

**REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE**  
**MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEURE ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE**

*Université Mouloud Mammeri de Tizi-Ouzou*  
*Faculté des lettres et langues*  
*Département de français*



***Mémoire en vue de l'obtention du diplôme MASTER***  
***Option : Didactique des langues étrangères***

**Thème**

***L'enseignement à distance lors du Covid-19***

***Présenté par :***

*Mlle. RIDA Lina*  
*Mlle. CHEMLOUL Nadjat*

***Encadré par :***

*Mme. KHELOUI Nacéra*

**Jury de soutenance:**

***Présidente : Mme TACINE FADILA, MAA***

***Examineur : Mme CHABOUR Bahia, MAA***

***Promotion : 2020/2021***

# **REMERCIEMENTS**

En tout premier lieu, nous tenons à remercier Allah, le tout puissant et miséricordieux de nous avoir donné la force et la volonté pour accomplir ce travail de recherche.

Nous exprimons notre gratitude et nos respects à Madame KHELOUI Nacera pour le temps et la patience qu'elle nous a accordés. De plus, les conseils qu'elle nous a prodigués tout au long de la rédaction de ce mémoire.

Nous remercions les membres du jury qui nous ont honoré de leur consentement de lire et évaluer ce travail.

Enfin, nos plus sincères remerciements vont à tous ceux qui ont contribué, de près ou de loin, à la réalisation de notre travail.

# Dédicace

*Je dédie ce modeste travail à :*

*A mon père que nulle dédicace ne puisse exprimer mes sincères sentiments pour son aide, son encouragement et sa patience illimitée, qu'Allah l'accueille dans son vaste paradis.*

*A ma mère, que dieu vous comble de santé, de bonheur et vous procure une longue vie.*

*A mon chers frères HOUSSAM et ma sœur AMIRA pour votre précieux soutien, vos encouragements tout au long de mes années d'étude.*

*A ma belle-sœur IMENE et mes amies, qui sans leurs encouragements ce travail n'aura jamais vu le jour. Et à toute ma famille, et à tous ceux que j'aime*

# *Dédicace*

*A mes très chers parents, source de vie, d'amour, et de motivation.*

*A vous mes frères et sœurs qui m'ont soutenu et encouragé durant ces années d'études.*

*Particulièrement, à mon père pour son effort son courage son temps qui l'a sacrifié, de par sa rigueur.*

*Ma famille je vous dédie ce travail en reconnaissance de l'amour que vous m'offrez quotidiennement et votre bonté exceptionnelle.*

*Merci pour votre soutien inconditionnel qui m'as permis de réaliser les études pour lesquelles je me destine par conséquent ce mémoire.*

*Que ce travail soit l'accomplissement de vos vœux tant allégués, et le fruit de votre soutien infallible.*

# **Table des matières**

Liste des acronymes

Liste des figures

Liste des tableaux

**Introduction générale** ..... 5

## **Chapitre I : Présentation et caractéristiques de l'enseignement à distance**

**I.1 Introduction**..... 8

**I.2 Qu'est-ce que l'enseignement à distance**..... 8

**I.3 Aperçu historique**..... 10

**I.4 L'enseignement à distance en Algérie** ..... 11

**I.5 Les caractéristiques de l'enseignement à distance** ..... 12

**I.6 Les méthodes de l'enseignement à distance**..... 14

**I.6.1 Le télé-enseignement (cours par correspondance)** .....14

**I.6.2 Les classes virtuelles** .....14

**I.6.3 Le e-Learning ou e-formation** .....14

**I.7 Les avantages et inconvénients de l'EAD**..... 14

**I.7.1 Les avantages de l'EAD** .....15

**I.7.2 Les inconvénients de l'EAD**.....15

**I.8 Comparaison entre L'EAD et l'enseignement en présentiel**..... 16

**I.9 Conclusion** ..... 18

## **Chapitre II : E-learning**

**II.1 Introduction** ..... 20

**II.2 Présentation du e-learning** ..... 20

**II.3 La place du e-learning en Algérie** ..... 21

**II.4 Les avantages et les inconvénients du e-learning** ..... 22

**II.4.1 Les avantages du e-learning**..... 22

**II.4.2 Les inconvénients du e-learning**..... 23

<i>II.5 Les modes du e-learning</i> .....	23
<i>II.5.1 Le mode synchrone en présentiel</i> .....	23
<i>II.5.2 Le mode asynchrone</i> .....	23
<i>II.5.3 Le mode Mixte</i> .....	24
<i>II.6 Quelques aspects du e-Learning</i> .....	25
<i>II.6.1 Le CD-ROM éducatif</i> .....	25
<i>II.6.2 Le didacticiel</i> .....	25
<i>II.6.2 L'hypermédia</i> .....	26
<i>II.7 Le principe du e-learning</i> .....	26
<i>II.8 Les composantes du e-learning</i> .....	27
<i>II.9 Différence entre le e-learning et l'apprentissage traditionnel</i> .....	27
a. <i>L'apprentissage traditionnel</i> :.....	27
b. <i>E-learning</i> : .....	28
<i>II.10 Conclusion</i> .....	28

### **CHAPITRE III : Enseignement à distance lors du Covid-19**

<i>III.1 Introduction</i> .....	30
<i>III.2 Public visé</i> .....	30
<i>III.3 Matériel utilisé</i> .....	30
<i>III.4 Description du questionnaire</i> .....	31
<i>III.5 Analyse et interprétation des résultats</i> .....	33
<i>III.5.1 Variable sexe</i> .....	33
<i>III.5.2 Variable niveau d'étude</i> .....	34
<i>III.5.3 L'enseignement à distance pendant la covid-19</i> .....	35
<i>III.5.4 Les applications utilisés a EAD</i> .....	36
<i>III.5.5 Les difficultés rencontrées par les étudiants en étudiant à distance</i> .....	37
<i>III.5.6 Outils numériques utilisés pour étudier à distance</i> .....	38
<i>III.5.7 Ce que pensent les apprenants de l'enseignement à distance</i> .....	39
<i>III.5.8 L'EAD peut-il remplacer l'enseignement en présentiel ?</i> .....	40
<i>III.5.9 Outils synchrones et outils asynchrones</i> .....	42
<i>III.5.10 Les étudiants sont-ils satisfaits de l'enseignement à distance</i> .....	43
<i>III.6 Conclusion</i> .....	44

*Conclusion Générale* .....45

*Bibliographie*

*Résumé*

## **Liste des acronymes**

<b>Covid-19</b>	Pandémie coronavirus 2019
<b>EAD</b>	Enseignement à distance.
<b>MOOC</b>	Massive Open Online course
<b>UNESCO</b>	Organisation des nations unies pour l'éducation, la science et la culture
<b>DEUA</b>	Diplôme d'études universitaires appliqués
<b>CNED</b>	Centre national d'enseignement à distance
<b>O.N.E.F.D</b>	Office nationale de l'enseignement et de la formation à distance
<b>I.N.D.P.A.D</b>	Institut national de l'enseignement professionnel à distance
<b>FAD</b>	Formation à distance
<b>TIC</b>	Technologies de l'information et de la communication
<b>CD</b>	Compact Disc
<b>TICE</b>	Technologies de l'information et de la communication pour l'éducation

# *Liste des figures*

<b>Figure I.1 :</b> Histoire de la formation à distance.....	12
<b>Figure I.2:</b> Présentiel vs distanciel.....	17
<b>Figure II.1:</b> Formation à distance.....	24
<b>Figure II.2:</b> BLENDED e-learning.....	25
<b>Figure II.3 :</b> principe du e-learning.....	26
<b>Figure II.4 :</b> e-learning vs enseignement traditionnel.....	28
<b>Figure III.1 :</b> Sexe des informateurs.....	34
<b>Figure III.2 :</b> Niveau d'étude des informateurs.....	35
<b>Figure III.3 :</b> Nombre d'étudiants ayant vécu l'expérience de l'EAD pendant la covid-19.....	36
<b>Figure III.4 :</b> les différentes applications utilisées.....	37
<b>Figure III.5 :</b> Difficultés de l'EAD.....	38
<b>Figure III.6 :</b> les différents outils de l'apprentissage à distance.....	39
<b>Figure III.7 :</b> Les différents avis des enquêtés sur l'enseignement à distance.....	40
<b>Figure III.8 :</b> L'EAD peut-il remplacer l'enseignement en présentiel ?.....	41
<b>Figure III.9 :</b> Outils synchrones et outils asynchrones.....	42
<b>Figure III.10:</b> La satisfaction des étudiants de l'EAD.....	43

# *Liste des tableaux*

<b>Tableau I.1</b> : la différence entre L'EAD et l'enseignement en présentiel.....	17
<b>Tableau III.1</b> : Sexe des informateurs.....	33
<b>Tableau III.2</b> : Niveau d'étude des informateurs.....	34
<b>Tableau III.3</b> : Nombre d'étudiants ayant vécu l'expérience de l'EAD pendant la covid-19.....	35
<b>Tableau III.4</b> : les différentes applications utilisées.....	36
<b>Tableau III.5</b> : Difficultés de l'EAD.....	37
<b>Tableau III.6</b> : les différents outils de l'apprentissage à distance.....	38
<b>Tableau III.7</b> : Les différents avis des enquêtés sur l'enseignement à distance.....	39
<b>Tableau III.8</b> : L'EAD peut-il remplacer l'enseignement en présentiel ? .....	40
<b>Tableau III.9</b> : Outils synchrones et outils asynchrones.....	42
<b>Tableau III.10</b> : La satisfaction des étudiants de l'EAD.....	43

# *Introduction générale*

## Introduction générale

L'enseignement en général est une action, une manière de transmettre un message ou des connaissances. Mais pendant la covid-19 les systèmes scolaires mondiaux ont été obligés de suspendre les cours en présentiel pour éviter la propagation large de la pandémie du virus actuel. Donc les cours en présentiel ont été remplacés par des plateformes comme moyen de diffusion des cours.

L'enseignement à distance est un système éducatif qui permet de recevoir un apprentissage personnalisé de manière autonome sans être obligé de se déplacer.

C'est un phénomène qui a vu le jour au milieu du 19<sup>ème</sup> siècle. Un enseignement qui ne cesse d'évoluer, de se développer et d'utiliser de nouveaux outils comme par exemple l'enseignement assisté par ordinateur (plateforme, chat et visioconférence).

Dans le cadre de notre étude, nous allons évaluer l'efficacité de l'enseignement à distance sur les apprentissages des étudiants. Notre objectif sera donc de tenter d'apporter des éléments de réponses aux questions suivantes :

- L'apprentissage à distance est-il une bonne solution de substitution à l'apprentissage en présentiel ?
- L'enseignant trouve-t-il des difficultés à utiliser cette méthode d'enseignement ?
- L'étudiant arrive-t-il à comprendre et assimiler ses cours avec cette nouvelle méthode ?

Vu la gravité de la pandémie, nous supposons que l'enseignement à distance est la seule solution pour que les étudiants puissent continuer leurs études.

Les enseignants n'ont reçu aucune formation sur l'enseignement à distance, ce qui nous laisse supposer qu'ils rencontreront des difficultés à utiliser cette méthode pour dispenser leurs cours.

Nous supposons également que le manque d'interactions entre enseignant et étudiant dans l'enseignement à distance peut être une source de difficultés pour les étudiants.

Pour répondre à notre problématique, nous avons effectué un questionnaire en ligne destiné aux étudiants de master1 et master2, spécialités DLE, département de français, université de Tizi

Ouzou. Nous avons également réalisé des entretiens semi directifs avec des enseignants chercheurs et des étudiants.

Ce travail s'organise en trois chapitres que nous présentons brièvement ci-dessous.

Le premier chapitre est consacré à la présentation et la comparaison entre l'enseignement à distance et l'enseignement en présentiel.

