

REPUBLIQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE  
MINISTRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE  
SCIENTIFIQUE



UNIVERSITE MOULOUD MAMMERI DE TIZI-OUZOU



FACULTE DES SCIENCES ECONOMIQUES, COMMERCIALES, ET DES  
SCIENCES DE GESTION

DEPARTEMENT DES SCIENCES COMMERCIALES

# Mémoire de fin d'études

*En vue de l'obtention du diplôme de master en sciences commerciales*

*Option : Finance*

*Thème :*

« **Système d'information de la finance et comptabilité** »

**Cas pratique : Entreprise de production du lait et ses  
dérivés PATURAGES D'AGLERIE (Tizi-Ouzou)**

**Présenté par :**

M<sup>elle</sup>. BALOUL Chabha

M<sup>elle</sup>. BAZI Djadjiga

**Dirigé par :**

M<sup>r</sup>. ZOUAGHI Mohamed

**Jury de soutenance :**

**Président : M<sup>r</sup>. SEDIKI Abderrahmane**

**Rapporteur : M<sup>r</sup>. ZOUAGHI Mohamed**

**Examineur : M<sup>r</sup>. DOUAR Brahim**

**Promotion : 2015**

## *Remerciements*

*Nous tenons à remercier en premier, le dieu le tout puissant qui a fait de nous ce que nous sommes aujourd'hui ;*

*En guise de reconnaissance et afin d'exprimer notre profonde gratitude, il nous est important de présenter à la fin de ce modeste travail nos remerciements les plus sincères à notre directeur de recherche, monsieur ZOUAGHI Mohamed, qui a accepté de nous encadrer, de nous orienter et surtout de nous encourager. Pour tout cela nous le remercions.*

*Aussi, nous exprimons notre profonde gratitude aux membres du jury qui ont accepté la discussion et l'évaluation du présent travail.*

*Nos sincères remerciements s'adressent aussi à la grande famille de la faculté des sciences économiques, commerciales et de gestion, en particulier le corps enseignant.*

*Nous remercions tout le personnel de PATURAGE D'ALGERIE, le service finance et comptabilité en particulier Mr CHETOUI, pour nous avoir orienté.*

*Aussi, nous remercions toutes les personnes qui nos ont aidées de près ou de loin dans l'élaboration de ce mémoire...elles se reconnaîtront.*

## *Dédicace*

*Je dédie ce mémoire de fin d'étude :*

*A ceux qui m'ont indiqué la bonne voie en me rappelant que la volonté fait toujours preuve de réussite.*

*A ceux qui ont attendu avec patience les fruits de leur bonne éducation.*

*A mes parents.*

*A mes frères et sœurs :*

*Vos encouragements ont été ma motivation durant ce travail. C'est l'occasion pour moi de vous remercier très sincèrement. Puisse-t-il vous inspirer et vous inciter à toujours aller de l'avant.*

*A tous mes amis.*

*Je ne cesserai assez de vous remercier pour tout ce que vous avez pu faire pour moi. Trouvez ici ma profonde gratitude.*

*CHABHA*

## *Dédicace*

*Je dédie ce mémoire de fin d'étude :*

*A ceux qui m'ont indiqué la bonne voie en me rappelant que la volonté fait toujours preuve de réussite.*

*A ceux qui ont attendu avec patience les fruits de leur bonne éducation.*

*A mes parents.*

*A mes sœurs et mes beaux frères :*

*Vos encouragements ont été ma motivation durant ce travail. C'est l'occasion pour moi de vous remercier très sincèrement. Puisse-t-il vous inspirer et vous inciter à toujours aller de l'avant.*

*A tous mes amis.*

*Je ne cesserai assez de vous remercier pour tout ce que vous avez pu faire pour moi. Trouvez ici ma profonde gratitude.*

**DJADJIGA**

# ***Sommaire***

PDF Creator! 5 Trial  
www.nuaniso.com

# Sommaire

---

IV

## Sommaire

Remerciement.....	I
Dédicaces .....	II
Sommaire .....	IV
INTRODUCTION GENERALE.....	1
<b>CHAPITRE I : ETUDE THEORIQUE DE SYSTEME D'INFORMATION</b>	
Introduction .....	5
Section 1 : Définition et classification de l'information .....	6
Section 2 : Généralités sur le système d'information .....	11
Section 3 : Les fonctions de SI.....	20
Section 4 : Système d'information fonctionnel.....	21
Conclusion.....	24
<b>CHAPITRE II : SYSTEME D'INFORMATION DE LA FINANCE ET COMPTABILITE</b>	
Introduction .....	25
Section 1 : Notion de système d'information comptable.....	26
Section 2 : la comptabilité est un système d'information .....	30
Section 3 : La comptabilité, base de tout système d'aide à la décision.....	32
Section 4 : les systèmes de traitement de l'information.....	38
Conclusion.....	40
<b>CHAPITRE III : Système d'information de PATURAGE D'ALGERIE</b>	
Introduction .....	41
Section 1 : Présentation de l'entreprise .....	42
Section 2 : Analyse du système d'information de PATURAGE D'ALGERIE.....	47
Section 3 : Système d'information de la finance et comptabilité de PATURAGE.....	59
Conclusion.....	64
CONCLUSION GENERALE .....	66
Bibliographie.....	68
Listes des tableaux et figures .....	71
Annexe .....	73
Table des matières.....	79
Résumé.....	83

# ***Introduction générale***

PDF Creator's Trial  
www.nuance.com

# Introduction générale

---

L'apparition des technologies numériques et informatiques, et leur utilisation - de plus en plus en augmentation - ont bouleversé nos modes de vie et de production, au point qu'on a peine à imaginer que l'utilisation d'Internet remonte à moins de vingt ans. C'est donc depuis relativement peu de temps que nous sommes entrés vraiment dans l'ère de l'information, de la communication et du spectacle. Il s'agit d'une nouvelle entreprise, avec de nouvelles structures et de nouvelles relations, on parle d'un passage d'une entreprise d'énergie à une entreprise basée sur les systèmes d'informations et les nouvelles technologies. Il faut se rendre à l'évidence, de l'entreprise, les conditions de travail et les protections sociales en sont durablement affectées mais c'est l'ensemble de notre monde qui en fondement transformé, un changement vital mais méfiant.

L'usage systématique des ordinateurs dans les entreprises s'est développé à partir de 1960. La recherche académique dans le domaine des systèmes d'information émerge à partir de 1965 et s'organise à partir de 1977, c'est donc, à l'échelle de l'histoire des sciences, une discipline jeune. Pendant près de trente ans, cette recherche a beaucoup produit, dans une diversité.

La mondialisation de l'économie a placé les entreprises dans une situation nouvelle.

En effet, la disparition des barrières douanières a pour conséquence une concurrence de plus en plus forte. Pour faire face à cette concurrence, les entreprises doivent disposer des informations pertinentes, leur permettant non seulement de prendre les bonnes décisions mais les prendre aux moments opportuns.

Dans toutes les entreprises, quel que soit le secteur économique, l'information devient le souci primordial. L'objectif de chaque entreprise est de disposer de l'information utile, de la préparer à l'avance et de la rendre disponible au moment où l'utilisateur en a besoin dans un format compréhensible et utilisable même pour des non spécialistes.

Ces objectifs ne peuvent être atteints que par la mise en œuvre d'un système d'information rapide, cohérent et fiable, qui permettra à l'entreprise d'améliorer sa performance, et de favoriser sa position concurrentielle.

## Problématique de recherche

## Introduction générale

---

Le système d'information de la finance et comptabilité dans toute les entreprises quelle que soit leur taille tient lieu de ressource indispensable pour la vie quotidienne de l'entreprise et de sa pérennité. La valeur de cette information ou de la décision qui lui est sous jacente est corrélée par sa qualité. Une décision stratégique, tactique ou opérationnelle prise sur la base d'une mauvaise information ne peut qu'engendrer des résultats non satisfaisants. Ainsi le système d'information comptable et financier d'une entreprise doit respecter une certaine démarche afin de produire une information fiable. Cela, donc, nous incite à poser une question principale concernant la problématique de notre recherche :

### **Quelle est l'importance du système d'information de la finance et comptabilité dans les l'entreprises algériennes cas PATURAGE D'ALGERIE ?**

Tout au long de cette étude, nous allons tenter de développer et de répondre à différentes questions qui soutiennent la problématique, et qui sont :

- Comment définir un système d'information ? quelles sont ses fonctions et ses finalités ?
- Quel est le rôle du système d'information comptable et financier dans la prise des décisions des responsables ?
- Hypothèse de recherche

Notre travail de recherche repose sur un ensemble d'hypothèses qui permettent, avant d'entamer les travaux de recherche, d'avoir des éléments de réponse aux multiples questions que nous nous posons. Au terme des ces travaux, ces hypothèses seront soit validées, soit rejetées. Les hypothèses de ce thème de recherche sont les suivantes :

- Le système d'information occupe une place primordiale au sein d'une entreprise ;
- Le système d'information de la finance et comptabilité est important pour l'entreprise.

Afin d'analyser notre problématique, on a fait référence à une recherche bibliographique tout en traitant la documentation disponible relative à notre sujet de recherche. Cette étude théorique est renforcée par une recherche empirique qui traite le cas de

# Introduction générale

---

PATURAGE D'ALGERIE. L'objectif d'étudier un cas concret est de vérifier le degré d'applicabilité de la théorie sur le terrain. Par conséquent, notre méthodologie de recherche est basée sur une approche descriptive et l'autre pratique. La première consiste dans l'exploitation de la documentation disponible. La seconde fait référence à l'étude du cas pratique de l'entreprise privé PATURAGE D'ALGERIE.

## Raisons du choix du sujet

Le choix de notre sujet se justifie par plusieurs raisons, à savoir :

- Premièrement, le système d'information est une discipline jeune et d'actualité.
- Deuxièmement, notre sujet « système d'information de la finance et comptabilité » est un sujet très intéressant. Car, il est le centre nerveux des entreprises. Il est généralement spontané dans les entreprises de taille réduite, mais il fait l'objet d'une attention toute particulière dans les grandes entreprises. En effet, son rôle a grandi du fait d'un environnement changeant, de l'émergence de très grandes entreprises internationales et du développement des applications et de la capacité des traitements informatiques.
- Troisièmement, les informations comptables, jouent un rôle prépondérant dans la prise des décisions des responsables.

## Objectif de travail

L'objectif de notre travail est de démontrer l'importance du système d'information de la finance et comptabilité dans l'entreprise.

De démontrer l'utilité du SI de la finance et comptabilité dans une entreprise.

De démontrer le rôle de l'information comptable et financière dans la prise des décisions des responsables.

De démontrer que le système d'information est un outil de communication entre les fonctions de l'entreprise.

## Plan de rédaction

# Introduction générale

---

Pour mener à bien ce travail de recherche, nous avons organisé notre étude en trois chapitres. Afin de répondre au souci de l'équilibre, nous avons subdivisionné chaque chapitre en quatre sections dont chaque section répond à une partie précise du chapitre :

Le premier chapitre est un chapitre préliminaire dont on fait une présentation générale sur le système d'information, système et l'information. Ainsi, dans la première section, nous présentons la notion de l'information, définition et classification possibles. Dans la seconde, nous faisons une vue globale sur le système d'information, développé la notion de système et système d'information avec ses finalité. Dans la troisième section, nous traitons les fonctions de systèmes d'information. Dans la quatrième section nous traitons le système d'information fonctionnel.

Le second chapitre porte sur le système d'information de l'entreprise. Dans ce chapitre, nous procédons d'abord à définir et à présenter, dans la première section, la notion de système d'information comptable, L'émergence du système d'information comptable et L'information comptable. Dans la seconde, nous traitons la comptabilité comme système d'information, définition de la comptabilité et objectifs. Dans la troisième section, nous abordons la comptabilité, base de tout système d'aide à la décision. Dans la quatrième section nous traitons les systèmes de traitement de l'information.

Dans le troisième chapitre, nous étudions le cas de PATURAGE D'ALGERIE. Nous avons divisé ce chapitre en trois sections, la première porte sur la présentation de l'entreprise, la seconde sur le système d'information fonctionnel au sein de l'entreprise. Et enfin dans la dernière section sera consacrée pour le système d'information comptable et financier.

***Chapitre I : Etude  
théorique de système  
d'information***

PDF  
www.narance.com  
5Tria

## Introduction

Afin d'être en mesure d'analyser et d'étudier dans une phase ultérieure les systèmes d'information au sein de l'entreprise économique, il ya lieu d'être en possession d'un certain nombre de notions et d'outils d'analyse à propos de ces derniers. Pour y parvenir, une étude théorique de ces systèmes s'impose.

Dans ce but, ce premier chapitre est consacré à l'étude théorique des systèmes d'information, et nous aborderons successivement :

- la définition de certains concepts fondamentaux ;
- classification possibles des informations ;
- fonctions et usage des systèmes d'information ;
- système d'information fonctionnel.

PDF Create! 5 Trial  
www.nuance.com

## Section 1 : Définition et classification de l'information

Dans toutes les entreprises, le responsable a besoin de disposer des informations afin de lui permettre de prendre les décisions en connaissance de cause et de contrôler l'exécution des décisions prises, de s'assurer la qualité des résultats obtenus, de coordonner l'action des différents membres de l'entreprise.

L'information est un concept ayant plusieurs sens. Elle est étroitement liée aux notions de communication, donnée et connaissance.

Donc on ne peut pas parler de la communication, sans bien comprendre le mot « information » qui circule avec ses différentes catégories, afin d'assurer leurs rôles premiers de prise de décision et d'atteindre ses objectifs.

### 1-1. Définition de l'information

Ce concept n'a pas une seule désignation :

- en un sens général, l'information signifie : renseignement, nouvelle, savoir, connaissance, etc....
- selon M. Darbelet, J. M. Lougine, « l'information désigne n'importe quel signe qui peut être transmis et stocké. »<sup>1</sup>
- selon G.DAVIS, M.OLSON et autre, « l'information est image des objets et des faits ; elle les représente, elle corrige ou confirme l'idée qu'on se faisait. »<sup>2</sup>
- selon G.DAVIS, M.OLSON et autre, « l'information représente les données transformées sous une forme significative pour la personne qui la reçoit, elle a une valeur réelle (ou perçue) pour ses décisions et pour ses actions. »<sup>3</sup>
- selon S.Bourliataux et P.Cyril gal litre Yve Rog : « ce sont des données transformées sous une forme significative pour la personne qui les reçoit, elle a une valeur réel (ou perçu) pour ses décisions et pour ses actions. »<sup>4</sup>

Donc l'information est un ensemble des données, qui sont reçues par un être humain qui les interprète. C'est aussi un élément de connaissance susceptible d'être codé pour être conservé, traité ou communiqué.

<sup>1</sup> M. Darbelet, J. M. Lougine, « Economie d'entreprise », T1, Ed Foucher, 1985, P. 30.

<sup>2</sup> DAVIS(GB), OLSON(MH), AJENSTAT(J), PEAUCELLE(J.L) « Systèmes d'information pour le management : les basses », volume1, Ed ECONOMIC, 1985, P. 116.

<sup>3</sup> DAVIS(GB), OLSON(MH), AJENSTAT(J), PEAUCELLE(J.L), Idem.

<sup>4</sup> STEPHANE Bourliataux, PAJOINIE Cyril gal litre Yve Rog, « système d'information de gestion », édition Dunod, paris, 2008, P. 3.

# Chapitre I : Etude théorique de système d'information

D'après ces définitions nous comprenons que :

Il ya une distinction entre donnée, communication, connaissance et information.

## 1-1-1. Information et donnée

Les données sont des faits qui n'ont pas encore été traités et dont on ne peut, à ce stade, tirer aucun enseignement. Par exemple, une simple opération de paiement ne nous dit pas si le paiement a été effectué en temps voulu et ne nous éclaire pas sur la situation du prêt.

Figure N° 1-1 : information est une donnée traitée



Source : élaborée par nous-mêmes

Les informations sont des données traitées ou transformées qui aident quelqu'un à prendre une décision ou à tirer des conclusions. La comparaison entre les paiements effectués et le calendrier des versements nous renseignent sur la situation du prêt et sa chronologie - informations qui peuvent être utilisées pour prendre une décision concernant le suivi ou le provisionnement du prêt en question. Une institution peut être noyée sous les données, sans pour autant avoir beaucoup d'informations.

Une information est quelque chose de beaucoup plus qu'une donnée brute. C'est une donnée qui a un sens, et ce sens vient d'un certain modèle d'interprétation. Une même donnée peut avoir plusieurs sens selon le modèle d'interprétation qui lui est associé.

Ainsi, la donnée '12101995' peut être aussi interprétée - par un anglo-saxon comme la date du 10 décembre 1995 (et non pas 12 octobre 1995). Donc on peut dire que l'information est une donnée qui a besoin d'être interprétée.

Information = Donnée + Modèle d'interprétation

La notion de modèle d'interprétation peut aller très loin, et une information n'est pas toujours facile à appréhender si on ne connaît pas le contexte sémantique auquel réfère le modèle d'interprétation.

# Chapitre I : Etude théorique de système d'information

---

## 1-1-2. Information et communication

La communication est le processus intermédiaire qui permet l'échange d'informations entre les individus.

## 1-1-3. Information et connaissance

Toujours en essayant de définir l'information, un autre groupe d'auteurs introduit une nouvelle dimension, qui est celle de l'assimilation de l'information à la connaissance. On aurait donc d'une part un contenu, la connaissance, d'autre part une forme, qui serait chargée d'exprimer ce contenu, l'information. Ainsi, toute connaissance nous arriverait sous forme d'information.

Dés lors, on sépare l'information de la connaissance qu'elle peut éventuellement apporter, et on déduit que :

L'information est le support de la connaissance.

## 1-2. La classification de l'information.

On peut classer l'information selon l'origine, la durée de vie et selon les traitements appliqués<sup>5</sup>.

### 1-2-1. Selon l'origine

On trouve information interne et externe.

#### 1-2-1-1. L'information interne

On attend de l'information interne qu'elle informe les salariés sur la vie de l'entreprise, ses évaluations, son marché. Cette attente concerne autant la direction générale que les salariés, elle cherche aussi à rassembler tous les acteurs de l'entreprises autour d'une solidarité collective, le développement de l'entreprise et des changements à conduire.

L'information interne a pour principal objectif de valoriser la culture de l'entreprise.

L'information interne est composée de l'information descendante, ascendante, et l'information mutuelle.

