

جامعة مولود معمري تيزي وزو  
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية  
قسم علوم التربية



الرضا عن التوجيه المدرسي و علاقته بقلق المستقبل  
لدى تلاميذ السنة الثالثة من التعليم الثانوي  
- دراسة ميدانية بمتقنة دحمانى محمد ببوغنى ولاية تيزي وزو -

مذكرة تخرج مقدمة لنيل شهادة الماستر في علوم التربية  
تخصص إرشاد وتوجيه

إشراف الأستاذة:  
د. حساين غانية

إعداد الطالبتين:  
- حدادو مليسة  
- مخلوف ياسمين

السنة الجامعية : (2025/2024)

# شكر وعرفان

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات و الشكر له أولا و قبل كل شي أن  
أمدنا بالعون و الصبر لإتمام هذا العمل و الصلاة و السلام على اشرف  
المرسلين و على قوله صلى الله عليه و سلم: من لم يشكر الناس لم  
يشكر الله.

أتقدم بالشكر أولا للأستاذة التي أشرفت على انجاز هذه المذكرة  
وصبرت معنا و تقسمنا مشقة هذا العمل الأستاذة " حسان غانية " .  
و نخص بالتقدير و الشكر إلى كل من قدم لنا يد العون و المساعدة و  
كذلك نتقدم بالشكر أيضا إلى عمال متقنة دحماني محمد الذين  
ساعدونا في الدراسة الميدانية و لم يخلوا عنا بأي معلومة طلبناها.  
و في الأخير نشكر كل من ساهم في انجاز هذا العمل من قريب أو من  
بعيد نصحا أو مساعدة أو توضيحا و نسال الله أن تكون هذه المذكرة  
مفهومة لكل من يطلع عليها.

مليسة وياسمين

# إهداء

الحمد لله الذي أعاننا بالعلم و زيننا بالحلم و الحمد لله الذي بنعمته  
تم الصالحات و أصلي و اسلم على الرحمة المهداة محمد صلوات ربي  
و سلامه عليه و بعد:

أتقدم بإهداء هذا العمل المتواضع إلى اللذان أمرني الله أن أطيعهما  
وجعل طاعتهما من طاعته إلى النور الذي يشيع قلبي وعقلي.  
إلى التي حملتني وهن على وهن إلى التي بكت فرحا من اجلي و أنارت لي  
الطريق بدعواتها و التي أفنت زهرة شبابها من اجلي.  
إلى التي ربنتي و سهرت الليالي من اجلي.  
إلى التي كانت صاحبة القلب و العطاء و الصدر الحنون " أمي الغالية"  
حفضها الله و أطال في عمرها و إلى أختي لينة.  
إلى كل عائتي من قريب أو من بعيد إلى خالاتي و إلى بنات خالاتي  
والى كل عائلاتي حدادو و ماديو.  
و اهدي تحياتي إلى زميلتي في العمل مخلوف ياسمين و إلى عائلتها  
الكريمة .

مليسة

# إهداء

الحمد لله والصلاة والسلام على سيدنا محمد المصطفى الأمين ونحمد

الله حمدا جزيلا الذي وفقنا في مشوارنا دراستنا.

أتقدم بالشكر الجزيل المليء بالاحترام والتقدير إلى كل أساتذتنا الكرام

لقسم علوم التربية.

كما أتقدم بجزيل الشكر إلى أبي وأمي وعمتي الذين ساندوني وشجعوني

على إكمال دراستي.

وأخيرا إلى كل من ساعدني، وكان له الدور من قريب أو بعيد في إتمام هذه

الدراسة، سائلة المولى صلى الله عليه وسلم أن يجزي الجميع خير

الجزاء في الدنيا والآخرة .

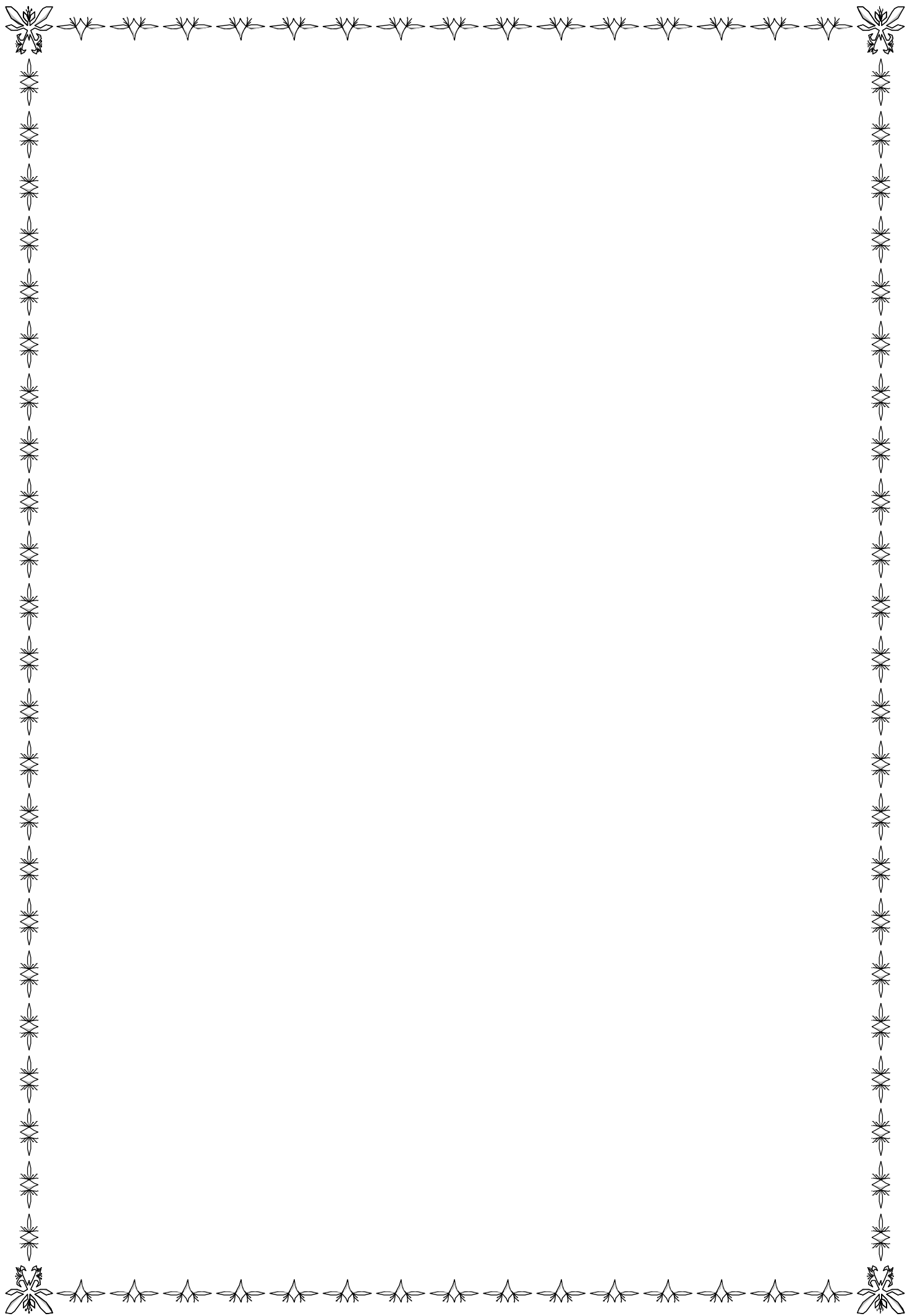
إلى كل طالب علم سعى بعلمه، ليفيد الإسلام والمسلمين بكل ما أعطاه

الله من علم ومعرفة.

وأخيرا أهدي تحياتي إلى زميلتي في العمل حدادو مليسة والى عائلتها

الكريمة.

ياسمين



## ملخص البحث:

هدفت الدراسة الحالية إلى تحديد مدى وجود علاقة ارتباطية بين الرضا عن التوجيه المدرسي و قلق المستقبل لدى تلاميذ السنة الثالثة من التعليم الثانوي، مستوى الرضا عن التوجيه و دلالة الفروق في مستوى قلق المستقبل تبعاً لمتغير التخصص الدراسي. لتحقيق ذلك أجريت الدراسة الميدانية في متقنة دحمانى محمد ببوغنى ولاية تيزي وزو على عينة قدرت ب (100) تلميذ و تلميذة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وتم الاعتماد على المنهج الوصفي بهدف وصف الظاهرة وتحليلها وتفسير بياناتها، ولجمع البيانات تم الاستعانة بمقياسي الرضا عن التوجيه المدرسي و قلق المستقبل.

انتهت النتائج إلى ما يلي:

- توجد علاقة ارتباطية سالبة دالة إحصائياً بين الرضا عن التوجيه المدرسي و قلق المستقبل لدى تلاميذ السنة الثالثة من التعليم الثانوي.
  - مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي لدى تلاميذ السنة الثالثة من التعليم الثانوي مرتفع.
  - لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى قلق المستقبل لدى تلاميذ السنة الثالثة من التعليم الثانوي تبعاً لمتغير التخصص الدراسي.
- الكلمات المفتاحية:** الرضا، الرضا عن التوجيه المدرسي، التوجيه المدرسي، قلق المستقبل .

## **Abstract:**

The current study aimed to determine the extent of the correlation between satisfaction with school guidance and future anxiety among third year secondary school students, the level of satisfaction with school guidance and differences in the level of future anxiety based on the variable of academic specialization.

To achieve this, the field study was conducted at the Dhamani Mohamed Secondary School in Bougni, Tizi Ouzou Province, on a sample of 100 male and female students who were randomly selected. The descriptive method was relied upon to describe, analyze, and interpret the phenomenon and its data. To collect the data, two scales were used, the School Guidance Satisfaction Scale and the Future Anxiety Scale.

The results concluded as follows:

- There is a statistically significant negative correlation between satisfaction with school guidance and future anxiety among third year secondary school students.
- The level of satisfaction with school guidance among third-year secondary school students is high.
- There are no statistically significant differences in the level of future anxiety among third year secondary school students based on the variable of academic specialization in favor of the common arts stream.

**Keywords:** Satisfaction, Satisfaction with school guidance, School guidance, Future anxiety.

## فهرس المحتويات

المحتويات	الصفحة
كلمة شكر	
إهداء	
ملخص البحث باللغة العربية.....	أ.....
ملخص البحث باللغة الأجنبية.....	ب.....
مقدمة .....	1.....

### الجانب النظري

#### الفصل الأول: الإطار العام للبحث

1. إشكالية البحث.....	5.....
2. فرضيات البحث.....	7.....
3. أهداف البحث.....	8.....
4. أهمية البحث.....	8.....
5. تحديد المفاهيم الأساسية للبحث.....	9.....
6. الدراسات السابقة.....	10.....

#### الفصل الثاني: الرضا عن التوجيه المدرسي

تمهيد.....	14.....
أولاً. التوجيه المدرسي.....	14.....
1. مفهوم التوجيه المدرسي .....	14.....
2. أهمية التوجيه المدرسي .....	15.....
3. أهداف التوجيه المدرسي .....	15.....
4. دور التوجيه المدرسي .....	16.....
5. أنواع التوجيه المدرسي.....	16.....
6. الأسس التي يقوم عليها التوجيه المدرسي.....	17.....
ثانياً. الرضا عن التوجيه المدرسي.....	18.....

1. مفهوم الرضا . 18.....
2. مفهوم الرضا عن التوجيه المدرسي 18.....
3. أهمية الرضا عن التوجيه المدرسي 18.....
4. المبادئ التي يقوم عليها الرضا عن التوجيه المدرسي 19.....
5. العوامل المؤثرة في الرضا التوجيه المدرسي 20.....
- 21..... خلاصة

### الفصل الثالث: قلق المستقبل

- 23..... تمهيد
- 23..... أولاً.القلق
1. مفهوم القلق..... 23.....
2. تصنيفات القلق..... 24.....
3. أعراض القلق..... 24.....
- ثانياً. قلق المستقبل..... 25.....
1. تعريف قلق المستقبل..... 25.....
2. مظاهر قلق المستقبل..... 26.....
3. الاسباب المؤدية الى قلق المستقبل..... 26.....
4. مستويات قلق المستقبل..... 27.....
5. سمات ذوي قلق المستقبل..... 27.....
6. اثار قلق المستقبل على الفرد..... 28.....
- 29..... خلاصة

### الجانب التطبيقي

### الفصل الرابع: منهجية البحث

- 31..... تمهيد
1. الدراسة الاستطلاعية..... 31.....
2. منهج البحث..... 31.....

32.....	3. عينة الدراسة
32.....	4. حدود البحث
33.....	5. أدوات البحث
38.....	6. إجراءات البحث
38.....	7. الأساليب الإحصائية المستخدمة في البحث
40.....	8. خلاصة

### **الفصل الخامس: عرض، تفسير ومناقشة النتائج**

42.....	تمهيد
42.....	1. عرض، تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الأولى
43.....	2. عرض، تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثانية
46.....	3. عرض، تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة
48.....	4. استنتاج عام
50.....	5. اقتراحات البحث
52.....	<b>خاتمة</b>
54.....	<b>المراجع</b>
	<b>الملاحق</b>

## فهرس الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
32	يوضح توزيع أفراد عينة البحث حسب متغير الجنس	01
32	يوضح توزيع أفراد عينة البحث حسب متغير التخصص الدراسي	02
34	يمثل نتائج صدق المقارنة الطرفية لمقياس الرضا عن التوجيه المدرسي	03
35	يبين نتائج معامل ارتباط بيرسون بين التطبيق الأول والثاني لمقياس الرضا عن التوجيه المدرسي	04
35	يمثل مفتاح تصحيح مقياس الرضا عن التوجيه المدرسي	05
36	يمثل توزيع بنود مقياس قلق المستقبل حسب المحاور	06
36	يمثل نتائج صدق المقارنة الطرفية لمقياس قلق المستقبل	07
37	يبين نتائج معامل ارتباط بيرسون بين التطبيق الأول والثاني لمقياس قلق المستقبل	08
38	يمثل مفتاح تصحيح مقياس قلق المستقبل .	09
42	يوضح نتائج معامل ارتباط بيرسون بين الرضا عن التوجيه المدرسي و قلق المستقبل	10
43	يوضح المتوسطات الحسابية و تكرارات مجال مستويات الرضا عن التوجيه المدرسي.	11
44	يوضح توزيع قيم مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي لدى أفراد عينة البحث	12
44	يوضح دلالة الفروق في مستويات الرضا عن التوجيه المدرسي	13
46	يوضح دلالة الفروق بين أفراد عينة البحث في مستوى قلق المستقبل تبعا لمتغير التخصص الدراسي	14



# مقدمة

## مقدمة:

يعتبر التوجيه من أهم الخدمات التربوية التي تهدف إلى تحقيق التوافق النفسي، الاجتماعي، المهني والتربوي للتلاميذ من خلال الاختيار الأنسب للتخصص الذي يتناسب مع قدراتهم و مؤهلاتهم من جهة و اهتماماتهم من جهة أخرى .

إن اختيار التلميذ للتخصص الذي يتوافق مع رغباته وميوله وطموحاته أولاً ومع قدراته وإمكانياته ثانياً يجعله يشعر بالرضا عن تخصصه هذا ما يساهم في نجاح التلميذ، كما يؤثر بالإيجاب على التخصص الذي يدرس فيه ويرفع نسب النجاح فيه ومن ثم على المدرسة برفع مردوديتها وزيادة فاعليتها، كما يصبح التلميذ أكثر ايجابية واثق من نفسه متفائلاً بمستقبله، هذا ويعرف الرضا عن التوجيه المدرسي بأنه ارتياح التلميذ واطمئنانه لتوجيهه المدرسي، كل ذلك بوسعه أن يرفع من مستوى الطموح لديه مما يؤثر في تحصيل التلميذ وإنتاجه العلمي، هو سر نجاحه وهو الوسيلة التي يستمر بها في تقدمه في الحياة، لكن مع ذلك يبقى قلق على مستقبله خاصة عندما يكون أمام مواقف ضاغطة كاجتيازه لشهادة مصرية كإثبات البكالوريا التي تؤثر و ترسم معالم مستقبله الدراسي والمهني، و تحدد دوره ومكانته الاجتماعية هذا ما يعرف بقلق المستقبل الذي يتضمن الخوف والوسوسة مما قد يخبأه له المستقبل مما يؤدي به إلى عدم وضوح رؤيته حول مستقبله المهني، الدراسي والأسري والتفكير في المستقبل مما قد يسبب له العديد من المشكلات النفسية والاضطرابات الانفعالية.

من خلال ما سبق يسعى بحثنا الحالي إلى دراسة الرضا عن التوجيه المدرسي وعلاقته بقلق المستقبل لدى تلاميذ السنة الثالثة من التعليم الثانوي، ولدراسة هذا الموضوع تم تقسيم بحثنا إلى جانبين نظري وتطبيقي.

