جامعة مولود معمري تيزي وزو

كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية

قسم: علم النفس

اتجاهات العمال نحو استعمال أدوات الوقاية في العمل

-دراسة ميدانية لمؤسسة صناعة المياه المعدنية لالة خديجة CEVITAL دائرة واضية بلدية اقني قغران -

مذكرة مقدمة لنيل شهادة الماستر في علم النفس تخصص عمل وتنظيم و تسير الموارد البشرية

من إعداد الطالبتين:

بومغار سيلية

أكليل آنية

تحت إشراف الأستاذة :

د/ سعودي ملحة

السنة الجامعية:2022/2021

الشكر والتقدير

بداية نشكر الله عز وجل الذي انعم عليه بنعمته و بعد:

نتقدم بجزيل الشكر والتقدير كل التقدير إلى الاستاذة : سعودي ملحة، على كل ما قدمته لنا من توجيهات ومعلومات قيمة ونصائح ساهمت في إثراء موضوع الدارسة من كل جوانبه المختلفة من بدايته إلى نهايته.

كما نوجه جزيل الشكر إلى جميع أعضاء لجنة المناقشة لتفضلهم بالموافقة على مناقشة هذه المذكرة.

كما أقدم أيضا بالشكر الجزيل إلى كل موظفي "مؤسسة المياه المعدنية لالة خديجة" على حسن استقبالهم وعلى كل المعلومات التي قدموها لنا.

و الى كل من كان له الفضل في مساعدتنا على انجاز هذا البحث من قريب او بعيد.

إهداء

إلى روح أجدادي الغاليين الذي ساندوني و منهم استمدت قوتي و كانوا مثلين الأعلى رحمة الله عليهم .

إلى من كان دعاؤها سر نجاحي وحنانها بلسم جراحي الي بسمة الحياة أمي التي لم تبخل إي جهد في سبيلي ، إلى أبي الغالي الذي امن بقدراتي الذي لم يبخل أي جهد في نجاحي فهو ملهمي في الحياة .

إلى الاخواني العزيزان وهما قرتا عيني" فريد "و"إسماعيل"

إلى جداتي أطال الله في أعمارهن و حفظهما من كل شر .

إلى العائلة الكريمة التي ساندتني كل من الأعمام" احمد" و"ابراهيم" و العمات "فريدة" "علجة" والخالي "محامد" الخالات "جميلة" " نورة".

الى كل أفراد العائلة الكبيرة:"عمي سعيد، وزوجته" تسعديث، نسيمة ،حنان، نيسة ،اعومر حكيم ، حموش، محمد سعيد، مليكة، صليحة، نوارة، ذهبية ، ججيقة، حكيم، محمد، علي مياس، أدم ،صارة .

الى الصديقاتي الغاليات "ثفسوث" و هي ذراعي الأيمن ،وكل من زاهية ،مالفينة ،فازية شهيناز، طاوس، كاميلية .....

الي كل من لهم اثر على حياتي وكل من أحبهم قلبي .

الي صديقتي التي رافقتني في انجاز هذه المذكرة" آنية" .

سيلية

إهداء

إلى التي ربتني صغيرة ، وانتظرت نجاحي كثيرا ، أمي الحنونة أطال الله في عمرها

إلي الذي أحسن تربيتي أبي الغالي

إلى أخواتي مجيد ،عبد نور، سمير حفظهم الله .

إلي إخوتي العزيزتين في الغربة ذكرهم الله بخير "مريامة، كهينة وهن سندي ومشجعتي على طلب العلم .

إلي صديقاتي ليدية، سيلية،صبرين، مروى .

الي التي رافقتني في انجاز هذه المذكرة" سيلية "

آنية

ملخص الدراسة :

تناولنا في هذه الدراسة موضوع اتجاهات العمال نحو استعمال ادوات الوقاية لدى عمال وحدة المياه المعدنية لالة خديجة بتيزي وزو ، حيث سعينا من خلال تطبيق استبيان الدراسة المتمثلة في اتجاهات العمال نحو استعمال ادوات الوقاية الذي تم بناءه بالاستعانة ببعض الاستمارات التي أجريت في بعض الدراسات والبحوث السابقة ، و من نتائج الدراسة الاستطلاعية على عينة متكونة من (80) عامل ، تم اختيارها بطريقة عشوائية بسيطة وذلك باتباع المنهج الوصفي، و جمع المعلومات تم التوصل الى النتائج التالية:

- توجد اتجاهات إيجابية نحو لدي عمال وحدة صناعة المياه لالة خديجة نحو استعمال أدوات الوقاية في العمل.
- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات عمال وحدة صناعة المياه لالة خديجة نحو استعمال وسائل الوقاية تبعا لمتغير الفئات العمرية .
- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات عمال وحدة صناعة المياه لالة خديجة نحو استعمال وسائل الوقاية تبعا لمتغير المستوى التعليمي.
- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات عمال وحدة صناعة المياه لالة خديجة نحو استعمال وسائل الوقاية تبعا لمتغير الاقدمية في العمل.

الكلمات المفتاحية: اتجاهات العمال نحو استعمال وسائل الوقاية، عمال وحدة لالة خديجة ، ادوات الوقاية الفردية و الجماعية.

Résumé:

Dans cette étude, nous avons étudié les attitudes des travailleurs envers l'utilisation des équipements de protections au travail, chez le groupe cevital unité l'eau minérale lalla khedidja, Pour mener à bien cette étude, nous avons appliqué un questionnaire d'étude représenté dans l'attitudes des travailleurs envers l'utilisation des équipement de protection qui a été construit à l'aide de certains formulaires qui ont été menées dans certains études et recherches précédente, sur un échantillon composé de 80 travailleurs qui été choisis de maniéré aléatoire simple et cela suite à la méthode descriptive analytique, l'objectif était de connaitre la nature d'attitudes des travailleurs envers l'utilisation des équipements de protection de l'unité d'eau minérale Lalla khedidja, et de collecter des informations, on a obtenus les résultats:

- Y a des attitudes positives à l'utilisation des équipements de protection au travail·
- Y 'a pas de différences statistiquement significatives dans les attitudes envers l'utilisation des équipements en fonction de la variable tranches d'âge
- y 'a pas de différences statistiquement significatives dans les attitudes envers l'utilisation des équipements en fonction de la variable niveau d'études ·
- y 'a pas de différences statistiquement significatives dans les attitudes envers l'utilisation des équipements en fonction de variable d'ancienneté au travail chez les travailleurs ·

Mots clé: attitudes des travailleurs envers l'utilisation des équipements de protection, opérateurs, les équipements de protections individuelles et collectifs·

فهرس المحتويات

الصفحة

الشكر و التقدير ..... ا
اهداء ..... ب
ملخص باللغة العربية ..... ث
ملخص باللغة الفرنسة ..... ت
فهرس المحتويات ..... ج
فهرس الجداول ..... خ
فهرس الاشكال ..... ح
مقدمة 1

الفصل الاول: الاطار العام للإشكالية

1- اشكالية الدراسة 4
2- فرضيات الدراسة 7
3- اهمية الدراسة 8
4- اهداف الدراسة 8
5- تحديد المفاهيم الاساسية للدراسة 9

6- الدراسات السابقة..... 10

7- تعقيب عن الدراسات..... 13

الجانب النظري

الفصل الاول: الاتجاهات

تمهيد

1- تعريف الاتجاهات..... 18

2- انواع الاتجاهات..... 19

3- النظريات المفسرة للاتجاهات..... 21

4- مراحل تكوين الاتجاهات..... 23

5- وظائف الاتجاهات..... 24

6- مكونات الاتجاهات..... 26

7- خصائص الاتجاهات..... 27

8- العوامل المؤثرة في تكوين الاتجاهات..... 28

9- تعديل الاتجاهات و تغييرها..... 29

10- مقاييس الاتجاهات..... 30

خلاصة الفصل..... 34

الفصل الثاني: ادوات الوقاية في العمل

تمهيد

1- تعريف ادوات الوقاية..... 38

2- انواع ادوات الوقاية..... 38

2-1- ادوات الوقاية الفردية:
- ادوات وقاية الجسم..... 38
- ادوات وقاية الراس..... 40
- ادوات وقاية السمع..... 42
- ادوات وقاية الجهاز التنفسي..... 44
- ادوات وقاية اليدين..... 46
- ادوات وقاية الوجه..... 48
- ادوات الوقاية من السقوط..... 49
- ادوات وقاية القدمين..... 50
2-2- وسائل الوقاية الجماعية..... 51
- التهوية..... 51
- الاضاءة..... 52
- دورات المياه، غرف الملابس، المغاسل و الحمامات..... 52
- اماكن تناول الطعام..... 53
- تكوين لجان الامن..... 53
- القواعد المتعلقة بالإعلام وسط العمل..... 54
- اساليب الاعلام بالمنشورات و الملصقات داخل العمل..... 54
- الرموز..... 56
- المحاضرات..... 56
- التكوين و التدريب في مجال الوقاية..... 57
3- الشروط الواجب توفرها بمهمات الوقاية في العمل..... 57

4- واجبات العمال اتجاه مهمات الوقاية في العمل..... 60
5- سلبيات و ايجابيات ادوات الوقاية في العمل.....60
خلاصة الفصل..... 62

الجانب التطبيقي

الفصل الرابع: الاجراءات المنهجية و التطبيقية للبحث

تمهيد
1- الدراسة الاستطلاعية..... 66
2- منهج الدراسة..... 68
3- الدراسة الاساسية..... 68
4- العينة و خصائصها..... 69
5- ادوات جمع البيانات..... 77
6- الاساليب الاحصائية لتحليل البيانات..... 78

الفصل الخامس: عرض و تحليل و مناقشة النتائج

تمهيد
1- عرض و تحليل النتائج..... 82
2- مناقشة النتائج..... 101
3- الاستنتاج..... 105
الخلاصة..... 106
قائمة المراجع..... 108

الملاحق

فهرس الجداول

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
01	يوضح بغض أنواع الملابس	39
02	يوضح أنواع واقيات الرأس	41
03	يوضح فوائد وسلبيات سدادات واغطية الاذن	43
04	يبين بغض أنواع القفازات	47
05	يوضح أنواع النظارات واقية	49
06	يوضح افراد عينة البحث بعد حذف عينة الدراسة الاستطلاعية من المجتمع الاصلي	69
07	توزيع أفراد العينة حسب الجنس	69
08	توزيع أفراد العينة حسب السن	70
09	توزيع أفراد العينة حسب الحالة العائلية	71
10	توزيع أفراد العينة حسب المستوى التعليمي	72
11	توزيع أفراد العينة حسب سنوات الاقدمية	73
12	توزيع أفراد العينة حسب سنوات الخدمة في المركز الحالي	47
13	توزيع أفراد العينة حسب طبيعة الدوام	75
14	توزيع أفراد العينة حسب الفئة المهنية	76
15	صدق و ثبات استبيان اتجاهات العمال	78
16	يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة الاولى	82
17	يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة الثانية	82
18	يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة الثالثة	83
19	يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة الرابعة	83
20	يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة الخامسة	84
21	يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة السادسة	84

22	يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة السابعة	85
23	يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة الثامنة	85
24	يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة التاسعة	86
25	يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة العاشرة	86
26	يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة الحادية عشر	87
27	يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة الثانية عشر	87
28	يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة الثالثة عشر	88
29	يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة الرابعة عشر	88
30	يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة الخامسة عشر	89
31	يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة السادسة عشر	89
32	يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة السابعة عشر	90
33	يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة الثامنة عشر	90
34	يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة التاسعة عشر	91
35	يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة العشرون	91
36	يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة الواحد والعشرون	92
37	يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة الثانية والعشرون	92
38	يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة الثالثة و عشرون	93
39	يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة الرابعة و عشرون	93
40	يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة الخامسة و عشرون	94
41	يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة السادسة والعشرون	94
42	يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة السابعة والعشرون	95
43	يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة الثامنة والعشرون	95

44	يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة التاسعة والعشرون	96
45	يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة الثلاثون	96
46	يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة الواحد والثلاثون	97
47	يبين طبيعة اتجاهات العمال نحو استعمال ادوات الوقاية	97
48	الدلالة الاحصائية للفروق في اتجاهات العمال نحو استعمال وسائل الوقاية تبعا لمتغير الفئات العمرية	98
49	الدلالة الاحصائية للفروق في اتجاهات العمال نحو استعمال وسائل الوقاية تبعا لمتغير المستوى التعليمي	99
50	الدلالة الاحصائية للفروق في اتجاهات العمال نحو استعمال وسائل الوقاية تبعا لمتغير الاقدمية في العمل	100

فهرس الاشكال

الرقم	عنوان الشكل	الصفحة
01	يبين المسافات المتساوية البعد في مقياس الاتجاه لدى **ثرستون**	30
02	يبين طريقة **ليكرت** في قياس الاتجاهات	32
03	أعمدة بيانية لأفراد عينة البحث بعد حذف عينة الدراسة الاستطلاعية من المجتمع الاصلي.	69
04	اعمدة بيانية لتوزيع أفراد العينة حسب الجنس	70
05	اعمدة بيانية لخصائص العينة حسب السن	71
06	اعمدة بيانية لخصائص العينة حسب الحالة العائلية	72
07	اعمدة بيانية لخصائص العينة حسب المستوى التعليمي	73
08	اعمدة بيانية لخصائص العينة حسب سنوات الاقدمية	74
09	اعمدة بيانية لخصائص العينة حسب سنوات الخدمة في المركز الحالي	75
10	اعمدة بيانية لخصائص العينة حسب طبيعة الدوام	76
11	اعمدة بيانية لخصائص العينة حسب الفئة المهنية	77

مقدمة:

تواجه المؤسسات الصناعية مشكلة حوادث العمل والأخطار المهنية التي كلفتها الكثير من الخسائر سواء كانت بشرية أم مادية، لذلك اهتمت بالأمن الصناعي والسلامة المهنية، حيث ساهمت بتوفير أداوت الوقاية التي يستعملها العمال لحماية أنفسهم من الوقوع في الأخطار المهنية، لكن هذه الأدوات لا تكفي لحماية العامل ما دام العامل لا يلتزم باستعمالها، وهذا ما جعل المؤسسات تهتم بنشر الوعي لدى العمال حول مدى أهمية استعمال هذه الأدوات ومدى مساهمتها في حفظ أمنهم وسلامتهم وذلك بوضع لافتات وإعلانات بخصوص الالتزام باستعمالها، كما قامت بوضع قوانين صارمة لمن لا يلتزم باستعمالها وكل من يخالف قوانين السلامة.

يعتبر نشر الوعي وثقافة استعمال أدوات الوقاية في العمل ذات أهمية كبيرة في جعل العمال يلتزمون بارتداء أدوات الوقاية نظرا لكونهم يتفادون استعمالها لأسباب تعود إلى انزعاجهم منها أثناء تأديتهم لعملهم، ويعتبر الأمن الصناعي عنصرا هاما على المؤسسة الاهتمام به وهذا نظرا للضغوطات الناجمة عن التطور التكنولوجي، وتوفير أحدث الآلات التي بسببها تنتج حوادث العمل إن لم يحترم العامل قواعد السلامة، ولهذا السبب قامت المؤسسات بتوفير الأمن والراحة للعامل والحد من الأخطار المهنية، وذلك بتوفير أدوات الوقاية والقيام بمجموعة من الإجراءات التنظيمية نحو الوقاية من الأخطار المهنية.

ومن هذا المنطلق برزت إشكالية بحثنا، وقصد الخوض فيها قسمنا دراستنا إلى جانبين، نظري وتطبيقي اضافة الى عرض اشكالية البحث و فرضياته ، ولأهداف الدراسة وأهميتها و المفاهيم الاساسية للدراسة.

يحتوي الجانب النظري على فصلين خصصنا الفصل الثاني على دراسة الاتجاهات و ذلك بالتعرض الى مختلف تعاريفه و النظريات التي حولت تفسيرها اضافة الى عرض اهم المقاييس.

و الفصل الثالث المخصص لموضوع الوقاية و ذلك بالتطرق الى مفهومها، واهميتها اضافة الى انواعها الاساسية المتمثلة في الوقاية الفردية و الجماعية.

و يضم الجانب التطبيقي فصلين، الفصل الرابع خصصناه بتقديم ميدان البحث و المنهجية المستعملة في هذه الدراسة و المتمثل في منهج البحث و عرض ادوات جمع البيانات و ادوات تحليل البيانات، و كيفية

اختيار العينة، و الفصل الخامس خصصناه لعرض و تحليل و مناقشة النتائج المتوصل اليها و انهينا الدراسة باستنتاج و الاقتراحات و ادرجنا في اخر المذكرة المراجع و الملاحق.

الفصل الأول

الاطار العام للإشكالية

إشكالية البحث:

يشهد عالم اليوم تقدما تكنولوجيا هائلا في شتى مجالات الحياة، خاصة في مجال الصناعة ،وهذا لأهمية الصناعة في التنمية الاقتصادية الفعالة لمختلف المجتمعات و الذي أدى بدوره إلى إدخال آلات و تقنيات جديدة في مجال العمل ، بهدف زيادة الإنتاج في أقل وقت ممكن و بجهد اقل ، مما يعود على المؤسسة بالأرباح ، و رغم التسهيلات التي و فرتها التكنولوجيا الحديثة الا و انه هناك تعقيدات قد تجعل العمال يقعون في حوادث العمل يعانون من اخطار مهنية.

ما دفع المختصون والخبراء في مختلف التخصصات الى الاهتمام بموضوع السلامة المهنية قصد إيجاد حلول وبدائل للمعضلات الصناعية وما يصدر عنها من أخطار مهنية، والعمل على تحسين ظروف العمل، وتهيئة مناصب العمل وتحقيق مناخ تنظيمي يسمح بتحقيق الفاعلية والنجاح للمؤسسة، وحسب الإحصائيات لمنظمة العمل الدولية المعينة (2011) فان (2,3) مليون شخص يموتون سنويا في جميع أنحاء العالم بسبب الأمراض والحوادث المهنية، وبالإضافة إلى ذلك فإن (860000) من الحوادث المهنية تؤدي إلى إصابات العمال في أماكن العمل بسب الأنشطة التي يقومون بها كل يوم (Gharibi،2016،p.01) أما حوادث العمل في الجزائر حسب إحصائيات المعهد الوطني للوقاية من الأخطار المهنية فان (50000) حادث عمل يقع سنويا في مختلف القطاعات، وقد بلغ متوسط الحوادث ما بين (750 إلى 800) حادث عمل مميت سنة (2003) **(عن حمدادة، 2017، ص.09)**.

وقد ذكر مسؤول بالصندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية خلال مداخلة بمناسبة اليوم العالمي للأمن والصحة في العمل المصادف ليوم 28 أفريل (2005)، أن 1000 عامل يموتون سنويا جراء حوادث العمل الخطيرة التي قدرت سنة (2004) ب 7000 حادث خطير، ومسبب للعجز من أصل 42000 حادثا ومرض مهني مقابل 49000 حادث في (2003) ، كما ارتفعت مصا ريف صندوق الضمان الاجتماعي في مجال الحوادث والأمراض المهنية من 5,8 مليار دج في عام (2003) ، إلى 8 ملايير دج في (2004) **(عن العايب،2006)**.

و تعتبر السلامة المهنية مسؤولية كل فرد في موقع عمله ومرتبطة بعلاقته مع من حوله من الأشخاص والأدوات وطرق العمل، فهي لا تقل أهمية عن الإنتاج وجودته والتكاليف المتعلقة به، وأصبحت في الآونة الأخيرة من الأولويات التي يجب أن تطبقها . وسهرت المنظمات العالمية نتيجة

لهذه الأخطار والحوادث على إصدار قوانين وشروط، تحمل في طياتها تجسيد الأمن ووقاية العمال من الأخطار المهنية، ومن بين هذه القوانين توفير أدوات الوقاية كحل للتقليص من الأخطار المهنية التي بدورها خضعت لشروط وقوانين عملية لتكون صالحة للاستخدام، وللحد من الأخطار، كما أن عدم استعمال أدوات الوقاية اللازمة في العمل يؤدي إلى تعرض العامل إلى إصابات وأمراض مهنية، حيث بينت دراسة Heinich (2004) ان (88%) من الحوادث ناتجة عن عوامل انسانية و كثيرا ما ترتبط بعدم وجود خبرة بالعمل (حمدادة، 2017، ص.10)، كما بيت دراسة دقيش (2006) حول الوعي الوقائي لدى العمال المنفذين وعلاقته بحوادث العمل بالشركة المتوسطيّة للمكثفات بولاية سكيكدة والتي أجريت على عينة قدرها (54) عاملا، ان هناك علاقة وطيدة بين الوعي الوقائي وإدراك العمال للمخاطر التي تتضمنها الأعمال والوظائف الممارسة والحوادث المهنيّة ودور التّوعية الوقائيّة بمختلف طرقها وأساليبها في تنمية وتطوير هذا الوعي والفكر الأمني لدى العمال كما اضافت دراسة Dicko (2008) أن من أسباب حوادث العمل بالوحدات الصناعية هو عدم ، استخدام العمال لأدوات الوقاية اثناء اداءهم للعمل **(عن بلعباس، عمارة، علي، 2019، ص.6)**.

والجدير بالذكر أن المبادئ النفسية للسلوك الإنساني في العمل من بين العوامل الأساسية التي تساعد على الوقاية وتعزيز الاستخدام الجيد لأدوات الوقاية، لأن المبادئ النفسية السوية تدفع الفرد إلى تبني السلوك الآمن في تعامله مع محيط العمل، ولا يتحقق هذا السلوك إلا بالنظر في الجانب الهندسي الذي يجب أن يركز على مبادئ الإرغونوميا في تصميم الآلات والأدوات ومناصب العمل، والنظر إلى الجانب النفسي للعامل الذي يسير هذه الآلات بأعلى مستويات الجهد من حيث السرعة والدقة المطلوبة في الأداء، حيث لا يمكن الحديث عن تطوير آلات آمنة دون النظر إلى الجانب النفسي للعامل، كما أنه لا يمكن الحديث عن تطوير أدوات الوقاية من ناحية الجودة والفعالية ومرونة استعمالها كإجراء وقائي ضد الأخطار المهنية إن لم ننظر في العوامل النفسية للعامل، والمتعلقة بمدى استعداد العامل لاستمالها و الالتزام بها، حيث يرى Dekker (2002) أن البحوث تهدف إلى تصميم آلات وأدوات كما هي متوفرة في الوقت الراهن والنظر في الآثار المشتركة لميزات الأفراد، الأدوات والمهام واحتمال أقل قدر ممكن من الإصابات في بيئات العمل، حيث سيسمح هذا المنظور للمنظمات بوعي معالجة الأخطار الموجودة في عملية الإنتاج من خلال تعزيز ممارسات السلامة وإدارة الأخطار الموجودة والمحتملة من خلال تعزيز استخدام أدوات الوقاية **(Cité par Serpe et Cavazza،2009،p.277)**.

حيث أنه بالرغم من تعداد العوامل السيكولوجية التي تكمن في مشكلة الحماية من الحوادث هناك اتجاه قوي في الكثير من الشركات لإهمال الاتجاه السيكولوجي في وضع استراتيجية منع الحوادث، هذا الإهمال ينعكس سلبا على العامل بالاستعمال الخاطئ لأدوات الوقاية الخاصة أو عدم استعمالها، إهمال العامل ذاته وعدم تنفيذ قواعد الأمن الصناعي وقواعد النظام الداخلي، و نتيجة لهذه السلوكات تقع حوادث العمل الضارة بالمؤسسة و العامل، فقد يعترض العامل على ارتداء النظارات الواقية أو صمامات الأذن أو الخوذات الرأس، ومن هنا نبحث في كيفية تعديل الآلات والمعدات بحيث تتماشى مع اتجاهات العمال وميولهم حتى تتحقق الإفادة من كل وسيلة من الوسائل **(عن العيسوي،2004،ص.203)**.

اذ أشار بوظريفة (2002) حول رفض العمال ارتداء واقيات الأذن على الرغم مما تقدمه هذه الأغطية الواقية للأذن من مناعة للعمال ضد الضوضاء، إلا أنه وللأسف لا يرغب أغلبهم في استعمالها وأهم شكواهم منها تتمثل في العزلة الصوتية الناتجة عن إحساس العامل لهذه الأجهزة، بأنه قد ضيع معلومات هامة في محيطه، بالإضافة إلى اعتقاده بان انتاجه سينخفض بتالي دخله قد يتاثر من جراء ذلك .

و قد سجلت دراسة دوقة، بوظريفة و بوطاف (2008) حول موضوع اتجاهات العامل الذين يشتغلون على الحاسوب نحو استعمال النظارات الطبية، إلى تسجيل اتجاهات سلبية نحو استعمال النظارات الطبية لديهم ، حيث قدرت الاتجاهات السلبية ب (64 %) و (36 %) كاتجاه الايجابي و كما جاء في دراسة الحمداني (2009) أنه (85%) تمثل الظروف والتصرفات الشخصية غير السليمة من مجموع الحوادث الصناعية ومنها:

الإهمال والتراخي في استعمال و ارتداء ادوات الوقاية الشخصية اللازمة لنوع العمل، و عدم تطبيق نظم و لوائح السلامة وارتداء ملابس غير ملائمة لمحيط العمل، و نوعه و كذا الاستعمال الخاطئ للعدد والآلات بسبب عدم التدريب عليها أو قلة الخبرة في كيفية استعمالها و الجهل بمتطلبات السلامة للوقاية من الإصابات ومنع الحرائق والانفجارات.

كما سجلت دراسة Delval (2011) في القطاع الفلاحي، خلال دراسة اجراها على مزارعي الكروم ان (70%) من مزارعي الكروم لا يرتدون البدلة الواقية والمقاومة للمواد الكيماوية، و (8%) فقط من المزارعين يحرصون على استعمالها و (3/2) من مستعملي القناع الواقي يستعملون قناع واقي من الغبار

و (80%) من المزارعين يرتدون القفازات الواقية، لكن استعمال القفازات الواقية من المواد الكيماوية شبه منعدم اذ يحرص عدد قليل من المزارعين على تنظيم مناصب عملهم، وحماية أنفسهم من الأخطار.

وقد أرجع ذلك إلى عدة معوقات تمثلت في تكلفة المعدات الوقائية، والى صعوبة معرفة المزارعين بمدى جودتها، والى تعقدها والإرهاق التي تسببه، و عدم توفر بعضها إن الأسباب التي تحدت عنها الباحث وراء عدم التزام العمال بمعدات الوقاية الفردية تقنية بالدرجة الأولى ، أي جهل المزارعين بمعايير انتقاء الادوات الوقائية المناسبة.

ولا يكمن الإشكال المطروح في عدم توفر أدوات الوقاية، وإنما في تقبل العامل نحو تعديل سلوكيات غير أمنية، أين يصبح مجبرا على استعمال أدوات الوقاية والتي تعد بالمنفعة على حياته وهذا يحد من معدل حوادث العمل والأمراض المهنية، و على ضوء الدراسات السابقة و انطلاقا من الدراسة الاستطلاعية في مصنع المياه المعدنية لالة خديجة سنطرح التساؤلات التالية والمتمثلة في:

ما طبيعة اتجاهات العمال نحو استعمال أدوات الوقاية في العمل؟ و هل توجد فروق بين اتجاهات عمال مصنع المياه المعدنية لالة خديجة نحو استعمال ادوات الوقاية في العمل ؟ حسب المتغيرات الاتية

الفئات العمرية / المستوى التعليمي /الاقدمية في العمل .

2- فرضيات الدراسة:

1- توجد اتجاهات ايجابية لدى العمال نحو استعمال ادوات الوقاية في العمل.

2- توجد فروق في اتجاهات العمال نحو استعمال ادوات الوقاية تبعا لمتغير الفئات العمرية.

3- توجد فروق في اتجاهات العمال نحو استعمال ادوات الوقاية تبعا لمتغير المستوى العلمي.

4- توجد فروق في اتجاهات العمال نحو استعمال ادوات الوقاية تبعا لمتغير الأقدمية في العمل.

3- أهمية الدراسة: المراد من هذه الدراسة تحقيق جملة من الأهداف هي كالآتي:

ا- أهمية علمية:

- محاولة التحكم في استعمال مبادئ وتقنيات البحث العلمي من أجل الوصول إلى نتائج أكثر دقة وموضوعية.

- أن تعتبر الدراسة الحالية مرجعا متواضعا للمؤسسات والعمال لمعرفة الأسباب والنتائج المتوصل إليها حول الأمن و الوقاية في محيط العمل وعلاقته بحوادث العمل داخل المؤسسات الصناعية.

- محاولته تسليط الضوء على واقع الأمن و الوقاية بالمؤسسة الصناعية مكان الدراسة ومقارنته مع الأدبيات التي تطرقت إليه لإبراز نقاط القوة والضعف.

- تسليط الضوء على الآثار الاجتماعية والسلوكية جراء حوادث العمل.

ب- أهمية عملية:

- تشخيص حوادث العمل والأسباب المؤدية إليها و اجراءات التقليل من حوادث العمل.

الكشف عن مدى اهتمام والتزام المؤسسة الجزائرية بالأمن و الوقاية في العمل.

- محاولة معرفة مدى استفادة العمال من خلال مشاركتهم في التدريب الخاص بمجال الأمن في وقايتهم من حوادث العمل.

- الكشف عن فعالية الأمن الصناعي قصد التقليل من حوادث العمل.

- محاولة الوصول إلى نتائج واقتراحات من خلال النتائج المتحصل عليها والتي من شأنها أن تساهم ولو بالقليل في التقليل من مشكلة حوادث العمل في المؤسسات الصناعية الجزائرية والتي أصبحت تنخر اقتصادها الوطني .

4- اهداف الدراسة: المراد من هذه الدراسة تحقيق جملة من الأهداف وهي كالاتي:

- الكشف عن طبيعة اتجاهات العمال نحو استعمال أدوات الوقاية في العمل.

– الكشف عن مدى وجود فروق بين الفئات العمرية للعمال في اتجاهاتهم نحو استعمال أدوات الوقاية في العمل.

– الكشف عن مدى وجود فروق في اتجاهات العمال نحو استعمال أدوات الوقاية في العمل تبعا لمتغير المستوى العلمي، لتحديد طرق ووسائل التدخل في تكوين الاتجاهات النفسية من حيث التعقد و البساطة في إيصال المعلومات للعمال.

– الكشف عن مدى وجود فروق في اتجاهات العمال نحو استعمال أدوات الوقاية في العمل تبعا لمتغير الاقدمية في العمل، بغرض الكشف عن التغذية الراجعة للعمال ومدى مساهمتها في تكوين الاتجاهات النفسية الإيجابية للعمال او العكس .

5– تحديد المفاهيم الأساسية:

5–1– تعريف الاتجاهات:

– **اصطلاحا:** عرف Albort (1935) الاتجاه على أنه حالة من التهيؤ والتأهب العقلي العصبي التي تنظمها الخبرة وتوجه استجابات الفرد نحو عناصر البيئة، كما أوضح أن حالة التأهب هذه قد تكون قصيرة المدى أي مؤقتة أو تكون بعيدة المدى أي تستمر لزمن طويل **(عن البهي، سعد، 1999، ص.251)**.

كما عرف (Ptrovski &Yarochfski) الاتجاهات بأنها "استعداد الشخص أو نزعة مسبقة في توقع الشيء أو موقف محدد، وهي حالة تكفل الطابع المستقر والهادف للنشاط اللاحق فيما يتعلق بهذا الشيء **(عن عبد الجواد وعبد السلام، 1996، ص.39)**.

ويعرف Pearsall (1999) الاتجاه "على أنه حالة دائمة من التنظيم العقلي الذي هو غاية الشعور العاطفي يعكس حالة الشخص من خلال العقل نحو قيمة معينة كالخوف من شيء **(عن بورجي، 2018، ص. 77)**.

ويعرف (الحارثي) الاتجاه على أنه استعداد أو تهيؤ عقلي وعصبي، خفي، متعلم ومنظم حول الخبرة للإستجابة بانتظام بطريقة محببة أو غير محببة، فيما يتعلق بموضوع الاتجاه **(عن الحارثي، 1992، ص.53)**.

-**إجرائيا:** هي عبارة عن استجابات العمال عن استعمال أدوات الوقاية في العمل والتي يمكن أن تكون ايجابية أو سلبية.

5-2- أدوات الوقاية في العمل:

-**اصطلاحا:** يعرف Ozil (2007) أدوات الوقاية في العمل على أنها كل المعدات والوسائل المخصصة للارتداء أو اللبس لشخص واحد فقط، من أجل حمايته من خطر واحد أو عدة أخطار مهنية تعرضه لتهديدات على مستوى سلامته وصحته **(بورجي، 2018، ص.25).**

إجرائيا: هي أدوات وقائية تحمي العمال من الإصابات والأخطار المهنية، والمتمثلة في أدوات الوقاية الجماعية وأدوات الوقاية الفردية.

6- دراسات سابقة :

6-1- دراسات باللغة العربية:

دراسة راشد العتيبي (2004)

حول أثر تطبيق إجراءات السلامة الوقائية في الحد من حوادث الحريق في الشقق المفروشة بمدينة الدمام- فلسطين.

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أسباب وقوع حوادث العمل في الشقق المفروشة بمدينة الدمام كما هدفت إلى مدى توافر إجراءات السلامة الوقائية في الشقق المفروشة.

تم جمع المعلومات باستخدام المنهج الوصفي التحليلي ، تم توزيع الاستبيان على عينة بلغ عددها 342 فرد.

أوضحت نتائج الدراسة أن هناك أسباب تؤدي بدرجة عالية لوقوع حوادث الحريق، هناك توافر بدرجة مرتفعة لإجراءات السلامة الوقائية في الشقق المفروشة من حيث كل من الموقع و التصميم الإنشائي ، والتمديدات و التجهيزات الفنية للكهرباء والغاز.

دراسة اميمة المغني (2006): حول واقع إجراءات الأمن والسلامة المهنية المستخدمة في منشآت قطاع الصناعات التحويلية في قطاع غزة– فلسطين.

هدفت هذه الدراسة إلى معرفة الواقع الذي تعيشه منشآت قطاع الصناعات التحويلية في قطاع غزة من حيث التزامها بتطبيق وتطوير وتوفير الأنظمة واللوائح والقوانين الخاصة السلامة والصحة المهنية، وتحديد الدور الذي تلعبه الجهات الخارجية في الرقابة على المنشآت الصناعية في قطاع غزة.

تم جمع المعلومات من أصحاب المنشآت الصناعية باستخدام استبيان وذلك بتوزيعه على العينة بلغ عدد أفرادها 953 شخصا بالنسبة استرداد تقدر ب 98% من الذين شاركوا في الدراسة.

أوضحت نتائج الدراسة أن هناك علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية بين فعالية إجراءات السلامة والصحة المهنية و بين الالتزام بتطبيق وتوفير وتطوير الأنظمة واللوائح والقوانين الخاصة بالسلامة والصحة المهنية على صعيد المؤسسات الرقابية والصناعية .

