

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE
ⵎⵓⵣⵓⵔ ⵏ ⵓⵎⵎⵓⵔ ⵏ ⵜⵉⵣⵓⵣⵓ
ⵕⵓⵏⵉⵙⵏⵉ ⵏ ⵓⵎⵎⵓⵔ ⵏ ⵜⵉⵣⵓⵣⵓ
ⵕⵓⵏⵉⵙⵏⵉ ⵏ ⵓⵎⵎⵓⵔ ⵏ ⵜⵉⵣⵓⵣⵓ

UNIVERSITE MOULOD MAMMERI DE TIZI-OUZOU
FACULTE DES LETTRES ET DES LANGUES
DEPARTEMENT



جامعة مولود معمري -
كلية الآداب واللغات
تيزي وزو

N° d'Ordre :
N° de série :

Mémoire en vue de l'obtention Du diplôme de master II

DOMAINE : Lettres et langues étrangères

FILIERE : Langue et Littérature Françaises

SPECIALITE : Didactique des langues étrangères

Titre

**La violence en milieu scolaire. Le cas des apprenants
de la deuxième année secondaire
de l'établissement « Mouzarine Saïd » de Maatkas.**

Présenté par
AKHZEROUN Manel
BELOUIS Djillali

Dirigé par : SAIL Siham

Jury de soutenance :

Président : TABELLOUT Nadia, MCA, UMMTO
Rapporteur : SAIL Siham, MCA, UMMTO
Examineur : KEZZAR Hocine , MAA, UMMTO

Promotion : Décembre 2022

Laboratoire de domiciliation du master:

Remerciements

Nous tenons à exprimer notre profonde gratitude et remerciements les plus sincères à notre directrice de mémoire Mme SAIL Siham pour avoir accepté de diriger ce travail, pour ses précieux conseils, son soutien et ses encouragements.

Nos remerciements vont également aux membres du jury, qui ont accepté d'examiner et d'évaluer ce travail.

Nous tenons à remercier enfin, tous ceux qui ont contribué de près ou de loin à ce travail.

Dédicaces

*JE DÉDIE CE MODESTE TRAVAIL À MES CHERS PARENTS
QUI ONT ÉTÉ*

*TOUJOURS À MES CÔTÉS ET M'ONT TOUJOURS SOUTENU
DURANT CES LONGUES ANNÉES D'ÉTUDES. EN SIGNE DE
RECONNAISSANCE, JE VAIS EXPRIMER MES
PROFONDES GRATITUDES POUR CEUX QUI M'ONT AIDÉ
POUR RÉUSSIR MES ÉTUDES.*

*À TOUTE MA FAMILLE
ET MES AMIS LES PLUS PROCHES*

*À TOUS CEUX QUI AIMENT LE BON TRAVAIL ET NE
RECULENT PAS DEVANT LES OBSTACLES DE LA
VIE*

DJILALI

Dédicaces

Je dédie ce mémoire à Mes parents :

Ma mère **Zineb**, qui a œuvré ma réussite, de par son amour, son soutien, tous les sacrifices consentis et ses précieux conseils, pour son assistance et sa présence dans ma vie, reçois à travers ce travail aussi modeste soit-il, l'expression de mes sentiments et de mon éternelle gratitude pour toi.

Mon père **MOHAMMED**, qui peut être fier et trouver ici le résultat de longues années de sacrifices et de privations pour m'aider à avancer dans la vie. Puisse DIEU faire en sorte que ce travail porte fruit ; merci pour les valeurs nobles, l'éducation et soutien permanent venu de toi mon père.

A mon très cher mari **Brakbi SADEK**, merci pour tous ce que tu m'as offert, tes sacrifices, ton soutien moral, ton profond attachement m'ont permis de réussir mes études. Sans ton aide, ce travail n'aurait vu le jour. Que Dieu réunisse nos chemins pour un long commun serein que ce travail soit témoignage de ma reconnaissance et de mon amour sincère et fidèle.

Mes frères (**ANIS. ZINEDDINE**) et mes sœurs (**LYDIA, SARAH KAMER**) qui n'ont cessé d'être pour moi des exemples de persévérance, de courage et de générosité, que Dieu les protège.

Mon oncle **FARID**

A mes adorables neveux (**HOUSSEM EDDINE, Anes**)

A mes copines, (**ROMAISSA , NOUARA SALMA ,NADIA**) a tous ceux qui ont contribué de près ou de loin pour que Ce mémoire soit possible, je vous dis merci.

Manel

Sommaire

Introduction générale.....	1
Chapitre I : Champ disciplinaire	
1.1 Introduction à la psychopédagogie.....	4
Chapitre 2 : Définition des concepts clés	
2.2. Définition, caractéristiques des comportements agressifs ou violents et contextes.....	13
2.3. L'interaction	14
Chapitre III : Cadre méthodologique	
2 L'enquête.....	16
Chapitre VI : Analyse des données de l'enquête	
Conclusion générale	48
Bibliographie	
Annexe	

Introduction

L'école est un lieu réservé à l'enseignement et à l'acquisition des connaissances et le recueil de données conçus au développement de l'autonomie de l'apprentissage et des habitudes sociales et réactives. Cet établissement scolaire s'est attribué une place fondamentale au sein de la société vu sa contribution à l'épanouissement et à la socialisation de l'apprenant. De ce fait, ce l'environnement scolaire représente un milieu d'instruction où l'enfant influence et subit l'influence de son entourage, en l'occurrence, camarades, enseignants, parents...

De ce contact naissent les interactions qui donnent lieu à de l'influence aussi positive que négative, soit-elle engendrant par la même occasion quelques bagatelles entre sujets apprenants en raison de la différence de caractère ou de l'éducation reçue par chaque sujet donnant lieu ainsi à des altercations verbales ou même physiques.

Cependant, la violence dans le milieu scolaire peut prendre plusieurs formes et tournures, c'est-à-dire insultes, vols, menaces verbales, bagarres, vandalisme que l'on peut constater de manière plus fréquente chez les sujets masculins plus que féminins. Cela résulte de plusieurs facteurs qui entrent en jeu.

Par ailleurs, la violence scolaire est un comportement indésirable perçu comme hostile et nuisible, peut atteindre à l'intégrité physique ou mentale, aux droits ou à la dignité d'une personne, celle-ci peut être vécue et perpétrée par les élèves ou le personnel de l'école dans son ensemble.

Selon les études retenues, nous estimons que plus de tiers des élèves ont au moins vécu un épisode de violence verbale ou physique à l'école ou sur le chemin de celle-ci.

L'éducation en Algérie a été continuellement révisée depuis l'indépendance dans le but d'assurer la gratuité de l'enseignement aux apprenants grâce à une pédagogie performante. Elle bénéficie également de meilleures conditions et d'un certain niveau de confort pédagogique, comme la mise à disposition d'enseignants compétents, de cours moins surchargés, et toutes les mesures visant la réussite scolaire. Toutefois, l'école algérienne n'échappe à cette intimidation, problèmes et menaces pour le processus d'enseignement/apprentissage en classe, cet environnement dans lequel les individus interagissent crée un ensemble de perceptions et de jugements sur eux-mêmes, les autres et l'environnement, cette dite violence implique cruauté sous forme d'insultes, d'injures, d'atteintes à l'ordre et la discipline scolaire, les menaces, les moqueries, les absences et retards.

En effet, il est à noter que l'école est un milieu de vie complexe qui facilite de multiples manifestations de violence, mais c'est aussi un lieu privilégié qui favorise l'apprentissage de comportements sociaux positifs et le développement de mécanismes sociaux émotionnels qui permettent aux individus de développer des ressources pour gérer adéquatement leurs relations. Dans cette perspective, des recherches descriptives longitudinales approfondies et certaines évolutions méthodologiques au cours des 25 dernières années ont permis d'accroître non seulement nos connaissances sur la nature et l'entendue des crimes commis mais aussi sur la société et le fond relationnel. En combinant cela avec une compréhension fine des mécanismes de développement impliqués dans l'émergence et le maintien des comportements prosociaux, il est désormais possible de cibler les interventions les plus appropriées grâce à une compréhension globale et écologique de ces manifestations.

Notre sujet de recherche s'intitule « la violence en milieu scolaire. Cas des apprenants du secondaire ».

Le choix de ce thème de recherche est lié à un certain nombre de motivations qui sont les suivantes :

Premièrement, le fait de savoir que ce phénomène est très répandu dans les établissements scolaires à travers le territoire national algérien, selon nos recherches on constate que l'UNICEF a réalisé une évaluation en 2006 sur la violence dans le milieu scolaire et ils ont mentionné que 82,3% des apprenants sont victimes de violence soit verbale ou physique (Revue Sciences Humaines, n°38 Décembre 2012-pp7-16).

En deuxième lieu, c'est l'impact de la violence sur l'enseignement et l'apprentissage dans nos écoles, car cette dernière influence sur leurs résultats scolaires. En troisième lieu, comme tout le monde est au courant que la violence dans le milieu scolaire est très répandue, malgré cela nos autorités ne font rien. Donc l'honneur est à nous de faire un travail de recherche sur cette peste et de dévoiler la réalité des faits.

C'est pour toutes les raisons évoquées précédemment que nous avons décidé de travailler sur le thème de la violence en milieu scolaire, dans la perspective de contribuer modestement à l'étude de ce phénomène qui prend de l'ampleur. Par conséquent, notre travail de recherche portera sur les causes de la violence au sein des établissements scolaires, les facteurs qui la sous-tendent, les phénomènes et les conséquences qui en découlent dans leurs ensembles.

De ce fait, nous posons la problématique suivante :

- Est-ce que la violence existe réellement dans nos établissements scolaires? Sous quelle forme ?
- quelles sont les formes de la violence dans le milieu scolaire ?
- - quelles sont les causes qui conduisent à la violence dans l'enceinte scolaire ?
- pourrions-nous un jour parvenir à éradiquer (éliminer) la violence en milieu scolaire algérien ? Comment ?

Afin d'atteindre notre objectif, nous avons émis les hypothèses suivantes que nous allons vérifier dans notre travail recherche :

- La violence serait envisagée sous des formes aussi variées que l'insulte, l'injure, l'ironie et l'indiscipline
- Une personnalité de l'enseignant (sévère, autoritaire ou nonchalante) pourrait amorcer des comportements d'insoumission tournés vers la défense de soi, ou vers le ludique (entregroupe de pairs), et ayant la démotivation qui les conduisent vers la régression des notes.
- Le staff administratif sera incapable de gérer les situations conflictuelles avec l'apprenant.

La cible de notre travail de recherche était le lycée de la province de TiziOuzou, chef-lieu de la daïra de Maatkas, le lycée Moudjahid Mouzarine Saïd. Ce n'est pas par hasard que le lieu d'enquête que nous avons choisi était considéré comme le plus attractif car il était si proche du centre, et la majorité de ces apprenants étaient originaires de cette région. Cette opportunité nous permet de réaliser des travaux de recherche de qualité.

Dans cet humble travail, qui a pour objectif d'explorer de manière approfondie le phénomène de la violence qui règne dans nos établissements scolaires, tout en lui redonnant sa place méritée et essayer vers la fin de l'éradiquer.

Dans notre modeste travail de recherche sur la violence au milieu scolaire cas des apprenants du secondaire, nous avons reparti les différents chapitres de notre travail de fin de cycle en deux parties : une partie théorique et l'autre pratique dont nous allons présenter en générale notre travail qui contient quatre chapitres. En premier lieu, s'accentue sur les champs disciplinaires : la psychopédagogie. Le second, c'est la définition des concepts de base. En troisième lieu, c'est la position méthodologique. Dans le dernier lieu, c'est le positionnement analytique.

Chapitre I : Champ disciplinaire : la psychopédagogie

Introduction

La psychopédagogie est une discipline qui permet d'allier les principes de la psychologie de façon pédagogique. C'est une psychologie appliquée de façon expérimentale. Son objectif est de prendre conscience des comportements néfastes qui nuisent à l'apprentissage et de faire naître la volonté d'apprendre, tout en instaurant une meilleure estime de soi.

1.1. Introduction à la psychopédagogie

La citation très judicieuse de W. JAMES éclaire l'ambiguïté de la relation entre la psychologie et la pédagogie. « On se tromperait fort si l'on estimait pouvoir déduire de la psychologie, science des lois régissant l'esprit, des théories et des méthodes directement applicables dans la d'étude. La psychologie est une science, et l'éducation est un art, et les sciences ne font jamais naître les arts directement d'elle-même » (W, JAMES, 2001 : 14)

"L'art de l'éducation s'acquiert en classe par une sorte d'intuition et par l'observation sympathique.

Des faits et des données de la réalité et, lorsque l'homme de l'art est également psychologue, comme ce fut le cas pour Herbart, la pédagogie et la psychologie marchent côte à côte. La première ne dérive pas du tout de la seconde. Elles vont de pair, sans que l'une soit soumise à l'autre. Une méthode éducative doit donc être d'accord avec la psychologie, mais elle n'est pas nécessairement la seule qui réponde à cette condition. Plusieurs systèmes peuvent respecter également bien les lois psychologiques" (W, JAMES, 2001 : 15)

La définition la plus générale est celle proposée par William James « Une méthode éducative doit être d'accord avec la psychologie, mais elle n'est pas nécessairement la seule qui réponde à cette condition. Plusieurs systèmes divergents peuvent également respecter les lois de la psychologie ». Quand on parle de psychopédagogie on se réfère, en effet, soit à une théorie, soit à un ensemble de méthodes et de pratiques pédagogiques, qui prennent en considération, soit ans le choix des finalités, soit pour justifier, soit pour les expliquer, soit pour agir, l'ensemble ou partie des composantes psychologiques, psycho-physiologiques individuelles et les composantes psycho-sociales de la vie des petits groups d'une situation d'éducation. Par contre Gaston Mialaret défini la psychopédagogie « soit une théorie, soit une méthode, soit un ensemble de pratiques pédagogiques qui se réfèrent, soit pour les fonder, soit pour les expliquer, soit pour les mettre en œuvre sur le plan de l'action aux données de la psychologie de l'éducation ». (Gaston.Mialaret, 2002 : 128)

Chapitre I : Champ disciplinaire : la psychopédagogie

La psychopédagogie est un ensemble de méthodes utilisées par les spécialistes de l'éducation d'enseignement apprentissage. Psychologie de l'éducation et d'autres disciplines de la psychologie telles que la psychologie du développement de l'enfant psychologie de l'adolescence ou sociale. L'enveloppe semble être la psychologie cognitive et

L'enseignement est pratique. D'où la nécessité de lier la psychologie à l'éducation

Ce qu'implique le concept de psychopédagogie, en ce qui concerne les méthodes pédagogiques, n'est pas intentions récentes. En raison de la nécessité d'adapter l'éducation et la pédagogie aux enfants et adolescents.

De nombreux théoriciens et praticiens ont implicitement ou explicitement affirmé la question de cet ordre et ainsi de suite.

▪ **Rousseau**

Comme préalable à toute action éducative ou pédagogique, la connaissance de l'enfant "On ne connaît pas l'enfant... Le plus sage est de se concentrer sur ce qui est important pour l'homme, indépendamment du fait que l'enfant soit en état d'apprentissage. .. Alors commencez par faire de meilleures recherches sur vos élèves, car vous ne les connaissez certainement pas." Rousseau fait référence aux connaissances de l'enfance à différents âges. Sa proposition de « traiter les élèves par âge » correspond à une psychologie pré-génétique qui distingue les étapes de la naissance à 3 ans (Emile LI), de 03 à 12 ans (LII), et de 12 à 15 ans (LIII) et 15 à 25 ans (LIV).

Mais aussi apparaît chez Rousseau l'intuition prémonitrice des difficultés que rencontrera la connaissance de l'enfant : « il faut des observations plus fines qu'on ne pense s'assurer du vrai génie et du vrai goût d'un enfant qui montre bien plus ses désirs que ses dispositions, et qu'on juge toujours par les premières fautes de savoir éluder les autres, je voudrais qu'un homme judicieux nous donnât un traité de l'art d'observer les enfants ».

▪ **Herbart**

Ses intérêts et sa théorie de la pédagogie perceptive. On trouve chez Herbart une étude systématique de la psychologie de l'intérêt, qu'il considère comme le fondement de la pédagogie. C'est une psychologie associative formelle, qui considère que toutes les représentations, toutes les associations, ne peuvent se produire et se développer qu'à travers la diversité des intérêts. Herbart fait une distinction entre l'intérêt et la motivation, mais ne précise pas que ce dernier est la plus large par nature. Une pédagogie efficace doit faire appel aux deux.

Chapitre I : Champ disciplinaire : la psychopédagogie

Dans toutes les relations éducatives, la prise en compte de représentations pour les enseignants dans les rapports pédagogiques constituent un capital dans les différentes conceptions éducatives à travers l'apprentissage préscolaire.

Roger Cousinet : « ce n'est pas en ce forgeant qu'on devient forgeron ; mais en lui apprenant à forger que je saurais s'il peut devenir forgeron ».

▪ Alain

« Vous dites qu'il faut connaître l'enfant pour l'instruire ; mais ce n'est pas vrai ; je dirai plutôt qu'il faut l'instruire pour le connaître ; car sa vraie nature c'est sa nature développée par l'étude des langues, des auteurs et des sciences. C'est en formant à chanter que je saurais s'il est musicien » (Propos XVI : 32).

1.2. Les orientations principales de la psychopédagogie

L'expérience personnelle (émotionnelle, intellectuelle, sociale, esthétique, etc.) vécue par le sujet en tant qu'individu. H wallon dit que la connaissance d'un sujet commence par l'analyse de ses conditions de vie afin de pouvoir donner un sens à ses expériences et à ses réponses actuelles.

