

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

ⵎⴰⵎⴻⵔ ⵏ ⵏⵉⵙⵏⵉⵎ ⵏ ⵏⵉⵙⵏⵉⵎ ⵏ ⵏⵉⵙⵏⵉⵎ
X.⊙V.ⱤXIIIC:II:V.ⵏCII:CC:QIXξϭξ:ϭϭ:
X.ϭ:λλ.ϭXII+⊙:ϭIIϭⱤIVX:XI.ϭξI

UNIVERSITE MOULOU D MAMMERI DE TIZI-
OUZOU
FACULTE DES LETTRES ET DES LANGUES
DEPARTEMENT DE FRANÇAIS



جامعة مولود مومري - تيزي وزو
كلية الآداب واللغات

N° d'Ordre :
N° de série :

Mémoire en vue de l'obtention du diplôme de master

DOMAINE : Lettres et Langues.

FILIERE : Langue et Littérature Françaises.

SPECIALITE : Didactique des langues étrangères.

Sujet :

**L'impact des TICE et de l'enseignement à distance sur
l'apprentissage du français langue étrangère : Cas des apprenants des
départements de français de l'UMMTO et d'ALGER 2**

Présenté par :
FATOU Leaticia
ISSIAKHEM
Amar

Encadré par :
M. EL ROUBAI Mohamed Amir

Jury de soutenance :

Présidente: Mme HALOUANE Tanina, MCB, UMMTO
Rapporteur : M. EL ROUBAI Mohamed Amir, MAB, UMMTO
Examinatrice : Mme AIT AMMAR Chahrazed, MCB, UMMTO

Promotion 2023/2024



Remerciements

Nous exprimons notre profonde gratitude à toutes les personnes qui ont contribué, de près ou de loin, à la réalisation de ce mémoire.

Nos remerciements les plus chaleureux sont adressés à Monsieur **EL ROUBAI Mohamed Amir**, notre directeur de recherche, pour son encadrement exceptionnel, ses conseils avisés et son soutien indéfectible tout au long de cette recherche. Son expertise et sa disponibilité ont été des atouts précieux pour mener à bien ce travail.

Nous souhaitons également remercier l'ensemble des membres du jury, Madame HALOUANE Tanina et Madame AIT AMMAR Chahrazed, qui ont pris du temps à lire et à examiner ce travail.

Nous sommes reconnaissants envers toute l'équipe pédagogique de l'université de Mouloud MAMMERI de Tizi-Ouzou, en particulier aux enseignants du département de la langue française, pour leur accompagnement tout au long de notre parcours académique.

Leaticia



Remerciements

Nous tenons à exprimer notre sincère gratitude à toutes les personnes qui ont contribué, d'une manière ou d'une autre, à l'aboutissement de ce mémoire.

Nos remerciements les plus chaleureux vont à Monsieur EL ROUBAI Mohamed Amir, notre directeur de recherche, pour son accompagnement attentif, ses conseils pertinents et sa disponibilité constante. Son expertise a été une source d'inspiration et a grandement enrichi notre travail.

Nous remercions également Madame HALOUANE Tanina et Madame AIT AMMAR Chahrazed, membres du jury, pour l'intérêt qu'elles ont porté à ce mémoire, ainsi que pour leurs remarques constructives et éclairées.

Notre reconnaissance s'étend également à l'ensemble de l'équipe pédagogique de l'Université Mouloud MAMMARI de Tizi-Ouzou, et particulièrement aux enseignants du département de langue et littérature française, pour leur dévouement et leur soutien tout au long de notre parcours académique.

Enfin, nous souhaitons adresser nos remerciements à nos proches et à nos amis, qui, par leur encouragement et leur soutien moral, ont contribué à rendre cette aventure encore plus enrichissante.

Amar



Dédicaces

Ce mémoire est dédié à ceux qui ont marqué mon parcours et m'ont soutenu avec amour et encouragement tout au long de cette aventure académique.

A mes chers parents, pour leur amour inconditionnel, leur soutien constant et leur foi en mes capacités. Vous avez toujours cru en moi, même quand j'avais du mal à y croire, votre amour et vos conseils sont inestimables et meportent chaque jour vers de nouveaux sommets.

A mes frères et mes oncles, pour leur présence rassurante, vous avez été des piliers solides dans ma vie.

A mes chères amies Melissa et Nawel, bien que loin, vos présences lumineuses et votre encouragements continus ont toujours été ressentis de près.

A Samia, pour son soutient sans limite et pour sans aide très précieux.

A tout ceux qui m'ont aidé de près ou de loin, un immense merci du fond du cœur.

Leaticia



Dédicaces

Je dédie ce mémoire :

À mes parents, pour leur amour inconditionnel, leurs sacrifices et leur soutien constant. Votre foi en moi m'a donné la force de surmonter chaque défi.

À ma famille, qui m'a toujours encouragé et accompagné dans mon parcours, en me prodiguant des conseils précieux et en m'entourant de bienveillance.

À mes amis, pour leur présence, leur amitié sincère et leurs encouragements, qui ont illuminé les moments difficiles.

À mon encadrant et à tous mes enseignants, pour leur transmission du savoir et leur accompagnement tout au long de cette belle aventure académique.

Enfin, à tous ceux qui, d'une manière ou d'une autre, ont contribué à la réussite de ce travail. Votre soutien a été une source inestimable d'inspiration et de motivation.

AMAR

TABLE DES MATIERES

Table des matières

➤ Introduction générale.....	7
• Chapitre 01 : Le processus d'enseignement apprentissage du FLE.....	10
I. L'enseignement présentiel du FLE à l'université	10
I.I L'enseignement traditionnel du FLE	10
✓ I.I.1 Définition de l'enseignement traditionnel.....	10
✓ I.I.2 Les outils de l'enseignement traditionnel	11
✓ I.I.3 Les méthodes utilisées dans l'enseignement traditionnel du FLE	11
✓ I.I.4 Les caractéristique de l'enseignement traditionnel.....	12
I.II Les nouvelles méthodes de l'enseignement du FLE.....	13
✓ I.II.1 La Définition des nouvelles méthodes d'enseignement.....	13
✓ I.II.2 Les outils.....	14
✓ I.II.3 Les approches	14
✓ I.II.4 Les méthodes	16
✓ I.II.5 Les caractéristiques.....	17
II. Les TIC dans l'enseignement à distance du FLE à l'université.....	17
✓ II.1 Définition de l'enseignement à distance	17
✓ II.2 Définition des TIC	17
✓ II.3 La méthodologie et approches utilisées dans l'enseignement à distance via les TICE.....	18
✓ II.4 Les plateformes utilisées dans l'enseignement à distance.....	19
III. Comparaison entre l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance du FLE	23
✓ III.1 Les avantages et les inconvénients de l'enseignement en présentiel.....	24
✓ III.2 Les avantages et les inconvénient de l'enseignement à distance et des TICE	25

TABLE DES MATIERES

- **Chapitre 02 : l'apprentissage à distance au département de français de l'UMMTO et d'Alger2**
 - ✓ Méthodologie de la recherche28
 - ✓ Analyse et interprétation des résultats 30
 - ✓ Conclusion..... 62
- **Conclusion générale64**

INTRODUCTION GENERALE

Introduction Générale

Au cours de ces dernières années, nous avons constaté que l'usage des TICE est devenu indispensable dans l'enseignement, notamment dans l'enseignement à distance, où plusieurs plateformes ont été employées pour bien accomplir cette mission. En effet, de nos jours, nous vivons un grand changement pédagogique entraîné par l'intégration des TICE dans les méthodes d'enseignement et que ces outils ont progressé ce qui a influencé les méthodes utilisées dans le domaine d'enseignement-apprentissage universitaire.

L'utilisation des TICE est devenue une activité instinctive qui fait partie de l'enseignement et qui assure aux apprenants de devenir plus autonomes. Selon Cabon,P dans son ouvrage les TICE en éducation et formation : enjeux et perspectives, déclare que : « *Les TICE ne sont pas seulement des outils mais transforment les paradigmes éducatifs, redéfinissant les rôles de l'enseignant et des apprenants dans le processus d'apprentissage* » (Cabon, 2015, p.74) . Ainsi, apprendre à bien utiliser ces outils est une activité qui a besoin de temps et de pratique car il serait nécessaire de former tout d'abord des enseignants et des formateurs spécialisés dans ce domaine pour ensuite offrir une formation complète aux apprenants. De plus, son importance dans la vie (pédagogique-scolaire) et (extrascolaire) fait d'elle la préoccupation majeure des enseignants de langue française à l'université.

Toutefois, les Technologies de l'Information et de la Communication (TICE) jouent un rôle prépondérant dans la transformation des méthodes d'enseignement et d'apprentissage. Dans ce contexte, notre étude s'intéresse à l'impact des TICE sur le processus d'apprentissage du Français Langue Étrangère (FLE) dans deux universités : l'Université Mouloud Mammeri de Tizi-Ouzou et l'Université d'Alger 2.

Ce qui nous a menés à nous questionner sur la manière dont les apprenants utilisent ces nouvelles technologies au sein des deux universités. Aussi, nous nous demandons tout d'abord s'il pourrait être bénéfique que les nouvelles technologies aient un impact positif sur l'enseignement universitaire. Ensuite, il se pourrait que les apprenants préfèrent l'apprentissage à distance dans le cadre de leur formation. Enfin, il est envisageable que l'enseignement à distance puisse remplacer l'enseignement traditionnel de manière efficace.

INTRODUCTION GENERALE

Notre objectif est donc d'essayer d'étudier et de comparer le système d'enseignement/apprentissage à distance dans deux départements de langue française à savoir celui de l'université de Mouloud MAMMARI de Tizi-Ouzou et celui d'ALGER 2 afin de déceler l'impact des TICS sur leurs apprentissages mais aussi ses inconvénients.

les pratiques pédagogiques, mais aussi la perception et les préférences des étudiants dans leur parcours d'apprentissage du FLE. Afin de répondre à notre problématique et de confirmer nos hypothèses, nous nous appuyerons sur les travaux de Pascal Bihouée et de Francis Bang

Nous mènerons aussi une enquête de terrain avec des entretiens et des questionnaires au sein des deux universités, à savoir l'UMMTO et l'université d'Alger 2. Pour mener à terme notre travail de recherche qui s'inscrit dans le champ de la didactique du FLE, nous le subdiviserons en deux parties, nous aurons un volet théorique qui fera part de l'apprentissage à distance et des nouvelles technologies, d'autre part nous aurons un volet pratique dans lequel nous ferons part de nos enquêtes de terrain de ses résultats et de son analyse.

Ce projet de recherche a été motivé par l'intégration des TICE dans l'enseignement et qui semble changer le système d'apprentissage en dépassant les méthodes traditionnelles où l'enseignant est considéré comme le maître du savoir.

Chapitre 01

Le processus d'enseignement apprentissage du FLE

Chapitre 01 : *Le processus d'enseignement apprentissage du FLE*

Il existe en didactique une relation triangulaire entre les différents pôles d'une pédagogie, celle-ci a été mise dans *La pédagogie traditionnelle* de Houssaye (2014), ce triangle didactique représente le rapport entre les trois acteurs de la pédagogie qui sont : l'enseignant, l'apprenant et le savoir.

Le processus d'apprentissage se base sur la relation triadique de ces trois pôles et varie selon des facteurs qui les déterminent. Dans ce premier chapitre nous allons faire part dans un premier temps de l'enseignement du FLE en comparant entre son enseignement traditionnel et actuel avec les nouvelles méthodes utilisées, puis nous ferons part de l'enseignement à distance qui est de plus en plus sollicité à l'université.

I. L'enseignement présentiel du FLE à l'université

L'enseignement a depuis toujours été dispensé dans des établissements, dans des salles de cours avec un enseignant, en utilisant des méthodes et des outils, mais avec le temps cette conception du savoir s'est évoluée dans le but d'être améliorée avec de nouvelles approches pour garantir un enseignement qui répond aux besoins des apprenants. Afin d'étudier cette évolution nous allons retracer le cheminement allant de l'enseignement traditionnel vers les nouvelles méthodes de l'enseignement du FLE en présentiel.

I.1 L'enseignement traditionnel du FLE

I.1.1 Définition de l'enseignement traditionnel du FLE

L'enseignement traditionnel est un enseignement centré sur l'enseignant et le savoir transmis, d'ailleurs selon E. Durkheim cet enseignement est basé sur une transmission verticale du savoir, l'enseignant est considéré comme le maître du savoir et comme une figure d'autorité qui dispense des cours magistraux et des exercices théoriques, ainsi Philippe Meirieu affirme que : « *l'enseignement traditionnel repose sur une structure hiérarchique stricte où l'enseignant détient l'autorité et le savoir.* » (Meirieu, 1985, p.45).

La pédagogie traditionnelle quant à elle est structurée d'une manière progressive elle va du simple au complexe pour faciliter la compréhension chez les apprenants, puis elle augmente la complexité.

En outre, l'enseignement traditionnel à lieu en présence d'un enseignant dans une salle de cours, d'ailleurs Jacques Tardif dans son ouvrage *L'évaluation des compétences*, affirme que : « *Le mode d'enseignement en présentiel est caractérisé par la présence physique des apprenants et de l'enseignant dans un espace de formation, favorisant ainsi l'interaction directe et l'échange d'idées.* » (Tardif, 2006, p.16)

En FLE l'enseignement traditionnel priorise une approche systématique de la langue, en optant pour des cours accés sur la grammaire, la traduction ainsi que la mémorisation des règles et de vocabulaire.

I.1.2 Les outils de l'enseignement traditionnel

Selon Pierre Bourdieu et Jean-Claude Passeron dans l'ouvrage *Les Héritiers, les étudiants et la culture* (1964) l'enseignement traditionnel s'appuie sur un ensemble d'outils qui visent à transmettre des connaissances et des valeurs sociales, ces outils sont :

- Le manuel scolaire : c'est un ouvrage dont lequel est regroupé les cours que l'enseignant doit dispenser, il contient les concepts clés d'une discipline et sert de support à l'enseignant.
- Le tableau : le tableau noir/blanc, permet à l'enseignant de présenter son cours de manière visuelle et de faciliter l'interaction avec les apprenants.
- Le cours magistral : c'est le cours que dispense l'enseignant vis-à-vis les apprenants en exposant un sujet de manière systématique et structurée.
- L'examen écrit : est un outil d'évaluation des connaissances, il permet à l'enseignant de vérifier si les apprenants ont acquis les compétences dispensées lors des cours.

I.1.3 Les méthodes de l'enseignement traditionnel

Selon, Bourdieu, p., et Passeron, J.-C, l'enseignement traditionnel universitaire ils font appel à des méthodes pédagogiques : « *L'enseignement traditionnel s'appuie sur un ensemble d'outils qui visent à transmettre des connaissances et des valeurs sociales.* » (Bourdieu, p et Passeron, J-c, 1964, p.78)

Parmi les méthodes utilisées on cite :

CHAPITRE 01 : Le processus d'enseignement apprentissage du FLE

Le cours magistral : Le cours magistral est la méthode la plus utilisée. Le professeur expose les concepts clés du sujet et les étudiants prennent des notes.

- Les exercices pratiques : Les exercices pratiques permettent aux étudiants d'appliquer les connaissances théoriques acquises en classe à des situations concrètes.
- Les travaux de groupe : Les travaux de groupe favorisent la collaboration et l'apprentissage par les pairs. Les étudiants travaillent ensemble sur des projets, des études de cas ou des présentations.
- L'évaluation : Les examens écrits, servent à évaluer les connaissances et la compréhension des étudiants sur le sujet étudié.
- Les Exposés : Le professeur expose les concepts, les théories et les idées clés du sujet en utilisant le tableau noir, des diapositives ou d'autres supports visuels.
- la Discussion : Le professeur encourage les étudiants à poser des questions, à partager leurs réflexions et à débattre des concepts et des idées abordés en classe.
- Les Exercices : Les étudiants s'entraînent à appliquer les connaissances acquises en classe à travers des exercices pratiques, des simulations ou des jeux de rôles.

I.1.4 Les caractéristiques de l'enseignement traditionnel du FLE

L'enseignement traditionnel à l'université se caractérise par un certain nombre de traits distinctifs qui le diffère des approches pédagogiques plus modernes. Dans l'enseignement traditionnel l'accent est mis sur le savoir, d'ailleurs Jean Houssaye dans *La pédagogie traditionnelle* affirme que « (...) C'est un mode d'apprentissage qui repose sur une structure rigide où l'enseignant est le principal vecteur de savoir, imposant une discipline stricte nécessaire à l'apprentissage. » (Houssaye, 2014, p.45). Il se caractérise donc par :

- Un rôle central du professeur : Le professeur est considéré comme l'autorité et le détenteur du savoir. Il dirige le cours, présente les concepts et répond aux questions des étudiants.
- Une structure de cours bien définie : Les cours traditionnels suivent une structure préétablie avec des objectifs d'apprentissage clairs, des contenus spécifiques et des évaluations précises.
- Un accent sur la mémorisation : L'apprentissage traditionnel met souvent l'accent sur la mémorisation des faits, des dates et des concepts, plutôt que sur la compréhension profonde et l'application des connaissances.

- Un rythme d'apprentissage standardisé : Les cours traditionnels suivent un rythme d'apprentissage standardisé, avec des séances de cours régulières, des devoirs à rendre et des examens à passer.
- L'évaluation formative : en suivant ces nouvelles approches d'apprentissages, l'évaluation aussi a connu une évolution puisque les enseignants font appel à des évaluations formatives au travers de quizz, de débats ou encore de grille d'auto-évaluation, cette méthode permet à l'apprenant de s'auto-corriger et d'évaluer de lui-même ses lacunes afin d'y remédier avec l'aide de l'enseignant.

I.2 Les nouvelles méthodes utilisées dans l'enseignement supérieur du FLE

L'enseignement du FLE à l'université est en constante évolution et l'adoption des nouvelles méthodologies dans l'enseignement supérieur en Algérie est essentielle pour préparer les étudiants aux défis du monde moderne. L'usage de la technologie et des pédagogies différenciées sont les éléments clés de ces nouvelles méthodes.

I.2.1 Définition des nouvelles méthodes d'enseignement du FLE

Les nouvelles méthodes d'enseignement sont des approches pédagogiques innovantes qui visent à améliorer l'apprentissage des apprenants et à mettre l'accent sur l'acquisition des compétences communicatives en encourageant les étudiants à s'exprimer et à interagir en français. L'accent est mis sur l'apprentissage par la pratique, la créativité et la motivation.

Cette évolution appelle à une nouvelle conception de l'enseignement, de l'enseignant et du savoir, d'ailleurs pour Fridolin MAHANGA : « Selon le courant socioconstructiviste, l'enseignement c'est l'organisation des situations d'apprentissage propices au dialogue en vue de provoquer et de résoudre des conflits sociocognitifs. Le rôle du formateur n'est plus ici de déverser du contenu dans la mémoire de l'apprenant, mais de mettre en place des situations de construction de l'apprentissage à plusieurs, qui présentent l'avantage d'amener l'apprenant à verbaliser, c'est-à-dire à expliciter la façon dont il s'y est pris pour faire et à la comparer aux stratégies des autres. » (MAHANGA, 2015, p.12)

I.2.2 Les outils utilisés dans les nouvelles méthodes d'enseignement

Tout comme l'apprentissage traditionnel, l'utilisation de nouvelles méthodes d'enseignements fait appel à de outils qui servent de support d'apprentissage aux apprenants, il y a notamment :

- Le tableau : c'est un outil qui permet à l'enseignant de présenter son cours et d'interagir au même temps avec les apprenants, il sert de support interactif.
- Support numérique : c'est l'ensemble des outils numérique tels que les PowerPoint et les vidéos qui aident l'enseignant à illustrer les propos du cours qu'ils présentent. En FLE ces supports permettent de visualiser les objets, d'entendre les mots et d'assimiler leur prononciation et l'accent utilisé.
- Supports audios : ils représentent les CD et les enregistrements audio qui permettent d'écouter la lecture d'un texte ou encore un dialogue. C'est un outil utilisé en FLE pour développer la compréhension orale mais aussi le développement de la compétence orale des apprenants qui apprennent en mimant l'accent et la prononciation.

I.2.3 Les approches pédagogiques utilisées dans les nouvelles méthodes d'enseignement

L'évolution des méthodologies d'enseignement supérieur du FLE a été marquée par des approches novatrices, au-delà de l'apprentissage centrée sur les règles de grammaire, elles se sont focalisées sur l'acquisition de compétences langagières à utiliser dans diverses situations de la vie quotidienne. Il en existe trois dans le cadre de l'apprentissage d'une langue seconde, celles-ci sont :

- a. Approche communicative** : cette approche a vu le jour en pleine période structuraliste dans les années 60-70, elle met l'accent sur l'utilisation de la langue dans des situations de communication authentiques, où les apprenants sont encouragés à interagir en français dans des situations réelles en d'autres termes, elle est centrée sur la communication efficace et significative en langue cible, d'ailleurs pour Evelyne Bérard : « *L'approche communicative met l'accent sur l'utilisation de la langue dans des contextes réels et significatifs, favorisant ainsi une interaction authentique entre les apprenants* .» (Bérard, 1991, p.35). Elle vise donc à développer les compétences linguistiques des apprenants à travers des interactions authentiques et fonctionnelles.

Dans cette approche, l'accent est mis sur les échanges verbaux et écrits, la compréhension orale et écrite, ainsi que sur l'utilisation de la langue dans des situations de communication réelles.

Les principes fondamentaux de l'approche communicative sont les suivants :

- L'interaction : les étudiants sont encouragés à interagir activement avec leurs pairs et avec l'enseignant pour pratiquer la langue dans des situations de réelles.
- La contextualisation : les contenus d'apprentissage sont liés à des contextes authentiques et significatifs afin de favoriser la pertinence et l'utilisation pratique de la langue.
- L'effectivité : l'accent est mis sur les compétences communicatives globales, y compris la compréhension et l'expression orale et écrite, en mettant l'accent sur la communication fluide plutôt que sur la précision grammaticale.

b. Approche actionnelle ou (apprentissage par projet) : cette méthode marque l'évolution de l'approche communicationnelle, elle a vu le jour dans les années 2000 et a été inspirée de la théorie de l'apprentissage par action. Pour Christian Puren dans son ouvrage *La perspective actionnelle, Vers une nouvelle cohérence didactique*, cette méthode :

« (...) met l'accent sur la capacité de l'apprenant à agir en tant qu'agent social dans des situations de communication authentiques, intégrant ainsi les compétences linguistiques et pragmatiques nécessaires pour accomplir des tâches spécifiques. » (Puren, 2006, p.45)

Ainsi, cette approche est donc axée sur des tâches concrètes que les étudiants doivent accomplir avec des travaux de groupes liées à des thématiques concrètes de la vie quotidienne, ce qui leur permet de développer leurs compétences langagières de manière contextualisée.

c. Approches par compétences : dans ce modèle pédagogique qui date des années 2000 la notion de compétence est le centre du processus d'apprentissage, ainsi en FLE l'accent est mis sur le développement des compétences linguistiques essentielles (compréhension orale, expression orale, compréhension écrite, expression écrite). Ainsi, pour Jean-Jacques Richer dans *Quand le monde du travail peut venir en renfort de la didactique des langues (2017)*, l'approche par compétence prépare les apprenants au monde du travail et tend à développer des compétences linguistiques spécifiques pour répondre aux besoins des situations

Professionnels et personnels auxquels ils feront plus tard face. C'est pourquoi, cette approche tend à intégrer des activités variées pour chaque compétence afin que les apprenants puissent utiliser la langue dans des situations diverses, parmi ces activités il y a le travail en groupe qui rend l'apprentissage dynamique tout en développant les compétences de chacun d'entre eux selon leur besoin et lacunes.