كما أوضحت النتائج أن هناك علاقة ارتباطيه ذات دلالة إحصائية بين مستوى التأهيل على صعيد المؤسسات الرقابية والصناعية وبين فعالية إجراءات السلامة والصحة المهنية، و كما أوضحت النتائج بأن المنشآت الصناعية لا تهتم بعمل التقارير الخاصة بحوادث واصابات العمل ، كما أن المنشآت الرقابية لا تتخذ الإجراءات في حالة عدم التزام المؤسسات الصناعية بتطبيق قواعد السلامة والصحة المهنية في حيت أن المنشآت الصناعية تهتم بهذه الإجراءات.

دراسة دوباخ (2009):

حول مدى مساهمة الأمن الصناعي في الوقاية من إصابات حوادث العمل والأمراض المهنية في مؤسسة صناعة الكوابل بسكرة– الجزائر .

هدفت هذه الدراسة إلى محاولة مدى مساهمة التدريب الخاص بمجال الأمن الصناعي، وهدفت أيضا لمعرفة ماهي مساهمة وضع الأساليب التوعية الوقائية في مجال الأمن الصناعي.

تم جمع المعلومات باستخدام استبيان على عينة بلغت 33 عاملا خضعوا للتدريب الخاص في مجال الأمن الصناعي بالإضافة إلى اعتماده على المقابلات الحرة مع بعض العمال، وكذا مسؤول الوقاية والأمن الصناعي بالمؤسسة ،كما تم الاعتماد على الملاحظة العمال أثناء عملهم.

توصلت نتائج الدراسة إلى أن التدريب الخاص بمجال الأمن الصناعي يساهم في الوقاية من إصابات حوادث العمل والأمراض المهنية، و أوضحت الدراسة أيضا أن وضع الأساليب التوعية الوقائية في مجال الأمن الصناعي يساهم في الوقاية من إصابات و حودث العمل والأمراض المهنية.

دراسة بختة هدار (2012):

اهتمت الدراسة حول دور معايير السلامة والصحة المهنية في تحسين أداء العاملين في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة، دراسة حالة مؤسسة لبند غاز الجزائر وحدة ورقلة.

هدفت هذه الدراسة إلى الإلمام بكافة جوانب السلامة والصحة المهنية و التعرف على إدارة الموارد البشرية في المؤسسات الصغيرة و المتوسطة ، كما هدفت إلى معرفة تقييم الموارد البشرية في المؤسسات الصغيرة و المتوسطة ، و توضيح العلاقة بين زيادة أداء العاملين و وجود نظام السلامة والصحة المهنية في المؤسسات الصغيرة و المتوسطة.

تم جمع المعلومات عن طريق دراسة الحالة للمؤسسة و المسح المكتبي، الوثائق الخاصة بالمؤسسة محل الدراسة، إضافة إلى استخدام المقابلة والملاحظة.

أوضحت نتائج الدراسة أن تعمل إدارة السلامة والصحة المهنية على المحافظة على العاملين، وتوفر بيئة مناسبة للعمل من أجل رفع من إنتاجية العاملين تعتبر مؤسسات الصغيرة والمتوسطة نوع من أنواع المؤسسات وهذا حسب تصنيف المؤسسات و أهم مورد تركز عليه المؤسسات الصغيرة والمتوسطة هو المورد البشري، نظرا لقلة الأيدي العاملة بها وتتمتع بكفاءة كما أوضحت نتائج الدراسة أن هناك تطبيق لمعايير السلامة والصحة المهنية في بعض المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الجزائرية، و لكن يوجد إهمال من طرف العاملين.

6-2- دراسات باللغة الاجنبية:

دراسة other et dejoy (2003): بعنوان خلق مكان عمل امن في المواقع في الو م ا

هدفت هذه الدراسة التعرف على العوامل التي تساعد في خلق بيئة عمل سليمة وامن للعمال. تم جمع المعلومات باستخدام المنهج الوصفي، وتم توزيع الاستبيان على عينة بلغت 21 موقع عمل بلغ عددهم 2208 عامل أوضحت نتائج الدراسة ان هناك عدة عوامل تساعد في خلق بيئة عمل امنة، منها قدرة الادارة على وضع خطط برامج لتحقيق السلامة المهنية و، العمل على متابعتها و تحديد الجهات المختلفة التي تقع عليهم مسؤولية السلامة المهنية.

دراسة Worth et James (2003): حول اداء السلامة في مكان العمل دراسة حالة عملية التدقيق الوم ا .

هدفت هذه الدراسة الى تقييم اثار برنامج التدقيق على اداء السلامة و استخدام تدقيق السلامة كأداة علمية لتدريب العملي و التوعية لتحديد المخاطر و تحديد السلوك.

تم جمع المعلومات باستخدام المنهج الوصفي وتوزيع استبيان، على عينة بلغ حجمها 120 موقع. اوضحت النتائج الدراسة على ان التدقيق في السلامة له تأثير ايجابي على السلامة، و معدلات الاداء التدابير العديدة و تنظيم جهود متكررة لزيادة لوعي بالسلامة و الامتثال.

7- التعقيب عن الدراسات:

من خلال استعراضنا للدراسات السابقة نجد أن دراستنا اتفقت مع بعض الدراسات السابقة لدراستنا في طبيعة نشاط العاملين الذين طبقت عليهم الدراسة، وتنوع الأساليب الإحصائية المستخدمة للحصول على البيانات والمعلومات وتحليلها.

وبعد تحليل الدراسات السابقة ومقارنتها بدراستنا الحالية استخلصنا أن دراستنا اتفقت مع كافة الدراسات السابقة لاستخدامها المنهج الوصفي.

اما من حيث الموضوع فقد اتفقت دراستنا مع معظم الدراسات في مدى المساهمة في تطبيق قواعد السلامة الصحة المهنية و الوقاية من الحوادث.

و في هذا الإطار كانت دراستنا مختلفة عن الدراسات الأخرى من حيث بيئة الدراسة، حيث دراستنا محلية أما بالنسبة للدراسات السابقة فهناك دراسات أجنبية، دراسات عربية، دراسات جزائرية، كما اختلفت دراستنا مع الدراسات السابقة في عينة الدراسة حيث عينتنا تتكون من 80 فرد أما بالنسبة للدراسات الأخرى مختلفة فمنها من 347 فرد دراسة راشد العتيبي (2004) ، دراسة دوباخ (2009) 33 عاملا.

وقد استفدنا من الدراسات السابقة في لإثراء الدراسة الحالية من خلال التعرف على الأدوات المستخدمة، ومعالجة البيانات وإثراء الجانب النظري من الدراسة، ووضع تصور عام لدراستنا، وصياغة وتحديد الإشكالية وفرضيات الدراسة وبناء أداتها وتفسير ومناقشة نتائج الدراسة.

الفصل الثاني

الاتجاهات العمال

تمهيد

1- تعريف الاتجاهات

2- انواع الاتجاهات

3- النظريات المفسرة للاتجاهات

4- مراحل تكوين الاتجاهات

5- وظائف الاتجاهات

6- مكونات الاتجاهات

7- خصائص الاتجاهات

8-العوامل المؤثرة في تكوي الاتجاهات

9- تعديل الاتجاهات و تغييرها

10- مقاييس الاتجاهات

خلاصة الفصل

تمهيد:

يكتسب الفرد خلال حياته مجموعة من المواقف، و الاستعدادات تجعله يقيم بالسلب أو الإيجاب مواضيع مختلفة في بيئته و محيطه، سوءا كانت هذه المواضيع أفرادا أو أفكارا أو أشياء، حيث يركها و يتعرف عليها بأفكاره و انفعالاته وسلوكه، مما يجعله في الأخير يرفضها أو يقبلها، و يسمي علماء النفس ذلك بالاتجاهات، فهذه الأخيرة تعد من المواضيع الأساسية في علم النفس الاجتماعي، والتي تسعى لكشف عن مدى موافقة الأفراد والجماعات أو معارضتهم لموضوع من هذه الموضوعات.

ويسمح موضوع الاتجاهات للباحثين بمعرفة الكثير حول اختيارات الأفراد و والجماعات داخل المجتمع، مما يساعد ذلك في تسميط الرؤية حول السلوكيات الضمنية لهؤلاء الأفراد د ومدى إدراكهم للبيئة المحيطة بيم، وبالتالي معرفة كيفية التعامل مع شرائح اجتماعية معينة، في ظل فهم خلفياتهم و اتجاهاتهم.

يمكننا ان نتعرف من خلال هذا الفصل على الاتجاه وكيف يتم تكوينه، و العوامل التي تؤثر في تكوينه و ما انواعه، كيف يمكن تعديله او تغييره ، وعناصر اخرى سيتم التطرق اليها للتعرف اكثر على موضوع الاتجاهات.

1- تعريف الاتجاهات:

هناك تعاريف عديدة للاتجاه اختلفت باختلاف اراء الباحثين والنظريات وفي ما يلي سنقوم بعرض ابرز التعريفات :

تفيد المراجع بان spenser Harbet اول من استخدم مفهوم الاتجاهات، حيث قال في كتابه المبادئ الاولى the principles first عام 1862م : ان وصولنا الى احكام صحيحة في المسائل الجدلية يعتمد الى حد كبير على الاتجاه الذهني الذي حمله في اثناء اصغائنا الى هذا الجدل او الاشتراك فيه **(عن شمت المجيدل، 2006،ص.101).**

ويعتبر Albort Jordan من اوائل المهتمين بمفهوم الاتجاه، حيث عرفه "بانه حالة من التهيؤ التأهب العقلي العصبي التي تنظمها الخبرة وتوجه استجابات الفرد نحو عناصر البيئة". و قد اوضح ايضا ان حالة التأهب هذه قد تكون قصيرة المدى اي لحظية او تكون بعيدة المدى اي تستمر لزمن طويل **(عن البهي و سعد، 1999،ص.251).**

كما عرفه Ptrovski و Yarochfski الاتجاهات "بانها استعداد الشخص او نزعة المسبقة في التوقع شيء او موقف محدد، وهي حالة تكفل الطابع المستقر والهادف للنشاط اللاحق فيما يتعلق بهذا الشيء (**عن Ptrovski و Yarochfski،1996،ص.39).**

كما تتخذ هذه الاتجاهات شكل الرغبة في بناء المعنى ذي الطابع الشخصي للعرفة والمعايير والقيم المحتوة في اتجاهات نفسية معينة، وبعد ظهورها في نشاط معين، تفصح الاتجاهات النفسية عن نفسها عندما يواجه شخص ما موضوعات مماثلة ذات مغزى و يحدد سلوكه في مواقف عديدة متشابهة، وتصبح هذه الاتجاهات النفسية المرتبطة بالمعنى اتجاهات نفسية معممة لتتحول بعد ذلك الى سمة الشخصية **(عن الربابعة واخرون،2008،ص.13).**

و عرف اخرون الاتجاه بانه مظهر من مظاهر التكوين الهرمي للشخصية وهي تسفر بذلك عن القيم التي ترسب في اعماق الفرد وترتبط بحجاته، وترجع مقومات الاتجاه الى المستوى المعرفي للشخصية ، ومستوى الادراك الزمني للأحداث المقبلة، وترتبط ايضا بالأبعاد الوجدانية للشخصية **(عن عبد الحي موسى،1983،ص.133).**

2- أنواع الاتجاهات:

تعددت تقسيمات الاتجاهات وأنواعها باختلاف الزاوية التي ينظر منها علم النفس للاتجاه كما يلي:

2-1- الاتجاهات من حيث الظهور: اتجاهات علنية- اتجاهات سرية:

على الرغم من انكار بعض العلماء وجود الاتجاهات العامة التي تتصب على النواحي الذاتية ، فان البحاث التجريبية تدل دلالة واضحة على وجود الاتجاهات العامة، و من اهم هذه التجارب تجربة "هار تلي HARTLEY "حيث قام بدراسة تجريبية للتعصب القومي ، وقد وجد الباحث ان هناك جماعات تتعصب لكل شيء الى درجة ما خيالي مما ينم عن اتجاهات متناهية في عمومتيها **(عن البهي السيد،1954،ص.251).**

2-2- الاتجاهات من حيث درجة الشمولية: اتجاهات جماعية – اتجاهات فردية:

تعتبر الاتجاهات الجماعية تلك الاتجاهات المشتركة بين العديد من الناس كإعجاب الناس بزعيم سياسي أو بطل ديني، أما الاتجاهات الفردية فهي تلك الاتجاهات التي تميز الفرد عن الآخر كإعجاب الفرد بشخصية معينة آو بفئة معينة من الناس **(عن مختار،1992، ص.178).**

2-3- اتجاهات علنية وسرية:

يعتبر الاتجاه العلني ذلك الاتجاه الذي يتحدث فيه الفرد أمام الناس، أما الاتجاه السري فهو الاتجاه الذي نجد فيه الفرد حرجا في إظهاره ويحاول إخفاءه والاحتفاظ به لنفسه بل قد ينكره أحيانا إذا سؤل عنه **(عن البهي وعبد الرحمن،1999،ص.258).**

2-4- اتجاهات قوية و ضعيفة:

حيث تنقسم الاتجاهات من حيث الشدة الى اتجاهات قوية، و اتجاهات ضعيفة ، حيث يظهر التجاه القوي في مواقف الفرد تجاه هدف معين **(عن مختار،1992، ص.179).**

يبدو الاتجاه القوي في موقف الفرد من هدف الاتجاه موقفا حادا، لا رفيق فيه ويبدو الاتجاه الضعيف في موقف الفرد من هدف الاتجاه موقفا ضعيفا رخوا ،خائعا، مستسلما، لا يستطيع مقاومة ولا احتمالا **(عن البهي السيد،1954،ص. 252).**

هذا ويذهب كانتريل" في بحثه الذي نشره سنة 1946م بعنوان " الى ان قوة الجماعية الصغيرة التي يسيطر عليها اتجاه شديد حاد ابلغ اثرا في ديناميكية المجتمع من الجماعة الكبير التي لا يسيطر عليها نفس الاتجاه **(عن البهي السيد،1954،ص.253).**

بذلك تختلف القوة في الاتجاه عن الإيجابية حيث ترتبط قوة الاتجاه بشدة الاتجاه ذاته ، فبعض الاتجاهات تكتسب شدتها من قوة موضوعها وشدة تأثير الإيحاء الذي تكتسب اما الاتجاهات الضعيفة فتكتسب تحت تأثير ضعيف من وسائل الاعلام او الاشخاص كما انها

اتجاهات من السهل ان يتخلى عنها نظرا لضعف شدتها كما انها تكتسب حول موضوعات او مواقف ثانوية وقيمتها ضعيفة لدى الافراد.

2-5- اتجاهات موجبة وسالبة:

الاتجاهات الموجبة هي تلك التي نحو بالفرد نحو شيء ما ، كالحب والاحترام ،اما الاتجاهات السالبة فهي التي تجنح بالفرد بعيدا عن شيء ما كالرفض او الكره وبالتالي يصبح كل اتجاه يؤدي الى هدفه الصحيح هو اتجاه ايجابي و كل اتجاه يجنح بالفرد عن هدفه الصحيح هو اتجاه سلبي **(عن عامر احمد،1988، ص 113).**

2-6- اتجاهات عامة و خاصة:

على الرغم من انكار بعض العلماء وجود الاتجاهات العامة التي تنصب على النواحي الذاتية ، فان الابحاث التجريبية تدل دلالة واضحة و صريحة على وجود الاتجاهات العامة ،ومن اهم هذه التجارب تجربة "هارتلي حيث قام بدراسة تجريبية للتعصب القومي وقد وجد الباحث ان هناك جماعات تتعصب لكل شيء الى درجة ما هو خيالي مما ينم عن اتجاهات متناهية في عمومتيها **(عن البهي السيد،1954،ص.251).**

كما اثبتت تجارب "كانتريل " وضوح وجلاء تقسيم الى عامة ونوعية ،فتسلك يخضع في جوهره لاطار الاتجاهات العامة ، بذلك تعتمد النوعية على العامة و تشتق دوافعها منها **(عن البهي السيد،1954، ص.251).**

3-النظريات المفسرة للاتجاهات:

3-1- نظرية التحليل النفسي:

تؤكد هذه النظرية على أن لاتجاهات الفرد دورا حيويا، في تكوين الأنا، وهذه الأخيرة تمر بمراحل متغيرة منذ الطفولة، وتمتد لمرحلة البلوغ، وتتأثر في ذلك بمحصلة الاتجاهات التي يكونها الفرد، نتيجة لخفض توتراته، أو عدم خفضها، وأن الاتجاه نحو الأشياء و الموضوعات يتحدد انطلاقا من دور هذه الأشياء في خفض التوتر الناشئ عن الصراع الداخلي، بين متطلبات الهو الغريزية، وبين الأعراف والمعايير، والقيم الاجتماعية (الأنا الأعلى) فالاتجاه الإيجابي يتكون نحو المواضيع التي أعاقت أو منعت خفض التوتر **(عن بني جابر، 2004، ص.280).**

إذن فالموقف الفرويدي يرى أن الاتجاهات السلبية ضد الأفراد من الجماعات الأخرى، تعد شكلا من النرجسية للجماعة المرجعية، فيحاول الفرد قمع مشاعر الكراهية ضد جماعته ويبلور مشاعر الانتماء لها، فيما سماه بالروابط الليبيدية مع جماعته، مما يجعله يكون اتجاها سلبيا نحو جماعات أخرى **(عن الزبيدي،2003،ص.124).**

3-2- النظرية السلوكية:

تفسر هذه الأخيرة تكوين الاتجاهات وحتى تغييرها، من خلال المبادئ المستمدة من نظريات التعلم ، سواء نظريات الارتباط الشرطي، أو نظريات التعزيز، فالاتجاهات هي عادات متعلمة من البيئة وفق قوانين

الارتباط وإشباع الحاجات، وقد استخلص روزنو من تجارب اشتراطية، أن الاتجاه يمكن تكوينه، و تعديله باستخدام التعزيز اللفظي **(عن بني جابر،2004،ص.280)**.

و قد أكد العالم الأمريكي سكنر، أن تعلم الاتجاهات يعتمد أساسا على مبدأ التعزيز، وبذلك فإن الاتجاهات التي يتم تعزيزها، يزيد احتمال حدوثها، أكثر من الاتجاهات التي لا يتم تعزيزها **(عن سلامة،2007،ص.73)**.

ولذلك يتطلب تغيير هذا الاتجاه السلبي إلى اتجاه إيجابي، نحو بعض الموضوعات بحذف المعززات التي أدت إلى تكوينه، و استبدالها بمعززات هادفة، ومنه يظهر لنا أن الاتجاه الإيجابي أو السلبي عبارة عن خبرة متعلمة نتيجة ربطها بمثير مفرح أو محزن أو مغضب، ومنه يتم تعلم الاتجاهات من خلال هذا المنحنى **(عن الزبيدي،2003،ص.121-122)**.

3-3- النظرية المعرفية: استند أصحاب وجهة النظر المعرفية (ozpil،broner،piget في تكوين الاتجاهات الى الافتراض بان الإنسان عقلاني و منطقي في تعامله مع الأحداث، و الأشياء والمعلومات وفي مواقفه وآراءه وان المرء يمكن حفزه للإنصات إلى رسالة معينة والتفاعل مع محتواها وتعلمه ومن ثم تمثله في سلوكه من خلال الفهم والإقناع وعليه فان المنحنى المعرفي يستند الى مساعدة المتعلم على إعادة تنظيم معلوماته حول موضوع الاتجاه وإعادة تنظيم البني المعرفية المرتبطة به، في ضوء المعلومات والبيانات المستمدة حول موضوع الاتجاه**(عن ملحم،2009،ص.121)**.

3-4- نظرية الباعث:

ترى هذه النظرية أن تكون الاتجاهات تحقق من خلال عملية تقدير أو موازنة بين كل من السلبيات و الإيجابيات، أو بين شعور التأييد و المعارضة لجوانب أو لموضوعات مختلفة، ثم اختيار أحسن البدائل بعد ذلك، فشعور الطالب بأن الحفل ممتع و شيق يكون لديه اتجاه إيجابيا نحول ا حفل (تأييد)، و لكنه يعرف أن الوالدين لا يريدان حضوره هذا الحفل، و هذا يكون لديه اتجاها سلبيا (معارضة) نحو حضور الحفل، ووفق لنظرية الباعث، و في هذه الحالة سوف يتحدد الاتجاه النهائي للطالب، تبعا لمقدار قوي التأييد و المعارضة في هذا الموقف **(عن درويش،1999،ص.104)**.

3-5- النظرية الوظيفية: تتمثل هذه النظرية في ان الاساس الدفاعي للاتجاه هو بمثابة فهم لمقاومة تغيير الاتجاه، و ان العوامل الاتصالية و الموقفية الموجهة نحو تغيير الاتجاهات لها تأثيرات مختلفة ومتوقعة على الاساس الدفاعي للاتجاهات، و الفرد من خلال تعبيره عن ذاته بالاتجاهات فانه يستمد الاشباع عندما تتسق اتجاهاته مع مفهومه عن ذاته و قيمة الشخصية **(عن دويدار،2012،ص.169)**.

3-6- نظرية التعلم الاجتماعي:

يؤكد علماء هذا الاتجاه ومنهم باندورا، و والترز، على أن الاتجاهات متعلمة، وأن تعلمها هذا يتم من خلال نموذج اجتماعي، و من المحاكاة، فالطفل يحاكي سلوك والديه، ويعتبرهما النموذج الذي يتوحد معه في مراحل العمر المبكرة **(عن بن جابر،2004،ص.281)**.

وقد فسر ألبورت باندورا عملية تكوين الاتجاهات، وفقا لعملية التعلم بالملاحظة، فعند ملاحظة شخص يثاب على سلوكه، فمن المحتمل جدا أن نكرر سلوكه، أما إذا عوقب على سلوكه، فإن الاحتمال الأكبر أن لا نقوم بتكراره أو تقليده، كما ويركز باندورا على دور الأسرة وجماعة الأقران، ووسائل الإعلام في تكوين الاتجاهات، من خلال ما تقدمه من مواقف اجتماعية، ويعتبر تعليم الاتجاهات عن طريق القدوة، والمحاكاة والتقليد، من أهم الاستراتيجيات المستخدمة في تكوين وتعديل وتغيير الاتجاهات **(عن سلامة،2007،ص.74)**.

4- مراحل تكوين الاتجاهات:

يتكون الاتجاه عند الفرد ويتطور من خلال التفاعل المتبادل بين هذا الفرد و بيئته بكل ما فيها من خصائص ومقومات وتكوين الاتجاه بغض النظر عن كونه سالبا او موجبا انما هو دليل على نشاط الفرد وتفاعله مع البيئة، ويمر تكوين بثلاث مراحل هي:

4-1- المرحلة الادراكية المعرفية: فهذه المرحلة تنطوي على اتصال الفرد اتصالا مباشرا ببعض عناصر البيئة الطبيعية والبيئة الاجتماعية، وهكذا قد يتبلور الاتجاه في شانه حول اشياء مادية كالدار الهادئة، والمقعد المريح وحول و نوع خاص من الافراد كالإخوة و الاصدقاء، وحول نوع محدود من الجماعات **(عن البهي السيد،1954،ص246)**.

ففي هذه المرحلة يدرك الفرد المثيرات التي تحيط بيه ويتعرف عليها، ومن ثم تتكون لديه الخبرات والمعلومات التي تصبح اطار عرفيا لهذه المثيرات العناصر.

4-2- المرحلة التقييمية:

وهي مرحلة يقوم فيها الفرد بتقييم حصيلة تفاعله مع هذه المثيرات والعناصر، ويستند في عملية التقييم هذه الى الاطار الإدراكي المعرفي بما فيه من متغيرات موضوعية مثل خصائص الاشياء ومقومتها، ومن متغيرات ذاتية تتعلق بالجانب الاجتماعي من الادراك مثل صورة الذات و ابعاد التطابق والتشابه والتمييز وهي جميعها تعتمد على ذاتية الفرد واحاسيسه ومشاعره **(عن عبد الرحمن،1992،ص. 261)**.

4-3- المرحلة التقريرية:

وهي التقرير واصدار الحكم بالنسبة لعلاقة الفرد مع عنصر البيئة، فاذا كان ذلك الحكم موجبا يكون الاتجاه لدى الفرد، والعكس صحيح ،ذلك الميل على اختلاف انواعه ودرجته يستقر ويثبت على شيء ما عندما يتطور الى اتجاه (**عن البهي السيد،1954،ص 246**).

5- وظائف الاتجاهات:

5-1- الوظيفة المعرفية:

تلعب الاتجاهات دور ا أساسيا في السعي وراء المعلومات المتعلقة بالموضوعات وفهم معاني الأشياء وتنظيم الإدراك والمعتقدات حولها من أجل اتضاح الرؤيا لديه، و بذلك فالاتجاهات تساعد الفرد على اكتساب المعارف و تدفعه للبحث عنها و الاستزادة بها، فلكي يتخذ الفرد موقفا معينا بالإيجاب او السلب فهو في حاجة الى الحصول على بعض البيانات و المعارف عن موضوع الاتجاه ختي يستطيع الحكم (**عن الغمري،1980،ص.131**).

وفي هذا الباب برز **Hatting (2003)** دور المعرفة بموضوع معدات الوقاية الشخصية وعلاقتها بالامتثال: "على أن المفاهيم والمعارف والممارسة ترتبط ببعضها البعض، وقد لا يتحقق الارتباط ،حيث من السهل فصلها".

فإذا كان الفرد لديه معرفة اتجاه شيء ما، سوف تتطور المعرفة إما إلى اتجاه إيجابي أو سلبي نحو هذا الشيء ثم تتطور إلى الممارسة الجيدة أي، عادة ما تكون الممارسة المقبولة نتيجة للمعرفة المكتسبة بشكل مناسب.

ويتمثل الهدف الرئيسي لبرنامج الصحة والسلامة المهنية في الوقاية من الحوادث والمرض، حيث توظف المعرفة فيه كأداة رئيسية دقيقة ويمكن بمعرفة المخاطر والتدريب الكافي على التعامل معها أن تمكن العامل على تبني السلوك المناسب في بيئة عمل خطرة، كما يعتمد نجاح برنامج الوقاية من الحوادث على قيادة آمنة من قبل صاحب العمل وعادات العمل والممارسات من قبل الموظفين (**Cité par Magoro،2004،p.08**).

5-2- وظيفة الدفاع عن الأنا:

قد ينكر الفرد بشكل لا شعوري حقيقة بعض الأشياء عن نفسه أو عن المحيط الخارجي لحماية فكرته عن نفسه ،إذ أن الفرد يتعرض للعديد من الضغوط وصور الصراع في حياته اليومية وعلاقاته الاجتماعية ، فتساعده الاتجاهات على خفض التوتر بمحاولة الفرد الدفاع عن ذاته، فاحتفاظ الفرد باتجاهه هو محاولة للدفاع عن ذاته ، وما التعصب إلا اتجاه نفسي يؤكد الفرد فكرته عن نفسه للاحتفاظ بالشعور بالتعالي على الآخرين **(عن سعد جلال ، 1984 ، ص. 169).**

5-3- وظيفة التنبؤ بالسلوك:

ان الهدف من وراء دراسة الاتجاهات هو تحديد طبيعة هذه الاتجاهات المكنونة لدى الافراد ،و معرفة ما اذا كانت اتجاهاتهم ايجابية ام سلبية نحو قضية معينة تريد المؤسسة او هيئة ما اتخاذ قرار يشانها و على ضوء ذلك تقوم باتخاذ الاجراءات اللازمة حتى تضمن قبول الافراد لذلك القرار و تتجنب المعارضة. **(عن سيد،1988،ص.94).**

5-4- وظيفة التعبير عن الذات:

يسعى الفرد ليحمل بعض الاتجاهات التي تتفق مع القيم والمثل التي يؤمن بها ويجد إشباعا بالتعبير عنها ، فعندما يفصح عنها فإنه يعبر عن اعترافه ا والتزامه به

ويشعر بالرضا لأنه نجح في تأكيد الصفات الإيجابية لفكرته عن نفسه بغض النظر

عن الرضا الاجتماعي أو رضا الآخرين **(عن سعد جلال،1984،ص. 169).**

هذا ويلخص "حسني الجبالي " أهم وظائف الاتجاهات فيما يلي:

- تنظيم العمليات الإدراكية والدافعية والمعرفية حول بعض النواحي الموجودة في

المجال الذي يعيش فيه.

- تبلور العلاقة بين الفرد و عالمه الخارجي.

- يوجه استجابات الفرد للأشخاص والأشياء والموضوعات بطرقة شبه ثابتة.

- تيسر للفرد القدرة على السلوك واتخاذ القرار في المواقيت المختلفة في شكل متسق

دون اللجوء إلى التفكير المستقل في كل موقف.

- تعبر عن انصياع الفرد لما يسود مجتمعه من معايير وقيم ومعتقدات.

- يؤدي بالفرد إلى أن يدرك ويفكر بطريقة محددة إزاء الموضوعات.

- تحدد الإطار المرجعي للفرد والجماعات المرجعية التي يهتدي بها الأفراد **(عن الجبالي،2003، ص.241).**

6- مكونات الاتجاهات:

توصل العلماء حديثا إلى أن للاتجاهات ثلاث مكونات أساسية، تتفاعل فيما بينها وتتمثل

هذه المكونات في المكون المعرفي، والمكون الوجداني، وآخر سلوكي، حيث تتأثر هذه

المكونات بالسياق الاجتماعي والثقافي الذي يعيش فيه الفرد، وسنتطرق فيما يلي لهذه المكونات:

6-1- المكون المعرفي:

هو الجانب الذي يشمل معتقدات الفرد عن الشيء المتجه إليه فالمكون المعرفي يشمل كل تلك الأفكار والمعتقدات، والمفاهيم والإدراك والحجج والبراهين، نحو موضوع الاتجاه كما أنو مجموعة من المعلومات والخبرات والمعارف المنتقلة عن طريق التلقين أو عن طريق الممارسة المباشرة **(عن ماهر ،1995،ص.225).**

7-2- المكون الوجداني:

ويستدل عليه من خلال انفعالات الشخص ومشاعره التي تنطوي على الحب والكراهية والإقبال والنفور أو التفضيل وعدم التفضيل وكل هذه المشاعر تشير إلى السلبية أو الإيجابية لموضوع الاتجاه والتي يمكن قياس وجهتها وشدتها، فإذا كانت استجابات الشخص نحو استخدام ادوات الوقاية تتسم بالإيجابية فهذا يعني أنه يحمل مشاعر الحب والتقبل لهذا الموضوع، وعلى العكس من ذلك إذا كان يحمل مشاعر الكراهية والنفور بخصوص استخدامها، ويعتبر هذا المكون أكثرها أهمية بالنسبة للاتجاه **(عن محمود شمال، 2001، ص.279).**

7-3- المكون السلوكي:

يشير هذا المكون إلى الأنماط السلوكية الصادرة عن الفرد والتي تشير صراحة إلى موضوع الاتجاه، أو هو خطة سلوك الفرد نحو موضوع الاتجاه ، ويعنى بخطة السلوك الطريقة التي سوف يعامل بها الفرد موضوع الاتجاه في موقف اجتماعي معين **(عن محمود شمال،2001 ،ص.280).**

8- خصائص الاتجاهات:

يشير معظم الباحثين في علم النفس لوجود مجموعة من الخصائص النفسو - اجتماعية للاتجاه يمكن تلخيصها كما يلي:

- تكتسب خلال فترة زمنية طويلة نسبيا، و تنبع من خلال تجارب كثيرة، ومتنوعة تكون ثابتة نسبيا و أكثر استقرار، و بما أن الفرد يكتسبها منذ السنوات الأولى من حياته، هذا يعني أن الاتجاه يكون على مستوى لا شعوري أيضا.

- الاتجاه النفسي يقع بين طرفين متقابلين أحدهما موجب و الآخر سالب، أي بين التأييد المطلق و المعارضة المطلقة **(عن المنتصر، 2000 ، ص.37).**

- أنو دينامي، بمعنى أنو قابل للتغيير، وان يكن ذلك ممكنا بجهد مقصود و يستغرق فترة طويلة **(عن احمد النيال،2007،ص.31).**

- تتفاوت الاتجاهات في وضوحها، فمنها ما هو واضح المعالم، و منها ما هو غامض، ومنها ما هو معلن، ومنها ما هو سري **(عن أبو جادو، 1998،ص. 215).**

- يسمح الاتجاه لنا بالتنبؤ باستجابة الفرد لبعض المثيرات الاجتماعية المعينة.

- الاتجاهات قابلة للقياس بأدوات وأساليب مختلفة و يمكن ملاحظتها.

- الاتجاهات ثلاثية الأبعاد أي لها أبعاد معرفية، و وجدانية، و سلوكية حركية **(عن محمد، 2001 ، ص24).**

- الاتجاه النفسي تغلب عليه الذاتية أكثر من الموضوعية من حيث محتواه و مضمونه المعرفي.

- إن الاتجاهات لا تتكون بغير موضوع، ومن ثم تتضمن العلاقة بين فرد وموضوع من موضوعات الحياة.

9- العوامل المؤثرة في تكوين الاتجاهات:

من ابرز العوامل التي تؤثر في تكوين الاتجاهات ما يلي:

الاطار الثقافي: تتفاعل العادات والتقاليد والقيم والمعتقدات والاتجاهات فيما بينهما لتؤثر في الفرد، و تساعد في تكوين اتجاهه من خلال علاقاته الاجتماعية و بيئته التي يعيش فيها

(عن جابر،1986،ص.297).

الاسرة: الاسرة المؤسسة الاولى التي تكسب الفرد اتجاهات من خلال عملية التنشئة الاجتماعية وتشير معظم الآراء في هذا الشأن بان العلاقة بين اتجاهات الوالدين نحو الابناء تكون اكثر من العلاقة الموجودة بين الابناء بعضهم البعض في الاسرة الواحدة **(عن العميان،2010،ص.197).**

الاسرة، مثلما يحدث بين بعض جماعات الاصدقاء، اعضاء النقابات والمؤسسات الرسمية و غير رسمية، الاقارب والجيران **(عن صديق،2012،ص.299).**

عامل الجنس والسن: وتشير اراء الباحثين الى ان الاتجاهات تتأثر في تكوينها بعامل الجنس **(ذكر، انثى)** لأنها تختلف لدى الذكور عن الاناث، كما انها في الوقت تختلف من حيث السن **(عن جلاب،2011،ص.41).**

وسائل الاعلام والاتصال: اصبحت وسائل الاعلام والاتصال من العوامل الهامة والمؤثرة في تكوين الاتجاهات ولاسيما التلفزيون، فهو من خلال الصوت والصورة يستطيع التأثير المباشر في اتجاهات الافراد داخل المجتمع، كما انه يستطيع ان يساهم بدور كبير في تغيير هذه الاتجاهات و تعديلها، وتوجيهها وفقا لمتطلبات العصر والمجتمع **(Cité par Nilsan،2015،P.16).**

العوامل النفسية: يطلق عليها العوامل الداخلية وهي تؤثر في نشأة و تكوين الاتجاهات بين الافراد وتؤدي الى وجود اختلافات بين اتجاهات الافراد، وهذا يرجع الى الحاجات النفسية للفرد لإشباع رغباته و تحقيق اهدافه وهذه الحاجات تسهم في نشأة و تكوين الاتجاهات، كما تستطيع الشخصية ان تؤدي دورا هاما في تكوين الاتجاهات **(عن الدسوقي،2004،ص.144).**

كما اثبتت تجارب "كانتريل" وضوح وجلاء تقسيم الى عامة ونوعية ،فتسلك يخضع في جوهره لاطار الاتجاهات العامة ، بذلك تعتمد النوعية على العامة و تشتق دوافعها منها

(عن البهي السيد،1954،ص.2).