---

<sup>5</sup> [http://fr.slideshare.net/MireilleBF/analyse-et-conception-des-systmes-dinformation?qid=10014a97-e825-43df-b115-efe5ec050a73&v=default&b=&from\\_search=10](http://fr.slideshare.net/MireilleBF/analyse-et-conception-des-systmes-dinformation?qid=10014a97-e825-43df-b115-efe5ec050a73&v=default&b=&from_search=10), 30/04/2015, 13h.

# Chapitre I : Etude théorique de système d'information

---

- **L'information descendante**

Elle traduit pour l'ensemble du personnel, la politique arrêtée par la direction autre les instructions et les normes qu'elle transmet, elle doit favoriser l'application efficace des pratiques afin de permettre une réalisation bien comprise des directives.

- **L'information ascendante**

Elle permet aux salariés d'exprimer leurs attentes, leurs réactions et leurs suggestions.

- **L'information mutuelle**

Elle favorise les contacts entre services que la spécialisation et la décentralisation des responsabilités tendent à isoler au déterminant d'une politique d'ensemble.

## **1-2-1-2. L'information externe**

Il s'agit généralement de flux en provenance des partenaires du système (client, fournisseur, administration) de plus en plus, l'entreprise doit être à l'écoute de son environnement pour anticiper les changements et adapter son fonctionnement, cette information externe elle provient des partenaires extérieurs et de l'environnement de l'entreprise, elle peut être payante (donc moins facilement accessible).

L'information externe est constituée de toutes les composantes de l'environnement générant de l'information. ces sources peuvent être international, national, régional ou locale.

Exemple : les informations produites par les chambres de commerce et d'industrie.

## **1-2-2. Selon leur durée de vie**

### **1-2-2-1. L'information volontaire**

Est une information ayant une courte durée de vie.

Exemple la personne X est arrivée à son poste de travail à 7h15 et partie à 15h50.

# Chapitre I : Etude théorique de système d'information

---

## 1-2-2-2. L'information persistante

Est une information qui représente la mémoire de l'entreprise, son répertoire.

Exemple : adresse des clients et des fournisseurs.

## 1-2-3. Selon les traitements appliqués

### 1-2-3-1. L'information brute

Utilisée sans modification préalable.

Exemple : poids d'une pièce fabriquée dans un atelier.

L'information brute est celle acquise directement sans avoir subi aucune transformation, elle peut être primaire (documents originaux provenant périodique, ouvrage) ou secondaire (après avoir subi au préalable un traitement documentaire.)

### 1-2-3-2. L'information calculée

À partir des informations brutes ou d'autres informations obtenues par des calculs ou règles de gestion.

Exemple : le montant du salaire.

Calcul : application d'une formule mathématique universelle sur les données.

Exemple : la moyenne arithmétique d'un ensemble de valeur.

## Section 2 : Généralités sur le système d'information

La notion de système d'information a été très largement commentée et a fait l'objet de nombreuses définitions ne recouvrant pas forcément des concepts équivalents ; ce système d'information doit être adapté aux changements de l'entreprise ou de son environnement, que ce changement soit d'origine technologique ou organisationnelle.

L'adaptation du système d'information peut utiliser des solutions développées sur mesure ou basées sur l'utilisation de progiciels de gestion.

### 2-1. Notion du système

La notion de système est liée aux concepts de cybernétique, notions de réaction, de corrélation, d'interaction et ...etc.

#### 2-1-1. Définition et caractéristique d'un système

##### 2-1-1-1. Définition d'un système

Selon LOUIS RIGAUD, « un système est un ensemble d'éléments, liés entre eux en vue d'atteindre un objectif commun. »<sup>6</sup>

En d'autre terme, un système, concept de base de la pensée systémique, est un ensemble d'éléments en interactions et formant un tout. Ce système est en contact avec un environnement qui peut le transformer ou qu'il peut lui-même transformer.

De cette définition, découle des points essentiels pour connaître un système :

#### a. Les éléments

Appelés aussi corps, objets, ceux-ci peuvent être concrets et/ou abstraits, comme ils sont d'une très grande variété.

#### b. Les relations entre les éléments

La fonction d'un élément au sein d'un système dépend de ses propres qualités ainsi que de ses relations entre les éléments.

#### c. Un objet

Désigné aussi par but, finalité, projet, le système est constitué en vue d'atteindre un but donné.

---

<sup>6</sup> LOUIS Rigaud, « la mise en place des systèmes d'information », Edition DUNID, Paris, 1984, P. 19.

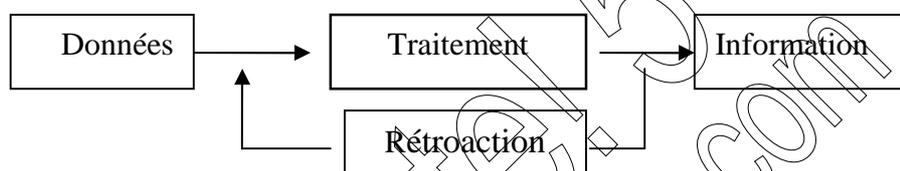
### d. L'entité

Le système constitue une entité en ce sens que les éléments sont reliés entre eux par des liens reconnus, qu'on nomme structure, afin de former un tout unitaire. Cet ensemble est relié à son environnement par des entrées et des sorties.

### e. Le contrôle ou la régulation

Dans le but de garder son unité et de poursuivre ses objectifs, le système mesure les résultats obtenus en les comparant aux objectifs afin de détecter les écarts et de réorienter son action. L'utilisation d'une partie des sorties comme entrées s'appelle bouclage, rétroaction ou feed-back (voir fig. suivante).

Figure N° 1-2 : le concept de rétroaction.



Source : KAROU Yamina, « les systèmes d'information pour le management de l'entreprise publique économique », mémoire de magister en gestion des entreprises, département de l'économie, Université Mouloud MAMMERI de Tizi-Ouzou, 1994, P. 13.

L'**Entrée**, est le processus au cours duquel les données brutes sont fournies au système en provenance de l'entreprise ou de son environnement. Ce processus peut prendre des formes différenciées :

Le **Traitement**, est le processus qui transforme les données brutes pour leur donner un sens. Le traitement est une tâche qui recouvre de multiples facettes : calcul, comparaison, transformation, etc.

La **Sortie**, est le processus de diffusion de l'information traitée aux utilisateurs qui ont en besoin. Les informations, une fois traitées doivent être mises à la disposition de l'utilisateur final. Ces trois activités peuvent être enchaînées en quelques secondes en « temps réel » ou réalisées de manière asynchrone en « temps différé ».

La **rétroaction**, un système d'information se fonde également sur la rétroaction ou le

<sup>7</sup> MAHARRAR. Amina, « La mise en place d'un système formalisé dans les entreprises Algériennes », mémoire de magister en science de gestion, option système d'information et communication en entreprise, Université Abou Bekr Belkaid, Tlemcen, 2014, P. (11-12).

# Chapitre I : Etude théorique de système d'information

Feedback, c'est-à-dire sur le processus de transmission des informations de sortie aux utilisateurs appropriés pour les aider à évaluer l'étape antérieure et à y intervenir à nouveau si besoin est pour mise à jour, par exemple.

## f. Les limites et les frontières d'un système

Elles sont physiques ou conceptuelles et elles sont formées des caractéristiques qui définissent et démarquent le système par rapport à son environnement.

## g. L'environnement

Il est défini comme étant l'ensemble des éléments n'appartenant pas au système mais dont l'état est susceptible d'affecter ou d'être affecté par ce dernier. En d'autres termes, l'environnement contient des données et des contraintes qui constituent un cadre déterminant des performances du système.

Donc, le système se trouve à l'intérieur de ces frontières tandis que l'environnement est à l'extérieur

La fonction du système consiste à transformer des entrées provenant de l'environnement et vers lequel sont dirigées des sorties (voir figure ci-dessous).

Lorsqu'on ne connaît pas la manière dont travaille le système entre les entrées et les sorties le système s'appelle « boîte noire »

Figure N°1-3 : conception fonctionnelle générale d'un système



Source : LOUIS Rigaud, Op. Cit. P. 22.

## 2-1-1-2. Caractéristiques fondamentales d'un système

Parmi les caractéristiques fondamentales d'un système, on cite les suivantes :

### a) La complexité

C'est l'incapacité de décrire tout le système et de déduire son comportement à partir de la connaissance du comportement de ses parties.

### b) La quasi-isolation

Il fait isoler le système des autres afin de pouvoir étudier et analyser ses fonctions.

### c) L'incertitude

# Chapitre I : Etude théorique de système d'information

---

C'est un caractère évident, car dans l'univers socio-économique rarement on a affaire à des systèmes totalement déterminés régis par des lois communes.

## d) L'ouverture

C'est un caractère très important, car un système ouvert sur son environnement est en relation avec lui.

## e) L'évolution

C'est un caractère qui caractérise les entreprises que l'on cherche à contrôler, car il est rare d'être stationnaire, c'est-à-dire si on observe le système à des moments successifs, on ne trouve pas les mêmes éléments liés par les mêmes relations.

### 2-1-2. Les différents types de systèmes

Les systèmes peuvent être classés de plusieurs façons afin de montrer leurs différences.

Voici deux de ces classifications<sup>8</sup> :

#### 2-1-2-1. Les systèmes déterministes

Qui fonctionnent d'une manière prévisible (cas d'un programme fonctionnant seul sur un ordinateur) et les systèmes probabilistes qu'on décrit en termes de comportement probable. Autrement dit, une certaine marge d'erreur accompagne toujours la prédiction de ce que fera le système.

#### 2-1-2-2. Les systèmes fermés et les systèmes ouverts

À cette distinction est lié le concept d'entropie qui peut être négative ou positive.

Ainsi, les systèmes fermés sont définis en physique comme étant ceux qui se contiennent en eux-mêmes. Ils n'échangent pas de matière, d'information, ni d'énergie avec leur environnement externe. Donc, ils n'ont pas d'interfaces avec ce dernier, ils sont isolés. De tels systèmes finissent par s'éteindre ou se désorganiser. Ce mouvement est nommé croissance d'entropie dans la terminologie des systèmes.

Les systèmes ouverts, eux, ils échangent de l'information, du matériel ou de l'énergie avec l'environnement, même des intrants aléatoires et non définis. Ce ci sert à prévenir et à enrayer. L'augmentation d'entropie et permet donc au système de subsister. Ce mouvement est désigné par le

---

<sup>8</sup> DAVIS(GB), OLSON(MH), AJENSTAT(J), PEAUCELLE(J.L), Op. Cit. P. (151-154).

## Chapitre I : Etude théorique de système d'information

---

terme d'entropie négative, comme exemple on peut citer les systèmes biologique et les systèmes organisationnels.

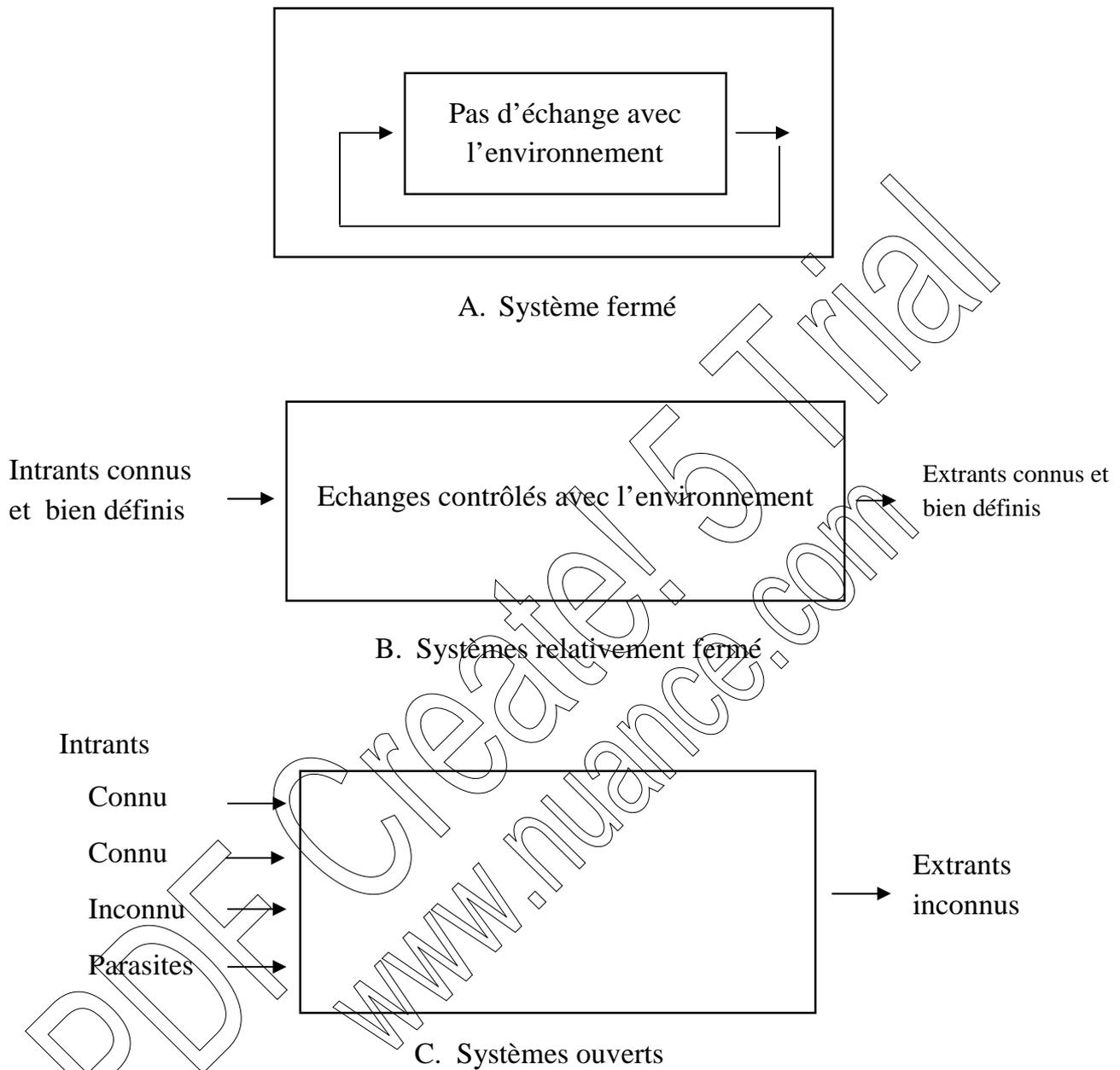
À l'intermédiaire des systèmes fermés et des systèmes ouvertes, on trouve dans les entreprises des systèmes relativement isolés de leur environnement, mais non complètement fermés au sens de la physique. Ce type de système, relativement fermé, n'a que des intrants et des extrants contrôlés et bien définis, il n'est pas assujetti aux perturbations de son environnement.

Ces différents concepts sont illustrés dans la figure suivante.

PDF Create! 5 Trial  
www.nuance.com

# Chapitre I : Etude théorique de système d'information

Figure N°1-4 : Les concepts de systèmes ouverts et fermés



Source : DAVIS(GB), OLSON(MH), AJENSTAT(J), PEACELLE(J.L), Op. Cit. P. 153.

## 2-2. Définition et finalités du système d'information

Après la définition du SI\*, nous déterminerons ses finalités.

### 2-2-1. Définitions

Le concept de système d'information est une notion qui est en vogue aujourd'hui dans les entreprises suite à l'émergence de nouveaux outils de gestion et d'aide à la prise de décision rendue possible grâce au développement de la micro-informatique. Le concept est défini différemment selon les auteurs, ainsi :

- Selon R.Reix :

« Un système d'information est un ensemble organisé de ressources : matériel, logiciel, personnel, données, procédures... Permettant d'acquérir, de traiter, de stocker des informations (sous forme de données, textes, images, sons...) dans et entre des organisations. »<sup>9</sup>

- Selon H.LESCA :

« Le système d'information de l'entreprise est l'ensemble inter dépendant des personnes, des structures d'organisation, des technologies de l'information (matériels et logiciels), des procédures et méthodes, qui devraient permettre, à l'entreprise de disposer juste a temps des informations dont elle a ou aura besoin pour son fonctionnement courant et son évolution. »<sup>10</sup>

- Selon K. Laudon et J. Laudon

« Techniquement, un système d'information se définit comme un ensemble de composantes inter reliées qui recueillent (ou récupèrent) de l'information, la traitent, la stockent et la diffusent afin d'aider a la prise de décision, à la coordination et au contrôle au sein d'une organisation. »<sup>11</sup>

---

\* Système d'information

<sup>9</sup> ROBERT reix, BERNAND Fallery, MICHEL Kalika, FRANTS Rowe, « système d'information et management des organisations », Ed Vuibert, 6édition, France, 2011, p04

<sup>10</sup>HUMBER Lexa : « l'information et adaptation de l'entreprise. », édition MASSON, Paris, 1989, P. 21.

<sup>11</sup> KENNETH laudon et JANE laudon, « management des systèmes d'information», Ed Pearson Education, 9 édition, Paris, 2006, P. 13.

# Chapitre I : Etude théorique de système d'information

---

Ces différentes définitions se rejoignent sur le fait que le système d'information :

- a comme finalité la production des informations nécessaires pour le management des organisations ;
- ce produit (les informations) est le résultat de l'exercice d'un certain nombre de fonctions (traitement, stockage...);
- ces fonctions sont assurées en mettant en œuvre, des moyens humains, organisationnels, technologiques et notamment l'informatique.

## 2-2-2. Finalités du système d'information

Le système d'information a une double finalité<sup>12</sup>

### 2-2-2-1. Une finalité fonctionnelle

Le SI est un outil de communication et de coordination entre les différents services et domaines de gestion de l'entreprise. Il doit produire et diffuser des informations nécessaires aux opérations d'une part et aux choix stratégiques et tactiques d'autre part.

Le système d'information a donc un rôle opérationnel et stratégique.

Il est opérationnel quand il se concentre sur des tâches et des procédures de gestion courante et automatisables (comptabilité, gestion, paie, commerciale,...). Par contre, il est stratégique quand il intervient pour les prises de décisions.