تضمن الجانب النظري منه ثلاثة فصول تطرقنا في الفصل الأول منه إلى الإطار العام للبحث أين تناولنا فيه طرح إشكالية البحث وتحديد تساؤلاتها، صغنا على أساسه فرضيات رأيناها مناسبة، إلى جانب أهداف البحث، المفاهيم الأساسية للبحث والدراسات السابقة التي تناولت متغيرات بحثنا.

أما الفصل الثاني فقد خصصناه للرضا عن التوجيه المدرسي تناولنا فيه أولاً مفهوم التوجيه المدرسي، أهميته، أهدافه، والأسس التي يقوم عليها، وثانياً مفهوم الرضا عن التوجيه المدرسي، أهميته، مظاهره، والعوامل المؤثرة فيه.

فيما خصصنا الفصل الثالث لقلق المستقبل أين تطرقنا فيه إلى مفهومه، أبعاده، مظاهره، خصائصه وأهم العوامل المؤثرة فيه.

أما الجانب التطبيقي فقد تضمن بدوره فصلين، الفصل الرابع خصصناه لمنهجية البحث أين تناولنا الدراسة الاستطلاعية، منهج البحث المستخدم، تحديد عينة الدراسة وخصائصها، حدود البحث الزمنية، المكانية والبشرية إلى جانب أدوات البحث المستخدمة في جمع البيانات و أساليب المعالجة الإحصائية للبيانات.

فيما تناولنا في الفصل الخامس عرض، تفسير ومناقشة النتائج كل فرضية على حدى، إلى جانب الاستنتاج العام الذي قدمنا على أساسه اقتراحات البحث، وختماً بحثنا بخاتمة، قائمة المراجع المعتمدة والملاحق.

الجانب النظري

# الفصل الأول: الإطار العام للبحث

1- إشكالية البحث

2- فرضيات البحث

3- أهداف البحث

4- أهمية البحث

5- تحديد المفاهيم الأساسية للبحث

6- الدراسات السابقة

## 1- إشكالية البحث:

أصبح الاهتمام بعملية التوجيه المدرسي في عصرنا الحالي حتمية أملتتها مجموعة من الاعتبارات أساسها حق الفرد في رسم مستقبله، فخدمات التوجيه المدرسي تأتي متممة ومكملة للعملية التربوية والتعليمية وجزء هام لا يتجزأ منها .

هنا ويعرف التوجيه المدرسي على أنه مساعدة التلميذ على اختيار شعب التعليم أو التخصصات التي تتناسب ميولاته من جهة وأن تكون عملية الاختيار ذاتية نابعة من ذاته ، تستند إلى تشخيص قدراته واستعداداته والى تحليل الفرص التربوية المتاحة له. (عبد العزيز بسام، 1962، ص 144 )

يساعد التوجيه المدرسي على اكتشاف الفرد لذاته فيختار التعليم المناسب والشعب التي يرغب فيها وفقا لإمكانياته بعيدا عن أهوائه ورغباته الجائحة التي لا تقوم على أساس الواقع (طبيي، 2009، 21).

وعليه يعتبر التوجيه المدرسي من أهم العمليات التربوية التي تساهم في الرفع من فعالية العملية التعليمية التعلمية، كونه يساهم في تحسين المستوى الدراسي للمتعلمين والمردود التربوي للمدرسة من خلال سعيه التوافق بين إمكانيات وقدرات المتعلم من جهة وبين متطلبات التخصصات الدراسية من جهة أخرى، مما يساعد التلميذ في بناء مشروعه المستقبلي، لذلك كان لزاما على المنظومة التربوية أن تولي اهتماما خاصا لعملية التوجيه المدرسي. (بن فليس، 2014).

يعد التوجيه المدرسي والمهني من أهم الخدمات النفسية والتربوية التي تقدم للتلاميذ خاصة في مرحلة التعليم الثانوي التي تعد حلقة وصل بين التعليم المتوسط و الجامعي من جهة وعالم الشغل من جهة أخرى، لهذا تهتم مختلف الأنظمة التربوية بالتعليم الثانوي اهتماما خاصا، كما أنه يعتبر نقطة انعطاف هامة في مسار التلميذ ورسم ملامح حياته المستقبلية. وعليه فرضا المتعلم عن التوجيه المدرسي لا يتيح النجاح للتلميذ فحسب، بل يعود بالأثر الإيجابي على التخصص الذي يدرسه برفع نسب النجاح فيه وكذا على المدرسة برفع مردوديتها وزيادة فعاليتها، كما يصبح المتعلم أكثر إيجابية وواثق من نفسه متفائل بمستقبله. (الطبيب شخاوي، عيسى قواسيمية، 2020).

هذا ويعتبره دانيال جولمان أساس تحقيق الرضا الأكاديمي، فسوء التوجيه يعد من أعقد المشكلات التي تواجه المنظومة التربوية ككل، وبالتالي لن تسير عملية التعلم بشكل ناجح وفعال إن لم يكن هناك قوة تدفع التلميذ للتعلم تجعله يكون تصور إيجابي حول مستقبله الدراسي والمهني.

هذا وتعد دافعية التعلم عاملا مهما في توجيه سلوك المتعلم، قوة ذاتية تحرك وتوجه سلوكه من أجل تحقيق غاياته. وفي هذا الصدد تؤكد العديد من الدراسات على أن نجاح المتعلم يتوقف على ما لديه من دافعية للتعلم، ما ينعكس بالإيجاب على توافقه ومعدلات تحصيله الدراسي منها دراسة آمنة عبد الله تركي (1989) التي كشفت نتائجها على وجود علاقة إيجابية بين التوافق الشخصي والاجتماعي و الدراسي، كل ذلك بوسعه أن يؤثر على تصوره للمستقبل ويقلل من مخاوفه وقلقه حياله، هذا الأخير يعرف بقلق المستقبل.

يشعر التلاميذ المتمدرسين بالقلق من المستقبل بصفة عامة وعدم الارتياح والتفكير السلبي اتجاه المستقبل مما يجب الرؤيا الواضحة عن إمكانياته، وبالتالي يعيق وضع أهدافه المستقبلية التي ينشدها .

فالقلق من المستقبل يعد من أهم المشكلات الانفعالية والاضطرابات التي تؤثر على صحة الفرد، حيث يعد التفكير في المستقبل والخوف منه من الأمور التي أصبحت تشغل كثيرا بال وفكر الشباب خاصة المتعلمين ( محمود، 2006)، مما قد يشعرهم بالإحباط، هذا ما أكدته دراسة طلعة منصور (1978) التي كشفت على أن خوف التلاميذ مما قد يخيفه المستقبل يجعلهم يشعرون بالإحباط ، هذا ما يؤثر سلبا على آدائهم الدراسي وعلاقتهم بالآخرين (منصور، 1978).

يتضمن القلق الناتج عن التفكير في المستقبل مجموعة من المشكلات النفسية والتشاؤم من المستقبل، الأفكار الوسواسية والاكتئاب، اليأس، السلبية والانطوائية والشك وعدم الشعور بالأمان . ( الحسيني، 2011)، ذلك لأن الاهتمام به يشكل الاولوية في حياة الشباب مما يؤثر في دافعتهم للتعلم ( صبري، 2003)، خاصة عند المتعلمين المقبلين على اجتياز شهادة البكالوريا، هذه الأخيرة تمثل موقفا ضاغطا و منعرجا حاسما في حياتهم ورسم مستقبلهم.

وعليه ارتأينا في بحثنا هذا دراسة الرضا عن التوجيه المدرسي وعلاقته بقلق المستقبل لدى عينة من تلاميذ السنة الثالثة من التعليم الثانوي. وبناء على ذلك قمنا بطرح التساؤلات التالية :

### تساؤلات البحث:

\_ هل توجد علاقة ارتباطية بين الرضا عن التوجيه المدرسي و قلق المستقبل لدى تلاميذ السنة الثالثة من التعليم الثانوي؟

\_ ما مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي لدى تلاميذ السنة الثالثة من التعليم الثانوي؟

\_ هل توجد فروق في مستوى قلق المستقبل لدى تلاميذ السنة الثالثة من التعليم الثانوي تبعا لمتغير التخصص الدراسي؟

### 2- فرضيات البحث:

1.2 توجد علاقة ارتباطية بين الرضا عن التوجيه المدرسي و قلق المستقبل لدى تلاميذ السنة الثالثة من التعليم الثانوي.

2.2 مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي لدى تلاميذ السنة الثالثة من التعليم ثانوي متوسط.

3.5 توجد فروق في مستوى قلق المستقبل لدى تلاميذ السنة الثالثة من التعليم الثانوي تبعا لمتغير التخصص الدراسي لصالح الجذع المشترك آداب.

### 3- أهداف البحث:

يسعى البحث التالي إلى تحقيق الاهداف التالية:

1.3 تحديد مدى وجود علاقة ارتباطية بين الرضا عن التوجيه المدرسي وقلق المستقبل لدى تلاميذ السنة الثالثة من التعليم الثانوي.

2.3 تحديد مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي لدى تلاميذ السنة الثالثة من التعليم الثانوي.

3.3 معرفة مدى وجود فروق في مستوى قلق المستقبل تبعا للتخصص الدراسي.

### 4- أهمية البحث:

تكمن أهمية البحث الحالي فيما يلي:

- معرفة المعايير الأساسية المعتمدة في عملية التوجيه المدرسي و المهني

- تحديد الآثار الايجابية للرضا عن التوجيه المدرسي.

- تحديد العوامل المؤثرة في قلق المستقبل ومحدداته.
  - معرفة الآثار السلبية المصاحبة لقلق المستقبل.
  - تحديد مظاهر التكيف المدرسي الذي يعد بعدا رئيسيا لتحقيق النجاح المدرسي و أهم العوامل التي تساهم في تحقيقه سواء كانت ذاتية، أسرية أو مدرسية.
- إلى جانب إثراء المكتبة بمثل هذه البحوث التي لم تلق الكثير من الدراسة
- 5- تحديد المفاهيم الأساسية للبحث:**

### 1.5 الرضا :

الشرح اللغوي لكلمة "رضا": رضي،رضى ورضوانا ومرضاة: زال استياؤه واستعاد هدوءه، رضي عن الشيء: اقتنع به،وافق عليه اختياره وقبل به عن قناعة.

والرضا:هو الإعجاب ،الموافقة، القبول، والاقتراع.

(المنجد في اللغة العربية المعاصرة،2001،ص561).

### 2.5 التوجيه المدرسي:

هو مجموع الخدمات التي تهدف الى مساعدة الفرد على أن يفهم نفسه ومشاكله أن يستغل امكانياته الذاتية من قدرات ومهارات واستعدادات وميول أن يستغل امكانيات بيئته فيحدد أهداف تتفق وهذه الامكانيات نتيجة فهمه لنفسه ولبينته ويختار الطرق المحققة لها بحكمة وعقل فيتمكن بذلك من حل مشاكله حلولا علمية تؤدي الى تكيفه مع نفسه ومع مجتمعه فيبلغ أقصى ما يمكن من النمو والتكامل في شخصيته. (الطفي أحمد بركات،محمد زيدان:1968ص30).

### 3.5 الرضا عن التوجيه المدرسي:

#### أ. اصطلاحا:

تعريف حامد زهران : " التوجيه عملية واعية مستمرة بناءة تهدف إلى مساعدة و تشجيع الفرد لكي يعرف نفسه و يفهم ذاته و يدرس شخصيته جسميا و عقليا و إنفعاليا و يفهم خبراته و يحدد مشاكله و حاجاته و يعرف الفرص المتاحة له و ان يستخدم مكانيته إلى حد أقصى حد مستطاع ان يحدد إختياراته و ينفذ قدراته و يحل مشاكله في ضوء معرفته و رغبته بنفسه

" (حامد عبد السلام زهران : 1980، ص31)

أما القرشي فيعرفه على انه : "العملية التي تهتم بالمساعدة التي تقدم للتلاميذ و الطلبة في إختيار نوع الدراسة الملائمة التي يلتحقون بها و التكيف لها و التغلب على الصعوبات التي تعترضهم في دراستهم و حياتهم بوجه عام" (القرشي عبد الكريم : 1993 ، ص32).

ب. إجرائيا :

الرضا عن التوجيه المدرسي هو شعور يعبر عنه لفظيا وسلوكيا تلميذ السنة الثالثة من التعليم ثانوي بقبول التخصص الدراسي الذي وجّه إليه من طرف مجلس القبول، وهو ما يعبر عنه مقياس الرضا عن التوجيه المدرسي للباحثات بوسدر و بوشرمة المستخدم في البحث، حيث تعبر الدرجة المرتفعة على المقياس عن مستوى مرتفع من الرضا عن التوجيه المدرسي والدرجة الصغيرة على المقياس عن مستوى منخفض .

#### 4.5 قلق المستقبل:

أ.اصطلاحا :

هي حالة انفعالية مضطربة غير سارة تحدث لدى الفرد ، تتضمن الشعور بالتوتر، الضيق، الخرف الدائم، عدم الارتياح اتجاه الموضوعات التي تهدد قيمته ، يقترن بتوقع خطر مجهول يمكن حدوثه.( فضيلة عرفات،2007،ص6 ) .

ب. إجرائيا:

هو حالة من القلق والخوف و عدم الاطمئنان و التشاؤم مما قد يخفيه المستقبل، يعاني منها تلاميذ السنة الثالثة من التعليم الثانوي،و هو ما يعبر عليه مقياس قلق المستقبل المعتمد في بحثنا الحالي، حيث تعبر الدرجة المرتفعة على المقياس عن مستوى مرتفع من قلق المستقبل والدرجة الصغيرة على المقياس عن مستوى منخفض.

#### 6- الدراسات السابقة:

##### 1.6 دراسات سابقة حول الرضا عن التوجيه المدرسي:

1.1.6 دراسة قدوري خليفة (2012): بعنوان "الرضا عن التوجيه المدرسي وعلاقته بالدافعية للإنجاز لدى تلاميذ السنة الثانية ثانوي" .

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن العلاقة الارتباطية بين الرضا عن التوجيه المدرسي والدافعية للإنجاز لدى تلاميذ السنة الثانية ثانوي بمختلف التخصصات، و لتحقيق ذلك أجريت الدراسة على عينة قدرها (180) تلميذ وتلميذة.

توصلت النتائج إلى وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الرضا عن التوجيه المدرسي والدافعية للإنجاز ، كما توصلت إلى وجود فروق في الرضا عن التوجيه الدراسي باختلاف التخصص الدراسي لصالح التخصص العلمي. (قدوري، خليفة 2012).

**2.1.6 دراسة براك صليحة (2008):** بعنوان "علاقة الرضا عن التوجيه والأداء الدراسي لدى تلاميذ الجذعين المشتركين في المرحلة الثانوية."

هدفت الدراسة إلى معرفة مدى وجود علاقة ارتباطية بين الرضا عن التوجيه والأداء الدراسي لدى تلاميذ المرحلة الثانوية، و لتحقيق ذلك طبق مقياس الرضا عن التوجيه على عينة قوامها (184) تلميذ يدرسون في الجذعين المشتركين آداب وعلوم .

توصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية بين الرضا عن التوجيه الدراسي والأداء الدراسي لدى التلاميذ ، كما دلت على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي بين التخصصين لصالح جذع مشترك علوم . (براك صليحة، 2008).

**3.1.6 دراسة مدحت عبد المجيد عبد اللطيف (1990):** بعنوان " الرضا عن الدراسة و علاقته بالتحصيل الدراسي "

هدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن العلاقة الارتباطية بين الرضا عن الدراسة و التحصيل الدراسي لدى تلاميذ المرحلة الثانوية.

انتهت الدراسة إلى أن التحصيل الدراسي يرتبط بمدى رضا التلميذ عن التخصص الموجه إليه، ،حيث أن الطلبة الأكثر رضا عن دراستهم يكونون أكثر تحصيلًا عن الطلبة الأقل رضا. (مدحت، 1990، ص 32).

**2.6 دراسات سابقة حول قلق المستقبل:**

**1.2.6 دراسة فضيلة السبعواوي ( 2007 ) :** بعنوان "قلق المستقبل لدى طلبة كلية التربية وعلاقته بالجنس والتخصص الدراسي"

هدفت الدراسة إلى التعرف على العلاقة بين متغير قلق المستقبل لدى طلبة كلية علوم التربية ومتغير الجنس والتخصص الدراسي، لتحقيق ذلك استخدمت الباحثة مقياس قلق المستقبل على عينة تتكون من 578 طالب وطالبة.