9- تعديل الاتجاهات وتغييرها:

9-1- تغيير الفرد للجماعة المرجعية: إن للجماعة أثر في تحديد اتجاهات الفرد وتكوينها، ومن الطبيعي أن تتغير اتجاهاته بتغيير انتمائه من جماعة إلى أخرى **(عن أبو جادو، 1998 ، ص227).**

9-2- تغيير المواقف: تتغير اتجاهات الفرد بتغيير المواقف التي يمر بيها، ومن ذلك انتقال الفرد إلى مستوى اقتصادي اجتماعي أعلى من الذي كان عليه مما يؤثر في اتجاهاته ويغيرها **(عن المعايطة، 2000 ،ص.173).**

9-3- تغيير الإطار المرجعي: يعرف الإطار المرجعي بأنه الإطار الذي يشمل على معايير الفرد، قيمه، عاداته، تقاليده، معتقداته **(عن دويدار، 2006 ، ص 181).**

9-4- الاتصال المباشر بموضوع الاتجاه: قد يؤدي الاتصال بموضوع الاتجاه إلى تغيير اتجاه الفرد نحوه من خلال اكتشاف جوانب أو معارف جديدة تؤثر عمى الفرد وبالتالي اتجاهاته، وقد يكون التغيير إلى الأفضل كما قد يكون نحو الأسوء **(عن احمد عبد اللطيف ، 2001 ،ص.50).**

9-5- التغيير القسري لسلوك: قد يضطر الفرد أحيانا إلى تغيير اتجاهاته نتيجة لتغيير بعض الظروف الحياتية التي تطرأ عليه كظروف الوظيفة أو السكن **(عن المعايطة، 2000،ص.173).**

9-6- تأثير وسائل الإعلام: تلعب وسائل الإعلام دوار كبيرا في عملية تغيير الاتجاهات للأفراد حيث تقوم بتقديم المعلومات، الأخبار، الحقائق، الأفكار، الآراء والصور حول موضوع الاتجاه هذا ما يساعد بطريقة مباشرة على تغيير الاتجاه إما نحو الجانب الايجابي أو الجانب السلبي **(عن احمد عبد اللطيف، 2001 ، ص50).**

9-7- الألفة والخبرة المباشرة: إن اكتساب الفرد للخبرة حول موضوع معين يكون نحوه ضعيفا نسبيا إذ تسهل عملية تغييره، شرط أن تكون الخبرة مع موضوع الاتجاه إما سارة، فيزداد التغير نحو الإيجاب أو غير سارة فيحدث العكس كما أن المثيرات الاجتماعية تؤثر

تأثيرا كبيرا في تغيير الاتجاهات إذا كانت واضحة وتتضمن خبرة واتصالا مباشرا فلا شك أن الذين يعانون من ويلات الحرب بأنفسهم أكثر ميلا من أولئك الذين يسمعون عن الحرب أو يقرؤون عنها في الكتب **(عن أبو جادو، 1998،ص.201).**

9-8- المناقشة والقرار الجماعي: تلعب المناقشة في المجتمع الديمقراطي ا دورا كبيرا في اتخاذ القرارات الجماعية لما في ذلك من اهمية في تغيير الاتجاهات، ويصدق هذا ابتداء من جماعة الأسرة عبر المنظمات الاجتماعية وصولا إلى المنظمات الحكومية

(عن حامد الزهران، 2003 ، ص.109).

10- مقاييس الاتجاهات:

10-1- مقياس "ثيرستون" scale Thurstonce (1929):

اعتنى "ثيرستون" عناية بالغة بموضوع تساوي المسافات بين بنود الاختبار من أجل إيجاد مقاييس ذات وحدات متساوية لقياس خصائص الأفراد, حيث يقول« انه كلما كان الفرق الحقيقي بين طول شخصين قليلا كان عدد من يميز هذا الفرق ضئيلا أيضا , واين كان هذا الفرق الحقيقي كبيرا كان عدد الذين يميزون هذا الفرق كبيرا كذلك» **(عن السيد و عبد الرحمان،1999،ص.266)** ، و قد بنى فكرته في قياس الاتجاهات غلى هذه المسلمة، حيث يقوم على أساس المسافات المتساوية البعد، إذ تعرض بنود المقياس على عدد كبير من المحكمين ويطلب من كل واحد منهم ان يصفوا أكثر العبارات إيجابية, توضع في في الخانة رقم (1) وأكثرها سلبية في الخانة رقم(11) والمحايدة في الخانة رقم (6) كما يوضح الشكل:

اقصى درجات القبول ⟵ الحياد ⟶ اقصى درجات الرفض

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

الشكل(01) يبين المسافات المتساوية البعد في مقياس الاتجاه لدى ثرستون

ثم حساب وزن كل عبارة واختيار أنسب العبارات التي تكون بينها المسافات متساوية وما يؤخذ عن هذا النوع الاستعانة بحكام متحيزين يؤثر في تكوين وبناء المقياس , كما أن المقياس لا يعطي شدة الاتجاه (**عن الجبالي،2003،ص.276-277).**

مقياس التباعد النفسى الاجتماعي لبوجاردرس (1925) Social distance scale:

يعد هذا المقياس أول محاولة في موضوع الاتجاهات، حيث لا يزال مقياسه يستخدم في التعرف على اتجاه الفرد نحو درجة تقبله أو نفوره من الأجناس العنصرية، و قد طبق هذا المقياس على عينة تقرب الألفين من الأمريكيين لمعرفة اتجاهاتهم نحو أربعين قومية و قد عدل هذا المقياس عدة مرات واستخدم في دراسات عديدة و الغرض من هذا المقياس أنه يقيس التعصب العنصري والعرقي، فيهذا الاتجاه النفسي يتميز بمجال إدراكي قد يكون غير منظم و بمعرفة قد تكون خاطئة وبدرجة انفعالية عالية و سلوك قد يكون ظاهريا أوغير ذلك **(عن السيد و عبد الرحمان، 1999 ،ص .265).**

نحو المزيد من القبول ⟵

1	2	3	4	5	6	7
اتزوج منهم	اصادقهم	اجاورهم في المكان	ازاملهم في العمل	اقبلهم كمواطنين في بلدي	اقبلهم كزائرين في بلدي	استبعدهم من وطني

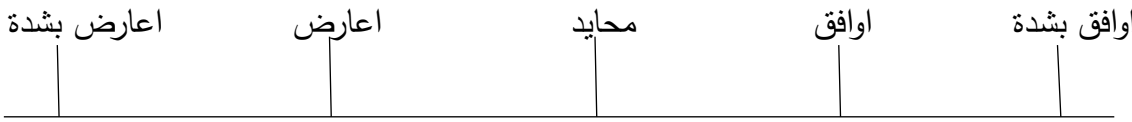
⟵ نحو المزيد من الرفض

(عن الجبالي،2003،ص.276).

مقياس ليكرت Likert:

ابتكر ليكرت سنة (1932) طريقة جديدة لقياس الاتجاهات نحو مختلف الموضوعات،فهذا المقياس هو نوع من أنواع التدرج إذ يعتمد عمى تدريج العبارة الواحدة بدلا من استخدام العبارات المتدرجة، وهو من

المقاييس الكثيرة الاستخدام في مجال قياس الاتجاهات النفسية لأنه لا يستهلك الجهد والوقت ،ما يميز هذا المقياس عن مقياس "ثيرتون" هو أنه يتفوق عليه في سهولة الإعداد وفي ثبات نتائجه، وفي هذه الطريقة يتم جمع عدد كبير من العبارات أو البنود التي يتم الحصول عليها من أدوات البحوث والدراسات السابقة المتناولة لموضوع الاتجاه، ويعبر الفرد عن شدة اتجاهه على كل بند من خلال خمسة بدائل هي:



الشكل رقم (02) يبين طريقة ليكرت في قياس الاتجاهات

(عن محمد خليفة و شحاتة،1998،ص.99).

مقياس جوتمان :(1950-1947) Guttman

تتلخص هذه الطريقة في محاولة ايجاد مقياس يشبه المقياس الذي يستخدم لكشف الرؤية او الابصار عند الافراد، فالفقرة الت يوافق عليها الفرد تدل على انه موافق ما سبقها من الفقرات كقياس قوة البصر، فالعلامة التي يستطيع الفرد رؤيتها تدل على انه استطاع رؤية العلامات السابقة لها و هكذا تحدد قوة الابصار بالتدريج في العلامات حتى يصل الفرد الى اقصى علامة تحدد قوة بصره **(عن محمد الطبيب،1999،ص.99).**

و يعتبر هذا النوع من المقاييس مقياس تجمعي صحيح حيث يستدل من خلاله على الصفوف التي راها الفرد المفحوص من درجته النهائية و هو احد الاسس العامة التي تميز المقياس الصحيح ، اذا ان هذا الشرط لم يتوفر تماما في جميع المقاييس السابقة **(عن الغرباوي،2007،ص.22).**

مقياس اسجود) osgoodمقياس التمايز اللفظي) (1957):

يرى "أوسجود" أن لكل لفظ معنيان , المعنى المادي والمعنى المعنوي.

- المعنى المادي (الإشاري) : وهو المعنى اللغوي أو الإشاري الذي تعنيه الكلمة و يقابله عند اصحاب المنطق بالماصدق.

- المعنى الدلالي (المعنوي) : ويقصد به الأفكار والمشاعر التي تحيط بالكلمة ، أي أن الانفعال والوجدان الذي ارتبط بالكلمة من خلال مجموع الخبرات الانفعالية السارة او الغير السارة التي مر بها الفرد **(عن الجبالي، 2003 ، ص. 289).**

وعليه فإن طريقة "أ وسجود" تعتمد على أساس:

ا- التصورات او المفاهيم التي يراد تقديرها حيث تقدم للمبحوث المفاهيم التي تشير الى موضوعات معينة أو أشخاص أو أنظمة اجتماعية ويطلب منه تحديد منزلتها بين طرفين متقابلين من الصفات مثل الحسن مقابل القبح أو القوة مقابل الضعف.

ب- مقاييس التقدير، وهي مقاييس تتكون من (07) درجات، وفيما يلي نموذج لبند من مقياس "أوسجود":

طيب : 7 : 6 : 5 : 4 : 3 : 2 : 1 : سيء

حسن : 7 : 6 : 5 : 4 : 3 : 2 : 1 : رديء

قوي : 7 : 6 : 5 : 4 : 3 : 2 : 1 : ضعيف

نشط : 7 : 6 : 5 : 4 : 3 : 2 : 1 : خامل

حيث يشير (1) إلى أعلى درجات الصفة السالبة, وتشير (7) إلى أعلى درجات الصفة الموجبة (**عن محمد خليفة و شحاتة ، 1998،ص. 108**).

خلاصة الفصل:

اتضح من خلال النظريات والمقاربات الباحثة في علاقة السلوك بالاتجاهات، أن السلوك البشري معقد التركيب وغير موضوعي يخضع لمجموعة من التفاعلات المتباينة الداخلية كالاتجاهات والميول والاستعدادات والدوافع والحاجات، كنسق قائم بذاته متفاعل مع الأنساق الخارجية في ذات الوقت، و باعتبار الاتجاهات النفسية مكون من مكونات النسق فغالبا ما يكشفها السلوك أو بالأحرى فإن هذا الأخير وسيلة تعبيرية عن الاتجاهات و بالرغم من ذلك فإنه لا يمكن الجزم بحتمية هذا الطرح في كل الحالات والمواقف المختلفة، فقد يكون الاتجاه من النوع السري الذي لا يظهره السلوك ،أي قد يسلك الفرد سلوكا مخالفا لاتجاهاته ومعتقداته وأفكاره.

ومن ثم فإن اتجاهات العمال نحو التزامهم بمعدات الوقاية الفردية تتأثر بعوامل داخلية وخارجية إذ تلعب سياسة المنظمة دورا هاما في تغيير أو تكوين الاتجاهات الايجابية للعمال نحوها ، وغالبا ما يتبنى العمال ثقافة منظمتهم.

الفصل الثالث

أدوات الوقاية في العمل

تمهيد

1- تعريف ادوات الوقاية

2- انواع ادوات الوقاية في العمل

2-1 ادوات الوقاية الفردية

- ادوات وقاية الجسم
- ادوات وقاية الراس
- ادوات وقاية السمع
- ادوات وقاية الجهاز التنفسي
- ادوات وقاية اليدين
- ادوات وقاية الوجه
- ادوات الوقاية ن السقوط
- ادوات وقاية القدمين

2-2 ادوات الوقاية الجماعية

- التهوية
- الاضاءة
- دورات المياه، غرف الملابس، المغاسل و الحمامات
- اماكن تناول الطعام
- تكوين لجان الامن
- القواعد المتعلقة بالإعلام وسط العمل
- اساليب الاعلام بالمنشورات ة الملصقات داخل اماكن العمل
- الرموز
- المحاضرات
- التكوين والتدريب في مجال الوقاية

3- شروط واجب توافرها بمهمات الوقاية في العمل

4- واجبات العمال اتجاه مهمات الوقاية في العمل

5- ايجابيات و سلبيات ادوات الوقاية في العمل

تمهيد:

إن تسارع التقدم العلمي والتكنولوجي في وقتنا الحاضر ولد تنوعا في حاجات ورغبات الفرد، مما ادى الى ظهور عدة علوم واختصاصات تهتم بدراسة كيفية إشباع الرغبات النفسية والمادية للفرد، مع مراعات الانعكاسات السلبية والتأثيرات الجانبية لهذا التطور خاصة في المجال الصناعي نظرا لاحتمال وقوع اخطار، لذا ينبغي ان يكون العامل ضمن هذا المجال مؤهلا ومدربا لأداء مهامه، حيث يتسبب نقص المعرفة والوعي والإهمال وعدم الإلمام بقدرات ومهارات معينة في اداء العمل الى وقوع مخاطر متعدد تخلف اضرار جسيمة للعامل ، وقد تؤدي في بعض الأحيان الى التسبب في عجز كلي او جزئي، دائم كما قد تؤدي الى الوفاة ، ونشير في هذا الإطار الى خطر بيئات العمل غير الاعتيادية التي تمليها طبيعة العمل المعقد والصعبة كالورشات المغلقة، وبعض المصانع، والمختبرات التي تعمل ضمن ظروف خاصة كاستخدامها لدرجات حرار مرتفعة ، او اجهزة حساسة او آلات خطير ، وحدوث بعض التفاعلات الكيميائية السريعة ، او تواجد مواد سامة في مكان العمل او انبعاث غازات سامة من المصانع ، بالإضافة الى عدم مراعاة الشروط العلمية والآليات الإجرائية لحسن سير العمل، فالسلامة مسؤولية كل فرد بحسب منصب عمله، ومرتبطة بطريقة التعامل مع من حوله كالأشخاص والآلات والأدوات والمواد وكل ما يتعلق بمحيط العمل. و من خلال هذا الفصل سنتعرف على ماهية أدوات الوقاية وعلي مختلف أنواعها والشروط الواجب توافرها في هذه الادوات .

1- تعريف أدوات الوقاية في العمل:

أدوات الحماية الشخصية هي الجهاز أو وسيلة يتم ارتداؤها من قبل العامل لحمايته من العديد من الأخطار التي يحتمل أن تهدد صحته وسلامته في إطار عمله ومنه، يجب على كل مؤسسة أن توفر لعمالها أماكن عمل ومعدات مطابقة لمعايير السلامة والنظافة، كما تلتزم بتوفير معدات الحماية الشخصية **(Cité par chaib،2007، p.104)**.

معدات الوقاية الشخصية او الفردية قد تم تصنيفها على انها خط الدفاع الأخير لوقاية العاملين من الأخطار الذي قد يتعرضون لها بسبب ظروف العمل السيئة ، إلا انه وفي بعض الأحيان تعد معدات الوقاية بمرابة خط الدفاع الأول لحماية العاملين من المخاطر كما هو الحال في ارتداء النظارات الواقية للعاملين في اعمال اللحام وصور المعادن او عند تداول المواد الكيماوية **(طاحون،2006،ص.102)**.

وتعرف ايضا على انها "كل المعدات والوسائل المخصصة للارتداء او اللبس لشخص واحد فقط، من اجل حمايته من خطر واحد او عدة اخطار مهنية تعرضه لتهديدات على مستوى سلامته وصحته" **(p.93 ،Cité par Ozil،2007).**

2- انواع ادوات الوقاية في العمل:

توجد أدوات تبنى عليها لحماية صحة العامل من الأخطار المحيطة به، والتي تشمل كل من أدوات الوقاية الفردية وأدوات الوقاية الجماعية التي يتم التطرق إليها فيما يلي:

2-1- أدوات الوقاية الفردية:

2-1-1- ادوات وقاية الجسم (الملابس الواقية): هي فئة خاصة من ملابس العمل التي تهدف إلى الحماية من الحوادث، تحافظ هذه الملابس الواقية على سلامة العامل حتى يتمكن من العمل بأقل قدر من مخاطر الإصابة أو المرض. يتمثل دور الملابس الواقية (بلوزة سترات، ومرايل واقية، مآزر)، وما إلى ذلك في منع الهجمات الميكانيكية والكيميائية (الخدوش ، والحروق ، والجروح). تحمي البشرة من أي ملامسة للمنتجات الضارة. ولكن يمكن أن يكون لها أيضًا دور مزدوج ، يتمثل في تأمين الأشخاص الذين يرتدونها من ناحية ومن ناحية أخرى في تشكيل الحاجز الأكثر سلاسة بين الجسم وبيئة العمل، قد تكون الملابس الواقية مطلوبة في مجموعة متنوعة من الظروف ، بما في ذلك البيئات المتربة عند رش المبيدات الحشرية السائلة أو التعامل مع المواد الكيميائية الخطرة ، أو التعامل مع الأدوات الحادة فنوع الخطر هو من سيحدد نوع الحماية المناسبة وبالتالي، فإن الملابس الواقية التقنية مناسبة للعديد من المخاطر المهنية المتنوعة: السراويل، والمآزر، والسترات

الواقية من المواد الكيميائية، والحرائق، الحرارة، و البرودة **(p.105،1971،Cité par Bériot).**

- انواع الملابس الواقية:

يتم اختيار الملابس الواقية وفقًا لقدرتها على الحماية من المخاطر التي تواجهها ولكن أيضًا وفقًا لراحتها ولغرض وقاية الجسم من المخاطر الخاصة والمتعلقة بعمل معين تستخدم أنواع مختلفة من بدلات العمل، فقد تكون:

- **بدلة كاملة:** ترتدى أثناء أداء الأعمال الإنتاجية مكونة من قطعة أو من قطعتين تصنع من الصوف أو القطن وهذا النوع هو الشائع لاستخدام جميع الفئات الإنتاجية.

– **بدلات بقطعة واحدة:** مخصصة لأغراض محددة مثلا للوقاية من تأثيرات المواد الكيميائية كالأحماض مثل البدلات المصنعة من الجلد أو المطاط أو المواد المقاومة للحرارة، وقد تكون البدلات على شكل صدريات تصنع من مواد حسب الأعمال مثلا صدريات الجلد القوي التي تستخدم في أعمال اللحام.

– **الصدريات** التي تقي من المواد المشعة والمزودة بطبقة من الرصاص.

– **المئزر:** الغرض من استعمال المآزر هو حماية ووقاية الجزء الأمامي من الجسم الصدر، البطن والساقين من المخاطر المحتمل حدوثها، مثل الاحتراق بالمواد الملتهبة اثناء عمليات الحداد واللحام، او الاحتراق بالمواد الكيميائية دو بالمواد المشعة، كما تستعمل ضد البلل والزيوت

(عن الريماوي،2016،ص.54).

حماية الأذرع والكتف:

في حالة التعرض للأتربة الضارة فإنه يمكن وقاية الأذرع من هذه المواد الضارة باستخدام (أكمام واقية) من بعض القماش الثقيل وتصل هذه الأكمام من نهاية الذراع حتى الكتف وهى مزودة بوسيلة لتعليقها بالرقبة ولحماية الكتف بالنسبة لأعمال حمل الشكائر والصناديق فإنه يمكن استخدام وسادة من اللباد أو الإسفنج **(عن ابراهيم ونس ،2015،ص.32).**

الجدول رقم (01) يوضح بعض أنواع الملابس الواقية الصادر **(عن البربري،2005)**.

اسم المعد الواقي	مادة التصنيع	الهدف من الاستعمال	الفئة المستعملة
افرول ومرايل	اسبست مطلي بالألمنيوم	الوقاية من الحرارة	رجال الإطفاء وصور المعادن
	الجلد	الوقاية من الحرارة	عمال الصهر واللحام
	القماش	الوقاية من الأتربة والأوساخ	الورش المختلفة
	البلاستيك المرن	الوقاية من الكيماويات والسوائل	عمال الصناعات الكيماوية
	مرايل الاسبست	الوقاية من مخاطر الحرارة	عمال صور المعادن وامام الأفران

2-1-2- أدوات وقاية الرأس (الخوذة):

تستخدم الخوذة لوقاية الرأس من عدة صدمات وحوادث، وتختلف في صناعتها تبعا لظروف العمل، ونجد أن الخوذة المستخدمة لمقاومة الصدمات تصنع من مواد عازلة للكهرباء، أما الخوذة المستخدمة لوقاية الرأس من تطاير المعادن المنصهرة فتصنع من الألمنيوم، وأيضا تستخدم الخوذة للوقاية من الصدمات وأشعة الشمس وللحماية من خطر سقوط الأجسام الثقيلة **(عن الروسان وآخرون،2014،ص 136)**.

- مكونات الخوذة ومواد تصنيعها:

إن الشكل الأساسي والأكثر شيوعاً لمعدات الحماية الشخصية التي تهدف إلى حماية رأس العامل ، هي الخوذة وذلك بغض النظر عن الاختلافات في الحماية الهيكلية، فإن هذه الأنواع من الخوذات ستحتوي على المكونات التالية: الهيكل والحزام و طوق الراس.

- **غلاف الخوذة:** هو الجزء الخارجي الصلب للخوذة، وعادة ما يكون مصنوعاً من البولي إيثيلين، أوأكريلونيتريل بوتادين ستايرين وهي الألياف الزجاجية المقواة براتنجات البوليستر.

- **الهيكل الخوذة** : بحيث تتمثل الوظيفة الأساسية للهيكل في توفير الحماية عن طريق تقليل قوة سقوط جسم يصطدم أو يؤثر على رأس المستخدم، وذلك اعتماداً على تصميمها، حيث يمكن أن يكون للقذيفة ذروة أو حافة أو مزراب المطر أو فتحات تهوية أو أجهزة ملحقة لحماية العين والوجه وواقيات الأذن **(عن الدغمي،2009،ص.06).**

- **انواع الخوذات** : تصنف الخوذات الواقية الى الأنواع والأصناف التالية:

النوع الأول : الخوذات ذات الحافة الكاملة دو مليئة الحافة (Brim Full) ، لا تقل الخافة عن 1 و 4/1 بوصة

النوع الثاني : خوذات بدون براعم ذات ذروة تمتد إلى الأمام من التاج، القمة او الحافة

وللأغراض الصناعية ، يتم التعرف على ثلاث فئات:

الفئة (ا) الخدمة العامة ، ويوفر حماية محدود ضد التيار الكهربائي

الفئة (ب) خدمة المرافق ، يوفر حماية عالية ضد التيار الكهربائي عاي، الشدة

فئة (ج) خدمة خاصة ، لا يوفر دية حماية ضد التيار الكهربائي

تم تصميم الخوذات تحت الفئة (ا) للحماية من مخاطر الاصطدام، وتستخدم في اعمال التعدين، البناء، بناء السفن، حفر الأنفاق، الحفر، والتصنيع

تحمي مستعملي خوذات خدمة المرافق من الفئة (ب) الراس من الصدمات وارتطام وتغلغل الأجسام المتساقطة

و عن الصاعقات الكهربائية عالية الشد ،ويتم استخدامها على نطاق واسع من قبل عمال الكهرباء

تم تصميم الخوذ ة او غطاء الأمان في الفئة (ج) خصيصًا للحماية من الصدمات وهي توفر راحة لمستعملها لخفة وزنها، حيث عادة ما يتم تصنيع هذه الفئة من الألمنيوم، إلا ان عيبها يكمن في عدم توفير حماية ضد الصاعقات الكهربائية، وتستخدم الخوذات من الفئة (ج) في بعض مون البناء والتصنيع وحقول النفط والمصافي والنباتات الكيميائية ،حيث لا يوجد خطر من المخاطر الكهربائية او التآكل، كما يتم استخدامها ايضًا عندما يكون هناك احتمال للاصطدام الراس بجسم ثابت، و الجدول الآتي يبين المعطيات الخاصة بواقية الراس (**Cité par EH&S،2017،P.72**).

الجدول رقم (02) يوضح بعض أنواع واقيات الرأس الصادر (**عن البربري،2005**).

اسم المعد الواقي	مادة التصنيع	الهدف من الاستعمال	الفئة المستعملة
الخوذة	البلاستيك	الوقاية من السقوط المواد الثقيلة و الحادة	عمال التنقيب عن المعادن
	الفيبر جلاس	الوقاية من الحرارة و السقوط المواد المواد الساخنة	عمال الكهرباء و الانشاءات
	البلاستيك الخفيف	الوقاية من الصدمات الخفيفة	العاملين في الاماكن الضيقة و المغلقة
	البلاستيك المقوى بشبك فولاذي	الوقاية من سقوط المواد و الاصطدام بها	عمال الانشاءات و التركيبات
	الالمنيوم العكس للحرارة	الوقاية من الحرارة من اشعة	عمال البترول و الانشاءات

		الشمس	
	النحاس	الوقاية من اللهب و الحرارة	رجال الاطفاء
	القطن	الوقاية من البرد	عمال الانشاءات في الشتاء

2-1-3 ادوات وقاية السمع:

قد يؤدي التعرض لمستويات عالية من الضوضاء إلى فقدان السمع أو ضعفه، كما يمكن أن تخلق ضغوط جسدية ونفسية، بحيث لا يوجد علاج لفقدان السمع الناجم عن الضوضاء، لذا فإن الوقاية من التعرض المفرط للضوضاء هي الطريقة الوحيدة لتجنب تلف السمع. الحماية المصممة خصيصاً مطلوبة، وذلك اعتماداً على نوع الضوضاء التي تمت مواجهتها والحالة السمعية للموظف لذا تستخدم معدات حماية السمع (سدادات أو أغطية للأذن) للوقاية من التأثيرات السلبية الضارة للضجيج على الجهاز السمعي وعلى الجسم بشكل عام، حيث تعمل هذه المعدات على خفض مستوى الضجيج إلى الحد الذي يعتبر فيه آمنا (الحد المسوح به 85 ديسبل) (**Cité par li et Guo،2014،P.45**).

- انواع ادوات وقاية السمع:

- **سدادات الأذنين:** تلبس سدادات الاذن في داخل الاذن، وعادة في قناة الاذن او فوق مدخل قناة الاذن، وتعمل على إغلاق قناة الأذن لمنع تسرب الأصوات، و تصنع من الدائن (البلاستيك او المطاط) او من القطن الممزوج بالشمع، ويمكن تقليل الضوضاء التي تصل إلى الأذن في حدود (20-30) ديسيبال، وتستعمل في الأماكن التي تبلغ فيها شدة الضوضاء من (85-115) و لسدادات انواع نذكر منها:

- **سدادات الأذن مسبقة التشكيل:** لها شكل مُشكَّل مسبقًا وتصميم دفع لتناسب الاذن

سدادات الأذن القابلة للتشكيل مرنة وتتخذ شكل قناة أذن الفرد

- **سدادات الأذن ذات الرغوة الملفوفة:** هي واحدة من أكثر سدادات الأذن شيوعًا ، وهي مصنوعة من رغوة بطيئة الانتعاش والتي تتمدد بعد "دحرجتها لأسفل" وإدخالها في قناة الأذن ، مما يؤدي إلى إحكام إغلاقها.

– **سدادات نموذجية فردية:** تصنع سدادات الأذن المخصصة بشكل فردي لكل مستخدم بعد انطباعات الأذن عادةً ما يتم شراء سدادات الأذن المخصصة من عيادة السمع أو أخصائي الرعاية الصحية السمعي **(Cité par CSST،1983،p .118)**.

– **السدادات الملتحمة بشريط:** هي سدادات مصنوعة وموائمة لأذن المستعمل ، مرتبطة بشريط مطاطي ، وتلصق بقناة الأذن او عند مدخل القناة **(Cité par kursy،2009،p 47)**.

– **غطاء الاذن:** له اكواب بلاستيكية صلبة مع ختم مبطن و بطانة ماصة للصوت، كما يتم تثبيت الاكواب بإحكام فوق الاذنين باستخدام عصابة راس مشدودة، سهل وسريع التركيب و يمكن رؤيته بوضوح عند ارتدائه.

– **سدادات قابلة للعجن والضغط من طرف مستعملها:** مصنوعة من مواد والضغط من طرف مستعملها ، وذلك قبل إدخالها في قنا الأذن ، فبعد دن توضع في الأذن يمكن دن ترجع هذه الواقيات إلى حجمها الأصلي مما يجعل الإغلاق المحكم والمنيع من طرفوا لقنا الأذن ، كما يمكن استخدامها لمرة واحدة او اكثر من ذلك.

– **فوائد و سلبيات سدادات وأغطية الأذن:** تظهر فوائد انواع واقيات السمع بصفة عامة من خلال الدور الذي تجسده في تقليص الضوضاء، إلا ان هذه الأنواع الواقية للأذن تباينت من حيث السلب والإيجاب، حيث يوضح الجدول رقم (4) فوائد وسلبيات سدادات واغطية الأذن.

الجدول رقم (3) يوضح فوائد وسلبيات سدادات وأغطية الأذن الصادر **(عن cchst،2015)**.

سدادات الاذن	اغطية الاذن
الفوائد:	الفوائد:
– صغير الحجم وسهلة للحمل.	– يختلف تخفيض الضجيج حسب الاستعمال.
– يمكن استعمالها مع معدات وقاية آخر (يمكن استعمالها مع اغطية الأذن ضد الضجيج).	– تضبط معظمها على الراس
– جد مريحة في دماكن العمل الساخنة والرطبة.	– ترى من البعيد، ما يمكن المراقبين بملاحظة كيفية استعمالها.
– تعتبر ميدانية في دماكن العمل المغلقة.	– سهلة الاستعمال و يمكن الحفاظ عليها من الضياع.

	– يمكن استعمالها رغم وجود التهاب طفيف على الأذن.
السلبيات: – تستغرق مدة طويلة لإحكامها على الأذن. – صعبة اللبس والخلع. – تتطلب صيانة و متابعة جيد. – صعبة للرؤية، الملاحظة ومراقبة كيفية استعمالها. – عرضة لخطر التموضع السيئ لسدادات في الأذن. – يمكن ان تسبب إلتهابا في المجر السمعي الخارجي للأذن.	السلبيات: – ثقيلة وصعبة لنقلها. – لا يمكن حملها مع باقي معدات الوقاية. – غير مريحة في اماكن العمل الرطبة و الساخنة. – غير ميدانية في اماكن العمل المغلقة. – لا يمكن لبسها مع واقي العينين.

2-1-4- ادوات وقاية الجهاز التنفسي:

تختلف وسائل وقاية الجهاز التنفسي حسب نوعية الملوثات، وهى قد تكون في صورة أتربة أو غازات أو أبخرة أو أدخنة التي قد يتعرض لها العاملون في بيئات العمل المختلفة، والتي تسبب لهم تليف أو تحجر رئوي أو التسمم نتيجة لاستنشاق الأبخرة الملوثة أو الوفاة لاستنشاق الغازات السامة وهذه المعدات تكون على، هيئة كمامات وأقنعة توضع على الوجه بحيث تغطى الفم والأنف أو الوجه بأكمله ومنها ما يغطى الرأس بالكامل وقد يكون القناع أو الكمامة جزء من بدلة عمل كاملة أو منفصل عنها، وتصمم هذه المعدات بطريقة تلائم نوع المخاطر وتحمى الجهاز التنفسي من ملوثات هواء بيئة العمل (غازات سامة وخانقة ذات التراكيز المختلفة، الأبخرة والأدخنة والأتربة) وذلك عن طريق تأمين الهواء النقي اللازم لعملية التنفس وتصفية الهواء من الملوثات الضارة وتختلف أنواع وأشكال واقيات الجهاز التنفسي باختلاف نوع وطبيعة العمل وأماكن التلوث وهى كالتالي:

– **كمامات الأتربة (قناع):** تستخدم في حالة تداول المواد التي في صورة أتربة كيماوية دقيقة وهى عبارة عن مرشحات من القطن والشاش أو الإسفنج يمكن تثبيتها وفكها بسهولة عند اللزوم فتمنع وصول الأتربة الى الأنف ويصل الهواء إلى الجهاز التنفسي نظيفا.

– **الجهاز الواقي الكيماوي:** يستخدم هذا القناع لوقاية الجهاز التنفسي من الأبخرة والغازات الضارة، ويمكن إيجاز عمل القناع في أنه يحتوى على ماده كيماوية تتميز بقدرتها على امتصاص الكميات المحدودة من الملوثات الضارة، أما إذا كانت كمية الملوثات كبيرة ويتم التعرض لها فترة طويلة فإنه يمكن استخدام (كمامة كانيستر) ويمكن أن تزود هذه الكمامة بقناع واقي لحماية الوجه والعينين وهذا الجهاز غير مناسب في الأماكن المغلقة مثل خزانات الأجهزة كمادة امتصاص (الكربون النشط) في شكل مسحوق.

– **الكمامات الشاملة:** وهذا النوع يمكن استخدامه للوقاية من مختلف الملوثات مثل الأبخرة والغازات والأدخنة وهى مناسبة للوقاية من أول أكسيد الكربون، وهى مزودة بوسيلة لتوضيح الوقت الزمنى عند الاستخدام.

