

République Algérienne Démocratique et Populaire
Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche scientifique
Université Mouloud MAMMERI, Tizi-Ouzou
Faculté des lettres et des langues



**Mémoire en vue de l'obtention
du diplôme de master**

Domaine: Lettres et Langues

Filière : Langue et Littérature Françaises

Spécialité : Didactique des langues étrangères

Sujet

***Le recours aux cours de soutien scolaire en langue
française : besoin ou mode ?***

Cas des élèves de 4^{ème} et 5^{ème} AP

Présenté par :

Mlle. BENSAID Amina
Mlle. BOUAZIZ Thinhinane

Dirigé par :

Mme. HOCINE Zahia

Jury de soutenance :

M. EL HOCINE Rabah,
M. EL ROUBAI Mohamed-Amir,
Mme HOCINE Zahia,

Président, MAA, UMMTO ;
Examineur, MAB, UMMTO ;
Rapporteuse, MAB, UMMTO ;

Promotion : 2022-2023

Remerciements

Nous tenons à exprimer notre gratitude à Mme HOCINE Zahia, notre directrice de mémoire pour sa patience, sa disponibilité ses précieux conseils.

Nous sommes reconnaissantes envers les membres du jury pour leur temps, leur expertise et leur évaluation de notre travail.

Au cours de cette recherche, nous avons bénéficié de la collaboration active des élèves, tuteurs, parents et enseignants qui se sont prêtés avec bienveillance à nos questions et interviews ; nous tenons, ici, à les en remercier.

Pour terminer, nous voudrions exprimer notre respect envers tous ceux qui ont contribué de quelque manière que ce soit à la réalisation de ce mémoire.

Dédicaces

Je tiens à dédier ce mémoire à ma famille qui a été ma source constante de motivation et de soutien.

À mes merveilleux parents, je ne saurais jamais assez les remercier pour leur amour inconditionnel et leur soutien inébranlable tout au long de mon cursus. Leur soutien sans failles a été ma plus grande force.

À mes frères et sœurs adorés : Samir, Abderrahmane et leurs épouses Saliha et Amira, à mes sœurs : Souhilla, Souad, Hanane, Farida Et leurs époux Farid Mesbah et Faouzi Bentchakal.

Sans oublier mes chers(e) nièces et neveux : Rofaida, Sarah, Tassnime, Islam, Soujoud Yassmine, Malak et mon petit chouchou nouveau née Anes.

À mon oncle Ahmed Bensaid et Ahmed Amrous et leurs femmes Fatiha et Nora

Je tiens à leur exprimer ma gratitude pour leur encouragement, leur amour qui a été une importance capitale pour mon succès, merci d'avoir été mes plus grands supporters.

À mes chères amies, sœurs, «Kerroui Dyhia » et « Mounia OUALI » cette réussite est pour vous autant que pour moi, merci d'être à mes côtés pendant cette période de ma vie, sans oublier mes chères copines : Lisa, Ahlam, Melissa, Zira.

Un immense merci à Monsieur Kamel ABDAT pour son incroyable écoute, sa gentillesse et son soutien précieux tout au long de ce mémoire.

A tous mes enseignants (es) sans exception et à mes camarades de Promotion 2018

Ma gratitude à tous ceux et qui ne sont pas cités dans cette dédicace, ils sont toujours au fond de mon cœur.

Amina

Dédicaces

Je dédie ce mémoire:

À mes chers parents, aucune dédicace ne saurait exprimer mon respect, mon amour éternel et ma consécration pour les sacrifices que vous avez consentis pour mon instruction et mon bien-être. Que Dieu leur procure bonne santé et longue vie.

À mes chers : ma sœur et mon frère je vous aime.

À mes chers grands-parents.

À mes tantes et mes oncles.

À mes cousins et mes cousines.

À tous mes enseignants.

À tous mes amies et mes voisines.

À toute ma famille, surtout mes chers Rabah Benlalli et Kanza, merci d'être toujours derrière moi, merci beaucoup pour vos encouragements.

À tous ceux qui, par un mot, m'ont donné la force de continuer.

THINHINANE

*Liste des figures et
des tableaux*

Liste de figures :

- Figure N°1 :l'impact des cours de soutien selon les parents.....24**
- Figure N°2 : l'efficacité des cours de soutien selon les parents.....25**
- Figure N°3 : l'efficacité des cours de soutiens selon les enseignants.....30**
- Figure N°4 : inconvénients des cours de soutien.....34**
- Figure N°5 : expérience des tuteurs.....36**
- Figure N°6 : les cours de soutien en français : une nécessité ou une mode.....37**

Liste des tableaux :

- Tableau N°1 : âge et niveau de l'enfant.....23
- Tableau N°2 : taux d'inscription des élèves aux cours de soutien en français.....23
- Tableau N°3 : les objectifs des cours de soutien.....25
- Tableau N°4 : les cours de soutien en français : une nécessité ou un besoin.....26
- Tableau N°5 : le rôle des parents dans l'apprentissage de leurs enfants26
- Tableau N°6 : facteurs de motivation dans le choix d'un tuteur.....27
- Tableau N°7 : l'effet des cours de soutien sur l'apprentissage des langues.....28
- Tableau N°8 : taux des élèves qui suivent les cours de soutien selon les enseignants.....29
- Tableau N°9 : l'impact des cours de soutien sur la motivation des élèves en français selon les enseignants.....32
- Tableau N°10 : inconvénients des cours de soutien selon les enseignants.....34
- Tableau N°11 : la formation tutorat chez les tuteurs.....36
- Tableau N°12 : la motivation des apprenants à recourir aux cours de soutien.....37
- Tableau N°13 : profil des apprenants utilisant les cours de soutien en français.....38
- Tableau N°14 : programme utilisé par les tuteurs.....39

Liste des annexes

Annexe N°1 : questionnaire des parents.....48

Annexe N°2 : questionnaire des enseignants.....50

Annexe N°3 : questionnaire des tuteurs.....52

Sommaire

Sommaire

Introduction	01
CHAPITRE 1 : L'Enseignement-Apprentissage du FLE en Algérie.....	04
CHAPITRE II : L'essor des cours de soutien.....	12
CHAPITRE III : Cas pratique.....	20
Conclusion.....	41
Bibliographie	43
Glossaire	46
Annexes.....	51

Introduction

Introduction

Dans un monde de globalisation et d'échanges culturels, il devient plus que nécessaire d'apprendre des langues étrangères, notamment le français. L'école se voit fixer l'objectif de former des individus capables de communiquer dans les langues étrangères prises au programme.¹ Cependant, chaque apprenant possède un ensemble de compétences : l'expérience scolaire et le cursus d'apprentissage n'est évidemment pas aisé pour tous à cause des lacunes de tout un chacun.

Face à cela, l'enseignement-apprentissage des langues en Algérie subit divers changements en lien avec les développements socio-économiques qui touchent le monde. Depuis l'indépendance, les approches se sont succédé pour ce même objectif. A la réforme la plus récente de nouvelles approches pédagogiques ont été mises en place et de nouveaux programmes et manuels sont élaborés pour satisfaire la demande quant à l'amélioration des enseignements dispensés. Pour un changement qualitatif de l'enseignement, le Ministère de l'Education a opté pour l'approche par les compétences. Au lieu d'une relation traditionnelle entre l'enseignant et l'élève, basée sur un cours magistral, maintenant, il y a plus d'interactions entre eux ainsi qu'entre les élèves eux-mêmes. Cela rend l'apprentissage participatif et collaboratif.

Malgré ces changements, l'enseignement de la langue française, entre tout autre, est devenu de plus en plus difficile. Les élèves des trois paliers se plaignent de difficultés à tous les niveaux : linguistiques, procéduraux, et psycho-sociaux. Les enseignants aussi se voient incapables d'assurer certaines tâches en classes pour d'autres soucis : horaires, charge des programmes, surnombre des effectifs en classes, etc.

Afin de surmonter cela, les cours de soutien scolaire s'affirment en tant que stratégie cruciale procurant un accompagnement personnalisé à l'apprenant où il exploite pleinement son potentiel inhérent de compétences et de savoir.

Ces cours de soutien en français sont des cours donnés à une personne ou à un groupe de personnes d'une manière personnalisée : organisés en dehors de l'école, ils visent à fournir un enseignement rapproché pour répondre aux besoins du public demandeur d'assistance. Selon KADIMANZUJI. M et MALU. R, les cours de soutien sont « l'aide apportée à un étudiant en dehors des cours organisés par l'établissement qu'il fréquente (.....) Soutien complémentaire à son programme d'étude classique »

¹Programme de français de la 5^{ème} AP, (2006 : 5)

Introduction

Ces cours de soutien ont connu une évolution considérable au fil des années. Avant, seuls les élèves en classe d'examen ou en difficultés y avaient accès. Aujourd'hui, ils sont disponibles pour tous les niveaux de tous les cycles.

Contrairement à la remédiation, qui est initialement organisée par les écoles, dans le cadre du programme scolaire, afin de combler les lacunes des élèves, les cours de soutien scolaire sont plutôt « extrascolaires ». Pour aider les apprenants en difficultés, ces derniers ne se contentent pas des séances intégrées dans leurs emplois du temps hebdomadaire (séance de remédiation ou de rattrapage), ils se réfèrent à ces cours, donnés en dehors de l'école, transférés aux secteurs privés et payants.

C'est cette tendance que nous visons étudier dans notre travail. Nous nous intéressons à ces cours de soutien proposés pour les élèves du cycle primaire seulement, et qui sont donnés soit dans des écoles privées, agréées par l'Etat ; soit dans des locaux réservés par des enseignants qui proposent leurs services aux élèves.

De récentes recherches², déjà réalisées en Algérie sur le thème, stipulent que dans notre pays les cours de soutien en langue française deviennent de plus en plus populaires touchant ainsi tous les cycles.

Si ces cours se multiplient, nous pensons que cette pratique devient inéluctable pour tous les apprenants. Et notre travail se veut ainsi une recherche qui s'inscrit dans le domaine de la didactique du FLE, visant à revenir sur les raisons, voire les motivations, des élèves, et des parents³, de recourir à ces cours de soutien scolaire.

Notre problématique de recherche se subdivise en ces questions : qu'est-ce qui motivent les élèves ainsi que les parents à recourir aux cours de soutien en langue française ? Est-ce un besoin d'instruction et de comble de lacunes ; ou c'est juste une imitation d'une tendance qui prend de l'ampleur, une sorte de mode?

En guise de réponses de départ, nous émettons les hypothèses suivantes :

- Les parents et les élèves seraient motivés par ces cours de soutien en français en vue d'une amélioration de leurs compétences,

²Les études parlent plus des raisons qui poussent à ces cours et à l'efficacité des programmes scolaires pour réduire de ceux-là.

³ Nous faisons référence aux parents car ils sont les premiers responsables du devenir de leurs enfants. Parfois le recours à ces cours de soutien émane de leurs décisions, en remarquant que leurs enfants présentent des lacunes.

Introduction

- Ce serait aussi pour combler leurs lacunes et renforcer leurs acquis,
- Les parents chercheraient à imiter d'autres parents qui auraient inscrit leurs enfants à ces cours ; ce qui veut dire que ce projet serait une nouvelle tendance à suivre.

En comprenant leurs motivations, nous pouvons contribuer à l'amélioration de l'expérience éducative globale, pour ainsi aider les élèves à réussir en sein de leurs groupes de classe. La recherche sur ce thème peut également aider les parents et les enseignants à faire face à cette surabondance de cours "privés", surtout ceux organisés à but lucratif. L'enjeu est enfin pour nous d'inciter la tutelle à mieux allouer les ressources nécessaires pour améliorer l'accès aux services de soutien scolaire pour les élèves qui en auraient besoin.

Ainsi, notre travail s'organise-t-il en deux grandes parties : une se rapportant au cadre théorique de notre recherche, et l'autre se rapportant au cadre pratique.

La partie d'ouverture est composée de deux chapitres : dans le premier nous allons traiter de l'enseignement-apprentissage du FLE en Algérie ; dans le second, nous allons traiter de l'essor de ces cours de soutien en Algérie. Les éléments définitionnels y seront présentés pour une meilleure assimilation de notre objet d'étude.

Quant à la deuxième partie, elle constitue le cadre méthodologique que nous avons adopté pour mener à bien notre recherche : notre enquête sur le terrain, se présentant sous trois questionnaires visant trois catégories d'enquêtés différents, à travers laquelle nous tenterons de mettre en exergue, par leurs réponses, les raisons pour lesquelles les parents et les élèves sont attirés par les cours de soutien scolaire en dehors de leurs classes respectives.

Au final, une conclusion sera présentée pour la synthèse de tout notre travail. Après analyse des corpus, nous pourrons y affirmer ou infirmer nos hypothèses de départ.

Chapitre I

**Enseignement-Apprentissage du FLE
en Algérie**

Chapitre I Enseignement-Apprentissage du FLE en Algérie

En Algérie les écoles attachent une énorme importance à l'enseignement du français en tant que langue étrangère. Même si cette dernière a connu des réformes visant à améliorer son enseignement et son apprentissage, les apprenants rencontrent encore des difficultés.

Dans ce chapitre, nous évoquons l'enseignement-apprentissage en didactique des langues et nous parlerons des difficultés d'apprentissage des enfants à l'origine de ces cours de soutien. Les conditions d'apprentissage de la langue française seront enfin abordées pour mettre en évidence les raisons de ces difficultés.

I. Définition de L'enseignement

Selon P. Martinez⁴ « ...enseigner, c'est mettre en contact, par le fait même, des systèmes linguistiques et les variables de la situation touche tant à la psychologie de l'individu parlant qu'à un fonctionnement social en général... » .L'enseignement implique donc, de créer un lien entre la langue et le contexte dans lequel elle est utilisée, en prenant en compte à la fois les aspects psychologiques de l'apprenant.

L'enseignement est le processus par lequel les connaissances sont transmises d'un enseignant à un élève. Cela se fait généralement dans un cadre scolaire, mais peut également se produire dans d'autres environnements d'apprentissage. L'enseignement implique l'utilisation de différentes méthodes et ressources pour faciliter l'apprentissage des élèves. Il vise à développer les compétences cognitives, sociales et émotionnelles des élèves.

II. Définition de L'apprentissage

L'apprentissage est, selon J-P Cuq (2003 : 83)

« La démarche consciente, volontaire et observable dans laquelle un apprenant s'engage, et qui a pour but l'appropriation. L'apprentissage peut être défini comme un ensemble de décisions relatives aux actions à entreprendre dans le but d'acquérir des savoirs ou des savoir-faire en langue étrangère»

Pour J-P Robert. (2008: 10), c'est :

«l'acquisition, dans un contexte donné, de compétences générales et, notamment d'une compétence à communiquer langagièrement, dans des conditions et des contextes variés, en se pliant à différentes contraintes afin de réaliser des activités langagières permettant de traiter (en réception et en production) des textes portant sur des thèmes à l'intérieur de domaines particuliers. Pour cela, l'apprenant mobilise les stratégies qui paraissent le mieux convenir à l'accomplissement des tâches à effectuer.»

⁴ Cité par Pierre Martinez, un linguiste ; professeur de l'université dans son ouvrage : La didactique des langues étrangère, puf, 4ème édition, Paris ; 2004, p08.

Chapitre I Enseignement-Apprentissage du FLE en Algérie

L'apprentissage en didactique est le processus méthodologique qui vise à favoriser la compréhension et l'acquisition de connaissance de manière efficace et engageante. En utilisant des méthodes et des techniques spécifiques, les enseignants en didactique peuvent rendre l'apprentissage interactif et stimulant pour les apprenants.

1. Les difficultés d'apprentissage du français

Des recherches⁵ en Algérie ont confirmé que l'enseignement-apprentissage du français se détériore progressivement au fil des années. Le niveau des élèves régresse de plus en plus dans l'acquisition des compétences. Cela atteste qu'il y'a des difficultés auxquelles ces élèves sont confrontés dans l'apprentissage de cette langue.

Ces difficultés d'apprentissage chez les apprenants du cycle primaire en Algérie varient considérablement d'un enfant à un autre. C'est ce que nous avons rencontré lorsque nous avons examiné les différentes recherches menées en Algérie sur le sujet, nous avons pu tirer qu'elles peuvent être regroupées plusieurs catégories:

1.1 Les compétences de production et compréhension linguistique

L'enseignement du français en Algérie vise à aider les élèves à améliorer leurs compétences de communication orale (écoute et parole) et écrite (lecture, écriture). Afin de contribuer à :

« Doter les élèves de compétences pertinentes, solides et durables susceptibles d'être exploitées à bon escient dans des situations authentiques de communication et de résolution de problèmes et qui les rendent aptes à apprendre toute leur vie, à prendre une part active dans la vie sociale, culturelle et économique et à s'adapter aux changements »⁶.

Plusieurs recherches ont été faites en Algérie sur les manuels scolaires du français des trois niveaux au primaire, les résultats consultés montrent que les efforts déployés par le gouvernement est important afin de permettre d'assurer des programmes parfaits, répondant aux exigences actuelles, assurant ainsi les bons enseignements nécessaires à nos élèves. Les recherches touchent toutes les compétences incluses aux programmes. Cependant, les élèves rencontrent encore des difficultés à développer leurs compétences.

Quand nous parlons de compétences de production et de compréhension linguistiques, nous nous référons à la capacité de l'individu à s'exprimer et à comprendre une langue étrangère. La production linguistique concerne la capacité à produire des phrases et des

⁵ BENHAMLA-BOUMAIZA Z., « L'enseignement du français En Algérie : doutes et difficultés »2015

⁶Loi d'Orientation sur l'Education Nationale, du 23 janvier 2008, Chap. II, Art.4.

Chapitre I Enseignement-Apprentissage du FLE en Algérie

discours dans la langue, en utilisant des règles grammaticales, le vocabulaire approprié et une structure cohérente. La compréhension linguistique, quant à elle ; concerne la capacité à comprendre et interprété les messages oraux ou écrits dans la langue.

Et parmi les difficultés enregistrées chez les élèves nous pouvons citer:

1.1.1 Le vocabulaire

Des recherches⁷ ont confirmé que l'acquisition d'un vocabulaire riche et varié peut être un défi pour les élèves du primaire. Ils doivent apprendre de nouveaux mots, comprendre leur sens et les utiliser correctement dans des contextes appropriés. La plupart des élèves soumis à l'enquête rencontraient des difficultés avec le vocabulaire. Par exemple ils écrivent "viand" au lieu de "viande" ; "se nirrit" au lieu de "se nourrit", "il vit la forêt" au lieu " il vit dans la forêt".

1.1.2 La prononciation

D'autres études⁸ ont pu démontrer que les élèves peuvent rencontrer des difficultés à prononcer correctement certains sons du français. D'après les enquêtes menées avec une classe de 4^{ème} AP, plusieurs difficultés que rencontrent les élèves du primaire en prononciation de la langue française, sont à signaler. A la prononciation de la voyelle [y] arrondie, antérieure, fermée et orale se prononce comme [i] fermée, antérieure, nasale et non arrondie, on prend comme exemple le mot pull encore une fois qui se prononce comme « pil ». La voyelle [ə] antérieure, arrondie, orale et fermée se prononce comme [u] postérieure, arrondie, fermée et orale, on prend comme exemple le mot *semaine* qui se prononce « soumaine », aussi le mot demain se prononce comme « doumain ».

⁷ ZEGHOUANE Dj, « *L'apport du vocabulaire actif dans le développement de la compétence lexicale Cas des apprenants de 5e année primaire* » mémoire de master à l'Université HAMMA Lakhdar El-Oued, (2019)

⁸ Benhamida R « *Pour une étude phonétique des difficultés de la prononciation chez les élèves de primaire* » mémoire de master à l'université kasdi merbah Ouargla (2018-2019)

Chapitre I Enseignement-Apprentissage du FLE en Algérie

1.1.3 La grammaire

La grammaire française peut être complexe pour les élèves. Des études⁹, ont révélé qu'ils peuvent avoir du mal à comprendre les règles de conjugaison des verbes, la formation des phrases et l'accord des adjectifs. Par exemple au lieu de dire « je suis allé » ils disent « je allé », dire « une grande chien » au lieu d « un grand chien » etc.

2. L'impact des facteurs émotionnels sur la motivation dans l'apprentissage des apprenants du primaire en français

Après avoir abordé les différentes difficultés auxquelles les apprenants peuvent se confronter lors de l'apprentissage du français, nous allons prendre en cachée à ces difficultés. Dont nous entamerons les différents facteurs émotionnels compte les raisons. « S'il n'y a pas de définition consensuelle de l'émotion, il est communément accepté d'envisager cette dernière comme une réaction brève à des événements de l'environnement qui comporte des composantes cognitive, physiologique, motivationnelle, expressive et affective » (Cherer, 2001)

En sciences cognitives, l'apprentissage est influencé par trois ensembles de facteurs telles que

a. Les facteurs cognitifs

Concernant les connaissances et les processus mentaux, les facteurs cognitifs (la mémoire, l'attention, le langage, l'interprétation des situations...), permettent à un individu d'acquérir, de traiter, de stocker et d'utiliser des informations ou des connaissances, notamment, dans la prise de décision ou la résolution de problèmes.

b. Les facteurs conatifs

Sont liés à la motivation, les facteurs conatifs sont d'ordre motivationnel, liés au but d'accomplissement (estime de soi, sentiment de l'efficacité personnelle, but de performance, but d'apprentissage)

c. Les facteurs affectifs

Les facteurs affectifs relèvent des émotions ressenties par l'individu et susceptibles d'affecter son comportement : plaisir, joie, tristesse, ...Nous nous concentrons sur les

⁹ MOHAMMEDI S&KHELIFI A, « Difficultés linguistique rencontrés au niveau de la production écrites » mémoire de master à Adrar (2018)

Chapitre I Enseignement-Apprentissage du FLE en Algérie

troisièmes facteurs qui sont les facteurs affectifs. Selon Schutz & De Cuir il existe trois niveaux d'analyse des états affectifs en contexte scolaire :

- *Au niveau de la structure*

Nous pouvons observer comment les élèves expriment leur stress ou leur confiance lors des évaluations, par exemple en observant leur langage corporel ou leurs réactions émotionnelles.

- *Au niveau du processus*

Nous pouvons étudier les émotions spécifiques que les élèves ressentent pendant les activités en classe, comme l'enthousiasme lors d'une discussion animée ou la frustration lorsqu'ils ont du mal à comprendre un concept.

- *Au niveau du contexte sociohistorique*

Nous pouvons prendre en compte les expressions personnelles des élèves et les facteurs sociaux et historiques qui peuvent influencer leurs émotions en classe, tels que la pression des pairs ou les attentes culturelles etc.

Tobias (1986, 1992), souligne l'importance des états émotionnels négatifs dans la phase de « post-processing » qui concerne le transfert et l'utilisation des connaissances et compétences acquises chez les élèves. En d'autres termes, lorsque les élèves ressentent ces émotions négatives, cela peut affecter leur capacité à appliquer et utiliser ce qu'ils ont appris. Cela peut entraîner des difficultés à se concentrer, des blocages cognitifs ou une baisse de la confiance en soi.

« Les causes de tension y sont multiples et peuvent être suscitées par de nombreux facteurs : physiologiques, pédagogiques, socio-psychologiques, tels que, entre autres, les charges scolaires, les relations avec l'enseignant, le jugement des pairs, les exigences des parents ou même divers tracasseries quotidiens (« Daily Hassles») dans des domaines variés qui peuvent affecter l'apprentissage : école, famille, pairs, avenir, etc.»¹⁰

1. Les charges scolaires

Des devoirs excessifs ou des examens stressants.

¹⁰Elias, 1989 ; de Anda, 2000 ; Dumont et al, 2003

Chapitre I Enseignement-Apprentissage du FLE en Algérie

2. Les relations avec l'enseignant

Une relation difficile avec l'enseignant peut créer un environnement stressant qui affecte l'apprentissage.

3. Le jugement des pairs

Les critiques ou le harcèlement des camarades de classe peuvent engendrer du stress et nuire à la confiance en soi des élèves. Ils peuvent même rendre l'élève timide, il peut craindre d'être jugé ou rejeté par ses pairs.

4. Les exigences des parents

Les attentes élevées ou une pression excessive de la part des parents peuvent mettre l'élève sous pression et les empêcher de se concentrer sur leur apprentissage. Par exemple si les parents mettent beaucoup de pression sur leurs enfants pour obtenir de bonnes notes, cela peut créer une peur intense de l'échec. Les élèves peuvent craindre de décevoir leurs parents et de ne pas être à la hauteur de leurs attentes. Cela peut avoir un impact négatif sur sa confiance en soi.

5. Les tracas quotidiens

Des problèmes personnels ou des soucis quotidiens peuvent distraire l'élève de leurs études et créer un niveau de stress supplémentaire. Par exemple des problèmes familiaux, des difficultés financières ou des problèmes de santé etc.

3. Les conditions d'apprentissage en FLE

Les conditions d'apprentissage jouent un rôle essentiel dans l'acquisition d'une langue étrangère notamment en FLE. En effet, pour progresser efficacement dans l'apprentissage du français, il est crucial de créer un environnement propice à l'assimilation des connaissances linguistiques.

En créant ces conditions optimales, nous favorisons un environnement d'apprentissage stimulant interactif et adapté aux besoins des apprenants. Cela peut aider à maximiser leur potentiel et à rendre l'apprentissage plus efficace et gratifiant. Les conditions d'apprentissage peuvent être regroupées en plusieurs catégories:

Chapitre I Enseignement-Apprentissage du FLE en Algérie

3.1 Environnement propice à l'apprentissage

Les derniers rapports PISA de l'Organisation de Coopération et de Développement Économique, affichent clairement l'importance d'un bon climat scolaire comme étant une condition favorable aux apprentissages. Cela implique de mettre en place un environnement propice à la motivation et l'engagement des apprenants. Il peut s'agir d'un espace physique accueillant et bien organisé, mais aussi d'un climat émotionnel positif où les apprenants se sentent en confiance pour exprimer leurs idées et poser des questions.

3.2 Ressources pédagogiques adaptées

Selon le Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde (désormais DDFLE) (sous la direction de Cuq, 2003 : 75) : Le terme « document » a été défini : Conformément à son étymologie (latin documentum : *leçon, exemple, qui sert à instruire*),

« Document désigne tout support sélectionné à des fins d'enseignement et au service de l'activité pédagogique. Longtemps cantonné au texte ou au dialogue (littéraire ou fabriqué), le matériel pédagogique s'est enrichi dans les années 1970 avec l'introduction des documents dits authentiques ; le terme document s'est alors imposé pour recouvrir la variété des supports ».

Il est important de fournir aux apprenants des outils et supports qui correspondent à leurs besoins et à leur niveau d'apprentissage. Cela peut inclure des manuels qui sont la face la plus visible d'un programme d'études, sont souvent considérés comme le principal script qui régit les processus d'enseignement et d'apprentissage, des vidéos, des activités interactives ou des ressources en ligne qui facilitent l'assimilation des connaissances.

3.3 Les Interactions régulières et relations entre les enseignants et les élèves

La recherche menée par Linda Darling-Hammond, Maria E. Hyler et Madelyn Gardner avec l'assistance de Danny Espinosa intitulé « Effective Teacher Professional Development » montre que les échanges entre les enseignants et les élèves sont essentielles pour favoriser l'apprentissage. Les discussions, les débats et les collaborations permettent aux élèves de développer leurs pensées critiques, d'approfondir leur compréhension et de renforcer leurs compétences sociales. Et tout cela vise à de meilleurs résultats scolaires.

3.4 Activités pratiques et engageantes

« L'apprentissage d'une langue étrangère ne doit pas nécessairement se faire selon un mode linéaire, c'est-à-dire reposer sur un nombre régulier de leçons pendant toute la scolarité

Chapitre I Enseignement-Apprentissage du FLE en Algérie

»(JOSE, Louis-Wolfs, 2001 : 99). L'apprentissage est plus efficace lorsque les apprenants sont activement impliqués dans des activités pratiques et concrètes. Cela peut inclure des expériences de laboratoire, des projets de groupes, des jeux éducatifs, ou des simulations qui permettent aux apprenants d'appliquer leurs connaissances dans des contextes réels.

3.5 Approche individualisée

« L'individualisation est la mise en place du travail que l'on fait individuellement, il s'agit d'exalter les vertus de l'autonomie, de la différenciation, du rythme de l'apprenant, de la responsabilisation, de la confiance, de l'autoévaluation » (Vanderspelden, 2004).