توصلت الدراسة إلى ان مستوى قلق المستقبل لدى أفراد العينة مرتفع، كما توصلت إلى وجود فروق في متغير قلق المستقبل حسب الجنس وحسب التخصص.( السبعواوي، 2007 )

**2.2.6 دراسة زاليسكي (2006) :** بعنوان "قلق المستقبل المفهوم و القياس " هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى وجود علاقة ارتباطية بين قلق المستقبل و كلا من متغيرات التفاعل الاجتماعي، الشعور بالانتماء، نوع التوقعات المستقبلية، بالإضافة إلى مدى تأثير قلق المستقبل على العمليات المعرفية الانفعالية والسلوكية للأفراد. لتحقيق ذلك طبق مقياس قلق المستقبل على عينة مكونة من (629) طالبا بولنديا و ( 487 ) طالبا أمريكيا،

انتهت النتائج إلى أن الأفراد الذين يحرزون درجات عالية على مقياس قلق المستقبل يسعون دائما إلى السيطرة ، واستخدام استراتيجيات أكثر قوة على من هم أقل منهم شأنًا أو أقل منهم في الدرجات الوظيفية على المستوى المهني . ( دلال، 2019) .

**3.2.6 دراسة حسانين احمد (2000):** بعنوان "قلق المستقبل وقلق الامتحان في علاقتهما ببعض المتغيرات النفسية لدى عينة من طلاب الصف الثاني ثانوي". هدفت الدراسة للتعرف على طبيعة العلاقة بين قلق المستقبل وكل من دافعية الإنجاز ومستوى الطموح ومفهوم الذات لدى طلاب وطالبات الصف الثاني ثانوي، معرفة العلاقة بين قلق المستقبل وقلق الامتحان والكشف ،والتحقق من مدى إمكانية التنبؤ بقلق المستقبل وقلق الامتحان في ضوء كل من متغيرات الدافعية للإنجاز لمستوى الطموح ومفهوم الذات أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دالة إحصائية بين الذكور والإناث في قلق المستقبل ( دلال، 2019).

**4.2.6 دراسة العكيلي (2000):** بعنوان " قلق المستقبل و علاقته ببعض المتغيرات " هدفت الدراسة إلى معرفة مستوى قلق المستقبل والكشف عن الفروق بين أفراد العينة في مستوى قلق المستقبل تبعا لمتغيرات الجنس والعمر ، لتحقيق ذلك استخدم الباحث مقياس قلق المستقبل على عينة الدراسة التي شملت (278) ذكور وإناثا من الموظفين في مدينة بغداد .

توصلت الدراسة إلى وجود قلق المستقبل بين أفراد العينة ،كما أشارت إلى وجود علاقة سلبية دالة بين قلق المستقبل ودافع العمل . ( العكيلي، 2000).

**5.2.6 دراسة جاسم (1996) :** بعنوان " قلق المستقبل ،اتجاه مركز السيطرة ومستوى الرضا عن أهداف الحياة "

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى قلق المستقبل واتجاه مركز السيطرة ومستوى الرضا عن أهداف الحياة. لتحقيق ذلك قام الباحث ببناء ثلاثة مقاييس لقياس قلق المستقبل ومركز السيطرة والرضا عن أهداف الحياة على عينة مكونة من (125) من الذكور من خريجي الكليات في مدينة بغداد.

توصلت الدراسة إلى أن أفراد العينة يعانون من مستوى عالٍ من قلق المستقبل، مركز السيطرة لديهم خارجي كما أشارت النتائج إلى أن هناك رضا عن أهداف الحياة. (جاسم، 1996).

### 3.6 التعقيب عن الدراسات السابقة:

من خلال ما تم عرضه من دراسات سابقة هناك بعض الجوانب من الدراسات تناولت موضوع بحثنا أو لها علاقة مع أحد المتغيرات سواء الرضا عن التوجيه المدرسي أو قلق المستقبل بهدف الاستفادة منها وتوظيفها في موضوع بحثنا كما ساعدنا في إثراء من الجانب النظري والتطبيقي.

من حيث العينة، اختلفت الدراسات في حجم العينة من الحجم الكثير مثل دراسة فضيلة السبعوي (578) طالب وطالبة و دراسة زلسكي (629) طالب بولندي و(487) طالب أمريكي إلى حجم متوسط مثل دراسة قريشي عبد الكريم (200) تلميذ وتلميذة و دراسة العكلي (278) ذكور واناث من الموظفين و دراسة جاسم (125) ذكور.

من حيث أداة البحث المستخدمة لجمع البيانات، اتفقت دراساتنا مع الدراسات السابقة في أدوات البحث المستخدمة لقياس متغيرات بحثنا و هما مقياسي الرضا عن التوجيه المدرسي و قلق المستقبل.

من حيث المنهج المستخدم اعتمدت جل الدراسات السابقة على المنهج الوصفي المناسب لهذا النوع من الدراسات، وهو ما اعتمدناه في بحثنا الحالي.

لقد استفدنا من خلال عرضنا للدراسات السابقة في إثراء بحثنا سواء من الجانب النظري أو التطبيقي وذلك من خلال بناء و طرح إشكالية البحث، اختيار المنهج وتحديد الأداة المناسبة لجمع البيانات، كما ساعدتنا في بناء الفرضيات ومناقشة النتائج وتصفح مراجع لها علاقة بموضوع دراستنا.

# الفصل الثاني: الرضا عن التوجيه المدرسي

تمهيد

أولاً. التوجيه المدرسي

- 1- مفهوم التوجيه المدرسي
- 2- أهمية التوجيه المدرسي
- 3- أهداف التوجيه المدرسي
- 4- دور التوجيه المدرسي
- 5- أنواع التوجيه المدرسي
- 6- الأسس التي يقوم عليها التوجيه المدرسي

ثانياً. الرضا عن التوجيه المدرسي

- 1- مفهوم الرضا
- 2- مفهوم الرضا عن التوجيه المدرسي
- 3- أهمية الرضا عن التوجيه المدرسي
- 4- المبادئ التي يقوم عليها الرضا عن التوجيه المدرسي
- 5- العوامل المؤثرة في الرضا عن التوجيه المدرسي

خلاصة

**تمهيد:**

الرضا عن التوجيه هو مفهوم يعكس مدى قبول الفرد او المجموعة الإرشادات التوجيهية المقدم لهم ، سواء في السياقات التعليمية او المهنية أو الاجتماعية، يعتبر هذا الرضا عنصرا أساسيا في تحسين الأداء و زيادة الفعالية، سنتطرق في هذا الفصل أولا إلى مفهوم التوجيه المدرسي ، أهدافه، دوره و الأسس التي يقوم عليها ثانيا مفهوم الرضا عن التوجيه ، أهميته، مبادئه و العوامل المؤثرة فيه .

**أولا. التوجيه المدرسي****1- مفهوم التوجيه المدرسي:****أ. لغويا:**

مصدر مأخوذ من فعل وجه، ووجه السيئ بمعنى أداره إلى جهد ما، ووجه القوم الطريق و صيروا أثره بينا التوجيه هو التصويب، التسديد، القيادة، الإرشاد، التحكم. (سعيد عبد العزيز ، 2004، ص 45).

**ب. اصطلاحا:**

يعرف محمد زيدان التوجيه على أنه مجموع الخدمات التي تهدف إلى مساعدة الفرد على يفهم نفسه و مشاكله، وأن يستغل إمكانياته الذاتية من قدرات ومهارات واستعدادات وميول، و كذلك إمكانيات بيئته فيحدد أهدافا تتفق وهذه الإمكانيات نتيجة فهمه لنفسه و لبيئته، فيختار الطرق المحققة لها بحكمة ، مما يساعد على حل مشاكله تؤدي إلى تكيفه مع نفسه ومع مجتمعه، و يبلغ أقصى ما يمكن من التكامل في شخصيته. (لظفي أحمد، محمد زيدان 1968، ص 30).

أما القرشي فيعرفه على أنه العملية التي تهتم بتقديم المساعدة للتلاميذ في اختيار نوع الدراسة الملائمة التي يلتحقون بها والتغلب على الصعوبات التي تعترضهم في دراستهم وحياتهم بوجه عام. (القرشي عبد الكريم، 1993، ص 32).

نستنتج مما سبق أن التوجيه المدرسي هو مساعدة التلميذ على اختيار السليم لنوع الدراسة والاستمرار فيها للنجاح و ذلك بمراعاة الفروق الفردية واستغلالها لصالح الفرد ، كذلك مساعدته على فهم عالم الشغل و تنمية اتجاهات و قيم إيجابية نحو المهن المختلفة.

## 2- أهمية التوجيه المدرسي:

يعتبر التوجيه المدرسي ذو أهمية كبيرة في حياة التلميذ كونه يساعده على التكيف مع بيئته الدراسية و حل مشكلاته، مما يؤدي به إلى الرضا والسعادة الشخصية والاجتماعية، تتجلى أهمية التوجيه المدرسي فيما يلي:

- مساعدة التلاميذ على فهم فرض الحياة وأنواع الدراسة والعمل المتاحة في المجتمع الذي يعيش فيه، لاختيار الأنسب التي تتفق مع إمكانياته حتى يستطيع أن يتمتع بأكبر قدر من الصحة النفسية ويساهم في رفاهية مجتمعه.

- مساعدة التلميذ على أن يتخذ لنفسه أهدافا حقيقية واقعية على أساس تفهمه لما لديه من إمكانيات .

-الاهتمام بالجانب الوقائي بتهيئة الظروف لمنع حدوث الانحرافات النفسية والعقلية وتحديد الأسباب الكامنة وراء مشكلات التلاميذ والعمل على التخفيف منها .

- وتشخيص مشكلات التلاميذ ومساعدتهم على حلها داخل المدرسة أو خارجها عن طريق تقديم المشورة لهم (لطفي بركات أحمد و محمد زيدان ، 1968).

## 3- أهداف التوجيه والإرشاد المدرسي: يهدف التوجيه المدرسي إلى تحقيق الأهداف التالية:

- مساعدة التلميذ على الاختيار الأنسب للشعبة التي تتناسب مع قدراته وميوله لبناء مشروعه الدراسي والمهني.

- إثارة دافعية التلاميذ نحو الدراسة واستخدام أساليب التعزيز وتطوير خبراتهم. (سابو،مبارك،2021ص12).

- مراعاة الفروق الفردية واستغلالها لصالح الفرد والمجتمع.

- إدراك المشكلات التي تعترضه وفهمها.

## 4- دور التوجيه المدرسي:

أ. التوجيه الفردي: التوجيه الفردي هو محاولة مساعدة تلميذ واحد فقط خلال العملية التوجيهية لحل مشاكله من خلال إتباع طريقة توجيهية معينة تساعده على تفهم المشكلة التي يعاني منها.

ب. **التوجيه الجماعي:** ترى بعض نظريات التوجيه أنه يمكن مساعدة التلميذ على حل مشكلته من خلال تواجده مع أفراد آخرين يعانون من نفس المشكل، وهذا ما يعرف عادة بالتوجيه الجماعي .

ويعرف التوجيه الجماعي بأنه تقديم خدمات توجيه لمجموعة من التلاميذ يعنون من نفس المشكلة ، ويقوم التوجيه الجماعي على عدد من الأسس النفسية وتكمن هذه الأسس في أنه توجد لدى الفرد حالات لا يمكن فيها إشباعها إلا بوجود الآخرين ، كالحاجة للأمن بالنجاح والاعتراف والتقدير وبشكل علم شعوره بأنه ليس وحده الذي يعاني من هذه المشكلة.(عزيز سمارة وعصام نهر، 1999)

### 5- أنواع التوجيه المدرسي:

**1.5 التوجيه المهني :** يشتمل على مساعدة التلميذ على فهم عالم الشغل من خلال فهم قدراته ، ظروف العمل ومتطلباته . (أحمد محمد الزيايدي ،هاشم إبراهيم الخطيب، 2011 )

**2.5 التوجيه الاجتماعي :** هو مساعدة الفرد على فهم أدب الحياة والمعاملة الاجتماعية .

**3.5 التوجيه الأخلاقي:** وهو مساعدة الفرد على تنمية قدراته للحكم على الأشياء وعلى التصرف بخلق والتدريب على سلوك الأمانة واكتساب الثقة وتنمية روح المبادرة ، وتحمل المسؤولية واحترام كرامة كل فرد. (عزيز سمارة وعصام نهر ، 1999)

### 6- الأسس التي يقوم عليها التوجيه المدرسي:

**1.6 الاستعداد و القدرة:** من الضرورة تحديد معنى الاستعداد معنى القدرة قبل تحديد و مناقشة علاقتها بالتوجيه لضمان مستوى عالي من المهارة في مجال معين (برو، 2009).

**2.6 الميول:** الميل هو استجابة قبول إزاء موضوع خارجي معين وهذه استجابة متعلمة ومكتسبة ، وأهم ما يميز الميل المدرسي و المهني هو تعدد دلائله وثباته، وارتباطه بدوافع علمية، والميل المهني و المدرسي ليس عبارة عن المهنة التي يحبها الفرد الراهنة إنما عبارة عن المجموع الكلي لصفات الشخصية التي ضمنها القدرات التي تبشر بنجاح مهني معين. ويتضمن الميل المهني و المدرسي أنماط الاستجابات الانفعالية والعادات السائدة لدى الفرد ومدى ثبوته الانفعالي والصفات المزاجية التي تصبغ خلقه كالانطواء والانبساط، وصفاته الشخصية والاجتماعية كالمبادرة والقدرة على القيادة واحترام الغير والانتظام والمثابرة وضبط النفس وما إلى ذلك. (فارس غالي، 1999).

**3.6 القيم:** التلميذ يرغب في الدراسة التي تتفق مع القيم التي يؤمن بها كما أنه يقبل على المهنة التي تتفق مع هذه القيم (الكبسي، 2012).

**4.6 القدرة العقلية العامة :** ويقصد بها مستوى الذكاء العام للفرد الذي يساعده على النجاح في الدراسة ، فالتلاميذ يختلفون فيما بينهم في القدرة على التحصيل والنجاح ، وتبعاً لذلك فإن فرصتهم في النجاح تختلف من شعبة إلى أخرى ، إذ أن كل شعبة من شعب التعليم تتطلب مستوى معين من الذكاء يساعد على النجاح فيها ، وقد يتوفر هذا للبعض الآخر مما يؤدي إلى فشل من ال يتوفر لديهم الذكاء المطلوب، ولعل مستوى الذكاء المطلوب لا تتم إلا عن طريق الاختبارات التي تقيس القدرة العقلية وبالتالي تغيير اتجاه التلميذ وتوجهه إلى ما يؤهله له الذكاء . (سعد جلال ، 1992).

**5.6 الأسس النفسية:** إن التوجيه يقوم على مبدأ مفاده أن الإنسان حر، حيث يمكنه أن يحدد أهدافه ويعمل على تحقيقها، ووظيفة الموجه ليس في جوهرها سوى مساعدة الفرد على القيام بذلك بتقديم المعونة الفنية التي تساعده على تحقيق الغرض الذي ينشده، ويمكن أن يتفرغ عن ذلك مبدأ مفاده أن كل فرد يحتاج إلى مساعدة ما لحل مشكلاته المختلفة وفقاً لظروف حياته المختلفة، وله الحق في طلب هذه المساعدة عندما يعترض موقف لا يستطيع أن يواجهه بنجاح إلا إذا توفرت له هذه المساعدة والبد أن يشعر بحاجته إلى المساعدة حتى يتحقق النجاح كما أنه يجب أن يثق في فاعلية التوجيه وأن تقدم له المعونة اللازمة للتغلب على مشكلاته. (حمو 2012).

## ثانياً. الرضا عن التوجيه المدرسي:

### 1- مفهوم الرضا:

الرضا "هو الشعور النفسي بالقناعة والارتياح أو السعادة لإشباع الحاجات والرغبات والتوقعات من العمل نفسه وبيئة العمل، مع الثقة و الولاء و الانتماء للعمل، و مع العوامل و المؤثرات البيئية الداخلية و الخارجية ذات العلاقة ". (محمد العديلي، 1995).

ويعرفه أحمد مصطفى على أنه "حالة نفسية يشعر بها الفرد وفقاً لدرجة إشباع حاجاته. (أحمد مصطفى ، 2000).

و الرضا في معناه العام هو شعور باللذة ناتجة من إتمام ما كان المرء يتوقعه أو يرغب فيه و يتمناه، شعور بالارتياح مصدره تحقيق أمنية أو رغبة أو أمر كان الفرد يترقب حدوثه.

**2- مفهوم الرضا عن التوجيه المدرسي:**

الرضا عن التوجيه المدرسي هو شعور يعبر عنه التلميذ لفظيا وسلوكيا بقبول التخصص الدراسي الذي وجّه إليه من طرف مجلس القبول مما يجعله يشعل بالسعادة و الارتياح و يزيد من دافعية للتعلم و يحقق تكيفه المدرسي.

**3- أهمية الرضا عن التوجيه المدرسي:**

إن رضا التلميذ عن التوجيه يمنحه القدرة على استثمار قدراته إلى أقصى مدى، تظهر آثارها الإيجابية ليست على المستوى الفرد فحسب وإنما على مستوى المدرسة والمجتمع.

**أ. على مستوى الفرد:** إن الرضا عن التوجيه المدرسي يوفر الارتياح النفسي للتلميذ، ويزيد من دوافع النجاح لديه. فالتلميذ الراضي عن تخصصه هو الأكثر قدرة على استثمار مواهبه. أن أهمية التوجيه المدرسي على مستوى الفرد تظهر من خلال تحقيقه للتوافق النفسي و تجنب الاضطرابات النفسية كالخجل والانطواء وغيرها وبالتالي تحقيق الصحة .

