéo.

---

[8] Jean-Pierre ROBERT, 2008 : *Dictionnaire pratique de didactique du FLE,* p. 198.

[9] *Dictionnaire de Larousse.*

[10] *Le petit Robert.*

[11] *Ibid.*

[12] [8]Dictionnaire de l'informatique, éd Armand Colin, paris 2006.

➢ Communication

Selon ANDRE Santini, *« S'il ne fallait retenir qu'une vertu des technologies de l'information et de communication ce serait celle-ci : la possibilité d'offrir à chacun une tribune, un espace de liberté, d'expression* »[13]

La communication est l'action d'établir une relation avec quelqu'un, ou de mettre quelque chose en commun avec une autre personne ou un groupe de personnes, et résultant de cette action. Étymologiquement, communiquer c'est rendre commun. En d'autres termes, c'est un moyen technique par lequel des personnes communiquent[14].

Communiquer, désigne :

> *« L'ensemble des interactions avec autrui qui transmettent une quelconque information. On distingue la communication interpersonnelle, la communication de groupe et la communication de masse, c'est-à-dire de l'ensemble des moyens et techniques permettant la diffusion du message d'une organisation sociale auprès d'une large audience. »*[15]

En d'autres termes, la communication dans toutes ses formes (interpersonnelle, politique, interculturelle, médiatique) est le moyen qui permet aux individus et aux collectivités et aux groupes de se représenter, d'entrer en relation les uns avec les autres, et d'agir sur le monde. La communication est donc une condition essentielle pour l'existence de toute société.

Les nouvelles technologies de l'information et de communication dans l'enseignement constituent un véritable outil pédagogique d'accès à la connaissance et surtout à l'apprentissage d'une langue. Elles motivent les apprenants et leur donnent plus de volonté pour apprendre et travailler en classe. Elles permettent aussi à l'enseignant de se renouveler, de repenser son enseignement, de découvrir de méthodes, de nouveaux outils d'actualiser et d'enrichir les contenus de son cours, d'expérimenter de nouvelles pistes, de comparer ses expériences pédagogiques avec d'autres enseignants.

---

[13] https://qqcitations.com/citation/153201.

[14] *Dictionnaire de Larousse*

[15] https://fr.wikipedia.org/wiki/Communication#:~:text=La%20communication%20est%20l'ensemble,qui%20transmettent%20une%20quelconque%20information.

I.5 Ecrit

L'écrit est un acte signifiant qui amène l'élève à former et à exprimer ses idées, ses sentiments, ses intérêts, ses préoccupations, pour les communiquer à autrui. C'est un acte qui conduit l'apprenant à former et à exprimer ses idées, ses sentiments, ses intérêts, ses préoccupations, pour les communiquer à d'autres. Comme l'explique Gao Xinjgian, qui est un écrivain, dramaturge, metteur en scène et peintre franco-chinois, il a obtenu le prix Nobel de littérature en 2000 : *« Je n'écris pas pour laisser quelque chose derrière moi, mais pour soulager ma souffrance. »* [16] Ou encore l'écrivain italien Cesare Pavese (écrivain italien), qui pense que : « *C'est bien d'écrire parce que cela réunit les deux joies : parler seul et parler à une foule*. »[17]

D'après ce que les deux écrivains donc, l'écrit est un moyen très efficace permettant à un apprenant de communiquer facilement avec les autres tout en améliorant ses compétences que soit au niveau de l'orthographe, de la conjugaison, du vocabulaire et même ses compétences de l'oral.

L'écrite requiert la mise en œuvre des habiletés et des stratégies que l'enfant doit développer graduellement au cours de ses apprentissages scolaires. Il n'est pas une aptitude isolée, son acquisition est liée à la lecture car l'écriture et la lecture sont deux aspect de la langue écrite, ils se développent de façon simultanée et interdépendante, ils doivent être enseignés en même temps. L'enfant utilise aussi sa connaissance de l'oral pour effectuer ses productions écrite.

I. Un bref aperçu sur les multimédias :

Le terme de multimédia que nous entendons fréquemment ces dernières années. Selon *François Leslé et Nicolas Marcarez,* il est employé pour désigner

> *« …un produit, un service qui mêle, grâce à une traduction en langage informatique (on dit aussi numérique) des données jusqu'ici exploitées séparément : du texte, des sons, de la vidéo, des photos, des dessins, etc. Le produit multimédia est en général interactif : l'utilisateur est « actif » et peut*

[16] http://evene.lefigaro.fr/citation/ecris-laisser-chose-derriere-soulager-souffrance-45709.php.

[17] https://www.abc-citations.com/auteurs/cesare-pavese.

aller à son gré déclencher telle ou telle animation, navigué dans une construction arborescente, etc. »[18]

Les multimédias sont un ensemble de techniques et de produits permettant l'utilisation simultanée et interactive de plusieurs modes de représentation de l'information, comme les textes, les sons et les images fixes ou animées. Elles jouent un rôle très important dans l'enseignement du français langue étrangère, elles permettent d'élever la qualité des cours dispensés dans cette langue en améliorant la transmission du savoir et des connaissances dans le processus d'enseignement/ apprentissage dans la classe de français.

Expliquer le cours avec l'usage des multimédias, motive l'apprenant et l'aide à comprendre et à devenir autonome dans ses études.

- **La motivation**

Selon Joseph Nuttin, spécialiste de la motivation : *« la motivation c'est l'aspect dynamique et directionnel du comportement. Elle désigne l'ensemble des mécanismes biologiques et psychologiques qui permettent le déclenchement de l'action, l'orientation, l'intensité et la persistance.* »[19]

Etre motivé aide beaucoup l'apprenant à réaliser trois besoins essentiels : le besoin d'autonomie, le besoin de compétences et le besoin d'appartenance sociale.

- **L'autonomie**

Pour Antoine Spire, journaliste de presse et de radio, l'autonomie est « *L'autonomie consiste à se donner à soi-même envers l'autre une loi, plutôt que de la recevoir de la nature ou d'une autorité extérieure. »*[20]

Le dictionnaire Larousse défini l'autonomie autant que : « *la capacité de quelqu'un à être autonome, à ne pas être dépendant d'autrui ; caractère de quelque chose qui fonctionne ou évolue indépendamment d'autre chose. »*[21]

[18] Extrait du QUE sais-je ''Le multimédia'' de François Leslé et Nicolas Marcarez, page 03.
[19] *Théorie de la motivation humaine de Joseph Nuttin (1996).*
[20] https://fr.wikipedia.org/wiki/Antoine_Spire#:~:text=Antoine%20Spire%2C%20n%C3%A9%20%C3%A0%20Paris,l'Institut%20national%20du%20cancer.

[21] Dictionnaire Larousse

L'autonomie dans le domaine éducatif veut dire laisser l'apprenant faire ses taches tout seul, d'être capable de prendre en charge son apprentissage, sa formation c'est-à-dire d'être l'acteur de son apprentissage.

L'autonomie dans l'apprentissage, se caractérise par la faculté de l'apprenant à prendre en charge individuellement son apprentissage, sa formation c'est-à-dire d'être acteur, de voir l'utilité de ce qui à faire et de mener à bien la tache requise. C'est donc un terme qui décrit la compétence d'agir sans l'aide d'autrui, dans une situation donnée[22].

[22] Camilleri 2000.Autonomie de l'apprenant p 41.

Chapitre II : L'intégration des TICE dans l'enseignement du FLE

II- 1 Historique des TICE dans l'éducation

L'éducation par le numérique désigne des Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement (TICE= TIC+ Enseignement). Elles regroupent un ensemble d'outils utilisés pour traiter, produire, échanger et lire des documents informatisés à des fins d'enseignement et d'apprentissage[23].

Les Technologies de l'Information et de la Communication pour l'enseignement(**TICE**) mettent à la disposition des enseignants et des apprenants des moyens d'enseigner et d'apprendre en utilisant les technologies disponibles. Avec l'augmentation de l'accès à l'Internet, le secteur éducatif est de plus en plus forcé de s'adapter aux nouveaux temps, d'autant plus que la société voit dans les TICE des moyens pouvant favoriser l'apprentissage. Avant la connaissance était exclusivement représentée par le livre et l'enseignant. Aujourd'hui, grâce à l'Internet, l'apprenant peut naviguer seul dans le savoir[24].

Au xx^{e} siècle, les écoles ont essayé de s'adapter au progrès technologiques en s'appropriant les médias et les dispositifs techniques tels que : la radio scolaire (années 1930), la télévision scolaire (années 1950), l'informatique (années 1970), le magnétoscope (années 1980), et les multimédias (années 1990).

En 1995, certaines écoles françaises prennent l'initiative d'une connexion internet. En 1996, de nombreuses académies proposent leurs sites web. Dans la même année, des chercheurs, des enseignants et étudiants, créent l'Anneau des Ressources Francophones de l'Education, dit l'ARFE. Ce site présente au public des ressources éducatives téléchargeables.

[23] https://fr.wikipedia.org/wiki/Technologies_de_l%27information_et_de_la_communication_pour_l%27enseignement.

[24] *Ibid*.

II.2 L'intégration des TICE dans l'enseignement du FLE :

Pour Mangenot,F, « *L'intégration (des TIC) c'est quand l'outil informatique est mis avec efficacité au service des apprentissages* »[25]

C'est-à-dire que pour avoir l'efficacité, l'intégration demande en premier lieu une connaissance et une maitrise de la manipulation d'un outil technologique par l'enseignant d'abord et par les apprenants, par la suite, puisque cette intégration vise à renouveler et à améliorer l'enseignement du FLE.

Dans la même perspective, Tremblay pense que : « *Les Technologies de l'Information et de Communication, leurs différents domaines d'utilisation et leur potentiel de développement sont au cœur des changements, des transformations ,des enjeux et des défis qui se présentent au monde de l'éducation d'aujourd'hui. »*[26]

Jefferson et Edwards(2000), à leur tour trouvent que « *L'utilisation des TIC dans la classe favorise l'apprentissage, mais ce bénéfice dépend en grande partie de l'utilisation qui en est faite par l'enseignant ou l'enseignante »*[27]

Cela veut dire que les TICE sont considérées comme une adoption stratégique pour assurer la réussite scolaire qui est le but principal des établissements scolaires, et aussi la manière dont les TICE sont intégrées dans le système éducatif qui aura des conséquences sur l'enseignement apprentissage du FLE. En effet l'intégration des TICE à également un effet positif pour les enseignants qui trouvent que les TICE assurent la continuité entre l'école et la maison.