Chaque apprenant est unique, avec ses propres besoins, intérêts et styles d'apprentissage. Une approche individualisée consiste à adapter l'enseignement en fonction des caractéristiques de chaque apprenant afin de rendre l'apprentissage plus significatif et pertinent.

Chapitre II

L'essor des cours de soutien

Chapitre II: L'essor des cours de soutien

Les cours de soutien en français sont devenus populaires en Algérie ces dernières années, surtout à Tizi-Ouzou. Auparavant, ils étaient rares, sont destinés uniquement pour les élèves qui ont des difficultés en classes d'examen, mais maintenant sont devenus accessibles pour tout le monde.

Les parents sont prêts à payer des frais supplémentaires pour inscrire leurs enfants à ces cours afin de les aider à améliorer leurs compétences en français ainsi que combler leurs lacunes. Ces cours visent à aider les élèves à acquérir les concepts de base de la matière.

Au cours de ce chapitre, Après que nous ayons défini les cours de soutien nous allons immerger dans leur univers, pour découvrir ses différentes formes et types, y compris ses objectifs et impact.

1. Définition des cours de soutien

Les cours de soutien offrent un accompagnement personnalisé en dehors de l'école, spécialement conçus pour les apprenants qui rencontrent des difficultés dans les cours ordinaires.

Ces cours représentent une aide personnalisée ponctuelle ou sur la durée, prodiguée aux élèves qui ont besoin de compléter leur apprentissage. Pour cela, le soutien scolaire c'est l'aide aux devoirs et la remise à niveau pour remonter les notes et les moyennes.

NZUJL .M et MALU .R (2011) définissent le soutien extraordinaire comme étant l'« aide apportée à un étudiant en dehors des cours organisés par l'établissement qu'il fréquente (...) Soutien complémentaire à son programme d'étude classique ». En d'autres termes, le soutien scolaire est une forme d'accompagnement à la scolarité de l'élève qui se réalise en dehors de l'école.

D'abord, en commençant par la notion de « cours particulier », débutant par le mot « cours » qui signifie d'après J-P.CUQ(2003) :« Chacune des séances d'enseignement /apprentissage portant sur une ou des matières indéterminées, sur l'ensemble ou sur une partie d'une matière déterminée(...) ». Ensuite, le mot « particulier » qui renvoie dans ce sens au mot « 'privé' » ou « 'individu' ».

Le sociologue Glasman les définit également : « On désignera ici par "cours particulier" des cours donnés à titre payant, en dehors des heures scolaires, dans les disciplines académiques que les élèves apprennent à l'école». Donc c'est clair que ce sont des études

Chapitre II: L'essor des cours de soutien

payantes pour que les apprenants améliorent ce qu'ils apprennent à l'école. Il rajoute dans son ouvrage que le cours particulier est une leçon donnée à tous les élèves, bons ou pas bons, en appliquant avant la reprise scolaire où les élèves passent des heures en dehors de l'école à travailler pour réaliser un travail demandé par l'école.

2. Les types des cours de soutien

Chaque élève est unique, avec ses points forts et ses difficultés. C'est pourquoi les types des cours de soutien sont variés :

2.1. Le soutien scolaire de type face à face (classique)

2.1.1. Les cours individuels

Les cours particuliers sont dispensés par un enseignant spécialisé, ils sont demandés par ceux qui n'aiment pas étudier, en groupe. Ils préfèrent seuls afin d'obtenir toute l'attention de l'enseignant. Et cela les aide à mieux se concentrer sur leur apprentissage.

2.1.2. Les cours collectifs

Les cours collectifs aident les apprenants à renforcer leur confiance en eux, à parler en public sans aucun souci ni timidité. Ils peuvent avoir lieu dans un garage loué. Ces cours sont demandés par des élèves qui aiment étudier en groupe, pour favoriser la motivation et l'échange d'opinion entre eux et leurs camarades, que ce soit sur les difficultés ou les obstacles qu'ils rencontrent leur processus d'apprentissage.

2.1.3. Le coaching scolaire

« Apprendre à travailler, se motiver, connaître ses atouts et ses manques, bénéficier d'un "espace intermédiaire" entre famille et école [...] : voilà bien toute une série d'objectifs que ne récuseraient pas les prestataires de cours particuliers. Cependant, il semble y avoir autre chose. Ce qui est visé par le coaching semble reposer avant tout sur une position "méta", de distance à soi-même, de sortie provisoire de soi afin de se construire. Il s'agit au fond de se faire l'artisan de soi » (Dominique Glasman, op. Cit. p. 92).

Le coaching scolaire est une approche d'accompagnement qui vise à aider les élèves à assimiler leurs connaissances de manière positive et non agressive. Il offre des techniques d'apprentissage adaptées, comme des exercices ludiques, pour aider les élèves à gérer leur

Chapitre II: L'essor des cours de soutien

stress, à surmonter leur timidité et à améliorer leurs résultats scolaires. C'est un compliment précieux au soutien scolaire traditionnel.

2.1.4. L'accompagnement scolaire

Tout d'abord l'accompagnement scolaire est un lien entre l'école et la famille. C'est une aide complémentaire aux cours de l'école, faite après la classe à la fin de chaque leçon ; elle est organisée tout au long de l'année scolaire, Cet accompagnement est couramment adressé aux élèves volontaires qui demandent d'approfondir leurs connaissances et les améliorer en langue étrangère.

2.2.Le soutien scolaire en ligne (via Internet)

Le soutien scolaire en ligne est une opinion d'enseignement à distance qui offre aux élèves une aide personnalisée dispensée par des enseignants qualifiés, c'est une solution pratique et flexible pour améliorer les performances scolaire. C'est pour cela, il existe différentes formes de cours en ligne qui sont :

2.2.1.Des sites gratuits

les élèves peuvent poser des questions et obtenir des réponses de la part d'enseignants ou d'autres apprenants. Ces plateformes offrent également des exercices, des devoirs et des sujets corrigés adaptés à leurs besoins. C'est une ressource précieuse pour compléter leur apprentissage

2.2.2. La vidéo conférence 14

Permet à l'apprenant de communiquer avec son enseignant via webcam et un micro, offrant ainsi une expérience d'apprentissage interactive et immersive. Cela permet à l'apprenant de trouver du plaisir et de la liberté dans son apprentissage.

3. Les formes de cours de soutien

Les cours de soutien ont évolué pour répondre aux besoins des élèves et aux attentes des parents. Les parents choisissent la forme qui convient à leurs enfants. Le guide Ooreka 2014 a proposé la classification ci-dessous.

Chapitre II: L'essor des cours de soutien

3.1 Le soutien hebdomadaire

Le soutien hebdomadaire est une forme offrant à l'apprenant une occasion de travailler ses points faibles dans une matière, une à deux heures par semaine, sur une durée déterminée (souvent une année scolaire). Il est la forme la plus répandue dans la pratique de soutien scolaire, il permet de combler les lacunes et de mieux consolider les acquis des matières concernées. Il peut prendre deux formes : les cours particuliers à domicile ou les cours collectifs. Cette forme donne de bons résultats sur une longue période : au moins un trimestre ou bien une année entière. Ses objectifs sont la remise à niveau, la reprise des cours, l'entraînement sur les notions difficiles via des exercices et la préparation aux examens.

3.2 L'aide aux devoirs

L'aide aux devoirs est un accompagnement personnalisé donnant à l'élève la possibilité de mieux assimiler et de mieux comprendre ses leçons. En plus, elle vise à acquérir une meilleure organisation dans le travail, à apprendre à réviser efficacement, à adopter des méthodes de travail actives, à comprendre ses leçons ...

3.3 Le stage vacance

Les stages-vacances permettent aux apprenants de se retrouver dans une classe de quatre à huit élèves autour d'un professeur. Ensemble, ils travaillent sur des points de cours, des notions clés, des exercices, etc. Durant ces stages, ils suivent des cours pendant 2 à 14 jours, entre deux et quatre heures par jour dans les locaux de l'organisme. Ce stage peut aussi se dérouler sur le lieu des vacances.

3.4 La colonie de soutien scolaire

La colonie de soutien scolaire propose un programme d'aides pendant les vacances pour réviser et s'amuser. Elle prend plusieurs formes : aide personnalisée de remise à niveau et perfectionnement pour améliorer les résultats et prendre confiance en soi. Cette méthode est très efficace parce qu'elle offre aux parents la possibilité d'apporter un complément de scolarité à leurs enfants durant les vacances. C'est une méthode bénéfique pour l'enfant qui se remet peu à peu dans l'ambiance scolaire.

3.5 Les devoirs de vacances

Les devoirs de vacances permettant aux élèves de ne pas s'éloigner du contexte scolaire en vacances. Il s'agit rattraper ses cours (retard) et de combler certaines lacunes durant les

Chapitre II: L'essor des cours de soutien

vacances. Durant ce moment, les parents doivent aussi être disponibles pour travailler avec leurs enfants. Les devoirs de vacances devraient être une opportunité pour rattraper le retard et non une source de disputes et de stress. Par ailleurs, il est déconseillé de punir l'enfant en le privant de son activité préférée si celui-ci n'a pas réussi son exercice.

3.6 Le stage de prérentrée

Le stage de prérentrée est une forme de soutien scolaire. Il permet aux élèves de se remettre à niveau avant de commencer une nouvelle année scolaire. Après une évaluation précise, l'enseignant adapte ses cours en fonction des difficultés rencontrées pendant l'année scolaire précédente. Cela permet de personnaliser l'apprentissage pour chaque élève.

4. Les objectifs des cours de soutien

Les objectifs des cours de soutien sont visés en fonction des besoins et des caractères des élèves ; c'est-à-dire la plupart des élèves ne comprennent pas aux cours obligatoires, et c'est pour cela que les parents s'attachent aux cours de soutien malgré les frais des cours afin d'augmenter le niveau et la moyenne de l'élève en classe.

4.1 Pour planter la confiance en soi

Le soutien scolaire est une épreuve régulière aux élèves qui manque de confiance et qui rencontre des difficultés à travers l'encouragement et la relation entre professeur-élève.

4.2 Pour favoriser la réussite scolaire et lutter contre la déperdition scolaire

(L'échec scolaire) : est devenue un problème vicieux pour l'élève et les parents, c'est pourquoi, l'appel aux cours de soutien est nécessaire afin de fortifier le rapport de la réussite scolaire et il s'agit de clarifier les notions pédagogiques à travers des cours réexpliqués d'une manière alternative et la mutation des méthodes selon les besoins des élèves.

4.3 Pour approfondir la qualité d'apprentissage

Les cours parascolaires considèrent comme accessoire prérogative au service de la qualité et de l'égalité des fortunes de succès. En plus, la transformation des méthodes d'enseignement permet de résoudre les difficultés rencontrées par un apprenant.

Chapitre II: L'essor des cours de soutien

4.4 Pour se mettre au travail et se motiver à l'école

Les cours de soutien offrent aux apprenants un événement pour exécuter ses devoirs, comprendre la leçon. Toutes ces activités sous l'œil d'un professeur, un étudiant ou autre qui pourra les guider et les motiver à l'école. Ils sont donnés « à titre payant, en dehors des heures scolaires, dans les disciplines académiques que l'élève apprend à l'école (...) » (Glasman, Besson, 2004).

5 Impacts des cours de soutien

Comme l'a signalé BRAY (1999), « à la différence d'autres ombres, le soutien scolaire complémentaire n'est pas seulement une entité passive, car il peut exercer une influence négative jusque sur l'organisme qu'il imite ». Les cours de soutien scolaire ont bien évidemment des répercussions considérables sur le savoir et sur le rapport apprenant enseignant. (BRAY 2003).

5.1 L'impact des cours de soutien scolaire sur le contenu

Certaines formes de soutien scolaire privé encouragent les élèves en difficulté à se concentrer sur des marques régionales ou relatives, renforçant ainsi ces logiques. Les élèves peuvent adopter différentes stratégies pour trouver des moyens de répondre aux examens. Ils peuvent utiliser des formules, des recettes ou des mécanismes pour faciliter leur préparation. Ces approches peuvent aussi être utiles pour certains élèves, mais il est également important de développer une compréhension approfondie des concepts et de favoriser une réflexion critique.

Les programmes scolaires visent à améliorer davantage les compétences complexes de raisonnement des élèves et les stratégies de contrôle pour améliorer le capital cognitif de l'apprenant. Ces cours encouragent une posture réflexive sur les apprentissages, permettant à l'apprenant de développer ses compétences de raisonnement et de mieux comprendre le contenu enseigné. Cela peut inclure des techniques de réflexion critique, des exercices de résolution de problèmes et des discussions approfondies sur les concepts étudiés.

5.2 Les incidences des cours de soutien scolaire sur la dynamique de l'enseignement / apprentissage

Les évaluations des enseignants sont globalement divisées entre comportements positifs et négatifs.

Chapitre II: L'essor des cours de soutien

En effet, les cours de soutien scolaire privé pourraient être source d'une disparité des niveaux dans la classe, ceci pourraient aussi avoir des répercussions sur les résultats obtenus et renforcer les différences entre les apprenants.

Ensuite, les apprenants fréquentent ces centres après une longue journée épuisante, pendant le weekend, même durant les vacances scolaires pour recevoir un soutien supplémentaire. Alors, ces centres sont comme une double charge de travail pour les enseignants et les apprenants, les épuisant à la fois en classe et en dehors.

Ainsi, il existe aussi le risque de développer et d'entretenir chez les apprenants une culture de dépendance. On peut dire que ces derniers auraient tendance à compter de plus en plus sur ces cours de soutien, et deviennent de moins en moins libres et responsables, contrairement à ce qui est visé dans les programmes scolaires.

5.3 L'impact des cours de soutien scolaire sur le rapport apprenant /savoir

Les élèves qui bénéficient de ces cours de soutien privés peuvent parfois perdre leur intérêt pour l'apprentissage, ce qui a des répercussions négatives sur leur relation avec le savoir. En outre, le fait que les apprenants prédominent les résultats aux examens, favorise davantage «un rapport utilitariste voire un rapport cynique au savoir», on peut dire que certaines personnes adoptent une attitude utilitariste ou cynique envers le savoir, considérant son utilité ou en étant sceptiques.

5.4 L'impact des cours de soutien scolaire privés sur le lien apprenant/enseignant

Le soutien scolaire privé pourrait avoir un effet corrompeur et compromettre le rapport apprenant-enseignant. Certes, il peut y avoir une forme de pression lorsque l'apprenant paie pour des cours de soutien, que ce soit dans un centre ou à domicile. Cela peut créer une dynamique où l'enseignant est perçu comme un service payé plutôt que comme un guide dans l'apprentissage.

Le tarif horaire d'un enseignant privé peut représenter une dépense conséquente. Cependant, il existe également des alternatives extraordinaires telles que les cours en ligne ou les groupes d'étude.

En outre, les profs peuvent enseigner une méthodologie différente de celle qui est imposée par le Ministère de l'Education Nationale. Les cours de soutien nécessitent une organisation

Chapitre II: L'essor des cours de soutien

logistique, notamment en termes de planification des horaires et de déplacement. Effectivement, cela peut être une charge supplémentaire pour les familles déjà très occupées. Les apprenants peuvent se sentir pris au piège face à des enseignants qui utilisent ce type de chantage et la crainte de ne pas obtenir de bonnes notes aux évaluations.

5.5 L'impact social des cours de soutien

Les cours de soutiens scolaire ont également un impact sur le plan social dans la mesure où ils pourraient soutenir et développer les différences sociales.

D'abord, sur le plan financier « lorsque les groupes riches et à revenu intermédiaire investissent dans les cours particuliers, les groupes faible revenu peuvent être forcé de les suivre.» Donc les parents, ayant ce souci de faire réussir leurs enfants, les cours particuliers peuvent aider les élèves à se préparer efficacement à l'examen. L'enseignant peut fournir des conseils et méthodes de travail. L'origine sociale et les caractéristiques du milieu viennent renforcer les inégalités scolaires entre les apprenants.

Pour conclure, en se basant sur ce que nous avons étudié dans ce chapitre, nous avons pu constater que les cours de soutien en général sont apparus après la réforme du système éducatif. Cependant, ils étaient plutôt rares. Nous entendait rarement parler d'élèves qui suivaient des cours de soutien. Mais ces dernières années sont devenu beaucoup plus fréquent de nos jours par rapport à l'époque passée. Cette augmentations s'explique par les obstacles auxquels les élèves sont confrontés dans leur apprentissage en français ce qui les a pousser à chercher des ressources supplémentaires pour combler leurs lacunes et réponde à leurs besoins.

Au cours de ce chapitre, nous avons abordé différent aspects. Tout d'abord, nous avons exploré l'enseignement et apprentissage dans le domaine de la didactique. Ensuite, nous nous sommes penchés sur les cours de soutien en Algérie, en retraçant leur histoire et en explorant leurs types leurs formes et leurs objectifs ainsi leurs impacts.

Après avoir exploré les aspects théoriques, nous allons passer à la partie pratique de notre étude, cette étape nous permettra de confirmé ou d'infirmer notre thème de travail précédemment, et réponde à la problématique de départ de manière concrète.

CHAPITRE III

Cas pratique

Deuxième partie : Cadre pratique

Dans ce chapitre, nous allons nous plonger dans l'univers des cours de soutien en français à travers les questionnaires proposés à nos enquêtés. Le but est d'arriver à démontrer que ces cours émanent d'un besoin effectif des apprenants de ces apprentissages ou d'une mode qui apparaît ces dernières années.

Après explicitation de la méthode d'investigation utilisée dans notre travail, nous allons ensuite présenter les questionnaires élaborés et leurs traitements pour faire ressortir les motivations réelles pour notre objet d'étude.

1. Méthodes et matériels expérimentaux

Pour arriver à interroger un nombre assez important de nos enquêtés, nous avons opté pour la méthode quantitative de la collecte de notre corpus d'étude (par questionnaires) parents, enseignants, tuteurs. Pour notre enquête de terrain, organisée à la fin de l'année scolaire, il nous était difficile de rencontrer nos interviewés à chaque fois que nous le voudrions. C'est pourquoi, notre choix est porté sur les questionnaires. : Plus adéquatset plus efficace dans notre cas. « *Le questionnaire est un outil qui permet de prélever des réponses de manière systématique* »

En plus d'inclure un grand nombre de participants à l'enquête, nous avons anticipé sur l'éventualité que ces enquêtés refuseraient de participer de crainte d'être dévoilés au grand public. En fait, nous savons que les questionnaires offrent la possibilité aux participants de répondre de manière anonyme, ce qui peut encourager à une plus grande honnêteté et de spontanéité dans leurs réponses.

1.1 Définition du questionnaire

Savaresse E. définit le questionnaire comme « une technique d'élaboration et de collecte de données chiffrées. Il prend la forme d'une série de questions rédigées et préétablies, et posées de façon standardisée à un échantillon d'individu, de façon à établir des liaisons statistiques destinées à expliquer leurs pratiques, conduites ou opinions à partir de leur position dans l'espace social. »

Le questionnaire est un outil utilisé pour poser des questions à un groupe de personnes dans le but de recueillir des informations et des opinions sur un sujet spécifique.

1.2 Objectif du questionnaire

D'après Ghiglione (1987), explique que l'estimation est l'objectif principal lorsqu'on collecte les données dans un questionnaire donc c'est la recherche à rassembler et à organiser

Deuxième partie : Cadre pratique

les données, aussi il ajoute la description qui consiste à extraire des infirmations qui décrivent les aspects subjectifs qui sous-tendent les phénomènes objectifs, cela permet de mieux comprendre les motivations, les représentations et les opinions qui se cachent derrière ces phénomènes, enfin la vérification d'une hypothèse qui est une démarche déductive où le questionnaire devient un outil pour confirmer ou infirmer une hypothèse.

Le questionnaire a pour objectif principal de collecter des informations précises auprès des personnes interrogées. Ils permettent de comprendre des opinions, les attitudes et les comportements d'un individu, ainsi que de mesurer et évaluer des variables clés dans une étude ou une enquête. Grâce au questionnaire, nous pouvons identifier les besoins, les préférences, ou les problèmes des plus répandus, et obtenir des données quantitatives pour des analyses ultérieures.

1.3 Forme des questions d'un questionnaire

« L'ordre comme la formulation des questions doivent être soigneusement conçus. On recourt à différents types de questions (ouvertes ou fermées) qui doivent être rédigées dans un langage clair et simple pour limiter les incompréhensions ou les interprétations erronées » (Montoussé M., 2006, 234).

Les questions d'un questionnaire peuvent être classées en plusieurs types telles que :

- **Les questions fermées à réponse unique** : ce sont les questions les plus simples. La question est le plus souvent sous forme interrogative, ce qui provoque des réponses d'approbation ou évaluation sur une gamme de jugements prévus. Exemple : Avez-vous déjà fréquenté la galerie d'art ? Oui ! Non.
- **les questions ouvertes** : ce type de questions ne canalise absolument pas l'enquêté qui exprime librement son opinion, Exemple : Que pensez-vous des musées d'art ?
- **les questions à choix multiples**: L'enquêté choisit parmi plusieurs réponses, celles qui convient le mieux à son opinion.

2. Présentation des questionnaires :

Pour présenter nos questionnaires sur les cours de soutien en français, nous nous sommes concentrés sur trois catégories principales : les parents d'élèves, les enseignants du primaire, ainsi les tuteurs (enseignants des cours de soutien). Ils sont précisément conçus en fonction des tâches de chacun des groupes énumérés.

Deuxième partie : Cadre pratique

Au début de notre enquête sur le terrain, qui s'est déroulée en juillet et août dans différentes régions de Tizi-Ouzou, nous avons eu du mal à trouver les catégories de personnes à interroger, car beaucoup ils étaient en vacances. Cependant, une fois la rentrée scolaire de septembre est arrivée, nous avons pu poursuivre notre enquête.

En recueillant et en confrontant les réponses de ces divers intervenants, nous pourrions obtenir une perspective plus objective sur le sujet.

3. Déroulement de l'enquête

Nous avons distribué des questionnaires, à 15 parents d'élèves ayant inscrit leurs enfants aux cours de soutien de français. Ils ont accepté de participer à l'étude de leur plein gré. Le questionnaire comprenait le nom de notre université, suivi d'une introduction à l'objectif du questionnaire. Nous leur avons ensuite demandé l'âge et le niveau de leurs enfants avant de commencer à leur poser des questions.

D'autres questionnaires ont été proposés à 25 enseignants de français au primaire. Nous avons fait en sorte de varier de leurs lieux de travail les choisissant de différentes régions de Tizi-Ouzou. Cependant nous n'avons recueilli que 19 questionnaires. Nous n'avons pas pu chercher à comprendre l'origine de cette déperdition Car la majorité était déjà en vacances.

15 tuteurs¹¹ ont aussi reçu le questionnaire qui leur est destinés. Nous n'avons reçu que 10 réponses de leur part.

Les questionnaires sont composés de 9 à 12 questions majoritairement ouvertes dont :

- Questionnaire des parents composé de 10 questions ouvertes.
- Questionnaire des enseignants composé de 12 questions ouvertes
- Questionnaire des tuteurs composé de 9 questions une fermé et 8 ouvertes.

Cette démarche vise à répondre à trois objectifs :

- ❖ Savoir si les cours de soutien sont une nécessité ou une mode.
- ❖ Connaitre les véritables raisons qui poussent les élèves à se tourner vers les cours de français.
- ❖ Connaitre les effets de ces cours sur la réussite scolaire et académique des élèves.

¹¹ Tuteur est pris dans le sens de l'accompagnateur de ces enfants dans ces cours de soutien : c'est lui l'enseignant qui assure ces cours de perfectionnement et de remédiation hors du cadre réglementaire de l'école.

Deuxième partie : Cadre pratique

4. Analyse des questionnaires

1. Analyse de questions des parents d'élèves :

Nous analysons notre questionnaire en commençant par celui des parents. C'étaient eux les premiers à avoir répondu.

Tableaux N° 01 : Âge, niveau d'études de l'enfant

Âge de l'enfant	Nombres d'élèves	Leurs niveaux
07 ans	03 élèves	4 AP
08 ans	05 élèves	4 AP
09 ans	03 élèves	5 AP
10 ans	04 élèves	5 AP

Commentaire

Cette première réponse nous informe que les parents prêts à l'enquête sont intéressés par ces cours de soutien pour leurs enfants âgés entre 7- 10 : ce qui correspond aux trois années d'apprentissage du français au primaire.

Question N° 01 : Avez-vous déjà inscrit votre enfant à des cours de soutien en langue française ?

Tableaux N° 02

Réponses	Nombre	Pourcentage
Oui	08	53 %
Non	07	47%
Totale	15	100%

Commentaire :

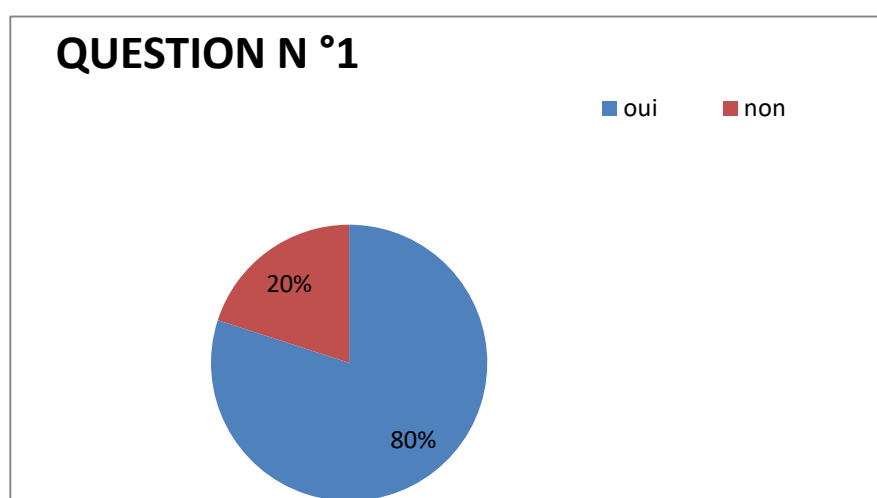
D'après les réponses que nous avons eues; nous constatons qu'un peu plus de la moitié des enseignants ont répondu favorablement à cette question. Ils affirment qu'avec ces cours, le niveau de leurs enfants s'améliore surtout qu'à l'école, ils ne reçoivent pas les apprentissages requis faute des contenus aux programmes et des horaires proposés dans leurs écoles respectives.

Deuxième partie : Cadre pratique

Les autres parents, qui ont répondu défavorablement à cette question, justifient leur choix par le manque de tuteurs, capables de remédier aux lacunes de leurs enfants ; c'est également par cherté des cours proposés. Ces parents affirment enfin qu'ils les aident à leur arrivée à la maison.

Question N° 02 :Pensez-vous que les cours de soutien scolaire sont indispensables pour votre enfant ?

Figure n°1



Commentaire :

Comme il est représenté dans la figure ci-dessus, 80% des parents jugent indispensables les cours de soutien scolaire qu'ils proposent à leurs enfants. Bien structurés et organisés, ces cours sont dispensés par des enseignants qualifiés. Ce qui permet un bon apprentissage des notions et une bonne préparation de leurs enfants aux examens.

Question N° 03 : Pensez-vous que ces cours contribuent à

Tableaux N° 03

Réponses	Nombre de parents
*D'améliorer ses compétences en français	13
*D'avoir plus d'estime en soi	12
*De gagner plus en confiance en soi	11
*D'acquérir plus de savoir-faire que ceux acquis dans son école	08

Deuxième partie : Cadre pratique

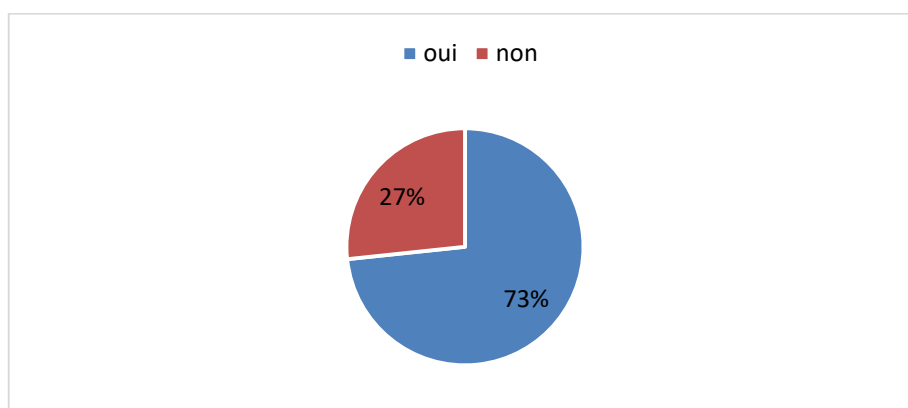
*D'aller au même rythme que ses camarades suivant ces mêmes cours	08
---	----

Commentaire :

Les réponses des parents à cette question varient selon leurs motivations : les résultats ressortis évoquent une volonté quasi-totale d'améliorer les compétences de leurs enfants et de gagner en confiance et en estime de soi. Sinon, ils voient également l'utilité de ces cours pour suivre le rythme de l'école pour ceux dont les enfants présentent des lacunes.