**ب. على مستوى المدرسة:** إن رضا التلميذ عن التخصص الذي يوجه إليه، لا يخدمهم كفرد فقط وإنما يعود ذلك على المدرسة وإنتاجياتها أيضا بقوله فإذا كان اهتمام علم النفس الاجتماعي ينصب على دراسة الرضا عن التوجيه كمؤشر من مؤشرات التوافق لدى الشباب في مجال من مجالات الحياة، فإن اهتمام علماء التربية ينصب على دراسة الرضا عن التخصص الدراسي كجزء أساسي في دراسة شاملة عن إنتاجية المدرسة. ( الديب، 1987، ص 42).

**ج. على مستوى المجتمع:** إن المجتمع يعتبر مصدر إلهام لطاقت أفراده ويؤثر فيهم ويتأثر بأدوارهم وبمدى إنتاجهم، والتوجيه المدرسي عملية غير مستقلة عن المجتمع، وهو يبدأ على الصعيد الدراسي ليستمر في الصعيد المهني.

غياب الرضا عن التوجيه المدرسي قد ينتج عنه مشكلة التسرب و الرسوب المدرسي الذي يمثل مظهرا من مظاهر الخسارة التي تكلف المجتمع كثيرا من المال والوقت والجهد، وإذا ما قدرنا ما يصرف الفرد أثناء دراسته من أموال وما يكلف من جهود فضلا عن الشعور بالقلق والخوف الذي يساور الآباء نتيجة لذلك.

إن الرضا عن التوجيه المدرسي يؤدي إلى تحقيق التوافق النفسي والدراسي للتلاميذ وبالتالي تخرج الأفراد ذوي الكفاءة ومهارات التعامل الاجتماعي تساعدهم على الإبداع والعطاء

والإنتاج في كل المجالات مما يعود بالنفع على المجتمع. (بوسدر راضية، بوشرمة أميرة، قندوز رحيمة، 2018).

#### 4- المبادئ التي يقوم عليها التوجيه المدرسي:

- يجب على المعلمين والموجهين الاهتمام بالطلاب واهتماماتهم والاستماع إليهم والتفاعل معهم بطريقة ايجابية.

- يجب على المعلمين والموجهين تقديم التوجيه بطريقة مشجعة لتجنب النقد والتصحيح السلبي.

- توفير الدعم وتشجيعهم على تحقيق أهدافهم.

- إن عملية التوجيه يجب أن تكون متواصلة وليست قاصرة على مرحلة الانتقال إلى التخصص فالخدمات التوجيهية يجب أن تخضع لهذا المبدأ فتكون منظمة ومرتجة، تأخذ بعين الاعتبار متطلبات كل مرحلة، حاجات كل تلميذ وتبصره بذاته وإمكانات بيئية إلى أن يصل إلى أقصى درجات النمو وهذا مايسمى حديثا بالمشروع الشخصي و المهني للطالب.(عبد العزيز وعطوي،2004).

#### 5- العوامل المؤثرة في الرضا عن التوجيه المدرسي:

هناك عدة عوامل تؤثر في تحقيق الرضا عن التوجيه المدرسي منها:

**1.5 العوامل الاجتماعية:** إن الإطار العام الذي يعيش فيه الفرد و نظرة المجتمع للتخصصات الدراسية و المكانة الاجتماعية التي تحققها يؤثر في اتجاهات التلميذ و تحدد رضاه عن تخصصه.

**2.5 العوامل الشخصية:** لها أثر كبير في اختيار الفرد لتخصصه الدراسي و تحديد مستوى رضاه عنه، تلعب الفروق بين الجنسين دورا هاما في التوقعات المستقبلية المتعلقة بنوع الدراسة أو المهنة. فالجنس من العوامل المؤثرة في الاختيار الدراسي أو الاختيار المهني مستقبلا وهذا انطلاقا من الدراسات والأبحاث التي أكدت فعلا وجود فرق واضح بين الإناث والذكور في اختيار التخصصات الأدبية والعلمية وهذا راجع إلى ميولاتهم و رغباتهم وما يتناسب مع قدراتهم.

كما يلعب تصور الفرد لذاته دورا محوريا في تحديد رضاه عن تخصصه و من ثم تحديد مشاريعه وأهدافه في الحياة ،فالقدرة على التخطيط لمستقبله متعلق بمدى وعيه بحدود

إمكانياته ، و عليه رسم صورة مزيفة وخاطئة عن الذات تكون عاقبتها الإحباط وسوء التوافق سواء كان في الدراسة أو المهنة.

### خلاصة الفصل:

لقد تناولنا في هذا الفصل أهم ما يخص الرضا عن التوجيه المدرسي الذي يعتبر ذو أهمية كبيرة كونها يساعده على التكيف مع بيئته الدراسية ، وكذلك ذكرنا أهم أهدافه التي تتمثل في إدراك المشكلات التي يواجهها وأهم الأدوار التي يتميز بها تتمثل في التوجيه الفردي والجماعي ثم تطرقنا إلى أنواعه: التوجيه المهني الذي يتمثل في مساعدة التلميذ على فهم عالم الشغل والتوجيه الاجتماعي الذي يتمثل في مساعدة التلميذ على فهم أدب الحياة ثم التوجيه الاخلاقي لمساعدة الفرد على تنمية قدراته الحكم على الاشياء وأخيرا الاسس التي يقوم عليها التوجيه المدرسي التي تتمثل في الاشتهاد و القدرة،الميل،القيم و القدرة العقلية العامة وأخيرا الاسس النفسية.

# الفصل الثالث: قلق المستقبل

تمهيد

أولاً.القلق

1- مفهوم القلق

2- تصنيفات القلق

3- أعراض القلق

ثانياً. قلق المستقبل

1- تعريف قلق المستقبل

2- مظاهر قلق المستقبل

3- الأسباب المؤدية إلى قلق المستقبل

4- مستويات قلق المستقبل

5- سمات ذوي قلق المستقبل

6- اثار قلق المستقبل على الفرد

خلاصة

**تمهيد:**

سننظر في فصلنا هذا إلى مفهوم القلق بصفة عامة و قلق المستقبل بصفة خاصة ،مظاهره وأهم الأسباب الناجمة عنه مع ذكر مستوياتهم وصفاته، إضافة إلى الآثار السلبية لقلق المستقبل وكيفية علاجه .

**أولاً.القلق****1- مفهوم القلق:**

أ. لغة: في معجم اللغة العربية قلق قلقاً لم يستقر في مكان واحد وقلق لم يستقر على حال، اضطراباً وانزعاج. (هبة العويني،2009).

ب.اصطلاحاً: عرفه فرويد بأنه استجابة أو خبرة انفعالية يمر بها الفرد وصاحب هذه الخبرة الانفعالية استثارة لعدد من أجهزة الجسم الداخلية التي تخضع للجهاز العصبي مثل القلب، والجهاز التنفسي والغدة الدرقية.( أحمد، 2015: 153 ).

القلق هو حالة انفعالية غير سارة تحدث نتيجة شعور الفرد بالتهديد والخطر من مصدر مجهول أو معلوم.( هشام، 2015 : 153 ).

ويعرفه: أحمد عكاشة بأنه شعور عام غامض غير سار يأتي في نوبات متكررة مثل: الشعور بالفراغ في المعدة وضيق في التنفس، الشعور بنبضات القلب أو الصداع الكثيرة الحركة....( سليمان عبد الواحد: 138 ).

**2- تصنيفات القلق:**

**1.2 القلق الموضوعي:** يرى غالب (2000) أن القلق الموضوعي هو عبارة عن رد فعل لإدراك خطر خارجي يتوقعه الفرد أو يشعر به ويراه مقدماً له، كما هو الحال في قلق التلميذ المتعلق بالتحصيل أو النجاح في عمل جديد. (حجازي،2013)

القلق الموضوعي هو انفعال طبيعي واقعي يعيشه الفرد في حياته اليومية تدفعه إلى التقدم والارتقاء .

**2.2 القلق العام:** يراه كفاي (1999) على أنه بمثابة استعداد وجداني لمواجهة الفرد لخطر خارجي ،ويعتبره عرض من أعراض الاضطرابات النفسية الأخرى، وهو يكون نابع لحدث سابق ( كفاي، 1999ص 237 )

القلق العام هو قلق مرضي غير محدد الموضوع والمنشأ وبذلك فهو يفتقد أو يعيق تقدم الفرد عن مواجهة مشكلات الحياة.

**3.2 القلق العصابي:** نوع من القلق المرضي، لا يدرك المصاب به مصدره يجعله يشعر بحالة من الخوف الغامض دون مبرر موضوعي .

### 3- أعراض القلق:

**1.3 الأعراض الجسمية:** تمس هذه الأعراض أعضاء الجسم كالقلب وتزيد من نبضاته، ارتفاع ضغط الدم، إضافة إلى الجهاز الهضمي والتنفسي، اضطراب معوي قد يصحبه غثيان أو إسهال أو إمساك. كما أن للجهاز العضلي نصيب فتحدث تقلصات عضلية مؤلمة في الساقين والذراعين وآلام في الصدر، إضافة إلى إحساس جلدي بالحرارة والتعرق والتميل، وكذلك برودة الأطراف واضطراب في النوم والصداع وفقدان الشهية.

**2.3 الأعراض النفسية:** أولها الخوف وهو مقترن تماما مع القلق وقد يتحول إلى خوف مفرط حين يشتد القلق، ويصاب المريض بالتوتر والتهيج العصبي وسرعة الانفعال والغضب ويفقد الشهية للطعام وتوقع الأذى و المصائب، وعدم الثقة والطمأنينة والرغبة في الهرب عند مواجهة أي موقف من مواقف الحياة، بالإضافة إلى أن القلق ينجم عنه بعض الأعراض العقلية كضعف التركيز وكثرة النسيان والأوهام المرضية الجسمية.

**3.3 الأعراض السيكوسوماتية:** وهي ظهور الأمراض العضوية الناتجة عن التعرض للقلق النفسي والتوتر والانفعال الشديدين، ومن هاته الأمراض نجد ارتفاع ضغط الدم، جلطة الشرايين التاجية للقلب، الربو، الروماتيزم، البول السكري، قرحة المعدة والذبح الصدرية.

### ثانيا. قلق المستقبل

#### 1- تعريف قلق المستقبل:

أ. اصطلاحا:

يعرف قلق المستقبل بأنه الشعور بعدم الارتياح والتفكير السلبي اتجاه المستقبل والنظرة السلبية للحياة وعدم القدرة على مواجهة الضغوط والأحداث الحياتية ،و تدني اعتبار الذات وفقدان الشعور بالأمن مع الثقة بالنفس. (الطخيس،2014)

كما يعرف أنه حالة من الشعور بعدم الارتياح والاضطراب متعلق بحوادث المستقبل وانشغال الفكر وترقب الشر. (القاسم، 2000)

و عليه فهي حالة انفعالية مضاربة غير سارة تحدث لدى الفرد من وقت لآخر، تتميز بعدة خصائص منها الشعور بالتوتر والضيق، الخوف الدائم وعدم الارتياح و الغم، وفقدان الأمن النفسي اتجاه الموضوعات التي تهدد قيمة وكيانه، يقترن بتوقع وترقب خطر مجهول يمكن حدوثه في المستقبل. (دباغ الخير، 2019).

يتضح مما سبق أن قلق المستقبل هو حالة نفسية تتميز بالشعور بالتوتر اتجاه ما قد يحدث مستقبلاً. يرتبط هذا القلق بعدم الثقة بالنفس، وتدني تقدير الذات، والنظرة التشاؤمية للحياة، مما يؤدي إلى صعوبة في التعامل مع الضغوط الحياتية وفقدان الشعور بالأمان الشخصي.

## 2- مظاهر قلق المستقبل:

**1.2 مظاهر معرفية:** هي حالة من القلق تتعلق بالأفكار التي تدور في ذهن الشخص وتفكيره تكون متذبذبة تجعل منه شخص متشائم في الحياة، خائفاً من فقدان السيطرة على وظائفه الجسدية أو العقلية.

**2.2 مظاهر سلوكية:** تتخذ أشكالاً مختلفة تظهر في سلوك الفرد مثل تجنب المواقف المحرجة و المثيرة للقلق.

**3.2 مظاهر جسدية:** تظهر في مجموع ردود الأفعال البيولوجية والفسولوجية مثل ضيق التنفس، جفاف الحلق، برودة الأطراف، ارتفاع ضغط الدم، توتر عضلي، عسر الهضم. (الداهري، 2005).

## 3- الأسباب المؤدية إلى قلق المستقبل:

تتعدد أسباب قلق المستقبل منها:

**1.3 الأسباب الأسرية:** منها التفكك الأسري وعدم الإحساس بالأمن، كثرة الضغوط النفسية وعدم القدرة على التكيف مع المشاكل الاجتماعية. (عشري، 2004)

**2.3 الأسباب الاجتماعية:** تتمثل في الأفكار الخاطئة واللاعقلانية التي تتولد لدى الفرد وتجعله يؤول سلبي الواقع من حوله، مما يدفعه إلى حالة من الخوف والقلق الذي يفقده السيطرة على مشاعره وأفكاره الواقعية، مما يسبب له عدم الأمن والاستقرار النفسي. (دباغ الخير، 2019)

**3.3 الأسباب الاقتصادية:** تشمل خاصة الانتشار الواضح للمحسوبية في كل القطاعات و قلة فرص الشغل خاصة بالنسبة لخريجي الجامعات .

**4.3 الأسباب الشخصية:** هناك أسباب تعود للفرد بحد ذاته ونذكر منها

- ضعف القدرة و الإرادة في تحقيق الأهداف والطموحات الشخصية
- الشعور و الإحساس الدائم بأن الحياة غير جديرة بالاهتمام
- عدم قدرة الفرد على فصل أمانيه عن التوقعات المبنية على الواقع.
- نقص القدرة على التنبؤ بالمشروع الشخصي المستقبلي لعدم توفر معلومات كافية لبناء الأفكار عن المستقبل. (عمر سليمان، 2015).

#### **4- مستويات قلق المستقبل:**

تنقسم مستويات قلق المستقبل إلى ثلاث مستويات:

**1.4 المستوى المنخفض:** تحدث حالة التنبه العام للفرد ، وترتفع لديه الحساسية بالأحداث الخارجية لكن لا يؤثر ذلك بشكل كبير على نظرتة للحياة في المستقبل.

**2.4 المستوى المتوسط:** يصبح الفرد هنا أكبر قدرة على السيطرة، ويزداد السلوك في مرونته وتلقائيته على الابتكار، ويزداد الجهد المبذول للمحافظة على السلوك المناسب والملائم مواقف الحياة المتعددة.

**3.4 المستوى المرتفع:** هنا يحدث انهيار التنظيم السلوكي للفرد، ويصبح غير قادر على التمييز الدقيق بين المنبهات الضارة والغير الضارة، يظهر في صورة المصاب بالقلق العصابي المصاحب لتشتت الأفكار وعشوائية السلوك. (ابراهيم بن محمد، 2008)

#### **5- سمات ذوي قلق المستقبل:**

يشير حسانين (2000) إلى مجموعة من السمات التي يتسم بها الأشخاص ذو قلق المستقبل والتي من أهمها ما يلي:

- التركيز الشديد على أحداث الوقت الحاضر أو الهروب نحو الماضي.
- التوقع السلبي لما قد يحدث في المستقبل.
- العمل على اتخاذ إجراءات وقائية من أجل الحفاظ على الوضع الراهن بدلا من المخاطرة بما قد يخفيه المستقبل.
- استغلال العلاقات الاجتماعية لتأمين المستقبل.

- الانطواء وظهور علامات الشك والتردد.
- الخوف من التغيرات الاجتماعية والسياسية المتوقع حدوثها في المستقبل.
- التشاؤم وذلك لأن الخائف من المستقبل لا يتوقع إلا الشر ويهيأ له وأن الأخطار محددة به.

- عدم الثقة في أحد، مما يؤدي إلى الاصطدام بالآخرين و تذبذب علاقاته الاجتماعية. أشارت دراسة ايمان صبري (2003) إلى أن الأفراد ذوي قلق المستقبل يعانون من ضعف الثقة بالنفس وإرجاع ما يحدث لهم من مواقف غير سارة إلى عوامل خارجية. (صبري،2003).

و في نفس السياق ذهبت دراسة إبراهيم (2006) حيث أكد أن الفرد الذي يعاني من قلق المستقبل هو شخص فاقدا للثقة بالنفس، كثير التردد وعاجز عن الفصل في الأمور الهامة. (إبراهيم 2006).