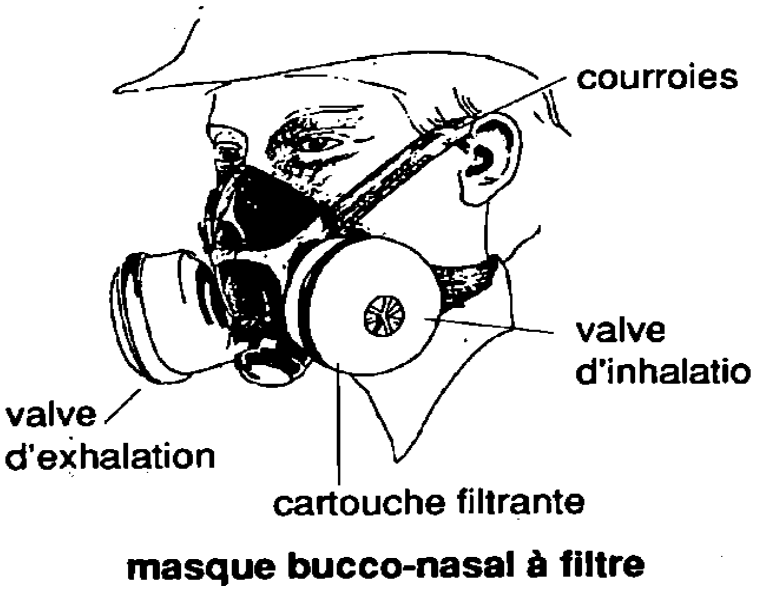
– **اجهزة التزويد بالهواء:** يوجد منه أنواع نذكر منها ما يلى:

– **جهاز الوقاية الهوائي:** يتصل الجهاز بخرطوم لتوصيل الهواء المضغوط بدرجة معينة ويستخدم في حالة التعرض لتركيزات ضئيلة من الملوثات.

– **الخوذة و القناع الكاشط:** يستخدم هذا النوع في أعمال تنظيف المعادن بالرمال وصقل أسطح الزجاج بالتيارات الهوائية المحملة بالرمال وغيرها من العمليات التي يتعرض فيها العاملون لتأثير الرمال.

– **أجهزة التنفس الكاملة:** تستخدم هذه الأجهزة في حالة التعرض للغازات السامة او الحاجة إلى الاكسجين مثل أعمال الغوص. ويحتوى الجهاز على أسطوانة اكسجين بوزن مناسب مزود بصمام تحكم ووسيلة للتنفس، كما تحتوى على خرطوشة (أسطوانة صغيرة) بها مادة كيماوية لامتصاص ثاني أكسيد الكربون الناتج من عملية التنفس.

– **كمامات ورقية وقطنية:** تستخدم في صناعة الإنشاءات والنسيج والصناعات الخشبية، للوقاية من الأتربة والأبخرة التي تزيد عن (3) ميكرون (**عن ابراهيم ونس،2015،ص.35-36**).



صورة رقم (1) قناع واقي الجهاز التنفسي (S&S,1986,p.31)

2-1-5 ادوات وقاية اليدين (القفازات) : تتعرض الأيدي والأذرع في أغلب بيئات لعمل لأخطار مختلفة منها الحروق – الجروح القطعية – الصدمات الكهربائية – المواد الكيماوية، واكثر معدات حماية الأيدي والأذرع استخداما وفعالية هي : القفازات – مخدات الأيدي – الجوارب ، وتعتبر مادة المطاط بأنواعها المختلفة من احسن المواد المخصصة لعزل القفازات والجوارب، بشرط ان تطابق المواصفات القياسية العالمية، وتختلف انواع القفازات المستخدم حسب نوعية التعرض للملوثات الضارة وغيرها من المخاطر المختلفة التي تتعرض لها اليدين كونهما الوسيلة المباشرة التي يتم العمل بواسطتها **(عن البربري،2005)**.

انواع القفازات:

تستخدم في هذه الحالات القفازات المتنوعة وتختلف أنواع القفازات حسب نوعية التعرض للملوثات الضارة وغيرها من المخاطر المختلفة التي تتعرض لها اليدين كونهما الوسيلة المباشرة التي يتم العمل بواسطتها.

– ففي حالة التعرض للأجسام الصلبة التي تسبب أضرار بالأيدي نتيجة الاحتكاك بها فإنه يمكن استخدام قفازات من القماش المبطن من الداخل بالقطن أو قفازات من الجلد الخفيف المرن التي تسمح بحركة الأصابع. ويستخدم هذا النوع عمال المخازن و فى أعمال الشحن والتفريغ بوجه عام بالإضافة إلى التعرض للأجسام مدببة.

– في حالة التعرض للحرارة فإنه يمكن استخدام القفازات المرنة والمصنوعة من مواد مقاومة للحرارة مثل الأسبستوس أو بعض أنواع الجلد مثل أعمال اللحام وصهر المعادن

– في حالة التعرض لمواد كيماوية مثل العمل بالمختبرات الكيماوية فأنه يمكن استخدام قفازات بلاستيك خفيفة مقاوم للكيماويات.

– وفي حالة التعرض لتأثير الكيماويات خطرة مثل الأحماض والقلويات فأنه يمكن استخدام قفازات من المطاط بطول مناسب لحماية الأذرع أيضا.

– وفي حالة العمل بالكهرباء فانه يمكن استخدام قفازات عازلة للكهرباء والتي تصنع من المطاط الخالي من الكربون ولكل قفاز قدره محددة على العزل الكهرباء ويلخص الجدول التالي بعض أنواع القفازات **(عن الروسان و اخرون،2014،ص.148).**

الجدول رقم (04) يبين بعض انواع القفازات الصادر **(عن المركز الوطني للمعلومات،2009)**.

اسم المعد	مادة التصنيع	الهدف من الاستعمال	الفئة المستعملة
القفازات	القماش	الوقاية من الاوساخ	للاستعمال العام
	الجلود	الوقاية ن الاطراف الحادة	نقل المواد ذات الاطراف الحادة
	البلاستيك	الوقاية من المواد الكيماوية	صناعة الكيماويات
	الصوف و القطن	الوقاية من الجروح و الخدش	الانشاءات
	المطاط	الوقاية من الكهرباء و البيولوجية	عمال الكهرباء
	الاسبست او الامنيت	الوقاية من الحرارة	عمال الصهر و اللحام
	الجلود ذات النسيج الفولاذي	التأثيرات الميكانيكية	عمال تشكيل المعادن بالضغط
	القماش القطني	الاهتزازات	العاملون على الآلات

			الرجاجة

2-1-6 ادوات وقاية الوجه : تستخدم الواقيات للوجه والعينين وفق غرضها والعملية الإنتاجية لحماية العينين والوجه من أخطار الغازات والأبخرة والأتربة والغبار والذرات المتطايرة من عملية تطاير الرايش والبرادة ويفضل أن تكون واقيات العين شفافة و إطاراتها بلاستيكية مرنة وتكفل التغطية بإحكام ، وينصح أن تكون مكونة من مواد قادرة على مقاومة التفاعل وعدم التأثر بالغازات أو الصدم، وتستخدم النظارات المعتمة لامتصاص الأشعة مثل: المعدات المستخدمة في أعمال لحام القوس الكهربائي وحسب شدة التيار

وأما أقنعة الوجه فقد تكون أقنعة كاملة مزودة بالنظارات الوقائية ويمكن تزودها بأجهزة تنفس وعزل الأصوات حسب طبيعة الأعمال **(عن الريماوى،2016،ص.4)**

- خصائص النظارات الواقية:

- العدسات : تمتاز النظارات الواقية المقننة من طرف الجمعية الكندية للتعيير بعدسات بلاستيكية بليكربونات مقاومة لدرجة الحرارة ، فالخاصية الفارقة ما بين هذه النظارات والنظارات العادية يتمثل في صلابة النظارات الواقية، بفضل عدساتها المقاومة للصدمات ، وفي تحسدين الرؤية وتصحيحها ،وهذا يعني ان النظارات الواقية صممت لحماية العينين من مخاطر العمل.

ان مسألة تحسدين مستوى النظر للعامل فهذا الأمر متعلق بالنظارات العادية فقط ، يمكن الأخذ بها او الاستغناء عنها في تصميم وصنع النظارات الواقية حسب المتغيرات الكائنة

- السمة أو العلامة : من مؤشرات الاختلاف ما بين النظارات الواقية والنظارات العادية علامة الجدودة الصدارة عن الجمعيات العالمية للتعيير والتقنين ،حيث تدل هذه العلامة على دن هذه النظارة تصلح للوقاية ، كما يشترط تسجيل العلامة على اجزائها.

- الإطار: يمتاز إطار النظارات الواقية بالصلابة ومقاومتها للحرارة، ما يبعد احتمال تحطم العدسة وإصابة العين **(Cité par CCHST،2015)**.

الجدول رقم (05) يوضح انواع النظارات واقية للعينين الصادر (عن ابرهيم ونس،2015)

اسم المعدة	مادة التصنيع	الهدف من الإستعمال	الفئة المستعملة
النظارات	البلاستيك الشفاف	حماية العينين من تطاير الغبار والأجسام الدقيقة	صناعة الأخشاب
	البلاستيك المقاوم للحرارة والخدش	حماية العينين من تطاير الشرر والأجسام الدقيقة الساخنة	عمليات اللحام
الواقيات	البلاستيك الشفاف	الوقاية من الرايش المتطاير بسرعة بطيئة وأحجام صغيرة	عمليات الخراطة والجلخ
	التشبك المعدنى و الفولاذي	الوقاية من تطاير الأجسام المعدنية ذات الأحجام الكبيرة وبسرعة عالية	الصناعات المعدنية
	الفيبر جلاس أو مواد معدنية عاكسة للحرارة	الحماية من الحرارة العالية والإشعاعات وطرطشة المواد المنصهرة	اللحام والقطع المعدنى بإستخدام الأكسى استلين وعمليات السكب والصهر

2-1-7- ادوات الوقاية من السقوط (احزمة الامان) : تستخدم لحماية الجسم من خطر السقوط خلال العمل على المرتفعات أو السقوف أو ما شابهها، ويجب أن تتوفر حواجز أو قضبان حماية عالية وقوية بشكل كاف لحماية العامل. وفي حال عدم توفر تلك الحواجز الواقية بحسب طبيعة مكان العمل فلا بد من استخدام الأحزمة الواقية من السقوط لوقاية العمال من مخاطر السقوط للعمال الذين تستدعي طبيعة عملهم الصعود إلى أماكن عالية مثل: عمال البناء **(عن الريماوي،2015،ص.55).**

2-1-8- ادوات وقاية القدمين (الاحذية):

لحماية القدمين من خطر سقوط المواد عليها أو تعرضها للاصطدام بالمواد تستخدم الأحذية الواقية المصنوعة بمواصفات خاصة تلائم طبيعة المخاطر المتواجدة في أماكن العمل المختلفة.

- أنواع الأحذية الواقية:

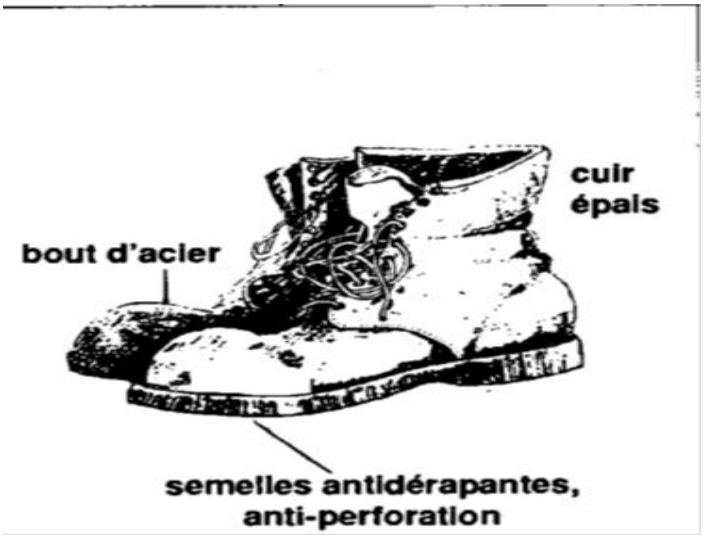
الأحذية المصنوعة من الجلد الطبيعي أو الصناعي: المقوى بمقدمة فولاذية لحماية القدم من سقوط المواد عليها ويصمم النعل بحيث يحتوى على طبقة فولاذية للوقاية عند السير على الأجزاء الحادة والوخزة من وصول هذه الأجزاء للقدم ويستخدمها العاملون بورش الحدادة والنجارة وتشكيل المعادن.

أحذية مانعة للتزحلق: مصنوعة من الجلد ذات أرضيات تمنع الانزلاق والسقوط خاصة في أماكن العمل التي تتلوث بها الأرضيات والممرات بالزيوت والشحوم وغيرها من السوائل

أحذية ذات ساق طويلة أو توضع بداخلها واقية جلدية: تغطى الساق تستخدم في أماكن العمل التي يتواجد فيها اجسام معدنية متناثرة على الارض.

أحذية مصنوعة من المطاط الصناعي أو الطبيعي أو من مادة البلاستيك: المقاوم للتآكل وتستخدم لحماية القدمين من تأثير الأحماض والمحاليل والسوائل والزيوت والشحوم وتفحص هذه الأحذية بشكل دوري للتأكد من سلامتها وعدم نفاذها.

أحذية عازلة للتيار الكهربائي: وتختلف قدرة الحذاء على العزل الكهربائي فبعضها يمكن استخدامه عند العمل في معدات كهربائية يصل حدها إلى (550 فولت) والبعض الآخر يمكن استخدامه عند العمل بمعدات كهربائية يصل حدها إلى (1000 فولت) أو أكثر وكلما زادت قدرة الحذاء على العزل الكهربائي كان سعره أعلى وغالبا تصنع هذه الأحذية من المطاط الخالي من الكربون مع بعض الإضافات الأخرى وعادة تكون خالية من المسامير تماما **(عن ابراهيم ونس،2015،ص.41).**



الصورة رقم (2) يوضح تركيبة الحذاء الواقي الصادر عن (s&s,1986,p.13)

2-2- وسائل الوقاية الجماعية: تنص المادة (04): من القانون الجزائري رقم 88-07 المتعلق بالوقاية الصحية والأمن وطب العمل، الذي أكد على حماية حقوق العمال والموظفين فيما يخص الحماية عن طريق اتخاذ جميع الإجراءات الوقائية والأمنية بدورها تحمي الوسط المهني، إذ تطبق أحكامه على كل مؤسسة مستخدمة مهما كان قطاع النشاط الذي تنتمي إليه اذ يجب ان تكون محلات و اماكن العمل و كل تجهيزاتها نظيفة بصفة مستمرة، و تتوفر فيها شروط الوقاية الصحية الضرورية للعمال و على وجه الخصوص التهوية، الاضاءة، الحماية من الغبار و تصريف المياه القذرة و الفضلات، و توفير المياه الصالحة للشرب و كذا نظافة المطاعم (القانون رقم 88-07 المؤرخ 26 جانفي 1988).

2-2-1- التهوية:

تعتبر التهوية عامل هام في مكان العمل، فالغرفة التي تسوء تهويتها تؤدي الى ارتفاع الحرارة او الرطوبة او البرودة، فالتهوية ضرورية في مكان العمل من اجل تفادي التلوث الذي يضر بالحالة الصحية، و كذلك الاصابة بالأمراض المهنية في الوسط العمالي.

- **انواع التهوية:** ان تحديد نوع التهوية لأي موقع صناعي يعتمد، على نوع العمل و المكان الذي يتوجد فيه المصنع علما انه يمكن استخدام، جميع انواع التهوية في اي موقع انتاجي و تتمثل انواع التهوية في ما يلي:

- **التهوية الطبيعية:** تعتبر التهوية الطبيعية من افضل طرق التهوية، حيث تستغل قوة دفع الهواء الناتج عن اختلاف الاوزان النوعية للهواء الساخن و البارد، و كذلك قوة دفع الرياح للحصول على كميات كبيرة من الهواء، و تلجئا المنشئات الصناعية للاعتماد على الظروف المناخية (حرارة الجو، اتجاه الهواء، سرعة الرياح) من خلال فتح او غلق بعض الفتوحات او توسيعها او تضيقها بصورة مؤقتة **(عن مجدي،2010،ص.66).**

- **التهوية الاصطناعية:** يمكن تقسيم التهوية الى نظمين اساسيين:

- **نظام الشفط:** يتم تركيب اجهزة الشفط الموضعي بأعلى و اسفل مصدر التلوث او من كلا الاتجاهين، حيث يتم شفط الابخرة و الغازات التي يقل وزنها عن وزن الهواء عن طريق الشفط من فوق المصدر، و الابخرة التي يزيد وزنها عن وزنها عن طريق الشفط من الاسفل.

- **نظام ضخ الهواء:** يستخدم هذا النوع من التهوية في الحالات التي، تختلف فيها الظروف المناخية في احدى ارجاء الورشة عن بقية الظروف المناخية في انحاء الورشة المراد تهويتها

(عن حلمي،2007،ص،349).

2-2-2- الاضاءة: الاضاءة الكافية والمناسبة عامل هام لابد من توافره في بيئة العمل كشرط اساسي، ذلك ان رؤية عناصر العمل امر ضروري لمعالجتها على النحو الذي يرفع الكفاية الانتاجية، فتوفير إضاءة كافية ومناسبة سواء كانت طبيعية أو صناعية بحيث يتم توزيعها في أماكن العمل بطريقة متجانسة خالية من الوهج المباشر والمنعكس أن يكون زجاج النوافذ وفتحات الضوء نظيفة من الداخل والخارج بصفة دائمة وألا تكون محجوبة بأي عائق الاهتمام بالنظافة والصيانة الدورية للمصابيح وحوامل وأجهزة الإنارة توفير نظام للإضاءة الاضطرارية عند فشل نظام الإنارة العادية لأي سبب، على أن يشير هذا النظام بوضوح إلى منافذ الخروج والطوارئ بما يؤدي إلى حركة آمن باتجاه هذه المنافذ وغيرها مع تحديد أماكن أجهزة الإنذار والإطفاء بسهولة ويسر **(عن طه،1988،ص.220).**

2-2-3- دورات المياه، غرف الملابس، المغاسل و الحمامات:

- دورات المياه:

تخصص دورة مياه مكونة من حوض بصنبور ومرحاض بصنبور، بمعدل دورة مياه واحدة على الأقل لكل خمسة عشر(15) عاملاً تنشأ دورات مياه مستقلة للعاملات بذات المعدل السابق ومنفصلة تماماً عن دورات الرجال، ولها مدخلها تكون دورات المياه نظيفة ومسقوفة ومزودة بمروحة شفط الهواء ووسائل كافية

للإنارة لا تفتح أبواب دورات المياه على أماكن العمل مباشرة، تكون أرضية دورات المياه مبلطة والجدار، بارتفاع متر واحد على الأقل إنشاء مراحيض خاصة في مواقع العمل التي لا تتوفر فيها المياه الجارية مثل مشاريع البناء ووضع خزانات مياه مناسبة، وخزانات أرضية لتجميع الفضلات تخصيص أماكن للاستحمام بنسبة واحد لكل عشرة عمال على الأقل في الصناعات التي ينتج عنها تلوث أجسام العمال بمواد ضارة بالصحة **(Cité par paul Jean،2002،p.13)**.

- اماكن تبديل الملابس:

تكون أماكن تبديل الملابس قريبة من أماكن الاغتسال وبعيدة عن مصادر التلوث الضارة بالصحة العامة تزويدها بوسائل الإنارة، والتهوية الكافية والإضاءة المناسبة تزويدها بدواليب مخصصة لحفظ الملابس، على أن يخصص لكل عامل قسمين منفصلين يخصص أحدهما لحفظ ملابس العمل والآخر لحفظ ملابسه العادية **(Cité par Roger،2004،p.37)**.

2-2-4- اماكن تناول الطعام:

تزويد أماكن تناول الطعام وطهيه وتخزينه بإنارة وتهوية كافية مع تغطية جميع النوافذ بشبك من السلك الرفيع، تنظيف أماكن إعداد وتناول الطعام وأوعيته مع، حفظ المواد المستعملة في أواني نظيفة محكمة الإغلاق تزويد أماكن تناول الطعام بأحواض كافية وبالصابون والمناشف لغسل الأيدي توفير صناديق قمامة ذات غطاء محكم، مع التخلص من هذه القمامة أولاً بأول **(عن فتحي ماضي و راغب الخطيب،2010،ص.127)**.

2-2-5- تكوين لجان الامن:

حتى تقوم لجان الوقاية الصحية والأمن بمهامها في أحسن الظروف وجب توفير وسائل تسهل من مهمتها فقد نظمها المشرع الجزائري، بحيث حث على توفيرها سواء تعلق الأمر بالوسائل الجماعية والفردية للجان الوقاية الصحية والأمن وكذلك تكوين أعضائها

يمكن القول أنه إذا كانت مختلف النظم تركز على إلزام المؤسسات المستخدمة بتوفير وسائل الأمن والوقاية الصحية، من مختلف المخاطر المحيطة بالعمل و كافة الاحتياطات الأمنية، وذلك بالامتثال للإجراءات المتخذة من قبل صاحب العمل، وتطبيقها سواء بصورة فردية أو جماعية، كما أن القوانين و النظم، وعملا على إعطاء نوع من المصداقية والإلزامية لهذه الاحتياطات الوقائية، فان كثيرا ما تترتب عدة اجراءات عقابية كل كن يخالف هذه القوانين و النظم سواء كان صاحب العمل او العامل

(عن الخرابشة و العامري،2000،ص.78).

2-2-6- القواعد المتعلقة بالإعلام في وسط العمل:

للتوعية دور كبير في المساهمة برفع مستوى الصحة والأمن المهني لدى كافة المستخدمين وهذا بتخصيص برامج التوعية مناسبة للفئة العمال التي توجه لها وأن تتم متابعة هذه البرامج وتقييم فاعليتها باستمرار من أجل توفير عمل لائق لوضعهم، فالتوعية دور كبير في المساهمة برفع مستوى الصحة والسلامة لدى كافة المواطنين من عمال وأصحاب أعمال وإداريين ومتدربين على أن تكون برامج التوعية مناسبة للفئة التي توجه لها وأن تتم متابعة هذه البرامج وتقييم فاعليتها باستمرار فهي تساهم في إيضاح التلوث الصناعي الذي يصاحب بعض العمليات الإنتاجية ويؤثر على الإنسان والبيئة، ويظهر دور التوعية في تدريب العمال على عملهم وفي رفع مستوى الإنتاج وتخفيض نسبة التعرض للمخاطر المهنية **(عن وناس،2003،ص.348).**

التوعية أيضا على ضرورة تقيد العمال بتعليمات الصحة والسلامة المهنية الخاصة بكل مؤسسة، وضرورة خفض تعرض العمال للملوثات، وتؤكد على أهمية القيام باستعمال معدات الوقاية الفردية بالطريقة الصحيحة التي تكفل خفض تعرض العمال للملوثات، وللإعلام أهمية في إظهار الأمراض المهنية وبيان مدى وجودها ومدى تأثيرها بيئة العمل في إحداث الحالات المرضية المختلفة وفي إظهار مدى خطورة بعض الأمراض وما تسببه من حالات مرضية متعددة وطرق الوقاية منها **(عن فتحي،2011،ص.58).**

2-2-7- اساليب الإعلام بالمنشورات والملصقات داخل أماكن العمل:

- **الإعلام بالمنشورات داخل أماكن العمل:** الملصقات، اللوحات الجدارية، المجسمات، لوحات الاعلانات، النشرات الداخلية وغيرها من الوسائل الأخرى، لها دور كبير في توعية العمال و زيادة اهتمامهم بقواعد السلامة والصحة المهنية ورفع مستوى السلامة في المؤسسة الصناعية، لما لهذه الوسائل من عنصر التشويق وسهولة ايصال المعلومات **(عن زيدان،1994،ص.101).**

- **الإعلام بالملصقات داخل أماكن العمل:** تعتبر الملصقات من أهم الوسائل المستخدمة في زيادة وعي واهتمام العمال بأمور السلامة والصحة المهنية، وأكثرها شيوعا، وذلك لما تلاقيه من استحسان و قبول من العمال، ولكونها اقل تكلفة مقارنة بغيرها من الوسائل سابقة الذكر، كما يطلب من الملصق أن يتضمن رسالة ما، مبلورة على هيئة فن دعائي يتمكن معه المشاهد من ملاحظة الملصق واستيعاب وفهم الرسالة الموجه إليه من خلاله، لذا عند تصميم الملصق يجب اعطاء المسائل الهامة المخاطر الأكثر شيوعا وتسببا للحوادث الأولوية في العرض والتناول في موضوع الملصق، من الشروط التي يجب

مراعاتها عند تصميم الملصقات هي قلة الكلام والابتعاد عن النص الطويل بحيث لا يتجاوز النص الخمس كلمات، لأن كثرة الكلام تفقد الملصق الجاذبية والاقبال عليه، وكذلك يشترط استخدام التعابير الصحيحة لغويا مع مراعاة ملائمة لون وحجم الكلمات المكتوبة **(عن زيدان،1994،ص.101).**

– **الاعلام بالرسومات وسط العمل:** الرسومات من الوسائل الهامة في تطوير وزيادة وعي واهتمام العمال بالسلامة والصحة المهنية لما تقدمه لهم من معلومات وتوجيهات بصورة مختصرة ومفهومة وملفتة للانتباه ومشوقة في نفس الوقت وتكون الرسومات إما صور توضيحية أو رسومات كريكاتيرية أو بيانية توضح مستوى السلامة في الأقسام المختلفة وفي المؤسسة بشكل عام، وتوضح حجم حوادث وإصابات العمل والخسائر الناجمة عنها، وطرق عرض الرسومات متنوعة فأحيانا تستخدم الخطوط الملونة ذات الدلالات الخاصة والرموز المنتقاة بحيث تصل إلى الأذهان بسرعة (تستوعب) وتبقى في ذاكرة المشاهد لأطول فترة ممكنة **(عن الفكهاني،1976،ص.288).**

– **الإعلام بالألوان والرموز وسط العمل:** أثبتت العديد من التجارب أن حواس الإنسان تستجيب بشكل أسهل إلى الألوان والرموز منها إلى الوسائل الأخرى كالأعداد والأرقام، فهي أسهل للتمييز واسرع للاستيعاب وتؤثر على الحالة النفسية للأفراد (المزاج العام)، لذا فهي تستخدم للدلالة على مواقع الخطورة في الآلات والمواد وأماكن العمل المختلفة، هناك العديد من الألوان القياسية التي تستخدم للدلالة على أمور معينة ومحددة ومفهومة من الجميع، من هذه الألوان ما يلي: **(عن زيدان،1994،ص.102).**

الاحمر: يستخدم للدلالة على معدات الوقاية من الحرائق وعلى المخاطر، وعلى أجهزة إيقاف عمل الآلات والمكائن والأجهزة الاضطرارية (في حالة الخطر).

الاصفر: الدلالة على المخاطر التي تؤدي إلى سقوط الأفراد أو المواد عن ارتفاع أو الانزلاق أو الاصطدام بالمواد و الأجهزة.

اللونين الابيض و الاسود: على شكل نقاط أو مربعات أو الخطوط البيضاء فقط تستخدم لتعليم الممرات و الأماكن المخصصة للسير.

البرتقالي: للإشارة إلى مواقع الخطر في الآلات والأجهزة الكهربائية.

الأزرق: للدلالة على الاحتياطات الوقائية اثناء حركة الآلات والمكائن.

الأحمر الأرجواني: للدلالة على المخاطر و التعريف بها (الاشعاعات أو المواد المشعة و النشطة).

2-2-8- الرموز: عبارة عن رسومات و إشارات تدل على أفكار أو حالات أو خطوات أو حوادث محددة، وتتميز توصل المعلومة بطريقة مختصرة وعادة ما تستخدم للدلالة على المعلومات المتكررة، فلا توجد رموز محددة للدلالة على أمور السلامة والصحة المهنية ولكن يطلب من الرموز أن تكون سهلة الفهم وإن تعبر عن الأشياء بدقة وكذلك سهولة الرؤيا وعدم التشابه فيما بينها، كما قد تستخدم الرموز للدلالة على خطوات العملية الانتاجية وتسلسلها مع ايضاح المخاطر الم رافقة لكل خطوة (مرحلة) من خطوات الإنتاج، وهناك أنظمة متعددة للرمز فمنها ما يستخدم الحروف الأبجدية ومنها ما يستخدم الأرقام كوسيلة للرمز أو كلاهما معا، وتعتبر طريقة الرمز باستخدام الصور والرسومات المناسبة من أنجح الطرق **(عن زيدان،1994،ص.103).**

2-2-9- المحاضرات: التي تنطوي بدورها على العديد من الوسائل المساعدة، كالسبورات العادية اللوحات الورقية، الأفلام والشرائط، جهاز عرض الشرائح و الكمبيوتر

(عن ساعاتي،1998،ص.169).

2-2-10- التكوين والتدريب في مجال الوقاية:

يعتبر التكوين في مجال الوقاية وسيلة أساسية، نستطيع من خلالها أن نعطي المعلومات اللازمة للعامل، ليؤدي مهمه على أحسن وجه، وخاصة العمال الذين يتعرضون لمصادر تهديد، إذ يمكن تقليل مخاطر حوادث العمل والأمراض بالتدريب الجيد لهم، فإذا كان عامل ما يؤدي عمله بطريقة تزيد من احتمال تعرضه لحادث، وآخر يتعامل مع اجهزة خطيرة دون استخدام معدات الوقاية الضرورية، يمكن معالجة ذلك من خلال تدريب يغير سلوكهم، وهذا يتطلب تحديد مجالات التدريب والأشخاص الذين يحتاجونه

(عن برنوطي،2004،ص.477).

ومنه كانت الحاجة إلى التدريب في مجال الوقاية ضرورة ملحة، حيث يعرف التدريب على أنها عملية ديناميكية مستمرة تهدف إلى إحداث تغييرات مقصودة في الفرد من حيث المعارف و الاتجاهات و المهارات و الخبرات **(عن عبد العزيز،2001،ص.248).**

و يهدف التدريب في مجال الوقاية الى:

- تلقين العامل المبادئ العامة المرتبطة بأسباب الحوادث والإصابات، والإجراءات الأولية الواجب اتباعها أثناء وقوع حوادث العمل المختلفة.

- التحقق من تماشي مهارات وقدرات الفرد العامل مع متطلبات التطور التكنولوجي.

– كيفية استخدام وتشغيل الآلات والمعدات بشكل آمن وسليم.

– تنمية المهارات وتوسيع المعرفة بطرق الوقاية من الحوادث.

– كيفيات الاستخدام الأفضل لمعدات الحماية الشخصية.

– إحداث تغييرات مقصودة في الأفراد العاملين، من خلال تزويدهم بالمعلومات و المهارات والسلوكيات اللازمة حول كيفية استعمال وسائل الوقاية الفردية و الجماعية.

3– الشروط الواجب توفرها بمهمات الوقاية في العمل:

– يجب أن تكون مناسبة للجسم ومريحة للعامل وسهلة الاستخدام بمعنى أن تمكن العامل من القيام بالحركات الضرورية لأداء العمل وإنجاز المهام بدون صعوبة وحتى لا يتم إهمال استخدامها من قبل العامل.

– يجب أن يتم اختيار مهمات الوقاية الشخصية بحيث تكون مطابقة للمواصفات العالمية حتى تقلل الإخطار التي تستخدم من أجلها لأقل حد ممكن أي أنها يجب أن تكون فعالة في الوقاية من المخاطر التي يتعرض لها العامل.

– ضرورة دراسة العملية الصناعية الدائرة و انواع المخاطر الناتجة عنها و تقييمها بإجراء القياسات البيئية اللازمة و تحديد نسبة الملوثات و نوعها بعد استنفاد كل الطرق الممكنة لمنعها او الحد من انتشارها داخل مكان العمل ووصولها الى العاملين **(عن البريري،2005).**

– شروط ومواصفات خاصة لا بد أن تتوافر في واقيات الرأس:

تصنع الخوذات من مواد خفيفة لكنها مقاومة للصدمات بحيث لا تشكل ثقلا على الرأس.

– لكي تكون فعالة في توفير الحماية فإنها مزودة من الداخل بحامل مرن يمكن ضبطه بما يريح الرأس ويوجد بين الحامل والغلاف الخارجي للخوذة مسافة حوالى 2 سم حتى يكون الغلاف الخارجي الصلب للخوذة بعيدا عن الرأس عند التعرض لجسم صلب وحينئذ يمكن حماية الرأس من انتقال تأثير الصدمة وتتصل نهايات الحامل بإطار داخلي مرن يستقر حول الرأس وعموما يعتبر الإطار مع الحامل بمثابة ماص للصدمات.

– يجب أن تكون الخوذة مزودة بسير جلدي يمكن تثبيتها بواسطته أثناء لبسها حتى لا تكون عرضة للسقوط. خصوصا عند العمل بأماكن مرتفعة مثل أعمال البناء

– أن تكون المواد المصنعة منها الخوذة لها القدرة على العزل الكهربائي أن لا تسمح بنفاذ السوائل من خلالها.

– ان تكون المواد المصنعة منوا الخوذ لها القدر على العزل الكهربائي.

– يجب أن تحتوى الخوذة على مادة من الصوف بداخلها بالإضافة الى غطاء للرقبة يركب تحت الخوذة مباشرة.

– إمكانية تركيب وسائل الإنارة على الخوذة عند العمل في المناطق المظلمة مثل الأنفاق والمناجم.

– الخوذة التي تستخدم لوقاية الرأس في الأعمال التي يصدر عنها انطلاق أجزاء معدنية أو كيماوية إلى الوجه يجب أن يسمح تصميمها بتركيب واقيات وجه البلاستيك الشفاف.

– واقيات الوجه التي تركب على الخوذة للوقاية من الضوء المبهر في أعمال صهر المعادن، اللحام، القطع بالأكسجين لا بد أن تكون مقاومة لهذه المواد وأن لا تتأثر بها.

– يجب تمييز القبعات المخصصة لكل فئة من العمال بلون محدد على حسب طبيعة العمل.

– يجب توفير أغطية رأس تغطى شعر السيدات كاملا وتوفر الحماية لهن بالإضافة إلى أنه يجب أن تكون مناسبة من حيث الشكل **(عن الروسان و اخرون،2014،ص. 136).**

– شروط ومواصفات خاصة لابد أن تتوفر في واقيات السمع:

– يجب إجراء القياسات لمستوى الضجيج بمكان العمل وإجراء تحليل الصوت الذي يصدر عنه لمعرفة مقدار تردده حتى نتمكن من اختيار الوسيلة المناسبة للحماية

– اختيار اكثر من نوع لسدادات الأذن او اغطية الأذن التي تناسب مستو الضجيج في موقع العمل وعرضوا على العمال لاختيار الوسيلة التي تؤمن لهم الراحة عند الاستخدام.

– يجب التنبيه على العمال بضرورة تطوير سدادات الأذن المصنوعة من الدائن قبل استخدامها، لكي لا يتسبب عنه اضرار مثل التهابات الاذن، و لا يسمح استخدامها اكثر من عامل **(عن ابراهيم ونس ،2015،ص.35).**

- الخصائص الأرغونومية التي يجب أن تتوفر في القفازات الواقية:

لخص الباحثان Riley Cohran et (1988) الموصفات الارغونومية التي يجب ان تتوفر في تصميم القفازات الواقية الموجهة للقطاع الصناعي في النقاط الآتية:

- تعد القفازات الواقية معدات وقائية شخصية (استعمال فردي) مصممة حسب نوع الأخطار الكائنة بمناصب العمل، ولا يمكن تغييرها لأي سبب من الأسباب إلا إذا توافقت مع هذه الأخطار.