L'intégration des TICE dans le domaine éducatif favorise une bonne transmission du savoir et représente un support qui renforce le processus d'enseignement /apprentissage du FLE. Il s'agit donc d'un facteur positif qui facilite l'apprentissage et motivent les apprenants.

---

[25] Mangenot,F «L'intégration des TIC dans une perspective systématique »,les langue Moderne ,n°3.2000p38-44.

[26] Tremblay, L. et le comité de pilotage des TIC, Plan triennal de développement (Rapport final) 2000-2003, Jonquière, Cégep de Jonquière, 2000, p78.

[27] Jefferson,A.L.et Edwards,S.D.(2000).Technologie Implies LTD and FTE.Pan –canadian Education Research Agenda,June.Toronto :Canadian Association of Education (CEA),p.137

Il est à noter que l'intégration n'est ni passagère ni temporaire si elles sont là c'est pour rester dans nos vie et notamment dans nos écoles à condition d'être un outil a la faveur de l'acte d'enseignement /apprentissage.

L'intégration des TICE dans l'enseignement est devenue donc une nécessité et non pas un choix. L'école algérienne, à l'instar de toutes les écoles du monde, doit ouvrir la voie au renouvellement et à la modernisation, pour remédier aux difficultés rencontrées par les enseignants et les élèves.

Actuellement, l'intégration des TICE dans l'enseignement des langues étrangères notamment le français paraît comme un enjeu majeur. Cependant, la maitrise du français est aujourd'hui une compétence essentielle pour les apprenants et pour apprendre la langue française, cela demande un ensemble d'activités qui mène l'apprenant au fil des jours, à exprimer par oral et par écrit ses émotions, sa pensée, ses rapports aux autres, à communiquer avec autrui de façon immédiate et ce de façon différée par la lecture ou l'écriture.

L'enseignant doit faire appel à de nouvelles méthodes tel que les technologies de l'information et de la communication qui fournissent les moyens novateurs dans la transmission des savoirs et permettent la découverte des stratégies d'apprentissages qui favorisent la construction des compétences.

II.3 Le rôle des TICE dans l'enseignement du FLE [28]:

Avec l'implication de l'ordinateur et aussi les TICE en classe de langue, l'apprenant devient l'artisan de sa propre connaissance, il est amené à découvrir seul et construire son savoir. Le rôle de l'enseignant est juste de le guider et de l'aider à évoluer.

L'ordinateur joue un rôle important dans le processus de l'apprentissage car il le place dans une démarche de résolution de problème plutôt que dans une situation de réception passive. Cette démarche développe l'esprit d'observation, d'analyse et surtout de réflexion et de critique chez l'apprenant.

L'enseignant qui perd son rôle en classe doit comprendre et percevoir convenablement le rôle bénéfique que jouent les TICE en situation d'apprentissage. Il doit ensuite adopter un nouveau comportement dans cette distribution des rôles.

28

Pour cela, former un enseignant à l'usage des TICE n'est pas une question qui relève d'un choix mais elle apparaît comme une obligation, une nécessité incontournable parce qu'aujourd'hui le savoir existe partout sous plusieurs formes, par conséquent l'apprenant se retrouve face à des connaissances immenses, ce qui peut devenir désagréable pour l'enseignant.

II.4 Impact des TICE dans l'enseignement du FLE [29]:

Depuis bien longtemps, les êtres humains ont toujours cherché à améliorer leur communication pour assurer leur survie, et ce en développant des outils (matériels ou culturels) qui leur permettent de se comprendre et de réduire le temps nécessaire à leurs échanges.

L'impact de ces innovations sur les connaissances transmises aux jeunes générations est évidemment important. Nous constatons actuellement, dans notre système scolaire, les effets du développement des technologies informatiques. Aujourd'hui plus que jamais il est vain de vouloir maitriser toutes les connaissances sur un sujet, mais de nouvelles compétences sont à développer.

L'information est accessible en tout temps et en tous lieux et les points de vue les plus divers s'expriment sur le web, les élèves eux-mêmes peuvent contribuer à la création et à la diffusion de nouvelles informations visibles sur l'ensemble de la planète.

Les TICE ont un grand impact sur l'apprentissage du FLE, elles servent à moderniser les systèmes éducatifs et à faciliter la tâche d'enseignement /apprentissage en FLE. Elles permettent de rendre l'apprentissage plus efficace.

L'usage des TICE dans le parcours enseignement /apprentissage du FLE exige la rigueur, la diversité de moyens, surtout, une démarche qui contribuera à créer les bonnes pratiques pédagogiques.[30]

29

30

II.5 Les avantages et les inconvénients des TICE dans l'enseignement de français langue étrangère :

Dans le domaine d'enseignement, les TICE ont plus d'avantages que d'inconvénients :

➢ Les avantages pour l'apprenant[31] :

L'utilisation des TICE permettent à l'apprenant :

- ❖ 'apprendre et de développer à son rythme ;
- ❖ d'accéder à l'information, de l'évaluer et de la communiquer ;
- ❖ de soutenir et d'augmenter la qualité et la quantité de son raisonnement et de ses écrits ;
- ❖ de se sensibiliser et de se rendre capable d'utiliser les ressources qui existent en dehors de l'école ;
- ❖ de se mettre en situation d'accomplir un travail significatif ;
- ❖ d'accéder à des enseignements de haut niveau ;
- ❖ d'augmenter sa productivité et son efficacité ;
- ❖ développer son intelligence, sa mémoire et son imagination ;
- ❖ l'internet et les multimédias sont une ouverture sur le monde en donnant accès à un nombre illimité d'interlocuteurs et la possibilité de communiquer avec des étrangers ;
- ❖ les TICE apporter une plus grande motivation.

Les avantages pour l'enseignant[32] :

Tout d'abord, internet favorise les relations entre les élèves et les enseignants. En premier lieu, il fournit des outils adaptés à l'enseignement, il y a une mobilité de ces outils et les activités pédagogiques possibles sur internet sont multiples. Les enseignants peuvent enregistrer leur cours et faire des blogs pour donner des corrections et des explications. De plus, ils ont la possibilité de donner des exercices en rapport avec internet pour vérifier l'attention de l'élève et sa capacité à ne pas tout croire, à trier l'information.

31

32

Les TICE, et plus spécifiquement l'internet, aident l'enseignant à créer des supports adaptés à chaque lacune de ses élèves. Elles servent aussi à garder une trace numérique des travaux des élèves ce qui permet de corriger les fautes, de diminuer les difficultés et surtout de voir l'évolution de des élèves et leur progrès. Mais encore, ces outils performants, permettent d'entretenir un lien instantané entre l'enseignant et l'élève. Car, le courrier électronique permet de communiquer, d'expédier des informations et des documents à l'autre bout du monde en un fragment de seconde. Cette relation directe entre les élèves et l'enseignant permet l'échange de conseils, la discussion sur des notions incomprises ou encore l'approfondissement du cours selon les besoins et les lacunes de chaque apprenant.

Les TICE donnent aussi à l'enseignant la possibilité d'accéder à beaucoup d'outils pédagogiques. Elles l'aident à amélioration certaines compétences chez les apprenants comme la mémorisation, l'expression orale, etc.

Comme les TICE ont des points positifs, elles possèdent aussi des points négatifs. Citons quelques-unes ci-dessous :

Depuis son invention, Internet connait un grand succès dans le monde. Il a réussi à s'imposer en tant que leadeur de l'information et des connaissances. Même si il est avantageux, à première vue, et très utile pour certains, son évolution a métamorphosé l'éducation et a bouleversé les façons d'enseigner.

Face à cet outil numérique, l'enseignant est ″ringardisé″, il a perdu sa place centrale de diffuseur du savoir qu'il occupait auparavant, il est devenu juste un conseiller. Certains enseignants ont perdu leurs repères.

Certains ont encore plus de travail, car ils doivent préparer deux cours sur différents supports, un cours manuscrit et un autre numérique. D'autres, sont "angoissés" par cet outil, qui gagne du terrain dans le domaine de l'enseignement et de l'apprentissage, pourrait conduire dans l'avenir à la suppression de nombreux postes de professeurs.

La mentalité des élèves a été bouleversée également par l'usage excessif d'internet, des réseaux sociaux et autres, ce qui les rend parfois agressifs, irrespectueux et ingrats vis-à-vis de leurs enseignants. Et puisque beaucoup d'entre eux utilisent internet comme outil de recherche, de découverte et d'informations, les enseignants sont constamment confronté au plagiat : les élèves choisissent souvent la solution du moindre effort et font

uniquement du copier-coller sans se donner la peine de lire le contenu qu'ils ont trouvé sur les sites Web.

A partir de ces avantages et inconvénients, nous pouvons dire que, dans les années à venir, l'internet métamorphosera de manière remarquable le paysage de l'éducation et de l'enseignement/apprentissage, il parviendra même, un jour, à prendre la place de l'enseignant.

Dans cette partie, nous nous sommes intéressées à la définition des concepts clés sur lesquels s'articule notre recherche. Dans ce qui suivra, nous procèderons à la présentation des outils méthodologiques adoptés dans notre enquête et à l'interprétation des résultats de cette dernière.

Ce travail de recherche a pour objectif de montrer comment l'utilisation des TICE peut améliorer la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage, et déclencher la motivation d'apprendre chez les apprenants.

I.1 Présentation des outils méthodologiques

1. Le questionnaire[33]

Le questionnaire est un outil méthodologique qui est composé d'un ensemble de questions qui se suivent d'une manière structurée. Il est destiné à un échantillon représentatif qui assure l'objectivité. Il permet d'obtenir des renseignements quantitatifs et qualificatifs afin de confirmer ou d'infirmer les hypothèses proposées au départ. Il souvent présenté sous forme de tableaux ou graphiques.