Question N°04 : Trouvez-vous que votre enfant peut parfaitement se préparer aux examens grâce à ces cours de soutien ?

Figure N°2



Commentaire :

D'après le diagramme, nous constatons que 73% des parents affirment l'intérêt des cours de soutien à préparer leurs enfants aux examens. Cela interpelle plus les parents dont les enfants ont l'examen du passage au cycle moyen.

Question N° 05 : D'après vous, les cours de soutiens en français sont-ils plus un besoin ou une mode ?

Tableaux N° 04

Réponses	Nombre de parents
Besoin	14
Mode	01

Commentaire :

Deuxième partie : Cadre pratique

Dans ce tableau, nous pouvons voir les réponses presque à l'unanimité des parents certifiant que les cours constituent un besoin. Leur objectif est l'amélioration du niveau d'étude des enfants, donc c'est de loin une mode. Nonobstant, nous avons trouvé un seul parent qui voit en ces cours une tendance spéculant que les parents inscrivent leurs enfants par imitation.

Question N° 06 : Les Parents, ne peuvent-ils pas aider leurs enfants sans avoir recours à ces cours de soutien ?

Tableaux N° 05

Réponse	Oui	Non
Nombre de parents	22	5

Commentaire :

A cette question, la plupart des parents ne peuvent pas aider leurs enfants à cause du manque de temps et de moyens. En effet, ils disent qu'il faut avoir certaines connaissances sur le programme, d'autant plus que c'est très chargé. Le souci est posé aux parents travailleurs et âgés. D'autres voient que les enseignants sont les mieux placés pour ce faire : plus formés et plus connaisseurs des contenus enseignés, ils sont les seuls à pouvoir assurer cette tâche.

Question N° 07 : Comment procédez-vous pour trouver des tuteurs (enseignants) qualifiés pour vos enfants ?

Commentaire :

Dans cette question, nous avons rencontré des idées différentes, mais ils ont beaucoup plus basés sur les enseignants retraités parce qu'ils ont beaucoup d'expérience. Ensuite un enseignant qui a fait une formation du tutorat. Enfin par suivre un conseil d'un ami.

Question N°08 : Qu'est-ce qui peut motiver votre choix pour un tuteur donné ?

- Votre enfant le réclame ?
- La bonne réputation de l'enseignant ?
- L'école où vous inscrivez votre enfant l'impose ?
- Selon le choix d'autres parents ayant choisi le même enseignant ?

Tableaux N°06

Réponses	Nombre d'avis des parents
Votre enfant le réclame	01

Deuxième partie : Cadre pratique

La bonne réputation de l'enseignant	13
L'école où vous inscrivez votre enfant l'impose	00
Selon le choix d'autres parents ayant choisi le même enseignant	09

Commentaire :

Dans ce tableau, est définie la motivation des parents pour les tuteurs : les réponses proposées confirment que la réputation des tuteurs est à l'origine du choix des parents à trouver ceux-là.

Question N° 09 : Voyez-vous que les cours de soutien sont la seule solution pour un bon apprentissage des langues ?

Tableaux N° 07

Réponses	Nombre d'avis
OUI	10
NON	05

Commentaire :

Les réponses que nous observons sur le tableau présentent une majorité des parents voyant que l'apprentissage des langues ne se fait pas au sein des écoles mais plutôt dans ces cours extrascolaires. Reste cependant quelques autres qui pensent que les langues s'acquièrent par d'autres moyens : la lecture, les dessins animés les échanges en famille, les chansons, ...

Question N°10 : Si vous avez davantage d'informations à nous fournir sur les cours de soutien ?

Commentaire :

Dans cette question, nous n'avons pas eu plusieurs réponses, mais parmi les réponses que nous avons, on peut citer : certains parents ont déclaré que les cours de soutien devraient être organisés et planifiés par les écoles et pas par des individus.

Cette question constituait pour nous un récapitulatif de ce que pourraient partager avec nous les parents de ces enfants inscrits en cours de soutien. Nous sommes conscientes de son ambiguïté, néanmoins, nous nous sommes dit qu'il y aurait ceux qui nous dureraient davantage de détails sans que nous dirigions leurs réponses vers des questions préalablement préparées.

Deuxième partie : Cadre pratique

Ainsi, sommes-nous retrouvées face à quelques réponses de quatre parents d'élève, spéculant l'intérêt qu'auraient ces cours si c'est au niveau des écoles que se font les orientations de ces élèves et l'organisation de ces cours.

Au terme de notre analyse, nous dirons que les réponses exhaustives n'existent pas à ces questions : l'intérêt serait de joindre à cette enquête par questionnaire, une autre enquête par entretiens pour une bonne explicitation de nos questionnements sur le sujet.

Cependant, nous pouvons déjà parler d'une bonne participation des parents à ce travail du fait qu'ils veulent partager leurs inquiétudes et soucis quant aux conditions d'enseignement de leurs enfants qui induisent à des cours de soutien coûteux et clandestins.

2. Analyse de questions des enseignants

Par souci de scientificité, et dans le but d'approcher la question des cours de soutien de tous les côtés, nous avons élaboré un autre questionnaire pour les enseignants. L'objectif est de confronter leurs réponses à celles proposées par les parents et puis par les tuteurs. C'est pourquoi, nous avons parcouru les écoles primaires de la ville de Tizi-Ouzou et des régions voisines telles que Timizart, Freha, Azazga et Draa el-Mizane.

Le questionnaire qui leur est destiné ne diffère pas du premier ; douze questions leur sont pour cela posées.

Âge :

Les enseignants varient entre hommes et femmes allant de 25 ans jusqu'à 64 ans. Nous voulons recueillir des réponses de nos enquêtés en relation avec leurs expériences.

Expérience :

Plus de la moitié de nos enquêtés enseignent depuis plus de dix ans. Ils sont conscients des programmes, de leurs apprenants et de ce qui manquerait à leurs élèves.

Question N° 01 : Avez-vous en classes des enfants qui suivent des cours de soutiens ? Si oui remarquez-vous une différence entre eux et leurs camarades ?

Tableaux N° 08

Réponses	Nombre	Pourcentage
oui	18	90%
Non	1	10%

Deuxième partie : Cadre pratique

total	19	100%
--------------	-----------	-------------

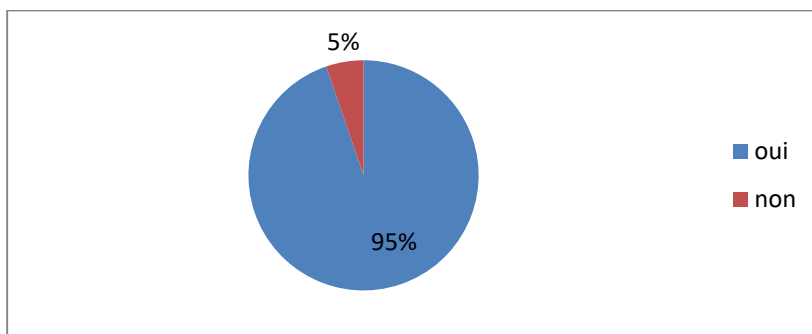
Commentaire

Nous constatons de ce tableau que la quasi-totalité des enseignants affirment que leurs élèves recourent aux cours de soutien scolaire, Et tous, voient la différence entre leurs élèves fréquentant ces cours et les autres qui ne s'y sont pas inscrits.

Tous les enseignants qui ont répondu à la deuxième question l'ont fait par « oui ». Cela indique qu'il y'a une différence entre les élèves du primaire qui suivent des cours de soutien par rapport à ceux qui ne les suivent pas. En effet plusieurs enseignants n'ont pas simplement répondu par « oui », mais ont souligné les différences existantes, notamment au niveau de l'écrit ou de l'oral.

Question N02 : Pensez-vous que certains apprenants ont besoin des cours de soutien en français ?

Figure N°3



Commentaire

Deuxième partie : Cadre pratique

D'après nos enquêtés, ces cours de soutien sont nécessaires. Ils parlent d'une hétérogénéité tellement apparente entre les élèves de leurs classes : certains en effet, ont été initiés à cette langue à un bas âge, dans des crèches et des écoles maternelles privées.

Question N°03/ Comment les cours de soutien de français peuvent-ils aider les apprenants à améliorer leur niveau de français ?

Commentaire

Les enseignants parlent de l'importance des cours de soutien pour améliorer le niveau des apprenants. Ils parlent également d'autres moyens d'apprentissage de la langue française à savoir les films, les interactions à la maison, etc.

Sauf un enseignant, dont la réponse était contraire aux autres. Il a déclaré que ces cours n'aident pas les élèves du tout. Il y'a d'autre façon pour les élèves d'apprendre davantage la langue française, comme lire des livres, regarder des films en français, parler le français avec la famille et amis etc. sans avoir recours à ces cours.

Mais il est à signaler la divergence des réponses quant aux compétences développées par ces cours de soutiens. En effet, nous remarquons que 47%des enseignants évoque un développement de l'oral chez leurs élèves tandis que 49%d'entre eux évoque plus la compétence de l'écrit.

Les explications qu'ils ont pu nous fournir sont relatives aux stratégies d'enseignement mises en avant dans ces cours : si l'intérêt est plus porté sur les règles de grammaire et de conjugaison, les exercices intensifs qu'on propose à ces élèves font que ceux-ci développent plus la compétence de l'écrit. Cependant, quand les cours se focalisent sur les interactions en classes et sur les commentaires de vidéos qu'ils visionnent en cours, cela avantage au mieux le développement de la compétence de l'oral.

Question N°04 : Comment les enseignants peuvent-ils collaborer avec les tuteurs pour assurer la réussite des apprenants ?

A cette question, les réponses sont floues. Nous dirons que cette ambiguïté est peut-être porteuse de sens ; car les cadres et les conditions d'enseignement sont différents entre l'école et les classes conçues pour ces cours de soutien. Le cadre réglementaire ne peut coordonner avec les cours proposés clandestinement.

Deuxième partie : Cadre pratique

A signaler tout de même une minorité qui parle de « fiches d'évaluation » partagées entre les tuteurs et leurs enseignants. Nous pouvons parler de « fiches de suivi » des élèves et non d'évaluation puisque les programmes suivis ne sont généralement pas les mêmes. Les objectifs d'apprentissage varient en fonction des priorités données aux compétences (mentionnées précédemment)

Question N° 05 : Trouvez-vous que ces cours de soutien sont comme un moyen de maintenir leur motivation pour apprendre le français ?

Tableaux N°09

Nombre d'enseignants	Oui	Non
Totale	17	2

Commentaire

Pour nos enquêtés, les cours de soutien scolaire qui sont fréquentés présentent l'occasion aux apprenants d'acquérir des savoirs et savoir-faire pertinents. Selon leurs réponses, ni les horaires impartis à l'enseignement des langues, ni les conditions d'apprentissage en classe (surnombre des effectifs, stratégies d'enseignement obsolètes, ...) ne semblent être favorables aux élèves. Mais ces cours en dehors des classes, n'accueillent pas autant d'élèves ; par conséquent, les conditions sont plus propices pour les motiver.

Question N°06 : Comment les parents peuvent-ils s'impliquer dans le processus d'apprentissage du français de leurs enfants ?

Commentaire

Les réponses recueillies présentent différentes manières d'impliquer les parents dans les enseignements de leurs enfants. D'après ces enseignants, les parents ont à :

Chercher à connaître le programme de français afin de les soutenir et les aider, que ce soit dans les difficultés qu'ils rencontreraient ou dans les notions à apprendre au programme. Ce soutien est tant moral que financier : les encourager et leur procurer ce dont ils ont besoin en sont les exemples.

Question N° 07 : Comment les cours de soutien en français peuvent-ils aider les apprenants à se préparer aux examens ?

Deuxième partie : Cadre pratique

Commentaire

Les réponses des enseignants sont unanimes : les cours aident vraiment les élèves à se préparer aux examens. Ils affirment que via les exercices complémentaires qui leur sont proposés et les explications fournies, ces élèves parviennent à une bonne mémorisation des notions et donc à une bonne révision des cours.

Question N° 08 : Comment les tuteurs peuvent-ils aider les apprenants à développer leur confiance en eux en français ?

Commentaire

A cette question, les réponses proposées sont sorties de leur contexte. Nous supposons que le mot « tuteur », qui n'était pas expliqué, n'a pas été compris par les enseignants. Ils ont répondu à cela en évoquant les parents d'élèves.

Les quelques réponses obtenues 40%, mettent en évidence l'importance des encouragements de ces élèves ; les corrections qui peuvent être apportées sans nuire à leur sensibilité et le respect de leurs opinions. Cela gagnerait à forger des personnalités saines et fortes chez ces enfants en pleine croissance.

En effet, ils ont déclaré et confirmé que le tuteur doit instaurer la confiance chez ses élèves en les encourageant et les motivant à apprendre la langue, en corrigeant leurs erreurs sans les blesser. De plus, il doit leur donner l'occasion de s'exprimer et de partager leurs opinions sans les ennuyer. Tout cela contribue à forger une personnalité forte chez l'élève, l'encourageant à apprendre davantage.

Question N°09 : Comment les enseignants peuvent-ils évaluer l'efficacité des cours de soutien en français pour leurs apprenants ?

Commentaire

A l'unanimité, nos enquêtés parlent des résultats qu'obtiennent leurs élèves pour évaluer l'efficacité de ces cours proposés en dehors de l'école. Ils affirment même une nette amélioration des compétences de leurs élèves à l'écrit et à l'oral.

Question N°010 : quels avantages pouvez-vous dénombrer pour les cours de soutien ?

Deuxième partie : Cadre pratique

Commentaire

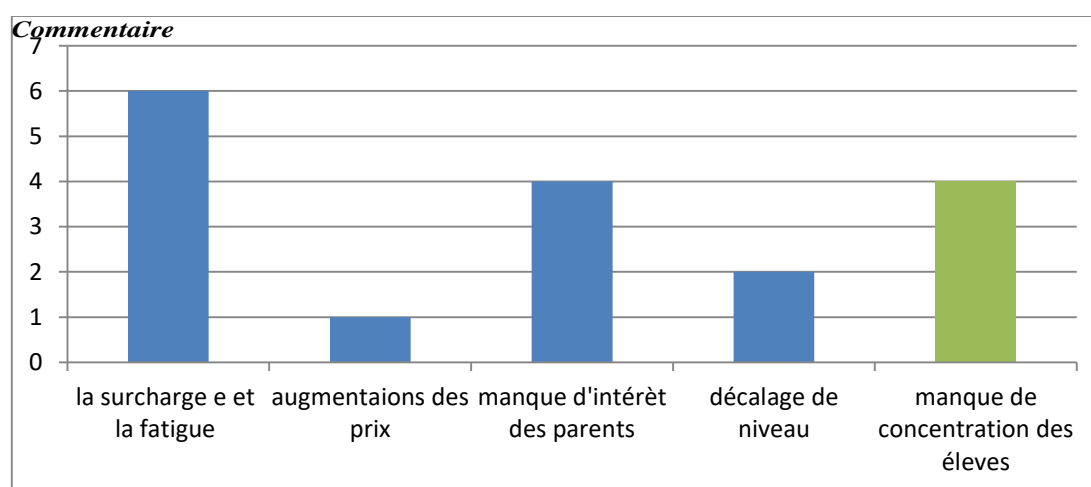
L'essentiel des réponses recueillies peut être résumé comme suit : les tuteurs ont la possibilité d'accompagner les enfants de près étant donné leur nombre réduit. Moins d'élèves et plus de temps à leur consacrer, par conséquent, ces enfants développent au plus vite leurs compétences. Nos enquêtés parlent aussi des moyens d'enseignement qui s'offrent à ces élèves avec leurs tuteurs. Ce qui les change des méthodes minimalistes et traditionnelles proposées à l'école.

Question N°11 : quels inconvénients pouvez-vous en tirer ?

Tableau N10

Réponses	Nombre d'enseignants
La surcharge et la fatigue sur les élèves.	6
Augmentation des prix.	1
Le manque d'intérêt des parents envers leurs enfants.	4
La différence de niveau entre les élèves.	2
Le manque de concentration des élèves en classe du primaire.	4
Total	17

Figure N°4



Commentaire

Deuxième partie : Cadre pratique

Deux enseignants du groupe des enquêtés n'ont pas répondu à cette question. Quant au reste, leurs réponses ont varié entre : la surcharge et la fatigue des élèves avec un taux de 35%. En effet, les apprenants, d'après eux, se retrouvent dépassés par ces cours. Leur temps est ainsi partagé entre l'école d'un côté et de ces cours de soutien de l'autre. Il est à rappeler que ces cours sont assurés en dehors de leurs heures de travail régulier (les après-midis libres ou les weekends)

Les enseignants évoquent également le manque de suivi des enfants par leurs parents. D'après eux, confiants d'avoir choisi de bons tuteurs, ces parents délaisseraient leurs enfants et ne les accompagnent pas dans leurs apprentissages.

Par ailleurs, le prix des cours de soutien est aussi dénoncé par certains : ils seraient en augmentation perpétuelle et cela va à l'encontre des apprentissages. Sans aucune explication, nous ne pouvons-nous approfondir sur la question.

On parle enfin du décalage du niveau des élèves ans une même classe et cela constitue le résultat de la fréquentation non généralisée des cours de soutien. Des écarts sont ainsi évidemment perçus.

Question N 12 : que pensez-vous de ces cours de soutiens ?

Commentaire

Nous avons obtenus 14 réponses sur 19, nous avons eu les mêmes réponses exactes que les réponses précédentes obtenus sur les avantages des cours de soutien. Parmi elles nous pouvons citer : que les tuteurs ont la possibilité d'accompagner les élèves de près étant donné leur nombre réduit, ainsi les moyens qui s'offrent à ces élèves avec leurs tuteurs etc.

En somme, nous dorons que les réponses recueillies dans cette enquête confirment l'existence de ces cours de soutien touchant tous les niveaux du premier palier. Nous retenons en gros leur importance à compléter les apprentissages des enfants ; mais aussi leurs limites en nous référant à certains faits mis en évidence dans notre analyse.

3. Analyse de questions des tuteurs (enseignants assurant ces cours de soutien)

Le troisième groupe constituant notre groupe d'enquêtés est celui des tuteurs (enseignants assurant ces cours de soutien). Notre objectif est de comprendre comment ils abordent l'enseignement du français dans leurs séances et comment ils adaptent leurs méthodes aux besoins des élèves qui viennent les voir. Ils travaillent soit dans des écoles d'enseignement

Deuxième partie : Cadre pratique

des langues étrangères, établissements privés agréés par l'Etat ; soit dans des bureaux loués à titre personnel. Nous nous sommes rendues aux sièges de leurs fonctions pour leur remettre nos questionnaires.

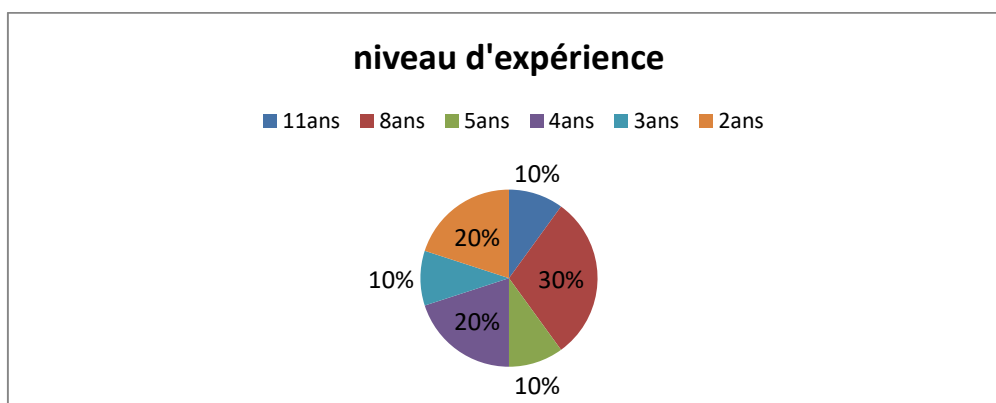
Sur les quinze questionnaires distribués, nous n'avons reçu que dix. Cette déperdition peut s'expliquer par leur manque d'enthousiasme à participer à notre enquête ou par le fait qu'il leur soit interdit de répondre à toute question, parlant peut-être des employés des écoles.

Question N° 01 : Avez-vous déjà suivi une formation sur le tutorat ? Et quel est votre niveau d'expériences en tant que tuteur en français ?

Tableaux N°11

Réponses	Nombres d'enseignants
Oui	7
Non	3

Figure n°5



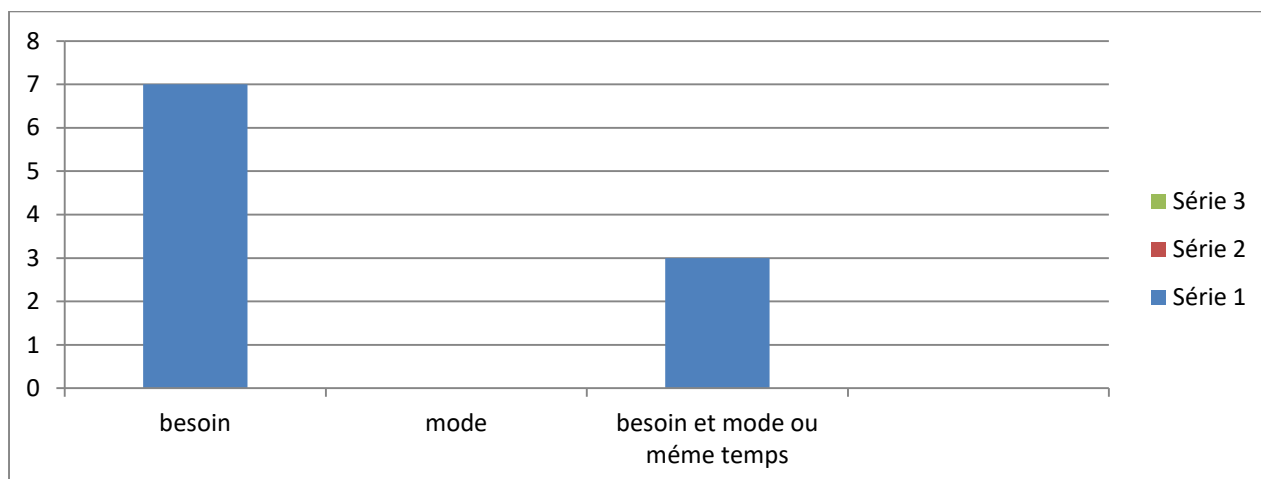
Commentaire

Deuxième partie : Cadre pratique

Sept tuteurs sur les dix interrogés affirment s'être formés en tutorat. Leur expérience se varie entre deux ans et onze ans.

Question N° 02 : Selon vous, les cours de soutien en français sont-ils un besoin ou une mode ?

Figure N°6



Commentaire

Comme nous pouvons le voir, la majorité parle d'un besoin des apprenants pour ces cours (7 tuteurs). Les trois restants ont coché sur les deux réponses en même temps, laissant croire qu'ils ont eu affaire à des besoins et à la mode.

Question N° 03 : Qu'est-ce qui motivent les apprenants à recourir aux cours de soutien en français ?

Tableau N°12

Réponses	Nombre d'enseignants
Difficultés à comprendre les concepts de grammaire et conjugaison	10
Difficultés à écrire des textes en français	8
Difficultés à parler et comprendre le français parlé	10
Pression pour réussir aux examens	9
Besoin d'améliorer leurs compétences en français	9
Autres (précisez)	0

Commentaire

Deuxième partie : Cadre pratique

Les réponses obtenues à cette question étalent une variation des besoins des apprenants à recourir aux cours de soutien scolaire. Leurs soucis est d'améliorer leurs compétences linguistiques en langue françaises.

Question N°4 : Selon vous, quels avantages peuvent avoir ces cours de soutien en français ?

Commentaire

A cette question, nous avons reçu les mêmes réponses que les précédentes. S'ajoutent à cela la motivation des élèves à apprendre davantage

Question N°05 : Comment adaptez-vous votre enseignement aux cours proposés à l'école ?

Commentaire

Deux enseignants n'ont pas répondu à cette question. Pour les autres, ils stipulent que leurs cours sont élaborés en fonction des besoins des apprenants les sollicitant.

Question N° 06 : Comment trouvez-vous les apprenants qui font appel à vos cours de soutien en français ?

Tableaux N°13

Réponses	Nombre d'enseignants
Motivés	10
Plus intéressés qu'à l'école	10
Indifférents	0
Obligés par leurs parents	1

Commentaire

Deuxième partie : Cadre pratique

Nous voyons que tous les tuteurs ont répondu par « motivé » et « plus intéressés qu'à l'école ». Cela suggère que les cours de soutien ont un impact positif sur la motivation et l'engagement des apprenants. .

Question N° 07 : Disposez-vous d'un programme de travail structuré selon les niveaux qui se présentent à vous ?

Tableaux N°14

Réponses	Nombres d'enseignants
Oui	10
Non	00
Total	10

Commentaire

A l'unanimité, les enseignants ont des programmes structurés selon les niveaux qu'ils prennent en charge.

Question N°08 : Avez-vous Un commentaire à rajouter sur ces cours?

50 % seulement de ces enquêtés ont pu répondre à la question. Nous ne pouvons justifier cela malheureusement, car il aurait fallu joindre à nos questionnaires une autre enquête par entretien. Et le temps ne nous est pas favorable.

Ainsi, les réponses obtenues parlent du rôle que doivent avoir tous les parents à instaurer un milieu familial propice à l'apprentissage du français. Cela les motiverait plus.

Les réponses des tuteurs déversent sur une seule conclusion : leurs programmes sont structurés en fonction des besoins de ces apprenants. Ils sont pour cela personnalisés puisque leurs rôles est d'accompagner leur public pour une durée limitée.

Deuxième partie : Cadre pratique

En résumé, les résultats de notre enquête réalisée auprès des parents, des enseignants et des tuteurs, témoignent de l'existence accrue de ces cours de soutien dans notre société.

En confrontant les données recueillies, nous dirons que ces cours assurés par des tuteurs, en dehors des heures réglementaires, sont indispensables aux élèves et aux parents. Pour les premiers, c'est pour eux l'occasion de s'améliorer en compétences de production et de compréhension (à l'écrit comme à l'oral), de combler leurs lacunes qui persisteraient en cours ordinaires, et de s'affirmer en tant que sujets apprenants, puisque ces cours gagnent en leur offrant une confiance et une estime de soi.

Pour les seconds, il est plus question de répondre aux besoins de leurs enfants souffrant de lacunes dont ils ne peuvent pas sortir. Comme il est confirmé par les enseignants et les parents, ces cours répondent favorablement à des besoins identifiés - par les enfants ou par les parents eux-mêmes quant à la construction des connaissances des apprenants.

Néanmoins, il existe tout de même une minorité fréquentant ces cours par imitation peut-être : dans ce cas, les enfants ne seraient pas dans le besoin d'avoir des cours particuliers ; ou ne seraient-ils pas aussi motivés par les programmes proposés.

Nous dirons enfin que les enfants recourent aux cours de soutien scolaire avec le consentement de leurs parents qui remarquent leurs lacunes et les inscrivent à ces cours. Leur intérêt est bien évident, puisque les enseignants confirment les améliorations qu'apportent ces cours et font remarquer le rôle des tuteurs de pouvoir les accompagner contrairement à eux.

Enfin, les cours de soutien en français sont un moyen efficace d'accompagner les apprenants dans leur parcours d'apprentissage et de les aider à atteindre leurs objectifs linguistiques.

Conclusion

Conclusion

Notre travail de recherche, qui s'est ajouté aux travaux sur la didactique du FLE, sous-intitulée « le recours aux cours de soutien scolaire en langue française : besoin ou mode ». D'abord, le présent travail a porté de manière globale sur les cours de soutien scolaire auxquels recourent les apprenants, et ce, à différents cycles. Notre problématique portait sur les raisons pour lesquelles les parents, et leurs enfants, font appel aux cours de soutien scolaire en dehors de l'école. Nous nous sommes référées dans notre enquête au cycle primaire seulement pour montrer ce qui les motive.