I.2.4 Les méthodes innovantes dans l'enseignement supérieur du FLE

L'évolution des approches pédagogiques d'apprentissages du FLE a mené à un développement des méthodes d'enseignements d'une langue seconde, nous pouvons citer ci-dessous trois méthodes innovantes utilisées dans l'enseignement supérieur d'une langue étrangère :

L'apprentissage par projet : les apprenants travaillent en groupes sur des projets concrets, comme l'organisation d'un événement culturel ou encore d'un journal, dans le but de leur permettre de développer leurs compétences linguistiques et transversales, d'ailleurs selon Marie-Pascale Hamez, ce mode d'apprentissage se fonde sur « (...) *les jeux, les jeux de rôle, les simulations, les résolutions de problèmes, etc.* » (Hamez, 1975, p. 27) il permet non seulement un enseignement interactif non seulement entre le savoir et la vie sociale mais aussi entre les apprenants eux-mêmes.

La classe inversée : Pour Marcel Lebrun et Jean-Charles Cailliez, cette pratique d'enseignement est plus engageante et plus stimulante puisqu'elle « (...) *consiste à permettre aux étudiants d'accéder à des ressources éducatives en dehors du cadre de la classe, et à utiliser le temps en classe pour des activités interactives.* » (Lebrun et Cailliez, 2015, p.34). Ainsi, les apprenants prennent le temps d'étudier la partie théorique seul et à leur domicile, puis une fois en classe ils mettent la mette en pratique dans des activités interactives, de cette manière ils posent des questions sur cette partie à l'enseignant et participent activement à la construction de leur savoir.

L'apprentissage par l'expérience : cette méthode vise à mettre en pratiques les connaissances linguistiques des apprenants en les confortant directement avec des situations réelles qui requiert une communication en langue cible dans le but de développer leurs compétences communicatives, à l'exemple des voyages linguistiques, visite en entreprise etc. D'ailleurs, David Kolb dans son ouvrage « *Experiential learning ; experience as the source of learning and developement* » la définit ainsi : « *Is the transformation of lived experience into personal*

knowledge.» (Kolb, 1984, p.21). (C'est la transformation de l'expérience vécue en savoir personnel). En d'autres termes ce mode d'apprentissage se fonde l'utilisation de la langue dans une situation concrète et amène les apprenants à développer leurs compétences linguistiques au cours de celle-ci.

I.2.5 Les caractéristiques des nouvelles méthodes d'enseignement

Les nouvelles méthodes d'enseignements ont révolutionné les pratiques pédagogiques en générale en remédiant à plusieurs lacunes de l'enseignement traditionnel. Pour Mario Dubé et Jacinthe Tardif, dans leur ouvrage *Mémento pédagogique : petit guide pour grands enseignants*, déclarent qu'« Un enseignement de qualité passe désormais par une pédagogie active et bien orchestrée mise au profit de son principal acteur : l'apprenant. » (Dubé et Tradif, 2010, p.15) c'est pourquoi ces nouvelles approches se sont recentrées sur l'apprenant comme noyau de l'expérience enseignement/apprentissage ; tout en développant d'autres caractéristiques visant à améliorer sa construction du savoir.

- Le statut de l'apprenant : l'apprenant est passé d'un récepteur passif à un participant actif dans la construction de son savoir.
- L'interaction entre les apprenants : que ce soit durant les travaux de groupes ou en dehors, les apprenants collaborent entre eux et échangent des idées ce qui améliore leur compétence communicative et renforce leur connaissance via l'échange.
- Les diverses expériences d'apprentissages : les nouvelles méthodes tend à mettre les apprenants dans des situations tirées de la vie quotidienne afin de les mettre en situations, de les stimuler et de les motiver d'avantage en les encrant dans la réalité.
- Un apprentissage sur mesure : grâce à ces nouvelles méthodes désormais l'enseignant adapte le contenu de son cours selon le niveau de difficulté que les apprenants y trouvent et ce dans le but de répondre à leurs besoins mais aussi pour leur permettre de progresser en suivant leur propre rythme.

II. Les TICE dans l'enseignement à distance du FLE à l'université

II. 1 Définition de l'enseignement à distance

L'enseignement à distance est un mode d'apprentissage qui permet aux apprenants d'apprendre à partir de différents lieux sans nécessité leur présence physique dans une salle de

classe. Cette méthode est utilisée depuis la création de l'apprentissage par correspondance mais depuis l'avènement des TICE elle a pris de l'ampleur dans l'enseignement supérieur, d'ailleurs selon Michael Graham Moore et Greg Kearsley : « *Distance learning is a form of education that uses technology to allow students to learn from different locations, often outside the traditional classroom setting, while maintaining interaction between the teacher and the learner.* » (Moore & Kearsley, 2012, p.02)

« *L'enseignement à distance est une forme d'éducation qui utilise la technologie pour permettre aux étudiants d'apprendre à partir de lieux différents, souvent en dehors du cadre traditionnel de la salle de classe, tout en maintenant une interaction entre l'enseignant et l'apprenant.* »

Comme l'éclaire cette citation, les TICE avec leur plateforme en ligne offrent aux apprenants la possibilité de se former à leur propre rythme et selon leur emploi du temps tout, rendant ainsi leur apprentissage souple et dynamique.

II.2. Définition des TICE

Les Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Éducation, communément appelé TICE, sont un ensemble d'outils et méthodes d'apprentissage numériques qui vise à enrichir les pratiques pédagogiques et à faciliter l'apprentissage aux apprenant. Diana Laurillard définit les TICE comme étant : « The set of technological Tools and resources used to support and enrich educational processes, facilitating access to information, interaction and management of learning in the school context» (Laurillard, 2012, p.24)

(L'ensemble des outils et des ressources technologiques utilisés pour soutenir et enrichir les processus éducatifs, facilitant l'accès à l'information, l'interaction et la gestion de l'apprentissage dans le contexte scolaire).

Ainsi, l'avènement des TICE dans l'enseignement supérieur a permis le développement de diverses plateformes éducatives en ligne qui permettent aux apprenants d'accéder à des ressources pédagogiques dont ils élaborent leur apprentissage en suivant leur propre rythme sans la contrainte du temps et du lieu.

II.3 les méthodes et les approches utilisées dans l'enseignements à distance via les TICE

L'avènement des TICE et de ses plateformes éducatives dans l'enseignement supérieur a mené vers une réformes des méthodes d'enseignement, ainsi différentes approches ont vu le jour dans le but d'améliorer ces nouvelles pratiques pédagogiques afin de garantir un apprentissages qualitatif aux

apprenants tout en remédiant à l'absence physique de l'enseignant ainsi que celle des autres facteurs liée à l'apprentissage en présentiel tel que les interactions de groupe etc..., comme l'illustre d'ailleurs Jeans-Louis Durpaire en distant que :

« *Les technologies de l'information et de la communication modifient profondément les pratiques pédagogiques en offrant de nouvelles possibilités d'interaction et de personnalisation de l'apprentissage à distance* ». (Durpaire, 2019, p.17)

En outre, les TICE permettent l'élaboration d'approches et de méthodes interactives et personnalisées dans le but d'améliorer l'enseignement à distance, parmi ces méthodes nous pouvons citer celles qui suivent :

- L'apprentissage a-synchronisé : cette méthode consiste à publier le cours via une plateforme dédiée à cela puis l'apprenant y accède à tout moment en suivant son propre rythme.
- L'apprentissage synchronisé : durant ce type d'apprentissage à distance, l'enseignant dispense son cours en direct via une visioconférence à laquelle les apprenants prennent part et durant ce cours ils peuvent interagir avec l'enseignant ou avec les autres apprenants.
- Plateformes d'apprentissage en ligne : ce sont des plateformes mises en place par le ministère de l'enseignement supérieur, les enseignants y déposent leur cours dans l'onglet qui est assigné à leur module en vue d'un apprentissage a-synchronisé.
- Outils Multimédias : ce sont un ensemble d'outils que l'enseignant peut intégrer pour enrichir le contenu de son cours et permettre une meilleure assimilation de ce dernier par les apprenants, par exemple : les vidéos préenregistrées ou encore les PowerPoint, etc....

II.4 Les plateformes utilisées dans l'enseignement supérieur à distance en Algérie

L'enseignement à distance a beaucoup évolué dans les universités algériennes, surtout grâce aux technologies de l'information et de la communication, qu'on appelle TICE qui offrent des opportunités pour l'apprentissage flexible, le e-Learning a passé par plusieurs phases qui sont les suivantes :

Phase 1 : Les réseaux sociaux

Au début de l'enseignement à distance, l'utilisation des réseaux sociaux était assez fréquente. Les étudiants et les profs utilisaient des plateformes comme Facebook, Telegram et WhatsApp pour se communiquer et partager des informations. Cependant, cette approche avait des inconvénients, d'abord, le manque d'interaction en temps réel était un gros problème, les réponses aux questions n'étaient pas rapides et les échanges prenaient souvent plus de temps qu'en classe. En plus, les réseaux sociaux ne sont pas très adaptés pour organiser les contenus d'apprentissage et ne permettent pas de suivre efficacement les progrès des étudiants.

- **Phase 2 : Google Meet et Zoom**

Pour remédier aux limites des réseaux sociaux, les universités algériennes ont commencé à utiliser des plateformes de visioconférence comme Google Meet et Zoom, ces outils permettaient de donner des cours en direct ce qui améliorait l'interaction avec les étudiants. Pourtant, cette phase a encore rencontré des soucis. Tout D'abord, la qualité de la connexion internet était un gros obstacle, surtout dans les zones rurales. En plus, le manque de formation des enseignants et des apprenants pour utiliser ces nouvelles technologies a parfois rendu l'utilisation des outils de visioconférence moins efficace. Certains enseignants avaient du mal à partager des ressources en ligne ou à interagir avec les étudiants pendant les cours.

Zoom : est une plateforme de vidéoconférence qui a gagné en popularité dans le monde, notamment en Algérie, en raison de son utilité pour l'enseignement à distance, à cet égard, Paul Martin déclare dans son ouvrage *Technologies éducatives et apprentissage* que : « *L'utilisation de Zoom dans les classes virtuelles a transformé la manière dont les enseignants dispensent leurs cours, permettant une flexibilité et une accessibilité accrues pour les étudiants.* » (Martin, 2019, p.78).

En effet, avec zoom les enseignants peuvent se connecter virtuellement avec leurs étudiants pour faire des cours en direct. Parmi ses principales fonctions, on trouve la vidéo, le partage d'écran, un tableau blanc, des salles de réunion virtuelles et l'enregistrement des sessions.

Google Meet : est une autre plateforme de visioconférence très utilisées dans le monde particulièrement en Algérie. Cette plateforme, permet aux enseignants d'organiser des cours en

ligne en direct et a des fonctionnalités comme le partage d'écran, les sous-titres en temps réel et la possibilité de rejoindre des réunions depuis différents appareils. Il est également intégré à d'autres outils de Google, comme Google Calendar et Google Drive, ce qui rend la planification des réunions et le partage des ressources plus faciles. Également, Dupont Jean affirme dans son ouvrage ; *les outils numériques pour l'enseignement* que « *Google Meet permet de réaliser des visioconférences de manière simple et efficace, facilitant ainsi la communication à distance dans un contexte éducatif.* » (Dupont, 2021, p.45).

Phase 3 : Moodle, EdX et MOOC

La troisième phase a été marquée par l'adoption des plateformes dédiées à l'apprentissage en ligne, comme Moodle, EdX les MOOC (Massive Open Online Courses) ces plateformes ont permis aux universités de mieux structurer leurs cours, de déposer un accès à des ressources diverses et de faire des évaluations en ligne. Cependant, cette phase a aussi connu des défis importants. D'abord, le manque de préparation et de compétences techniques des enseignants était un gros défi, nombreux n'étaient pas formés pour utiliser ces outils, ce qui a engendré des problèmes d'accès et d'utilisation. En plus la qualité de l'internet a continué de poser des problèmes surtout dans les zones éloignées. Aussi, le manque de suivi des étudiants a représenté un obstacle. Selon Pierre Lévy, dans son livre *L'intelligence collective : Pour une anthropologie du cyberspace* : « *Les plateformes d'apprentissage en ligne ont révolutionné l'accès à l'éducation, permettant une flexibilité et une personnalisation sans précédent.* » (Pierre, 1997, P.45).

Moodle : est une plateforme d'apprentissage en ligne très connue dans le milieu éducatif, y compris en Algérie. C'est un système de gestion d'apprentissage, il permet de dispenser des cours en ligne interactifs et de donner facilement accès aux ressources d'apprentissage. Ses principales fonctionnalités incluent la création de contenu de cours, la gestion des inscriptions des étudiants, le suivi des progrès des forums de discussions et des évaluations. Cette plateforme permet aux étudiants d'apprendre à leur propre rythme et d'avoir plus de flexibilité en dehors des horaires de cours habituels, ainsi qu'elle aide aussi à renforcer l'interaction entre les étudiants et les enseignants grâce aux activités collaboratives. Sur ce sujet, WESTPHAL Christian, souligne dans son ouvrage ; *Enseigner en ligne avec Moodle : De la prise en main à la création de cours complexes* que : « *Moodle est actuellement la plateforme*

d'enseignement en ligne la plus répandue, offrant une grande modularité et une richesse fonctionnelle adaptée à diverses utilisations pédagogiques. » (Westphal, 2020, p.12).

II.5 Les formations proposées en TICE

Depuis l'intégration des TICE dans l'enseignement supérieur en Algérie, les universités ont mis en place des programmes riches et innovants pour former les apprenants ainsi que les enseignants.

a- La formation des enseignants aux TICE

La formation des TICE destinée aux enseignants s'étend sur tout un semestre durant lequel des séminaires sont organisés qui portent sur les différents outils numérique et leur utilisation dans l'enseignement supérieur, d'ailleurs selon Jean Heutte dans *Former les enseignants à l'ère du numérique* souligne que : «*La formation des enseignants doit évoluer pour intégrer les compétences numériques, non seulement pour l'utilisations des outils, mais aussi pour comprendre les enjeux sociétaux et pédagogiques du numérique.* » (Heutte, 2014, p.782).

Le programme, comme le stipule l'affiche de l'université d'Ahmed Ben Bella d'Oran portent sur les différents axes de l'utilisation des outils numérique dans l'enseignement supérieur il vise à former les enseignant à exécuter les tâches suivantes :

- Création et gestion d'un espace de cours sur Moodle (prise en charge, paramétrage)
- Création et utilisation de contenu multimédia, scénarisation et dynamisation
- Conception de sujets et évaluations en ligne (tests, devoirs...etc.)
- Options avancées de scénarisation

Cependant, ce programme de formation vise à introduire les TICE dans l'enseignement universitaire en formant les enseignants à l'usage de ces outils et ressources numériques pour concevoir et dispenser des cours à distance. Les enseignants doivent être en mesure de créer des contenus pédagogiques interactifs et engageants, de communiquer efficacement avec les étudiants à travers les plateformes en ligne et d'utiliser des outils d'évaluation adaptés pour mesurer les progrès et le rendement des étudiants.

La formation des enseignants aux TICE peut prendre différentes formes, notamment des formations en ligne, des ateliers pratiques, des sessions de mentorat et l'accompagnement par des collègues qualifiés. Ces programmes de formation visent à développer les compétences techniques des enseignants en matière de conception de cours en ligne, de gestion des plateformes d'apprentissage et d'utilisation d'outils spécifiques tels que les logiciels de vidéoconférence, les tableaux interactifs ou les ressources pédagogiques numériques.

b- La formation des apprenants en TICE

Les étudiants doivent également être formés aux TICE pour tirer le meilleur parti de l'enseignement à distance. La formation des étudiants aux TICE vise à leur fournir des compétences numériques essentielles, y compris la maîtrise des outils de communication en ligne, la recherche efficace d'informations sur internet, la gestion du temps et l'autonomie dans l'organisation de leur apprentissage. Les étudiants doivent être capables de s'adapter rapidement aux nouvelles technologies et d'utiliser les ressources numériques de manière critique et responsable.

La formation des étudiants aux TICE est intégrée dans le programme d'études ou être proposée sous forme de cours autonomes. Les apprenants peuvent bénéficier de l'assistance de leur établissement d'enseignement pour acquérir les compétences nécessaires et les ressources appropriées pour participer activement à l'enseignement à distance.

III. Comparaison entre l'enseignement en présentiel et l'enseignement à distance via les TICE

Il est certain que l'enseignement classique ait été révolutionné par l'arrivée des TICE et de l'enseignement à distance, mais ces deux modes d'enseignements portent tout deux des limites.

III.1 Les avantages et les inconvénients de l'enseignement traditionnel

L'enseignement traditionnel, connu pour être rigide est passif, reste un sujet de controverse car pour certains il est efficace et permet de transmettre des bases solides aux apprenants tandis que pour d'autre la passivité imposée qu'il leur impose amènerait à leur

désengagement, toutefois Jean Houssaye dans son ouvrage *La pédagogie traditionnelle* affirme que « Cette méthode favorise la transmission directe des connaissances, mais peut parfois négliger les besoins individuels des élèves. » (Houssaye, 2014, p.47) Ce qui a amené les chercheurs à se questionner sur les besoins spécifiques des apprenants. Par ailleurs, cette méthode bien qu'efficace porte des limites, nous allons ci-dessous citer ses avantages et ses inconvénients.

III.1.1 Les avantages de l'enseignement traditionnel

- L'enseignement traditionnel permet un contact direct avec l'enseignant ce qui lui permet de capter l'attention des apprenants et de créer un lien avec lui.
- Il offre un terrain propice aux échanges entre les apprenants.
- Il permet à l'enseignant d'observer l'apprenant et d'adapter son cours selon les besoins de ce dernier.
- Il rend les échanges instantanés et les corrections immédiates.
- Il crée un contexte éducatif qui permet à l'apprenant d'être dans un environnement encadré et propice à l'apprentissage.
- Il rend l'évaluation régulières pour vérifier les acquis de l'apprenant et de remédier aux lacunes.
- L'enseignement traditionnel est accessible à tous les apprenants et n'obéit pas à de grandes conditions financières.
- En FLE un accent est mis sur l'enseignement systématique du français en commençant par la grammaire.

III.1.2 Les inconvénients de l'enseignement traditionnel

- L'enseignement traditionnel est rigide ce qui ne laisse pas à l'apprenant la possibilité d'apprendre à son rythme et selon sa disponibilité.
- Il requiert la présence physique de l'enseignant et de l'apprenant ce qui peut être un obstacle pour certains.
- L'utilisation restreinte des technologies dans ce mode d'enseignement limite l'apprentissage des apprenants.
- La dépendance au manuel et à ses supports fixe limite la diversité des supports pédagogiques et l'apprentissage en général.

- Il propose un enseignement généralisé ce qui tend à perdre certains apprenants qui manifestent un intérêt pour d'autres thématiques.
- Les évaluations standardisées peuvent ne pas refléter les compétences des apprenants

III.2 Les avantages et les inconvénients de l'enseignement à distance avec les TICE

L'avènement des TICE dans l'enseignement a certes révolutionné le secteur de l'apprentissage en permettant aux apprenants d'apprendre tout en restant chez eux, mais cette méthode d'enseignement et ces outils portent eux aussi leurs avantages et leurs inconvénients comme l'a démontré Jean-Pierre Merle dans son ouvrage intitulé «*Les Technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement* » (2013) dans lequel il aborde les aspects des TICE dans l'enseignement ainsi que leurs limites.

III.2.1 Les avantages de l'enseignement à distance via les TICE

Comme l'aborde Mérien, M dans son ouvrage « Les nouvelles technologies de l'information pour l'enseignement (2013) ». Les avantages des TICE dans l'enseignement à distance sont nombreux, parmi eux nous pouvons citer quelques-uns :

- Les TICE permettent plus de flexibilité aux apprenants qui apprennent à leur rythme sans avoir à se déplacer.
- L'apprenant avec ce mode d'apprentissage prend dispose de plus de temps pour assimiler l'information
- Il réduit le travail répétitif des enseignants.
- Il permet à l'enseignant de suivre les apprenants individuellement.
- L'utilisation de plusieurs ressources pédagogiques (les vidéos, l'illustration, le son et l'animation) le rend plus stimulant.
- Il permet aux apprenants de devenir autonomes et responsables en gérant eux même leur apprentissage.
- Il s'adapte aux situations de chacun qui peuvent maintenir leur apprentissage et ne pas l'interrompre en cas de force majeure (la grève, la maladie, l'intempérie...)

III.2.2 Les inconvénients de l'apprentissage à distance via les TICE

Selon Aubert, B., et Désirés, C dans « Les TIC et l'enseignement : un mariage complexe ». (2010) les TICE portent des limites et des inconvénients comme :

- L'absence de l'enseignant peut être une source de manque de motivation pour certains apprenants.
- Le besoin d'équipement adéquat de ce mode d'apprentissage peut être un désavantage pour certains apprenants.

CHAPITRE 01 : Le processus d'enseignement apprentissage du FLE

- Les problèmes techniques (des bugs, des problèmes de connexion) peuvent interrompre et perturber l'apprentissage.
- L'absence de contact physique avec l'enseignant et les apprenants peut mener à un isolement social de certains apprenants.
- L'évaluation des compétences des apprenants peut être difficile à cause du plagiat.
- Le délai de réponses aux questions des apprenants peut être long ce qui tend à corriger tardivement les erreurs de ces derniers.
- Ce mode d'apprentissage requiert une fluidité dans l'utilisation des technologies ce qui tend à le rendre complexe pour certains enseignants et apprenants.

