



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة مولود معمري تيزي وزو
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية
قسم علوم التربية



معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

مذكرة بحث مقدم لنيل شهادة الماستر في علوم التربية
تخصص إرشاد وتوجيه تربوي

تحت إشراف
د. شريك ويزة

من إعداد:
- تاجر انيس
- زنوش عمر

أعضاء لجنة المناقشة

رئيسا
مشرفا ومقررا
مناقشا

د/ هارون سوميشة
د/ شريك ويزة
د/ باحمد جويذة

السنة الجامعية: 2022-2023

كلمة شكر



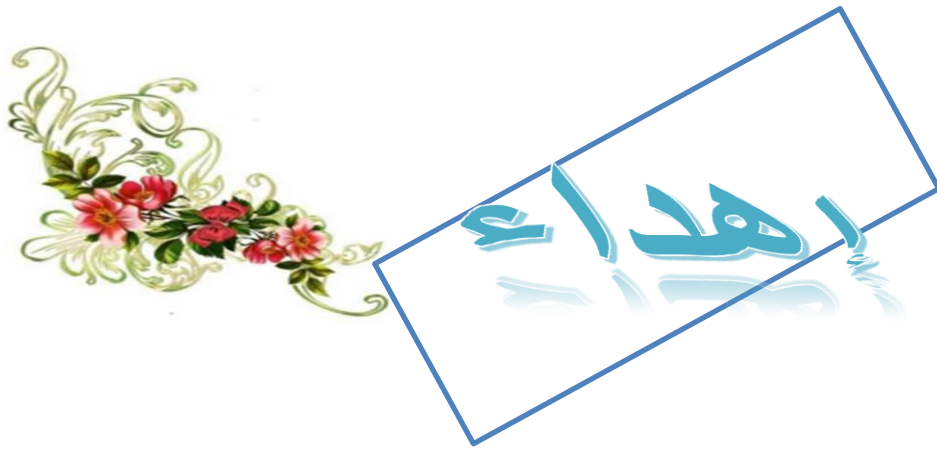
الحمد لله والشكر لله الذي أمدنا بعونه وأنار لنا دربنا في العلم لنهل من علمه، في اعداد مذكرة الماستر.

عرفانا بالفضل الجميل نتوجه بالشكر وعظيم التقدير إلى الأستاذة الفاضلة الدكتورة شريك ويزة، على تفضلها بالإشراف على هذه الدراسة، وعلى كل ما قدمته لنا توجيهات وارشادات لإتمام هذا العمل.

نتقدم بالعرفان والشكر لجميع أساتذة قسم علوم التربية الذين كانوا سنداً لنا في مشوارنا الدراسي. وعلى رأسهم رئيسة القسم د/عيسى عزيزة

نشكر المستشاريين الذين ساعدونا في الجانب التطبيقي

انيس -زنوش

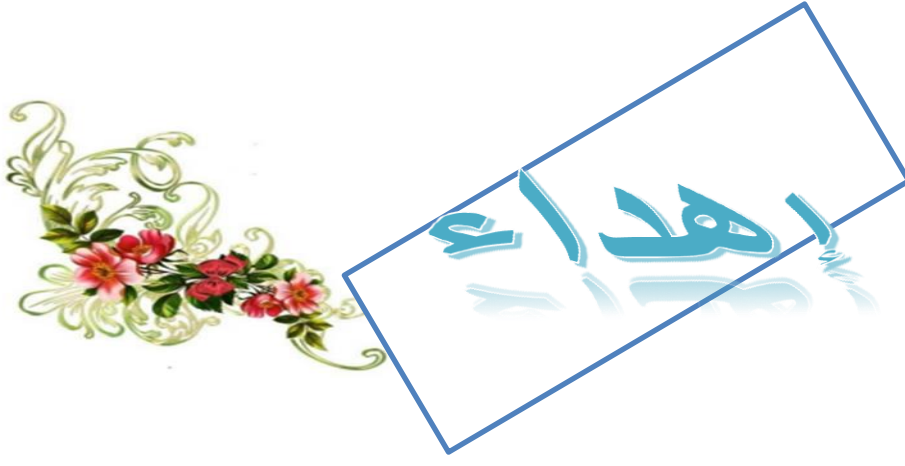


أهدي ثمرة جهدي الى :من غمرتني بحبها وعطفها وغرست في
وجداني حب العلم فكانت سرّ نجاحي أُمي حفظها الله.

الى من أنار دربي وعلمني سر الحياة، أبي حفظه الله

الى من شجّعوني وكانوا لي سنداً في كل خطوة إخوتي: لطفي ورياض

انيس



إلى من أفضلها على نفسي للتي ضحت من أجلي، ولم تدخر جهداً في
سبيل إسعادي (أمي الحبيبة).

إلى صاحب الوجه الطيب وسندي في الحياة، الذي لم يبخل علي طيلة
حياته (والدي العزيز).

إلى اخوتي الذي استأنس لوجودهم في حياتي
إلى أصدقائي وجميع من وقفوا بجواري وساعدوني بكل ما يملكون
أقدم لكم هذا البحث وأتمنى أن يحوز على رضاكم.

عمر

ملخص الدراسة

هدفت الدراسة إلى التعرف على معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد بولاية تيزي وزو وبومرداس، تكونت عينة الدراسة من 100 مستشاراً، تم اختيارها بالطريقة القصدية، ولجمع البيانات قمنا بتطبيق استبيان معوقات التوجيه والإرشاد من اعداد الباحثين موفق مراد (2012) وبوزكار فتية ويحي عمار امال (2017)، واستخدمنا المنهج الوصفي التحليلي، ولتحليل البيانات استخدمنا برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية نسخة 23. توصلنا إلى النتائج

- تتباين معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي
- لا توجد علاقة ارتباطية بين معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي والسن الخبرة المهنية من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني
- لا توجد فروق دالة احصائية في معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي تعزى لمتغير الجنس من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني
- لا توجد فروق دالة احصائية في معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي تعزى لمتغير الخبرة المهنية من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

Résumé de l'étude

L'étude visait à identifier les obstacles à l'orientation et au conseil scolaires du point de vue des conseillers d'orientation et de conseil dans les wilayas de Tizi-Ouzou et de Boumerdès ; L'échantillon d'étude était composé de 100 conseillers, choisis par la méthode intentionnelle, et pour collecter des données, nous avons appliqué un questionnaire sur les obstacles à l'orientation et au conseil préparé par les chercheurs Muwafaq Murad (2012), Bouzkar Fateha et Yahya Ammar Amal (2017), Nous avons utilisé l'approche descriptive analytique, et pour analyser les données nous avons utilisé le package statistique pour les sciences sociales version 23. Nous avons atteint les résultats suivants :

Les obstacles à l'orientation et au conseil scolaires varient du point de vue des conseillers d'orientation scolaire et professionnelle

Il n'y a pas de corrélation entre les obstacles de l'orientation scolaire et l'âge de l'expérience professionnelle du point de vue des conseillers d'orientation scolaire et professionnelle

Il n'y a pas de différences statistiquement significatives dans les obstacles à l'orientation et au conseil scolaires dus à la variable de genre du point de vue de l'orientation et des conseillers scolaires et professionnels

Il n'y a pas de différences statistiquement significatives dans les obstacles à l'orientation et au conseil scolaires dus à la variable d'expérience professionnelle du point de vue des conseillers et conseillers d'orientation scolaire et professionnelle.

فهرس المحتويات

شكر وتقدير

الإهداء

أ.....	الملخص
ب	فهرس المحتويات
ج.....	قائمة الجداول
ت.....	قائمة الأشكال
ح.....	قائمة الملاحق
01.....	مقدمة

الفصل التمهيدي: الإطار العام للإشكالية

06.....	1-الاشكالية
09.....	2-الفرضيات
10.....	3-تحديد المفاهيم الأساسية
11.....	4-أهداف الدراسة
11.....	5-أهمية الدراسة
12.....	6-الدراسات السابقة

أولا: الجانب النظري

الفصل الثاني: التوجيه والإرشاد المدرسي

20.....	تمهيد
	1-تعريف التوجيه والإرشاد المدرسي
22.....	2-التطور التاريخي للتوجيه والإرشاد المدرسي في الجزائر

3- خصائص مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي 24

4- مهام مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي 28

36..... خلاصة الفصل

الفصل الثالث: معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي

تمهيد..... 38

1- أهداف التوجيه والإرشاد لمدرسي 39

2- أهمية التوجيه والإرشاد المدرسي 42

3- وسائل عمل التوجيه والإرشاد المدرسي 43

4- أنواع معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي 45

47..... خلاصة الفصل

ثانيا: الجانب التطبيقي

الفصل الرابع: الجانب الميداني

تمهيد..... 49

1- الدراسة الأساسية..... 51

2- الدراسة الاستطلاعية..... 53

2-1- العينة..... 54

2-2- أدوات الدراسة 56

4- الأساليب الإحصائية المستخدمة..... 58

59..... خلاصة الفصل

الفصل الخامس: عرض وتفسير النتائج ومناقشتها

تمهيد.....	61
1- عرض وتفسير النتائج ومناقشتها.....	61
1-1- عرض وتفسير ومناقشة نتائج الفرضية الاولى.....	62
1-2- عرض وتفسري ومناقشة نتائج الفرضية الثانية.....	64
1-3- عرض وتفسري ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة.....	65
1-4- عرض وتفسري ومناقشة نتائج الفرضية الرابعة.....	67
الإستنتاج العام	69
المقترحات.....	70
خاتمة	71

-المراجع

-الملاحق

قائمة الجداول:

الرقم	عنوان الجدول	ص
01	يبين توزيع العينة الاستطلاعية حسب الجنس والسن والخبرة والمستوى التعليمي	50
02	يوضح قيمة معامل ارتباط فقرات بأبعاد استبيان معوقات التوجيه	53
03	يوضح قيمة معامل ارتباط أبعاد الاستبيان	54
04	يبين الصدق التمييزي لاستبيان معوقات التوجيه والإرشاد	55
05	يوضح قيمة ثبات استبيان معوقات ألفا لكرونباخ	55
06	(يبين معامل التجزئة النصفية لاستبيان معوقات التوجيه والإرشاد	56
07	يبين توزيع العينة سب الجنس والسن والخبرة والمؤهل والمؤسسة	57
08	يوضح ترتيب مستويات أبعاد معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي باختبار فريدمان	61
09	يبين معامل ارتباط بيرسون بين معوقات التوجيه والإرشاد والسن والخبرة	64
10	يوضح قيمة " ت " لدلالة الفروق في الغش في الامتحانات بين	66
11	بين نتائج اختبار التحليل التباين	67

قائمة الأشكال:

الرقم	عنوان الشكل	ص
01	يبين توزيع العينة الاستطلاعية حسب الجنس والسن والخبرة والمستوى التعليمي	50
02	يبين توزيع العينة سبب الجنس والسن والخبرة والمؤهل والمؤسسة	57
03	ترتيب أبعاد معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي باختبار يوضح فريدمان	61

قائمة الملاحق:

الرقم	عنوان الملحق
01	استبيان معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي
02	1- ملحق الدراسة الاستطلاعية
03	العينة الأساسية
04	ملحق الدراسة الأساسية والفرضيات

مقدمة

تمثل مرحلتي التعليم المتوسط والثانوي نظاما تربويا متكاملًا في مجموعة منسقة من الجذعين المشتركين وتخصصات الشعب، ففيهما تظهر أهداف وغايات المدرسة الأساسية. فتكون عملية التوجيه والإرشاد المدرسي خلالهما لأهمية المرحلة العمرية للتلميذ التي من خلالها تتبلور فكرة بناء الاختيارات وتصور المشروع الدراسي والمهني المستقبلي.

تعد عملية التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني من الانشغالات الهامة في الفكر التربوي المعاصر، الذي ينطلق من مبدأ نوعية المتعلم في الوسط المدرسي من أجل تكوين فرد صالح لنفسه ولغيره، قادرا على التكيف مع هذا العالم المتجدد، فهو الصانع الحقيقي والاساسي لمجال تعليمه وفق ما يلائم قدراته وميوله، وشهد المجتمع الجزائري تطورات سريعة في المجال الاقتصادي والاجتماعي، مما أدى إلى ضرورة اصلاح المنظومة التربوية، من خلال تجديد مناهجها وما يتماشى مع متطلبات المنافذ الدراسية والمهنية.

مع تبني استراتيجية جديدة في التوجيه المدرسي وذلك بتنظيمه من خلال توسيع تعيين مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني على مستوى المتوسطات، مع تعزيز الخدمات بسن نصوص تشريعية تخدم في مواجهة تحديات المستقبل وتكوين الشخصية الناجحة في بناء مشروعها الدراسي والمهني المستقبلي، لذا بات من الضروري والحاجة الماسة للاهتمام بقطاع التوجيه باعتباره لب العملية التربوية، حيث يساعد في الكشف عن ميولات التلميذ في بناء الاختيارات والتوفيق مع قدراته وامكانياته الفردية وصولا إلى توجيه سليم يخدم الفرد والمجتمع، إلا أنه قد يواجه بعض الصعوبات والعراقيل الميدانية التي تقلل من فعالية القائمين على التوجيه، منها فيما يتعلق بالتكوين ورسكلة معارفه، وعلى مستوى ظروف العمل الإدارية والتنظيمية كاتساع قطاع التدخل، وعدم التكفل بالنقل الى المؤسسات التربوية المتباعدة جغرافيا من مقر العمل، كثرة النشاطات السنوية، عدم الانصاف في ترتيب الوظائف العمومي، وكذا النشاطات المرتبطة بالخدمات الارشادية وغيرها من العراقيل التي من شأنها أن تضعف التفاعل بينه وبين عناصر

الجماعة التربوية داخل المؤسسة التربوية ، أو مع الفريق التقني للمستشارين، كل ما سبق يحد من وصول المبتغى وتحقيق أهداف التلميذ ومخططة المستقبل فتعكس سلبي على تطور المجتمع.

وعليه ارتأينا من خلال هذه الدراسة الميدانية محاولة الوقوف على أهم العراقيل التي تعترض مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني أثناء تأدية مهامه المختلفة في الوسط التربوي .

فصممت خطة منهجية شملت بابين: **الباب الأول** يتضمن الجانب النظري والذي يضم ثلاثة فصول، حيث خصص:

الفصل الأول: لتحديد وصياغة إشكالية الدراسة، فرضياتها، أهميتها، أهدافها وتحديد المفاهيم الأساسية. مع عرض لأهم الدراسات السابقة. التي تناولت متغيرات الدراسة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني ومعوقات التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في البيئة العربية والأجنبية و التعقيب عليها.

الفصل الثاني: خصص لمتغير التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني مهدنا للفصل بتعريف التوجيه والإرشاد المدرسي، التطور التاريخي للتوجيه والإرشاد المدرسي في الجزائر، كرونولوجيا ظهور منصب مستشار التوجيه والإرشاد م م، بعد ذلك تطرقنا إلى خصائص مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني ثم عرضنا مهامه، وانتهى الفصل بخلاصة.

الفصل الثالث: بعد التمهيد للفصل، أهداف التوجيه والإرشاد المدرسي وم وأهميته، وسائل العمل في التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي وأنواعها ، وختمنا الفصل بخلاصة أما **الباب الثاني** فعرضنا الجانب الميداني للدراسة وتم تقسيمه إلى فصلين :

الفصل الرابع : تمثل في إجراءات الدراسة الميدانية ، من تمهيد ونوع المنهج المستخدم والتعريف بالعينة الخاصة بالدراسة الاستطلاعية والدراسة الأساسية والأدوات المطبقة في الدراسة، مع حساب خصائصها السيكومترية، ثم عرض الأساليب الإحصائية

المستعملة في البحث لمعالجة البيانات باستخدام برنامج التحليل الإحصائي spss النسخة 23 ، وخلاصة في الأخير.

أما في الفصل الخامس: فتناول نتائج فرضيات الدراسة وتحليلها ثم تفسيرها ومناقشتها على ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة. وفي الأخير خلصنا إلى خلاصة إلى جانب وضع بعض المقترحات، وأرفق البحث بالمراجع التي تم الاعتماد عليها وفق تهميش APA والملاحق للتوضيح.

الجانب النظري

الفصل الاول: الإطار العام للإشكالية

1 – الاشكالية.

2 – الفرضيات

3 – أهمية الدراسة

4 – أهداف الدراسة

5 – تحديد مصطلحات الدراسة

6 – الدراسات السابقة والتعقيب عليها.

1/ الاشكالية:

اضحى الاهتمام بقطاع التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني من المواضيع التربوية الضرورية لتطوير المنظومة التربوية، نظرا لأهدافه في مساعدة التلميذ على تحقيق التوافق الدراسي والمهني والنفسي والتي تنعكس على المنظومة الاجتماعية على المدى البعيد، "فهو عملية توجيه التلاميذ والطلبة إلى اختيار الدراسة الملائمة لهم، والتغلب على الصعوبات التي تعترضهم في دراستهم أو حياتهم المدرسية بوجه عام" (بدوي، 1993: 299)

كما يسعى التوجيه إلى "مساعدة التلميذ على اختيار الاتجاه الصحيح في دراسته ونمائه وتوجيهه نحو الطرق الأنسب له والأسلم لعمله وكذا مساعدته لمعرفة نفسه جيدا وتقويم قدراته بطريقة صحيحة وتقدير الظروف المحيطة به " (nadjar, 2003 :780) لذا اهتمت الوصايا بهذا المجال ،وفي السنوات الثلاث الأخيرة تم توسيع تعيين منصب مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني على مستوى المتوسطات بعدما كان هذا المنصب يشغل الثانويات فقط ، مع تقديم خدمات محدودة لقطاع التدخل من متوسطات وابتدائيات، كما تم تعزيز هذا الاهتمام بسن قوانين لتنظيم قطاع التوجيه وحتى وان كانت قليلة، فبتعيين مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني الذي هو "شخص يسدي النصح والإرشاد إلى الطلبة حول اختيار العمل أو الدراسة المناسبين، كما يساعدهم على التخطيط للمسار المهني الذي ينبغي أن يسلكه الطالب تأسيسا على ملكاته وقدراته واستعداداته وميول" (لوكيا - فنطازي ، 2010 : 94)

مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي، فهو معامل هام في نجاح العملية الإرشادية "عرف (تايلر) Tyler – الإرشاد على انه خدمة تقوم أساسا على مساعدة الأسوياء لاتخاذ القرارات التي تعتمد على المستقبل" (Tyler ,1969 :12) فالعملية الإرشادية تساعد التلاميذ بهدف تحقيق التوافق النفسي السليم وحل مشكلاتهم سواء المدرسية او الحياتية بصفة عامة. والمستشار هو الموظف التقني الأول على تنفيذ عملية التوجيه المدرسي، حيث يقوم بتقديم الخدمات التوجيهية خلال السنة الدراسية حيث "على الموجه أن يعرف

الإمكانات المتاحة لكل تلميذ على جدا وفق مبدأ الفروق الفردية، وهذه تشمل الإمكانات الجسمية والعقلية والنفسية والاجتماعية" (13: henney)

ومن ركائز نشاطات المستشار تقديم الاعلام سواء عن طريق الاتصال المباشر بالتلاميذ والاولياء من خلال الحصص الإعلامية الجماعية والفردية او المقابلات، أو من تنشيط خلية الاعلام والتوثيق، وكذا الأسبوع الوطني للإعلام حيث "يعد مستشار التوجيه بحكم وظيفته المنتج الأول للإعلام في المؤسسة التربوية، ينبغي عليه أن يبلغ المعلومات التي بحوزته إلى التلاميذ، والمتعاملين التربويين، وأولياء التلاميذ، وأن يسهر على إثراء خلية الإعلام والتوثيق بكل السندات التي تتضمن معلومات مفصلة عن المنافذ الدراسية والمهنية حسب القطاعات والمستويات الدراسية سواء المؤسسات التعليمية أو الخاصة بشأن المسارات التكوينية، المنافذ المهنية، التكوينات المستمرة، والتربصات" (م 13 القرار 827/ 1991)

كما نجده يقوم بالعملية التوجيهية بخصوص السنوات الرابعة متوسط والجذوع المشتركة بالثانوية وذلك حتى يوفق التلميذ بين متطلبات الجذع المشترك او شعبة التخصص وقدراته المعرفية توافقا لرغبته المهنية المستقبلية حيث "يكلف مستشاري التوجيه بجميع الأعمال المرتبطة بتوجيه التلاميذ وإعلامهم ومتابعة عملهم المدرسي. وتتمثل نشاطاته خصوصا في مجال التوجيه" ((براهمية ، 2006: 54).

كما تظهر جهود المستشار من خلال تحليل ومتابعة النتائج المدرسية الفصلية أو التي تخص أقسام الامتحانات الوطنية حتى يتم بتقويم النقائص لتحسين المردود التربوي للمؤسسة التربوية "فيحتل التقويم جانبا مهما من العملية التربوية، حيث يسعى إلى معرفة مدى نمو شخصية المتعلم من جميع النواحي الشخصية والسلوكية وغيرها. ويهدف مستشار التوجيه من عملية التقويم إلى مساعدة الطالب على اختيار نوعية الدراسة التي تلائم قدراته واستعداداته وميولاته ، كما يساعد الطالب على حل مشكلاته التربوية والاهتمام بالطلبة المتفوقين" ((سلسلة أسرتي، 1989: 19).

إلا أنه يواجه عراقيل وصعوبات متعددة تحول دون الأداء الجيد للمهام المسندة إليه، "وأشارت الدراسات بوجود صعوبات ومعوقات عديدة في عملية الإرشاد والتوجيه بعضها يتعلق بعملية الإرشاد ذاتها من حيث التخطيط لها، وتحديد الأهداف والتنفيذ والتمويل والتقييم وبعضها يتعلق بمستشار التوجيه ذاته" (الأحمد، 2004: 120).

