

**UNIVERSITE MOULOU D MAMMERI DE TIZI-OUZOU**  
**Faculté des Sciences Economiques, Commerciales**  
**et des Sciences de Gestion**  
**Département des Sciences Financières et Comptabilité**



# *Mémoire de Fin de Cycle*

**En vue de l'obtention du Diplôme de Master en Sciences Financières et  
Comptabilité**

**Option : Finance et Banques**

## **Stratégie d'adaptation de la BNA (DRE T.O) au contexte de la crise sanitaire Covid-19**

**Réalisé par :**

- **MENNAS Lydia**
- **MERBOUTI Tinhinane**

**Présenté devant le Jury composé de :**

- **Présidente.** Mme BELKHAMSSA Ouerdia.....M.C.B.....UMMTO
- **Rapporteur.** Mme IGUERGAZIZ Wassila.....M.C.B.....UMMTO
- **Examineur.** Mme BOULIFA Yamina.....M.A.A.....UMMTO

**Année universitaire 2019/2020**

## *Remerciements*

**Tout d'abord, nous sommes reconnaissantes envers Dieu de nous avoir donné la force et la patience pour accomplir ce travail.**

**Nos premiers remerciements sont adressés à notre encadreur Mme IGUERGAZIZ Wassila, pour sa rigueur scientifique, et ses conseils judicieux et ses idées stimulantes. Nous lui sommes profondément reconnaissantes de nous avoir consacré de son temps malgré ses nombreuses occupations.**

**Nous tenons à exprimer également notre gratitude à l'ensemble du personnel de la Direction Régionale de la BNA de la wilaya de Tizi-Ouzou en particulier Mme REZGUI pour son encadrement ses conseils prodigués et sa grande disponibilité tout au long de notre stage, ainsi pour Mr NAZEF, et Mr SMAIL pour leur accueil.**

**Nos vifs remerciements à tous les enseignants de la faculté de sciences économiques et de gestion qui ont contribué à notre formation durant notre cursus, en particulier Mr SAM et Mme BELKHAMSSA pour leurs critiques constructives, et leurs directives qui nous ont été plus que pertinentes pour mener ce travail à l'excellence.**

**Notre infinie gratitude à tous ceux et à toutes celles qui nous ont prêté main forte afin de réaliser ce travail et collaborer ainsi à son aboutissement.**

# *Dédicaces*

*Arrivé au terme de mon master, j'ai l'immense plaisir de dédier ce travail aux personnes les plus précieux à mes yeux*

*À mes parents, à qui je suis plus que reconnaissante de m'avoir épaulé corps et âmes dans chaque étape de ma vie et tant soutenue comme nul ne l'avait fait, je vous aime et je vous aimerais toujours autant.*

*A la personne devant laquelle tous les mots de l'univers sont incapables d'exprimer mon amour et mon affection pour elle, à l'être qui m'est le plus cher, à ma douce mère. A mon cher père, je te remercierais jamais assez pour tous les sacrifices consentis afin d'assurer mon avenir. Tu es mon héros.*

## *Mes frères*

*Mohamed mon exemple, merci pour le moindre effort fourni  
Sofiane mon pilier, merci pour ta bienveillance et ton assistance*

## *Mes sœurs*

*Lamia ma fleur, merci pour ta douceur, force à toi.  
Wissem ma chérie, merci d'être toujours à mes côtés malgré la distance, clin d'œil à ton mari.*

## *Mes belles soeurs*

*Faiza a toi ma belle, mille mercis pour l'intérêt que tu me portes  
Melissa à toi ma belle, du fond du cœur je te remercie pour ton soutien  
j'ai l'honneur et la chance d'être la Tati de merveilleux anges (Amine, Raouf, Neyla, Youcef, Fatma, Yani et une princesse en route) J'espère être votre exemple.  
Ma famille je vous remercie un par un. Mes Cousins et Mes cousines Sofia merci pour tout ce que tu m'a appris, sans oublier Hayet et Katia et Lyna, Fatma, je vous aime, mes tantes merci pour votre soutien vous me donnez la force de persévérer, tata Meriem merci beaucoup car ton pc m'a aidé.*

*Mes précieuses copines, Biba merci pour ton précieux soutien moral,  
Mon rayon de soleil, merci pour le courage que tu m'inspire chaque jour, je te dédie ma réussite.*

*Merci à toutes les personnes qui ont contribué de près ou de loin à ma réussite. Sans toutes ces personnes qui me poussent vers le meilleur je ne serais arrivé au bout. Je suis fière de moi*

*Tina qui vous aime*

# *Dédicaces*

*Je dédie ce travail à :*

*Mes très chers parents*

*Mille mercis pour vous mes chers parents, pour tous vos sacrifices, votre amour, votre tendresse, votre soutien et vos prières tout au long de mes études, je vous aime.*

*Mes frères (AMINE et REDA)*

*Ma belle-sœur (MELKHIR)*

*Mon neveu (YANIL)*

*Mes amis (WARDA et THANINA)*

*Ma famille (tantes et oncles, cousins et cousines, Nabila Boubaghla)*

*A tous les gens qui m'aiment et que j'aime*

*Lydia*

## Liste des abréviations

Abréviations	Significations
<b>ACEA</b>	Association des Constructeurs Européens d'Automobiles.
<b>ANGEM</b>	Agence Nationale de Gestion du Micro-crédit.
<b>ANP</b>	Armée Nationale Populaire.
<b>ANSEJ</b>	L'Agence Nationale de Soutien à l'Emploi des Jeunes.
<b>Auto</b>	Automobile.
<b>BADR</b>	La Banque de l'Agriculture et du Développement Rural.
<b>BC</b>	Banque Centrale.
<b>BCE</b>	Banque Centrale Européenne.
<b>BNA</b>	Banque Nationale d'Algérie.
<b>BPF</b>	British Plastics Federation.
<b>CIB</b>	Carte Interbancaire.
<b>CNAC</b>	Caisse Nationale d'Assurance Chômage.
<b>D.G.A.B</b>	Direction Générale de l'Agriculture Biologique.
<b>D.R.E</b>	Direction Régionale d'Exploitation.
<b>DAB</b>	Distributeur Automatique de Billets.
<b>DEPD</b>	Direction des Etudes et de la Prospective des Douanes.
<b>DEPD</b>	Données Statistiques de la direction des études et de la prospective des Douanes.
<b>DGD</b>	La Direction Générale des Douanes.
<b>DNCG</b>	Direction Nationale du Contrôle de Gestion.
<b>EPI</b>	Équipement de Protection Individuelle.
<b>EUR</b>	Euro.
<b>FCR</b>	Facilité de Crédit Rapide.
<b>FEC</b>	Facilité Elargie de Crédit.
<b>FMI</b>	Fond Monétaire Internationale.
<b>FTSE</b>	Financial Times Stock Exchange.
<b>GAB</b>	Guichet Automatique Bancaire.
<b>GMT</b>	Temps Moyen de Greenwich.
<b>GNC</b>	Gaz Naturel Comprimé.
<b>GPL/C</b>	Gaz de Pétrole Liquéfié.
<b>IAD</b>	L'Invalidité Absolue et Définitive.
<b>IBS</b>	Impôts sur les Bénéfices des sociétés.
<b>IFR</b>	Instrument de Financement Rapide.
<b>INSEE</b>	Institut National de la Statistique et des Études Économiques.
<b>IRD</b>	Incendie et Risques Divers.
<b>IRG</b>	Impôts sur le Revenu Global.
<b>KDA</b>	Kilos de Dinars Algerien.
<b>L'AIE</b>	Agence Internationale de l'énergie.
<b>LEP</b>	Livret Epargne Populaire.
<b>LF</b>	La Loi de Finance.
<b>LFC</b>	Loi de Finance Complémentaire.

<b>L'UNESCO</b>	Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la Science et la Culture.
<b>MDS</b>	Milliards.
<b>MENA</b>	Moyen-Orient et Afrique du Nord.
<b>OCDE</b>	Organisation de Coopération et de Développement Economiques.
<b>OMC</b>	Organisation Mondiale du Commerce.
<b>OMS</b>	Organisation Mondiale de la Santé.
<b>ONU</b>	Organisation des Nations Unies.
<b>OPEP</b>	Organisation des Pays Exportateurs de Pétrole.
<b>PCR</b>	Réaction en Chaîne par Polymérase.
<b>PIB</b>	Produit Intérieur Brut.
<b>PIX</b>	Un Système de Paiement Instantané au Brésil.
<b>PLV</b>	Publicité sur le Lieu de Vente.
<b>R&amp;D</b>	Recherche et Développement.
<b>RIB</b>	Relevé d'identité Bancaire.
<b>SGG</b>	Secrétariat Général du Gouvernement.
<b>SNAPO</b>	Syndicat National Algérien des Pharmaciens d'Officine.
<b>SNMG</b>	Salaire national minimum garanti.
<b>TAP</b>	Taxe sur l'Activité professionnelle.
<b>TIC</b>	Technologie de l'Information et de la Communication.
<b>TPE</b>	Terminal de Paiement Electronique.
<b>TVA</b>	Taxe sur Valeurs Ajoutées.
<b>UE</b>	Union Européen.
<b>UK</b>	Royaume-Uni.
<b>USA</b>	United States of America.
<b>USD</b>	United States dollar.