En somme, dans ce premier chapitre nous avons exploré deux modes d'enseignements apprentissage du FLE, à savoir l'enseignement traditionnel en présentiel ainsi que l'enseignement à distance en intégrant les TICE. Toutefois, ces deux approches portent des avantages mais aussi des limites d'où l'intérêt d'opter pour un mode d'enseignement hybride qui tireraient profit des forces de chacune de ces approches. Cette partie théorique établie la base de notre étude et de notre enquête de terrain qui tend à relever les avantages et les inconvénients que rencontrent les étudiants ainsi que les enseignants lors d'un enseignement à distance du FLE.

Chapitre 02

***Chapitre 02 : l'apprentissage à distance au département de français de
l'UMMTO et d'Alger 2***

I. La Méthodologie de la recherche

Introduction

Dans cette partie pratique, nous présentons une étude expérimentale visant à confirmer ou infirmer nos hypothèses de départ. Cette section se compose de deux chapitres.

Tout d'abord, nous décrirons la méthodologie utilisée pour mener notre recherche. Nous avons élaboré deux questionnaires distincts : l'un destiné aux apprenants du département de langue et littérature françaises de l'Université Mouloud Mammeri de Tizi-Ouzou et à ceux de l'Université d'Alger 2, et l'autre destiné aux enseignants de ces mêmes départements. Pour renforcer notre recherche sur l'impact de l'enseignement à distance et des TICE dans la formation en langue et littérature françaises, nous avons également réalisé des enregistrements vocaux auprès des formateurs.

Ensuite, nous analyserons et présenterons les résultats obtenus à travers des tableaux, des histogrammes, et des diagrammes en secteurs, montrant les pourcentages pour chaque réponse. Cette analyse suivra une méthodologie à la fois qualitative et quantitative.

I.1. Public visé

Pour cette expérimentation, nous avons ciblé les apprenants L1, L2, L3, M1 et M2 des deux départements de langue et littérature françaises de l'Université d'Alger 2 et de l'Université de Mouloud Mammeri de Tizi-Ouzou, nous avons aussi sollicité les avis des enseignants qui travaillent au sein de ces départements afin d'améliorer, d'enrichir et de diversifier notre travail de recherche.

I.2. Le lieu de l'enquête

Afin d'effectuer notre travail de recherche (étude comparative), nous nous sommes rapproché des deux universités qui sont l'université d'Alger 2 Abou El Kacem Saâdallah, qui est une université publique algérienne située à Bouzareah dans le nord du pays. Et la deuxième qui est L'Université Mouloud Mammeri de Tizi-Ouzou (UMMTO), qui a été Fondée en 1977 et qui porte le nom de l'écrivain « Mouloud Mammeri.

I.3. Méthode d'investigation

Lors de notre étude, nous avons employé deux outils d'investigation. Le premier consiste en un questionnaire numérique qui représente un formulaire interactif créé et diffusé en ligne. Il permet de collecter des informations ou des réponses anonymes des participants. De plus, nous avons utilisé des enregistrements vocaux pour renforcer notre travail de recherche et obtenir un maximum d'informations et de résultats précis.

I.3.1. Le questionnaire

Deux questionnaires distincts ont été élaborés de manière anonyme, l'un pour les apprenants et l'autre pour les enseignants des deux départements de français de l'université Mouloud Mammeri de Tizi Ouzou et de l'université d'Alger 2. Le premier questionnaire pour les apprenants présente 11 questions, tandis que le deuxième questionnaire pour les enseignants comprend 13 questions. Ces questions sont faciles à comprendre et liées à notre sujet de recherche. Nous avons employé à la fois des questions fermées et des questions ouvertes, tout en évitant les questions ambiguës. Nous avons opté pour une prédominance des questions fermées par rapport aux questions ouvertes, car celles-ci sont plus simples et plus faciles à répondre. Nous avons aussi formulé des questions avec plusieurs options à des réponses multiples.

I.3.2. Les enregistrements vocaux

Notre travail de recherche a été renforcé par les enregistrements vocaux réalisés auprès des enseignants responsables de la formation, de leurs camarades et des étudiants. Ces enregistrements, se sont fait sous forme d'interview d'une manière anonyme. Nous avons inclus des questions variées, simples et ouvertes dans chaque enregistrement vocal, tout en respectant notre sujet de recherche. La durée des enregistrements vocaux varie en fonction des réponses des enseignants et des apprenants. L'objectif des enregistrements vocaux était de recueillir des données et des informations plus précises sur la formation des apprenants et des enseignants aux nouvelles approches d'enseignement à distance.

I.4. Les objectifs des investigations

- Évaluer l'usage des TICE : Vérifier à quel point les enseignants et les étudiants se servent des technologies numériques dans leurs cours et apprentissages (comme les plateformes, outils et applications).
- Analyser l'efficacité des TICE : Rassembler des infos sur comment les outils numériques influencent la qualité de l'enseignement et de l'apprentissage, en regardant si les TICE aident à mieux saisir les leçons et à améliorer les résultats scolaires.

- Comparer les pratiques pédagogiques entre les établissements : Repérer les différences dans l'usage des TICE entre différentes universités (comme l'Université d'Alger 2 et UMMTO), du point de vue des enseignants et des étudiants.
- Étudier les perceptions et attitudes : Comprendre ce que pensent les enseignants et les étudiants de l'enseignement à distance, en évaluant les avantages qu'ils voient et les soucis qu'ils rencontrent avec les TICE.
- Évaluer l'accès aux ressources technologiques : Vérifier si les étudiants et les enseignants ont un accès suffisant aux technologies nécessaires pour utiliser les TICE de manière efficace (comme une bonne connexion Internet et du matériel informatique).
- Analyser l'impact des TICE sur l'engagement : Étudier comment les TICE impactent l'engagement des étudiants et leur participation aux cours, en regardant si les outils numériques augmentent ou diminuent les interactions.
- Mesurer l'efficacité des formations : Vérifier si les enseignants ont eu des formations sur l'utilisation des TICE et analyser l'impact de ces formations sur leur aptitude à enseigner à distance efficacement.
- Identifier les besoins en formation continue et support : Recueillir les besoins des enseignants pour des formations supplémentaires sur les outils numériques, ainsi que ceux des étudiants en termes de soutien technique et pédagogique.
- Comparer les outils et plateformes utilisés : Obtenir des retours sur les divers outils numériques (comme Moodle, Zoom, Google Meet, e-learning, etc.) utilisés par les enseignants et les étudiants, pour voir lesquels sont les plus efficaces pour l'enseignement à distance.
- Explorer l'avenir de l'enseignement hybride : Analyser ce que pensent les enseignants et les étudiants de l'avenir d'un modèle d'enseignement hybride (qui mélange le présentiel et le distance), et identifier les outils nécessaires pour le rendre plus efficace.

Dans ce chapitre, nous avons tenté de fournir une description détaillée de la méthodologie employée pour mener notre enquête. Nous avons présenté notre terrain d'étude, l'échantillon d'apprenants et d'enseignants, ainsi que les deux outils d'investigation utilisés : les questionnaires et les enregistrements vocaux.

II- Analyse des résultats :

Dans ce chapitre final, nous allons exposer une analyse et une comparaison des résultats obtenus à partir des deux questionnaires soumis aux apprenants et aux enseignants. Les résultats seront exposés à travers des histogrammes avec des pourcentages pour chaque réponse, suivis d'un commentaire. Après avoir recueilli et récupéré toutes les copies, nous avons obtenu les résultats suivants :

II.1. Analyse du questionnaire destiné aux étudiants

Question numéro 1 : Dans quelle université étudiez-vous ?

L'Université	Nombre	Pourcentage
L'UMMTO	30	60%
L'université d'Alger 2	20	40%

Tableau 1 : Le lieu de l'enquête

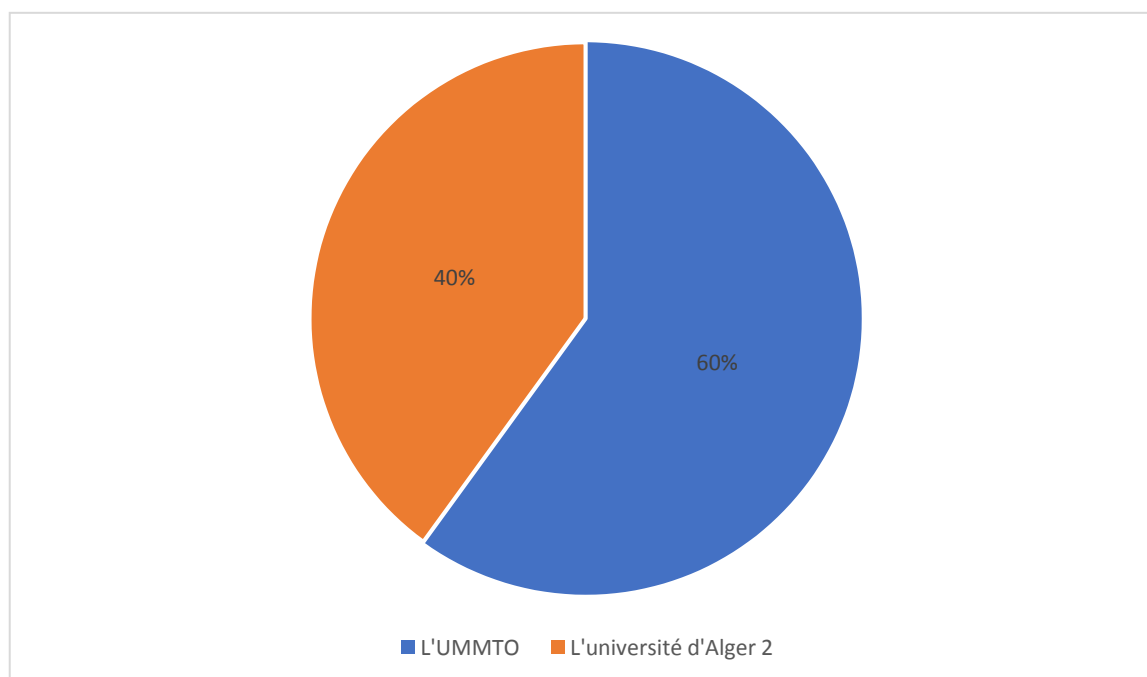


Figure 1 : Le lieu de l'enquête

Nous avons créé un questionnaire sur la plateforme Google forms et un autre en version papier distribuer par nous-même, celui-ci est destiné aux étudiants, nous l'avons partagé avec nos camarades du département de français de l'UMMTO ainsi que ceux de département de français à l'université d'Alger 2. Le nombre total de réponse accumulé S'élève 50 pour les deux départements, le taux de réponse au département de français de l'UMMTO S'élève à 30 étudiants soit 60% des participants. Dans le département de français d'Alger 2 le taux de réponse au questionnaire S'élève 20 étudiants soit 40% des participants.

Question numéro 2 : En quelle année êtes-vous ?

Spécialité	Nombre	Pourcentage
L1	7	14%
L2	8	16%
L3	9	18%
M1	7	14%
M2	19	38%

Tableau 2 : Année d'étude

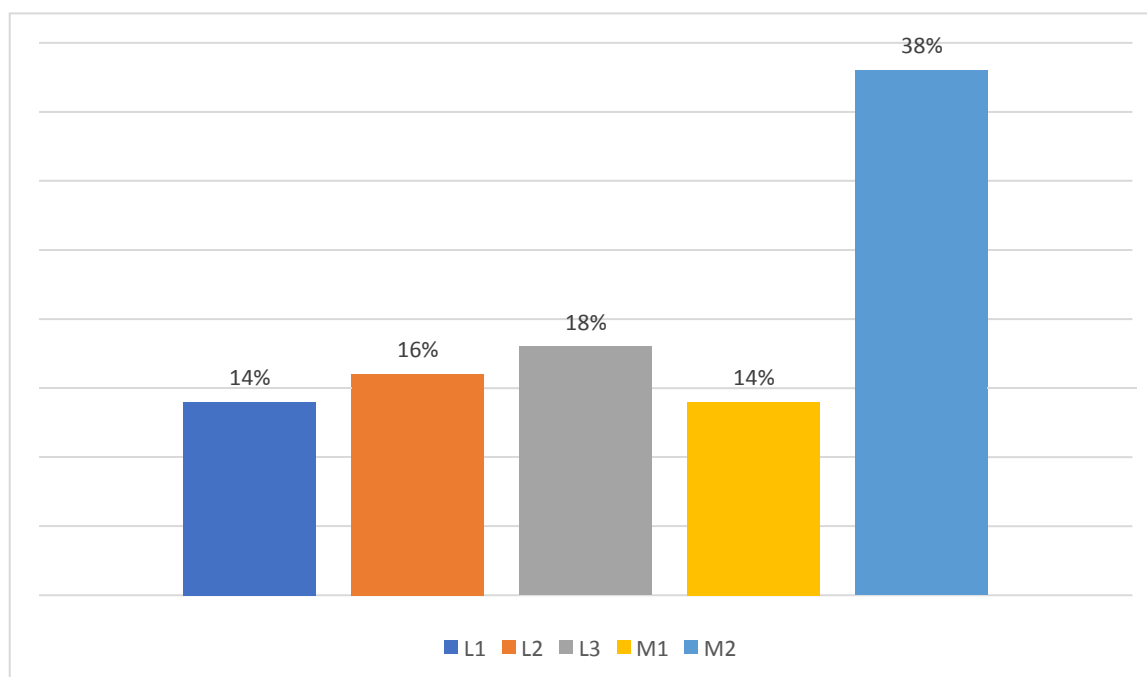


Figure 2 : Année d'étude

Selon les données recueillies, nous constatons que la plupart des étudiants qui ont répondu au questionnaire sont des étudiants en Master 2 avec 38% suivi par les étudiants en L3 avec 18% puis de près, par les étudiants en L2 avec 16% et enfin par les étudiants en L1 et M2 avec un taux cumulé pour chaque un de 14%.

Question numéro 3.a : Utilisez-vous les TICE dans votre apprentissage ?

Suggestion	Nombre	Pourcentage
Oui	35	70%
Non	15	30%

Tableau 3.a : l'utilisation des TICE dans l'apprentissage

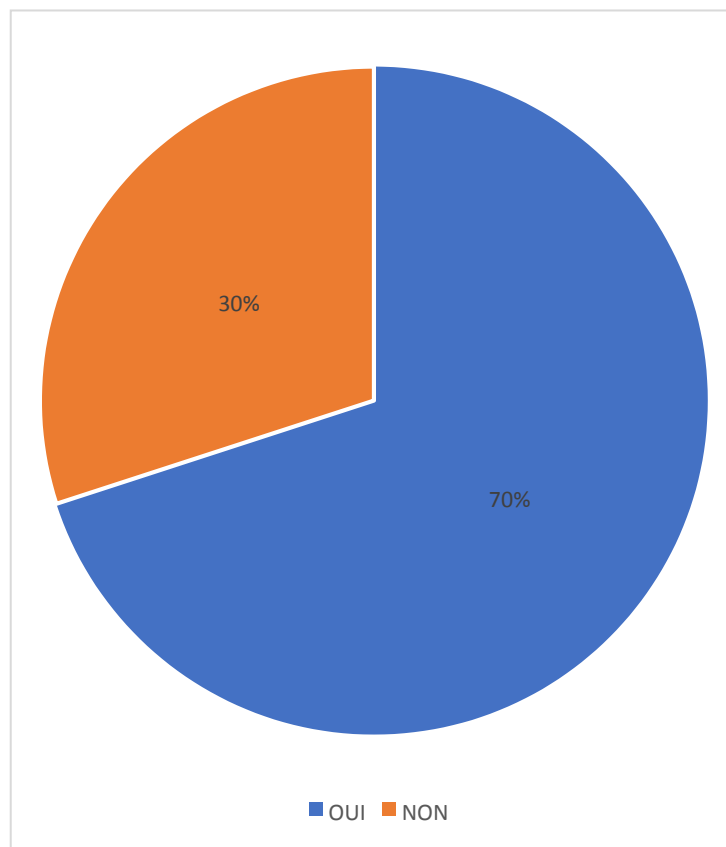


Figure 3.a : L'utilisation des TICE dans l'apprentissage

Question numéro 3.b : Depuis combien de temps ?

Suggestion	Nombre	Pourcentage
Depuis plus d'un an	30	60%
Moins d'un an	20	40%

Tableau 3.b : Le temps d'utilisation des TICE dans l'apprentissage

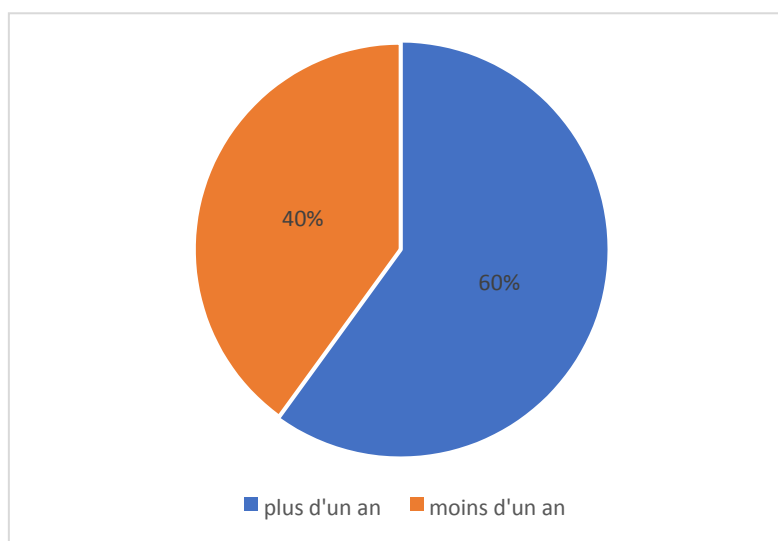


Figure 3 : Le temps d'utilisation des TICE dans l'enseignement

La plupart des étudiants (70 %) utilisent les TICE pour apprendre, et 60 % d'entre eux s'en servent depuis plus d'un an, ce qui montre que l'intégration des technologies dans leur parcours est en cours depuis un moment.

Question numéro 04 : Avez-vous bénéficié d'un cours pour vous familiariser avec l'apprentissage à distance ?

Suggestion	Nombre	Pourcentage
Oui	26	52%
Non	24	48%

Tableau 04 : cours pour se familiariser avec l'apprentissage à distance

Si oui, en quelle année étiez-vous ?

Les réponses varient selon l'année, la majorité des étudiants sont en une formation en L1 et L2. Environ de la moitié des étudiants (48 %) n'ont pas suivi de cours pour se familiariser avec l'apprentissage à distance, ce qui pourrait expliquer certaines difficultés à adopter cette méthode efficacement.

Question numéro 5 : Sur quel site sont dispensés ces cours à distance ?

Plateforme	Réponses	Pourcentage
Moodle	33	66
E-learning	17	34

Tableau 5 : Sites utilisés dans les cours à distance

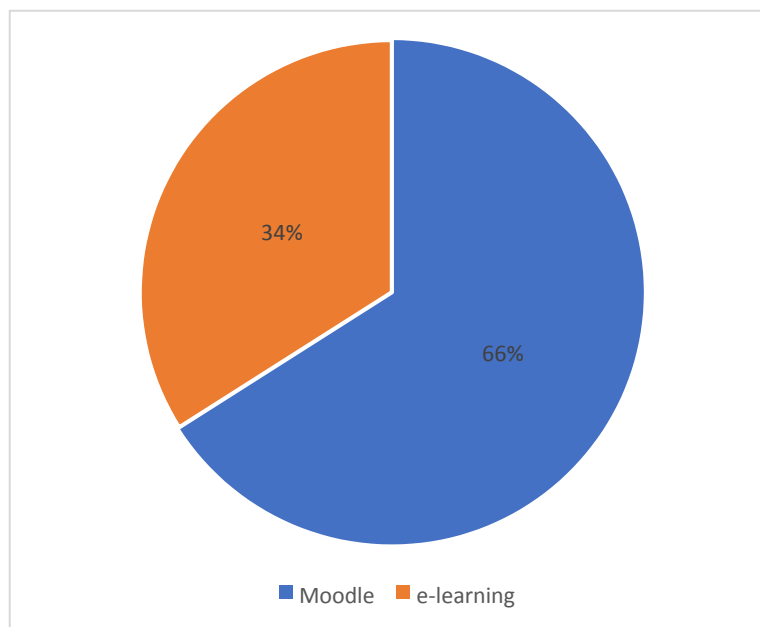


Figure 5 : Sites utilisés dans les cours à distance

CHAPITRE 02 : L'APPRENTISSAGE A DISTANCE AU DEPARTEMENT DE FRANÇAIS DE L'UMMTO ET D'ALGER2

Moodle est la plateforme la plus utilisée pour donner les cours à distance, avec 66 % des étudiants qui l'indiquent, tandis que 34 % préfèrent e-learning. Ça montre une préférence pour des outils bien établis dans l'enseignement.

Question numéro 6.a : Votre enseignant utilise-t-il une autre plateforme d'enseignement pour compléter le cours à distance ?

Suggestion	Nombre	Pourcentage
Zoom	18	35 %
Google Meet	14	30 %
Skype	0	0 %
Autre	18	35 %

Tableau 6 : Les plateformes utilisées dans l'enseignement à distance

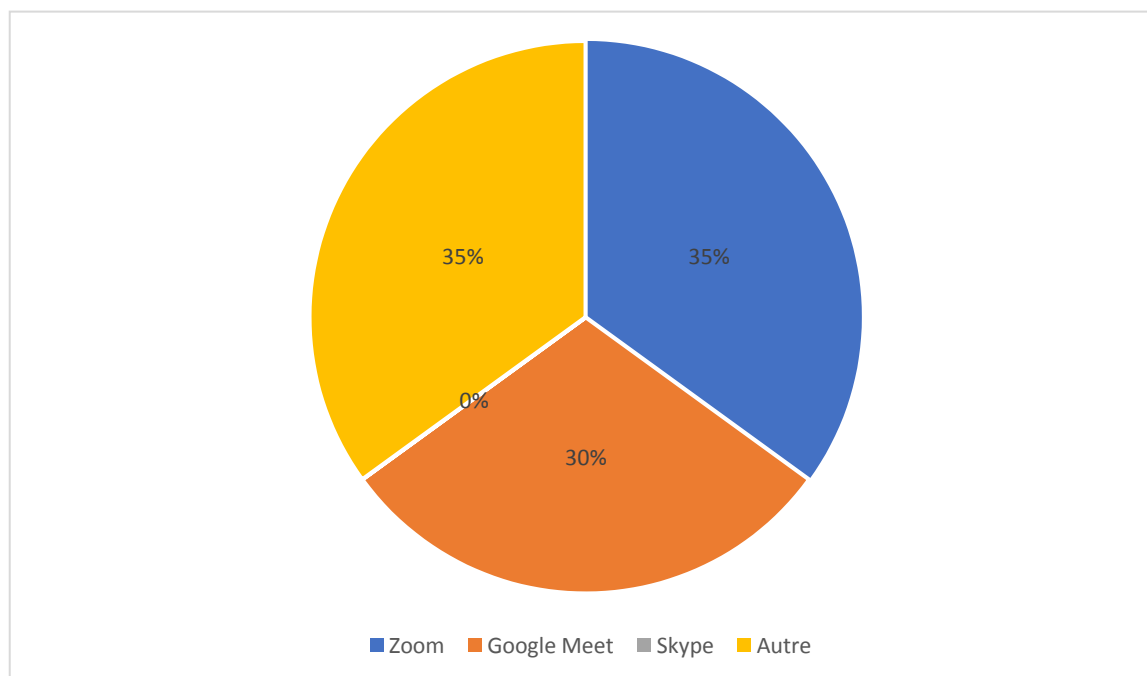


Figure 6 : Les plateformes utilisées dans l'enseignement à

distance Question numéro 6.a : Si oui, laquelle ?