تتعدد العراقيل بأسبابها المادية من عدم توفير مستلزمات العمل من مكتب وظيفي ولواحقه والإدارية حيث يتم ابعاد المستشار عن مصادر اتخاذ القرارات رغم عضويته القانونية في جميع المجالس التربوية والإدارية والتنظيمية حيث لم ينصف المستشار من خلال تصنيفه وترقيته في أسلاك الوظيف العمومي مقارنة بأقرانه في الشهادة الأكاديمية أو من حيث كثرة المهام والنشاطات السنوية التي يغطيها المستشار كلها لها نتائج سلبية على المستشار ونفسيته التي تسقط على رضاه الوظيفي وأدائه المهني والتلميذ مما قد لا يجد المساعدة إما لغياب المستشار وتكليفه بأعمال أخرى أو لارتباطه بالأعمال الإدارية المكثفة، وعلى المنظومة التربوية من خلال المردود التربوي وتحسين العملية التوجيهية والإرشادية لتصل إلى المجتمع ككل من خلال عدم تحقيق الرجل المناسب في المكان المناسب والتوافق النفسي والدراسي والمهني. لذا جاءت هذه الدراسة لتسليط الضوء على هذا الواقع الذي سنتناوله بالدراسة والتحليل.

وتم تلخيص الإشكالية المطروحة في التساؤل العام

ما معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي من وجهة نظر مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي و المهني ؟

ومنه تفرعت التساؤلات الآتية:

1. هل تتباين معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني؟
2. هل توجد علاقة بين معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي والسن والخبرة المهنية من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني ؟

3. هل توجد فروق في معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي تعزى لمتغير الجنس من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني ؟

4. هل توجد فروق في معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي تعزى لمتغير الخبرة المهنية من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني ؟

2- الفرضيات:

الفرضية 1: تتباين معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.

الفرضية 2: توجد علاقة ارتباطية بين معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي والسن والخبرة المهنية من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

الفرضية 3: لا توجد فروق دالة احصائية في معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي تعزى لمتغير الجنس من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

الفرضية 4: لا توجد فروق دالة احصائية في معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي تعزى لمتغير الخبرة المهنية من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

3-تحديد مفاهيم الدراسة.

3-1-مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني:

- اصطلاحا

"عرفه موريس روكلان على أنه المسؤول الأول على تنفيذ عملية التوجيه المدرسي والمهني، هو مختص في التوجيه ويعتبر أقدر الناس وأكافئهم على جمع كافة المعلومات حول الطالب المراد توجيهه واستغلاله باعتماده مبادئ وتقنيات علم النفس" (التوجيهي

، 1988 : 142)

- اجرائيا

هو أحد موظفي قطاع التربية الوطنية، يعين بالمتوسطة والثانوية، ومن المناصب القاعدية، له مدير إداري بالمؤسسة التربوية، ومدير تقني مدير مركز التوجيه، ذو اختصاص في علم النفس وعلم الاجتماع، الارطوفونيا وعلوم التربية.

2-3- معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي:

- لغة

"عرفها ابن منظور في لسان العرب، عاقبة عن الشيء يعوقه، صرفه وحسبه، والتعويق معناه إذا أراد انصرفه عنه صارف... " (بن عفيف، 2006: 22)

- اصطلاحا

بأنها كل ما يعيق أو يعرقل تحقيق هدف معين وتتطلب اجتيازه مزيدا من الجهود العقلية والجسدية (عطية ، 1999 : 12)

- اجرائيا

المعوقات كل ما يعيق مستشار التوجيه في أداء مهامه التوجيهية والإرشادية، معوقات خاصة بالتكوين، بظروف العمل، بتخطيط النشاطات الارشادية، وبأدوات واجراءات فعل التوجيه والإرشاد، وذلك من خلال استجابة مستشار التوجيه والارشاد على استبيان معوقات التوجيه والإرشاد، والدرجة الكلية المتحصل عليها.

4-أهمية الدراسة:

تتجلى أهمية دراستنا من قيمتها العلمية والعملية لقطاع لم يعطى له الأهمية الكبرى في الدراسة، ولإثراء المعرفة النظرية واستغلال نتائجها في البحث العلمي، التعرف عن قرب وكثب عن واقع مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي ومهامه المتعددة، وما يعانيه من صعوبات وعراقيل. قد تكون هذا البحث كمنطلق لتعديل النقاش من طرف المختصين وأصحاب القرار، لتحسين جودة العملية التوجيهية والارشادية، ورد المكانة الحقيقية لمستشار التوجيه مقابل مهامه التربوية. مع تسليط الضوء على موضوع التوجيه

والإرشاد المدرسي كأحدى العمليات التربوية التي تساهم في بناء المنظومة التربوية وتقدم الفرد المجتمع.

5-أهداف الدراسة:

تتمثل أهداف بحثنا الحالي فيما يلي:

- الوقوف على معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.
- الكشف عن العلاقة الموجودة بين معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي والسن والخبرة المهنية من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.
- التعرف عن وجود الفروق في معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي تعزى لمتغير الجنس، الخبرة المهنية من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني .

6-الدراسات السابقة

6-1-الدراسات العربية

-دراسة الجبوري عباس: (1986) العراق

جاءت الدراسة للتعرف على الصعوبات التي يواجهها الإرشاد التربوي من وجهة نظر المرشدين التربويين والمدرسين، حيث هدفت إلى التعرف على الصعوبات التي يواجهها المرشد التربوي، والحلول المناسبة لها، بلغت عينة البحث (80) مرشد ومرشدة تربوية، اختيرت عشوائيا من مركز مدينة بابل، استخدمت الاستبانة النتائج التي توصل إليها فتوصلت الدراسة إلى وجود صعوبات رئيسية تواجه المرشدين التربويين ونجد من عملهم واقتصرارهم على الجانب النظري في عملهم الإرشادي" (البسيس ، 2012 : 06)

-دراسة النافع أحمد (1992) السعودية

هدفت الدراسة التعرف على واقع التوجيه والارشاد المهني لطلاب المرحلتين المتوسطة والثانوية، والأساليب التي يستخدمها المرشدون عند ممارسة العمل الارشادي المهني، إضافة للتعرف على الصعوبات التي تواجه خدمات التوجيه والارشاد المهني، استخدم استبانة تم تطبيقها على عينة مكونة من 1198 فردا وأشارت أشارت النتائج إلى وجود عدد من الصعوبات مثل: افتقار البرنامج إلى تحديد المعلومات اللازمة من مجال العمل، والقصور في إعداد وتأهيل وتدريب المرشدين إضافة إلى تكليف المرشدين بمهام إدارية مما يعيق تنفيذ العملية الإرشادية بالشكل الملائم" (فنتازي ، 2010 : 25)

-دراسة فرح وعامودي (1995)

هدفت للتعرف على المشكلات التي يواجهها المرشد التربوي في المدارس الحكومية في الأردن، وعلاقة هذه المشكلات ببعض المتغيرات، تكونت عينة الدراسة من (200) مرشدا ومرشدة، وتم استخدام استبانة شملت (51) مشكلة موزعة على ستة مجالات، وأظهرت الدراسة أن المجالات التي ظهر فيها أكبر عدد من المشكلات هي مجال المشكلات الفنية ومجال الاتجاه نحو العمل الإرشادي ومجال الإعداد والتدريب، كما أظهرت النتائج وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات المشكلات لدى المرشدين تعزى إلى كل من جنس المرشد وخبرته في الإرشاد، في حين انه لا يوجد فروق دالة إحصائية بين متوسط المشكلات تعزى إلى المؤهل العلمي للمرشد. "(شهرة - منصور،2022)

- دراسة شخاب مايا (2010) الجزائر

هدفت الدراسة التعرف على صعوبات العملية الإرشادية في المؤسسات التربوية، ومعرفة الصعوبات التي يعاني منها مستشار التوجيه، بلغت عينة البحث 49 مستشارا اختيرت بطريقة العينة العشوائية البسيطة، استخدم المنهج الوصفي، توصلت الدراسة إلى معاناة مستشاري التوجيه من اتساع المقاطعة، وبالعديد من الأعمال

الإدارية، وكثرة عدد التلاميذ وتهربهم من العملية التوجيهية، وضعف الاتصال بين المدرسة وأولياء الأمور" (توهامي ، 1999: 104)

دراسة جاسم، زينب كاظم(2010) العراق

عنوان الدراسة المشكلات التي تواجه عمل المرشد التربوي في المدارس الثانوية محافظة بابل، أجريت هذه الدراسة للتعرف على اثر الإرشاد التربوي عن طرق كشف النقاب عن المشاكل ال تواجهه فكانت عينة البحث مكونة من (20) مرشد و(20) مرشدة، اعتمدت الباحثة على البحث الوصفي للوصول الى النتائج استعملت الاستبانة أداة للبحث توصلت الدراسة الى نتائج، عدم وجود وعي عن دور الإرشاد التربوي ومدى تأثيره على المجتمع والمدرسة هناك ضعف العلاقة بين المرشد التربوي وأولياء أمور، عدم تخصيص غرفة للمرشد"

دراسة بوزكار فتيحة - يحي عمار آمال(2017) الجزائر

هدفت الدراسة إلى التعرف على المعوقات التي يعاني منها مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في الميدان، و مدى تأثيرها على السير الحسن لعملية التوجيه والإرشاد، والتحقق من وجود هذه المعوقات قام الباحثات ببناء استبيان، اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واختيرت العينة بطريقة الحصر الشامل من 60 مستشارا ،وتوصلت الدراسة إلى النتائج لا توجد فروق بين مستشاري التوجيه والإرشاد بخصوص المعوقات المتعلقة بالتكوين تعزى لمتغيرات (الجنس - المؤهل العلمي - الخبرة المهنية - التخصص). لا توجد فروق بين مستشاري التوجيه والإرشاد بخصوص المعوقات المتعلقة بظروف العمل تعزى لمتغيرات (الجنس - المؤهل العلمي - الخبرة المهنية - التخصص).

-دراسة تومي وقريني (2018/2017) الجزائر

هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين الصعوبات التي يواجهها مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وادائه المهني، وطبقت على عينة حجمها 45 مستشار مدرسي ومهني بولاية عين الدفلى، اختيرت بطريقة قصدية عمدية،

كما اعتمدت على المنهج الوصفي، واستخدمت لجمع البيانات مقياسين مقياس الصعوبات التي يواجهها مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني ومقياس الأداء المهني لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني من إعداد الباحثين، وأسفرت على النتائج التالية-: توجد علاقة بين الصعوبات التي يواجهها مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وادائه المهني، لا توجد علاقة بين الصعوبات المادية والصعوبات العلائقية وادائه المهني، توجد علاقة بين الصعوبات المهنية والصعوبات التكوينية ادائه المهني"(ضيف - بركة، 2022: ص12-13) .

دراسة فرحاتي العربي- سماش راضية (2018) الجزائر

جاءت الدراسة حول معوقات الممارسة المهنية لبرامج التوجيه الارشاد النفسي والتربوي، اعتمد على المنهج الوصفي، وشملت الدراسة 75 مستشارا، حيث طبق عليهم الاستبيان، اسفرت النتائج عن وجود عدة معوقات (المحيط المهني-الجانب التشريعي والتنظيم القانوني-الاعداد المهني والاكاديمي-الاستعدادات الشخصية)، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس-الخبرة المهنية-التخصص الاكاديمي.

-دراسة قوارح محمد و بوصلاح الداوي(2019)

هدفت الدراسة إلى التعرف على المعوقات التي يعاني منها مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في الميدان، ومدى تأثيرها على السير الحسن لعملية التوجيه والإرشاد والتحقق من وجود هذه المعوقات قام الباحث باستخدام أداة ممثلة في استبيان ، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي المقارن ، وقد أختيرت العينة بطريقة الحصر الشامل ، تتكون العينة من 61 مستشارا (2018-2019) وتوصلت الدراسة إلى النتائج -لا توجد فروق بين مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بخصوص المعوقات الإرشادية من وجهة نظرهم تعزى لمتغيرات الجنس والأقدمية المهنية والمؤهل العلمي والتخصص.

-دراسة الشيخ أولاد هدار وخالد قريشة(2020) الجزائر

تهدف الدراسة الحالية إلى الكشف معوقات الإرشاد والتوجيه في مؤسسات التعليم الثانوي لدى عينة من مستشاري التوجيه والإرشاد، ودراسة الفروق بين عينات الدراسة تبعا لمتغير الجنس ، ولتحقيق أهداف الدراسة تم الاعتماد على مقياس معوقات الإرشاد والتوجيه لدى مستشاري التوجيه من إعداد الباحثان ، وذلك بعد التأكد من خصائصه السيكمترية والوصول إلى أن نسبة معوقات الإرشاد والتوجيه موجودة ، كما توجد فروق في معوقات الإرشاد تبعا لمتغير الجنس، ليتم تفسيرها في ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع "(أولاد هدار - قريشة،2020: 26)

دراسة ضيف محمد- بركة نبيل (2021-2022) الجزائر

هدفت الدراسة إلى التعرف على المعوقات التي تعيق عملية التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد في ولاية المسيلة، تكونت عينة الدراسة من (70) مستشارا ومستشارة وتم اللجوء إلى العينة القصدية ولجمع البيانات، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، تم الاعتماد استبيان معد من طرف الطلبة الباحثين، وتم تحليل البيانات باستخدام برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية وقد أظهرت نتائج الدراسة : وجود اختلاف في ترتيب معوقات ممارسة التوجه والإرشاد المهني من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني لصالح الجانب الإداري المهني ، وجود عراقيل تحول دون التواصل مع المجتمع المحلي، وجود اختلاف في ترتيب معوقات ممارسة التوجيه والإرشاد في جانبه الإداري المهني من وجهة نظر مستشاري التوجه المدرسي والمهني ، وجود فروق في معوقات ممارسة التوجه والإرشاد المهني من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني تعزى لمتغير الجنس والأقدمية." (ضيف -بركة ،2022)

دراسة فيصل شهرة -مصطفى منصور (2022).

هدفت الدراسة الحالية إلى الكشف عن معوقات العملية الإرشادية بالمؤسسات التربوية الجزائرية (متوسطة/ ثانوية) من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بولاية الوادي، وترتيب هذه المعوقات حسب الأولوية والحلول المقترحة من وجهة نظرهم، وكانت عينة الدراسة ثلاثون (30) مستشارا ومستشارة بولاية الوادي ، واعتمد الباحثان على المنهج الوصفي الاستكشافي و أداة المقابلة المباشرة للوقوف على الواقع الحقيقي لمعوقات العملية الإرشادية التي يعيشها مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني اثناء العمل بالمؤسسات التربوية، وجاءت نتائج الدراسة ان لدى مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني الكثير من المعوقات أهمها(معوقات ذاتية تتعلق بالمستشار، ومعوقات تتعلق بالبيئة الإرشادية، ومعوقات تتعلق بأطراف العملية التربوية، ومعوقات تتعلق بمدير المؤسسة ،ومعوقات تتعلق بالبيئة الاجتماعية والثقافية")

شهرة - منصور،(2022)

2-6-الدراسات الأجنبية

-دراسة شالسكي Schalesky (1993)

هدفت إلى التعرف على وجهات النظر المتعددة حول الخدمات التي يقدمها مرشد المدرسة الثانوية للأفراد، وهي دراسة موضوعية للأدوار والوظائف الخاصة بمرشد المدرسة الثانوية والمتمثلة على الأدوار والوظائف الخاصة به، وقد اشتملت عينة الدراسة على (9) مرشدين ومدراء و56 معلما، و(14) مشرفا تربويا، و(178) طالبا و (76) ولي أمر، و(14) رجل أعمال، و(04) أعضاء من مؤسسي المدارس، وكذا استخدام الباحث استبانة تتألف من مجموعة من الأدوار والوظائف الخاصة بمرشد المدرسة الثانوية موزعة على ستة مجالات هي: إرشاد- تطوير الإرشاد المهني- التقييم والتقدير- تطوير برامج الإرشاد والتنسيق والإدارة والسجلات .وقد أظهرت النتائج الدراسة أن المرشدين والمشرفين التربويين أظهروا تقريرا على الأهداف وأدوار الإرشاد من

الأهداف والأدوار أكثر من المدراء والطلاب ورجال الأعمال والإداريين والمعلمين، كما أظهرت أن المرشدين يبنون أهداف التعليمية التطويرية للمهنة أكثر من المدراء" (بوزكار-يحي عامر، 2018: 58)

-دراسة شاندر (2002) Chander

دراسة هدفت إلى تحديد مفهوم مديري المدارس الثانوية بالنسبة لدور المرشد التربوي في المدرسة، حيث اقتصر عينة الدراسة على أعضاء ومديري المدارس الثانوية الذين قضوا أكثر من خمس سنوات في الإدارة المدرسية، وقد بلور مديرو المدارس دور المرشد التربوي من خلال أدائه وتحديدًا فهناك ست وظائف للمرشد النفسي في المدرسة، الوظيفي ومهاراته الضرورية وصفاته الشخصية، وهي: الدفاع عن الطفل، تسجيل الملاحظات الإرشادية، ومهام إدارية، ومرجع للطلبة في حل مشكلاتهم، ووظيفة تربوية، وتخطيط تربوي في توجيه الدائرة الإرشادية وتعليمها، وقد تبين من النتائج أنه لا بد أن يتمتع المرشد التربوي في قدرته على حل المشكلات، والاتصال الجيد مع الأفراد، والقدرة على التعامل مع الأزمات" (بوزكار-يحي عامر، 2018: 56)

-دراسة أليود ولمونيكا (2002) Imonikh, Alude

هدفت إلى التعرف على دور المرشد الطلابي، كما يدركه معلمو وطلاب المدارس الثانوية في ولاية "أدوينجيريا"، وقد اشتملت عينة الدراسة من (120) معلمًا و (540) طالبًا، وقد أظهرت النتائج إلى وجود غموض لدى المعلمين والطلاب، فيما يخص دور المرشد الطلابي، وتتحد أدوار المرشد الطلابي كما يراها غالبية الطلاب، على حل مشكلاتهم التربوية وتحديد الرغبات التربوية، وتكوين أساليب ومهارات استذكار فعالة، وتكوين برنامج الإرشاد الطلابي بالمدرسة، وجمع معلومات كافية لمساعدة الطلاب في معرفة الفرص المتاحة أمامهم، ويرى غالبية المعلمين أن أدوار المرشد الطلابي يجب أن تتضمن تنسيق خدمات التوجيه والإرشاد بالمدرسة، وتوفير معلومات للطلاب عن فرص العمل

المستقبلية. ومساعدتهم في تحديد رغباتهم في المستقبل" (عبد الله، 2010: 54).
(55).

دراسة وليام ولبيرمان (2010)

بعنوان فعالية المرشدين النفسيين حسب بعض التغيرات أجريت الدراسة على عينة مكونة من (276) مرشدا تقنيا واجتماعيا في الولايات المتحدة الأمريكية، يهدف التعرف على فاعلية المرشدين من خلال ممارستهم لمهنتهم وتأثير هذه الفعالية بمتغيرات الجنس- والخبرة، توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: هناك فروق دالة إحصائية بين فاعلية المرشدين واتجاهاتهم نحو المهنة و حسب سنوات خبرتهم، حيث حصل المرشدون الأكثر خبرة على تقديرات أعلى على مقياس الفاعلية، وكانت اتجاهاتهم نحو المهنة أكثر ايجابية على عكس المرشدين الأقل خبرة.

دراسة Wambu (2016)

دراسة هدفت التعرف إلى تصورات مرشدي المدارس، وكفاية استعدادهم لأداء دورهم في إطار المدرسة، وتكونت عينة الدراسة من (105) من مرشدي المدارس الثانوية العامة، الذين قد تدربوا على الدراسات العليا ومستويات المرحلة الجامعية أو الدبلوم، وبعد جمع البيانات واستخدام المعالجة الإحصائية المناسبة، أظهرت النتائج، أن مرشدي المدارس، على استعداد لأداء دورهم في إطار المدرسة، إلا أنهم يعانون من أوجه قصور في الاعداد والقدرة على التعامل مع مجموعة واسعة من القضايا الطلابية، وأوصى الباحث بضرورة اجراء ابحاث مستقبلية نوعية، لتصورات مرشدي المدارس، فيما يتعلق بمدى كفاية تدريبهم.

الفصل الثاني: التوجيه والإرشاد المدرسي

تمهيد

1- تعريف التوجيه والإرشاد المدرسي

2- التطور التاريخي للتوجيه والإرشاد المدرسي في الجزائر

3- خصائص مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي

4- مهام مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي

خلاصة الفصل

تمهيد

يكتسي التوجيه والإرشاد المدرسي أهمية كبيرة في تـمدرس التلميذ باعتباره عنصر هام ودقيق لتحديد مساره المدرسي من حيث التخصصات ومساره الهني كنتيجة لهذا، حيث مر بعدة تطورات املتها التغيرات الاجتماعية والاقتصادية، بات الاهتمام بالتوجيه والإرشاد المدرسي نشاطا تربويا واستراتيجيا تنظيمية مهمة جدا في قطاع التربية والتعليم في الجزائر على غرار باقي دول العالم، بهدف تكييف النشاط التربوي للتلميذ مع المتطلبات النفسية والتربوية والاجتماعية. من خلال هذا الفصل سنتعرف على التوجيه والإرشاد المدرسي وتطوره التاريخي في الجزائر، مع اهم خصائص المستشار وماهي مهامه ونشاطاته.