- يتوجب اختيار القفازات الواقية المصممة للأعمال عالية الخطورة حسب نظام مجرب في بيئة العمل.

- بصفة عامة ،تخفض القفازات قوة وقدر الإمساك بالأشياء، إلا في حالة ارتداء القفازات المصنوعة بالمطاط ،حيث تعتبر محسنة للأداء واقل انزلاقا من القفازات الأخرى ، دو بالأحرى افضل من استخدام اليد دون وقاية للإمساك بالأشياء.

- بصفة عامة ،تخفض القفازات موار وخفة العامل، حيث ان المهام تتطلب تغذية راجعة (tactile) مبنية على حاسة اللمس، إلا ان في اغلب الأوقات تعطل القفازات الواقية حاسة اللمس عند ملامسة العامل الأشياء الصغير.

- يجب الأخذ بعين الاعتبار الجانب الانتروبومتري، حيث ان اليد البشرية خلقت لرقن والكتابة مثل المهام التي تتطلب الدقة ، لهذا يجب ان توائم قياسات القفازات الأبعاد الانتروبومترية لليد البشرية، وتقليص سمك المواد المصنعة لها لتفادي انكماش القفاز عند إمساك الأشياء ظهور تجعدات على القفازات.

- يجب توفير للعامل مختلف انواع القفازات الواقية حسب المهام والأخطار المهنية الكائنة بالمؤسسة.

- العمل على تطابق معايير القفازات المستعملة مع الهيئات العالمية والمعايير الصناعية.

- تحمي القفازات الواقية او القفازات الكاشفة لا لطراف الأصابع (Mitaine) العامل من درجة الحرارة العالية، مع منحها مستوى معين من الفاعلية (**Cité par Guertin et Giguére ،2002،p.08**)

الشروط التي يجب تتوفر في ادوات وقاية الوجه:

- أن تكون مريحة بدرجة مقبولة

- أن تكون محكمة

- أن تكون قابلة للتنظيف والتطهير

– أن تكون بحالة جيدة (**عن المركز الوطني للمعلومات،2009**).

4– واجبات العامل اتجاه مهمات الوقاية في العمل:

يجب تدريب العامل على الاستخدام الصحيح لمهمات الوقاية الشخصية لتوفير الألفة بينهما حتى تكون جزء من برنامج عمله اليومي.

يجب تطبيق لوائح وأنظمة السلامة بالمنشأة لإلزام العاملين على استخدام مهمات الوقاية الشخصية ولا يتم التهاون في تطبيق مبدا الثواب و العقاب في هذا المجال.

التوعية لهم لتوضيح فوائدها في تجنب وقوع الإصابات لهم بجانب عمليات الفحص والصيانة والنظافة المستمر لهذه المهمات.

يفضل ان يخصص لكل عامل مهمات الوقاية الخاصة بها لضمان عدم انتقال الامراض المعدية بين العمال (**عن البربري،2005**).

5 – سلبيات وايجابيات أدوات الوقاية في العمل:

يعتبر ارتداء الملابس و اجهزة الوقاية والحماية الشخصية من الوسائل التي تمنع و تقلل من التعرض لمخاطر الإصابة الصادر من مختلف انواع المخاطر المعروفة كالمخاطر الميكانيكية والكهربائية والكيميائية والطبيعية والبيولوجية، إلا ن ارتداء هذه الملابس وتلك الأجهزة لا يعتبر حل نهائي حيث ان منع الخطر من مصدره هو الأسلوب الأمثل للوقاية، بمعنى ان تستخدم مثلا ادوات الوقاية الشخصية مع توفير اجهزة التهوية المناسبة والتخلص من التلوث بالأساليب الهندسية.

وقد اشار (Resses،2009،p166) الى ان هناك سلبيات في استخدام معدات الوقاية الفردية وهي على النحو التالي:

– استمرارية وجود الخطر

– تداخل استعمال معدات الوقاية الشخصية مع اداء المومة والإنتاجية

– تتطلب الإشراف و المراقبة المستمر

– التمويل المستمر لها (عامل التكلفة)

إن من ضمن سلبيات معدات الوقائية الفردية عدم تعدد مهامها مقارنة بمواقف العمل المتغير التي يجدها العامل خلال عمله اليومي ،وبالمقابل هناك بعض المهام التي تعرض العامل الى خطر خاص لمد قصير لا تتعد دقائق وفي مناطق معينة من الجسم، لهذا فإن تخصيص معدات الوقاية بمدخل الورشة يمكن دن يخلق بعض الصعوبات ، حيث يرتبط ذلك بعدم توفر المعد الواقي في وقت الحاجة، و تلفها قبل نفاذ صلاحيتها لأنها تستعمل في كل اماكن العمل.

وهذا ينطبق بصفة مستمر على السترات الواقية ،حيث تشكل الألبسة الواقية المستعملة بصفة جماعية مشاكل لتلفوا السريع وعدم تبدليها بصفة نظامية حسب مقاسات العمال وبالتاي، فوي ليست دائما متوفر دو موجود بكميات قليلة ،عدم فعالية حجر و خزانة الرياب التي يستعملوا عدد كبير من العمال بصفة شخصية ، وعدم وجود انظمة الغسيل.

كما يولد التنسيق بين مختلف معدات الوقاية الفردية اضرارا كبير تف وق التعدد البسيط للأضرار الأولية، فلابد الأخذ بعين الاعتبار قبل إصدار تعليمات تخص تعدد المعدات الوقائية، الاحتفاظ بقلقنا الثابت حول الانسجام بين هذه المعدات قبل ارتدائها في آن واحد، و يجب التأكيد على الآثار الممكنة لبعض هذه المعدات فدائما ما تكون غير موائمة ، وتسبب العديد من الحوادث (illerdDav،2001).

كما سجلت بعض الأعراض الجانبية والسلبية التي يتعرض لها العمال جراء ارتداء معدات الوقاية الفردية ،فعلى سبيل المثال نذكر بعض الأعراض التي يتعرض لها العامل جراء ارتداء قفازات مصنوعة من اللاتكس حيث يمكن ان تظهر هذه الأعراض في غضون دقائق من التعرض دو قد يتطلب الأمر عد ساعات بالاعتماد على الفرد اي حسب خصائص الفرد ومد الارتداء ،والمتمثلة فيما يلى :

- احمرار الجلد
- طفح جلدي
- حكة
- اعراض تنفسية:

سيلان الأنف

حكة في العيون

وخز في الحلق

ربو (**عن ساندیا sandia،2009،ص.35**).

خلاصة الفصل :

انطلاقا مما تم عرضه في هذا الفصل نستنبط ان ادوات الوقاية الفردية تعد من ضمن إجراءات السلامة المهنية الهادفة إلى الحد من الأخطار والحوادث والأمراض المهنية الصادر عن بيئات العمل المختلفة، وتصنف على انها طريقة بديلة او تكميلية للوقاية الجماعية .

وتوجد عدة انواع من معدات الوقاية الفردية التي تغطي جميع اعضاء الجسم تقريباً، ويعتمد كل نوع من هذه المعدات على طبيعة المخاطر الموجود في بيئة العمل والغاية التي تستخدم لأجلها.

ولتحقيق مقاصد السلامة المهنية اجرى الباحثون المختصون في هذا المجال عد دراسات تجريبية للحد من سلبياتها، اثمرت بإصدار معايير دولية تحدد مواصفات الجود والفعالية والراحة المطلوبة في ادوات الوقاية ، كالمعيار الأوروبي والكندي والأمريكي، وهذا ما جعل من عملية اختيار ارباب العمل لها سهلة، وبالتالي، تتحقق الاستفادة من الخصائص الوقائية للأدوات الوقاية من حيث توافقها مع انواع الخطر وطبيعة العمل.

الجانب التطبيقي

الفصل الرابع

الاجراءات المنهجية و التطبيقية للبحث

تمهيد:

تعتبر الدراسة الميدانية اسقاطا لما جاء في الجانب النظري للبحث، ولا يمكن القيام بهذه الدراسة دون اطار منهجي لها يسمح بتحديد وتنظيم المعلومات التي يجب الحصول عليها بهدف الوصول الى استخلاص نتائج ميدانية تقود الى التأكد من صحة الفرضيات الموضوعة، وتتوقف قيمة النتائج لأي بحث علمي على الضبط الدقيق للإجراءات المنهجية المتبعة ولا بد من التطلع على الظروف التي سيتم فيها إجراء هذا البحث الميداني لهذا جاءت الدراسة الاستكشافية التي مهدت له، والتي اعتبرت مرتكز للبحث الميداني وذلك نظرا لأهميتها في مساعدتنا على تطبيق أدوات البحث، وعلى هذا الأساس قمنا في هذا الفصل بالتطرق الى الدراسة الاستطلاعية وتحديد المنهج المناسب وأيضا أدوات جمع البيانات والأساليب الإحصائية المناسبة المعتمد عليها في عرض وتحليل النتائج.

1-الدراسة الاستطلاعية:

تعتبر الدراسة الاستطلاعية احدى أهم المحطات والمراحل المهمة في الدراسات المتخصصة في العلوم الإنسانية والاجتماعية فهي تعتبر مرحلة أولية يتم فيها جمع المعلومات التي تساعد في تهيئة الجانب الميداني لدراسة والتحقق من إمكانية اجراء البحث واختيار الأدوات المناسبة وصلاحيتها.

قمنا بالاتصال بالجهات المسؤولة في وحدة المياه المعدنية لالة خديجة بتيزي وزو وذلك من أجل الحصول على الموافقة الكتابية لتمكن من إجراء الدراسة الاستطلاعية، وبعد أيام تمت الموافقة على إجراء الدراسة، ومن ثم توجه الباحث الى المؤسسة ، وبعد مقابلة المسؤولين تم اكتشاف ميدان الذي ستجرى به الدراسة.

وقد تمت الدراسة الاستطلاعية عن طريق العديد من الزيارات لميدان المؤسسة قصد جمع المعلومات والتعرف على الهيكل التنظيمي وأهم الوحدات التي تتواجد بهذه المؤسسة، وكان هذا في الفترة الممتدة من بداية شهر افريل (2022) الى نهاية شهر جوان (2022) ، وقصد التعرف على مدى ملائمة بنود الاستبيان مع ميدان البحث تم اختيار افراد العينة بالطريقة العشوائية البسيطة وقمنا توزيعه على (30) فرد تمثل (14.08%) من المجتمع الأصلي.

1-1 اهدافها:

- بناء الاستبيان التأكد من خصائصه السيكومترية.
- الاطلاع على المهام المهن الموجودة في المؤسسة.
- التأكد من أن المؤسسة توفر على الأقل ادوات الوقاية الفردية بغض النظر عن انواعها نوعيتها.

1-2- تقنياتها: استعملنا أداتي الملاحظة و المقابلة لجمع أكبر قدر ممكن من المعطيات التي ساعدتنا على جمع المعلومات بحثنا هذا.

الملاحظة المفتوحة: اعتمدنا في بحثنا على الملاحظة المفتوحة، في ملاحظة مواقع العمل و الاثار المترتبة عن العمل.

المقابلة: لقد تمت المقابلة مع مسؤول النظافة و السلامة و البيئة حيث قم لنا العديد من التفسيرات المهمة و شرح لنا بعض مهمه المختلفة و من بينها:

- التعرف على اهم المخاطر المرتبطة بالعمل.
- التعرف على النواحي القانونية والتشريعية الكاملة للحفاظ على سياسات السلامة وواجبات صاحب العمل و العاملين في ذلك.

– تحديد مصادر الخطر و تقييم أهم المخاطر و تحديد سبل التعامل معها بكفاءة.

– تعرف على أهم تدريبات الصحة و السلامة و توفير الوسائل اللازمة لها في العمل منها الجماعية و الفردية.

دراسة الوثائق: ملاحظة الاثار المترتبة عن العمل تم الاطلاع على سجلات و تقارير و التقارير التي أعدها المؤسسة، بحيث تم الاطلاع على تم يلي:

– الاطلاع على البيانات و الاحصائيات الخاصة بموضوع الدراسة.

– الاطلاع على القانون الداخلي للمؤسسة.

1-3- نتائجها:

– ميدان الدراسة:

التعريف بوحدة الماء المدنية لالة خديجة:

تعتبر مؤسسة المياه المعدنية لالة خديجة من بين المؤسسات الجزائرية التي انبثقت عند دخول بلادنا في اقتصاد السوق و ذلك من خلال صناديق خاصة عام1998.

تقع وحدة المياه المعدنية لالة خديجة عند سطح جبال جرجرة في بلدية اقني قغران، دائراة واضية على بعد حوالي 35 كلم جنوب غرب ولاية تيزي وزو، و مصدر هذه المياهمن تنزار ecruos razniht يقع على جانب جبل الكوريث teiruok التي تديره شركة القبائل السياحية منذ عام 1990 ثم تم بيعها الى شركة الاغذية سيفيتال lativec عام 2004.

وقد تم اختيار شركة سيفيتال في اطار الاستراتيجية التنموية و توسيع هذا المجال و كذا تغيير البنى التحتية مع دمج تقنيات الجيل الأخير، ومن ثم في جويلية من عام 2007 اخذت مؤسسة صناعة المياه المعدنية للالة خديجة مكانتها في السوق العالمية.

وتم التوصل إلى النتائج التالية:

– توصلنا إلى أن معظم أفراد العينة يستعملون ادوات الوقاية لتقليل من حوادث العمل.

– تأكدنا من وضوح مقياس الدراسة.

– تم التأكد من الخصائص السيكومترية التالية:

– قيمة الثبات لاتجاهات العمال ب(0.839).

– قيمة صدق الاستبيان بلغ (0.91).

2- منهج الدراسة:

ان تحديد منهج البحث هو منطلق كل بحث ميداني، و هو المسلك الذي يسلكه الباحث من اجل تقضي الحقيقية، و لمعرفة اتجاهات العمال نحو استعمال ادوات الوقاية اعتمدنا عل المنهج الوصفي الذي مكننا من التصوير الدقيق للظاهرة المدروسة و اقامة علاقات بين عناصرها، و هو اسلوب للنظر في الظواهر و الكشف عن الحقائق كما يجب ان تكون في الواقع، و ذلك بالاعتماد على الطرق الموضوعية في التفسير للظاهرة محل الدراسة، بالتالي التوصل الى تفسيرات يمكن تعميمها.

3- الدراسة الاساسية:

تنتمي هذه الدراسة إلى حقل الدراسات الوصفية التي تعتبر من أنسب الدراسات التي تستهدف وصف المواقف الظواهر و السلوكات جمع الحقائق الدقيقة عنها، بهدف تحديد الظاهرة الموقف الحدث السلوك تحديد دقيقا، رسم صورة مكتملة له تتسم بالواقعية الدقة، لقد تم تحليل البيانات المعلومات المتعلقة بموضوع البحث بعد أن تم جمعها بالأدوات التي أعد خصاصا لهذا الغرض، أي وصف و تحليل تفسير اتجاهات عمال مؤسسة صناعة المياه المعدنية لالة خديجة نحو استعمال ادوات الوقاية ، ذلك من خلال قيام بالكشف عن العلاقات بين متغيرات الدراسة المتمثلة في كل من الاتجاهات النفسية.

4-عينة البحث و خصائصها:

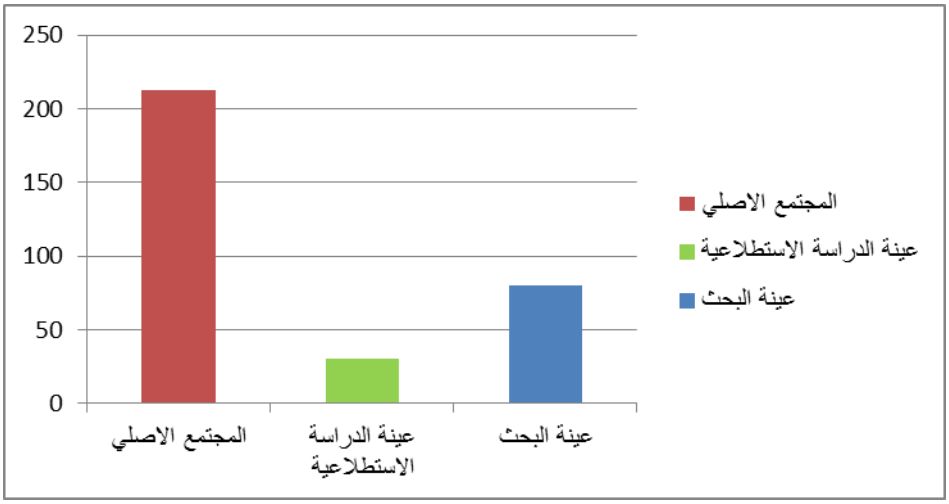
تعتبر عينة الدراسة محطة رئيسية للباحث في دراسته حيث يستلزم على الباحث أن يختار عينة تمثل مجتمع البحث بغرض تحقيق أهداف البحث والتي تساعد في الوصول الى نتائج منطقية.

4-1-طريقة اختيار العينة:

قمنا باختيار عينة البحث وذلك بعد استبعاد عينة الدراسة الاستطلاعية لتفادي اثر التعلم والمتكونة من (30) عامل بنسبة مئوية (14.08%) من اصل (213) موظف، وتم اختيار عينة قدرها (80) عامل لإجراء الدراسة الموافقة (37.55%) من المجتمع الاصلي. حيث تم اختيار افراد العينة بالطريقة العشوائية البسيطة فلم نحدد نوع معين من العمال للقيام بالدراسة فأردناها ان تكون شاملة و تقديم الفرصة للجميع العمال المشتغلين بالمؤسسة .

جدول رقم (6) افراد عينة البحث .

العينة / المؤسسة	المجتمع الاصلي	عينة الدراسة الاستطلاعية	عينة البحث
وحدة المياه لالة خديجة	213	30	80
النسبة	%100	%14.08	%37.55



رسم بياني رقم (1) أعمدة بيانية لأفراد عينة البحث.

نلاحظ من خلال الجدول رقم (6) و رسم البياني رقم (1) ان المجتمع الاصلي لوحدة المياه لالة خديجة قد بلغ 213 عامل ، و بلغت عدد عينة الدراسة الاستطلاعية بـ (30) عامل بنسبة مئوية (14.08%) من المجتمع الاصلي ،اما عينة البحث فقد بلغت (80) عامل بنسبة مئوية بلغت (37.55%) من المجتمع الاصلي.

4-2-خصائص عينة البحث:

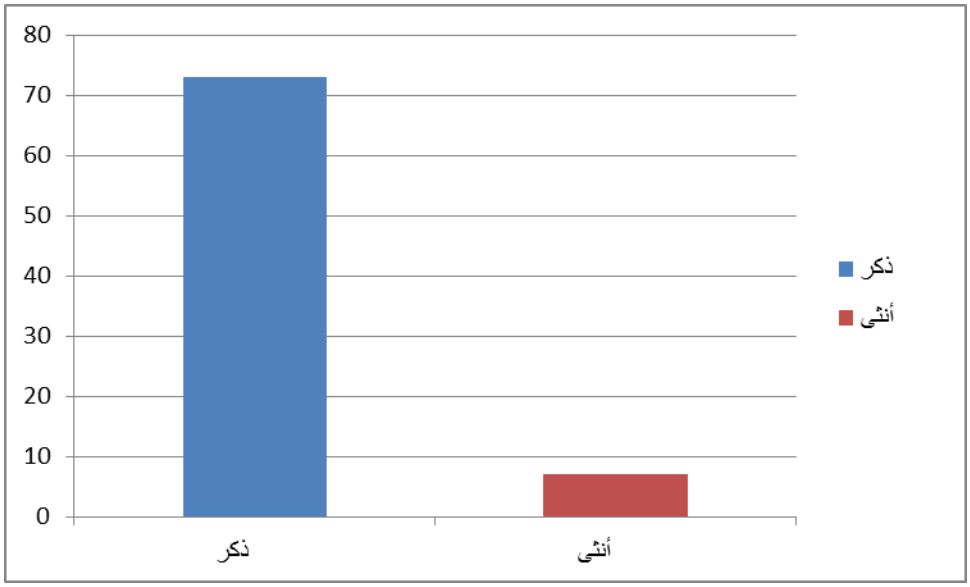
تتميز عينت بحثنا بالخصاص التالية:

4-2-1-خصائص العينة حسب الجنس:

جدول رقم (7) توزيع أفراد العينة حسب الجنس.

الجنس	التكرار	النسبة المئوية
ذكر	**73**	**%91.25**
أنثى	**7**	**%8.75**

المجموع	80	%100



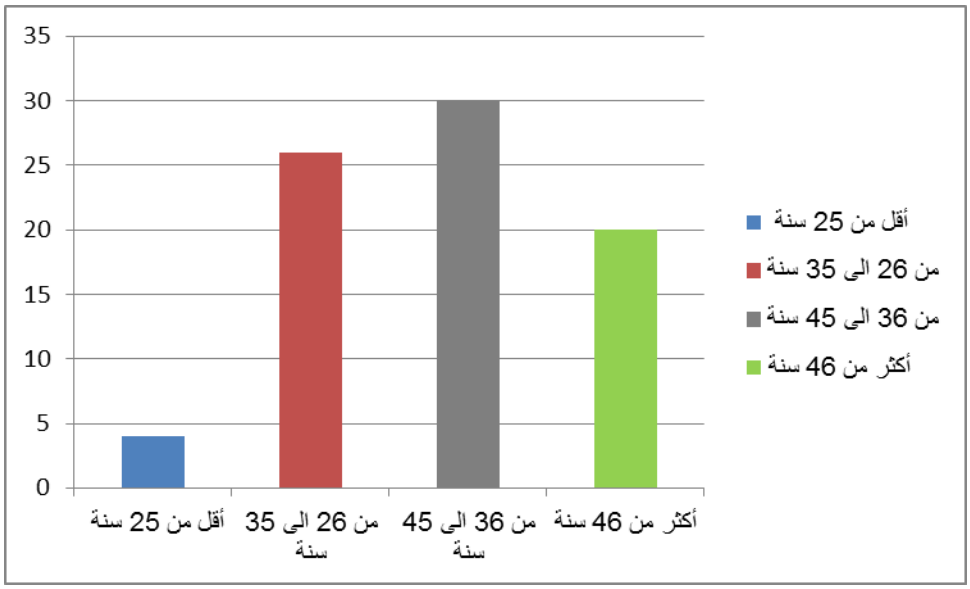
رسم بياني رقم (2) لتوزيع أفراد العينة حسب جنس افراد العينة.

من خلال الجدول رقم (7) والشكل رقم (2) نلاحظ أن عدد الذكور تمثل أغلبية أفراد العينة حيث قدر عددهم ب (73) بنسبة مئوية تقدر ب (91.25%)، في حين نجد ان عدد أفراد العينة من الاناث قد بلغ عددهم (7) بنسبة مئوية تقدر ب (8.75%) ويمكن ارجاع هذا الى الاعتماد الزائد للفئة الذكورية في المؤسسة لأنها تحتاج الى مهارات تتعلق بالتركيب والتصنيع في الورشات والتي هي أكثر ملائمة للذكور.

4-2-2-خصائص العينة حسب السن:

جدول رقم (8) توزيع أفراد العينة حسب السن.

فئة العمر	التكرار	النسبة المئوية
أقل من 25 سنة	4	%5
من 26 الى 35 سنة	26	%32.5
من 36 الى 45 سنة	30	%37.5
أكثر من 46 سنة	20	25%
المجموع	80	%100



رسم بياني رقم (3) لخصائص العينة حسب السن.

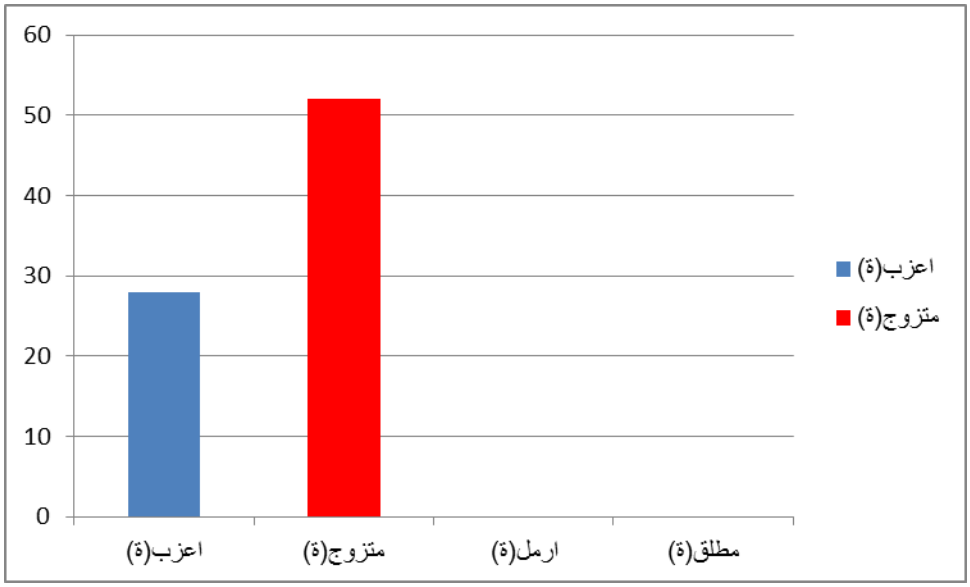
من خلال الجدول رقم (8) والشكل (3) نلاحظ أن عدد أفراد العينة الذين تتراوح أعمارهم بين (36 و46 سنة) قد بلغ (30) وبنسبة مئوية تقدر ب: (37.5%) ثم أفراد العينة (26 و35 سنة) حيث بلغ عددهم (26) وبنسبة مئوية تقدر ب: (32.5%)، أما افراد العينة الأكثر من (46 سنة) قد بلغ عددهم (20) بنسبة مئوية تقدر ب (25%) ، واخيرا افراد العينة الأقل من (25 سنة) حيث بلغ عددهم (4) بنسبة مئوية تقدر ب: (5%) ويمكن أرجاه سبب ارتفاع نسبة الأفراد الذين تتراوح أعمارهم (36 و45 سنة) إلى أن هذا العمر يمتاز بالنشاط و الحيوية و القدرة على العطاء .

يعود لعدة أمور لعلها وجود المعاهد والكليات التي تعلم وتدرب المقبلين على العمل في هذا القطاع، وكل هذا يؤدي للاستفادة منهم لأطول فترة ممكنة.

4-2-3-خصائص العينة حسب الحالة العائلية:

جدول رقم (9) توزيع أفراد العينة حسب الحالة العائلية.

الحالة العائلية	التكرار	النسبة المئوية
اعزب(ة)	28	%35
متزوج(ة)	52	%65
المجموع	80	%100



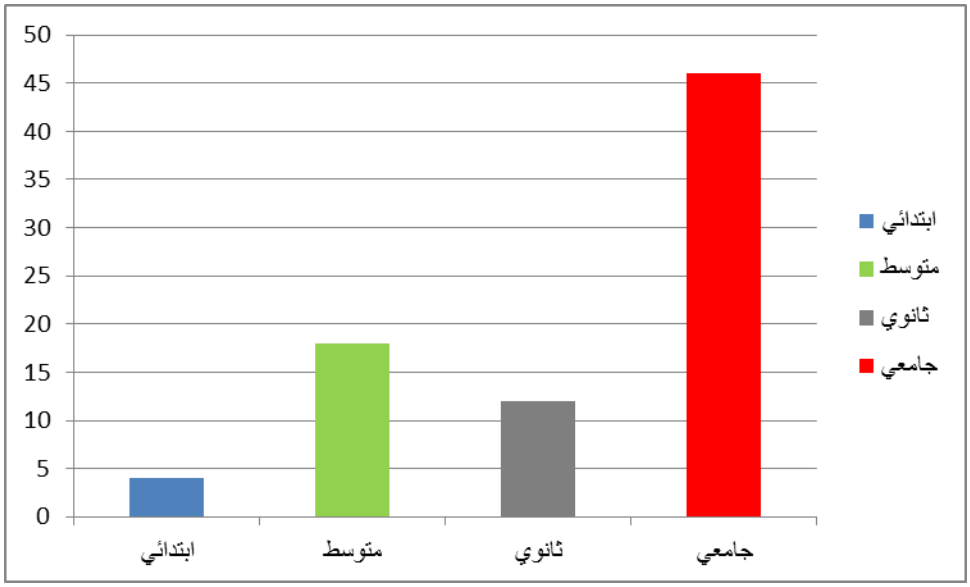
رسم بياني رقم (4) اعمدة بيانية لخصائص العينة حسب الحالة العائلية.

من خلال الجدول رقم (9) والشكل (4) نجد أن أغلبية أفراد العينة متزوجين حيث بلغ عددهم(52) وبنسبة مئوية (65%)،تليها فئة العزاب حيث بلغ عددهم (28) بنسبة مئوية تقدر ب: (35%)، و يمكن ارجاع هذا الى الوضع الاقتصادي للعمال جيد.

4-2-4- خصائص العينة حسب المستوى التعليمي:

جدول رقم (10) توزيع أفراد العينة حسب المستوى التعليمي.

المستوى التعليمي	التكرار	النسبة المئوية
ابتدائي	**4**	**%5**
متوسط	**18**	**%22.5**
ثانوي	**12**	**%15**
جامعي	**46**	**%57.5**
المجموع	**80**	**%100**



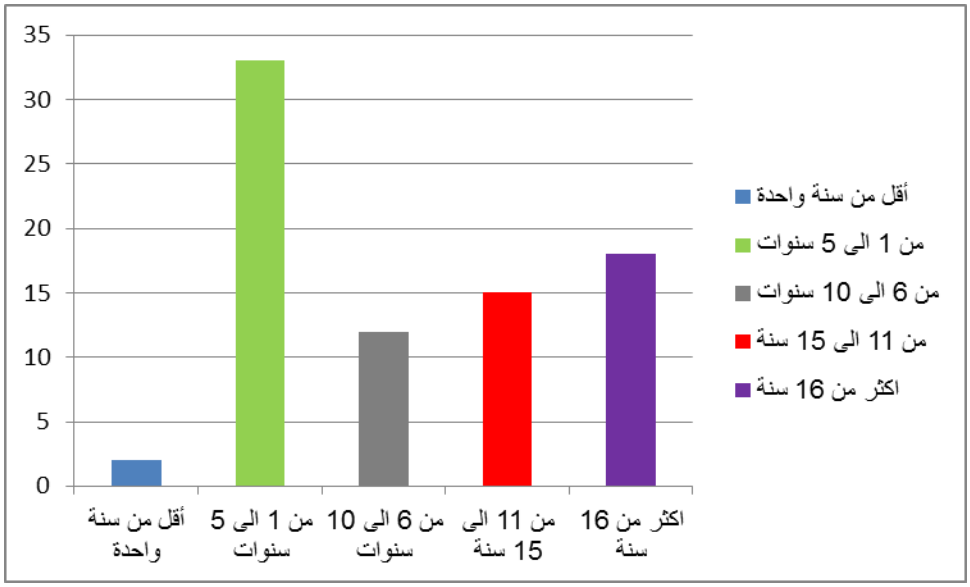
رسم بياني رقم (5) لخصائص العينة حسب المستوى التعليمي

من خلال الجدول رقم (10) والشكل رقم (5) نجد أن فئة الجامعي تمثل أغلبية أفراد العينة حيث بلغ عددهم (46) بنسبة مئوية تقدر ب: (57.5%) ، ثم تليها فئة المتوسط ب (18) فرد بنسبة مئوية تقدر ب (22.5%)، ثم يليها الثانوي ب (12) فرد بنسبة مئوية تقدر ب (15%) ،و اخيرا فئة الابتدائي قد بلغ عددهم (4) بنسبة مئوية تقدر ب: (5%) ويمكن ارجاع هذا الى طبيعة الوظائف والمهام التي يختلف تحديد متطلباتها وخاصة تلك المهام ذات الطابع الإداري التي تتطلب كفاءات ذات مستوى عالي وتكون قادرة على التخطيط واتخاذ القرارات، في حين توجد وظائف تتطلب مستوى تعليمي يوفر القدرة على استغلال مهارات يدوية و القدرة على التوجيه ومتابعة الموارد البشرية العاملة بالمؤسسة.

4-2-5-خصائص العينة حسب سنوات الاقدمية:

جدول رقم (11) توزيع أفراد العينة حسب سنوات الاقدمية.

الاقدمية المهنية	التكرار	النسبة المئوية
أقل من سنة واحدة	2	%2.5
من 1 الى 5 سنوات	33	%41.25
من 6 الى 10 سنوات	12	%15
من 11 الى 15 سنة	15	%18.75
اكثر من 16 سنة	18	%22.5
المجموع	80	%100



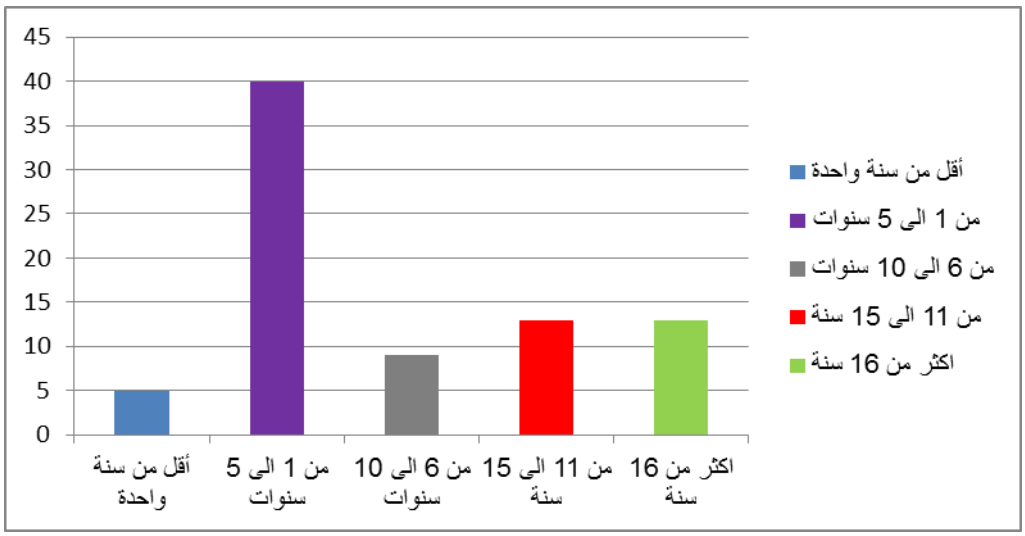
رسم بياني رقم (6) لخصائص العينة حسب سنوات الاقدمية

من خلال الجدول رقم (11) والشكل رقم (6) نجد أن عدد أفراد العينة في سنوات الأقدمية من (1 الى 5 سنوات) تمثل أغلبية أفراد العينة حيث بلغ عددهم (33) بنسبة مئوية تقدر ب: (41.25%) ثم يليها عدد الأفراد الاكثر من (16) سنة حيث بلغ عددهم (18) بنسبة مؤوية تقدر ب (22.5%) ثم تليها الافراد بين (11و 15 سنة) و فقد وصل عددهم (15) فرد بنسبة مئوية تقدر ب (18.75%)، أما (من 6 الى 10 سنوات) قد بلغ عددهم (12) بنسبة مئوية تقدر ب: (15%) وأخيرا أفراد الاقل من (1 سنة) بعدد قدر ب: (2) فقط بنسبة مئوية ب: (2.5%) ويمكن إرجاع هذا الأمر إلى إدارة المؤسسة التي تجدد مواردها البشرية خلال هذه السنوات الأخيرة وإحالة العديد من العمال الى التقاعد.