CHAPITRE 02 : L'APPRENTISSAGE A DISTANCE AU DEPARTEMENT DE FRANÇAIS DE L'UMMTO ET D'ALGER2

Près de la moitié des enseignants (70%) se servent de différentes plateformes pour compléter leurs cours en utilisant Zoom (35%) et Google Meet (35%) qui sont les plus usées. De plus nous constatons qu'une autre catégorie d'étudiants utilise ; les réseaux sociaux et email comme moyens d'apprentissage à distance.

Les réponses recueillies prouvent que certains étudiants évaluent cette méthode complémentaire de manière positive, car elle offre de différentes opportunités d'apprentissage à distance dans le but d'avoir les résultats souhaités, malgré quelques difficultés techniques qui persistent pour certains d'autres.

Question numéro 7.a : Quelles sont les difficultés que vous rencontrez avec l'apprentissage à distance ?

Suggestion	Nombre	Pourcentage
Des difficultés liées au matériel	17	34%
L'incapacité de se concentrer à l'écran	16	32%
L'absence de l'enseignant et la difficulté du cours	8	16%
Manque de motivation	9	18%

Tableau 7 : Les difficultés que les apprenants rencontrent dans l'enseignement à distance

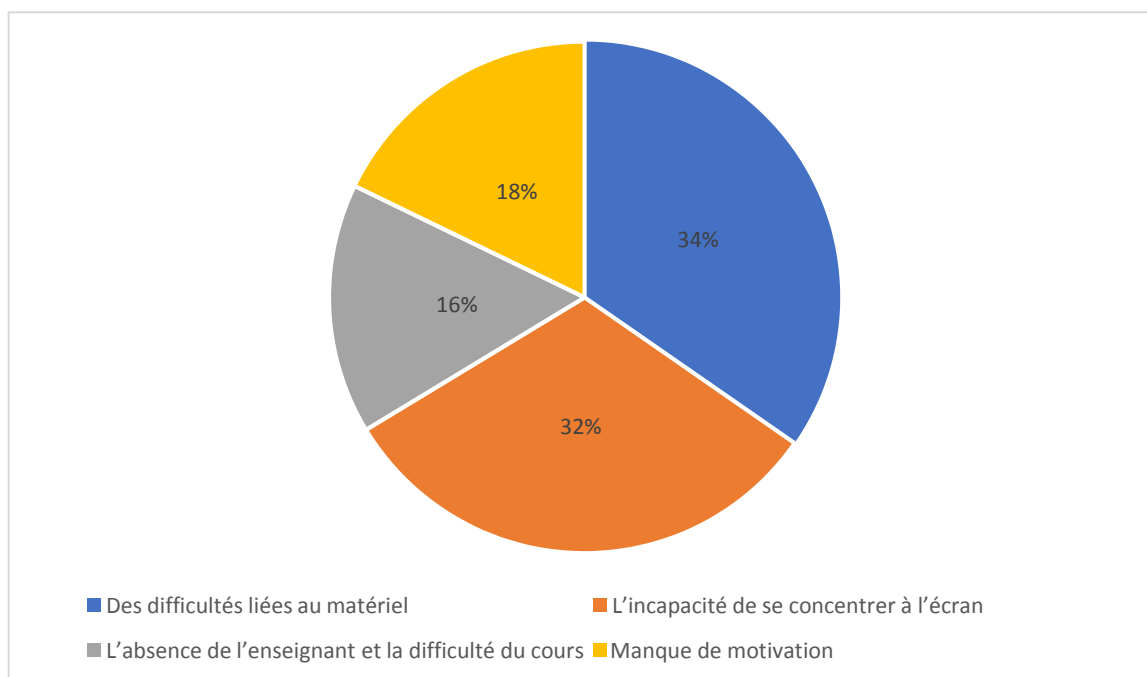


Figure 7 : Les difficultés que les apprenants rencontrent dans l'enseignement à distance

Les difficultés des étudiants sont surtout liées à des problèmes techniques qui sont souvent causées par le manque de matériel (34 %) et à des troubles de concentration (32%). Ainsi que d'autres étudiants (18%) manquent de motivation, la minorité des apprenants (16%) réclament l'absence de l'enseignant et la difficulté du cours. Cela prouve qu'on doit adapter les méthodes d'enseignement pour rendre l'apprentissage à distance plus attractif et motivant.

Question 7.b : Comment les dépassez-vous ?

Les étudiants disent qu'ils prennent des pauses fréquentes, utilisent des outils pour mieux se concentrer et demandent de l'aide à leurs camarades pour surmonter ces difficultés.

Question numéro 8 : Pensez-vous que cette méthode d'enseignement est efficace ?

Suggestion	Nombre	Pourcentage
Oui	28	56%
Non	22	44%

Tableau 8 : L'efficacité de l'enseignement à distance

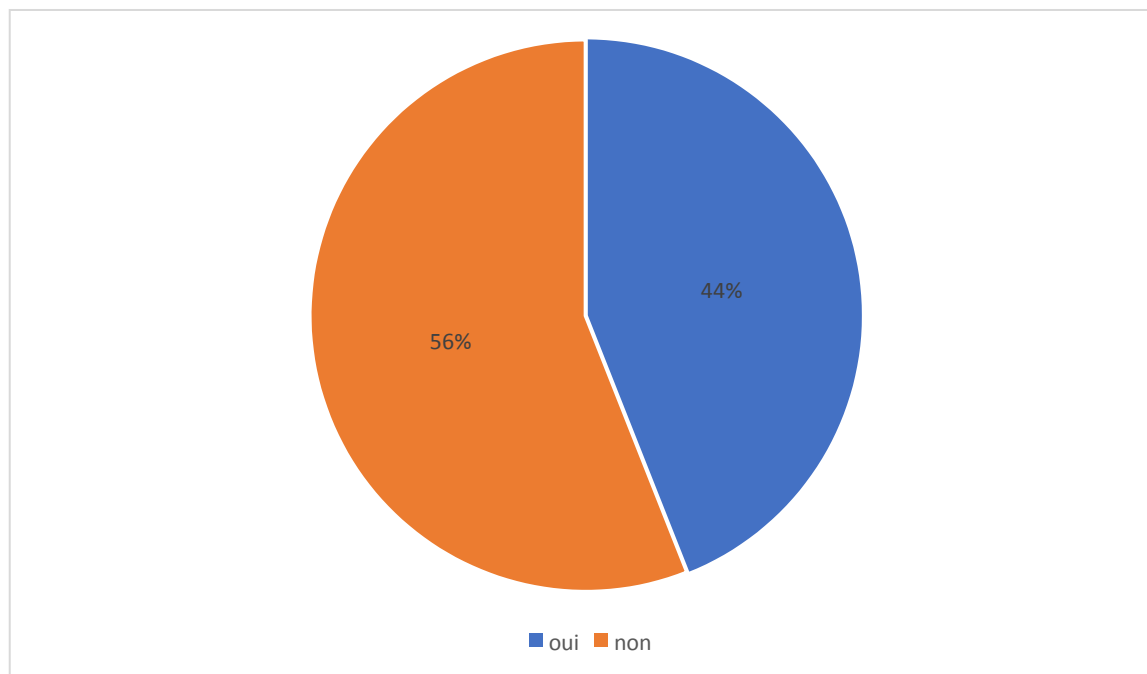


Figure 8 : L'efficacité de l'enseignement à distance

Un peu plus de la moitié des étudiants (56 %) pensent que l'apprentissage à distance est efficace, tandis que (44 %) trouvent un manque de flexibilité, soulignant un manque d'interaction humaine.

-Précisez pourquoi :

Certains étudiants (56%) pensent que la méthode d'enseignement à distance permet plus de flexibilité dans l'apprentissage et on peut suivre les cours à son propre rythme, tandis que les autres (44%) qui ont une réponse négative, réclament Le manque d'interaction directe avec l'enseignant et les autres étudiants rendent l'apprentissage moins engageant.

Question numéro 9 : Comment se passe l'évaluation des modules enseignés à distance ?

CHAPITRE 02 : L'APPRENTISSAGE A DISTANCE AU DEPARTEMENT DE FRANÇAIS DE L'UMMTO ET D'ALGER2

Type d'évaluation	Nombre	Pourcentage
Evaluation en présentiel	20	40%
Evaluation en ligne	16	32%
Par travaux à soumettre électroniquement	14	28%

Tableau 9 : Le déroulement d'évaluations dans l'enseignement à distance

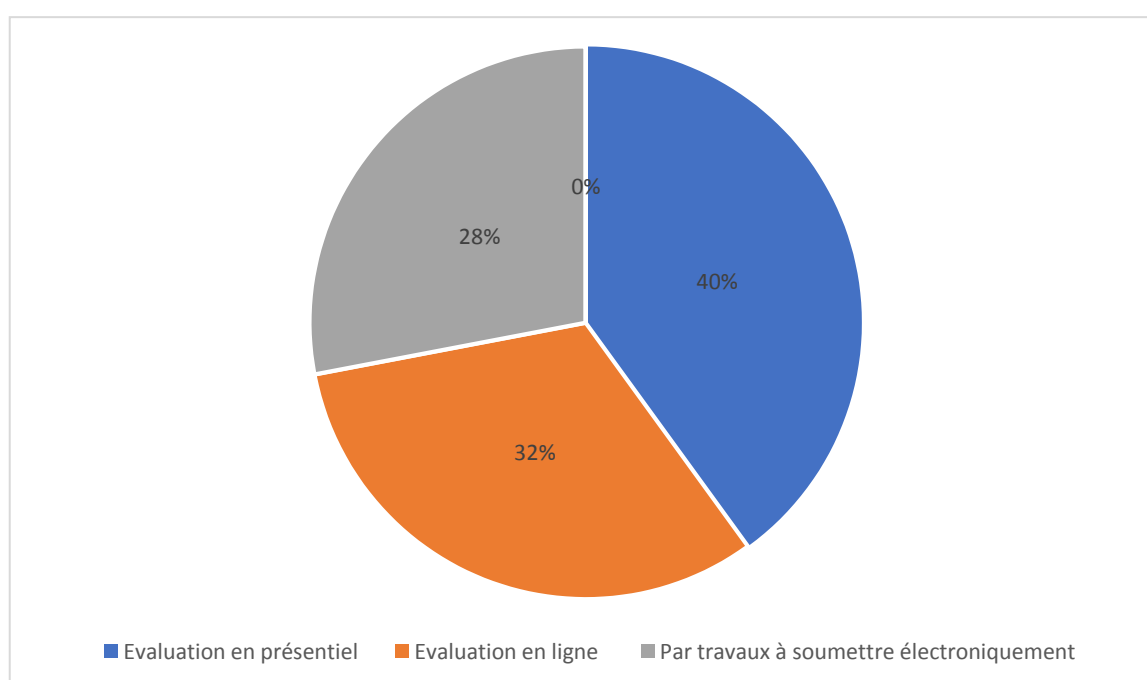


Figure 9 : Le déroulement d'évaluations dans l'enseignement à distance

Les méthodes d'évaluation sont variées, avec une majorité des étudiants (40 %) qui ont eu une évaluation en présentiel, contrairement aux 32% de ces apprenants qui ont eu une évaluation en ligne tout comme les 28% restants qui ont eu une évaluation par des travaux à soumettre électroniquement.

Question numéro 10 : Cette méthode d'évaluation est-elle efficace

Efficacité de la méthode d'évaluation	Nombre	Pourcentage
Oui	20	40%
Non	30	60%

Tableau 10 : l'efficacité des méthodes d'évaluation

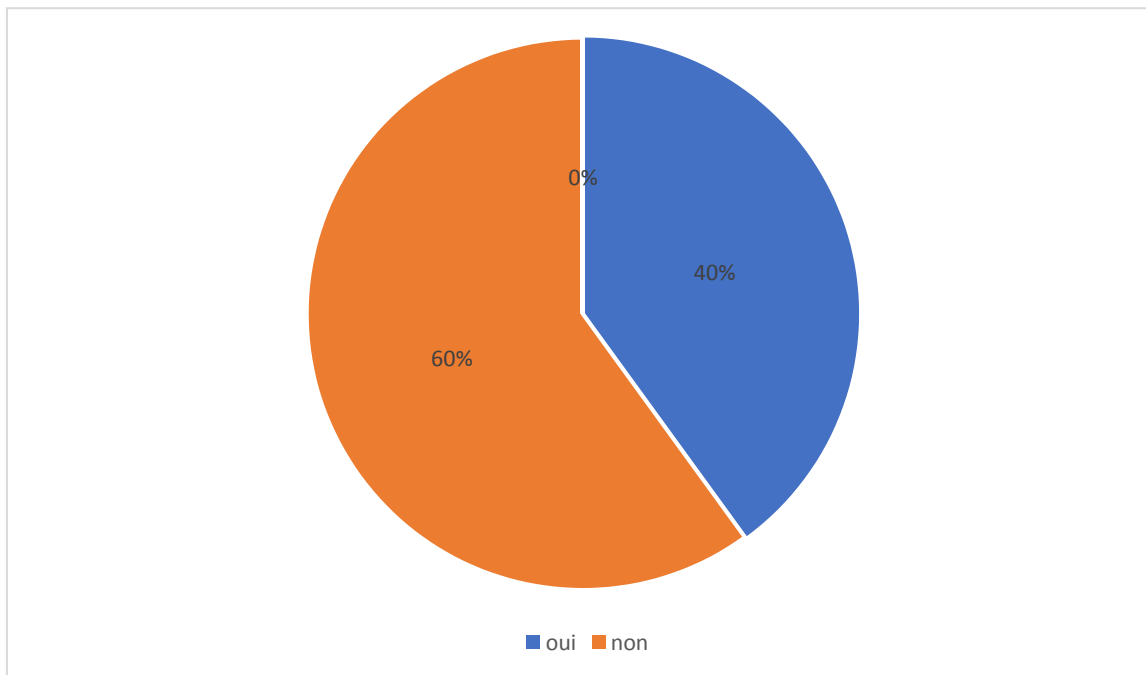


Figure 10 : L'efficacité des méthodes d'évaluation

-Expliquez pourquoi :

La plupart des étudiants (60%) partagent l'avis que les méthodes d'évaluation en ligne ne soient pas toujours fiables, et que les problèmes liés à la connexion et au matériel font perdre du temps, pendant que le reste des étudiants (40%) trouvent que l'évaluation à distance reste un moyen plus pratique et flexible qui permet d'avancer rapidement dans les travaux.

Question numéro 11 : En tant qu'étudiant ayant eu l'occasion de bénéficier d'un apprentissage traditionnel et à distance, lequel préférez-vous ?

Type d'apprentissage préféré	Nombre	Pourcentage
Apprentissage traditionnel	16	32%
Apprentissage à distance	34	68%

Tableau 11 : Le type d'apprentissage préféré

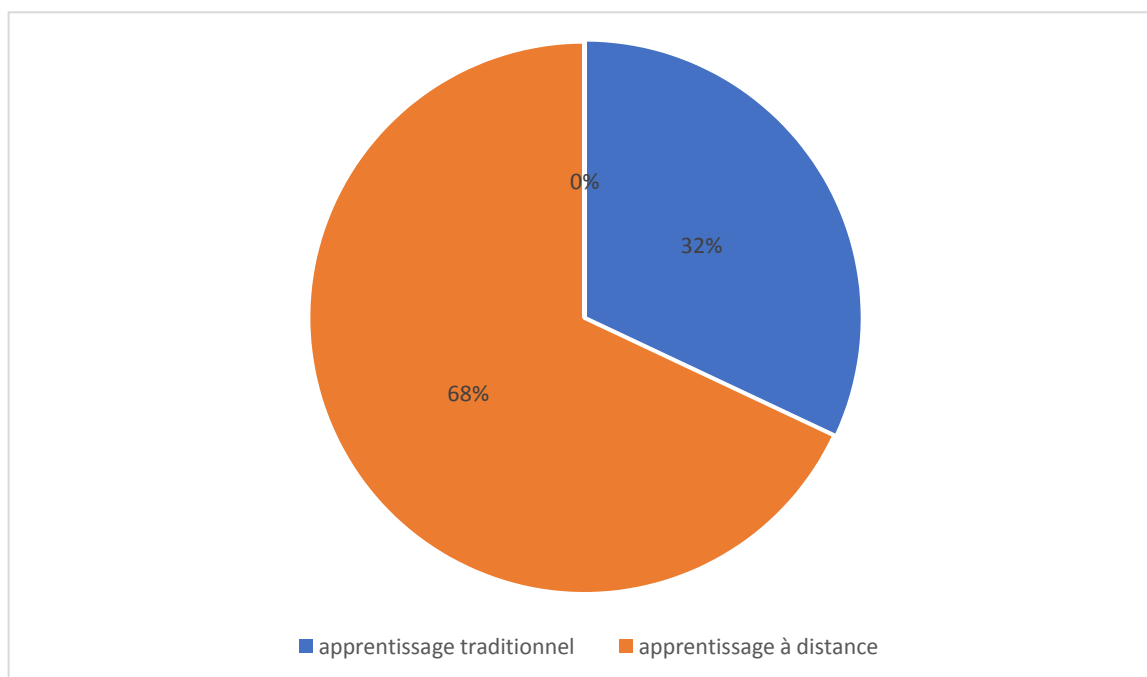


Figure 11 : Le type d'apprentissage préféré

Les étudiants qui préfèrent l'apprentissage traditionnel s'élèvent à 68% car ces derniers trouvent que ce type offre une interaction meilleure avec les enseignants pour poser des questions si besoin par exemple, ainsi que le contact avec les autres étudiants améliore l'aspect social de l'apprentissage en groupe. Le reste des étudiants (32%) qui préfèrent l'apprentissage à distance, affirment que ce type aide à mieux gérer son emploi du temps en avançant à son propre rythme.

II.2. Analyse du questionnaire destiné aux enseignants

Question 1 : Dans quelle université vous enseignez ?

Le lieu d'enseignement	Nombre	Pourcentage
A l'université d'Alger 2	12	60%
A l'UMMTO	8	40%

Tableau 1 : Le lieu d'enseignement

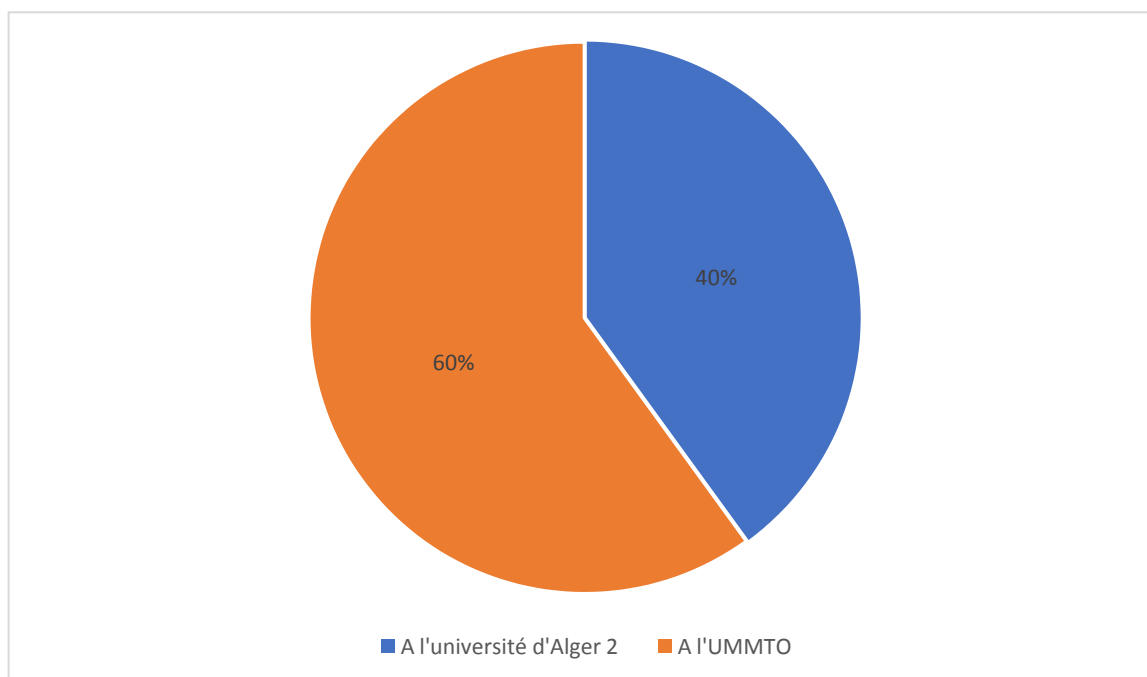


Figure 1 : Le lieu d'enseignement

Nous observons à partir des informations données que 60 % des enseignants sondés font partie de l'Université d'Alger 2, cependant que 40 % des enseignants sont de l'UMMTO.

2 : Depuis combien de temps vous enseignez à l'université ?