Comme il est bien explicité plus haut, nous avons préparé des questionnaires à l'intention des parents d'élèves concernés par ces cours, aux enseignants qui assurent ces cours ; et que nous avons désignés de « tuteurs » et leurs enseignants au sein des établissements scolaires réglementés. Les réponses obtenues ont fait l'objet d'analyse quantitative, où les résultats obtenus ont été confrontés pour arriver à des données plus empiriques de notre objet d'étude.

Il est certes apparent une certaine déperdition de la part des tuteurs quant aux questionnaires distribués (voir supra), néanmoins, les enseignants et les parents nous ont permis d'arriver à confirmer certaines de nos hypothèses de départ.

Ensuite, les parents se trouvent motivés pour l'inscription de leurs enfants aux cours de soutien, en dehors de leurs classes réglementaires, dans le seul souci de combler les lacunes de ceux-ci, et donc d'améliorer leurs rendements aux examens. Les enseignants ont d'ailleurs confirmé cela en rajoutant que les élèves inscrits à ces cours présentent des connaissances inégalées à celles de leurs camarades ne fréquentant pas ces cours « privés ». Les élèves, selon eux, gagnent en savoir et en savoir-faire procéduraux en ayant plus d'estime et de confiance en leurs compétences, qui se trouvent, elles aussi, en amélioration. L'impact de ces cours est d'autant plus intéressant et plus motivant pour des élèves en quête d'acquisition d'une étrangère telle que le français. En fait, plus ils sont pris en charge à titre individuel, plus ces élèves répondent favorablement à leurs cours, aussi bien à l'école que dans ces « organismes d'enseignements privés ».

Nous vérifions pour cela l'hypothèse selon laquelle ces enfants seraient attirés par ces cours suivant la tendance ou par imitation. Les résultats de notre recherche montrent que leur motivation est purement d'ordre pédagogique. Par besoin, ils font appel à des tuteurs qui acceptent de les prendre, individuellement ou en groupe, afin de combler leurs lacunes en langue.

Conclusion

En somme, les cours de soutien auxquels se présentent les parents pour inscrire leurs enfants permettent une amélioration nette et objective des résultats et des compétences des élèves. Il est même parlé de compétences développées à l'écrit et à l'oral permettant à ces élèves de communiquer de façon aisée dans différentes situations de communication.

Il serait en revanche plus intéressant d'élargir cette étude vers d'autres paliers (collèges et lycées) afin de mieux cerner la question. Plus grands et assez matures pour faire leur choix des cours de soutien, les collégiens ou les lycéens se trouvent devant des situations des plus difficiles encore étant donné la complexité des contenus qu'ils apprennent. L'intérêt serait de voir l'efficacité effective de ces cours malgré ces mêmes séances de remédiations proposées au programme.

Aujourd'hui, et face aux mêmes difficultés qui sont rencontrées par ces apprenants, nous les voyons les trainer jusqu'à l'université : là encore, certains des étudiants recourent à des cours de perfectionnement linguistiques, notamment en langue française. Serait-ce là un problème d'assimilation des notions ou une autre tendance qui apparaît surtout devant le phénomène migratoire vers les pays francophones ?

L'avenir pourra nous le dire dans une recherche ultérieure !

Enfin, nous dirons que la motivation peut changer d'un individu à un autre et d'une communauté à une autre : le climat pédagogique ou familial de l'enfant – ou de l'adulte - peut déterminer ses préférences et penchants. Le plus important serait de rester à son écoute dans le but de l'aider à développer ses connaissances et à s'émanciper.

Bibliographie

Bibliographique

- AOUAG S, « Individualisation de l'apprentissage dans un Système Tuteur Intelligent : cas de l'apprentissage de la lecture dans un système AMICAL » thèse Laboratoire de Recherche sur le Langage (Maison des Sciences de l'Homme, 4 rue Ledru, 63057 Clermont-Ferrand Cedex 1 – France, 2010).
- ASTRID VANDOMME. « Le tutorat : l'effet-tuteur ». *Education*. (Institut Universitaire de Formation des Maîtres Site web : www.lille.iufm.fr École interne de l'Université d'Artois) (2012p 2 :3 :4 :5).
- BABACI R. , & ABDALLAH S, « Les erreurs des élèves et leurs difficultés dans l'emploi des temps verbaux (imparfait/ passé simple) dans la rédaction d'un texte narratif en FLE » mémoire de master à Tizi-Ouzou. 2017
- BABIA F., BENABID KH., « L'apport des cours de soutien dans l'apprentissage de la grammaire Cas de 5ème année primaire, Ecole soulèvement HASSI SAKKA » mémoire de master, université d'Adrar 2020
- BENAMAR AI, « le soutien scolaire à l'heure de la réforme : logiques d'actions des parents-enseignant », *algérienne d'anthropologie et de la science sociales* (29;46, 2013).
- BENAMMAR N. « L'enseignement/apprentissage du FLE : obstacles et perceptives. » , (277 ; 288 ,2009).
- BENHAMIDA R. « Pour une étude phonétique des difficultés de la prononciation chez les élèves de primaire » mémoire de master à l'université Kasdi Merbah Ouargla (2018-2019)
- BETULERTEK, « Choix et utilisation des supports pédagogiques dans l'enseignement du français langue étrangère », *le guide de soutien scolaire, Ooreka-FR, 2014* » 4ème édition, édition DUNOD, Paris, France (p. 45-662020)
- BOUAKKAZ A. & MIZAB A. « pratique de la remédiations pédagogique dans l'enseignement/apprentissage du FLE au primaire », mémoire de master, université de Tébessa, 2016.
- CUQ, J.-P. (Dir.) 2003. Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde. Asdifle, Paris : Clé International.
- CHAIF, I. 2015. « L'enseignement du français langue étrangère dans le cycle primaire algérien: stratégies et difficultés d'apprentissage », *Synergies*°22, (pp.171-177. 2015)

Bibliographique

- DARLING-HAMMOND L. E. HYLER M. and GANDNER M. with assistance from ESPINOZA D. (Effective Teacher Professional Development (JUNE 2017)
- DEMRI N, « La compréhension de l'écrit à l'école primaire quelles démarches pour quel apprentissage » mémoire de master à Constantine (2016).
- EL MISTAR H, «L'enseignement/apprentissage du FLE en Algérie : Une nouvelle méthodologie pour quelles pratiques de classe ? Doctorant, Université de Sidi Bel Abbés (39-51:2013).
- FABIENNE, R.,(Les aides aux devoirs en dehors de la classe),(1286-9392 : 2006).
- FERHANI, F. F. (2006,). « Algérie, l'enseignement du français à la lumière de la réforme ». *Le français aujourd'hui* (n°154), (p.11-18. 2006) Dans *Éla. Études de linguistique appliquée 2014/2 (n° 174),(pages 221 à 229)*
- GALISSON R., ET COSTE D., 1976*Dictionnaire de didactique des langues*, Hachette,
- GILLIG J-M, « l'Aide aux enfants en difficulté à l'école, problématique », (1998).
- GLASMAN D & Collonges G, « Cours particuliers et construction sociale de la scolarité », *revue française de la pédagogie* (pp ; 135-136 : 1996).
- GLASMAN, D., BESSON, L., « Le travail des élèves pour l'école et en dehors de l'école », Paris, *Haut Conseil de l'Évaluation de l'École*, (2004).
- GHIGLIONE, R. « Les techniques d'enquête en sciences sociales ». *Paris : Dunod Villate, J.C (2007). Méthodologie de l'enquête par questionnaire. Université d'Avignon.* (1987)
- GRÉGOIRE GREVISSE D, « Étude descriptive sur l'utilisation des documents authentiques en classe de français langue étrangère en Italie » (*Synergies Europe* n° 15 - 2020 :127-143)
- HAMRAOUI Dj & HAMMAOUI K, « les cours de soutien extrascolaire en compréhension de l'écrit : entre réussite et échec », mémoire de master, université d'Adrar, 2018.
- HELLALI N.& ROUAG A.« Les cours particuliers au cycle primaire : les arguments des parents d'élèves »(*LAPSI N°7, Dé cembre, pp111 :2010*)
- HOUSSEONLOGE, D., « Les cours particuliers : complément ou concurrence à l'école ? », *Analyse UFAPEC* (pp.1-7 : 2008)

Bibliographique

- KADIMA-NZUJI, M., MALU, R., « Soutien Scolaire. Mode d'emploi, » Paris, le Harmattan, (p.9 2011,)
- KHENNOUFA OU. , « L'enseignement / apprentissage du français langue étrangère dans le cycle primaire en Algérie Cas de 3AP » mémoire de master à l'université Biskra 2022.
- KOUIDRI A, « Les difficultés inhérentes à la compréhension orale en classe du FLE chez les apprenants de la 5^{ème} année du cycle primaire. » mémoire de master à l'université Ghardaïa(2022).
- LETOR C., ENTHOVER S., Dupriez V., « L'influence conjointe des outils pédagogiques et du travail collaboratif sur le changement de représentations et de pratiques des enseignants » *le travail collectif des enseignants*. (2016 : 37-55)
- MASRI H, « Les cours particuliers et leurs effets sur les élèves dans l'enseignement/apprentissage du FLE Cas des élèves de 5^{ème} année au primaire de Djamaa » mémoire de master, université de Biskra 2012.
- MICHEL BIOVIN, P. « relation entre pairs » *Université Laval, Canada* (2013).
- MOHAMMEDI S&KHELIFI A, « Difficultés linguistique rencontrés au niveau de la production écrites » mémoire de master à Adrar (2018)
- PROKOFIEVA V, HÉROLD J-F « Facteurs émotionnels et motivationnels dans les processus d'enseignement-apprentissage » *le processus d'enseignement* (P 137-153 : 2020)
- PULZER-GRAF, P.. « Place du soutien pédagogique et rôle des enseignants » *impliquent. Unité de recherche pour le pilotage du système pédagogique* (p. 134(2008, octobre)).
Control de Vaud
Récupérésur : https://www.vd.ch/fileadmin/user_upload/organisation/dfj/ursp/Publications/Publications_99-ajd/134_rapport_ursp_2008.pdf
- REGNERY S, « Les interactions entre l'enseignant et l'élève dans le développement du langage oral en maternelle » *Education*. (2015 dumas-01305683)
- ROGER P et ALL, « l'enfant en difficulté, l'aide psychologique à l'école, » (2005)
- SEBA L, &OUANIS Gh« Le manuel scolaire comme facteur motivant / démotivant dans l'enseignement-apprentissage du FLE Le cas des apprenants de fin de cycle primaire » mémoire de master à EL-Oued.

Bibliographique

- TABET HELAL A.M et MESKAR M, « impacte des cours de soutien scolaire sur la réussite de l'élève dans une classe de FLE », mémoire de master, université de Tlemcen, 2016.-
- VAN HONSTÉ, C., « L'enfant doit-il aller deux fois à l'école pour éviter l'échec scolaire ? », *Analyse UFAPEC*(28.11, 2011, pp.1-10)
- VILATTE J-C « Méthodologie de l'enquête par questionnaire » *Laboratoire Culture & Communication Université d'Avignon Formation « Evaluation »*, 1er - 2 février 2007 à Grisolles
- VIESLET, J., « Les écoles de devoirs : un soutien extrascolaire pour les enfants de milieux défavorisés », *Analyse UFAPEC*(2010, 2010, pp.1-6.)
- ZEGHOUANE Dj, « L'apport du vocabulaire actif dans le développement de la compétence lexicale Cas des apprenants de 5e année primaire » mémoire de master à l'Université HAMMA Lakhdar El-Oued, (2019)

Webographie:

Ressources d'enseignement et d'apprentissage, Consulté le 15.08.2023 :<https://learningportal.iiep.unesco.org/fr/fiches-pratiques>

DOCUMENT D'ACCOMPAGNEMENT DU PROGRAMME DE FRANÇAIS CYCLE PRIMAIRE Consulté le 03.09.2023:

<https://www.education.gov.dz/wp-content/uploads/2015/04/Doc-Fr-Pr-2016.pdf>

GLOSSAIRE :

Motivation :

Patrice Rosenberg propose comme définition : « la motivation est un processus qui active, oriente, dynamique et maintient le comportement des individus vers la réalisation d'objectifs attendus. »

Tutorat & Tuteur

« Le tutorat est ici vu comme un moyen d'apprentissage planifié dans lequel un apprenant plus compétent (le tuteur) veut soutenir un de ses pairs apprenant (le tutoré) dans l'acquisition ou le développement de connaissances et de compétences » (Annoot, 2001; Papaïoannou et al. 2015; Topping et Ehly, 2001). « Le tuteur peut aussi soutenir la motivation du tutoré et son intégration dans un milieu » (Annoot, 2001; Désy, 1996)

Difficultés :

GUY BROUSSEAU a défini la difficulté comme : « une condition, un caractère d'une situation qui accroît de façon significative la probabilité de non réponse ou de réponse erronée des sujets actants impliqués dans cette situation. Cet actant peut être un élève, mais aussi le professeur qui peut éprouver une difficulté à obtenir les apprentissages qu'il projette.

Compétence :

La compétence est la possibilité, pour un individu, de mobiliser de manière intériorisée un ensemble intégré de ressources en vue de résoudre une famille de situations-problèmes (Roegiers, dans Scallon, 2004, p. 105).

Table des matières

Remerciement	
Dédicace	
Résumé	
Liste des tableaux	
Liste de figures	
Liste des annexes	
Sommaire	
Introduction	01

CHAPITRE 1 : L’Enseignement-Apprentissage du FLE en Algérie

I. Définition de L’Enseignement	04
II. L’Apprentissage en didactique des langues	04
1. Les difficultés d’apprentissage du français	05
1.1 Les compétences de production et compréhension linguistique	05
1.1.1 Vocabulaire	06
1.1.2 Prononciation	06
1.1.3 Grammaire	07
2. L’impact des facteurs émotionnels sur la motivation dans l’apprentissage des apprenants du primaire en français	07
3. Les conditions d’apprentissage en FLE	09
3.1 environnement propice à l’apprentissage	10
3.2 Ressources pédagogiques adaptées	10
3.3 Les Interactions régulières et relations entre les enseignants et les élèves	10
3.4 Activités pratiques et engageantes	10
3.5 Approche individualisée	11

CHAPITRE II : L’essor des cours de soutien

1. définition des cours de soutien	12
2. Les types des cours de soutien	13
2.1 Le soutien scolaire de type face à face (classique)	13

2.1.1 Les cours individuels	13
2.1.2 Les cours collectifs	13
2.1.3Le coaching scolaire	13
2.1.4 L'accompagnement scolaire	14
2.2 Le soutien scolaire en ligne (via Internet.....	14
2.2.1 Des sites gratuits	14
2.2.2La vidéo conférence 14.....	14
3. Les formes de cours de soutien	14
3.1 Le soutien hebdomadaire.....	15
3.2 L'aide aux devoirs	15
3.3Le stage vacance	15
a. La colonie de soutien scolaire.....	15
b. Les devoirs de vacances.....	15
3.4Le stage de préentrée.....	16
4. Les objectifs des cours de soutien	16
4.1 Pour planter la confiance en soi.....	16
4.2 Pour favoriser la réussite scolaire et lutter contre la déperdition scolaire	16
4.3 Pour approfondir la qualité d'apprentissage.....	16
4.4 Pour se mettre au travail et se motiver à l'école.....	17
5. Impacts des cours de soutien	17
5.1 L'impact des cours de soutien scolaire sur le contenu	17
5.2 Les incidences des cours de soutien scolaire sur la dynamique de l'enseignement / apprentissage	17
5.3 L'impact des cours de soutien scolaire p sur le rapport apprenant /savoir.....	18
5.4 L'impact des cours de soutien scolaire privés sur le lien apprenant/ enseignant.....	18
5.5 L'impact social des cours de soutien.....	19

CHAPITRE III : Cas pratique

1. Méthodes et matériels expérimentaux	20
1.1 Définition du questionnaire	20
1.2 Objectif du questionnaire	20
1.3 Forme des questions du questionnaire.....	21
2. Présentation des questionnaires	21
3. déroulement de l'enquête	22
4. Analyse des questionnaires	23
1 .Analyse des questionnaires des parents d'élèves	23
2. Analyse des questionnaires des enseignants	28
3. Analyse des questionnaires des tuteurs (enseignants assurant ces cours de soutien).....	35
Conclusion	41
Références bibliographiques	43
Glossaire	46
Table des matières	47
Annexe	51

Annexes

Le présent questionnaire vous est proposé dans le cadre d'une enquête en vue de réaliser notre mémoire de fin d'étude. Prière de répondre aux questions ci-après

Questionnaire pour les parents

Âge et niveau de votre enfant :

1. Avez-vous déjà inscrit votre enfant à des cours de soutien en langue française?

Oui

Non

(Merci de justifier)

.....

.....

.....

2. Pensez-vous que les cours de soutien scolaire sont indispensables pour votre enfant ?

Oui

Non

3. Pensez-vous que les cours de soutien peuvent permettre à votre enfant :

– d'améliorer ses compétences en français ?

– d'avoir plus d'estime en soi ?

– de gagner plus en confiance en soi ?

– d'acquérir plus de savoir-faire que ceux acquis dans son école ?

– d'aller au même rythme que ses camarades suivant ces mêmes cours ?

4. Trouvez-vous que votre enfant peut parfaitement se préparer aux examens grâce à ces cours de soutien en français?

.....

.....

.....

.....

5. D'après vous, les cours de soutien en français sont-ils plus un besoin ou une mode ? *(Veuillez justifier)*.....

.....

.....
.....

6. Les parents, ne peuvent-ils pas aider leurs enfants sans avoir recours à ces cours de soutien ?

.....
.....
.....

7. Comment procédez-vous pour trouver des tuteurs (enseignants) qualifiés pour vos enfants ?

.....
.....
.....

8. Qu'est-ce qui peut motiver votre choix pour un tuteur donné ?

- Votre enfant le réclame ?
- La bonne réputation de l'enseignant ?
- L'école où vous inscrivez votre enfant l'impose ?
- Selon le choix d'autres parents ayant choisi le même enseignant ?

9. Vous-voyez que les cours de soutien sont la seule solution pour un bon apprentissage des langues ?

Oui Non

Veillez justifier

.....
.....

10. Si vous avez davantage d'informations à nous fournir sur les cours de soutien ?

.....
.....

Merci de votre contribution

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique
Université Mouloud MAMMERY, Tizi-Ouzou
Département de français

Le présent questionnaire vous est proposé dans le cadre d'une enquête en vue de réaliser notre mémoire de fin d'étude. Prière de répondre aux questions ci-après

Questionnaire pour les enseignants

Âge :

Nombre d'années d'expérience :

1. Avez-vous en classe des enfants qui suivent des cours de soutien scolaire (4AP et 5AP) en français ?

Si oui, remarquez-vous une différence entre eux et leurs camarades ?

.....
.....

2. Pensez-vous que certains apprenants ont besoin de cours de soutien en français ?

Non

Si oui, pourquoi ?

.....
.....
.....

3. Comment les cours de soutien en français peuvent-ils aider les apprenants à améliorer leur niveau de français ?

.....
.....
.....

4. Comment les enseignants peuvent-ils collaborer avec les tuteurs pour assurer la réussite des apprenants ?

.....
.....
.....

5. Trouvez-vous ces cours de soutien comme moyende maintenir leur motivation pour apprendre le français?

.....
.....
.....

6. Comment les parents peuvent-ils s'impliquer dans le processus d'apprentissage de français leurs enfant?

.....
7.. Comment les cours de soutien en français peuvent-ils aider les apprenants à se préparer aux examens ?

.....
8. Comment les tuteurs peuvent-ils aider les apprenants à développer leur confiance en eux en français ?

.....
9. Comment les enseignants peuvent-ils évaluer l'efficacité des cours de soutien en français pour leurs apprenants ?

.....
.....
10. Quels avantages pouvez-vous dénombrer pour les cours de soutien ?

.....
.....
11. Quels inconvénients pouvez-vous en tirer ?

.....
.....
12. Que pensez-vous de ces cours de soutien ? (apports, limites, ...)

.....

Merci beaucoup pour votre temps et votre participation à ce questionnaire

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique

Université Mouloud MAMMERY, Tizi-Ouzou

Département de français

Le présent questionnaire vous est proposé dans le cadre d'une enquête en vue de réaliser notre mémoire de fin d'étude. Prière de répondre aux questions ci-après

Questionnaire pour les tuteurs

1. Avez-vous déjà suivi une formation sur le tuteur ?

Oui Non

2. Pouvez-vous nous dire quel est votre niveau d'expérience en tant que tuteur de français ?

.....

3. Selon vous, les cours de soutien en français sont-ils un besoin ou une mode ? Pourquoi ?

.....

4. Qu'est-ce qui motivent les apprenants à recourir aux cours de soutien en français ? Cochez Toutes les réponses qui s'appliquent :

- Difficulté à comprendre les concepts de grammaire et de conjugaison

- Difficulté à écrire des textes en français

- Difficulté à parler et comprendre le français parlé

- Pression pour réussir aux examens

- Besoin d'améliorer leur compétence en français

- Autre (précisez) :

5. Selon vous, quel avantage peut avoir ces cours de soutien en français?

.....

.....

6. Comment adaptez-vous vos enseignements en cours de soutien en français ?

.....

.....

7. Comment trouvez-vous les apprenants qui font appel à vos cours de soutien scolaire ?

- Motivés ?

- Plus intéressés qu'à l'école ?

- Indifférents ?

- Obligés par leurs parents ?

8. Disposez-vous d'un programme de travail structuré selon les niveaux qui se présentent à vous ?

(Merci de justifier votre

réponse).....
.....

9. Avez-vous des commentaires que vous aimeriez partager ?

.....

Merci beaucoup pour votre temps et votre participation à ce questionnaire.

Chapitre I

Enseignement-Apprentissage du FLE en Algérie

Chapitre I Enseignement-Apprentissage du FLE en Algérie

En Algérie les écoles attachent une énorme importance à l'enseignement du français en tant que langue étrangère. Même si cette dernière a connu des réformes visant à améliorer son enseignement et son apprentissage, les apprenants rencontrent encore des difficultés.

Dans ce chapitre, nous évoquons l'enseignement-apprentissage en didactique des langues et nous parlerons des difficultés d'apprentissage des enfants à l'origine de ces cours de soutien. Les conditions d'apprentissage de la langue française seront enfin abordées pour mettre en évidence les raisons de ces difficultés.

I. Définition de L'enseignement

Selon P. Martinez¹ « ...enseigner, c'est mettre en contact, par le fait même, des systèmes linguistiques et les variables de la situation touche tant à la psychologie de l'individu parlant qu'à un fonctionnement social en général... » .L'enseignement implique donc, de créer un lien entre la langue et le contexte dans lequel elle est utilisée, en prenant en compte à la fois les aspects psychologiques de l'apprenant.

L'enseignement est le processus par lequel les connaissances sont transmises d'un enseignant à un élève. Cela se fait généralement dans un cadre scolaire, mais peut également se produire dans d'autres environnements d'apprentissage. L'enseignement implique l'utilisation de différentes méthodes et ressources pour faciliter l'apprentissage des élèves. Il vise à développer les compétences cognitives, sociales et émotionnelles des élèves.

II. Définition de L'apprentissage

L'apprentissage est, selon J-P Cuq (2003 : 83)

« La démarche consciente, volontaire et observable dans laquelle un apprenant s'engage, et qui a pour but l'appropriation. L'apprentissage peut être défini comme un ensemble de décisions relatives aux actions à entreprendre dans le but d'acquérir des savoirs ou des savoir-faire en langue étrangère»

Pour J-P Robert. (2008: 10), c'est :

«l'acquisition, dans un contexte donné, de compétences générales et, notamment d'une compétence à communiquer langagièrement, dans des conditions et des contextes variés, en se pliant à différentes contraintes afin de réaliser des activités langagières permettant de traiter (en réception et en production) des textes portant sur des thèmes à l'intérieur de domaines particuliers. Pour cela, l'apprenant mobilise les stratégies qui paraissent le mieux convenir à l'accomplissement des tâches à effectuer.»

¹ Cité par Pierre Martinez, un linguiste ; professeur de l'université dans son ouvrage : La didactique des langues étrangère, puf, 4ème édition, Paris ; 2004, p08.

Chapitre I Enseignement-Apprentissage du FLE en Algérie

L'apprentissage en didactique est le processus méthodologique qui vise à favoriser la compréhension et l'acquisition de connaissance de manière efficace et engageante. En utilisant des méthodes et des techniques spécifiques, les enseignants en didactique peuvent rendre l'apprentissage interactif et stimulant pour les apprenants.

1. Les difficultés d'apprentissage du français

Des recherches² en Algérie ont confirmé que l'enseignement-apprentissage du français se détériore progressivement au fil des années. Le niveau des élèves régresse de plus en plus dans l'acquisition des compétences. Cela atteste qu'il y'a des difficultés auxquelles ces élèves sont confrontés dans l'apprentissage de cette langue.

Ces difficultés d'apprentissage chez les apprenants du cycle primaire en Algérie varient considérablement d'un enfant à un autre. C'est ce que nous avons rencontré lorsque nous avons examiné les différentes recherches menées en Algérie sur le sujet, nous avons pu tirer qu'elles peuvent être regroupées plusieurs catégories:

1.1 *Les compétences de production et compréhension linguistique*

L'enseignement du français en Algérie vise à aider les élèves à améliorer leurs compétences de communication orale (écoute et parole) et écrite (lecture, écriture). Afin de contribuer à :

« Doter les élèves de compétences pertinentes, solides et durables susceptibles d'être exploitées à bon escient dans des situations authentiques de communication et de résolution de problèmes et qui les rendent aptes à apprendre toute leur vie, à prendre une part active dans la vie sociale, culturelle et économique et à s'adapter aux changements »³.

Plusieurs recherches ont été faites en Algérie sur les manuels scolaires du français des trois niveaux au primaire, les résultats consultés montrent que les efforts déployés par le gouvernement est important afin de permettre d'assurer des programmes parfaits, répondant aux exigences actuelles, assurant ainsi les bons enseignements nécessaires à nos élèves. Les recherches touchent toutes les compétences incluses aux programmes. Cependant, les élèves rencontrent encore des difficultés à développer leurs compétences.

Quand nous parlons de compétences de production et de compréhension linguistiques, nous nous référons à la capacité de l'individu à s'exprimer et à comprendre une langue étrangère. La production linguistique concerne la capacité à produire des phrases et des

² BENHAMLA-BOUMAIZA Z., « L'enseignement du français En Algérie : doutes et difficultés »2015

³Loi d'Orientation sur l'Education Nationale, du 23 janvier 2008, Chap. II, Art.4.

Chapitre I Enseignement-Apprentissage du FLE en Algérie

discours dans la langue, en utilisant des règles grammaticales, le vocabulaire approprié et une structure cohérente. La compréhension linguistique, quant à elle ; concerne la capacité à comprendre et interprété les messages oraux ou écrits dans la langue.

Et parmi les difficultés enregistrées chez les élèves nous pouvons citer:

1.1.1 Le vocabulaire

Des recherches⁴ ont confirmé que l'acquisition d'un vocabulaire riche et varié peut être un défi pour les élèves du primaire. Ils doivent apprendre de nouveaux mots, comprendre leur sens et les utiliser correctement dans des contextes appropriés. La plupart des élèves soumis à l'enquête rencontraient des difficultés avec le vocabulaire. Par exemple ils écrivent "viand" au lieu de "viande" ; "se nirrit" au lieu de "se nourrit", "il vit la forêt" au lieu " il vit dans la forêt".

1.1.2 La prononciation

D'autres études⁵ ont pu démontrer que les élèves peuvent rencontrer des difficultés à prononcer correctement certains sons du français. D'après les enquêtes menées avec une classe de 4^{ème} AP, plusieurs difficultés que rencontrent les élèves du primaire en prononciation de la langue française, sont à signaler. A la prononciation de la voyelle [y] arrondie, antérieure, fermée et orale se prononce comme [i] fermée, antérieure, nasale et non arrondie, on prend comme exemple le mot pull encore une fois qui se prononce comme « pil ». La voyelle [ə] antérieure, arrondie, orale et fermée se prononce comme [u] postérieure, arrondie, fermée et orale, on prend comme exemple le mot *semaine* qui se prononce « soumaine », aussi le mot demain se prononce comme « doumain ».