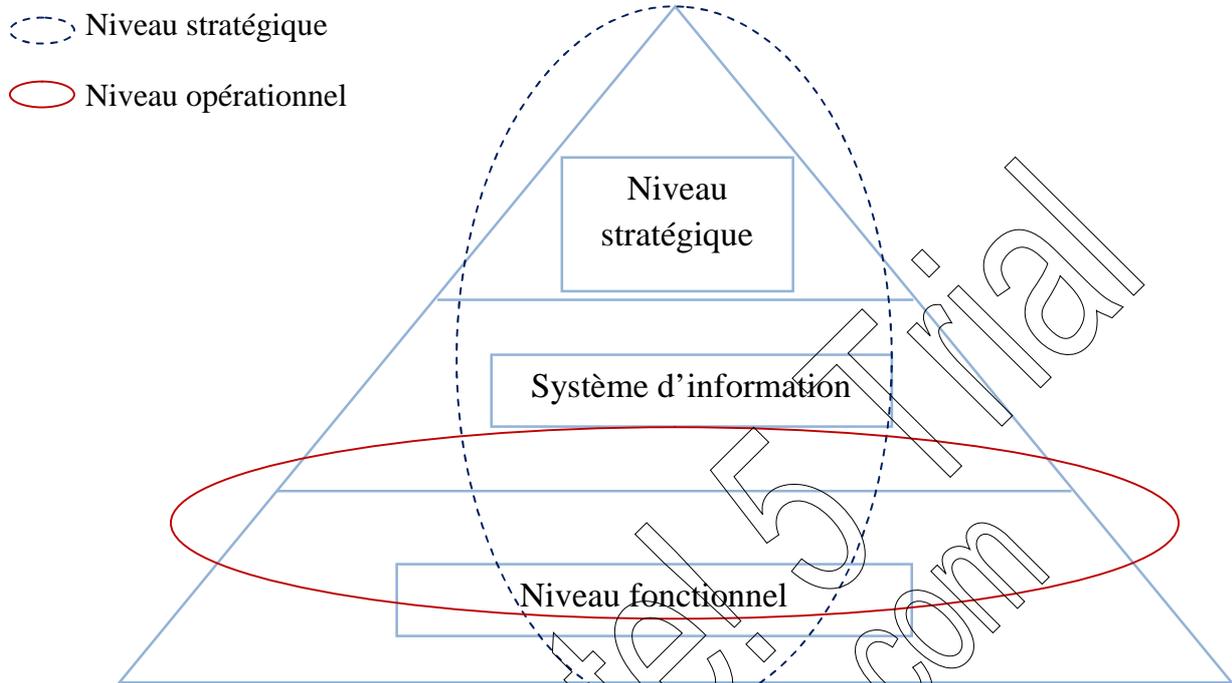
---

<sup>12</sup> JEAU-FRANÇOIS Pillou, « Tout sur les systèmes d'information », Edition DUNOD, Paris, 2006, P. 198.

# Chapitre I : Etude théorique de système d'information

Comme la montre la figure suivant :

Figure N°1-5 : SI à un rôle stratégique et opérationnel



Source : élaboré par nous-mêmes.

## 2-2-2-2. Une finalité sociale

Il faut noter que le SI a une autre finalité qui concerne la vie de l'entreprise, il doit permettre l'intégration des salariés dans l'entreprise, ceci quelque soit leur niveau dans l'hierarchie.

Il doit favoriser la connaissance de l'entreprise et la compréhension des choix stratégiques par l'ensemble du personnel. De plus, il permet de développer un ensemble « esprit d'entreprise » chez les salariés en facilitant, par la diffusion de l'information, une vie sociale et une culture d'entreprise.

## Section 3 : Les fonctions du système d'information

Un système d'information représente l'ensemble des éléments participant à la gestion, au stockage, au traitement, au transport et à la diffusion de l'information au sein de l'entreprise.

Dans cette section nous citerons les quatre fonctions du système d'information telle que : collecter, mémoriser, traiter et diffuser<sup>13</sup>.

### 3-1. Collecter

- Consiste à donner à toute information un nom et une définition, reconnus et partagés au sein de l'entreprise (vocabulaire de l'entreprise).
- Consiste à définir également les événements « d'intérêt pour l'organisation » afin de préciser la réaction du système.
- Est un préalable nécessaire à toute mémorisation.
- Permettra toute saisie et traitement d'information par la suite.
- Est propre à chaque organisation vocabulaire spécifique de l'entreprise.

### 3-2. Mémoriser

Mémorisation (transfert des informations dans le temps).

- Consiste à garder les informations du système sur des supports spécifiques.
- Pour les retrouver et utiliser ultérieurement.
- Selon le type d'usage des données il faut choisir un mode de stockage adapté.  
Référentiel des données de l'organisation.

### 3-3. Traiter

Traitement (transfert des informations dans la forme).

- Inclut tous les calculs, règles de gestion et autres transformations aux quels les informations sont soumises.
- Il s'agit toujours de traitements formalisés et répétitifs.
- Les traitements sont faits soit sur les données, matière première pour le système opérant, soit pour le compte du système de pilotage.

---

<sup>13</sup> [http://fr.slideshare.net/MireilleBF/analyse-et-conception-des-systmes-dinformation?qid=10014a97-e825-43df-b115-efe5ec050a73&v=default&b=&from\\_search=10,10/06/2015,18h](http://fr.slideshare.net/MireilleBF/analyse-et-conception-des-systmes-dinformation?qid=10014a97-e825-43df-b115-efe5ec050a73&v=default&b=&from_search=10,10/06/2015,18h).

## 3-4. Diffuser

Communication (transfert des informations dans l'espace)

- Le système d'information assure les échanges (acquisition et restitution) d'informations entre le système de pilotage et le système opérant.
- Il inclut aussi la saisie proprement dite, ainsi que la diffusion.  
Acquisition, Restitution, Diffusion.

## Section 4 : Système d'information fonctionnel

On peut classer les SI selon la fonction organisationnelle spécifique qu'ils supportent ou selon le niveau d'organisation. Il est ainsi possible de décrire les SI typiques qui supportent chaque fonction principale de l'entreprise et de fournir des exemples d'applications fonctionnelles pour chaque niveau d'organisation.<sup>14</sup>

### 4-1. Systèmes de vente et de marketing

Les SI de vente et de marketing sont mobilisés à différents moments.

Au niveau de la stratégie, ils suivent de près les tendances qui influent sur les nouveaux produits et services et surveillent les performances des concurrents. Au niveau de la gestion, ils supportent les études de marché, les campagnes de publicité et de promotion et les décisions relatives aux prix. Ils analysent les performances sur le plan des ventes et le rendement des collaborateurs. Au niveau des opérations, les systèmes de vente et de marketing localisent les clients potentiels et entrent en communication avec eux, suivent les ventes, traitent des commandes et fournissent des informations au client.

### 4-2. Systèmes de fabrication et logistique

Le tableau N°1 : décrit certains SI de fabrication et de logistique typiques du niveau d'organisation. Au niveau de la stratégie, les systèmes de fabrication et de logistique concernent les objectifs de fabrication à long terme, tels que l'emplacement d'une nouvelle usine ou le choix d'investir dans une nouvelle technologie de fabrication. Au niveau de la gestion, ils analysent les coûts et les ressources concernant la fabrication et la logistique. Au niveau des opérations, ils supportent et facilitent l'exécution des tâches liées à la logistique.

---

<sup>14</sup> KENNETH Loudon et JANE Loudon, Op. Cit. P. (43-49).

# Chapitre I : Etude théorique de système d'information

Tableau N°1.1 : exemple du SI de fabrication et de logistique

Systeme	Description	Niveau d'organisation
<b>Contrôle des machines.</b>	Contrôle du fonctionnement des machines et de l'équipement.	Opérations
<b>Planification de la fabrication</b>	Décisions relatives au moment de la fabrication des produits et à la manière de procéder.	Gestion
<b>Situation géographique des installations de logistique.</b>	Décisions relatives à l'emplacement des nouvelles installations de logistique.	Stratégie

Source : Kenneth Loudon et Jane Loudon, Op. Cit. P. 48.

## 4-3. SI et activités financières comptables

Au niveau stratégique, les SI dédiés à la finance et à la comptabilité servent à établir des objectifs d'investissements et des prévisions à long terme pour l'entreprise. Au niveau de la gestion, ils aident les managers à piloter et à contrôler les ressources financières de l'entreprise. Les systèmes opérationnels de finances et de comptabilité suivent les mouvements de fonds dans l'entreprise à travers toutes ses transactions avec ses collaborateurs, ses partenaires et les organismes et administrations publics (TVA, charges salariales, impôts sur les sociétés, etc.).

Cet aspect sera développé dans le deuxième chapitre.

## 4-4. SI et ressources humaines

La fonction des ressources humaines concerne le recrutement, le perfectionnement et le maintien de la main-d'œuvre de l'entreprise. Les systèmes d'information des ressources humaines sont responsables d'activités telles que la tenue de dossiers complets sur les collaborateurs actuels, la détermination de leur potentiel et la création de programmes qui suivent leurs talents et compétences.

## Chapitre I : Etude théorique de système d'information

Tableau N°1-2 : Exemples du SI de ressources humaines.

Système	Description	Niveau d'organisation
<b>Formation et développement.</b>	Suivi de la formation, des compétences et de l'évaluation du rendement des collaborateurs.	Opérations
<b>Analyse de la rémunération.</b>	Supervision de la fourchette et de la répartition de traitement, salaires et avantages.	Gestion
<b>Planification des ressources humaines.</b>	Planification des besoins en main d'œuvre de l'organisation à long terme.	Stratégie

Source : KENNETH Loudon et JANE Loudon, Op. Cit. P. 49.

## Conclusion

Le système d'information (SI) est un "ensemble d'éléments (personnel, matériel, logiciel...) permettant d'acquérir, traiter, mémoriser et communiquer des informations".

Tout système d'information doit respecter des principes de déontologie concernant par exemple ; la fiabilité des informations (contrôle des sources d'information, vérification de leur traitement) ou de leur objectivité.

Le SI est un outil de communication et de coordination entre les différents services et domaines de gestion de l'entreprise. Il doit produire et diffuser des informations nécessaires aux opérations d'une part et aux choix stratégiques et tactiques d'autre part.

Le SI a donc un rôle opérationnel et stratégique. Il est opérationnel quand il se concentre sur des tâches et des procédures de gestion courante et automatisables (comptabilité, gestion, paie, commerciale,...). Par contre, il est stratégique quand il intervient pour les prises de décisions.

On conclut, que l'utilisation des systèmes d'information est devenue très importante, parce que, tout est informatisé donc, les entreprises sont obligées d'appliquer ce système quel que soit la taille de cette entreprise. On peut dire, qu'il n'y a pas une taille idéale de l'entreprise, parce que chaque entreprise qu'elle soit grande ou petite a ses avantages et ses inconvénients mais, l'utilisation du système d'information dépend des ressources financières et humaines de l'entreprise.

***Chapitre II : Système  
d'information de la  
finance et comptabilité***

PDF

www.nuance.com

### Introduction

Les entreprises, se caractérisent par le fait que ce sont des endroits où des personnes travaillent ensemble pour produire des biens et services. Quelle que soit son activité, chaque personne utilise en permanence des informations. Les « systèmes d'information » ont pour but de produire et de communiquer des informations. La comptabilité est un système d'information particulier, destiné à fournir des représentations de la situation financière d'une entreprise et à en mesurer la performance économique. Elle joue un rôle central dans les processus de gestion.

Pour ce la, ce chapitre est consacré à l'étude théorique des systèmes d'information comptable et financière, et nous aborderons successivement :

- La notion de système d'information comptable ;
- La comptabilité est un système d'information ;
- La comptabilité, base de tout système d'aide à la décision ;

### Section 1 : Notion de système d'information comptable

La comptabilité est un système d'information permettant d'identifier, de mesurer, de classer, d'enregistrer les transactions des organisations destiné à fournir après traitement spécifique des informations susceptibles de satisfaire les besoins présumés des utilisateurs.

La comptabilité de gestion et la comptabilité financière ont des objectifs différents. La comptabilité financière informe pour rendre des comptes et pour aider les partenaires externes pour la prise de décision, tandis que la comptabilité de gestion produit des informations destinées à des utilisateurs internes.

Malgré cette divergence dans les objectifs, les deux types de comptabilité sont très interdépendants, en particulier au niveau du traitement des données de base sur lesquelles elles s'appuient, ceci conduit à examiner le dispositif réalisant l'intégration de ces deux branches de comptabilité : le système d'information comptable (SIC).

Le SIC correspond à la réunion dans un même ensemble, de toutes les formes de comptabilité, comme le représente la figure suivante :

Figure N°2-1 : la représentation schématique du SIC



Source : élaboré par nous-mêmes.

La comptabilité est un système d'information parmi d'autres, mais comment est-t-on passé de la comptabilité au système d'information comptable (SIC) ?

### 1-1. L'émergence du système d'information comptable

La notion de système d'information repose sur une représentation systématique, et la comptabilité constitue une véritable source d'information systématique, homogène et globale.

#### 1-1-1. L'enregistrement systématique de l'information

Pour des besoins de gestion en premier lieu, ensuite par obligation et respect à la réglementation, les entreprises procèdent à des enregistrements rigoureux des opérations qu'elles effectuent. Selon les rythmes et les modalités que choisissent les entreprises, il s'agit essentiellement de :

- L'enregistrement chronologique : la première étape du traitement de l'information comptable est l'enregistrement continu, au jour le jour, dans le « journal », ce document de base représente un historique des activités de l'entreprise et il est soumis aux conditions de fiabilité très strictes ;
- L'enregistrement périodique ou analytique : c'est la phase du traitement de l'information proprement dit, puisqu'on passe d'une simple étape d'observation à celle de détermination du montant de chaque poste du bilan et du compte de résultat. En effet, la fonction du grand livre crée les pôles d'information (les comptes) nécessaires pour enregistrer tous les mouvements et toutes les variations relatives à chacun d'eux.
- L'enregistrement synthétique : toutes les informations comptables fournies grâce aux enregistrements précédents seront synthétisées dans des tableaux qui permettent de donner une vue d'ensemble du patrimoine de l'entreprise et des résultats de son exploitation durant un exercice comptable.

#### 1-1-2. Une source d'information homogène

Grâce à la normalisation comptable et la soumission de toutes les entreprises à des règles communes, l'obligation d'utiliser une terminologie comptable et produire des documents de synthèses identiques, l'information qu'offre la comptabilité devient homogène. Cette homogénéité relative de l'information comptable améliore sa lisibilité pour tous ses utilisateurs.

Les possibilités d'agrégation qu'offre la monnaie font que la comptabilité occupe une place privilégiée dans le système d'information de gestion des entreprises. Elle apparaît ainsi comme le seul système d'information capable d'homogénéiser une multitude de transactions disparates et de fournir des représentations unifiées des phénomènes observés.

La comptabilité fournit des informations à des différentes catégories d'utilisateurs, grâce à ses différentes branches. Grâce à la comptabilité générale, on obtient des informations synthétiques, les

## Chapitre II : Système d'information de la finance et comptabilité

---

informations analytiques et détaillées quant à elles, elles sont fournies par la comptabilité de gestion. Enfin, pour des besoins d'information macroéconomique, il existe la comptabilité nationale.

### 1-2. L'information comptable

#### 1-2-1. Définition

Les opérations effectuées par l'entreprise engendrent des données qui, enregistrées dans les comptes agrégés, deviennent des informations. Les états de synthèses élaborés sur la base de ces informations, peuvent apporter à ceux qui les étudient une connaissance sur l'entreprise pour laquelle ces documents ont été établis.

Comptabiliser une information consiste à la destiner à l'un des états financiers de synthèses qui servent à apprécier la rentabilité et le risque que l'entreprise offre ou fait courir aux ayant droits (associés et tiers). Ces documents de synthèse bien connus (le TCR, le bilan, le tableau de financement) sont, pour la période qu'ils couvrent, les principaux outils de diagnostic dont se servent les utilisateurs de la comptabilité.

Les bonnes informations pour les utilisateurs sont celles qui sont reconnues et incorporées dans les états financiers et les informations complémentaires publiées en annexe. Les deux types d'informations possèdent chacune la propriété de fiabilité requise de l'information comptable, mais différentes par leurs ordres d'importance. L'information annexe complète la première et rend le cas échéant sa correction possible par l'application d'une méthode dévaluation.

Ainsi, l'annexe rétablit la diversité possible des mesures là où la demande de compréhension et de cohérence exige pour la présentation des documents de synthèse un seul jeu de normes comptables.

#### 1-2-2. Les caractéristiques de l'information comptable

L'information comptable doit posséder des caractéristiques, suivantes :

- Intelligibilité ;
- Pertinence ;
- Fiabilité ;
- Comparabilité.

### 1-2-2-1. Intelligibilité

Une information est intelligible lorsqu'elle est facilement compréhensible par tout utilisateur ayant une connaissance raisonnable des affaires et des activités économiques et de la comptabilité et ayant la volonté d'étudier l'information de façon raisonnablement diligente. Cependant une information pertinente relative à des sujets complexes ne doit pas être exclue au seul motif qu'elle serait trop difficile à comprendre par certains utilisateurs.

### 1-2-2-2. Pertinence

Pour être utile, l'information doit être pertinente pour les besoins de la prise de décisions par les utilisateurs. L'information possède la qualité de pertinence lorsqu'elle influence les décisions économiques des utilisateurs en les aidant à évaluer des événements passés, présents et futurs ou en confirmant ou corrigeant leurs évaluations passées.

### 1-2-2-3. fiabilité

Pour être utile, l'information doit également être fiable. L'information possède la qualité de fiabilité quand elle est exempte d'erreur et de biais significatifs et que les utilisateurs peuvent lui faire confiance pour présenter une image fidèle de ce qu'elle est censée représenter ou de ce qu'on pourrait s'attendre raisonnablement à la voir représenter.

### 1-2-2-4. Comparabilité

L'évaluation et la présentation de l'effet financier des transactions et d'événements semblables doivent être effectuées de façon cohérente et permanente pour une même entreprise pour plusieurs entreprises. Par ailleurs des informations descriptives et narratives doivent être données lorsque cela est nécessaire à la bonne compréhension des états financiers de l'exercice.

Lorsqu'une entreprise modifie la présentation ou la classification d'éléments dans les états financiers, elle doit reclasser les éléments comparatifs correspondants afin d'assurer la comparaison avec l'exercice et indiquer la nature, le montant et la raison de tout reclassement. Lorsque ce reclassement n'est pas possible, l'entreprise doit en indiquer les raisons.

### Section 2 : La comptabilité est un système d'information

La comptabilité a été pendant longtemps le seul système d'information opérationnel des entreprises. Elle est à l'origine des systèmes d'information modernes.