Le deuxième chapitre expose l'importance de l'internet et le e-learning dans l'enseignement à distance.

Le troisième chapitre s'attache à mettre en lumière les résultats de l'analyse des données du questionnaire.

Enfin, ce travail se termine par une conclusion qui propose une synthèse permettant de mieux comprendre les différents enjeux de l'enseignement à distance.

# *Chapitre I*

*Présentation et caractéristiques de l'enseignement à distance*

*« Enseigner c'est apprendre deux fois. »*

*De Joseph Joubert/ Pensées*

## I.1 Introduction

Plusieurs personnes ne peuvent pas étudier pour diverses raisons. Parmi ces raisons, le covid-19 la pandémie du siècle. Cette dernière empêche l'humanité de vivre normalement où les simples droits de l'être humain, le droit de sortir, travailler, étudier sont devenus de vrais soucis. Au moment où tous les établissements scolaires sont fermés à cause de ce virus, le monde entier propose et met en valeur l'enseignement à distance comme solution pour poursuivre l'acheminement des cours pour les étudiants.

Dans un contexte d'urgence lié à la crise sanitaire de la Covid-19, les enseignants (e) de l'éducation Nationale se sont mobilisés et investis pour continuer à mener leurs missions et faire fonctionner leur institutions. Ce sont des modalités connectées et distanciées qui ont permis le passage sans délais au télé-enseignement, à la classe virtuelle et à l'accompagnement pédagogiques des élèves. Le point de bascule non anticipé : Le télétravail concernait alors l'écrasante majorité des enseignants. (Moulins, 2020)

Être physiquement présent en salle pour assister au cours n'est plus l'unique moyen d'apprendre, du moins pas avec l'essor de nouvelles technologies.

L'accès à l'apprentissage de qualité est plus facile à tout moment et à n'importe quel lieu, à condition d'avoir accès à l'ordinateur ou n'importe quel outil de connexion, c'est la révolution de l'éducation à distance.

## I.2 Qu'est-ce que l'enseignement à distance

Selon Antoine de Saint Exupéry : « *Le véritable enseignement n'est point de te parler mais de te conduire* »<sup>1</sup>

D'après Le dictionnaire Larousse enseigner c'est « *action, manière d'enseigner, de transmettre des connaissances* ». <sup>2</sup>

La formation à distance ou l'enseignement à distance (EAD) est une méthode qui présente des cours et formation en ligne, que ce soient des MOOC, cours à distance ou des formations en ligne. Elles s'appliquent tant à la formation continue qu'à la formation initiale, d'une manière

---

<sup>1</sup> Citadelle (1948) de Antoine de saint Exupéry <https://citation-celebre.leparisien.fr/citations/4036>

<sup>2</sup> [www.larousse.fr](http://www.larousse.fr) (consulter le 8/3/2022)

individuelle ou collective. Ces formations utilisent de plus en plus les outils numériques et les moyens de l'internet.<sup>3</sup>

L'enseignement à distance est un moyen ou une méthode de se former et valider un diplôme sans avoir besoin de se déplacer ou assister régulièrement à des cours. Donc concrètement l'étudiant peut ainsi recevoir des cours par internet et tous les travaux à réaliser et puis les renvoyés aux enseignants pour qu'ils soient corrigés, tout travail qui est censé être fait en classe dans un établissement scolaire est désormais fait à distance.

L'enseignement à distance, terme qui désigne habituellement tout processus d'enseignement où tuteurs et apprenants sont éloignés géographiquement (gestion de l'espace) et gèrent de manière souple et quasi autonome leur activités.

Plusieurs définitions de L'enseignement à distance peuvent être présentées :

Définition n°1 :

Le bureau de traduction, Office Québécois de la langue française 2020 définit l'EAD comme suit : « *L'enseignement à distance selon le grand dictionnaire terminologique, c'est un mode d'enseignement dans lequel la transmission des connaissances ou les échanges entre l'enseignant et ses apprenants ont lieu qu'ils soient physiquement en présence les uns des autres* »

Définition n°2 :

L'UNESCO définit l'enseignement à distance comme un : « *mode d'enseignement dispensé par une institution, qui n'implique pas la présence physique du maître chargé de le donner à l'endroit où il est reçu, ou dans lequel le maître n'est présent qu'à certains moments ou pour des tâches spécifiques.* »

L'université Laval du Canada définit la formation à distance comme : « *système de formation qui permet à un étudiant d'apprendre seul ou en situation de collaboration, à l'aide de matériel didactique approprié, par différents moyens de communication et avec le soutien à distance de l'enseignant et de personnes-ressources. Cette formation offre une flexibilité d'horaire à l'intérieur du calendrier universitaire et n'exige aucun déplacement, à l'exception de ceux requis pour les évaluations sommatives des apprenants.* ».<sup>4</sup>

---

<sup>3</sup> [https://fr.wikipedia.org/wiki/Formation\\_%C3%A0\\_distance](https://fr.wikipedia.org/wiki/Formation_%C3%A0_distance)

<sup>4</sup> Conseil supérieure de l'éducation (Définitions et modalités de la formation à distance) avril 2020 Québec.

D'après le dictionnaire MERRIAM Webster définit l'apprentissage à distance comme « *Une méthode d'étude où les enseignants et les étudiants ne se rencontrent pas dans une salle de classe mais utilisent internet, le courrier électronique, le courrier, etc, pour suivre les cours.* »<sup>5</sup>

L'enseignement à distance, avec ses différentes formules, est l'un des enseignements les plus demandés aujourd'hui surtout avec la pandémie du siècle corona Verus, la distance est réduite et la chance de tomber malade est moins supposée.

### **I.3 Aperçu historique**

L'enseignement à distance, une progressive et durable évolution. Contrairement à la formation en présentiel, le terme de « distance » est au cœur de la relation pédagogique (distance spatiale), l'apprenant n'a pas toujours la capacité ou les moyens de se déplacer pour de multiples raisons : éloignement géographique, maladies ....

Geneviève Jacquinot (1993), souligne que la distance à apprivoiser peut également être socioculturelle et socio-économique.

Le premier cours d'enseignement à distance a été donné en 1728, Plus tard, en 1980, le concept a commencé à prendre une autre dimension avec l'émergence des cassettes audio ou vidéo et celle des CD-Rom et DVD-Rom.

Le média historique de la formation à distance est l'association de l'imprimé et de la poste. Nous pouvons considérer que l'enseignement à distance naît avec l'invention du timbre -poste émis par les postes royales britanniques en 1840. Cette invention inspire alors Isaac Pittman créateur d'une méthode de sténographie. Ce créateur décide donc de proposer des exercices sous forme de cartes postales, une fois les exercices sont faits les individus renvoient leurs travaux à Pittman pour les corriger.<sup>6</sup>

L'université d'état de Pennsylvanie constate que l'accès aux études est restreint par rapport à la distance géographique entre certaines populations rurales. Elle développe donc un programme d'enseignement par correspondance en 1892.

---

<sup>5</sup> <https://www.merriam-webster.com/dictionary/distance%20learning>

<sup>6</sup> Le premier cours d'enseignement à distance au sens moderne a été réalisé par Isaac PITTMAN aux alentours de 1840. <https://www.wikipedia.org/> (consulté le 20/02/2022)

A partir de l'année 1970 de nombreux médias comme les cassettes vidéo les émissions de radio sont utilisées comme supports à l'enseignement.

L'open Université été fondé par le gouvernement britannique en 1969, une université à distance à tous, plus de 25 000 étudiants s'y inscrivent les cours sont dispensés par voie postale.

Aujourd'hui, de plus en plus d'universités font le choix de proposer des cours en mode à distance. Les nouveaux moyens de communication et notamment internet constituent un grand atout de la formation à distance.

En 1990 l'internet est venu comme la plus grande révolution récente du savoir, l'arrivée des médias modifie les approches pédagogiques de la formation à distance. L'interaction peut alors être plus personnalisée entre le formateur et l'apprenant.

#### **I.4 L'enseignement à distance en Algérie**

La pandémie de la Covid-19 a bouleversé nos vies, des millions d'élèves ne peuvent pas poursuivre leurs apprentissages, Plusieurs pays ont rencontré une panoplie de freins pour le développement de l'EAD, notamment l'Algérie.

Comme tous les établissements du monde entier, les établissements d'enseignement supérieur en Algérie ont décidé, en avril 2020, de dispenser leurs cours en ligne, par mesure de précaution contre la propagation de la pandémie.

Il est important de souligner que l'enseignement à distance existe en Algérie depuis 1969, le premier établissement d'enseignement à distance est l'université de formation continue UFC, crée en 1990, sous la tutelle du ministère de l'enseignement scientifique, depuis l'UFC ne cesse d'être une université proche du terrain depuis sa création elle a formé pré de 100000 adultes dans le cycle d'études supérieures licences/DEUA.

Le centre national d'enseignement à distance (CNED) est un organisme officiel du ministère de l'éducation nationale qui dispense un enseignement conforme aux programmes français en Algérie notamment à travers des centres tel que (Alger, Oran...). Créé en 1939 en France pour sauver l'enseignement dans un contexte de deuxième guerre mondiale.

Parmi les instituts de formation à distance qui existent en Algérie il y'a :  
(O.N.E.F.D) office nationale de l'enseignement et de la formation à distance.

(I.N.D.P.A.D) Institut national de l'enseignement professionnel à distance.<sup>7</sup>

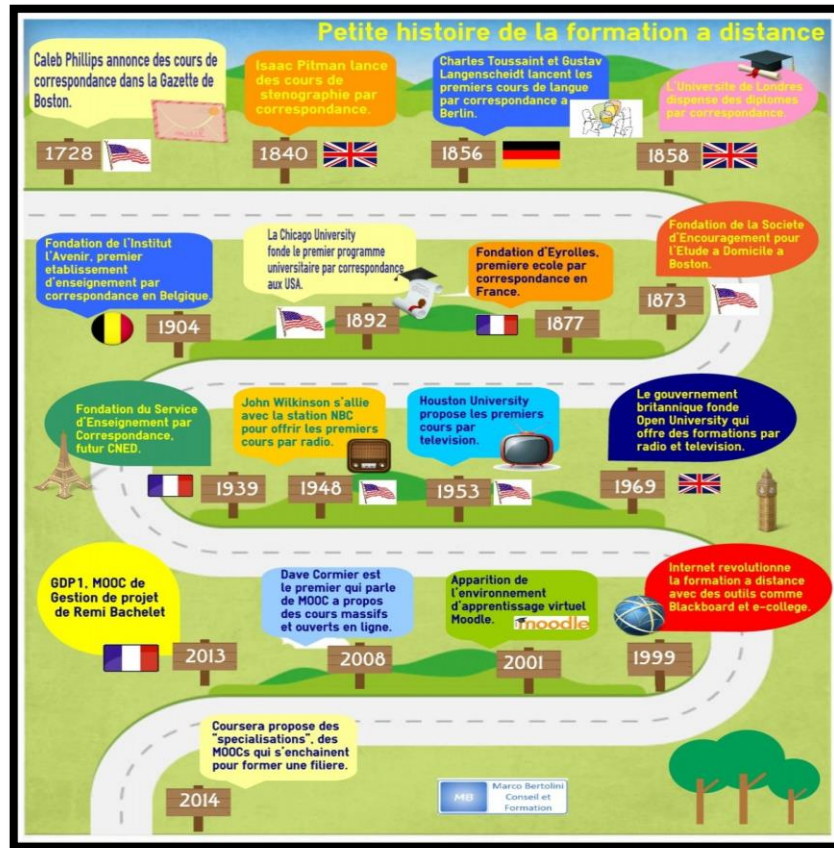


Figure I.1 : Histoire de la formation à distance.

## I.5 Les caractéristiques de l'enseignement à distance

Selon les fondateurs de l'enseignement à distance, ce dernier se réfère à diverses interprétations quant à sa forme et à ses appellations.