La connaissance du sujet ne peut se limiter à un seul point de vue : qu'il s'agisse d'un point de vue intellectuel, ou d'un point de vue émotionnel, ou d'un point de vue de compétence sociale. L'individu est un tout dont les différents aspects superficiels ne sont qu'un reflet unifié de la personnalité, de son histoire et de son dynamisme. Selon la situation (famille, école ou société).

1.3. Psychologie de l'apprentissage (processus apprentissage et enseignement).

La psychologie de l'apprentissage est née au cours du XXème Siècle et s'est développée pour devenir une des sous disciplines les plus importantes de la psychologie. Elle est aussi appelée psychopédagogie. Actuellement, certains didacticiens s'accordent pour regrouper les modèles de l'apprentissage selon trois courants : le modèle transmissif, le modèle béhavioriste et le modèle socioconstructiviste. (Gagnebin, Guignard, Jaquet, 1997 :36).

1.4. La conception transmissive de l'apprentissage, très ancienne, prétend que "pour apprendre, l'élève doit être attentif, écouter, suivre, imiter, répéter et appliquer ". Le savoir dispensé en milieu scolaire est présenté comme un objet extérieur à la cognition. En outre, les méthodes pédagogiques sont, dans une large mesure, conçues pour faciliter l'appropriation d'un savoir vérifié, objectif, communicable ou transmissible, généralement selon deux voies privilégiées : le langagier et le visuel.

Chapitre I : Champ disciplinaire : la psychopédagogie

Quelques auteurs utilisent l'image de la boîte vide qu'il s'agirait de remplir, pour définir ce modèle. L'apprentissage étant considéré comme un processus qui consiste à acquérir continuellement de nouvelles connaissances, le rôle du maître est donc déterminant, car c'est lui, qui, par son discours, ses exposés et ses démonstrations, transmet le savoir.

1.5. Le modèle béhavioriste

Dont Skinner fut l'un des fondateurs, part du principe que l'acquisition des connaissances s'effectue par paliers successifs. Le passage d'un niveau de connaissance à un autre s'opère par le renforcement positif des réponses et comportements attendus. D'après ce modèle, en élaborant des paliers aussi petits que possible, on accroît la fréquence des renforcements tout en réduisant au minimum l'éventuel caractère aversif des erreurs. Dans cette optique, les erreurs sont des manques et doivent être évitées ou corrigées, alors que les réponses correctes doivent être valorisées.

Le rôle de l'enseignant est, là encore, très important, puisqu'il a pour tâche de concevoir des exercices progressifs, de guider les élèves dans leur réalisation et de leur communiquer les rétroactions nécessaires à la prochaine étape. Cette théorie part du postulat que les renforcements positifs communiqués aux élèves jouent un rôle prépondérant, favorable aux apprentissages. Pour Skinner, en organisant de manière appropriée les contingences de renforcement, des comportements bien définis peuvent être installés et placés sous le contrôle de stimuli. (Skinner. Maurice, tardif XIV : 22)

1.6. La pratique de la psychopédagogie

▪ Isolement, harcèlement, troubles...

Les études menées sur la psychopédagogie ont démontré l'intérêt de son environnement psychologique et cognitif de l'enfant dans la qualité de son engagement scolaire. Le psychopédagogue travaille auprès des enfants et des adolescents, dans le but de mesurer ces facteurs.

Des troubles tels que la dyslexie, la dyspraxie et les troubles du déficit de l'attention freinent l'apprentissage de l'élève qui en souffre. En effet, ces troubles orientent l'élève vers un comportement contraire aux exigences du système scolaire. Progressivement, l'élève perd confiance en ses capacités d'apprentissage et se désinvestit.

D'autres facteurs suscitent le sentiment d'exclusion. Le harcèlement scolaire entraîne l'élève vers un mal-être et la crainte de subir ce malmenage. La pression massive de la famille sur l'enfant peut aussi entraîner le mépris du système scolaire.

Chapitre I : Champ disciplinaire : la psychopédagogie

1.7. Comment la psychopédagogie accompagne l'enfant ou l'adolescent

La psychopédagogie permet à l'enfant ou l'adolescent de se réconcilier pleinement au statut d'élève. Suite à une séance de psychopédagogie, l'enfant est plus à même de prendre conscience de ses forces et de ses faiblesses. Cette pratique améliore également ses techniques de mémorisation, de concentration et d'organisation.

Pour les parents, la méthode permet d'améliorer la perception qu'ils ont de leur enfant en tant qu'élève et les attentes qu'ils ont pour lui. (Camille, benoit, psychologie. 2015)

1.8. Le psychopédagogue

Le psychopédagogue est le professionnel qui travaille avec ces enfants et adolescents qui apprennent différemment. Il adapte son travail en fonction de sa spécificité.

Son rôle consiste à :

- Considérer l'enfant et l'adolescent dans sa globalité :
- Prise en compte des facteurs individuels d'ordre cognitif/affectif/physique
- Prise en compte des facteurs scolaires, familiaux et sociaux
- Accueillir un mouvement de pensée avec toujours comme objectif de restaurer l'envie d'apprendre
- Participer au développement des enfants/adolescents
- Aider l'enfant à apprendre « à apprendre »
- Être un interlocuteur privilégié concernant l'environnement scolaire d'un enfant /d'un adolescent
- Se tenir informé de l'évolution du système scolaire (réformes, programmes, veille professionnelle).(Psychopédagogie/ M1 Didactique 2021/2022 Dr. ZEMOURA.S.)

Chapitre II : La définition des concepts clés

2.1 Définition des concepts clés

2.1.1. La violence

La violence est l'utilisation de force ou de pouvoir, physique ou psychique, pour contraindre, dominer, détruire ou endommager

La violence fait référence au comportement et aux actions physiques : elle comprend l'utilisation de la force contre quelqu'un et le fait de causer des dommages. Cette force qualifie la violence selon des normes qui diffèrent historiquement et culturellement. S'il y a des faits (tortures, exécutions, passages à tabac) dont nous convenons tous qu'ils sont violents, d'autres s'appuient sur les normes existantes. Par conséquent, la violence domestique a longtemps été considérée comme normale. Elle reste donc "invisible". Ce n'est plus le cas.

Toutes les formes de violence doivent être condamnée car chacun a le droit de vivre en sécurité et la violence est inacceptable et ne mène à rien de constructif.« La violence ne consiste pas seulement dans des faits exceptionnels.

Brutaux et imprévisibles dont l'origine est extrascolaire, mais elle résulte aussi de petites agressions banales, fréquentes et irritantes. La violence sera considérée en fonction de trois groupes de variables : crimes, délits et infractions ; Micro-violence ; sentiment d'insécurité ». (PIERRE- ANDRE DOUDIN, VIOLENCE A L'ECOLE : 149).

2.1.1. Opérationnalisation de la violence

Le vol, crié sur l'autre, l'insulte, la frappe, faire de chantage, menace, gifle...etc.

2.1.2. Les types de violence

La violence est un acte d'intimidation, d'isolement ou de contrôle d'autrui qui peut être isolé ou répété. La violence peut prendre les formes suivantes :

- Violence physique, y compris voies de fait et emprisonnement forcé ;
- Violence sexuelle, y compris les contacts sexuels non consentis ;
- La violence psychologique, y compris les menaces et l'intimidation ;
- Exploitation financière, y compris fraude et extorsion ;
- La négligence, y compris le fait de ne pas fournir les produits de première nécessité, peut causer de graves dommages.

2.1.3. Violence physique

C'est peut-être le type de violence le plus typique et le plus facile à imaginer, car il est très visuel et facile à identifier. Dans le cas ouquelqu'un fait quelque chose pour nuire au corps d'une autre personne, produisant la douleur et la souffrance de quelqu'un. Parfois, cela peut entraîner la mort.

Chapitre II : La définition des concepts clés

De plus, la violence physique laisse généralement des traces que le personnel médical qualifié peut identifier: égratignures, plaies, ecchymoses, etc.

La violence physique désigne généralement un contact physique visant à intimider ou à blesser quelqu'un, ou à lui causer d'autres souffrances physiques ou lésions corporelles.

Le fait d'être frappé, battu, giflé, étouffé, brûlé, poussé, bousculé ou de recevoir un coup de poing d'une façon qui blesse ou pourrait blesser le fait d'isoler de force la victime de ses amis et de sa famille le fait de confiner la victime le fait de forcer la victime à consommer de la drogue ou de l'alcool ou à adopter un comportement illégal contre sa volonté et en créant possiblement une dépendance dans le cas des personnes ayant une déficience physique, la violence peut se manifester, par exemple, sous la forme d'une manipulation brutale délibérée au moment de retirer la personne de son lit ou de son fauteuil roulant ou de la transférer à cet endroit, causant parfois des ecchymoses ou des blessures. (Miriam, Erkohenmarkus. Violence à l'école : 21)

2.1.4 Violence sexuelle

La violence sexuelle comprend généralement toute situation dans laquelle la force ou la menace sont utilisées pour obtenir la participation à des activités sexuelles non souhaitées ainsi que le fait de forcer une personne à s'adonner à des actes sexuels contre sa volonté.

Dans la violence sexuelle, il y a des comportements et des types de contact physique qui dénigrent quelqu'un par l'appel de sa dimension sexuelle. Lorsqu'elle se manifeste par des violations, elle s'accompagne de violence physique, même s'il convient de noter que la composante sexuelle n'est pas un simple complément, mais qu'elle adopte une forme de violence qui consiste à tenter de nuire à l'autre psychologiquement.

2.1.4. Violence économique

C'est un type de violence dans lequel la capacité d'une ou de plusieurs personnes à utiliser l'argent qu'elles gagnent est lésée. Le vol et l'utilisation abusive de comptes bancaires entrent dans cette catégorie, de même que la fraude pour effectuer des investissements qui s'avèrent être une arnaque.

2.1.5. Négligence

La négligence est un type de violence qui se produit par défaut, puisque l'agression consiste à ne pas mener des actions auxquelles on est obligé de garantir le minimum de bien-être des autres. Par exemple, un médecin qui refuse de soigner une personne blessée par une confrontation personnelle avec cette situation est négligent. (Bernárdez, A. (2001)

Chapitre II : La définition des concepts clés

2.1.7. Violence psychologique

La violence psychologique prend généralement la forme d'un comportement coercitif ou contrôlant, de menaces répétées, ou les deux, des insultes, de l'intimidation, de l'humiliation, du harcèlement ou des menaces, des injures, des cris, des reproches, des railleries, de la ridiculisation, du non-respect et des critiques ;

- Le fait d'être menacé de meurtre ;
- Le fait de menacer de se suicider ;
- Le fait d'être intimidé, menacé ou blessé avec un couteau, un fusil ou un autre objet/une autre arme ;
- Le fait d'utiliser les croyances religieuses ou spirituelles pour manipuler, dominer et contrôler ;
- Le fait de menacer d'éloigner ou de blesser les enfants de la victime.
- Dans le cas des personnes handicapées, il peut s'agir de remarques dénigrantes fondées sur l'incapacité ou de menaces de détruire un appareil fonctionnel ou de faire du mal à un animal aidant ;
- Le fait de contrôler ce que la personne peut et ne peut pas faire ;
- Le fait de contrôler avec qui la personne peut parler ou ce qu'elle peut dire ;
 - Se livrer à de mauvais traitements assistés par la technologie, comme pirater des comptes privés, forcer une personne à fournir ses mots de passe, écouter les

2.1.8 Exploitation financière

L'exploitation financière désigne une forme de violence dans laquelle une personne a le contrôle de l'accès aux ressources économiques de la victime.

- Le fait d'exploiter les ressources économiques de la victime ;
- Le fait de surveiller étroitement la façon dont la victime dépense l'argent ;
- Le fait de détruire les biens de la victime ;
- Le fait de créer des dettes ou de dépenser complètement les économies de la victime afin de limiter les ressources disponibles ;
- Le fait d'empêcher la victime de travailler, de fréquenter l'école ou de choisir sa propre carrière ;
- Le fait de saboter l'emploi de la victime (lui faire manquer le travail, l'appeler constamment au travail). (introduction destinées au personnels de IRCE . 26/07/2019)

Chapitre II : La définition des concepts clés

2.1.9 Violence verbale

Quand on parle de violence psychologique et verbale, on parle surtout d'agressions verbales qui visent directement la victime ou ses proches. Il en résulte une atmosphère d'insécurité physique et émotionnelle.

Il existe plusieurs types d'agression verbale :

- Des menaces, Les insultes, trahison, gêne morale, humilier ou humilier les autres, ignorer l'autre...
- Le fait d'humilier quelqu'un comme ses proches et de lui interdire de rendre visite régulièrement à ses proches.

Certains de ces actes violent leurs propres droits. Il s'agit d'un cas de blasphème, d'injures, de menaces et de harcèlement moral. La maltraitance mentale peut également impliquer certains comportements qui conduisent à la rupture des situations de vie, comme le contrôle de la victime, sa communication, ses dépenses ou encore son espionnage.

La violence verbale est destinée à nuire à l'autre personne est un message ou un discours. Il peut contenir des insultes ou des mots tabous, dans la mesure où il n'est pas indispensable d'utiliser ce type de ressources pour provoquer une détresse psychologique.

En plus de générer de l'anxiété, ce type de violence peut nuire à l'estime de soi des personnes et à leur image publique. (Bernárdez, A. (2001) Violence de genre et société).

La violence verbale (menaces, jurons) est devenue un fait pratiquement banalisé par des élèves qui ne réalisent pas que leur langage est déplacé dans le contexte scolaire. En effet, cette violence verbale est considérée par ces élèves comme un mode normal de communication (parler-banlieue). Certains adolescents relatent aussi des agressions verbales qu'ils subissent de la part d'éducateurs ou d'enseignants des collèges et lycées dans lesquels ils sont scolarisés. (Bourcet, Tyrode, 2000, p.153)

2.1.10. Définition de la violence scolaire

« Il s'agit de l'action ou l'omission malfaisante qui est exercée parmi les membres d'une communauté éducative (que ce soit entre les élèves, les parents, les enseignants ou le personnel) et qui peut avoir lieu aussi bien dans les installations scolaires que dans d'autres espaces directement liés à l'école ». (<https://lesdefinicions.fr/violence-scolaire>)

2.1.11. La violence en milieu scolaire

Aujourd'hui la violence verbale est présente dans les médias, dans les écoles et occupe une place importante dans la société ; elle est une grande constante quotidienne du climat violent de nos établissements. Ce phénomène prend de plus en plus l'ampleur dans l'enceinte scolaire, selon GALAND. B (2009 :4) : « La violence en milieu scolaire se définit par des actes

Chapitre II : La définition des concepts clés

malveillants perpétrés par certains élèves sur d'autres élèves ou sur les professeurs, en classe ou durant les récréations. Elle peut se déplacer en dehors de l'école, après les heures de cours. Cette violence peut être physique ou psychologique. Lorsque les attaques verbales ou physiques sont récurrentes, on parle de harcèlement scolaire ».

Traditionnellement, les problèmes de violence à l'école ont été associés aux adolescents. Tout se passe comme si les jeunes étaient les principaux acteurs de la violence. Pourtant, la réalité est complexe, les jeunes sont à la fois auteurs et victimes de violence. Cette étude vise à décrire la violence scolaire vécue par les apprenants en situation d'apprentissage. À partir des données ethnographiques et orales recueillies, l'étude vise à décrire les manifestations de ce que nous appelons la violence éducative, une forme de violence symbolique et rationalisée. Pour répondre à cette question, nous définirons d'abord nos sujets de recherche, nos objectifs et les méthodes employées. Dans une deuxième phase, nous présenterons le cadre institutionnel (cadre d'analyse et discours public) et le discours public, en passant en revue certaines réglementations liées à la violence à l'école. (Ben Abed, A. (2009). la violence en milieu scolaire. Psychologie)

2.2. Définition, caractéristiques des comportements agressifs ou violents et contextes

Les comportements de violence à l'école se définissent comme étant tout type de comportement non désiré, perçu comme étant hostile et nuisible, portant atteinte à l'intégrité physique ou psychique d'une autre personne, à ses droits ou à sa dignité. Pour les élèves, il s'agit par conséquent de comportements négatifs qu'ils subissent de la part de leurs pairs ou des adultes de l'école, ou encore des comportements qu'ils perçoivent ou observent dans leur environnement. En ce qui concerne les comportements d'agression vécus par le personnel scolaire, il s'agit de comportements négatifs dont il aurait été la cible de la part des élèves, des collègues de leur école, ou encore de parents d'élèves.

La violence a presque inévitablement des conséquences négatives pour ceux qui en font directement l'expérience ou qui l'observent chez les autres. L'intensité, la durée et la gravité de ces conséquences varient selon la nature du comportement, le contexte dans lequel se déroulent les relations sociales, la qualité du soutien social (pairs et adultes) et les caractéristiques personnelles de la victime ou la perception de celles-ci. Attaques. Ces effets négatifs peuvent être psychologiques (anxiété, stress, démotivation scolaire, image de soi négative, sentiment d'impuissance, idées suicidaires, etc.) ou sociaux (rejet des pairs, isolement social, marginalisation). (Enquête sur le sol des jeunes du secondaire. 20/06/2017. Intitulé de statistique du Québec)

Chapitre II : La définition des concepts clés

2.2.1. Types et formes d'agression et de violence

Il existe plusieurs catégories ou taxonomies pour décrire et mesurer les comportements agressifs et violents. Ces systèmes de classification décrivent non seulement les différentes natures et formes que prennent ces actions, mais aussi le contexte dans lequel elles sont déclenchées (réactives ou proactives) et la direction (directe ou indirecte) qu'elles prennent. Alors qu'Internet s'est développé au cours des 20 dernières années, la recherche sur les cyber-attaques s'est considérablement développée. Bien que certaines catégories d'attaques bien définies soient disponibles pour la recherche sur les cyber-attaques.

- Une menace sera toujours une menace quel que soit le mode de communication utilisé ;
- Certaines caractéristiques et certains modes d'échanges sur Internet sont spécifiques (ex: le caractère asynchrone de nombreux échanges), mais la classification du système doit encore être enrichie pour prendre pleinement en compte les multiples formes et contextes de violence qui se manifestent dans l'espace.