#### 2-1. Définitions et objectifs de la comptabilité

##### 2-1-1. Définitions de la comptabilité

Il existe plusieurs définitions de la comptabilité, parmi elles, en voici quelques unes :

- Le SCF \* définit la comptabilité comme un « système d'organisation de l'information financière »<sup>1</sup>
- Selon Jean Bonnebouche, Glaude Grenier et Jean-Noel Mazat : « D'une manière, générale, la comptabilité est un système d'organisation de l'information financière permettant :
  - De saisir, classer, enregistrer des données de base chiffrées ;
  - Se fournir, après traitement approprié, un ensemble d'informations conformes aux besoins des divers utilisateurs intéressés »<sup>2</sup>
- Selon Claude-Annie Duplat : « La comptabilité est un instrument d'information essentiel pour comprendre la situation et l'évolution de votre entreprise. Les chiffres et états comptables d'une société sont une source de communication aussi bien à l'intérieur de la société qu'à l'extérieur de celle-ci »<sup>3</sup>.
- Selon Wilson Makaya : « La comptabilité est une technique quantitative de collecte, de traitement et d'interprétation de l'information ».<sup>4</sup>

A partir de ces trois définitions, on peut dire que la comptabilité est l'instrument qui permet de saisir, de traiter et d'organiser l'information sur les opérations de façon à ce que celle-ci puisse être utilisée pour répondre aux besoins des utilisateurs.

La comptabilité comporte aujourd'hui deux branches, non indépendantes mais aux objectifs distincts : la comptabilité financière et la comptabilité de gestion.

---

\*

<sup>1</sup> OULD AMER Smail, Revue des Sciences Économiques et de Gestion, n°10, 2010, Université Ferhat ABBES –SETIF, Algérie, P. (29-30).

<sup>2</sup> Jean Bonnebouche, Glaude Grenier et Jean-Noel Mazat, « système d'information comptable », Edition Foucher, Paris 2001, P. 10.

<sup>3</sup> Claude-Annie Duplat, Analyser et maîtriser la situation financière de son entreprise », Edition Vuibert .Paris 2004, P.9.

<sup>4</sup> Wilson Makaya : « comptabilité générale de l'entreprise », Edition Publibook, Paris, 2009, P. 7.

## Chapitre II : Système d'information de la finance et comptabilité

---

La comptabilité financière a pour vocation d'enregistrer les transactions des entreprises avec leur environnement extérieur afin de déterminer périodiquement sous forme synthétique leur situation patrimoniale et financière ainsi que le résultat global de leurs opérations. Les informations élaborées par la comptabilité financière sont destinées à être rendues publiques et à informer les tiers.

La comptabilité de gestion est un outil d'aide à la prise de décision des responsables à l'extérieur de l'entreprise. Elle a pour finalité d'élaborer des informations destinées à des utilisateurs internes à l'entreprise.

### 2-1-2. Objectifs de la comptabilité

La comptabilité enregistre, au jour le jour, les flux d'une entreprise au livre-journal puis les classe dans le grand-livre et enfin les synthétise dans les comptes annuels. La comptabilité décrit ainsi une situation et montre son évolution. Elle fournit des informations chiffrées qui permettent l'interprétation des résultats, facilitent la prise de décisions et servent à en mesurer les conséquences. Grâce aux informations fournies, il doit donc être possible d'analyser le passé, de connaître le présent et de prévoir l'avenir. La comptabilité est donc un outil de gestion. Il s'agit aussi de répondre à une obligation légale mais encore de faciliter l'établissement de certains documents fiscaux (déclaration à la TVA, aux impôts...) ou sociaux.

La comptabilité est donc utilisée à l'intérieur de l'entreprise mais également par des tiers qui peuvent s'en servir pour exercer un contrôle. Elle peut ainsi servir de preuve en justice.

Parmi les utilisateurs internes, nous pouvons citer les dirigeants; les gestionnaires des stocks; le service comptable; le service financier qui doit connaître les capitaux disponibles, décider de leur affectation (investissements) et mesurer l'impact des décisions; les propriétaires qui ont un pouvoir de décision; les représentants des travailleurs.... Parmi les utilisateurs externes, nous pouvons citer les propriétaires (simples actionnaires sans pouvoir de décision), l'Etat pour calculer l'impôt ou établir des statistiques (sur l'emploi ou sur la santé des différents secteurs industriels et commerciaux), les tribunaux, les clients et fournisseurs qui peuvent analyser la fiabilité de l'entreprise et notamment sa surface financière (son aptitude à faire face aux engagements), les prêteurs pour les mêmes raisons, les investisseurs (simples actionnaires potentiels ou intéressés par un rachat), les concurrents, les futurs travailleurs, les étudiants, les syndicats...

### Section 3 : La comptabilité, base de tout système d'aide à la décision

Les chefs d'entreprise que nous désignons par le terme de « managers » sont appelés à prendre des décisions engageant l'organisation à court ou à long terme. C'est le processus administratif. La comptabilité leur est donc d'une utilité sans mesure.

Afin de pouvoir statuer sur cette utilité, faisons le tour successivement des rôles joués par les comptabilités générale, analytique et budgétaire, les trois formes des comptabilités couramment pratiquées dans les entreprises.

#### 3-1. Le rôle joué par la comptabilité générale dans la gestion d'une entreprise

La comptabilité générale est celle qui est pratiquée par presque la quasi-totalité des entreprises. Cela tient aussi au fait de son caractère obligatoire.

La comptabilité générale est une technique d'enregistrement des informations permettant l'arrêt des soldes des comptes ainsi que les divers documents de synthèse.

La plupart des entreprises n'exploitent pas ces soldes et documents, d'autres ne le font que superficiellement.

Le responsable de l'entreprise a besoin d'être informé sur le contenu des soldes des comptes traduisant la situation patrimoniale de l'entreprise en fin de période. Sur la base du détail et de l'exploitation des principaux soldes, les gestionnaires de l'entreprise peuvent prendre des décisions judicieuses ou faire des prévisions pour les années suivantes.

Une des lacunes reprochées à la comptabilité générale est qu'elle fournit des informations rétrospectives générales c'est-à-dire qu'elle relate des événements passés entre l'entreprise et ses partenaires. Aucun manager ne peut se contenter dans le contexte concurrentiel d'une « gestion au rétroviseur » sans contrôle sur les relations internes et le devenir de l'entreprise.

La comptabilité analytique ou de gestion ainsi que la comptabilité budgétaire sont apparues pour combler cette lacune de la comptabilité générale afin de construire un système d'information comptable plus cohérent.

Le rôle de la comptabilité générale dans le système d'information comptable d'une entreprise est plus perçu dans sa définition et objectifs.

### 3-1-1. Définition de la comptabilité générale

« La comptabilité générale constitue le support de base, l'édifice comptable de l'entreprise, elle contient une ensemble de principes fondamentaux et de règles permettant d'enregistrer, de contrôler les opérations habituelles que l'entreprise réalise. Ce sont les opérations d'investissement, de financement. Elles sont liées à l'exploitation de l'entreprise. Elle permet aussi d'élaborer les comptes annuels et les situations intermédiaires nécessaires. Puis, favorise la tenue des livres légaux. Enfin, elle établit les déclarations fiscales et sociales ».<sup>1</sup>

### 3-1-2. Les objectifs

La comptabilité générale est non seulement une technique d'enregistrement de l'information, mais aussi un instrument de valorisation et de traitement de celle-ci.

Elle a notamment pour fonctions :

- d'établir la situation patrimoniale active et passive de l'entreprise à un moment donné (le bilan) ;
- de faire ressortir le résultat d'une période donnée ;
- de produire les documents de synthèse obligatoires ;
- de permettre la prise de décision à base de documents de synthèse ;
- de permettre la publication de l'information en temps utiles ;
- de faire une analyse financière.

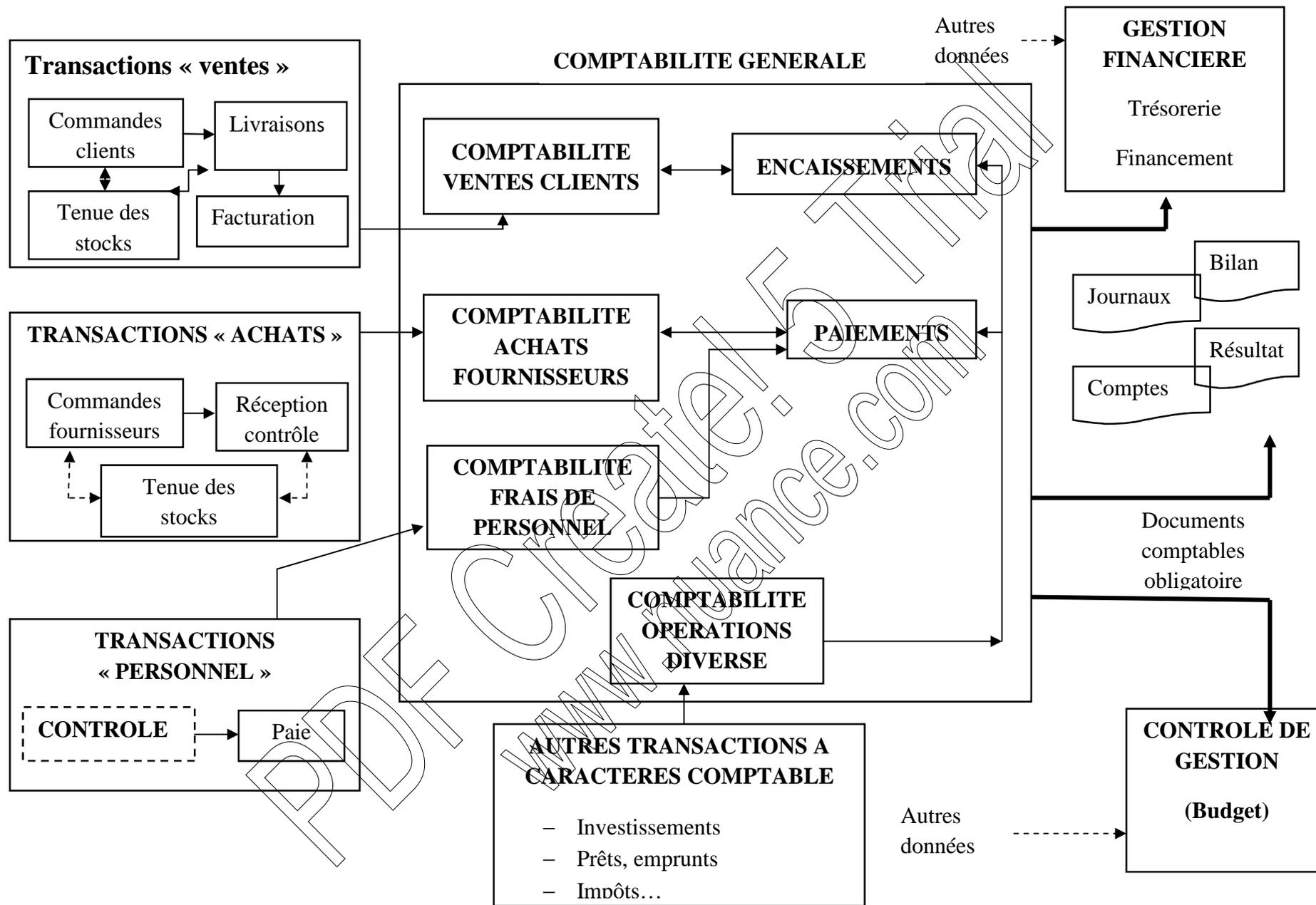
### 3-1-3. Traitement des transactions comptables

L'enregistrement des transactions comptables obéit à des règles précises indiquant quelles sont les transactions à enregistrer et comment ces transactions doivent être enregistrées (application du plan comptable pour la définition des écritures comptable). Ces transactions sont enregistrées dans des journaux, reportées dans des comptes. Périodiquement, l'exploitation des comptes et des transactions complémentaires (écriture d'inventaire) permet d'établir le bilan et le compte de résultat. Des règles précises (droit comptable, principes fondamentaux, directives...) ont pour objet de garantir aux tiers apporteurs de capitaux, clients, fournisseurs...) une certaine pertinence des représentations comptables.

---

<sup>1</sup> Wilson Makaya : « comptabilité générale de l'entreprise », Edition Publibook, Paris, 2009, P7.

Figure N°2-2 : Articulation des systèmes comptables et financiers



Source : Robert Reix, Bernard Fallery, Michel Kalika et Frantz Rowe, Op. cit, p81.

### 3-2. La comptabilité analytique dans le processus de prise de décision des managers

Contrairement à la comptabilité générale, la comptabilité analytique ne revêt aucun caractère obligatoire. Elle n'est soumise à aucune norme de présentation de documents comme c'est le cas en comptabilité générale. Longtemps pratiquée dans les entreprises industrielles désireuses de connaître les prix de revient de leur fabrication, la comptabilité analytique gagne aussi ses titres de noblesse dans les entreprises de service pour les mêmes préoccupations que dans l'entreprise industrielle.

Dans ce cas, la comptabilité analytique constitue un grenier d'information sur les coûts que subit l'entreprise. Elle permet aussi de mieux se positionner sur une politique tarifaire qui satisfait mieux aux objectifs de rentabilité l'entreprise. La comptabilité analytique a un rôle informationnel, un rôle d'autant plus primordial qu'elle ne se contente pas de faire un reporting du passé. Elle s'intéresse également au présent de l'entreprise ou son avenir dans son axe d'aide à la prise de décision orientée principalement vers le futur.

La comptabilité analytique fait aussi partie des outils de contrôle au sens de maîtrise de pilotage.

Son rôle le plus significatif consiste à fournir tous les éléments d'information utiles à l'orientation de la politique de gestion et à l'amélioration de la productivité interne de l'entreprise.

#### 3-2-1. Définitions de la comptabilité analytique

- Selon F. ENGEL, F. KLETZ :

« La comptabilité analytique est un instrument à usage interne pour la gestion de sous ensembles distingués dans l'activité de l'entreprise et pour le contrôle à posteriori des responsables chargés de cette gestion ».<sup>6</sup>

- Selon Cyrille Mandou :

« La comptabilité de gestion est un instrument puissant de prévision, de négociation, de suivi et de contrôle ».<sup>7</sup>

---

<sup>6</sup> F. ENGEL, F. KLETZ, « Comptabilité analytique », édition PARISTECH, Paris, 2007, P9.

<sup>7</sup> Cyrille Mandou, « comptabilité générale de l'entreprise », éditions de Boeck Université, 1<sup>er</sup> édition, Paris, 2003, P6.

- Selon Serge Evraert et Christian Prat dit Hauret :

« La comptabilité de gestion est un instrument de mesure destiné à l'information de la direction générale et des responsables de l'entreprise. Elle sert notamment le contrôle de gestion c'est-à-dire un processus de contrôle permanent des efforts et des résultats obtenus par rapport à des normes fixant les objectifs de l'activité, de la production, des ventes, de cout et de bénéfice à atteindre »<sup>8</sup>

### 3-2-2. Objectifs de la comptabilité de gestion

Son objectif essentiel est de procéder au calcul des couts des différentes fonctions de l'entreprise afin d'analyser la performance des produits, équipements, département ou centres opérationnels de l'entreprise, ces informations servant en suite de base aux dirigeants pour un meilleur management de l'entreprise. Son orientation est donc interne. Elle ne présente pas de caractère obligatoire mais représente cependant une composante appréciée du système de production d'information de l'entreprise.

La mesure et le contrôle des couts des activités et des produits et l'évaluation de la performance des différents segments de l'entreprise : établissement, divisions, secteurs de vente, réseaux commerciaux...

### 3-3. La comptabilité budgétaire, outil de planification des activités de l'entreprise.

En plus de ces deux formes de comptabilité, la comptabilité budgétaire apparait comme un outil efficace de pilotage des entreprises. Le budget d'une entreprise n'est autre que la prévision de ses activités futures.

Les budgets sont quasiment indispensables pour deux raisons :

- pour les entreprises qui ont besoin de solliciter des concours bancaires et qui, de ce fait doivent être en mesure de présenter à l'appui de leur demande de crédit un état prévisionnel de leurs recettes (encaissement) et de leurs dépenses (décaissements). Pour cela, le budget de trésorerie est un document précieux pour la négociation de crédit.

---

<sup>8</sup>Serge Evraert et Christian Prat dit Hauret, « la comptabilité », Ed PUF, 2<sup>e</sup> édition, Prix, 1999, P4.

## Chapitre II : Système d'information comptable et financière

- pour les entreprises qui refusent d'attendre les événements pour parer à leurs conséquences mais veulent anticiper les événements, elles sont décidées à construire leur devenir. Le budget est donc un plan d'action.

Dans le système d'information comptable d'une entreprise, le rôle que joue la comptabilité budgétaire est sans conteste. L'information est tout d'abord la base de toute prévision. Gérer, c'est décider et agir, mais pour agir, il faut d'abord s'informer sur la situation présente et cherche à anticiper l'évolution dont le présent est porteur.

En réalité, tout commence par l'information qui est véritablement définie comme un processus de transformation de l'information en action selon le schéma suivant :

Figure N°2-3 : Processus de transformation de l'information

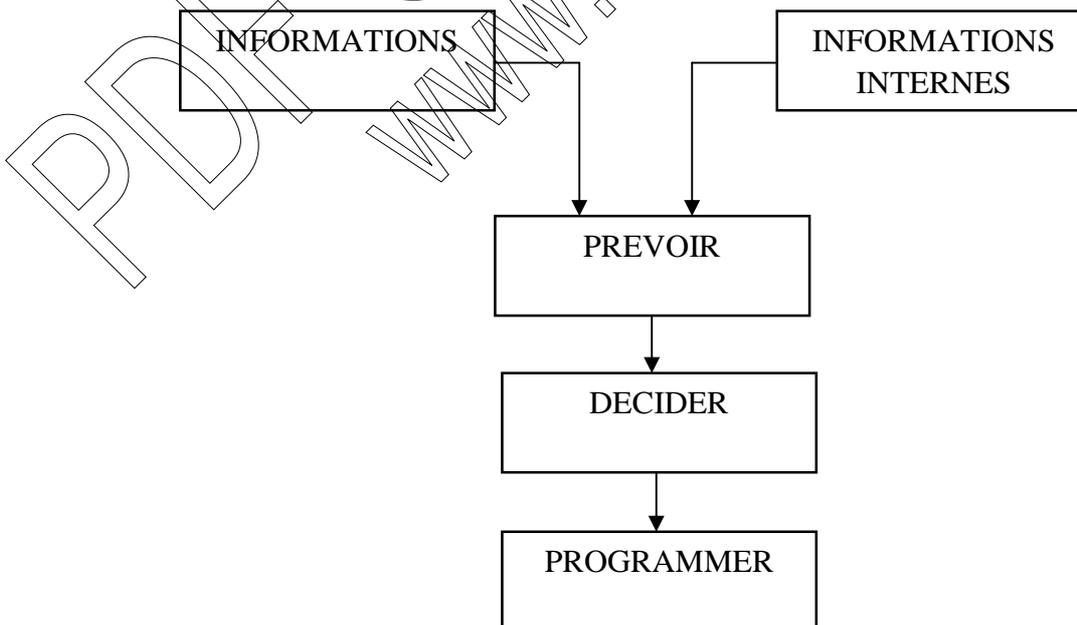


Source : élaboré par nous-mêmes

C'est à partir des informations le plus souvent de sources comptables que les responsables peuvent tenter de prévoir afin d'inscrire leur décision de gestion dans un avenir moins aléatoire.