# Sommaire

Introduction générale .....	1
-----------------------------	---

## Chapitre 01 : Apparition et évolution de la crise sanitaire Coronavirus

Introduction .....	5
--------------------	---

Section 01: Historique et conséquences des crises sanitaires dans le monde .....	6
--	---

Section 02 : Effets immédiats du Covid-19 et les mesures prises à l'international.....	20
--	----

Conclusion .....	34
------------------	----

## Chapitre 02 : L'impact des mesures sanitaires dans le cadre du Covid-19 sur les économies

Introduction .....	35
--------------------	----

Section 01: L'impact des restrictions sanitaires sur l'économie mondiale .....	36
--	----

Section 02 : L'impact des restrictions sanitaires sur l'économie algérienne .....	51
---	----

Conclusion .....	66
------------------	----

## Chapitre 03 : L'adaptation de l'activité bancaire de la BNA aux mesures prises durant la période du Covid-19

Introduction .....	67
--------------------	----

Section 01: Présentation de l'organisme d'accueil .....	67
---	----

Section 02 : Mise en œuvre des adaptations stratégique au contexte du Covid-19 par la BNA .....	76
---	----

Conclusion .....	87
------------------	----

Conclusion générale.....	88
--------------------------	----

Bibliographie

Table des matières

L'économie mondiale traverse une situation historique depuis 2020. Elle a provoqué le confinement de plus de la moitié de l'humanité. Elle a bouleversé *l'économie mondiale, en la mettant en grande partie à l'arrêt, créant des centaines de millions de chômeurs et/ou privant de nombreux individus de leurs ressources quotidiennes.*<sup>1</sup>

Elle a fait ressurgir des frontières hermétiques entre les pays du monde. Cette crise sanitaire liée au Covid-19 a plongé le monde dans un confinement total et ce sur une longue période. Assez longue pour paralyser l'activité économique mondiale. Cette pandémie a touché tous les secteurs générant un effet domino.

Même si les crises sanitaires ne datent pas d'aujourd'hui, le virus Covid-19 a révélé tous ses mystères. Nous savons déjà qu'il aura été un virus atypique, contagieux, mortel et le plus paralysant, avec près de 4,5 milliard de personnes soumises à un confinement dans 110 pays, avec des frontières fermées les unes après les autres et des avions cloués au sol. Un monde à l'arrêt et les conséquences économiques vertigineuses. Ainsi, le fond monétaire international s'attend à ce que le PIB mondial chute bien plus amplement que lors de la grande récession qui a suivi la crise financière mondiale de 2008. Pour la première fois de notre histoire, le monde entier aura privilégié la santé plutôt que l'économie.

Depuis le début de la pandémie, de nombreuses entreprises ont été ou continuent à faire face à d'importantes contraintes de trésorerie qui les obligent à élaborer des stratégies pour générer et conserver des liquidités. Elles ont vu leur rentabilité fluctuer considérablement, rarement à la hausse et plus à la baisse.

Dans de nombreux secteurs d'activité et chaînes d'approvisionnement ont été perturbés. Les entreprises ont été confrontées à une réduction de leur activité et à la baisse consécutive de la production. Par conséquent, elles ont été contraintes de modifier leur mode de fonctionnement car confrontées à des difficultés financières considérables.

Compte tenu de l'ampleur des conséquences de la crise sanitaire sur l'économie, les pouvoirs publics ont adopté des mesures globales destinées à soutenir l'économie et à préserver les emplois et les revenus de leurs citoyens. Toutefois, les pouvoirs publics ont toutefois soulevé des problèmes pratiques quant à l'application des programmes d'aide publique ou la disponibilité de données comparables fiables.

Par ailleurs, il convient de souligner la survenue de nombreux risques dans le contexte économique actuel. En effet, la pandémie de Covid-19, correspondant à un risque de catastrophe sanitaire, a eu des conséquences inédites sur d'autres risques pour certains contribuables.

---

<sup>1</sup> BONIFACE Pascal, « Géopolitique du Covid-19 : Ce que nous révèle la crise du Coronavirus », Eyrolles, 2020

Nous pouvons citer, notamment le risque de marché, du fait de l'effondrement de la demande de certains produits et services, le risque opérationnel, car la pandémie a perturbé les chaînes d'approvisionnement et bloqué la production et les risques financiers, en raison de l'augmentation du coût des emprunts dans certains secteurs, et des retards ou des défauts de paiement de la part des clients. Les circonstances économiques causées par la pandémie se prolongent et évoluent au fil du temps, compte tenu des lacunes en matière d'information dues à la pandémie de Covid-19.

La pandémie a exacerbé le problème lié à la disponibilité tardive de données sur des entreprises ou des transactions. C'est ainsi que de nombreux événements challengers, échappent aux prédictions et prévisions les plus affûtées de la science moderne.

Dans un contexte dominé par l'incertitude, les banques ont transformé profondément la manière dont elles géraient habituellement leurs activités. Elles ont dû faire face aux assouplissements des exigences prudentielles, dispositif de report d'échéances, baisse des taux .... Les marchés financiers ont majoritairement affiché une tendance baissière.

### **1. L'objet de recherche**

L'économie algérienne n'a pas été épargnée par la crise sanitaire. Dès le mois de mars 2020, les autorités du pays ont procédé à l'instauration du protocole sanitaire suivi d'un confinement strict pour éviter la propagation du virus. Par conséquent de nombreux commerces ont réduit le volume horaire du travail, entraînant une baisse des recettes. Ces mesures de restrictions ont affecté plusieurs secteurs, notamment le secteur bancaire. Ces restrictions ont modifié les comportements de consommation et de production. Les choix stratégiques de ces secteurs ont été réorientés de manière à s'adapter à cette situation inédite en mettant en œuvre de nouvelles procédures et pratiques managériales.

De ce point de vue, le secteur bancaire est véritablement affecté par la crise du Covid-19. Nous avons choisi la BNA comme cas d'étude. Le choix de cette Banque n'est pas arbitraire.

D'abord, c'est une banque qui offre une gamme diversifiée de produits bancaires. Ensuite, elle est bien implantée au niveau de Tizi-Ouzou, avec un large réseau de onze agences. Enfin, notre choix s'est porté sur cette banque par rapport à l'accès et à la récolte d'un maximum d'informations, la BNA nous a permis aussi d'effectuer le stage pratique dans de meilleures conditions.

### **2. Problématique et objectif de la recherche**

La problématique que nous développons s'intéresse à la question principale suivante:

*«Quelle est la stratégie adoptée par la BNA pour faire face à la crise sanitaire? ».*

De cette question découle deux questions subsidiaires:

- Quels sont les effets de la crise sanitaire sur l'activité bancaire de la BNA?
- Comment la Banque Nationale d'Algérie s'est-elle adaptée au contexte de la crise du Covid-19 ?

L'objectif de notre présent mémoire est double. D'abord, étudier les effets économiques de la crise sanitaire sur l'activité bancaire au sein de la direction régionale de la BNA de Tizi-Ouzou. Ensuite, saisir les réponses amenées par la banque en matière d'intégration de cette expérience pour développer une attention sélective vis à vis de l'environnement.

### **3. La méthodologie de la recherche**

Pour mener à bien notre travail, nous avons adopté la démarche méthodologique suivante:

D'abord, pour construire l'objet de notre travail, nous avons eu recours aux différents travaux auxquels le sujet a donné lieu. Nous avons collecté nos recherches majoritairement sur les plateformes de site internet officiel qui portent sur la crise sanitaire actuelle et ses effets sur les différents domaines à l'échelle mondiale et nationale. La documentation inventoriée comprend, les ouvrages, les revues, articles de presse, sites d'organismes nationaux, la banque d'Algérie, SGG, et organismes internationaux, OMS, FMI.

Ensuite et sur le plan empirique, nous avons jugé nécessaire de comprendre le fonctionnement de l'activité de la BNA en période de pandémie. Nous avons utilisé à cet effet, la technique de l'entrevue de recherche. Durant cette période de trois mois au sein de la direction régionale de la BNA de Tizi-Ouzou, on a eu l'opportunité d'être encadrées par le chef de secteur animation commerciale, qui nous a permis d'interviewer le chef de département promotion et animation commerciale, ainsi que le chef de département gestion administrative et budget, durant 45 mn pour chacun.

Le schéma d'entrevue comprend des questions sur les stratégies de réadaptations de la BNA, à savoir plusieurs éléments concernés par la conjoncture sanitaire, et qui ont subi quelconque changements, nos questions se sont portées, notamment sur les mesures appliquées au sein de la BNA concernant les réaménagements nécessaires apportés aux agences, ainsi les charges exceptionnelles, et aussi la gestion du personnel durant la pandémie.

Nous avons procédé notamment à une comparaison entre l'activité de la banque, hors situation de crise sanitaire (2018/2019) et celle durant la crise (2020). L'objectif ciblé est de saisir le comment faire de la banque avec les nouveaux modes de travail dans l'ensemble des activités et des métiers de la banque.

### **4. La structure du mémoire**

Afin de parvenir à notre objectif, nous avons opté pour un plan de travail composé de trois chapitres. Le premier est consacré à la notion de crise sanitaire et aux mesures prises par les gouvernements dictés par l'OMS pour lutter contre ce virus.

Quant au deuxième chapitre, nous avons déterminé les effets du coronavirus à l'échelle internationale à travers les restrictions sanitaire appliquées, en premier lieu, deuxièmement l'impact des protocoles sanitaires sur l'économie algérienne.

Enfin, un troisième chapitre est réservé à l'étude d'un cas pratique qui concerne le cas du déroulement de l'activité bancaire de la banque nationale d'Algérie durant la crise sanitaire, et la stratégie adéquate à la situation pandémique.

Le mémoire s'achève par une conclusion qui synthétise les résultats obtenus.

## **Chapitre 01 :       Apparition et évolution de la crise sanitaire Coronavirus**

---

### ***Introduction***

L'histoire de l'homme est jalonnée de maladies épidémiques. Elles ont toujours suivi les déplacements liés aux échanges commerciaux et avec l'accélération récente de la mondialisation de nouvelles épidémies, ont fait surface. Elles ont bouleversé et modelé les sociétés au fil des siècles. L'émergence de nouveaux virus suscite plus que jamais de vives inquiétudes, certains apparaissant ou se réactivant brutalement et se répandant largement à la faveur des flux humains.