2.3. L'interaction

« Une interaction est une relation dynamique de communication et d'échange d'information entre individu ou entre plusieurs individus à l'intérieur d'un groupe, cette relation réciproque n'est pas toujours contrôlée elle est parfois même involontaire et peut se situer à un niveau qui échappe à la conscience du sujet. » (Raynal, Rieunier, 1997).

2.3.1 Opérationnalisation de l'interaction

Communication, échange entre un émetteur et un récepteur, la dynamique, relation entre individus, paroles, gestes.

2.4. La sévérité

La sévérité se trouve principalement dans la manière de penser et de juger : elle condamne facilement, et n'excuse pas. La rigueur se trouve particulièrement dans la manière de punir. (Dictionnaire sens agent.le perisien.fr)

2-3-2 Opérationnalisation de la sévérité

Une personne qui ne pardonne pas, une personne dure, comportement agressif, dangereux.

2-3-3 Définition de comportement asocial

« Le comportement antisocial (avec ou sans trait d'union) est un comportement manquant de considération pour les autres individus qui susceptible d'être préjudiciable à la collectivité, aussi bien intentionnellement que par négligence ». (Manuel diagnostique statistique des troubles mineurs : Masson).

Chapitre II : La définition des concepts clés

2-3-4 Opérationnalisation de comportement asocial

Trouble du comportement perturbateur, trouble oppositionnel avec provocation, la violence, l'agressivité, fuite de conversation, ne pas s'adapter à la vie sociale. (Galand, B. 2011 « Le rôle de l'environnement scolaire dans le développement des conduites violentes »)

Conclusion

La violence à l'école est l'une des formes les plus visibles de violence contre. Elle peut se manifester sous de nombreuses formes, de la violence physique à la violence psychologique, conduisant souvent à des brimades ainsi qu'à des actes d'intimidation et de répression.

Nous avons évoqué au cours de ces deux chapitres, la violence au milieu scolaire et ses types, en suite son impacte sur la psychopédagogie. Nous avons aussi vu les différentes types et formes de violence, pour en finir avec les impacts de la violence.

Introduction

Le présent chapitre a pour objectif d'exposer comment nous avons mené concrètement notre recherche. D'une part, Il s'agit de décrire les types de recueils des données ou de représenter la démarche et les méthodes suivies tout au long de notre étude. D'autre part, nous allons présenter le terrain de notre enquête ainsi qu'à l'échantillon, nous allons aussi décrire notre corpus. Suite à tout cela, nous justifierons ces choix méthodologiques que nous avons jugés les plus adaptés à notre sujet de recherche, puis nous citerons les difficultés que nous avons rencontrées dans notre recherche.

3.1 La pré-enquête

L'étape de la pré-enquête nous a permis d'abord de faire un premier contact avec notre terrain d'enquête. Puis, d'étudier les conditions générales de la réalisation de notre recherche, en obtenant l'accord du directeur de l'établissement pour mener à bien notre enquête, pareil aussi avec les enseignants pour assister à leurs cours. Ainsi, d'établir des stratégies pour le recueil des données et de bien sélectionner les moyens et choisir mûrement les méthodes adéquates pour observer, transcrire et analyser les interactions en classe ; car les méthodes ou les techniques sont différentes et chacune a ses visées alors elles n'arrivent pas toutes à un même résultat et donc le choix de ces méthodes est tributaire de l'objectif de notre recherche.

3.2 L'enquête

Le terme « enquête » désigne toutes formes de recherches ou méthodes suivies par un enquêteur qui vise à récolter des données et des informations sur le sujet enquêté. Selon le dictionnaire de sociologie (1999 :184) l'enquête est l'«ensemble de la démarche de production de données ou d'informations en vue de répondre à un questionnement sociologique ».

L'enquête, quant à elle, peut être définie comme une interrogation particulière reportée sur une situation comprenant des individus, et ce, dans un but de généralisation. (Rodolphe. G, benjamin, M : page 11)

Une enquête est une opération qui a pour le but la découverte de faits, l'amélioration des connaissances ou la résolution de doutes et de problèmes. Concrètement il s'agit d'une recherche poussée d'information, avec le but de l'exhaustivité dans la découverte des informations inconnues au début de l'enquête et parfois la volonté de publication des informations collectées.

Le but de toute enquête est le recueil de données pour les analyser et elles s'effectuent à travers diverses méthodes comme l'enquête par questionnaire, par entretien, etc.

Afin de choisir notre type d'enquête qui sera adéquat pour notre recherche et d'approcher notre terrain d'enquête ainsi que d'entamer notre étude sur la violence au milieu

scolaire, une étape initiale de pré-enquête était pour nous nécessaire avant de mener notre étude.

3.3 La démarche expérimentale

Notre démarche ou notre approche est donc expérimentale, ce qui correspond au postulat que le chercheur doit d'abord se confronter au terrain pour en passant par un questionnement et des hypothèses, cela signifie qu'après une étape initiale d'observation, d'analyse et de classification des données, une hypothèse sera proposée. On ne part pas analyser le terrain avec des préconceptions précises qu'on va tenter de vérifier, on s'est d'abord confronté au terrain pour ensuite faire les hypothèses. Pour BLANCHET. P (2000 :30) « Ces méthodes expérimentales consistent à s'interroger sur le fonctionnement et sur la signification de phénomènes humains qui éveillent la curiosité du chercheur, à rechercher des réponses dans les données [...] »

Cette démarche nous permet d'abord de comprendre les phénomènes sur lesquels notre travail de recherche est basé, bien le cerner, afin de proposer des hypothèses adéquates et les vérifier par la suite. Autrement dit, la compréhension du sujet étudié s'effectue d'une manière profonde, Cette démarche aussi insiste sur la connaissance de tous les paramètres textuels qui entourent notre sujet de recherche.

3.4 Le questionnaire

C'est un moyen de collecte de données et d'information sur le sujet de recherche auprès d'une population bien déterminée. (ANGERS, M.1997 :146) le définit comme étant : « Une technique directe d'investigation scientifique auprès d'individus qui permet de l'interroger d'une façon directive et faire un prélèvement quantitatif »

Nous pouvons aussi définir le questionnaire comme étant un instrument de mesure et un moyen d'obtention immédiate des réponses aux questions posées, au lieu de rechercher les raisons ou bien ce qui les entourent.

3.5 La présentation du terrain d'enquête

Pour mener à terme notre recherche sur la violence au milieu scolaire y compris en classe de français, nous avons opté pour un terrain qui nous offre l'opportunité de bien mener notre enquête, ce terrain est un secondaire situé dans la région de Maatkas, dont le nom est « lycée polyvalent Mouzarine Saïd Maatkas y compris une classe de langues de deuxième année secondaire » cette classe est constituée de vingt cinq (25) apprenants dont quatre (4) qui sont absents.

Chapitre III : Cadre méthodologique

En termes de motivations, on a choisi l'établissement Mouzarine Saïd par conviction d'avoir l'accord total de faire notre enquête sans barrière en l'occurrence c'était un des meilleurs accueils qu'on a reçus.

Donc c'est un milieu qui permet de bien mener une recherche sur la violence en milieu scolaire.

3.6 L'échantillon d'enquête

Comme on a montré au départ, l'objectif de notre recherche est de faire une recherche sur la violence en milieu scolaire en classe de français, donc les informateurs qui constitueront notre échantillon vont inévitablement appartenir à l'établissement où nous avons mené notre observation (administrateurs, enseignants et apprenants). L'échantillonnage de nos informateurs était d'une manière empirique ; du fait que notre questionnaire soit réparti en trois volets. Le premier est destiné pour les enseignants, le deuxième pour les administrateurs et le dernier pour les apprenants de deuxième année secondaire.

3.7 Description de notre corpus

Notre corpus a été constitué suite à l'enquête que nous avons menée dans le lycée Mouzarine Saïd de Maatkas dans la daïra de Maatkas la wilaya de TiziOuzou, cette enquête a été réalisée au mois d'octobre 2022 avec une durée d'une semaine.

Il se compose d'une part, des données recueillies tout au long de notre enquête faite durant les cours en classe et les tournées pendant les récréations, ces données ont été récoltées grâce à la technique de la prise de notes dans la cour et le questionnaire dans les classes que nous avons retranscrites soigneusement et fidèlement. D'une part, la méthode de prise de note nous a été rentable car nous avons recueilli plusieurs scènes d'interactions et de façon rapide surtout dans la cour ; ils n'ont pas perdu leurs habitudes. D'autres parts, nous avons recueilli des données enregistrées lors de la réalisation du questionnaire destiné aux apprenants de la deuxième année langue étrangère, les enseignants de la langue française de l'établissement ainsi que les administrateurs.

Donc notre étude se fera en deux étapes : premièrement, nous allons analyser toutes les données de l'observation et deuxièmement nous travaillerons sur les données du questionnaire.

3.8 Difficultés rencontrées

Les méthodes que nous avons choisies pour mener notre enquête sur le terrain, le questionnaire, comme nous l'avons déjà mentionné, recouvrent un certain nombre de difficultés.

Chapitre III : Cadre méthodologique

Notre présence au sein de l'établissement et la classe en particulier, où nous avons mené notre recherche, induit une certaine méfiance chez les apprenants et les enseignants ; les enseignants et les administrateurs se demandèrent pourquoi nous venons faire un travail de recherche dans leur classe et ils pensèrent qu'on cherche à critiquer leur travail. Cette méfiance est traduite dans leurs interrogations qu'ils nous adressent dans les premiers temps ; les enseignants nous questionnaient sur l'intitulé de notre thème ce qui leur permettra facilement de préciser l'objet de notre recherche. De leur part, les apprenants nous interrogeaient sur ce qu'on était en train d'écrire lors de l'observation. Elle est exprimée aussi dans leurs comportements. Leur seul souci, c'est quand on prend note tout le monde nous regarde par curiosité de savoir ce que nous écrivons sur eux. D'autres parts on trouve les commentaires indésirables sur notre présence qui les rendent méfiants.

Notre sympathie les a rendus calmes et confiants pour exclure le sentiment de méfiance qui porte des modifications dans leurs habitudes.

Conclusion

Dans ce chapitre méthodologique, nous venons décrire la démarche et les outils méthodologiques que nous avons utilisés pour construire notre corpus mis en annexe, nous avons également décrit ce corpus, l'échantillon de notre enquête et ainsi que le terrain de l'enquête.

Le chapitre qui suit, contiendra l'analyse de notre corpus. On va donc analyser les données recueillies par les trois volets ; le premier, c'est le questionnaire pour les enseignants, le deuxième, pour les administrateurs et le dernier pour les apprenants de la deuxième année secondaire.

Dans le chapitre qui suit, nous allons analyser les trois questionnaires qui seront dans l'annexe.

Chapitre VI :Analyse des données de l'enquête

▪ Questionnaires destinés aux enseignants de langue française

4.1 L'analyse du questionnaire

Le but de ce questionnaire est d'avoir une image précise du phénomène de la violence au milieu scolaire et son impact sur l'enseignement, de dégager les véritables déclencheurs de cette violence et de relever les interactions élèves- enseignants.

Analyse des résultats

Le questionnaire adressé aux enseignants contient des questions relatives à la violence dans le milieu scolaire, ses causes, et les différentes situations de conflits rencontrées.

Nous avons obtenu les résultats suivants :

Question n°1 : La violence existe-t-elle à l'école ?

Tableau N°1 : la présence de la violence dans le milieu scolaire

La réponse	La fréquence	Le pourcentage
OUI	4	100 %
NON	0	0 %



Répartition en pourcentage de la violence en milieu scolaire
selon les réponses des enseignants

Commentaire :

Pour cette première question adressée aux enseignants de la langue française sur la présence de la violence au milieu scolaire, on remarque que la totalité de leurs réponses affirme la présence de ce phénomène c'est à dire avec un pourcentage de 100% pour eux cette réponse c'est avec beaucoup de courage qu'ils annoncent cette amère réalité.

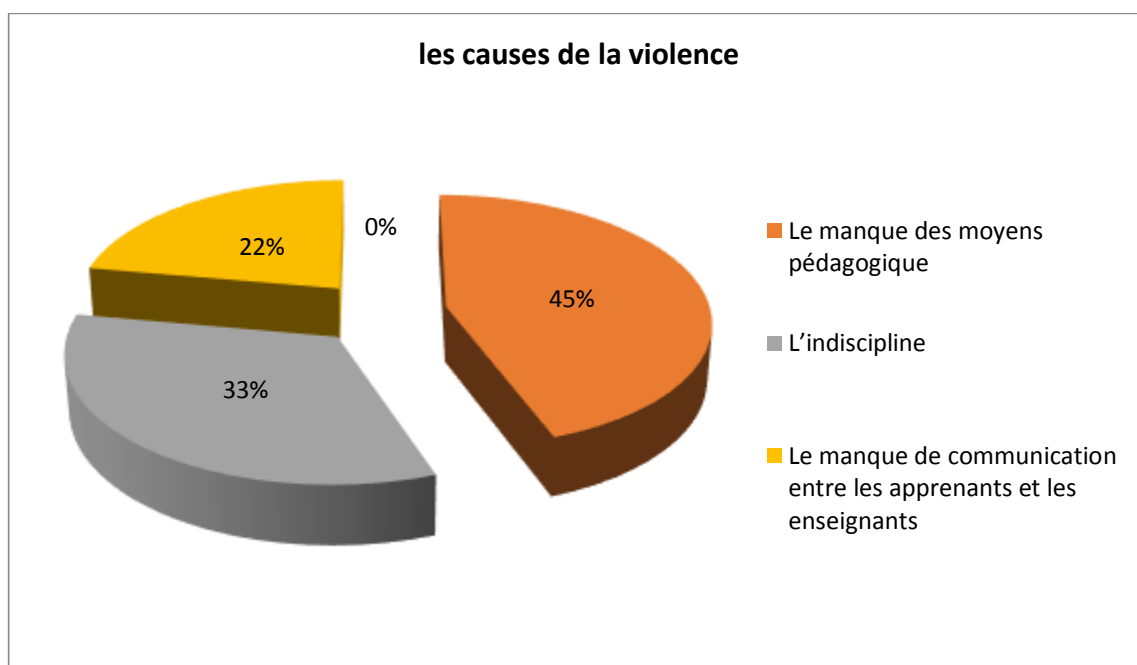
Chapitre VI :Analyse des données de l'enquête

Question n°2 :d'après vous quelles sont les causes et les conséquences de la violence à l'école ?

Tableau 2 :les causes de la violence à l'école

A : les causes

Réponse	Fréquence	Pourcentage
Le manque des moyens pédagogique	4	45%
L'indiscipline	3	33%
Le manque de communication entre les apprenants et les enseignants	2	22%



Graph sur les causes de la violence à l'école

Commentaire :

Selon la question numéro deux qui a pour Object de définir les principales causes de la violence dans le milieu scolaire, à l'aide de la question posée pour les enseignants « selon vous quelle sont les causes de la violence en milieu scolaire » et à travers le graphique qui représente les réponses des enseignants qui nous montre que 45% des causes est dû au manque de moyens pédagogiques, ce manque a une influence psychologique sur les

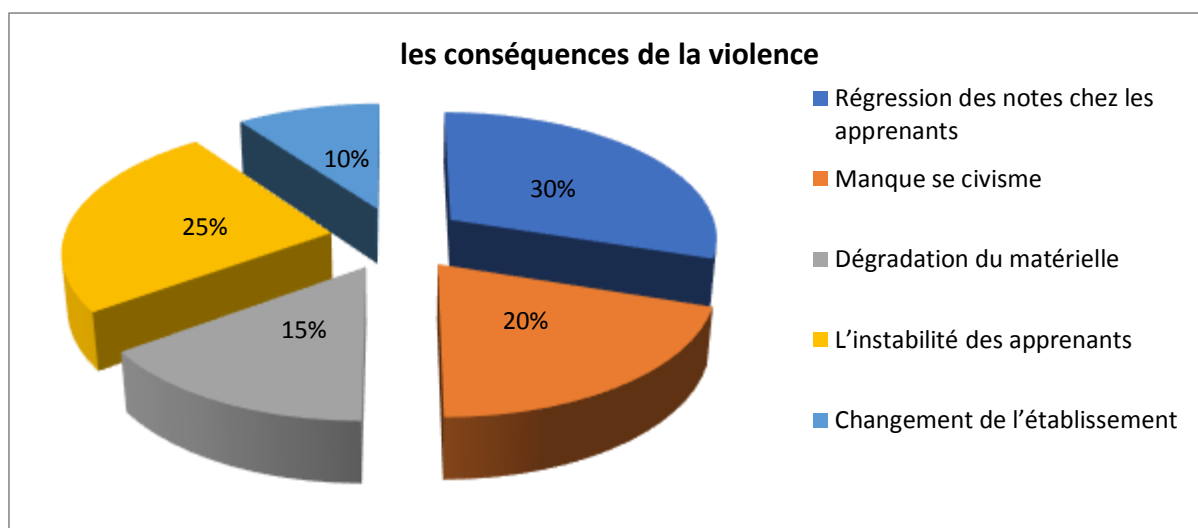
Chapitre VI :Analyse des données de l'enquête

apprenants. En deuxième place, c'est le phénomène le plus présent dans tous les temps et sur l'échelle internationale qui est « l'indiscipline ». Avec un taux de 33% ou les enseignants souffrent beaucoup car ils n'arrivent pas à contrôler la situation dans leurs classes. En troisième place, c'est le phénomène qui détruit toutes les familles, 22% c'est dû au manque de communication soit avec les enseignants ou avec les parents, à l'intérieur de l'école ou en dehors, ce phénomène est dû à l'agressivité des parents qui rend les apprenants peur d'eux au lieu de les respecter.