1-تعريف التوجيه والإرشاد المدرسي

"عملية نفسية وتربوية واجتماعية هامة تهدف إلى تحقيق التوافق بين المؤهلات الفكرية للفرد التي تكمن في القدرات العقلية. الإمكانيات والمؤهلات النفسية من استعداد وميول ورغبات من جهة، وبين متطلبات الفروع الدراسية والتكوينية والمهنية من جهة أخرى وذلك بمساعدة التلميذ على معرفة ذاته وفهمها ومعرفة محيطه الدراسي والتكويني والمهني" (عبد السلام، 1996: 9)

والعملية التوجيهية الارشادية يجب أن تقوم على أساس علمي وقواعد علمية لتحقيق الدقة والفعالية. كما عرف التوجيه والإرشاد على أنه "هو علاقة بين شخص او عدة اشخاص لديهم مشكلة يرغبون بمناقشتها في سبيل حلها مع شخص اخر او عدة اشخاص لمساعدتهم في ذلك" (Good, J.G. 1973 : 11)

2-التطور التاريخي للتوجيه والإرشاد المدرسي في الجزائر

ان المتبع لحركة التوجيه في الجزائر يجدها مرت بعدة مراحل تعود بدايتها الى عهد الاستعمار حينما اسع إصلاح التعليم في فرنسا سنة (1959) مهمة مراكز التوجيه وأصبح التوجيه مدرسيا ومهنيا فظهرت بوادره الفعلية في الجزائر سنة (1960)

2-1-مرحلة ما قبل الاستقلال

كانت السيطرة الاستعمارية كاملة ومحكمة على كل دوايب و قطاعات الحياة في الجزائر، مسخرة في ذات الوقت كل الوسائل والإمكانيات لخدمة المصالح الخاصة لفئات محددة من المستوطنين، و كذا قلة من الجزائريين الموالين لها، حيث برزت للوجود اول حركة توجيهية في الجزائر تحت اسم حركة التوجيه المهني.

وهذا ما نص عليه مرسوم 22 فيفري 1938 لان النوع الذي طغى آنذاك هو التوجيه المهني لخدمة أبناء الفرنسيين و كل الأجانب الموجودة في الجزائر "المعمرين" أمثال اليهود لان في ذلك الوقت كانت الأولوية الكبرى يعتبر

الجزائريين سواء في العمل او الدراسة او التعليم، و في عام 1947 تم إنشاء مكتب التوجيه المدرسي و المهني و لم يكن هناك الا مستشارا واحدا، ثم ارتفع العدد ليصل الى 50 مستشار من بينهم اثنين جزائريين وأصبح اسم المؤسسة التوجيه مصالح التوجيه المدرسي و المهني (وزارة التربية الوطنية، 1993 : 10) .

2-2-مرحلة ما بعد الاستقلال

في سنة 1962 عند مغادرة فرنسا الجزائر لم يكن سوى 6 مراكز للتوجيه و من هذه المراكز مركز (الجزائر -مستغانم-وهران-قسنطينة- سطيف- عنابة) وبعد 1962 أغلقت هذه المراكز سوى ثلاثة (الجزائر- وهران-عنابة) يعمل بها خمسة مستشارين فقط وكان يقتصر عمل هؤلاء على ما يلي: جمع الوثائق والقيام بالإعلام المدرسي، وتعتبر الجهود التي في هذا المجال هي الأساس في النجاح، وإعادة الاعتبار للتوجيه في الجزائر، بحيث أعيد فتح المراكز التي أغلقت في مطلع الاستقلال. في سنة 1964 صدر مرسوم يقتضي بفتح معهد علم النفس التطبيقي خلفا لمعهد لعلم النفس التقني المحدث سنة 1945، وكانت الدفعة الأولى لمستشار التوجيه المدرسي والمهني سنة 1966، متكونة من 10 مستشارين متحصلين على دبلوم دولة في التوجيه المدرسي والمهني إن التوجيه الفعلي والمنظم بدأت معالمه تتأسس عام 1967 بعد صدور المرسوم 67/85 المؤرخ في 14/16/67، المتعلق بتنظيم الإدارة العامة بوزارة التربية الوطنية وقد أنشأت بمقتضاه المديرية الفرعية للتوجيه والتوثيق المدرسي المكلفة بتنظيم وتسيير المجالس المدرسية ومصالح التوجيه وتوجيه التلاميذ طبقا للاحتياجات والأولوية الاجتماعية والنفسية والاجتماعية والاقتصادية.

تركيب وانجاز الخريطة المدرسية وبرامج التجهيز المكيفة حسب ضرورة مخطط التكوين ومطابقة الاختيارات السياسية للحكومة بما يتعلق بالتربية.

*إعلام متواصل للتلاميذ والأولياء والمربين ونشر توثيق له الخاصيات المدرسية والمهنية بالطرق الجماعة (وزارة التربية الوطنية، 1993 : 14)

-الاتصال بالمصالح المركزية ومراكز التوجيه المدرسي والمهني .

- عمل متواصل مباشر مع التلاميذ عن طريق امتحانات وملاحظات جماعية أو فردية يصل في نهاية الأمر إلى مجلس توجيهه.

وقد قررت الوزارة تكوين دفعة أولى جامعي في الجزائر علي مستوي معهد تطبيقي لعلم النفس والتوجيه المدرسي حيث كانت شروط التحاق المترشح بالمسابقة أن يكون معلما له خمس سنوات أقدمية في التعليم ولاجتياز هذه المسابقة يجب أن يمر المترشح بثلاث مراحل : امتحان كتابي وآخر شفوي بالإضافة إلي محادثة مع المختصين في علم النفس مع العلم أن مدة التكوين تدوم سنتين لتتخرج أول دفعة سنة 1967م.

وفي سنة 1968 تنظم أول ملتقى حول التوجيه المدرسي، و عند ظهور فكرة المخططات بداية مع المخطط الأول 73/87 حيث اعتمد علم التوجيه في توزيع التلاميذ على المعاهد التكنولوجية، كما قامت مصالح التوجيه بتعميم التعليم على كافة الأفراد والبحث عن مردودية المدرسة الأساسية بعد صدور أمرية رقم 76/35 المؤرخة في 16 افريل 1976 حيث أسندت مهام مختلف لمصالح التوجيه نذكر منها (وزارة التعليم الابتدائي والثانوي، رابطة الإعلام والتوجيه المدرسي: 16)

-توزيع التلاميذ وهذا استجابة لاحتياجات الثانوية ومعطيات الخريطة المدرسية . المشاركة في التصورات وبناء برامج وتقويمها ميدانيا في مختلف أطوار الدراسة . الإعلام وتعيين لمختلف المتعاملين مع المدرسة والقيام بالدراسات النفسية

في سنة 1980 تكلفت مصالح التوجيه بوضع برامج متعلقة بالامتحانات والمسابقات المدرسية والمهنية يراعي فيها قدرات واستعدادات التلاميذ

وحيث أصدرت الوزارة نشرة الاتصال والإعلام والتي تسمى برابطة الإعلام والتوجيه المدرسي أعادت إنشاء ذلك بمقتضى القانون المؤرخ في 31/01/1980 مديرية الامتحانات والتوجيه المدرسي، من ضمن 11 مديرية مكلفة بعدة مهام نذكر منها: (القانون الأساسي الخاص بعمال التربية، عدد خاص). وضع برنامج عام لمختلف الامتحانات والمسابقات المدرسية والمهنية مع ضمان السير الحسن لهذه العمليات .

دراسة المهن ومناصب العمل تبعا للوسط الاجتماعي والمهني

وضع سياسة للتوجيه يراعي فيها استعدادات التلاميذ ومتطلبات التنمية

تطبيق سياسة التوجيه المدرسي والمهني مع العلم ان هذه المديرية تتفرع الى ثلاث مديريات ومن بينها المديرية الفرعية للتوجيه المدرسي وتتكفل بـ :دراسة توجيه التلاميذ تبعا لاستعداداتهم، تنظيم اختبارات ذات طابع نفسي وتربوي ، القيام بالاتصالات الضرورية مع عالم الشغل والهيكل الاجتماعية والتربوية ، إجراء دراسات في عالم المسابقات والامتحانات (الدليل في التشريع المدرسي : 240)

لقد خطى التوجيه والارشاد المدرسي مراحل عديدة في الجزائر، وظهرت عدة إصلاحات في القطاع على باقي قطاعات التربية الوطنية، وشهد تحولات تبعا لتغير الوزارات أو للتطورات التي شهدتها الجزائر على مستوى سياستها. ومقارنة بظهور التوجيه والارشاد نجد القفزة الكمية والنوعية له خاصة في الخمس سنوات الأخيرة بعد ادماج حاملي الشهادات وانتهاج سياسة العولمة الا ان التنقيح في النصوص لازالت بطيئة

3- خصائص مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي

هناك خصائص شخصية وخصائص مهنية وخصائص اجتماعية لمستشار التوجيه المدرسي والمهني يمكن تلخيصها في النقاط التالية:

3-1- الخصائص الشخصية: تتمثل الخصائص الشخصية لمستشار التوجيه المدرسي والمهني في: (الحريري، 2011)

- حسن المظهر الخارجي والهندام.
 - الإخلاص الصادق، والقدرة على اكتشاف نفسه بالقدر المناسب لاحتوائه الآخرين.
 - التحلي بالصبر والتأني وسعة الصدر.
 - الاتزان الانفعالي والقدرة على التعامل بعقلانية مع انفعالاته.
 - القدرة على الإصغاء الجيد إلى الآخرين.
 - الانفتاح على التغيير من أجل التطوير والتحسين المستمر.
 - القدرة على استخدام الأساليب والتقنيات والإستراتيجيات.
 - التمتع بثقافة واسعة.
 - الإلمام بأخلاقيات المهنة والالتزام بها.
- واكدته دراسة "روي(1980) بأن المرشدين الأكثر فعالية هم أكثر اهتمامات بخبرات وشعور الآخرين، وهم الأكثر تقبلا للذات والأكثر تسامحا ومرونة مع الآخرين" (عوض، 2004، 65).

3-2- الخصائص المهنية: وتمثلت فيما يلي: (عبد اللطيف، 2009)

- القدرة على إعداد برنامج إرشادي، حيث تكون لديه إطار نظري يستند إليه لتفسير السلوك الإنساني، بالإضافة إلى الإلمام بأساليب جمع المعلومات المختلفة، والإلمام بمتطلبات مرحلة النمو التي يمر بها الطلبة، وكذلك الإلمام بالاختبارات المستخدمة في عملية الإرشاد وتطبيقها وتفسير نتائجها.

-تحقيق أهداف البرنامج الإرشادي، بمعنى أن يعرف مستشار التوجيه التلميذ بالمجالات الدراسية التي تناسبه ومتطلبات المهن المختلفة، ومساعدته على حل المشكلات اليومية التي يواجهها، وعلى تكوين علاقات جيدة مع المدرسين وإدارة المؤسسة التربوية والعاملين فيها.

-إدارة الخلية الإرشادية، ويعني ذلك توجيه الأسئلة التي تتعلق بالمشكلة التي يعانيها التلميذ، بالإضافة إلى استخدام أساليب السلوك غير اللفظي (الإساءات وتعابير الوجه) وأساليب السلوك اللفظي (المدح والتشجيع، والقدرة على النقاش المرن).

-تكوين الثقة بين مستشار التوجيه المدرسي والمهني والتلميذ، وذلك بمعنى قدرة مستشار التوجيه على إنشاء علاقة تتصف بالفعالية مع الآخرين، وعلى تقبل التلميذ كفرد له إمكاناته وكذلك القدرة على الاحتفاظ بسرية العمل، وإصدار أحكام موضوعية.

-اتخاذ القرارات السليمة، ويمكن ذلك في مساعدة التلميذ على تحديد أهدافه وتقديم التعليمات الضرورية له من أجل توضيح نقاط الضعف ونقاط القوة لديه، وتشجيعه على الاستمرار حتى تحقق أهدافه.

-تفهم السلوك الاجتماعي، أي القدرة على تفهم مقتضيات أبعاد الوسط الاجتماعي والثقافي الذي يعيش فيه التلميذ وتفهم القيم الأخلاقية السائدة والاستفادة من الخبرات السابقة"

"الاخلاص في العمل دون اهمال او تقصير ولا يتخطى حدود مهنته، لا يهمل المسترشد ولا يبالغ في الاهتمام به ورعايته ويتخطى حدوده في المساعدة ، العدل في التعامل مع المسترشد وعدم التفرقة في معاملتهم ،الالتزام بمبدأ أخلاقيات المهنة والمجتمع وقيمه ، الموضوعية والحياد في الارشاد ، المحافظة على اسرار المسترشد وعدم البوح بها"

(العيساوي - الشلاه ، 2015 : 49-50)

" وعلى المرشد يحترم المسترشد ويتجنب الكشف غير القانوني وغير المبرر عن خصوصياته، وبالطبع من الضروري على المرشدين أن يخبروا

المسترشدين محددات السرية، كما يجب مراعاة سرية التقارير وأنواعها من خلال حفظ أسرار الأسرة وعدم كشفها للبعض منهم وروط البحث والتدريب "(سليمان- شواقفة، 2007: 47).

إلى جانب الإلمام بالمعارف العلمية المتخصصة في مجال التوجيه والإرشاد المدرسي لفهم التلميذ وحاجاته النمائية والوقائية والعلاجية، مع التطبيق السليم للاختبارات والمقاييس النفسية والتربوية وتفسير نتائجها، والعمل باستمرار على بناء وتطوير قدراته كمختص بتطور البحوث والدراسات العلمية.

3-3- الخصائص الاجتماعية: من الخصائص الاجتماعية المرتبطة بفاعلية مستشار التوجيه المدرسي والمهني ما يلي: (العزة، 2008)

- القدرة على إقامة علاقات اجتماعية إنسانية جيدة مع الآخرين.

- حب الاختلاط بالناس والشعور بالمسؤولية نحوهم والاهتمام بمساعدتهم في حل مشكلاتهم.

- القدرة على القيادة وتوجيه الآخرين والتعاون معهم.

- الفهم العميق للقيم والمعايير الاجتماعية التي تتحكم في السلوك والعلاقات والمواقف، فالحلول المقترحة للمسترشد يجب أن تتناسب مع قيمه.

- القدرة على تكوين الصداقات بسهولة، وعلى فهم الآخرين والانسجام معهم.

من خلال ما سبق نستنتج أن من خصائص مستشار التوجيه يجب أن يكون مقبولا من طرف مسترشده، ويمارس الاتجاهات الايجابية نحوه ويجعله يحس بأنه مهتم به ويكتسب ثقته ليسرد عليه حاجاته النفسية ومشاكله، كذلك أن تكون لديه قدرة على التعاون مع الآخرين، وتكون له روح المرحاة والحماسة والثقة في تحسين مستوى السلوك الإنساني، وقادر على جعل المسترشد يعتمد على نفسه، والاهتمام بتحسين مستواه المهني وتطويره.

4- مهام مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي

يطلع منصب مستشار التوجيه على عدة مهام ومسؤوليات، تتحدد بالبرنامج الأسبوعي والسنوي، تحت المراقبة التقنية لمدير المركز والمفتش العام المكلف بالتوجيه

*** مجال الإعلام:**

يعتبر الإعلام المدرسي الركيزة الأساسية التي يبنى عليها نجاح التوجيه المدرسي والمهني، حيث يكتسب التلميذ مجموعة من المعارف والمعلومات الدراسية والمهنية، كما يسعى إلى توفير الظروف التي تؤدي إلى نمو كيان التلميذ ونضجه وتكيفه، ويعتبر مستشار التوجيه والإرشاد المنتج والمصدر الأول للإعلام في المؤسسة التربوية لجميع أطراف الجماعة التربوية لتحسين العلاقة بين الفاعلين. كما أنه يسعى ل:

- ضمان سيولة الإعلام وتنمية الاتصال داخل المؤسسات التعليمية مع أطراف الجماعة التربوية.

- إقامة مداومات بالثانوية والمتوسطات بغرض استقبال التلاميذ وأوليائهم.

(منشور 2010، رقم 266)

يعد مستشار التوجيه بحكم وظيفته المنتج الأول للإعلام في المؤسسة ينبغي عليه أن يبلغ المعلومات التي بحوزته إلى التلاميذ ، والمتعاملون التربويون وأولياء التلاميذ وأن يسهر على إثراء خلية الإعلام و التوثيق بكل السندات التي تتضمن معلومات مفصلة عن المنافذ الدراسية والمهنية حسب القطاعات والمستويات الدراسية سواء المؤسسات الدراسية سواء المؤسسات التعليمية أو الخاصة بشأن : لمسارات والتكوينات ، المنافذ المهنية ، التكوينات المستمرة التربصات...

...الخ" (خامد ، 2014 : 114).

"-تكليف مستشار في إعلام وتوجيه المواطنين وتنظيم المداومة الفعالة مع تحرير تقرير دوري في نهاية كل شهر. (تعليمية وزارية 2013 ، رقم 398)

- تنشيط حصص إعلامية جماعية ما يسمى بالإعلام المستمر والذي يكون طيلة السنة الدراسية ويتضمن المستويات التالية:
- السنة الخامسة ابتدائي .
- السنة الأولى متوسط حصة واحدة في شهر سبتمبر .
- السنة الثالثة متوسط حصة واحدة في شهر أكتوبر .
- السنة الرابعة متوسط، السنة الأولى ثانوي، السنة الثالثة ثانوي حصة كل فصل دراسي
- السنة الثانية ثانوي حصة واحدة في الفصل الثاني .
- الإعلام الجامعي للتلاميذ الناجحين في البكالوريا.
- تنظيم حملات إعلامية حول الدراسة والحرف والمناظرات الجامعية والمهنية
- تنظيم الأبواب المفتوحة من خلال الأسبوع الوطني للإعلام (المنشور الوزاري، 2010، رقم 188)

- تنشيط خلايا التوثيق والإعلام في المؤسسات التعليمية (الثانوية والمتوسطات)
- المشاركة في نشاطات ثقافية وتربوية واجتماعية تتطلب كفاءات خاصة.
- الإعلام غير المباشر و ذلك بإعداد مطويات و أدلة وسندات ملصقات إعلامية .
- القيام بالدراسات والتحقيقات التي تكتسي أهمية في مجال البحث البيداغوجي .
- مشاركة في مكاتب مشتركة لاستقبال المواطنين خلال شهري سبتمبر و أكتوبر"
- (المنشور، 2011، رقم 611)

- متابعة نشاطات مستشاري التوجيه المدرسي والمهني المبتدئين والإشراف عليها في إطار التكوين المتواصل.

كما "يساعد الأولياء والمتعاملين التربويين في المؤسسة التعليمية وعلى وجه الخصوص المدرسين، في تبليغهم المعلومات التي في حوزته، هذا ليتمكن من نسج شبكة الاتصال يمكن للتلميذ أن يلجأ إليها في كل وقت وظرف" (4: REES.W.L , 1976)

يمثل الإعلام المدرسي البنية الأساسية للعملية التوجيهية والارشادية، وهو عملية تربوية متواصلة في إطار البرنامج السنوي، على أن تتبع كل عملية بتقرير تقييمي يساعد مستشار التوجيه و الإرشاد على اكتشاف النقائص لتداركها و تقويمها .

* مجال التوجيه :

التوجيه هو العمل الميداني و مجمل النشاطات التربوية التي يقوم بها مستشار التوجيه والإرشاد ، بهدف الوصول إلى توجيه التلميذ إلى الجذعين المشتركين أو مختلف شعب السنة الثانية ثانوي توجيهها علميا وموضوعيا، يتمشى وقدراته وكفاءاته. والتوجيه هو تلك "العملية الفنية المنظمة التي تهدف إلى مساعدة الفرد على اختيار الحل الملائم للمشكلة التي يعاني منها ووضع الخطط التي تؤدي إلى تحقيق هذا الحل و التكيف وفقا للوضع الجديد الذي يؤدي به إلى هذا الحل "(احمد عواد،1990:

(70

- يقوم مستشار التوجيه و الإرشاد و من خلال التوجيه التدريجي بالتعرف على الملح الدراسي للتلميذ من خلال مجموعات التوجيه (4 متوسط-1ثانوي) قصد توجيههم بموضوعية" (المنشور الوزاري، 2016، رقم 245)

"يستغل مستشار التوجيه النتائج التي توصل إليها من خلال تطبيقه بطاقة الرغبات، واستبيان الميول والاهتمامات لإعداد حوصلة تكتشف ميول ورغبات التلاميذ، وتبليغهم لمعرفة ذواتهم واكتشاف ميولهم والمقارنة بين رغباتهم ونتائجهم" (جنيحي، 2013: 39).

و ذلك خلال الفصول الثلاثة التلاميذ السنوات 1 ثا و 4 متوسط مع استقبال الأولياء و التلاميذ في حالة عدم تناسب الرغبة لمعبر عنها مع النتائج المدرسية (المنشور الوزاري، 2014، رقم 338)

- الإشراف على مبرمج الوافي في الثانوية و قطاع التدخل خلال السنة الدراسية .
- مرافقة التلاميذ خلال مسارهم الدراسي وتوجيههم لبناء مشروعهم الشخصي وفق رغباتهم واستعداداتهم.

- التوجيه المسبق خلال الفصلين 1 و 2 والتوجيه النهائي في نهاية السنة 4 متوسط و 1 ثانوي .

-الإعداد والتحضير والإشراف وتنشيط الجلسات التنسيقية بين مختلف الأطوار الخاصة بالتوجيه.

- التحضير والمشاركة في عملية الطعن في نهاية السنة الدراسية فيتكفل باستقبالها إرسالها إلى مركز التوجيه .

- التحضير والمشاركة في مجالس القبول والتوجيه لسنة 4 متوسط و1 ثانوي .
- عقد لقاءات مع الأولياء والتلاميذ قصد الإعلام حول التخصصات وشروط التوجيه لها .