La santé est universellement reconnue comme l'un des droits et des besoins essentiels des êtres humains, au point de constituer l'un des facteurs principaux du développement. En effet, la santé est un facteur de prospérité économique, sociale et culturelle.

Ce premier chapitre est donc consacré à la crise sanitaire du Covid-19 et aux mesures prises dans différents pays. Pour ce faire, et avant d'aller dans le vif du sujet, nous abordons dans la première section les définitions de quelques notions clés de notre recherche. Nous mettons également l'accent sur certaines crises sanitaires les plus récentes, d'avant la Covid-19. Quant à la deuxième section, elle met en exergue les effets immédiats du Covid-19 et les mesures prises à l'international.

### Section 01 : Historique et conséquences des crises sanitaires dans le monde

Les grandes épidémies ne sont pas des phénomènes nouveaux. Elles font partie de la mémoire collective de l'humanité, elles ont ravagé à plusieurs reprises certaines régions du monde. L'histoire de ces grandes épidémies est fortement liée à l'augmentation de la mobilité des biens et des personnes, les maladies sont transportées par les commerçants exportateurs intercontinentaux.

Cette section consiste à connaître l'histoire des crises sanitaires, définir ce concept, identifier ces conséquences socio-économiques.

#### 1. Définitions de concepts

On retrouve la définition de la notion crise et ces phases :

##### 1.1. Concept crise

On désigne par crise tout événement qui survient brusquement, qui provoque une déstabilisation d'une organisation (*Etat, entreprise..*) et qui s'accompagne d'une forte charge émotionnelle faisant perdre à cette organisation ses repères.<sup>1</sup>

Un repérage de nature chronologique est également important puisqu'une crise est une dynamique. L'intervention doit donc être proposée en fonction d'une lecture non statique du phénomène. Ainsi, une crise comprend quatre phases :

- **La phase de pré-crise** : celle des signes de présage ou annonciateur;
- **La phase aiguë** : celle de l'éruption, du déferlement des problèmes. La crise, c'est l'avalanche brutale d'un nombre impressionnant de problèmes, le signe le plus fréquemment évoqué est la saturation des réseaux de communication. La crise peut être considérée comme une situation d'urgence qui déborde les capacités de traitement habituelles. La crise naît le plus souvent d'une situation d'urgence mal gérée;<sup>2</sup>
- **La phase chronique** : la période des enquêtes, du doute, de l'auto analyse, des félicitations aussi, en cas de bonne conduite, liée à une bonne préparation. Sans plan préalable, cette phase a toute chance de durer beaucoup plus longtemps. La crise atteint ici un lieu essentiel: celui des régulations générales du système confronté à une trop forte perturbation interne ou externe, l'organisation se découvre incapable de faire face sur la base de ses modes opératoires habituels. Paradoxes et effets pervers viennent contrecarrer les actions lancées en vue de stabiliser la situation : tout écart tend à s'aggraver au lieu de déclencher des phénomènes d'autocorrection.

---

<sup>1</sup> [https://www.vuibert.fr/system/files/ressources/fichier/2016/1021/9782711715886-gestion-crise-sanitaire-themes-actu\\_sanitaire.pdf](https://www.vuibert.fr/system/files/ressources/fichier/2016/1021/9782711715886-gestion-crise-sanitaire-themes-actu_sanitaire.pdf) p.3 consulté le 20/01/2021 à 11 h 15.

<sup>2</sup> *Idem* p.4 consulté le 21/01/2021 à 10 h 45.

On recherche des hommes et des recettes miracles. La crise devient une menace de désagrégation du système déclenchant des phénomènes amplificateurs : l'angoisse face à ces dysfonctionnements conduit à des demandes fortes de sécurisation notamment une expertise ;

- **La phase de résolution** : le concept de crise doit être approfondi. Ainsi, les outils de réflexion sont à l'usage des décideurs, pour caractériser la crise, les notions de déstabilisation et de turbulences. Cela indique clairement que la crise naît de la façon dont une situation d'urgence ou de risque majeur est gérée par l'autorité responsable. La crise est en effet un concept social.

Elle ne recouvre totalement ni la situation d'urgence, ni le risque majeur. Outre l'incertitude, la multiplication du nombre d'acteurs, la perte de confiance à l'égard des autorités publiques, la remise en cause des experts, le retentissement sur l'ensemble de l'organisation sociale sont les principaux facteurs.

### 1.2. Les manifestations de la crise

Pour cerner les crises et leurs manifestations les auteurs ont repéré des séries de points représentatifs de ces situations :

- La crise est souvent un tournant dans un processus général d'événements et d'actions;
- La crise est une situation dans laquelle la nécessité d'agir apparaît de façon pressante;
- La crise est une menace pour les objectifs de ceux qui sont impliqués;
- La crise débouche sur des effets qui remodelent l'univers des parties impliquées;
- La crise est une convergence d'événements dont la combinaison produit un nouvel univers;
- La crise est une période pendant laquelle les incertitudes sont fortes sur l'évaluation de la situation et les réponses à apporter;
- La crise est une période ou une situation durant laquelle la maîtrise des événements et de leurs effets diminue;
- La crise est caractérisée par un sens de l'urgence, qui produit stress et anxiété;
- La crise est une période durant laquelle l'information disponible est particulièrement inadéquate;
- La crise est caractérisée par un accroissement de la pression du temps, par des changements de relations entre les participants et une augmentation des tensions entre les acteurs.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> <https://www.vuibert.fr/system/files/ressources/fichier/2016/1021/9782711715886-gestion-crise-sanitaire-themes-actu-sanitaire.pdf> p.4 consulté le 26/01/2021 à 09 h 18.

### 1.3. Définition de la crise sanitaire

- **Crise Sanitaire** : Les crises sanitaires sont des événements touchant réellement ou potentiellement un grand nombre de personnes, affectant la santé, et pouvant éventuellement augmenter le facteur significatif de mortalité ou de surmortalité.

Il est question de « *pandémie* » lorsqu'une maladie infectieuse débute dans une région spécifique du globe pour ensuite se propager très rapidement à l'échelle mondiale. L'on parle d'une « *épidémie* » lorsqu'une maladie infectieuse se propage rapidement d'une personne à l'autre, mais que cette propagation demeure concentrée dans une région spécifique ou sur un même continent.

La pandémie a un impact économique considérable, notamment lorsque les pays ont recours au confinement d'où une crise sanitaire est susceptible de provoquer une crise économique car elle touche et paralyse tous les secteurs d'activité.

### 1.4. Les spécificités des crises sanitaires

Les crises à forte composante sanitaire comportent des caractéristiques spécifiques :

- Elles suscitent un émoi considérable, propice aux rumeurs dans les populations concernées, ainsi qu'un retentissement médiatique assuré;
- Les crises sanitaires se caractérisent par l'écho très important qu'elles ont dans l'opinion publique et par les répercussions nombreuses qu'elles ont tant dans le monde politique que dans le monde médical et sanitaire;
- Elles posent aux décideurs des difficultés considérables liées notamment aux fortes incertitudes sur les effets et à la nécessité absolue de répondre d'urgence aux inquiétudes, les enfermant dans un dilemme permanent : courir le risque de se voir reprocher soit une sous-réaction (*la négligence*), soit une sur-réaction (*la panique*);
- Elles portent atteinte à la crédibilité du savoir médical et à la légitimité des institutions sanitaires;
- Elles mettent en cause des valeurs comme la responsabilité individuelle et collective, les libertés démocratiques, l'importance accordée à la vie humaine. Dans des conflits souvent intenses entre différentes valeurs ou des intérêts divergents, la santé est sacrifiée devant les contraintes économiques.

Il est clair que dans les pays démocratiques et développés, l'équation « *alerte + santé + incertitude = crise* » va se vérifier plus souvent désormais. Car qu'il s'agisse d'une exposition anormale à un polluant potentiellement toxique, d'une véritable épidémie ou d'une accumulation suspecte de cas, dès que la santé est menacée, la crise peut facilement émerger.

## Chapitre 01 : Apparition et évolution de la crise sanitaire Coronavirus

La tendance médiatique actuelle est de dénommer « crise » tout malaise, difficulté ou anomalie. Mais la crise est bien plus que cela: c'est un véritable bouleversement, une épreuve.<sup>1</sup>

### 1.5. Les conséquences des crises sanitaires sur le plan économique et social

Ces crises ont marqué l'histoire par des conséquences socio-économique et ce rejoins sur plusieurs points communs :

#### 1.5.1. Les conséquences sociales des crises sanitaires

Nous abordons les conséquences communes les plus importantes des crises sanitaires dont un taux de mortalité\* élevé et l'apparition de troubles psychologiques\* chez les personnes atteintes:

**Tableau N° 1 : Statistiques des conséquences sociales des épidémies**

Epidémies/conséquences sociales	L'apparition du phénomène psychologique	Le taux de mortalité
<b>Peste noire (1347-1352)</b>	Relâchement de la vie morale, la tendance à une religion plus superstitieuse, le développement du mysticisme*. <sup>2</sup>	<b>47% à 60%<sup>3</sup></b>
<b>Choléra (1832-1860)</b>	Une panique au sein des villageois concernant le manque d'hygiène, une méfiance de l'eau potable des rivières contaminées <sup>4</sup>	<b>surmortalité 141,2%<sup>5</sup></b>
<b>Grippe espagnole (1918-1919)</b>	Cette pandémie est responsable du baby-boom en Norvège dont 45% de la population atteints et 15000 décès et un impact considérable sur la natalité* provoquant un changement démographique. <sup>6</sup>	<b>60%<sup>7</sup></b>

<sup>1</sup> <https://www.vuibert.fr/system/files/ressources/fichier/2016/1021/9782711715886-gestion-crise-sanitaire-themes-actu-sanitaire.pdf> p. 5 consulté le 27/01/2021 à 9 h 45.