L'expérience dans l'université	Nombre	Pourcentage
Des enseignants qui ont moins de 5 ans	4	20%
Des enseignants qui ont entre 5 et 10ans	10	50%
Des enseignants qui ont plus de 10 ans	6	30%

Tableau 1 : l'expérience d'enseignement dans l'université

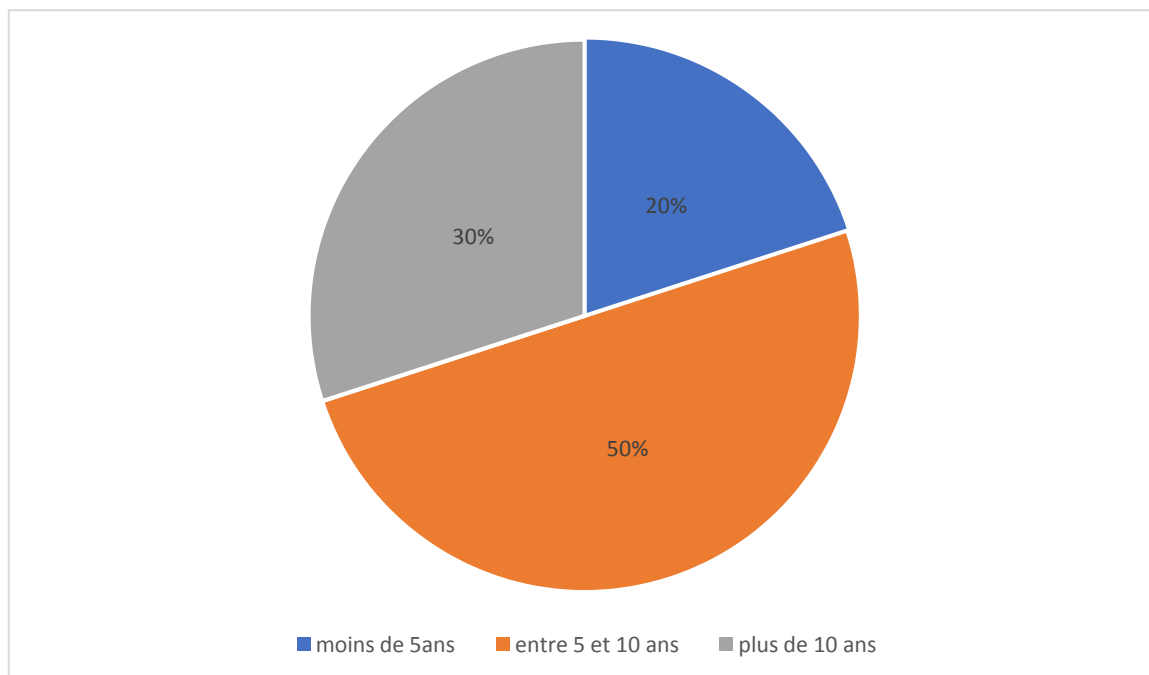


Figure 02 : L'expérience d'enseignement dans l'université

Avec un taux de 50% des enseignants ayant entre 5 et 10 d'expérience, on constate que cette catégorie des enseignants a dû s'adapter aux changements du système d'enseignement dans leur carrière, donc, ces enseignants ont probablement passés de méthodes traditionnelles à une utilisation plus progressive des TICE. Ensuite, les 30% des enseignants qui enseignent depuis plus de 10 ans peuvent être plus hésitants face à ces nouvelles technologies, ou avoir eu plus de mal à s'adapter rapidement, tandis que les 20% qui restent, qui ont donc moins de 5ans d'expérience ont souvent enseigné avec les TICE, facilitant leur intégration dans l'enseignement. Cette diversité d'expériences montre comment les années d'enseignement peuvent influencer sur la qualité d'enseignement surtout avec l'évolution des outils numériques.

Question 3.a : utilisez-vous les TICE dans votre enseignement ?

L'usage des TICE	Nombre	Pourcentage
Oui	14	70%
Non	6	30%

Tableau 3.a : L'usage des TICE

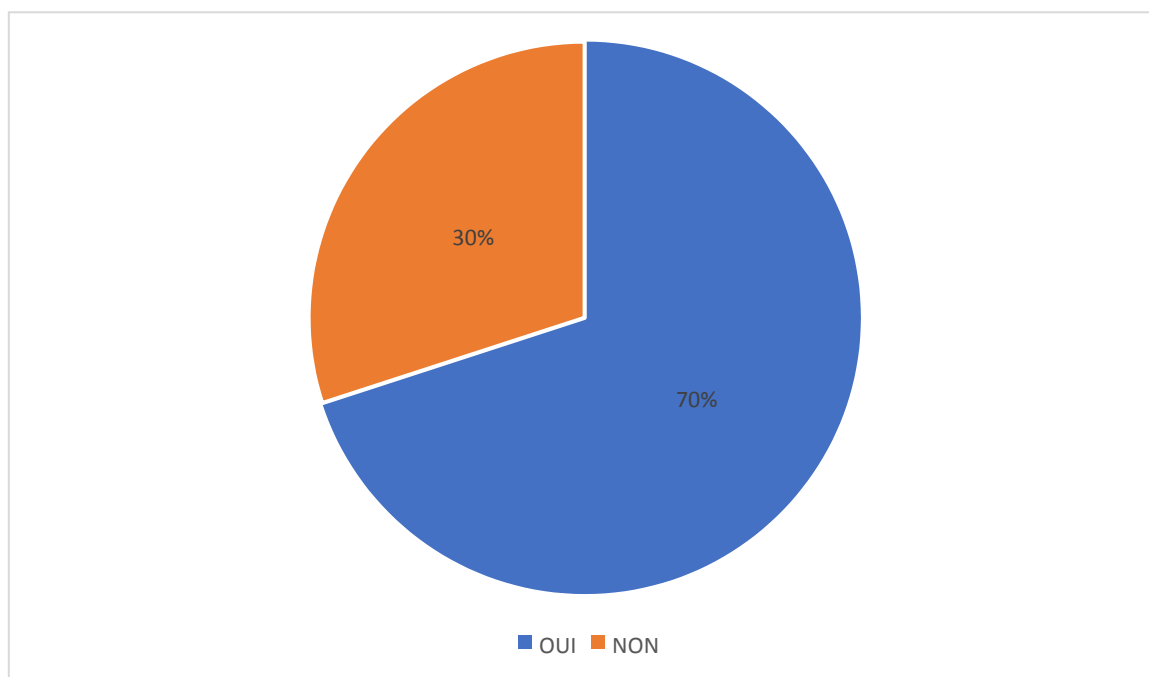


Figure 3.a : L'usage des TICE

Le fait que le taux des enseignants qui utilisent les TICE s'élève à 70%, cela montre une adoption plus large des nouvelles technologies dans l'enseignement supérieur du FLE. Néanmoins, les 30 % des enseignants dévoilent qu'ils n'utilisent pas ces technologies, ce qui est probablement produit par le manque de formation, ou problèmes de disposition des matériaux ou de connexion. Ce pourcentage montre qu'il y a sûrement un besoin de renforcement des capacités dans l'utilisation des outils numériques et de formations supplémentaires dans l'intérêt d'atteindre une adoption complète de l'intégration des TICE.

Question 3.b : Depuis combien de temps vous utilisez les TICE ?

L'utilisation des TICE	Nombre	Pourcentage
Depuis plus d'un an	6	30%
Depuis moins d'un an	14	70%

Tableau 3.b : Le temps d'utilisation des TICE

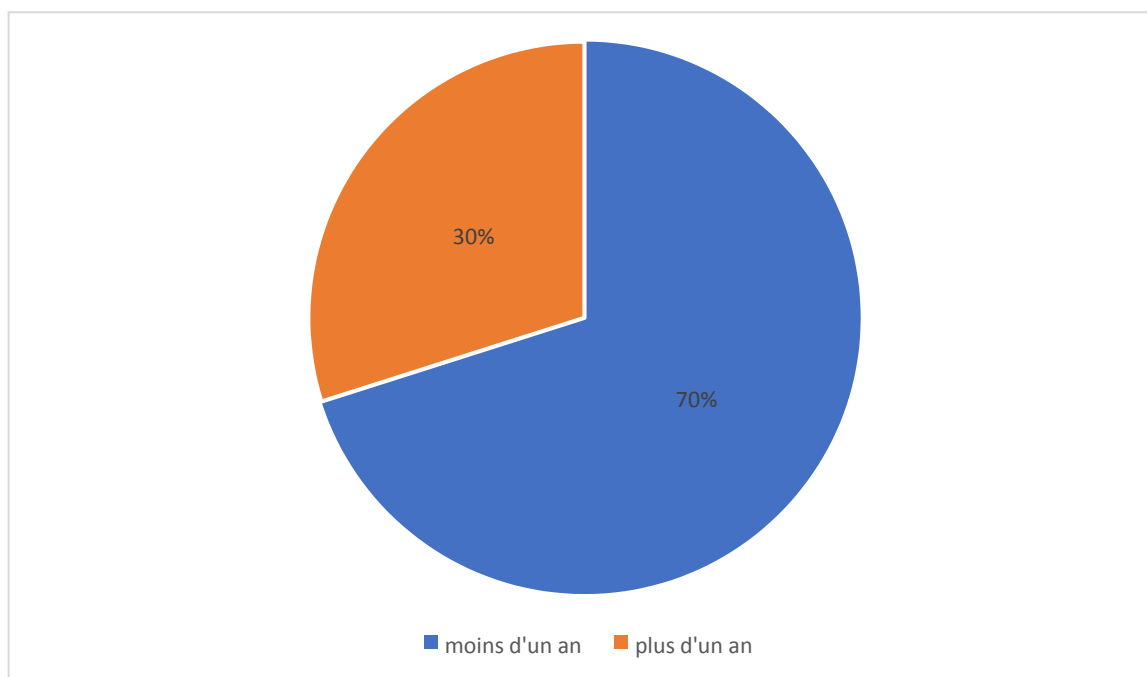


Figure 3.b : Le temps d'utilisation des TICE

40 % des enseignants ont déjà plus d'un an d'expérience avec les TICE, ce qui leur permet d'avoir une meilleure maîtrise des outils numériques et d'adapter leurs méthodes d'enseignement en conséquence. Les 30 % qui les utilisent depuis moins d'un an sont sûrement ceux qui ont dû s'adapter vite, souvent à cause de la pandémie, et peuvent encore se trouver en phase d'apprentissage ou d'ajustement. C'est intéressant de voir que la récente adoption des TICE n'est pas rare, soulignant que l'enseignement numérique est encore en pleine évolution pour beaucoup d'enseignants.

Question 4.a : Avez-vous bénéficié d'une formation pour apprendre à manier les nouvelles technologies d'enseignement à distance ?

La formation en TICE	Nombre	Pourcentage
Oui	8	40%
Non	12	60%

Tableau 4.a : La formation en utilisation des TICE

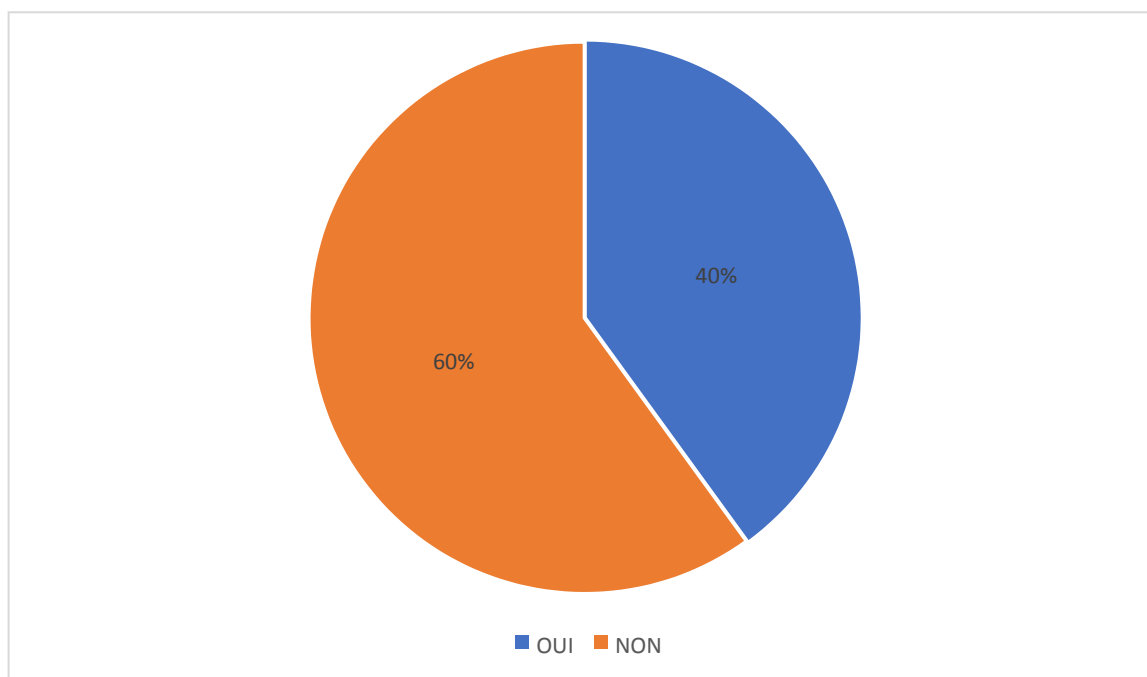


Figure 4.a : La formation en utilisation TICE

Le résultat obtenu montre que 60% des enseignants n'ont pas bénéficié de formations d'utilisation des TICE, cela peut entraîner des difficultés dans l'utilisation de ces outils pour ces enseignants et explique aussi pourquoi ils ne les utilisent pas dans leur enseignement. D'autre part, on trouve que 40% des enseignants ont eu une formation en TICE ce qui leur permettrait un usage facile et efficace des TICE dans leur travail à distance.

Ces résultats donc affirment qu'il est important de mettre en place des programmes de formation accessibles à toutes les nouvelles méthodes d'enseignement afin que tous les enseignants puissent maîtriser l'usage des outils numériques nécessaires à l'enseignement à distance.

Question 4.b : Si oui, cette formation a-t-elle été faite à distance sans formateur ou en présentiel avec formateur ?

Le Type de formation	Nombre	Pourcentage
Formation à distance	6	30%
Formation en présentiel	14	70%

Tableau 4.b : Le type de formation obtenue

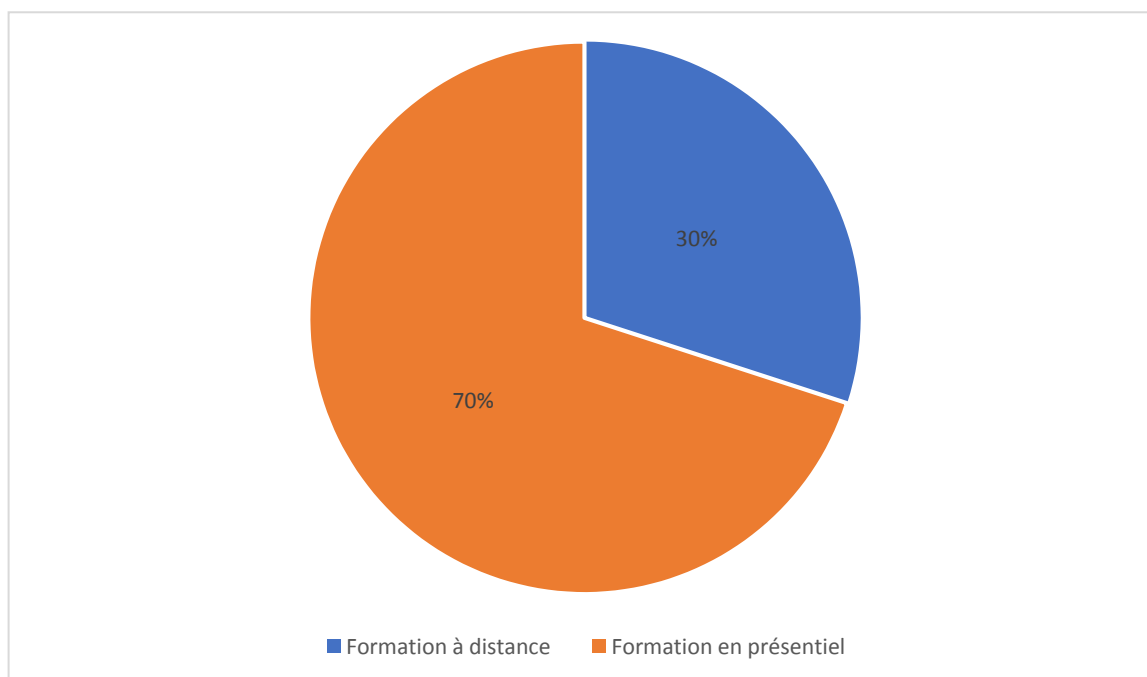


Figure 4.b : Le type de formation

Avec 70 % des enseignants ayant reçu une formation en présentiel, ça prouve que la formation en présentiel avec formateur est la méthode préférée et vue comme plus efficace pour l'apprentissage des outils numériques. En revanche, les 30 % qui ont suivi une formation à distance sans formateur peuvent avoir ressenti un manque d'accompagnement, ce qui peut réduire l'efficacité de cette formation. Ce déséquilibre montre que, même si la formation en ligne est disponible, elle n'est peut-être pas aussi efficace sans l'aide d'un formateur.

Question 5 : Quel site vous utilisez-vous pour enseigner à distance ?

Le site utilisé dans l'enseignement	Nombre	Pourcentage
Moodle	12	60
e-learning	8	40

Tableau 5 : Le site utilisé dans l'enseignement

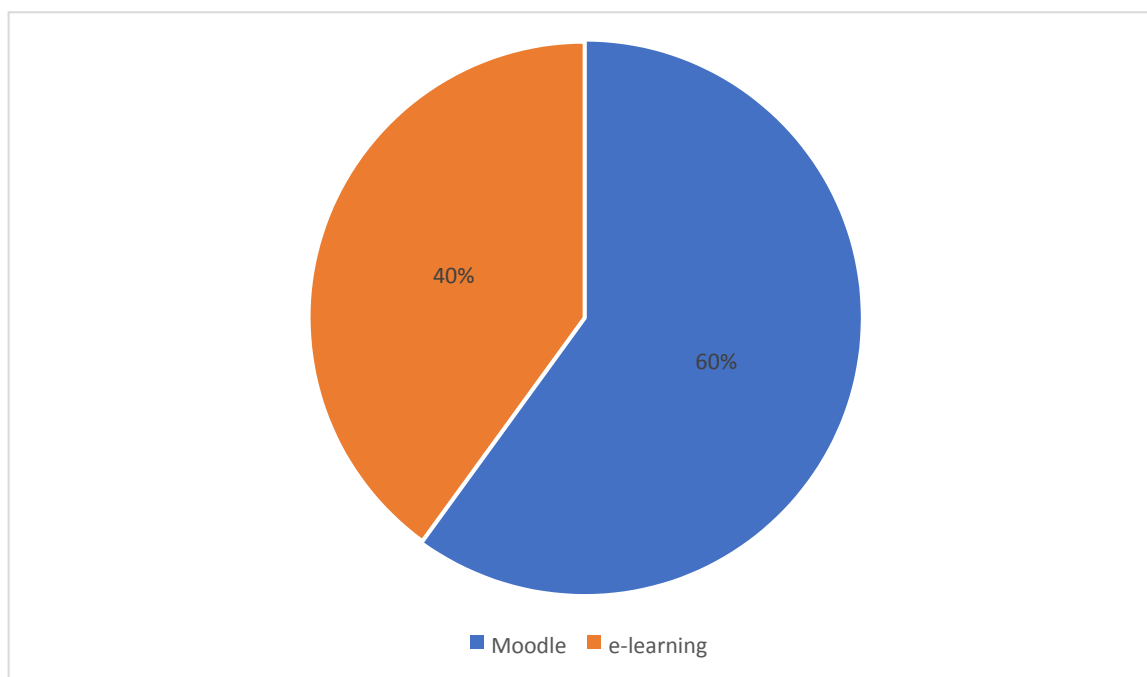


Figure 5 : Le site utilisé dans l'enseignement

Le fait que 60 % des enseignants utilisent Moodle, montre que cette plateforme est populaire dans les milieux académiques, sûrement à cause de ses fonctionnalités complètes et de sa capacité à gérer les cours en ligne de manière structurée. E-learning, utilisé par 40 % des enseignants, reste une option moins répandue, peut-être dû à des fonctionnalités plus basiques ou un usage plus récent. La préférence pour Moodle montre que les enseignants cherchent des outils solides et polyvalents pour assurer la continuité pédagogique à distance.

Question6.a : faites-vous appel à une autre application/site pour perfectionner votre enseignement. Si oui, pourquoi ?

L'utilisation des applications ou sites	Nombre	Pourcentage
Oui	12	54%
Non	8	46%

Tableau 6.a : 'usage des applications et sites

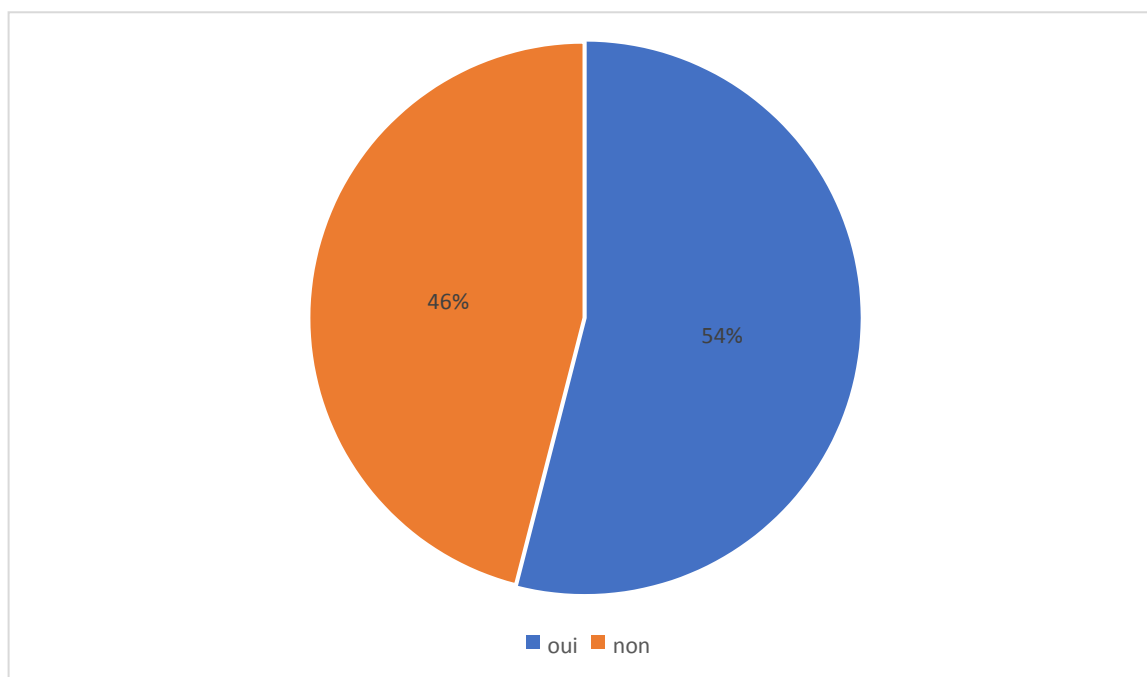


Figure 6.a : L'utilisation des applications et sites

Question 6.b : les autres applications ou sites utilisés

Suggestion	Nombre	Pourcentage
Zoom	5	40
Google meet	4	35
Skype	0	0
Autre	3	25

Tableau 6.b : Les applications ou sites utilisés

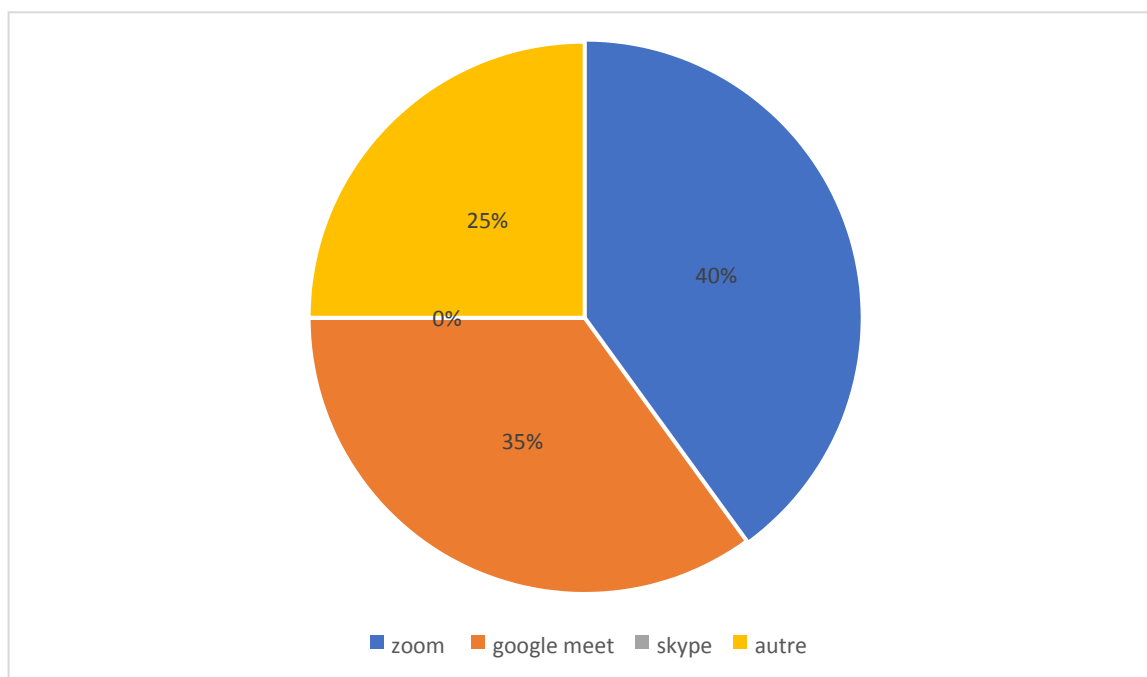


Figure 6.b : Les applications ou sites utilisés

Parmi les enseignants, 54% utilisent des applications et des sites pour perfectionner leur enseignement. En effet, 40% d'entre eux choisissent zoom, et 35% Google Meet. Ça montre qu'il y a une préférence pour les plateformes de visioconférences, par ce qu'elles sont accessibles et offrent des fonctions interactives. Par ailleurs, 25% des enseignants utilisent aussi des réseaux sociaux et Email pour enrichir leur enseignement, favorisant ainsi la collaboration et à la communication. Cette diversité d'outils permet de varier les méthodes pédagogiques et de maintenir l'engagement des étudiants, bien que des défis tel que la formation des enseignants et les soucis de connexion persistent.