4-2-6-خصائص العينة حسب سنوات الخدمة في المركز الحالي:

جدول رقم (12) توزيع أفراد العينة حسب سنوات الخدمة في المركز الحالي.

سنوات الخدمة في المركز الحالي	التكرار	النسبة المئوية
أقل من سنة واحدة	5	%6.25
من 1 الى 5 سنوات	40	%50
من 6 الى 10 سنوات	9	%11.25
من 11 الى 15 سنة	13	%16.25
اكثر من 16 سنة	13	%16.25
المجموع	80	%100



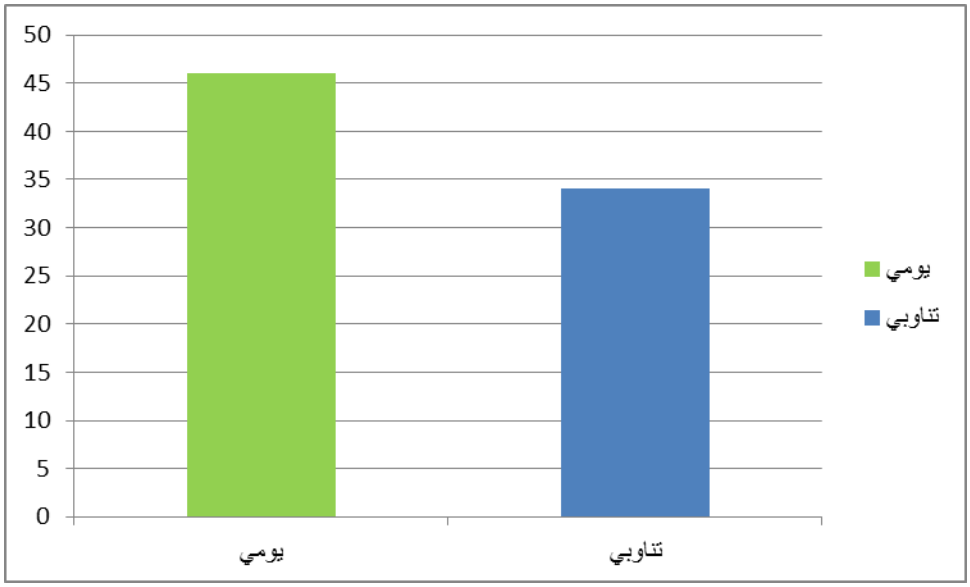
شكل بياني رقم (8) لخصائص العينة حسب سنوات الخدمة في المركز الحالي

من خلال الجدول رقم (12) والشكل رقم (8) نجد أن عدد أفراد العينة في سنوات الخدمة في المركز الحالي من (1 الى 5 سنوات) تمثل أغلبية أفراد العينة حيث بلغ عددهم (40) بنسبة مئوية تقدر ب: (50%) ثم يليها عدد الأفراد بين (11و 15 سنة) و فئة اكثر من(16) سنة فقد وصل عددهم (13) فرد بنسبة مئوية تقدر ب (16.25%)، أما (من 6 الى 10 سنوات) قد بلغ عددهم (9) بنسبة مئوية تقدر ب: (11.25%) وأخيرا أفراد الاقل من (1 سنة) بعدد قدر ب: (5) فقط بنسبة مئوية ب: (6.25%) .

4-2-7-خصائص العينة حسب طبيعة الدوام :

جدول رقم (13) توزيع أفراد العينة حسب طبيعة الدوام.

طبيعة الدوام	التكرار	النسبة المئوية
يومي	**46**	**%57.5**
تناوبي	**34**	**%42.5**
المجموع	**80**	**%100**



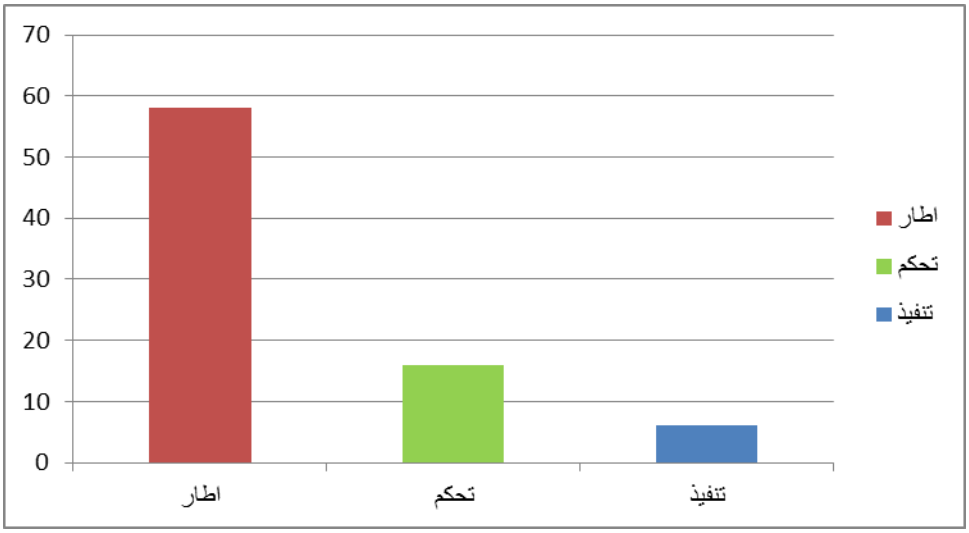
رسم بياني رقم (9) لخصائص العينة حسب طبيعة الدوام.

من خلال الجدول رقم (13) والشكل (9) نجد أن أغلبية أفراد العينة الذين يعملون بالدوام اليومي بلغ عددهم(46) وبنسبة مئوية (57.5%) أما افراد العينة الذين يعملوا بالدوام التناوبي قد بلغ عددهم (34) بنسبة مئوية تقدر ب: (42.5%).

4-2-8-خصائص العينة حسب الفئة المهنية:

جدول رقم (14) يمثل توزيع أفراد العينة حسب الفئة المهنية.

الفئة المهنية	التكرار	النسبة المئوية
اطار	58	%72.5
تحكم	16	%20
تنفيذ	6	%7.5
المجموع	80	%100



رسم بياني (10) لخصائص العينة حسب الفئة المهنية

من خلال الجدول رقم (14) والشكل رقم (10)نجد أن معظم أفراد العينة كانوا اطارات حيث بلغ عددهم (58) فرد بنسبة بمئوية تقدر ب: (72.5%) تليها فئة عمال التحكم قد بلغ عدده (16) فرد وبنسبة مئوية تقدر ب: (20%) ، واخيرا عمال التنفيذ حيث بلغ عددهم (6) بنسبة مئوية تقدر ب: (7.5%) ويمكن ارجاع هذا الى طبيعة عمل المؤسسة ،ويرجع كذلك لمعرفة العمال بموقعهم الحقيقي في المؤسسة .

5-ادوات جمع البيانات:

من اجل البحث في الاشكالية المطروحة كان واجب علينا ان نعتمد على استبيان من اجل جمع البيانات المتعلقة بالعينة المدروسة، و بالتالي تم الاعتماد على استبان خاص باتجاهات العمال.

5-1-استبيان اتجاهات العمال

5-1-1-تصميم الاستبيان:

قمنا بالاستعانة في تصميم الاستبيان لجمع المعلومات و البيانات الضرورية التي تخدم موضوع دراستنا، و ذلك بالاطلاع على عدة استبيانات تناولت موضوع اتجاهات العمال نحو استعمال ادوات الوقاية في العمل، واطلاعنا على الدراسات السابقة ذات صلة بموضوع بحثنا، و كذا الكتب و المراجع التي تساهم في اثراء بحثنا بشكل علمي قمنا ببناء استبيان ، الذي يتكون من 31 بند.

5-1-2-كيفية التصحيح:

قام بتحديد الإجابات وفق سلم Lickert الخماسي (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة)

تؤخذ الدرجات من واحد الى خمسة:

- **موافق بشدة (5) نقاط موافق (4) نقاط محايد (3) نقاط غير موافق (2) نقطتان غير موافق بشدة (1) نقطة واحدة**

5-1-3-الخصائص السيكومترية لاستبيان اتجاهات العمال نحو استعمال وسائل الوقاية:

أ- صدق الاستبيان: نقصد بصدق الاستبيان ان يقيس الاختبار القدرة او الظاهرة التي وضع لقياسها و يضم صدق المحكمين (الصدق الظاهري) و ذلك للتحقق من صدق الاستبانة تم تقديمه الى مجموعة من الاساتذة و ذلك قصد الارشاد و التوجيه، قدمنا اليهم اسئلة الدراسة مرفقة بفرضياتها قصد الاجابة على الاسئلة التالية: هل المقياس واضح هل المقياس يخدم موضوع البحث هل البنود لها علاقة بموضوع البحث

ب- ثبات الاستبيان: من اجل التأكد من مدى ملائمة استبيان الدراسة والعينة قام الباحث بتوزيعه على عينة الدراسة الاستطلاعية من اجل حساب الصدق و الثبات ، وبالتالي قام بالتحقق من ثبات الاستبيان من خلال حساب معامل ألفا كرو نباخ (Cronbach's Alpha) وذلك عن طريق استعمال برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS والذي تظهر نتائجه كالتالي:

جدول رقم (15) صدق و ثبات استبيان اتجاهات العمال

	ثبات المقياس
استبيان اتجاهات العمال	0.839

من خلال الجدول رقم (15) يلاحظ أن قيمة معامل الثبات ألفا كرو نباخ قد بلغ (0.839)، ومن هذا يتبين أنها تمثل قيم جيدة لثبات الاستبيان مما يشير الى إمكانية ثبات النتائج التي تسفر عنها أداة الدراسة عند تطبيقها.

6-الاساليب الاحصائية:

بعد استرجاع الاستبيانات قمنا بفرزها وتفريغها ومعالجتها عن طريق الاساليب الإحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS 23 وقد تم استخدام الاساليب الإحصائية التالية:

الاحصاء الوصفي:

النسب المئوية لحساب التكرارات: هي عملية تحويل التكرارات المتحصل عليها الى النسب المئوية لتحليل نتائج المقياس و ذلك للمناقشة الموضوعية.

يلجئا الباحث الى النسب المئوية للمقارنة بين المتغيرات سؤال معين معتمدا على توزيعات التكرارات و خاصة اذا كان حجم العينة كبيرة، حيث يستخدم في ذلك القانون التالي:

النسبة المئوية =عدد التكرارات× 100

مجوع العينة

المتوسط الحسابي لحساب المستويات: هو اشهر المقاييس التي توضح مدى تقارب الدرجات مع بعضها و اقترابها من المتوسط او من المركز او المتوسط ببساطة نتحصل عليه من مجموع القيم و الدرجات و قسمة هذا المجموع على الحلالات و المعادلة المستعملة هي:=× حيث ان:

×: متوسط حسابي

n:عدد القيم

الانحراف المعياري: هو الجذع التربيعي للتباين يرمز له بحرف (s) و يعرف بكونه متوسط انحراف القيم عن متوسطها.

الاحصاء الاستدلالي:

معامل الثبات ألفا كرونباخ لحساب الثبات: لمعرفة ثبات الاستبيان.

معامل ANOVA لحساب الفروق .

الفصل الخامس

مناقشة و تحليل النتائج

تمهيد

بعد تطرقنا في الفصل السابق الى تقديم الدراسة الاستطلاعية للميدان ومختلف أبعادها وكذلك التأكد من مختلف المؤشرات حول ميدان الدراسة والمنهج الأنسب لدراسة والأدوات والأساليب الإحصائية التي يجب العمل بها في هذه الدراسة، بحيث سنحاول في هذا الفصل اسقاط هذه الدراسة من خلال عرض نتائج المتحصل عليها وتحليلها ومناقشتها قصد التوصل إلى مدى تحقق فرضيات الدراسة.

1-عرض وتحليل نتائج الحث

1-1-عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى:

تنص الفرضية توجد اتجاهات ايجابية نحو استعمال ادوات الوقاية في العمل

جدول رقم (16) يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة الاولى

رقم	المؤشر	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	كا²	Sig	مستوى الدلالة	درجة الحرية	القرار الاحصائي
1	تكرار	34	42	2	1	1	102.87	0.00	0.01	4	دالة احصائيا
	نسبة %	42.5	52.5	2.5	1.3	1.3					

من خلال الجدول نلاحظ ان العبارة رقم (1) التي مفادها يتطلب العمل الذي اقوم به استعمال ادوات الوقاية لاقت العبارة نسبة موافقة (52.5%) و يشير كا² الى (102.875) ،و عند مقارنة قيمة sig التي تساوي (0.00) بمستوى الدلالة (0.01) يتبين ان القيمة المرافقة اصغر من مستوى الدلالة ، وبالتالي فهي دالة احصائيا ،وهذا ما يدل على العمل الذي يقوموا به خطير فاذا لم يستعملوا ادوات الوقاية يتعرضوا للحوادث المهنية التي قد تؤدي بحياتهم .

جدول رقم (17) يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة الثانية

رقم	المؤشر	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	كا²	sig	مستوى الدلالة	درجة الحرية	القرار الاحصائي
2	تكرار	57	21	1	1	0	104.6	0.00	0.01	3	دالة احصائيا
	نسبة %	71.3	26.3	1.3	1.3	0					

من خلال الجدول نلاحظ ان العبارة رقم (2) التي مفادها يساهم استعمال ادوات الوقاية في العمل في التقليل من الحوادث لاقت العبارة نسبة موافقة (71.3%) و يشير كا² الى (104.6) و عند مقارنة قيمة sig التي تساوي (0.00) بمستوى الدلالة (0.01) يتبين ان القيمة المرافقة اصغر من مستوى الدلالة ، وبالتالي فهي دالة احصائيا ، فمعظم العمال يرون في معدات الوقاية وقاية لهم من الأخطار المهنية.

جدول رقم (18) يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة الثالثة

رقم	المؤشر	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	كا²	sig	مستوى الدلالة	درجة الحرية	القرار الاحصائي
3	تكرار	26	51	1	2	0	84.10	0.00	0.01	3	دالة احصائيا
	نسبة %	32.5	63.7	1.3	2.5	0					

من خلال الجدول نلاحظ ان العبارة رقم (3) التي مفادها توفر المؤسسة التي اعمل فيها ادوات الوقاية (الفردية و الجماعية) لاقت العبارة نسبة موافقة (63.7%) و يشير ك² الى (84.10) و عند مقارنة قيمة sig التي تساوي (0.00) بمستوى الدلالة (0.01) يتبين ان القيمة المرافقة اصغر من مستوى الدلالة ، وبالتالي فهي دالة احصائيا ،هذا يدل على حرص المؤسسة على حماية العاملين بها من خلال توفير كل وسائل الوقاية و الحماية .

جدول رقم (19) يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة الرابعة

رقم	المؤشر	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	كا²	sig	مستوى الدلالة	درجة الحرية	القرار الاحصائي
4	تكرار	40	38	0	2	0	34.30	0.00	0.01	2	دالة احصائيا
	نسبة %	50	47.5	0	2.5	0					

من خلال الجدول نلاحظ ان العبارة رقم (4) التي مفادها احرص دوما على استعمال ادوات الوقاية في العمل لاقت العبارة نسبة موافقة (63.7%) و يشير ك² الى (84.10) و عند مقارنة قيمة sig التي تساوي (0.00) بمستوى الدلالة (0.01) يتبين ان القيمة المرافقة اصغر من مستوى الدلالة ، وبالتالي فهي دالة احصائيا ،فهذا يدل على معرفة العمال دور هذه الادوات في حماية انفسهم من الاخطار المهنية فهم يحرصوا دوما على ارتدائها.

جدول رقم (20) يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة الخامسة

رقم	المؤشر	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	كا²	sig	مستوى الدلالة	درجة الحرية	القرار الاحصائي
5	تكرار	54	23	0	3	0	49.525	0.00	0.01	2	دالة احصائيا
	نسبة %	67.5	28.7	0	3.8	0					

من خلال الجدول نلاحظ ان العبارة رقم (5) التي مفادها احترم و التزم باستعمال ادوات الوقاية في العمل لاقت العبارة نسبة موافقة (67.5%) و يشير ك² الى (49.525) و عند مقارنة قيمة sig التي تساوي (0.00) بمستوى الدلالة (0.01) يتبين ان القيمة المرافقة اصغر من مستوى الدلالة ، وبالتالي فهي دالة احصائيا ، فارتداء العامل لمعدات الوقاية يعتبر اقتداء بجماعة العمل و يجعلهم أكثر إدراكا للخطر.

جدول رقم (21) يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة السادسة

رقم	المؤشر	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	كا²	sig	مستوى الدلالة	درجة الحرية	القرار الاحصائي
6	تكرار	40	37	3	0	0	31.675	0.00	0.01	2	دالة احصائيا
	نسبة %	50	46.3	3.8	0	0					

من خلال الجدول نلاحظ ان العبارة رقم (6) التي مفادها تقوم المؤسسة بتدريب العمال على كيفية استعمال ادوات الوقاية في العمل لاقت العبارة نسبة موافقة (50%) و يشير ك² الى (31.675) و عند مقارنة قيمة sig التي تساوي (0.00) بمستوى الدلالة (0.01) يتبين ان القيمة المرافقة اصغر من مستوى الدلالة ، وبالتالي فهي دالة احصائيا ، هذا يدل على حرص المؤسسة القيام بالبرامج التدريبية حيث يقوموا بتوعية وتدريب العمال على استعمال معدات الوقاية .

جدول رقم (22) يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة السابعة

رقم	المؤشر	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	كا²	sig	مستوى الدلالة	درجة الحرية	القرار الاحصائي
7	تكرار	60	19	0	1	0	68.575	0.00	0.01	2	دالة احصائيا
	نسبة %	75	23.8	0	1.3	0					

من خلال الجدول نلاحظ ان العبارة رقم (7) التي مفادها استعمل ادوات الوقاية لتفادي الوقوع في الحوادث لاقت العبارة نسبة موافقة (75%) و يشير ك² الى (68.575) و عند مقارنة قيمة sig التي تساوي (0.00) بمستوى الدلالة (0.01) يتبين ان القيمة المرافقة اصغر من مستوى الدلالة ، وبالتالي فهي دالة احصائيا ، هذا يدل اتفاق اغلب عمال المؤسسة بأن ارتداء معدات الوقاية هو وقاية لتفادي حوادث العمل ، هو جزء لا يتجزأ من مبادئ السلامة المهنية.

جدول رقم (23) يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة الثامنة

رقم	المؤشر	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	كا²	sig	مستوى الدلالة	درجة الحرية	القرار الاحصائي
8	تكرار	8	22	2	20	28	28.50	0.00	0.01	4	دالة احصائيا
	نسبة %	10	27	2.5	25	35					

من خلال الجدول نلاحظ ان العبارة رقم (8) التي مفادها استغني عن استعمال ادوات الوقاية بسبب خبرتي المهنية لاقت العبارة نسبة رفض (35%) و يشير ك² الى (28.50) و عند مقارنة قيمة sig التي تساوي (0.00) بمستوى الدلالة (0.01) يتبين ان القيمة المرافقة اصغر من مستوى الدلالة ، وبالتالي فهي دالة احصائيا ، هذا يدل على ان العمال لا يستغنوا عن وسائل الوقاية رغم خبرتهم المهنية وهذا يعبر عن عدم الثقة الزائدة النفس و عدم الاستهتار للخطر وهو شكل من أشكال السلوكات غير الآمنة.

جدول رقم (24) يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة التاسعة

رقم	المؤشر	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	كا²	sig	مستوى الدلالة	درجة الحرية	القرار الاحصائي
9	تكرار	50	27	1	2	0	81.70	0.00	0.01	3	دالة احصائيا
	نسبة %	62.5	33.8	1.3	2.5	0					

من خلال الجدول نلاحظ ان العبارة رقم (9) التي مفادها اطبق القوانين و الارشادات الخاصة بالوقاية في العمل لاقت العبارة نسبة موافقة (62.5%) و يشير ك² الى (81.70) و عند مقارنة قيمة sig التي تساوي (0.00) بمستوى الدلالة (0.01) يتبين ان القيمة المرافقة اصغر من مستوى الدلالة ، وبالتالي فهي دالة احصائيا ، هذا يدل على صرامة ادارة المؤسسة ،فاذا لم يطبقوا هذه القوانين يتعرضوا لمختلف الحوادث المهنية وهذا يؤثر على انتاجية المنظمة.

جدول رقم (25) يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة العاشرة

رقم	المؤشر	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	كا²	sig	مستوى الدلالة	درجة الحرية	القرار الاحصائي
10	تكرار	15	62	3	0	0	79.925	0.00	0.01	2	دالة احصائيا
	نسبة %	18.8	77.5	3.8	0	0					

من خلال الجدول نلاحظ ان العبارة رقم (10) التي مفادها تعتمد المؤسسة على المنشورات لتوجيه العمال حول كيفية استخدام ادوات الوقاية لاقت العبارة نسبة موافقة (77.5%) و يشير ك² الى (79.925) و عند مقارنة قيمة sig التي تساوي (0.00) بمستوى الدلالة (0.01) يتبين ان القيمة المرافقة اصغر من مستوى الدلالة ، وبالتالي فهي دالة احصائيا ، هذا يؤكد على ان المؤسسة علقت هذه المنشورات في اماكن يمكن للعمال رايتها مما يؤدي الى عدم نسيان استعمال هذه الوسائل الوقائية .

جدول رقم (26) يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة الحادية عشر

رقم	المؤشر	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	كا²	Sig	مستوى الدلالة	درجة الحرية	القرار الاحصائي
11	**تكرار**	24	45	3	6	2	85.625	0.00	0.01	4	دالة احصائيا
	نسبة %	30	56.3	3.8	7.5	2.5					

من خلال الجدول نلاحظ ان العبارة رقم (11) التي مفادها اعمل في ظروف فيزيقية جيدة و مريحة لاقت العبارة نسبة موافقة (56.3%) و يشير ك² الى (85625) و عند مقارنة قيمة sig التي تساوي (0.00) بمستوى الدلالة (0.01) يتبين ان القيمة المرافقة اصغر من مستوى الدلالة ، وبالتالي فهي دالة احصائيا ، هذا يؤكد ان الحرارة و الضوضاء و الاهتزاز وغيرها من الظروف الفيزيقية متواجدة بالمؤسسة بنسبة ضئيلة فهي لا تأثر على العمال اثناء ادائهم لعملهم .

جدول رقم (27) يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة الثانية عشر

رقم	المؤشر	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	كا²	sig	مستوى الدلالة	درجة الحرية	القرار الاحصائي
12	**تكرار**	3	8	3	54	12	**116.37**	0.00	0.01	4	دالة احصائيا
	نسبة %	3.8	10	3.8	**67.5**	15					

من خلال الجدول نلاحظ ان العبارة رقم (12) التي مفادها اشعر بالازعاج من استعمال ادوات الوقاية في العمل لاقت العبارة نسبة رفض (67.5%) و يشير ك² الى (116.37) و عند مقارنة قيمة sig التي تساوي (0.00) بمستوى الدلالة (0.01) يتبين ان القيمة المرافقة اصغر من مستوى الدلالة ، وبالتالي فهي دالة احصائيا ، هذا يدل على ان معدات الوقاية المستعملة لا تعيق نشاط وحركة العامل وهذا ما يؤدي بهم الى عدم الاستغناء عنها فهي ذات معايير معدات الوقاية أرغونومية أي تتوافق مع قياساتهم .

جدول رقم (28) يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة الثالثة عشر

رقم	المؤشر	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	كا²	sig	مستوى الدلالة	درجة الحرية	القرار الاحصائي
13	تكرار	5	62	7	5	1	166.5	0.00	0.01	4	دالة احصائيا
	نسبة %	6.3	77.5	8.8	6.3	1.3					

من خلال الجدول نلاحظ ان العبارة رقم (13) التي مفادها تحرص المؤسسة على اقتناء الآلات المزودة بأجهزة امان لاقت العبارة نسبة قبول (77.5%) و يشير ك² الى (166.50) و عند مقارنة قيمة sig التي تساوي (0.00) بمستوى الدلالة (0.01) يتبين ان القيمة المرافقة اصغر من مستوى الدلالة ، وبالتالي فهي دالة احصائيا ، فهذا يساعد العامل و المنظمة من تقليل من حوادث العمل .

جدول رقم (29) يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة الرابعة عشر

رقم	المؤشر	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	كا²	sig	مستوى الدلالة	درجة الحرية	القرار الاحصائي
14	تكرار	13	44	15	7	1	68.75	0.00	0.01	4	دالة احصائيا
	نسبة %	16.3	55	18.8	8.8	1.3					

من خلال الجدول نلاحظ ان العبارة رقم (14) التي مفادها المؤسسة تقوم بالصيانة الدورية لأدوات الوقاية في العمل لاقت العبارة نسبة موافقة (55%) و يشير ك² الى (68.75) و عند مقارنة قيمة sig التي تساوي (0.00) بمستوى الدلالة (0.01) يتبين ان القيمة المرافقة اصغر من مستوى الدلالة ، وبالتالي فهي دالة احصائيا ، هذا يدل على صيانة المؤسسة لأدوات الوقاية كنظارات المتكسرة و المئزر الممزق .

جدول رقم (30) يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة الخامسة عشر

رقم	المؤشر	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	كا²	sig	مستوى الدلالة	درجة الحرية	القرار الاحصائي
15	تكرار	6	56	13	4	1	129.87	0.00	0.01	4	دالة احصائيا
	نسبة %	7.5	70	16.3	5	1.3					

من خلال الجدول نلاحظ ان العبارة رقم (15) التي مفادها اعمل بمواقع عمل مصممة بشكل يعزز الاطمئنان لاقت العبارة نسبة موافقة (70%) و يشير ك² الى (129.87) و عند مقارنة قيمة sig التي تساوي (0.00) بمستوى الدلالة (0.01) يتبين ان القيمة المرافقة اصغر من مستوى الدلالة ، وبالتالي فهي دالة احصائيا ، اي ان اماكن العمل مصممة وفق المعايير الارغنومية التي تساعد العمل على العمل بكل ارياحية و زيادة الانتاجية.

جدول رقم (31) يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة السادسة عشر

رقم	المؤشر	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	كا²	sig	مستوى الدلالة	درجة الحرية	القرار الاحصائي
16	تكرار	21	53	3	2	1	124	0.00	0.01	4	دالة احصائيا
	نسبة %	26.3	66.3	3.8	2.5	1.3					

من خلال الجدول نلاحظ ان العبارة رقم (16) التي مفادها يتوفر مكان العمل على مخارج للطوارئ باعداد كافية في اماكن مناسبة لاقت العبارة نسبة موافقة (66.3%) و يشير ك² الى (124) و عند مقارنة قيمة sig التي تساوي (0.00) بمستوى الدلالة (0.01) يتبين ان القيمة المرافقة اصغر من مستوى الدلالة ، وبالتالي فهي دالة احصائيا ، هذا يدل ان المؤسسة مصممة وفق المعايير الدولية للأمن الصناعي.

جدول رقم (32) يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة السابعة عشر

رقم	المؤشر	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	كا²	sig	مستوى الدلالة	درجة الحرية	القرار الاحصائي
17	تكرار	37	27	4	3	9	57.75	0.00	0.01	4	دالة احصائيا
	نسبة %	46.3	33.8	5	3.8	11.3					

من خلال الجدول نلاحظ ان العبارة رقم (17) التي مفادها هناك انظمة انذار لتحذير العامل بالخطر في مكان العمل لاقت العبارة نسبة موافقة (46.3%) و يشير ك² الى (57.75) و عند مقارنة قيمة sig التي تساوي (0.00) بمستوى الدلالة (0.01) يتبين ان القيمة المرافقة اصغر من مستوى الدلالة ، وبالتالي فهي دالة احصائيا ، هذا يدل على ان المؤسسة تحرص على سلامة العاملين و توفير كل طرق السلامة لهم كتوفر انظمة الانذار بشكل مقبول في مركز العمل.

جدول رقم (33) يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة الثامنة عشر

رقم	المؤشر	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	كا²	sig	مستوى الدلالة	درجة الحرية	القرار الاحصائي
18	تكرار	2	15	7	40	16	53.37	0.00	0.01	4	دالة احصائيا
	نسبة %	2.5	18.8	8.8	50	20					

من خلال الجدول نلاحظ ان العبارة رقم (18) التي مفادها سبق لي ان انجزت عملا دون ان ارتدي فيه ادوات الوقاية لاقت العبارة نسبة رفض (50%) و يشير ك² الى (53.37) و عند مقارنة قيمة sig التي تساوي (0.00) بمستوى الدلالة (0.01) يتبين ان القيمة المرافقة اصغر من مستوى الدلالة ، وبالتالي فهي دالة احصائيا ، و هذا راجع للرقابة المستمرة من المشرفين على العمال و ايضا وعي العمال بخطورة عدم ارتداء ادوات الوقاية و الحوادث المترتبة عنها .

جدول رقم (34) يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة التاسعة عشر

رقم	المؤشر	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	كا²	sig	مستوى الدلالة	درجة الحرية	القرار الاحصائي
19	تكرار	0	11	9	36	24	23.70	0.00	0.01	3	دالة احصائيا
	نسبة %	0	13.8	11.3	45	30					

من خلال الجدول نلاحظ ان العبارة رقم (19) التي مفادها بإمكاني الاستغناء عن ادوات الوقاية في المهام التي تتطلب بضع ثوان فقط لاقت العبارة نسبة رفض (45%) و يشير ك² الى (23.70) و عند مقارنة قيمة sig التي تساوي (0.00) بمستوى الدلالة (0.01) يتبين ان القيمة المرافقة اصغر من مستوى الدلالة ، وبالتالي فهي دالة احصائيا ، هذا يدل على عدم تهاون واستهتار من طرف العمال في إرتداء المعدات الواقية في الأعمال التي لا تستغرق وقتا طويلا لا نجازها ، فهؤلاء العمال يتمتعون بدرجة عالية من الوعي فهم يقدرون الاخطار ولا يستهزئون بها.

جدول رقم (35) يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة العشرون

رقم	المؤشر	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	كا²	sig	مستوى الدلالة	درجة الحرية	القرار الاحصائي
20	تكرار	7	4	11	22	36	42.87	0.00	0.01	4	دالة احصائيا
	نسبة %	8.8	5	13.8	27.5	45					

من خلال الجدول نلاحظ ان العبارة رقم (20) التي مفادها ارتداء لأدوات الوقاية في بعض الاحيان يعتبر مضيعة للوقت لاقت العبارة نسبة رفض (45%) و يشير ك² الى (42.87) و عند مقارنة قيمة sig التي تساوي (0.00) بمستوى الدلالة (0.01) يتبين ان القيمة المرافقة اصغر من مستوى الدلالة ، وبالتالي فهي دالة احصائيا ، و هذا راجع لاكتراث العمال لدور المعدات الوقائية ودورها في التقليل من حوادث العمل ، وقد يرجع ايضا إلى المبادئ النفسية للعمال من ميول ورغبات وحاجات.

جدول رقم (36) يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة الواحد والعشرون

رقم	المؤشر	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	كا²	sig	مستوى الدلالة	درجة الحرية	القرار الاحصائي
21	تكرار	9	23	15	24	9	13.25	0.00	0.01	4	دالة احصائيا
	نسبة %	11.3	28.7	18.8	30	11.3					

من خلال الجدول نلاحظ ان العبارة رقم (21) التي مفادها تعتبر اوامر المشرف لارتداء ادوات الوقاية تدخل في طريقة عملي لاقت العبارة نسبة رفض (30%) و يشير ك² الى (13.25) و عند مقارنة قيمة sig التي تساوي (0.00) بمستوى الدلالة (0.01) يتبين ان القيمة المرافقة اصغر من مستوى الدلالة ، وبالتالي فهي دالة احصائيا ، و هذا يدل على قبول العمال لطلب المشرفين بارتداء وسائل الوقاية ، فهو مسؤول عن حمايتهم.

جدول رقم (37) يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة الثانية والعشرون

رقم	المؤشر	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	كا²	sig	مستوى الدلالة	درجة الحرية	القرار الاحصائي
22	تكرار	14	39	14	5	8	45.125	0.00	0.01	4	دالة احصائيا
	نسبة %	17.5	48.8	17.5	6.3	10					

من خلال الجدول نلاحظ ان العبارة رقم (22) التي مفادها الواقيات التي ارتديها ذو نوعية جيدة معترف بها عالميا لاقت العبارة نسبة قبول (48%) و يشير ك² الى (45.125) و عند مقارنة قيمة sig التي تساوي (0.00) بمستوى الدلالة (0.01) يتبين ان القيمة المرافقة اصغر من مستوى الدلالة ، وبالتالي فهي دالة احصائيا ،هذا يساعد العمال انجاز العمل بكل ارياحية لأنها ذو نوعية جيدة تتناسب مع كل العمال و مصممة وفق المعايير الدولية .

جدول رقم (38) يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة الثالثة والعشرون

رقم	المؤشر	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	$كا^2$	sig	مستوى الدلالة	درجة الحرية	القرار الاحصائي
23	تكرار	28	46	4	2	0	66	0.00	0.01	3	دالة احصائيا
	نسبة %	35	57.5	5	2.5	0					

من خلال الجدول نلاحظ ان العبارة رقم (23) التي مفادها المؤسسة تعاقب المقصرين في استعمال ادوات الوقاية لاقت العبارة نسبة موافقة (57.5%) و يشير $ك^2$ الى (66) و عند مقارنة قيمة sig التي تساوي (0.00) بمستوى الدلالة (0.01) يتبين ان القيمة المرافقة اصغر من مستوى الدلالة ، وبالتالي فهي دالة احصائيا ، مايفسر إهتمام العمال باستعمال معدات الوقاية و الإكتراث لتعليمات الإدارة و تقبل نصائح المشرف في أغلب الحالات، لأنه في حالة عدم استعمالها توجد عقوبات لردع السلوكيات غير المرغوبة كخصم الاجور و الطرد من مكان العمل.