Schématiquement, le processus se présente comme suit :

Figure N°2-4 : processus de transformation de l'information



Source : [http://www.irec.net/upload/File/memoires\\_et\\_theses/446.pdf](http://www.irec.net/upload/File/memoires_et_theses/446.pdf)

Toute cette information comptable, pour qu'elle puisse jouer pleinement son rôle dans la prise de décision quotidienne, doit être collectée et produite avant la prise de décision. Or, la décision est un impératif à prendre jour pour jour. Ceci requiert un système de traitement performant.

En ce qui concerne le traitement des transactions, les systèmes d'informations comptables et financières ont atteint leur maturité. Les réalisations actuelles apportent des solutions commode sûres. En ce qui concerne la partie contrôle de gestion, le succès est d'avantage lié à la cohérence entre les types d'informations produites et la structure des domaines contrôles (donner l'information pertinente au bon utilisateur), en ce qui concerne la gestion financière, les deux questions clés sont d'une part de trouver des modèles satisfaisants pour l'aide à la décision, d'autre part, assurer des communications rapides et sûres pour recueillir les données utiles (internes et externes) à moindre coût et de délai raisonnables.

### **Section 4 : Les systèmes de traitement de l'information**

Les attributs d'une information comptable revêtant un caractère décisionnel n'existent que dans un système de traitement performant. Pour être utilisable, l'information doit être saisie, stockée, transformée, diffusée. Ces différentes opérations constituent le traitement de l'information. Les différents systèmes de traitement vont du système manuel aux systèmes automatisés en passant par la mécanisation.

#### **4-1. Le système manuel**

Dans un système de traitement manuel, toutes les fonctions de traitement sont assurées par l'homme sans recours à la machine. L'exemple est celui d'un enregistrement des écritures sur un journal et un grand livre traditionnels, avec comme instruments, le stylo et le papier. Les fonctions de lecture, écriture, calcul, édition des états comptables,... sont entièrement manuelles.

Il s'en suit que ce traitement devient lent et donc acceptable pour les faibles volumes d'informations.

#### **4-2. Le système mécanisé**

Dans un tel système, certaines fonctions de traitement sont assurées par des machines spécialisées. C'est le cas d'une utilisation par le comptable d'une machine à calculer pour effectuer les totalisations du journal. A l'heure actuelle, la mécanisation tend à disparaître au profit de l'automatisation.

### 4-3. Les systèmes automatisés

L'ensemble des fonctions du traitement est assuré par une machine, sans intervention humaine (sauf pour la préparation des tâches). L'automatisation du système d'information s'est réalisée, à l'origine grâce à l'informatique basée sur l'utilisation des ordinateurs à des fins de transformation et mémorisation de l'information. L'informatique, dans ce cas, répond à divers besoins des entreprises :

- travaux administratifs de base, nécessitant la manipulation de grands volumes d'information : paye, comptabilité, facturation ;
- édition de documents supportant les transactions de l'entreprise avec son environnement : commandes, suivi de facturation ;
- élaboration d'états de gestion (statistiques, comparaison des réalisations aux prévisions) destinés à documenter le système de contrôle de gestion ;
- aide à la gestion (calculs financiers, études budgétaires...).

### **Conclusion**

En ce qui concerne la comptabilité générale, les systèmes d'information comptables et financiers ont atteint leurs maturités. Les réalisations actuelles apportent des solutions commodes et sûres. En ce qui concerne la partie contrôle de gestion, le succès est davantage lié à la cohérence entre les types d'informations produites et la structure des domaines contrôlés (donner l'information pertinente au bon utilisateur) ; en ce qui concerne la gestion financière, les deux questions clés sont, d'une part, de trouver des modèles satisfaisante pour l'aide à la décision, d'autre part, d'assurer des communications rapides et sûres pour recueillir les données utiles ( interne et externe ) au minimum de couts et de délais.

PDF Create! 5 Trial  
www.nuance.com

*Chapitre III : Système  
d'information de la  
finance et comptabilité  
de PATURAGE  
D'ALGERIE*

### Introduction

Afin d'illustrer, pratiquement, ce qui est vu dans les chapitres précédents, mais surtout pour voir la réalité de l'information et des systèmes d'information au sein de l'entreprise algérienne, nous présenterons dans le présent chapitre le cas du système d'information de la finance et comptabilité de l'entreprise PATURAGES D'ALGERIE de Tizi-Ouzou.

Le système d'information de la finance et comptabilité constitue l'un des sous-systèmes du système d'information organisationnel. Il est issu de la décomposition de ce dernier suivant la structure d'organisation fonctionnelle de l'entreprise.

Pour présenter ce cas pratique, le système d'information de la finance et comptabilité de l'entreprise PATURAGES D'ALGERIE, nous avons scindé ce chapitre en trois sections :

Section 1 : présentation de l'entreprise PATURAGE D'ALGERIE ;

Section 2 : le système d'information fonctionnel de PATURAGE D'ALGERIE ;

Section 3 : le système d'information de la finance et comptabilité de PATURAGE D'ALGERIE.

### Section 1 : Présentation de l'entreprise

Dans cette section, nous abordons une présentation de cette entreprise algérienne objet de notre cas pratique, son historique, sa situation géographique, mission, objectif, organisation et organigramme de l'entreprise.

#### 1-1. Historique et situation géographique de l'entreprise

- **Localisation**

L'unité est située à la zone de dépôts Lot n° 12 au sud-ouest de la ville de Tizi-Ouzou, à 100 mètres de la RN 12 reliant Alger et Tizi-Ouzou.

Tél : 026 20 10 01/ Fax : 026 20 14 89.

E-mail : paturages78@hotmail.com

- **Historique**

L'entreprise a été créée en 1998 sous l'appellation « La Montagnarde » à AIN EL-HAMMAME, Tizi-Ouzou. Avec une capacité de production de 50 000 L/j.

L'unité s'est délimitée à la reconstitution du lait, de la répartition du lait de vache et du traitement jusqu'à l'an 2000.

A partir de 2000, l'unité commençait la production du fromage de type pâte molle.

En 2002, l'unité de production est réimplantée à la zone de dépôts Tizi-Ouzou, où elle connaît des extensions majeures et une nouvelle appellation « Pâturages d'Algérie » de plus que son nouveau statut juridique « SARL ».

A nos jours, l'entreprise produit diverses variétés de fromage.

Sa capacité de production de lait évaluée à 170 000 L/j. Son chiffre d'affaire est de 450 000 000 da par année.

- **Statut juridique**

Pâturage D'Algérie est une société à responsabilité limitée (SARL). Elle est une forme de société à vocation productive et commerciale. Elle est instituée par trois associés. Ces derniers ne

supportent les pertes qu'à concurrence de leurs apports. Pour le premier sa part social est 98% c'est lui le gérant, le deuxième est 1% et le troisième est 1%.

### 1-2. Mission et objectif de l'entreprise

Son objectif à atteindre est la transformation et la commercialisation de lait et dérivés avec une capacité de production évaluée à 200000 litres par jour, tous laits confondus pour un chiffre d'affaire de 750000000 DA par année. Vulgariser les produits à l'échelle nationale, atteindre 60/100 du chiffre d'affaire globale.

A son actif une équipe dynamique et bien expérimenté environ de 268 ouvriers dont 218 permanents et 50 contractuels dont 02 cadres dirigeants, 36 cadres supérieurs dont 19 hommes et 17 femmes, 30 agents de maîtrise dont 10 femmes et 20 hommes et 200 agents d'exécution. Une grande partie de ces personnels a bénéficié d'une formation spécifique dans le domaine de lait et du fromage notamment.

Sur le plan socioéconomique, l'entreprise présente des enjeux notamment en terme de réduction de la facture en devise relative à l'importation des matières premières, en créant un département de collecte de lait cru de vache pour l'utilisation à grande échelle dans la production et aussi à la satisfaction des besoins des consommateurs, tout en tenant compte de leur pouvoir d'achat, d'autre part le prix de lait n'est pas libre il est fixe par l'état.

### 1-3. Organisation et organigramme de l'entreprise

Le complexe laitier PATURAGE D'ALGERIE est composé de sept services principaux dirigés par la direction générale.

Le président directeur général : c'est le gérant propriétaire de l'entreprise et c'est le principal décideur de toutes les grandes actions qui concerne l'entreprise, il trace la politique générale de l'entreprise à court et moyen et long terme. Il veille aux progrès de l'unité, il a droit de désigner un nouveau DG, de nouveaux personnels, de choisir de nouvelles méthodes de gestion,...etc.

Directeur général : est le coordinateur principal entre les différentes directions de l'entreprise chargée de :

- veiller sur le bon fonctionnement de l'entreprise, il gère l'usine, représentant exclusif du gérant pendant son absence ;

## Chapitre III : Système d'information de PATURAGE D'ALGERIE

---

- représente l'entreprise en toute occasion (assemblée générale, salon, présentation devant la presse) ;
- remonter les informations au gérant concernant la vie de l'entreprise, lui rendra les comptes des situations régulièrement ;
- s'occupe des fonctions de communication et des relations extérieures ;
- coordonner les actions relatives au salon régional ;
- connaître le rôle des différents services et les aider si besoin.

### La secrétaire de direction

C'est la personne chargée de recevoir le courrier, et de répondre au téléphone et l'organisation des rendez-vous et des réunions.

### La direction technique et maintenance

Est composée de la direction technique, direction maintenance, bureau de méthodes et magasin.

### La direction des ressources humaines

Est chargée de la gestion de personnel et la gestion de paie et social.

### La direction de comptabilité et finance

Réalisation des activités financières et comptable de l'entreprise.

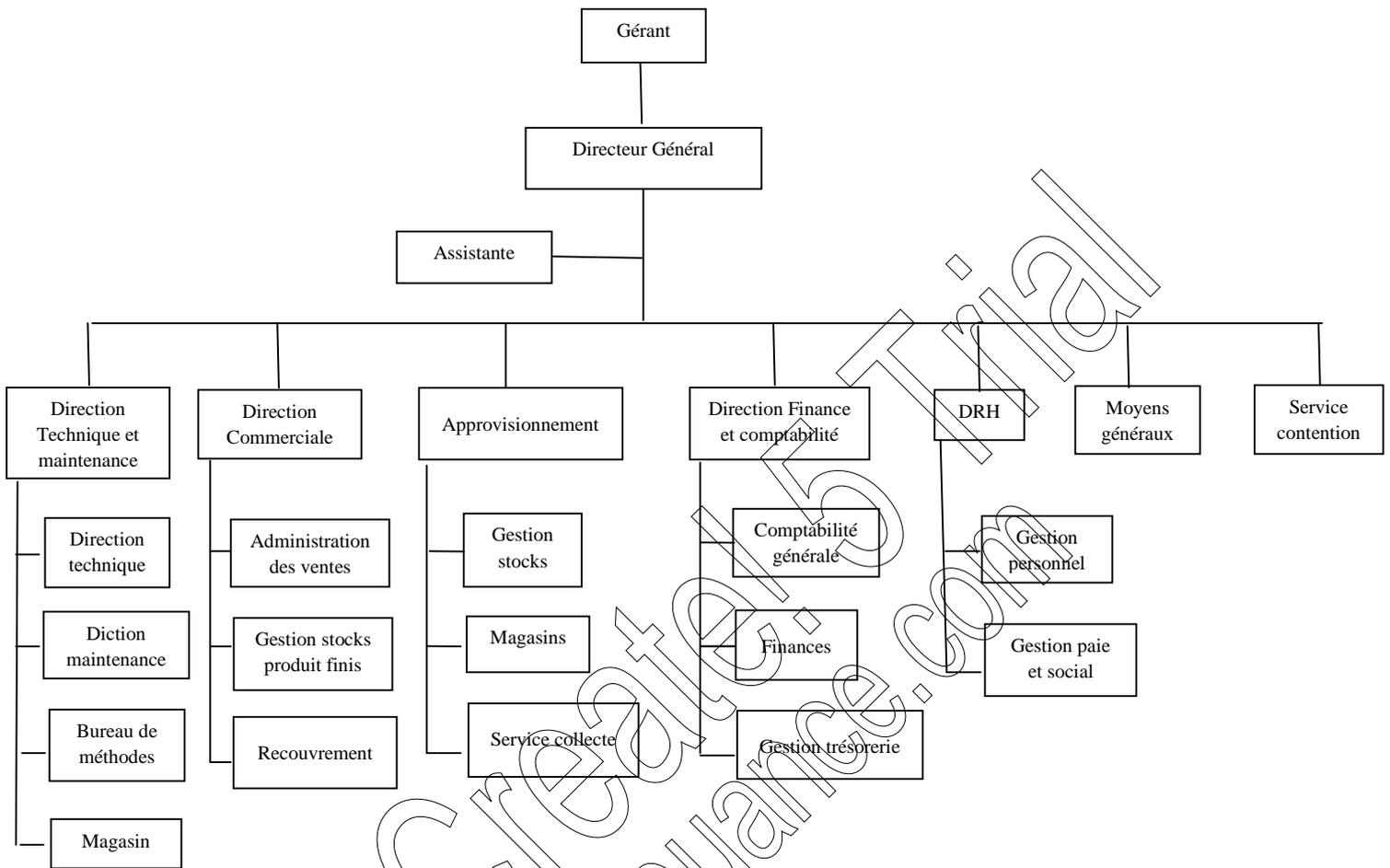
### La direction commerciale

Chargé de relation avec les différents clients, établir une politique commerciale pour permettre le bon déroulement des ventes, chercher de nouveaux marchés.

### La direction d'approvisionnement

Assure la continuité de la production, elle procure les matières premières nécessaires en quantité et en qualité au moment requis, elle a pour activité les achats, les magasins et le stockage.

Figure N° 3-1 : Organigramme de l'entreprise pâturage d'Algérie



Source : document interne de l'entreprise PATURAGE

## 1-4. La présentation générale de logiciel

Logiciel est un ensemble de programme conçu par des informations afin de rendre le travail comptable allégé et efficaces, il permet d'effectuer une multitude de tâches plus ou moins spécifiques à cet effet il traite d'une manière automatique l'information comptable.

Dans cette section on va citer les différents logiciels utilisés par l'entreprise PATURAGE D'ALGERIE.

### 1-4-1. Logiciel de la comptabilité

Est un programme informatique permettant d'assurer toute les taches de la comptabilité pour établir les états financiers et calculer le bénéfice d'une entreprise dans une période. Ce logiciel est conçu pour tenir la comptabilité de l'entreprise Les logiciels comptables aussi permettent des gains considérables de temps par l'utilisation de bases de données mises progressivement à jour par l'entreprise (liste des clients, fournisseurs, articles vendus et achetés.

Sa fonction :

- saisie des écritures ;
- maintenance du plan comptable ;
- édition du grand livre journaux et balance ;
- comptabilité auxiliaire, analytique ;
- exécution de document de synthèse et analyse justification de solde ;
- déclaration de TVA.

### 1-4-2. Logiciel de la gestion commerciale

Il a pour objet de gérer les commandes et facturation, gestion de client, gestion des stocks.

Sa fonction :

- saisie des commandes ;
- édition des facteurs ;
- statistique de vente et des états de synthèse ;
- suivi du stock ;
- liaison avec la comptabilité.

### 1-4-3. Logiciel de la paie

Il a pour objet d'automatiser le traitement de la paie.

Sa fonction :

- maintenance des fichiers personnels, plans de paie ;
- préparation et édition des bulletins de paie ;
- état mensuels, trimestriels, et annuels des cotisations.

### Section 2 : Analyse du système d'information de PATURAGE D'ALGERIE

#### 2-1. Analyse interne et externe de l'environnement de PATURAGE D'ALGERIE

Tableau N°3-1 : Analyse interne

Forces de l'entreprise	Faiblesse de l'entreprise
<ul style="list-style-type: none"><li>• Forte culture du respect du délai de livraison ;</li><li>• respect des délais de production ;</li><li>• Bonne relation entre fournisseur et fabricants ;</li><li>• Politique de marque ;</li><li>• Des projets en cours de réalisation ;</li><li>• Existence d'une remontée d'information de la part des distributeurs, ainsi que d'appels de clients, et des sorties du directeur commercial sur le terrain ;</li><li>• Relation de confiance avec les clients ;</li><li>• Des prix compétitifs ;</li><li>• Qualité des produits (contrôle et gestion de la qualité) ;</li><li>• Progression considérable du chiffre d'affaire durant la dernière année 2011,</li><li>• Rapport qualité /prix très avantageux ;</li><li>• Très forte implantation dans la région, marque connue.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stratégie pas connue (stratégie pas clairement définis) ;</li><li>• Pas de processus d'innovation déterminé clairement ;</li><li>• Absence d'un département de recherche et développement ;</li><li>• Faiblesse de la gestion des stocks (approvisionnement) de à l'absence de moyens de manutention.</li></ul>

Source : document interne de l'entreprise pâturage

Tableau N°3-2 : Analyse externe

Opportunités	Menaces
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Très bonne intégration des clients</li> <li>• Bonne connaissance de la concurrence</li> <li>• Augmentation de la capacité de production liée à la crise de lait induisant la fermeture de la laiterie de Draa ben khedda</li> <li>• Marché porteur (bien de consommation courante)</li> <li>• Perspectives de ventes positives</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pas de réelle organisation du système d'information</li> <li>• Suiveurs, donc pas de recherche de nouveaux marchés</li> <li>• Réseaux de distribution du concurrent</li> <li>• Peu(ou pas) de partenariat</li> <li>• Meilleure force de vente des concurrents</li> <li>• Meilleures moyens de communication des concurrents (promotion et publicité)</li> <li>• Part de marché pas clairement définie.</li> </ul>

Source : document interne de l'entreprise pâturage

### 2-2. Etude de SI fonctionnelles de l'entreprise

L'entreprise est composée de sept (07) systèmes d'information fonctionnelle :

#### 2-2-1. Système d'information commercial

Charger de relation avec les différents clients, établir une politique commerciale pour le déroulement des ventes, chercher de nouveaux marchés.