1.1.3 La grammaire

La grammaire française peut être complexe pour les élèves. Des études⁶, ont révélé qu'ils peuvent avoir du mal à comprendre les règles de conjugaison des verbes, la formation des phrases et l'accord des adjectifs. Par exemple au lieu de dire « je suis allé » ils disent « je allé », dire « une grande chien » au lieu d « un grand chien » etc.

⁴ ZEGHOUANE Dj, « *L'apport du vocabulaire actif dans le développement de la compétence lexicale Cas des apprenants de 5e année primaire* » mémoire de master à l'Université HAMMA Lakhdar El-Oued, (2019)

⁵ Benhamida R « *Pour une étude phonétique des difficultés de la prononciation chez les élèves de primaire* » mémoire de master à l'université kasdi merbah Ouargla (2018-2019)

⁶ MOHAMMEDI S&KHELIFI A, « *Difficultés linguistique rencontrés au niveau de la production écrites* » mémoire de master à Adrar (2018)

Chapitre I Enseignement-Apprentissage du FLE en Algérie

2. L'impact des facteurs émotionnels sur la motivation dans l'apprentissage des apprenants du primaire en français

Après avoir abordé les différentes difficultés auxquelles les apprenants peuvent se confronter lors de l'apprentissage du français, nous allons prendre en cache à ces difficultés. Dont nous entamerons les différents facteurs émotionnels compte les raisons. « S'il n'y a pas de définition consensuelle de l'émotion, il est communément accepté d'envisager cette dernière comme une réaction brève à des événements de l'environnement qui comporte des composantes cognitive, physiologique, motivationnelle, expressive et affective » (Cherer, 2001)

En sciences cognitives, l'apprentissage est influencé par trois ensembles de facteurs telles que

a. Les facteurs cognitifs

Concernant les connaissances et les processus mentaux, les facteurs cognitifs (la mémoire, l'attention, le langage, l'interprétation des situations...), permettent à un individu d'acquérir, de traiter, de stocker et d'utiliser des informations ou des connaissances, notamment, dans la prise de décision ou la résolution de problèmes.

b. Les facteurs conatifs

Sont liés à la motivation, les facteurs conatifs sont d'ordre motivationnel, liés au but d'accomplissement (estime de soi, sentiment de l'efficacité personnelle, but de performance, but d'apprentissage)

c. Les facteurs affectifs

Les facteurs affectifs relèvent des émotions ressenties par l'individu et susceptibles d'affecter son comportement : plaisir, joie, tristesse, ...Nous nous concentrons sur les troisièmes facteurs qui sont les facteurs affectifs. Selon Schutz & De Cuir il existe trois niveaux d'analyse des états affectifs en contexte scolaire :

- *Au niveau de la structure*

Nous pouvons observer comment les élèves expriment leur stress ou leur confiance lors des évaluations, par exemple en observant leur langage corporel ou leurs réactions émotionnelles.

- *Au niveau du processus*

Chapitre I Enseignement-Apprentissage du FLE en Algérie

Nous pouvons étudier les émotions spécifiques que les élèves ressentent pendant les activités en classe, comme l'enthousiasme lors d'une discussion animée ou la frustration lorsqu'ils ont du mal à comprendre un concept.

- *Au niveau du contexte sociohistorique*

Nous pouvons prendre en compte les expressions personnelles des élèves et les facteurs sociaux et historiques qui peuvent influencer leurs émotions en classe, tels que la pression des pairs ou les attentes culturelles etc.

Tobias (1986, 1992), souligne l'importance des états émotionnels négatifs dans la phase de « post-processing » qui concerne le transfert et l'utilisation des connaissances et compétences acquises chez les élèves. En d'autres termes, lorsque les élèves ressentent ces émotions négatives, cela peut affecter leur capacité à appliquer et utiliser ce qu'ils ont appris. Cela peut entraîner des difficultés à se concentrer, des blocages cognitifs ou une baisse de la confiance en soi.

« Les causes de tension y sont multiples et peuvent être suscitées par de nombreux facteurs : physiologiques, pédagogiques, socio-psychologiques, tels que, entre autres, les charges scolaires, les relations avec l'enseignant, le jugement des pairs, les exigences des parents ou même divers tracas quotidiens (« Daily Hassles») dans des domaines variés qui peuvent affecter l'apprentissage : école, famille, pairs, avenir, etc.»⁷

1. Les charges scolaires

Des devoirs excessifs ou des examens stressants.

2. Les relations avec l'enseignant

Une relation difficile avec l'enseignant peut créer un environnement stressant qui affecte l'apprentissage.

3. Le jugement des pairs

Les critiques ou le harcèlement des camarades de classe peuvent engendrer du stress et nuire à la confiance en soi des élèves. Ils peuvent même rendre l'élève timide, il peut craindre d'être jugé ou rejeté par ses pairs.

⁷Elias, 1989 ; de Anda, 2000 ; Dumont et al, 2003

Chapitre I Enseignement-Apprentissage du FLE en Algérie

4. Les exigences des parents

Les attentes élevées ou une pression excessive de la part des parents peuvent mettre l'élève sous pression et les empêcher de se concentrer sur leur apprentissage. Par exemple si les parents mettent beaucoup de pression sur leurs enfants pour obtenir de bonnes notes, cela peut créer une peur intense de l'échec. Les élèves peuvent craindre de décevoir leurs parents et de ne pas être à la hauteur de leurs attentes. Cela peut avoir un impact négatif sur sa confiance en soi.

5. Les tracas quotidiens

Des problèmes personnels ou des soucis quotidiens peuvent distraire l'élève de leurs études et créer un niveau de stress supplémentaire. Par exemple des problèmes familiaux, des difficultés financières ou des problèmes de santé etc.

3. Les conditions d'apprentissage en FLE

Les conditions d'apprentissage jouent un rôle essentiel dans l'acquisition d'une langue étrangère notamment en FLE. En effet, pour progresser efficacement dans l'apprentissage du français, il est crucial de créer un environnement propice à l'assimilation des connaissances linguistiques.

En créant ces conditions optimales, nous favorisons un environnement d'apprentissage stimulant interactif et adapté aux besoins des apprenants. Cela peut aider à maximiser leur potentiel et à rendre l'apprentissage plus efficace et gratifiant. Les conditions d'apprentissage peuvent être regroupées en plusieurs catégories:

3.1 Environnement propice à l'apprentissage

Les derniers rapports PISA de l'Organisation de Coopération et de Développement Économique, affichent clairement l'importance d'un bon climat scolaire comme étant une condition favorable aux apprentissages. Cela implique de mettre en place un environnement propice à la motivation et l'engagement des apprenants. Il peut s'agir d'un espace physique accueillant et bien organisé, mais aussi d'un climat émotionnel positif où les apprenants se sentent en confiance pour exprimer leurs idées et poser des questions.

3.2 Ressources pédagogiques adaptées

Selon le Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde (désormais DDFLE) (sous la direction de Cuq, 2003 : 75) : Le terme « document » a été défini : Conformément à son étymologie (latin documentum : *leçon, exemple, qui sert à instruire*),

Chapitre I Enseignement-Apprentissage du FLE en Algérie

« Document désigne tout support sélectionné à des fins d'enseignement et au service de l'activité pédagogique. Longtemps cantonné au texte ou au dialogue (littéraire ou fabriqué), le matériel pédagogique s'est enrichi dans les années 1970 avec l'introduction des documents dits authentiques ; le terme document s'est alors imposé pour recouvrir la variété des supports ».

Il est important de fournir aux apprenants des outils et supports qui correspondent à leurs besoins et à leur niveau d'apprentissage. Cela peut inclure des manuels qui sont la face la plus visible d'un programme d'études, sont souvent considérés comme le principal script qui régit les processus d'enseignement et d'apprentissage, des vidéos, des activités interactives ou des ressources en ligne qui facilitent l'assimilation des connaissances.

3.3 Les Interactions régulières et relations entre les enseignants et les élèves

La recherche menée par Linda Darling-Hammond, Maria E. Hyler et Madelyn Gardner avec l'assistance de Danny Espinosa intitulé « Effective Teacher Professional Development » montre que les échanges entre les enseignants et les élèves sont essentielles pour favoriser l'apprentissage. Les discussions, les débats et les collaborations permettent aux élèves de développer leurs pensées critiques, d'approfondir leur compréhension et de renforcer leurs compétences sociales. Et tout cela vise à de meilleurs résultats scolaires.

3.4 Activités pratiques et engageantes

« L'apprentissage d'une langue étrangère ne doit pas nécessairement se faire selon un mode linéaire, c'est-à-dire reposer sur un nombre régulier de leçons pendant toute la scolarité » (JOSE, Louis-Wolfs, 2001 : 99). L'apprentissage est plus efficace lorsque les apprenants sont activement impliqués dans des activités pratiques et concrètes. Cela peut inclure des expériences de laboratoire, des projets de groupes, des jeux éducatifs, ou des simulations qui permettent aux apprenants d'appliquer leurs connaissances dans des contextes réels.

3.5 Approche individualisée

« L'individualisation est la mise en place du travail que l'on fait individuellement, il s'agit d'exalter les vertus de l'autonomie, de la différenciation, du rythme de l'apprenant, de la responsabilisation, de la confiance, de l'autoévaluation » (Vanderspelden, 2004).

Chaque apprenant est unique, avec ses propres besoins, intérêts et styles d'apprentissage. Une approche individualisée consiste à adapter l'enseignement en fonction des caractéristiques de chaque apprenant afin de rendre l'apprentissage plus significatif et pertinent.

Chapitre II

L'essor des cours de soutien

Chapitre II: L'essor des cours de soutien

Les cours de soutien en français sont devenus populaires en Algérie ces dernières années, surtout à Tizi-Ouzou. Auparavant, ils étaient rares, sont destinés uniquement pour les élèves qui ont des difficultés en classes d'examen, mais maintenant sont devenus accessibles pour tout le monde.

Les parents sont prêts à payer des frais supplémentaires pour inscrire leurs enfants à ces cours afin de les aider à améliorer leurs compétences en français ainsi que combler leurs lacunes. Ces cours visent à aider les élèves à acquérir les concepts de base de la matière.

Au cours de ce chapitre, Après que nous ayons défini les cours de soutien nous allons immerger dans leur univers, pour découvrir ses différentes formes et types, y compris ses objectifs et impact.

1. Définition des cours de soutien

Les cours de soutien offrent un accompagnement personnalisé en dehors de l'école, spécialement conçus pour les apprenants qui rencontrent des difficultés dans les cours ordinaires.

Ces cours représentent une aide personnalisée ponctuelle ou sur la durée, prodiguée aux élèves qui ont besoin de compléter leur apprentissage. Pour cela, le soutien scolaire c'est l'aide aux devoirs et la remise à niveau pour remonter les notes et les moyennes.

NZUJL .M et MALU .R (2011) définissent le soutien extraordinaire comme étant l'« aide apportée à un étudiant en dehors des cours organisés par l'établissement qu'il fréquente (...) Soutien complémentaire à son programme d'étude classique ». En d'autres termes, le soutien scolaire est une forme d'accompagnement à la scolarité de l'élève qui se réalise en dehors de l'école.

D'abord, en commençant par la notion de « cours particulier », débutant par le mot « cours » qui signifie d'après J-P.CUQ(2003) :« Chacune des séances d'enseignement /apprentissage portant sur une ou des matières indéterminées, sur l'ensemble ou sur une partie d'une matière déterminée(...) ». Ensuite, le mot « particulier » qui renvoie dans ce sens au mot « 'privé' » ou « 'individu' ».

Le sociologue Glasman les définit également : « On désignera ici par "cours particulier" des cours donnés à titre payant, en dehors des heures scolaires, dans les disciplines académiques que les élèves apprennent à l'école». Donc c'est clair que ce sont des études

Chapitre II: L'essor des cours de soutien

payantes pour que les apprenants améliorent ce qu'ils apprennent à l'école. Il rajoute dans son ouvrage que le cours particulier est une leçon donnée à tous les élèves, bons ou pas bons, en appliquant avant la reprise scolaire où les élèves passent des heures en dehors de l'école à travailler pour réaliser un travail demandé par l'école.

2. Les types des cours de soutien

Chaque élève est unique, avec ses points forts et ses difficultés. C'est pourquoi les types des cours de soutien sont variés :

2.1. Le soutien scolaire de type face à face (classique)

2.1.1. Les cours individuels

Les cours particuliers sont dispensés par un enseignant spécialisé, ils sont demandés par ceux qui n'aiment pas étudier, en groupe. Ils préfèrent seuls afin d'obtenir toute l'attention de l'enseignant. Et cela les aide à mieux se concentrer sur leur apprentissage.

2.1.2. Les cours collectifs

Les cours collectifs aident les apprenants à renforcer leur confiance en eux, à parler en public sans aucun souci ni timidité. Ils peuvent avoir lieu dans un garage loué. Ces cours sont demandés par des élèves qui aiment étudier en groupe, pour favoriser la motivation et l'échange d'opinion entre eux et leurs camarades, que ce soit sur les difficultés ou les obstacles qu'ils rencontrent leur processus d'apprentissage.

2.1.3. Le coaching scolaire

« Apprendre à travailler, se motiver, connaître ses atouts et ses manques, bénéficier d'un "espace intermédiaire" entre famille et école [...] : voilà bien toute une série d'objectifs que ne récuseraient pas les prestataires de cours particuliers. Cependant, il semble y avoir autre chose. Ce qui est visé par le coaching semble reposer avant tout sur une position "méta", de distance à soi-même, de sortie provisoire de soi afin de se construire. Il s'agit au fond de se faire l'artisan de soi » (Dominique Glasman, op. Cit. p. 92).

Le coaching scolaire est une approche d'accompagnement qui vise à aider les élèves à assimiler leurs connaissances de manière positive et non agressive. Il offre des techniques d'apprentissage adaptées, comme des exercices ludiques, pour aider les élèves à gérer leur

Chapitre II: L'essor des cours de soutien

stress, à surmonter leur timidité et à améliorer leurs résultats scolaires. C'est un compliment précieux au soutien scolaire traditionnel.

2.1.4. L'accompagnement scolaire

Tout d'abord l'accompagnement scolaire est un lien entre l'école et la famille. C'est une aide complémentaire aux cours de l'école, faite après la classe à la fin de chaque leçon ; elle est organisée tout au long de l'année scolaire, Cet accompagnement est couramment adressé aux élèves volontaires qui demandent d'approfondir leurs connaissances et les améliorer en langue étrangère.

2.2.Le soutien scolaire en ligne (via Internet)

Le soutien scolaire en ligne est une opinion d'enseignement à distance qui offre aux élèves une aide personnalisée dispensée par des enseignants qualifiés, c'est une solution pratique et flexible pour améliorer les performances scolaire. C'est pour cela, il existe différentes formes de cours en ligne qui sont :

2.2.1.Des sites gratuits

les élèves peuvent poser des questions et obtenir des réponses de la part d'enseignants ou d'autres apprenants. Ces plateformes offrent également des exercices, des devoirs et des sujets corrigés adaptés à leurs besoins. C'est une ressource précieuse pour compléter leur apprentissage

2.2.2. La vidéo conférence 14

Permet à l'apprenant de communiquer avec son enseignant via webcam et un micro, offrant ainsi une expérience d'apprentissage interactive et immersive. Cela permet à l'apprenant de trouver du plaisir et de la liberté dans son apprentissage.

3. Les formes de cours de soutien

Les cours de soutien ont évolué pour répondre aux besoins des élèves et aux attentes des parents. Les parents choisissent la forme qui convient à leurs enfants. Le guide Ooreka 2014 a proposé la classification ci-dessous.

Chapitre II: L'essor des cours de soutien

3.1 Le soutien hebdomadaire

Le soutien hebdomadaire est une forme offrant à l'apprenant une occasion de travailler ses points faibles dans une matière, une à deux heures par semaine, sur une durée déterminée (souvent une année scolaire). Il est la forme la plus répandue dans la pratique de soutien scolaire, il permet de combler les lacunes et de mieux consolider les acquis des matières concernées. Il peut prendre deux formes : les cours particuliers à domicile ou les cours collectifs. Cette forme donne de bons résultats sur une longue période : au moins un trimestre ou bien une année entière. Ses objectifs sont la remise à niveau, la reprise des cours, l'entraînement sur les notions difficiles via des exercices et la préparation aux examens.

3.2 L'aide aux devoirs

L'aide aux devoirs est un accompagnement personnalisé donnant à l'élève la possibilité de mieux assimiler et de mieux comprendre ses leçons. En plus, elle vise à acquérir une meilleure organisation dans le travail, à apprendre à réviser efficacement, à adopter des méthodes de travail actives, à comprendre ses leçons ...

3.3 Le stage vacance

Les stages-vacances permettent aux apprenants de se retrouver dans une classe de quatre à huit élèves autour d'un professeur. Ensemble, ils travaillent sur des points de cours, des notions clés, des exercices, etc. Durant ces stages, ils suivent des cours pendant 2 à 14 jours, entre deux et quatre heures par jour dans les locaux de l'organisme. Ce stage peut aussi se dérouler sur le lieu des vacances.

3.4 La colonie de soutien scolaire

La colonie de soutien scolaire propose un programme d'aides pendant les vacances pour réviser et s'amuser. Elle prend plusieurs formes : aide personnalisée de remise à niveau et perfectionnement pour améliorer les résultats et prendre confiance en soi. Cette méthode est très efficace parce qu'elle offre aux parents la possibilité d'apporter un complément de scolarité à leurs enfants durant les vacances. C'est une méthode bénéfique pour l'enfant qui se remet peu à peu dans l'ambiance scolaire.

3.5 Les devoirs de vacances

Les devoirs de vacances permettant aux élèves de ne pas s'éloigner du contexte scolaire en vacances. Il s'agit rattraper ses cours (retard) et de combler certaines lacunes durant les

Chapitre II: L'essor des cours de soutien

vacances. Durant ce moment, les parents doivent aussi être disponibles pour travailler avec leurs enfants. Les devoirs de vacances devraient être une opportunité pour rattraper le retard et non une source de disputes et de stress. Par ailleurs, il est déconseillé de punir l'enfant en le privant de son activité préférée si celui-ci n'a pas réussi son exercice.

3.6 Le stage de prérentrée

Le stage de prérentrée est une forme de soutien scolaire. Il permet aux élèves de se remettre à niveau avant de commencer une nouvelle année scolaire. Après une évaluation précise, l'enseignant adapte ses cours en fonction des difficultés rencontrées pendant l'année scolaire précédente. Cela permet de personnaliser l'apprentissage pour chaque élève.

4. Les objectifs des cours de soutien

Les objectifs des cours de soutien sont visés en fonction des besoins et des caractères des élèves ; c'est-à-dire la plupart des élèves ne comprennent pas aux cours obligatoires, et c'est pour cela que les parents s'attachent aux cours de soutien malgré les frais des cours afin d'augmenter le niveau et la moyenne de l'élève en classe.

4.1 Pour planter la confiance en soi

Le soutien scolaire est une épreuve régulière aux élèves qui manque de confiance et qui rencontre des difficultés à travers l'encouragement et la relation entre professeur-élève.

4.2 Pour favoriser la réussite scolaire et lutter contre la déperdition scolaire

(L'échec scolaire) : est devenue un problème vicieux pour l'élève et les parents, c'est pourquoi, l'appel aux cours de soutien est nécessaire afin de fortifier le rapport de la réussite scolaire et il s'agit de clarifier les notions pédagogiques à travers des cours réexpliqués d'une manière alternative et la mutation des méthodes selon les besoins des élèves.

4.3 Pour approfondir la qualité d'apprentissage

Les cours parascolaires considèrent comme accessoire prérogative au service de la qualité et de l'égalité des fortunes de succès. En plus, la transformation des méthodes d'enseignement permet de résoudre les difficultés rencontrées par un apprenant.

Chapitre II: L'essor des cours de soutien

4.4 Pour se mettre au travail et se motiver à l'école

Les cours de soutien offrent aux apprenants un événement pour exécuter ses devoirs, comprendre la leçon. Toutes ces activités sous l'œil d'un professeur, un étudiant ou autre qui pourra les guider et les motiver à l'école. Ils sont donnés « à titre payant, en dehors des heures scolaires, dans les disciplines académiques que l'élève apprend à l'école (...) » (Glasman, Besson, 2004).

5 Impacts des cours de soutien

Comme l'a signalé BRAY (1999), « à la différence d'autres ombres, le soutien scolaire complémentaire n'est pas seulement une entité passive, car il peut exercer une influence négative jusque sur l'organisme qu'il imite ». Les cours de soutien scolaire ont bien évidemment des répercussions considérables sur le savoir et sur le rapport apprenant enseignant. (BRAY 2003).

5.1 L'impact des cours de soutien scolaire sur le contenu

Certaines formes de soutien scolaire privé encouragent les élèves en difficulté à se concentrer sur des marques régionales ou relatives, renforçant ainsi ces logiques. Les élèves peuvent adopter différentes stratégies pour trouver des moyens de répondre aux examens. Ils peuvent utiliser des formules, des recettes ou des mécanismes pour faciliter leur préparation. Ces approches peuvent aussi être utiles pour certains élèves, mais il est également important de développer une compréhension approfondie des concepts et de favoriser une réflexion critique.

Les programmes scolaires visent à améliorer davantage les compétences complexes de raisonnement des élèves et les stratégies de contrôle pour améliorer le capital cognitif de l'apprenant. Ces cours encouragent une posture réflexive sur les apprentissages, permettant à l'apprenant de développer ses compétences de raisonnement et de mieux comprendre le contenu enseigné. Cela peut inclure des techniques de réflexion critique, des exercices de résolution de problèmes et des discussions approfondies sur les concepts étudiés.

5.2 Les incidences des cours de soutien scolaire sur la dynamique de l'enseignement / apprentissage

Les évaluations des enseignants sont globalement divisées entre comportements positifs et négatifs.

Chapitre II: L'essor des cours de soutien

En effet, les cours de soutien scolaire privé pourraient être source d'une disparité des niveaux dans la classe, ceci pourraient aussi avoir des répercussions sur les résultats obtenus et renforcer les différences entre les apprenants.

Ensuite, les apprenants fréquentent ces centres après une longue journée épuisante, pendant le weekend, même durant les vacances scolaires pour recevoir un soutien supplémentaire. Alors, ces centres sont comme une double charge de travail pour les enseignants et les apprenants, les épuisant à la fois en classe et en dehors.

Ainsi, il existe aussi le risque de développer et d'entretenir chez les apprenants une culture de dépendance. On peut dire que ces derniers auraient tendance à compter de plus en plus sur ces cours de soutien, et deviennent de moins en moins libres et responsables, contrairement à ce qui est visé dans les programmes scolaires.

5.3 L'impact des cours de soutien scolaire sur le rapport apprenant /savoir

Les élèves qui bénéficient de ces cours de soutien privés peuvent parfois perdre leur intérêt pour l'apprentissage, ce qui a des répercussions négatives sur leur relation avec le savoir. En outre, le fait que les apprenants prédominent les résultats aux examens, favorise davantage «un rapport utilitariste voire un rapport cynique au savoir», on peut dire que certaines personnes adoptent une attitude utilitariste ou cynique envers le savoir, considérant son utilité ou en étant sceptiques.

5.4 L'impact des cours de soutien scolaire privés sur le lien apprenant/enseignant

Le soutien scolaire privé pourrait avoir un effet corrompeur et compromettre le rapport apprenant-enseignant. Certes, il peut y avoir une forme de pression lorsque l'apprenant paie pour des cours de soutien, que ce soit dans un centre ou à domicile. Cela peut créer une dynamique où l'enseignant est perçu comme un service payé plutôt que comme un guide dans l'apprentissage.

Le tarif horaire d'un enseignant privé peut représenter une dépense conséquente. Cependant, il existe également des alternatives extraordinaires telles que les cours en ligne ou les groupes d'étude.

En outre, les profs peuvent enseigner une méthodologie différente de celle qui est imposée par le Ministère de l'Education Nationale. Les cours de soutien nécessitent une organisation

Chapitre II: L'essor des cours de soutien

logistique, notamment en termes de planification des horaires et de déplacement. Effectivement, cela peut être une charge supplémentaire pour les familles déjà très occupées. Les apprenants peuvent se sentir pris au piège face à des enseignants qui utilisent ce type de chantage et la crainte de ne pas obtenir de bonnes notes aux évaluations.

5.5 L'impact social des cours de soutien

Les cours de soutiens scolaire ont également un impact sur le plan social dans la mesure où ils pourraient soutenir et développer les différences sociales.

D'abord, sur le plan financier « lorsque les groupes riches et à revenu intermédiaire investissent dans les cours particuliers, les groupes faible revenu peuvent être forcé de les suivre.» Donc les parents, ayant ce souci de faire réussir leurs enfants, les cours particuliers peuvent aider les élèves à se préparer efficacement à l'examen. L'enseignant peut fournir des conseils et méthodes de travail. L'origine sociale et les caractéristiques du milieu viennent renforcer les inégalités scolaires entre les apprenants.

Pour conclure, en se basant sur ce que nous avons étudié dans ce chapitre, nous avons pu constater que les cours de soutien en général sont apparus après la réforme du système éducatif. Cependant, ils étaient plutôt rares. Nous entendait rarement parler d'élèves qui suivaient des cours de soutien. Mais ces dernières années sont devenu beaucoup plus fréquent de nos jours par rapport à l'époque passée. Cette augmentations s'explique par les obstacles auxquels les élèves sont confrontés dans leur apprentissage en français ce qui les a pousser à chercher des ressources supplémentaires pour combler leurs lacunes et réponde à leurs besoins.

Au cours de ce chapitre, nous avons abordé différent aspects. Tout d'abord, nous avons exploré l'enseignement et apprentissage dans le domaine de la didactique. Ensuite, nous nous sommes penchés sur les cours de soutien en Algérie, en retraçant leur histoire et en explorant leurs types leurs formes et leurs objectifs ainsi leurs impacts.

Après avoir exploré les aspects théoriques, nous allons passer à la partie pratique de notre étude, cette étape nous permettra de confirmé ou d'infirmer notre thème de travail précédemment, et réponde à la problématique de départ de manière concrète.

CHAPITRE III

Cas pratique

Deuxième partie : Cadre pratique

Dans ce chapitre, nous allons nous plonger dans l'univers des cours de soutien en français à travers les questionnaires proposés à nos enquêtés. Le but est d'arriver à démontrer que ces cours émanent d'un besoin effectif des apprenants de ces apprentissages ou d'une mode qui apparaît ces dernières années.

Après explicitation de la méthode d'investigation utilisée dans notre travail, nous allons ensuite présenter les questionnaires élaborés et leurs traitements pour faire ressortir les motivations réelles pour notre objet d'étude.

1. Méthodes et matériels expérimentaux

Pour arriver à interroger un nombre assez important de nos enquêtés, nous avons opté pour la méthode quantitative de la collecte de notre corpus d'étude (par questionnaires) parents, enseignants, tuteurs. Pour notre enquête de terrain, organisée à la fin de l'année scolaire, il nous était difficile de rencontrer nos interviewés à chaque fois que nous le voudrions. C'est pourquoi, notre choix est porté sur les questionnaires. : Plus adéquatset plus efficace dans notre cas. « *Le questionnaire est un outil qui permet de prélever des réponses de manière systématique* »

En plus d'inclure un grand nombre de participants à l'enquête, nous avons anticipé sur l'éventualité que ces enquêtés refuseraient de participer de crainte d'être dévoilés au grand public. En fait, nous savons que les questionnaires offrent la possibilité aux participants de répondre de manière anonyme, ce qui peut encourager à une plus grande honnêteté et de spontanéité dans leurs réponses.

1.1 Définition du questionnaire

Savaresse E. définit le questionnaire comme « une technique d'élaboration et de collecte de données chiffrées. Il prend la forme d'une série de questions rédigées et préétablies, et posées de façon standardisée à un échantillon d'individu, de façon à établir des liaisons statistiques destinées à expliquer leurs pratiques, conduites ou opinions à partir de leur position dans l'espace social. »

Le questionnaire est un outil utilisé pour poser des questions à un groupe de personnes dans le but de recueillir des informations et des opinions sur un sujet spécifique.

1.2 Objectif du questionnaire

D'après Ghiglione (1987), explique que l'estimation est l'objectif principal lorsqu'on collecte les données dans un questionnaire donc c'est la recherche à rassembler et à organiser

Deuxième partie : Cadre pratique

les données, aussi il ajoute la description qui consiste à extraire des infirmations qui décrivent les aspects subjectifs qui sous-tendent les phénomènes objectifs, cela permet de mieux comprendre les motivations, les représentations et les opinions qui se cachent derrière ces phénomènes, enfin la vérification d'une hypothèse qui est une démarche déductive où le questionnaire devient un outil pour confirmer ou infirmer une hypothèse.

