



République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique

UNIVERSITE ABOUBEKR BELKAID – TLEMCEM

**Faculté de Médecine B. Benzerdjeb
Laboratoire de Recherche TOXIMED**

N° Année 2012

MEMOIRE DE FIN D'ETUDES

Pour l'obtention du Diplôme de post graduation spécialisée D'ERGONOMIE

**LA STERILISATION AU BLOC OPERATOIRE
DU SERVICE DE CHIRURGIE ORTHOPEDIQUE
DU CHU DE TIZI OUZOU :
ENJEUX POUR LA QUALITE DES SOINS ET
DES CONDITIONS DE TRAVAIL**

Par Samia CHAIB
Médecin du Travail, CHU Tizi Ouzou

Soutenu le 3 Novembre 2012

Devant le jury

Président

Pr. F. DANIELLOU

Professeur d'Ergonomie, Université
De Bordeaux

Membres :

Pr. B. MOHAMMED BRAHIM

Professeur Médecine du Travail,
Ergonome, ASTI Toulouse

Pr. B. REZK-ALLAH

Professeur Médecine du Travail,
Ergonome, Faculté de médecine d'Oran

Tuteur

Mr. F. GUERIN

Ancien Directeur Adjoint de l'ANACT,
Ergonome, Lyon

Table des matières

Abréviations

1. Introduction.....	1
2. Analyse de la demande.....	3
3. Analyse du contexte	9
4. Identification des enjeux.....	12
5. Reformulation de la demande.....	14
6. Apports de la littérature.....	15
6.1. Définitions.	15
6.2. Les facteurs de risques des ISO.....	15
6.2.1. Les facteurs de risques liés au patient.....	16
6.2.2. Les facteurs de risques liés à la période périopératoire	17
6.3. Les moyens de prévention des ISO.....	18
6.3.1. Les moyens de prévention des ISO avant l'intervention.....	18
6.3.2. Les moyens de prévention des ISO pendant l'intervention.....	19
6.3.3. Les moyens de prévention des ISO après l'intervention.....	22
7. Présentations du CHU, du service de chirurgie orthopédique et du processus.....	24
7.1. Présentations du CHU	24
7.2. Présentations du service de chirurgie orthopédique	26
7.3. Présentations du processus	27
8. Description de l'intervention.....	29
9. Hypothèses de niveau1.....	31
10. Choix des situations à analyser	31
11. Analyse de la situation de travail.....	32
11. 1. Environnement de travail.....	32
11. 2. Ambiances physiques.....	33
11. 3. Organisation du travail.....	34
11. 4. Caractéristiques du personnel.....	35
11. 5. Tâche prescrite.....	36
11. 6. Moyens matériels.....	37
11. 7. Présentation du processus de stérilisation au bloc opératoire.....	38

12. Prédiagnostic.....	39
13. Analyse de l'activité et conséquences de l'activité.....	40
14. Diagnostic.....	48
15. Propositions d'amélioration.....	51
16. Discussion conclusion.....	55
Annexe 1	63
Figure 1 : Schéma du bloc et des circuits.....	64
Figure 2 : Schéma générale de la démarche.....	65
Figure 3 : Schéma de l'analyse de l'activité.....	66
Tableau 1: Chronologie de l'intervention	69
Tableau 2: Grille d'évaluation des IAS à partir de normes et de critères.....	73
Tableau 3: Programme opératoire de la semaine du 02 au 06/10/2011.....	77
Tableau 4: Répartition des cas d'IN enregistrées au niveau du CHU	79
Tableau 5: Répartition des cas d'IN déclarés au service de chirurgie orthopédique	80
Annexe 2.1. Test de Bowie Dick.....	82
Annexe 2.2. Test d'étanchéité au vide.....	82
Annexe 2.3. Questionnaire.....	83
Annexe 2.4. Entretiens.....	84
Bibliographie	85

Résumé

Cette étude a pour principal objectif d'accompagner un audit sur la stérilisation du point de vue de l'activité au bloc opératoire d'un service de chirurgie orthopédique.

Ainsi, l'intervention ergonomique réalisée est centrée sur l'analyse de l'activité des opérateurs intervenant au local de stérilisation des dispositifs médicaux.

L'analyse de la situation de travail comprend la description des locaux, des conditions d'exécution de la tâche, de la population et de l'organisation du travail. Cette partie nous permet aussi d'apprécier l'activité des opérateurs et ses conséquences.

L'analyse de l'activité révèle des écarts très significatifs par rapport aux règles de bonnes pratiques. Est en cause l'absence de commande de matériels, de nombreuses interruptions dans la continuité, ainsi que le dysfonctionnement du bloc opératoire du pavillon des urgences chirurgicales conduisant à un transfert des patients âgés vers le bloc opératoire du service de chirurgie orthopédique et une reprogrammation constante des interventions de celui-ci qui met en difficulté le planning de stérilisation, avec répercussion sur l'état de santé des opérateurs du local de stérilisation.

A l'issue de l'analyse des dysfonctionnements et des contraintes de la stérilisation, des propositions ont été élaborées dans le cadre d'une démarche participative afin d'envisager l'amélioration de la qualité des soins et de l'état de santé des opérateurs.

Abstract

This study has been done in order to support an audit of sterilization related to the activities done in an operating theater of the department of orthopedic surgery.

Thus, the performed ergonomic intervention is centered on the analysis of the operator's activity involved in the medical devices sterilization chamber.

The analysis of the work situation includes a description of the places, the conditions of task execution, the population and the work organization. This section also allows us to assess the activity of operators and its consequences.

The activity analysis reveals highly significant differences related to the rules of good practice. The reason is the lack of material, many interruptions in the continuity and dysfunctions in the department of surgical emergencies' operating theater leading to a transfer of old patients to the department of orthopedic surgery's operating theater and that causes its constant intervention reprogramming which causes problems for the sterilization schedule with repercussions on the health of the sterilization chamber's operators.

After analyzing the shortcomings and the limitations of sterilization, many proposals were developed through a participatory approach in order to consider improving the quality of care and the operators' health.

Mots clés : Stérilisation, ergonomie, activité, opérateurs, collectif de travail, bloc opératoire.

Tuteur :

Mr François GUERIN :
Ancien Directeur adjoint de l'ANACT
Consultant en ergonomie et organisation du travail

Auteur :

Samia CHAIB
Service de Médecine du Travail
CHU Tizi Ouzou
chaib.samia@gmail.com