\* Le taux de mortalité spécifique, finalement, est une proportion qui indique combien de personnes meurent pour une cause concrète sur une période de temps donnée.

\* La santé mentale englobe la promotion du bien-être, la prévention des troubles mentaux, le traitement et la réadaptation des personnes atteintes de ces troubles. Une bonne santé mentale permet aux individus de se réaliser, de surmonter les tensions normales de la vie, d'accomplir un travail productif et de contribuer à la vie de leur communauté.

\* Croyance, doctrine philosophique faisant une part essentielle au sentiment, à l'intuition.

<sup>2</sup> Renouard Yves. « Conséquences et intérêt démographique de la Peste noire de 1348. In: *Population* », 3<sup>e</sup> année, n°3, 1948. pp. 459.

<sup>3</sup> Renouard Yves. Conséquences et intérêt démographique de la Peste noire de 1348. In: *Population*, 3<sup>e</sup> année, n°3, 1948. pp. 459.

<sup>4</sup> Rollet Catherine, Fine Agnès. « Épidémies et mentalités : le choléra de 1832 en Seine-et-Oise ». In: *Annales. Économies, Sociétés, Civilisations*. 29<sup>e</sup> année, N. 4, 1974. pp. 935.

<sup>5</sup> Faron Olivier. Le choléra à Milan en 1836. In: « *Annales de démographie historique* », 1997. Épidémies et populations. pp. 89.

\* **La natalité** est l'étude du nombre de naissances au sein d'une population.

<sup>6</sup> Mamelund S.-E. « *La grippe espagnole de 1918 est-elle responsable du baby-boom de 1920 en Norvège? Le cas d'un pays neutre* ». In: *Population*, 59<sup>e</sup> année, n°2, 2004. pp. 269.

<sup>7</sup> Feltgen Karl. « *La grippe espagnole* » à Rouen. In: *Études Normandes*, 56<sup>e</sup> année, n°1, 2007. Images et Perspectives. pp. 15.

<b>Grippe de Hong Kong (1968-1970)</b>	bouleversement de la vie quotidienne familiale et sociale. D'autres facteurs de risque sont identifiés comme la crainte de contaminer un proche, l'isolement ou la stigmatisation sociale, le haut niveau de stress au travail. Les soignants ont ainsi un risque augmenté d'anxiété, de dépression, d'épuisement, d'addiction et de trouble de stress post-traumatique. <sup>1</sup>	<b>52,5%<sup>2</sup></b>
<b>Variolle 1970</b>	Problème neurologique <sup>3</sup>	<b>10% à 30%<sup>4</sup></b>
<b>Ebola (1976)</b>	Des symptômes dépressifs <sup>5</sup>	<b>20% à 90%<sup>6</sup></b>
<b>Sida VIH (1980)</b>	Troubles mentaux (maladie d'Alzheimer, démence sénile* ) <sup>7</sup>	<b>35% à 92%<sup>8</sup></b>
<b>Grippe A(H1N1) (2008-2009)</b>	Les relations et les comportements sociaux sont altérés, modifiés ou transformés <sup>9</sup> .	<b>1,5% <sup>10</sup></b>

Source: établi par nous-même d'après les données collectées.

### 1.5.2. Conséquences économiques des crises sanitaires

Parmi ces conséquences nous avons: le chômage\*, la pauvreté\*, et la baisse de la productivité.\*

<sup>1</sup> Cohen Jean-Marie. « *Climat et épidémies virales.* » In: *Les Annales de la recherche urbaine*, N°61, 1993. Les saisons dans la ville. pp. 43.

<sup>2</sup> Larivière Jean-Pierre. Hong Kong : « *spécificité démographique et sociale en Chine* ». In: *Cahiers d'outre-mer*. N° 205 - 52e année, Janvier-mars 1999. pp. 23.

<sup>3</sup> Momot Jacques. « *La variolle en Seine-Inférieure* ». In: *Études Normandes*, 55e année, n°3, 2006. Des Normands à l'épreuve. pp. 57.

<sup>4</sup> Werner Georges H. « *Histoire de certaines maladies infectieuses : leur éradication est-elle utopique ?* » In: *Revue d'histoire de la pharmacie*, 96e année, N. 362, 2009. pp. 173.

<sup>5</sup> Grange Maryline. Ebola : « *le droit international au soutien de la lutte contre une épidémie transfrontière* ». In: *Annuaire français de droit international*, volume 60, 2014. pp. 685.

<sup>6</sup> *Idem.*

\* Perte des capacités cognitives et intellectuelles, une dégradation de la mémoire, de difficultés d'élocution et de troubles des fonctions exécutives.

<sup>7</sup> Nizard Alfred. « *Les effets sur la mortalité de quelques maux contemporains : sida, hépatite, alcool et tabac* ». In: *Population*, 55e année, n°3, 2000. pp. 503.

<sup>8</sup> Jouglé Eric, Hatton Françoise, Letoullec Alain, Michel Eliane. « *Disparités géographiques de la mortalité par SIDA en France* ». In: *Espace, populations, sociétés*, 1990-3. Les inégalités géographiques de la mortalité (I) - The Geographical Inequalities of Mortality (I) pp. 533.

<sup>9</sup> Cohen Jean-Marie. « *Climat et épidémies virales* ». In: *Les Annales de la recherche urbaine*, N°61, 1993. Les saisons dans la ville. pp. 43-.

<sup>10</sup> Nizard Alfred. *Op.cit.* pp. 503.

\* Le chômage est l'indisponibilité d'emploi sur le marché du travail et l'accomplissement des démarches spécifiques pour trouver du travail.

\* La pauvreté correspond à la proportion de personnes dont le revenu est inférieur au seuil de pauvreté.

\* La croissance de la productivité du travail est un indicateur clé de la performance économique et un facteur essentiel d'évolution du niveau de vie. La croissance du produit intérieur brut (PIB) par habitant peut se décomposer en croissance de productivité du travail, mesuré par la croissance du PIB par heure travaillée, et la variation de l'utilisation du travail (*c'est-à-dire de la ressource en main-d'œuvre*), mesuré par la variation du nombre d'heures travaillées par personne.

Tableau N° 2 : Statistiques de l'impact économique des crises sanitaire

Epidémies/conséquences économiques	Le chômage	La baisse de la productivité	La pauvreté
<b>La peste noire (1347-1352)</b>	Diminution de la main d'œuvre de plus de 50% <sup>1</sup> .	Le déclin des revenus agricoles, baisse de 30% à 50% de la production des céréales <sup>2</sup> .	Une maladie de pauvreté car cette catégorie est la plus vulnérable. <sup>3</sup>
<b>Choléra (1832-1860)</b>	Approximativement 47,5% <sup>4</sup>	Une baisse 20% à 27% <sup>5</sup>	50% de la population touchée vivait sous le seuil de pauvreté <sup>6</sup> .
<b>La grippe espagnole (1918-1919)</b>	Augmentation de 4,7% <sup>7</sup>	Les taux annuels de productivité dans les pays industrialisés ont varié autour d'une moyenne de 2,5 % : 2,6 % pour la France, 2,1 % pour les États-Unis. <sup>8</sup>	49,4% <sup>9</sup> l'épidémie de grippe espagnole a décimé les populations du monde entier et elle a eu un impact majeur sur l'emploi, en particulier dans les communautés les plus pauvres et les plus vulnérables.
<b>La grippe de Hong Kong (1968-1970)</b>	Augmentation du taux de 5,4% <sup>10</sup>	D'origine aviaire et porcine qui a causé des ravages dans les élevages de volailles <sup>11</sup>	Augmentation de 14% dans le secteur industriel <sup>12</sup>
<b>Variolle 1970</b>	5,2% <sup>13</sup>	Diminution de 4,5% <sup>14</sup>	Diminution de 12% à 7% <sup>15</sup>
<b>Ebola (1976)</b>	6,6% <sup>16</sup>	Diminution considérable de 8,6% en Afrique <sup>17</sup>	Supérieur à 50% au sein de la population touchée <sup>18</sup>

<sup>1</sup> Renouard Yves. « Conséquences et intérêt démographique de la Peste noire de 1348 ». In: *Population*, 3<sup>e</sup> année, n°3, 1948. pp. 459-.

<sup>2</sup> Despretz Claude. « Le système manorial d'agriculture au 14<sup>ème</sup> siècle en Angleterre ». In: *Revue du Nord*, tome 72, n°287, Juillet-septembre 1990. Hommage à Guy Fourquin. pp. 483.

<sup>3</sup> Delaporte François. « Le choléra : présent et passé ». In: *Communications*, 66, 1998. La contagion, sous la direction de Jacques Cheyronnaud, Philippe Roussin et Georges Vigarello. pp. 75.

<sup>4</sup> Cotis Jean-Philippe, Mihoubi Ferhat. « L'hystérésis du taux de chômage en Europe ». In: *Économie & prévision*, n°92-93, 1990-1-2. La formation des salaires : de la loi du marché aux stratégies des acteurs. pp. 127-144.

<sup>5</sup> Rousseau M.-P. « La géographie de la productivité ». In: *Annales de Géographie*, t. 103, n°576, 1994. pp. 133.

<sup>6</sup> Le Mée René. « Le choléra et la question des logements insalubres à Paris (1832-1849) ». In: *Population*, 53<sup>e</sup> année, n°1-2, 1998. *Population et histoire*. pp. 379-.

<sup>7</sup> Cotis Jean-Philippe, Mihoubi Ferhat. *Op.cit.* pp. 127.