Le questionnaire a pour objectif principal de collecter des informations précises auprès des personnes interrogées. Ils permettent de comprendre des opinions, les attitudes et les comportements d'un individu, ainsi que de mesurer et évaluer des variables clés dans une étude ou une enquête. Grâce au questionnaire, nous pouvons identifier les besoins, les préférences, ou les problèmes des plus répandus, et obtenir des données quantitatives pour des analyses ultérieures.

1.3 Forme des questions d'un questionnaire

« L'ordre comme la formulation des questions doivent être soigneusement conçus. On recourt à différents types de questions (ouvertes ou fermées) qui doivent être rédigées dans un langage clair et simple pour limiter les incompréhensions ou les interprétations erronées » (Montoussé M., 2006, 234).

Les questions d'un questionnaire peuvent être classées en plusieurs types telles que :

- **Les questions fermées à réponse unique** : ce sont les questions les plus simples. La question est le plus souvent sous forme interrogative, ce qui provoque des réponses d'approbation ou évaluation sur une gamme de jugements prévus. Exemple : Avez-vous déjà fréquenté la galerie d'art ? Oui ! Non.
- **les questions ouvertes** : ce type de questions ne canalise absolument pas l'enquêté qui exprime librement son opinion, Exemple : Que pensez-vous des musées d'art ?
- **les questions à choix multiples**: L'enquêté choisit parmi plusieurs réponses, celles qui convient le mieux à son opinion.

2. Présentation des questionnaires :

Pour présenter nos questionnaires sur les cours de soutien en français, nous nous sommes concentrés sur trois catégories principales : les parents d'élèves, les enseignants du primaire, ainsi les tuteurs (enseignants des cours de soutien). Ils sont précisément conçus en fonction des tâches de chacun des groupes énumérés.

Deuxième partie : Cadre pratique

Au début de notre enquête sur le terrain, qui s'est déroulée en juillet et août dans différentes régions de Tizi-Ouzou, nous avons eu du mal à trouver les catégories de personnes à interroger, car beaucoup ils étaient en vacances. Cependant, une fois la rentrée scolaire de septembre est arrivée, nous avons pu poursuivre notre enquête.

En recueillant et en confrontant les réponses de ces divers intervenants, nous pourrions obtenir une perspective plus objective sur le sujet.

3. Déroulement de l'enquête

Nous avons distribué des questionnaires, à 15 parents d'élèves ayant inscrit leurs enfants aux cours de soutien de français. Ils ont accepté de participer à l'étude de leur plein gré. Le questionnaire comprenait le nom de notre université, suivi d'une introduction à l'objectif du questionnaire. Nous leur avons ensuite demandé l'âge et le niveau de leurs enfants avant de commencer à leur poser des questions.

D'autres questionnaires ont été proposés à 25 enseignants de français au primaire. Nous avons fait en sorte de varier de leurs lieux de travail en choisissant de différentes régions de Tizi-Ouzou. Cependant nous n'avons recueilli que 19 questionnaires. Nous n'avons pas pu chercher à comprendre l'origine de cette déperdition Car la majorité était déjà en vacances.

15 tuteurs⁸ ont aussi reçu le questionnaire qui leur est destinés. Nous n'avons reçu que 10 réponses de leur part.

Les questionnaires sont composés de 9 à 12 questions majoritairement ouvertes dont :

- Questionnaire des parents composé de 10 questions ouvertes.
- Questionnaire des enseignants composé de 12 questions ouvertes
- Questionnaire des tuteurs composé de 9 questions une fermé et 8 ouvertes.

Cette démarche vise à répondre à trois objectifs :

- ❖ Savoir si les cours de soutien sont une nécessité ou une mode.
- ❖ Connaitre les véritables raisons qui poussent les élèves à se tourner vers les cours de français.
- ❖ Connaitre les effets de ces cours sur la réussite scolaire et académique des élèves.

⁸ Tuteur est pris dans le sens de l'accompagnateur de ces enfants dans ces cours de soutien : c'est lui l'enseignant qui assure ces cours de perfectionnement et de remédiation hors du cadre réglementaire de l'école.

Deuxième partie : Cadre pratique

4. Analyse des questionnaires

1. Analyse de questions des parents d'élèves :

Nous analysons notre questionnaire en commençant par celui des parents. C'étaient eux les premiers à avoir répondu.

Tableaux N° 01 : Âge, niveau d'études de l'enfant

Âge de l'enfant	Nombres d'élèves	Leurs niveaux
07 ans	03 élèves	4 AP
08 ans	05 élèves	4 AP
09 ans	03 élèves	5 AP
10 ans	04 élèves	5 AP

Commentaire

Cette première réponse nous informe que les parents prêts à l'enquête sont intéressés par ces cours de soutien pour leurs enfants âgés entre 7- 10 : ce qui correspond aux trois années d'apprentissage du français au primaire.

Question N° 01 : Avez-vous déjà inscrit votre enfant à des cours de soutien en langue française ?

Tableaux N° 02

Réponses	Nombre	Pourcentage
Oui	08	53 %
Non	07	47%
Totale	15	100%

Commentaire

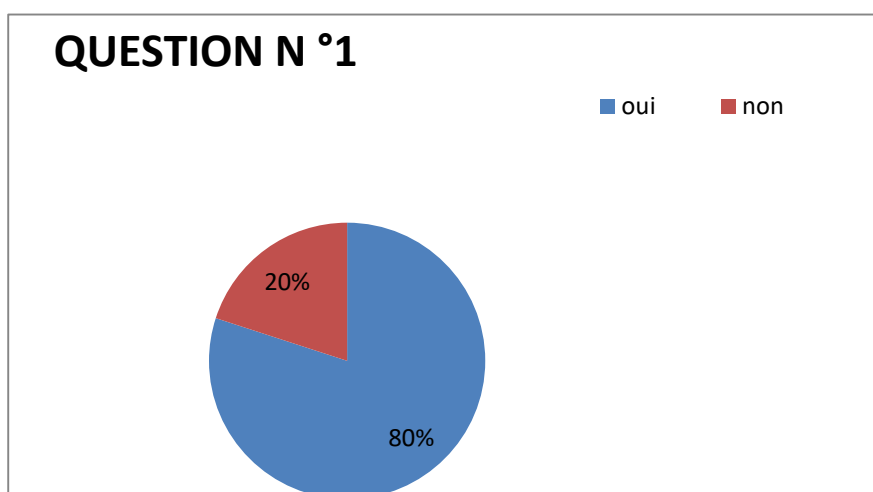
D'après les réponses que nous avons eues; nous constatons qu'un peu plus de la moitié des enseignants ont répondu favorablement à cette question. Ils affirment qu'avec ces cours, le niveau de leurs enfants s'améliore surtout qu'à l'école, ils ne reçoivent pas les apprentissages requis faute des contenus aux programmes et des horaires proposés dans leurs écoles respectives.

Deuxième partie : Cadre pratique

Les autres parents, qui ont répondu défavorablement à cette question, justifient leur choix par le manque de tuteurs, capables de remédier aux lacunes de leurs enfants ; c'est également par cherté des cours proposés. Ces parents affirment enfin qu'ils les aident à leur arrivée à la maison.

Question N° 02 :Pensez-vous que les cours de soutien scolaire sont indispensables pour votre enfant ?

Figure n°1



Commentaire

Comme il est représenté dans la figure ci-dessus, 80% des parents jugent indispensables les cours de soutien scolaire qu'ils proposent à leurs enfants. Bien structurés et organisés, ces cours sont dispensés par des enseignants qualifiés. Ce qui permet un bon apprentissage des notions et une bonne préparation de leurs enfants aux examens.

Question N° 03 : Pensez-vous que ces cours contribuent à

Tableaux N° 03

Réponses	Nombre de parents
*D'améliorer ses compétences en français	13
*D'avoir plus d'estime en soi	12
*De gagner plus en confiance en soi	11
*D'acquérir plus de savoir-faire que ceux acquis dans son école	08
*D'aller au même rythme que ses camarades suivant ces mêmes cours	08

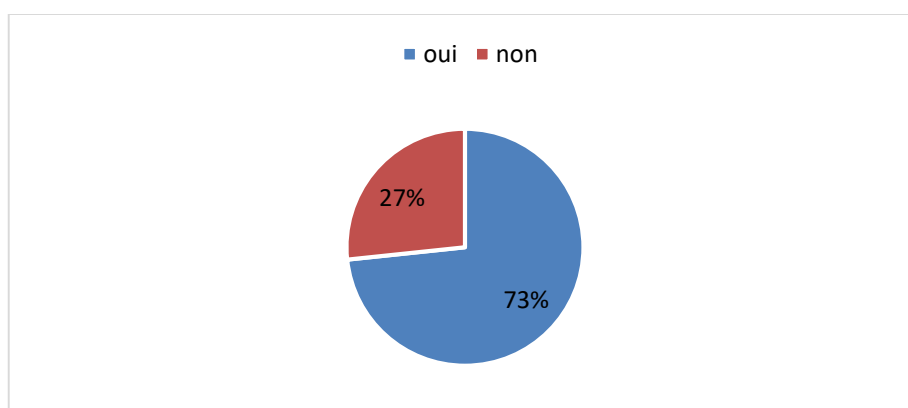
Deuxième partie : Cadre pratique

Commentaire

Les réponses des parents à cette question varient selon leurs motivations : les résultats ressortis évoquent une volonté quasi-totale d'améliorer les compétences de leurs enfants et de gagner en confiance et en estime de soi. Sinon, ils voient également l'utilité de ces cours pour suivre le rythme de l'école pour ceux dont les enfants présentent des lacunes.

Question N°04 : Trouvez-vous que votre enfant peut parfaitement se préparer aux examens grâce à ces cours de soutien ?

Figure N°2



Commentaire :

D'après le diagramme, nous constatons que 73% des parents affirment l'intérêt des cours de soutien à préparer leurs enfants aux examens. Cela interpelle plus les parents dont les enfants ont l'examen du passage au cycle moyen.

Question N° 05 : D'après vous, les cours de soutiens en français sont-ils plus un besoin ou une mode ?

Tableaux N° 04

Réponses	Nombre de parents
Besoin	14
Mode	01

Commentaire

Dans ce tableau, nous pouvons voir les réponses presque à l'unanimité des parents certifiant que les cours constituent un besoin. Leur objectif est l'amélioration du niveau d'étude des enfants, donc c'est de loin une mode. Nonobstant, nous avons trouvé un seul

Deuxième partie : Cadre pratique

parent qui voit en ces cours une tendance spéculant que les parents inscrivent leurs enfants par imitation.

Question N° 06 : Les Parents, ne peuvent-ils pas aider leurs enfants sans avoir recours à ces cours de soutien ?

Tableaux N° 05

Réponse	Oui	Non
Nombre de parents	22	5

Commentaire :

A cette question, la plupart des parents ne peuvent pas aider leurs enfants à cause du manque de temps et de moyens. En effet, ils disent qu'il faut avoir certaines connaissances sur le programme, d'autant plus que c'est très chargé. Le souci est posé aux parents travailleurs et âgés. D'autres voient que les enseignants sont les mieux placés pour ce faire : plus formés et plus connaisseurs des contenus enseignés, ils sont les seuls à pouvoir assurer cette tâche.

Question N° 07 : Comment procédez-vous pour trouver des tuteurs (enseignants) qualifiés pour vos enfants ?

Commentaire

Dans cette question, nous avons rencontré des idées différentes, mais ils ont beaucoup plus basés sur les enseignants retraités parce qu'ils ont beaucoup d'expérience. Ensuite un enseignant qui a fait une formation du tutorat. Enfin par suivre un conseil d'un ami.

Question N°08 : Qu'est-ce qui peut motiver votre choix pour un tuteur donné ?

- Votre enfant le réclame ?
- La bonne réputation de l'enseignant ?
- L'école où vous inscrivez votre enfant l'impose ?
- Selon le choix d'autres parents ayant choisi le même enseignant ?

Tableaux N°06

Réponses	Nombre d'avis des parents
Votre enfant le réclame	01
La bonne réputation de l'enseignant	13
L'école où vous inscrivez votre enfant l'impose	00
Selon le choix d'autres parents ayant choisi le même enseignant	09

Deuxième partie : Cadre pratique

Commentaire

Dans ce tableau, est définie la motivation des parents pour les tuteurs : les réponses proposées confirment que la réputation des tuteurs est à l'origine du choix des parents à trouver ceux-là.

Question N° 09 : Voyez-vous que les cours de soutien sont la seule solution pour un bon apprentissage des langues ?

Tableaux N° 07

Réponses	Nombre d'avis
OUI	10
NON	05

Commentaire

Les réponses que nous observons sur le tableau présentent une majorité des parents voyant que l'apprentissage des langues ne se fait pas au sein des écoles mais plutôt dans ces cours extrascolaires. Reste cependant quelques autres qui pensent que les langues s'acquièrent par d'autres moyens : la lecture, les dessins animés les échanges en famille, les chansons, ...

Question N°10 : Si vous avez davantage d'informations à nous fournir sur les cours de soutien ?

Commentaire

Dans cette question, nous n'avons pas eu plusieurs réponses, mais parmi les réponses que nous avons, on peut citer : certains parents ont déclaré que les cours de soutien devraient être organisés et planifiés par les écoles et pas par des individus.

Cette question constituait pour nous un récapitulatif de ce que pourraient partager avec nous les parents de ces enfants inscrits en cours de soutien. Nous sommes conscientes de son ambiguïté, néanmoins, nous nous sommes dit qu'il y aurait ceux qui nous dureraient davantage de détails sans que nous dirigions leurs réponses vers des questions préalablement préparées.

Ainsi, sommes-nous retrouvées face à quelques réponses de quatre parents d'élève, spéculant l'intérêt qu'auraient ces cours si c'est au niveau des écoles que se font les orientations de ces élèves et l'organisation de ces cours.

Au terme de notre analyse, nous dirons que les réponses exhaustives n'existent pas à ces questions : l'intérêt serait de joindre à cette enquête par questionnaire, une autre enquête par entretiens pour une bonne explicitation de nos questionnements sur le sujet.

Deuxième partie : Cadre pratique

Cependant, nous pouvons déjà parler d'une bonne participation des parents à ce travail du fait qu'ils veulent partager leurs inquiétudes et soucis quant aux conditions d'enseignement de leurs enfants qui induisent à des cours de soutien coûteux et clandestins.

2. Analyse de questions des enseignants

Par souci de scientificité, et dans le but d'approcher la question des cours de soutien de tous les côtés, nous avons élaboré un autre questionnaire pour les enseignants. L'objectif est de confronter leurs réponses à celles proposées par les parents et puis par les tuteurs. C'est pourquoi, nous avons parcouru les écoles primaires de la ville de Tizi-Ouzou et des régions voisines telles que Timizart, Freha, Azazga et Draa el-Mizane.

Le questionnaire qui leur est destiné ne diffère pas du premier ; douze questions leur sont pour cela posées.

Âge :

Les enseignants varient entre hommes et femmes allant de 25 ans jusqu'à 64 ans. Nous voulons recueillir des réponses de nos enquêtés en relation avec leurs expériences.

Expérience :

Plus de la moitié de nos enquêtés enseignent depuis plus de dix ans. Ils sont conscients des programmes, de leurs apprenants et de ce qui manquerait à leurs élèves.

Question N° 01 : Avez-vous en classes des enfants qui suivent des cours de soutiens ? Si oui remarquez-vous une différence entre eux et leurs camarades ?

Tableaux N° 08

Réponses	Nombre	Pourcentage
oui	18	90%
Non	1	10%
total	19	100%

Commentaire

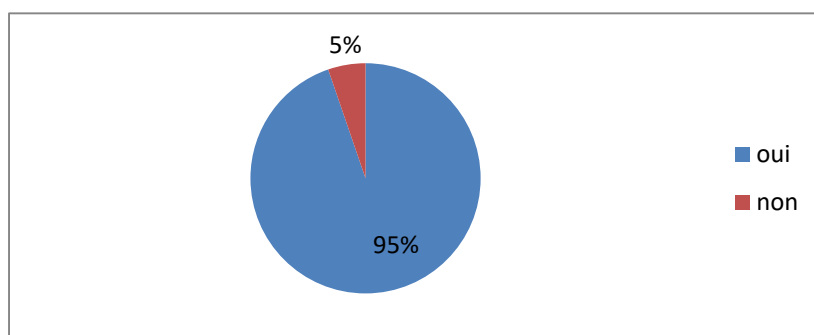
Nous constatons de ce tableau que la quasi-totalité des enseignants affirment que leurs élèves recourent aux cours de soutien scolaire, Et tous, voient la différence entre leurs élèves fréquentant ces cours et les autres qui ne s'y sont pas inscrits.

Deuxième partie : Cadre pratique

Tous les enseignants qui ont répondu à la deuxième question l'ont fait par « oui ». Cela indique qu'il y'a une différence entre les élèves du primaire qui suivent des cours de soutien par rapport à ceux qui ne les suivent pas. En effet plusieurs enseignants n'ont pas simplement répondu par « oui », mais ont souligné les différences existantes, notamment au niveau de l'écrit ou de l'oral.

Question N02 : Pensez-vous que certains apprenants ont besoin des cours de soutien en français ?

Figure N°3



Commentaire :

D'après nos enquêtes, ces cours de soutien sont nécessaires. Ils parlent d'une hétérogénéité tellement apparente entre les élèves de leurs classes : certains en effet, ont été initiés à cette langue à un bas âge, dans des crèches et des écoles maternelles privées.

Question N°03/ Comment les cours de soutien de français peuvent-ils aider les apprenants à améliorer leur niveau de français ?

Commentaire

Les enseignants parlent de l'importance des cours de soutien pour améliorer le niveau des apprenants. Ils parlent également d'autres moyens d'apprentissage de la langue française à savoir les films, les interactions à la maison, etc.

Sauf un enseignant, dont la réponse était contraire aux autres. Il a déclaré que ces cours n'aident pas les élèves du tout. Il y'a d'autre façon pour les élèves d'apprendre davantage la langue française, comme lire des livres, regarder des films en français, parler le français avec la famille et amis etc. sans avoir recours à ces cours.

Mais il est à signaler la divergence des réponses quant aux compétences développées par ces cours de soutiens. En effet, nous remarquons que 47% des enseignants évoque un

Deuxième partie : Cadre pratique

développement de l'oral chez leurs élèves tandis que 49% d'entre eux évoque plus la compétence de l'écrit.

Les explications qu'ils ont pu nous fournir sont relatives aux stratégies d'enseignement mises en avant dans ces cours : si l'intérêt est plus porté sur les règles de grammaire et de conjugaison, les exercices intensifs qu'on propose à ces élèves font que ceux-ci développent plus la compétence de l'écrit. Cependant, quand les cours se focalisent sur les interactions en classes et sur les commentaires de vidéos qu'ils visionnent en cours, cela avantage au mieux le développement de la compétence de l'oral.

Question N°04 : Comment les enseignants peuvent-ils collaborer avec les tuteurs pour assurer la réussite des apprenants ?

A cette question, les réponses sont floues. Nous dirons que cette ambiguïté est peut-être porteuse de sens ; car les cadres et les conditions d'enseignement sont différents entre l'école et les classes conçues pour ces cours de soutien. Le cadre réglementaire ne peut coordonner avec les cours proposés clandestinement.

A signaler tout de même une minorité qui parle de « fiches d'évaluation » partagées entre les tuteurs et leurs enseignants. Nous pouvons parler de « fiches de suivi » des élèves et non d'évaluation puisque les programmes suivis ne sont généralement pas les mêmes. Les objectifs d'apprentissage varient en fonction des priorités données aux compétences (mentionnées précédemment)

Question N° 05 : Trouvez-vous que ces cours de soutien sont comme un moyen de maintenir leur motivation pour apprendre le français ?

Tableaux N°09

Nombre d'enseignants	Oui	Non
Totale	17	2

Commentaire

Pour nos enquêtés, les cours de soutien scolaire qui sont fréquentés présentent l'occasion aux apprenants d'acquérir des savoirs et savoir-faire pertinents. Selon leurs réponses, ni les horaires impartis à l'enseignement des langues, ni les conditions d'apprentissage en classe (surnombre des effectifs, stratégies d'enseignement obsolètes, ...) ne semblent être favorables aux élèves. Mais ces cours en dehors des classes, n'accueillent pas autant d'élèves ; par conséquent, les conditions sont plus propices pour les motiver.

Deuxième partie : Cadre pratique

Question N°06 : Comment les parents peuvent-ils s'impliquer dans le processus d'apprentissage du français de leurs enfants ?

Commentaire

Les réponses recueillies présentent différentes manières d'impliquer les parents dans les enseignements de leurs enfants. D'après ces enseignants, les parents ont à :

Chercher à connaître le programme de français afin de les soutenir et les aider, que ce soit dans les difficultés qu'ils rencontreraient ou dans les notions à apprendre au programme. Ce soutien est tant moral que financier : les encourager et leur procurer ce dont ils ont besoin en sont les exemples.

Question N° 07 : Comment les cours de soutien en français peuvent-ils aider les apprenants à se préparer aux examens ?

Commentaire

Les réponses des enseignants sont unanimes : les cours aident vraiment les élèves à se préparer aux examens. Ils affirment que via les exercices complémentaires qui leur sont proposés et les explications fournies, ces élèves parviennent à une bonne mémorisation des notions et donc à une bonne révision des cours.

Question N° 08 : Comment les tuteurs peuvent-ils aider les apprenants à développer leur confiance en eux en français ?

Commentaire

A cette question, les réponses proposées sont sorties de leur contexte. Nous supposons que le mot « tuteur », qui n'était pas expliqué, n'a pas été compris par les enseignants. Ils ont répondu à cela en évoquant les parents d'élèves.

Les quelques réponses obtenues 40%, mettent en évidence l'importance des encouragements de ces élèves ; les corrections qui peuvent être apportées sans nuire à leur sensibilité et le respect de leurs opinions. Cela gagnerait à forger des personnalités saines et fortes chez ces enfants en pleine croissance.

En effet, ils ont déclaré et confirmé que le tuteur doit instaurer la confiance chez ses élèves en les encourageant et les motivant à apprendre la langue, en corrigeant leurs erreurs sans les blesser. De plus, il doit leur donner l'occasion de s'exprimer et de partager leurs opinions sans les ennuyer. Tout cela contribue à forger une personnalité forte chez l'élève, l'encourageant à apprendre davantage.

Deuxième partie : Cadre pratique

Question N°09 : Comment les enseignants peuvent-ils évaluer l'efficacité des cours de soutien en français pour leurs apprenants ?

Commentaire

A l'unanimité, nos enquêtés parlent des résultats qu'obtiennent leurs élèves pour évaluer l'efficacité de ces cours proposés en dehors de l'école. Ils affirment même une nette amélioration des compétences de leurs élèves à l'écrit et à l'oral.

Question N°10 : quels avantages pouvez-vous dénombrer pour les cours de soutien ?

Commentaire

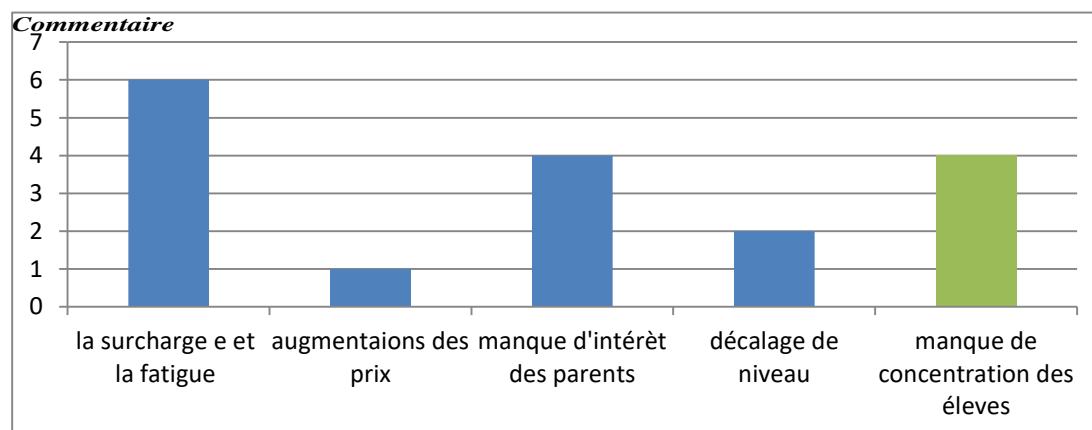
L'essentiel des réponses recueillies peut être résumé comme suit : les tuteurs ont la possibilité d'accompagner les enfants de près étant donné leur nombre réduit. Moins d'élèves et plus de temps à leur consacrer, par conséquent, ces enfants développent au plus vite leurs compétences. Nos enquêtés parlent aussi des moyens d'enseignement qui s'offrent à ces élèves avec leurs tuteurs. Ce qui les change des méthodes minimalistes et traditionnelles proposées à l'école.

Question N°11 : quels inconvénients pouvez-vous en tirer ?

Tableau N10

Réponses	Nombre d'enseignants
La surcharge et la fatigue sur les élevés.	6
Augmentation des prix.	1
Le manque d'intérêt des parents envers leurs enfants.	4
La différence de niveau entre les élèves.	2
Le manque de concentration des élevés en classe du primaire.	4
Total	17

Figure N°4



Deuxième partie : Cadre pratique

Commentaire

Deux enseignants du groupe des enquêtés n'ont pas répondu à cette question. Quant au reste, leurs réponses ont varié entre : la surcharge et la fatigue des élèves avec un taux de 35%. En effet, les apprenants, d'après eux, se retrouvent dépassés par ces cours. Leur temps est ainsi partagé entre l'école d'un côté et de ces cours de soutien de l'autre. Il est à rappeler que ces cours sont assurés en dehors de leurs heures de travail régulier (les après-midis libres ou les weekends)

Les enseignants évoquent également le manque de suivi des enfants par leurs parents. D'après eux, confiants d'avoir choisi de bons tuteurs, ces parents délaisseraient leurs enfants et ne les accompagnent pas dans leurs apprentissages.

Par ailleurs, le prix des cours de soutien est aussi dénoncé par certains : ils seraient en augmentation perpétuelle et cela va à l'encontre des apprentissages. Sans aucune explication, nous ne pouvons-nous approfondir sur la question.

On parle enfin du décalage du niveau des élèves ans une même classe et cela constitue le résultat de la fréquentation non généralisée des cours de soutien. Des écarts sont ainsi évidemment perçus.

Question N 12 : que pensez-vous de ces cours de soutiens ?

Commentaire

Nous avons obtenus 14 réponses sur 19, nous avons eu les mêmes réponses exactes que les réponses précédentes obtenus sur les avantages des cours de soutien. Parmi elles nous pouvons citer : que les tuteurs ont la possibilité d'accompagner les élèves de près étant donné leur nombre réduit, ainsi les moyens qui s'offrent à ces élèves avec leurs tuteurs etc.

En somme, nous dorons que les réponses recueillies dans cette enquête confirment l'existence de ces cours de soutien touchant tous les niveaux du premier palier. Nous retenons en gros leur importance à compléter les apprentissages des enfants ; mais aussi leurs limites en nous référant à certains faits mis en évidence dans notre analyse.

3. Analyse de questions des tuteurs (enseignants assurant ces cours de soutien)

Le troisième groupe constituant notre groupe d'enquêtés est celui des tuteurs (enseignants assurant ces cours de soutien). Notre objectif est de comprendre comment ils abordent l'enseignement du français dans leurs séances et comment ils adaptent leurs méthodes aux besoins des élèves qui viennent les voir. Ils travaillent soit dans des écoles d'enseignement

Deuxième partie : Cadre pratique

des langues étrangères, établissements privés agréés par l'Etat ; soit dans des bureaux loués à titre personnel. Nous nous sommes rendues aux sièges de leurs fonctions pour leur remettre nos questionnaires.