"يتولى رسميا القيام بالتوجيه المدرسي على مستوى المؤسسات التعليمية ومراكز التكوين ومهامه تؤهله للتدخل على أكثر من مستوى وفي أكثر من مجال من المجالات ذات العلاقة بالتوجيه، ويمارس نشاطه تحت إشراف مدير المؤسسة ويندرج ضمن نشاطات الفريق التربوي التابع للمؤسسة، ولذلك لا بد من القول أن انحصار الدور المنوط بالمستشار في دراسة النتائج التي يحصل عليها المتعلم في الفروض والاختبارات الفصلية، لا تستنفذ مهامه وخدماته المنصوص عليها في مناشير الوزارة" (المركز الوطني للوثائق، 2002 : 76)

*مجال المتابعة التقويم:

يمثل مجال التقويم في مهام مستشار التوجيه والارشاد جانبا هاما، كونه يشكل عنصرا أساسيا من العملية في اتخاذ القرار الصحيح" حيث يسعى إلى معرفة مدى نمو شخصية المتعلم من جميع نواحيها العقلية والعاطفية والنفسية والسلوكية وغيرها
"(بوعنقة، 1993، 73)

تتم عملية المتابعة البيداغوجية ب"مساعدة الطلبة على فهم نواحي القوة والضعف لديهم وفهم طاقاتهم واستعداداتهم الكاملة وكيفية الاستفادة منها" (أبو عطية، 2002 : 322)
وعملية التقويم هي أسلوب نظامي، يهدف إلى تحديد مدى تحقيق الأهداف المسطرة للعملية التربوية برمتها، ويهدف إلى كشف مواطن القوة والضعف في العملية التربوية، وتداركها وذلك باقتراح البدائل للعلاج.

والتقويم كمحور عمل مستشار التوجيه هو مختلف النشاطات التقييمية، التي يقوم بها خلال السنة الدراسية، بهدف الوصول إلى توجيه موضوعي، للرفع من المردود

التربوي، وتحسين النتائج، وذلك باقتراح البدائل. ومن أهم لنشاطات التي يقوم بها
مستشار التوجيه في هذا المحور والتي يقوم ببرمجتها سنويا هي :

"- تحليل النتائج الامتحانات الرسمية (شهادة البكالوريا، شهادة التعليم المتوسط)
ومقارنتها بنتائج المعدل السنوي.

- تحليل النتائج الفصلية لجميع التلاميذ في مقاطعة تدخله، حيث يبرز نقاط الضعف
والقوة على أساس الشعب والمواد الدراسية، قصد تحديد فئة التلاميذ الذين يعانون
صعوبات دراسية لمساعدتهم.

-الإشراف على مبرمج الوافي (بطاقة المتابعة والتوجيه ومعالجتها)
- دراسة رغبات التلاميذ والتعرف على خيارات التلاميذ ، واستدعاء التلاميذ

- توزيع وتحليل واستغلال استبيان الميول والاهتمامات شهر أكتوبر للسنوات 1 و 4
متوسط فرديا وجماعيا . (المنشور، 2012، رقم 168)

- متابعة وتقييم عملية الدعم والاستدراك بتحديد فئة الذين يحتاجون للاستدراك وتقييم
العملية. (المنشور، 1997، رقم 319)

- المساهمة في عملية استكشاف التلاميذ المتخلفين مدرسيا والمشاركة في تنظيم التعليم
المكيف وتقييمه.

- التحضير والمشاركة في مجالس الأقسام في الثانوية ومجالس الأساتذة في المتوسطات
- " المشاركة في مجلس التنسيق الإداري للمؤسسة أسبوعيا مرة واحدة على الأقل
ومجلس التأديب كلما انعقد و مجالس التعليم مرتين في السنة ومجالس الأقسام بالثانوية
في نهاية كل فصل و بداية السنة الدراسية .

- إضافة مستشار التوجيه إلى هيئة مجلس التوجيه والتسيير كعضو شرعي في المادة 3
والذي يجتمع مرتين في السنة أو كلما اقتضت الضرورة . (القرار الوزاري ، 2006 ،
رقم 295)

-إعداد التنظيم التربوي وتقديرات النجاح (الخريطة المدرسية)

- تقييم أداء المؤسسات التعليمية وتحليل المضامين.

- استغلال نتائج اختبارات المكتسبات القبلية والاستفادة منها في تحسين مستوى التلاميذ.

- القيام بدراسات أحادية حسب الطلب من المصالح المحلية والمركزية.

- المشاركة في الندوات المحلية.

- استغلال نتائج اختبارات المكتسبات القبلية والاستفادة منها في تحسين مستوى التلاميذ.
كما "يعمل على مساعدة الأساتذة على الفهم للتلاميذ و يقوم باقتراح طرق جديدة للتقويم،
كما يعمل على تشجيع الزيارات المختلفة للمدرسة سواء من طرف الأولياء أو ممثلي
المؤسسات"(ANDREANI .F ,1991 :8-9)

يهدف مستشار التوجيه المدرسي والمهني من عملية التقويم إلى مساعدة التلميذ على
الاختيار الدراسي المتوافق مع قدراته واستعداداته وميوله، ويسعى حل مشكلات
التلميذ باختلاف منشئها، والعمل على تحسين تحصيلهم الدراسي بما يحقق ونجاحهم.
هذا ومن دون أن ننسى مختلف النشاطات التقنية غير المبرمجة في البرنامج السنوي
لمستشار التوجيه، والتي تكون خلال السنة الدراسية كمهام ونشاطات ظرفية وطارئة
يكلف بها من طرف الوصاية المحلية أو المركزية .

***مجال المتابعة النفسية والإرشادية :**

يقوم مستشار التوجيه و الإرشاد بإزاحة جميع العوائق والصعوبات التي يمكن أن
تعرض التلميذ في مشواره الدراسي وتسبب له سوء التوافق المدرسي كما" يسعى
مستشار التوجيه من خلال استعماله لمختلف وسائل جمع المعلومات من اختبارات،
مقابلات، زيارات، لقاءات، ملاحظات ... الخ لمعرفة التلميذ من ناحية وجعله يتعرف
على ذاته من ناحية أخرى فيكشف بذلك قدراته، ميوله، استعداداته...ولا يكون ذلك إلا
بمشاركة التلميذ في مختلف مراحل تطبيق تلك التقنيات، فلا يكتفي مستشار التوجيه
بشرح النتائج وتقديمها له، إنما يطلعه على تلك الأدوات ويشرح له كيفية عملها"

(ANDREANI,F,1991 :8-9)إلى جانب :

" - القيام بالإرشاد النفسي التربوي قصد مساعدة التلاميذ على التكيف مع النشاط
التربوي.

-إجراء الفحوص النفسية الضرورية قصد التكفل بالتلاميذ الذين يعانون من مشاكل
خاصة.

-المساهمة في عملية استكشاف التلاميذ المتخلفين مدرسيا والمشاركة في تنظيم التعليم المكيف ودروس الاستدراك وتقييمها." (القرار الوزاري،1991، رقم 827)

- المتابعة و المرافقة النفسية والسلوكية للتلميذ حيث يقوم مستشار التوجيه والإرشاد وفي خلال السنة الدراسية وبدون انقطاع وعلى المستشار الحضور في جميع المتوسطات بعد التنسيق مع المدراء وتجتمع اللجنة أسبوعيا أو حسب ما تقتضيه الضرورة وإلزاميا في نهاية كل فصل دراسي وذلك تحت إشرافه .

- القيام بالمقابلات الإرشادية الفردية والجماعية وخاصة للتغلب علي الخوف وقلق الامتحانات الرسمية.

-التكفل النفسي بتلاميذ الأقسام المقبلة على الامتحانات الرسمية أثناء الامتحانات (المتوسط – الثانوي)

يقوم مستشار التوجيه بإزاحة جميع العوائق والصعوبات، يمكن ان تعترض التلميذ في مشوره الدراسي وتسبب له سوء التوافق المدرسي، لذلك يحاول التقرب من التلميذ لحل مشكلاته النفسية والاجتماعية، ويحدث هذا عن طريق المقابلات المتكررة، حيث أن أسلوب التوجيه المتمركز أو المقابلة تسمح للتلميذ من تحقيق عدة أهداف تتمثل فيما يلي

- مساعدة التلميذ على فهم نفسه

- مساعدة التلميذ على التفكير الحر والتعبير عن مشاعرهم بموضوعية

-تقديم المعلومات الاجتماعية والتربوية التي تهم التلميذ وتستند عند الحاجة لها

تساعد التلميذ على تقرير إمكانية اتخاذ القرارات المتصلة بحياته"(عبد

الحמיד، حمود،1994: 149)

والحالات الخاصة التي يتابعها المستشار يتم اكتشافها أثناء الحصص الإعلامية وأثناء نشاطه التقويمي أو عن طريق الملاحظة العامة، أو الإحالة من طرف أعضاء الجماعة التربوية بما فيهم الاولياء، او بطلب من التلميذ ذاته.

*** مجال الدراسات والتكوين:**

أصبح المستشار هو معد مشروع المؤسسة في اغلب الثانويات رغم أن القانون اسند هذه المهمة لمدير الثانوية وبإشراك وتفعيل جميع عناصر الجماعة التربوية "(القرار 2006، رقم 17).

- يشارك المستشارون الرئيسيون في تأطير عمليات التكوين وفي أعمال البحث التطبيقي.

- إجراء الدراسات الميدانية والبحوث، التحقيقات، الاستقصاءات التربوية والإحصاءات.

- إنجاز الدراسات المبرمجة من طرف مركز التوجيه ووزارة التربية الوطنية.

- المشاركة في الأيام الدراسية والملتقيات المحلية والجهوية والوطنية .

-إنجاز تقارير فصلية لتقييم النشاطات المنجزة.

كما يجب "أن يكون مطلعاً على البرنامج السنوي، وعلى بيداغوجية التدريس والتقويم والإلمام بالتقنيات الحديثة للتقييم والتقويم لبناء الاختبارات، المشاركة في الندوات المحلية التي لها علاقة بمواضيع الساعة، ويستحسن إدراج دراسة ميدانية في كل سنة دراسية تستدعي البحث للتعود على آليات البحث" (يخلف ، 1999: 12-13)

هذه مجمل النشاطات التي يقوم بها مستشار التوجيه المدرسي والمهني وهي مهام متكاملة ومتداخلة، لذا يجب النظر إليها ككل متكامل، لأنها تشكل وحدة لا يمكن الفصل بين أجزائها ، وهذا ما عكسته النصوص التشريعية التي سبق التطرق إليها كما يمكن ان تسند إليه مهام استثنائية في ظروف خاصة كزلزال بومرداس، وفيضانات باب الواد وحرائق تيزي وزو حيث تم التكفل النفسي بالمنكوبين.

خلاصة الفصل

سعى التوجيه المدرسي في الجزائر الى مواكبة تطلعات التطور والتنمية، ومر على عدة مراحل تاريخية اهتمت فيها الجزائر بالتوجيه كعملية تربوية، والتي ارتبطت بتطور مجالات أخرى اقتصادية واجتماعية وعلمية حتى تكفل لعملية التوجيه مسايرة التطورات العالمية. فتنوعت مهام المستشار مما يخدم التلميذ وتكوينه للحياة.

الفصل الثالث: معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي

تمهيد

1- أهداف التوجيه والإرشاد المدرسي

2- أهمية التوجيه والإرشاد المدرسي

3- أنواع معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي
Erreur ! Signet non défini.

4- العوامل المسببة لمعوقات التوجيه والإرشاد المدرسي

5- اثار معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي

خلاصة الفصل

تمهيد

يسعى التوجيه والإرشاد المدرسي الى تحقيق اهداف لغايات تربوية، التي تقوم على توفير مناخ تربوي نفسي صحي يتميز بتقدير التلميذ كفرد وكعضو في جماعة المدرسة والمجتمع وتحقيق الامن النفسي والاطمئنان بما يساعد على نمو وتطوير شخصيته من كل جوانبها النفسية، التربوية، الأخلاقية، الاجتماعية والمهنية كي يصبح عضوا صالحا و بناءا في المجتمع.

1-أهداف التوجيه والإرشاد المدرسي

" حدد المجلس الأوربي هدف التوجيه المدرسي بأنه تسهيل التفتح الكامل لشخصية التلميذ في كل مظاهرها، بالتفتيش عن نوع التعليم وفي النهاية عن المهنة الأكثر ملائمة لقدراتهم، وهكذا يتوق التوجيه إلى تأمين أفضل مستقبل مادي ومعنوي لهؤلاء التلاميذ، ووضعهم في المكان الذي يتمكنون انطلاقا منه خدمة مجتمعهم على الشكل الأفضل، في حين اليونسكو حدد خبراؤه هدف التوجيه بأنه إيصال الفرد إلى وضع يتعرف فيه على ميزات الشخصية، وينميها من أجل اختيار نوع دراسته ونشاطاته المهنية في مختلف ظروف، وجوده بقصد خدمة تطور المجتمع وتفتح شخصيته في آن واحد"(نخلة،1983: 81-82)

-تحقيق الصحة النفسية والتوافق الذاتي:

إن الصحة النفسية والعقلية من متطلبات توافق التلميذ من جميع النواحي، وعليه يقدم التوجيه المدرسي والمهني خدمات تهدف إلى التعامل مع الاضطرابات السلوكية والمشكلات الانفعالية لمساعدة التلميذ لتجاوز مخاوفه ومشاكله، كما " يهدف إلى وضع الشخص المناسب في المكانة المناسبة وفي الوضعية المناسبة، وبالتالي تحقيق حالة من التوافق النفسي ومنه حالة من التوافق الدراسي" (كامل ، 1999 : 7)

" تحرير الفرد من مخاوفه ومن قلقه وتوتره وقهره النفسي ومن الإحباط والفشل، من الكبت والاكتئاب والحزن التي قد يتعرض لها خلال مراحل نموه الحرجة وتعامله ونسبة العيش فيها، فيساعد الفرد علي حل مشكلاته والوقوف مع أسبابها، وكيفية التعامل معها "(خمري، 2012 : 87)

-تحقيق المشروع الدراسي والمهني :

" يهدف التوجيه المدرسي إلى تعريف التلميذ بأهم المنافذ الدراسية والمهنية ومتطلباتها لتمكينه من الاختيار السليم الذي يتماشى مع خصائصه وقدراته الفردية ثم اتخاذ القرارات السليمة"(شريك ، 2017)

" المساعدة التي يجب تقديمها للتلاميذ وخصوصا على شكل إرشادات ومعلومات عن المنافذ المدرسية والجامعية وعن إمكانيات التكوين المهني والحرف والمسارات المهنية . إن هذه المساعدة وهذا الدعم من شأنهما المساهمة في تحضير المشروع الشخصي لكل تلميذ وتجعله في وضعية تسمح له بإجراء اختيارات مدرسية ومهنية عن بيئة من الأمر"(القانون التوجيهي، 2008: 22)

و"يهدف إلى مساعدة التلميذ على بناء مشروعه المستقبلي عن طريق اختيار نوع الدراسة الملائم له وذلك من خلال معرفته لذاته من ناحية ومعرفته لمتطلبات محيطه من ناحية أخرى ثم العمل على إيجاد توافق بينهما باتخاذ القرار المناسب الذي يحقق له التكيف النفسي و الاجتماعي " (20 : 2001 , guichard)

و" مساعدة الطالب على النمو والنضج والتوافق مع البيئة التي يعيش فيها بمختلف مجالاتها كالدراسة والعمل ويتحقق هذا بالوسائل التالية:

1. معاونته على معرفة قدراته واستعداداته وميوله ونواحي الضعف لديه
2. معاونته على تفهم فرص الحياة وأنواع الدراسة المتاحة في المجتمع الذي يعيش فيه.
3. معاونته على اختيار نوع التعليم أو العمل الذي يتفق مع إمكانياته ليستفيد والمجتمع .
4. معاونته على اتخاذ أهداف حقيقية واقعية تتفق وقدراته واستعداداته.

5. معاونته على حل المشكلات التي تعترضه سواء داخل أو خارج المدرسة.
6. معاونته على تخطي الفراغ الذي يوجد بين المرحلة التي عبرها ومرحلة تعليم أخرى. (أبو علام - محمود، 1983: 240)

- تحسين العملية التربوية:

- أظهرت " نتائج الأبحاث أن مشكلة اختيار التلميذ لنوع الدراسة أو التكوين تأتي على رأس المشكلات الدراسية التي يعاني منها، وأن الاختيارات الدراسية أو المهنية لدى التلاميذ هي محدودة " (بوسنة، 92004)
- فيهدف التوجيه السليم "ارتفاع نسب النجاح والتقدم والتفوق في مجالات الدراسة والعمل، ومن ثم تقليل الفشل الدراسي، وما يترتب عليه من انخفاض معدلات الهدر والفاقد التربوي " (عبد الهادي ، العزة ، 2014: 22)
- أما أهداف التوجيه المدرسي في الجزائر فتتحدد فيما يلي
- "تكييف النشاط التربوي وفقا للقدرات الفردية للتلاميذ ومتطلبات التخطيط المدرسي وحاجات النشاط الوطني.
 - ضبط الإجراءات التي يتم بها فحص مؤهلات التلاميذ لمعرفتهم .
 - تنظيم اجتماعات إعلامية حول الدراسات ومختلف المهن وإجراء الفحوص النفسانية والمحادثات التي تتبع اكتشاف مؤهلات التلاميذ.
 - متابعة تطور التلاميذ خلال دراستهم.
 - اقتراح طرق التوجيه أو تداركها.
 - المساهمة بإدماج التلاميذ بالوسط المهني
 - التوزيع المنظم للتلاميذ والطلبة بين مختلف مراحل التعليم والتكوين، والحياة العملية القائمة على أساس التقويم البيداغوجي وأولويات مخطط التنمية وكذا التطلعات الفردية
 - تقويم الطاقات البشرية ورفع المستوى العلمي مع الحاجيات الوطنية للتنمية الاقتصادية والاجتماعية والثقافية" (وزارة التربية والتعليم، 1984: 15-16)

- ترقية الكفاءات الاجتماعية:

"إن تحسين العلاقات بين الأفراد داخل المجتمع المدرسي يعد مطلباً أساسياً لتحسين العملية التعليمية، وهذا بدوره يتطلب تنمية قدرة الطلاب على تفهم الآخرين والتعاطف معهم" (البيلوي وآخرون، 2002: 7)

وهذا يتأتى عن طريق تنمية الكفاءات الاجتماعية لدى التلميذ وتنمية مهاراته وقدراته على تفسير العلاقات والتفاعلات مع أفراد المجتمع مما يعزز القدرات القيادية ويقوي مشاعر الانتماء للجماعة وبذلك يحقق التوافق الاجتماعي بغرس روح المواطنة. والخدمات التي يقدمها التوجيه تكون بهدف مساعدتهم على إدراك قابلياتهم وإمكانياتهم وميولهم بصورة واقعية، وإدراك الظروف البيئية المختلفة، والعمل على تحديد أهدافهم بالشكل المناسب، والإمكانيات الذاتية والظروف البيئية، مع تحقيق حالة التوافق النفسي مع الذات والتوافق الاجتماعي بهدف التوصل إلى أقصى نمو وتطور. " يهدف التوجيه الجماعي إلى تنمية الحس العام لدى الفرد داخل الجماعة لاحترام الآخرين واحترام مشاعرهم وأفكارهم وتعاون معهم ويتقبل منهم المشورة. " (القاضي وآخرون، 1981: 394)

في حين نرى أن سيد حسن حدد هدف التوجيه في " مساعدة أبناء المجتمع على ما يلي :

- 1- فهم أنفسهم والتعرف على قدراتهم واستعداداتهم والكشف عن ميولهم.
 - 2- دراسة البيئة وإمكانياتها.
 - 3- التعرف على ألوان النشاط العلمي وأنواع العمل المنتشر في البيئة.
 - 4- القدرة على اختيار نوع التعليم الذي يتفق وقدرة الطالب واستعداده وذلك بتوضيح وشرح مضمون المرحلة التعليمية التالية.
 - 5- حماية الطالب من انحرافات مختلفة.
 - 6- تبصيرهم بمشكلات الحياة الجديدة التي يستقبل بها الطلبة بعد التخرج.
 - 7- اكتسابها القدرة على التصرف ليستطيع كل منهم تحديد أهدافه واختيار ما يناسبه
- من أعمال" (حسن، 1969 : 72)

ومن هنا يمكن القول أن التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني يقدم الخدمات، يهدف إلى تقديم للتلميذ المعلومات المتوفرة، من المجالات الدراسية والمهنية، لتحقيق التكيف النفسي والدراسي والاجتماعي، قصد تحقيق زيادة كفاءة الفرد ليصل إلى اختيار مستقبله، في ضوء خطة التنمية التي تضعها الدولة، وفهم الذات لبناء اختيار مناسب وسليم. يهدف لتهيئة الظروف المناسبة لتحقيق النمو السوي للفرد وبناء علاقات اجتماعية إيجابية مع الآخرين.

2- أهمية التوجيه والإرشاد المدرسي

بعد التطور المتسارع للتكنولوجيا والانفجار الاقتصادي، تم الالتفات الى التوجيه والإرشاد المدرسي كمسار لتحقيق التنمية المستدامة، جاءت " ضرورة التوجيه المهني والمدرسي حيث أصبح من أهم المشاغل واهتمامات الإنسان في هذا العصر. فلقد كان التعليم من قبل يعد الأفراد لعدد محدود من الدراسات والوظائف، ونتيجة لتوسيع مجال العلم والثقافة تضاعفت متطلبات الحياة التي لا بد للمدرسة أن ترضيها، وتزايد بالتالي عدد الوظائف وأنماط التكوين التي تتناسب وميوله وقدراته واستعداداته." (جال، 1966 :

(24

وتكمن أهمية التوجيه والإرشاد المدرسي في أنه مهمة إنسانية تساعد بها التلميذ على مواجهة وحل الصعوبات التي تعترض تدرسه وتحقيق تكافؤ الفرص التي تتاح له وفق قدراته وإمكانياته الفردية. كما يأخذ بعين الاعتبار ميولات واهتمامات التلميذ يعمل على تطويرها وتنميتها عبر استخدام الروائز والاختبارات النفسية والمقابلات الارشادية. قصد توجيهه توجيهها سليما، فالتوجيه والارشاد المدرسي يهتم بإعداد الفرد للحياة من خلال التوجيه المدرسي الذي ينتهي بممارسة مهنة مستقبلية. لكن الواقع المعاش يأخذ ببعض العوامل التي قد لا تحقق الهدف المنشود.