2 Les conséquences

Tableau N°2 :Les conséquences de la violence en milieu scolaire.

Conséquences	Fréquence	Pourcentage
Régression des notes chez les apprenants	6	30%
Manque de civisme	4	20%
Dégradation du matériel	3	15%
L'instabilité des apprenants	5	25%
Changement de l'établissement	2	10%



Graph qui porte sur les conséquences de la violence dans le milieu scolaire.

Commentaire :

Selon les enseignants, les conséquences seront plus graves à l'avenir ou avec le temps la nouvelle génération considérera la violence comme un droit. Car elle prend de l'ampleur et

Chapitre VI :Analyse des données de l'enquête

se propage massivement. La preuve c'est que sa présence dans les établissements scolaires fait du bruit du jour en jour. En effet, de nos jours on voit plus de violences verbales et physiques dans les salles d'enseignement et d'apprentissage de la langue française en secondaire.

A l'aide du graphique, on constate que 30% des enseignants nous confirment que les conséquences de la violence en milieu scolaire mènent vers la régression des notes chez les apprenants et cela influence sur leurs cursus scolaires.

Question 3 : la violence influence-t-elle sur l'enseignement et l'apprentissage du français à l'école ?

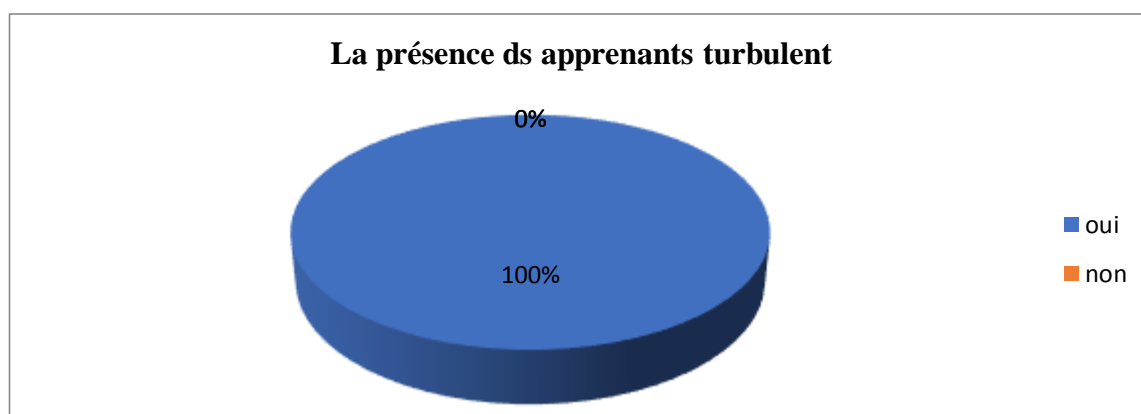
Selon les enseignants, la violence est un phénomène qui est présent dans tous les coins du monde. Parlant de la violence au milieu scolaire. Selon les réponses des enseignants, on constate que la violence se propage et influence gravement sur l'enseignement et l'apprentissage du français dans les établissements scolaires.

La pire influence est l'influence psychologique, ou, elle va dominer les apprenants. Après, cette domination elle-même va dévier l'apprenant en perturbant son cursus scolaire et l'acquisition de mauvaises habitudes. En effet, on constate que 100% des enseignants nous confirment que la violence influence sur l'enseignement et l'apprentissage de la langue française dans les établissements scolaires et nous assure que la cloche du danger sonne encore et encore.

4) Avez-vous des apprenants turbulents en classe?

Tableau N° 4: La présence des apprenants turbulents

La réponse	la fréquence	le pourcentage
OUI	4	100%
NON	0	0%



Graphique sur la présence des apprenants turbulents dans la classe.

Chapitre VI :Analyse des données de l'enquête

Commentaire :

Ce graphique nous montre clairement que les impressions des enseignants interrogés ont confirmés la présence des apprenants turbulents à 100%

Les enseignants nous indique et nous assure que se phénomène prends de l'ampleur de plus en plus dans les établissements scolaire.

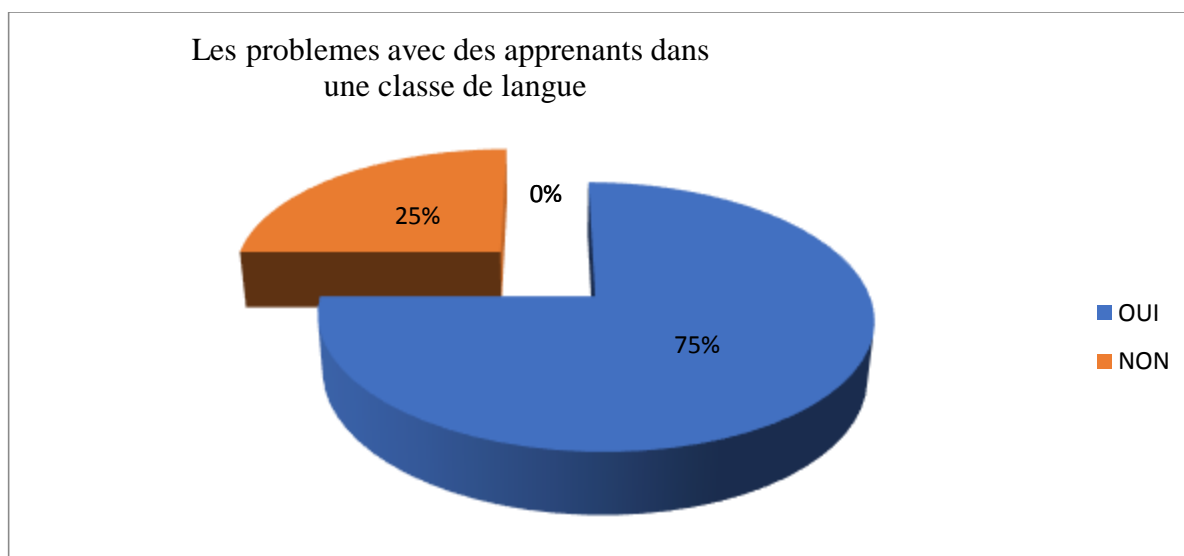
Cette augmentation substantielle de la violence dans nos écoles peut être imputée deux paramètres essentiels ; d'un côté une nouvelle génération d'apprenants qui évolue dans un environnement où la violence règne et la considèrent comme norme et à qui le système scolaire n'arrive pas à s'adapter ce qui les fait sombrer dans l'ennui qui nourrit la violence.

D'un autre côté, les enseignants inexpérimentés, mal formés pour faire face à ce type de situations, les confrontent et mettent en situation d'incapacité d'assurer un climat serein dans la classe, sachant qu'un bon enseignant est celui qui est capable de travailler sur deux registres, celui de l'intérêt de l'élève, celui de la rigueur et de la concentration.

5) Avez-vous déjà eu des problèmes avec des apprenants ?

Tableau N°5 :Des problèmes avec les apprenants en classe

Réponse	Fréquence	Pourcentage
Oui	3	75%
non	1	25%



Graphique sur la presence de la presence des problemes en classe.

Chapitre VI :Analyse des données de l'enquête

Commentaire

Concernant la question numéro cinq qui aborde sur les problèmes avec les apprenants, comme le graphique nous le montre on constate que 75% des enseignants ont vécu plusieurs problèmes. D'autre parts, on trouve que 25% qui reste réfutent ce phénomène et nous assure qu'ils avaient jamais de problèmes avec les apprenants.

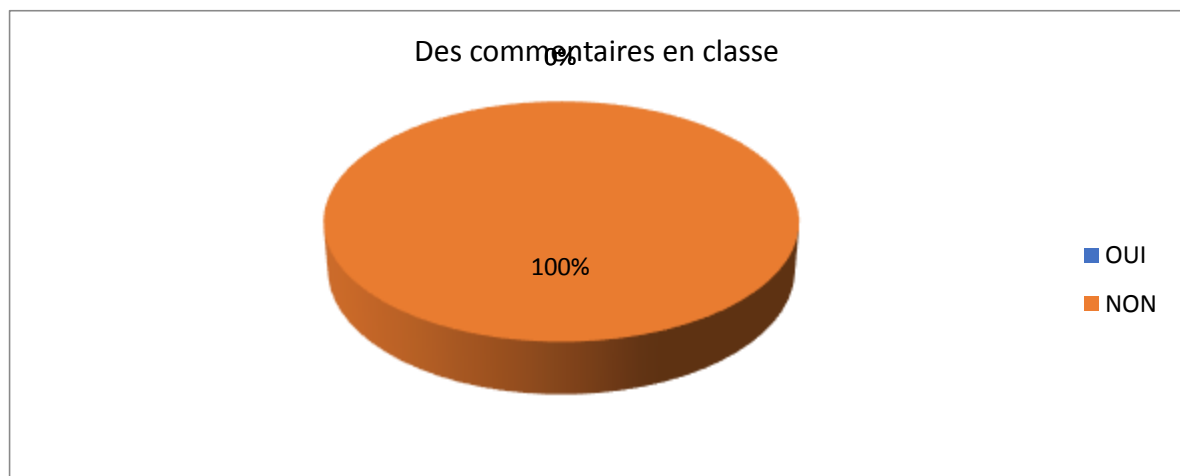
Selon les enseignants, les problèmes rencontrés fréquemment en classes sont du genre : manque de respect, indiscipline, comportements anti pédagogiques, insultes, le peu d'importance accordé au cours en faisant le clown, absences non justifiées, les retards enregistrés pour rejoindre la classe, des élèves qui ne font pas leurs devoirs et ceux qui se présentent au cours sans leurs affaires.

En ce qui concerne les réactions des enseignants après avoir rencontré un problème avec un élève, nous pouvons citer : la convocation immédiate des parents, la sanction à travers l'évaluation au contrôle continu, faire la morale et les avertir, rédiger un rapport adressé à l'administration pour des sanctions à l'encontre de cet élève tels que : un avertissement ou un blâme

6) Les apprenants font-ils des commentaires par rapport à ce que vous dites en classe ?

Tableau N°6 :Des commentaires sur la fonction des enseignants

La réponse	Fréquence	Pourcentage
OUI	0	0%
NON	4	100%



Graph sur les commentaires des apprenants en classe

Chapitre VI :Analyse des données de l'enquête

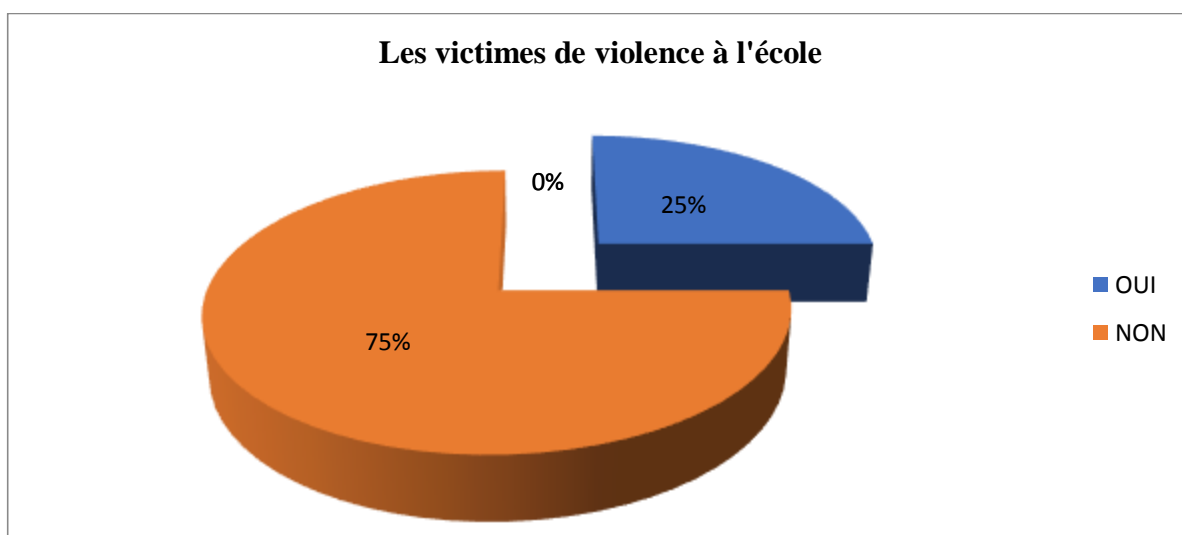
Commentaire

Selon la majorité des enseignants de la langue française qui représentent 100% nous confirment que durant les cours, les apprenants sont très attentifs et nous confirment que personne n'a fait de commentaires par rapport à ce qu'ils disent en classe.

7) Avez-vous déjà été victime de violence à l'école ?

Tableau N°7 :victime de violence à l'école

Réponse	fréquence	Pourcentage
Oui	1	25%
Non	3	75%



Graph qui représente les victimes de violence dans le milieu scolaire.

Commentaire

La septième question, s'intéresse à une autre forme d'agression, à l'aide du graphique qui nous montre que 25% des enseignants étaient victimes de violence (insulte, injure, manque de respect ...). D'après les enseignants c'est un taux qui est loin d'être négligeable.

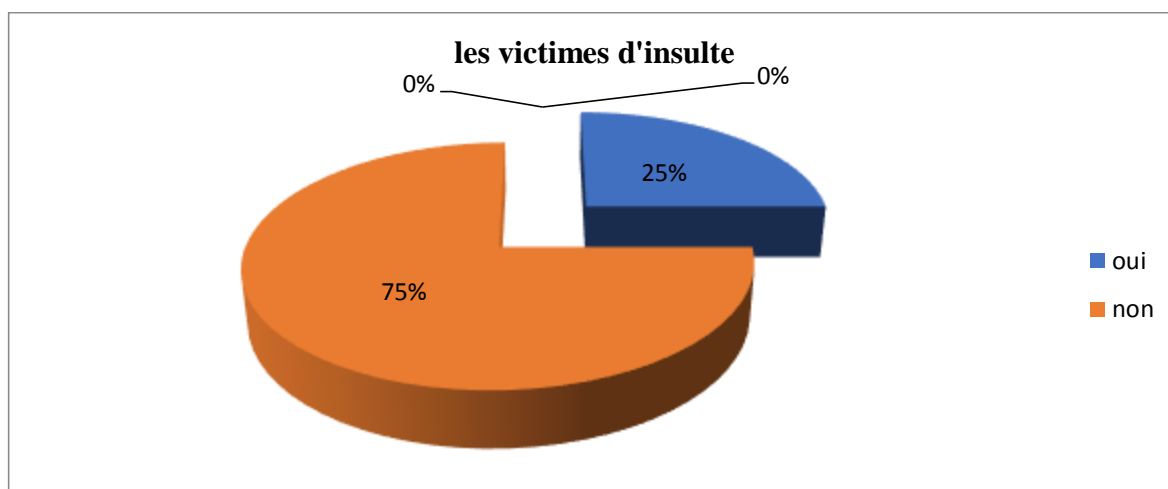
D'autre part, 75% des enseignants nous confirment qu'ils n'ont jamais été victimes de violence.

Chapitre VI :Analyse des données de l'enquête

8) Avez-vous déjà été insulté par un apprenant?

Tableau N°8 :Les victimes d'insulte par des apprenants

Réponse	Fréquence	Pourcentage
Oui	1	25%
Non	3	75%



Graph présente les victimes d'insulte par des apprenants.

Commentaire

A la première lecture du graphique qui est la transformation des données récoltées de la part des enseignants par une question délicate qui est « avez-vous déjà été insulté par un apprenant ? » on constate que la majorité avec 75% était jamais insulté par les apprenants pour une raison ou une autre. D'après les enseignants, c'est grâce à un travail remarquable de leurs parts pour contrôler les esprits des adolescents et en mettant une ligne rouge comme frontière. D'autre parts, on remarque que 25% des enseignants étaient victime d'insulte en gros c'est une agression verbal. la majorité de ses insultes était pendant la surveillance des examens.

9)Quelles sont les comportements que vous ne désiriez pas en classe ?

Cette neuvième question, nous a permis de répertorier les attitudes des apprenants qui mènent souvent à des conflits. Voici, d'après les enseignants auprès desquels le sondage a été réalisé, les causes les plus fréquentes : le manque de respect des élèves envers leurs camarades ou leurs enseignants, manger en classe et surtout mâcher le chewing-gum, bavarder en classe, se désintéresser au cours en affichant aucune volonté de travailler en classe, perturber la classe, les insultes, le comportement violent en classe envers les

Chapitre VI :Analyse des données de l'enquête

camarades et parfois même l'enseignant, rire sans motif valable, les retards des élèves (beaucoup plus entre 8h et 9h), les absences non justifiées, les réclamations avec violence pour une mauvaise note obtenue à l'examen, le port en classe d'accessoires tel que la casquette, écouteurs, téléphone portable,...etc.

10) Quelles sont les solutions à proposer pour mettre fin à la violence à l'école?

Dans la dernière question posée, « Quelles sont les solutions à proposer pour mettre fin à la violence dans le milieu scolaire ? »

Ces derniers ont proposés, tout d'abord d'enseigner aux apprenants la culture de non violence à l'intérieur des institutions scolaires. Par la suite, l'application de la réglementation s'impose. Ils nous ont aussi offert comme solution d'instaurer une discipline rigoureuse. Ainsi, suivre ces adolescents psychologiquement et les traiter comme il se doit.

En fin, les sanctions contre tout acte de violence et de comportements indésirables seront prises en considération.

Synthèse

A partir du questionnaire adressé aux enseignants de la langue française, nous synthétisons que leurs réponses sur la violence étaient affirmatives, d'après eux, c'est à cause du manque de communication avec leurs parents et de l'insuffisance de moyens pédagogiques, par conséquent nous constatons que la régression des notes est présente et cette régression les conduit à l'instabilité et au manque de civisme, de là nous constatons que ce phénomène influence sur l'enseignement-apprentissage de la langue française dans les établissements scolaires. Malgré cette présence, les enseignants étaient jamais victimes de violence car ils sont conscients du danger s'ils perdent le contrôle de la classe, d'ailleurs ils exigent la discipline et ne permettent pas aux apprenants d'entrer avec une casquette ou bien un casque ...