## 6- آثار قلق المستقبل على الفرد:

ينعكس قلق المستقبل سلبيا على الفرد في شتى الجوانب ونذكر منها هذه الانعكاسات ما يلي:

- الشك في الكفاءات الشخصية واستخدام أساليب الإجبار والإكراه في التعامل مع الآخرين.
  - الهروب من الماضي والتشاؤم وعدم الثقة في أحد، واستخدام آليات الدفاع النفسية لتبرير سلوكياته السلبية وصلابة الرأي.
  - الاعتمادية واللاعقلانية.
  - الهروب من كل ما هو واقع. (أشرف حج، 2019).
  - توقع كل ما هو سلبي في المستقبل و عدم التفاؤل.
- ويؤثر قلق المستقبل بشكل مباشر على مواقف الأفراد الذاتية اتجاه المستقبل فيصبح المستقبل مصدر قلق ورعب نتيجة للإدراك الخاطئ للأحداث المحتملة في المستقبل وعدم الثقة في قدرته في التعامل مع الأحداث والنظر إليه بطريقة سلبية نتيجة تداخل الأفكار وربط الماضي بالحاضر والمستقبل مما يساهم في عدم القدرة على التكيف مع الأحداث التي تعترض مستقبله، مما يسبب زيادة القلق نحو المستقبل. (عمر بن سلمان 2015).

## خلاصة :

نستخلص من خلال ما سبق أن قلق المستقبل حالة يشعر فيها الفرد بالتوتر والانزعاج، فهو قد يحدث لأي شخص وفي أي مرحلة من مراحل حياته، مما يؤثر على أدائه وذاته، فهو يظهر عند الأسوياء كرد فعل طبيعي في المواقف التي تسبب القلق وخاصة إذا تعلق الأمر بطلاب البكالوريا.

وبالرغم من انه امر طبيعي الا انه يؤثر على طلاب البكالوريا مما يتخذون قرارات صائبة، الذي يؤدي إلى الفشل في تحقيق أهدافهم وبالتالي الوقوع في الصراع الذي قد يتطور الى اضطراب نفسي وعن طريق التفكير الإيجابي لطلاب البكالوريا  
احين يمكن التغلب على قلق المستقبل، واستخدامه كحافز للوصول إلى الحاجات المراد تحقيقها وفي الأخير نستنتج أنه من مرحلة تخلو من قلق المستقبل وخاصة في هذا العصر لكن على الفرد التعامل معه بإيجابية ومنطقية وخاصة إذا لديه امتحانات النهائية للتعليم الثانوي كونه يحتاج إلى تفهم خاصة هذه المرحلة تعتبر حاسمة في مستقبله الأكاديمي والمهني.

الجانب التطبيقي

## الفصل الرابع: منهجية البحث

- تمهيد

1- الدراسة الاستطلاعية

2- منهج البحث

3- عينة البحث

4- حدود البحث

5- أدوات البحث

6- إجراءات البحث

7- الأساليب الإحصائية المستخدمة في البحث

- خلاصة

**تمهيد:**

سنطرق في هذا الفصل إلى الإطار المنهجي للبحث، بداية بتحديد المنهج المعتمد والعينة، خصائصها وطريقة انتقاؤها من مجتمع البحث.

كذلك أدوات القياس المستعملة لجمع البيانات والإجراءات التطبيقية للبحث الميداني بداية بالدراسة الاستطلاعية ، بالإضافة إلى التقنيات الإحصائية المستخدمة في تحليل النتائج.

**1- الدراسة الاستطلاعية:**

تهدف الدراسة الاستطلاعية في أي بحث من البحوث العلمية إلى اختيار أدوات البحث والتحقق من خصائصها السيكمترية، ومدى صلاحيتها لجمع البيانات والظروف التي سيجرى فيها البحث، كما تساعدنا أيضا على اختيار أولي للفرضيات.

في ضوء ذلك قمنا بإجراء دراسة استطلاعية بمتقنة دحماني محمد ببوغني ولاية تيزي وزو بهدف:

- معرفة خصائص مجتمع البحث لاختيار أفضل لعينة البحث.
- الصعوبات التي قد تواجهنا في تطبيق أدوات البحث.
- كيفية تطبيق أدوات البحث.
- مدى فهم أفراد عينة البحث لبنود مقياسي الرضا عن التوجيه المدرسي و قلق المستقبل .
- التحقق من الخصائص السيكمترية لأدوات البحث.

**2- منهج البحث:**

لتحقيق أهداف البحث المتمثلة في معرفة مدى وجود علاقة ارتباطية بين الرضا عن التوجيه المدرسي وقلق المستقبل تم الاعتماد على المنهج الوصفي المناسب لهذا النوع من الدراسات. يعرفه عبيدات (2003) على أنه دراسة الواقع أو الظاهرة كما توجد في الواقع، يهتم بوصفها وصفا دقيقا ويعبر عنها تعبيراً كمياً. (عبيدات، 2003).

**3- عينة البحث:**

تمثلت عينة بحثنا في (100) تلميذ وتلميذة يدرسون في السنة الثالثة من التعليم الثانوي تم اختيارهم بالطريقة الطبقيّة العشوائية بمتقنة دحماني محمد ببوغني ولاية تيزي وزو، موزعين وفق المتغيرات التالية:

جدول رقم (01): يوضح توزيع أفراد عينة البحث حسب متغير الجنس

الجنس	التكرار	النسبة المئوية
ذكور	34	%34
إناث	66	%66
المجموع	100	%100

جدول رقم (02): يوضح توزيع أفراد عينة البحث حسب متغير التخصص الدراسي

التخصص الدراسي	التكرار	النسبة المئوية
جذع مشترك علوم	75	%75
جذع مشترك آداب	25	%25
المجموع	100	100%

#### 4- حدود البحث:

1.4 الحدود المكانية: تم تطبيق أدوات البحث وإجراء الدراسة الميدانية بمتقنة دحماني محمد، ببلدية بوغني ولاية تيزي وزو.

2.4 الحدود الزمنية: تمت الدراسة الميدانية في شهر فيفري 2025

3.4 الحدود البشرية: شملت الدراسة على عينة من تلاميذ السنة الثالثة من التعليم الثانوي لجميع الشعب.

#### 5- أدوات البحث:

قصد التحقق من فرضيات البحث و تحقيق أهدافه تم تطبيق مقياس الرضا عن التوجيه المدرسي وقلق المستقبل.

5-1 مقياس الرضا عن التوجيه المدرسي:

##### 1.1.5 التعريف بالمقياس:

اعتمدنا في هذا البحث على مقياس الرضا عن التوجيه المدرسي المعد من طرف الباحثات بوسدر راضية، بوشرمة أميرة، قندوز رحيمة سنة 2018، اللاتي اعتمدن في بناء المقياس على دراسات كل من قدوري خليفة (2012)، يحيي بوشلاغم 2006، ودراسة آمنة عبد الله تركي 1988 و المتكون من 35 بند.

## 2.1.5 الخصائص السيكومترية للمقياس :

أ. صدق المقياس : يعرف الصدق بأنه قدرة الأداة على قياس ما أعد لقياسه، لحساب صدق المقياس قامت الباحثات باعتماد صدق المحكمين و ذلك بعرض الأداة على مجموعة من الأساتذة بجامعة جيجل المختصين في علم النفس قدر عددهم ب سبعة محكمين، تم إجراء التعديلات المناسبة على المقياس وفقا لاقتراحاتهم.

أما في دراستنا هذه للتأكد من صدق المقياس قمنا بحساب الجذر التربيعي لمعامل الثبات ألفا كرونباخ الذي يقدر ب 0,96 وهو معامل صدق مرتفع يدل على صدق المقياس. كما تم اعتماد الصدق التمييزي (المقارنة الطرفية) الذي مفاده مقارنة درجات المجموعتين الدنيا و العليا للمقياس ككل بنسبة 30% لكل مجموعة، ثم حساب ت للفروق بين عينتين مستقلتين، و إذا كان هناك فروق ذات دلالة احصائية بين درجات المجموعتين على المقياس فهذا يدل أن المقياس يمكنه التمييز بين الدرجات المرتفعة و المنخفضة و عليه المقياس يتميز بالصدق.

جدول رقم (03): يمثل نتائج صدق المقارنة الطرفية لمقياس الرضا عن التوجيه المدرسي:

الفئة	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	قيمة الدلالة	الدلالة الإحصائية
الفئة الدنيا	30	71.333	10.739	-15.02	58	0,00	0,01
الفئة العليا	30	101.466	2.177				

يتبين من خلال نتائج الجدول ان المتوسط الحسابي للمجموعة الدنيا يقدر ب 71.333 بانحراف معياري يقدر ب 10.739، بينما قدر المتوسط الحسابي للمجموعة العليا ب101.466 بانحراف معياري يقدر ب2.177

كما تقدر قيمة ت للفروق ب -15.02

بما ان قيمة الدلالة (Sig) تقدر ب 0.00 وهي أصغر من مستوى الدلالة (0.01) =  $\alpha$  ، فإنه نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة. وعليه توجد فروق دالة إحصائية في استجابات المجموعة الدنيا و العليا و عليه المقياس يتصف بالصدق و يمكن استخدامه في

جمع البيانات

ب. ثبات المقياس : المقياس ثابت بمعنى أنه يعطي النتائج نفسها اذا قاس الشيء نفسه مرات متتالية تحت الظروف نفسها. (الدليمي، صالح، 2014).

لحساب ثبات المقياس اعتمدت الباحثات على معامل ألفا كرونباخ ،حيث بلغت قيمته (0,81)، وهو معامل ثبات مرتفع يدل على ثبات المقياس.

وللتأكد من ثبات المقياس في دراستنا الحالية قمنا بحساب الثبات باستخدام معامل ألفا كرونباخ حيث قدرت قيمته ب 0,936 وهو معامل ثبات مرتفع يعبر عن ثبات المقياس وصلاحيته لجمع البيانات، كما استخدم طريقة التطبيق وإعادة التطبيق على عينة احتوت على 15 تلميذ و تلميذة.

جدول رقم (04): يبين نتائج معامل ارتباط بيرسون بين التطبيق الأول والثاني لمقياس الرضا عن التوجيه المدرسي :

التطبيق	العينة	المتوسط الحسابي	قيمة r	قيمة الدلالة Sig	مستوى الدلالة
التطبيق الاول	490	2,43	0,88	0,00	$\alpha = (0.01)$
التطبيق الثاني	490	2,46			

نستنتج من خلال الجدول أن قيمة معامل الارتباط بيرسون بين التطبيق الأول و الثاني هو  $r = (0.88)$  و هي علاقة إرتباطية قوية بما أن قيمة الدلالة (Sig) تقدر ب (0.00) وهي أصغر من مستوى الدلالة  $\alpha = 0.01$ ، فإنه نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة. وعليه توجد علاقة إرتباطية قوية ذات دلالة إحصائية بين التطبيق الاول و الثاني ،وعليه يمكن القول بأن مقياس الرضا عن التوجيه المدرسي يتميز بثبات مرتفع يمكن استخدامه في جمع البيانات.

### 3.1.5 كيفية تصحيح المقياس:

بما أن كل بنود المقياس ايجابية ، تم تصحيح مقياس الرضا عن التوجيه المدرسي وفق سلم ليكارت الثلاثي كما هو مبين في الجدول التالي:

جدول رقم (05): يمثل مفتاح تصحيح مقياس الرضا عن التوجيه المدرسي .

معارض	محايد	موافق	بدائل الإجابة
1	2	3	التقدير

## 2.5 مقياس قلق المستقبل:

### 1.2.5 التعريف بالمقياس:

مقياس قلق المستقبل من إعداد زينب محمود شقير (2005) ، متكون من 28 فقرة موزعة على خمسة محاور كالآتي:

جدول رقم (06): يمثل توزيع بنود مقياس قلق المستقبل حسب المحاور

البنود	المحاور
24-22-21-20-17	القلق المتعلق بالمشكلات الحياتية
26-25-19-18-10	قلق الصحة والموت
28-23-14-13-11-6-3	القلق الذهني
.16-12-9-8-4-7	اليأس في المستقبل
27-15-5-2-1	الخوف والقلق من الفشل في المستقبل

## 2.2.5 الخصائص السيكومترية للمقياس:

### أ. صدق المقياس:

للتحقق من صدق المقياس تم الاعتماد على طريقة الصدق الظاهري، حيث تم عرض المقياس على مجموعة من المتخصصين في مجال الصحة النفسية والارشاد النفسي للقيام ببعض التعديلات المناسبة.

أما في دراستنا هذه للتأكد من صدق المقياس قمنا بحساب الجذر التربيعي لمعامل الثبات ألفا كرونباخ الذي يقدر ب0,923 وهو معامل صدق مرتفع يدل على صدق المقياس. كما تم اعتماد الصدق التمييزي (المقارنة الطرفية).

جدول رقم (07) : يمثل نتائج صدق المقارنة الطرفية لمقياس قلق المستقبل:

الفئة	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت	درجة الحرية	قيمة الدلالة	الدلالة الإحصائية
الفئة الدنيا	30	40.43	3.838	-22.36	58	0,00	0,01
الفئة العليا	30	61.30	3.374				

يتبين من خلال نتائج الجدول أن المتوسط الحسابي للمجموعة الدنيا يقدر ب 40.43 بانحراف معياري يقدر ب 3.83، بينما قدر المتوسط الحسابي للمجموعة العليا ب 61.30 بانحراف معياري يقدر ب 3.37

كما تقدر قيمة ت للفروق ب -22.36

بما ان قيمة الدلالة (Sig) تقدر ب 0.00 وهي أصغر من مستوى الدلالة  $\alpha = (0.01)$  ، فإنه نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة. وعليه توجد فروق دالة إحصائية في استجابات المجموعة الدنيا و العليا و عليه المقياس يتصف بالصدق و يمكن استخدامه في جمع البيانات

#### ب. الثبات:

للتأكد من ثبات المقياس استخدمت الباحثان معامل ألفا كرونباخ حيث قدرت قيمته ب 0,68 . وللتأكد من صدق ثبات المقياس في دراستنا الحالية قمنا بحساب الثبات باستخدام معامل ألفا كرونباخ حيث قدرت قيمته ب 0,832 وهو معامل ثبات مرتفع.

كما استخدم طريقة التطبيق وإعادة التطبيق على عينة احتوت على 15 تلميذ و تلميذة.

جدول رقم (08): يبين نتائج معامل ارتباط بيرسون بين التطبيق الأول والثاني لمقياس

#### قلق المستقبل

التطبيق	العينة	المتوسط الحسابي	قيمة r	قيمة الدلالة Sig	مستوى الدلالة
التطبيق الاول	392	1,9311	0.917	0,00	$\alpha = (0.01)$
التطبيق الثاني	392	1,9362			

نستنتج من خلال الجدول أن قيمة معامل الارتباط بيرسون بين التطبيق الأول و الثاني هو  $r = (0.917)$  و هي علاقة إرتباطية قوية

بما أن قيمة الدلالة (Sig) تقدر ب (0.00) وهي أصغر من مستوى الدلالة  $\alpha = 0.01$ ، فإنه نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة. وعليه توجد علاقة إرتباطية قوية ذات دلالة إحصائية بين التطبيق الاول و الثاني ،وعليه يمكن القول بأن مقياس قلق المستقبل يتميز بثبات مرتفع يمكن استخدامه في جمع البيانات.

### 3.2.5 كيفية تصحيح المقياس :

بما أن المقياس يتضمن بنود ايجابية و سلبية، تم تصحيح مقياس قلق المستقبل وفق سلم ليكارت الثلاثي كما هو مبين في الجدول التالي:

جدول رقم (09): يمثل مفتاح تصحيح مقياس قلق المستقبل

بدائل الإجابة	تنطبق	تنطبق أحيانا	لا تنطبق
تقدير البنود الايجابية	3	2	1
تقدير البنود السلبية	1	2	3

#### 6- إجراءات البحث:

لجمع البيانات تم تطبيق أدوات البحث على عينة من التلاميذ في متقنة دحماني محمد بيوغني ولاية تيزي وزو ، أثناء توزيع الاستمارات منحنا لهم مدة زمنية للإجابة على بنود المقياسين بدقة و تمعن.

بعد الانتهاء من ملئ الاستمارات تم التأكد من أن التلاميذ أجابوا على كل البنود لتفادي إلغاء الاستمارات .

بعد ذلك تم تفرغ البيانات و تبويبها في جداول (EXCEL) ليتم معالجتها إحصائيا باستخدام الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية

#### 7- الأساليب الإحصائية المستخدمة في البحث:

لتحليل البيانات اعتمدنا على العديد من التقنيات الإحصائية التي تتطلبها البحث الميداني تمثلت فيما يلي:

- مقياس النزعة المركزية المتمثل في المتوسط الحساب
- مقياس التشتت المتمثل في الانحراف المعياري
- مقاييس الدلالة الإحصائية المتمثلة في:
- معامل ارتباط بيرسون للتحقق من الفرضية الأولى للبحث و ثبات المقياسين باعتماد طريقة التطبيق و إعادة التطبيق.
- اختبار كاف تربيع للاستقلالية للتحقق من الفرضية الثانية
- اختبار ت للفروق بين عينتين مستقلتين للتحقق من صدق المقارنة الطرفية بالنسبة للمقياسين .كم تم اعتماده للتحقق من الفرضية الثالثة

- معامل ألفا كرونباخ لحساب ثبات المقاييس  
كما تم اعتماد النسب المئوية.