مما سبق يمكن القول أن التوجيه والإرشاد المدرسي يسعى لتحقيق الأهداف العامة والتي تخدم المجتمع في تناسق المهام وتطوير المناصب بما يؤدي إلى تنمية المجتمع والافراد معا، والاهداف الخاصة ما يتعلق بالحياة المدرسية للتلميذ وتحقيق التوافق النفسي

والدراسي لتحقيق النجاح وبناء المشروع الدراسي والمهني السليم والصحيح، بعيدا عن
الفشل والإحباط.

3 - وسائل التوجيه والإرشاد المدرسي

3-1- التوجيه

-المحاضر.

- بطاقة القبول والتوجيه

-ملفات الطعن .

-القوائم الاسمية .

-بطاقة المتابعة والتوجيه .

-استبيان الميول والاهتمامات (علوي، 2011 ص46)

3-2- التقويم

لكي يتمكن من تحقيق هذه الأهداف يستعمل مجموعة من الوسائل نلخصها:

أ- تنظيم ومتابعة حصص الاستدراك.

ب- متابعة وتحليل النتائج المدرسية للتلاميذ.

ج- تقويم ميول واهتمامات التلاميذ. (المنشور الوزاري 1997، 319).

"- تقارير لجنة الطعن

- نتائج التلاميذ .

-بطاقة القبول والتوجيه.

-التقارير التقويمية

نتائج الامتحانات الوطنية .

المؤشرات الإحصائية (علوي، 2011، ص47)

- الاعلام

- مقابلات فردية.

- حصص إعلامية جماعية.

-استمارة معلومات وملصقات.

-الملف المدرسي.

- ملاحظات الاساتذة.

4- معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي

يواجه التوجيه والإرشاد المدرسي في المؤسسة التربوية الجزائرية العديد من المعوقات التي تقف دون تحقيق الأهداف المنتظرة

4-1-معوقات التكوين:

"اقتصار الدورات التدريبية للمرشد علي الدراسة النظرية

● . قلة تبادل الرأي والخبرة بين المرشدين

● . عدم اعتماد اداة محددة من قبل المشرفين لتقييم عمل المرشد

● . عدم تلمس المشرفين علي الإشراف بتعميم الخبرات الإرشادية الناجحة.

● قلة الورشات التدريبية للمرشد وتدني تدريب المرشدين علي استخدام تقنيات الحديثة

كالحاسوب .(زيدان - شواقفة ، 2007: 74)

2-4- معوقات ظروف العمل:

يعاني مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي من نقص الوسائل العمل اللازمة لتأدية مهامه بالشكل المطلوب، " باعتبار أن المرشد التربوي موظف إداري ملزم بجميع القرارات والمراسيم الإدارية لأداء مهامه المتشعبة، تساهم هذه الأخيرة بضخامة عمله الإداري وتزايد انشغالاته مما جعلنا نحصرها فيما يلي:

• عدم توفر الاختبارات والمقاييس لتشخيص مشكلات الطلبة

• كثرة قطاعات العمل وكثافته وكثرة الأعباء والمسؤوليات

1. عدم توفر معلومات محددة عن أنظمة الجامعات والمناهج الدراسية.

• عدم توفر مواعيد منظمة (جلسات الإرشاد وحصص التوجيه)

• عدم توفر المراجع الإرشادية في مكتبة المدرسة وضعف وسائل الإعلام بالنسبة

لبرامج الإرشاد "(زيدان - شواقفة، 2007: 80)

3-4- معوقات تخطيط النشاطات:

قد يجد مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي صعوبات عديدة في تخطيط وتنفيذ النشاطات الأسبوعية، لكثرتها من جهة وعدم وجود الوقت، إلى جانب عدم وضوح دوره وكثرة الافواج التربوية، كما تظهر غياب الاولياء ومرافقتهم لأبنائهم سواء من حيث حضور جلسات التوجيه التدريجي أو لإعطاء معلومات حول وضعية أبنائهم في حالة متابعة التلميذ "عدم معرفتهم بطبيعة عمل مستشار التوجيه، تدني توقعاتهم عن الخدمات التي يقدمهم مستشار التوجيه ، عدم اقتناعهم بالعمل الإرشادي، التوقعات العالية من أداء

المرشد ، عدم التعاون مع المرشد التربوي في حل قضايا التلميذ. (العزة ، 2006 :
(202

4-4- معوقات العملية التوجيهية والارشادية:

بسبب تنوع الاختصاصات المقبولة لمنصب مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي ، ولتباين التكوين الأكاديمي، ينتج نقص في المتخصصين خاصة في المجال الإرشادي، غياب الاختبارات النفسية الا استبيان الميول والاهتمامات الذي لا يفي بالغرض الاسمي لمهام المستشار ، كما يعجز التوجيه المدرسي عن توفير الخدمات الشاملة التي يحتاج اليها التلميذ ذو المشكلات الحادة الناتجة من سوء التكيف فيتم احواله على الجهات الأخرى مما يفقد ثقته بقدرة المستشار وتضييع الوقت في الالتحاق بالأخصائي النفسي وقد يعزف التلميذ الذهاب اليه. عدم تجديد المخطط الخاص بالتوجيه تماشياً ومتطلبات المجتمع.

"شك المعلمين في قدرة مستشار التوجيه المدرسي والمهني على تغيير سلوك التلاميذ،

وعدم رغبة الهيئات التدريسية في التغيير" (جودت -العزة، 2007).

"هي كل شيء يتسبب في احداث مشكلة، او عرقلة في عمل المرشد التربوي، او من يشاركه في عملية الإرشاد من داخل المدرسة او خارجها كالمدير، ومرشد الصف، وولي الأمر، والتي تعيقهم عن أداء وانجاز مهامهم الموكلة إليه، مما تحول دون وصولهم لتحقيق أدائهم المهني المطلوب، ويمنعهم عن تحقيق اهدافهم المنشودة في المدرسة.

(زيدان، 2018: 5)

خلاصة الفصل

من خلال ما تطرقنا إليه من أهداف يمكن القول أن التوجيه والإرشاد المدرسي هو الوصول بالتلميذ إلى درجة عالية من التوافق النفسي والدراسي والاجتماعي، محققاً لطموحاته وآماله المستقبلية في كل المجالات وبذلك يصل إلى قمة النجاح والتفوق الذي يساهم في الإبداع والابتكار. فتنعكس آثاره على رفاهية الفرد داخل المجتمع الذي بدوره ينمو ويتطور بين الدول والمجتمعات.

ألا إن مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي يعاني من معوقات عديدة وعلى مختلف الأصعدة، لتهميش دوره القاعدي في المؤسسة التربوية أو التكوين المحدود والتوقعات المتدنية والعالية تجاهه.

الفصل الرابع : الجانب الميداني

تمهيد :

يمثل الجانب الميداني المرجع الذي نختبر فيه ما تم التطرق إليه في الجانب النظري ، حيث تم عرض الإجراءات المعتمدة في البحث المتمثلة في المنهج الملائم ، وصف مجتمع البحث لاختيار عينة استطلاعية منه، لتطبيق أداة جمع البيانات وهي استبيان معوقات التوجيه والإرشاد، مع حساب الخصائص السيكومترية لها، من صدق وثبات قبل تطبيقها على العينة الأساسية، وتم تحديد الأساليب الإحصائية المستخدمة للمعالجة الإحصائية ،وفي الأخير عرض تحليل ،تفسير النتائج ومناقشتها قصد التحقق من صدق الفرضيات.

1-الدراسة الاستطلاعية:

تعتبر الدراسة الاستطلاعية خطوة أساسية في أي بحث علمي، "فهي دراسة قبلية تسبق الدراسة الأساسية، التي تهدف إلى جمع أكبر قدر ممكن من المعلومات على موضوع الدراسة" (عشوي ،2003 : 110)

1-1-الهدف من إجراء الدراسة الاستطلاعية:

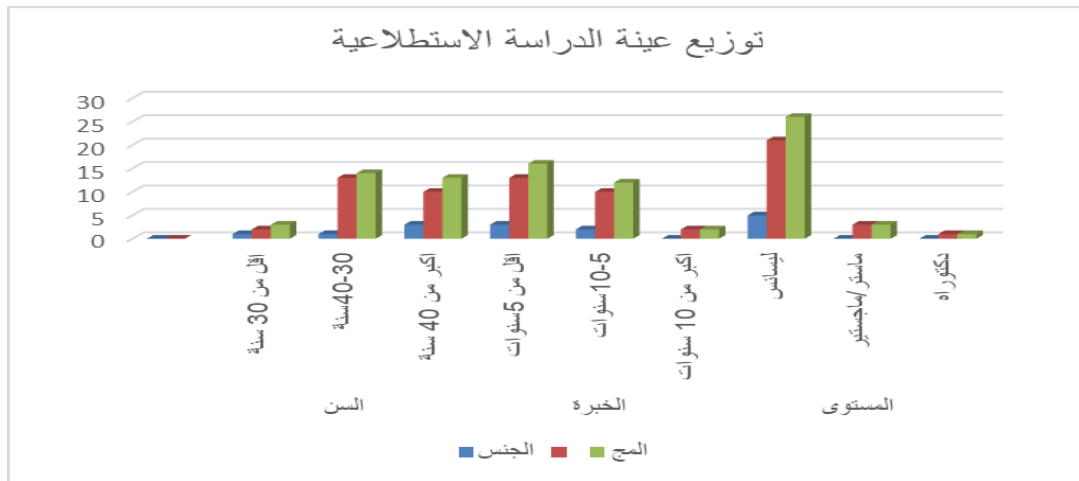
- تهدف الدراسة الاستطلاعية إلى " تعرف الباحث على الظاهرة التي يرغب في دراستها، وجمع معلومات وبيانات عنها، للوصول إلى صياغة مشكلة البحث، والتعرف على أهم الفروض التي يمكن إخضاعها للتحقيق العلمي" (إبراهيم، 2000 :39) كما تهدف إلى - تأكيد على وجود المشكلة البحثية في الواقع التربوي والإلمام بجوانب موضوع معوقات التي تحد من مهام مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.
- جمع المعلومات النظرية من المراجع والمصادر.
- التدريب على تطبيق الاستبيان لجمع البيانات وضبط المدى الزمني.
- التحقق من صدق وثبات أداة البحث وصلاحياتها قبل تطبيقها على الدراسة الأساسية.

عينة الدراسة الاستطلاعية

تم اختيار عينة استطلاعية بالطريقة العشوائية البسيطة من فئة مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني لولاية تيزي وزو مارس 2023، موزعين وفق متغيري الجنس، السن، الخبرة المهنية والمستوى التعليمي.

الجدول رقم(1) يبين توزيع العينة الاستطلاعية حسب الجنس والسن والخبرة والمستوى التعليمي

النسبة %	المجموع	الجنس			
		انثى	ذكر		
10	3	2	1	أقل من 30 سنة	السن
46.66	14	13	1	30سنة-40 سنة	
43.33	13	10	3	اكبر من 40 سنة	
53.33	16	13	3	اقل من 5سنوات	الخبرة المهنية
40	12	10	2	5 -- 10 سنوات	
6.66	2	2	0	اكبر من 10 سنوات	
86.66	26	21	5	ليسانس	المستوى التعليمي
10	3	3	0	ماستر/ماجستير	
3,33	1	1	0	دكتوراه	
100	30	25	5	المجموع	



الشكل رقم(1) يبين توزيع العينة الاستطلاعية حسب الجنس والسن والخبرة والمستوى التعليمي من خلال استقراء الجدول رقم(1) والشكل رقم (1)تمثلت خصائص الدراسة الاستطلاعية على عينة مكونة من 30 فردا، حيث توزع متغير الجنس بـ (5) مستشارا

وبنسبة 16.66% و(25) مستشارة بنسبة 83.33%، أما بخصوص متغير السن فالفئة (30-40) و(أكبر من 40 سجلت أعلى نسبة قدرت ب 46.66 % و 43.33 % على التوالي، في حين جاء توزيع هذه العينة حسب متغير الخبرة المهنية فكانت بنسبة لأقل من 10 سنوات 93.33 %، وكان متغير المستوى التعليمي (ليسانس-ماستر-دكتوراه) متنوع لدى عينة الدراسة فبلغ عدد المستشارين ذوي الليسانس 26 والماستر 3 مع حالة واحدة ذات مستوى دكتوراه.

2-المنهج:

المنهج تلك الطريقة التي يتبعها الباحث في دراسة موضوعه، والتعرف على الحقائق والإجابة على التساؤلات العلمية المطروحة من خلال الاشكالية، هذا ما أشار اليه الباحث مادلين قراويتز "Grawatz Madleine" بأن المنهج يعني مجموع العمليات العملية التي تنطبق عليها أخلاقيات البحث من أجل الوصول إلى الحقائق العلمية مهما كانت تبعاتها فنظرها ونفحصها" (Madebeine,1981: 348)، وعليه تم استخدام المنهج الوصفي لملائمته مع موضوع بحثنا المتعلق بمعرفة المعوقات التي تقلل من مهام مستشار التوجيه والارشاد المدرسي والمهني والذي "يعني الطريقة المنظمة لدراسة حقائق راهنة، متعلقة بظاهرة أو موقف أو أفراد أو أحداث أو أوضاع معينة، بهدف اكتشاف حقيقة جديدة أو التأكد من صحة حقائق قديمة وأثارها، والعلاقات المنبثقة عنه، وتفسيرها وكشف الجوانب التي تحكمها" (شفيق ، 1985: 84)

3-أدوات البحث:

لكل بحث علمي ضرورة تحضير مجموعة من الأدوات التي ستستخدم في جمع البيانات والمعطيات من اجل الدراسة، من خلال المعلومات والبيانات التي يجمعها من موضوع الدراسة حيث " تعتبر وسائل جمع المعلومات حجر الزاوية في عملية البحث العلمي، وتعد هذه الوسيلة حسب الغرض الذي يستعمل في كل نوع منها "(عطوي ،2007: 97). فتم اختيار استبيان تم تطبيقه في عدة دراسات وابحاث على البيئة الجزائرية.

3-1- كيفية تطبيق اداة البحث:

تم الاتصال بمدير مركز التوجيه المدرسي لولاية تيزي وزو لتحديد تاريخ وتوقيت التطبيق، وعند التوزيع بعد نهاية الاجتماع التنسيق الاسبوعي، كانت هناك تسهيلات لفهم الاستبيان وكيفية ملئه لان الفئة المستهدفة لها دراية وخبرة ومن اهل الاختصاص.

3-2- حساب الخصائص السيكمترية

أ- وصف المقياس

قمنا بتبني الاستبيان للباحثين بوزكار فتيحة - يحي عمار آمال (2016-2017) حول معوقات التوجيه والإرشاد في التعليم الثانوي، من وجهة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، ومذكرة ماجستير لـ: " موفق مراد" بعنوان "معوقات التوجيه والإرشاد، لملاءمته مع موضوعنا، وسبق تطبيقه على البيئة الجزائرية في تحضير عدة رسائل علمية، بلغ الاستبيان في صورته النهائية 44 بند، ويتكون من أربعة أبعاد موزعة كما يلي :

البعد الأول: المعوقات المتعلقة بالتكوين ويضم 11فقرة (1-11)، البعد الثاني: المعوقات المتعلقة بظروف العمل ويضم 11فقرة (12-22)، البعد الثالث: المعوقات المتعلقة بتخطيط النشاطات الإرشادية ويضم 13 فقرة، (23-35)، البعد الرابع: المعوقات المتعلقة بأدوات واجراءات فعل التوجيه والارشاد ويضم 9 فقرات (36- 44)، وأعطى لكل فقرة وزنا مدرجا وفق مقياس ليكرت الخماسي واستخدمت العبارات " موافق بشدة - موافق - محايد - غير موافق - غير موافق تماما " ما يقابلها الاوزان التالية (5-4-3-2-1) جاءت فقراته في الاتجاه الإيجابي.

الصدق: Validity:

يمثل تقدير صدق درجات المقاييس بعد تطبيقها على عينة البحث، ومن خلال تحليل العلاقات بين أبعاد المقياس وفقراته، ووضعها في صورة معاملات ارتباط. إضافة إلى قدرة درجاته على التمييز بين المجموعتين الطرفين فيه، والمقياس الصادق ثابت وليس العكس.

أ. صدق البناء (الاتساق الداخلي) : يقصد بالاتساق الداخلي لفقرات الاستبيان هي قوة ارتباط الاستبيان بأجزائه، وذلك بحساب معاملات الارتباط بين كل فقرة والبعد وبين كل بعد والدرجة الكلية للاستبيان.

-الاتساق الداخلي لفقرات أبعاد الاستبيان

الجدول رقم (02) يوضح قيمة معامل ارتباط فقرات بأبعاد استبيان معوقات التوجيه

التكوين		ظروف العمل		تخطيط النشاطات		أدوات التوجيه والإرشاد	
الفقرات	البعد	الفقرات	البعد	الفقرات	البعد	الفقرات	البعد
1	,503**	12	,589**	23	,662**	36	,699**
2	,788**	13	,524**	24	,408*	37	0,261
3	,603**	14	,618**	25	,527**	38	,669**
4	,416*	15	0,325	26	,656**	39	,448*
5	,528**	16	,643**	27	,804**	40	,497**
6	,530**	17	,625**	28	,689**	41	,623**
7	,612**	18	,668**	29	,433*	42	,532**
8	,516**	19	,625**	30	,804**	43	,434*
9	,427*	20	,395*	31	,804**	44	,624**
10	,498**	21	,533**	32	,424*		
11	,396*	22	,721**	33	,730**		
				34	,515**		
				35	,658**		

من خلال استقراء نتائج الجدول رقم (2) نلاحظ أن فقرات بعد التكوين تراوح معامل ارتباطها بين (,396*) و(,788**) وهي دالة عند مستوى الدلالة (0,01) ماعدا الفقرات 11,9,4 فهي دالة عند مستوى الدلالة (0,05) ، أما فقرات بعد ظروف العمل تراوح معامل ارتباطها بين (0,325) و(,721**) ودالة عند مستوى الدلالة (0,01) ماعدا الفقرة 20 هي دالة عند مستوى الدلالة (0,05). والفقرة 15 غير دالة. في حين فقرات بعد تخطيط النشاطات الإرشادية تراوح معامل ارتباطها بين (,408*) و(,804**)

كل الفقرات دالة عند 0,01 ماعدا الفقرات 32,29,24 دالة عند مستوى الدلالة (0,05)، في حين بلغت فقرات بعد أدوات واجراءات التوجيه والارشاد تراوح معامل ارتباطها بين (0,261) و(0,699**) كل الفقرات دالة عند مستوى 0.01 ماعدا الفقرات 43,39 دالة عند مستوى الدلالة (0,05)، والفقرة 37 فهي غير دالة ، لم يتم حذف الفقرات غير الدالة لأنها لم تؤثر على ارتباط الابعاد بالاستبيان ككل، وعليه فالاستبيان ذو صدق داخلي مرتفع يمكن اعتماده في الدراسة الأساسية.

-الاتساق الداخلي لأبعاد المقياس:

الجدول رقم (3) يوضح قيمة معامل ارتباط أبعاد الاستبيان

ابعاد الاستبيان	معامل الارتباط
التكوين	,635**
ظروف العمل	,703**
تخطيط النشاطات الإرشادية	,666**
أدوات واجراءات التوجيه والارشاد	,776**

من خلال نتائج الجدول رقم (3) نلاحظ أن جميع أبعاد الاستبيان ذات معامل ارتباط مرتفع مع مقياس معوقات التوجيه ككل ودالة عند مستوى الدلالة (0,01)، بلغ بعد التكوين (0,635**)، وفي بعد ظروف العمل (0,703**)، وبعد تخطيط النشاطات الإرشادية بلغ (0,666**)، أما بعد أدوات واجراءات التوجيه والارشاد بلغ (0,776**) وعليه نقول أن الاستبيان ذو صدق داخلي مقبول يمكن اعتماده في الدراسة الأساسية.

- **الصدق التمييزي (المقارنة الطرفية):** من اجل حساب الصدق التمييزي للاستبيان، رتبت الدرجات الكلية للاستبيان معوقات التوجيه في الفئة العليا والدنيا بنسبة 33% في كل مجموعة، لان هذا النوع من الصدق يميز بين نوعين من الاستجابات (العالية والمنخفضة) ثم استعمل اختبار (ت) لعينتين مستقلتين، وتمت مقارنة متوسط درجات لمعرفة دلالة الفروق بين المجموعتين المتطرفتين في الدرجة للاستبيان.

الجدول رقم (4) يبين الصدق التمييزي لاستبيان معوقات التوجيه والارشاد

الفئات	عدد الأفراد	المتوسط	الانحراف المعياري	ت المحسوبة	الدلالة الإحصائية
الفئة العليا	10	124,50	12,878	-8,481	دالة
الفئة الدنيا	10	166,90	9,171		

من خلال الجدول رقم (4) نلاحظ أن sig لا اختبار ليفين 1,258 أكبر من مستوى الدلالة 0.05 وهذا ما يعني أنه يوجد تباين متساوي، وتم تحديد حجم عينة الفئات 10 للعليا و 10 للدنيا من مجموع العينة 30 حيث بلغ المتوسط (124,50)، (166,90) وانحراف معياري قدره (12,878)، (9,171) على التوالي، وقدرت قيمة ت بـ (-8,481) في مقياس أنماط الضبط الصفي، وقيمة sig لا اختبار ت بلغت (0.000) وهي أقل من مستوى الدلالة 0,05 ، والتي تظهر وجود فروق دالة إحصائية بين الفئتين. وعليه فإن المقياس صادق في قدرة تمييزه لدرجات الافراد في معوقات التوجيه والارشاد المدرسي.