Pour POTWAY et LANE (1994), l'enseignement à distance veut dire que les deux éléments essentiels de l'enseignement à savoir l'apprenant et l'enseignant, sont séparés géographiquement et utilisent des supports électroniques et l'imprimé dans leur processus d'enseignement/ apprentissage.

<sup>7</sup> Mémoire de magistère en français, spécialité, didactique (L'enseignement à distance : De l'autonomie vers l'interaction) université d'Oran présenter par : Melle DJABAR Nassima.

D'après HOLMBERG (1989), le terme FAD couvre les diverses formes d'études de tous les niveaux, qui ne sont pas déroulées sous la supervision immédiate et continue des formateurs.<sup>8</sup>

En se base sur les travaux de KEEGAN (1996) et HOLMBERG (2003) ainsi que sur les définitions d'autres théoriciens dans le domaine de l'enseignement à distance, on retient cinq caractéristiques fondamentales de la FAD qui sont :

- La séparation du formateur et de l'apprenant : RUMBLE (1993) souligne que l'apprenant n'est pas seulement séparé et éloigné physiquement de ses formateurs mais aussi de son institut et de tout ce qui est en relation avec le concret par rapport aux études.<sup>9</sup>
- Le rôle de l'établissement d'enseignement : son rôle est très important, il a pour mission de gérer les tâches administratives, planifier et préparer les cours ainsi que le matériel d'apprentissage choisir les modalités d'encadrement pour ses cours et fixer les règles d'évaluations. Tous les concepteurs du contenu des cours travaillent dans l'ombre c'est-à-dire ils sont anonymes pour les apprenants.
- Les médias : Ils jouent un rôle très essentiel et occupent une place importante en FAD, une forme d'enseignement en différé à travers la médiation de supports de communication. Les exercices les travaux et les examens ne peuvent être transmis à l'apprenant que par la voie des médias. Généralement par l'intermédiaire des TIC.
- La communication bidirectionnelle : l'absence physique du formateur et de l'apprenant met se dernier dans l'obligation de participer et profiter du dialogue avec l'établissement, la FAD exige une présence très active de l'apprenant pour qu'il puisse avoir un contact et poser des questions au formateur.
- La séparation entre l'apprenant et son groupe de pairs : selon les caractéristiques de la FAD l'apprenant tout au long de son cursus d'études il est séparé de son groupe physiquement, il est l'élément principal de son parcours d'apprentissage.

---

<sup>8</sup> HOLMBERG, B (2003), a theory of distance education based on empathy. Handbook of distance Education (P.79-86)

<sup>9</sup> RUMBLE G (1993), la gestion des systèmes d'enseignement à distance. Paris, UNESCO

## **I.6 Les méthodes de l'enseignement à distance**

Il existe plusieurs méthodes d'enseignement à distance. Dans ce qui suit, on cite les plus récentes : le télé-enseignement, les formations en ligne ouvertes, le e-Learning...etc.

### **I.6.1 Le télé-enseignement (cours par correspondance)**

Les cours par correspondance sont une forme d'enseignement présenté à distance par un centre de formation. Ce dernier propose des cours rédigés par un professeur qualifié et ensuite les distribuer en format papier pour des apprenants géographiquement éloignés.

Une fois le travail est fait les apprenant décident donc de recevoir et envoyer leur cours sous format électronique (PDF, Word).

Au centre national privé de formation à distance, il y a possibilité de recevoir certains cours sous format multimédia.

### **I.6.2 Les classes virtuelles**

Les classes virtuelles appelées également WEBINAR, c'est avoir accès à des e-conférences. Ces dernières offrent l'opportunité d'un échange en direct entre apprenants et formateur. Les classes virtuelles éliminent la barrière de la distance.

### **I.6.3 Le e-Learning ou e-formation**

Le e- Learning qui est l'abréviation de « élecronic Learning » désigne l'apprentissage en ligne et à distance en utilisant des ressources et des outils multimédias. L'apprenant est l'acteur actif de son apprentissage, il travaille en ligne en faisant des exercices de façon ludique, suivis d'une correction automatique. Il y a aussi la possibilité de reprendre les points requis et intéressants grâce à un logiciel spécialisé.

## **I.7 Les avantages et inconvénients de l'EAD**

L'enseignement à distance (EAD) nous permet de suivre une formation en temps et lieu asynchrones, les apprenants ne sont plus dans l'obligation de se déplacer pour avoir des cours. Ces

derniers sont assurés à distance. L'apprenant se forme quand il veut et quand il peut et à n'importe quel endroit partout dans le monde.

Voici quelques avantages et inconvénients qu'on doit connaître :

### **I.7.1 Les avantages de l'EAD**

- Apprendre et gagner de l'argent.
- Pas de frontières géographiques.
- La maîtrise des technologies.
- La possibilité d'apprendre à son propre rythme.
- La communication est plus facile avec les professeurs.
- Acquérir de nouvelles compétences techniques.
- Développer son esprit critique.
- Bénéficier d'une perspective plus large.
- Développer le sens de responsabilité et gérer un projet pendant une durée définie.
- Moins d'engagements.
- Moins d'interactions.
- Choisir la formation de ses rêves.

### **I.7.2 Les inconvénients de l'EAD**

Les apprenants passent énormément de temps sur leur ordinateur ce qui cause la fatigue et des maladies visuelles.

- Manque de réponses verbales des étudiants.
- Ce n'est pas tout le monde qui possède un ordinateur et un réseau internet.
- Problèmes de connexion.
- Pas de motivation de groupe.
- Crédibilité douteuse des diplômes.
- Difficultés à comprendre le matériel d'étude.
- Pas d'attention ni de retour d'information individuel.
- Un suivi pédagogique non maîtrisé.
- Accumulation du travail.
- L'absence de contact humain.
- La méconnaissance du monde du travail.

Malgré ses points négatifs la formation à distance offre une grande opportunité aux étudiants.

## **I.8 Comparaison entre L'EAD et l'enseignement en présentiel**

A distance ou en présentiel l'enseignement s'appuie sur les mêmes fondements. Dans les deux cas l'objectif est le même c'est atteindre des cibles d'apprentissage et développer les compétences.

L'enseignement à distance privilégie une communication écrite et multimédia, la technologie, l'internet sont la base de l'enseignement. Le rôle de l'enseignant est désormais moins important, la distance renforce le rôle dévolu au support du cours dans le sens où il doit d'avantage guider l'apprenant.

La distance place plus souvent l'apprenant au centre du dispositif. Ce qui signifie qu'il est dans une situation où sa réussite est liée d'avantage à son autonomie, il aura à auto réguler son apprentissage, s'organiser et déterminer son temps.

Avoir des cours à distance c'est avoir l'avantage d'apprendre d'une manière non synchronisée. Les élèves peuvent accéder à leurs études au moment où ils le désirent.

L'EAD passe par des outils technologiques et numériques, l'élève se trouve seul à étudier face à son ordinateur, il est l'élément principale et essentiel de cette approche.

Contrairement à ce qui se passe dans l'enseignement à distance, en classe l'enseignant peut questionner les apprenants, démarrer des discussions, il est donc en contact direct avec eux.

Le présentiel place le plus souvent l'enseignant au centre du dispositif, sa fonction principale et de transmettre le savoir.

Les activités pédagogiques et les cours se déroulent dans des horaires planifiés et bien précis ce qui oblige l'enseignant à réfléchir ses activités de manière synchrone.

Les interactions dans l'enseignement en présentiel privilégie la communication orale et corporelle il s'agit de capter l'attention sur le contenu du discours voire le comportement des élèves en classe et leurs gestuelles.

Le tableau suivant résume la différence entre l'EAD et l'enseignement en présentiel :

	EAD	Présentiel
Espace-temps	Où on veut, quand on peut	A des dates et lieux fixés.
Contenu	Inclure des activités collaboratives, des fonctionnalités sociales, des activités de mise en pratique.	Amorcer ou renforcer le processus d'apprentissage. Transmission du savoir en savoir –faire.
Accompagnement	En auto-formation. Echanges réduits. Le formateur est tuteur.	Démarrer en continuité avec le distanciel. Interrogation et différenciation. Avec un formateur pour s'adapter en temps réel.

Tableau I.1 : la différence entre L'EAD et l'enseignement en présentiel.

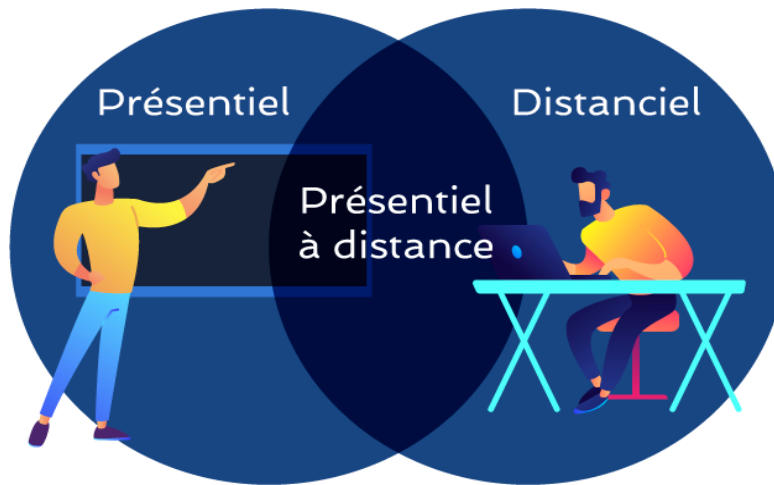


Figure I.2: Présentiel vs distanciel.

## **I.9 Conclusion**

Dans ce chapitre, dans un premier lieu, nous avons défini l'enseignement à distance en passant par son aperçu historique.

En deuxième lieu, nous avons présente ses différentes méthodes et enfin, nous avons effectué une comparaison entre l'enseignement en présentiel et L'EAD.

Ce dernier est la nouvelle méthode que le monde a adoptée il y a des années et il a connu un certain succès lors de la période du covid-19.

# *Chapitre II*

*E-learning*

## **II.1 Introduction**

Avec les nouvelles technologies et le développement du système éducatif, le monde du e-learning est révolutionné, cette nouvelle méthode d'apprentissage qui permet aux apprenants qui veulent apprendre et recevoir un savoir sans se déplacer. C'est une nouvelle méthodologie d'apprendre à distance (en ligne), ce sont les circonstances qui déterminent la nature de l'apprentissage, à titre d'exemple (Covid-19).

Le e-learning est une technique qui utilise les médias électroniques, les technologies éducatives ainsi que les technologies d'information et de communication pour faciliter l'apprentissage à distance.

Au début des années 2000, le secteur de e-learning se structure et se professionnalise, pendant que de nouvelles formes de formation en ligne se développent.

L'année 2012 est intéressante, c'est l'année de création des plateformes e-learning pour l'apprentissage en ligne.

Les systèmes de e-learning visent à offrir un accès facile et permanent aux ressources pédagogiques mises en ligne. Certes le e-learning ne pourra pas remplacer l'enseignement en présentiel, mais cela ne veut pas dire qu'on ne peut pas exploiter la technologie de manière à palier entre les deux méthodes.

## **II.2 Présentation du e-learning**

E-learning, permet de se former sans avoir besoin de se rendre dans un établissement scolaire. Il est réalisé sans la présence physique d'un professeur.

L'enseignement par Internet ou e-learning constitue un des moyens pédagogiques prometteurs actuels.

Ce terme anglophone, apparu dans les années 1990 avec la démocratisation d'internet, avec le préfixe « e » pour web, numérique, ou cyber et « Learning » pour apprentissage, le e-learning, signifie littéralement : formation sur internet.

Le e-learning type de formation en ligne et à distance qui utilise l'internet et les nouvelles technologies dont le but d'améliorer les compétences et les connaissances de ceux qui la suivent.