En ce qui concerne notre travail, nous avons élaboré deux questionnaires différents que nous avons soumis durant le mois de février 2022, l'un aux enseignants et l'autre aux élèves du Lycée d'AOUDIA ALI à Iferhounène. Ils ont été remis directement aux personnes sondées. Ils ont été construits avec un nombre restreint de onze(11) questions de type fermée[34], semi-fermée qui facilitent la réponse aux personnes questionnées, mais aussi le travail d'analyse pour le chercheur : elles permettent, en effet, d'avoir des réponses précises, et d'orienter la personne interrogée vers des propositions auxquelles elle n'aurait pas pensées.

Cependant, ce type de questions présente l'inconvénient d'être trop limitant et de ne pas donner suffisamment d'informations, chose qui nous a amenées à opter pour quelques questions ouvertes[35] pour compléter notre questionnaire. Les types de questions formulées selon la forme et le contenu.

Nous avons interrogé une dizaine(10) d'enseignants : cinq (5) enseignants de la langue française et comme le nombre est insuffisant nous nous sommes retrouvées dans l'obligation de distribuer notre questionnaire aux enseignants des autres langues étrangères du même établissement : quatre enseignants de langue anglaise et une enseignante de langue allemande. Pour ce qui est de la répartition entre les sexes et l'expérience de chacun, nous devons noter que seuls deux hommes sont présents dans

33

34

35

notre enquête et qu'ils enseignent depuis plus de 25ans. Quant au reste des enseignants, ce sont des femmes dont l'expérience varie entre 1an et 25ans.

Le deuxième questionnaire a été adressé à un nombre de trente(30) élèves du genre féminin et masculin qui forment notre échantillon. Ce sont des apprenants de troisième année secondaire.

Après avoir distribué le questionnaire aux enseignants du FLE du lycée d'AOUIDA ALI, situé à IFERHOUNENE, nous avons procédé à la collecte des données, puis nous les avons classées dans des tableaux récapitulatifs, afin de mieux analyser les statistiques obtenues.

I.2 La démarche de travail

Notre recherche porte sur l'intégration des TICE dans l'enseignement/apprentissage du FLE et comment celles-ci peuvent aider l'apprenant dans l'amélioration de ses performances verbales à l'oral et à l'écrit.

Nous avons en premier lieux mener une enquête envisagée comme l'une des meilleures modes d'accès à l'information auprès des enseignants et des élèves de l'établissement cité ci-dessus. Nous avons interrogé les enseignants de FLE en leur adressant un questionnaire afin de recueillir des informations au sujet de la maitrise de l'outil informatique, de l'intégration des TICE dans l'enseignement du FLE. Mais notre objectif principal est surtout de savoir ce que pensent ces enseignants quant aux apports des TICE dans l'enseignement/apprentissage du FLE. Nous avons adressé un autre questionnaire aux apprenants dans le but de connaître leurs avis en ce qui concerne l'utilisation des TICE dans leur cours, en particulier celui de FLE. Par la suite, nous avons pris les productions écrites de ces apprenants pour savoir si elles comportent des erreurs ou non. Enfin, nous avons tenté de découvrir comment les TICE peuvent-les aider dans leur apprentissage.

Chapitre I : analyse des données du questionnaire adressé aux enseignants

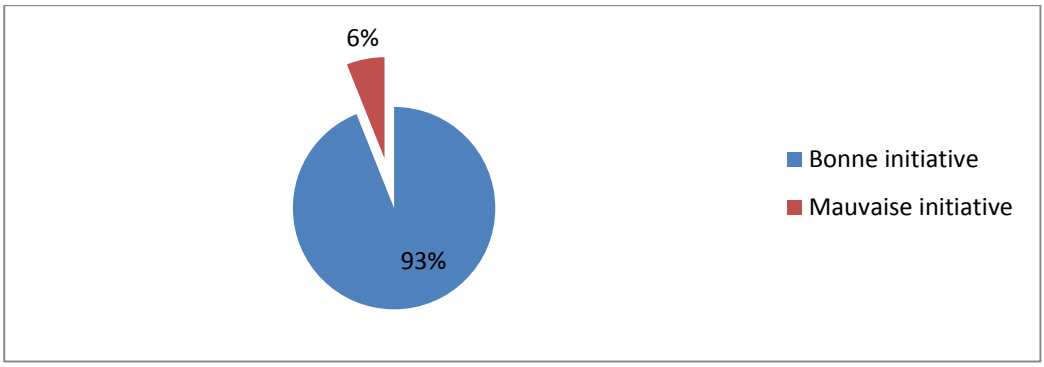
L'analyse des résultats est constituée de la manière suivante : nous présentons à chaque fois des tableaux et des graphiques donnant à voir des estimations en pourcentage des réponses recueillies, suivis de commentaires analysant les résultats obtenus.

Question n°1, Depuis combien de temps avez-vous commencé à enseigner ?

Nombre d'enseignants	Sexe	Expérience
10	2 Hommes	1- 25ans 2- 23ans
	8 Femmes	3- 15ans 2- 1an 2- 22ans

Nous avons focalisé notre enquête particulièrement sur les enseignants de FLE. Nous avons interrogé dans l'ensemble dix enseignants dont deux sont hommes. L'un d'entre eux a vingt-trois ans d'expérience et l'autre vingt-cinq ans, et les huit autres sont des femmes : deux ont commencé à enseigner le FLE récemment avec moins d'une année d'expérience chaque une, trois occupent leurs postes déjà quinze ans et deux d'entre elles travaillent depuis vingt-deux ans. Ils ont tous commencé leurs carrières professionnelles au lycée.

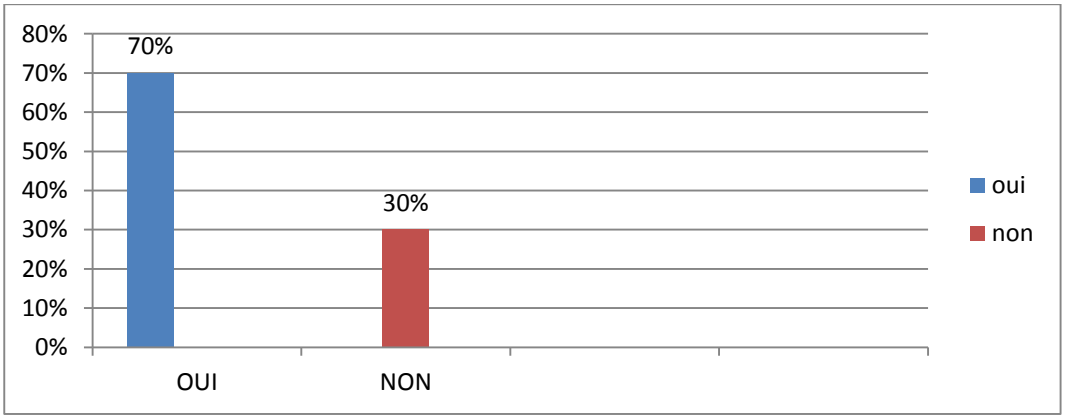
Question n°2 : Comment voyez-vous l'intégration de l'internet dans les lycées ?



La majorité des enseignants questionnés, c'est-à-dire 93% d'entre eux, sont favorables à l'intégration des TICE dans les établissements scolaires. Ils trouvent que l'intégration de l'internet dans les lycées est une bonne initiative parce qu'elle facilite la compréhension aux élèves et contribue à l'enrichissement de leur vocabulaire, de leur culture générale et à l'amélioration de leurs connaissances des langues, en général. Ils pensent qu'en utilisant les TICE, les élèves apprennent de nouveaux mots, de nouvelles expressions, par exemple.

D'autres dont le pourcentage ne dépasse pas 6% pensent tout à fait le contraire. Pour eux, l'intégration de l'Internet est une mauvaise initiative car celui-ci peut pervertir les élèves, les inciter à la fainéantise, au plagiat et à l'apprentissage des mots vulgaires et peut même les conduire à la découverte de contenus inappropriés pour leur âge, telles que les images et les vidéos à caractère sexuel ou érotique.

Question n°3, Aimerez-vous utiliser l'internet dans votre cours ?



En analysant les réponses des enseignants questionnés, nous noterons que plus de 50% d'entre eux aiment utiliser les TICE dans leur cours. Pour eux, l'outil informatique est une porte ouverte sur la maitrise de l'oral, l'acquisition de nouvelles connaissances. Ils ont tous mis l'accent sur l'importance des corrections proposées par les dictionnaires

en ligne et les logiciels comme Word, qui aident beaucoup les apprenants à apprendre de nouveaux mots et à élargir leur apprentissage. Ils affirment aussi que les TICE les aident eux aussi à préparer leurs cours en accédant à des sites Web éducatifs, comme le témoignent quelques enseignants que nous avons interviewés.