<sup>8</sup> Cette année, Gilbert, Épaulard Anne, Givord Pauline. « Croissance de la productivité : le rôle des institutions et de la politique économique ». In: *Economie et statistique*, n°419-420, 2008. pp. 3.

<sup>9</sup> *Idem.*

<sup>10</sup> Huet Maryse. « Emploi et activité entre 1968 et 1975 ». In: *Economie et statistique*, n°94, Novembre 1977. pp.59-76.

<sup>11</sup> Werner Georges H. « Histoire de certaines maladies infectieuses : leur éradication est-elle utopique ? » In: *Revue d'histoire de la pharmacie*, 96<sup>e</sup> année, N. 362, 2009. pp. 173

<sup>12</sup> Larivière Jean-Pierre. Hong Kong : « spécificité démographique et sociale en Chine ». In: *Cahiers d'outre-mer*. N° 205 - 52<sup>e</sup> année, Janvier-mars 1999. pp. 23.

<sup>13</sup> Cotis Jean-Philippe, Mihoubi Ferhat. *Op.cit.* pp. 144.

<sup>14</sup> Mabile Sylvie. La productivité en France de 1970 à 1989 : une approche sectorielle. In: *Economie et statistique*, n°237-238, Novembre-Décembre 1990. La productivité: Tendances et facteurs explicatifs. pp. 69-86.

<sup>15</sup> Cotis Jean-Philippe, Mihoubi Ferhat. *Op.cit.* pp. 127.

<sup>16</sup> *Idem.*

<sup>17</sup> Clément H. « Le dixième plan économique (1976-1980) comme instrument du perfectionnement de l'efficacité économique ». In: *Revue d'études comparatives Est-Ouest*, vol. 12, 1981, n°2. pp. 62.

<sup>18</sup> Girardeau. « La statistique, miroir de l'histoire ». In: *Economie et statistique*, n°83, Novembre 1976. pp. 17.

## Chapitre 01 : Apparition et évolution de la crise sanitaire Coronavirus

<b>Sida VIH (1980)</b>	10,6% <sup>1</sup>	Estimé à 3,1% dans l'industrie <sup>2</sup>	40 % de la population dispose de moins de 1 dollar par jour. Les moyennes correspondant aux pays touchés par le sida. <sup>3</sup>
<b>Grippe A(H1N1) (2008-2009)</b>	9,6% <sup>4</sup>	La branche manufacturière a baissé de 1,6 % <sup>5</sup>	22 % des gens vivent sous le seuil <sup>6</sup> de 1,25 dollar par jour et 42 % vivent sous le seuil de 2 dollars

Source: établi par nous-même d'après les données collectées.

Les épidémies ont marqué l'histoire. Elles ont ruiné les économies, bouleversé le quotidien. Chaque épisode infectieux se solde par des coûts astronomiques. La densité des populations joue un rôle considérable dans la dynamique des épidémies alors que le monde d'aujourd'hui connaît d'importantes évolutions démographiques, les échanges commerciaux encouragent la diffusion épidémique.

### 1.6. Les crises sanitaires les plus récentes dans le monde

Les premières épidémies sont sans doute d'apparitions très récentes dans l'histoire de l'humanité. En effet, jusqu'à la révolution néolithique, l'homme était un chasseur-cueilleur et vivait en petits groupes mobiles. Ces derniers devaient entrer rarement en contact avec d'autres groupes, ce qui rendait difficile la transmission de maladies contagieuses. Mais la révolution néolithique, qui vit l'apparition de l'agriculture et de l'élevage, il y a 12.000 ans, a transformé les conditions de vie.<sup>7</sup>

Les hommes se rassemblent désormais en groupes de plus en plus nombreux et sédentaires, dans des villages et des cités où la transmission des maladies est facilitée et où ils vivent au contact des animaux, qui peuvent transmettre des virus mutants responsables de nouvelles maladies. Les plus anciennes civilisations, comme l'Égypte pharaonique, la Mésopotamie et la Chine ancienne, ont sans doute subi des épidémies, mais la première pandémie, répertoriée dans l'Histoire, est la peste d'Athènes (430 avant notre ère).<sup>8</sup>

<sup>1</sup> Cotis Jean-Philippe, Mihoubi Ferhat. *Op.cit.* pp. 127.

<sup>2</sup> Tendances et cycles de productivité par grande branche marchande pour l'économie française Bruno [Ducoudré](#) Dans [Revue de l'OFCE 2019/2 \(N° 162\)](#), p.p 292.

<sup>3</sup> Voir le rapport de la Conférence internationale sur la population et le développement, Le Caire, 5-13 septembre 1994 (*publication des Nations Unies, numéro de vente: F.95.XIII.18*), chap. I, résolution 1, annexe.

<sup>4</sup> Cotis Jean-Philippe, Mihoubi Ferhat. *Op.cit.* pp. 144.

<sup>5</sup> <https://www.insee.fr/fr/accueil> publié le 25/06/2009 consulté le 05/04/2021 à 22 h 30.

<sup>6</sup> <https://www.banquemonde.org/fr/home> consulté le 06/04/2021 à 15 h 30.

<sup>7</sup> <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal> p. 5 consulté le 25/01/2021 à 11 h 43.

<sup>8</sup> Gervais Alice. À propos de la « Peste » d'Athènes : Thucydide et la littérature de l'épidémie. In: *Bulletin de l'Association Guillaume Budé : Lettres d'humanité*, n°31, décembre 1972. pp. 395-.

Dès la plus haute Antiquité, les civilisations ont dû faire face à diverses flambées épidémiques qui ont souvent duré plusieurs années, ces maladies contagieuses ont servi tour à tour au bouleversement apparaissant et disparaissant au gré des siècles, entraînant de grands changements dans l'économie, la géopolitique et même la religion. Les plus tristement célèbres et les plus marquantes, nous citons:

### 1.6.1. La peste noire

Une maladie très virulente à l'époque médiévale a ravagé l'Europe entre 1347 et 1352, le montpelliérain Simon de Couvin estime que la moitié de la population fut emportée par ce fléau. Cette épidémie a provoqué une pression fiscale due à la baisse de la population, une production qui se raréfie et une diminution des contributions fiscales provoquant l'augmentation des coûts.<sup>1</sup>

Durant cette période, la main-d'œuvre a baissé à cause de la surmortalité dont ont souffert les exploitants des grands domaines et les entrepreneurs qui dominaient la production artisanale à cause de la surmortalité. Cette crise a déterminé un brusque désordre dans les salaires ainsi que la consommation et la production. Avec la peste naissent les quarantaines et les cordons sanitaires. Le concept de quarantaine, c'est-à-dire l'isolement coercitif mais transitoire des hommes et des marchandises suspectés d'avoir été contaminés par une « *pestilence* » date de 1377.<sup>2</sup>

En trois ou quatre ans, l'épidémie envahit toute l'Europe, l'Afrique du Nord, ainsi que le Proche et le Moyen-Orient. Cette pandémie marqua largement les esprits et ce de manière durable.

### 1.6.2 Le choléra

Toxi-infection entérique due à une bactérie, à son foyer d'origine dans le delta du Gange en (1832-1860), où l'épandage d'engrais humain est pratiqué. Cantonnée à l'Asie du Sud pendant des siècles, la maladie a vu sa diffusion facilitée par l'arrivée de plus en plus fréquente d'Européens et de leurs navires. Initialement limitées à l'Asie, les épidémies se développent, en pandémies qui atteignent le Moyen-Orient, l'Europe et les Amériques. Le développement et l'accélération de la vitesse des transports amplifient grandement la diffusion de la maladie.<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup> Renouard Yves. « *Conséquences et intérêt démographique de la Peste noire de 1348* ». In: *Population*, 3<sup>e</sup> année, n°3, 1948. pp. 466.

<sup>2</sup> <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal/> p7 consulté le 26/01/2021 à 12 h 30.

<sup>3</sup> <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal/> p11 consulté le 26/01/2021 à 14 h 45.

### 1.6.3 La variole

La variole est une infection contagieuse aiguë, causée par le virus variolique en 1970. Elle se transmet d'un individu à l'autre par des particules en suspension ou des gouttelettes provenant des personnes infectées qui présentent les symptômes de la maladie. Les symptômes apparaissent 12 à 14 jours après l'infection et sont notamment de la fièvre, des malaises, des maux de tête, un état de prostration, de graves douleurs dorsales, et parfois des douleurs abdominales et des vomissements. Après 2 à 3 jours, la température corporelle s'abaisse et une éruption cutanée apparaît d'abord sur le visage, les mains et les avant-bras, puis sur le tronc.

### 1.6.4 La grippe espagnole

L'origine de la pandémie grippe espagnole, apparue à la fin de la première guerre mondiale (1918-1919), est restée longtemps un mystère. Elle fut révélée par des recherches récentes qui mirent en évidence que son agent était un sous-type du virus de la grippe A, dont la combinaison antigénique est appelée H1N1.

D'origine aviaire, le virus, parti de Chine, aurait subi une mutation génétique aux États-Unis. Elle aurait débarqué en Europe, avec les troupes américaines venues de Boston, avant de contaminer la population civile de l'Europe puis du monde en 1919. Elle aurait touché entre un quart et un tiers de la population mondiale. Entre 2025 et 10026 millions de victimes, soit 2,5 à 5% de la population mondiale, elle est considérée comme la pandémie la plus dévastatrice de l'Histoire.

Le nombre considérable de victimes s'explique par le fait que, s'agissant d'un virus nouveau, la population ne possédait aucune immunité. Elle sera surnommée "grippe espagnole" parce que la presse espagnole, non concernée par la censure de guerre, sera la première à en décrire les effets. C'est donc, à cause de la censure de guerre, que l'on a peu parlé de cette pandémie, à l'époque.