Plusieurs définitions du concept e-learning peuvent être proposées :

Le dictionnaire Larousse apporte une définition simple et efficace : « Mode d'apprentissage requérant l'usage du multimédia et donnant accès à des formations interactives sur internet »<sup>1</sup>

D'après la définition du Centre de recherche luxembourgeois Henri Tudor, le e-learning représente « tout mode d'apprentissage s'appuyant partiellement ou entièrement sur les technologies de l'information et de la communication dans le but de faciliter l'organisation et l'accès à la formation et à l'apprentissage »<sup>2</sup>

La commission européenne (2001) le définit comme étant « L'utilisation des nouvelles technologies multimédia et internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en favorisant l'accès à des ressources et des services, ainsi que les échanges et la collaboration éventuellement à distance ». <sup>3</sup>

Donc, le e-learning est un mode d'apprentissage à distance mettant à disposition des apprenants des contenus pédagogiques via internet ou un réseau intranet. Il n'est plus nécessaire pour l'apprenant de se déplacer au sein d'un centre de formation, il peut suivre le cours depuis n'importe quel lieu.

Reste maintenant à savoir si le e-learning va trouver sa place dans l'enseignement en Algérie en vue de toutes les difficultés auxquelles il fera face.

### **II.3 La place du e-learning en Algérie**

La pandémie du Covid-19 a bouleversé nos vies à tous les niveaux. Le recours aux nouvelles technologies est devenu presque une obligation pour continuer à travailler et à apprendre. L'Algérie a dû faire face à la compétitivité internationale qui exige l'utilisation des nouvelles techniques telle que le e-learning.

---

<sup>1</sup> Consulter : [www.larousse.fr](http://www.larousse.fr)

<sup>2</sup> Consulter : Mémoire présenter par MIIDACHE Farida université Alger2 (l'e-learning un dispositif de formation à distance)

<sup>3</sup> [https://fr.wikipedia.org/wiki/Formation\\_en\\_ligne](https://fr.wikipedia.org/wiki/Formation_en_ligne)

Nos universités se sont confrontées aux contraintes de l'intégration du e-learning où il reste beaucoup de défis à relever, pour rattraper le retard qu'elles accusent comparées aux universités étrangères.

Le e-learning se renforce grâce à des plateformes installées dans les sites de toutes les universités et qui sont utilisées par les enseignants et les étudiants. Le ministère algérien de l'enseignement supérieur accorde une place prépondérante aux nouveaux dispositifs d'apprentissage favorisant une autonomisation des différents acteurs impliqués ; il s'agit principalement de la plateforme d'enseignement à distance Moodle présente déjà dans tous les sites web des universités algériennes. Les étudiants et les enseignants, suivent une formation, sous forme de regroupements, après avoir reçu des CD en plus du photocopié remis au début de l'année.

## **II.4 Les avantages et les inconvénients du e-learning**

Avec le développement des nouvelles technologies, l'apprentissage à distance est de plus en plus prisé. Cette méthode de formation permet de développer son savoir et ses compétences sans toutefois avoir besoin de se déplacer. Le e-learning est en cours de développement rapide et présente de nombreux avantages.

Alors quels sont les avantages et les inconvénients du e-learning ?

### **II.4.1 Les avantages du e-learning**

- L'apprentissage en ligne vous permettra d'acquérir des nouvelles connaissances au moment où vous désirez et à votre rythme.
- C'est une occasion d'interaction avec une communauté beaucoup plus large
- Le contenu est souvent confronté à la réalité, l'état réel des choses, c'est à dire au cours de la formation en ligne vous ne maîtrisez pas uniquement des contenus théoriques mais bien évidemment vous apprenez à partir des expériences et des vécus des autres.
- Augmenter l'autonomie des apprenants.
- Faciliter l'organisation de votre formation grâce à e-learning.
- La rapidité d'apprentissage.

## II.4.2 Les inconvénients du e-learning

- Le e-learning isole l'apprenant c'est à dire il ne pourra pas entrer en contact en direct avec l'enseignant, même si c'est possible cela resterait compliqué.
- Le manque de compétences techniques, technologiques ou informatiques qui peuvent causer des difficultés, des problèmes ou des heures de travail plus longues.
- Gestion de sa motivation et de son implication dans sa formation e-learning, effort de concentration.
- Le e-learning est considéré comme un moyen de glissement de responsabilité de l'apprentissage vers l'apprenant. Le présentiel est la meilleure approche méthodologique, d'où la nécessité d'accompagner le changement.
- Possibilité d'arnaques et de fraude électronique, à cause des réseaux non sécurisés.

## II.5 Les modes du e-learning

Dans le e-learning, nous pouvons avoir trois modes de diffusion différents qui sont :

### II.5.1 Le mode synchrone en présentiel

Ce terme signifie faire plusieurs choses en même temps. L'apprentissage est collectif et peut se réaliser dans une classe ou lors d'une visioconférence.

L'apprentissage synchrone implique d'étudier à l'aide de discussions, et ce genre d'apprentissage se produit en ligne.

Le mode synchrone a comme avantages :

- Création des contenus à diffuser rapidement.
- Interaction entre les participants.
- Échanges des connaissances entre les apprenants

### II.5.2 Le mode asynchrone

Comme l'apprentissage synchrone signifie qu'il s'effectue en même temps pour tout le monde, l'apprentissage asynchrone signifie le contraire. Les activités peuvent se dérouler sur des temps décalés. Elles se caractérisent par un enseignement individuel. C'est l'ensemble des formations qui se font en temps différé. Il s'agit évidemment du e-learning, des MOOC (Massive open online course), des blogs, des livres, des vidéos, etc.

L'avantage de cette modalité pédagogique est évidemment sa flexibilité parce que les apprenants peuvent se former quand ils veulent et à leur rythme. Néanmoins, un programme de formation 100% asynchrone correspondra le plus souvent aux attentes des apprenants capables de travailler en toute autonomie.

L'intérêt du e-learning est de privilégier les outils asynchrones plutôt que la méthode synchrone qui impose une contrainte de temps tout comme les formations en présentiel.

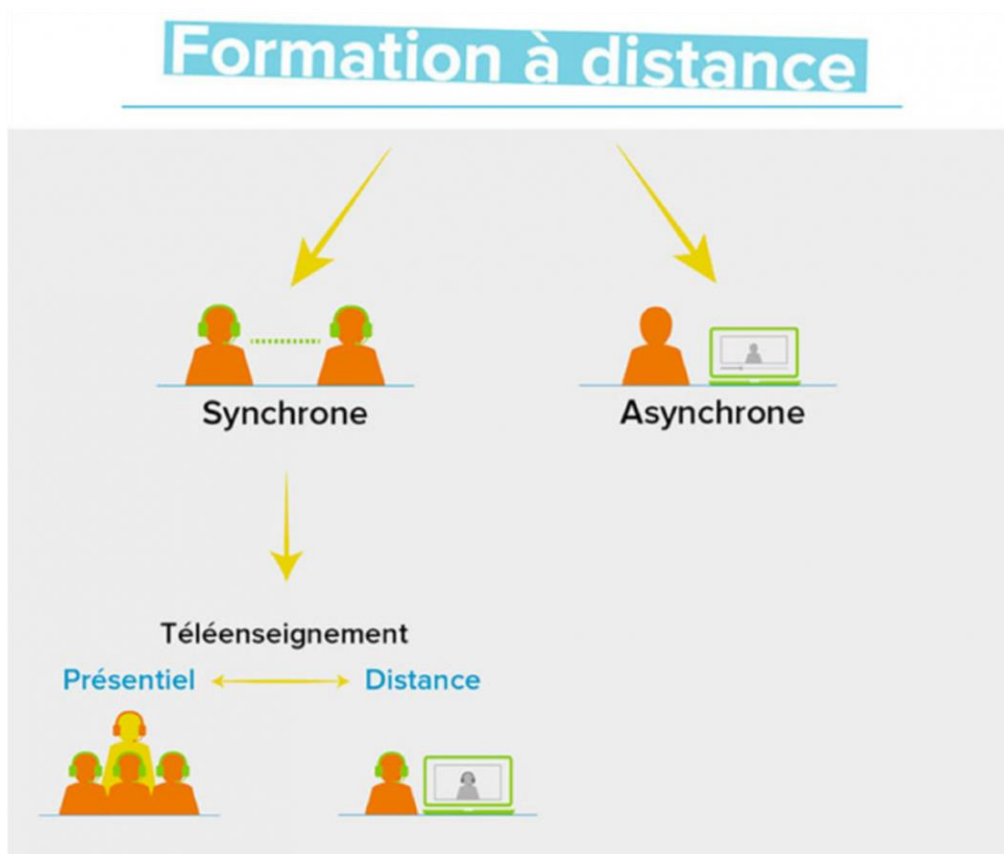


Figure II.1: Formation à distance.

### II.5.3 Le mode Mixte

Le BLENDED Learning signifie aussi le mode mixte qui est un mixte entre l'apprentissage en présentiel et l'apprentissage à distance. Donc il combine les deux modalités d'apprentissage précédentes : asynchrone et synchrone.

Ce type d'apprentissage favorise l'interactivité et l'apprentissage en ligne, l'apprenant se sent motivé. L'apprenant peut choisir le lieu duquel il veut travailler et le moment où il peut le faire. Les avantages du mode mixte sont les suivants :

- L'apprenant étudie à son rythme et autant de fois qu'il le souhaite.
- L'apprentissage des nouvelles technologies.
- L'enseignement se fait à distance et il est combiné à des cours ponctuels à l'école.

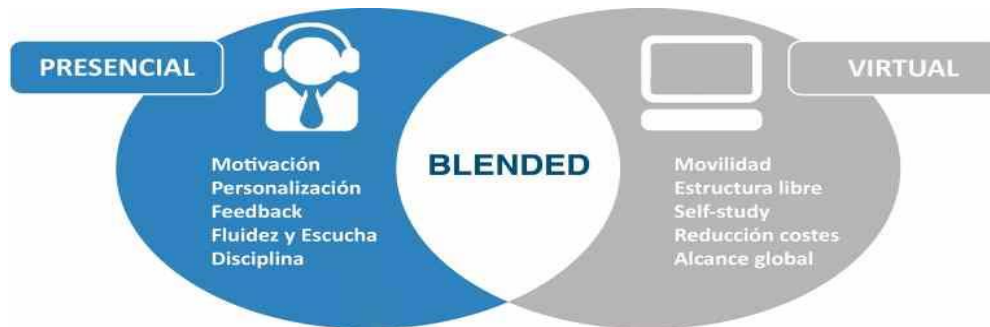


Figure II.2: BLENDED e-learning.

## II.6 Quelques aspects du e-Learning

### II.6.1 Le CD-ROM éducatif

D'après le dictionnaire « Le parisien » le CD-Rom éducatif signifie un disque optique lisible par un ordinateur.

Il est comparé à un manuel scolaire, ce CD Rom remplace le cours donné habituellement en présentiel.

Ce support permet la mise à disposition de documents complémentaires qui peuvent être conservés et consultés à plusieurs reprises (extrait vidéo par exemple). Il répond également à une nécessité organisationnelle, le manque d'auditoires à l'université pouvant accueillir les étudiants au cours. Il offre aussi la possibilité de se former.

### II.6.2 Le didacticiel

Le didacticiel est un logiciel interactif conçu pour l'enseignement ou à l'apprentissage. C'est un programme informatique relevant de l'enseignement assisté par un ordinateur.

Le but de didacticiel est de faire acquérir des nouvelles connaissances sur un sujet spécifique, d'exercer et de renforcer des savoirs qui sont déjà en partie acquis.

## II.6.2 L'hypermédia

Le terme d'hypermédia désigne un ensemble de techniques mises en œuvre pour faciliter l'activité de lecture au moyen d'ordinateur.