Question 07 : Est-ce que pour vous, l'étudiant arrive à comprendre et assimiler les cours à distance ?

Suggestion	Nombre	Pourcentage
Oui	11	55%
Non	9	45%

Tableau 07 : La compression et l'assimilation des cours à distance

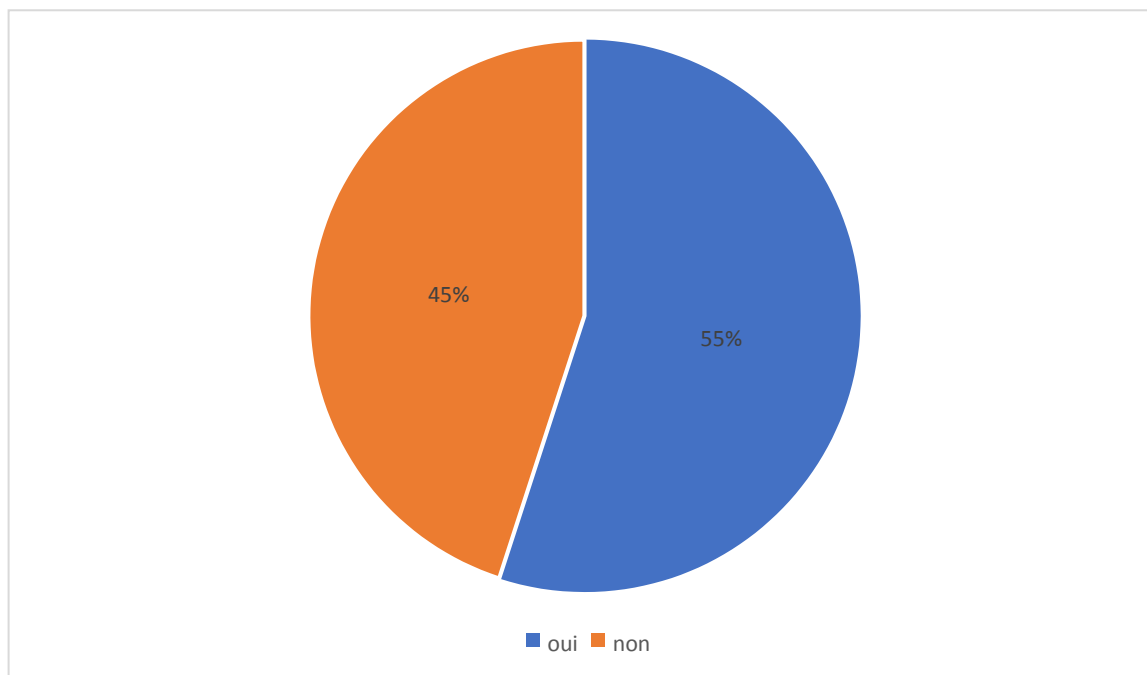


Figure 07 : La compréhension et l'assimilation des cours à distance

Les avis des enseignants sur l'assimilation des cours en enseignement à distance sont partagés. Environ 55 % d'entre eux pensent que les étudiants réussissent à comprendre les cours grâce à des outils interactifs, comme les chats et les vidéos, ainsi que par des évaluations continues. En revanche, 45 % estiment que l'enseignement à distance ne peut pas remplacer les cours en présentiel, où il y a plus d'interaction et de motivation. Ils remarquent que les élèves peuvent être désintéressés et moins attentifs en ligne, ce qui se voit dans la baisse de leurs notes par rapport aux cours en classe l'année précédente. Cela montre qu'une bonne communication et des échanges en classe sont essentiels pour aider les étudiants à mieux apprendre. Beaucoup pensent qu'un enseignement hybride, combinant en ligne et présentiel, serait une solution plus efficace.

Question 8 : Avez-vous des difficultés avec cette méthode d'enseignement ? Si oui, lesquelles ?

Suggestions	Nombre	Pourcentage
Oui	14	70%
Non	6	30%

Tableau 8 : Les difficultés rencontrées dans l'enseignement à distance

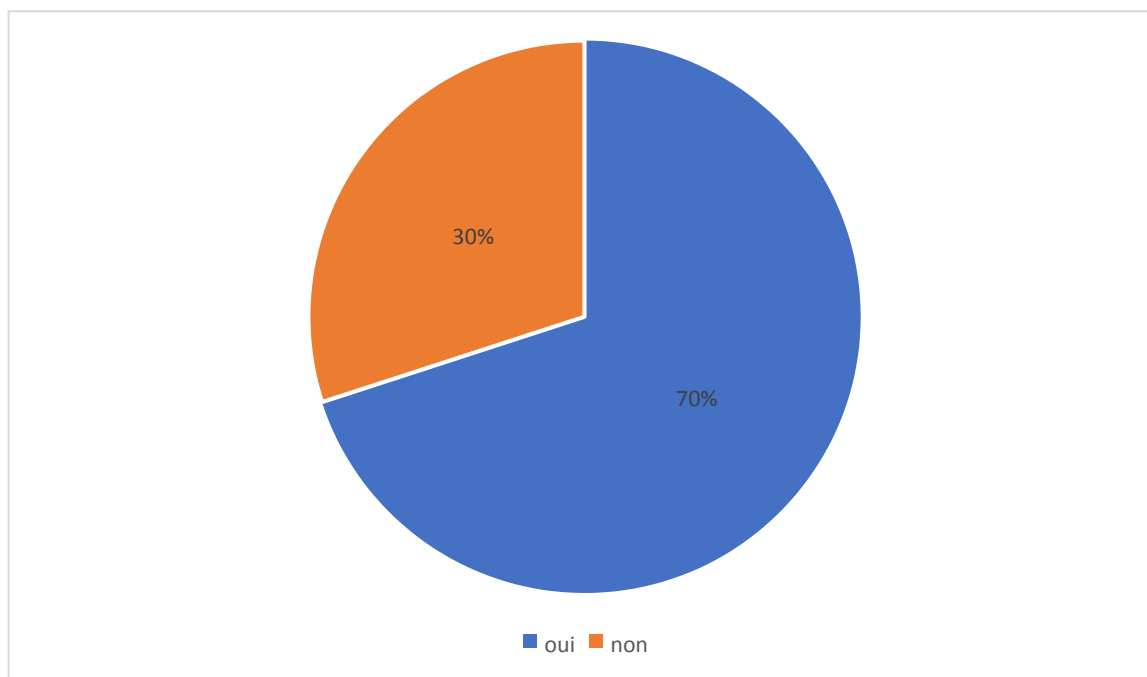


Figure 8 : Les difficultés rencontrées dans l'enseignement à distance

De nombreux enseignants (70%) rencontrent des difficultés avec l'enseignement à distance. Ils doivent gérer un grand nombre d'étudiants tout en faisant face à des coupures de réseau fréquentes, ce qui complique l'apprentissage à la maison. Le manque d'interaction entre les professeurs et les élèves diminue l'engagement, et la connexion Internet n'est pas toujours stable. De plus, certains enseignants n'ont pas reçu de formation adéquate pour dispenser leurs cours en ligne, et tous les étudiants n'ont pas un accès fiable à Internet. Ces défis soulignent la nécessité d'améliorer les conditions pour rendre l'enseignement à distance plus efficace. Cependant, Bien que de nombreux enseignants aient des difficultés avec l'enseignement à distance, 30 % des autres disent ne pas avoir de problèmes majeurs.

**Question 9 : Avec quel niveau avez-vous le plus de difficultés pendant l'enseignement à distance ?
Comment les surmontez-vous ?**

CHAPITRE 02 : L'APPRENTISSAGE A DISTANCE AU DEPARTEMENT DE FRANÇAIS DE L'UMMTO ET D'ALGER2

Suggestion	Nombre	Pourcentage
L1	8	40%
L2	2	10%
L3	1	5%
M1	3	15%
M2	6	30%

Tableau 9 : Le niveau d'étude ayant plus de difficultés dans l'enseignement à distance.

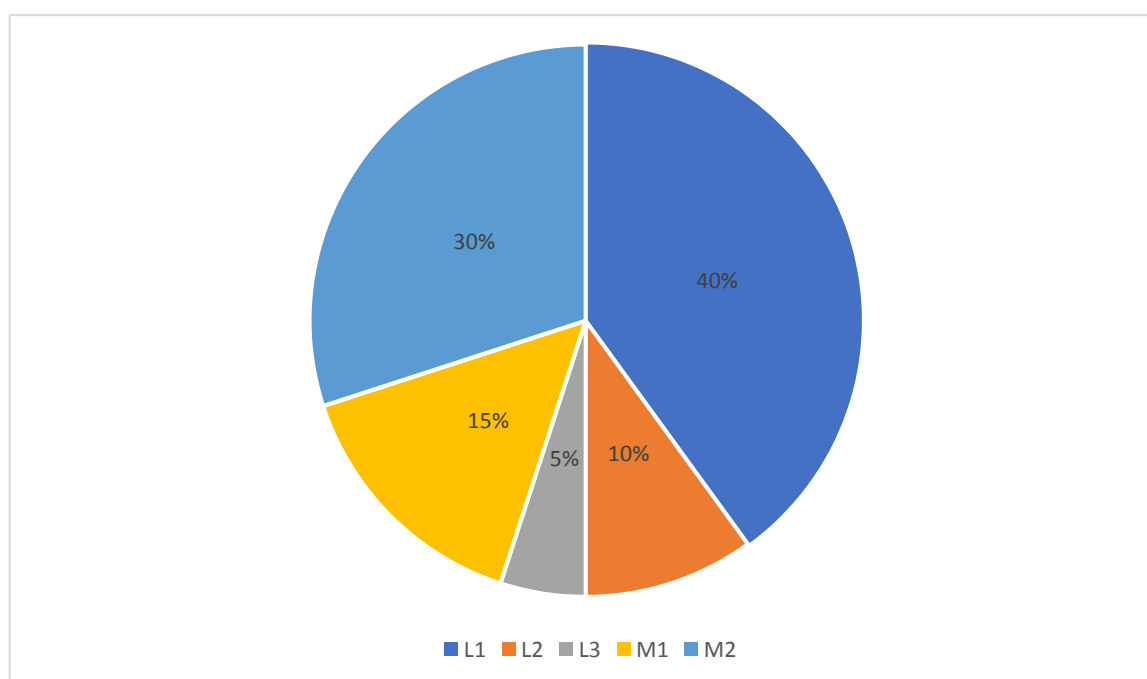


Figure 9 : Le niveau d'étude ayant plus de difficultés dans l'enseignement à distance.

Les enseignants rencontrent des difficultés variées lors de l'enseignement à distance, notamment avec les étudiants de première année (L1), qui représentent 40 % des cas. Ces étudiants, souvent moins expérimentés dans l'apprentissage universitaire et à distance, peuvent rendre l'interaction plus difficile. En revanche, les étudiants en Master 2 (M2) représentent 30 % des problèmes, suivis des Master 1 (M1) à 15 %, des Licence 2 (L2) à 10 % et des Licence 3 (L3) à 5 %. Pour surmonter ces défis, certains enseignants utilisent des outils visuels et adaptent les supports de cours en fonction des besoins des étudiants. D'autres proposent des séances de formation pour expliquer le fonctionnement des plateformes et facilitent l'accès en évitant que les étudiants aient besoin de clés d'accès. De plus, certains prolongent les séances pour couvrir les sujets en profondeur et offrent des leçons d'initiation. Enfin, d'autres organisent des séances en présentiel pour donner des résumés en direct ou envoient des résumés et des cartes mentales pour aider les étudiants à mieux comprendre le contenu. Ces différentes stratégies montrent l'engagement des enseignants à améliorer l'apprentissage à distance malgré les obstacles rencontrés.

Question 10 : Pensez-vous que l'enseignement à distance rend l'apprentissage du FLE plus efficace ?

Les réponses à la question sur l'efficacité de l'enseignement à distance pour apprendre le français révèlent des avis variés. D'un côté, certains participants mentionnent des avantages importants, comme le gain de temps et de flexibilité, ainsi que l'utilité des activités en ligne (comme les forums et les discussions) qui rendent l'apprentissage plus riche. De l'autre côté, plusieurs préfèrent le présentiel, car l'interaction en face à face est jugée essentielle. Il est aussi important d'avoir les bons outils et une formation adéquate pour les enseignants afin de rendre les cours en ligne plus efficaces. Ainsi, une approche qui combine les bons aspects de l'enseignement à distance et du présentiel pourrait améliorer l'apprentissage du français.

Question 11 : Comment évaluez-vous vos étudiants pour le module enseigné à distance ?

Suggestion	Nombre	Pourcentage
Evaluation en présentiel	12	60%
Evaluation en ligne	8	40%
Par travaux à soumettre électroniquement	0	0%

Tableau 11 : Les types d'évaluations utilisées dans l'enseignement

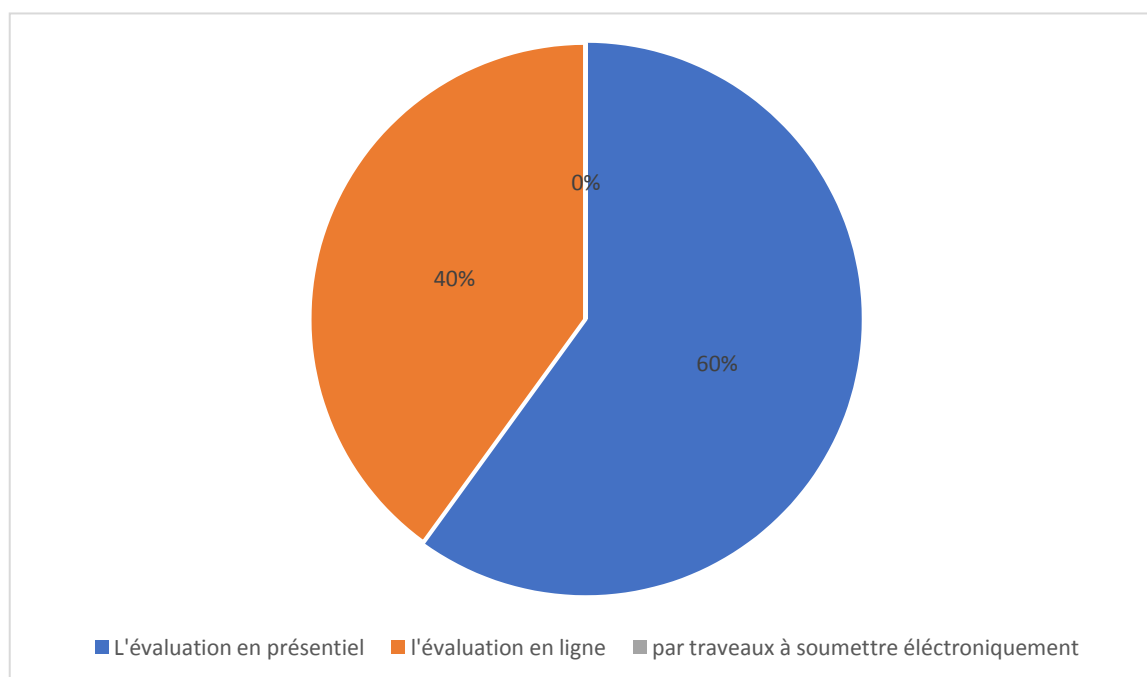


Figure 11 : Les types d'évaluations utilisées dans l'enseignement

La plupart des enseignants (60 %) optent pour des évaluations en présentiel. D'autres enseignants (40%), utilisent également des méthodes en ligne pour effectuer les évaluations. Cependant, il existe aussi une autre méthode d'évaluation qui consiste à soumettre les travaux par voie électronique, mais les enseignants ne l'utilisent pas à cause d'un manque de fiabilité.

Question 12 : Cette méthode d'évaluation est-elle efficace ?

Suggestion	Nombre	Pourcentage
Oui	7	70%
Non	3	30%

Tableau 12 : L'efficacité de la méthode d'évaluation

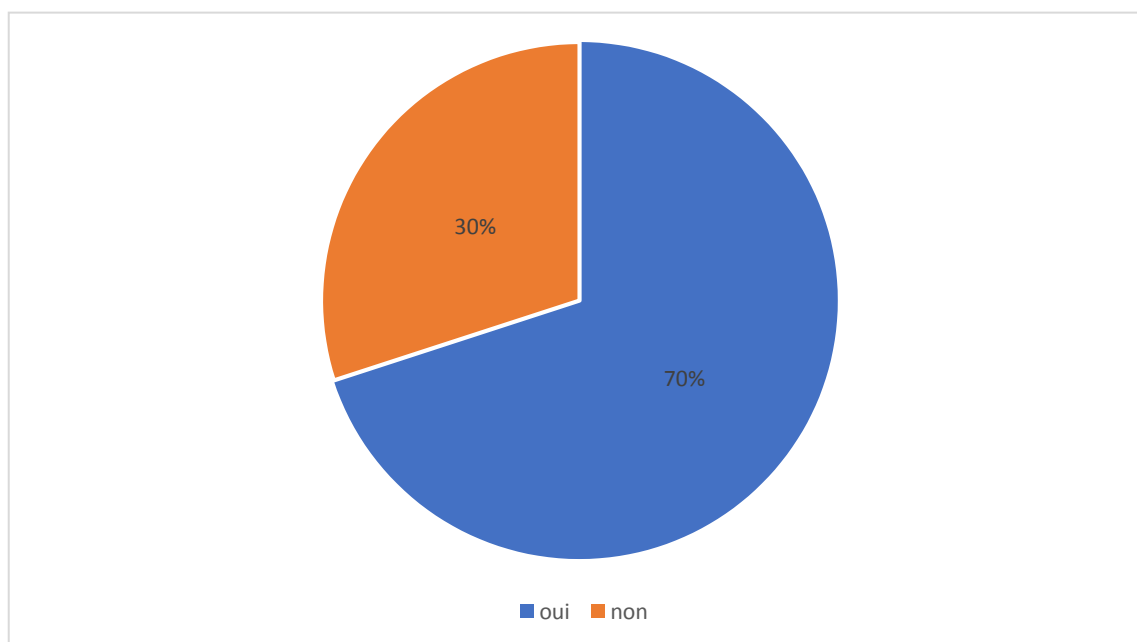


Figure 12 :L'efficacité de la méthode d'évaluation

L'évaluation en ligne divise les avis parmi les enseignants. D'un côté, certains (70%) apprécient la flexibilité qu'elle offre et la possibilité d'évaluer les compétences techniques des étudiants, ce qui rend l'apprentissage plus adaptable. De l'autre côté, 40% des enseignants s'inquiètent de la fiabilité des résultats, car il est difficile de mesurer ce que les élèves ont réellement appris. En effet, certains pensent que cette méthode peut parfois encourager la tricherie, ce qui remet en question la validité des évaluations. Ainsi, l'efficacité de l'évaluation en ligne est perçue de manière partagée, avec à la fois des avantages et des inconvénients.

Question 13 : Préférez-vous cette méthode d'enseignement par rapport à l'enseignement traditionnel ? Peut-elle la remplacer ?