الثبات: Reliability

يهدف حساب الثبات إلى مدى إمكانية تكرار استخدام المقياس "وتشير الدراسات إلى أن معامل الثبات الجيد يتراوح ما بين (0.70-0.90) واعتمدنا على ذلك، وفي البحث استخدمت عدة أساليب إحصائية لحساب الثبات وهي:

معادلة ألفا لكرونباخ: Alpha Cronbach Coefficient

الجدول رقم (5) يوضح قيمة ثبات استبيان معوقات ألفا لكرونباخ

الاستبيان وأبعاده	التكوين	ظروف العمل	تخطيط النشاطات الإرشادية	أدوات واجراءات التوجيه والارشاد	المقياس ككل
عدد الفقرات	11	11	13	9	44
معامل الفا لكرونباخ	0,743	0,793	0,875	0,678	0,872

يتضح من خلال الجدول رقم (5) أن نتائج معامل ألفا لكرونباخ لاستبيان معوقات التوجيه والارشاد بلغ (0,872) ، و ب(0,743) في بعد التكوين، وقدر في بعد ظروف العمل بـ (0,793)، أما بعد تخطيط النشاطات الإرشادية فقد بلغ (0,875) ، و اخر بعد أدوات

واجراءات التوجيه والارشاد سجل (0,678) والذي يؤكد على ارتفاع الثبات وأن الاستبيان قابل للتطبيق واعتماده في الدراسة الأساسية بكل ارياحية.

2-3- التجزئة النصفية: Split-Half Coefficient

قامت الباحثة بحساب معامل الارتباط بين درجات الفقرات الفردية ، ودرجات الفقرات الزوجية ، والمكونة لمقياس معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي مجموع الفقرات (44) وكانت النتائج كما هي موضحة في الجدول رقم (6)

الجدول رقم (6) يبين معامل التجزئة النصفية لاستبيان معوقات التوجيه والارشاد

المتوسط	التباين	ألفا	معامل بيرسون	معامل جتمان
الفئة 1	25,73	24,685	0,835	0,824
الفئة 2	22,83	20,833	0,877	0,381

حيث تم حساب معامل الارتباط بين درجتي الجزء الأول ودرجات الجزء الثاني لاستبيان معوقات التوجيه والارشاد، فقد بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون بين النصفين (0,824) ، وهو مؤشر أولي لثبات الاستبيان محل البحث ،ومن خلال إظهار تجانس بين الجزئين، وكذا في ثبات ألفا متساوي بين المجموعتين. لذا استخدمنا معادلة سبيرمان براون التنبؤية لتعديل طول الاختبار، وقد بلغت قيمة معامل الثبات بعد التعديل (0,904) ، وهي قيمة مرتفعة إحصائياً، الأمر الذي يدل على ثبات الاستبيان وصلاحيته للتطبيق على الدراسة الأساسية.

-الدراسة الأساسية:

بعد التأكد من الصدق والثبات تم تطبيق المقاييس على الدراسة الأساسية بمساعدة مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وكذا مدراء مراكز التوجيه للتسهيلات الميدانية والتي كانت حدودها كالتالي:

الحدود الزمانية: ابتداء من شهر أفريل 2023.

الحدود المكانية: مركز التوجيه المدرسي والمهني بولاية تيزي وزو وبومرداس.

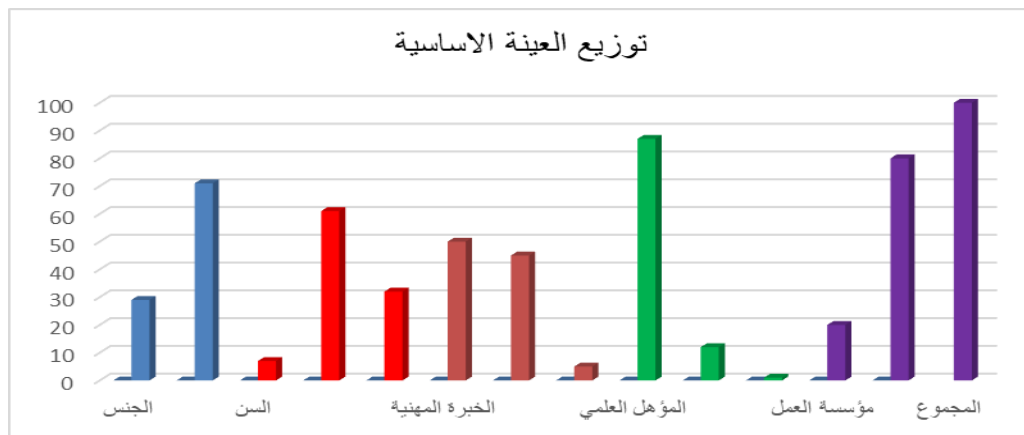
الحدود البشرية: مستشارو التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني برتبتيه لولاية تيزي وزو وبومرداس.

- عينة الدراسة الأساسية:

هي جزء من مجتمع الدراسة الذي يمثل جميع مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، ولقد اعتمدنا في هذه الدراسة في اختيار أسلوب العينة العمدية، تطبيق الاستبيان على الحاضرين في يوم التطبيق. (الاجتماع التنسيقي الأسبوعي)

الجدول رقم (7) يبين توزيع العينة سب الجنس والسن والخبرة والمؤهل والمؤسسة

المتغيرات	التكرارات	النسبة %
الجنس	ذكر	29,0
	انثى	71,0
السن	اقل من 30 سنة	7,0
	سنة 30-40	61,0
	اكبر من 40 سنة	32,0
الخبرة المهنية	اقل من 5 سنوات	50,0
	سنوات 5-10	45,0
	اكبر من 10 سنوات	5,0
المؤهل العلمي	ليسانس	87,0
	ماستر/ماجستير	12,0
	دكتوراه	1,0
مؤسسة العمل	الثانوية	20,0
	المتوسطة	80,0
المجموع	100	100,0



الشكل رقم (2) يبين توزيع العينة سب الجنس والسن والخبرة والمؤهل والمؤسسة

من خلال استقراء الجدول رقم (7) والشكل رقم (2) تمثلت خصائص الدراسة الأساسية على عينة مكونة من 100 فردا، حيث توزع متغير الجنس بـ (29) مستشارا وبنسبة

29% و (71) تلميذة بنسبة 71%، أما بخصوص متغير السن فالفئة (أقل من 30 سنة) قدرت بنسبة 7% و (30-40) و (أكبر من 40) سجلت أعلى نسبة قدرت ب 61% و 32% على التوالي، في حين جاء توزيع هذه العينة حسب متغير الخبرة المهنية فكانت بنسبة لأقل من 10 سنوات 95%، وكان متغير المستوى التعليمي (ليسانس-ماجستير-دكتوراه) متنوع لدى عينة الدراسة فبلغ عدد المستشارين ذوي الليسانس 87 والماجستير 13 منه حالة واحدة ذات مستوى دكتوراه. وبعد التعيين الشامل للمتوسطات بلغ نسبة 80% مقابل 20% للثانويات.

4-2- طريقة اختيار العينة:

اعتمد الباحثان في اختيار عينة الدراسة الأساسية على الطريقة العرضية، حيث تم توزيع الاستبيانات على العينة الحاضرة في الاجتماع التنسيقي الأسبوعي.

5- الأساليب الإحصائية المستخدمة:

كل دراسة ميدانية تتطلب استخدام أساليب إحصائية معينة لمساعدة الباحث على تفريغ البيانات تفريغا إحصائيا ويستنتج عن طريقها النتائج ، والتحقق من صحة الفرضيات اعتمد الباحث على:

• الإحصاء الوصفي : المتمثل في كل من التكرارات ، النسب المئوية، المتوسطات الحسابية ، الانحرافات المعيارية.

• الإحصاء الاستدلالي والمتمثل في :- معامل ارتباط بيرسون R البسيط - -معادلة ألفا لكرونباخ، معادلة سبيرمان -براون .

- اختبار ستيودنت T لدراسة الفروق - اختبار F لدراسة التجانس .الانوفأ، فريدمان، وذلك من خلال استخدام برنامج الرزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية. SPSS
نسخة 23 .

خلاصة :

تناول هذا الفصل المعطيات المتعلقة بالإجراءات المنهجية للبحث الميداني، حيث تم وصف المعاينة من الدراسة الاستطلاعية والتعريف بالمنهج المتبع، وهو المنهج الوصفي ، ثم عرض الاستبيان كأداة للبحث المستخدمة في جمع المعطيات والبيانات، والمتمثلة في متغيرات الدراسة من مقياسي معوقات التوجيه والإرشاد، وحساب خصائصهم السيكومترية من صدق وثبات لتصبح صالحة للتطبيق الميداني للدراسة الأساسية، والاطمئنان للنتائج المتحصل عليها علميا. وعرفنا الدراسة الأساسية المتمثلة في مجتمع الأصلي والعينة المختارة من حيث مصدرها حجمها، خصائصها، ذكرنا الحدود الزمانية والمكانية والبشرية، وفي الأخير عرض لأهم الأساليب الإحصائية المستخدمة في البحث.

الفصل الفصل الخامس: عرض وتحليل نتائج البحث وتفسيرها ومناقشتها

تمهيد

وللتحقق من صحة الفرضيات التي وضعناها في إشكالية البحث، قمنا باستخدام برنامج spss نسخة 23 ، من أجل المعالجة الإحصائية وعليه سنتناول فيما يلي عرض النتائج المتحصل عليها وتحليلها ثم تفسيرها ومناقشتها على ضوء الدراسات السابقة والإطار النظري لموضوع البحث.

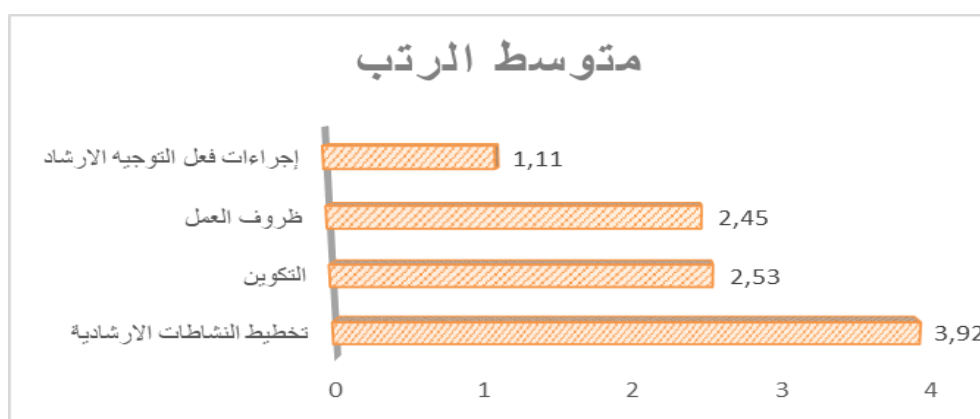
الفرضية 1: تتباين معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.

1- عرض وتحليل النتائج :

تمت معالجتها إحصائيا بترتيب أبعاد مستويات معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي وفق المتوسطات الرتببة لنتائج اختبار فريدمان .

الجدول رقم (8) يوضح ترتيب مستويات أبعاد معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي باختبار فريدمان

أبعاد	متوسط الرتب	الترتيب	قيمة الاختبار	الدلالة الإحصائية
تخطيط النشاطات الارشادية	3,92	1	240,222	دال إحصائيا $\alpha = 0,01$
التكوين	2,53	2		
ظروف العمل	2,45	3		
إجراءات فعل التوجيه الارشاد	1,11	4		



الشكل رقم (3) يوضح ترتيب أبعاد معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي باختبار فريدمان

يبين الجدول رقم (8) والشكل رقم (3) متوسط الرتب لأبعاد معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي ، حيث جاء بعد تخطيط النشاطات الارشادية في الرتبة الأولى بمتوسط (3,92) ، ثم في المرتبة الثانية والثالثة مقاربة بين بعد التكوين بمتوسط رتبي (2,53) وبعد ظروف العمل بمتوسط رتبي (2,45)، أما المرتبة الرابعة والأخيرة كانت لبعد إجراءات فعل التوجيه والإرشاد بمتوسط (1,11)، وبلغت قيمة اختبار فريدمان بدلالة كاي تربيع (240,222) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى الدلالة $\alpha = 0,01$. ومنه أنه تتباين معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، وعليه نقول أن الفرضية الأولى تحققت.

2- تفسير ومناقشة النتائج:

انفقت عينة بحثنا على تباين معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي وتم ترتيب المعوقات حسب الواقع حيث تصدر بعد معوقات تخطيط النشاطات الارشادية والتي تتضمن صعوبة مشاركة المستشار في جميع المجالس التربوية والإدارية لكثرة نشاطاته وكذا اذا كان للمستشار قطاع التدخل، ونجد ان للمستشار برنامج اسبوعي للنشاطات المبرمجة تتماشى والبرنامج السنوي يجب التقيد به الا للضرورة يمكن تغييره مع اعلام المدير التقني، ومن المعوقات التي تؤثر على النشاطات التوجيه والإرشاد صعوبة برمجة الحصص الإعلامية للتلاميذ، فيكون اما في حصص الفراغ او عند غياب الأستاذ ولكن للحرص اهداف تتحقق بتقديمها في الوقت الزماني المحدد، الى جانب تطبيق القرار 550 الخاص بالتحجيم والذي لا يراعي رغبة وملح التلميذ في بعض الأحيان، مع عوامل تشكيل الخريطة المدرسية التي تجعل هدفها الوحيد الحفاظ على المناصب المالية حتى على حساب رغبة التلميذ واكتظاظ الأقسام.

أما المرتبة الثانية فكانت لمعوقات التكوين حيث يعاني المستشارين من قلة التكوينات سواء الداخلية على مستوى المراكز او الولائية مع المفتشين ،مما يجعل الاجتماع الأسبوعي مكان للرد على الانشغالات والتكوين الذاتي للمستشار الجديد، ونجد أن التخصصات الاكاديمية قد تعرقل تأدية المستشار لمهامه على اكمل وجه، خاصة في مجال الارشاد، ومن مؤشرات معوقات التكوين عدم التحكم في دراسة الحالة التي تتطلب

تقنيات عالية وكفاءة كبيرة لمساعدة التلميذ المحتاج لذلك، ومن الصعوبات التي يعاني منها في مجال تحليل النتائج عدم تمكن المستشار من المعالجة الإحصائية للبيانات المدرسية واستغلالها في مجالس الأقسام. إضافة الى عدم توحيد خطة عمل المفتشين ما يجعل المستشار في تجديد وتناقضات كلما تغير مفتش المقاطعة.

وفي المرتبة الثالثة كان لمعوقات ظروف العمل التي تحد من أداء المستشار لمهامه من غياب المكاتب الى عدم وظيفيتها حيث يتم تعيين المستشار وخاصة في التعيينات الأخيرة الخاصة بالمتوسطات فقد خصصت المكاتب او مشاركة ستشار التوجيه مع الاستشارة التربوية، الى جانب غياب شبكة الانترنت رغم مسعى وزارة التربية لتعميم العملية وتسهيل عمل موظفيها الا المدراء كثيرا ما يستهينون بمكانة مستشار التوجيه والإرشاد.

نقص المساعدة في تحضير الأبواب المفتوحة خلال الأسبوع الوطني للإعلام بشريا وماديا مما ينعكس سلبا على جودة الخدمات المقدمة، ومن معوقات ظروف العمل نجد كثرة التلاميذ المحتاجين للمساعدة من خلال المقابلات الارشادية التي لا يتمكن المستشار من تقديمها لكثرة الطلبات من جهة ولكثرة انشغالاته الإدارية من جهة أخرى، دون التقليل من معوقة استشارية رأي المستشار في قرارات التوجيه رغم انه الموظف التقني للعملية التوجيهية.

وفي اخر رتبة وبمتوسط رتبي ضعيف نجد المعوقات الخاصة بأدوات وإجراءات فعل التوجيه والإرشاد ومن مؤشراتنا توجه التلاميذ الى الشعب التي تتحصل على نسبة كبيرة النجاح في البكالوريا مع اهمال معايير التوجيه التي تراعي ملمح التلميذ ومتطلبات الشعبة الموجه اليها، غياب تفكير التلميذ في بناء مشروعه المهني المستقبلي بسبب الظروف التي تعيشها الجزائر من ارتفاع نسبة البطالة وخاصة ذوي الشهادات الجامعية، نقص الأنشطة اللاصفية وعدم تفعيل الجمعية الثقافية والرياضية كمنفس للتلميذ والتي تنعكس على زيادة الضغوطات النفسية لديه. ونجد ان رأي الأستاذ الذي يلم بكفاءة وقدرات التلميذ مغيب في العملية التوجيهية وهذا ما يحد من فعالية وسلامة التوجيه، وكثيرا من المستشارين من يحافظ على محتوى الحصص الإعلامية دون تجديد يجلب اهتمام التلميذ فيكون معوق للعملية التوجيهية والارشادية، كما تلعب بطاقة المتابعة

والتوجيه دورا هاما سواء من حيث المواد المكونة لها او المعاملات في بناء الملح المناسب للشعب الموجه اليها التلميذ حتى توفق بين الكفاءة والهدف لتحقيق النجاح في الدراسة وبناء شخصية تلميذ متوافقة ومتميزة. جاءت هذه النتائج تتفق مع نتائج دراسة ضيف-بركة (2022) التي خلصت إلى وجود اختلاف في ترتيب المعوقات من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي.

كل من المؤشرات السابق ذكرها تحد من أداء مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، وتؤثر على فعالية عمله في المؤسسة التربوية.

الفرضية 2: توجد علاقة ارتباطية بين معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي والسن الخبرة المهنية من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

1- عرض وتحليل النتائج:

وللتحقق من صحة هذه الفرضية تم حساب معامل الارتباط بيرسون (ر) لفحص العلاقة الارتباطية بين الدرجات التي تحصل عليها المستشارين على أبعاد معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي، وتحصلنا على النتائج كما هو موضح في الجدول التالي

الجدول رقم(9) يبين معامل ارتباط بيرسون بين معوقات التوجيه والإرشاد والسن والخبرة

الابعاد والاستبيان ككل	السن	الخبرة المهنية
التكوين	0,080	-0,082
ظروف العمل	0,084	-0,056
تخطيط النشاطات الارشادية	0,028	0,077
إجراءات فعل التوجيه الارشاد	-0,105	-0,051
معوقات التوجيه الارشاد المدرسي	0,044	-0,041

من خلال قراءة الجدول رقم(9) بلغ معامل ارتباط بيرسون في معوقات التوجيه الارشاد المدرسي ككل مع متغيري السن والخبرة المهنية (0,044)وهي علاقة ارتباطية طردية ضعيفة جدا قريبة من العدم، و(-0,041) وهي علاقة ارتباطية عكسية ضعيفة جدا قريبة من العدم، وما ينطبق مع أبعاد الاستبيان كلها ارتباطات ضعيفة جدا قريبة من العدم وغير دالة احصائيا، أي لاتوجد علاقة ارتباطية بين معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي والسن الخبرة المهنية من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، وعليه نقول أن الفرضية الثانية لم تتحقق.

2تفسير ومناقشة النتائج:

من خلال النتيجة المتوصل اليها في الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني حول معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي ما يربطها بالفئة العمرية للمستشار حيث يعاني من هذه المعوقات كل المستشارين الجدد والقدماء لغياب التعديل وعلاج النقائص والصعوبات من أصحاب اتخاذ القرار على المستوى المحلي والوصايا جعل مصلحة التوجيه تعاني من هذه المعوقات لعدة سنوات، ومهما بلغت خبرة مستشاري التوجيه لم يتمكنوا من حلها الا بعض المعوقات بخصوص الوضع الترتيبي في الوظيف العمومي بعد الاحتياجات المتكررة والتي لم تجدي للارتقاء بالعملية التوجيهية والارشادية الى مصب الدول المتطورة التي تجعل من هذا الموظف قاعدة أساسية لتنمية وتربية اختيارات التلميذ وتبلور التصور المشروع المدرسي والمهني المستقبلي بكل وضوح ودقة، وهذا ما يصب في التوجيه السليم لخلق فرد صالح في المجتمع يقوم باستغلال طاقاته وكفاءاته على اكمل وجه فينجح ويبدع في المستقبل. ونجد ان الدراسات السابقة المشار اليها في البحث الحالي لم تتطرق الى دراسة العلاقة بين المتغيرين السابقين ماعدا

الفرضية3: لا توجد فروق دالة احصائيا في معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي تعزى لمتغير الجنس من وجهة نظر مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني

ولاختبار الفرضية قمنا باستعمال اختبار لعينتين مستقلتين للمقارنة بين متوسطي الذكور والاناث في معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي

الجدول رقم (10) يوضح قيمة "ت" الدلالة الفروق في الغش في الامتحانات بين الجنسين

الاستبيان	الجنس	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	الدلالة sig
معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي	انثى	71	147,06	12,715	-0,279	دال 0,878
	ذكر	29	147,79	9,994		

من خلال الجدول رقم (10) ومن قراءة القيمة الاحتمالية لاختبار ليفين ف لتساوي التباينات للمجموعتين والتي بلغت 1,245 أكبر من مستوى الدلالة $\alpha = 0.05$ نقول تجانس تبايني المجتمعين .