De ce fait, la grippe espagnole, pourtant responsable de bien plus de morts que la première guerre mondiale (18 millions), n'est guère présente dans les mémoires collectives, éclipsée par la mémoire très forte de la première guerre mondiale.<sup>1</sup>

### 1.6.5 La grippe de Hong Kong

Bien que née dans le centre de la Chine ou elle s'y développe en 1968. Elle toucha l'Asie puis, fin 1968, les États-Unis, importée par les Marines de retour du Vietnam, avant d'arriver en Europe à la fin de l'année 1969. Elle aurait fait, à travers le monde, 1 million de morts entre l'été 1968 et le printemps 1970. En France, en dépit de ses 31000 victimes entre décembre 1969

---

<sup>1</sup> <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-p13> consulté le 26/01/2021 à 13 h 23.

## **Chapitre 01 : Apparition et évolution de la crise sanitaire Coronavirus**

---

et janvier 1970 et de ses 12 millions de malades, elle passa totalement inaperçue, aucune mention dans la presse et aucune mobilisation hospitalière.

Il a fallu attendre 2003 pour que son bilan précis soit établi. Considérée comme la première pandémie de l'ère moderne, celle des transports aériens rapides, elle fut en effet accélérée par la multiplication des voyages en avion. Cette épidémie suscita une forte mobilisation internationale, coordonnée par l'OMS et marquera les débuts des premiers vaccins antigrippaux efficaces, dès novembre 1968. Avec 1 million de morts, la grippe de Hong Kong fut la troisième épidémie de grippe la plus meurtrière du XX<sup>ème</sup> siècle, après la grippe espagnole (20-100 millions) et la grippe asiatique (3-4 millions).<sup>1</sup>

### **1.6.6 L'Ebola**

Le virus Ebola est responsable de fortes fièvres et d'hémorragies souvent mortelles pour l'homme en 1976. Le taux de létalité se situe entre 30 et 90% selon les épidémies et l'espèce virale. Le réservoir naturel du virus serait la chauve-souris. Le virus Ebola a été découvert en 1976, lors des deux flambées épidémiques au Soudan et en République démocratique du Congo. Depuis, une vingtaine de flambées épidémiques sont apparues en Afrique Centrale.

En décembre 2013, le virus a atteint l'Afrique de l'Ouest, région qui était jusqu'alors épargnée par la maladie. En 2014, il provoque la plus grande épidémie connue jusque-là. L'enjeu des recherches actuelles est donc de mettre au point un vaccin, des traitements et des outils diagnostiques pour le traitement et le dépistage de la maladie.<sup>2</sup>

### **1.6.7 Le sida VIH**

Depuis son apparition dans les années 1980, le syndrome d'immunodéficience acquise au sida est devenu une épidémie mondiale qui se propage rapidement, bien qu'à des degrés divers à travers continents, pays, groupes d'âges et classes socio-économiques.

Les économistes et les hommes politiques sont préoccupés non seulement par les moyens d'atténuer la douleur, la rupture sociale et la souffrance humaine qu'il inflige à son passage, mais également par les conséquences économiques significatives des maladies causées par le sida. Dans les pays pauvres, où le sida est devenu une pandémie galopante, les systèmes de santé n'ont presque rien à offrir aux malades. La maladie déstructure les économies de continents fragiles.<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup> <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-> p17 consulté le 27/01/2021 à 09 h 05.

<sup>2</sup> *Idem* .p22 consulté le 27/01/2021 à 10 h 00.

<sup>3</sup> *Idem* p18 consulté le 27/01/2021 à 10 h 30.

### 1.6.8 La grippe A(H1N1)

La grippe pandémique A (*H1N1*) 2009, est une maladie respiratoire extrêmement contagieuse causée par un des virus de la grippe A porcine. La transmission à l'homme est peu commune, toutefois elle peut être transmise par contact avec des porcs infectés ou un environnement contaminé par le virus de la grippe porcine. Une fois que des êtres humains sont infectés, ils transmettent le virus entre eux de la même manière que le virus de la grippe saisonnière.<sup>1</sup>

### 1.6.9 Coronavirus

La pandémie Covid-19 est un exemple d'une crise sanitaire à envergure planétaire. C'est une épreuve exceptionnelle qui met l'humanité face à l'incertitude, la peur de la mort et de l'inconnu. Le coronavirus Covid-19 a connu son éclosion en Chine en décembre 2019, notamment dans la ville de WUHAN dans la province de Hubei au centre de ce pays gigantesque. Selon plusieurs chercheurs et médias, le foyer d'origine ou de naissance de ce virus mortel serait le marché des fruits de mer de cette ville où se vendaient des animaux sauvages exotiques. Ayant déjà tué des milliers de personnes à travers le monde, cette maladie peut être qualifiée d'ennemie invisible en raison de lutte sans relâche pour survivre et ainsi elle est devenue une urgence sanitaire mondiale qui implique tous les pays.<sup>2</sup>

La Covid-19 est causée par le virus SARS-CoV-2, qui se propage dans la population, essentiellement par le biais d'un contact étroit avec une personne infectée. Le virus peut se propager lorsque de petites particules sont expulsées par la bouche ou par le nez quand une personne infectée tousse ou éternue. Les personnes porteuses du virus peuvent laisser des gouttelettes infectieuses. On peut alors être infecté par le virus si l'on touche ces surfaces contaminées. La transmission par aérosols peut se produire dans des contextes spécifiques, en particulier dans des espaces intérieurs, bondés et insuffisamment ventilés où une ou plusieurs personnes infectées passent de longs moments avec d'autres personnes.

Le plus dangereux c'est les personnes qui sont infectées, mais ne développent jamais de symptômes pendant la période d'infection et qui favorisent inconsciemment la propagation.<sup>3</sup>

Les principaux symptômes de la Covid-19 se manifestent de manière progressive et varient d'une personne à l'autre, les symptômes les plus courants ressemblent dans un premier temps à ceux d'un rhume ou d'un état grippal, qui sont la fièvre, la toux sèche et la fatigue.

---

<sup>1</sup> [https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2010/H1N1\\_french\\_LR.pdf](https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2010/H1N1_french_LR.pdf) consulté le 17/01/2021 à 19 h 45.

<sup>2</sup> <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02502421/document> consulté le 25/01/2021 à 15 h 30.

<sup>3</sup> <https://www.who.int/fr/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19-how-is-it-transmitted> consulté le 28/01/2021 à 09 h 10.

D'autres symptômes sont moins courants et peuvent toucher certains patients qui sont : la perte du goût et de l'odorat, congestion nasale, conjonctivite (*yeux rouges*), mal de gorge, maux de tête, douleurs musculaires ou articulaires, différents types d'éruption cutanée, nausées ou vomissements, diarrhée, frissons ou vertiges.

Ainsi que des symptômes de la forme grave de Covid-19 sont les suivants: perte d'appétit, état confusionnel, douleurs ou sensation d'oppression persistante dans la poitrine, température élevée (*supérieure à 38° C*), essoufflement. Et aussi d'autre qui sont moins grave: irritabilité, altération de la conscience (*parfois associée à des crises*), troubles anxieux, dépression, troubles du sommeil, complications neurologiques plus graves et plus rares : accidents vasculaires cérébraux, inflammations du cerveau, délire et lésions nerveuses.<sup>1</sup>

### 1.6.9.1 Les causes de la propagation du Covid-19

Un ensemble de facteurs était la cause de la propagation du Covid-19 à l'échelle mondiale, avec la mondialisation qui facilite les déplacements des individus et des biens. Qui sont:

- La réaction tardive dans la mise en place des mesures et dans l'information de la communauté internationale, fera que plusieurs personnes venant de Chine véhiculent ce virus, qui était dès lors inconnu pour le monde entier ;
- Elle constitue une situation inédite de crise sanitaire en santé publique nécessitant une gestion appropriée de l'information des citoyens qui est une exigence éthique et démocratique d'une part, et une condition d'efficacité de gestion des crises sanitaires ;
- La communication est l'échange d'information non erroné. Elle comporte la notion d'évaluation du risque sanitaire en temps de crise et elle est aussi utilisée par le citoyen, c'est pour cela qu'elle doit être continue, transparente, indépendante et crédible ;
- Manque de moyens de protection pour la lutte contre le virus (*gants, masques, lits de réanimation et nombre de respirateurs très insuffisants, manque de ressources humaines*) ;
- Le fléau du porteur sain ;
- L'ignorance de la gravité du coronavirus Covid-19 a été très souvent sous-estimée au début ;
- Manque de moyen de dépistage (*PCR, prélèvement sanguin..*).<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> <https://www.who.int/fr/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>

<sup>2</sup> <https://www.smar.ma/uploads/documents/CriseSanitaireStrateegiesdeCommunication.pdf> p 2 consulté le 24/01/2021 à 15 h 28.

### 1.6.1.2 Les conséquences socio-économiques immédiates du Covid-19

La pandémie de Covid-19 a perturbé l'activité économique et la vie quotidienne normale dans le monde entier, elle a fait ressortir les inégalités structurelles qui existent dans tous les domaines, depuis la santé et l'économie jusqu'à la sécurité et la protection sociale avec ses effets dévastateurs sur nos sociétés et nos économies.