#### خلاصة:

جاء هذا الفصل ممهدا لعرض الدراسة الميدانية فقد اشتمل على التعريف بمنهج البحث المعتمد المتمثل في المنهج الوصفي ثم تطرقنا إلى وصف مجتمع البحث وعينة الدراسة المتمثلة في تلاميذ السنة الأولى ثانوي حجمها وخصائصها وكيفية اختيارها. لیتم بعدها بالتعريف بأدوات البحث التي استعملت في جميع البيانات من مقياس الرضا عن الوجیه المدرسي والتكيف المدرسي و خصائص السيکومترية، وكذا توضیح الإجراءات التطبيقية للدراسة الميدانية ومجمل التقنيات الإحصائية التي تم اعتمادها تحليل البيانات التي سنتطرق إليها في الفصل الموالي لهذا البحث.

## الفصل الخامس: عرض، تفسير ومناقشة النتائج

- تمهيد.

1- عرض، تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الأولى

2- عرض، تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثانية

3- عرض، تفسير ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة

4- استنتاج عام

5- اقتراحات البحث

### تمهيد:

بعد التطرق لمختلف الإجراءات المنهجية المتبعة خلال الدراسة سنتطرق في هذا الفصل إلى عرض ومناقشة وتفسير النتائج المتحصل عليها كل فرصة على حدى

### 1- عرض، تفسير و مناقشة نتائج الفرضية الأولى:

التي تنص على "وجود علاقة ارتباطية سالبة بين الرضا عن التوجيه المدرسي و قلق المستقبل لدى تلاميذ السنة الثالثة من التعليم الثانوي "

للتحقق من هذه الفرضية تم حساب معامل الارتباط بيرسون بين الرضا عن التوجيه المدرسي و قلق المستقبل كما هو مبين في الجدول التالي :

**الجدول رقم(10) : يوضح نتائج معامل ارتباط بيرسون بين الرضا عن التوجيه المدرسي و قلق المستقبل .**

المتغيرين	العينة	المتوسط الحسابي	قيمة r المحسوبة	قيمة الدلالة	مستوى الدلالة
الرضا عن التوجيه المدرسي قلق المستقبل	100	88,4000	-0.219	0.028	دالة إحصائية $\alpha = (0.05)$
		51,6200			

نستنتج من خلال الجدول أن قيمة معامل الارتباط بيرسون بين الرضا عن التوجيه المدرسي و قلق المدرسي هو  $r = (-0.219)$  و هي علاقة ارتباطية سالبة.

بما أن قيمة الدلالة (Sig) تقدر ب (0.028) وهي أصغر من مستوى الدلالة  $\alpha = 0.05$ ، فإنه نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة. وعليه توجد علاقة ارتباطية سالبة ذات دلالة إحصائية بين الرضا عن التوجيه المدرسي و قلق المستقبل لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي، وعليه يمكن القول بأن الفرضية المذكورة أعلاه قد تحققت.

يمكن أن نفسر هذه النتائج على أن التلميذ عندما يكون راضيا عن تخصصه فقد يكون أكثر اندماجا في بيئته المدرسية وبالتالي يتكون لديه تصور موجب نحو المدرسة و تتكوين لديه دوافع للنجاح، و يكتسب الثقة بذاته وبإمكانياته مما تجعله يحقق نتائج جيدة، كل هذا يمكنه أن يؤثر بالإيجاب على معدلات تحصيله الدراسي وعلى دافعيته للتعلم التي تعد من بين

المحددات التي تقلل من حدة قلقه حول مستقبله وتجاوز المواقف الضاغطة كاجتياز لشهادة البكالوريا ، كما تجعله متفائلا بمستقبله الدراسي تدفعه لتحقيق طموحاته المستقبلية و تساعده على تحقيق تكيفه مع المحيط المدرسي و تكوين علاقات اجتماعية ايجابية مع أفراد الأسرة التربوية.

هذا وتتوافق نتائج دراستنا مع دراسة أمعوش سيلية (2023) التي أكدت هي الاخرى على وجود علاقة ارتباطية سالبة بين الرضا عن التوجيه المدرسي و قلق المستقبل.

## 2- عرض، تفسير و مناقشة نتائج الفرضية الثانية:

التي تنص على " مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي لدى تلاميذ السنة الثالثة ثانوي متوسط"

للتحقق من هذه الفرضية تم تحديد في البداية درجات مستويات الرضا عن التوجيه المدرسي (منخفض، متوسط، مرتفع) عن طريق حساب طول المجال لكل مستوى ، و الذي قدر ب (0.66) ، و من ثم تم تحديد المتوسط الحسابي الأدنى و الأعلى لكل مجال ، بحيث تتراوح قيم المتوسطات الحسابية بين 1 و 3 حسب سلم ليكرت الثلاثي وتقدير تكرارات كل مجال كما هو مبين في الجدول الموالي:

**الجدول رقم (11): يوضح المتوسطات الحسابية و تكرارات مجال مستويات الرضا عن التوجيه المدرسي.**

مستويات الرضا عن التوجيه المدرسي	تقدير متوسطات المجال	تقدير درجات المجال
منخفض	[1.66-1 ]	[58-35 ]
متوسط	[2.33-1.67 ]	[81-59 ]
مرتفع	[3-2.34 ]	[105-82 ]

لتحديد تكرار مستويات الرضا عن التوجيه المدرسي لدى عينة البحث تم حساب مجموع القيم كما هو مبين في الجدول التالي :

جدول رقم (12): وضع توزيع قيم مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي لدى أفراد عينة البحث:

القيم	التكرارات	القيم	التكرارات	القيم	التكرارات	القيم	التكرارات
37	1	75	1	85	6	96	4
48	1	76	4	86	5	97	2
59	1	77	1	87	3	98	6
60	1	78	1	89	5	99	5
61	1	79	1	90	5	100	8
63	1	80	2	91	6	101	2
64	1	81	2	92	5	102	4
68	3	82	1	93	9	103	3
69	1	83	1	94	1	194	3
71	1	84	4	95	2	105	4
72	2						
73	1						

لتحديد دلالة الفروق بين مستويات الرضا عن التوجيه (مرتفع، متوسط، منخفض) تم حساب كاسكا<sup>2</sup> كما هو مبين في الجدول التالي :

جدول رقم (13) : يوضح دلالة الفروق في مستويات الرضا عن التوجيه المدرسي

مستوى الدلالة	قيمة الدلالة	قيمة كاسكا <sup>2</sup>	النسبة المئوية	التكرار	مستويات الرضا عن التوجيه المدرسي
دالة إحصائية $\alpha = (0.01)$	0.000	200,000	73%	73	مرتفع
			25%	25	متوسط
			2%	2	منخفض
			100%	100	المجموع

نستنتج من خلال الجدول أن نسبة المستوى المرتفع من الرضا عن التوجيه المدرسي يقدر ب (73%) ، أما المستوى المتوسط يقدر ب (25%) ، فيما يقدر المستوى المنخفض ب

(2%)، و لحساب دلالة الفروق بين المستويات الثلاث تم حساب كاسي الذي يقدر ب 200.00

بما أن قيمة الدلالة (Sig) تقدر ب (0.00) وهي أصغر من مستوى الدلالة  $(\alpha = 0.01)$ ، فإنه نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة. وعليه توجد فروق دالة إحصائية في مستويات الرضا عن التوجيه المدرسي لصالح المستوى المرتفع، وعليه يمكن القول بأن الفرضية المذكورة أعلاه لم تتحقق.

وهذا قد يرجع مستوى الرضا عن التخصص المرتفع للتلاميذ إلى كون نسبة كبيرة من التلاميذ قد وجهوا حسب رغبتهم هذا ما أكدته نتائج البند رقم 1 حيث بلغ متوسطه الحسابي ب 2، فرغبة التلميذ في تخصصه يلعب دورا مهما في تحقيق الرضا يصل إلى درجة الإبداع، كما لقناعة التلاميذ بتخصصهم دورا محوريا في تحقيق الرضا هذا ما عبر عليه التلاميذ في البند رقم 02 حيث بلغ متوسطه الحسابي ب 2، هذه القناعة التي تتبع من ذات التلميذ تجعله يتشبت فيه تجعلهم يصرحون أنهم لن يغيروا في التخصص حتى لو أتاحت لهم الفرصة لفعل ذلك، هذا ما أكده البند رقم 4 حيث بلغ متوسط الحسابي ب. 2.56، كما يتحدد رضا التلميذ عن تخصصه بمدى توافقه مع إمكانياته و قدراته و ما يوفره له من مكانة اجتماعية في المستقبل هذا ما أكده البند رقم 11 حيث بلغ متوسطه الحسابي ب 2.62، و ما يفتح لهم من آفاق دراسية مستقبلية واسعة، هذا ما يوضحه البند 14 الذي بلغ متوسطه الحسابي ب 2، إلى جانب إيمانه بأن هذا التخصص سيضمن له فرص عمل في المستقبل هذا ما عبر عليه البند رقم 19 و الذي بلغ متوسطه الحسابي ب 2 مما يجعله يرغب في مواصلة الدراسة في تخصصات جامعية لها علاقة مباشرة بتخصصه الدراسي، كما أن لتوافق التخصص مع قدرات التلميذ أهمية كبيرة في تحديد مستوى رضاه هذا أكده البند رقم 29 حيث بلغ متوسط الحسابي ب 2، ما جعله يصرح انه لن يتخلى عن تخصصه حتى و لو أتاحت له الفرصة لفعل ذلك، هذا ما أكده البند رقم 31 حيث بلغ متوسطه الحسابي ب 2.

كما قد يرجع مستوى الرضا عن التوجيه المرتفع لدى التلاميذ على الدور الفعال الذي لعبه مستشار التوجيه المدرسي من خلال الأيام الإعلامية التي ساهمت بشكل فعال في توعية التلاميذ حول أهمية اختيار التخصص الدراسي بما يتوافق قدراتهم بعيدا عن التأثيرات الاجتماعية كما ساعدتهم على تكوين خريطة معرفية حول التخصصات الدراسية المتاحة.

هذا وتتعارض نتائج دراستنا مع نتائج دراسة كل من أحمد شاخ (1985) و صادق باهية (1989) حول مدى فعالية التوجيه الجامعي لدى طلاب السنة الأولى جامعي التي انتهت إلى أن مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي منخفض.

إلى جانب دراسة براك صليحة ( 2008 ) حول الرضا عن التوجيه المدرسي وعلاقته بالأداء الدراسي التي انتهت إلى أن مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي متوسط

### 3- عرض، تفسير و مناقشة نتائج الفرضية الثالثة:

التي تنص على "وجود فروق في مستوى قلق المستقبل لدى تلاميذ السنة الثالثة من التعليم الثانوي تبعا لمتغير التخصص الدراسي لصالح الجذع المشترك آداب"

للتحقق من هذه لفرضية قمنا باستخدام اختبار ت لعينتين مستقلتين لدلالة الفروق بين التخصصين (جذع مشترك علوم و آداب) وتحصلنا على النتائج المبينة في الجدول أدناه:

جدول رقم (14) : يوضح دلالة الفروق بين أفراد عينة البحث في مستوى قلق المستقبل تبعا لمتغير التخصص الدراسي.

التخصص الدراسي	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت المحسوبة	درجة الحرية	قيمة الدلالة Sig	الدلالة الإحصائية
جذع مشترك علوم	75	52,5333	8,53662	1,809	98	0.073	دالة إحصائية
جذع مشترك آداب	25	48,8800	9,35111				$\alpha=0.01$

يتبين من خلال نتائج الجدول أعلاه أن المتوسط الحسابي لتلاميذ الجذع المشترك علوم في مستوى قلق المستقبل يقدر ب 52,5333 بانحراف معياري يقدر ب 8,53662، بينما قدر المتوسط الحسابي لتلاميذ الجذع المشترك آداب ب 48,8800 بانحراف معياري يقدر ب 9,35111

كما تقدر قيمة ت للفروق ب 1,809

بما أن قيمة الدلالة (Sig) تقدر ب 073، وهي أكبر من مستوى الدلالة (0.01) =  $\alpha$  ، فإنه نقبل الفرضية الصفرية ونرفض الفرضية البديلة. وعليه لا توجد فروق دالة إحصائية

في مستوى قلق المستقبل بين أفراد العينة تبعا لمتغير التخصص الدراسي، و عليه الفرضية الثالثة من بحثنا لم تتحقق.

هذا ويعود قلق التلاميذ حول مستقبلهم في كلا التخصصين إلى نقص فرص العمل المتاحة و كونهم أمام موقف ضاغط يسبب لهم القلق و هو امتحان شهادة البكالوريا الذي يعد منعرج حاسم في حياتهم الدراسية يحدد مستقبلهم، إلى جانب ضغط الأولياء على أبناءهم بضرورة الحصول على شهادة البكالوريا التي تعد من بين أهم الإنجازات التي تخدم مستقبلهم مما يجعلهم في قلق دائم حول مصيرهم. فالدور والمكانة الاجتماعية التي يصبوا إليها التلميذ تتحدد من خلال الحصول على الشهادة و مواصلة دراساته الجامعية.

هذا و تتعارض نتائج دراستنا مع نتائج دراسة فضيلة السبعوي (2007) التي انتهت إلى وجود فروق في مستوى قلق المستقبل تبعا لمتغير التخصص الدراسي.

#### 4- استنتاج العام:

لدراسة موضوع بحثنا المتمحور حول الرضا عن التوجيه المدرسي وعلاقته بقلق المستقبل لدى تلاميذ السنة الثالثة من التعليم الثانوي قمنا بطرح التساؤلات التالية:

1 - هل توجد علاقة إرتباطية بين الرضا عن التوجيه المدرسي وعلاقته بقلق المستقبل لدى تلاميذ السنة الثالثة من التعليم الثانوي ؟

2 - ما مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي لدى تلاميذ السنة الثالثة من التعليم ثانوي ؟

3 - هل توجد فروق في مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي لدى تلاميذ السنة الثالثة من التعليم الثانوي تبعا لمتغير التخصص الدراسي ؟

للإجابة عن هذه التساؤلات قمنا بصياغة الفرضيات التالية:

1 - توجد علاقة إرتباطية سالبة بين الرضا عن التوجيه المدرسي و قلق المستقبل لدى تلاميذ السنة الثالثة من التعليم ثانوي .

2 - مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي لدى تلاميذ السنة الثالثة من التعليم الثانوي متوسط

3 - توجد فروق في مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي لدى تلاميذ السنة الثالثة من التعليم الثانوي تبعا لمتغير التخصص الدراسي لصالح جذع مشترك آداب.

للتحقق من هذه الفرضيات قمنا بإجراء البحث الميداني على عينة من تلاميذ السنة الثالثة من التعليم الثانوي قدر عددهم (100) تلميذ يزاولون دراستهم على مستوى متقنة محمد دحماني ببوغني ولاية تيزي وزو باستخدام المنهج الوصفي كونه الأنسب لدراستنا. ولجمع البيانات قمنا بتطبيق مقياسي الرضا عن التوجيه المدرسي و قلق المستقبل على عينة البحث بعد التأكد من خصائصهما السيكومترية ليتم فيها بعد معالجتها إحصائيا بالاعتماد على الحزمة الإحصائية للعلوم الإنسانية و الاجتماعية باستخدام مجموعة من التقنيات الإحصائية المتمثلة في مقاييس النزعة المركزية و التشتت كالمتوسط الحسابي والانحراف المعياري، كاف تربيع، ت للفروق لعينتين مستقلتين و معامل ألفا كرونباخ . انتهت الدراسة إلى النتائج التالية:

- 1 - توجد علاقة إرتباطية سالبة ذات دلالة إحصائية بين الرضا عن التوجيه المدرسي و قلق المستقبل لدى تلاميذ السنة الثالثة من التعليم الثانوي .
- 2 - مستوى الرضا عن التوجيه المدرسي لدى تلاميذ السنة الثالثة من التعليم الثانوي مرتفع
- 3 - لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى قلق المستقبل لدى تلاميذ السنة الثالثة من التعليم الثانوي تبعا لمتغير التخصص الدراسي .

#### 5- اقتراحات البحث:

- من خلال نتائج البحث قمنا بتقديم الاقتراحات التالية:
- اهتمام إدارات المدارس والمستشارين بمشكلات التلاميذ خصوصا تلك التي تتعلق بتحصيلهم الدراسي.
  - الاهتمام بعملية التوجيه من خلال توفير الوسائل البشرية والمادية للتكفل بالتوجيه السليم للتلاميذ وفق لاستعداداتهم .
  - الحرص على التوفيق بين قدرات التلميذ و رغبته في عملية توجيه التلاميذ لضمان خلق رضا عن التوجيه لديه.
  - مساعدة التلاميذ على فهم مشاكلهم بهدف إيجاد الحلول لها.