جدول رقم (39) يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة الرابعة والعشرون

رقم	المؤشر	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	$كا^2$	sig	مستوى الدلالة	درجة الحرية	القرار الاحصائي
24	تكرار	30	40	2	1	7	79.625	0.00	0.01	4	دالة احصائيا
	نسبة %	37.5	50	2.5	1.3	8.8					

من خلال الجدول نلاحظ ان العبارة رقم (24) التي مفادها اعتني بادوات الوقاية و احافظ عليها لاقت العبارة نسبة موافقة (50%) و يشير $ك^2$ الى (79.62) و عند مقارنة قيمة sig التي تساوي (0.00) بمستوى الدلالة (0.01) يتبين ان القيمة المرافقة اصغر من مستوى الدلالة ، وبالتالي فهي دالة احصائيا ، مايفسر ان العمال عند الانتهاء من العمل يضعون ادوات الوقاية في اماكن مناسبة لا يتركوها في أي مكان .

جدول رقم (40) يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة الخامسة والعشرون

رقم	المؤشر	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	كا²	sig	مستوى الدلالة	درجة الحرية	القرار الاحصائي
25	تكرار	2	25	3	25	25	38	0.00	0.01	4	دالة احصائيا
	نسبة %	2.5	31.3	3.8	31.8	31.8					

من خلال الجدول نلاحظ ان العبارة رقم (25) التي مفادها المخاطرة احيانا في انجاز المهام بعدم ارتداء ادوات الوقاية والسلامة الفردية جزء من العمل لاقت العبارة نسبة رفض (31.8%) و يشير كا² الى (38) و عند مقارنة قيمة sig التي تساوي (0.00) بمستوى الدلالة (0.01) يتبين ان القيمة المرافقة اصغر من مستوى الدلالة ، وبالتالي فهي دالة احصائيا ،هذا يفسر الانضباط الذي يجول في ذهن العمال بعدم المخاطرة لان اي مخاطرة قد تؤدي بحياتهم.

جدول رقم (41) يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة السادسة والعشرون

رقم	المؤشر	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	كا²	Sig	مستوى الدلالة	درجة الحرية	القرار الاحصائي
26	تكرار	4	6	0	37	33	45.5	0.00	0.01	3	دالة احصائيا
	نسبة %	5	7.5	0	46.3	41.3					

من خلال الجدول نلاحظ ان العبارة رقم (26) التي مفادها استعملت ادوات الوقاية فقط في بداية مساري المهني لاقت العبارة نسبة رفض (46.3%) و يشير كا² الى (45.5) و عند مقارنة قيمة sig التي تساوي (0.00) بمستوى الدلالة (0.01) يتبين ان القيمة المرافقة اصغر من مستوى الدلالة ، وبالتالي فهي دالة احصائيا ، هذا يدل على مواصلة العمال استعمالهم لأدوات الوقاية طوال فترة عملهم بالورشة.

جدول رقم (42) يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة السابعة والعشرون

رقم	المؤشر	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	كا²	sig	مستوى الدلالة	درجة الحرية	القرار الاحصائي
27	تكرار	9	6	3	39	23	56	0.00	0.01	4	دالة احصائيا
	نسبة %	11.3	7.5	3.8	48.8	28.7					

من خلال الجدول نلاحظ ان العبارة رقم (27) التي مفادها مع الوقت اصبحت لا اكترث لموضوع الوقاية لاقت العبارة نسبة رفض (48.8%) و يشير ك² الى (56) و عند مقارنة قيمة sig التي تساوي (0.00) بمستوى الدلالة (0.01) يتبين ان القيمة المرافقة اصغر من مستوى الدلالة ، وبالتالي فهي دالة احصائيا ، هذا يفسر على ان المنظمة دائما تنبه عمالها على استعمال وسائل الوقاية و معاقبتهم عند النسيان فهذا يرسخ في ذهن العامل ضرورة استعمال هذه الوسائل.

جدول رقم (43) يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة الثامنة والعشرون

رقم	المؤشر	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	كا²	sig	مستوى الدلالة	درجة الحرية	القرار الاحصائي
28	تكرار	16	47	5	3	9	81.25	0.00	0.01	4	دالة احصائيا
	نسبة %	20	58.8	6.3	3.8	11.3					

من خلال الجدول نلاحظ ان العبارة رقم (28) التي مفادها الواقيات التي ارتديها تناسب مقاسي لاقت العبارة نسبة موافقة (58.8%) و يشير ك² الى (81.25) و عند مقارنة قيمة sig التي تساوي (0.00) بمستوى الدلالة (0.01) يتبين ان القيمة المرافقة اصغر من مستوى الدلالة ، وبالتالي فهي دالة احصائيا ،و هذا يجعل العمال يرتدونها و لا تعيقهم اثناء تأدية مهامهم كالعمليات التي تستلزم الدقة والتثبيت في الفراغات الضيقة من الآلة وإمساك وقبض الأجزاء الصغيرة.

جدول رقم (44) يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة التاسعة والعشرون

رقم	المؤشر	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	كا²	sig	مستوى الدلالة	درجة الحرية	القرار الاحصائي
29	تكرار	20	20	6	28	6	23.5	0.00	0.01	4	دالة احصائيا
	نسبة %	25	25	7.5	35	7.5					

من خلال الجدول نلاحظ ان العبارة رقم (29) التي مفادها تعيقني الواقيات التي ارتديها في الاتصال بزملائي داخل الورشة لاقت العبارة نسبة رفض (35%) و يشير ك² الى (23.5) و عند مقارنة قيمة sig التي تساوي (0.00) بمستوى الدلالة (0.01) يتبين ان القيمة المرافقة اصغر من مستوى الدلالة ، وبالتالي فهي دالة احصائيا ،و هذا يدل على عدم وجود ضوضاء داخل الورشة لكي تعيق اتصالات بين العمال .

جدول رقم (45) يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة الثلاثون

رقم	المؤشر	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	كا²	sig	مستوى الدلالة	درجة الحرية	القرار الاحصائي
30	تكرار	23	43	9	1	4	74.75	0.00	0.01	4	دالة احصائيا
	نسبة %	28.7	53.8	11.3	1.3	5					

من خلال الجدول نلاحظ ان العبارة رقم (30) التي مفادها اشعر بالراحة عند ارتداء ادوات الوقاية في محيط العمل لاقت العبارة نسبة موافقة (53.8%) و يشير ك² الى (74.75) و عند مقارنة قيمة sig التي تساوي (0.00) بمستوى الدلالة (0.01) يتبين ان القيمة المرافقة اصغر من مستوى الدلالة ، وبالتالي فهي دالة احصائيا ، فهؤلاء العمال يشعرون بالراحة لانهم محميون من المخاطر داخل الورشة.

جدول رقم (46) يبين اجابات افراد عينة البحث حول العبارة الواحد والثلاثون

رقم	المؤشر	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة	كا²	sig	مستوى الدلالة	درجة الحرية	القرار الاحصائي
31	تكرار	31	41	4	1	3	86.75	0.00	0.01	4	دالة احصائيا
	نسبة %	38.8	51.2	5	1.3	3.8					

من خلال الجدول نلاحظ ان العبارة رقم (31) التي مفادها استعمل ادوات الوقاية من الدخول الى الورشة حتى الخروج منها لاقت العبارة نسبة موافقة (51%) و يشير ك² الى (23.5) و عند مقارنة قيمة sig التي تساوي (0.00) بمستوى الدلالة (0.01) يتبين ان القيمة المرافقة اصغر من مستوى الدلالة ، وبالتالي فهي دالة احصائيا ،هذا يفسر خوفهم من وقوع حوادث العمل ،لان بمجرد الدخول للورشة يصبحوا عرضة لمختلف المخاطر.

جدول رقم (47) يبين طبيعة اتجاهات العمال نحو استعمال ادوات الوقاية.

	كا²	sig	مستوى الدلالة	درجة الحرية	القرار الاحصائي
اتجاهات العمال نحو استعمال ادوات الوقاية	49.050	0.008	0.01	28	دالة احصائيا

من خلال الجدول رقم (47) نلاحظ ان طبيعة اتجاهات العمال نحو استعمال ادوات الوقاية ايجابية ،حيث يشير ك² الى (49.050) و عند مقارنة قيمة sig التي تساوي (0.008) بمستوى الدلالة (0.01) يتبين ان القيمة المرافقة اصغر من مستوى الدلالة ، وبالتالي فهي دالة احصائيا، فمن خلال ماسبق يمكن القول انه لا يوجد إشكال لدى العمال اتجاه معدات الوقاية في العمل، وعليه فإن اتجاهات العمال نحو معدات الوقاية ايجابي ،فغالبية العمال يقوموا بارتداء معدات الوقاية والسلامة الشخصية فهي لا تعيق نشاط والحركة لتناسبها مع مقاس العامل.

1-4 عرض و تحليل نتائج الدراسة و فرضيتها حسب اختبار الفروق ANOVA:

للقيام بالمعالجة الاحصائية من اجل التأكد من مدى تحقق فرضيات البحث حول الفروق بين متغيرات الدراسة تم الاعتماد على اختبار الفروق –ف–، حيث تم التوصل الى النتائج التالية:

1-2-عرض و تحليل نتائج الفرضية الثانية حسب اختبار الفروق –ANOVA–:

جدول رقم (48) الدلالة الاحصائية للفروق في اتجاهات العمال نحو استعمال وسائل الوقاية تبعا لمتغير الفئات العمرية

المتغير	السن	التكرار	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ANOVA	القيمة المرافقة sig	مستوى الدلالة	القرار الاحصائي
الفرضية الثانية	أقل من 25 سنة	4	115.25	5.18	2.117	0.105	0.05	غير دالة احصائيا
	من 26 الى 35 سنة	26	112.5	5.77				
	من 36 الى 45 سنة	30	112.76	10.63				
	أكثر من 46 سنة	20	107.75	6.21				

انطلاقا من القراءة الاحصائية للجدول(47) الخاص باختبار الفرضية الثانية التي مفادها توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات العمال نحو استعمال وسائل الوقاية تبعا لمتغير الفئات العمرية ، حيث بلغ عدد العمال الذين يتراوح اعمارهم مابين (36 و46 سنة) قد بلغ (30) و يشير المتوسط الحسابي الى (112.76) بانحراف معياري يقدر ب (10.63) ، ثم أفراد العينة الذين يتراوح اعمارهم مابين (26 و35 سنة) حيث بلغ عددهم (26) و يشير المتوسط الحسابي الى (112.50) بانحراف معياري يقدر ب (5.77)، أما افراد العينة الأكثر من (46 سنة) قد بلغ عددهم (20) و يشير المتوسط الحسابي الى (107.75) بانحراف معياري يقدر ب (6.21)، واخيرا افراد العينة الأقل من (25 سنة) حيث بلغ عددهم (4) بنسبة (20) و يشير المتوسط الحسابي الى (115.25) بانحراف معياري يقدر ب (5.18) ، لذلك ارفقت هذه النتائج بحساب اختبار –ف– لدلالة الفروق بين المتوسطات لأجل التحقيق من مدى صحة الفرضية تما ايجاد قيمة –ف– و التي تقدر حسب الجدول ب (2.117) و بعد مقارنة

القيمة المرافقة التي تساوي sig (0.105) بمستوى الدلالة (0.05) يتبين لنا ان قيمة sig اكبر من مستوى الدلالة (0.05).

اذن نقبل بالفرضية الصفرية التي مفادها لا توجد فروق في اتجاهات العمال نحو استعمال وسائل الوقاية تبعا لمتغير الفئات العمرية .

1-3-عرض و تحليل نتائج الفرضية الثالثة حسب اختبار الفروق –ANOVA-:

جدول رقم (49) الدلالة الاحصائية للفروق في اتجاهات العمال نحو استعمال وسائل الوقاية تبعا لمتغير المستوى التعليمي

المتغير	المستوى التعليمي	التكرار	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ANOVA	القيمة المرافقة sig	مستوى الدلالة	القرار الاحصائي
الفرضية الثالثة	ابتدائي	4	114.25	11.81	0.408	0.747	0.05	غير دالة احصائيا
	متوسط	18	112.05	5.02				
	ثانوي	12	109.50	6.36				
	جامعي	46	11.65	9.37				

انطلاقا من القراءة الاحصائية للجدول(49) الخاص باختبار الفرضية الثالثة التي مفادها توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات العمال نحو استعمال وسائل الوقاية تبعا لمتغير المستوى التعليمي ، حيث بلغ عدد العمال في فئة الجامعي تمثل أغلبية أفراد العينة حيث بلغ عددهم (46) و يشير المتوسط الحسابي الى (11.65) بانحراف معياري يقدر ب (9.37)، ثم تليها فئة المتوسط ب (18) فرد و يشير المتوسط الحسابي الى (112.05) بانحراف معياري يقدر ب (5.02)، ثم يليها الثانوي ب (12) فرد و يشير المتوسط الحسابي الى (109.5) بانحراف معياري يقدر ب (6.36)، و اخيرا فئة الابتدائي قد بلغ عددهم (4) و يشير المتوسط الحسابي الى (114.25) بانحراف معياري يقدر ب (11.81)، لذلك ارفقت هذه النتائج بحساب اختبار –ANOVA– لدلالة الفروق بين المتوسطات لأجل التحقيق من مدى صحة الفرضية تما ايجاد قيمة –ف– و التي تقدر حسب الجدول ب (0.408) و بعد مقارنة القيمة المرافقة التي تساوي sig = (0.747) بمستوى الدلالة (0.05) يتبين لنا ان قيمة sig اكبر من مستوى الدلالة (0.05).

اذن نقبل بالفرضية الصفرية التي مفادها لا توجد فروق في اتجاهات العمال نحو استعمال وسائل الوقاية تبعا لمتغير المستوى التعليمي .

1-4-عرض و تحليل نتائج الفرضية الرابعة حسب اختبار الفروق –ANOVA-:

جدول رقم (50) الدلالة الاحصائية للفروق في اتجاهات العمال نحو استعمال وسائل الوقاية تبعا لمتغير الاقدمية في العمل

المتغير	السن	التكرار	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ANOVA	القيمة المرافقة sig	مستوى الدلالة	القرار الاحصائي
الفرضية الرابعة	أقل من سنة واحدة	2	111.5	2.12	3.988	0.005	0.05	دالة احصائيا
	من 1 الى 5 سنوات	33	115.18	6.28				
	من 6 الى 10 سنوات	12	108	10.18				
	من 11 الى 15 سنة	15	106.73	8.11				
	اكثر من 16 سنة	18	111.27	7.92				

انطلاقا من القراءة الاحصائية للجدول(50) الخاص باختبار الفرضية التي مفادها توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات العمال نحو استعمال وسائل الوقاية تبعا لمتغير سنوات الاقدمية ، حيث بلغ عدد أفراد العينة في سنوات الأقدمية من (1 الى 5 سنوات) فهي تمثل أغلبية أفراد العينة حيث بلغ عددهم (33) و يشير المتوسط الحسابي الى (115.18) بانحراف معياري يقدر ب (6.28)،ثم يليها عدد الأفراد الاكثر من (16) سنة حيث بلغ عددهم (18) و يشير المتوسط الحسابي الى (11.27) بانحراف معياري يقدر ب (7.92)، ثم تليها الافراد بين (11و 15 سنة) و فقد وصل عددهم (15) فرد و يشير المتوسط الحسابي الى (106.73) بانحراف معياري يقدر ب (8.11)،أما (من 6 الى 10 سنوات) قد بلغ عددهم (12) و يشير المتوسط الحسابي الى (108) بانحراف معياري يقدر ب (10.18)،وأخيرا أفراد الاقل من (1 سنة) بعدد قدر ب: (2) فقط و يشير المتوسط الحسابي الى (111.5) بانحراف معياري يقدر ب (2.12)، لذلك ارفقت هذه النتائج بحساب اختبار –ANOVA– لدلالة الفروق بين المتوسطات

لأجل التحقيق من مدى صحة الفرضية تما ايجاد قيمة –ف– و التي تقدر حسب الجدول ب (3.988) و بعد مقارنة القيمة المرافقة التي تساوي sig = (0.005) بمستوى الدلالة (0.05) يتبين لنا ان قيمة sig اصغر من مستوى الدلالة (0.05).

و يمكن القول بانه توجد فروق في اتجاهات العمال نحو استعمال وسائل الوقاية تبعا لمتغير سنوات الاقدمية و بالتالي الفرضية تحققت.

2-مناقشة النتائج

2-1-مناقشة الفرضية العامة:

تنص الفرضية العامة التي مفادها توجد اتجاهات إيجابية نحو استعمال أدوات الوقاية في العمل لدى عمال وحدة المياه لالة خديجة ، فمن خلال ماسبق يمكن القول انه لا يوجد إشكال لدى العمال اتجاه معدات الوقاية في العمل، وعليه فإن اتجاهات العمال نحو معدات الوقاية ايجابي ،فغالبية العمال يقوموا بارتداء معدات الوقاية والسلامة الشخصية فهي لا تعيق نشاط والحركة لتناسبها مع مقاس العامل ، قد لوحظ أن العمال لا يستغنون عنها في بعض المهام السهلة لمعرفتهم باحتمال خطر الإصابة بحوادث العمل ، فيصبح العمال متعودون على الالتزام بمعدات الوقاية في كل العمليات التي يقومون بها ، و لا يستغنوا عنها رغم خبرتهم المهنية وهذا يعبر عن عدم الثقة الزائدة النفس و عدم الاستهتار للخطر وهو شكل من أشكال السلوكات غير الآمنة. فهي جزء لا يتجزأ من مبادئ السلامة المهنية ، ولا يتناقض مع احترام الحريات الشخصية للعامل، فالمؤسسة تحرص على سلامة العاملين و توفير كل طرق السلامة لهم كتوفر معدات الوقاية ، فتوفر هذه الوسائل داخل المؤسسة مؤشر دال على اهتمام الادارة بسلامة العمال وبذلك تترك المنظمة انطباعا لدى أفرادها.

و نتائج دراستنا جاءت عكس لنتائج دراسة Magoro (2012) حول اتجاهات المزارعين بجنوب افريقيا نحو معدات الوقاية الشخصية، حيث عبرت أكثر من (50%) من عينة الدراسة عن اتجاهها السلبي نحوها، و41% لديها اتجاه إيجابي نحوها، أي مالت نتائج الدراسة إلى السلب.

و كذلك نتائج دراستنا جاءت عكس لنتائج دراسة بوظريفة وأخرون، (2008) التي توصلت إلى تسجيل اتجاهات سلبية نحو استعمال النظارات الطبية لدى العاملين على الحاسوب، حيث قدرته الاتجاهات السلبية ب 64 % و 36% كاتجاه إيجابي.

و نتائج دراستنا جاءت عكس لنتائج دراسة Truong et al (2009) إلى أن هناك (4.2%) من المشاركين لديهم اتجاه إيجابي و (69%) محايد و (26.8%) اتجاه سلبي فيما يتعلق باتجاهات العمال استخدام معدات الوقاية.

و ايضا نتائج دراستنا جاءت عكس لنتائج دراسة Alcintayo (2013) نحو استخدام العمال المعدات الوقاية الشخصية أن (4.22%) من العمال المشاركين في الدراسة اتجاهاتهم إيجابية نحوها، في حين (68.98%) منهم اتجاههم محايد ، بينما (26.8%) اتجاهاتهم سلبي.

نتائج دراسة Magaro (2012) أن المشاركين في الدراسة لديهم اتجاه سلبي تجاه معدات الوقاية (**عن بورجي و بوحفص ،2013ص71-72**).

2-2-مناقشة الفرضية الثانية:

تنص الفرضية الجزئية الاولى التي مفادها توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات العمال نحو استعمال وسائل الوقاية تبعا لمتغير الفئات العمرية لدى عمال وحدة المياه لالة خديجة ، فمن خلال النتائج المحصل عليها، نلاحظ أن قيمة قيمة –ANOVA– و التي تقدر حسب الجدول ب (2.117) و بعد مقارنة القيمة المرافقة التي تساوي sig (0.105) بمستوى الدلالة (0.05) يتبين لنا ان قيمة sig اكبر من مستوى الدلالة (0.05) و بالتالي لا توجد فروق في اتجاهات العمال نحو استعمال وسائل الوقاية تبعا لمتغير الفئات العمرية لدى العمال، لقد أظهرت نتائج الدراسة أن اتجاهات العمال نحو استعمال وسائل الوقاية هي اتجاهات ايجابية وقد بينت أن أغلبية العمال عمرهم اكثر من 28 سنة ، فيمكن نقول أنّ العوامل السن لها أثر كبير في وعي العمال بأهمية استعمال أجهزة الحماية والوقاية ، فالعمال بمختلف اعمارهم يستخدمون وسائل الوقاية لكن العمال الاكبر سنا يميلون لاستخدامها اكثر من العمال الاصغر سنا، فالعاملين الاكبر سنا يكونون منضبطين اكثر من العمال الاصغر سنا فهم يستخدمون معدات الحماية الشخصية أكثر من العمال الأصغر سنا و يلتزمون بتعاليم الإدارة كارتداء معدات الوقاية يتميزوا بالثقة في النفس والسلوك المنضبط والإحساس بمسؤوليّة حماية صحتهم وهذا يعبر عن الوعي الكبير لديهم ، فهم ملزمون بالأخذ بعين الاعتبار سلامة صحتم من الأمراض والمخاطر التي سيوجهونها فهم في بيئة عمل تحتوي على درجة عالية من المخاطر.

و توصلت دراسة مناوي زاكي (2014) في دراسته لاتجاهات العمال نحو استعمال وسائل الوقاية وقد أظهرت النتائج ان هناك فروق مستوى الوعي لدى العمال، والتي تساهم في تكوين اتجاهات العمال

نحو استعمال أجهزة الحماية الفردية، أن ذلك يعود إلى العديد من وبين تطبيق اختبار فريامان للرتب بأن حفاظ العامل على صحته يعود إلى خطورة وشدة الخطر الموجود في المؤسسة ، يرمز إلى درجة عليا من الوعي، فيعود إلى الإحساس بمسؤولية حماية الصحة، و يعبر عن تحمل المسؤولية، يعود إلى الصرامة والانضباط في تطبيق تعليمات الوقاية والسلامة المهنية، ليكون العامل قدوة للشباب **(عن مناوي زاكي،2014،ص138)**.

2-3-مناقشة الفرضية الثالثة:

تنص الفرضية الجزئية الثانية التي مفادها توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات العمال نحو استعمال وسائل الوقاية تبعا لمتغير المستوى التعليمي لدى عمال وحدة المياه لالة خديجة ، فمن خلال النتائج المحصل عليها، نلاحظ أن قيمة –ANOVA– و التي تقدر حسب الجدول ب (0.408) و بعد مقارنة القيمة المرافقة التي تساوي sig (0.747) بمستوى الدلالة (0.05) يتبين لنا ان قيمة sig اكبر من مستوى الدلالة (0.05) و بالتالي لا توجد فروق في اتجاهات العمال نحو استعمال وسائل الوقاية تبعا لمتغير المستوى التعليمي لدى العمال، لقد أظهرت نتائج الدراسة أن اتجاهات العمال نحو استعمال أجهزة الحماية الفردية هي اتجاهات ايجابية. وقد بينت أن أغلبية العمال ترى أن أوامر المشرف بارتداء معدات الوقاية والسلامة الفردية لا تعتبر تدخل في طريقة عملهم او إزعاج لهم، فهم يعتبرون ارتداء أجهزة الحماية هو سلوك وقائي بالدرجة الأولى، وأنها تساهم في الحفاظ على صحتهم وأمنهم وتحميهم من المخاطر المهنية الموجودة في بيئة العمل، ويعود تكون هذه الاتجاهات الايجابية لدى العمال نحو استعمال أجهزة الحماية إلى ان فئة العمال معظمهم جامعيون بنسبة 57.5% فهم على علم بالسياسات الوقائية المتبعة في المؤسسات، فالعمال ذوي مستوى التعليم العالي يعرفون دور هذه الادوات في حماية انفسهم من الاخطار المهنية فهم يحرصوا دوما على ارتدائها مما يجعل العمال الذين مستواهم أقل منهم يقتدون بهم و يستمعوا لنصائح رئيس العمل، و بحكم قربهم من بعض وقضائهم لأوقات طويلة مع بعضهم البعض في العمل زاد من مستوى الوعي لديهم فساهم بشكل كبير في تقبل الأفراد هذه الأجهزة ،و عدم وجود فروق يمكن ان يرجع ايضا الى المجهود الكبير الذي تقوم به المؤسسة في جميع النواحي التنظيمية، الوقائية، التكوينية والتوعوية .

لقد توصلت دراسة Tam& Fung (2008) ان للعمال اتجاهات سلبية نحو تعليم قواعد السلامة المهنية، فهم يستهزئون من شأنها أو يمكن لهذه القوانين أن تحميهم ضد الحوادث، لكن ليس

لديهم تصور شامل وكامل نحوها ،لأنهم يعتقدون أن مسؤولية السلامة تقع على مسؤولي الأمن الصناعي في مواقع العمل فقط، ولا يتحملون بحكم القانون مسؤولية ذلك ، وهذا الاتجاه السلبي قد يفسر سبب اعتقاد العمال بأن أوامر المشرف بارتداء معدات الوقاية والسلامة الفردية تعتبر تدخل في طريقة عملهم و إزعاج لهم، باعتبار أن الإلتزام بها ليست ضمن مهامه الرئيسية ، وبالتالي فيه إرباك و تعطيل من قبل المشرف (**عن بورجي العباس ،2018،ص258**).

2-4-مناقشة الفرضية الرابعة:

تنص الفرضية الجزئية الثالثة التي مفادها توجد فروق ذات دلالة احصائية في اتجاهات العمال نحو استعمال وسائل الوقاية تبعا لمتغير الاقدمية في العمل لدى عمال وحدة المياه لالة خديجة ، فمن خلال النتائج المحصل عليها، نلاحظ أن قيمة قيمة –ANOVA– و التي تقدر حسب الجدول ب (3.988) و بعد مقارنة القيمة المرافقة التي تساوي sig (0.005) بمستوى الدلالة (0.05) يتبين لنا ان قيمة sig اكبر من مستوى الدلالة (0.05) و بالتالي لا توجد فروق في اتجاهات العمال نحو استعمال وسائل الوقاية تبعا لمتغير الاقدمية في العمل لدى العمال، لقد أظهرت نتائج الدراسة أن معظم العمال متعودون على الالتزام بمعدات الوقاية لعملهم اكثر من سنتين فهذا ما اكسبهم خبرة مهنية ، فهم لا يستغنوا عن هذه الوسائل الوقاية رغم خبرتهم المهنية وهذا يعبر عن عدم الثقة الزائدة النفس و عدم الاستهتار للخطر وهو شكل من أشكال السلوكات غير الآمنة.

و نتائج دراستنا جاءت مغايرة لنتائج دراسة Lombardi (2009) التي توصلت من خلال اجابات فئة العمال صغار السن ان عدم ارتداء معدات الوقاية والسلامة الفردية راجع إلى عدم التعود على استخدامها أو راجع لعدم ادراك هاته الفئة على وجوب استخدامها في مهام محددة (**عن بورجي العباس ،2018،ص247**).

والعمال الأكثر خبرة هم أكثر استخدام لمعدات الوقاية من العمال الأقل خبرة ، فهم على علم بالأخطار الناجمة عن عدم ارتدائها ، كعدم ارتداء العامل لواقيات الأذن مما يؤدي بالعامل عدم سماع رفيق العمل بسبب الضجيج والخوف من الوقوع في الحوادث جراء عدم سماع ما يدور حوله ، نظرا لفقدانه خاصية التنبيه المتمثلة في حاسة السمع جراء عدم ارتداء واقيات الأذن.

و هذا ما ذهبت اليه دراسة حنان علي موسى وأمال علي موسى (2014) في دراستهما للأسباب حوادث العمل بمؤسسة هنكل مركب شلغوم العيد حيث سجلتا ثمانية عشر (18) حادثا مابين

سنة (2005 و 2007) وأن ثمانية 8 حوادث كان سببها عدم ارتداء معدات الوقاية والسلامة الفردية، أي بنسبة مئوية قدرت ب (44.44%) من مجمل الأسباب **(عن بورجي العباس ،2018،ص12)**

و ورد في دراسة Dicko (2008) أن من بين أسباب حوادث العمل بالوحدات الصناعية، إلى أن أغلب المعرضين لحوادث العمل لا يستخدمون المعدات الوقاية الفردية أثناء مزاولتهم العمل **(عن بورجي العباس ،2018،ص9)**.

3- استنتاج عام:

ان موضوع اتجاهات العمال نحو استعمال وسائل الوقاية من المواضيع التي اهتم بها الكثير من الباحثين في المؤسسات فلهذا جاءت دراستنا لبحث حول هذا الموضوع.

حيث توصلنا من خلال البحث و النتائج المحصل عليها انه لا يوجد اي إشكال لدى العمال اتجاه معدات الوقاية في العمل، وعليه فإن اتجاهات العمال نحو معدات الوقاية ايجابي ،فغالبية العمال يقوموا بارتداء معدات الوقاية والسلامة الشخصية فهي لا تعيق النشاط و الحركة لتناسبها مع مقاس العامل ، قد لوحظ أن العمال لا يستغنون عنها في بعض المهام السهلة لمعرفتهم باحتمال خطر الإصابة بحوادث العمل.

و تم التوصل أن عامل السن له أثر كبير في وعي العمال بأهمية استعمال أجهزة الحماية والوقاية ، فالعمال بمختلف اعمارهم يستخدمون وسائل الوقاية لكن العمال الاكبر سنا يميلون لاستخدامها اكثر من العمال الاصغر سنا، فالعاملين الاكبر سنا يكونون منضبطين اكثر من العمال الاصغر سنا فهم يستخدمون معدات الحماية الشخصية أكثر من العمال الأصغر سنا و يلتزموا بتعاليم الإدارة كارتداء معدات الوقاية. اضافة الى أن أغلبية العمال ترى أن أوامر المشرف بارتداء معدات الوقاية والسلامة الفردية لا تعتبر تدخل في طريقة عملهم او إزعاج لهم، فهم يعتبرون ارتداء أجهزة الحماية هو سلوك وقائي بالدرجة الأولى، وأنها تساهم في الحفاظ على صحتهم وأمنهم وتحميهم من المخاطر المهنية الموجودة في بيئة العمل.

وبعد عرض و تحليل النتائج توصلنا الى انه معظم العمال متعودون على الالتزام بمعدات الوقاية فهم لا يستغنوا عن هذه الوسائل الوقاية رغم خبرتهم المهنية وهذا يعبر عن عدم الثقة الزائدة النفس و عدم الاستهتار للخطر ،وهو شكل من أشكال السلوكات غير الآمنة لذلك يجب فتح المجال من اجل البحث في مثل هذه المواضيع لتفادي حدوث مشكلات التي قد تعيق السير الحسن لأي مؤسسة.

خاتمة البحث:

انطلاقا من الأدبيات التي تم جمعها حول موضوع البحث وانطلاقا من المعطيات التي تم التوصل إليها ميدانيا، حول دور الوقاية من حوادث العمل بإحدى المؤسسات الصناعية يمكن التأكيد على الأهمية البالغة التي يكتسبها موضوع الوقاية، من خلال تدعيمها بكل الوسائل الوقائية الفردية و الجماعية و البرامج التي يقدمها كما يمكن التأكيد على الدور البارز الذي تلعبه مضامين التوعية الوقائية وكذا التدريب والرقابة في الوقاية، من إصابات العمل وذلك من خلال العمل على الحد أو التقليل من السلوكات الطائشة والخاطئة للعاملين في ظروف بيئة تستلزم الحيطة والحذر.

هذا وقد توصلت دارستنا الميدانية إلى جملة من النتائج التي تكشف عن واقع الأمن و الوقاية، وعلاقته بمعدلات حوادث ظروف عمل آمنة في مكان العمل ووضع تدابير السلامة الوقائية في محيط العمل، التي تستهدف بالدرجة الأولى منع وقوع مختلف الأخطار التي قد تصيب العاملين والحد انعكاسات حدوثها، والهدف من هذه التدابير هو توفير الحماية الشاملة لعنصر البشري على اعتباره المحور الأساسي في العملية الصناعية.

الاقتراحات:

بناءً على النتائج التي تمخضت عن الدراسة الميدانية يمكن تقديم بعض التوجيهات والاقتراحات التي نوجزها كما يلي:

- ضرورة نشر ثقافة الأمن بالمؤسسات الصناعية الجزائرية من خلال الاعتماد على أساليب أكثر نجاعة تتماشى مع الظروف العامة للمؤسسة و الظروف الخاصة بالعمال.

- توفير ادوات الوقاية الفردية التي تتناسب مع الأخطار المهنية الموجودة في كل ورشة مع وضع قوانين صارمة من أجل إلزام العمال باستعماله.

- التزام العمال بارتداء ادوات الوقاية وعدم التهاون في ذلك.

- التشديد على عدم نزع ادوات الوقاية الفردية حتى الخروج من أماكن الخطر(الورشة)

- نشر الوعي الوقائي بين صفوف عمال المؤسسة.

- ضرورة وضع مشرف داخل أماكن العمل لمراقبة العمال و إعطاء النصائح والإرشادات اللازمة لهم.

- ضرورة العمل على خلق بيئة عمل نظيفة و آمنة تساعد العمال على أداء أفضل.

- زيادة الاهتمام بإجراءات الكشف عن الأسباب الحقيقية لحوادث العمل لأنها أساس اتخاذ لإجراءات اللازمة للحد منها.

- إعداد برامج تدريب لعمال ورشات باعتبارهم الأكثر تعرضا لحوادث العمل.

- أن تتميز هذه المعدات الوقائية الفردية بجودة عالية ،وأن يراعى فيها الجانب القياسات الانتروبومترية الخاصة بالعمال، ومناسبا من حيث ثقلها ·

قائمة المراجع

قائمة المراجع:

باللغة العربية:

1- احمد عبد اللطيف وحيد،(2001) ، علم النفس الاجتماعي، الاردن: دار المسيرة للنشر و التوزيع و الطباعة.

2- احمد محمد الطبيب،(1999) ، التقويم و القياس النفسي،ط1،الاسكندرية: مكتب الجامعي الحديث.

3- احمد محمد الكندري،(1995) ، علم النفس الاجتماعي و الحياة المعاصرة، الكويت: مكتبة الفلاح للنشر و التوزيع.

4 - ابو النيل محمد السيد،(1985) ، علم النفس الصناعي، مصر: دار النمة.

5- احمد لطفي ابراهيم ونس،(2015) ،دليل السلامة في مواقع العمل، مصر: جامعة دمياط للنشر.

6- ابرهيم الغمري ،(1980)، السلوك الانساني و الادارة الحديثة، مصر: دار الجامعات المصرية.

7- العميان محمود سلمان،(2010) ، السلوك التنظيمي في منظمات الاعمال،ط1،الاردن: دار وائل للنشر.

8- الزبيدي كامل علوان،(2003) ، علم النفس الاجتماعي، د ط، الاردن: الوراق للنشر و التوزيع.

9- العيسوي محمد عبد الرحمان،(2004)، علم النفس المهني و الصناعي، الاردن: دار أسامة للنشر والتوزيع.

10- العايب رابح،(2006) ، مدخل إلى ميادين علم النفس العمل والتنظيم،ط1،الجزائر: دار الهدى للطباعة والنشر والتوزيع.

11- الخرابشة مازن عبد الكريم، العامر عبد الرحمان حمد،(2000) ، السلامة المهنية، عمان: دار الصفاء للشر و التوزيع.