M^{me} B. Samia, enseignante de la langue française pendant 15ans. Elle a commencé sa carrière au lycée, elle déclare que : « *Les TICE jouent un rôle de motivation dans la relation enseignant/apprentissage. C'est un atout pour l'enseignant car à travers ces technologies, les élèves sont attirés et motivés à apprendre*. »

Elle ajoute : *« Les TICE aident l'enseignant à mieux préparer ses cours et surtout diversifiés les moyens de transmission du message aux apprenants. »*

Aussi M^{lle} Linda, enseignante de français depuis 2007. Elle a travaillé d'abord dans une école privée, puis elle a trouvé un poste au lycée d'AOUDIA ALI. Elle paraît dynamique, accueillante et sympathique. Elle encourage ses élèves avec lesquels elle communique aisément à se servir des nouvelles technologies de l'apprentissage pour effectuer leurs recherches et leurs révisions. Elle nous affirmé que : « *Les TICE facilitent pour l'apprenant la recherche et l'accès à information pour ses exposés et ses devoirs, elles leurs permettent aussi aux d'interagir avec leurs enseignants à distance et elles motivent et développent une meilleure coopération entre les apprenants. »*

Il y en a des enseignants qui montrent un avis contradictoire ou mitigé, ils reconnaissent les avantages des TICE et leur impact bénéfique sur la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage, mais en même temps, ils déclarent ne pas apprécier leur utilisation ou qu'ils les utilisent rarement. Ecoutons par exemple, ce témoignage de M. .M. Saïd, enseignant de français depuis 25ans, et qui a commencé sa carrière au lycée :

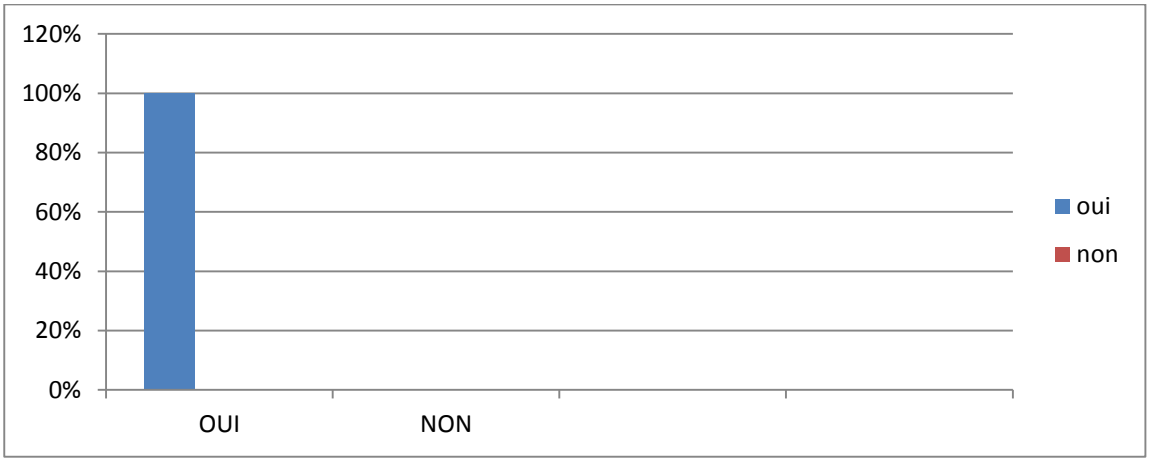
« *J'aimerai bien que l'internet soit utilisé pour étudier, mais moi je ne l'utilise pas parce que les élèves ne sont pas habitué à étudier avec, il leur semble que la méthode est plus amusante qu'elle ne semble sérieuse, donc ils ne se concentrent pas. De plus, il y a des élèves qui l'utilisent négativement, par exemple, quand on leur demande de faire un projet, ils font directement du copier-coller de ce qu'ils trouvent sur internet. »*

Question n°4 : L'usage de l'internet a-t-il amélioré la qualité de l'enseignement de la langue française ?

	Nombre de participants	Pourcentage
OUI	30	100%
NON	0	0%

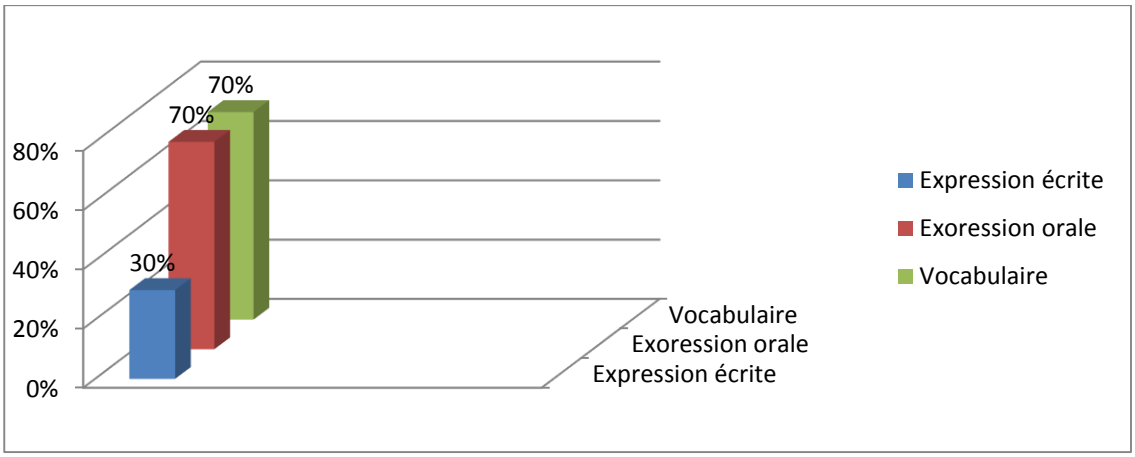
D'après les résultats portés dans le tableau ci-dessus, le pourcentage a atteint 100%. Les enseignants ont confirmé unanimement que l'usage de l'internet a contribué à l'amélioration de la qualité de l'enseignement, en général et celui du français langue étrangère, en particulier.

Question n°5 : Avez-vous remarqué des divergences entre les élèves qui utilisent l'internet et ceux qui ne l'utilisent pas ?



Les estimations 100% contre 0%, dans ce graphe, indique clairement que la totalité de la population enseignante interrogée a constaté l'existence de divergences entre les apprenants qui se servent d'internet pour leur recherches et leurs révisions et ceux qui se contentent des manuels scolaires.

- En quoi ?



Les enseignants interviewés ont répondu à l'unanimité que l'internet a créé des divergences entre les apprenants qui utilisent l'internet et ceux qui ne l'utilisent pas. 80% des enseignants ont remarqué ces divergences au niveau de l'expression orale et du vocabulaire. Ils estiment que les élèves internautes sont plus habiles à l'oral, ils utilisent une palette de mots vaste, mais tendent parfois à employer un langage familier. 30% d'entre eux ont en revanche ont remarqué des différences au niveau de l'expression écrite.

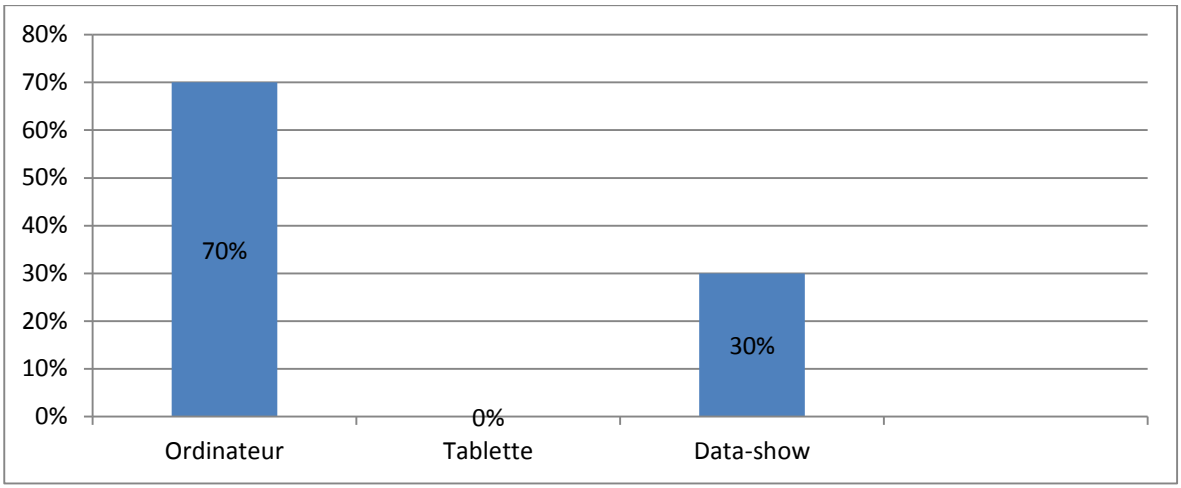
Question N° 06 : Utilisez-vous les TICE comme outil d'enseignement ?

	Nombre d'enseignants	Pourcentage
Oui	6	60%
Non	0	0%
Un peu	4	40%

Les résultats présentés dans le tableau ci-dessus montrent que tous les enseignants, sans exception, utilisent les TICE comme outil d'enseignement, mais à des degrés différents. 40% d'entre eux affirment l'utiliser occasionnellement et 60% l'utilisent de façon constante, pour la préparation et la présentation de leurs cours. A partir de ses résultats, nous pouvons affirmer que :

Les TICE sont utilisées de façon élargie dans l'enseignement secondaire, en général et dans l'enseignement du FLE, en particulier.

Question N°07 : Quels types de technologies utilisez-vous ?



Les résultats présentés dans le graphique ci-dessus, montrent que l'ordinateur est le moyen le plus utilisé par le personnel enseignant de l'établissement où nous avons réalisé notre enquête, à un pourcentage de 70%. Les enseignants affirment que cet outil est le plus adapté au cours de français parce qu'il leur facilite l'explication et assure une bonne compréhension aux élèves. A côté de l'ordinateur, vient le Data-show avec un pourcentage de 30%. Cet outil est également apprécié car il peut attirer l'attention des apprenants, qui le souvent ne s'intéressent pas au cours.

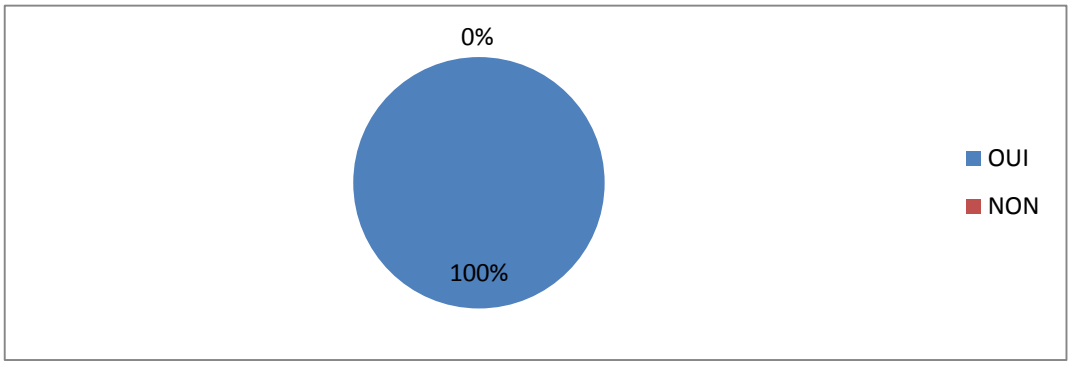
Question N° 08 : Les élèves sont-ils motivés lors de l'apprentissage avec les TICE ?