Les enseignants, eux, font le maximum d'effort pour enseigner la culture de non-violence.

4-2 Questionnaires destinés aux administrateurs

4.2.1 La présentation du questionnaire

Le but de ce questionnaire est d'avoir une image précise du phénomène de la violence au milieu scolaire et son impact sur l'enseignement, de dégager les véritables déclencheurs de cette violence et de relever les interactions élèves-enseignants.

Chapitre VI :Analyse des données de l'enquête

Analyse des résultats

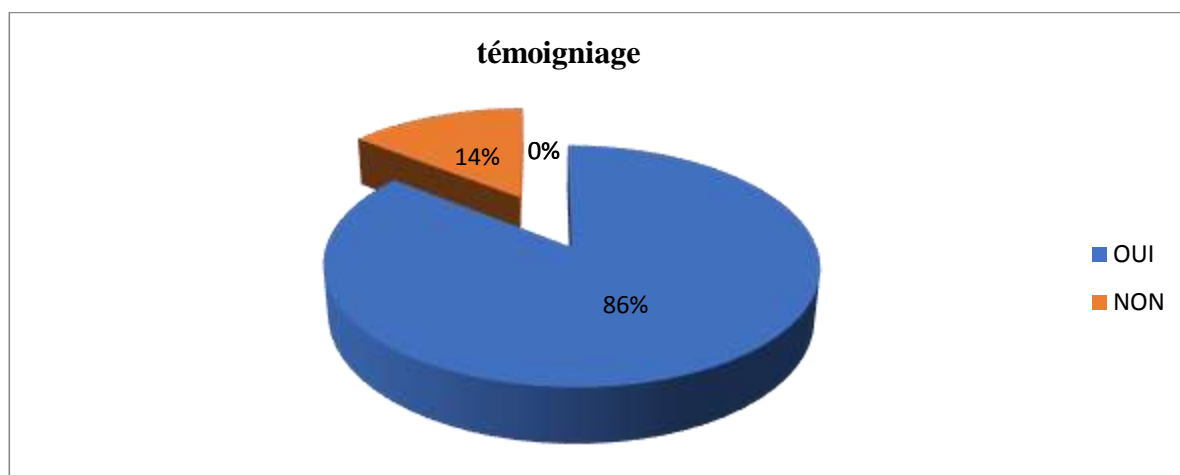
Le questionnaire adressé aux apprenants contient des questions relatives à la violence dans le milieu scolaire, les causes et les différentes situations de conflits rencontrées.

Nous avons obtenu les résultats suivants :

Question N° 1 :Avez-vous eut affaire à des scènes de violences durant votre parcours au sein de l'établissement ?

Tableau N°1 : Témoignage sur des scènes de violence

Réponse	Fréquence	Pourcentage
OUI	6	85,71%
NON	1	14,28%



Graphique N°1 : témoignage sur les actes de violence dans l'établissement durant leurs parcours

Commentaire

Dans ce graphe ici présent, nous avons intégré des données recueillit durant notre enquête du terrain à l'aide du questionnaire.

L'analyse de se graphe fait ressortir que la majorité des administrateurs 86% affirment qu'ils ont eu affaire à des scènes de violence durant leurs parcours au sein de l'établissement et la majorité est verbale .par-contre la minorité qui représente 14% n'ont pas affaire a ses scènes et nient l'existence de ce phénomène.

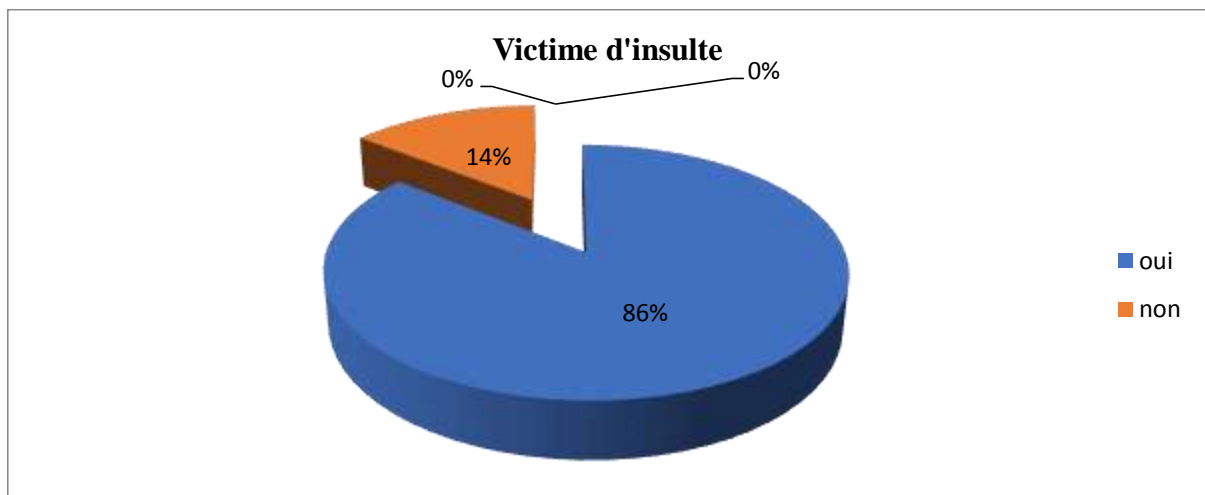
A ne pas oublier : Cette minorité est les nouveaux dans le domaine.

Chapitre VI :Analyse des données de l'enquête

Question N°2 :Avez-vous déjà étai insulté(e) durant la récréation ?

Tableau N°2 :Victime d'insulte pendant la récréation

Réponse	fréquence	Pourcentage
OUI	6	85 ,71%
NON	1	14 ,28%



Graphique sur les agressions verbales pendant les récréations

Commentaire

Après un travail de recherche commit sur le terrain et le questionnaire adressé aux administrateurs, nous avons transformé les réponses récolté sur la question «Avez-vous déjà étai insulté(e) durant la récréation ? ». Dans un graphique pour mieux éclaircir les deux parties.

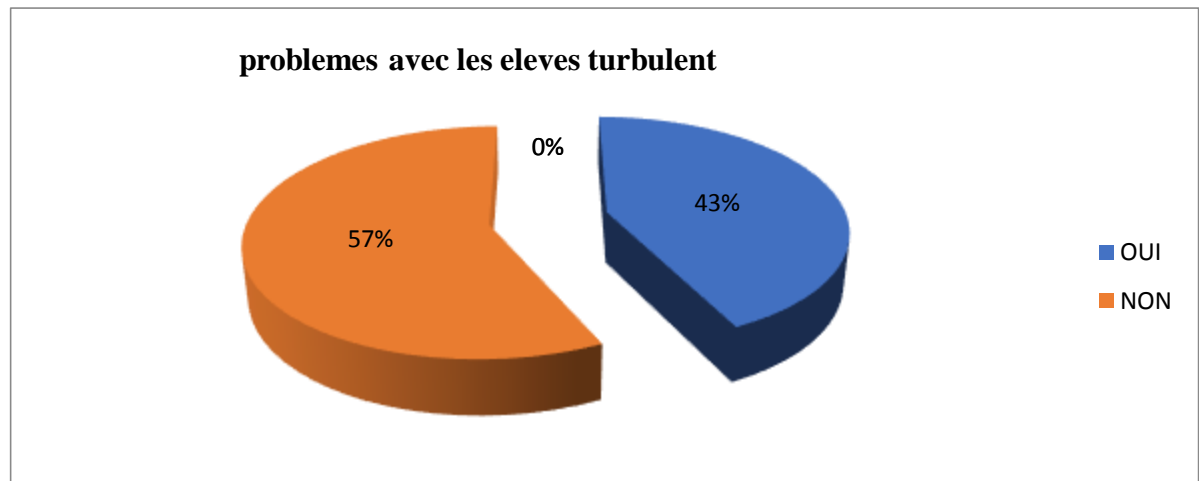
A la première lecture du graph, on constate que la grande majorité avec 86% étaient victime d'insulte (agression verbale) .l'autre minorité avec 14% ont répondu qu'ils étaient jamais insulté.

Question N°3:Avez-vous déjà étai témoin d'une bagarre dans la cour ?

Tableau N°3 :Témoignage sur des bagarres dans la cour

Réponse	Fréquence	Pourcentage
OUI	3	42,85%
NON	4	57,14%

Chapitre VI :Analyse des données de l'enquête



Graphique traite sur le témoignage sur des scènes de violence dans la cour.

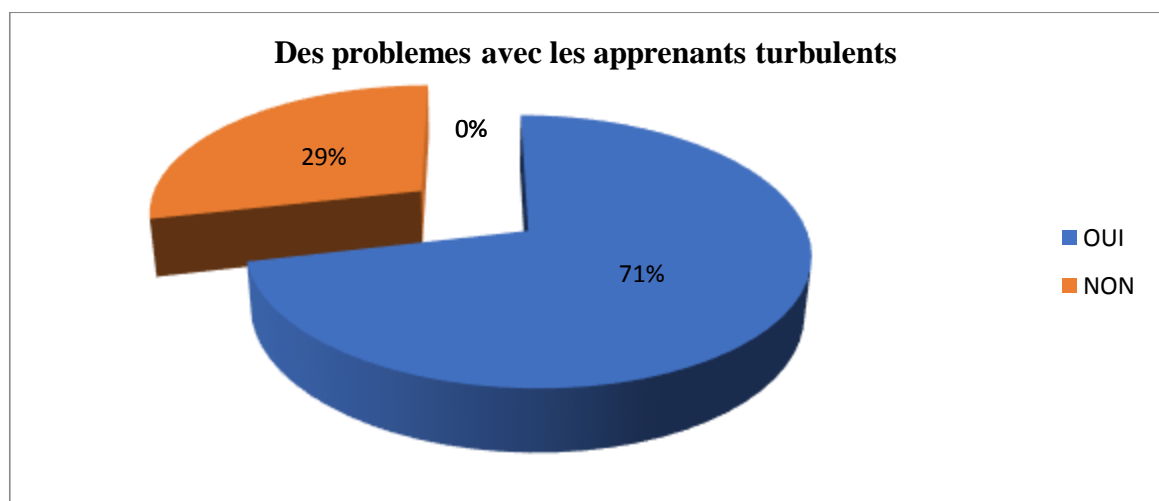
Commentaire

Cette troisième question est relative au témoignage sur les bagarres dans l'établissement. De ce fait, nous remarquons que les données du graphique on démontrer que 43% des administrateurs étaient témoins d'une bagarre dans la cours, à l'encontre 57% nous rassure qu'ils ont jamais éteint témoin.

Question N°4 :Avez-vous des problèmes avec les apprenants turbulents ?

Tableau N4 :Les problèmes avec les apprenants turbulents

Réponse	Fréquence	Pourcentage
OUI	5	71,42%
NON	2	28,57%



Graphique N°4 : Problèmes avec les apprenants turbulents.

Chapitre VI :Analyse des données de l'enquête

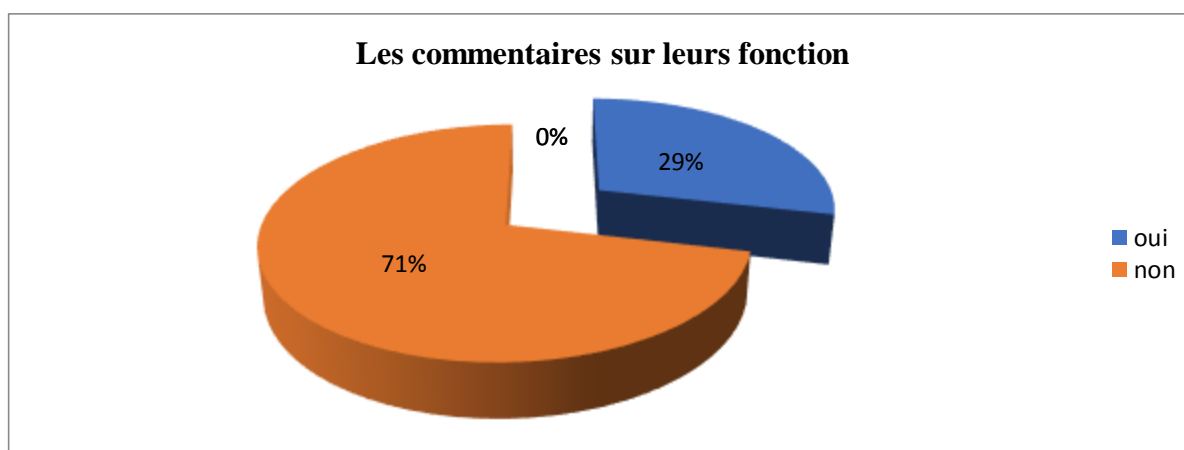
Commentaire

Cette question traite sur les problèmes avec les apprenants turbulents. Nous observons que 71% des administrateurs ont des majeurs problèmes avec cette catégorie d'apprenant qui sont nerveux presque toujours, d'autres parts on trouve que 29% nous informe le contraire et nous rassure que c'est calme.

5) Les apprenants font t-ils des commentaires par rapport à votre fonction ?

Tableau N°5 :les commentaires des apprenants par rapport à la fonction des administrateurs

Réponse	Fréquence	Pourcentage
OUI	2	28,57%
NON	5	71,42%



Graphique sur les commentaires par rapport au travaille des administrateurs

Commentaire

Les données ici présentes dans le graphique N°5 sont les résultats sur les commentaires des apprenants à propos de la fonction des administrateurs.

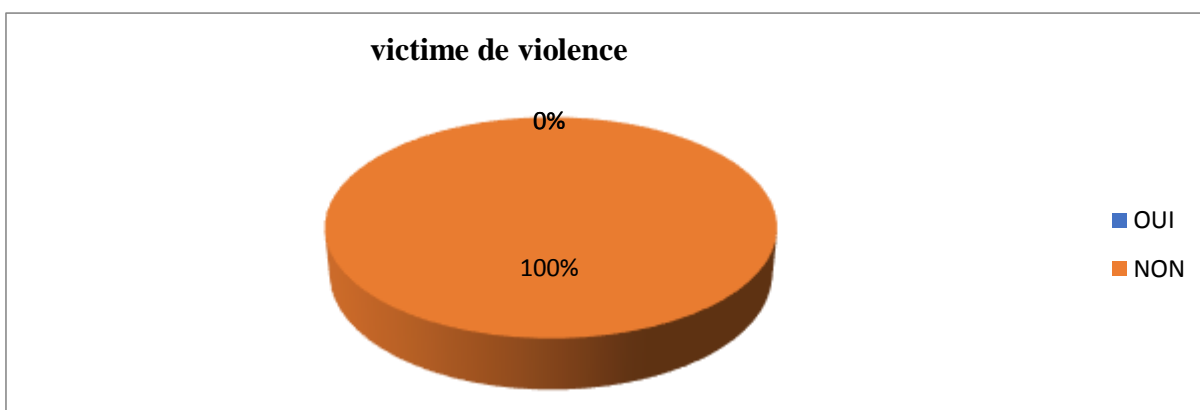
Dés la première lecture du graph on constate que la majorité avec 71% font aucun commentaire par rapport à la fonction des administrateurs mais 29% d'entre eux, les fassent sans rendre compte que c'est une violence

6) Avez-vous déjà était victime de violence à l'école ?

Tableau N°6 : Victime de violence

Réponse	Fréquence	Pourcentage
OUI	0	0%
NON	7	100%

Chapitre VI :Analyse des données de l'enquête



Graphique N°6 : Victimes de violence à l'école

Commentaire

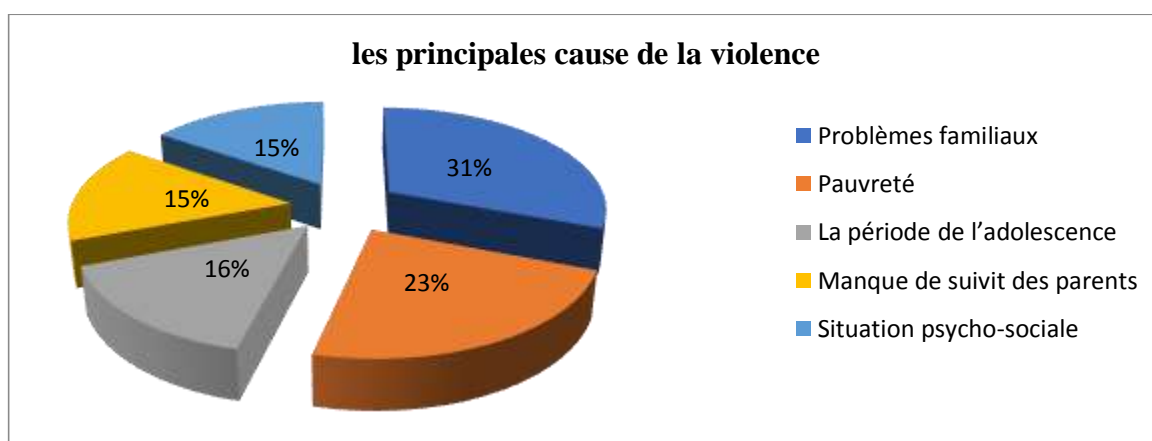
Cette sixième question qui a pour objet l'analyse du comportement des élèves dans établissement et de savoir si les administrateurs étaient victime de violence à l'école.

Dans ce cas, comme nous le voyons dans le graph que 100% des administrateurs n'étaient jamais victime de violence.

7) A votre avis, quelles peuvent être les causes principales de la violence dans nos écoles?