Les hypermédias considérés comme un outil pour la transmission du savoir, et donc utile dans un cadre éducatif. Ils favorisent l'initiative de l'apprenant, puisque l'apprenant interagit avec le système, il ne peut pas rester passif.

## II.7 Le principe du e-learning

Le e-learning fait partie des technologies de l'information et de la communication pour l'éducation (TICE) et permet de réaliser des activités de formation non présentiels. Les premiers outils d'apprentissage par ordinateur de l'ère « pré-internet » n'ont pas rencontré le succès espéré. L'isolement de l'apprenant et la principale raison. Ce dispositif permet d'accéder à des cours à distance via une plate-forme, qui fait le lien entre l'apprenant d'une part et l'enseignant ou le formateur pédagogique d'autre part.

Donc le e-learning peut faire appel à différents types de supports comme : texte, vidéo, audio, exercices interactifs, etc.

La figure suivante représente le principe de E-learning :

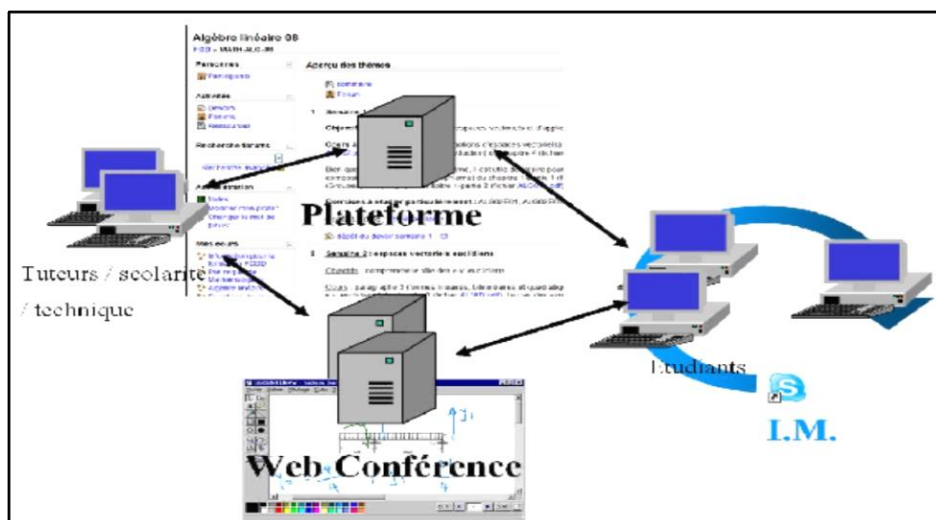


Figure II.3 : principe du e-learning.

## II.8 Les composantes du e-learning

Les éléments constitutifs d'un cours de e-learning sont :

- Le contenu d'apprentissage : des ressources d'apprentissage simple comme les documents, présentations fichiers vidéo.
- Le e-tutorat : le tutorat en ligne peut prendre plusieurs formes selon les dispositifs de formation. Son modèle n'est pas défini a priori mais est cadré par chaque organisme de formation. Selon les situations, il pourra être qualifié de tutorat, de coaching ou de mentorat. Son objectif est d'aider l'apprenant à atteindre les objectifs pédagogiques de son programme de formation à distance.
- Apprentissage collaboratif : C'est à dire apprendre ensemble, il est basé sur la collaboration entre les apprenants et le formateur. Les élèves (le groupe classe) et leurs enseignants constituent une communauté d'apprentissage, cette communauté sera virtuelle dans le cas d'une mise à distance (sur une plateforme de formation type Moodle).
- Classe virtuelle : Durant les classes virtuelles, l'apprenant se trouve derrière son ordinateur ou son smartphone et suit en directe le cours dispensé par son professeur. Il s'agit d'un mode d'apprentissage collectif qui permet à d'autres apprenants de participer et surtout d'interagir en même temps.

La classe virtuelle est un espace collaboratif qui permet aux apprenants et au formateur de se rassembler en ligne.

## II.9 Différence entre le e-learning et l'apprentissage traditionnel

Le e-learning est rapide, personnalisé. Cependant l'apprentissage traditionnel est différent il est basé sur des critères : temps, place et contenu.

Il y'a d'autre points de différence entre eux :

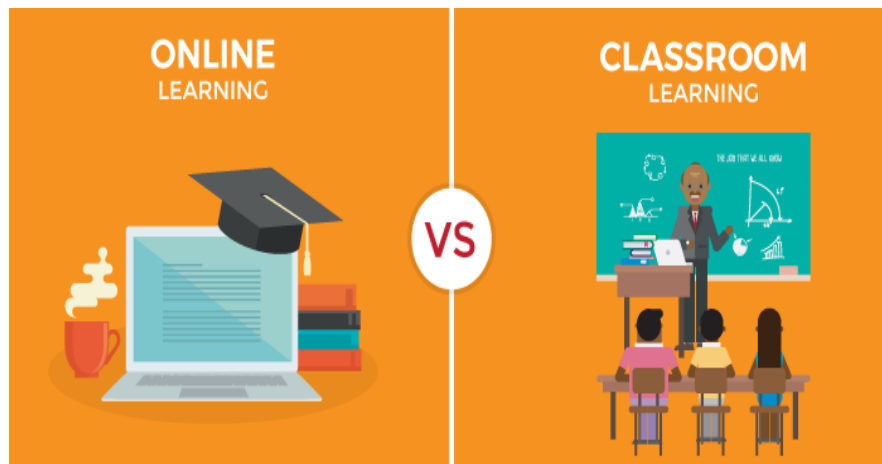
### a. L'apprentissage traditionnel :

- Un apprentissage statique.
- Technologies utilisées classique comme (tableau, écran etc.)
- Se déroule en classe.
- Rythme impose.
- Horaires des études imposes.

- Se centrent sur l'enseignant.

**b. E-learning :**

- Se centrent sur l'apprenant.
- Un apprentissage dynamique.
- L'apprentissage se déroule en ligne (plateforme).
- L'utilisation des nouvelles technologies (internet, ordinateur, smartphone...)
- Les horaires flexibles et choisis par l'apprenant.



**Figure II.4 :** e-learning vs enseignement traditionnel.

## II.10 Conclusion

Dans ce chapitre, nous avons, dans un premier lieu, défini le E-learning, qui est un domaine révolutionnaire, un changement dans le champ de l'apprentissage, depuis son émergence plusieurs modèles d'apprentissage à distance ont vu le jour.

Dans un deuxième lieu, nous avons présenté les principes, les modes, les avantages et les inconvénients du e-learning.

Le e-learning est une bonne solution et une résolution pour les problèmes qui empêcheront les élèves et les étudiants de se déplacer vers leurs établissements étatiques.

# *Chapitre III*

*Enquête de terrain (Analyse des résultats)*

### **III.1 Introduction**

Dans le présent chapitre, nous présentons, dans un premier lieu, la méthodologie que nous avons adoptée pour réaliser notre enquête. Le bon déroulement d'un travail de recherche repose en grande partie sur les moyens et les méthodes utilisés pour répondre à la problématique posée. Dans un deuxième lieu, nous allons présenter, analyser et interpréter les résultats de notre enquête.

Dans ce chapitre, nous allons mettre en valeur l'importance de l'enseignement à distance et son impact sur le cursus d'apprentissage des étudiants.

La deuxième partie de ce chapitre est réservée à l'analyse des données de notre questionnaire, nous allons d'abord définir notre corpus ensuite parler du public qu'on vise et enfin le terrain de recherche. Une partie d'analyse est réservée pour l'étude des données récoltées.

Le questionnaire est diffusé en ligne sur Google FORMS destiné aux étudiants de Master1 et Master2 option didactique de l'université de MOULOU MAAMRI de Tizi Ouzou.

### **III.2 Public visé**

Nous avons tenté d'obtenir une certaine homogénéité au sein de notre population en choisissant des étudiants de Master 1 et Master 2 français, option didactique du département de français de l'université de Mouloud MAAMRI Tizi Ouzou.

Notre objectif consiste à récolter les différents avis des étudiants sur l'application de cette nouvelle méthode d'enseignement, présenter ses inconvénients et ses avantages.

Nous voulons vérifier également s'il y a des similarités entre l'enseignement à distance et l'enseignement en présentiel.

### **III.3 Matériel utilisé**

Dans notre étude, nous avons choisi de faire un questionnaire en ligne via Google Forms. Cette méthode nous permet de récupérer et de récolter plus de données possibles.

Le choix du questionnaire se justifie, premièrement, par le fait qu'il est le moyen le plus facile et le plus accessible pour pouvoir répondre à notre problématique.

Deuxièmement, la récolte des données par le questionnaire est la meilleure solution vue la situation sanitaire causée par la pandémie de la covid-19.

L'absence des étudiants nous oblige à réaliser notre questionnaire en ligne.

### III.4 Description du questionnaire

Le questionnaire adressé aux étudiants comporte une partie introductive dans laquelle nous expliquons à nos enquêtés l'objet de notre recherche. Il est distribué à (dites combien d'étudiants). Les étudiants ont répondu de manière anonyme.

Notre questionnaire est composé de 12 questions dont :

- 6 questions fermées
- 4 questions semi-ouvertes
- 2 questions ouvertes

1. Sexe

Filles

Garçons

2. Quels est votre niveau d'étude ?

Master 1

Master 2

3. Avez-vous vécu l'expérience de l'enseignement à distance pendant la pandémie du Covid-19 ?

Oui

Non

4. Si oui, quelles sont les applications que vous utilisez à distance pour étudier ?

Plateforme

Réseaux sociaux

Messagerie électronique

5. Quels sont les difficultés que vous avez rencontrées en étudiants à distance ?

- Manque de moyen de communication à distance
- Problème de connexion internet
- Manque de contact direct avec les apprenants
- Les difficultés des élèves d'être autonome

6. Quels sont les outils numériques que vous utilisez pour étudier à distance ?

- Téléphone
- Ordinateur
- Tablette

7. L'enseignement à distance peut-il remplacer l'école ?

- Oui
- Non

Justifiez votre réponse : .....

8. Que pensez-vous des études en ligne ?

- 
- Excellent
- Bien
- Acceptable

9. Que préférez-vous ?

- Outils de communication synchrone (vidéo conférence, tableau blanc,)
- Outils de communication asynchrone (Chat, E-mail)

10. Pensez -vous que les étudiants satisfait pour étudier à distance ?

Oui

Non

Pourquoi ? .....

Les questions ont été partagés sur (43) étudiants ont tous répondu aux questions, la totalité qui représente 100% des étudiants ont répondu aux questionnaires publiés sur groupe Facebook réservé à la promotion.

Nous avons choisi les étudiants de Master1 et Master2 par ce qu'ils représentent les éléments les plus proches pour notre terrain de recherche, nous voulons travailler plus précisément sur notre branche d'étude.

### III.5 Analyse et interprétation des résultats

Après avoir présenté nos informateurs, notre corpus et la démarche adoptée pour son analyse, nous allons à présent rendre compte des résultats de l'analyse.

Les réponses et les pourcentages dégagés ont été reportés sur des tableaux. Ces derniers seront soutenus par des commentaires.