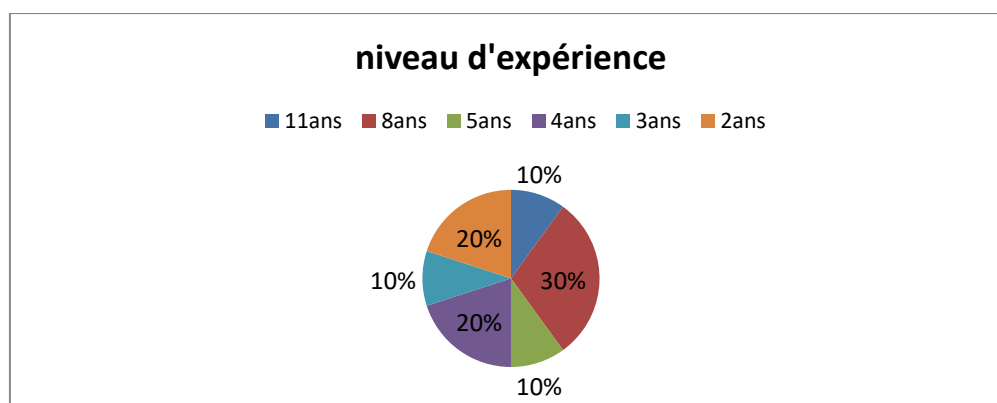
Sur les quinze questionnaires distribués, nous n'avons reçu que dix. Cette déperdition peut s'expliquer par leur manque d'enthousiasme à participer à notre enquête ou par le fait qu'il leur soit interdit de répondre à toute question, parlant peut-être des employés des écoles.

Question N° 01 : Avez-vous déjà suivi une formation sur le tutorat ? Et quel est votre niveau d'expériences en tant que tuteur en français ?

Tableaux N°11

Réponses	Nombres d'enseignants
Oui	7
Non	3

Figure n°5



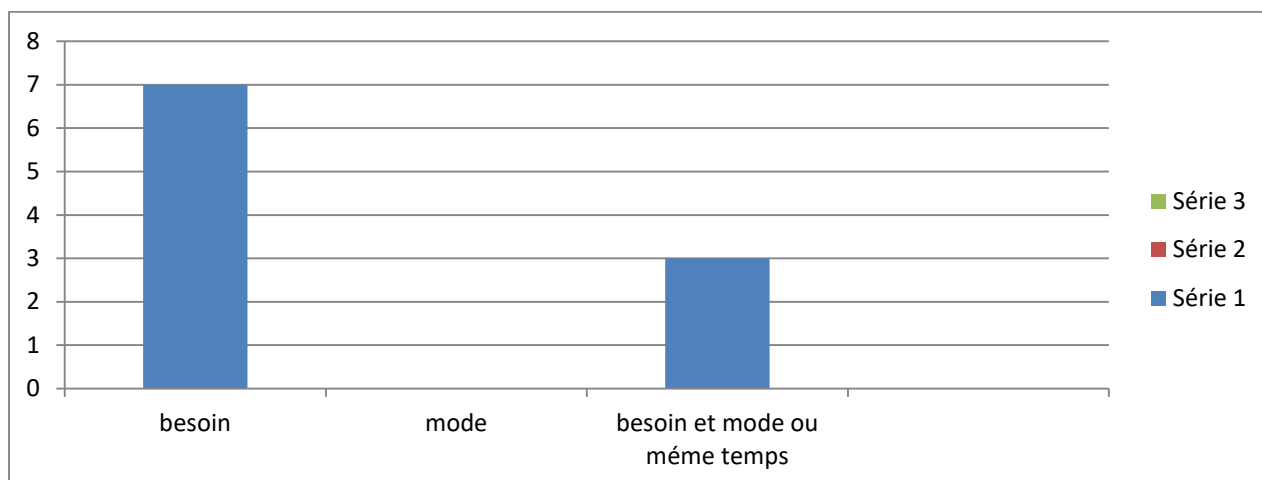
Commentaire

Sept tuteurs sur les dix interrogés affirment s'être formés en tutorat. Leur expérience se varie entre deux ans et onze ans.

Deuxième partie : Cadre pratique

Question N° 02 : Selon vous, les cours de soutien en français sont-ils un besoin ou une mode ?

Figure N°6



Commentaire

Comme nous pouvons le voir, la majorité parle d'un besoin des apprenants pour ces cours (7 tuteurs). Les trois restants ont coché sur les deux réponses en même temps, laissant croire qu'ils ont eu affaire à des besoins et à la mode.

Question N° 03 : Qu'est-ce qui motivent les apprenants à recourir aux cours de soutien en français ?

Tableau N°12

Réponses	Nombre d'enseignants
Difficultés à comprendre les concepts de grammaire et conjugaison	10
Difficultés à écrire des textes en français	8
Difficultés à parler et comprendre le français parlé	10
Pression pour réussir aux examens	9
Besoin d'améliorer leurs compétences en français	9
Autres (précisez)	0

Commentaire

Les réponses obtenues à cette question étalent une variation des besoins des apprenants à recourir aux cours de soutien scolaire. Leurs soucis est d'améliorer leurs compétences linguistiques en langue françaises.

Deuxième partie : Cadre pratique

Question N°4 : Selon vous, quels avantages peuvent avoir ces cours de soutien en français ?

Commentaire

A cette question, nous avons reçu les mêmes réponses que les précédentes. S'ajoutent à cela la motivation des élèves à apprendre davantage

Question N°05 : Comment adaptez-vous votre enseignement aux cours proposés à l'école ?

Commentaire

Deux enseignants n'ont pas répondu à cette question. Pour les autres, ils stipulent que leurs cours sont élaborés en fonction des besoins des apprenants les sollicitant.

Question N° 06 : Comment trouvez-vous les apprenants qui font appel à vos cours de soutien en français ?

Tableaux N°13

Réponses	Nombre d'enseignants
Motivés	10
Plus intéressés qu'à l'école	10
Indifférents	0
Obligés par leurs parents	1

Commentaire

Nous voyons que tous les tuteurs ont répondu par « motivé » et « plus intéressés qu'à l'école ». Cela suggère que les cours de soutien ont un impact positif sur la motivation et l'engagement des apprenants. .

Question N° 07 : Disposez-vous d'un programme de travail structuré selon les niveaux qui se présentent à vous ?

Tableaux N°14

Réponses	Nombres d'enseignants
Oui	10
Non	00
Total	10

Commentaire

A l'unanimité, les enseignants ont des programmes structurés selon les niveaux qu'ils prennent en charge.

Deuxième partie : Cadre pratique

Question N°08 : Avez-vous Un commentaire à rajouter sur ces cours?

50 % seulement de ces enquêtés ont pu répondre à la question. Nous ne pouvons justifier cela malheureusement, car il aurait fallu joindre à nos questionnaires une autre enquête par entretien. Et le temps ne nous est pas favorable.

Ainsi, les réponses obtenues parlent du rôle que doivent avoir tous les parents à instaurer un milieu familial propice à l'apprentissage du français. Cela les motiverait plus.

Les réponses des tuteurs déversent sur une seule conclusion : leurs programmes sont structurés en fonction des besoins de ces apprenants. Ils sont pour cela personnalisés puisque leurs rôles est d'accompagner leur public pour une durée limitée.

En résumé, les résultats de notre enquête réalisée auprès des parents, des enseignants et des tuteurs, témoignent de l'existence accrue de ces cours de soutien dans notre société.

En confrontant les données recueillies, nous dirons que ces cours assurés par des tuteurs, en dehors des heures réglementaires, sont indispensables aux élèves et aux parents. Pour les premiers, c'est pour eux l'occasion de s'améliorer en compétences de production et de compréhension (à l'écrit comme à l'oral), de combler leurs lacunes qui persisteraient en cours ordinaires, et de s'affirmer en tant que sujets apprenants, puisque ces cours gagnent en leur offrant une confiance et une estime de soi.

Pour les seconds, il est plus question de répondre aux besoins de leurs enfants souffrant de lacunes dont ils ne peuvent pas sortir. Comme il est confirmé par les enseignants et les parents, ces cours répondent favorablement à des besoins identifiés - par les enfants ou par les parents eux-mêmes quant à la construction des connaissances des apprenants.

Néanmoins, il existe tout de même une minorité fréquentant ces cours par imitation peut-être : dans ce cas, les enfants ne seraient pas dans le besoin d'avoir des cours particuliers ; ou ne seraient-ils pas aussi motivés par les programmes proposés.

Nous dirons enfin que les enfants recourent aux cours de soutien scolaire avec le consentement de leurs parents qui remarquent leurs lacunes et les inscrivent à ces cours. Leur intérêt est bien évident, puisque les enseignants confirment les améliorations qu'apportent ces cours et font remarquer le rôle des tuteurs de pouvoir les accompagner contrairement à eux.

Enfin, les cours de soutien en français sont un moyen efficace d'accompagner les apprenants dans leur parcours d'apprentissage et de les aider à atteindre leurs objectifs linguistiques.

Conclusion

Conclusion

Notre travail de recherche, qui s'est ajouté aux travaux sur la didactique du FLE, sous-intitulée « le recours aux cours de soutien scolaire en langue française : besoin ou mode ». D'abord, le présent travail a porté de manière globale sur les cours de soutien scolaire auxquels recourent les apprenants, et ce, à différents cycles. Notre problématique portait sur les raisons pour lesquelles les parents, et leurs enfants, font appel aux cours de soutien scolaire en dehors de l'école. Nous nous sommes référées dans notre enquête au cycle primaire seulement pour montrer ce qui les motive.

Comme il est bien explicité plus haut, nous avons préparé des questionnaires à l'intention des parents d'élèves concernés par ces cours, aux enseignants qui assurent ces cours ; et que nous avons désignés de « tuteurs » et leurs enseignants au sein des établissements scolaires réglementés. Les réponses obtenues ont fait l'objet d'analyse quantitative, où les résultats obtenus ont été confrontés pour arriver à des données plus empiriques de notre objet d'étude.

Il est certes apparent une certaine déperdition de la part des tuteurs quant aux questionnaires distribués (voir supra), néanmoins, les enseignants et les parents nous ont permis d'arriver à confirmer certaines de nos hypothèses de départ.

Ensuite, les parents se trouvent motivés pour l'inscription de leurs enfants aux cours de soutien, en dehors de leurs classes réglementaires, dans le seul souci de combler les lacunes de ceux-ci, et donc d'améliorer leurs rendements aux examens. Les enseignants ont d'ailleurs confirmé cela en rajoutant que les élèves inscrits à ces cours présentent des connaissances inégalées à celles de leurs camarades ne fréquentant pas ces cours « privés ». Les élèves, selon eux, gagnent en savoir et en savoir-faire procéduraux en ayant plus d'estime et de confiance en leurs compétences, qui se trouvent, elles aussi, en amélioration. L'impact de ces cours est d'autant plus intéressant et plus motivant pour des élèves en quête d'acquisition d'une étrangère telle que le français. En fait, plus ils sont pris en charge à titre individuel, plus ces élèves répondent favorablement à leurs cours, aussi bien à l'école que dans ces « organismes d'enseignements privés ».

Nous vérifions pour cela l'hypothèse selon laquelle ces enfants seraient attirés par ces cours suivant la tendance ou par imitation. Les résultats de notre recherche montrent que leur motivation est purement d'ordre pédagogique. Par besoin, ils font appel à des tuteurs qui acceptent de les prendre, individuellement ou en groupe, afin de combler leurs lacunes en langue.

Conclusion

En somme, les cours de soutien auxquels se présentent les parents pour inscrire leurs enfants permettent une amélioration nette et objective des résultats et des compétences des élèves. Il est même parlé de compétences développées à l'écrit et à l'oral permettant à ces élèves de communiquer de façon aisée dans différentes situations de communication.

Il serait en revanche plus intéressant d'élargir cette étude vers d'autres paliers (collèges et lycées) afin de mieux cerner la question. Plus grands et assez matures pour faire leur choix des cours de soutien, les collégiens ou les lycéens se trouvent devant des situations des plus difficiles encore étant donné la complexité des contenus qu'ils apprennent. L'intérêt serait de voir l'efficacité effective de ces cours malgré ces mêmes séances de remédiations proposées au programme.

Aujourd'hui, et face aux mêmes difficultés qui sont rencontrées par ces apprenants, nous les voyons les trainer jusqu'à l'université : là encore, certains des étudiants recourent à des cours de perfectionnement linguistiques, notamment en langue française. Serait-ce là un problème d'assimilation des notions ou une autre tendance qui apparaît surtout devant le phénomène migratoire vers les pays francophones ?

L'avenir pourra nous le dire dans une recherche ultérieure !

Enfin, nous dirons que la motivation peut changer d'un individu à un autre et d'une communauté à une autre : le climat pédagogique ou familial de l'enfant – ou de l'adulte - peut déterminer ses préférences et penchants. Le plus important serait de rester à son écoute dans le but de l'aider à développer ses connaissances et à s'émanciper.

Bibliographie

Bibliographique

- AOUAG S, « Individualisation de l'apprentissage dans un Système Tuteur Intelligent : cas de l'apprentissage de la lecture dans un système AMICAL » thèse Laboratoire de Recherche sur le Langage (Maison des Sciences de l'Homme, 4 rue Ledru, 63057 Clermont-Ferrand Cedex 1 – France, 2010).
- ASTRID VANDOMME. « Le tutorat : l'effet-tuteur ». *Education*. (Institut Universitaire de Formation des Maîtres Site web : www.lille.iufm.fr École interne de l'Université d'Artois) (2012p 2 :3 :4 :5).
- BABACI R. , & ABDALLAH S, « Les erreurs des élèves et leurs difficultés dans l'emploi des temps verbaux (imparfait/ passé simple) dans la rédaction d'un texte narratif en FLE » mémoire de master à Tizi-Ouzou. 2017
- BABIA F., BENABID KH., « L'apport des cours de soutien dans l'apprentissage de la grammaire Cas de 5ème année primaire, Ecole soulèvement HASSI SAKKA » mémoire de master, université d'Adrar 2020
- BENAMAR AI, « le soutien scolaire à l'heure de la réforme : logiques d'actions des parents-enseignant », *algérienne d'anthropologie et de la science sociales* (29;46, 2013).
- BENAMMAR N. « L'enseignement/apprentissage du FLE : obstacles et perceptives. » , (277 ; 288 ,2009).
- BENHAMIDA R. « Pour une étude phonétique des difficultés de la prononciation chez les élèves de primaire » mémoire de master à l'université Kasdi Merbah Ouargla (2018-2019)
- BETULERTEK, « Choix et utilisation des supports pédagogiques dans l'enseignement du français langue étrangère », *le guide de soutien scolaire, Ooreka-FR, 2014* » 4ème édition, édition DUNOD, Paris, France (p. 45-662020)
- BOUAKKAZ A. & MIZAB A. « pratique de la remédiations pédagogique dans l'enseignement/apprentissage du FLE au primaire », mémoire de master, université de Tébessa, 2016.
- CUQ, J.-P. (Dir.) 2003. Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde. Asdifle, Paris : Clé International.
- CHAIF, I. 2015. « L'enseignement du français langue étrangère dans le cycle primaire algérien: stratégies et difficultés d'apprentissage », *Synergies*°22, (pp.171-177. 2015)

Bibliographique

- DARLING-HAMMOND L. E. HYLER M. and GANDNER M. with assistance from ESPINOZA D. (Effective Teacher Professional Development (JUNE 2017)
- DEMRI N, « La compréhension de l'écrit à l'école primaire quelles démarches pour quel apprentissage » mémoire de master à Constantine (2016).
- EL MISTAR H, «L'enseignement/apprentissage du FLE en Algérie : Une nouvelle méthodologie pour quelles pratiques de classe ? Doctorant, Université de Sidi Bel Abbés (39-51:2013).
- FABIENNE, R.,(Les aides aux devoirs en dehors de la classe),(1286-9392 : 2006).
- FERHANI, F. F. (2006,). « Algérie, l'enseignement du français à la lumière de la réforme ». *Le français aujourd'hui* (n°154), (p.11-18. 2006) Dans *Éla. Études de linguistique appliquée 2014/2 (n° 174),(pages 221 à 229)*
- GALISSON R., ET COSTE D., 1976*Dictionnaire de didactique des langues*, Hachette,
- GILLIG J-M, « l'Aide aux enfants en difficulté à l'école, problématique », (1998).
- GLASMAN D & Collonges G, « Cours particuliers et construction sociale de la scolarité », *revue française de la pédagogie* (pp ; 135-136 : 1996).
- GLASMAN, D., BESSON, L., « Le travail des élèves pour l'école et en dehors de l'école », Paris, *Haut Conseil de l'Évaluation de l'École*, (2004).
- GHIGLIONE, R. « Les techniques d'enquête en sciences sociales ». *Paris : Dunod Villate, J.C (2007). Méthodologie de l'enquête par questionnaire. Université d'Avignon.* (1987)
- GRÉGOIRE GREVISSE D, « Étude descriptive sur l'utilisation des documents authentiques en classe de français langue étrangère en Italie » (*Synergies Europe* n° 15 - 2020 :127-143)
- HAMRAOUI Dj & HAMMAOUI K, « les cours de soutien extrascolaire en compréhension de l'écrit : entre réussite et échec », mémoire de master, université d'Adrar, 2018.
- HELLALI N.& ROUAG A.« Les cours particuliers au cycle primaire : les arguments des parents d'élèves »(*LAPSI N°7, Dé cembre, pp111 :2010*)
- HOUSSEONLOGE, D., « Les cours particuliers : complément ou concurrence à l'école ? », *Analyse UFAPEC* (pp.1-7 : 2008)

Bibliographique

- KADIMA-NZUJI, M., MALU, R., « Soutien Scolaire. Mode d'emploi, » Paris, le Harmattan, (p.9 2011,)
- KHENNOUFA OU. , « L'enseignement / apprentissage du français langue étrangère dans le cycle primaire en Algérie Cas de 3AP » mémoire de master à l'université Biskra 2022.
- KOUIDRI A, « Les difficultés inhérentes à la compréhension orale en classe du FLE chez les apprenants de la 5^{ème} année du cycle primaire. » mémoire de master à l'université Ghardaïa(2022).
- LETOR C., ENTHOVER S., Dupriez V., « L'influence conjointe des outils pédagogiques et du travail collaboratif sur le changement de représentations et de pratiques des enseignants » *le travail collectif des enseignants*. (2016 : 37-55)
- MASRI H, « Les cours particuliers et leurs effets sur les élèves dans l'enseignement/apprentissage du FLE Cas des élèves de 5^{ème} année au primaire de Djamaa » mémoire de master, université de Biskra 2012.
- MICHEL BIOVIN, P. « relation entre pairs » *Université Laval, Canada* (2013).
- MOHAMMEDI S&KHELIFI A, « Difficultés linguistique rencontrés au niveau de la production écrites » mémoire de master à Adrar (2018)
- PROKOFIEVA V, HÉROLD J-F « Facteurs émotionnels et motivationnels dans les processus d'enseignement-apprentissage » *le processus d'enseignement* (P 137-153 : 2020)
- PULZER-GRAF, P.. « Place du soutien pédagogique et rôle des enseignants » *impliquent. Unité de recherche pour le pilotage du système pédagogique* (p. 134(2008, octobre)).
Control de Vaud
Récupérésur : https://www.vd.ch/fileadmin/user_upload/organisation/dfj/ursp/Publications/Publications_99-ajd/134_rapport_ursp_2008.pdf
- REGNERY S, « Les interactions entre l'enseignant et l'élève dans le développement du langage oral en maternelle » *Education*. (2015 dumas-01305683)
- ROGER P et ALL, « l'enfant en difficulté, l'aide psychologique à l'école, » (2005)
- SEBA L, &OUANIS Gh« Le manuel scolaire comme facteur motivant / démotivant dans l'enseignement-apprentissage du FLE Le cas des apprenants de fin de cycle primaire » mémoire de master à EL-Oued.

Bibliographique

-TABET HELAL A.M et MESKAR M, « impacte des cours de soutien scolaire sur la réussite de l'élève dans une classe de FLE », mémoire de master, université de Tlemcen, 2016.-

-VAN HONSTÉ, C., « L'enfant doit-il aller deux fois à l'école pour éviter l'échec scolaire ? », *Analyse UFAPEC*(28.11, 2011, pp.1-10)

-VILATTE J-C « Méthodologie de l'enquête par questionnaire » *Laboratoire Culture & Communication Université d'Avignon Formation « Evaluation »*, 1er - 2 février 2007 à Grisolles

-VIESLET, J., « Les écoles de devoirs : un soutien extrascolaire pour les enfants de milieux défavorisés », *Analyse UFAPEC*(2010, 2010, pp.1-6.)

-ZEGHOUANE Dj, « L'apport du vocabulaire actif dans le développement de la compétence lexicale Cas des apprenants de 5e année primaire » mémoire de master à l'Université HAMMA Lakhdar El-Oued, (2019)

Webographie:

Ressources d'enseignement et d'apprentissage, Consulté le 15.08.2023 :<https://learningportal.iiep.unesco.org/fr/fiches-pratiques>

DOCUMENT D'ACCOMPAGNEMENT DU PROGRAMME DE FRANÇAIS CYCLE PRIMAIRE Consulté le 03.09.2023:

<https://www.education.gov.dz/wp-content/uploads/2015/04/Doc-Fr-Pr-2016.pdf>

GLOSSAIRE :

Motivation :

Patrice Rosenberg propose comme définition : « la motivation est un processus qui active, oriente, dynamique et maintient le comportement des individus vers la réalisation d'objectifs attendus. »

Tutorat & Tuteur

« Le tutorat est ici vu comme un moyen d'apprentissage planifié dans lequel un apprenant plus compétent (le tuteur) veut soutenir un de ses pairs apprenant (le tutoré) dans l'acquisition ou le développement de connaissances et de compétences » (Annoot, 2001; Papaïoannou et al. 2015; Topping et Ehly, 2001). « Le tuteur peut aussi soutenir la motivation du tutoré et son intégration dans un milieu » (Annoot, 2001; Désy, 1996)

Difficultés :

GUY BROUSSEAU a défini la difficulté comme : « une condition, un caractère d'une situation qui accroît de façon significative la probabilité de non réponse ou de réponse erronée des sujets actants impliqués dans cette situation. Cet actant peut être un élève, mais aussi le professeur qui peut éprouver une difficulté à obtenir les apprentissages qu'il projette.

Compétence :

La compétence est la possibilité, pour un individu, de mobiliser de manière intériorisée un ensemble intégré de ressources en vue de résoudre une famille de situations-problèmes (Roegiers, dans Scallon, 2004, p. 105).

Table des matières

Remerciement	
Dédicace	
Résumé	
Liste des tableaux	
Liste de figures	
Liste des annexes	
Sommaire	
Introduction	01

CHAPITRE 1 : L’Enseignement-Apprentissage du FLE en Algérie

I. Définition de L’Enseignement	04
II. L’Apprentissage en didactique des langues	04
1. Les difficultés d’apprentissage du français	05
1.1 Les compétences de production et compréhension linguistique	05
1.1.1 Vocabulaire	06
1.1.2 Prononciation	06
1.1.3 Grammaire	07
2. L’impact des facteurs émotionnels sur la motivation dans l’apprentissage des apprenants du primaire en français	07
3. Les conditions d’apprentissage en FLE	09
3.1 environnement propice à l’apprentissage	10
3.2 Ressources pédagogiques adaptées	10
3.3 Les Interactions régulières et relations entre les enseignants et les élèves	10
3.4 Activités pratiques et engageantes	10
3.5 Approche individualisée	11

CHAPITRE II : L’essor des cours de soutien

1. définition des cours de soutien	12
2. Les types des cours de soutien	13
2.1 Le soutien scolaire de type face à face (classique)	13

2.1.1 Les cours individuels	13
2.1.2 Les cours collectifs	13
2.1.3Le coaching scolaire	13
2.1.4 L'accompagnement scolaire	14
2.2 Le soutien scolaire en ligne (via Internet.....	14
2.2.1 Des sites gratuits	14
2.2.2La vidéo conférence 14.....	14
3. Les formes de cours de soutien	14
3.1 Le soutien hebdomadaire.....	15
3.2 L'aide aux devoirs	15
3.3Le stage vacance	15
a. La colonie de soutien scolaire.....	15
b. Les devoirs de vacances.....	15
3.4Le stage de préentrée.....	16
4. Les objectifs des cours de soutien	16
4.1 Pour planter la confiance en soi.....	16
4.2 Pour favoriser la réussite scolaire et lutter contre la déperdition scolaire	16
4.3 Pour approfondir la qualité d'apprentissage.....	16
4.4 Pour se mettre au travail et se motiver à l'école.....	17
5. Impacts des cours de soutien	17
5.1 L'impact des cours de soutien scolaire sur le contenu	17
5.2 Les incidences des cours de soutien scolaire sur la dynamique de l'enseignement / apprentissage	17
5.3 L'impact des cours de soutien scolaire p sur le rapport apprenant /savoir.....	18
5.4 L'impact des cours de soutien scolaire privés sur le lien apprenant/ enseignant.....	18
5.5 L'impact social des cours de soutien.....	19

CHAPITRE III : Cas pratique

1. Méthodes et matériels expérimentaux	20
1.1 Définition du questionnaire	20
1.2 Objectif du questionnaire	20
1.3 Forme des questions du questionnaire.....	21
2. Présentation des questionnaires	21
3. déroulement de l'enquête	22
4. Analyse des questionnaires	23
1 .Analyse des questionnaires des parents d'élèves	23
2. Analyse des questionnaires des enseignants	28
3. Analyse des questionnaires des tuteurs (enseignants assurant ces cours de soutien).....	35
Conclusion	41
Références bibliographiques	43
Glossaire	46
Table des matières	47
Annexe	51

Annexes

Le présent questionnaire vous est proposé dans le cadre d'une enquête en vue de réaliser notre mémoire de fin d'étude. Prière de répondre aux questions ci-après

Questionnaire pour les parents

Âge et niveau de votre enfant :

1. Avez-vous déjà inscrit votre enfant à des cours de soutien en langue française?

Oui

Non

(Merci de justifier)

.....

.....

.....

2. Pensez-vous que les cours de soutien scolaire sont indispensables pour votre enfant ?

Oui

Non

3. Pensez-vous que les cours de soutien peuvent permettre à votre enfant :

– d'améliorer ses compétences en français ?

– d'avoir plus d'estime en soi ?

– de gagner plus en confiance en soi ?

– d'acquérir plus de savoir-faire que ceux acquis dans son école ?

– d'aller au même rythme que ses camarades suivant ces mêmes cours ?

4. Trouvez-vous que votre enfant peut parfaitement se préparer aux examens grâce à ces cours de soutien en français?

.....

.....

.....

.....

5. D'après vous, les cours de soutien en français sont-ils plus un besoin ou une mode ? *(Veuillez justifier)*.....

.....

.....
.....

6. Les parents, ne peuvent-ils pas aider leurs enfants sans avoir recours à ces cours de soutien ?

.....
.....
.....

7. Comment procédez-vous pour trouver des tuteurs (enseignants) qualifiés pour vos enfants ?

.....
.....
.....

8. Qu'est-ce qui peut motiver votre choix pour un tuteur donné ?

- Votre enfant le réclame ?
- La bonne réputation de l'enseignant ?
- L'école où vous inscrivez votre enfant l'impose ?
- Selon le choix d'autres parents ayant choisi le même enseignant ?

9. Vous-voyez que les cours de soutien sont la seule solution pour un bon apprentissage des langues ?

Oui Non

Veillez justifier

.....

.....

10. Si vous avez davantage d'informations à nous fournir sur les cours de soutien ?

.....
.....

Merci de votre contribution

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique
Université Mouloud MAMMERY, Tizi-Ouzou
Département de français

Le présent questionnaire vous est proposé dans le cadre d'une enquête en vue de réaliser notre mémoire de fin d'étude. Prière de répondre aux questions ci-après

Questionnaire pour les enseignants

Âge :

Nombre d'années d'expérience :

1. Avez-vous en classe des enfants qui suivent des cours de soutien scolaire (4AP et 5AP) en français ?

Si oui, remarquez-vous une différence entre eux et leurs camarades ?

.....
.....

2. Pensez-vous que certains apprenants ont besoin de cours de soutien en français ?

Non

Si oui, pourquoi ?

.....
.....
.....

3. Comment les cours de soutien en français peuvent-ils aider les apprenants à améliorer leur niveau de français ?

.....
.....
.....

4. Comment les enseignants peuvent-ils collaborer avec les tuteurs pour assurer la réussite des apprenants ?

.....
.....
.....

5. Trouvez-vous ces cours de soutien comme moyende maintenir leur motivation pour apprendre le français?

.....
.....
.....

6. Comment les parents peuvent-ils s'impliquer dans le processus d'apprentissage de français leurs enfant?

.....
7.. Comment les cours de soutien en français peuvent-ils aider les apprenants à se préparer aux examens ?

.....
8. Comment les tuteurs peuvent-ils aider les apprenants à développer leur confiance en eux en français ?