La mission :

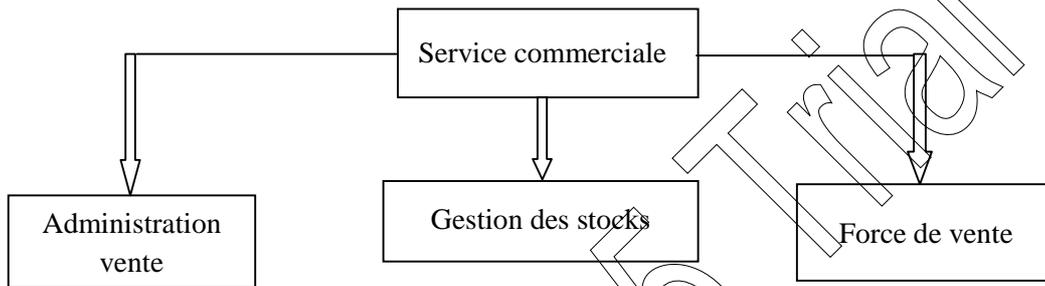
- participer à l'élaboration de la politique commerciale de l'entreprise, à la gestion de la distribution des produits, l'analyse des ventes et au recueil d'information à partir des suggestions des clients.

## Chapitre III : Système d'information de PATURAGE D'ALGERIE

- Elle procède au développement, à l'orientation et à l'organisation de la production de tous les produits mis sur le marché.

Ce service commercial est composé de trois (3) principaux services tel que schématisé dans l'organigramme suivant :

Figure N°3-2 : Les principaux services de la direction commerciale



La source : document interne de l'entreprise

### A. Administration des ventes

Le service des ventes est organisé selon l'ordre hiérarchique suivant :

- a. Un chef de service dont le travail consiste à :
  - superviser et coordonner toutes les activités commerciale ;
  - établir et contrôler les situations journalière et mensuelles ;
  - gérer les comptes clients, gérer les équipes de vendeurs.
  - vendre et recevoir les clients.
- b. chargé du recouvrement des créances qui s'occupe du :
  - suivi du fichier clients et sa mise à jour ;
  - traitement et étude des dossiers clients à savoir les modalités de règlements clients (chèque, espèce, lettre de change...)
- c. Un facturier dont la mission se résume :
  - l'établissement des factures ;
  - l'établissement du règlement ;
  - l'établissement des bons d'affectation ;
  - l'établissement des différents états journaliers, mensuels, et annuels des ventes et des transferts.

### B. La gestion des stocks

Dans ce service on trouve :

- a. Stockage des produits et l'approvisionnement des dépôts et les aires de stockage de façon rationnelle.

### C. La force de vente

On distingue deux types de vente au niveau de l'entreprise :

- ventes directes et grands comptes ;
- ventes indirectes.
  - a. ventes directes et grands comptes :

C'est la vente d'un produit directement du producteur au client ; c'est-à-dire sans la présence d'intermédiation (grossiste)

- b. ventes indirectes :

C'est la vente d'un produit du producteur au consommateur en passant par un intermédiaire (grossiste, grande surface...)

Les concernées par cette vente indirecte sont :

- les dépositaires et grossistes ;
- les industriels (transformateurs)

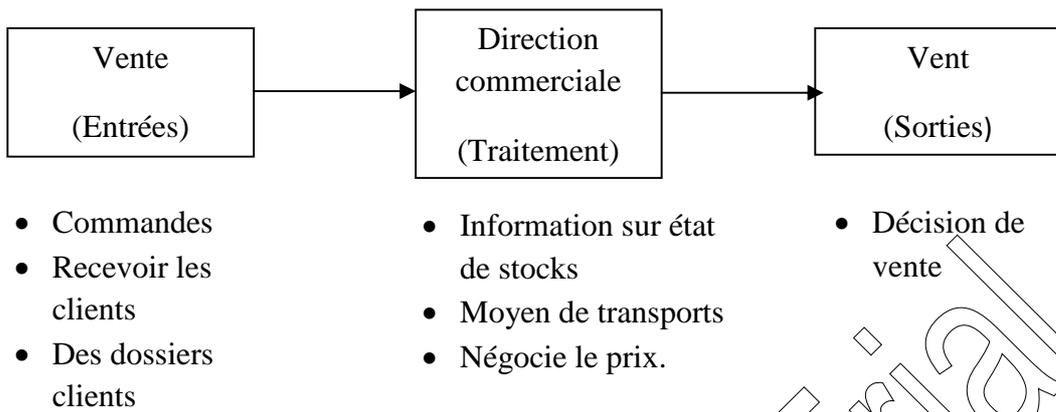
Sa mission :

– assurer la disponibilité des produits pâturage dans toutes les zones qui ne sont pas concernées par la vente directe ;

– rester une permanence à l'écoute des clients et de superviseurs (alerte veille commerciale) ;

- accompagner les clients dans la mise en place et la détermination de leurs zones de compétences et veille à ce que chaque client respecte la délimitation de sa zone de compétence (dépositaire).

Figure N° 3-3 : Système d'information de la fonction commerciale

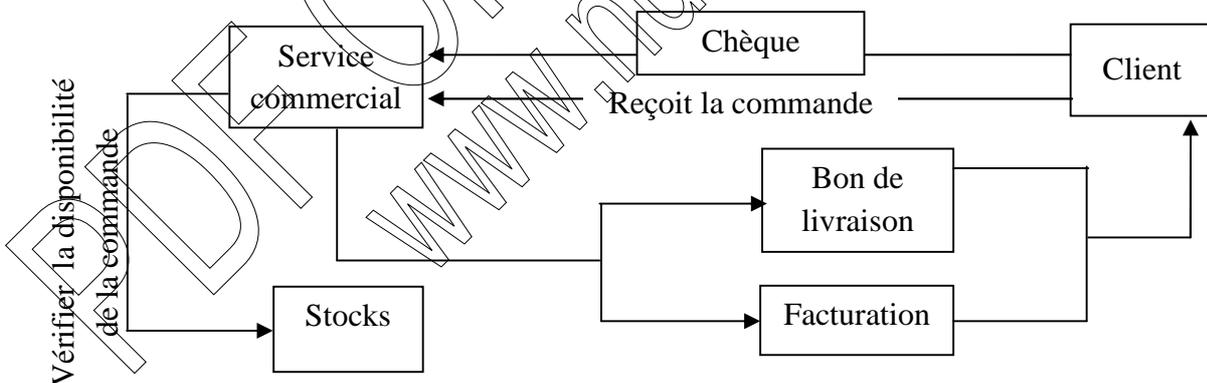


Source : élaboré par nous-mêmes

Le service commercial reçoit des commandes (voir **annexe N°2**) de la part de ces clients, vérifie la commande et la disponibilité du produit, délivre la facture (voir **annexe N°5**) et le bon de livraison (voir **annexe N°1**), le paiement dépend des conditions des ventes.

- Soit partielle après la vente de marchandise ;
- Soit le paiement immédiat par chèque ou virement bancaire.

Figure N° 3-4 : Exemple de l'opération de vent



Source : élaborée par nous-mêmes

### 2-2-2. Systèmes d'information des ressources humaines

Système d'information des ressources humaines conçoit et propose une politique d'optimisation des ressources humaines de l'entreprise.

- Système d'information des ressources humaines couvrent les activités de recrutement, rémunération, évaluation et gestion des carrières des employés ;
- La rémunération inclut la gestion de la paie, le suivi des congés, des absences maladie ; du système de gestion des retraites, des primes, des stocks options ;
- L'évaluation des employés comprend la définition de fiches de postes (description de fonctions et compétences attendues) et le suivi des entretiens d'évaluation ;
- La formation et le développement des compétences varient beaucoup selon les entreprises ;
- Les SIRH assurent une fonction de gestion des ressources (besoins en personnel, mutations, remplacements...) pour les autres. Activités.

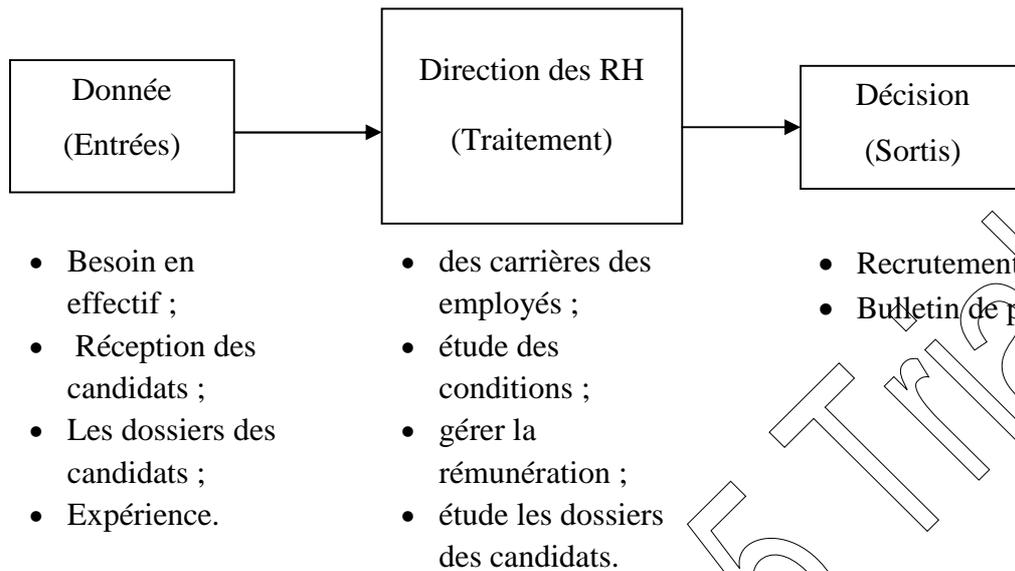
#### Valeur ajoutée des SI RH

- Optimiser l'efficacité du département RH en automatisant les processus ;
- Donner facilement accès aux managers aux profils de leurs employés ;
- Améliorer le processus d'évaluation et de recrutement des candidats ;
- Mieux gérer les carrières et les évolutions.

#### Zoom sur l'évolution du recrutement avec Internet

- Le recrutement utilise de plus en plus le web ;
- Publication offres ;
- Recherche cv.

Figure N°3-5 : Système d'information des ressources humaines



Source : élaborée par nous-mêmes

### 2-2-3. Système d'information technique

Au sein de cette direction technique il ya deux postes de responsabilité :

- **Responsable de production**

Il est chargé de suivi de processus de fabrication, mettre au point une méthode de travail pour assurer une bonne production et il est chargé de l'étude de la conception et le contrôle du produit.

- **Responsable de maintenance**

Assurer la disponibilité des équipements et leur fiabilités et efficacité pour éviter les arrêts de la production.

Le système d'information technique est composée du : bureau de maintenance, méthodes et magasin.

L'équipe de travail est composée de:

Bureau de maintenance :

- Le chef de service ;
- 7 électrotechniciens ;
- 2 mécaniciens ;

## Chapitre III : Système d'information de PATURAGE D'ALGERIE

- 2 automaticiens (et semi-automatique) ;
- 1 technicien supérieur en froid (chambre froide) ;
- 1 soudeur ;
- 1 master en génie mécanique ;
- 1 plombier ;
- Electricité bâtiments.

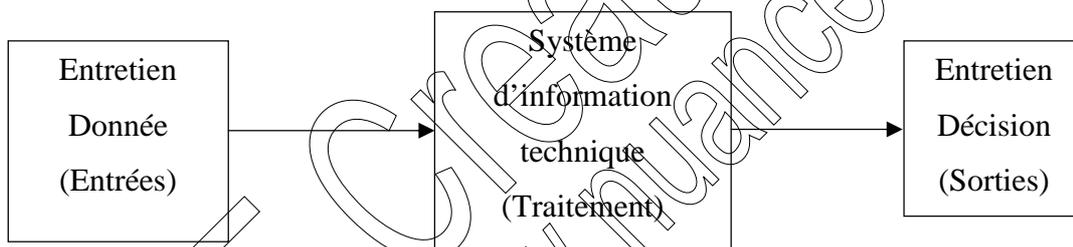
Bureau de méthodes :

Le bureau affecte la tâche de réparation à un ouvrier ou un groupe ouvrier.

Magasin :

Le service technique possède son propre magasin où il stocke différentes pièces de rechange (outils de machine, boulons...), différents outils de travail (chalumeaux, clés à molettes, clés, tourne-vis, pinces...).

Figure N° 3-6 : Système d'information technique



- panne;
- programme de production ;
- processus de production ;
- disponibilité des équipements.

- Suivi du processus de production ;
- Méthodes et magasin ;
- La fiabilité et efficacité des équipements.

- Intervention de bureau de maintenance ;
- Assure une bonne production ;
- Eviter les arrêts de la production.

Source : élaborée par nous-mêmes.

### 2-2-4. Système d'information d'approvisionnement

Sa mission principale est de :

Assurer la continuité de la production en procurant les matières premières nécessaires en quantités et en qualités au moment requis.

- Il a pour activité les achats, le magasin et le stockage ;
- S'occupe de l'achat de la matière première.

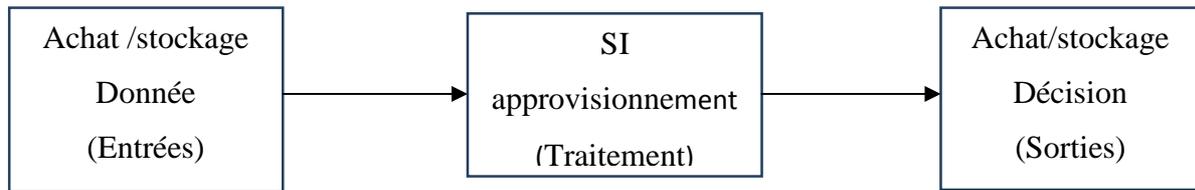
La matière première achetée :

- poudre de lait à 0 % de MG
- poudre de lait à 26% de MG
- matière grasse
- ferment
- conservateur
- sel de table
- sel de fonte
- chlorure de sodium
- cheddar
- colorant alimentaire
- boîtes (8, 16, 24, barre, camembert...)
- films aluminium
- films de sachets
- caisses
- emballage

La poudre est achetée de L'ONIL (office national des internes professionnels du lait et dérivé laitiers).

## Chapitre III : Système d'information de PATURAGE D'ALGERIE

Figure N° 3-7 : Système d'information de la fonction d'approvisionnement



- Frais d'achat ;
- Délais de livraison ;
- La qualité des matières ;
- Prix ;
- Fournisseur.

- assurer la continuité de la production.

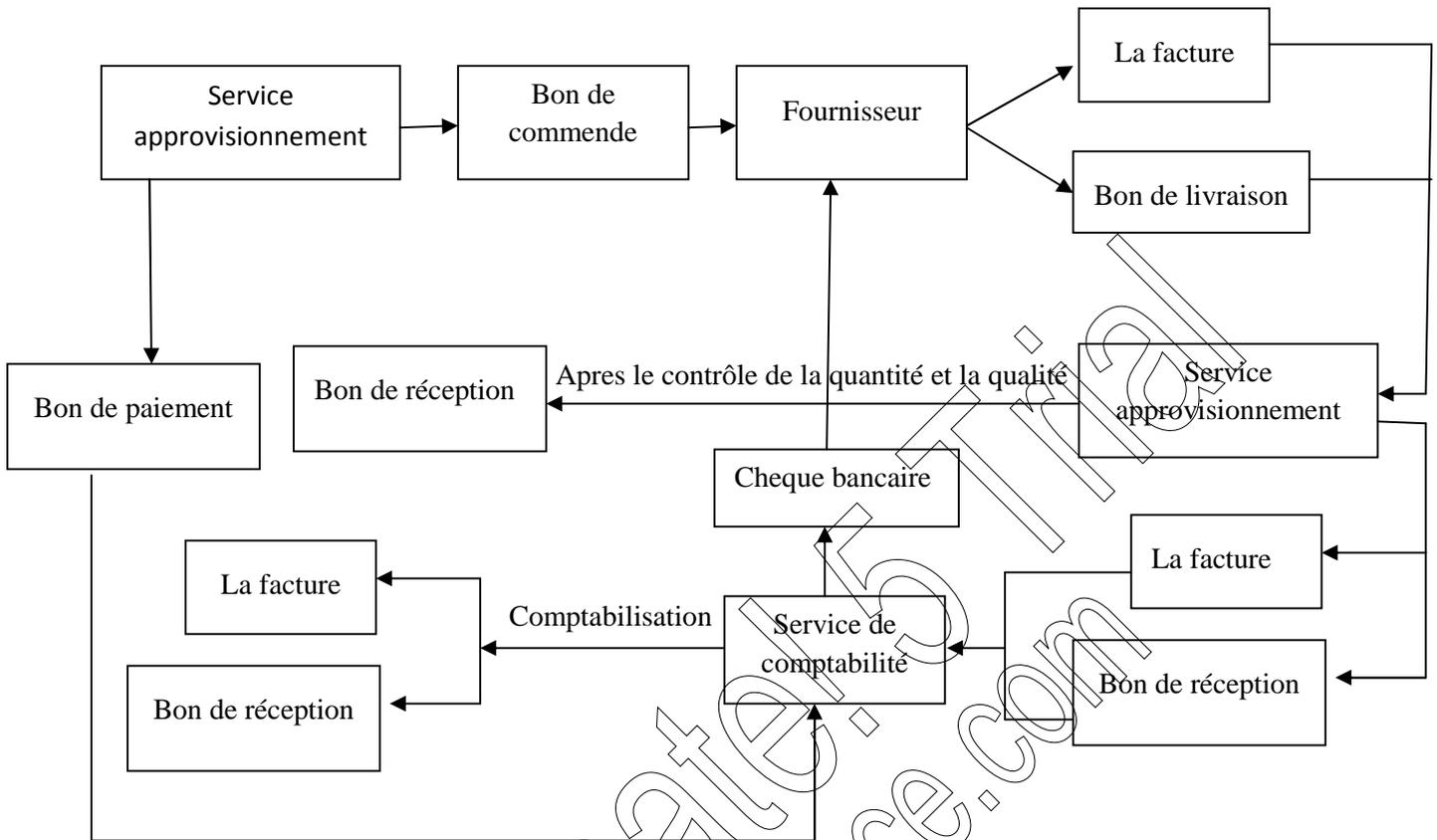
Source : élaborée par nous-mêmes

Exemple achat d'emballage :

Le service approvisionnement va recevoir les emballages, il va vérifier si la qualité et la quantité reçue correspond au bon de livraison (voir **annexe N°1**) et la facture. Ensuite ils vont transmettre ces pièces telle que la facture et le bon d'entrée (voir **annexe N°3**) au comptable qui va enregistrer l'achat et la rentrée des emballages.