خاتمة

## خاتمة:

يعتبر الرضا عن التوجيه المدرسي عن التوجيه المدرسي عنصرا أساسيا في العملية التعليمية التعليمية، إذ يساهم بشكل فعال في توجيه المتعلمين نحو اختيارات دراسية ومهنية مناسبة لقدراتهم وميولهم، مما يؤثر الرضا عن التخصص بشكل كبير في دافعية المتعلم نحو التعلم فعندما يشعر الطالب بالرضا والافتتاح بالتخصص الذي اختاره تتولد لديه رغبة داخلية للاستكشاف والتفوق، مما يعزز اهتمامه بالمستوى الدراسي ويزيد مشاركته الفعالة في الأنشطة التعليمية، كما يساهم الرضا في رفع مستوى الثقة بالنفس وتقوية الإحساس بالهدف ويرفع في مستوى الطموح لدى الأفراد مما يعزز الرضا في التأثير الدراسي بشكل واضح أي عندما يكون الطالب راضيا في بيئته الدراسية وتخصصه وعلاقته بالمعلمين والزملاء فإن ذلك يوفر له مناخا مشجعا يشجعه على التركيز وتحقيق نتائج أفضل ، وهذا ما يؤثر بشكل كبير في تقليل قلق المستقبل لدى تلاميذ السنة الثالثة من التعليم الثانوي الذين يواجهون ضغوطات كبيرة تتعلق بالامتحانات، اختيارات التخصص والمسار المهني، فعندما يكون الطالب راضيا عن جهوده وتحصيله الدراسي، وتوجيهه الأكاديمي فإنه يشعر بمزيد من الثقة والاطمئنان، مما يقلل من التوتر المرتبط بالغموض أو الخوف من الفشل، هذا ما يؤثر في تحقيق الرضا بمستوى قلق المستقبل خاصة إذا كان الرضا متوازنا وإيجابيا، فالشخص الراضي عن نفسه وعن جهوده، وتقدمه يكون أكثر استقرارا نفسيا وجسديا وأقل عرضة للقلق.

المراجع

قائمة المراجع:

أولا.الكتب

- 1- إبراهيم سليمان، 2016: الصحة النفسية وتطبيقاتها في المؤسسة التربوية للمعلم والمتعلم، دار المناهج.
- 2- أحمد عبد الحميد 2006: التحصيل الدراسي وعلاقته بالقيم الإسلامية التربوية ،مكتبة حسين المصرية،بيروت.
- 3- جهاد معروف 2018: الرضا عن التوجيه الجامعي وعلاقته بالدافعية للإنجاز الأكاديمي، مذكرة لنيل شهادة الماستر،جامعة العربي بن المهدي، عنابة الجزائر.
- 4- شحانية أحمد، 2010:الصحة النفسية ،دراسة ميدانية،دار حامد للنشر والتوزيع، الأردن ط1.
- 5- غراب، هشام، 2015:الصحة النفسية للطفل،دار الكتب العلمية للنشر،لبنان ط1
- 6- لظفي أحمد بركات أحمد ومحمد مصطفى زيدان 1964: التوجيه التربوي والإرشاد النفسي في المدرسة العربية، المكتبة المصرية.
- 7- يوسف قاضي 1981: الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي، دار المريخ،الرياض،الطبعة الأولى.
- 8- أبو علام رجاء محمود ،محمود شفيقي نادية (1983): الفروق الفردية وتطبيقاتها الفردية ، ط 1 دار القلم الكويت.
- 9- أحمد السيد مصطفى (2000): إدارة السلوك التنظيمي:رؤية معاصرة، القاهرة .
- 10- أحمد لظفي بركات محمد مصطفى زيدان (1968):التوجيه التربوي والإرشاد النفسي في المدرسة العربية، مكتبة الأنجلو المصرية،القاهرة .
- 11- أحمد لظفي بركات، محمد مصطفى زيدان (1968):التوجيه المدرسي، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان،ط1.
- 12- احمد محمد الزبادي وهاشم إبراهيم خطيب (2008): مبادئ التوجيه والإرشاد النفسي، ط2، دار الأهلية للنشر والتوزيع،المملكة الهاشمية،عمان .
- 13- احمد محمد الزعبي ( 1994 ) : الإرشاد النفسي: نظرياته- اتجاهاته- مجالاته. دار الحكمة اليمنية للطباعة والنشر والتوزيع والإعلان.صنعاء، الجمهورية اليمنية.

- 14- حامد عبد السلام زهران (1980): التوجيه التربوي و الإرشاد النفسي، ط 2 ، عالم الكتب ، القاهرة
- 15- خديجة بن فليس (2014) : المرجع في التوجيه المدرسي والمهني، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر.
- 16- الداهري صالح حسن (2005) : مبادئ الصحة النفسية. دار الواصل للنشر توزيع الأردن الطبعة الأولى
- 17- الدليمي عصام حسن وصالح علي عبد (2014): البحث العلمي أسسه ومناهجه ط 1، عمان دار الرضوان .
- 18- الزعبي، أحمد محمد (1994): الإرشاد النفسي نظرياته واتجاهاته ومجالاته، دار الحكمة اليمنية، صنعاء، اليمن.
- 19- سعد جلال (1962): التوجيه المهني والتربوي والنفسي، دار الفكر للنشر والتوزيع، مصر ط2.
- 20- سعيد عبد العزيز جودة عطيني(2004) : التوجيه المدرسي، مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع ،عمان ، ط1 .
- 21- سعيد عبد العزيز، جودت عزت عطوي، (2004) : التوجيه المدرسي، دار الثقافة، الأردن، ط1.
- 22- صبري محمد علي (2003): الصحة النفسية و التوافق النفسي، دار المعرفة الجامعية مصر، بدون طبعة.
- 23- عبد الحميد(1990): الصحة النفسية والتفوق، دار النهضة العربية، بيروت
- 24- عبد اللطيف حسين فرج (2009) ، الاضطرابات النفسية. دار حامد للنشر والتوزيع ، الأردن.
- 25- عبيدات دوغان (2003): البحث العلمي مفهومه وأدواته وأساليبه. ط1، دار السلامة للنشر والتوزيع، الرياض.
- 26- كفاقي علاء الدين (1999): الإرشاد والعلاج الأسري، دار الكتاب الحديث، دار الكتاب الحديث، الكويت.

- 27- كفاكي علاء الدين (1999): الصحة النفسية وسيكولوجية الشخصية، المكتبة الجامعية، الإسكندرية.
- ثانيا. الرسائل الجامعية و المجالات العلمية:
- 28- إبراهيم أشرف (2019): التوجيه الجامعي و علاقته بقلق المستقبل لدى طلبة جامعة القدس رسالة مكملة لنيل درجة الماجستير، فلسطين غير منشورة.
- 29- إبراهيم سعد علي الطخيس (2014): فعالية برنامج إرشادي واقعي في خفض قلق المستقبل لدى طلاب المرحلة الثانوية، جامعة الملك عبد العزيز، السعودية .
- 30- ابراهيم محمود (2006) : فعالية برنامج إرشادي لتخفيف مستوى القلق لدى عينة من المعاقين المراهقين بصريا،رسالة ماجستير،كلية التربية،جامعة عين شمس،مصر .
- 31- إبراهيم، بن محمد بلكيلاني (2008) : تقدير الذات وعلاقته بقلق المستقبل لدى الجالية العربية المقيمة بمدينة اوصلو في النرويج. رسالة ماجستير.الدنمارك. الأكاديمية العربية المفتوحة.
- 32- برو محمد (1993): آثار التوجيه المدرسي على التحصيل الدراسي في الشعبة الأدبية، رسالة ماجستير، غير منشورة مودعة بمعهد علم النفس وعلوم التربية،الجزائر
- 33- برو محمد (2008) :أثر التوجيه المدرسي على التحصيل الدراسي بالمرحلة الثانوية، رسالة دكتوراه جامعة الجزائر .
- 34- بوسدر راضية بوشرمة أميرة قندوز رحيمة (2018) : الرضا عن التوجيه المدرسي وعلاقته بالدافعية للتعلم لدى تلاميذ المرحلة الثانوية ، مذكرة لنيل شهادة الماستر في علم النفس التربوي، كلية العلوم الإنسانية والإجتماعية ، قسم علم النفس وعلوم التربية و الأرتوفونيا ، جامعة محمد الصديق بن يحي، بجيجل.
- 35- جاسم فارس (1996): قلق المستقبل ومركز السيطرة والرضا عن أهداف الحياة. أطروحة دكتوراه غير منشورة،كلية الآداب جامعة بغداد.
- 36- جلال سعد (1982): قلق المستقبل وعلاقته بدافعية الإنجاز،دار الفكر العربي القاهرة.

- 37- سابو مبارك (2021): التوجيه المدرسي وعلاقته بالتكيف الدراسي،مذكرة لنيل شهادة الماستر،كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية والعلوم الإسلامية،قسم العلوم الاجتماعية،جامعة أحمد دراية أدرار.
- 38- صليحة (2008): الرضا عن التوجيه المدرسي وعلاقته بالاداء الدراسي لدى تلاميذ الجدعين المشتركين في المرحلة الثانوية،رسالة ماجستر،جامعة برج باجي مختار،الجزائر .
- 39- الصيخان ابراهيم سالم (2010): قلق المستقبل وعلاقته بالمرونة النفسية لدى والدي الاطفال ذوي اضطراب التوحد في مدينة الرياض،رسالة ماجستر غير منشورة،قسم علم النفس ،كلية التربية،جامعة دمشق.
- 40- طيبي ابراهيم (2009) : الرضا عن خطة التوجيه المدرسي المعتمدة في النظام التربوي الجزائري ودورها في تحقيق الذات التوافق الدراسي والكفاية التحصيلية، رسالة دكتوراه الدولة، جامعة يوسف بن خدة، الجزائر.
- 41- عاطف محمد الحسيني (2012): قلق المستقبل والعلاج بالمعنى، دار الفكر العربي القاهرة.
- 42- عبد الكريم قريشي (1993): نظرة حول التوجيه المدرسي في الجزائر، مجلة الفكر، الجمعية الثقافية الأمل، الجزائر.
- 43- عشري محمود محي الدين (2004): قل المستقبل وعلاقته ببعض المتغيرات الثقافية،رسالة ماجستر غير منشورة، جامعة بغداد.
- 44- العكلي،جابر وادي باهض (2000): قلق المستقبل وعلاقته بدافع العمل:أطروحة دكتوراه. الجامعة المستنصرية:العراق.
- 45- علي محمد محمد الديب (1987) : مركز الضبط وعلاقته بالرضا عن التخصص الدراسي،مجلة علم النفس،عدد3،القاهرة.
- 46- عمر بن سليمان بن شلاش الشلاش (2015): قلق المستقبل وعلاقته بالصلابة النفسية والأفكار اللاعقلانية،لدى عينة من طلاب جامعة شقراء.
- 47- فضيلة عرفان (2007) : قلق المستقبل لدى طلبة كلية التربية وعلاقته بالجنس والتخصص الدراسي،مجلة التربية و العلم العدد (15).

- 48- قدوري خليفة ( 2012): الرضا عن التوجيه الدراسي وعلاقته بالدافعية للإنجاز لدى تلاميذ السنة الثانية ثانوي، رسالة ماجستير، جامعة مولود معمري، تيزي وزو، الجزائر.
- 49- الكبسي ( 2012): الكفاءة النفسية وعلاقتها بقلق المستقبل المهني. مصر.
- 50- محمد بن مترك آل شيري القحطاني (2007): قلق المستقبل وعلاقته بالأفكار غير العقلانية في ضوء بعض المتغيرات الديمغرافية لدى الطلاب وطالبات قسم علم النفس، بجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية عدد 41.
- 51- هبة محمد مؤيد (2010): قلق المستقبل عند الشباب وعلاقته ببعض المتغيرات، رسالة ماجستير، مجلة البحوث التربوية والنفسية، العدد 26-27، جامعة بغداد العراق.
- 52- هبة، شياوي، جمال الدين، شياوي، عيسى، قواسمية. (2020): الرضا عن التوجيه علاقته بالتحصيل الدراسي لدى عينة من تلاميذ السنة الثانية ثانوي. في مجلة الجامع في الدراسات النفسية و العلوم التربوية، 2(5) ص 472-542
- 53 القرشي عبد الكريم 1993: التوجيه المدرسي في الجزائر، مجلة الفكر، ط1، جمعية الأمل، باتنة.

الملاحق

## الملحق رقم 01: مقياس الرضا عن التوجيه المدرسي.

### مقياس الرضا عن التوجيه المدرسي.

#### 1- التعلّية:

عزيزي التلميذ، عزيزتي التلميذة:

في إطار إعداد مذكرة الماستر في علوم التربية، تخصص إرشاد وتوجيه مدرسي "تحت عنوان "الرضا عن التوجيه المدرسي وعلاقته بقلق المستقبل لدى تلاميذ السنة أولى ثانوي" نرجو منكم نحن الطالبتين الإجابة بكل صدق على بنود هذا المقياس وذلك بوضع علامة (X) في الخانة المناسبة التي تعبر فعلا عن رأيكم، نعدكم أن إجاباتكم لن تستخدم إلا لغرض البحث العلمي ولا يطلع عليها أحد. شكرا لكم لتعاونكم معنا

#### 2- البيانات الشخصية:

الجنس:  ذكر  أنثى

التخصص الدراسي:  جذع مشترك علوم  جذع مشترك آداب

#### 3- بنود المقياس:

رقم البند	البند	بدائل الإجابة		
		موافق	محايد	معارض
1	اختياري لهذه الشعبة كان بناءا على رغبتى الشخصية			
2	اخترت هذه الشعبة عن قناعة			
3	نظرتي حول هذه الشعبة إيجابية			
4	لن أغير هذه الشعبة لو أتحت لي الفرصة لفعل ذلك			
5	لو أنني وجهت لشعبة أخرى لكنت حزينا			
6	رضاي عن هذه الشعبة أثر إيجابيا على نتائجي			
7	درايتي لهذه الشعبة تجعلني أثبت ذاتي في العمل مستقبلا			
8	توجيهي لهذه الشعبة كان صائبا وحقق طموحي			
9	أريد البقاء في هذا التخصص لأن كل المواد تتماشى مع إمكانياتي			
10	أشعر أنني مادمت أدرس في هذا التخصص فالمستقبل زاهر أمام			
11	أشعر بالرضا اتجاه هذا التخصص لما يوفره لي من مكانة			

			اجتماعية	
12			رضاي عن هذا التخصص زاد في مثابرتي و اجتهادي	
13			أشعر أن هذا التخصص سوف يحقق لي تحصيلًا مقبولًا	
14			أشعر أن هذا التخصص يفتح لي آفاق دراسية واسعة	
15			أشعر أنني سأحصل على علامات جيدة في هذا التخصص	
16			أشعر بالراحة عندما أفكر في مستقبلي المهني من خلال دراستي في هذا التخصص	
17			المواد الدراسية في هذا التخصص مشوقة و تثير ميولي و اهتمامي	
18			تخصصي هذا يسمح لي باختيار دراسات عليا جيدة مستقبلاً	
19			أشعر أن فرص العمل فيها التخصص متاحة مستقبلاً	
20			المعلومات التي أتلقاها في هذه الشعبة كافية	
21			اعتبر أن توجيهي لهذه الشعبة مهم لتقرير مصيري في الجامعة	
22			أشعر أن الشعبة التي أدرسها ستساهم في حل العديد من المشاكل التي تعترضني	
23			وجودي في هذه الشعبة يجعلني ألعب دورًا إيجابيًا في المستقبل	
24			اعتقد أن الجو الدراسي زاد من تقني لهذه الشعبة	
25			أعرف جيدًا المسار الدراسي لهذه الشعبة	
26			اعتبر توجيهي لهذه الشعبة يزيد من فرص العمل	
27			أرغب بالموافاة في تخصصات جامعية مرتبطة بهذه الشعبة	
28			الجو الدراسي في هذه الشعبة يشجعني على الاستمرار فيها	
29			المواد الدراسية التي أدرسها في هذه الشعبة تتلاءم مع قدراتي	
30			الشعبة التي أدرس فيها تتلاءم مع طبيعة جنسي	
31			لن أتخلى عن هذه الشعبة لو أتاحت لي الفرصة	
32			تحفيز زملائي كي يكون لدي وجهة نظر إيجابية حول الشعبة	
33			طبيعة المواد الدراسية في هذه الشعبة توافق سيولي	
34			أشعر أن في تخصصي ها سأنال أعلى المراتب	
35			أشعر بالرضا لأنني وجهت لهذه الشعبة	

## الملحق رقم 02: مقياس قلق المستقبل.

### مقياس قلق المستقبل

#### 1- التعليم:

عزيزي التلميذ، عزيزتي التلميذة:

في إطار إعداد مذكرة الماستر في علوم التربية، تخصص إرشاد وتوجيه مدرسي "تحت عنوان "الرضا عن التوجيه المدرسي وعلاقته بالتكيف المدرسي لدى تلاميذ السنة أولى ثانوي"