Lors de l'analyse, nous prendrons en considération les deux variables suivantes :

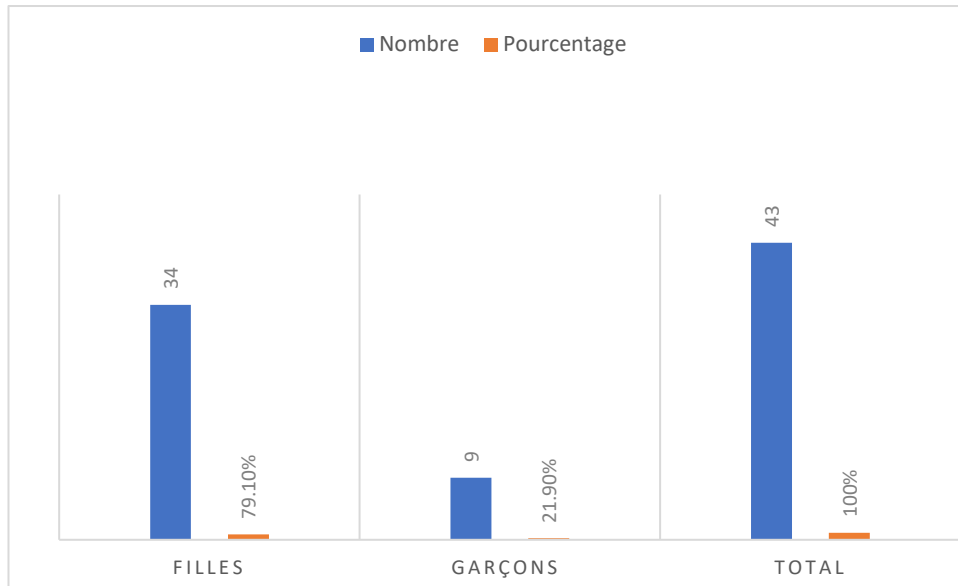
- a. La variable sexe (fille / garçon).
- b. La variable niveau d'étude (Master 1 et Master 2).

#### III.5.1 Variable sexe

La première question devrait nous permettre de vérifier la répartition de l'échantillon entre garçons et filles. Pour rendre compte des résultats, nous avons proposé le tableau suivant :

Sexe	Filles	Garçons	Total
Nombre	34	9	43
Pourcentage	79,10%	21,90%	100%

Tableau III.1 : Sexe des informateurs.



**Figure III.1 :** Sexe des informateurs.

D'après ce tableau consacré à la répartition des étudiants, nous remarquons que le nombre d'étudiants de sexe féminin est beaucoup plus important que celui de sexe masculin. Nous avons 34 (79, 1%) étudiants de sexe féminin et 09 (21,9 %) de sexe masculin.

Donc la majorité des participants sont des filles.

### III.5.2 Variable niveau d'étude

Niveau d'étude	Master 1	Master 2	Total
<b>Nombre</b>	13	26	43
<b>Pourcentage</b>	32,5%	65%	100%

**Tableau III.2 :** Niveau d'étude des informateurs.

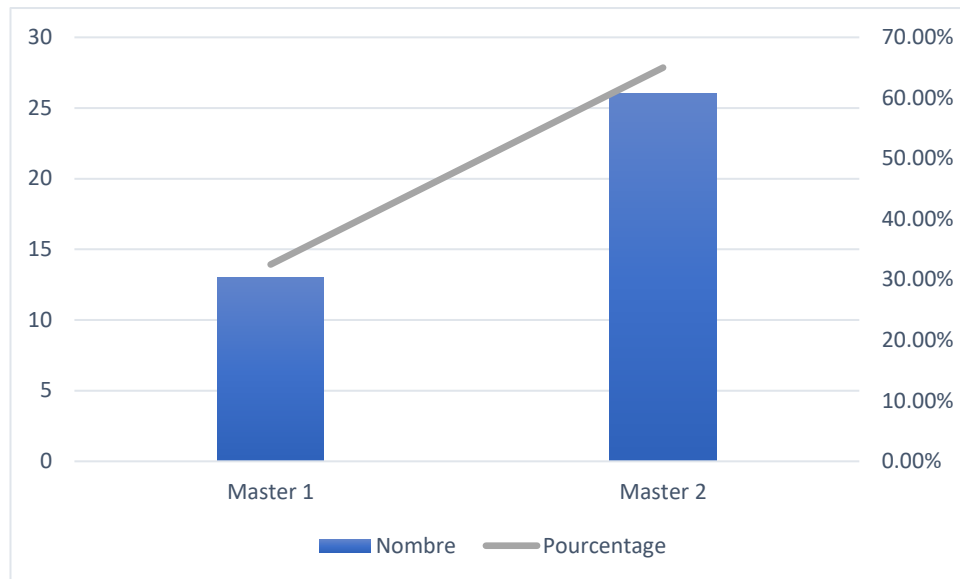


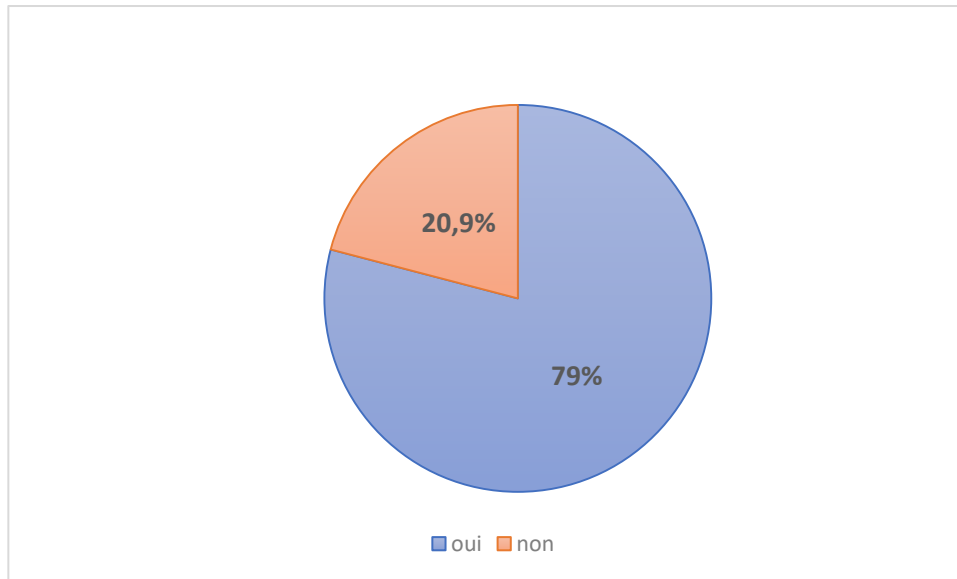
Figure III.2 : Niveau d'étude des informateurs.

La lecture du tableau nous permet de noter que 65% des étudiants participant à notre étude sont des étudiants en 2<sup>ème</sup> année Master, 32,5% en 1<sup>ème</sup> année Master.

### III.5.3 L'enseignement à distance pendant la covid-19

Réponses	Oui	Non	Total
Nombre	34	9	43
Pourcentage	79,1%	20,9%	100%

Tableau III.3 : Nombre d'étudiants ayant vécu l'expérience de l'EAD pendant la covid-19.



**Figure III.3 :** Nombre d'étudiants ayant vécu l'expérience de l'EAD pendant la covid-19.

### III.5.4 Les applications utilisés à EAD

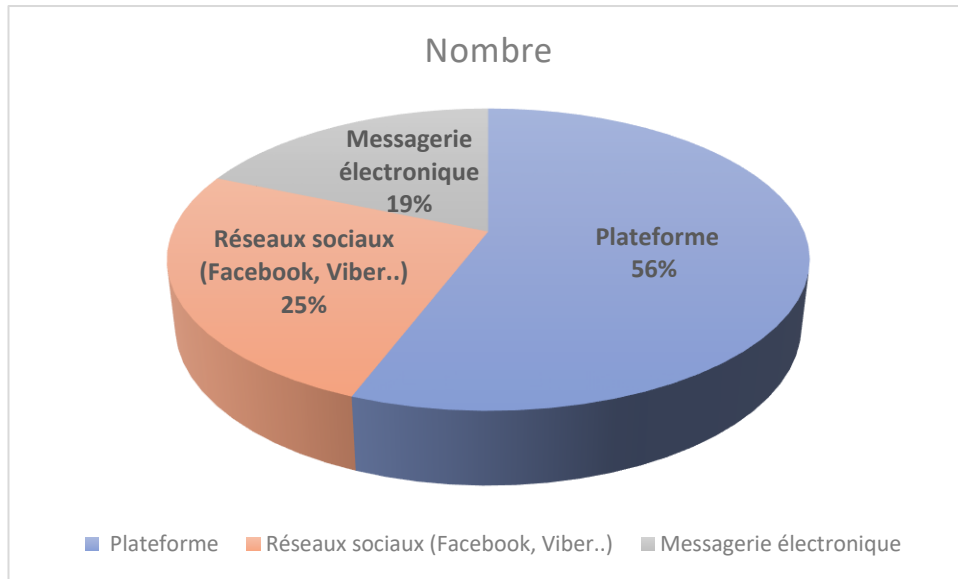
Ces résultats confèrent à l'enseignement à distance une place importante. En effet, 79.1% des étudiants suivent leurs cours à distance pendant la période de la pandémie.

Toutefois, nous remarquons que 20.9% des étudiants ayant participé à notre étude n'ont pas pu utiliser cette nouvelle méthode d'enseignement.

Concernant les résultats de la question dans laquelle nous avons demandé aux étudiants de préciser les applications qu'ils utilisent pour étudier à distance : plateforme, réseaux sociaux, messagerie électronique, autre, nous avons obtenu les résultats suivants :

Applications	Plateforme	Réseaux sociaux (Facebook, Viber..)	Messagerie électronique	Total
<b>Nombre</b>	24	11	8	43
<b>Pourcentage</b>	56%	25%	19%	100%

**Tableau III.4 :** les différentes applications utilisées.



**Figure III.4 :** les différentes applications utilisées.

Les résultats indiquent que la plateforme atteint le taux le plus élevé. En effet, le taux de son utilisation dans l'enseignement à distance est de 56%.

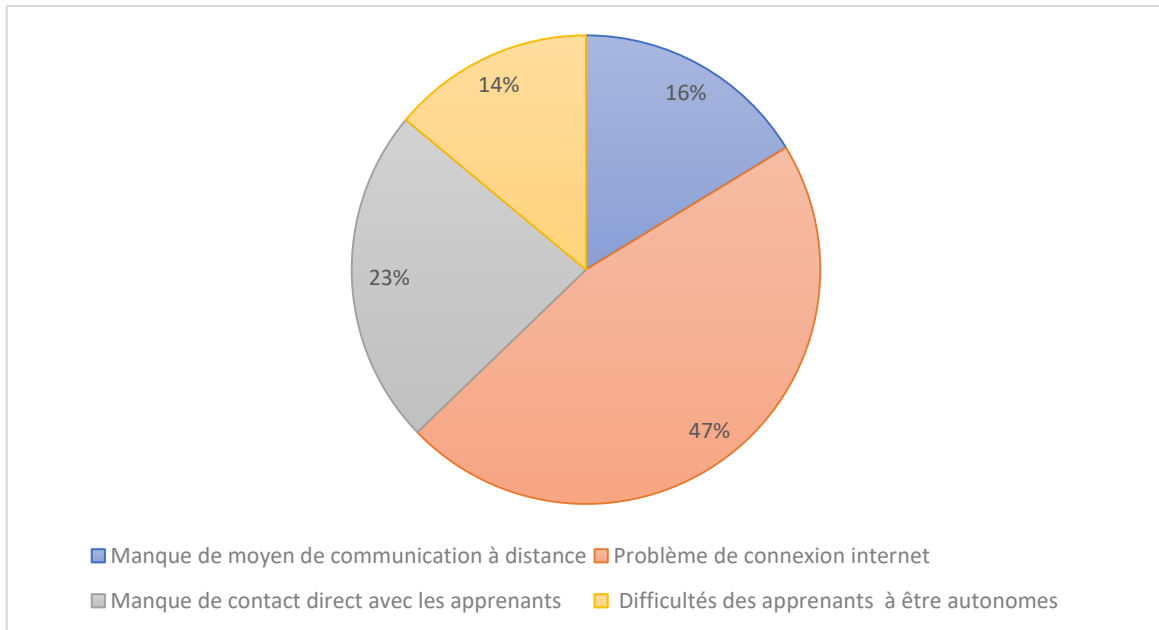
L'utilisation des réseaux sociaux et de la messagerie électronique n'est pas aussi fréquente que les plateformes. Le taux d'utilisation des réseaux sociaux est de 25% et celui de la messagerie électronique est de 19%.