Tableau N°7 : Les causes principales de la violence

Les causes de la violence	Fréquence	Pourcentage
Problèmes familiaux	4	31%
Pauvreté	3	23%
La période de l'adolescence	2	16%
Manque de suivit des parents	2	15%
Situation psycho-sociale	2	15%



Graphique qui représente les principales causes de la violence

Chapitre VI :Analyse des données de l'enquête

Commentaire

Dans ce graphique ici présent qui représente les principales causes de la violence au milieu scolaire et d'après les réponses des administrateurs sur les cause de ce phénomène on constate que :

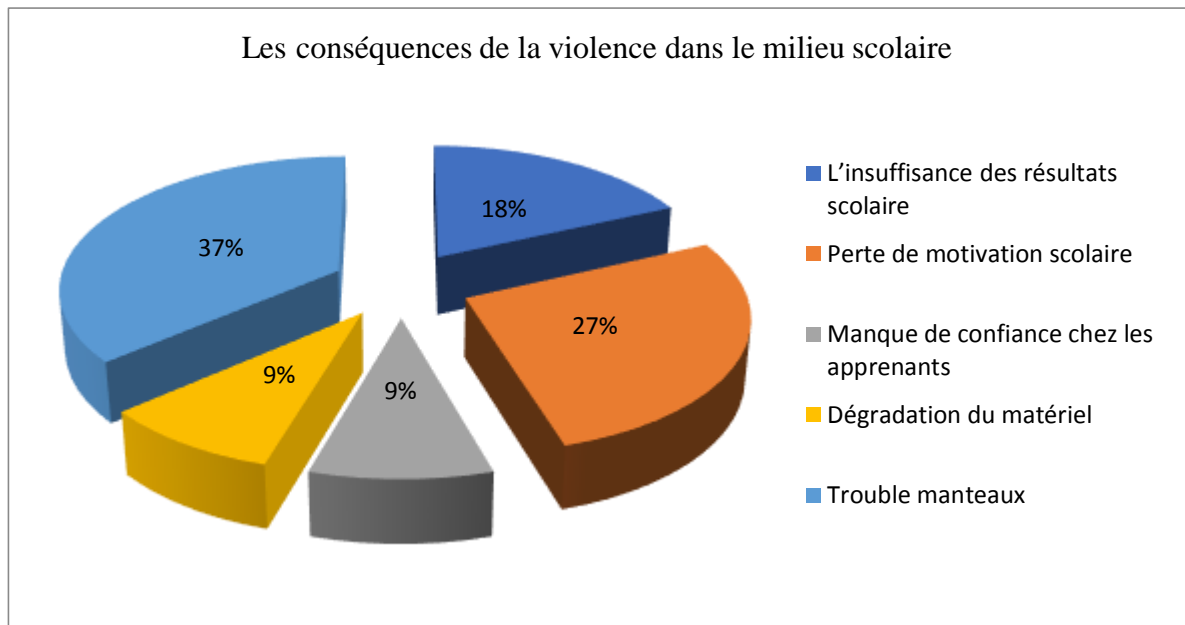
La majorité des administrateurs ont donné des réponses similaire c'est à dire ; après une longue discussion avec les apprenants ont trouvé que 31% des apprenants réagissent violemment à cause de la pression des problèmes familiaux qui les rendent comme des étincelles. En deuxième lieu, on trouve le phénomène le plus fréquent qui st la pauvreté malgré que la pauvreté ne rendent pas les apprenants violent mais sont stresse est plus pire d'ailleurs 23% des apprenants ont dévoilé avec tristesse. En troisième lieu, on constate que la période de l'adolescence avec 16% dans cette période : les apprenants sont des êtres en construction, extrêmement fragile et vulnérable et sentent capable de faire l'impossible et cette sensation les rendent violent. Dans le quatrième cas avec 15% des administrateurs remettent en cause les parents à cause du manque de suivi et leurs négligences. En dernier lieu, on constate que 15% des apprenants sont victime de mauvaise fréquentation en d'hors de l'établissement scolaire et l'influence sur la personnalité de l'apprenant, après une dure l'apprenant émiettera son entourage et deviendra une autre personne.

8) Quelles sont les conséquences de ces violences ?

Tableau N°8 : Les conséquences de la violence

Réponse	Fréquence	Pourcentage
L'insuffisance des résultats scolaire	2	37%
Perte de motivation scolaire	3	27%
Manque de confiance chez les apprenants	1	9%
Dégradation du matériel	1	9%
Trouble manteaux	4	18%

Chapitre VI :Analyse des données de l'enquête



Graph qui représente les conséquences de la violence

Commentaire

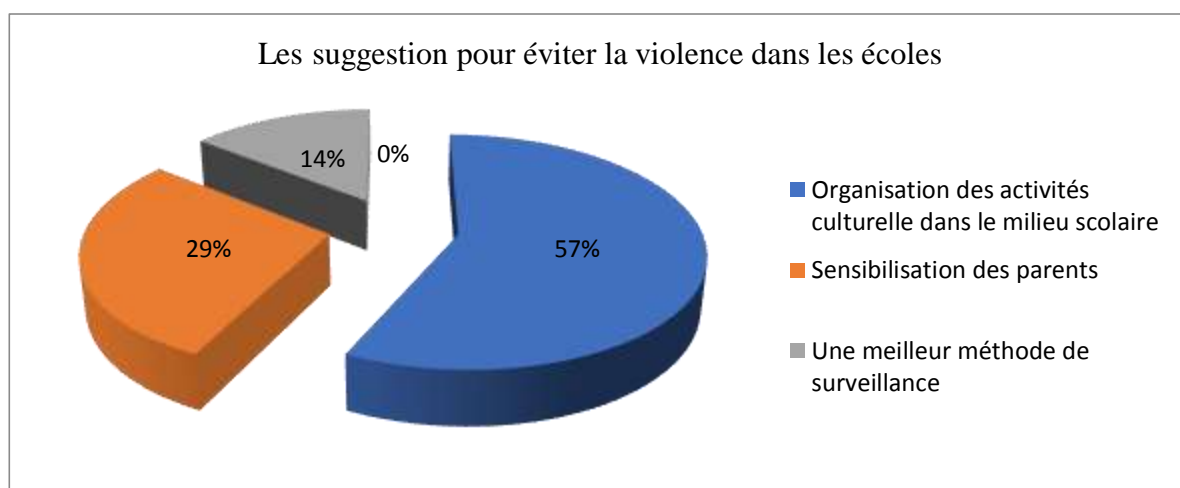
Selon les administrateurs, les conséquences de la violence dans le milieu scolaire sont bien pires. D'ailleurs, avec la question posée pour les administrateurs « quelle sont les conséquences de la violence en milieu scolaire ? ». On constate que 18% des administrateurs nous informe que la majorité des apprenants souffrent de trouble mentaux ; stress, angoisse, anxiété, la pression ... d'autres parts, 27% de ces derniers signalent que leurs pauvres innocents perdent la motivation scolaire ou ils s'en foutent carrément de leur apprentissage et plongeront dans l'obscurité totale. En troisième lieu, ils nous mettent au fait par une réponse équitable de 9% sur le manque de confiance et la dégradation du matériel et nous assure que la perte de confiance jouera pas à faveur des adolescents qui ont un chemin non dégagé. Cependant, la dégradation du matériel influencera sur la pédagogie ou le manque va pas permettre aux apprenants d'accéder à leurs besoins culturels. En regard de la pire conséquence, qui est l'insuffisance des résultats scolaires, 37% des administrateurs nous assure que presque tous les apprenants qui sont victimes de violence ont une insuffisance des résultats scolaires durant leur cursus et c'est la conséquence qui les mène à refaire les années.

Chapitre VI :Analyse des données de l'enquête

9) Selon-vous Comment éviter la violence dans nos écoles ?

Tableau N°9 :Des suggestions pour éviter la violence dans le milieu scolaire

Réponse	Fréquence	Pourcentage
Organisation des activités culturelle dans le milieu scolaire	4	57%
Sensibilisation des parents	2	29%
Une meilleure méthode de surveillance	1	14%



Graphique qui porte sur les suggestions pour éviter la violence.

Commentaire

Cette avant dernière questions destiner aux administrateurs s'intéresse sur les suggestions pour éviter la violence en milieu scolaire. D'après eux, avec 57% nous suggèrent d'organiser des activités culturelles dans les établissements pour alléger les esprits des apprenants et les rendre décontracté. Cette stratégie va intégrer les activités culturelles qui calment les esprits et éclaircisse les choses. En deuxième lieu, 29% de ses derniers insistent à la sensibilisation des parents pour suivre leurs enfants durant leur parcours et discuter avec eux a propos de leurs résultats scolaire et leurs aptitudes. En dernier lieu, 14% d'entre eux insinuent sur une meilleur méthode de surveillance et compris la surveillance psychologique puisque de nos jours elle est hyper importante.

Chapitre VI :Analyse des données de l'enquête

10) Pouvez-vous nous donner des solutions afin de mettre fin aux violences dans les établissements scolaires ?

A travers de la question qui est pour but de donner des solutions pour éviter la violence en milieu scolaire, nous optant pour des suggestions clair de leurs parts.

En premier lieu, il faut mettre les moyens pédagogiques nécessaires aux apprenants. En effet, c'est les apprenants se sent mal à l'aise dans le milieu où ils passent plus de temps et consacrent leurs temps pour un apprentissage, ils deviennent automatiquement violent. Ensuite, pour le bon déroulement de l'institution il faut faire participer tout le monde. C'est à dire partager et laisser une chance à l'apprenant de donner son avis ceci procurera à ses derniers de se sentir responsable. En troisième lieu, souligner le programme à l'apprenant qui les aidera à anticiper les choses, savoir quand et comment réagir pour ne pas se perturber car cette perturbation les rendra violent et difficile à gérer.

Synthèse

D'après les réponses des administrateurs sur le questionnaire, nous synthétisons que les administrateurs confirment la présence de la violence dans le milieu scolaire et ils étaient témoin sur des scènes dans la cour. La majorité des apprenants ne font jamais des commentaires par rapport à la fonction des administrateurs mais quelque uns ont des problèmes avec ces adolescents. Les probabilités sur les cause de cette violence à l'école tourne entre les problèmes familiaux, la pauvreté et le manque de suivit des parents, par conséquent nous constatons que les apprenants perdent leurs motivations et nous le constatons par la régression des notes.

Afin d'épluché ce phénomène nous constatons que l'organisation des activités culturelle suivit d'une sensibilisation seul peut mettre fin à la violence

Pour conclure, les administrateurs suggèrent de mettre des moyens pédagogiques et faire participer tout le monde pour gagner leurs confiances.

Chapitre VI :Analyse des données de l'enquête

4-3 Questionnaires destinés aux apprenants

4.3.1 La présentation du questionnaire

Le but de ce questionnaire est d'avoir une image précise du phénomène de la violence au milieu scolaire et son impact sur l'enseignement, de dégager les véritables déclencheurs de cette violence et de relever les interactions élèves- enseignants.

Analyse des résultats

Le questionnaire adressé aux apprenants contient des questions relatives à la violence dans le milieu scolaire, les causes et les différentes situations de conflits rencontrées.

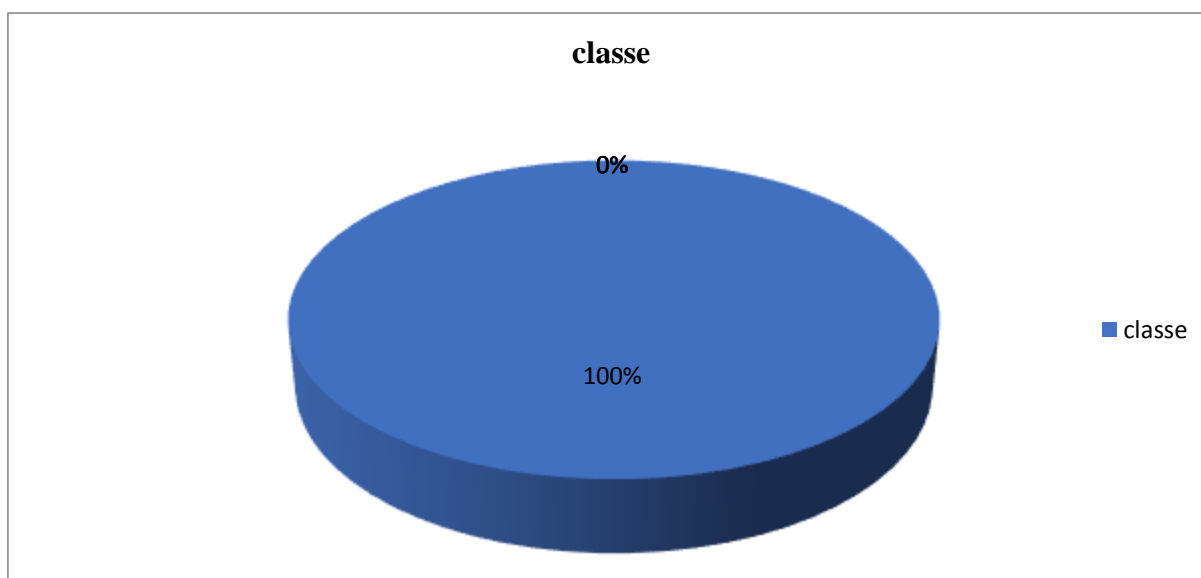
Nous avons obtenu les résultats suivants :

Question 1 : la classe, le sexe et l'âge

1) La classe :

Tableau N°1 : le niveau de classe des apprenants

La classe	La fréquence	Le pourcentage
2 années secondaires	24	100%



Graphe sur le niveau scolaire

Commentaire

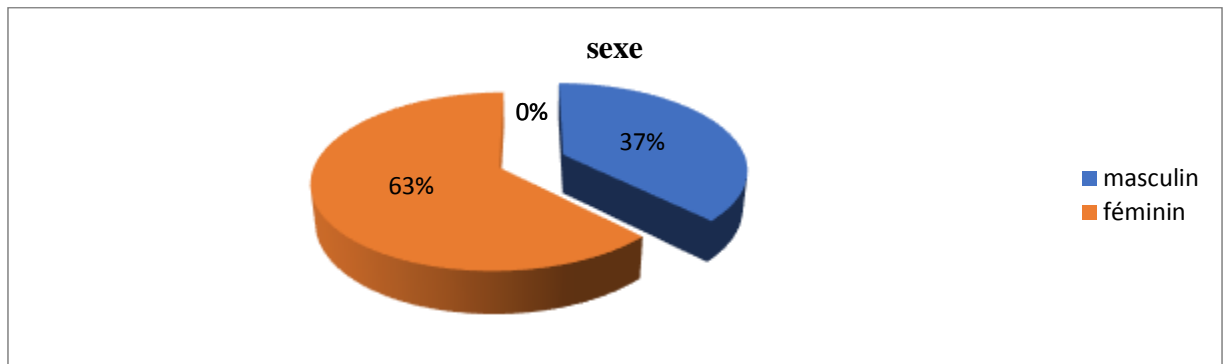
Le graphique ici présent nous indique que l'écrasante majorité autrement dit 100% des apprenants sont dans la deuxième année secondaire.

Chapitre VI :Analyse des données de l'enquête

2) Le sexe :

Tableau N°2 : le sexe des apprenants

Le sexe	Fréquence	Le pourcentage
Masculin	9	37,5%
Féminin	15	62,5%



Graphique sur le sexe des apprenants

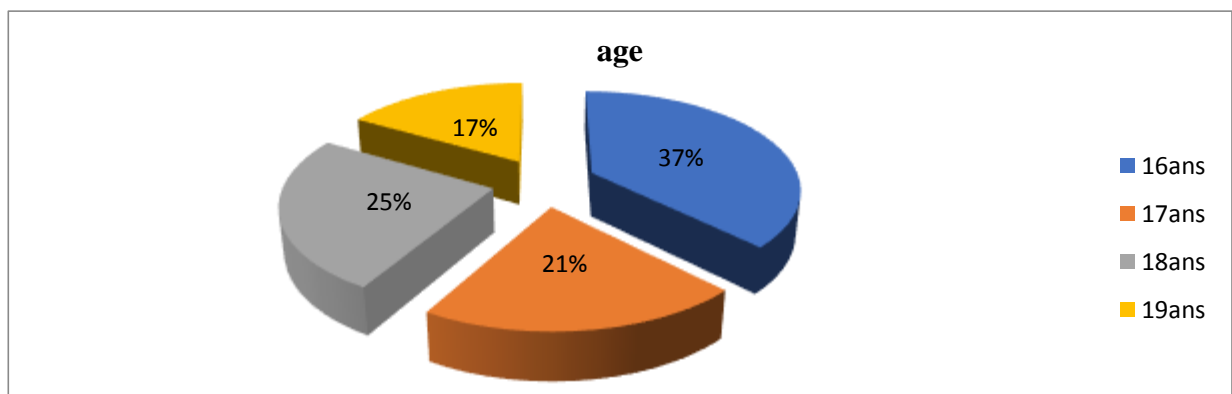
Commentaire

D'après les réponses des apprenants et à l'aide du graphe, nous constatons que 63% sont du sexe féminin et 37% du sexe masculin.