بلغت قيمة ت(-0,279) في استبيان معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي حيث بلغ متوسط الاناث (147,06) وبانحراف معياري (12,715) ، في حين بلغ متوسط الذكور (147,79) وبانحراف معياري (9,994) وعليه المتوسطان متقاربان. أما القيمة الاحتمالية Sig المصاحبة لقيمة (ت) تساوي (0,781) أكبر من مستوى الدلالة 0.05 والتي تبين أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي بين الجنسين الذكور المستشارين والانات المستشارات وعليه نقبل الفرضية الصفرية التي مفادها لا توجد فروق دالة احصائية في معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي تعزى لمتغير الجنس من وجهة نظر مستشاري التوجيه والارشاد المدرسي والمهني ومنه نقول أن الفرضية الثالثة تحققت.

2-تفسير ومناقشة النتائج:

توصلت الدراسة إلى عدم وجود فروق بين وجهات نظر المستشارين حول معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي تعزى لمتغير الجنس، حيث اتفقت العينة على ان المستشار يعاني من معوقات بأبعادها الأربعة ،وهذا ما يفسر أن المستشار باختلاف جنسه يعاني من المعوقات أثناء تأدية مهامه التوجيهية والارشادية، وهي معوقات موضوعية سواء على المستوى التكويني ،ظروف العمل، تخطيط النشاطات الارشادية وأدوات وإجراءات فعل التوجيه والارشاد، اتفقت هذه النتيجة مع دراسة العاجز

(2001) حيث خلصت إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس في الصعوبات التي يواجهها المستشار .ودراسة بوزكار - يحي بن عمار (2017)، ودراسة العربي وسماش (2018) كما يمكن أن نرجع الأسباب إلى قلة الاحترافية بين الذكور والإناث فكليهما يعاني من عدم توفر الظروف المهنية الجيدة تشتمل كلا الجنسين ومن الرغم من اختلافهما في الخصائص النفسية والجسمية والعقلية. جاءت نتائج البحث مخالفة لما توصل إليه دراسة ضيف-بركة (2022) التي خلصت إلى وجود فروق في معوقات ممارسة التوجيه والإرشاد المهني من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني تعزى لمتغير الجنس" (ضيف محمد- بركة نبيل، 2022)

الفرضية 4: لا توجد فروق دالة إحصائية في معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي تعزى لمتغير الخبرة المهنية من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني.

1- عرض وتحليل النتائج:

وللتحقق من صحة الفرضية تم استخدام اختبار التباين الأحادي Anova One Way لتحديد الفروق بين متوسطات درجات معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي تبعا لمتغير الخبرة المهنية بين المجموعات.

الجدول رقم (11) يبين نتائج اختبار التحليل التباين

مصدر الاختلاف	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط مجموع المربعات	مؤشر فيشر F	Sig الدلالة الاحصائية
بين المجموعات	26,152	2	13,076	0,090	0,914
داخل المجموعات	14099,558	97	145,356		
الكلي	14125,710	99			

حيث بلغ مجموع المربعات في مصدر التباين بين المجموعات (26,152)، وداخل المجموعات ب (14099,558) في حين بلغ مصدر التباين الكلي (14125,710)، كما يوضح هذا الجدول متوسط مربعات التباين بين المجموعات (13,076) وداخل

المجموعات (145,356) وسجلت قيمة ف (0,090) بقيمة الدلالة الإحصائية (0,914) وهي اكبر من مستوى المعنوية 0,05 وعليه نقول لا توجد فروق قبل الفرضية الصفرية القائلة لا توجد فروق في معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي لدى عينة البحث تعزى للخبرة المهنية للمستشار ومنه تحققت الفرضية الرابعة.

2- تفسير ومناقشة النتائج:

من خلال النتائج السابقة يتضح لنا عدم وجود فروق في معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي تعزى لمتغير الخبرة المهنية حيث تم تقسيم الخبرة الى ثلاث مراحل

اقل من 5 سنوات والتي تخص المستشارين الجدد وخاصة على مستوى المتوسطات حيث تم تعميم التعيينات في الثلاث سنوات الأخيرة بعد عملية الادمج ، والمرحلة الثانية من 5 سنوات إلى 10 سنوات هذه الفئة اكتسبت كفاءات هامة للعمل وتتمتع بالقدرة على مواجهة معوقات التوجيه والإرشاد أما الفئة الثالثة ذات الخبرة اكثر من 10 سنوات فهي فئة الخبراء التي عايشت كل مراحل تطور الجهاز التوجيهي وهم من رتبة المستشارين الرئيسيين الذي تسند لهم مهمة التكوين للمستشارين الجدد وبذلك يتم نقل الخبرات والمهارات الادائية اليهم من خلال الاجتماعات التنسيقية او الندوات الداخلية والورشات وحتى التكوينات الفردية والجماعية على مستوى مكتب المستشار المكون. وبمأن المعوقات كلها عوامل خارجية فإن المستشار يعيشها دون تأثير لخبرته المهنية، ويظهر هنا عدم وجود أثر فعال لعامل سنوات العمل، ونتائج دراستنا اتفقت مع دراسة (الطويقي 1990) التي أشارت إلى عدم وجود فروق إحصائية بين المرشدين لاختلاف سنوات الخبرة. ما يؤكد أن المستشار يعاني من معوقات منذ التحاقه بالمنصب ، وهذا ما يسלט الضوء على عدم اهتمام أصحاب القرار بتسوية المعوقات التي يعاني منه شخص هام في الجماعة التربوية، واتفقت مع دراسة بوزكار - يحي بن عمار (2017)،

ودراسة العربي-سماش (2018) جاءت نتائج تخالف دراسة ضيف- بركة (2022) التي خلصت إلى وجود فروق في معوقات ممارسة التوجه والإرشاد المهني من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني تعزى لمتغير الأقدمية. (ضيف - بركة 2022،

استنتاج عام

هدفت الدراسة إلى التعرف على معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد بولاية تيزي وزو وبومرداس، تكونت عينة الدراسة من 100 مستشاراً، تم اختيارها بالطريقة القصدية، ولجمع البيانات قمنا بتطبيق استبيان معوقات التوجيه والإرشاد من اعداد الباحثين موفق مراد (2012) وبوزكار فتيحة ويحي عمار امال (2017)، واستخدمنا المنهج الوصفي التحليلي، وتحليل البيانات استخدامنا برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية نسخة 23. توصلنا إلى النتائج التالية:

تتباين معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

لا توجد علاقة ارتباطية بين معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي والسن الخبرة المهنية من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

لا توجد فروق دالة احصائية في معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي تعزى لمتغير الجنس من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

لا توجد فروق دالة احصائية في معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي تعزى لمتغير الخبرة المهنية من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني

مقترحات

مجال التوجيه والإرشاد المدرسي من المجالات الهامة والمحورية في العملية التربوية، فلا يمكن اعتبارها خدمات ثانوية يمكن الاستغناء عنها لذا سنعرض بعض المقترحات:

-إعادة النظر في بعض النصوص التنظيمية الخاصة بالتوجيه والإرشاد المدرسي وموظفيه.

- تكوين مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي على تطبيق الاختبارات والمقاييس النفسية.

- تفعيل دور المكاتب المشتركة على مستوى المؤسسات التربوية.

-توفير الإمكانيات المادية والبشرية للمستشار لتسهيل العملية التوجيهية والإرشادية.

خاتمة

من خلال ما تم عرضه نستخلص ان مصلحة التوجيه والإرشاد المدرسي يعاني من معوقات متعددة تحول دون الممارسة الفعالة والناجحة لأغلب مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي، خاصة منها ما تعلق بالتكوين وظروف العمل المتعلقة بالمحيط المهني من إدارة وتنظيم وتشريع، وكل المسببات التي تحد من التخطيط الجيد والايجابي للنشاطات التوجيهية والارشادية التي تساهم في التقليل من الصعوبات النفسية والدراسية للتلميذ، دون اهمال المعوقات التي ترتبط أدوات وإجراءات فعل التوجيه والإرشاد. على الرغم من هذه المعوقات، يمكن أن يكون التوجيه والإرشاد المدرسي جزءاً أساسياً من تكوين اختيارات التلميذ. ومساعدته على تطوير مهارات التكيف وبناء العلاقات واتخاذ خيارات صحيحة. من خلال التغلب على المعوقات التي تعترض وتحد من فعالية التوجيه والإرشاد المدرسي ، يمكننا ضمان حصول التلميذ على جودة الخدمات التي يحتاج إليها للنجاح والتفوق.

المراجع

1- العربية

1. أبو علام رجاء محمود ونادية محمود الشريف.(1983). الفروق الفردية وتطبيقاتها التربوية، ط1 دار القلم، الكويت .
2. الأحمد، أمل.(2004).مشكلات وقضايا نفسية، الطبعة الأولى، مؤسسة الرسالة للطباعة والنشر.
3. بدوي ، احمد زكي.(1993). معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية ، ط 2 ، مكتبة لبنان.
4. براهيمية ، صونية.(2006-2005). تأثير الوضعية المهنية على أداء مستشار التوجيه المدرسي والمهني (حالة ولاية قالمة وسوق اهراس)، مذكرة ماجستير غير منشورة، جامعة قسنطينة.
5. براهيمية صونية.(2006). تأثير الوضعية المهنية على أداء مستشار المدرسي والمهني، سوق اهراس قالمة، رسالة ماجستير، جامعة قسنطينة، الجزائر.
6. البسيسي ، فطيمة. (2012). واقع الإرشاد المدرسي بالمؤسسات التعليم الثانوي من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي، رسالة ليسانس، غير منشورة، جامعة قسدي مرباح، ورقلة
7. بن محمد عبد الله هاجر.(2010). الصعوبات التي تواجه أخصائي التوجيه المهني في مدارس ما بعد التعليم الأساسي، سلطنة عمان من وجهة نظرهم لنيل شهادة الماجستير
8. بوزكار فتيحة - يحي عمار آمل.(2017). معوقات التوجيه والإرشاد في التعليم الثانوي من وجهة مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، مذكرة ماستر، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم العلوم الاجتماعية، جامعة خميس مليانة.
9. بوسنة، محمود.(2004).التقويم والبيداغوجيا في النسق التربوي ، سلسلة المعارف البسيكولوجيا ، منشورات مخبرة التربية – التكوين – العمل ، العدد 2 ، كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية ، جامعة الجزائر.
10. البيلالي، إيهاب - عبد الحميد، أشرف محمد.(2002).الإرشاد النسبي المدرسي الإستراتيجية على الأخصائي النفسي المدرسي، دار الكتاب الحديث، القاهرة ، مصر.
11. تعليمية وزير التربية الوطنية رقم 398/وت و/أ خ و في 2013/11/30 .
12. توهامي ، إبراهيم .(1999). الدراسات السابقة في البحث العلمي، أسس منهجية في العلوم الاجتماعية ، العدد03 ، منشورات خاصة ، قسنطينة.
13. التويجيري، عابد بن محمد.(1988).تطور التعليم في دول الخليج العربي ،مكتبة التربية لدول الخليج.
14. جاسم، زينب كاظم .(2010). المشكلات التي تواجه عمل المرشد التربوي في المدارس الثانوية محافظة بابل، مجلة جامعة بابل للعلوم الإنسانية، مجلد (19) العدد (2)
15. الجبوري، عباس رمضان رمح.(1986).الصعوبات التي تواجه الإرشاد التربوي من وجهة نظر المرشدين التربويين والمدرسين ، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة بغداد.
16. حسين سيد حسن.(1969).دراسات في الإشراف الفني، دار الهناء للطباعة، القاهرة.

17. حسين، حسين زيدان. (2018). الارشاد التربوي في المدرسة بين المعوقات والمعالجات، مجلة مفاهيم الدراسات الفلسفية والانسانية المعمقة، جامعة زيان عاشور، العدد(3)، ص.5
18. حمري محمد. (2012). ثقافة التوجيه المدرسي في الجزائر بين الإصلاح والواقع، رسالة ماجستير، جامعة أبي بكر بلقايد، تلمسان، الجزائر.
19. خالد عبد السلام. (1996). طبيعة التوجيه المدرسي وعقائبه الميدانية ، مجلة الرواسي، العدد 13 ، الجزائر.
20. خماد محمد.(2014). تأثير الوضعية المهنية على أداء مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية، جامعة الوادي، العدد 8.
21. روجيه جال.(1966).ترجمة محمد مصطفى زيدان ونجيب فايق: التوجيه التربوي، ط1، القاهرة.
22. سعد حسني العزة.(2008). الإرشاد النفسي،(ط2)، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان .
23. سعيد حسني العزة. (2006). دليل المرشد التربوي في المدرسة ،المجلد 1، عمان، الاردن: دار الثقافة للنشر والتوزيع.
24. سلسلة أسرتي.(1989). اختيار المهنة، الشركة الشرقية للمطبوعات.
25. سليمان داود زيدان، سهيل موسى شوافقة.(2010). أساليب الإرشاد التربوي، جهيئة للنشر والتوزيع، الأردن.
26. سيد طارق حسين العيساوي، وجيدر محمد هناء الشلاه.(2015). الارشاد التربوي والنفسي، المجلد 1، عمان: دار رضوان للنشر والتوزيع.
27. شريك، ويزة.(2018).معايير التوجيه المدرسي والمهني بين مشروع التلميذ الشخصي ومتطلبات الخريطة المدرسية، ملتقى وطني، جامعة المسيلة.
28. الشيخ أولاد هدار وخالد قريشة.(2020). معوقات الإرشاد والتوجيه في المؤسسات التعليمية من وجهة نظر جامعة قاصدي مرباح ورقلة، مجلة إسهامات للبحوث والدراسات المجلد 05 – العدد 01(2020) كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية - جامعة غرداية ص 26-39
29. صالح بن أحمد عفيف.(2006). المناهج وطرق التدريس، رسالة ماجستير، غير منشورة، جامعة أم القرى.
30. صالح، بن أحمد عفيف. (2006).المناهج وطرق التدريس، رسالة ماجستير، غير منشورة، جامعة أم القرى
31. ضيف محمد-بركة نبيل.(2022).معوقات ممارسة التوجيه والإرشاد المهني من وجهة نظر مستشاري التوجيه المدرسي والمهني، مذكرة الماستر تخصص توجيه وإرشاد، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، قسم علم النفس جامعة المسيلة.
32. عبد الهادي ،جودت عزت - العزة ، سعيد حسني.(2014). التوجيه المهني ونظرياته، ط2، دار الثقافة للنشر و التوزيع ، عمان ، الأردن
33. عطوي، جودت عزت.(2007). أساليب البحث العلمي، ط 01 ،دار الثقافة للنشر والتوزيع.

34. علي بوعناقة.(1993). **التقويم التربوي في المؤسسة الجزائرية**، مجموعة مقالات لمحمد بغداد أخرون، قراءة في التقويم التربوي،(ط1) جمعية الإصلاح الاجتماعي والتربوي والتربوي، باتنة.
35. عوض أحمد محمد.(2004). **الاحتراق النفسي والمناخ التنظيمي في المدارس**، دار حامد للنشر والتوزيع.
36. فنطازي، كريمة.(2010). **معوقات العملية الإرشادية وآثارها النفسية على القائمين بها**، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة ورقلة.
37. فيصل شهرة -مصطفى منصور.(2022). **واقع معوقات العملية الإرشادية في المؤسسات التربوية (الجزائرية) دراسة استكشافية من وجهة نظر عينة من مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني بولاية الوادي**، مجلة السراج في التربية وقضايا المجتمع مجلد 06(عدد03)
38. القاضي ، يوسف مصطفى – فطيم، لطفي محمد - حسين ،محمود عطا. (1981). **الإرشاد النفسي و التوجيه التربوي ، ط 1 ، دار المريح ، الرياض ، السعودية.**
39. القرار الوزاري رقم 827 المؤرخ في 13/11/1991 والمتعلق بتحديد مهام المستشارين والمستشارين الرئيسيين في التوجيه المدرسي والمهني ونشاطاتهم في المؤسسات التعليمية.
40. القرار الوزاري رقم 295 المؤرخ في 1/06/2006 المعدل و المتمم و المتضمن إنشاء مجالس التوجيه و التسيير و تنظيمها و عملها في مؤسسات التعليم الثانوي العام و التكنولوجي
41. القرار الوزاري رقم 827 المؤرخ في 13/11/1991 المحدد مهام مستشار التوجيه .
42. القرار رقم 17 المؤرخ في 6 جوان 2006 ،المتضمن تأسيس مشروع المؤسسة وتنظيم العمل
43. القرار رقم 13/0.0.2/242 المؤرخ في 29/08/2013 المتضمن آليات تجسيد الإرشاد المدرسي في مرحلة التعليم المتوسط
44. قرار رقم 293 مؤرخ في 17 جوان 2006، يعدل ويتمم القرار رقم 172 المؤرخ في 02/03/1991، والمتضمن إنشاء مجالس التعليم وتنظيمها وعملها في المدارس الأساسية ومؤسسات التعليم الثانوي.
45. قوارح محمد وبوصلاح الداوي.(2019). **معوقات التوجيه والإرشاد في التعليم الثانوي من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني ، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة قاصدي مرباح – ورقلة كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية قسم علم النفس وعلوم التربية.**
46. كامل احمد ،سهير.(1999). **التوجيه و الإرشاد النفسي، مركز الإسكندرية للكتاب، الازباطية، الإسكندرية .**
47. لوكيا الهاشمي، فنطازي كريمة.(2010). **معوقات العملية الإرشادية وآثارها النفسية على القائمين بها**، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد: 03، جامعة ورقلة.
48. محمد عبد الحميد الشيخ محمود(1994)، **الإرشاد المدرسي**، منشورات جامعة دمشق، سوريا.
49. محمد، شفيق .(1985). **البحث العلمي، الخطوات المنهجية لإعداد البحوث الاجتماعية**، المكتب الجامعي الحديث ، ط 1 ، القاهرة – مصر .

50. محمود عطية .(1999). التوجيه التربوي، مكتبة النهضة المصرية
51. المرسوم التنفيذي رقم 08/315 المؤرخ في 11 /10/ 2008 المتضمن القانون الأساسي لموظفي التربية الوطنية.
52. مروان عبد المجيد إبراهيم.(2000). أسس البحث العلمي لإعداد الرسائل الجامعية، عمان، مؤسسة الوراق.
53. مصطفى، عيشوي.(2003). مدخل إلى علم النفس المعاصر، ديوان المطبوعات الجامعية، ط2 ، الجزائر.
54. المنشور 168 /0.0.3/2012 المؤرخ في 03/01/2012 المتضمن توجيه تلاميذ السنة 1 ثا إلى شعب السنة 2 ثا
55. المنشور الوزاري رقم 91/219 المؤرخ في 18 /09/ 1991 ، الخاص بتعيين مستشاري التوجيه المدرسي والمهني.
56. المنشور الوزاري رقم 15/0.0.3/245 المؤرخ في 16/11/2016 المتضمن دراسة رغبات التلميذ .
57. المنشور الوزاري رقم 14/0.0.3/338 المؤرخ في 23/10/2014 المتضمن ترتيبات خاصة بمراحل دراسة التوجيه التدريجي للتلاميذ .
58. المنشور الوزاري رقم 398 المؤرخ في 30/11/2013 المتضمن إصلاح الخدمة العمومية في قطاع التربية الوطنية.
59. المنشور الوزاري رقم 49 المؤرخ في 16 /02/ 2008 ،المتعلق بالإجراءات الانتقالية لتوجيه التلاميذ.
60. المنشور الوزاري رقم 92/1241/510 المؤرخ في في 04 /02/ 1992 ، تنصيب بعض استبيانات واختبارات الميول والاهتمامات.
61. المنشور الوزاري رقم 827 المؤرخ في/11/ 1991 تحديد مسؤوليات وواجبات مستشار التوجيه المدرسي والمهني.
62. المنشور الوزاري رقم/0245 م ت أ/93 المؤرخ في 04 /12/ 1993 ، توضيح نشاطات مستشاري التوجيه المدرسي
63. المنشور الوزاري رقم188 / ت.و/ 10 / المؤرخ في 13 /04/ 2011 الأسبوع الوطني للإعلام.
64. المنشور الوزاري رقم344 /11/033 المؤرخ في 03/04/ 2011 التذكير بمهام مستشاري التوجيه المدرسي والمهني
65. المنشور رقم 319 المؤرخ في 05 / 04/1997 المتضمن عمليتي الدعم والاستدراك المنشور رقم 611/و ت و 2011/ المؤرخ 4 /07/ 2011 إنشاء مكاتب استقبال المواطنين .
66. منشور رقم 202 مؤرخ في 06 /07/2010، يتعلق بإعادة تنظيم التعليم المكيف.
67. منشور رقم 266 مؤرخ في 25 /08/ 2010، يتعلق بإنشاء خلايا استقبال التلاميذ و أوليائهم.
68. منشور رقم 98.02 مؤرخ في 13 /01/ 1998، يتعلق بمتابعة وتقييم عملية الاستدراك والدعم.
69. منشور رقم 98.214 مؤرخ في 10 /03/ 1998، يتعلق بتنصيب وإعادة تنشيط خلايا التوثيق والإعلام.

70. موفق مراد.(2012/2011). المعوقات التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني من وجهة نظر مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني، مذكرة الماجستير في علوم التربية.
71. النافع أحمد حمود. (1992). واقع التوجيه والإرشاد المهني لطالب المرحلتين المتوسطة والثانوية بمدينة الرياض، المجلة التربوية، الكويت، العدد 29 .
72. وزارة التربية الوطنية النشرة الرسمية للتربية الوطنية: (2008)، القانون التوجيهي للتربية الوطنية رقم 04 - 08 المؤرخ في 23 جانفي. 2008 ، عدد خاص فيفري 2008 .
73. وزارة التربية الوطنية.(1993). مجموعة نصوص التوجيه المدرسي، مديرية التوجيه والاتصال.
74. وزارة التربية الوطنية.(2002).مركز الوطني للوثائق التربوية ، الجزائر.
75. وزارة التربية الوطنية.(ب-س).الدليل في التشريع المدرسي، الديوان الوطني للمطبوعات المدرسية، الجزائر
76. وزارة التربية والتعليم الأساسي. (1984). النشرة الرسمية للتربية.
77. وهبة نخلة .(1983). التوجيه المدرسي والمهني، مجلة الفكر التربوي، كانون الأول، ديسمبر، العدد 24.