.....
9. Comment les enseignants peuvent-ils évaluer l'efficacité des cours de soutien en français pour leurs apprenants ?

.....
.....
10. Quels avantages pouvez-vous dénombrer pour les cours de soutien ?

.....
.....
11. Quels inconvénients pouvez-vous en tirer ?

.....
.....
12. Que pensez-vous de ces cours de soutien ? (apports, limites, ...)

Merci beaucoup pour votre temps et votre participation à ce questionnaire

Le présent questionnaire vous est proposé dans le cadre d'une enquête en vue de réaliser notre mémoire de fin d'étude. Prière de répondre aux questions ci-après

Questionnaire pour les tuteurs

1. Avez-vous déjà suivi une formation sur le tuteur ?

Oui Non

2. Pouvez-vous nous dire quel est votre niveau d'expérience en tant que tuteur de français ?

.....

3. Selon vous, les cours de soutien en français sont-ils un besoin ou une mode ? Pourquoi ?

.....

4. Qu'est-ce qui motivent les apprenants à recourir aux cours de soutien en français ? Cochez Toutes les réponses qui s'appliquent :

- Difficulté à comprendre les concepts de grammaire et de conjugaison

- Difficulté à écrire des textes en français

- Difficulté à parler et comprendre le français parlé

- Pression pour réussir aux examens

- Besoin d'améliorer leur compétence en français

- Autre (précisez) :

5. Selon vous, quel avantage peut avoir ces cours de soutien en français?

.....

.....

6. Comment adaptez-vous vos enseignements en cours de soutien en français ?

.....

.....

7. Comment trouvez-vous les apprenants qui font appel à vos cours de soutien scolaire ?

- Motivés ?

- Plus intéressés qu'à l'école ?

- Indifférents ?

- Obligés par leurs parents ?

8. Disposez-vous d'un programme de travail structuré selon les niveaux qui se présentent à vous ?

(Merci de justifier votre

réponse).....

.....

9. Avez-vous des commentaires que vous aimeriez partager ?

.....

Merci beaucoup pour votre temps et votre participation à ce questionnaire.

Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique
Université Mouloud MAMMARI, Tizi-Ouzou
Département de français

Le présent questionnaire vous est proposé dans le cadre d'une enquête en vue de réaliser notre mémoire de fin d'étude. Prière de répondre aux questions ci-après

Questionnaire pour les enseignants

Âge : 54 ans

Nombre d'années d'expérience : 22 ans

1. Avez-vous en classe des enfants qui suivent des cours de soutien scolaire (4AP et 5AP) en français ?

_ Si oui, remarquez-vous une différence entre eux et leurs camarades ?

Pas forcément, il y a des élèves qui ne font pas des cours de soutien et sont bons en français. Cependant, ceux qui font les cours peuvent être en avance par rapport aux autres.

2. Pensez-vous que certains apprenants ont besoin de cours de soutien en français ?

_ Non

_ Si oui, pourquoi ?

Pour qu'ils puissent suivre en classe et être au même niveau que leurs camarades.

3. Comment les cours de soutien en français peuvent-ils aider les apprenants à améliorer leur niveau de français ?

En comblant les lacunes, en faisant beaucoup d'exercices de conjugaison et de grammaire. Les dictées peuvent aider l'élève à améliorer son vocabulaire et son orthographe. A mieux communiquer.

4. Comment les enseignants peuvent-ils collaborer avec les tuteurs pour assurer la réussite des apprenants ?

- Leur indiquer la méthode d'apprentissage de la langue.
- Leur suggérer des livres pour inciter leurs enfants à la lecture.
- Leur proposer de communiquer en français pour s'améliorer.

5. Trouvez-vous ces cours de soutien comme moyen de maintenir leur motivation pour apprendre le français ?

Pas obligatoirement.

6. Comment les parents peuvent-ils s'impliquer dans le processus d'apprentissage de français de leur enfant?

Inclure leurs enfants à la lecture, communiquer de tant à autre en français, voir des documentaires en français pour enrichir son vocabulaire et bien prononcer la langue.
Faire des jeux de société en français, ...

7. Comment les cours de soutien en français peuvent-ils aider les apprenants à se préparer aux examens?

Faire des sujets d'examens,
Réviser tout ce qui a été enseigné.

8. Comment les tuteurs peuvent-ils aider les apprenants à développer leur confiance en eux en français?

9. Comment les enseignants peuvent-ils évaluer l'efficacité des cours de soutien en français pour leurs apprenants?

Les élèves qui font les cours de soutien peuvent avoir une longueur d'avance par rapport à leurs camarades.

10. Quels avantages pouvez-vous dénombrer pour les cours de soutien?

Perfectionner la langue
Bien communiquer

11. Quels inconvénients pouvez-vous en tirer?

Les élèves peuvent être surchargés.
Créer une dépendance des parents et des élèves aux cours de soutien, alors que cela ne suffit pas à maîtriser une langue.

12. Que pensez-vous de ces cours de soutien? (apports, limites, ...)

Merci beaucoup pour votre temps et votre participation à ce questionnaire

Le présent questionnaire vous est proposé dans le cadre d'une enquête en vue de réaliser notre mémoire de fin d'étude. Prière de répondre aux questions ci-après

Questionnaire pour les tuteurs

1. Avez-vous déjà suivi une formation sur le tutorat ?

Oui

Non

2. Pouvez-vous nous dire quel est votre niveau d'expérience en tant que tuteur de français ?

08 ans

3. Selon vous, les cours de soutien en français sont-ils un besoin ou une mode ? Pourquoi ?

Un besoin

4. Qu'est-ce qui motivent les apprenants à recourir aux cours de soutien en français ? Cochez Toutes les réponses qui s'appliquent :

- Difficulté à comprendre les concepts de grammaire et de conjugaison
- Difficulté à écrire des textes en français
- Difficulté à parler et comprendre le français parlé
- Pression pour réussir aux examens
- Besoin d'améliorer leur compétence en français
- Autre (précisez) : _____

<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

5. Selon vous, quel avantage peuvent avoir ces cours de soutien en français ?

6. Comment adaptez-vous vos enseignements en cours de soutien en français ?

Je adapte plusieurs méthodes pour transmettre mon savoir.

7. Comment trouvez-vous les apprenants qui font appel à vos cours de soutien scolaire ?

- Motivés ?

- Plus intéressés qu'à l'école ?

- Indifférents ?

- Obligés par leurs parents ?

8. Disposez-vous d'un programme de travail structuré selon les niveaux qui se présentent à vous ?
(Merci de justifier votre réponse)

Oui, je prépare des cours selon leurs niveau.

9. Avez-vous des commentaires que vous aimeriez partager ?

Non

Merci beaucoup pour votre temps et votre participation à ce questionnaire

Le présent questionnaire vous est proposé dans le cadre d'une enquête en vue de réaliser notre mémoire de fin d'étude. Prière de répondre aux questions ci-après

Questionnaire pour les tuteurs

1. Avez-vous déjà suivi une formation sur le tutorat ?

Oui

Non

2. Pouvez-vous nous dire quel est votre niveau d'expérience en tant que tuteur de français ?

2 ans

3. Selon vous, les cours de soutien en français sont-ils un besoin ou une mode ? Pourquoi ?

Les deux : certains pour suivre d'autres pour nécessité (la majorité)

4. Qu'est-ce qui motivent les apprenants à recourir aux cours de soutien en français ? Cochez Toutes les réponses qui s'appliquent :

- Difficulté à comprendre les concepts de grammaire et de conjugaison

- Difficulté à écrire des textes en français

- Difficulté à parler et comprendre le français parlé

- Pression pour réussir aux examens

- Besoin d'améliorer leur compétence en français

- Autre (précisez) : _____

X
X
X
X
X

5. Selon vous, quel avantage peuvent avoir ces cours de soutien en français ?

Renforce les connaissances acquises

6. Comment adaptez-vous vos enseignements en cours de soutien en français ?

Selon le niveau des apprenants

7. Comment trouvez-vous les apprenants qui font appel à vos cours de soutien scolaire ?

- Motivés ?

- Plus intéressés qu'à l'école ?

- Indifférents ?

- Obligés par leurs parents ?

8. Disposez-vous d'un programme de travail structuré selon les niveaux qui se présentent à vous ?
(Merci de justifier votre réponse)

Oui

9. Avez-vous des commentaires que vous aimeriez partager ?

Merci beaucoup pour votre temps et votre participation à ce questionnaire.

Le présent questionnaire vous est proposé dans le cadre d'une enquête en vue de réaliser notre mémoire de fin d'étude. Prière de répondre aux questions ci-après

Questionnaire pour les tuteurs

1. Avez-vous déjà suivi une formation sur le tutorat ?

Oui

Non

2. Pouvez-vous nous dire quel est votre niveau d'expérience en tant que tuteur de français ?

3 ans

3. Selon vous, les cours de soutien en français sont-ils un besoin ou une mode ? Pourquoi ?

Ils sont un besoin car ils redonnent la confiance aux élèves.

4. Qu'est-ce qui motivent les apprenants à recourir aux cours de soutien en français ? Cochez Toutes les réponses qui s'appliquent :

- Difficulté à comprendre les concepts de grammaire et de conjugaison
- Difficulté à écrire des textes en français
- Difficulté à parler et comprendre le français parlé
- Pression pour réussir aux examens
- Besoin d'améliorer leur compétence en français
- Autre (précisez) : _____

<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

5. Selon vous, quel avantage peuvent avoir ces cours de soutien en français ?

Ils boostent l'élève et les motivent.

6. Comment adaptez-vous vos enseignements en cours de soutien en français ?

Grâce à des manuels et des guides.

7. Comment trouvez-vous les apprenants qui font appel à vos cours de soutien scolaire ?

- Motivés ?

- Plus intéressés qu'à l'école ?

- Indifférents ?

- Obligés par leurs parents ?

8. Disposez-vous d'un programme de travail structuré selon les niveaux qui se présentent à vous ?
(Merci de justifier votre réponse)

Oui, chaque niveau possède un programme spécial où il dispose un objectif qu'il faut atteindre.

9. Avez-vous des commentaires que vous aimeriez partager ?

Merci beaucoup pour votre temps et votre participation à ce questionnaire

Le présent questionnaire vous est proposé dans le cadre d'une enquête en vue de réaliser notre mémoire de fin d'étude. Prière de répondre aux questions ci-après

Questionnaire pour les tuteurs

1. Avez-vous déjà suivi une formation sur le tutorat ?

- Oui

Non

2. Pouvez-vous nous dire quel est votre niveau d'expérience en tant que tuteur de français ?

Pendant 5 ans

3. Selon vous, les cours de soutien en français sont-ils un besoin ou une mode ? Pourquoi ?

en français ou en anglais - un besoin car les recherches se font généralement

4. Qu'est-ce qui motivent les apprenants à recourir aux cours de soutien en français ? Cochez Toutes les réponses qui s'appliquent :

- Difficulté à comprendre les concepts de grammaire et de conjugaison

- Difficulté à écrire des textes en français

- Difficulté à parler et comprendre le français parlé

- Pression pour réussir aux examens

- Besoin d'améliorer leur compétence en français

- Autre (précisez) :

<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

5. Selon vous, quel avantage peuvent avoir ces cours de soutien en français ?

6. Comment adaptez-vous vos enseignements en cours de soutien en français ?

en fonction des âges et des niveaux des enfants

7. Comment trouvez-vous les apprenants qui font appel à vos cours de soutien scolaire ?

- Motivés ?

- Plus intéressés qu'à l'école ?

- Indifférents ?

- Obligés par leurs parents ?

8. Disposez-vous d'un programme de travail structuré selon les niveaux qui se présentent à vous ?
(Merci de justifier votre réponse)

les programmes sont disponibles et mis à notre disposition pour leur utilisation

9. Avez-vous des commentaires que vous aimeriez partager ?

Merci beaucoup pour votre temps et votre participation à ce questionnaire.

Le présent questionnaire vous est proposé dans le cadre d'une enquête en vue de réaliser notre mémoire de fin d'étude. Prière de répondre aux questions ci-après

Questionnaire pour les tuteurs

1. Avez-vous déjà suivi une formation sur le tutorat ?

Oui

Non

2. Pouvez-vous nous dire quel est votre niveau d'expérience en tant que tuteur de français ?

j'ai 11 ans d'expérience

3. Selon vous, les cours de soutien en français sont-ils un besoin ou une mode ? Pourquoi ?

je pense que c'est un besoin pour la plupart des élèves car ce dernier leur aide à améliorer leur capacité en langue française

4. Qu'est-ce qui motivent les apprenants à recourir aux cours de soutien en français ? Cochez Toutes les réponses qui s'appliquent :

- Difficulté à comprendre les concepts de grammaire et de conjugaison
- Difficulté à écrire des textes en français
- Difficulté à parler et comprendre le français parlé
- Pression pour réussir aux examens
- Besoin d'améliorer leur compétence en français
- Autre (précisez) : _____

<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

5. Selon vous, quel avantage peuvent avoir ces cours de soutien en français ?

l'avantage c'est que l'élève peut améliorer et développer ses compétences en français et ça c'est rassurant

6. Comment adaptez-vous vos enseignements en cours de soutien en français ?

7. Comment trouvez-vous les apprenants qui font appel à vos cours de soutien scolaire ?

- Motivés ?

- Plus intéressés qu'à l'école ?

- Indifférents ?

- Obligés par leurs parents ?

8. Disposez-vous d'un programme de travail structuré selon les niveaux qui se présentent à vous ?
(Merci de justifier votre réponse)

oui mais j'essaie d'ajouté un peu plus de mon propre programme par exemple des vidéos comme Micky ifilm etc

9. Avez-vous des commentaires que vous aimeriez partager ?

A mon avis les cours de soutien sont utiles pour les élèves qui ont des capacités faibles dans l'apprentissage des langues.

Merci beaucoup pour votre temps et votre participation à ce questionnaire

Le présent questionnaire vous est proposé dans le cadre d'une enquête en vue de réaliser notre mémoire de fin d'étude. Prière de répondre aux questions ci-après

Questionnaire pour les tuteurs

1. Avez-vous déjà suivi une formation sur le tutorat ?

Oui

Non

2. Pouvez-vous nous dire quel est votre niveau d'expérience en tant que tuteur de français ?

Niveau avancé 4 ans

3. Selon vous, les cours de soutien en français sont-ils un besoin ou une mode ? Pourquoi ?

Un besoin, car l'enseignement étatique est réputé d'une médiocrité apparente au fil de ces dernières années.

4. Qu'est-ce qui motivent les apprenants à recourir aux cours de soutien en français ? Cochez Toutes les réponses qui s'appliquent :

- Difficulté à comprendre les concepts de grammaire et de conjugaison
- Difficulté à écrire des textes en français
- Difficulté à parler et comprendre le français parlé
- Pression pour réussir aux examens
- Besoin d'améliorer leur compétence en français
- Autre (précisez) :

<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

5. Selon vous, quel avantage peuvent avoir ces cours de soutien en français ?

Comprendre les structures grammaticales et de conjugaison afin de pouvoir appliquer ces bases dans l'apprentissage oral et rédactionnel.

6. Comment adaptez-vous vos enseignements en cours de soutien en français ?

- Répartition du temps entre l'oral et l'écrit
- Se baser sur la structure de la langue, compréhension écrite et orale

7. Comment trouvez-vous les apprenants qui font appel à vos cours de soutien scolaire ?

- Motivés ?

- Plus intéressés qu'à l'école ?

- Indifférents ?

- Obligés par leurs parents ?

8. Disposez-vous d'un programme de travail structuré selon les niveaux qui se présentent à vous ?

(Merci de justifier votre réponse)

Oui, utiliser des manuels et documents sonores pour l'expression orale, présenter des cours de grammaire, conjugaison, orthographe et vocabulaire suivis de exercices d'application.

- Poser des questions sur ce qui a déjà été fait les séances passées.

9. Avez-vous des commentaires que vous aimeriez partager ?

- L'apprentissage d'un apprenant commence par la motivation acquise dans son milieu familial, les parents doivent contribuer de façon efficace à stimuler la curiosité de leur enfant avant de les orienter vers les cours de soutien.

Merci beaucoup pour votre temps et votre participation à ce questionnaire

Merci à Vous et
Bonne nuit

Le présent questionnaire vous est proposé dans le cadre d'une enquête en vue de réaliser notre mémoire de fin d'étude. Prière de répondre aux questions ci-après

Questionnaire pour les tuteurs

1. Avez-vous déjà suivi une formation sur le tutorat ?

Oui

Non

2. Pouvez-vous nous dire quel est votre niveau d'expérience en tant que tuteur de français ?
Sont

3. Selon vous, les cours de soutien en français sont-ils un besoin ou une mode ? Pourquoi ?
Je pense que les cours de soutien sont un besoin pour les élèves qui ont des difficultés au français.

4. Qu'est-ce qui motivent les apprenants à recourir aux cours de soutien en français ? Cochez Toutes les réponses qui s'appliquent :

- Difficulté à comprendre les concepts de grammaire et de conjugaison
- Difficulté à écrire des textes en français
- Difficulté à parler et comprendre le français parlé
- Pression pour réussir aux examens
- Besoin d'améliorer leur compétence en français
- Autre (précisez) : _____

<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

5. Selon vous, quel avantage peuvent avoir ces cours de soutien en français ?

Ils peuvent aider les élèves à améliorer leur compréhension de la grammaire et de la syntaxe, à enrichir leur vocabulaire et à améliorer leur expression écrite et orale.

6. Comment adaptez-vous vos enseignements en cours de soutien en français ?

en fonction des besoins et des capacités de chaque élève.

7. Comment trouvez-vous les apprenants qui font appel à vos cours de soutien scolaire ?

- Motivés ?

- Plus intéressés qu'à l'école ?

- Indifférents ?

- Obligés par leurs parents ?

8. Disposez-vous d'un programme de travail structuré selon les niveaux qui se présentent à vous ?

(Merci de justifier votre réponse)

Oui, je suis un programme structuré selon les niveaux, mais il est également important de s'adapter à chaque élève. Le programme peut être utilisé comme un guide mais il ne doit pas être suivi à la lettre si cela ne convient pas à l'élève.

9. Avez-vous des commentaires que vous aimeriez partager ?

Les cours de soutien sont utiles pour les élèves qui ont besoin d'un aide supplémentaire.

Merci beaucoup pour votre temps et votre participation à ce questionnaire

Le présent questionnaire vous est proposé dans le cadre d'une enquête en vue de réaliser notre mémoire de fin d'étude. Prière de répondre aux questions ci-après

Questionnaire pour les tuteurs

1. Avez-vous déjà suivi une formation sur le tutorat ?

Oui

Non

2. Pouvez-vous nous dire quel est votre niveau d'expérience en tant que tuteur de français ?
4 ans

3. Selon vous, les cours de soutien en français sont-ils un besoin ou une mode ? Pourquoi ?
pour moi... les cours de soutien sont un besoin pour tous les élèves parce que tous les élèves ont des difficultés à apprendre cette langue.

4. Qu'est-ce qui motivent les apprenants à recourir aux cours de soutien en français ? Cochez Toutes les réponses qui s'appliquent :

- Difficulté à comprendre les concepts de grammaire et de conjugaison

- Difficulté à écrire des textes en français

- Difficulté à parler et comprendre le français parlé

- Pression pour réussir aux examens

- Besoin d'améliorer leur compétence en français

- Autre (précisez) : _____

<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>

5. Selon vous, quel avantage peuvent avoir ces cours de soutien en français ?

Chaque élève a des problèmes différents par rapport aux autres dans l'apprentissage de cette langue, donc quand ils suivent ces cours chacun trouve des clés de diff.

6. Comment adaptez-vous vos enseignements en cours de soutien en français ?

X

7. Comment trouvez-vous les apprenants qui font appel à vos cours de soutien scolaire ?

- Motivés ?

- Plus intéressés qu'à l'école ?

- Indifférents ?

- Obligés par leurs parents ?

8. Disposez-vous d'un programme de travail structuré selon les niveaux qui se présentent à vous ?

(Merci de justifier votre réponse)

Oui, bien sûr... je ne peux pas travailler sans programme, et il faut un programme différent par rapport au programme scolaire pour aider les élèves à améliorer leurs niveaux et avec d'autres méthodes d'enseignement pour assurer leur attention.

9. Avez-vous des commentaires que vous aimeriez partager ?

Les parents ne doivent pas hésiter pour enfants qui ont des difficultés sans aide surtout pour les élèves de primaire, les deux premières années de l'apprentissage de français sont la base.

Merci beaucoup pour votre temps et votre participation à ce questionnaire

Le présent questionnaire vous est proposé dans le cadre d'une enquête en vue de réaliser notre mémoire de fin d'étude. Prière de répondre aux questions ci-après

Questionnaire pour les parents

Âge et niveau de votre enfant : *10 ans*

1. Avez-vous déjà inscrit votre enfant à des cours de soutien en langue française?
Oui Non (Merci de justifier)

Ma fille elle n'est pas besoin de suivre les cours de soutien, elle est excellente dans son école

2. Pensez vous que les cours de soutien scolaire sont indispensables pour votre enfant ?
Oui Non (Merci de justifier)

Non sur que mon d'apprentissage de cette langue sans avoir recours au cours de soutien *Ma fille elle peut réussir dans*

3. Pensez-vous que les cours de soutien peuvent permettre à votre enfant :

- d'améliorer ses compétences en français ?
- d'avoir plus d'estime en soi ?
- de gagner plus en confiance en soi ?
- d'acquérir plus de savoir-faire que ceux acquis dans son école ?
- d'aller au même rythme que ses camarades suivant ces mêmes cours ?

4. Trouvez-vous que votre enfant peut parfaitement se préparer aux examens grâce à ces cours de soutien en français ?

Non

5. D'après vous, les cours de soutien en français sont-ils plus un besoin ou une mode ?
(Veuillez justifier)

pour moi c'est un besoin pour les élèves qui ont des difficultés et une mode pour ce qui ne l'est pas

6. Les parents, ne peuvent-ils pas aider leurs enfants sans avoir recours à ces cours de soutien ?

Oui bien sûr, moi personnellement je guide toujours ma fille dans sa révision de ses cours et même dans les petits détails

7. Comment procédez-vous pour trouver des tuteurs (enseignants) qualifiés pour vos enfants ?

J'ai jamais interviewé ma fille au cours de soutien donc je ne peux pas répondre à cette question

8. Qu'est-ce qui peut motiver votre choix pour un tuteur donné ?

- Votre enfant le réclame ?
- La bonne réputation de l'enseignant ?
- L'école où vous inscrivez votre enfant l'impose ?
- Selon le choix d'autres parents ayant choisi le même enseignant ?

9. Vous voyez que les cours de soutien sont la seule solution pour un bon apprentissage des langues ?

Oui

Non

Veuillez justifier

Il existe plusieurs solutions pour apprendre la langue française tel que les films, la lecture, l'écriture...

10. Si vous avez davantage d'informations à nous fournir sur les cours de soutien ?

Nom,

Merci de votre contribution

Le présent questionnaire vous est proposé dans le cadre d'une enquête en vue de réaliser notre mémoire de fin d'étude. Prière de répondre aux questions ci-après

Questionnaire pour les parents

Âge et niveau de votre enfant : 8 ans

1. Avez-vous déjà inscrit votre enfant à des cours de soutien en langue française?

Oui

Non

(Merci de justifier)

Parce que mon enfant a des problèmes et des lacunes dans l'apprentissage de cette langue et les cours en classe ne sont pas suffisants.

2. Pensez-vous que les cours de soutien scolaire sont indispensables pour votre enfant ?

Oui

Non

(Merci de justifier)

Les cours de soutien sont essentiels pour mon enfant car ils l'aident à améliorer son niveau en français.

3. Pensez-vous que les cours de soutien peuvent permettre à votre enfant :

- d'améliorer ses compétences en français ?

- d'avoir plus d'estime en soi ?

- de gagner plus en confiance en soi ?

- d'acquérir plus de savoir-faire que ceux acquis dans son école ?

- d'aller au même rythme que ses camarades suivant ces mêmes cours ?

4. Trouvez-vous que votre enfant peut parfaitement se préparer aux examens grâce à ces cours de soutien en français ?

Oui, l'enseignant tuteur aide mon enfant à ^{bien} réviser ses leçons avant les examens de façon spéciale par rapport au enseignement à l'école qui n'a pas assez de temps pour suivre chaque élève et chercher ses lacunes et ses besoins.

5. D'après vous, les cours de soutien en français sont-ils plus un besoin ou une mode ?
(Veuillez justifier)

pour moi les cours de soutien sont un besoin pour les élèves qui ont des difficultés à apprendre, et une mode pour les élèves qui les suivent juste pour la tendance.

6. Les parents, ne peuvent-ils pas aider leurs enfants sans avoir recours à ces cours de soutien ?

Je pense que c'est un peu difficile de suivre tout le temps l'enfant surtout pour les parents qui travaillent.

7. Comment procédez-vous pour trouver des tuteurs (enseignants) qualifiés pour vos enfants ?

J'ai jamais interviewé Ma fille au cours de soutien donc je ne peux pas répondre à cette question.

8. Qu'est-ce qui peut motiver votre choix pour un tuteur donné ?

- Votre enfant le réclame ?
- La bonne réputation de l'enseignant ?
- L'école où vous inscrivez votre enfant l'impose ?
- Selon le choix d'autres parents ayant choisi le même enseignant ?

9. Vous-voyez que les cours de soutien sont la seule solution pour un bon apprentissage des langues ?

Oui

Non

Veillez justifier

Il existe plusieurs solutions pour apprendre la langue française tel que les films, la lecture, l'écriture.

10. Si vous avez davantage d'informations à nous fournir sur les cours de soutien ?

Non,

Merci de votre contribution

Le présent questionnaire vous est proposé dans le cadre d'une enquête en vue de réaliser notre mémoire de fin d'étude. Prière de répondre aux questions ci-après

Questionnaire pour les parents

Âge et niveau de votre enfant : 8 ans

1. Avez-vous déjà inscrit votre enfant à des cours de soutien en langue française?

Oui

Non

(Merci de justifier)

Parce que mon enfant a des problèmes et des lacunes dans l'apprentissage de cette langue et les cours en classe ne sont pas suffisants.

2. Pensez-vous que les cours de soutien scolaire sont indispensables pour votre enfant ?

Oui

Non

(Merci de justifier)

Les cours de soutien sont essentiels pour mon enfant car ils l'aident à améliorer son niveau en français.

3. Pensez-vous que les cours de soutien peuvent permettre à votre enfant :

- d'améliorer ses compétences en français ?

- d'avoir plus d'estime en soi ?

- de gagner plus en confiance en soi ?

- d'acquérir plus de savoir-faire que ceux acquis dans son école ?

- d'aller au même rythme que ses camarades suivant ces mêmes cours ?

4. Trouvez-vous que votre enfant peut parfaitement se préparer aux examens grâce à ces cours de soutien en français ?

Oui, l'enseignant tuteur aide mon enfant à ^{bien} réviser ses leçons avant les examens de façon spéciale par rapport au enseignement à l'école qui m'a pas assez de temps pour suivre chaque élève et chercher ses lacunes et ses besoins.

5. D'après vous, les cours de soutien en français sont-ils plus un besoin ou une mode ?
(Veuillez justifier)

pour moi les cours de soutien sont un besoin pour les élèves qui ont des difficultés à apprendre, et une mode pour les élèves qui les suivent juste pour la tendance.

6. Les parents, ne peuvent-ils pas aider leurs enfants sans avoir recours à ces cours de soutien ?

Je pense que c'est un peu difficile de suivre tout le temps l'enfant surtout pour les parents qui travaillent.

7. Comment procédez-vous pour trouver des tuteurs (enseignants) qualifiés pour vos enfants ?

moi personnellement j'ai trouver un tuteur sur les réseaux sociaux (facebook).

8. Qu'est-ce qui peut motiver votre choix pour un tuteur donné ?

- Votre enfant le réclame ?
- La bonne réputation de l'enseignant ?
- L'école où vous inscrivez votre enfant l'impose ?
- Selon le choix d'autres parents ayant choisi le même enseignant ?

9. Vous-voyez que les cours de soutien sont la seule solution pour un bon apprentissage des langues ?

Oui

Non

Veillez justifier y'a d'autre solution comme les réseaux sociaux l'élève peut apprendre bsp de chose et améliorer son niveau aussi par les films, les chansons.

10. Si vous avez davantage d'informations à nous fournir sur les cours de soutien ?

non, j'ai pas.

Merci de votre contribution