Tous les enseignants interrogés ont répondu par OUI à cette question. Nous retenons que la motivation des apprenants suite à l'usage des TICE favorise l'enseignement/apprentissage du FLE. Pour cela les enseignants préfèrent utiliser les TIC dans leurs cours parce qu'elles aident à la compréhension du cours plus facilement.

Question N° 09 : Que pensez-vous du rôle des TICE dans la relation enseignant/apprentissage ?

Comme on vient de citer dans la question précédente (Q°08), pour les enseignants questionnés, les TICE apportent une plus grande motivation chez les apprenants. Elles permettent aux apprenants d'apprendre de manière plus variée et interactive et elles facilitent en outre la collaboration de l'enseignant avec des collègues, ainsi qu'avec d'autres personnes de l'intérieur ou de l'extérieur du système éducatif pour la planification ou l'élaboration d'activités destinées aux élèves.

Question N° 10 : A votre avis, l'utilisation des TICE a-t-elle apporté un plus à la pédagogie ?



A traves ce graphique, nous constatons que la totalité (100%) des enseignants qui pensent que les TICE apportent un plus à la pédagogie. Nous pouvons confirmer donc que l'intégration de ces nouvelles technologies dans les établissements scolaires et dans l'enseignement en général est une chose bénéfique et salutaire pour notre système éducatif parce qu'elles aident l'apprenant à devenir acteur de son apprentissage et à créer un meilleur environnement, elles encouragent la collaboration et développent un système de gestion de l'apprentissage et particulièrement elles préparent l'apprenant à un apprentissage dynamique et interactif.

Dans le monde d'aujourd'hui, on ne peut pas ignorer le rôle important des TICE : elles ouvrent de nouvelles perspectives d'étude.

Chapitre II : Analyse des données du questionnaire adressé aux apprenants

Nous procèderons à présent à l'analyse des résultats du questionnaire destiné aux apprenants de troisième année secondaire Langues Etrangères, qui se compose de 13 questions adressés à une population de 30 apprenants (15 filles et 15 garçons).

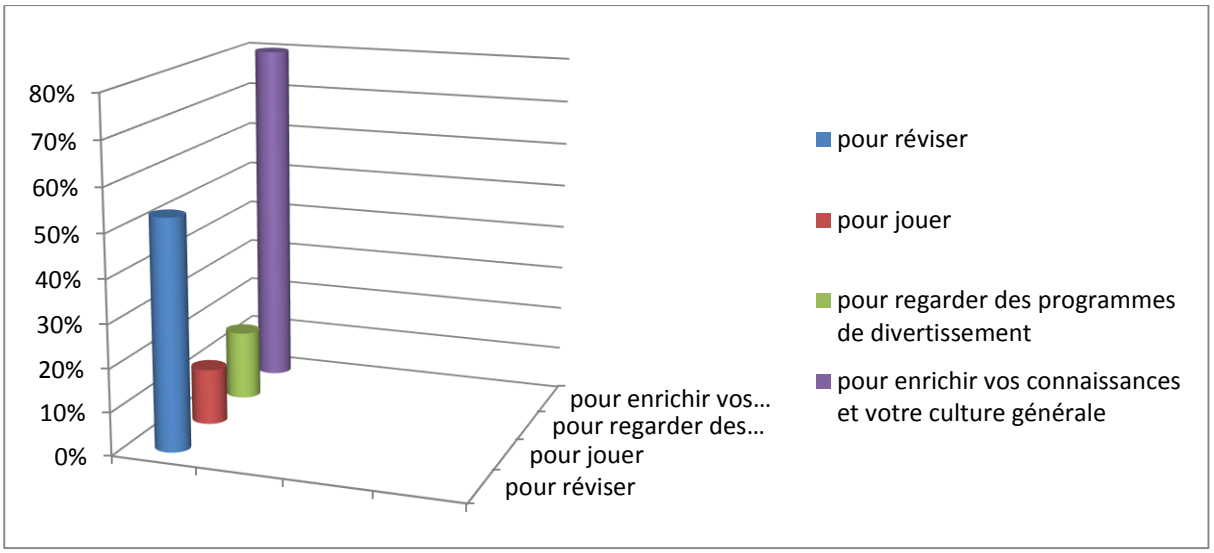
L'expérimentation s'est faite en présentiel avec les élèves de la classe citée précédemment. Cette démarche nous a permis d'obtenir des résultats quantitatifs et qualitatifs. La classe comprend un groupe hétérogène très dynamique et motivé.

Le nombre d'apprenants	Sexe
30	15 filles 15 garçons

Q01 : Utilisez-vous l'internet chez vous ?

Tous les apprenants ont répondu par l'affirmative à cette question. La plupart d'entre eux possèdent soit un smart phone ou un ordinateur. D'autres peuvent accéder à internet via les appareils de leurs parents ou leurs proches.

Q02 : Dans quel but utilisez-vous l'internet ?



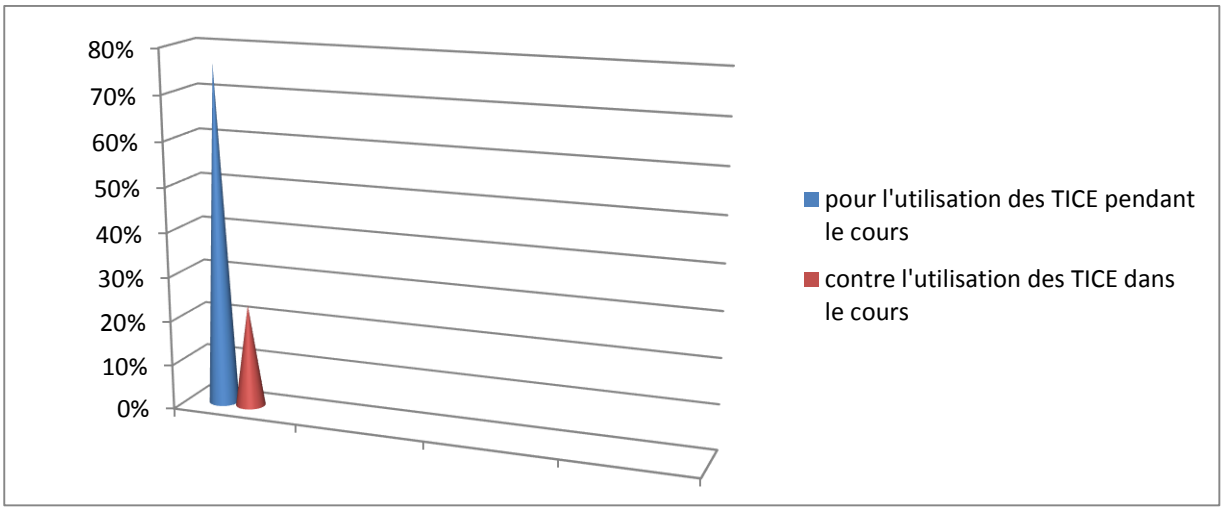
Vu que les apprenants ont répondu tous par l'affirmative à la première question, nous avons voulu savoir dans quel but ils utilisent l'Internet. Les réponses sont

intéressantes parce qu'elles vont à l'encontre de ce que nous avons pensé au départ, à savoir les jeunes gens n'utilisent l'Internet que pour le chat, autrement la discussion sur les réseaux sociaux. Ainsi, (80%) des apprenants nous confient qu'ils surfent sur Internet pour enrichir leurs connaissances et leurs cultures générales, 53% l'utilisent pour réviser. Une minorité estimée à 16% l'utilise pour jouer et enfin 16% pour regarder des programmes de divertissement. Il y a des apprenants qui hésitants et qui ont choisi deux réponses.

Q03 : l'internet vous aide-t-il dans vos recherches et vos études ?

Pour la majorité des élèves, l'utilisation de l'Internet pour effectuer leurs recherches est mieux parce-que ça leur permet d'accéder à plusieurs informations en fraction de seconde juste en tapant le nom de la recherche sans trop chercher ailleurs. Contrairement à une minorité (45%) car pour eux si ils utilisent l'Internet veut dire que ça ne sera pas leur propre travail du coup ils évitent complètement son utilisation dans leurs recherches.

Q04 : aimez-vous lorsque votre enseignant présente son cours en utilisant les TICE ?

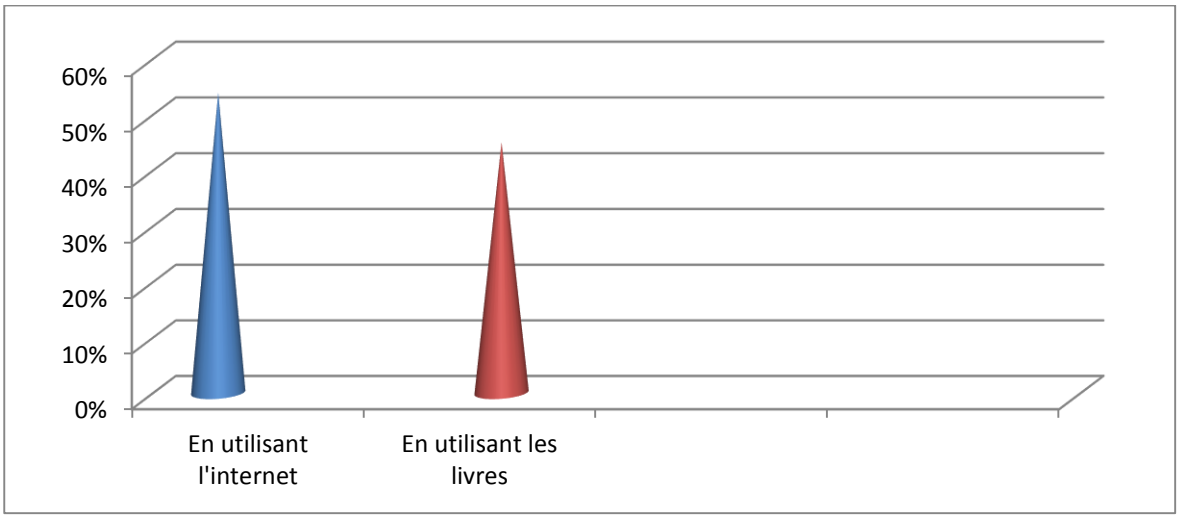


Nous avons posé cette question dans le but de connaître l'avis des apprenants au sujet de l'utilisation des TICE par leurs enseignants, pour expliquer les cours.