### III.5.5 Les difficultés rencontrées par les étudiants en étudiant à distance

Les résultats sont présentés dans le tableau suivant :

Difficultés	Manque de moyens	Problème connexion	Manque contact direct avec les apprenants	Etre autonomes	Total
<b>Nombre</b>	7	20	10	6	43
<b>Pourcentage</b>	16%	47%	23%	14%	100%

**Tableau III.5 :** Difficultés de l'EAD.



**Figure III.5 :** Difficultés de l'EAD.

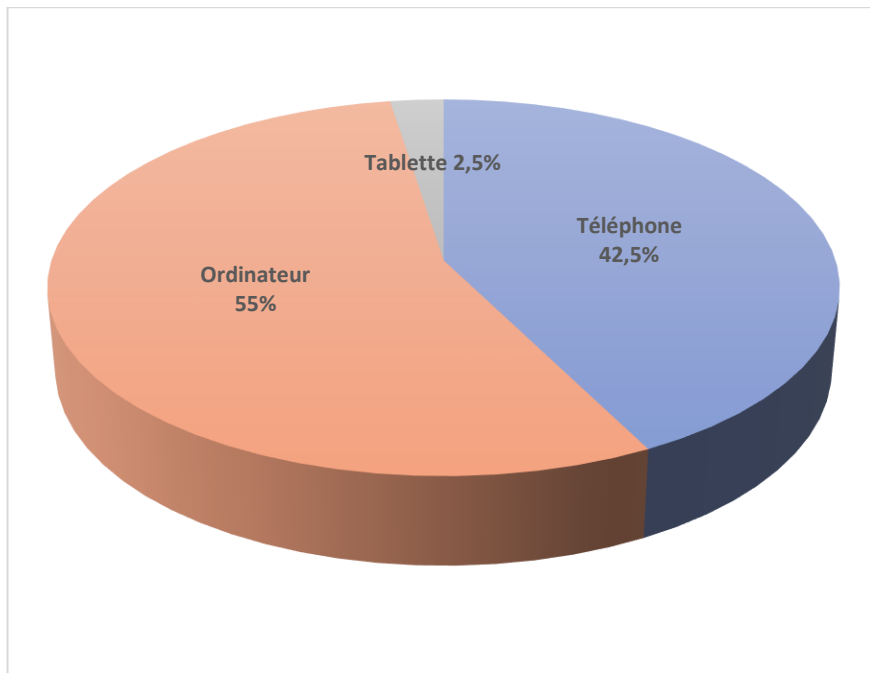
D'après les résultats du tableau et du graphique, nous constatons que la majorité des apprenants questionnés souffrent de la mauvaise connexion. En effet, 47% des apprenants attestent que lors de leur apprentissage à distance, ils sont toujours confrontés aux problèmes de connexion. 23% d'entre eux déclarent avoir un manque de contact direct avec les enseignants et les autres apprenants. 23% des apprenants déclarent que l'absence du contact avec leurs enseignants et les autres étudiants rend le suivi des cours plus difficile. 14% disent qu'ils n'étaient pas en mesure d'être autonomes, et 16% parlent du manque de moyens de communication à distance.

### III.5.6 Outils numériques utilisés pour étudier à distance

Les résultats auxquels nous avons abouti sont présentés dans le tableau suivant :

Outils numériques	Téléphone	Ordinateur	Tablette	Total
<b>Nombre</b>	20	22	1	43
<b>Pourcentage</b>	42,5%	55%	2,5%	100%

**Tableau III.6 :** les différents outils de l'apprentissage à distance.



**Figure III.6 :** les différents outils de l'apprentissage à distance.

L'objectif de cette question est de se renseigner sur les différents outils qu'utilisent les apprenants pour l'apprentissage à distance.

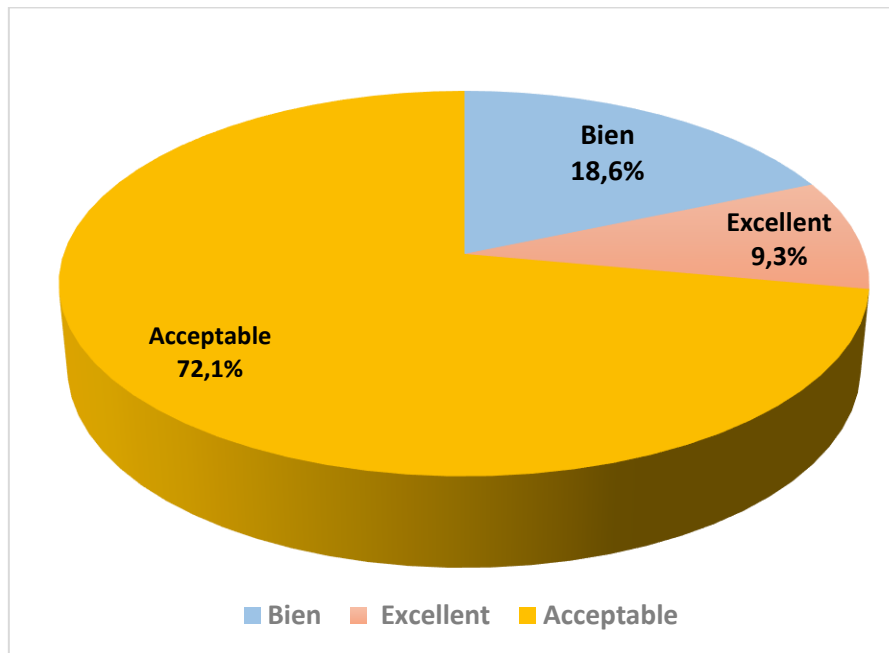
Nous remarquons que, dans l'enseignement à distance, l'utilisation de l'ordinateur est très fréquente ça représente 55% de l'ensemble des outils utilisés. 42% des étudiants ayant participé à notre enquête préfèrent utiliser les téléphones ou les Smartphones pour étudier à distance. Très peu d'étudiants (2,5%) utilisent les tablettes.

### III.5.7 Ce que pensent les apprenants de l'enseignement à distance

Il est demandé aux apprenants dans cette question de dire ce qu'ils pensent de l'enseignement à distance.

<b>Evaluation</b>	<b>Bien</b>	<b>Excellent</b>	<b>Acceptable</b>	<b>Total</b>
<b>Nombre</b>	8	4	31	43
<b>Pourcentage</b>	18,6%	9,3%	72,1	100%

**Tableau III.7 :** Les différents avis des enquêtés sur l'enseignement à distance.



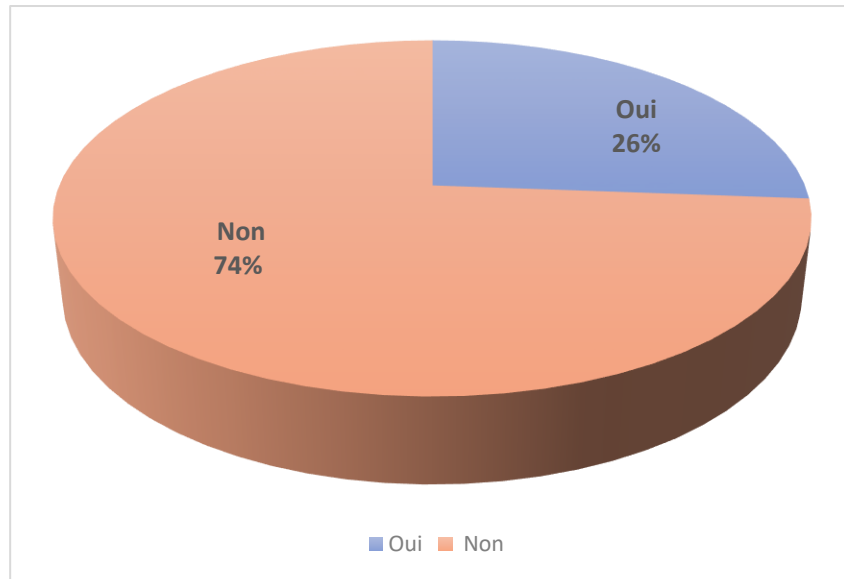
**Figure III.7 :** Les différents avis des enquêtés sur l’enseignement à distance.

D’après le tableau, nous remarquons que 72.1% des étudiants jugent que l’enseignement à distance est juste acceptable. 18.6% pensent que l’apprentissage à distance est une bonne méthode. Par ailleurs 9.3% des enquêtés estiment que c’est une excellente méthode.

### III.5.8 L’EAD peut-il remplacer l’enseignement en présentiel ?

Réponses	Oui	Non	Total
Nombre	12	31	43
Pourcentage	26,2	73,8%	100%

**Tableau III.8 :** L’EAD peut-il remplacer l’enseignement en présentiel ?



**Figure III.8 :** L'EAD peut-il remplacer l'enseignement en présentiel ?

Les résultats montrent que la majorité des étudiants (74%) pensent que l'enseignement à distance ne peut pas remplacer l'enseignement en présentiel, et cela pour les raisons suivantes citées par les différents étudiants questionnés :

- « Certains étudiants n'ont pas les moyens d'étudier à distance. »
- « Parce qu'il n'y avait plus du contact physique avec les étudiants et les enseignants. »
- « Nous serons en contact direct avec les enseignants, les étudiants, la communication est très facile à l'école. On suit le cours beaucoup mieux qu'à distance ».
- « L'enseignement à distance est plus efficace que celui à distance. »
- « Pour bien comprendre les cours c'est avec l'enseignant en classe »
- « Dans l'enseignement l'interaction entre les apprenants et l'enseignant et entre les apprenants entre eux aident à l'acquisition du savoir hors que l'enseignement à distance démunie le contact humain et par conséquent l'échange des idées »

Nous remarquons également que 26% des étudiants ayant participé à notre enquête disent qu'ils préfèrent l'enseignement à distance comme le montrent les réponses suivantes :

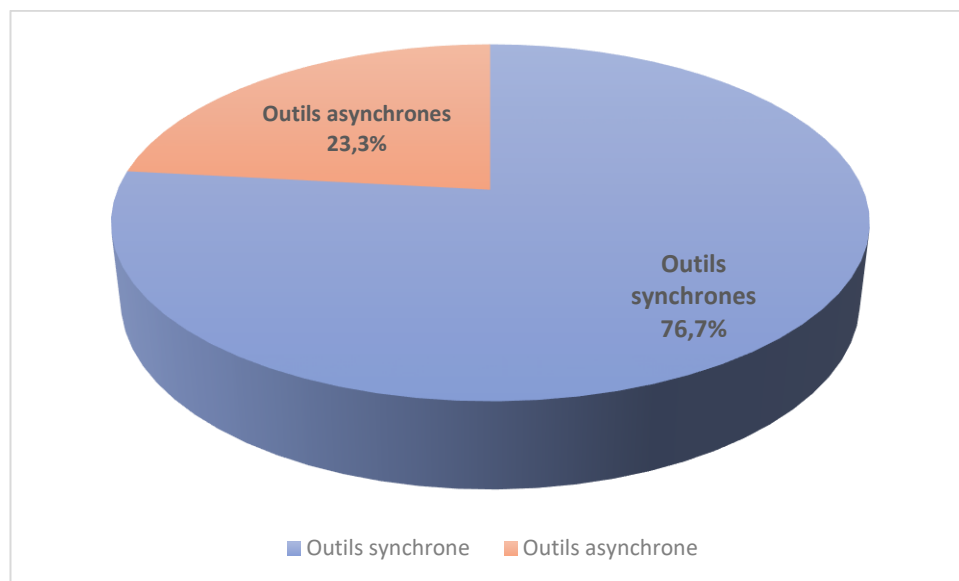
- « On peut avoir tous les cours à tout moment »
- « Quand un professeur poste une vidéo on peut la télécharger et la regarder attentivement du coup ça donne l'avantage pour mieux comprendre ».