3) Age

Tableau N°3 : L'âge des apprenants

Age	Fréquence	Pourcentage
16ans	9	37,5%
17ans	5	23,83%
18ans	6	25%
19ans	4	16,66%



Graph sur l'âge des apprenants

Chapitre VI :Analyse des données de l'enquête

Commentaire

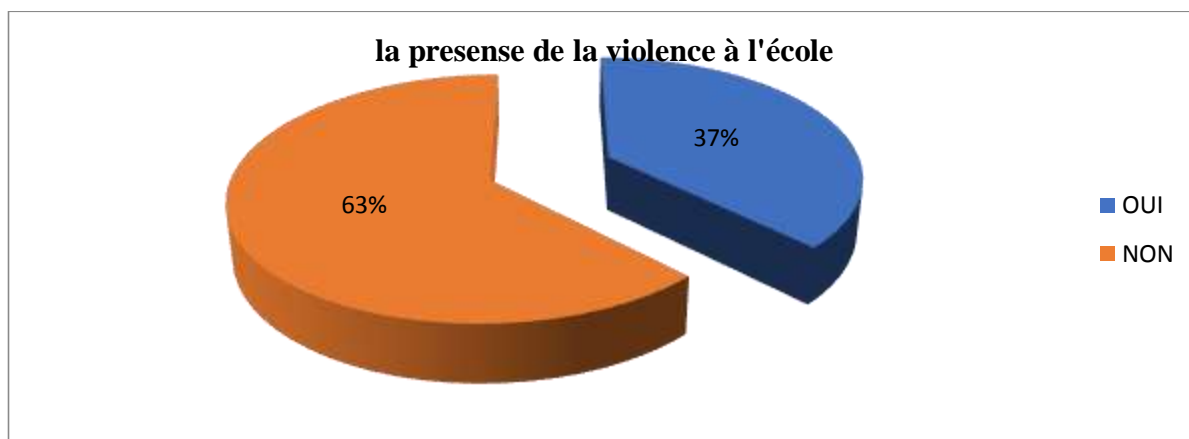
A partir des réponses inscrite dans le tableau par rapport à l'âge des apprenants et à l'aide du graphique, nous constatons que la classe est repartie en quatre catégories :

En premier lieu, on a neuf apprenants de seize ans qui représentent 37% de la classe. En deuxième lieu, on trouve six (06) apprenants qui représentent 25% de la classe. En troisième et avant dernier, on constate que avec l'âge de dix-sept (17) ans on trouve Cinq (05) apprenants qui représentent 21%.en dernier lieu, la minorité qui reste c'est les quatre apprenants de dix-neuf ans qui représente 17% des apprenants.

2) Question 2 :D'après vous, la violence est-elle présente à l'école ?

Tableau N°2 :la présence de la violence dans les établissements scolaire.

Réponse	Fréquence	Pourcentage
OUI	9	37,5%
NON	15	62,5%



Le graphe sur la présence de l violence dans milieu scolaire.

Commentaire

A la lecture des résultats graphique, nous observons que 63% des apprenants de deuxième année secondaire plus précisément de la classe de langues étrangers affirment que la violence n'est pas présente dans l'établissement.par contre 37% qui représente neuf apprenants de cette classe nous montre le contraire et nous confirment que la violence est vraiment pressente au sein des établissements scolaire.

Chapitre VI :Analyse des données de l'enquête

3) Question 3 : Comment éviter la violence à l'école ?

Quand nous avons posé la question numéro trois nous apprenons, qui est : « comment éviter la violence à l'école ? ».

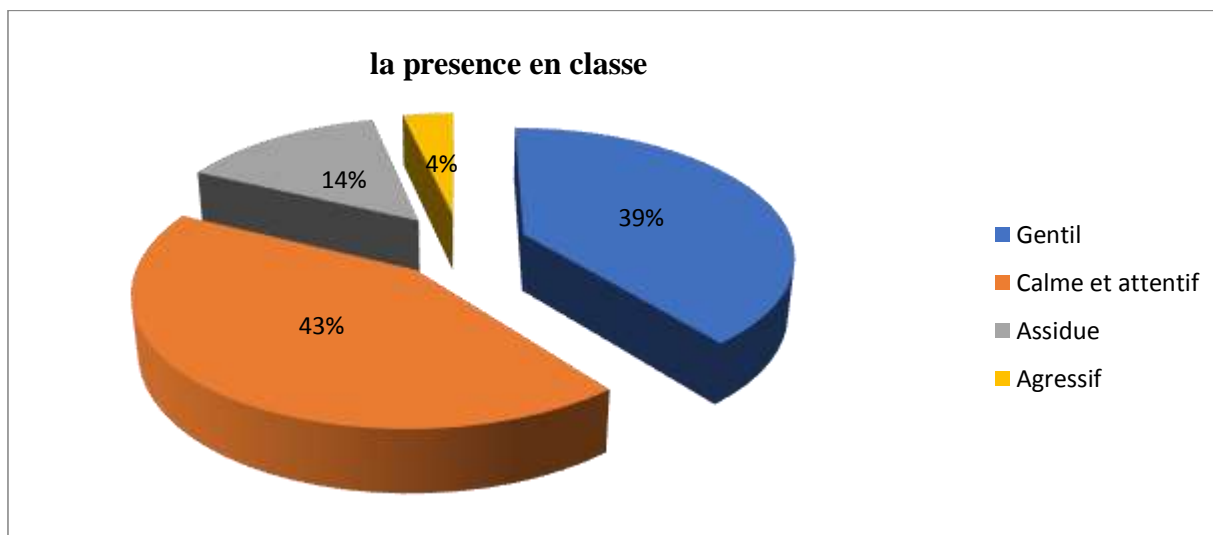
La majorité d'entre eux, nous ont répondu que la gentillesse, le calme et le respect sont les facteurs les plus favorable ou rechaper à la brutalité, à l'intérieure des lieux de savoir.

Quant à la minorité d'entre eux, pensent que le respect du règlement intérieur de leur établissement et la pratique d'activités physiques et sportivesy apportent une certaine sérénité.

4) En classe tu es :

Tableau N°4 : le statu en classe

Réponse	Fréquence	Pourcentage
Gentil	11	39%
Calme et attentif	12	43%
Assidue	4	14%
Agressif	1	4%



Graphe sur la présence en classe

Commentaire

La quatrième question se base sur l'attitude des apprenants en cour de Français.

Parmi les réponses des apprenants aux questionnaires, nous remarquons que la plus parts des apprenants sont calme et attentif en classe, ce sont les aveux des apprenants, avec 43% pour la deuxième position avec 39% qui déclarent être gentil en classe. pour le reste nous retrouvons 14% qui déclarent être assidue en classe. les 04% qui reste avouent qu'ils sont agressif dans la classe.

Chapitre VI :Analyse des données de l'enquête

5) Es-tu victime de violence à l'école ?

Tableau n°5 : victime de violence

Réponse	Fréquence	Pourcentage
OUI	1	4,16%
NON	23	95,83%



Graph sur les victimes de violence

Commentaire :

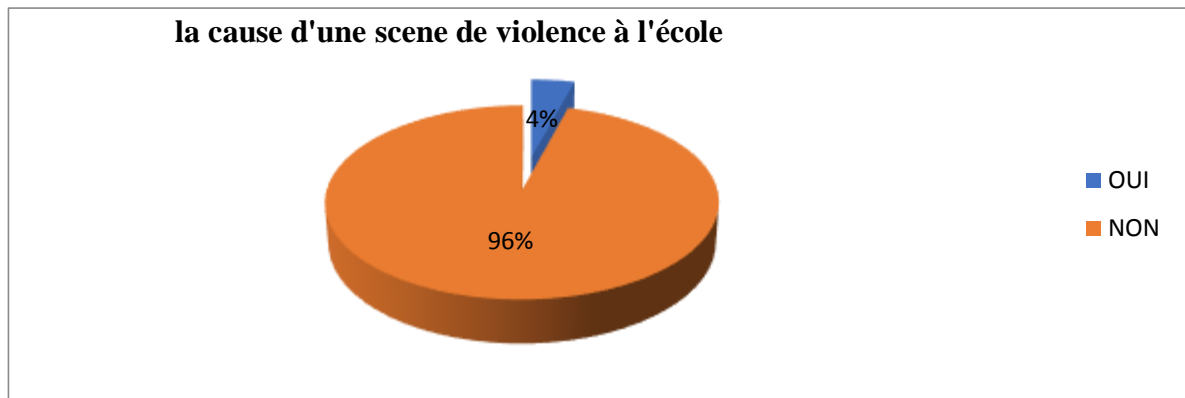
Dans le graphique ici présent qui nous montre le pourcentage des apprenants éteint victime de violence dans le milieu scolaire. Comme nous le voyants devant nous nous constatons que la grande majorité avec 96% des apprenants n'sont jamais été victime de violence dans le milieu scolaire. Les 04% restants ont avoués avec courage qu'il été victime.

6) Es-tu un élément déclencheur d'une scène de violence à l'école ?

Tableau N°6 : Déclencheur de violence

Réponse	Fréquence	Pourcentage
OUI	1	4,16%
NON	23	95,83%

Chapitre VI :Analyse des données de l'enquête



Graphique sur l'élément déclencheur de violence

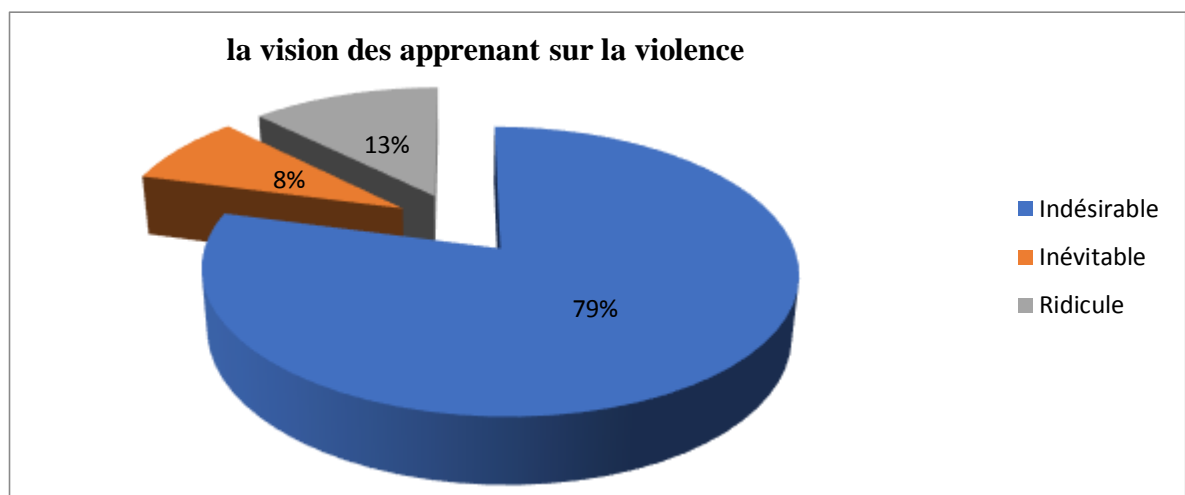
Commentaire

Dans cette sixième question, on nous venons de poser une question sensible « Es-tu un élément déclencheur d'une scène de violence à l'école ? Nous remarquons que 96% des apprenants nous informent qu'ils n'étaient jamais un élément déclencheur de violence en milieu scolaire. De l'autre côté, on remarque que 4% des apprenants ont avoués avec courage et sans peur qu'ils étaient un élément déclencheur de violence dans l'établissement.

7)Comment vois-tu les actes de violence à l'école ?

Tableau N°7 :La vision des actes de violence

Réponse	Fréquence	Pourcentage
Indésirable	19	79,16%
Inévitable	2	8,33%
Ridicule	3	12,5%



Graphique le point de vue sur la violence scolaire

Chapitre VI :Analyse des données de l'enquête

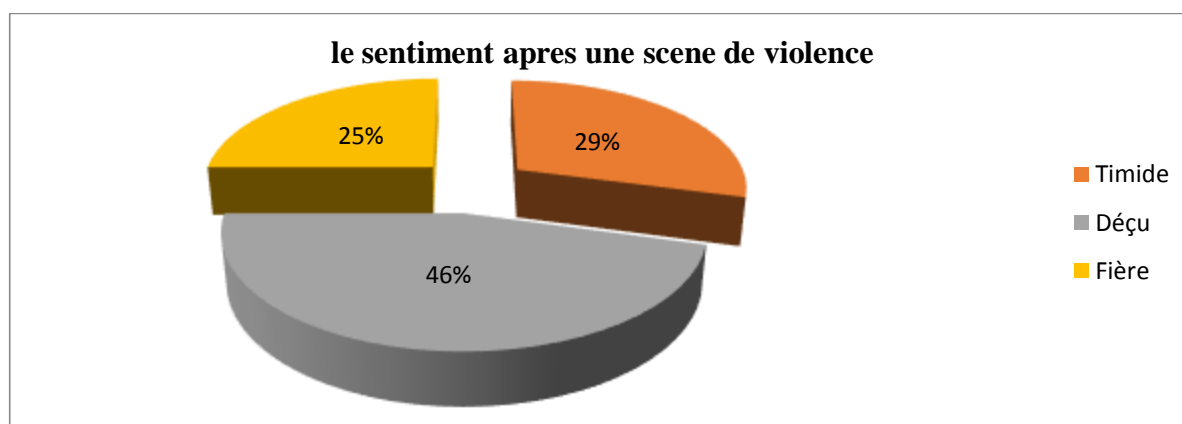
Commentaire

Dans cette septième question, on va analyser le point de vu des apprenants sur la violence au milieu scolaire. Dans ce graph ici présent, on constate que la grande majorité avec 79% des apprenants voient la violence au milieu scolaire comme acte indésirable car sa salie l'image d'un établissement scolaire.13% d'entre eux la voient ridicule et sans bénéfice, les 08% qui reste la déclarent inévitable parfois car l'adolescence est manipulatrice.

7) Comment tu te sens après une scène de violence à l'école ?

Tableau N°7 :Le sentiment après une scène de violence

Réponse	Fréquence	Pourcentage
Timide	7	29,16%
Déçu	11	45,83%
Fière	6	25%



Graph sur sentiments des apprenants après une scène de violence à l'école.

Commentaire

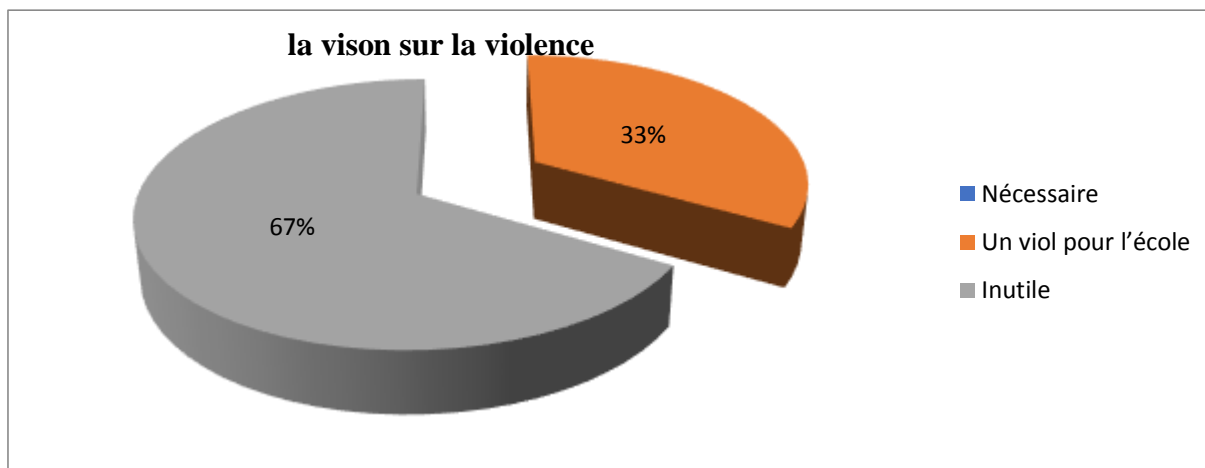
Dans le graph numéro huit 8 les statistiques représentées sont les réponses des apprenants sur leurs sentiments après une scène de violence ou on remarque 46% des apprenants se sentent déçu par ses action qui sont pas attribuées aux apprenants dans un établissement bien structurer et qui est fait pour un apprentissage. D'autres parts, on trouve 29% des apprenants soient timide âpres cette violence indésirable. La petite minorité qui représente 25% sentent la fierté avec ses violente actions et d'après quelques discussions leurs réponses est « la violence pour un adolescent est un droit ».

Chapitre VI :Analyse des données de l'enquête

9) Comment vois-tu la violence à l'école ?

Tableau N°9 :L'avis sur la violence dans les écoles en générale

Réponse	fréquence	Pourcentage
Nécessaire	0	0%
Un viol pour l'école	8	33,33%
Inutile	16	66,66%



Graph sur l'appréciation des apprenants
sur la violence

Commentaire

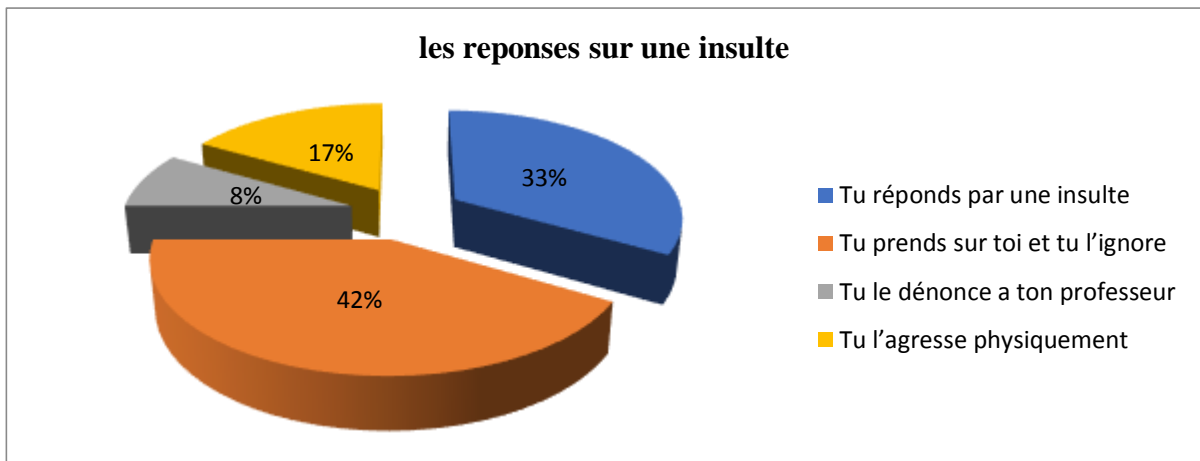
Dans l'avant dernière question, un pièges est tendu sur l'appréciation de la violence au milieu scolaire, ou personnes a répondu que la violence est nécessaire. D'autre parts, la grande majorité avec 67% ont avouées que la violence est inutile dans les établissements scolaire car elle ne ramène pas un fruit bien au contraire elle démolie la société.les 33% restent déclarent que la violence est un viole pour l'école et n'a pas de place dans des institues pareille.