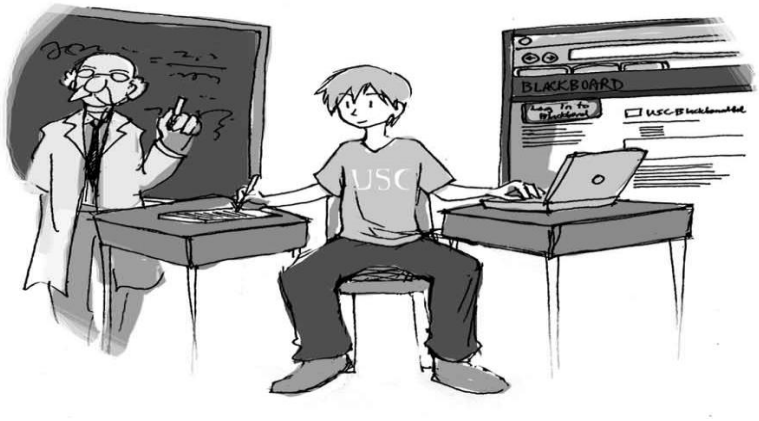
La majorité des apprenants, c'est-à-dire plus de 70% d'entre eux, sont pour l'utilisation des TICE pendant les cours car l'image et le son stimulent leur mémoire et leur imagination et les aident à mieux assimiler leurs cours, à retenir plus d'informations, et à enrichir leur vocabulaire.

Une minorité estimée à 20% d'apprenants, par contre affirment ne pas aimer quand leurs enseignants leur expliquent leurs leçons en se servant des TICE car ils n'arrivent pas à se concentrer et à comprendre les mots, par conséquent ils ont une mauvaise assimilation des cours.

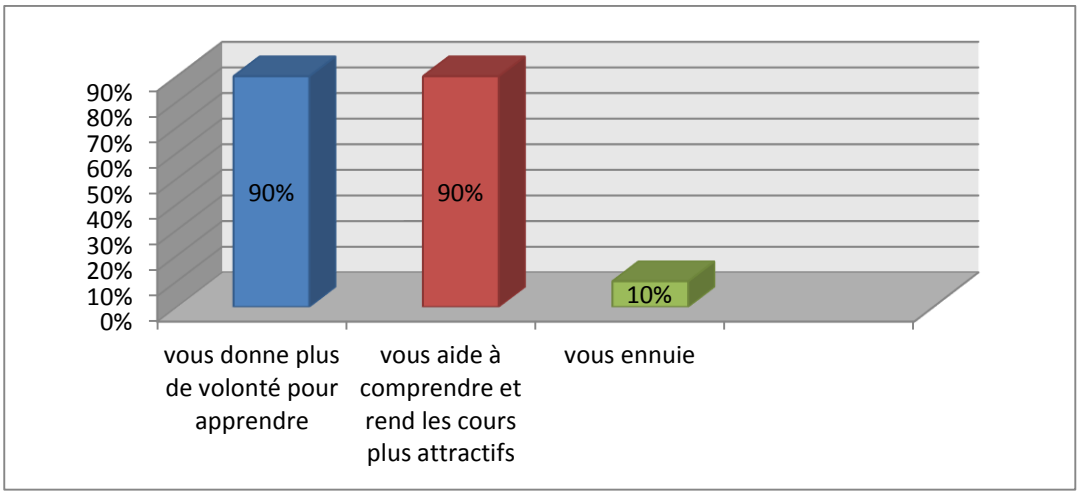
Q05 : comment préférez-vous faire vos recherches ?



Pour la majorité des apprenants, l'utilisation de l'Internet pour effectuer leurs recherches et leur révision est mieux parce que cela leur permet d'accéder immédiatement à un nombre incalculable d'informations en fraction de seconde juste en tapant les mots de leur sujet de recherche, sans trop de contraintes ou de difficultés. 45% des apprenants interrogés par contre, préfèrent utiliser les livres pour faire leurs recherches, car ils pensent que la lecture des livres les aide à apprendre de nouveaux mots et à les mémoriser. Cela leur permet aussi de monter à leurs enseignants qu'ils n'ont pas commis de plagiat et qu'il s'agit bien de leur propre travail.



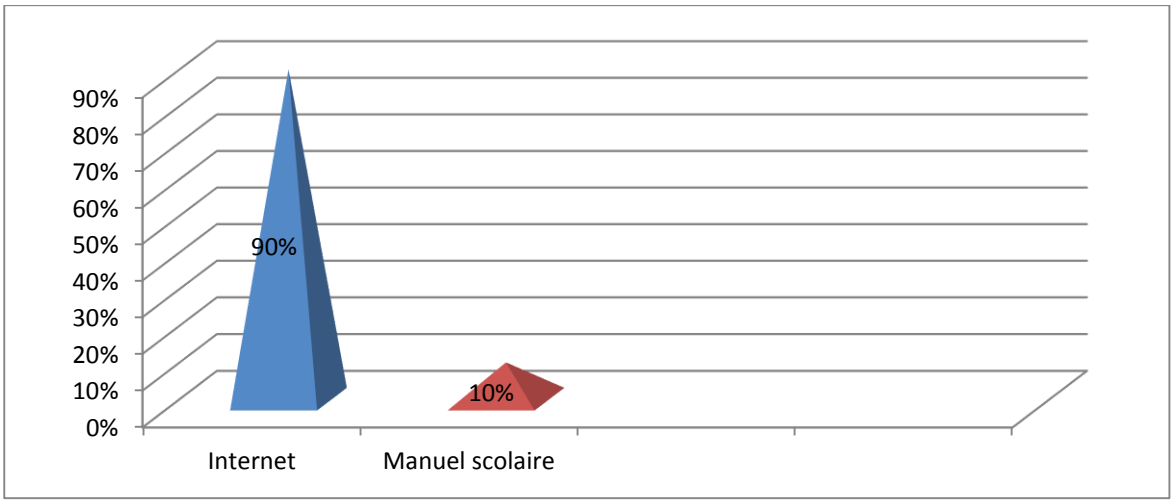
Q06 : Comment trouvez-vous les médias dans le cours de français ?



D'après les réponses recueillies, nous constatons que 90% des apprenants trouvent l'utilisation des TICE dans le cours, leur donne plus de volonté pour apprendre. D'autres ça les aide à comprendre et rendre le cours plus attractif. Il y a en fait que 10% d'entre eux qui montrent un avis contradictoire en justifiant leur réponse par le fait que cet outil les ennuie.

A partit des réponses des apprenants, nous avons confirmé que, les TICE jouent un rôle très important dans leur l'apprentissage, parce qu'il rend le cours amusant ce qui attire leur l'attention.

Q07 : quel outil aimez-vous que votre enseignant utilise pour présenter son cours ?



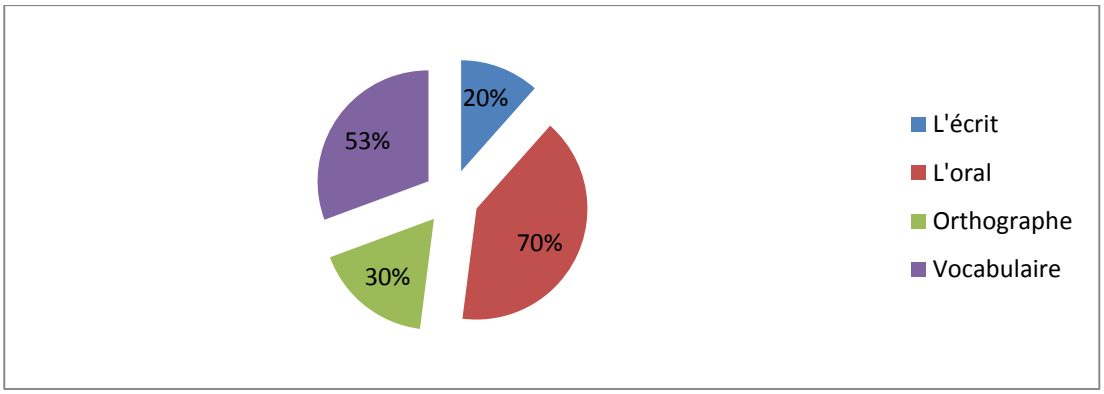
Cette question présente le même pourcentage que la question précédente. Elle nous a permis de constater que la majorité des élèves préfèrent quand leur enseignant utilise l'internet comme outil pour présenter son cours, et qu'il n'y a qu'une partie infime d'élèves, dont le pourcentage est d'ailleurs de 10%, qui préfèrent employer le manuel scolaire.

Q08 : est-ce que vous avez remarqué une amélioration depuis l'utilisation de l'internet ?

Nombre d'apprenants	OUI	NON
30	90%	10%

A travers ce tableau, nous remarquons que l'écrasante majorité des apprenants a constaté une amélioration des performances linguistiques en langue française depuis l'utilisation d'internet.

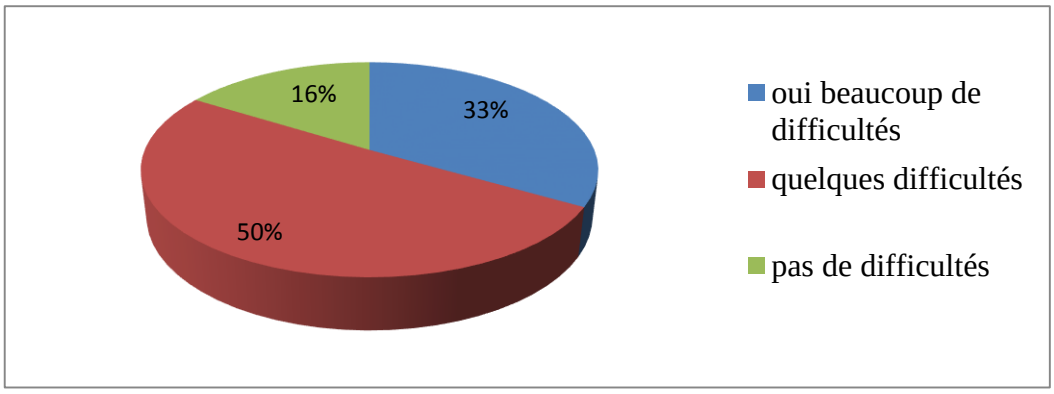
- En quoi ?