La méthode d'enseignement préférée	Nombre	Pourcentage
L'enseignement traditionnel	5	50%
L'enseignement à distance	2	20%
Les deux méthodes sont complémentaires	3	30%

Tableau 13: La méthode d'enseignement préférée

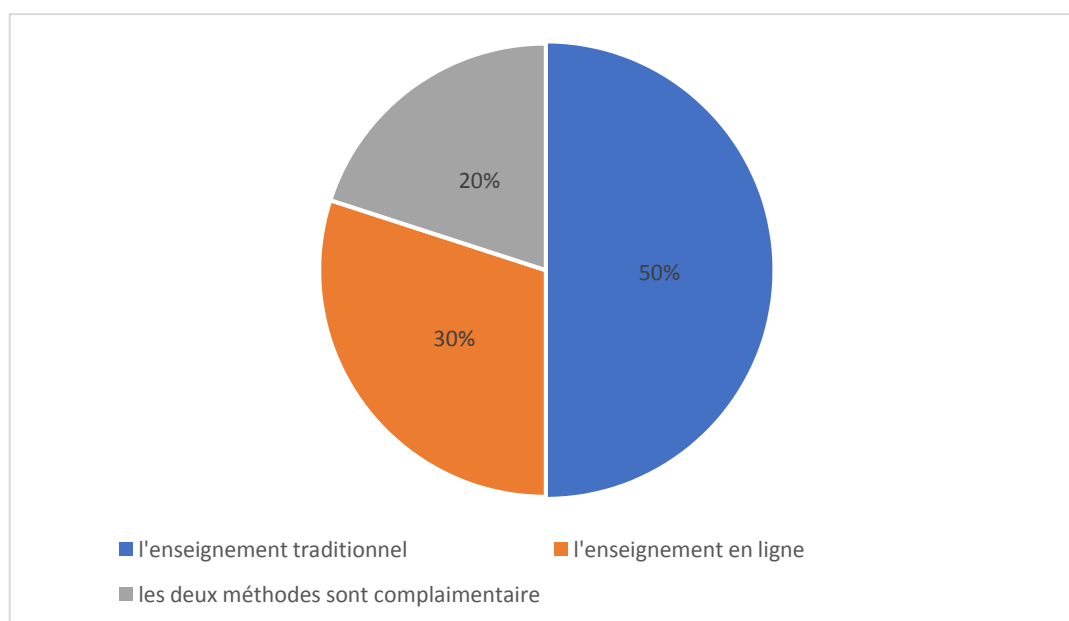


Figure 13 : La méthode d'enseignement préférée

Parmi les 20 enseignants interrogés, 50 % n'ont pas répondu, pendant que 50 % ont donné une réponse à cette question. 50 % d'entre eux disent que l'enseignement traditionnel est plus efficace pour créer une relation directe avec les étudiants et pour avoir des échanges plus interactifs. 30 % sont d'accord pour dire que les deux types d'enseignement sont importants pour avoir un meilleur niveau. Par contre, une minorité, soit 20 %, préfère l'enseignement à distance plutôt que la méthode traditionnelle, car qu'elle propose plus de nouvelles méthodes de travail qui rendent l'enseignement plus simple pour les étudiants. Selon le point de vue de ces enseignants qui ont répondu à cette question, la méthode d'enseignement en ligne ne peut pas être substituée à la méthode traditionnelle.

III. Analyse des enregistrements vocaux destinés à l'enseignant formateur des TICE dans l'université de l'UMMTO et d'Alger2

Question 1 : Bonjour Monsieur, merci d'avoir accepté cet entretien. Pouvez-vous nous parler de votre rôle en tant que formateur dans l'intégration des TICE pour les enseignants et les étudiants ?

Réponse 1 :

D'abord permettez-moi de me présenter : Je suis EL Roubai Mohamed Amir, prof de traduction, des TIC et e-learning au sein des deux universités celle de Mouloud MAMMARI de Tizi-Ouzou et celle d'Alger. J'ai commencé le travail en enseignement hybride en présentiel et en enseignement à distance depuis 6 semestres. J'ai commencé par le Google Classroom, puis Google Meet, et aujourd'hui je travaille plus avec Moodle, Edx. En tant que formateur, on m'a attribué deux tâches, la première c'est de former mes collègues qui n'ont pas eu l'occasion de suivre une formation sur les TIC, cela a été à l'issue de la décision de l'administration dans l'objectif d'adopter la plateforme Moodle dans l'enseignement à distance.

M. El Roubai se présente comme un formateur en TICE, enseignant à l'Université de Mouloud MAMMARI à Tizi-Ouzou et à l'Université d'Alger. Il explique qu'il a une expérience de six semestres dans l'enseignement hybride et à distance, utilisant des outils comme Google Classroom, Google Meet, et maintenant Moodle et Edx. En tant que formateur, son rôle principal est de former ses collègues qui n'ont pas eu l'occasion de participer à des formations sur les TICE. Cela montre son engagement à aider les enseignants et les étudiants à adopter ces nouvelles technologies dans leurs pratiques d'enseignement et d'apprentissage.

Question 2 : Comment se déroule généralement une formation dans les TICE ?

Réponse 2 :

Une formation dans les Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement (TICE) se déroule généralement de la manière suivante :

1. Identification des besoins : Avant de commencer la formation, il est important d'identifier les besoins des apprenants, qu'il s'agisse d'enseignants, d'élèves ou de professionnels de l'éducation.

2. Conception du programme : En fonction des besoins identifiés, un programme de formation est conçu, comprenant des objectifs spécifiques, des activités d'apprentissage et des ressources nécessaires.

3. Formation initiale : Les participants reçoivent une formation initiale sur les concepts de base des TICE, les outils disponibles, les bonnes pratiques et les méthodes pédagogiques adaptées à l'utilisation des technologies en classe.

4. Mise en pratique : Les participants sont encouragés à mettre en pratique leurs connaissances acquises lors de la formation, en utilisant les outils et les ressources numériques dans leur environnement d'apprentissage.

5. Accompagnement et suivi : Un accompagnement est mis en place pour aider les participants à surmonter les difficultés rencontrées lors de la mise en œuvre des technologies en classe. Un suivi est également réalisé pour évaluer l'impact de la formation sur les pratiques pédagogiques.

6. Évaluation : À la fin de la formation, une évaluation est réalisée pour mesurer le niveau de satisfaction des participants, l'acquisition des compétences et les changements observés dans les pratiques pédagogiques.

En résumé, une formation dans les TICE se déroule de manière interactive, en favorisant l'expérimentation et la collaboration entre les participants, et en mettant l'accent sur une approche pédagogique centrée sur l'apprenant.

M. El Roubai, souligne d'abord l'importance d'identifier les besoins des participants pour que la formation soit adaptée. Ensuite, un programme est conçu en fonction de ces besoins, incluant des notions de base et des outils pratiques. La mise en pratique permet aux participants d'utiliser ce qu'ils ont appris, ce qui renforce leur confiance. Un accompagnement est proposé pour aider en cas de difficultés et un suivi évalue l'impact de la formation. Enfin, une évaluation à la fin permet de recueillir des retours et d'améliorer la formation. En somme, cette approche interactive et participative favorise l'apprentissage et l'intégration des technologies dans l'enseignement.

Question 3 : Existe-t-il des formations spécifiques organisées à distance ?

Réponse 3 :

Oui, il y en a beaucoup de formations.

Il y a des formations gérées par des écoles privées connues et il y a des formations gérées par le Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique MESRS pour les profs nouvellement recrutés ainsi que pour les anciens profs qui n'ont pas eu l'occasion de suivre une formation sur l'utilisation des TICE

L'enseignant chargé de la formation, indique qu'il existe de nombreuses options, notamment des formations proposées par des écoles privées réputées. De plus, le Ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche scientifique (MESRS) prend également l'initiative d'organiser des formations à distance, ciblant à la fois les nouveaux enseignants et ceux qui n'ont pas pu bénéficier d'une formation antérieure sur l'utilisation des TICE. Cela montre l'engagement des institutions à améliorer

les compétences des enseignants en matière de technologies éducatives, rendant l'apprentissage accessible à un plus large public, même à distance. Cette flexibilité est cruciale dans le contexte actuel, où de plus en plus de formations se font en ligne.

Question 4 : Avez-vous des retours d'expériences de l'efficacité de cette formation ?

Réponse 4 :

Oui, j'ai effectué de nombreuses études qui ont été menées sur l'efficacité de la formation dans les technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement (TICE). Globalement, ces études montrent que les formations dans les TICE sont efficaces pour améliorer les compétences et les pratiques des enseignants en matière d'utilisation des outils numériques en classe ou à distance.

Certaines recherches ont également montré que les formations dans les TICE peuvent avoir un impact positif sur l'engagement des étudiants, leur motivation et les biens qu'on peut avoir de ce processus, je cite qu'une fois il y avait un problème de terminer les cours dans une période précise vu le climat et par manque de salles alors on a adopté la méthode enseignement à distance via la plateforme Moodle et ça s'est déroulé avec efficacité.

De plus, les formations dans les TICE peuvent contribuer à réduire la fracture numérique en permettant à tous les étudiants d'avoir accès à un enseignement de qualité.

Cependant, il est important de noter que l'efficacité des formations dans les TICE dépend de plusieurs facteurs, tels que la qualité de la formation, le suivi et l'accompagnement des enseignants, ainsi que les ressources disponibles dans les établissements universitaires. Il est donc essentiel de concevoir des formations adaptées aux besoins des enseignants et de veiller à ce qu'elles soient mises en œuvre de manière efficace pour maximiser leur impact.

M. El Roubai explique que plusieurs études montrent que les formations en TICE sont efficaces pour améliorer les compétences des enseignants sur l'utilisation des outils numériques. Ces formations peuvent aussi rendre les étudiants plus motivés et engagés. Il donne un exemple où, à cause de problèmes d'espace et de climat, l'enseignement à distance via Moodle a bien fonctionné pour terminer les cours. Cependant, il souligne que l'efficacité de ces formations dépend de la qualité de l'enseignement, du soutien fourni aux enseignants et des ressources disponibles. Il est donc important de concevoir des formations adaptées aux besoins des enseignants pour qu'elles soient vraiment utiles.

Question 5 : Quels conseils donnerez-vous aux enseignants qui hésitent encore à utiliser les TICE ?

Réponse 5 :

Je ne peux pas faire aucun commentaire là-dessus, chaque enseignant présente son cours selon la méthode qui convient avec le cours, il y a des cours qu'il est impérativement déconseillé de les présenter via les plateformes, comme les cours basés sur l'orale ou comme les cours basés sur des expériences qui nécessitent la présence au niveau des laboratoires.

L'enseignant, dit qu'il est difficile de donner des conseils aux enseignants hésitants à utiliser les TICE, car chacun adapte son cours à sa méthode. Il souligne que certains cours, comme ceux basés sur l'oral ou les expériences en laboratoire, ne sont pas adaptés à l'enseignement en ligne. En résumé, il encourage les enseignants à choisir la méthode la plus appropriée pour leur matière.

Question 6 : Quels sont les principaux défis rencontrés lors des formations ?

Réponse 6 :

Il y a des défis rencontrés comme conséquences des problèmes, je cite parmi :

- l'acceptation et l'adaptation
- le maîtrise des outils informatiques et du fonctionnement des plateformes
- l'acquisition des outils et matériels nécessaires
- le besoin de l'utilisation des anciennes méthodes qu'on s'est habitué à adopter

M. El Roubai mentionne plusieurs défis rencontrés lors des formations en TICE. D'abord, il y a le problème d'acceptation et d'adaptation aux nouvelles méthodes. Ensuite, certains participants ont du mal à maîtriser les outils informatiques et à utiliser les plateformes. Il y a aussi le besoin d'obtenir le bon matériel. Enfin, beaucoup d'enseignants ont tendance à rester attachés aux anciennes méthodes qu'ils connaissent bien. Ces défis montrent les difficultés à intégrer les TICE dans l'enseignement.

Question 7 : Pour conclure, quelle est selon vous l'avenir des TICE dans l'enseignement supérieur du FLE ?

Réponse 7 :

Je pense que la technologie sera de plus en plus utilisée dans l'enseignement, avec beaucoup de cours hybrides qui mélangent entre le présentiel et à distance. Cela donne plus de flexibilité aux étudiants ainsi qu'aux profs. Les TICE rendent les leçons plus intéressantes, surtout pour ceux qui ne peuvent pas assister en classe tout le temps. Il est important de former les enseignants le maîtrise de ces outils. En

résumé, je suis optimiste si nous aidons bien nos enseignants et investissons dans le matériel nécessaire comme exemple assuré une salle d'internet avec une bonne connexion à la portée des étudiants.

La réponse montre que l'avenir des TICE dans l'enseignement supérieur du FLE est prometteur. Avec de plus en plus de cours qui mélangent l'enseignement à distance le présentiel, les étudiants et les enseignants auront plus de flexibilité. Il est important que les enseignants soient formés à utiliser ces outils pour bien les intégrer dans leurs leçons. De plus, il faut investir dans des infrastructures, comme une bonne connexion internet, pour que tous les étudiants puissent accéder aux ressources. Si ces efforts sont faits, l'avenir des TICE pourrait être très positif.

Conclusion :

Dans ce dernier chapitre, qui est consacré à l'analyse et à l'interprétation des résultats obtenus auprès des étudiants et des enseignants. Nous constatons que les avis se distinguent concernant l'efficacité de l'enseignement-apprentissage à distance. Certes, ce type d'enseignement devient une pratique très importante et prometteuse mais il a à son tour des avantages et des inconvénients. Les étudiants apprécient la flexibilité pour apprendre à leur rythme, mais certains se sentent isolés, Les étudiants des deux départements font face à des difficultés comme l'accès limité aux ressources en ligne, le manque de motivation et des interactions humaines qui peuvent être faibles lorsque l'on apprend à distance

Du côté des enseignants, beaucoup utilisent ces outils, mais certains manquent de formation et se sentent parfois dépassés par la technologie. Les données qu'on a récoltées soutiennent cette idée, montrant que l'apprentissage en ligne est une méthode efficace, surtout pour l'enseignement de la langue française, et qu'il vient compléter l'enseignement en présentiel.

CONCLUSION GENERALE

Conclusion Générale

L'enseignement du français langue étrangère (FLE) évolue avec de nouvelles méthodes plus engageantes. L'utilisation aide les étudiants à apprendre activement. Ces approches visent à mieux répondre aux besoins des apprenants et à rendre l'apprentissage plus dynamique.

Ce mémoire porte sur l'impact de l'enseignement à distance et des Technologies de l'Information et de la Communication (TICE) sur l'apprentissage du Français Langue Étrangère (FLE) au sein des deux universités y compris l'université de Mouloud MAMMERI de Tizi-Ouzou et celle d'Alger 2. À travers notre travail, nous avons divisé notre étude en deux parties principales qui se complètent mutuellement.

Dans la première partie, nous avons analysé les méthodes d'enseignement traditionnelles utilisées dans les cours de FLE. Ces méthodes, basées sur des interactions en présentiel, sont fondamentales pour le processus d'apprentissage. Elles permettent aux étudiants de parler, d'écouter et de pratiquer la langue avec leurs enseignants et camarades. Cette dynamique est très bénéfique pour développer des compétences linguistiques solides. Cependant, ces méthodes présentent aussi des inconvénients. Par exemple, elles manquent souvent de flexibilité. Pour les étudiants qui ont des emplois à temps partiel, suivre un emploi du temps fixe peut-être difficile. Cela peut mener à un manque de participation et à une baisse d'engagement dans l'apprentissage.

Dans la seconde partie de notre mémoire, nous avons mené une recherche pratique en comparant l'utilisation des TICE dans deux universités, Mouloud Mammeri et Alger 2. Nous avons constaté que beaucoup d'enseignants essaient d'intégrer ces outils numériques pour améliorer leurs cours. Les TICE apportent de nombreux avantages, comme l'accès à des ressources diverses et la possibilité d'apprendre à son propre rythme ce qui confirme la première hypothèse « est ce que ces nouvelles technologies ont été bénéfiques pour l'enseignement universitaire ? ». Cependant, nous avons aussi noté des difficultés. Parfois, les enseignants n'ont pas reçu la formation nécessaire pour utiliser ces outils efficacement, ce qui limite leur potentiel. Par conséquent, bien que l'enseignement à distance soit une excellente option, il ne peut pas remplacer complètement l'enseignement traditionnel, ce qui infirme l'hypothèse du départ qui est « l'enseignement à distance peut-il vraiment remplacer l'enseignement traditionnel ». Les

CONCLUSION GENERALE

deux approches doivent être vues comme complémentaires. L'interaction humaine et le soutien direct d'un enseignant sont essentiels pour une expérience d'apprentissage réussie.

Concernant nos hypothèses initiales, les résultats de notre étude ont en grande partie confirmé nos idées, comme nous avons observé que l'intégration des TICE dans l'enseignement à distance peut effectivement rendre les étudiants plus engagés et favoriser leur réussite académique ce qui renforce l'hypothèse « il se pourrait que les apprenants préfèrent l'apprentissage à distance dans le cadre de leur formation ». Cependant, nous avons aussi découvert que pour que cela fonctionne bien, il est crucial de former les enseignants afin qu'ils se sentent à l'aise avec ces nouvelles technologies. Sans cette formation, il est difficile d'assurer que tous les étudiants bénéficient pleinement des ressources numériques.

En conclusion, notre recherche montre que l'enseignement à distance et les TICE, lorsqu'ils sont utilisés en complément des méthodes traditionnelles, peuvent enrichir l'apprentissage du FLE. Cependant, nous devons être prudents et veiller à ne pas perdre l'aspect humain de l'enseignement. La communication et le soutien entre enseignants et étudiants sont irremplaçables.

Pour l'avenir, il serait intéressant d'explorer des modèles d'enseignement hybrides qui combinent les avantages des cours en présentiel et des cours en ligne. Ces modèles pourraient répondre aux besoins variés des apprenants et les préparer à une société de plus en plus axée sur la technologie. Par ailleurs, il serait utile de suivre les développements des nouvelles technologies, comme l'intelligence artificielle, pour voir comment elles pourraient transformer l'enseignement du FLE. En intégrant ces innovations dans nos pratiques pédagogiques, nous pourrions offrir une expérience d'apprentissage encore plus engageante et adaptée aux défis du monde moderne.

BIBLIOGRAPHIE

BIBLIOGRAPHIE

Bibliographie

- Aubert, Désirés, *Les TICE et l'enseignement : un mariage complexe*, 2010, pp.20.
- Bérard Éric, *L'approche communicative : Théorie et pratiques*, 1991, Hachette, Paris.
- Bourdieu Pierre, Passeron Jean-Claude, *Les Héritiers. Les étudiants et la culture*, 1964, Collection Le sens commun, Les Éditions de Minuit, Paris.
- Cabon, P, *Les TIC en éducation et formation : enjeux et perspectives*, 2015, édition l'Harmattan, pp.74.
- Dubé Mario, Tardif Jacinthe, *Mémento pédagogique : petit guide pour grands enseignants*, 2010, Université du Québec à Rimouski, Canada.
- Dupont Jean, *les outils numériques pour l'enseignement*, 2021.
- Durpaire Jean-Louis, *L'enseignement à distance : Approches pédagogiques et technologiques*, 2019, Éditions Canopée-CRDP, Toulouse.
- Hamez Marie-Pascale, *La pédagogie du projet : un intérêt partagé en FLE, FLS etFLM. In Le français aujourd'hui n° 176*, pp. 77-90. <https://doi.org/10.3917/lfa.176.0077>
DOI : [10.3917/lfa.176.0077](https://doi.org/10.3917/lfa.176.0077), consulté le 17/06/2024
- Heutte Jean, *Former les enseignants à l'ère du numérique*, 2014, Editions Retz, Paris.
- Houssaye Philippe, *La pédagogie traditionnelle*, 2014, Éditions L'Harmattan, Paris.
- Jean-claude passeron et Pierre Bourdieu, *Les héritiers, les étudiants et la culture*, 1964, édition de minuit, Paris, pp.78.
- Kolb David Alan, *Experiential Learning: Experience as the Source of Learning andDevelopment*, 1984, Prentice Hall, United States.
- Laurillard Diana, *Teaching as a Design Science: Building Pedagogical Patterns forLearning and Technology*, 2012, Edition **Taylor & Francis Ltd**, Angleterre.
- Lebrun Marcel, Cailliez Jean-Charles, *La classe inversée : enseigner à l'endroit dans unmonde à l'envers*, 2015, Réseau Canopée, France.
- Martin Paul, *Technologies éducatives et apprentissage*, 2019, Éditions Universitaires,
- Meirieu Philippe, *L'école, mode d'emploi : Des méthodes actives à la pédagogie différencié*, 1985, ESF Edition, France.
- Merle Jean-Pierre, *Les Technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement*, 2013, L'Harmattan, France.
- Mérien , *Les nouvelles technologies de l'information pourr l'enseignement*, 2013, pp.12.
- Moore Gerald, Kearsley Greg, *Distance Education: A Systems View of Online Learning*, 3e éd. 2012, Cengage Learning, États-Unis.
- Pierre Lévy, *L'intelligence collective : Pour une anthropologie du cyberspace* 1997, Paris.

BIBLIOGRAPHIE

- Puren Christian, *La perspective actionnelle : Vers une nouvelle cohérence didactique. Le Français dans le Monde* n° 348, nov.-déc. 2006, pp. 42-44. Fiche pédagogique correspondante : "Entrées libres", p. 91. Paris : FIPF-CLE international.
- Richer Jean-Jacques, *Quand le monde du travail peut venir en renfort de la didactique des langues*, 2017, *Revue TDFLE*, France. https://doi.org/https://doi.org/10.34745/numerev_1264, consulté le 08/09/2024
- Tardif Jacques, *L'évaluation des compétences*, 2006, Éditions Chenelière Education, Québec.
- Westphal christian, *Enseigner en ligne avec Moodle : De la prise en main à la création de cours complexes*, 2020, Éditions ENI, Nantes, France.

BIBLIOGRAPHIE

ANNEXES

ANNEXES

Annexe 1 : questionnaire version papiers.

Questionnaire destiné à l'étudiant

Dans le cadre d'un travail de recherche en vue de l'obtention d'un diplôme de master en DLE, nous avons choisi de mener une investigation sur l'impact de l'apprentissage à distance et des TICE* dans la formation de langue et littérature française et de faire une étude comparative entre les départements de français de l'université d'Alger 2 et de l'UMMTO

Nous vous prions de bien vouloir accorder du temps à notre enquête, en répondant à ce questionnaire.

Nous vous remercions en avance pour votre collaboration.

TICE* technologie de l'information et de la communication dans l'enseignement.

1- Dans quelle université étudiez-vous ?

A l'université d'Alger 2 à l'UMMTO

2- En quelle année êtes-vous ?

- En L1 - En L2 - En L3 - en M1 - En M2

3- Utilisez-vous les TICE dans votre apprentissage ?

- Oui - Non

- Depuis combien de temps ?

Moins d'un an - depuis plus d'un an

4- Avez-vous bénéficié d'un cours pour vous familiariser avec l'apprentissage à distance ?

- Oui - Non

- Si oui, en quelle année étiez-vous ?

5- ,Dans quel site sont dispensés ces cours à distance ?

- Moodle - e-learning

6- Votre enseignant utilise-t-il une autre plateforme d'enseignement pour compléter le cours dispensé à distance?