نرجو منكم نحن الطالبتين الإجابة بكل صدق على بنود هذا المقياس وذلك بوضع علامة (X) في الخانة المناسبة التي تعبر فعلا عن رأيكم، نعدكم أن إجاباتكم لن تستخدم إلا لغرض البحث العلمي ولا يطلع عليها أحد. شكرا لكم لتعاونكم معنا

#### 2- البيانات الشخصية:

الجنس: ذكر  أنثى

التخصص الدراسي: جذع مشترك علوم  جذع مشترك آداب

#### 3- بنود المقياس:

رقم البند	البند	تنطبق	لا تنطبق	تنطبق أحيانا
1	أؤمن بالقضاء و القدر، و أن القدر يحمل لي أخبارا سارة في المستقبل			
2	التفوق يدفعني دائما لمزيد من النجاح و الكفاح لتحقيق مستقبلي الباهر			
3	تراودني فكرة بأنني سأصبح شخصا عظيما في المستقبل			
4	عندي طموحات و أهداف واضحة في الحياة و أعمل لمستقبلي وفقا لخطة رسمتها لنفسني و أعرف كيف أحققها			
5	الالتزام الأخلاقي و التمسك بالمبادئ يضمن للإنسان مستقبل أمن			
6	الأفضل أن تعمل لدنياك كأنك تعيش أبدا و تعمل الآخرتك كأنك تموت غدا			
7	أشعر أن المستقبل سيكون مشرقا و سيتحقق أمالي في الحياة			

			أملّي في الحياة كبير	8
			يخبئ الزمن لي مفاجئات سارة و لا يأس في الحياة و لا حياة مع اليأس	9
			حياتي مملوءة بالحيوية و النشاط و الرغبة في تحقيق الآمال	10
			يملكني الخوف و القلق و الحيرة عندما أفكر في المستقبل	11
			يدفعني الفشل إلى اليأس و فقدان الأمل في تحقيق مستقبل أفضل	12
			أنا من الذين يؤمنون بالحظ و يتحركون على أساسه	13
			أفضل طريقة للتعامل مع الحياة هي عدم التفكير كثيرا في المستقبل	14
			تمضي الحياة بشكل مخيف مما يجعلني أقلق و أخاف من المستقبل	15
			أشعر بالفراغ و اليأس و فقدان الأمل في الحياة في المستقبل	16
			أشعر بالإنزعاج الإحتمال وقوع كارثة قرية بسبب كثرة الحوادث	17
			أشعر بالتغيرات مستمرة في مذهري ( شكلي ) التي تجعلني أخاف أبدأ أكون غير جذاب مستقبلا	18
			ينتابني الشعور بالخوف و الوهم من إصابة بمرض خطير أو حادث في المستقبل	19
			الحياة ممثلة بالعنف و الإجرام تجعل الفرد يتوقع الخطر النفسية في أي وقت	20
			كثرة البطالة في المجتمع تجعل المستقبل غامضة	21
			غلاء المعيشة و انخفاض الدخل يقلقني على مستقبلي	22
			المستقبل غامض تصعب على الفرد رسم خطة واضحة بمستقبله	23
			ضغوط الحياة تجعل من الصعب أن يكون لديه أمل في الحياة	24
			أشعر بالقلق الشديد عندما أتخيل أصابني بمرض في المستقبل	25
			يغلب علي التفكير بالموت في أقرب وقت خاصة عندما أصاب بمرض أو يصاب أحدا كاريبي	26
			أنا غير راض عن مستوى معيشتي بوجه عام مما يشعرنني بالفشل في المستقبل	27
			أشعر أن الحياة بلا هدف و لا معنى و لا مستقبل	28

## الملحق رقم 03: الخصائص السيكومترية لمقياس الرضا عن التوجيه المدرسي

1. ثبات

### 1.1 معامل ألفا كرونباخ

RELIABILITY

/VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010  
VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020 VAR00021  
VAR00022 VAR00023 VAR00024 VAR00025 VAR00026 VAR00027 VAR00028 VAR00029 VAR00030 VAR00031 VAR00032  
VAR00033 VAR00034 VAR00035  
/SCALE('ALL VARIABLES') ALL  
/MODEL=ALPHA  
/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE  
/SUMMARY=TOTAL MEANS VARIANCE.

**Fiabilité**

**Echelle : ALL VARIABLES**

**Récapitulatif de traitement des observations**

		N	%
Observations	Valide	100	100,0
	Exclue <sup>a</sup>	0	,0
	Total	100	100,0

**Statistiques de fiabilité**

Alpha de Cronbach	Alpha de Cronbach basé sur des éléments standardisés	Nombre d'éléments
,935	,936	35

**Statistiques de total des éléments**

	Moyenne de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Variance de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Corrélation complète des éléments corrigés	Carré de la corrélation multiple	Alpha de Cronbach en cas de suppression de l'élément
VAR00001	85,7100	178,087	,484	.	,933
VAR00002	85,7500	176,735	,565	.	,933
VAR00003	85,7200	176,466	,603	.	,932
VAR00004	85,8400	175,994	,568	.	,932
VAR00005	86,2200	174,052	,571	.	,932
VAR00006	85,9600	175,211	,598	.	,932
VAR00007	85,7500	175,846	,649	.	,932
VAR00008	85,9200	175,468	,637	.	,932
VAR00009	85,8700	176,336	,548	.	,933
VAR00010	85,8000	178,747	,479	.	,933
VAR00011	85,7500	176,775	,592	.	,932
VAR00012	85,7800	176,759	,603	.	,932
VAR00013	85,8000	177,556	,537	.	,933

VAR00014	85,7500	176,937	,599	.	,932
VAR00015	85,7100	179,844	,508	.	,933
VAR00016	85,8600	175,899	,585	.	,932
VAR00017	85,8100	178,620	,499	.	,933
VAR00018	85,7300	178,401	,499	.	,933
VAR00019	85,9100	176,224	,531	.	,933
VAR00020	86,0900	179,012	,364	.	,935
VAR00021	85,9000	178,192	,421	.	,934
VAR00022	86,0600	179,208	,372	.	,935
VAR00023	85,8600	174,606	,629	.	,932
VAR00024	86,0500	176,674	,463	.	,934
VAR00025	85,8000	176,323	,594	.	,932
VAR00026	86,0200	172,545	,659	.	,931
VAR00027	85,9100	172,487	,714	.	,931
VAR00028	86,0200	176,909	,474	.	,933
VAR00029	85,8100	178,741	,478	.	,933
VAR00030	85,8500	181,321	,313	.	,935
VAR00031	86,0200	175,959	,503	.	,933
VAR00032	86,0700	182,672	,209	.	,936
VAR00033	85,8100	180,135	,374	.	,934
VAR00034	85,9000	177,586	,491	.	,933
VAR00035	85,7900	175,562	,641	.	,932

## 2.1 التطبيق و إعادة التطبيق

### CORRELATIONS

VARIABLES= التطبيق الاول التطبيق الثاني  
/PRINT=TWOTAIL NOSIG  
/STATISTICS DESCRIPTIVES  
/MISSING=PAIRWISE.

### Corrélations

#### Statistiques descriptives

	Moyenne	Ecart type	N
التطبيق الاول	2,4347	,73811	490
التطبيق الثاني	2,4633	,68259	490

#### Corrélations

	التطبيق الاول	التطبيق الثاني
التطبيق الاول	1	,882 <sup>**</sup>
Corrélation de Pearson		
Sig. (bilatérale)		,000
N	490	490
التطبيق الثاني	,882 <sup>**</sup>	1
Corrélation de Pearson		
Sig. (bilatérale)	,000	
N	490	490

\*\* . La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

## 2. صدق المقارنة الطرفية

T-TEST GROUPS= المجموعة (1) 2)

/MISSING=ANALYSIS

/VARIABLES= الرضا عن التوجيه المدرسي

/CRITERIA=CI(.99).

### Test T

#### Statistiques de groupe

المجموعة	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
المجموعة الدنيا الرضا عن التوجيه المدرسي	30	71,3333	10,73934	1,96073
المجموعة العليا	30	101,4667	2,17721	,39750

#### Test des échantillons indépendants

	Test de Levene sur l'égalité des variances		Test t pour égalité des moyennes						
	F	Sig.	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Différence erreur standard	Intervalle de confiance de la différence à 99 %	
								Inférieur	Supérieur
الرضا عن التوجيه المدرسي	22,279	,000	-	58	,000	-30,13333	2,00061	-35,46154	-24,80513
Hypothèse de variances égales			-	31,380	,000	-30,13333	2,00061	-35,61879	-24,64788
Hypothèse de variances inégales			-						

# الملحق رقم 04: الخصائص السيكومترية لمقياس قلق المستقبل

## 1. الثبات

### 1.1 ثبات الفا كرونباخ

RELIABILITY

/VARIABLES=VAR00001 VAR00002 VAR00003 VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007 VAR00008 VAR00009 VAR00010  
VAR00011 VAR00012 VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018 VAR00019 VAR00020 VAR00021  
VAR00022 VAR00023 VAR00024 VAR00025 VAR00026 VAR00027 VAR00028

/SCALE('ALL VARIABLES') ALL

/MODEL=ALPHA

/STATISTICS=DESCRIPTIVE SCALE

/SUMMARY=TOTAL MEANS VARIANCE.

### Fiabilité

#### Echelle : ALL VARIABLES

##### Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	100	100,0
	Exclue	0	,0
Total		100	100,0

##### Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Alpha de Cronbach basé sur des éléments standardisés	Nombre d'éléments
,795	,785	28

##### Statistiques de total des éléments

	Moyenne de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Variance de l'échelle en cas de suppression d'un élément	Corrélation complète des éléments corrigés	Carré de la corrélation multiple	Alpha de Cronbach en cas de suppression de l'élément
VAR00001	50,3500	76,917	,087	,485	,797
VAR00002	50,3300	77,456	,032	,385	,799
VAR00003	50,3200	76,402	,133	,552	,796
VAR00004	50,1700	74,203	,262	,352	,791
VAR00005	50,1000	73,283	,313	,662	,789
VAR00006	50,2600	76,255	,114	,456	,797
VAR00007	50,1500	73,280	,335	,700	,788
VAR00008	50,2300	73,916	,318	,555	,789
VAR00009	50,1200	76,470	,093	,497	,798
VAR00010	50,1800	77,563	,014	,372	,800
VAR00011	49,2400	75,538	,145	,316	,796
VAR00012	49,2800	73,234	,306	,378	,789
VAR00013	49,6500	78,957	-,098	,460	,809
VAR00014	49,9200	79,751	-,147	,324	,811
VAR00015	49,5000	71,323	,398	,551	,785
VAR00016	49,6800	70,482	,459	,582	,781

VAR00017	49,5200	69,707	,559	,642	,777
VAR00018	49,8300	70,102	,505	,673	,779
VAR00019	49,6300	69,528	,505	,444	,779
VAR00020	49,3400	71,055	,461	,488	,782
VAR00021	49,1900	72,519	,373	,422	,786
VAR00022	49,2100	71,157	,489	,472	,781
VAR00023	49,2500	72,715	,362	,566	,787
VAR00024	49,5400	68,897	,590	,670	,775
VAR00025	49,5500	69,604	,525	,632	,778
VAR00026	49,6100	70,159	,484	,548	,780
VAR00027	49,8500	71,078	,431	,643	,783
VAR00028	49,7400	69,831	,509	,674	,779

## 2.1 التطبيق و إعادة التطبيق

CORRELATIONS

/VARIABLES= التطبيق الاول التطبيق الثاني

/PRINT=TWOTAIL NOSIG

/STATISTICS DESCRIPTIVES

/MISSING=PAIRWISE.

### Corrélations

Statistiques descriptives

	Moyenne	Ecart type	N
التطبيق الأول	1,9311	,92857	392
التطبيق الثاني	1,9362	,86626	392

Corrélations

	التطبيق الاول	التطبيق الثاني
التطبيق الأول	1	,917 <sup>**</sup>
Corrélation de Pearson		
Sig. (bilatérale)		,000
N	392	392
التطبيق الثاني	,917 <sup>**</sup>	1
Corrélation de Pearson		
Sig. (bilatérale)		,000
N	392	392

\*\* . La corrélation est significative au niveau 0.01 (bilatéral).

## ب. صدق المقارنة الطرفية

T-TEST GROUPS= المجموعة (1 2)

/MISSING=ANALYSIS

/VARIABLES= قلق المستقبل

/CRITERIA=C1(.99).

### Test T

Statistiques de groupe

المجموعة	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
المجموعة الدنيا قلق المستقبل	30	40,4333	3,83885	,70088
المجموعة العليا	30	61,3000	3,37486	,61616

Test des échantillons indépendants

	Test de Levene sur l'égalité des variances		Test t pour égalité des moyennes						
	F	Sig.	t	ddl	Sig. (bilatéral)	Différence moyenne	Différence erreur standard	Intervalle de confiance de la différence à 99 %	
								Inférieur	Supérieur
فَقَق Hypothèse de variances égales	2,080	,155	-22,360	58	,000	-20,86667	,93321	-23,35207	-18,38126
المستعمل Hypothèse de variances inégales			-22,360	57,063	,000	-20,86667	,93321	-23,35346	-18,37988

## الملحق رقم 05: التحليل الاحصائي لنتائج الفرضية الاولى:

CORRELATIONS

/VARIABLES= الرضا عن التوجيه المدرسي قلق المستقبل

/PRINT=TWOTAIL NOSIG

/STATISTICS DESCRIPTIVES

/MISSING=PAIRWISE.

**Corrélations**

**Statistiques descriptives**

	Moyenne	Ecart type	N
الرضا عن التوجيه المدرسي	88,4000	13,68550	100
قلق المستقبل	51,6200	8,84294	100

**Corrélations**

	الرضا عن التوجيه المدرسي	قلق المستقبل
الرضا عن التوجيه المدرسي	1	-,219 <sup>*</sup>
	Sig. (bilatérale)	,028
	N	100
قلق المستقبل	-,219 <sup>*</sup>	1
	Sig. (bilatérale)	,028
	N	100

\*. La corrélation est significative au niveau 0.05 (bilatéral).

## الملحق رقم 05: التحليل الاحصائي لنتائج الفرضية الثانية

CROSSTABS

/TABLES= الرضا عن التوجيه المدرسي BY المستوى

/FORMAT=AVALUE TABLES

/STATISTICS=CHISQ

/CELLS=COUNT

/COUNT ROUND CELL

/METHOD=MC CIN(99) SAMPLES(10000).

**Tableaux croisé**

**Récapitulatif de traitement des observations**

	Observations		
	Valide	Manquant	Total

	N	Pourcentage	N	Pourcentage	N	Pourcentage
الرضا عن التوجيه المدرسي * المستوى	100	%100,0	0	%0,0	100	%100,0

Tableau croisé الرضا عن التوجيه المدرسي \* المستوى

Effectif

		المستوى			Total
		منخفض	متوسط	مرتفع	
الرضا عن التوجيه المدرسي	37,00	1	0	0	1
	48,00	1	0	0	1
	59,00	0	1	0	1
	60,00	0	1	0	1
	61,00	0	1	0	1
	63,00	0	1	0	1
	64,00	0	1	0	1
	68,00	0	3	0	3
	69,00	0	1	0	1
	71,00	0	1	0	1
	72,00	0	2	0	2
	73,00	0	1	0	1
	75,00	0	1	0	1
	76,00	0	4	0	4
	77,00	0	1	0	1
	78,00	0	1	0	1
	79,00	0	1	0	1
	80,00	0	2	0	2
	81,00	0	2	0	2
	82,00	0	0	1	1
	83,00	0	0	1	1
	84,00	0	0	4	4
	85,00	0	0	2	2
	86,00	0	0	3	3
	87,00	0	0	2	2
	89,00	0	0	2	2
	90,00	0	0	7	7
	91,00	0	0	2	2
	92,00	0	0	2	2
	93,00	0	0	3	3
	94,00	0	0	1	1



## الملحق رقم 05: التحليل الإحصائي لنتائج الفرضية الثالثة

T-TEST GROUPS=التخصص الدراسي (1 2)

MISSING=ANALYSIS/

VARIABLES=قلق المستقبل

.(CRITERIA=CI(.99/

Test T

Statistiques de groupe

التخصص الدراسي	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard
علمي	75	52,5333	8,53662	98572,
أدبي	25	48,8800	9,35111	1,87022

Test des échantillons indépendants

	Test de Levene sur l'égalité des variances		Test t pour égalité des moyennes						
	F	.Sig	t	ddl	Sig. ((bilatéral	Différence moyenne	Différence erreur standard	Intervalle de confiance de la différence à % 99	
								Inférieur	Supérieur
Hypothèse de variances égales	865,	355,	1,809	98	073,	3,65333	2,01913	-	8,95746
Hypothèse de variances inégales			1,728	38,229	092,	3,65333	2,11409	-	9,38401