Dans ce graphe, nous pouvons voir dans quel domaine de la langue, les apprenants ont constaté une amélioration depuis qu'ils ont commencé à utiliser l'internet dans leur apprentissage. Ainsi, 70% d'apprenants disent qu'ils se sont amélioré au niveau de l'expression l'oral et trouvent plus de facilité à communiquer oralement, 53% d'entre eux ont constaté que leur vocabulaire s'est enrichi puisqu'ils ont appris de nouveaux mots, 30% ont réussi à diminuer les fautes d'orthographe et enfin 20% ont senti une nette progression au niveau de l'écrit.

Nous avons remarqué que grâce aux TICE, les apprenants se sont améliorés dans leur apprentissage de l'expression orale en français, ils ont pu, pour la plupart, surmonter les difficultés qui les empêchent de s'exprimer librement dans cette langue.

Q09 : trouvez-vous des difficultés à la production écrite ?



?

La moitié des apprenants, à savoir 50%, c'est-à-dire la moitié de la population interrogée, trouvent des difficultés en production écrite.

Après l'analyse et la vérification des productions écrites des apprenants qui « **trouvent des difficultés** » et de celles de ceux qui « **trouvent énormément de difficultés** », nous avons remarqué que :

- Le nombre le plus élevé des erreurs sont celles de l'orthographe. Les apprenants connaissent les mots mais ils ne connaissent par leur orthographe exacte.
- De nombreux apprenants ne savent pas comment structurer leurs productions écrites.
- trouvent des difficultés dans la ponctuation, l'emploi des articulateurs logiques, surtout après les articulateurs d'organisation ou de classement ou bien après les introducteurs d'exemples, d'illustration ou d'énumération.
- Ils ont un vrai problème dans l'accord : commençant par l'accord du participe passé qui est une catastrophe puis l'accord du féminin ou du pluriel.

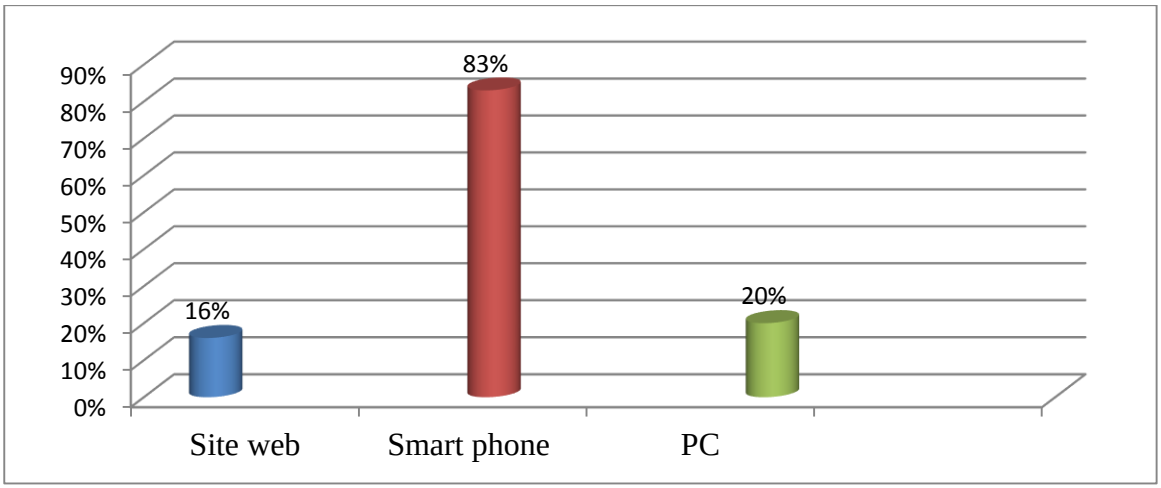
En revanche, en analysant les productions écrites des apprenants qui affirment n'avoir aucune difficulté à l'écrit et qui sont u pourcentage de 16%, nous avons constaté qu'elles ne contiennent pas d'erreurs ou très peu.

Q09, utilisez-vous les nouvelles technologies dans votre apprentissage de la langue française ?

Réponse	Nombre	Pourcentage
OUI	23	76%
NON	7	23%

La majorité des apprenants, c'est-à-dire 76% d'entre eux utilisent les nouvelles technologies dans leur apprentissage de la langue française parce qu'elles leur permettent d'accéder à plusieurs informations et d'apprendre d'une manière variée et interactive. Elles leur permettent aussi d'enrichir leur vocabulaire, de corriger leur erreurs à l'écrit ou à l'oral, ce qui les aide à se communiquer parfaitement avec les autres sans avoir peur. Cependant, 23% montrent un avis complètement différent, ils préfèrent utiliser uniquement ce qui est donné par leur enseignant.

Q10 : quels types de supports utilisez-vous ?



Le graphe ci-dessus représente les types de supports que les apprenants utilisent. En l'analysant, nous constatons qu'une grande partie des apprenants se sert du smart phone. Ce dernier est devenu un moyen incontournable de socialisation et d'information pour les jeunes qui en font un usage toujours plus considérable. Les élèves ont une grande préférence pour cet outil car il réunit plusieurs fonctions : il est à la fois un téléphone et un ordinateur. De plus, il est toujours connecté à l'Internet ce qui donne aux apprenants la possibilité d'accéder aux informations à tout temps et n'importe où ils se trouvent. Nous remarquons par contre qu'il y a 20% des apprenants qui utilisent les PC, alors que toute une minorité qui surfent sur internet (site Web).

Après avoir collecté et analysé les réponses des deux questionnaires adressés respectivement aux enseignants et aux apprenants, nous avons pu confirmer nos hypothèses.

Les TICE sont des outils de motivation et d''autonomie favorisant le travail interactif et le travail en groupe. Elles facilitent les échanges entre les apprenants et leurs enseignants en classe et les échanges interclasses. Elles contribuent à la réussite de l'élève en accroissant par son implication, sa concentration et sa collaboration active dans son apprentissage. Elles lui permettent d'améliorer ses connaissances à l'écrit, à l'oral, en orthographe, en conjugaison, en grammaire…etc.

Avec les TICE, l'élève devient donc véritablement l'acteur de son apprentissage. En utilisant lui-même des outils comme le smart phone, la tablette ou l'ordinateur pour

faire ses recherches et ses devoirs et pour optimiser ses révisions, il entre dans une dynamique où il n'est plus passif, puisqu'il contribue à produire son propre savoir. L'enseignant, quant à lui, se libèrera du stéréotype classique de détenteur de savoir pour occuper le rôle de conseiller d'encadreur ou de guide.

Au terme de cette recherche, nous pouvons dire que les TICE, en proposant des méthodes et des moyens novateurs, visent à révolutionner le domaine de l'éducation et à rendre souples et aisées les activités de l'enseignement et de l'apprentissage. Néanmoins, leur intégration dans les écoles est timide et plusieurs établissements restent réticents à l'idée de les intégrer dans leur système de gestion malgré les sollicitations incessantes des enseignants et des apprenants.

En effet, notre enquête nous a permis de découvrir que le personnel enseignant et les élèves montrent tous un grand intérêt pour les nouvelles technologies de l'enseignement/apprentissage. Ils sont tous favorables à l'idée de les utiliser, les uns pour préparer les cours et les enseigner, les autres pour effectuer leurs recherches et leurs révisions.

Il faut souligner qu'en mettant les TICE à leur disposition, les apprenants pourraient voir augmenter leur chance de réussite. En mettant à leur service les divers moyens d'accès à l'information et au savoir, ils ne seraient plus des consommateurs passifs mais les acteurs principaux de leur apprentissage du fait qu'ils réussiront à s'exprimer individuellement et à apprendre de façon autonome.

L'intégration des TICE dans l'enseignement/apprentissage du FLE peut ouvrir la voie à une modernisation de notre système éducatif. Elle peut conduire à un perfectionnement de la compétence de la communication orale et écrite chez l'apprenant. Les nouvelles technologies de l'information et de la communication mettent au service des enseignants et des apprenants une quantité impressionnante de ressources d'apprentissage en FLE et permettent d'améliorer la découverte de la langue véritable et de rendre aisée la compréhension contextuelle. Elles représentent aussi un réservoir inépuisable de nouvelles pratiques pour l'enseignement du FLE.

Les TICE sont des outils favorisant la motivation, l'implication, la concentration, et la collaboration de l'apprenant ; des outils d'apprentissage, de partage des compétences de l'enseignant, mais aussi une source d'informations nombreuses, un moyen de navigation dans le savoir, une culture fondée sur la pensée interactive.

Nous avons découvert grâce à cette étude que les TICE jouent un rôle très important dans la production écrite. Elles permettent aux apprenants une amélioration considérable au niveau de la grammaire, par exemple, en apprenant l'emploi de la majuscule surtout

au début des phrases, la concordance des temps, l'accord du participe passé, le participe présent ainsi que l'accord de l'adjectif… etc., grâce aux moyens de communication, tels que l'ordinateur, l'internet, les vidéos ou autres. Elles permettent aux élèves de réduire le nombre d'erreurs dans leurs productions écrites grâce à l'option de correction disponible sur les supports numériques, qui souligne les fautes tout en proposant l'écriture correcte des mots.

Ces nouvelles technologies ont apporté des changements bénéfiques dans le domaine de l'enseignement/apprentissage. Cela est dû aux diverses options offertes par les logiciels de traitement de texte. Citons à titre d'exemples : le dictionnaire des synonymes, le conjugueur et le correcteur automatique de fautes d'orthographes qui sont disponibles dans ces derniers.