2-الاجنبية

1. FARID NADJER.(2003). **AN ENCYCLOPEDIA OF EDUCATION ; EL TERMS, LEBANON**
2. Good ,Garter ,J.G .(1973). Dictionary of Education Mc Grow hill book CO.
3. Jeau GUICHARD .(2001) . **L'école et les représentations d'avenir des adolescents , P.U.F. paris.**
4. L.W. Tyler.(1969) .**the work of the counsellor Appleton century crft sins ,New York , 1969**
5. Madebeine Grawatz.(1981). **méthodes des sciences sociales, Dalloz, Paris, 5eme édition.**

الملاحق

استبيان معوقات التوجيه والإرشاد المدرسي تعليمية

أخي(تي) المستشارة(ة) في اطار التحضير لمذكرة الماستر، تخصص ارشاد وتوجيه تربوي،
الرجاء الإجابة عن الأسئلة بوضع إشارة (x) في الخانة المناسبة، وللعلم كل المعلومات تحظى
بالسرية التامة، وهي من اجل بحث علمي
معنا .

متغيرات ديمغرافية :

* الجنس : - رجل ☐ - امرأة ☐ التخصص الأكاديمي :

* السن : - أقل من 30 سنة ☐ - من 30 الى 40 سنة ☐ أكبر من 40 سنة ☐

* الخبرة : - أقل من 5 سنوات ☐ - من 5 الى 10 سنة ☐ - أكثر من 10 سنوات ☐

* المستوى : - ليسانس ☐ - ماستر ☐ - دكتوراه ☐

الرقم	العبارات	موافق جدا	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق جدا
	معوقات متعلقة بالتكوين					
1	عدم إتاحة فرص التدريب لمستشاري التوجيه والإرشاد أثناء الخدمة لتنمية مهاراتهم					
2	عدم تلاؤم التخصص العلمي لمستشاري التوجيه والإرشاد مع متطلبات المهنة					
3	قلة اللقاءات التي تجمع بين المستشارين (ملتقيات- ورشات عمل- محاضرات)					
4	عدم تشجيع الإدارة المدرسية على التنمية المهنية للمستشارين					
5	عدم الاستفادة من تكوين في موضوع الوساطة					
6	عدم الإلمام بمادة التشريع					
7	عدم التحكم في تطبيق الروائز والاختبارات النفسية					
8	ضعف تكوين المستشار في تقنيات التنشيط والاتصال					
9	عدم التحكم في تقنيات دراسة الحالة					
10	عدم الإعداد الكافي في مادة الإحصاء					
11	عدم وجود نظرة موحدة من مفتشي التوجيه حول الإشراف على أعمال مستشاري التوجيه					

					معوقات متعلقة بظروف العمل	
					عدم وظيفية المكتب الذي يشغله مستشاري التوجيه و الإرشاد	12
					عدم تزويد مستشاري التوجيه بخدمات الأنترنت	13
					الاتصالات مع التلاميذ غير الكافية	14
					غياب المساندة في تنظيم الأبواب المفتوحة من الفريق التربوي والإداري.	15
					يقفح المدراء المستشارين في أعمال لا تخصهم	16
					القطاع المسند لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني واسع	17
					من الصعب التكفل بجميع الحالات النفسية في المؤسسة	18
					الصفة الاستشارية التي يشارك بها المستشارين في بعض المجالس غير مناسبة	19
					عدم تفهم المدير عند الغياب عن مقر العمل الأعمال التي يقومون بها	20
					عدم رضا على نظام الترقية الخاص بمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي	21
					ازدواجية الإشراف على المستشار لا يخدم عملية التوجيه والإرشاد	22
					معوقات متعلقة التخطيط للنشاطات الإرشادية	
					من الصعب ضمان المشاركة في جميع المجالس	23
					يجد المستشار نفسه مقيد بنظام البرمجة الأسبوعية للنشاطات	24
					يصعب برمجة الحصص الإعلامية التحسيسية	25
					من الصعب مبرمجة حصص إرشادية فردية مع التلاميذ	26
					عدم أخذ دراسات مستشاري التوجيه والإرشاد بعين الاعتبار عند إعداد الخريطة التربوية	27
					نسب التحجيم المعمول بها غير مجدية	28
					يصعب تشكيل أفواج تربوية في شعبة تقني رياضي	29
					يصعب غلق شعبة دراسية مفتوحة رغم عدم توفر الملمح الموافق لها	30
					يذهب كثير من التلاميذ ضحية للخريطة التربوية	31

					32	عدم تخصيص ميزانية مستقلة لمراكز التوجيه يحد من فعاليتها التوجيه
					33	عدم فتح ثانوية مهنية لا يسهل من عملية التوجيه والإرشاد
					34	آلية التوجيه الحالية لا تراعي مقتضيات التخطيط التربوي (حاجيات العالم الاقتصادي، مبدأ ديمقراطية وتكافؤ الفرص، خصوصيات المنطقة)
					35	تتأثر اقتراحات إعداد الخريطة التربوية باتجاهات المدراء (الحفاظ على مناصب الأستاذ- فتح شعب أو مضاعفة عدد الأفواج المتماشية مع ميوله)
						معوقات متعلقة بأدوات وإجراءات فعل التوجيه والإرشاد:
					36	نسب النتائج المحققة في شهادة البكالوريا تؤثر على اختيارات تلاميذ 1 ثانوي
					37	محتوى البرامج لا يبلور التصور حول التخصصات الدراسية والمهنية
					38	عدم تفكير التلميذ في مشروع مهني مستقبلي
					39	غياب الأنشطة اللاصفية في المؤسسة التربوية لا يخدم التوجيه والإرشاد
					40	عدم إسهام الأساتذة بفعالية في عملية التوجيه والإرشاد
					41	بطاقة المتابعة والتوجيه لا تقدم لنا ملصح فعلي للتلميذ
					42	هيكلية الجذوع المشتركة لا تساعد على تفعيل الملامح الدراسية
					43	عدم تعميم استبيان الميول والاهتمامات على جميع تلاميذ لا يخدم التوجيه
					44	محتوى الحصص الإعلامية التحسيسية روتني لا يستجيب لطموحات التلاميذ

2- ملاحق الدراسة الاستطلاعية

1- العينة الاستطلاعية

المستوى * الجنس * Tableau croisé					الخبرة * الجنس * Tableau croisé					السن * الجنس * Tableau croisé				
Effectif					Effectif					Effectif				
Total	الجنس				Total	الجنس				Total	الجنس			
	انثى	ذكر				انثى	ذكر				انثى	ذكر		
26	21	5	ليسانس	المستوى	16	13	3	اقل من 5 سنوات	الخبرة	3	2	1	اقل من 30 سنة	السن
3	3	0	ماستر/ماجستير		12	10	2	5-10 سنوات		14	13	1	30-40 سنة	
1	1	0	دكتوراه		2	2	0	اكبر من 10 سنوات		13	10	3	اكبر من 40 سنة	
30	25	5	Total		30	25	5	Total		30	25	5	Total	

2- الخصائص السيكومترية

-الصدق

-الاتساق الداخلي

Corrélations												
بعد التكوين	س11	س10	س9	س8	س7	س6	س5	س4	س3	س2	س1	
س1	1	0,405*	0,291	0,194	0,015	0,399*	0,187	0,379*	0,074	-0,048	-0,149	0,503**
س2	Corrélation de Sig. (bilatéral)	0,026	0,119	0,305	0,939	0,029	0,321	0,039	0,697	0,803	0,431	0,005
س3	Corrélation de Sig. (bilatéral)	0,026	0,012	0,068	0,049	0,014	0,010	0,339	0,087	0,054	0,275	0,000
س4	Corrélation de Sig. (bilatéral)	0,291	0,119	0,012	0,497	0,089	0,000	0,316	0,129	0,095	-0,087	-0,603**
س5	Corrélation de Sig. (bilatéral)	0,015	0,305	0,068	0,917	0,086	0,915	0,047	0,139	0,090	0,479	0,022
س6	Corrélation de Sig. (bilatéral)	0,015	0,305	0,068	0,917	0,086	0,915	0,047	0,139	0,090	0,479	0,022
س7	Corrélation de Sig. (bilatéral)	0,015	0,305	0,068	0,917	0,086	0,915	0,047	0,139	0,090	0,479	0,022
س8	Corrélation de Sig. (bilatéral)	0,015	0,305	0,068	0,917	0,086	0,915	0,047	0,139	0,090	0,479	0,022
س9	Corrélation de Sig. (bilatéral)	0,015	0,305	0,068	0,917	0,086	0,915	0,047	0,139	0,090	0,479	0,022
س10	Corrélation de Sig. (bilatéral)	0,015	0,305	0,068	0,917	0,086	0,915	0,047	0,139	0,090	0,479	0,022
س11	Corrélation de Sig. (bilatéral)	0,015	0,305	0,068	0,917	0,086	0,915	0,047	0,139	0,090	0,479	0,022
بعد التكوين	Corrélation de Sig. (bilatéral)	0,005	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000

*. La corrélation est significative au niveau 0,05 (bilatéral).

**. La corrélation est significative au niveau 0,01 (bilatéral).

Corrélations												
بعد ظروف العمل	س22	س21	س20	س19	س18	س17	س16	س15	س14	س13	س12	
س12	1	0,476**	0,060	0,356	0,394*	0,163	0,406*	0,163	0,059	0,445*	0,589**	0,001
س13	Corrélation de Sig. (bilatéral)	0,008	0,754	0,053	0,031	0,388	0,026	0,388	0,027	0,014	0,014	0,001
س14	Corrélation de Sig. (bilatéral)	0,060	0,103	0,480**	0,157	0,044	0,515**	0,044	0,054	0,352	0,468**	0,003
س15	Corrélation de Sig. (bilatéral)	0,060	0,103	0,480**	0,157	0,044	0,515**	0,044	0,054	0,352	0,468**	0,003
س16	Corrélation de Sig. (bilatéral)	0,060	0,103	0,480**	0,157	0,044	0,515**	0,044	0,054	0,352	0,468**	0,003
س17	Corrélation de Sig. (bilatéral)	0,060	0,103	0,480**	0,157	0,044	0,515**	0,044	0,054	0,352	0,468**	0,003
س18	Corrélation de Sig. (bilatéral)	0,060	0,103	0,480**	0,157	0,044	0,515**	0,044	0,054	0,352	0,468**	0,003
س19	Corrélation de Sig. (bilatéral)	0,060	0,103	0,480**	0,157	0,044	0,515**	0,044	0,054	0,352	0,468**	0,003
س20	Corrélation de Sig. (bilatéral)	0,060	0,103	0,480**	0,157	0,044	0,515**	0,044	0,054	0,352	0,468**	0,003
س21	Corrélation de Sig. (bilatéral)	0,060	0,103	0,480**	0,157	0,044	0,515**	0,044	0,054	0,352	0,468**	0,003
س22	Corrélation de Sig. (bilatéral)	0,060	0,103	0,480**	0,157	0,044	0,515**	0,044	0,054	0,352	0,468**	0,003

*. La corrélation est significative au niveau 0,05 (bilatéral).

**. La corrélation est significative au niveau 0,01 (bilatéral).

**. La corrélation est significative au niveau 0,01 (bilatéral).

بعد_التكوين	بعد_ظروف_العمل	بعد_تخطيط_النشاطات	بعد_اجراءات_التوجيه	مقياس_معوقات_التوجيه
Corrélation de Pearson	1	,475**	0,097	0,252
Sig. (bilatérale)		0,008	0,612	0,000
N	30	30	30	30
Corrélation de Pearson	,475**	1	0,075	,428*
Sig. (bilatérale)	0,008		0,693	0,000
N	30	30	30	30
Corrélation de Pearson	0,097	1	,569**	,666**
Sig. (bilatérale)	0,612		0,001	0,000
N	30	30	30	30
Corrélation de Pearson	0,252	,428*	1	,776**
Sig. (bilatérale)	0,180	0,018	0,001	0,000
N	30	30	30	30
Corrélation de Pearson	,635**	,703**	,666**	1
Sig. (bilatérale)	0,000	0,000	0,000	
N	30	30	30	30

** . La corrélation est significative au niveau 0,01 (bilatéral).

* . La corrélation est significative au niveau 0,05 (bilatéral).

-الصدق التمييزي

Statistiques de groupe					
المبحوثين	N	Moyenne	Ecart type	Moyenne erreur standard	
الفئة الدنيا	10	124,50	12,878	4,072	الدرجات
الفئة العليا	10	166,90	9,171	2,900	

Test des échantillons indépendants											
Test t pour égalité des moyennes								l'égalité des			
confiance de la	eur	r	ance erreur	ance moyen	Sig. (bilatéral)	ddl	t	Sig.	F		
-31,897	-52,903	4,999	-42,400	0,000	18	-8,481	0,277	1,258	Hypothèse de variances égales	الدرجات	
-31,816	-52,984	4,999	-42,400	0,000	16,261	-8,481			Hypothèse de variances inégales		

-الثبات

-الفا لكرونباخ

Statistiques de fiabilité	
Nombre d'éléments	Alpha de Cronbach
11	0,743

Statistiques de fiabilité	
Nombre d'éléments	Alpha de Cronbach
11	0,793

Statistiques de fiabilité	
Nombre d'éléments	Alpha de Cronbach
13	0,875

Statistiques de fiabilité	
Nombre d'éléments	Alpha de Cronbach
9	0,678

Statistiques de fiabilité	
Nombre d'éléments	Alpha de Cronbach
44	0,872

-التجزئة النصفية

المقياس كك				Statistiques de fiabilité
	0,835	Valeur	Partie 1	Alpha de Cronbach
	22 ^a	Nombre d'éléments		
	0,877	Valeur	Partie 2	
	22 ^b	Nombre d'éléments		
	44		Nombre total	
	0,824			Corrélation entre les sous-échelles
	0,903		Longueur égale	Coefficient de Spearman-Brown
	0,904		Longueur inégale	
	0,902			Coefficient de Guttman
				a. Les éléments sont : 10 من, 9 من, 8 من, 7 من, 6 من, 5 من, 4 من, 3 من, 2 من, 1 من, 22 من, 21 من, 20 من, 19 من, 18 من, 17 من, 16 من, 15 من, 14 من, 13 من, 12 من, 11 من.
				b. Les éléments sont : 29 من, 28 من, 27 من, 26 من, 25 من, 24 من, 23 من, 30 من, 31 من, 32 من, 33 من, 34 من, 35 من, 36 من, 37 من, 38 من, 39 من, 40 من, 41 من, 42 من, 43 من, 44 من.

ملاحق الدراسة الأساسية والفرضيات

العينة الأساسية

الجنس * الخبرة * المؤسسة * Tableau croisé						
Effectif						
Total	الخبرة			المؤسسة		
	أكبر من 10 سنوات	سنوات 5-10	أقل من 5 سنوات			
1		1	0	ذكر	الجنس	الثانوية
19		11	8	انثى		
20		12	8	Total		
28	1	8	19	ذكر	الجنس	المتوسطة
52	4	25	23	انثى		
80	5	33	42	Total		
29	1	9	19	ذكر	الجنس	Total
71	4	36	31	انثى		
100	5	45	50	Total		

الجنس * المستوى * المؤسسة * Tableau croisé		
Effectif		
Total	المستوى	المؤسسة

	دكتوراه	ماستر/ماجستير	ليسانس			
1	0	0	1	ذكر	الجنس	الثانوية
19	1	3	15	انثى		
20	1	3	16	Total		
28		2	26	ذكر	الجنس	المتوسطة
52		7	45	انثى		
80		9	71	Total		
29	0	2	27	ذكر	الجنس	Total
71	1	10	60	انثى		
100	1	12	87	Total		

الجنس * السن * المؤسسة * Tableau croisé						
Effectif						
Total	السن					
	اكبر من 40 سنة	سنة 30-40	اقل من 30 سنة	المؤسسة		
1	1	0	0	ذكر	الجنس	الثانوية
19	4	14	1	انثى		
20	5	14	1	Total		
28	7	19	2	ذكر	الجنس	المتوسطة
52	20	28	4	انثى		
80	27	47	6	Total		
29	8	19	2	ذكر	الجنس	Total
71	24	42	5	انثى		
100	32	61	7	Total		

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence		
29,0	29,0	29,0	29	ذكر	Valide
100,0	71,0	71,0	71	انثى	
	100,0	100,0	100	Total	

السن

Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence		
7,0	7,0	7,0	7	اقل من 30 سنة	Valide
68,0	61,0	61,0	61	سنة 30-40	
100,0	32,0	32,0	32	اكبر من 40 سنة	
	100,0	100,0	100	Total	
الخبرة					
Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence		

50,0	50,0	50,0	50	اقل من 5سنوات	Valide
95,0	45,0	45,0	45	سنوات 5-10	
100,0	5,0	5,0	5	اكبر من 10 سنوات	
	100,0	100,0	100	Total	
المستوى					
Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence		
87,0	87,0	87,0	87	ليسانس	Valide
99,0	12,0	12,0	12	ماستر/ماجستير	
100,0	1,0	1,0	1	دكتوراه	
	100,0	100,0	100	Total	
المؤسسة					
Pourcentage cumulé	Pourcentage valide	Pourcentage	Fréquence		
20,0	20,0	20,0	20	الثانوية	Valide
100,0	80,0	80,0	80	المتوسطة	
	100,0	100,0	100	Total	

الفرضية 1

Tes ts s tatis tiques ^a	
100	N
240,222	Khi-deux
3	ddl
0,000	Sig. asymptotique
a. Test de Friedman	

Rangs

Rang moyen :	
2,53	التكوين
2,45	ظروف_العمل
3,92	تخطيط_النشاطات_الارشادية
1,11	اجراءات_التوجيه_الارشاد

الفرضية 2

Corrélations								
الخبرة	السن	معلومات التوجيه_ا لارشاد	اجراءات التوجيه_ا لارشاد	تخطيط النشاطات_ا الارشادية	ظروف العمل	التكوين		
-0,082	0,080	,726**	,261**	0,161	,454**	1	Corrélation de Pearson	التكوين
0,417	0,431	0,000	0,009	0,109	0,000		Sig. (bilatérale)	
100	100	100	100	100	100	100	N	
-0,056	0,084	,719**	,244*	0,192	1	,454**	Corrélation de Pearson	ظروف العمل
0,579	0,407	0,000	0,014	0,055		0,000	Sig. (bilatérale)	
100	100	100	100	100	100	100	N	
0,077	0,028	,622**	,334**	1	0,192	0,161	Corrélation de Pearson	تخطيط النشاطات_الارشادية
0,448	0,783	0,000	0,001		0,055	0,109	Sig. (bilatérale)	
100	100	100	100	100	100	100	N	
-0,051	-0,105	,626**	1	,334**	,244*	,261**	Corrélation de Pearson	اجراءات التوجيه_الارشاد
0,616	0,297	0,000		0,001	0,014	0,009	Sig. (bilatérale)	
100	100	100	100	100	100	100	N	
-0,041	0,044	1	,626**	,622**	,719**	,726**	Corrélation de Pearson	معلومات التوجيه_الارشاد
0,684	0,660		0,000	0,000	0,000	0,000	Sig. (bilatérale)	
100	100	100	100	100	100	100	N	
0,156	1	0,044	-0,105	0,028	0,084	0,080	Corrélation de Pearson	السن
0,122		0,660	0,297	0,783	0,407	0,431	Sig. (bilatérale)	
100	100	100	100	100	100	100	N	
1	0,156	-0,041	-0,051	0,077	-0,056	-0,082	Corrélation de Pearson	الخبرة
	0,122	0,684	0,616	0,448	0,579	0,417	Sig. (bilatérale)	
100	100	100	100	100	100	100	N	

** La corrélation est significative au niveau 0,01 (bilatéral).

* La corrélation est significative au niveau 0,05 (bilatéral).

الفرضية 3

Statistiques de groupe								
		Moyenne		Ecart type		Moyenne		الجنس
		erreur standard						
		1,509		12,715		147,06		71 أنثى
		1,856		9,994		147,79		29 ذكر

Test des échantillons indépendants								
Test t pour égalité des moyennes						des variances		
différence à 95 %		erreur standard	Différence moyenne	Sig. (bilatéral)	ddl	t	Sig.	F
Supérieur	Inférieur							
4,512	-5,985	2,645	-0,737	0,781	98	-0,279	0,267	1,245
4,039	-5,513	2,392	-0,737	0,759	65,765	-0,308		

Hypothèse de variances égales

Hypothèse de variances inégales

معلومات التوجيه_الارشاد

الفرضية 4

ANOVA						
مؤلفات الفجوة الإرشاد						
	Sig.	F	Carré moyen	ddl	Somme des carrés	
	0,914	0,090	13,076	2	26,152	Inter-groupes
			145,356	97	14099,558	Intragroupes
				99	14125,710	Total

Comparaisons multiples :							
Variable dépendante:							
Différence significative de Tukey							
%			Sig.	Erreur standard	Différence moyenne (I-J)	الخبر (I)	
Borne supérieure	Borne inférieure						
6,90	-4,89	0,914	2,477	1,002	10-5 سنوات	اقل من 5 سنوات	
14,64	-12,28	0,976	5,655	1,180	اكثر من 10 سنوات		
4,89	-6,90	0,914	2,477	-1,002	اقل من 5 سنوات	10-5 سنوات	
13,71	-13,35	0,999	5,683	0,178	اكثر من 10 سنوات		
12,28	-14,64	0,976	5,655	-1,180	اقل من 5 سنوات	اكثر من 10 سنوات	
13,35	-13,71	0,999	5,683	-0,178	10-5 سنوات		