- L'apparition de phénomène psychologique (*dépression, suicide*);
- La hausse du taux de chômage;
- Sur le plan juridique, le combat contre le coronavirus Covid-19 est une œuvre de longue haleine qui nécessite une détermination des pouvoirs publics. Quand l'homme devient un danger pour les autres hommes, il est une obligation de la part des gouvernants de pouvoir restreindre ses libertés individuelles en vue de sauvegarder l'ordre public ainsi que la santé publique. En luttant contre ce coronavirus, dans l'intérêt général, plusieurs droits inhérents à la personne risquent d'être impactés en l'occurrence le droit de déplacement ou la liberté de mouvement, le droit au travail, le droit à l'éducation et le droit à la santé. Cela se révèle être un moindre mal par rapport à la propagation du coronavirus;<sup>1</sup>
- La récession économique et la destruction des emplois sont à craindre le coronavirus en occasionnant la restriction des déplacements des individus entre divers états du monde, surtout au départ de la Chine qui est devenue l'usine du monde, va entraîner une baisse de la richesse produite au plan mondial et une récession économique. D'ailleurs, impactée par cette épidémie, la compagnie britannique Flybe vient de faire faillite, tout en jetant sur le pavé de milliers de salariés. Il convient de faire remarquer que de nombreuses entreprises évoluant dans le secteur du tourisme, du transport aérien et de l'hôtellerie commencent à montrer les signes d'essoufflement. Il y a risque d'augmentation du chômage et de licenciement ne serait-ce que temporaire dans ces secteurs d'activités économiques;<sup>2</sup>
- Tous les principaux marchés boursiers du monde (*Wall Street, CAC 40, Indice Nikkei, Shanghai, Hong-Kong,...*) sont frileux et subissent des trends baissiers. Aussi, convient-il de signaler que le baril du pétrole pointe à son bas niveau depuis plusieurs années. D'ailleurs, les principales Banques Centrales du monde et les grands États ont pris des mesures financières pour limiter la casse économique et sociale due au coronavirus. La Banque populaire de Chine a débloqué en février 2020 des crédits monétaires de l'ordre de 23 milliards de dollars. La Banque Centrale du Japon vient de mettre à la disposition de l'économie une enveloppe supplémentaire de plus de 20 milliards de dollars. Par ailleurs,

---

<sup>1</sup> <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02502421/document> page 9 consulté le 28/01/2021 à 16 h 04.

<sup>2</sup> *Idem.*

le Sénat américain vient de voter, début mars 2020, une ligne des crédits budgétaires de 8 milliards de dollars contre cette épidémie.

### 1.6.9.3 Les gestes barrière face au Covid-19

L'organisation mondiale de la santé a instauré des précautions face à l'infection, des gestes simples pour se protéger et protéger les autres. Nous citons:

- **La maintenance d'une distance physique avec autrui** : comme les gouttelettes respiratoires projetées par une personne infectée peuvent atteindre une personne située à 1-2 mètre, maintenir une distance de 2 mètres ou plus entre les personnes aide grandement à se protéger et à protéger les autres;
- **Le port du masque** : le couvre-visage pourrait diminuer le risque de transmission du virus;
- **La ventilation des pièces** : il est primordial d'aérer les pièces quotidiennement pour éviter d'éventuelle particule du virus. L'évitement des espaces clos, très fréquentés, où le contact est étroit avec d'autres personnes;
- **Eviter les rassemblements** : tout regroupement est un environnement propice pour la contamination et la propagation du virus;
- **Le nettoyage et la désinfection des surfaces fréquemment touchés** : il est recommandé de nettoyer et désinfecter régulièrement les objets et les surfaces fréquemment touchés (*poignées de porte, interrupteurs, rampes d'escalier, boutons d'ascenseurs, téléphone cellulaire...*);
- **Lavage fréquents des mains et la toux dans le coude replié ou un mouchoir** : il est recommandé de se laver les mains à l'eau et au savon pendant 20 secondes ou de se désinfecter les mains avec une solution hydro alcoolique si pas d'accès à de l'eau et à du savon;
- **La nécessité du confinement en cas de doute** : l'isolement immédiat en cas d'apparition de symptômes ou en cas de contact avec une personne infectée.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> <https://www.who.int/fr/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public> consulté le 28/01/2021 à 11 h 27.

### **Section 02 : Effets immédiats du Covid-19 et les mesures prises à l'international**

L'Asie est devenue l'épicentre de la maladie infectieuse émergente et des scénarios de menace épidémique menaçant les mégapoles de densité humaine élevée. La propagation au niveau mondial du nouveau type de coronavirus qui a fait son apparition en Chine a mis les pays face à un défi de taille.

Les mesures visant à prévenir la propagation du virus paralysent la vie quotidienne et les activités économiques, tandis que des précautions ont été prises pour réduire les effets négatifs de l'épidémie sur la vie économique et sociale.

Les gouvernements ont tenté d'alléger l'influence de l'épidémie sur l'économie et les citoyens, avec des aides directes, un soutien aux employés et aux entreprises.

les principales mesures prises par les autorités dans les pays qui comptent le plus grand nombre de cas et les plus touchés par l'épidémie est gérée sur deux fronts : dont le premier est la fermeture des frontières pour lutter contre la propagation, l'autre porte sur ce qui se passe à l'intérieur des frontières les restrictions visant à réduire la mobilité de masse, voyage, transport et les couvre-feux ont paralysé la vie quotidienne et les activités commerciales dans les pays. Dans ces conditions, les pouvoirs publics ont pris des mesures de soutien aux salariés et aux entreprises pour faire face aux effets négatifs de l'épidémie sur l'économie.

#### **1. Les effets immédiats de la pandémie Covid-19**

Durant l'apparition du virus une situation d'urgence s'est installée en raison de son ampleur rapide et immédiate, une situation inédite qu'a connue le monde avant la déclaration des protocoles sanitaires. Sur le plan de l'organisation sanitaire, cette pandémie aurait mis en évidence l'état d'impréparation de la plupart des pays en dépit de tous les plans établis et rédigés mais mal mis en œuvre.

##### **1.1 Manque d'équipement de protection**

L'Organisation mondiale de la Santé souligne que les problèmes croissants d'approvisionnement en équipements de protection individuelle (EPI) dus à une demande plus forte, aux achats paniques, à la constitution de stocks, à l'usage abusif mettent des vies en danger face au nouveau coronavirus et à d'autres maladies infectieuses.

Les soignants ont besoin de ces équipements pour s'auto protéger et éviter que leurs patients soient infectés ou infectent autrui.

Or en raison de la pénurie, les médecins, le personnel infirmier et les autres agents de santé en première ligne sont dangereusement sous-équipés pour soigner les patients atteints de Covid-19 du fait de leur accès limité aux gants, masques médicaux, respirateurs, écrans faciaux, blouses et autres tabliers, visières.

Comme l'a fait observer le Directeur général de l'OMS, le D<sup>r</sup> Tedros Adhanom Ghebreyesus,

*«Si la stabilité de la chaîne d'approvisionnement n'est pas garantie, le personnel de santé court un risque réel partout dans le monde. Les fabricants et les gouvernements doivent agir d'urgence pour augmenter la production, atténuer la restriction des exportations et mettre en place des mesures propres à empêcher la spéculation et la constitution de stocks abusifs. Nous ne pourrions pas vaincre la covid19 sans protéger d'abord les agents de santé».*<sup>1</sup>

Le réapprovisionnement peut prendre plusieurs mois et les marchés sont largement manipulés avec des produits souvent vendus au plus offrant.

L'OMS insiste sur l'usage rationnel et approprié des EPI dans le cadre des soins de santé et sur la gestion efficace des chaînes d'approvisionnement et collabore avec les gouvernements ainsi que les fabricants en cas de pandémie pour renforcer la production et assurer l'approvisionnement aux pays les plus touchés et aux pays à risque.<sup>2</sup>

Les gouvernements devraient prévoir des incitations pour amener les fabricants à produire davantage et par exemple réduire les restrictions concernant les exportations et la distribution des équipements de protection individuelle et autres fournitures médicales.<sup>3</sup>

### 1.2 Une panique au sein du corps médical

La pandémie expose les travailleurs de la santé à des situations exceptionnellement exigeantes. Outre une lourde charge de travail et parfois des situations traumatisantes où ils doivent faire face à des décisions difficiles à prendre et à des taux de mortalité sans précédent, ainsi que d'autres facteurs de risque sont identifiés comme l'absence de soutien, la crainte de contaminer un proche, l'isolement ou la stigmatisation sociale, le haut niveau de stress au travail inhabituel, parfois atypiques et subissent un surcroît de charge de travail, déjà lourd, de longues heures de travail et l'absence de périodes de repos. Les soignants ont ainsi un risque augmenté d'anxiété, de dépression, d'épuisement, d'addiction et de trouble de stress post-traumatique.<sup>4</sup>

### 1.3 Le capital humain

La pandémie coronavirus entraîne de très lourdes pertes en vies humaines et d'immenses souffrances au sein des populations de jour en jour, le pire scénario étant un taux élevé de décès.

---

<sup>1</sup> Organisation Mondiale de la Santé.

<sup>2</sup> *Idem.*

<sup>3</sup> <https://www.who.int/fr/news/item/03-03-2020-shortage-of-personal-protective-equipment-endangering-health-workers-worldwide>. Consulté le 07/02/2021 à 09 h 55.

<sup>4</sup> Voir le site de l'Organisation internationale du travail.

## Chapitre 01 : Apparition et évolution de la crise sanitaire Coronavirus

Tableau N° 3 : Statistique de nombre de cas et des décès du coronavirus du 25/03/2020 au 31/12/2020. .

Pays	Cas	Décès	Pourcentage
Chine	90 159	4 636	51.42%
USA	30 462 045	550 948	55.29%
France	4 620 702	95 718	42.18%
Italie	3 576 055	109 529	32.64%
Russie	4 498 162	97 221	46.26%
Royaume-Uni	4 344 040	127 055	34.19%
Canada	981 879	23 584	41.63%

Source : établi par nous-même à partir des données collectées

$$\text{Pourcentage} = (\text{Décès} * 100) / \text{Cas}$$

### 1.4 Pénurie alimentaire

L'affolement en approvisionnement a provoqué l'insécurité alimentaire et une surconsommation systématique liée au contexte social du confinement, la peur de rupture de stocks des denrées alimentaires est ancrée au sein des populations. L'incapacité des gouvernements à répondre aux besoins de la population par des systèmes de distribution alimentaire d'urgence pendant la pandémie pourrait entraîner des troubles sociaux potentiels. Il existe un risque de "pénurie alimentaire" sur le marché mondial, ont averti les secrétaires généraux des deux agences de l'ONU<sup>1</sup> et de l'OMC, en raison des perturbations liées au Covid-19 dans le commerce international et les chaînes d'approvisionnement alimentaire.