En utilisant les TICE, les enseignants peuvent facilement donner des explications complexes et s'assurer de la bonne compréhension des élèves, rendre les classes interactives et les cours plus agréables, ce qui peut améliorer le taux de présence et le degré de concentration des élèves.

L'enseignement actuel, loin de se substituer aux enseignants, offrent à ces derniers l'opportunité de pouvoir se consacrer à des activités plus fructueuses où ils peuvent se sentir indispensables et irremplaçables. Ainsi, au lieu de passer des heures interminables, à enseigner des contenus et à proposer des exercices répétitifs, sans résultats probants, ils trouveraient, dans l'ordinateur, la tablette et le smart phone de bons alliés, pour vaquer à des tâches plus importantes de leur mission.

De nos jours, la technologie est omniprésente dans notre vie elle se développe de plus en plus touchant tous les domaines, et ce sera une erreur de l'écarter du domaine de l'enseignement, en général et de l'enseignement de FLE, en particulier. Il est important de procurer aux enseignants des langues étrangères les outils pédagogiques adaptées, autrement dit, les technologies nécessaires qui leur permettront de réussir leur enseignement et d'immerger leurs élèves dans le bain linguistique de la langue enseignée.

Nous avons tenté de répondre à la question posée dans notre problématique. Nous nous sommes appuyées pour mener notre recherche sur deux questionnaires, l'un est destiné aux enseignants et l'autre aux apprenants. Les résultats obtenus nous ont permis de confirmer nos hypothèses de départ.

Ce travail est loin d'être exhaustif. Il n'est qu'une tentative de comprendre ce passe dans le domaine éducatif à l'ère de l'internet et de multimédias. Les TICE ont prouvé leur efficacité dans l'enseignement apprentissage du FLE, dans de nombreux établissements scolaires. Utilisées avec vigilance et modération, ces technologies de l'information et de la communication n'apporteront que du bien au système éducatif en Algérie.

Pour finir, il serait intéressant de se pencher dans un travail ultérieur sur le cas des écoles privées qui ont réussi à maintenir un enseignement qualitatif à distance, pendant la période de la pandémie covid 19, grâce aux technologies de communication tel que Zoom Skype et Teams.

Annexe n° 1

Questionnaire adressé aux enseignants

1. Depuis combien de temps avez-vous commencé à enseignez ?
   - Depuis plusieurs années ☐
   - Récemment ☐
2. Comment voyez-vous l'intégration de l'internet dans les lycées ?
   - Bonne initiative car internet facilite la compréhension aux élèves ☐
   - Mauvaise initiative car internet incite les élèves à la fainéantise et au plagiat ☐
   - Bonne chose car internet permet d'initier les élèves aux nouvelles technologies
   - Bonne initiative car cela contribue à l'enrichissement de la culture des élèves et à l'amélioration de leur connaissance des langues ☐

3. Aimerez-vous utiliser l'internet dans votre cours ?

Oui ☐ Pourquoi

Non ☐ pourquoi

4. L'usage d'internet dans le cours de français :
   - Améliore la qualité d'enseignement de la langue française ☐
   - N'apporte aucun plus à l'enseignement de la langue française ☐
5. Remarquez-vous la divergence entre les élèves qui utilisent internet et ceux qui ne l'utilisent pas ?

Oui ☐ Non ☐

♦ Si la réponse est oui, dites en quoi :

- A l'expression écrite ☐
- A l'expression orale ☐
- Au vocabulaire ☐
- En grammaire ☐
-

6. Utilisez-vous les TICE comme outil d'enseignement ?

- Oui ☐
- Non ☐
- Un peu ☐

7. Quels types de technologies utilisez-vous ?

- Ordinateur ☐
- Tablette ☐
- Data-Chow ☐

8. Les élèves sont-ils motivés lors de l'apprentissage avec les TICE ?

9. Oui ☐

10. Non ☐

11. Un peu ☐

12. Que pensez-vous du rôle des TICE dans la relation enseignant/apprentissage ?

13. A votre avis l'utilisation des TICE a-t-elle apporté un plus à la pédagogie ?

Oui ☐ Pourquoi

Non ☐ pourquoi

14. Avez-vous des micro-ordinateurs dans votre établissement ?

Oui ☐ Non ☐

Annexe n°2

Questionnaire adréssé aux élèves de 3ème année secondaire

1. Utilisez-vous l'internet chez vous ? Oui ☐ Non ☐

2. Dans quel but l'utilisez-vous ?

- Pour réviser ☐
- Pour jouer ☐
- Pour regarder des programmes de divertissement ☐
- Pour enrichir vos connaissances et votre culture générale ☐

3. Quand est-ce-que vous l'utilisez ?

- A la maison ☐
- A l'école ☐

4. l'internet vous aide-t-il dans vos recherches et vos études ?

Oui ☐ Non ☐

5. Aimez-vous lorsque votre enseignant présente son cours en utilisant les TICE ?

Oui ☐ Pourquoi ☐

Non ☐ pourquoi ☐

6. Comment préférez-vous faire vos recherches ?

- En utilisant l'internet ☐
- En lisant des livres ☐

7. L'usage des médias et de l'internet au cours de français :

- Vous donne plus de volonté pour apprendre ☐
- vous aide à comprendre et rend les cours plus attractifs ☐
- Vous ennuie ☐

8. Quel outil voulez-vous que votre enseignant utilise comme support d'apprentissage au cours de français :

Internet ☐ Le manuel scolaire ☐

9. Avez-vous remarqué que votre français s'est amélioré depuis que vous utilisez internet ?

Oui ☐ Non ☐

Si oui, précisez dans quel domaine :

- À l'écrit ☐
- À l'oral ☐
- En orthographe ☐
- En vocabulaire ☐

10. Trouvez-vous des difficultés en production écrite ?

- Oui, beaucoup de difficultés ☐
- Quelques difficultés ☐
- Non, pas de difficultés ☐

11. Utilisez-vous les nouvelles technologies dans votre apprentissage de la langue française ?

- Oui, très souvent ☐
- Souvent ☐
- Rarement ☐
- Non, jamais ☐

12. Suivez-vous des cours de langues en ligne (par internet) ?

Oui ☐ Non ☐

13. Quels types de supports utilisez-vous ?

- Sites web spécialisés dans l'enseignement des langues ☐
- Smart phone ☐
- Applications ☐
- Autres ☐

Bibliographie

Ouvrages

- G.browns et M.atkins,cité par M.Lebrun : *théories et méthodes pédagogique pour enseigner et apprendre.*
- G.browns et M.atkins,cité par M.Lebrun : *théories et méthodes pédagogique pour enseigner et apprendre.*
- Yves BERTRAND, 1990 : *Théories contemporaines de l'éducation*.
- Jean-Pierre ROBERT, 2008 : *Dictionnaire pratique de didactique du FLE*.
- Extrait du QUE sais-je ‘’Le multimédia’’ de François Leslé et Nicolas Marcarez.
- Théorie de la motivation humaine de Joseph Nuttin (1996).
- Camilleri 2000.Autonomie de l’apprenant.
- Mangenot,F «L’intégration des TIC dans une perspective systématique »,les langue Moderne ,n°3.2000, p. 38-44.
- Tremblay, L. et le comité de pilotage des TIC, Plan triennal de développement (Rapport final) 2000-2003, Jonquière, Cégep de Jonquière, 2000.
- Jefferson,A.L.et Edwards,S.D.(2000).Technologie Implies LTD and FTE.Pan – canadian Education Research Agenda,June.Toronto :Canadian Association of Education (CEA).

Mémoires :

- Mémoire « utilisation des TICE en apprentissage de français : quel impact pour l’autonomie des apprenants ? Etude de cas en première année » présenté par BEREKSI-REGUIG Souad année universitaire 2012/2013.
- Département de langue et littérature française, module : TICE /Enseignante Makhloufi.Assia.

Sites en ligne :

- https://qqcitations.com/citation/153201 consulter le 06/04/2022
- https://fr.wikipedia.org/wiki/Communication#:~:text=La%20communication%20est%20l'ensemble,qui%20transmettent%20une%20quelconque%20information consulter le 06/04/2022
- http://frachet.canalblog.com/archives/2019/04/01/37224909.html consulter le 06/04/2022

- http://evene.lefigaro.fr/citation/ecris-laisser-chose-derriere-soulager-souffrance-45709.php consulter le 06/04/2022

- https://www.abc-citations.com/auteurs/cesare-pavese consulter le 07/04/2022

- https://fr.wikipedia.org/wiki/Antoine_Spire#:~:text=Antoine%20Spire%2C%20n%C3%A9%20%C3%A0%20Paris,l'Institut%20national%20du%20cancer consulter le 07/04/2022

- https://fr.wikipedia.org/wiki/Technologies_de_l%27information_et_de_la_communication_pour_l%27enseignement consulter le 07/04/2022

Dictionnaires

- Le dictionnaire *Le Larousse*
- *Le petit Robert*

Table des matières

Introduction Générale ……...01

Volet théorique :

Chapitre I : Définitions des concepts et aperçu sur les multimédias…04

Définition des concepts……04

Aperçu sur les multimédias …….09

Chapitre II : L'intégration des TICE dans l'enseignement du FLE… 12

L'historique des TICE dans l'éducation……..11

L'intégration des TICE dans l'enseignement……...12

Le rôle des TICE dans l'enseignement…….13

Chapitre III :

L'impact des TICE dans l'enseignement……..13

Les avantages et les inconvénients des TICE dans l'enseignement……..14

Volet Pratique

La démarche du travail……...18

Présentation de l'échantillon……..17

Chapitre I : analyse des données du questionnaire adressé aux enseignants…21

Chapitre II : Analyse des données du questionnaire adressé aux apprenants... 28

La démarche du travail……...18

Analyse et interprétation du questionnaire adresser aux enseignants……18

Résultats des données…….26

Conclusion …….33

Conclusion Générale…….34

Annexes…… 40

Bibliographie ……. 44

Table des matières …… 46