12- الدغمي ناصر علي،(2009) ، السلامة و الصحة المهنية و الوقاية من المخاطر المهنية، الاردن: دار اليازوري العلمية للنشر و التوزيع.

13- المثمري محمد عبد الرضا،(2008)، السلامة و الامن الصناعي، دار الصفا للنشر و التوزيع، ط1، الاردن.

14- البربري ادم، (2005) ، دليل السلامة و الصحة المهنية

15- المركز الوطني للمعلومات، (2010)، معدات الوقاية الشخصية، اليمن: الادارة العامة للتحليل و الدراسات،.

16- الدسوقي عبده ابرهيم،(2004)، و سائل و اساليب الاتصال الجماهرية و الاتجاهات الاجتماعية، القاهرة: دار الوفاء لدنيا الطباعة و النشر و التوزيع.

17- الروسان ناصر منصور، رزان إبراهيم أبو صالح، عوني فريدا، لخرابشة هاني،(2009)، الأمن الصناعي والسلامة المهنية،ط2،الاردن،عمان: مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع.

18-المخبر الوطني ساندیا،(2009) ، تدريب موظفي السلامة و الامن الكيميائي، الولايات المتحدة الامريكية.

19- بني جابر جودت،(2004) ،علم النفس الاجتماعي،ط1،الاردن: مكتبة الثقافة للنشر.

20- بتروفسكي ، ياروفسكي،(1996) ، معجم علم النفس المعاصر ترجمة حمدي عبد الجواد و عبد السلام رضوان، ب ط، القاهرة: دار العلم الجديد.

21- ت.انسكو، وج. سكوبلر،(1993) ، علم النفس الاجتماعي التجريبي، ترجمة عبد الحميد صفوت ابراهيم،ط1،السعودية: مطابع جامعة الملك سعود.

22- جعفر كامل ربابعة و اخرون،(2008) ، العلاقة بين الاتجاهات الإبستيمولوجية و مفهوم الذات لدى عينة من طلبة الجامعة الأردنية، دمشق: مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية و علم النفس، المجلد 06 ، العدد 02، جامعة دمشق،.

23- جلال سعد، (1984) ، علم النفس الاجتماعي الاتجاهات التطبيقية المعاصرة، مصر: دار المعارف.

24- جابر عبد الحميد جابر،(1986) ، نظريات الشخصية بناء ديناميات النمو، القاهرة: دار النهضة العربي.

25- جلاب إحسان دهش، (2011) ،إدارة السلوك التنظيمي في عصر التغيير، ط 1،الاردن: دار صفاء للنشر والتوزيع.

26- خليل مخائيل معوض،(2003) ، علم النفس الاجتماعي، مصر: دار المعرف الجامعية.

27- خليل عبد الرحمن المعايطة،(2000) ، علم النفس الاجتماعي ،لبنان: دار الفكر للطباعة و النشر.

28- خالد فتحي ماضي، احمد راغب الخطيب،(2011) ، السلام المهنية العامة،ط1 ،الاردن :دار الكنوز المعرفية.

29-حامد عبد السلام زهران،(2003) ، علم النفس الاجتماعي، ط 1،مصر: علم الكتب.

30- حمزة مختار،(1992) ، مبادئ علم النفس، ط 3،جدة: دار البيان العربي.

31- حسني جبالي،(2003) ، علم النفي الاجتماعي بن النظرية و التطبيق،ط1،مصر: مكتبة اجلو المصرية.

32- حمدادة ليلى، (2017)، دراسة أرغونومية للظروف الفيزيقية (الضوضاء، الحرارة، الإنارة) وعلاقتها بحوادث العمل بمؤسسة، الجزائر: أطروحة دكتوراه في علم النفس العمل والتنظيم، جامعة وهران 1.

33- حنان علي موسى،(2007)، الصحة والسلامة المهنية واثرها في المؤسسة الصناعية، رسال ماجستير، جامعة منتوري قسنطينة.

34- حسان زيدان،(1994) ، السلامة الصحة المهنية،ط1،الاردن: دار الفكر للنشر و التوزيع.

35- حلمي احمد زكي،(2007) ، الصحة المهنية،ط1،مصر: دار الفجر للنشر و التوزيع.

36- رضا صاحب علي،(2005) ، وظائف المنظمة المعاصرة، عمان: مؤسسة الوراق.

37- زين العبدين درويش،(2005) ، علم النفس الاجتماعي، مصر: دار الفكر العربي.

38- زايد بن عجير الحارثي،(1992)،كتاب بناء الاستفتاءات و قياس الاتجاهات، جدة: دار الفنون للطباعة و النشر.

39- سعد عبد الرحمن،(1992) ، القياس النفسي بين النظرية و التطبيق، القاهرة: دار الفكر العربي.

40- سلامة عبد الحافظ،(2007) ، علم النفس الاجتماعي،ط3 ،مصر: مكتبة الانجلو المصرية.

41- سهام محمد،2001، رسالة ماجستير في التربية، جامعة سكيكدة، الجزائر.

42- صبحي سيد،(1988) ، تصرفات سلوكية، السعودية: مكتبة ابرهيم حلبي.

43- صالح محمد علي ابو جادو،(1998) ، سيكولوجية التنشئة الاجتماعية،ط5 ،الاردن ، عمان :دار المسيرة للنشر و التوزيع.

44- صديق حسين، (2012)، الاتجاهات من منظور علم الاجتماع، مجلة جامعة دمشق للآداب و العلوم الانسانية، سوريا: المجلد 28، العدد 3-4.

45- طه فرج عبد القادر،(1988) ، علم النفس الصناعي و التنظيمي، مصر: دار المعارف.

46- طاحون زكريا،(2006) ، السلامة و الصحة المهنية و بيئة العمل، القاهرة: دار الفجر للنشر و التوزيع.

47- عبد الله شمت المجيدل،(2006)، دراسة لاتجاهات طلبة كلية التربية في صلالة نحو ميهة التعليم، الكويت: مجلة التربوية، العدد 81، المجلد 21، مجلس النشر العلمي، جامعة الكويت.

48- عبد الله الحي موسى،(1983) ، مدخل الى علم النفس، مصر: جامعة الزقازيق.

49- عبد اللطيف محمد خليفة، عبد المنعم شحاته محمود،(1998) ، سيكولوجية الاتجاهات، القاهرة: دار غريب للطباعة و النشر و التوزيع.

50- عامر احمد محمد،(1988) ، مقدمة في علم النفس الاجتماعي،ط1،جدة: دار الشروق.

51- عبد العزيز حسين امين،(2001) ، ادارة الاعمال و تحديات القرن الحادي و العشرين، القاهرة: دار قباء للطباعة و النشر و التوزيع.

52- عبد الفتاح محمد دويدار،(2006) ، علم النفي الاجتماعي اصوله و مبادئه، الاسكندرية: دار المعرفة الجامعية.

53-عبد الفتاح محمد دويدار،(2012) ، ديناميات الجماعة، مصر: دار المعرفة الجماعية الاسكندرية،.

54- فؤاد البهي السيد،(1954) ، علم النفي الاجتماعي، القاهرة: دار الفكر العربي.

55- فؤاد البهي السيد، سعد عبد الرحمان،(1999) ، علم النفس الاجتماعي رؤية معاصرة، مصر: دار الفكر العربي.

56- فاطمة المنتصر،(2000) ، الاتجاهات الوالدية في التنشئة الاجتماعية و علاقتها بمخاوف الذات، عمان: دار الشروق للنشر التوزيع.

57- لونيس علي صحراوي عبد الله،(2010) ، علاقة حوادث العمل بالظروف الفيزيقية في البيئة المهنية، مجلة العلوم الانسانية و الاجتماعية، عد خاص بالملتقى الدولي حول المعاناة في العمل، جامعة ورقلة.

58- محمود شمال حسن،(2001) ، سيكولوجية الفرد في المجتمع،ط1،القاهرة: دار الافاق العربية القاهرة.

59- مايسة احمد النيال،(2007) ، التنشئة الاجتماعية، مصر: دار المعرفة الجامعية.

60- ميسون شفيق الريماوي،(2016) ، السلامة في مواقع العمل، ط 2، الاردن.

61- ماهر احمد،(1995) ، السلوك التنظيمي مدخل بناء مهارات،ط5 ،الاسكندرية: مركز التنمية الادارية.

62- محمد عبد العزيز الغرباوي،(2007) ، الاتجاهات النفسية، الاردن: دار اجنادين و مكتبة المجتمع العربي للنشر و التوزيع.

63- ملحم محمد سامي،(2009) ، القياس و التقويم في التربية و علم النفس،ط4،الاردن: دار المسيرة،.

64- مجدي ابرهيم ابو العلا،(2010) ، الامن الصناعي ضرورة حتمية، مصر: المكتبة للنشر و التوزيع.

65- نائف برنوطي سعاد،(2004) ، ادارة الموارد البشرية (ادارة الافراد) ،عمان: دار وائل للطباعة و النشر.

66- وناس يحي،(2003) ، دليل المنتخب المحلي لحماية البيئة، الجزائر: دار الغرب للنشر و التوزيع.

باللغة الاجنبية:

67- Bériot, Dominique, Management et sécurité. Éditions Fayard-Mame, France

68- Cavazza, N & Serpe, A (2009), Effects of Safety Climate on Safety norm violations: exploring the mediating role of attitudinal ambivalence toward Personal Protective Equipment.

69- Centre Canadien d'Hygiène et de Sécurité au Travail, (2015), Les équipements de protection individuelle. Récupéré de http: // www.cchst.ca.

70- Chaib Rachid,(2007), La maintenance et la sécurité industrielle dans l'entreprise, Dar El Houda, Algérie.

71- Commission de la santé et de la sécurité au travail, (2018), Assemblé nationale du québec,(csst), canada.

72- Environmental Health & Safety (2018), Personal Protective Equipment (PPE) ,UC Santa Cruz, , Regents of the University of California.

73- Davillerd, C, (2001), Prévention et port des équipements de protection individuelle, Une usine métallurgique. laboratoire d'ergonomie, France.

74- Gharibi, V & Mortazavi, S & Jafari, A & Malahouti, J & Bagherıl, M & Abadi, H, (2016), The Relationship between Workers' Attitude towards Safety and Occupational Accidents Experience, Vol. 8.

75- Guertin Serge & Giguére Denis (2002),Les Gants et et les Chaussures de Protection pour les Eboueurs ,irsst, Québec.

76- Guo yp, Li, y, wrong plh,(2014), Environment and body contamination a comparison of two different removal methodes in three types of personal protective, American journal of infection control.

77- Kusy Elizabeth, (2009) , Worker Characteristics and Compliance to Occupational Health and Safety, A Study of Naja David Wood Industry Limited in Kumasi Metropolis Department of Sociology and Social Work Faculty of Social Sciences.

78- Magoro Flora Madinane, (2009) , Knowledge, Attitude and Practices Regarding Personal Protective Equipment Amongst Stevens Lumber Mills Employees in theCapricorn District of Limpopo Province, Faculty ,University of Limpopo , South Africa.

79- Richez Jean-paul,(2002), Gestion de la santé et de la sécurité, Travail et sécurité, paris

80- Santé et sécurité au travail,(1986),Equipement de sécurité, Canada

81- Vincentini Roger, (2004) Les risques professionnels, éditions d'organisation, paris, France.

82-Ozil Samuel, (2007), Processus de Conception d'un EPI, colloque EPI et Risques Professionnels, Normandie la Hague.

الملاحق

ملحق رقم 1

جامعة مولود معمري تيزي وزو

كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية

قسم علم النفس

تخصص عمل و تنظيم و تسيير الموارد البشرية

استبيان

سيدي (ة) المحترم (ة) نحن بصدد تحضير مذكرة تخرج لنيل شهادة ماستر في علم النفس تخصص عمل و تنظيم و تسيير الموارد البشرية و التي جاء ت بعنوان **"اتجاهات العمال نحو استعمال ادوات الوقاية في العمل".**

و عليه نرجو منكم الإجابة على العبارات الدارسة بعناية وموضوعية، بوضع علامة (x) امام الاجابة المناسبة لكم ، ونحيطكم علما بأن المعلومات التي ستدلون بها سوف تستخدم لأغراض علمية محضة.

وشكرا على تعاونكم معنا

المحور الأول: البيانات الشخصية

1- الجنس: ذكر ☐ انثى ☐

2- السن: اقل من 25 سنة ☐ (25- 35) ☐ (36- 45) ☐ 46 سنة فما فوق ☐

3- الحالة العائلية: اعزب ☐ متزوج ☐ مطلق ☐ ارمل ☐

4- المستوى التعليمي: ابتدائي ☐ متوسط ☐ ثانوي ☐ جامعي ☐

5- سنوات الاقدمية: من 1 - 5 سنوات ☐ (6– 10 سنوات) ☐

(11– 15سنوات) ☐ 15 سنة ما فوق ☐

6- سنوات الخدمة في المركز الحالي: من 1 – 5 سنوات ☐ (5 – 10 سنوات) ☐

(10 – 15 سنوات) ☐ 15 سنة فيما فوق ☐

7- طبيعة الدوام: يومي ☐ تناوبي ☐

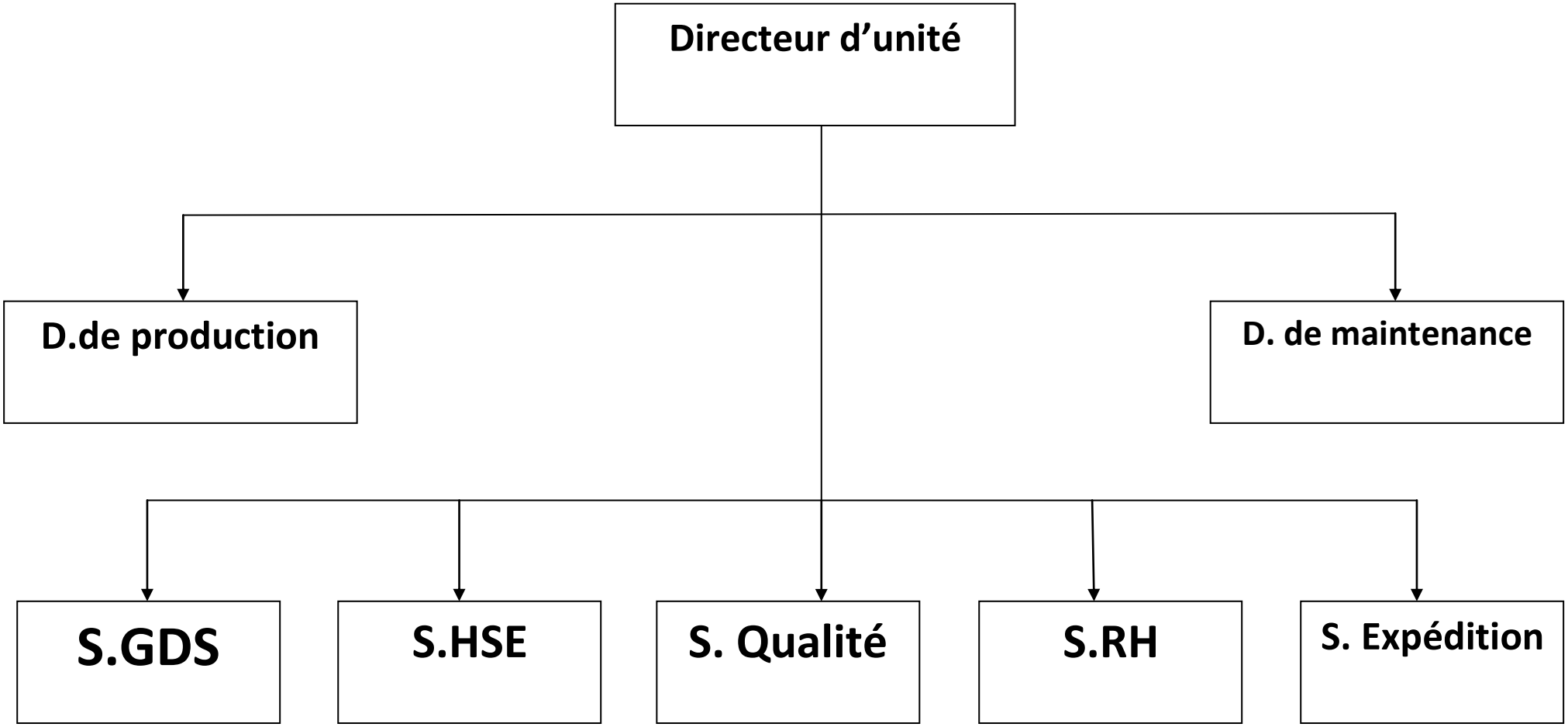
8 - القسم الذى تشتغل به :

المحور الثاني: طبيعة اتجاهات العمال

رقم البند	العبارات	موافق	موافق بشدة	محايد	غير موافق	غير موفق بشدة
1	يتطلب العمل الذي أقوم به استعمال أدوات الوقاية.					
2	يساهم استعمال أدوات الوقاية في العمل في التقليل من الحوادث.					
3	توفر المؤسسة التي اعمل فيها أدوات الوقاية (الفردية والجماعية).					
4	احرص دوما على استعمال أدوات الوقاية في العمل.					
5	احترم والتزام باستعمال أدوات الوقاية في العمل.					
6	تقوم المؤسسة بتدريب العمال على كيفية استعمال أدوات الوقاية في العمل.					
7	استعمل أدوات الوقاية لتفادي من الوقوع في الحوادث.					
8	استغني عن استعمال أدوات الوقاية بسب بخبرتي المهنية.					
9	أطبق القوانين والإرشادات الخاصة بالوقاية في العمل.					
10	تعتمد المؤسسة على منشورات لتوجيه العمال حول كيفية استخدام أدوات الوقاية.					
11	اعمل في ظروف فيزيقية جيدة ومريحة.					
12	اشعر بالإزعاج من استعمال أدوات الوقاية في العمل.					
13	تحرص المؤسسة على اقتناء الآلات المزودة بأجهزة أمان.					

14	المؤسسة تقوم بالصيانة الدورية لأدوات الوقاية في العمل.					
15	اعمل بمواقع عمل مصممة هندسيا بشكل يعزز الاطمئنان.					
16	يتوفر مكان العمل على مخارج للطوارئ بأعداد كافية في أماكن مناسبة.					
17	هناك أنظمة إنذار لتحذير العامل بالخطر في مكان العمل.					
18	سبق لي ان أنجزت عملا دون ان ارتدي فيه أدوات الواقية .					
19	بإمكاني الاستغناء عن أدوات الوقاية في المهام التي تتطلب بضع ثواني فقط.					
20	ارتداء لأدوات الوقاية في بعض الأحيان يعد مضيعة لوقت العمل.					
21	تعتبر أوامر المشرف لارتداء أدوات الوقاية تدخل في طريقة عملي .					
22	الواقيات التي ارتديها ذو نوعية جيدة معترف بها عالميا .					
23	المؤسسة تعاقب المقتصرين في استعمال أدوات الوقاية.					
24	اعتني بأدوات الوقاية وأحافظ عليها.					
25	المخاطرة أحيانا في إنجاز المهام بعدم ارتداء ادوات الوقاية والسلامة الفردية جزء من العمل.					
26	استعملت أدوات الوقاية فقط في بداية مساري المهني .					
27	مع الوقت أصبحت لا اكترث لموضوع الوقاية .					
28	الواقيات التي ارتديها تناسب مقاسي .					

29	تعيقني الواقيات التي ارتديها في الاتصال بزملائي داخل الورشة.					
30	اشعر بالراحة عند ارتداء أدوات الوقاية في محيط العمل .					
31	استعمل أدوات الوقاية من الدخول الي الورشة حتى الخروج منها.					


Directeur d’unité
D.de production
D. de maintenance
S.GDS
S.HSE
S. Qualité
S.RH
S. Expédition

ملحق رقم 3

نظاره بلاستيكيه
Googols
تستخدم لحمايه العين
خلال التجارب الكميائيه

أنواع القفازات

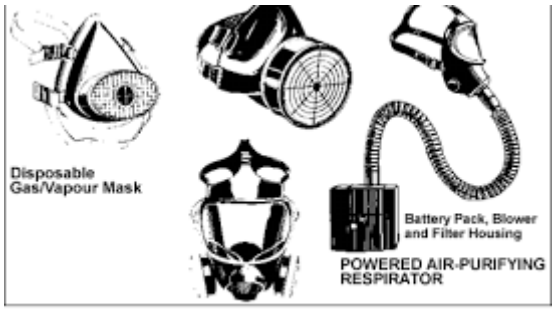

Disposable
Gas/Vapour Mask
Battery Pack, Blower
and Filter Housing
POWERED AIR-PURIFYING
RESPIRATOR

FIGURE 31

نظارة واقية بحواجز جانبية
تحمي العينين من المواد المتطايرة التي تاتي من جهة الأمام أو من الجوانب.
قناع الوجه
يستعمل مع
أدوات وقاية
العينين الأخرى
يحمي العينين من
المواد الكيميائية
المتطايرة و الحرارة و
أيضا من الأجسام
المتطايرة.
نظارة واقية بتهوية مباشرة
تحمي العينين من الغبار و الشرار المتطاير والأجسام
المتطايرة أيضا من جميع الجوانب.
نظارة واقية بتهوية غير مباشرة
تحمي العينين من المواد الكيميائية المتطايرة
الغبار و الشرار المتطاير والأجسام المتطايرة أيضا من
جميع الجوانب.

Shandong JingWei Chemical Fiber Rope Net Co., Ltd.
www.ropemart.net

نتائج برنامج SPSS

Récapitulatif de traitement des observations

		N	%
Observations	Valide	30	100,0
	Exclu[a]	0	,0
	Total	30	100,0

a. Suppression par liste basée sur toutes les variables de la procédure.

Statistiques de fiabilité

Alpha de Cronbach	Nombre d'éléments
,839	31

الجنس

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ذكر	73	91,3	91,3	91,3
	انثى	7	8,8	8,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

السن

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	-25	4	5,0	5,0	5,0
	26-35	26	32,5	32,5	37,5
	36-45	30	37,5	37,5	75,0
	+46	20	25,0	25,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

الحالة_العائلية

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	اعزب	28	35,0	35,0	35,0
	متزوج	52	65,0	65,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

المستوى_التعليمي

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	ابتدائي	4	5,0	5,0	5,0
	متوسط	18	22,5	22,5	27,5
	ثنوي	12	15,0	15,0	42,5
	جامعي	46	57,5	57,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

سنوات_الاقدمية

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	-1ans	2	2,5	2,5	2,5
	1-5	33	41,3	41,3	43,8
	6-10	12	15,0	15,0	58,8
	11-15	15	18,8	18,8	77,5
	+15	18	22,5	22,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

سنوات_الخبرة_في_المركز_الحالي

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	-1ans	5	6,3	6,3	6,3
	1-5	40	50,0	50,0	56,3
	6-10	9	11,3	11,3	67,5
	11-15	13	16,3	16,3	83,8
	+15	13	16,3	16,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

طبيعة_الدوام

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	يومي	46	57,5	57,5	57,5
	تناوبي	34	42,5	42,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

القسم_الذي_تشتغل_به

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	اطار	6	7,5	7,5	7,5
	تحكم	16	20,0	20,0	27,5
	تنفيذ	58	72,5	72,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

q1

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير_موافق_بشدة	1	1,3	1,3	1,3
	غير_موافق	1	1,3	1,3	2,5
	محايد	2	2,5	2,5	5,0
	موافق	42	52,5	52,5	57,5
	موافق_بشدة	34	42,5	42,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

q2

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير_موافق	1	1,3	1,3	1,3
	محايد	1	1,3	1,3	2,5
	موافق	21	26,3	26,3	28,7
	موافق_بشدة	57	71,3	71,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

q3

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير_موافق	2	2,5	2,5	2,5
	محايد	1	1,3	1,3	3,8
	موافق	51	63,7	63,7	67,5
	موافق_بشدة	26	32,5	32,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

q4

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير_موافق	2	2,5	2,5	2,5
	موافق	38	47,5	47,5	50,0
	موافق_بشدة	40	50,0	50,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

q5

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير_موافق	3	3,8	3,8	3,8
	موافق	23	28,7	28,7	32,5
	موافق_بشدة	54	67,5	67,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

q6

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	محايد	3	3,8	3,8	3,8
	موافق	37	46,3	46,3	50,0
	موافق_بشدة	40	50,0	50,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

q7

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير_موافق	1	1,3	1,3	1,3
	موافق	19	23,8	23,8	25,0
	موافق_بشدة	60	75,0	75,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

q8

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير_موافق_بشدة	28	35,0	35,0	35,0
	غير_موافق	20	25,0	25,0	60,0
	محايد	2	2,5	2,5	62,5
	موافق	22	27,5	27,5	90,0
	موافق_بشدة	8	10,0	10,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

q9

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير_موافق	2	2,5	2,5	2,5
	محايد	1	1,3	1,3	3,8
	موافق	27	33,8	33,8	37,5
	موافق_بشدة	50	62,5	62,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

q10

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	محايد	3	3,8	3,8	3,8
	موافق	62	77,5	77,5	81,3
	موافق_بشدة	15	18,8	18,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

q11

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير_موافق_بشدة	2	2,5	2,5	2,5
	غير_موافق	6	7,5	7,5	10,0
	محايد	3	3,8	3,8	13,8
	موافق	45	56,3	56,3	70,0
	موافق_بشدة	24	30,0	30,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

q12

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير_موافق_بشدة	12	15,0	15,0	15,0
	غير_موافق	54	67,5	67,5	82,5
	محايد	3	3,8	3,8	86,3
	موافق	8	10,0	10,0	96,3
	موافق_بشدة	3	3,8	3,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

q13

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير_موافق_بشدة	1	1,3	1,3	1,3
	غير_موافق	5	6,3	6,3	7,5
	محايد	7	8,8	8,8	16,3
	موافق	62	77,5	77,5	93,8
	موافق_بشدة	5	6,3	6,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

q14

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير_موافق_بشدة	1	1,3	1,3	1,3
	غير_موافق	7	8,8	8,8	10,0
	محايد	15	18,8	18,8	28,7
	موافق	44	55,0	55,0	83,8
	موافق_بشدة	13	16,3	16,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

q15

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير_موافق_بشدة	1	1,3	1,3	1,3
	غير_موافق	4	5,0	5,0	6,3
	محايد	13	16,3	16,3	22,5
	موافق	56	70,0	70,0	92,5
	موافق_بشدة	6	7,5	7,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

q16

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير_موافق_بشدة	1	1,3	1,3	1,3
	غير_موافق	2	2,5	2,5	3,8
	محايد	3	3,8	3,8	7,5
	موافق	53	66,3	66,3	73,8
	موافق_بشدة	21	26,3	26,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

q17

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير_موافق_بشدة	9	11,3	11,3	11,3
	غير_موافق	3	3,8	3,8	15,0
	محايد	4	5,0	5,0	20,0
	موافق	27	33,8	33,8	53,8
	موافق_بشدة	37	46,3	46,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

q18

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير_موافق_بشدة	16	20,0	20,0	20,0
	غير_موافق	40	50,0	50,0	70,0
	محايد	7	8,8	8,8	78,8
	موافق	15	18,8	18,8	97,5
	موافق_بشدة	2	2,5	2,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

q19

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير_موافق_بشدة	24	30,0	30,0	30,0
	غير_موافق	36	45,0	45,0	75,0
	محايد	9	11,3	11,3	86,3
	موافق	11	13,8	13,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

q20

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير_موافق_بشدة	36	45,0	45,0	45,0
	غير_موافق	22	27,5	27,5	72,5
	محايد	11	13,8	13,8	86,3
	موافق	4	5,0	5,0	91,3
	موافق_بشدة	7	8,8	8,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

q21

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير_موافق_بشدة	9	11,3	11,3	11,3
	غير_موافق	24	30,0	30,0	41,3
	محايد	15	18,8	18,8	60,0
	موافق	23	28,7	28,7	88,8
	موافق_بشدة	9	11,3	11,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

q22

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير_موافق_بشدة	8	10,0	10,0	10,0
	غير_موافق	5	6,3	6,3	16,3
	محايد	14	17,5	17,5	33,8
	موافق	39	48,8	48,8	82,5
	موافق_بشدة	14	17,5	17,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

q23

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير_موافق	2	2,5	2,5	2,5
	محايد	4	5,0	5,0	7,5
	موافق	46	57,5	57,5	65,0
	موافق_بشدة	28	35,0	35,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

q24

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير_موافق_بشدة	7	8,8	8,8	8,8
	غير_موافق	1	1,3	1,3	10,0
	محايد	2	2,5	2,5	12,5
	موافق	40	50,0	50,0	62,5
	موافق_بشدة	30	37,5	37,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

q25

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير_موافق_بشدة	25	31,3	31,3	31,3
	غير_موافق	25	31,3	31,3	62,5
	محايد	3	3,8	3,8	66,3
	موافق	25	31,3	31,3	97,5
	موافق_بشدة	2	2,5	2,5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

q26

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير_موافق_بشدة	33	41,3	41,3	41,3
	غير_موافق	37	46,3	46,3	87,5
	موافق	6	7,5	7,5	95,0
	موافق_بشدة	4	5,0	5,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

q27

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير_موافق_بشدة	23	28,7	28,7	28,7
	غير_موافق	39	48,8	48,8	77,5
	محايد	3	3,8	3,8	81,3
	موافق	6	7,5	7,5	88,8
	موافق_بشدة	9	11,3	11,3	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

q28

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير_موافق_بشدة	9	11,3	11,3	11,3
	غير_موافق	3	3,8	3,8	15,0
	محايد	5	6,3	6,3	21,3
	موافق	47	58,8	58,8	80,0
	موافق_بشدة	16	20,0	20,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

q29

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير_موافق_بشدة	6	7,5	7,5	7,5
	غير_موافق	28	35,0	35,0	42,5
	محايد	6	7,5	7,5	50,0
	موافق	20	25,0	25,0	75,0
	موافق_بشدة	20	25,0	25,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

q30

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير_موافق_بشدة	4	5,0	5,0	5,0
	غير_موافق	1	1,3	1,3	6,3
	محايد	9	11,3	11,3	17,5
	موافق	43	53,8	53,8	71,3
	موافق_بشدة	23	28,7	28,7	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

q31

		Fréquence	Pourcentage	Pourcentage valide	Pourcentage cumulé
Valide	غير_موافق_بشدة	3	3,8	3,8	3,8
	غير_موافق	1	1,3	1,3	5,0
	محايد	4	5,0	5,0	10,0
	موافق	41	51,2	51,2	61,3
	موافق_بشدة	31	38,8	38,8	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Rapport

الاتجاهات

Moyenne	N	Ecart type
111,5500	80	8,21838

Caractéristiques

الاتجاهات

	N	Moyenne	Ecart type	Erreur standard	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne		Minimum	Maximum
					Borne inférieure	Borne supérieure		
-25	4	115,2500	5,18813	2,59406	106,9945	123,5055	112,00	123,00
26-35	26	112,5000	5,77062	1,13171	110,1692	114,8308	100,00	127,00
36-45	30	112,7667	10,63074	1,94090	108,7971	116,7363	87,00	129,00
+46	20	107,7500	6,21437	1,38958	104,8416	110,6584	91,00	119,00
Total	80	111,5500	8,21838	,91884	109,7211	113,3789	87,00	129,00

ANOVA

الاتجاهات

	Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
Inter-groupes	411,433	3	137,144	2,117	,105
Intragroupes	4924,367	76	64,794		
Total	5335,800	79			

Caractéristiques

الاتجاهات

	N	Moyenne	Ecart type	Erreur standard	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne		Minimum	Maximum
					Borne inférieure	Borne supérieure		
ابتدائي	4	114,2500	11,81454	5,90727	95,4504	133,0496	101,00	129,00
متوسط	18	112,0556	5,02315	1,18397	109,5576	114,5535	100,00	122,00
ثنوي	12	109,5000	6,36039	1,83609	105,4588	113,5412	99,00	119,00
جامعي	46	111,6522	9,37898	1,38285	108,8670	114,4374	87,00	129,00
Total	80	111,5500	8,21838	,91884	109,7211	113,3789	87,00	129,00

ANOVA

الاتجاهات

	Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
Inter-groupes	84,671	3	28,224	,408	,747
Intragroupes	5251,129	76	69,094		
Total	5335,800	79			

Caractéristiques

الاتجاهات

	N	Moyenne	Ecart type	Erreur standard	Intervalle de confiance à 95 % pour la moyenne		Minimum	Maximum
					Borne inférieure	Borne supérieure		
-1ans	2	111,5000	2,12132	1,50000	92,4407	130,5593	110,00	113,00
1-5	33	115,1818	6,28219	1,09359	112,9543	117,4094	100,00	127,00
6-10	12	108,0000	10,18912	2,94135	101,5261	114,4739	87,00	123,00
11-15	15	106,7333	8,11935	2,09641	102,2370	111,2297	91,00	119,00
+15	18	111,2778	7,92469	1,86787	107,3369	115,2186	100,00	129,00
Total	80	111,5500	8,21838	,91884	109,7211	113,3789	87,00	129,00

ANOVA

الاتجاهات

	Somme des carrés	ddl	Carré moyen	F	Sig.
Inter-groupes	935,846	4	233,962	3,988	,005
Intragroupes	4399,954	75	58,666		
Total	5335,800	79			

Test du khi-deux

	q1	q2	q3	q4	q5	q6	q7
Khi-deux	102,875[a]	104,600[b]	84,100[b]	34,300[c]	49,525[c]	31,675[c]	68,575[c]
ddl	4	3	3	2	2	2	2
Sig. asymptotique	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000

	q8	q9	q10	q11	q12	q13	q14
Khi-deux	28,500[a]	81,700[b]	72,925[c]	85,625[a]	116,375[a]	166,500[a]	68,750[a]
ddl	4	3	2	4	4	4	4
Sig. asymptotique	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000

	q15	q16	q17	q18	q19	q20	q21
Khi-deux	129,875[a]	124,000[a]	57,750[a]	53,375[a]	23,700[b]	42,875[a]	13,250[a]
ddl	4	4	4	4	3	4	4
Sig. asymptotique	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,010

	q22	q23	q24	q25	q26	q27	q28
Khi-deux	45,125[a]	66,000[b]	79,625[a]	38,000[a]	45,500[b]	56,000[a]	81,250[a]
ddl	4	3	4	4	3	4	4
Sig. asymptotique	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000

	q29	q30	q31
Khi-deux	23,500[a]	74,750[a]	86,750[a]
ddl	4	4	4
Sig. asymptotique	,000	,000	,000

a. 0 cellules (0,0%) ont des fréquences théoriques inférieures à 5. La fréquence théorique minimum d'une cellule est 16,0.

b. 0 cellules (0,0%) ont des fréquences théoriques inférieures à 5. La fréquence théorique minimum d'une cellule est 20,0.

c. 0 cellules (0,0%) ont des fréquences théoriques inférieures à 5. La fréquence théorique minimum d'une cellule est 26,7.