- Oui - Non

- Si oui, laquelle :

ANNEXES

- Zoom - Google Meet - Skype

- Autre, précisez :

- Si oui, Que pensez-vous de cette méthode complémentaire?

.....
.....

7- Quels sont les difficultés que vous rencontrez avec l'apprentissage à distance ?

- Des difficultés liées au matériel - L'incapacité à se concentrer à l'écran

L'absence de l'enseignant et la difficulté du cours - manque de motivation

- Comment les dépassez-vous ?

.....

8- Pensez-vous que cette méthode d'enseignement est efficace ?

- Oui - Non

- Précisez pourquoi ?

.....

9- Comment se fait l'évaluation des modules enseignés à distance ?

- Evaluation en présentiel -évaluation en ligne

-Par travaux à soumettre électroniquement

10- Cette méthode d'évaluation est-elle efficace ?

- Oui - Non

- Expliquez pourquoi

.....

.....

11- En tant qu'étudiant ayant eu l'occasion de bénéficier d'un apprentissage traditionnel et à distance, laquelle préférez-vous ?

- Apprentissage traditionnel - Apprentissage à distance

- Pourquoi ?

.....

.....

ANNEXES

Questionnaire destiné à l'enseignant

Dans le cadre d'un travail de recherche en vue de l'obtention d'un diplôme de master en DLE, nous avons choisi de mener une investigation sur l'impact de l'enseignement à distance et des TICE* dans la formation de langue et littérature française et de faire une étude comparative entre les départements de français de l'université d'Alger 2 et de l'UMMTO

Nous vous prions de bien vouloir accorder du temps à notre enquête, en répondant à ce questionnaire.

Nous vous remercions en avance pour votre collaboration.

TICE* technologie de l'information et de la communication dans l'enseignement.

1-Dans quelle université enseignez-vous ?

A l'université d'Alger 2 à l'UMMTO

2-Depuis combien de temps enseignez-vous à l'université ?

- Moins de 5ans - entre 5 et 10ans - plus de 10ans

3-Utilisez-vous les TICE dans votre enseignement ?

- Si oui, depuis combien de temps ?

Moins d'un an - depuis plus d'un an

4-Avez-vous bénéficié d'une formation pour apprendre à manier les nouvelles technologies d'enseignements à distance ?

- Oui - Non

- Si oui, cette formation a-t-elle été faite :

A distance sans formateur - en présentiel avec un formateur

5-Quel site utilisez-vous pour enseigner à distance ?

- Moodle - e-learning

6-Faites-vous appel à une autre application / site pour perfectionner votre enseignement ?

- Oui - Non

- Si oui, laquelle :

- Zoom - Google Meet - Skype

- Autre, précisez :

- Si oui, pourquoi

.....

ANNEXES

7- Est-ce que pour vous l'étudiant arrive à assimiler et à comprendre les cours à distance ?

- Oui - Non

- Expliquez

pourquoi

.....

8- Rencontrez-vous des difficultés avec cette méthode d'enseignement?

- Oui - Non

- Si oui, lesquels ?

.....

.....

9- Avec quel niveau rencontrez-vous le plus de difficultés lors de l'enseignement à distance?

- L1 - L2 - L3 - M1 - M2

- Comment les dépassez-vous ?

.....

.....

11- Pensez-vous que l'enseignement à distance améliore l'efficacité du processus d'enseignement / apprentissage du FLE ? Précisez pourquoi ?

.....

.....

.....

.....

12- Comment évaluez-vous vos étudiants concernant le module enseigné à distance ?

- Evaluation en présentiel - évaluation en ligne

Par travaux à soumettre électroniquement

13- Cette méthode d'évaluation est-elle efficace ?

- Oui - Non

- Expliquez pourquoi

.....

.....

14- Préférez-vous cette méthode d'enseignement à l'enseignement traditionnel ? Peut-elle la remplacer ?

.....

.....

ANNEXES

Questionnaire destiné à l'enseignant

Dans le cadre d'un travail de recherche en vue de l'obtention d'un diplôme de master en DLE, nous avons choisi de mener une investigation sur l'impact de l'enseignement à distance et des TICE* dans la formation de langue et littérature française et de faire une étude comparative entre les départements de français de l'université d'Alger 2 et de l'UMMTO

Nous vous prions de bien vouloir accorder du temps à notre enquête, en répondant à ce questionnaire.

Nous vous remercions en avance pour votre collaboration.

TICE* technologie de l'information et de la communication dans l'enseignement.

1- Dans quelle université enseignez-vous ?

A l'université d'Alger 2 à l'UMMTO

2- Depuis combien de temps enseignez-vous à l'université ?

- Moins de 5ans - entre 5 et 10ans - plus de 10ans

3- Utilisez-vous les TICE dans votre enseignement ?

- Si oui, depuis combien de temps ?

Moins d'un an - depuis plus d'un an

4- Avez-vous bénéficié d'une formation pour apprendre à manier les nouvelles technologies d'enseignements à distance ?

- Oui - Non

- Si oui, cette formation a-t-elle été faite :

A distance sans formateur - en présentiel avec un formateur

5- Quel site utilisez-vous pour enseigner à distance ?

- Moodle - e-learning

6- Faites-vous appel à une autre application / site pour perfectionner votre enseignement ?

- Oui - Non

- Si oui, laquelle :

- Zoom - Google Meet - Skype

- Autre, précisez :

- Si oui, pourquoi ... *selon l'efficacité des applications qui permettent de gagner du temps*

ANNEXES

7- Est-ce que pour vous l'étudiant arrive à assimiler et à comprendre les cours à distance ?

- Oui - Non

- Expliquez

pourquoi *car il avance à son rythme, ça lui permet de prendre du temps à comprendre les cours à sa manière*

8- Rencontrez-vous des difficultés avec cette méthode d'enseignement?

- Oui - Non

- Si oui, lesquels ?

des problèmes liés au matériel, et surtout à la connexion, certains étudiants ont du mal à s'en servir

9- Avec quel niveau rencontrez-vous le plus de difficultés lors de l'enseignement à distance?

- L1 - L2 - L3 - M1 - M2

- Comment les dépassez-vous ? *en les guidant, et les aider avec des explications*

10- Pensez-vous que l'enseignement à distance améliore l'efficacité du processus d'enseignement /apprentissage du FLE ? Précisez pourquoi ?

Oui, par ce que c'est un gain de temps que se soit pour les enseignants comme les apprenants

11- Comment évaluez-vous vos étudiants concernant le module enseigné à distance ?

- Evaluation en présentiel -évaluation en ligne
par travaux à soumettre électroniquement

12- Cette méthode d'évaluation est-elle efficace ?

- Oui - Non

- Expliquez pourquoi *ça nous permet de bien évaluer le niveau des étudiants, et voir si ils ont bien assimiler les cours*

13- Préférez-vous cette méthode d'enseignement à l'enseignement traditionnel ? peut-elle la remplacer ?

Oui, ça reste une bonne méthode, mais elle peut pas remplacer la méthode traditionnelle, je suis plutôt à pour un enseignement hybride.

ANNEXES

Questionnaire destiné à l'enseignant

Dans le cadre d'un travail de recherche en vue de l'obtention d'un diplôme de master en DLE, nous avons choisi de mener une investigation sur l'impact de l'enseignement à distance et des TICE* dans la formation de langue et littérature française et de faire une étude comparative entre les départements de français de l'université d'Alger 2 et de l'UMMTO

Nous vous prions de bien vouloir accorder du temps à notre enquête, en répondant à ce questionnaire.

Nous vous remercions en avance pour votre collaboration.

TICE* technologie de l'information et de la communication dans l'enseignement.

1- Dans quelle université enseignez-vous ?

A l'université d'Alger 2 à l'UMMTO

2- Depuis combien de temps enseignez-vous à l'université ?

- Moins de 5ans - entre 5 et 10ans - plus de 10ans

3- Utilisez-vous les TICE dans votre enseignement ?

- Si oui, depuis combien de temps ?

Moins d'un an - depuis plus d'un an

4- Avez-vous bénéficié d'une formation pour apprendre à manier les nouvelles technologies d'enseignements à distance ?

- Oui - Non

- Si oui, cette formation a-t-elle été faite :

A distance sans formateur - en présentiel avec un formateur

5- Quel site utilisez-vous pour enseigner à distance ?

- Moodle - e-learning

6- Faites-vous appel à une autre application / site pour perfectionner votre enseignement ?

- Oui - Non

- Si oui, laquelle :

- Zoom - Google Meet - Skype

- Autre, précisez : .. Gmail .. Messenger ..

- Si oui, pourquoi .. pour .. gagner .. du .. temps .. et .. mieux .. avancer .. dans le programme ..

ANNEXES

7- Est-ce que pour vous l'étudiant arrive à assimiler et à comprendre les cours à distance ?

- Oui - Non

- Expliquez

pourquoi ... parce que les cours sont assez simples ...

8- Rencontrez-vous des difficultés avec cette méthode d'enseignement?

- Oui - Non

- Si oui, lesquels ?

9- Avec quel niveau rencontrez-vous le plus de difficultés lors de l'enseignement à distance?

- L1 - L2 - L3 - M1 - M2

- Comment les dépassez-vous ?

10- Pensez-vous que l'enseignement à distance améliore l'efficacité du processus d'enseignement / apprentissage du FLE ? Précisez pourquoi ?

- oui, parce que cela nous permet de gagner du temps.
- cela offre également à l'étudiant l'opportunité de se familiariser avec le cours et de l'assimiler à son rythme.

11- Comment évaluez-vous vos étudiants concernant le module enseigné à distance ?

- Evaluation en présentiel - évaluation en ligne
par travaux à soumettre électroniquement

12- Cette méthode d'évaluation est-elle efficace ?

- Oui - Non

- Expliquez pourquoi ... parce qu'elle permet d'éviter le plagiat.

13- Préférez-vous cette méthode d'enseignement à l'enseignement traditionnel ? peut-elle la remplacer ?

- je la préfère à la méthode traditionnelle.
- je pense que cela peut se faire, mais avec beaucoup d'organisation.

ANNEXES

Questionnaire destiné à l'étudiant

Dans le cadre d'un travail de recherche en vue de l'obtention d'un diplôme de master en DLE, nous avons choisi de mener une investigation sur l'impact de l'apprentissage à distance et des TICE* dans la formation de langue et littérature française et de faire une étude comparative entre les départements de français de l'université d'Alger 2 et de l'UMMTO

Nous vous prions de bien vouloir accorder du temps à notre enquête, en répondant à ce questionnaire.

Nous vous remercions en avance pour votre collaboration.

TICE* technologie de l'information et de la communication dans l'enseignement.

- 1- Dans quelle université étudiez-vous ?
A l'université d'Alger 2 à l'UMMTO
- 2- En quelle année êtes-vous ?
- En L1 - En L2 - En L3 - en M1 - En M2
- 3- Utilisez-vous les TICE dans votre apprentissage ?
- Oui - Non
- Depuis combien de temps ?
Moins d'un an - depuis plus d'un an
- 4- Avez-vous bénéficié d'un cours pour vous familiariser avec l'apprentissage à distance ?
- Oui - Non
- Si oui, en quelle année étiez-vous ?
- 5- Dans quel site sont dispensés ces cours à distance ?
- Moodle - e-learning
- 6- Votre enseignant utilise-t-il une autre plateforme d'enseignement pour compléter le cours dispensé à distance ?
- Oui - Non
- Si oui, laquelle :
- Zoom - Google Meet - Skype
- Autre, précisez :

ANNEXES

- Si oui, Que pensez-vous de cette méthode complémentaire?
... cette méthode partage les mêmes caractéristiques que les autres.
- 7- Quels sont les difficultés que vous rencontrez avec l'apprentissage à distance ?
- Des difficultés liées au matériel - L'incapacité à se concentrer à l'écran
L'absence de l'enseignant et la difficulté du cours - manque de motivation
 - Comment les dépassez-vous ? ... En me forçant à rester concentré à chaque instant.
- 8- Pensez-vous que cette méthode d'enseignement est efficace ?
- Oui - Non
 - Précisez pourquoi ? ... car cela aide et améliore leur capacité à assimiler les connaissances avec l'internet.
- 9- Comment se fait l'évaluation des modules enseignés à distance ?
- Evaluation en présentiel - évaluation en ligne
par travaux à soumettre électroniquement
- 10- Cette méthode d'évaluation est-elle efficace ?
- Oui - Non
 - Expliquez pourquoi ... je n'est remarqué aucune différence, car la méthode est toujours la même.
- 11- En tant qu'étudiant ayant eu l'occasion de bénéficier d'un apprentissage traditionnel et à distance, laquelle préférez-vous ?
- Apprentissage traditionnel - Apprentissage à distance
 - Pourquoi ? du aux faits que : on nous pouvons socialiser avec les autres, deux une interaction direct avec le professeur, trois pour l'échange d'informations.

ANNEXES

Questionnaire destiné à l'étudiant

Dans le cadre d'un travail de recherche en vue de l'obtention d'un diplôme de master en DLE, nous avons choisi de mener une investigation sur l'impact de l'apprentissage à distance et des TICE* dans la formation de langue et littérature française et de faire une étude comparative entre les départements de français de l'université d'Alger 2 et de l'UMMTO

Nous vous prions de bien vouloir accorder du temps à notre enquête, en répondant à ce questionnaire.

Nous vous remercions en avance pour votre collaboration.

TICE* technologie de l'information et de la communication dans l'enseignement.

1- Dans quelle université étudiez-vous ?

A l'université d'Alger 2 à l'UMMTO

2- En quelle année êtes-vous ?

- En L1 - En L2 - En L3 - en M1 - En M2

3- Utilisez-vous les TICE dans votre apprentissage ?

- Oui - Non

- Depuis combien de temps ?

Moins d'un an - depuis plus d'un an

4- Avez-vous bénéficié d'un cours pour vous familiariser avec l'apprentissage à distance ?

- Oui - Non

- Si oui, en quelle année étiez-vous ? L1, L2

5- Dans quel site sont dispensés ces cours à distance ?

- Moodle - e-learning

6- Votre enseignant utilise-t-il une autre plateforme d'enseignement pour compléter le cours dispensé à distance ?

- Oui - Non

- Si oui, laquelle :

- Zoom - Google Meet - Skype

- Autre, précisez :

ANNEXES

- Si oui, Que pensez-vous de cette méthode complémentaire?

7- Quels sont les difficultés que vous rencontrez avec l'apprentissage à distance ?

- Des difficultés liées au matériel - L'incapacité à se concentrer à l'écran
L'absence de l'enseignant et la difficulté du cours - manque de motivation
- Comment les dépassez-vous ? *En essayant de trouver des cours sur Youtube pour mieux comprendre.*

8- Pensez-vous que cette méthode d'enseignement est efficace ?

- Oui - Non
- Précisez pourquoi ? *Certains cours ne sont pas clairs et pas facile à comprendre.*

9- Comment se fait l'évaluation des modules enseignés à distance ?

- Evaluation en présentiel -évaluation en ligne
par travaux à soumettre électroniquement

10- Cette méthode d'évaluation est-elle efficace ?

- Oui - Non
- Expliquez pourquoi ? *L'évaluation en ligne est pratique pour sa flexibilité et sa facilité d'utilisation et d'avoir plus beaucoup de temps.*

11- En tant qu'étudiant ayant eu l'occasion de bénéficier d'un apprentissage traditionnel et à distance, laquelle préférez-vous ?

- Apprentissage traditionnel - Apprentissage à distance
- Pourquoi ? *Il est préférable pour son interaction en face-à-face. Permet de poser des questions directement aux enseignants et l'aspect social de l'apprentissage en groupe.*

Annexe 2 : Questionnaire version numérique (Google forms)

Questionnaire destiné à l'étudiant

Dans

le cadre d'un travail de recherche en vue de l'obtention d'un diplôme de master en DLE, nous avons choisi de mener une investigation sur l'impact de l'apprentissage à distance et des TICE*

dans la formation de langue et littérature française et de faire une étude comparative entre les départements de français de l'université d'Alger 2 et de l'UMMTO .

Nous

vous prions de bien vouloir accorder du temps à notre enquête, en répondant à ce questionnaire.

Nous

vous remercions en avance pour votre collaboration.

TICE*

technologie de l'information et de la communication dans l'enseignement.

Dans quelle université étudiez-vous ?

A l'université d'Alger 2

à l'UMMTO

ANNEXES

En quelle année êtes-vous ?

- L1
- L2
- L3
- M1
- M2

Utilisez-vous les TICE dans votre apprentissage ?

- Oui
- Non

Depuis combien de temps ?

- Moins d'un an
- depuis plus d'un an

Questionnaire destiné à l'étudiant

Avez-vous bénéficié d'un cours pour vous familiariser avec l'apprentissage à distance ?

- Oui
- Non

ANNEXES

- Si oui, en quelle année étiez-vous ?

2021

Dans quel site sont dispensés ces cours à distance ?

- Moodle
 e-learning

Votre enseignant utilise-t-il une autre plateforme d'enseignement pour compléter le cours dispensé à distance?

- Oui
 Non

Si oui, Que pensez-vous de cette méthode complémentaire?

.....

Quels sont les difficultés que vous rencontrez avec l'apprentissage à distance ?

- Des difficultés liées au matériel
 L'incapacité à se concentrer à l'écran
 L'absence de l'enseignant et la difficulté du cours
 manque de motivation

ANNEXES

Comment les dépassez-vous ?

Je planifie des pauses régulières pour rester concentré.

Pensez-vous que cette méthode d'enseignement est efficace ?

Oui

Non

Précisez pourquoi ?

Je trouve cette méthode efficace car elle me permet d'apprendre à mon propre rythme.

Questionnaire destiné à l'étudiant

1- Comment se fait l'évaluation des modules enseignés à distance ?

Evaluation en présentiel

évaluation en ligne

par travaux à soumettre électroniquement

Cette méthode d'évaluation est-elle efficace ?

Oui

Non

ANNEXES

Expliquez pourquoi

Cette méthode est efficace car elle permet une évaluation rapide et flexible, adaptée aux contraintes de l'apprentissage à distance.

En tant qu'étudiant ayant eu l'occasion de bénéficier d'un apprentissage traditionnel et à distance, laquelle préférez-vous ?

- Apprentissage traditionnel
- Apprentissage à distance

Pourquoi ?

Je préfère l'apprentissage à distance car il offre une plus grande flexibilité et me permet de gérer mon emploi du temps de manière autonome.

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

Questionnaire destiné à l'étudiant

Dans

le cadre d'un travail de recherche en vue de l'obtention d'un diplôme de master en DLE, nous avons choisi de mener une investigation sur l'impact de l'apprentissage à distance et des TICE*

dans la formation de langue et littérature française et de faire une étude comparative entre les départements de français de l'université d'Alger 2 et de l'UMMTO .

Nous

vous prions de bien vouloir accorder du temps à notre enquête, en répondant à ce questionnaire.

Nous

vous remercions en avance pour votre collaboration.

TICE*

technologie de l'information et de la communication dans l'enseignement.

Dans quelle université étudiez-vous ?

A l'université d'Alger 2

à l'UMMTO

ANNEXES

En quelle année êtes-vous ?

- L1
- L2
- L3
- M1
- M2

Utilisez-vous les TICE dans votre apprentissage ?

- Oui
- Non

Depuis combien de temps ?

- Moins d'un an
- depuis plus d'un an

Questionnaire destiné à l'étudiant

Avez-vous bénéficié d'un cours pour vous familiariser avec l'apprentissage à distance ?

- Oui
- Non

ANNEXES

- Si oui, en quelle année étiez-vous ?

L1

Dans quel site sont dispensés ces cours à distance ?

- Moodle
 e-learning

Votre enseignant utilise-t-il une autre plateforme d'enseignement pour compléter le cours dispensé à distance ?

- Oui
 Non

Si oui, Que pensez-vous de cette méthode complémentaire ?

pas efficace car beaucoup d'étudiants étaient absent à la session zoom, nous avons quand même pu poser des questions sur le cours

Quels sont les difficultés que vous rencontrez avec l'apprentissage à distance ?

- Des difficultés liées au matériel
 L'incapacité à se concentrer à l'écran
 L'absence de l'enseignant et la difficulté du cours
 manque de motivation

ANNEXES

Comment les dépassez-vous ?

je divise le cours en plusieurs parties afin de ne pas trop fatiguer mes yeux et de pouvoir me concentrer comme il se doit

Pensez-vous que cette méthode d'enseignement est efficace ?

- Oui
 Non

Précisez pourquoi ?

gain de temps, apprendre en restant à la maison et à son propre rythme

Questionnaire destiné à l'étudiant

1- Comment se fait l'évaluation des modules enseignés à distance ?

- Evaluation en présentiel
 évaluation en ligne
 par travaux à soumettre électroniquement

Cette méthode d'évaluation est-elle efficace ?

- Oui
 Non

ANNEXES

Expliquez pourquoi

l'étudiant a le temps de répondre correctement à la question de l'évaluation

En tant qu'étudiant ayant eu l'occasion de bénéficier d'un apprentissage traditionnel et à distance, laquelle préférez-vous ?

- Apprentissage traditionnel
- Apprentissage à distance

Pourquoi ?

chacun avance à son rythme en faisant des recherches sur le cours en plus de l'évaluation en ligne qui est plus facile que celle en présentiel car on dispose de plus de temps

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms

ANNEXES

Annexe 3 : les sites et application d'apprentissage et enseignement (zoom, Google meet, Moodle,mooc,)



ANNEXES



HOW IT WORKS

FIND COURSES

SCHOOLS & PARTNERS

REGISTER

LOG IN

Take great **online courses** from the world's **best universities**

VIEW ALL COURSES

UBCX
Water201x
Blue is the New Green
Starting Soon
October 22, 2014

edX online courses starting soon

<p>CornellX HIST1514x American Capitalism: A History Starting Soon October 21, 2014</p>	<p>TsinghuaX 60240013x Combinatorial Mathematics Current October 16, 2014</p>	<p>UT ArlingtonX LINKS.10x Data, Analytics and Learning Starting Soon October 20, 2014</p>	<p>OECD Energy103 Energy-The Technology You Must Know in the 21st Century 能源—21世紀你必須 Starting Soon October 20, 2014</p>
---	---	--	---

0540039z.moodle.monbureaunumerique.fr

Lycée Jeanne d Arc Français (fr) CLAIRE LAMBERT LOUIS

Mon premier cours Moodle

Tableau de bord / Cours / Espaces de cours enseignants / LAMBERT LOUIS CLAIRE / essai. Moodle

Activer le mode édition

Général

Section 1
Section 2
Section 3

Recherche forums
Recherche avancée ?

Événements à venir
Aucun événement à venir
Vers le calendrier...

Activité récente
Activité depuis le samedi 10 avril 2021, 14:45
Rapport complet des activités récentes...
Aucune activité récente