### III.5.9 Outils synchrones et outils asynchrones

Cette question nous permet de savoir quels sont les outils préférés des étudiants : synchrones ou asynchrones. Les résultats sont présentés dans le tableau suivant :

Réponses	Outils synchrones	Outils asynchrones	Total
Nombre	33	10	43
Pourcentage	76,7%	23,3%	100%

**Tableau III.9 :** Outils synchrones et outils asynchrones.



**Figure III.9 :** Outils synchrones et outils asynchrones.

Nous constatons par ce graphe que 76.7% des étudiants préfèrent les outils synchrones comme (Téléphone, Audio conférence, Tableau blanc, Chat...)

Les 23.3% restant préfèrent les outils asynchrones comme les courrier électronique, forum, liste de diffusion...ect.

### III.5.10 Les étudiants sont-ils satisfaits de l'enseignement à distance

Réponses	Oui	Non	Total
Nombre	14	29	43
Pourcentage	32,6%	67,4%	100%

Tableau III.10: La satisfaction des étudiants de l'EAD.

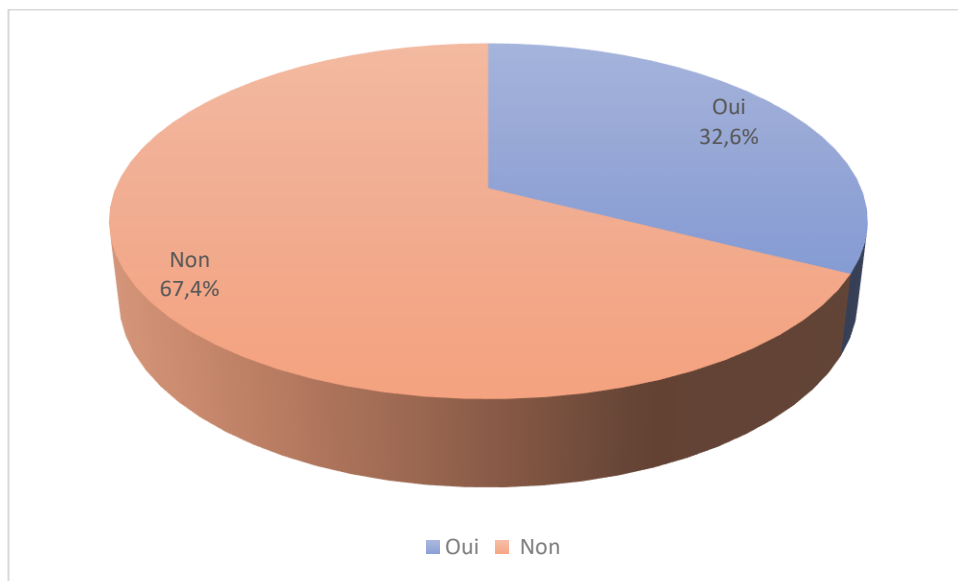


Figure III.10: La satisfaction des étudiants de l'EAD.

Nous constatons que 67.4% des étudiants n'ont pas été satisfaits des études à distance et les réponses suivantes en une bonne illustration :

- **Réponse 1 :** « l'interaction et l'échange des idées entre les éléments de l'enseignement est quasi nul ».
- **Réponse 2 :** « Beaucoup d'étudiants ont rencontré des difficultés, ils ne savent pas utiliser les outils numériques, problème de connexion ainsi que le manque des moyens »

- **Réponse 3 :** « Car les résultats sont insatisfaisants ».
- **Réponse 4 :** « y'a pas mieux d'étudier devant ton professeur ».
- **Réponse 5 :** « Les cours il faut être en présentiel ».
- **Réponse 6 :** « Manque de supervision sur l'assiduité et le départ ».
- **Réponse 7 :** « Certes, étudier à distance est un gain de temps et en cette période « crise sanitaire » une bonne initiative pour la continuité des cours mais ce n'est pas non plus un excellent et ce en raison de l'incapacité de nos administrations à mettre en place une bonne structure et à être organisées. Rajoutant à cela la non-disponibilité de l'internet dans certaines régions ce qui ne permet pas la diffusion de l'information et donc l'accès à certains étudiants ».

Par contre, le reste des étudiants (32.6%) sont totalement satisfaits. Ils ont justifié leurs choix comme suit :

- **Réponse 8 :** ça leur permettra de suivre la formation qui les intéresse sans se déplacer, je trouve que c'est une solution pratique.
- **Réponse 9 :** Pour gagner de temps à faire d'autre activité

### **III.6 Conclusion**

Après avoir collecté les réponses des étudiants, nous les avons analysés sous forme d'histogrammes.

Les résultats obtenus montrent que la majorité des étudiants ayant participé à notre enquête préfèrent l'enseignement en présentiel et cela pour garder le contact avec leurs professeurs.

En revanche avec l'enseignement à distance, il y a un manque d'interactions entre enseignant et apprenant, et également entre apprenant et apprenant.

# *Conclusion générale*

## Conclusion générale

A travers l'enquête que nous avons menée par un questionnaire réalisé en ligne, destiné aux étudiants de Master 1 et Master 2 DLE, et après avoir analysé les résultats obtenus, nous avons remarqué que la majorité des étudiants doutent de l'efficacité de l'enseignement à distance. Ils préfèrent, donc, l'enseignement en présentiel, et cela pour les raisons suivantes :

- Beaucoup d'étudiants ont des difficultés à suivre les cours avec sérieux et assiduité à cause de l'absence du contact physique avec l'enseignant.
- Le manque d'interactions entre l'enseignant et les étudiants dans l'EAD est également une source de difficultés pour les étudiants.
- Manque de compétences en informatique et la non-maitrise des nouvelles technologies.

L'enseignement à distance est une nouvelle méthode pour la majorité des étudiants ayant participé à notre enquête. Cela explique les différents obstacles qu'ils ont rencontrés depuis qu'ils ont commencé les cours en ligne.

La période du confinement a obligé les enseignants à continuer de dispenser leurs cours en lignes. Mais nous avons remarqué que même les enseignants trouvent des difficultés à utiliser cette méthode d'enseignement parce qu'ils ont un manque de compétences technique et numérique et ils n'ont pas suivi de formation sur l'enseignement en ligne.

S'engager dans l'enseignement/apprentissage à distance présente, donc, des enjeux de taille pour l'enseignant et pour l'apprenant.

Afin de réussir son apprentissage, l'apprenant doit consacrer le temps nécessaire pour ses études, mais aussi pour acquérir des compétences en informatiques et les nouvelles technologies.

Pour l'enseignant, il doit maitriser la manipulation des outils multimédias, c'est-à-dire acquérir une certaine culture informatique pour s'adapter à cette nouvelle méthode d'enseignement.

Réussir un enseignement à distance est difficile à cause des problèmes matériels et techniques que rencontrent les apprenants et les enseignants. La création d'un dispositif d'enseignement à distance implique beaucoup d'effort que ce soit de la part de l'enseignant ou de la part des apprenants.

Cependant malgré toutes ces difficultés l'enseignement à distance reste la seule solution pour la continuité des cours pendant cette crise sanitaire du Covid-19.

Dans cette étude, nous avons essayé de voir si l'expérience de l'enseignement à distance dans le département de français de l'université Mouloud MAMMERY pendant la pandémie de la covid-19 est une réussite ou un échec.

Nous avons constaté que ce n'est pas un échec, mais c'est une méthode difficile à appliquer sans suivre une formation dans le domaine que ce soit pour l'étudiant ou l'enseignant.

# *Bibliographie*

# **Bibliographie**

## **Ouvrages:**

- JACQUINOT, G 1993, « Apprivoiser la distance et supprimer l'absence ? ou les défis de la formation à distance » in *Revue française de pédagogie* N°102 année 1993 pp55,67.
- OLIVRI, N, 2016, *Apprendre en ligne : quel avenir pour le phénomène MOOC ?* Paris : le Harmattan.
- DEPOVER, C. § MARCHAND, L. *E-learning et formation des adultes en contexte professionnel*, Edition, de BOEK, BRUXELLE page 45,80,118
- KEEGAN, D.1996. *Foundations of distance Education*, New YORK: Routledge
- HOMLBERG, B, 2003, “A theory of distance education based on empathy” in *Handbook of distance Education* n: pp.79-86
- RUMBLE G 1993, *la gestion des systèmes d'enseignement à distance*. Paris, UNESCO
- FORGET-DUBOIS, N (2020). *Définition et modalités de la formation à distance, études et recherches*, Québec : Conseil supérieur de l'éducation.

## **Les sites consultés:**

- <https://www.liberte-algerie.com/partenaires-de-liberte-digital/le-e-learning-peut-il-remplacer-lenseignement-traditionnel-373909> (consulter le 18/02/2022)
- <https://dracaena-draco.com/2021/06/09/les-avantages-et-les-inconvenients-du-e-learning/> (consulter le 20/02/2022)
- <https://www.liveclass.fr/quest-ce-quune-classe-virtuelle/> (consulter le 01/03/2022)

## **Dictionnaires consultés sur net:**

- [www.larousse.fr](http://www.larousse.fr) (consulté le 15/03/2022)
- <https://www.larousse.fr/encyclopedie> (consulté le 17/03/2022)
- <https://www.merriam-webster.com/dictionary/distance%20learning> (consulté le 19/03/2022)

### **Thèses et mémoires:**

- Mémoire de master2 présenté par Farah BELBACHIR, Le e-learning comme méthode d'apprentissage, Université Abou BEKR BELKAID de TELEMEN.

- Mémoire de Master2 présenté par : KABARDJI GHIZLENE RABIAA, La mise en place d'un dispositif « E-learning » pour l'apprentissage du FLE en Algérie, Université de Abdelhamid Ibn Badis MOUSTAGANEM.

-Mémoire de magistère en français, spécialité, didactique, L'enseignement à distance : De l'autonomie vers l'interaction, université d'Oran présenter par : Melle DJABAR Nassima.

# Résumé

*Face au Corona Virus, la fermeture de toutes les universités dans le monde a été ordonné pour tenter de de contenir la propagation de la pandémie. Des le début de cette dernière, les établissements et institutions d'enseignement dans le monde ont basculé en ligne, ce qui fait de cela la seule solution pour assurer la continuité des cours.*

*L'objectif de cette étude est évaluer l'efficacité de l'enseignement a distance sur les apprentissages des étudiants. La problématique est par conséquent la suivante :*

- *L'apprentissage a distance est-il une bonne solution de substitution a l'apprentissage en présentiel ?*
- *L'enseignant trouve-t-il des difficultés a utilisé cette méthode d'enseignement ?*
- *L'étudiant arrive-t-il à comprendre et assimiler ses cours avec cette nouvelle méthode ? Dans ce contexte l'enseignement a distance représente un nouveau mode de travail qui s'impose dans les établissements.*

*Pour répondre à la problématique, une expérience incluant la distribution d'un questionnaire en ligne a été conduite. Les participants leur a été demandé de répondre à certaines questions et donner leur avis sur l'enseignement à distance. Les réponses récoltées montrent que les cours en ligne n'arrangent pas la majorité des participants.*

*Les résultats indiquent donc que l'enseignement a distance malgré qu'il a été une obligation par rapport a la pandémie du Covid 19 mais ne peut pas remplacer l'enseignement en présentiel.*

## **Mots clés :**

*Enseignement à distance, Covid -19, Pandémie, cours en ligne, enseignement en présentiel, apprentissages.*