10) Si un camarade à toi t'insulte, quelle sera ta réaction ?

Tableau N°10 :Réaction après une insulte

Réponse	Fréquence	Pourcentage
Tu répons par une insulte	8	33,33%
Tu prends sur toi et tu l'ignore	10	41,66%
Tu le dénonce a ton professeur	2	8,33%
Tu l'agresse physiquement	4	16,66%

Chapitre VI :Analyse des données de l'enquête



Graphe sur Représentation de la réaction des élèves face
à un acte de violence verbale en classe

Commentaire

Nous constatons que la plupart des apprenants choisissent de ne pas répondre à l'élève provocateur, ne pas donner d'importance et l'ignorer; cet avis le partagent 42% des apprenants questionnés, parce qu'ils voient que c'est la meilleure réponse pour ce genre de dépassements, le fait d'ignorer et ne pas répondre à l'adversaire veut dire que nous nous rabaisserons pas au niveau bas du provocateur, et que nous sommes éduqués mieux que celui qui insulte.

La deuxième attitude que les élèves préfèrent, c'est de répondre simplement par une insulte cette catégorie d'apprenants représentée avec 33% des 24 apprenants questionnés ; étant donné que ces apprenants sont des adolescents et qui ne pardonnent à rien et en prennent défense de leurs dignité et honneur et sur un coup de nerf répondent carrément par une insulte. Ce genre d'attitudes fini généralement par une altercation physique même à l'intérieur de la classe, partant d'une violence verbale vers une autre violence : physique. Il y a des apprenants qui ont optées pour une solution en guise de réponse à cette insulte, qui est l'agression physique et ne pas essayer de chercher d'autres solutions ; cette réaction s'explique par la sensibilité et le fait de ne pas se contrôler une fois qu'un apprenant est insulté ou subit une moquerie, cette réaction est estimée à 17% seulement des 24 apprenants questionnées. D'autres réactions sont à signaler, telle qu'essayer de parler avec l'apprenant fautif et essayer d'avoir des explications par rapport à son insulte.

Le fait marquant dans les réponses des apprenants questionnés sur cette question, c'est que seulement 8% qui ont choisi la réponse de dénoncer leurs camarades insultants à leurs enseignants ; cette réaction s'explique par le fait que les apprenants ne souhaitent pas donner

Chapitre VI :Analyse des données de l'enquête

d'importance à ce genre de comportements, si non de peur qu'ils soient intimidés par les autres camarades, ou qu'il seront un sujet de moquerie.

Synthèse

Selon les réponses des apprenants du secondaire, nous synthétisons que d'après eux la violence n'est pas présente dans l'établissement et ils étaient jamais victime de violence soit dans la classe ou en dehors. Pour conserver le calme, il faut être gentil, calme et respectueux d'ailleurs ils sont jamais victime de ce fléau et ils ont jamais déclenché une scène. Pour conclure, la violence est un acte indésirable dans les établissements scolaire.

Conclusion

Dans ce quatrième et dernier chapitre, À l'issue des résultats obtenus à travers cette activité du terrain, nous affirmons que nos hypothèses ont été confirmées.

L'analyse de la différente interdépendancegrâce au questionnaire adressé aux apprenants, enseignants et administrateurs qui, nous ont permit de bien étudier ce phénomène.

D'après l'étude menée sur ce thème et après avoir analysé les informations sur la violence en milieu scolaire et son existence.

La violence à l'école est l'une des formes les plus visibles de brutalité à l'égard des apprenants. Elle peut se manifester sous de nombreuses formes, allant de la violence physique à la violence psychologique, et se traduit souvent par des brimades et des actes d'intimidation et de répression. Ce phénomène instaure un climat d'insécurité et de peur dans tous les établissements scolaires et viole le droit d'apprentissage dans un environnement sain. Or, l'école, en tant que lieu d'apprentissage et d'enseignement, ne peut remplir sa mission si les adolescents évoluent dans un environnement marqué par ce dernier. Le gouvernement doit prendre des mesures sévères et que les enseignants feront convenablement leur travail. Il est également important de prendre en considération que le secondaire semble être une période sensible et une période de transition et de transformation (physique, moral), cela crée les difficultés chez les adolescents et influence sur la nature de relation humaines à l'intérieur de l'établissement.

Ce phénomène englobe le sentiment d'insécurité chez les apprenants et la sévérité entre eux, il est aussi important de considérer que le climat de la classe peut avoir un impact sur la motivation des apprenants. Pour cela, il faut de bonnes relations entre les membres de la classe.

Les résultats suggèrent qu'un climat négatif de la classe contribue significativement aux comportements de ces adolescents, ainsi notre recherche a montré qu'il existe des différences de genre et que la différence du sexe et l'âge ont de l'impact sur la violence en milieu scolaire, plus précisément dans le secondaire.

La violence à l'école touche le monde entier. Les raisons de l'agressivité et de la violence des jeunes dans les établissements scolaires sont multiples. En fait, cela peut être dû à cause des raisons suivantes :

Dans la société d'aujourd'hui, les liens familiaux se détériorent et les divorces augmentent d'année en année. Cela peut aussi être dû au manque de relations chaleureuses entre le parent et l'enfant, à l'absence d'un frère ou d'une sœur ou d'un parent pour des raisons professionnelles. Il y a aussi un renvoi temporaire des parents. Cela signifie que les parents ne peuvent pas se permettre d'abandonner l'éducation de leurs enfants pour diverses raisons, notamment le chômage et la pauvreté. De plus, les enfants qui vivent des drames à la maison ont souvent des comportements violents à l'école. Tout cela laisse souvent les enfants seuls.

L'avenir des jeunes semble instable avec l'augmentation du chômage, et la majorité des jeunes ne reconnaissent plus le besoin de recherche, qui n'offre aucune opportunité. De

plus, l'image que les enseignants se font des parents dans la société n'est plus ce qu'elle était, car de nombreux enseignants remettent en question l'éducation de leurs enfants. Pour certains, la violence peut être un moyen d'exprimer leur rébellion contre les inégalités sociales et les discriminations dont ils sont victimes. Les médias peuvent également être une raison, car les jeunes sont constamment exposés à des scènes violentes à la télévision et sur Internet.

Selon les résultats que nous avons récoltés sur les solutions et comment éradiquer ce phénomène surtout dans les établissements scolaires. Nous estimons que le gouvernement sera en collaboration avec les directeurs des établissements scolaires pour créer une atmosphère saine en organisant des activités culturelles et des campagnes de sensibilisation contre ce fléau.

En tant que étudiants en didactique, nous proposons de faire des activités de sensibilisation par l'exploration de la réalité de ce phénomène en détail, et le démystifier par l'usage la loi de l'attraction en extériorisant ces causes et ces séquelles.

De manière générale, nous dirons que notre travail de recherche à démontrer que la violence en milieu scolaire est un phénomène qu'on ne peut pas nier. Cependant, faut-il généraliser ces résultats sur l'ensemble des établissements ou bien faire des enquêtes de terrains dans les autres institutions ? Comment faire pour exterminer ce phénomène de ces établissements et libérer ces adolescents de ce fléau ? Les apprenants et le staff administratif seront-ils en sécurité ?

Toutes ces questions nous motivent et nous incitent à poursuivre notre recherche à l'avenir dans notre domaine.

Bibliographie

Ouvrage

- .Ben Abed, A. (2009). la violence en milieu scolaire. Psychologie
- Belkada, A. (2012).*la violence au sein de couple et à l'école*. Tizi ousou,
- Alger : carrefour
- Bernárdez, A. (2001) Violence de genre et société
- Bouchama, Y. (2004). *les causes et la prévention de la violence en milieu scolaire*. volume-1.printemp
- CHahraoui, KH. Benony, H. (2003) *.méthodes, évaluation et recherche en psychologie clinique*. Paris : Dunos.
- Debarbieux, E. (2006). *la violence en milieu scolaire*. université de bordeaux, paris.
- DSM-IV. (2007). *manuel diagnostique statistiques des troubles mentaux*.
- Paris : Masson
- Bouchama, Y. (2004). *les causes et la prévention de la violence en milieu scolaire*. volume-1.printemp
- MIRIAM, ERKOHEN-MARKUS. VIOLENCE à L'ECOLE .
- PIERRE- ANDRE DOUDIN, VIOLENCE A L'ECOLE .
- **(W, JAMES, 2001 : 15)**
- (Gaston. Mialaret, 2002 : 128)
- . (Gagnebin, Guignard, Jaquet, 1997 : 36).
- (Skinner. Maurice, tardif XIV : 22)
- Psychopédagogie/ M1 Didactique 2021/2022 Dr. ZEMOURA.S. BATNA
- (Rodolphe. G, benjamin, M : page 11)
- BLANCHET. P (2000 :30)
- ANGERS, M.1997 :146)

DICTIONNAIRE

1. dictionnaire de sociologie (1999 :184)

2. Dictionnaire sens agent. le perisien.fr

Les sites internet

- [Www.analyse –violence/les conséquences de la violence sur l’élève et l’enseignant à l’école.](http://www.analyse-violence.com)
- [www. aqufga.com/spip-relation maitre-élève, pdf.](http://www.aqufga.com/spip-relation-maitre-élève.pdf)
- [www.books.google.dz/books?isbn=2200356641.](http://www.books.google.dz/books?isbn=2200356641)
- [www. chez.com/b105/lecture/debardieux 1.htm.](http://www.chez.com/b105/lecture/debardieux-1.htm)
- [www. les définitions .FR/violence scolaire.](http://www.les-définitions.FR/violence-scolaire)
- [. www.revue-uml.edu.dz/index.php/h/article/view/1329/1388](http://www.revue-uml.edu.dz/index.php/h/article/view/1329/1388)
- <https://www.canada.ca/fr/immigration-refugies-citoyennete/organisation/publications-guides/bulletins-guides-operationnels/prestation-services/violence/types-violence.html>**2019-07-26**
- *Revue Sciences Humaines*, n°38 Décembre 2012-pp7-16

Questionnaire adressé aux administrateurs

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de fin d'étude en vue de l'obtention du diplôme de master de lettre française, option didactique des langues étrangères, Intitulé « la violence en milieu scolaire. Le cas des apprenants de deuxième année secondaire de l'établissement scolaire Mazarine Saïd situer dqns lq commune de Maatkas. » Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir répondre de façon précise aux questions.

1-Avez-vous eut affaire à des scènes de violence durant votre parcours au sein de l'établissement ?

.....
.....

2-Avez-vous déjà était insulté(e) durant la récréation ?

OUI

NON

Si oui, dites nous quelle était votre réaction :

.....
.....
.....
.....

3-Avez-vous déjà était témoin d'une bagarre dans la cour ?

OUI

NON

Si oui, dites nous comment avez-vous gérez la situation

.....
.....
.....
.....

4-Avez-vous des problèmes avec les élèves turbulents ?

OUI

NON

Si oui, dites nous comment vous gérez cela ?

.....
.....
.....
.....

5-Les apprenants font-ils des commentaires par rapport à votre fonction ?

OUI NON

Si oui, expliquez

.....
.....
.....
.....

6-Avez-vous déjà été victime de violences à l'école ?

OUI NON

Si oui, racontez-nous

.....
.....
.....
.....

7-A votre avis, quelles peuvent être les causes principales de la violence dans nos écoles ?

.....
.....
.....
.....

8-Quelles sont les conséquences de ces violences ?

.....
.....

.....
.....

9-Selon-vous Comment éviter la violence dans nos écoles ?

.....
.....
.....

10-Pouvez-vous nous donner des solutions afin de mettre fin aux violences dans les établissements scolaires ?

.....
.....
.....
.....

Questionnaire adressé aux apprenants

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de fin d'étude en vue de l'obtention du diplôme de master de lettres et langues française, option didactique des langues étrangères, intitulé « la violence en milieu scolaire. Le cas des apprenants de deuxième année secondaire de l'établissement scolaire Mazarine Saïd de Maatkas. » Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir répondre de façon précise aux questions.

1-Etablissement :

-Classe :

-sexe :

-Age :

2-D'après vous, la violence est-elle présente à l'école ?

OUI NON

Si oui, précisez la forme de la violence : verbale ou physique

.....
.....

3-Comment éviter la violence à l'école ?

.....
.....
.....

4-En classe, es-tu ?

-Gentil

-Calme et attentif

-assidue

-Agressif

-

Autres :

5- Es-tu victime de violence à l'école ?

OUI NON

- si oui, racontes-nous

.....
.....

6- a-tu était un élément déclencheur d'une scène de violence à l'école ?

OUI NON

- si oui, racontes-nous pourquoi et comment l'éviter

.....
.....
.....
.....
.....

7-Comment vois-tu les actes de violence à l'école ?

-Indésirables

-Inévitables

-Ridicules

-Autres :

8-Comment tu te sens après une scène de violence à l'école ?

-Timide

-Déçu

-Fière

-Autres :

9-Comment vois-tu la violence à l'école ?

-Nécessaire

- Un viole pour l'école

-inutile

-
Autres :

10- Si un camarade à toi t'insulte quelle serait t'as réaction ?

-Tu réponds par une insulte

-Tu prends sur toi et tu l'ignore

-Tu le dénonce à ton professeur

-Tu l'agresses physiquement

-

Autres :

Questionnaire adressé aux enseignants de 2ème As

Dans le cadre de la réalisation d'un mémoire de fin d'étude en vue de l'obtention du diplôme de master de lettre française, option didactique des langues étrangères, intitulé « la violence en milieu scolaire. Le cas des apprenants de deuxième année secondaire de l'établissement scolaire Mazarine Saïd de Maatkas. » Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir répondre de façon précise aux questions.

1-La violence existe-t-elle à l'école ?

.....
.....

2- D'après vous quelles sont les causes et les conséquences de la violence à l'école?

.....
.....
.....

3-La violence influence t'elle sur l'enseignement et l'apprentissage du français à l'école ?

.....
.....

4-Avez-vous des apprenants turbulents en classe ?

OUI NON

5-Avez-vous déjà eu un problème avec un apprenant en classe ?

OUI NON

Si oui quel genre de problème, et quelle était votre réaction ?

.....
.....
.....

6-Les apprenants font-ils des commentaires par rapport à ce que vous dites en classe ?

OUI NON

Si oui, dites elles

.....
.....
.....

7-avez-vous déjà été victime de violences à l'école ?

OUI NON

Si oui, racontez-nous

.....
.....
.....

8-avez-vous déjà été insulté par un apprenant ?

OUI

NON

Si oui, dites nous comment et pourquoi ?

.....
.....
.....

Quelle était votre réaction ?

.....
.....

9-Quelles sont les comportements que vous ne désiriez pas en classe ?

.....
.....
.....

Expliquez

.....
.....

10- Quelle sont les solutions à proposer pour mettre fin à la violence à l'école ?

.....
.....
.....

Table des matières

Introduction générale	1
Chapitre I : Champ disciplinaire	
1.1 Introduction à la psychopédagogie	4
1.2 Les orientations principales de la psychopédagogie	6
1.3 Psychologie de l'apprentissage (processus apprentissage et enseignement).....	6
1.4 La conception transmissive	6
1.5 Le modèle béhavioriste	7
1.6 La pratique de la psychopédagogie	7
1.7 Comment la psychopédagogie accompagne l'enfant ou l'adolescent	8
1.8 Les psychopédagogues	8
Chapitre 2 : Définition des concepts clés	
2.1.1 La violence	9
2.1.1 Opérationnalisation de la violence	9
2.1.2 Les types de violence	9
2.1.3 Violence physique	9
2.1.4 Violence sexuelle	10
2.1.5 Violence économique	10
2.1.6 Négligence	10
2.1.7 Violence psychologique	11
2.1.8 Exploitation financière	11
2.1.9 Violence verbale	12
2.1.10. Définition de la violence scolaire	12
2.1.11. La violence en milieu scolaire	12
2.2. Définition, caractéristiques des comportements agressifs ou violents et contextes	13
2.2.1. Types et formes d'agression et de violence	14
2.3. L'interaction	14
2.3.1. Opérationnalisation de l'interaction	14
2.4. La sévérité	14
2.3.2. Opérationnalisation de la sévérité	14
2.3.3. Définition de comportement asocial	14
2-3-4 Opérationnalisation de comportement asocial	15
Conclusion	15

Chapitre III : Cadre méthodologique

Introduction	16
3.1 La pré-enquête.....	16
3.2 L'enquête.....	16
3.3 La démarche expérimentale	17
3.4 Le questionnaire	17
3.5 La présentation du terrain d'enquête	17
3.6 L'échantillon d'enquête.....	18
3.7 Description de notre corpus.....	18
3.8 Difficultés rencontrées	18
Conclusion	19

Chapitre VI : Analyse des données de l'enquête

4.1 Questionnaires destinés aux enseignants de langue française.....	20
4.1.1 L'analyse du questionnaire	20
4.1.2 Synthèse	28
4.2.1 Questionnaires destinés aux administrateurs	29
4.2.2 L'analyse du questionnaire	29
4.2.3 Synthèse	37
4.3 Questionnaires destinés aux apprenants	38
4.3.1 L'analyse du questionnaire	38
4.3.2 Synthèse	47
Conclusion	47
Conclusion générale	48

Bibliographie

Annexe

Chapitre I

Champ disciplinaire

Chapitre II

Définition des concepts clés

Chapitre III

Cadre méthodologique

Chapitre VI

Analyse des données de l'enquête

Conclusion générale

Introduction générale

Bibliographie

Annexes

Sommaire

Table des matières