En ce qui concerne le paiement des approvisionnements le service d'approvisionnement va délivrer un bon de paiement destiné au service comptable lui-même qui va délivrer un chèque bancaire ou bon bancaire pour le règlement des approvisionnements.

Figure 3-8 : Exemple de l'opération d'achat.



Source : élaborée par nous-mêmes

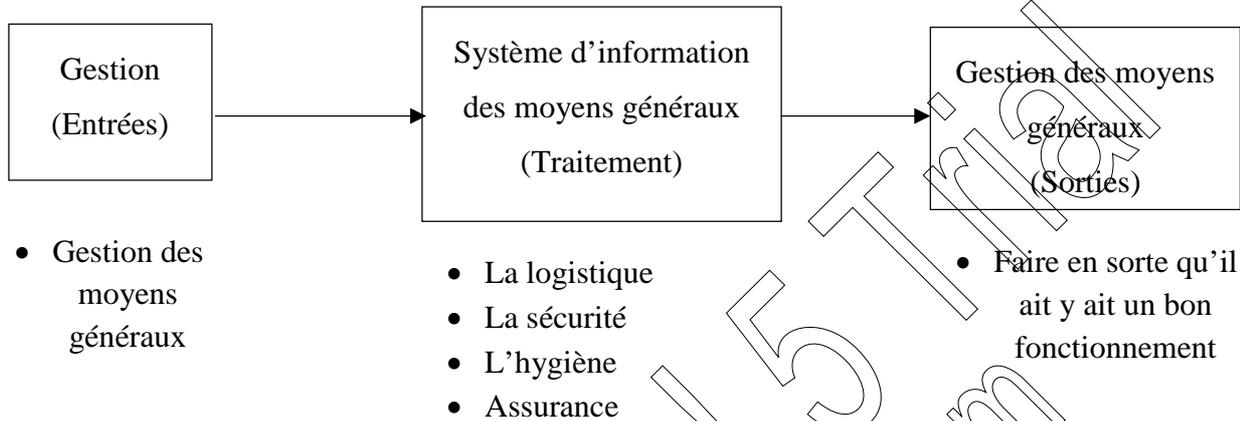
### 2-2-5. Système d'informations des moyens généraux

- S'occupe de la logistique ;
- Gestion de parc automobile inclut les réparations et les chauffeurs : avec un chef s'occupant de l'entretien et réparation des véhicules, gestion de carburant, gestion des chauffeurs ;
- La sécurité de l'usine : est assurée 24h/24h, la surveillance, les agents s'occupant du gardiennage tout en ayant des notions concernant l'alimentation des chaudières, groupe électrogène et l'électricité générale et formés au 1<sup>er</sup> secours ;
- L'hygiène et l'entretien : des agents s'occupe de nettoyage, évacuation des déchets vers le centre d'enfouissement ;  
L'hygiène : des agents polyvalents qui font les travaux d'entretien (à l'intérieur) et dératisations ;
- Les achats locaux : bureautique, pièces de change, fournitures, détergents ;

## Chapitre III : Système d'information de PATURAGE D'ALGERIE

- Gestion des dossiers d'assurance : véhicules, usine (catastrophes naturelles, incendie explosions, marchandise, responsabilité civile, vol sur la personne, livraison, agent) ;
- Gestion de divers dossiers relatifs aux agréments et autorisation (renouvellement périodique).

Figure N° 3-9 : Système d'informations des moyens généraux



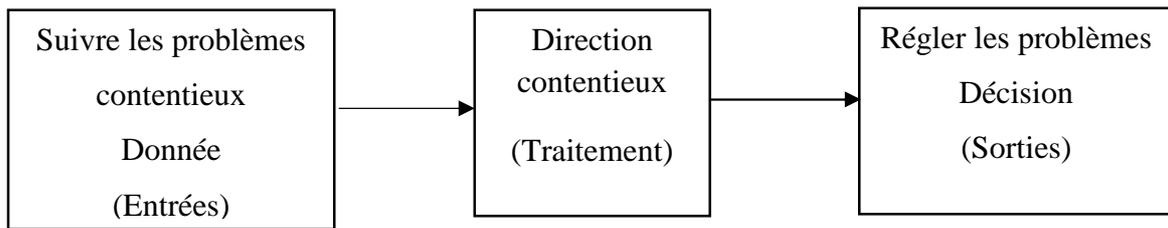
Source : élaborées par nous-mêmes

### 2-2-6. Systèmes d'information contentieux

Composée de commercial, social et pénal.

- **Commercial** : chargé de relation avec les différents clients, établir une politique commerciale pour le déroulement des ventes et chercher de nouveaux marchés
- **Social** : quand un ouvrier est lésé par l'entreprise, il l'attaque en justice, là elle doit faire face et suivre l'affaire en justice
- **Pénal** : chèque sans provision : c'est quand le client donne un chèque avec une somme définie, quand l'entreprise va récupérer son argent à l'entreprise à la banque, s'il n'y a pas la somme définie dans le compte, la banque lui donne un certificat de non-paiement, le délai de paiement est de 20 jours sinon il sera attaqué en justice.

Figure N° 3-10 : Systèmes d'information contentieux.



Les différentes sources de risque en termes de contentieux

Il se fait à travers 3 éléments :

- commercial
- Social
- Pénal

Résoudre les problèmes dans la bonne condition en termes des frais

Source : élaborée par nous-mêmes.

### Section 3 : Système d'information de la finance et comptabilité de PATURAGE

Le Système d'informations polyvalent au sein de l'entreprise, chaque entreprise a un service comptabilité et finance qui collabore avec d'autres services.

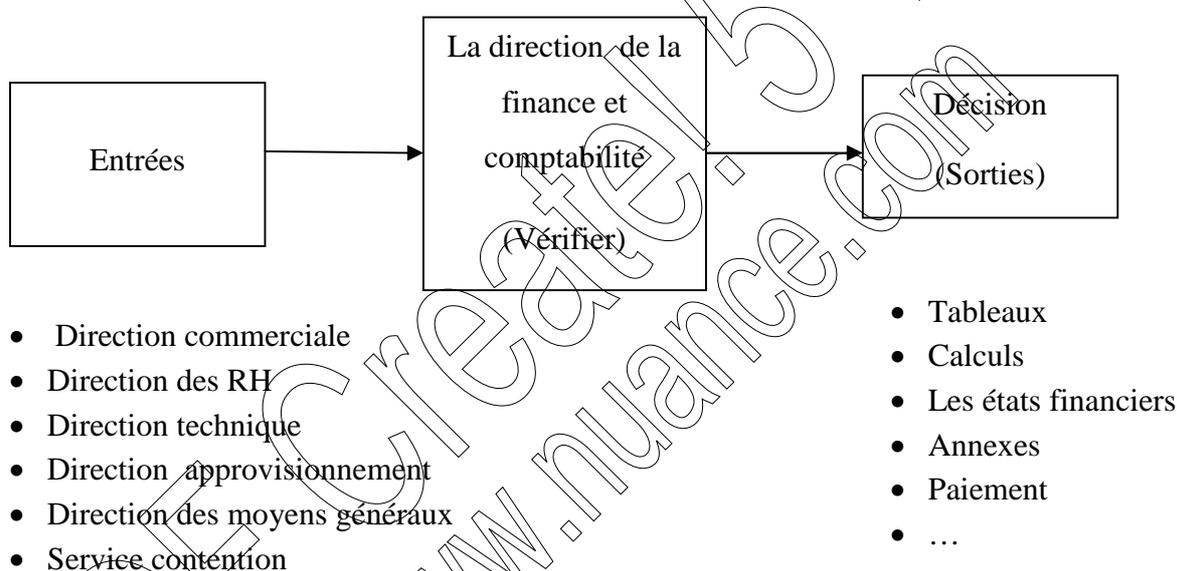
**La direction de comptabilité et finance a pour mission de :**

- établir un programme détaillé pour le déroulement du processus suivant les objectifs tracé par le directeur général ;
- lancer la campagne budgétaire par une note explicative dans une réunion regroupant les principaux intervenants ;
- recevoir des structures opérationnelles, les réalisations mensuelles, en quantité et en valeur, et renseigner le fichier d'exécution budgétaire ;
- contrôler l'enregistrement et l'imputation des opérations ;
- établir tous les états et les synthèses périodiques (bilan, tableau des comptes et des résultats, grand livre, la balance) ;
- rendre des situations financières mensuelles et annuelles au responsable de l'entreprise.

### 3-1. Système d'information comptable

La comptabilité, au niveau même de son activité primaire qu'est la tenue des livres, possède ces attributs. Elle s'alimente de pièces justificatives (collecte de données) pour en suite les inscrire dans les journaux (traitement et codification). L'information fournie par les journaux se retrouve périodiquement reportée au grand livre général. De là, elle est retransmise à l'extérieur du SIC sous forme d'états financiers (présentation). Ces états financiers sont souvent présentés de façon comparative afin de dégager des tendances, des variations qui pourraient faire l'objet d'analyses plus poussées (interprétation). Il ne fait aucun doute que la comptabilité est un système d'information.

Figure N° 3-11 : Système d'information de la finance et comptabilité



Source : élaborée par nous-mêmes.

### 3-2. La place du SIC dans l'entreprise PATURAGE

La comptabilité est le principal système d'information de l'entreprise car, par nature, il n'est pas rattaché à une fonction particulière de l'entreprise mais plutôt lié à l'ensemble de l'entreprise. Le système d'information du service commercial diffuse de l'information utile pour les gestionnaires de ce service sans être couramment utilisable par les gestionnaires du service du personnel. Par ailleurs, les gestionnaires du service commercial pourront couramment s'informer au sujet d'un produit donné pour en connaître les résultats selon le formate, le type de client, la région de vente, etc., au même titre que le gestionnaire du

## Chapitre III : Système d'information de PATURAGE D'ALGERIE

service du personnel pourra s'informer quant au salaire total cumulé d'un employé de l'entreprise.

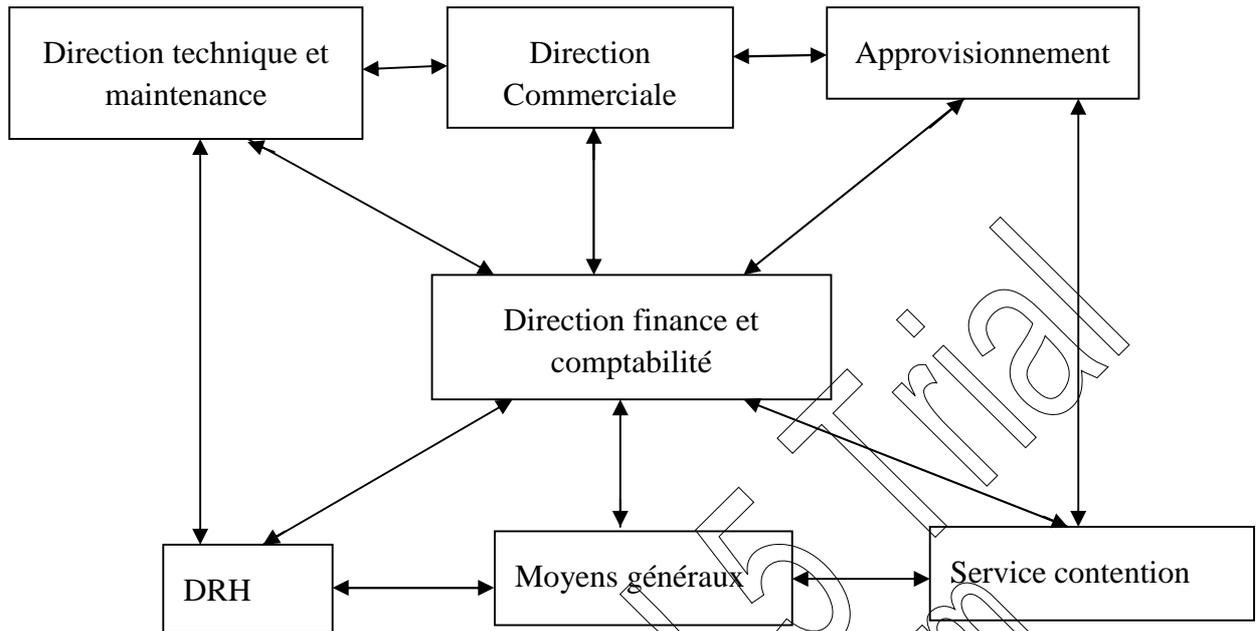
La comptabilité est un SI d'ensemble plutôt que fonctionnel mais c'est aussi un agent intégrateur de tous les systèmes d'information fonctionnels. En effet, c'est souvent par le biais du système d'information comptable que les systèmes d'information fonctionnels communiquent entre eux. La raison fondamentale de cette convergence vers le système d'information comptable réside dans le fait que ce dernier manipule les données et l'information en utilisant un langage unique, l'unité monétaire. Toute l'information circulant dans le système d'information comptable est de l'information financière. Ce qui n'est pas le cas des autres systèmes d'information fonctionnels. Le SI des ressources humaines gère de l'information financière et non financière. Le SIC est donc intégrateur non seulement à cause de son langage unique mais aussi de son interactivité avec les autres SI. La préparation de la paie pourrait être donnée comme exemple pour illustrer ce fait. En énumérant les éléments nécessaires pour préparer la paie d'un employé du PATURAGE D'ALGERIE, on pourrait repérer en parallèle le système d'information d'où vient principalement l'information nécessaire.

<u>Elément</u>	<u>Fonction</u>
- Taux horaire	- Ressources humaines
- Nombre d'heures	- Productions (corroboration)
- Exemptions personnelles	- Ressource humaines
- Paiements	- trésorerie

Il ne fait pas de doute que, dans une entreprise structurée, c'est le service de la paie (SIC) qui va colliger et contrôler tout le traitement de la paie d'un employé jusqu'à son paiement. Ce pendent, s'il y a eu un changement dans le taux de salaire de l'employé ou dans les montants des exemptions qui le concernent, c'est le service des RH qui en avisera le service de la paie. Dans le même ordre d'idées, c'est le rapprochement entre les heures inscrites sur les feuilles de temps et la certification de ces heures par le contremaître qui justifiera la reconnaissance du salaire dû.

La comptabilité est donc le SI d'ensemble d'une entreprise et un agent intégrateur des autres systèmes d'information fonctionnels de la même entreprise.

Figure 3-12 : la relation du SIFC\* et autre SIF#



Source : élaborée par nous-mêmes

### 3-3. L'Utilisation de l'information comptable et financière dans la prise de décision

L'information est nécessaire pour la prise de décision.

Pour gérer une entreprise, il est indispensable de prendre de nombreuses décisions :

Exemples :

- fixer la date de livraison à un client ;
- accorder un crédit à un client ;
- embaucher un comptable ;
- lancer une nouvelle production ;
- choisir un nouveau matériel.

Le processus de décision implique la recherche de données et leur préparation pour effectuer un choix.

\*SIFC : système d'information de la finance et comptabilité.

# SIF : systèmes d'information fonctionnels.

## Chapitre III : Système d'information de PATURAGE D'ALGERIE

---

Exemple :

Le choix d'un matériel informatique demande des documents et des prix auprès des différents fournisseurs, et des renseignements auprès des collègues...

On prépare ensuite un tableau comparatif avec différents critères (prix, coût d'utilisation, qualité, maintenance...).

Les décisions sont plus ou moins importantes et exigent des recherches d'information de difficultés très variables.

Exemple :

Décisions stratégiques de niveau élevé : lancer une nouvelle production implique à une étude de marché (besoins potentiels), étude des opérations de fabrication, calcul des coûts de revient, étude des moyens de financement (acquisition nouveau matériel).

Décisions fonctionnelles : recherche, Contrôle, DRH, fonction de secrétaire général, fonction d'assistant.

Décisions opérationnelles de niveau faible : Décision de réapprovisionner auprès d'un fournisseur connu de produits vendus de manière régulière pourra être prise par un employé.

### Conclusion

Le bon fonctionnement de l'activité de l'entreprise repose sur la bonne maîtrise du système d'information et ainsi que le système d'information de la finance et comptabilité, cela est mis en évidence dans ce qui a été dit dans ce chapitre à travers l'étude et l'exposition du système d'information de l'entreprise pâturage d'Algérie.

En effet comme on l'a constaté, cette entreprise dispose d'un système d'information qui lui permet et assure la circulation de l'information dans ces canaux appropriés en toute efficacité et sécurité ainsi que sa disponibilité au moment de son utilisateur.

L'entreprise ne dispose pas d'un service marketing (en cours de réalisation). Et non plus un site web.

L'entreprise accuse certaines menaces venant de ses concurrents, tels qu'un meilleur circuit de distribution, et de meilleurs moyens de communication, ainsi qu'une meilleure organisation du système d'information. Malgré ces menaces, l'entreprise arrive à maintenir ses objectifs, ainsi que ses missions, grâce à une coordination de ses différents services.

# ***Conclusion générale***

PDF Creator's Trial  
www.nuance.com

## Conclusion générale

La gestion de l'entreprise moderne, afin d'assurer sa survie et sa croissance dans un monde économique innovant et de plus en plus bousculé par une concurrence des plus accrues, doit s'inspirer des outils modernes de management. Les managers actuels doivent donc disposer des informations tant internes qu'externes. Tout comme l'entreprise capte des informations de son environnement, elle doit aussi en émettre dans des formes acceptables par les potentiels utilisateurs.

L'objectif de notre recherche consistait à vérifier les hypothèses. Nous avons effectivement, dans la vérification de la première hypothèse, que le système d'information occupe une place primordiale au sein d'une entreprise.

La deuxième hypothèse, le SI de la finance et comptabilité est très important au sein d'une entreprise.

Pour argumenter ces hypothèses nous avons les résultats de recherche suivants :

- L'information considérée comme un outil de communication externe et interne, elle est très importante au sein des entreprises ;
- L'information permet d'assurer la coordination des différents services qui composent l'entreprise ;
- Les SI de la finance et comptabilité informatisés enregistrent et rapportent les mouvements d'une entreprise sur une base historique et produisent des documents financiers tels que les états financiers (le bilan, compte de résultat et...);
- Les SI de la finance et comptabilité génèrent également des prévisions des conditions futures, comme les résultats financiers prévisionnels et les budgets prévisionnels. On mesure la rentabilité financière d'une entreprise à l'aide de ces prévisions que l'on compare à d'autres rapports de comptabilité analytique ;
- Toutes informations qui circulent au sein de l'entreprise passent par le système d'information de la finance et comptabilité ce, dernier relie toutes les fonctions de l'entreprise ;

- Les informations comptables jouent un rôle prépondérant dans la prise de décisions des responsables.
- Par conséquent, en vue de pouvoir bénéficier des rapports de l'information, considérée comme étant un facteur de compétitivité, il est indispensable aux entreprises économiques algériennes de développer leurs système d'information. Ceci implique la fourniture d'efforts de la part non seulement de l'entreprise mais aussi de l'économie du pays en général.

PDF Create! 5 Trial  
www.nuance.com

# ***Bibliographie***

PDF Creator's Trial  
www.nuance.com

## Références bibliographiques

### A. OUVRAGE :

- Claude-Annie Duplat, Analyser et maîtriser la situation financière de son entreprise », Edition Vuibert .Paris 2004 ;
- Cyrille Mandou, « comptabilité générale de l'entreprise », éditions de Boeck Université, 1<sup>er</sup> édition, Paris, 2003 ;
- DAVIS(GB), OLSON(MH), AJENSTAT(J), PEACUCELLE(J.L) « Systèmes d'information pour le management : les bases », volume1, Ed ECONOMIC, 1985 ;
- ESNAULT Bernard et HOUARAU Christian, « Comptabilité financière », édition PUF, Paris, 2005 ;
- F. ENGEL, F. KLETZ, « Comptabilité analytique », édition PARISTECH, Paris, 2007 ;
- HUMBER Lexa : « l'information et adaptation de l'entreprise. », édition MASSON, Paris, 1989 ;
- Jean Bonnebouche, Claude Grenier et Jean-Noel Mazat, « système d'information comptable », Edition Foucher, Paris 2001 ;
- Jean-François Pillou, « Tout sur les systèmes d'information », Edition DUNOD, Paris, 2006 ;
- Kenneth Loudon et Jane Loudon, « management des systèmes d'information », Ed Pearson Education, 9<sup>e</sup> édition, Paris, 2006 ;
- LOUIS Rigaud, « la mise en place des systèmes d'information », Edition DUNOD, Paris, 1984 ;
- M. Darbelet, J. M. Lougine, « Economie d'entreprise », T1, Ed Foucher, 1985, P30 ;
- Robert reix, Bernard Fallery, Michel Kalika, Frants Rowe, « système d'information et management des organisations », Ed Vuibert, 6<sup>e</sup> édition, France, 2011 ;
- Serge Evraert et Christian Prat dit Hauret, « la comptabilité », Ed PUF, 2<sup>e</sup> édition, Paris, 1999 ;

- Stéphane Bourliataux, Pajoinie Cyril gal litre Yve Rog, « système d'information de gestion », édition Dunod, paris, 2008 ;
- Wilson Makaya : « comptabilité générale de l'entreprise », Edition Publibook, Paris, 2009 ;

## **B. THESES ET MEMOIRES**

- HAKIMI Samia, « le passage du P.C.N. 1975 aux nouvelles normes comptables internationales IAS/IFRS en Algérie: le Système Comptable Financier », mémoire de magister en sciences économiques, option management des entreprises, département de l'économie, Université Mouloud MAMMARI de Tizi Ouzou, 2011 ;
- KAROU Yamina, « les systèmes d'information pour le management de l'entreprise publique économique », mémoire de magister en gestion des entreprises, département de l'économie, Université Mouloud MAMMARI de Tizi Ouzou, 1994.
- MAHARRAR. Amina, « La mise en place d'un système formalisé dans les entreprises Algériennes », mémoire de magister en science de gestion, option système d'information et communication en entreprise, Université Abou Bekr Belkaid, Tlemcen, 2014.

## **C. ARTICLES DE REVUES**

- OULD AMER Smail, Revue des Sciences Économiques et de Gestion, Université Ferhat ABBES –SETIF, Algérie, n°10, 2010.

## **D. WEBORGRAPHIE :**

- [http://fr.slideshare.net/MireilleBF/analyse-et-conception-des-systmes-dinformation?qid=10014a97-e825-43df-b115-efe5ec050a73&v=default&b=&from\\_search=10](http://fr.slideshare.net/MireilleBF/analyse-et-conception-des-systmes-dinformation?qid=10014a97-e825-43df-b115-efe5ec050a73&v=default&b=&from_search=10) , visité le 10/06/2015, 18h.
- [http://www.irec.net/upload/File/memoires\\_et\\_theses/446.pdf](http://www.irec.net/upload/File/memoires_et_theses/446.pdf) , visité le 15/08/2015, 17h.

- [http://www.memoireonline.com/12/07/784/m\\_systeme-d-information-gestion-de-l-information1.html](http://www.memoireonline.com/12/07/784/m_systeme-d-information-gestion-de-l-information1.html) , visité le 19/05/2015, 13h ;
- [http://fr.slideshare.net/MireilleBF/analyse-et-conception-des-systmes-dinformation?qid=10014a97-e825-43df-b115-efe5ec050a73&v=default&b=&from\\_search=10](http://fr.slideshare.net/MireilleBF/analyse-et-conception-des-systmes-dinformation?qid=10014a97-e825-43df-b115-efe5ec050a73&v=default&b=&from_search=10), visité le 30/04/2015, 13h.

PDF Create! 5 Trial  
www.nuance.com

***Liste des tableaux et  
figures***

PDF Creator! Trial  
www.nuance.com

## Liste des tableaux

<b>N° des tableaux</b>	<b>Titre des tableaux</b>	<b>Les pages</b>
1	Exemple de SI de fabrication et de logistique	21
2	Exemples de SI de ressources humaines	23
3	Analyse externe de l'entreprise	47
4	Analyse interne de l'entreprise	46

PDF Create! 5 Trial  
www.nuance.com

## Listes des figures

N° des figures	Titre des figures	Les pages
1	Information est une donnée traitée	7
2	Conception fonctionnelle générale d'un système	12
3	Le concept de rétroaction	13
4	Les concepts de systèmes ouverts et fermés	16
5	SI à un rôle stratégique et opérationnel	18
6	Processus de transformation de l'information	25
7	Articulation des systèmes comptables et financiers	33
8	La représentation schématique du SIC	36
9	Organigramme de l'entreprise pâturage d'Algérie	44
10	Exemple de l'opération de vent	48
11	Les principaux services de la direction commerciale	49
12	Système d'information de la fonction commerciale	50
13	Système d'information des ressources humaines	51
14	Système d'information technique	52
15	Exemple de l'opération d'achat	54
16	Système d'informations moyennes générales	55
17	La communication interne	56
18	Systèmes d'information contention	57
19	Système d'information de la finance et comptabilité	58
20	Système d'information de la fonction d'approvisionnement	60

# ***Annexes***

PDF Creator's Trial  
www.nuance.com



## Annexe N° 2

Zone industrielle Sud-ouest Tizi Ouzou  
 Capital social : 100 .000.000 ,00DA  
 TEL : 026 20 10 01 / 02620 10 54 FAX : 026 20 14 89

### SARL PATURAGES D'ALGERIE

Compte Banque : BDL T.O /00 500 171 40021 27 20093  
 R. Commerce : 99/8/0043361  
 Matr .Fiscal : 0999 1500 4336102  
 Article N° : 150 117 -05-301

Commande N° : 5/  
 2012

30/05/2012

Client: \_\_\_\_\_

Code : \_\_\_\_\_

Raison social : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Matricule fiscal : \_\_\_\_\_

N° Article : \_\_\_\_\_

Registre de commerce : \_\_\_\_\_

Code Produit	Désignation	Qté	Prix Unitaire	Total

Total : HT	
Total TVA	
Total T.S.A	
Total : T.T.C	

S. Commercial

Annexe N°3

**SARL PATURAGES D'ALGERIE**

Compte Banque : BDL T.O /00 500 171 40021 27 20093

R. Commerce : 99/8/0043361

Matr .Fiscal : 0999 1500 4336102

Article N° : 150 117 -05-301

Bon d'entrée N° :

16/06/201

Fournisseur

Monnaie d'achat :

Référence achat

N° :

Code :

Raison social :

Adresse :

Matricule fiscal :

N° Article :

Registre de commerce :

Code Produit	Désignation	Qté	Prix U. en	Total

S. Commercial

Annexe N°4

Zone industrielle Sud-ouest Tizi Ouzou  
Capital social : 100 .000.000 ,00DA  
TEL : 026 20 10 01 / 02620 10 54 FAX : 026 20 14 89

**SARL PATURAGES D'ALGERIE**

Compte Banque : BDL T.O /00 500 171 40021 27 20093  
R. Commerce : 99/8/0043361  
Matr .Fiscal : 0999 1500 4336102  
Article N° : 150 117 -05-301

Bon de retour N° :

5/2012

21/06/2012

Référence avoir N°:

Client :

Code :  
Raison social :  
Adresse :  
Matricule fiscal :  
N° Article :  
Registre de commerce :

Annexe N° 5

**SARL PATURAGES D'ALGERIE**

Compte Banque : BDL T.O /00 500 171 40021 27 20093

R. Commerce : 99/8/0043361

Matr .Fiscal : 0999 1500 4336102

Article N° : 150 117 -05-301

Facture N° :

21 / 06 / 2012

Client

Code : \_\_\_\_\_

Raison social : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Matricule fiscal : \_\_\_\_\_

N° Article : \_\_\_\_\_

Réf. commande N° : \_\_\_\_\_

Code Produit	Désignation	Qté	Prix unitaire	T.V.A	TOTAL

TVA	Base	TVA
17%		
7%		
0%		

TOTAL HT :	
NET HOR TAXE :	
TOTAL TVA :	
TOTAL TTC :	

**CHAUFFEUR :**  
Arrêtée la présente facture à la somme de :

.....DA

A TERME

S. COMMERCIAL

Annexe N° 6

**SARL PATURAGE D'ALGERIE**

Zone des dépôts lot. N° 12 Tizi Ouzou

MARS 2015

**BULLETIN DE PAIE**

MATRICULE :

NOM :

LEFLALI FODIL

SIT. FAMILIALE :

C

FONCTION :

Operateur sur machine

DATE ENT :

20/01/1979

AFFECTATION:

Production fondu

N°SS :

N°compte :

CODE	LIBELLE	N/BASE	TAUX	GAIN	RETENUE
R030	SALAIRE DE BASE	22,00	0,00	25 000,00	
R256	ITP	25 000,00	10,00	2 500,00	
R261	I.E.P.	25 000,00	2,00	500,00	
R326	PRIME RESPONSABILITE	25 000,00	10,00	2 500,00	
R522	PANIER	22,00	80,00	1 760,00	
R660	RETENUE IRG	29 515,00	1,00		2 402,00
R510	RETENUE SECU. SLE	30 500,00	9,00		2 745,00
			TOTAL	32 260,00	5 147,00

# ***Table des matières***

PDF Create 5 Trial  
www.nuance.com

## Table des matières

Remerciement.....	I
Dédicaces .....	II
Sommaire .....	IV

INTRODUCTION GENERALE.....	1
----------------------------	---

### CHAPITRE I : ETUDE THEORIQUE DE SYSTEME D'INFORMATION

Introduction .....	5
<b>Section 1</b> : Définition et classification de l'information.....	6
1-1. Définition de l'information.....	6
1-1-1. Information et donnée .....	7
1-1-2. Information et communication.....	8
1-1-3. Information et connaissance.....	8
1-2. La classification de l'information.....	8
1-2-1. Selon l'origine.....	8
1-2-1-1. L'information interne.....	8
1-2-1-2. L'information externe.....	9
1-2-2. Selon leur durée de vie.....	9
1-2-2-1. L'information volontaire.....	9
1-2-2-2. L'information persistante.....	10
1-2-3. Selon les traitements applique.....	10
1-2-3-1. L'information brute .....	10
1-2-3-2. L'information calculée.....	10
<b>Section 2</b> : Généralités sur le système d'information .....	11
2-1. Notion du système .....	11
2-1-1. Définition et caractéristique d'un système.....	11
2-1-1-1. Définition d'un système.....	11
2-1-1-2. Caractéristiques fondamentales d'un système.....	13
2-1-2. Les différents types des systèmes.....	14

2-1-3. Les systèmes déterministes .....	14
2-1-4. Les systèmes fermés et le système ouvert .....	14
2-1-5. Définition et finalités du SI .....	17
2-1-6. Définitions .....	17
2-2-1. Finalités du système d'information .....	18
2-2-2-1. Une finalité fonctionnelle .....	18
2-2-2-2. Une finalité sociale .....	19
<b>Section 3</b> : Les fonctions de SI .....	20
3-1. Collecter .....	20
3-2. Mémoriser .....	20
3-3. Traiter .....	20
3-4. Diffuser .....	21
<b>Section 4</b> : Système d'information fonctionnel .....	21
4-1. Systèmes de vente et de marketing .....	21
4-2. Systèmes de fabrication et logistique .....	21
4-3. SI et activités financières comptables .....	22
4-4. SI et ressources humaines .....	22
Conclusion .....	24

## **CHAPITRE II : SYSTEME D'INFORMATION DE LA FINANCE ET COMPTABILITE**

Introduction .....	25
<b>Section 1</b> : Notion de système d'information comptable .....	26
1-1. L'émergence du système d'information comptable .....	27
1-1-1. L'enregistrement systématique de l'information .....	27
1-1-2. Une source d'information homogène .....	27
1-2. L'information comptable .....	28
1-2-1. Définition .....	28
1-2-2. Les caractéristiques de l'information comptable .....	28
1-2-2-1. Intelligibilité .....	29
1-2-2-2. Pertinence .....	29
1-2-2-3. Fiabilité .....	29

1-2-2-4. Comparabilité .....	29
<b>Section 2</b> : la comptabilité est un système d'information.....	30
2-1. Définitions et objectifs de la comptabilité .....	30
2-1-1. Définitions de la comptabilité .....	30
2-1-2. Objectifs de la comptabilité.....	31
<b>Section 3</b> : La comptabilité, base de tout système d'aide à la décision .....	32
3-1. Le rôle joué par la comptabilité générale dans la gestion d'une entreprise.....	32
3-1-1. Définition de la comptabilité générale .....	33
3-1-2. Les objectifs .....	33
3-1-3. Traitement des transactions comptables.....	33
3-2. La comptabilité analytique dans le processus de prise de décision des managers .....	35
3-2-1. Définitions de la comptabilité analytique.....	35
3-2-2. Objectifs de la comptabilité de gestion .....	36
3-3. La comptabilité budgétaire, outil de planification des activités de l'entreprise .....	36
<b>Section 4</b> : les systèmes de traitement de l'information .....	38
4-1. Le système manuel.....	38
4-2. Le système mécanisé .....	38
4-3. Les systèmes automatisés .....	39
Conclusion.....	40

### **CHAPITRE III : Système d'information de PATURAGE D'ALGERIE**

Introduction .....	41
<b>Section 1</b> : Présentation de l'entreprise.....	42
1-1. Historique et situation géographique de l'entreprise .....	42
1-2. Mission et objectif de l'entreprise .....	43
1-3. Organisation et organigramme de l'entreprise.....	43
1-4. La présentation générale de logiciel .....	45
<b>Section 2</b> : Analyse du système d'information de PATURAGE D'ALGERIE.....	47
2-1. Analyse interne et externe de l'environnement de PATURAGE D'ALGERIE.....	47
2-2. Etude de SI fonctionnelles de l'entreprise .....	48
2-2-1. Système d'information commercial .....	48
2-2-2. Systèmes d'information des ressources humaine.....	52

2-2-3. Système d'information technique.....	53
2-2-4. Système d'information d'approvisionnement .....	55
2-2-5. Système d'informations des moyens généraux .....	57
2-2-6. Systèmes d'information contention .....	58
<b>Section 3</b> : Système d'information de la finance et comptabilité de PATURAGE .....	59
3-1. Système d'information comptable .....	60
3-2. La place du SIC dans l'entreprise PATURAGE.....	60
3-3. L'utilisation de l'information comptable dans la prise de décision .....	62
Conclusion.....	64
CONCLUSION GENERALE .....	66
Bibliographie.....	68
Listes des tableaux et figures .....	71
Annexe .....	73
Table des matières.....	79
Résumé.....	83

## Résumé

Les entreprises algériennes doivent s'adapter et être flexibles aux changements de l'environnement où elles évoluent, et déterminer leurs objectifs d'une manière claire et appliquer des stratégies adéquates qui pourront leur assurer une pérennité.

L'information est un symbole qui véhicule pour les acteurs de l'entreprise une connaissance utile à l'accomplissement de leur travail, cette information de l'entreprise porte sur un réel, elle ne décrit pas des rêves mais les actes du travail et les choses qu'il transforme ainsi, que chaque donnée correspond à un élément du réel. Cette référence permet de savoir ce que fait le système d'information, elle représente le réel de l'entreprise : produits, stocks commandes...

La comptabilité est un système d'organisation de l'information financier, elle constitue l'exemple le plus ancien et le plus répandu d'un système d'information formalisé et organisé à partir de la saisie de certaines transactions.

Mots clés : Information, finance, comptabilité, système d'information.

## Abstract

The Algerian companies have to adapt and be flexible to change in the environment where they operate, and determine their objectives in a clear and apply appropriate strategies that Will ensure their sustainability.

Information is a symbol that vehicle for company stakeholders useful knowledge for the performance of their work, this information the company provides is about a real fact, it does not describe dreams but actions and things that it transforms helps to know what the information system does, it represents a real part of the business: products, stored commands ... Each data corresponds to an element of reality.

Accounting is a Financial reporting system is the oldest and most widespread example of a formalized system of information and arranged from entering certain transactions.

Key words : Information, finance, accounting, information systems.