### 1.5. Effets psychologiques de la quarantaine pendant l'épidémie de coronavirus

La quarantaine est définie comme la séparation des individus qui peuvent avoir été exposés à une maladie infectieuse du reste de la population afin de déterminer s'ils sont malades et pour réduire leur risque d'infecter autrui. Pendant l'épidémie de coronavirus, la quarantaine a été utilisée comme stratégie de santé publique pour réduire la transmission des maladies. Les efforts de mise en quarantaine vont de la quarantaine de masses de villes entières en Chine, à l'isolement dans des installations gérées par le gouvernement et à l'auto-isolement à domicile. Bien que la quarantaine serve largement l'intérêt public, elle est également associée à des défis psychologiques pour les personnes mises en quarantaine, leurs proches et les professionnels de santé qui en prennent soin.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Voir le site de l'Organisation des Nations Unies.

<sup>2</sup> Effets+psychologiques+de+la+quarantaine.pdf consultés le 07/02/2021.

### 1.6 Facteurs de stress liés à la quarantaine et leurs effets psychologiques

Les facteurs de stress lors de la quarantaine incluent :

- La frustration et l'ennui liés à l'isolement de la quarantaine, ce qui implique la perte de sa routine quotidienne (*par exemple les activités régulières à la maison et au travail, les achats de produits de première nécessité*) et des contacts sociaux et physiques limités avec autrui ;
- Un accès restreint au matériel et aux soins, y compris la nourriture, l'eau ou le changement de vêtements ainsi que les masques, les médicaments et les thermomètres ;
- Des informations insuffisantes, comme l'absence ou le retard d'informations émanant des autorités de santé publique, souvent en raison d'une mauvaise coordination entre les responsables de la santé et du gouvernement, des recommandations peu claires, une confusion sur les raisons de la mise en quarantaine et le manque de transparence perçue.
- Des durées de quarantaine plus longues (*c.-à-d. 10 jours ou plus*), ainsi qu'une prolongation de la durée de la quarantaine ;
- Craintes d'être infecté ou d'infecter d'autres personnes, qui peuvent se manifester par une attention accrue, des inquiétudes quant à la santé et aux symptômes physiques, ces craintes peuvent être particulièrement envahissantes pour les femmes enceintes et les parents de jeunes enfants.

### 1.7 Les facteurs de stress dans les suites de la quarantaine incluent

- **La perte financière** : L'absence du travail, les coûts des soins et d'autres charges financières imprévues peuvent entraîner une détresse socio-économique, en particulier chez les personnes à faible revenu;
- **La stigmatisation par autrui** : La stigmatisation et le rejet par des voisins, des collègues, des amis et même certains membres de la famille peuvent se manifester par un traitement inhabituel, par de la peur ou de la suspicion, un évitement ou une exclusion des loisirs, du travail ou des activités scolaires et des commentaires ressentis comme stigmatisant. La stigmatisation peut être exacerbée si des individus mis en quarantaine sont membres d'un groupe ethnique ou religieux particulier;
- **Le retour à sa routine « normale »** : Le retour à son travail et aux routines sociales peut prendre de plusieurs jours à plusieurs semaines, voire plusieurs mois. Le fait de savoir qu'il peut falloir du temps pour reprendre une routine régulière peut aider à diminuer les inquiétudes, l'anxiété et la frustration;<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Effets+psychologiques+de+la+quarantaine.pdf consulté le 07/02/2021 à 10 h 18.

- **Un confinement hybride :** Qu'on ne s'y trompe pas. Un confinement reste sur la table et pourrait encore être rapidement annoncé si les chiffres du Covid-19 continuaient à grimper. Un confinement hybride, susceptible de freiner l'épidémie sans aggraver la santé psychologique, mais aussi la santé de l'économie du pays, serait à l'étude. La question de la jeunesse est au centre des préoccupations. Concrètement, il s'agirait de ne pas conserver les règles du confinement strict. "Hybride" voudrait également dire la non-fermeture des commerces, mais la mise en place de jauges restreintes, de créneaux d'ouverture ou de prises de rendez-vous obligatoires. Enfin, dernier élément, les déplacements entre les régions posent une véritable question et pourraient être interdits dans cette formule "hybride" du confinement;<sup>1</sup>
- **Les médias remplissent leur rôle d'information du public et d'investigation :** En jouant sur l'émotion et l'émoi que provoque l'apparition d'un risque sanitaire, ils assurent le succès de leur diffusion. Les médias jouent, dans la crise, un rôle souvent amplificateur. La façon dont sont gérées les crises peut être influencée par les médias. Le Fossé semble se creuser entre les conceptions des experts, qui tendent à ordonner les risques selon la probabilité et la gravité, et celles des citoyens, dont les représentations sont complexes et multiples. C'est précisément, ce fossé que les médias exploitent lorsqu'ils accordent une grande place à certains risques d'ampleur limitée alors que des risques bien plus importants apparaissent sous-estimés, voire ignorés ;<sup>2</sup>
- **L'information des usagers en temps de crise sanitaire :** L'information des usagers constitue aujourd'hui un élément essentiel des politiques de santé publique, elle est détenue principalement par les professionnels de santé. Cette information est une exigence éthique et démocratique, mais aussi une condition d'efficacité ou d'efficience pour une stratégie d'intervention en santé publique. Cependant les informations sanitaires ont souvent été considérées comme faisant l'objet d'une protection ou d'une confidentialité afin de ne pas inquiéter l'opinion. L'information des usagers dans le contexte des crises sanitaires est non seulement un droit des citoyens et des populations exposées, mais également un élément indissociable des stratégies de résolution de ces crises. Cette Information doit obéir à des règles de transparence, d'indépendance et de qualité qui garantissent la crédibilité des messages. Elle doit aussi être utilisable, c'est-à-dire s'intégrer dans un programme

---

<sup>1</sup> <https://www.linternaute.com/actualite/guide-vie-quotidienne/2489337-confinement-bientot-un-reconfinement-local-dans-quels-departements/> consulté le 07/02/2021 à 17 h 34.

<sup>2</sup> <https://www.vuibert.fr/system/files/ressources/fichier/2016/1021/9782711715886-gestion-crise-sanitaire-themes-actu-sanitaire.pdf> P 7 consulté le 08/02/2021 à 10 h 30.

accessible de résolutions des crises où l'utilisateur bénéficie de toute sa place pour favoriser le bon fonctionnement du dispositif de résolution de la crise. La formation des usagers peut être un processus continu et permanent, capable, si possible d'anticiper les situations de crise sanitaire.<sup>1</sup>

### 2. Les mesures prises à l'international pour lutter contre la Covid-19

La Covid-19 se propage très rapidement. Il ne s'agit plus d'un problème régional, mais d'un phénomène qui exige la prise de mesures au niveau mondial. En outre, il sera essentiel de prendre des mesures ciblées sur le plan budgétaire, monétaire et financier pour atténuer les répercussions économiques du virus.

Le coronavirus peut compromettre le bien-être personnel et économique des personnes infectées. Le placement en isolement ou sous traitement implique un arrêt de travail, qui à moins d'être couvert par un congé-maladie payé, pourrait fortement ponctionner le salaire. De la même manière, les pays frappés par une urgence de santé publique soudaine et imprévue, comme le coronavirus, pourraient voir leur budget se rétrécir alors qu'ils sont confrontés au bilan humain et économique de l'épidémie.

Les pays devront accroître leurs dépenses pour s'attaquer aux effets du virus. En même temps, leurs recettes risquent de diminuer à cause du ralentissement de l'activité économique. De surcroît, leurs recettes d'exportation pourraient baisser en raison du déclin du tourisme ou des cours des produits de base. Tout cela pourrait être exacerbé par un arrêt soudain des entrées de capitaux. Un tel concours de circonstances peut provoquer un besoin urgent de financement de la balance des paiements pour corriger l'asymétrie entre les entrées et les sorties de devises. Si les professionnels de la santé s'occupent des conséquences physiques de la Covid-19, le FMI peut contribuer à en atténuer les retombées économiques. La meilleure forme de soutien qu'il peut apporter face à de telles urgences est une aide financière en temps opportun.<sup>2</sup>

Les gouvernements ont adopté de nouvelles mesures et le secteur privé a aussi agi de son côté pour faire face, et pour garantir que le commerce électronique puisse aider à aplanir certaines difficultés rencontrées dans la lutte contre le virus.

Ces mesures ont consisté à accroître la capacité des réseaux, offrir des services de données étendus à moindre coût ou gratuitement, abaisser ou supprimer les frais liés aux

---

<sup>1</sup><https://www.vuibert.fr> P8 consulté le 08/02/2021 à 10 h 45.

<sup>2</sup><https://www.imf.org/fr/News/Articles/2020/03/12/blog031220-coronavirus-economic-planning> consulté le 08/02/2021 à 11 h 13.

paiements numériques et aux transferts d'argent mobile, améliorer les services de livraison et d'autres services logistiques, utiliser des outils numériques pour faire appliquer les mesures et diffuser l'information, promouvoir les services de télémedecine et mobiliser les TIC aux fins de la surveillance.<sup>1</sup>

Dans le secteur financier, certaines entreprises de téléphonie mobile ont pris des mesures indépendantes pour réduire leurs frais sur les paiements mobiles, mesures qui ont été complétées par les pouvoirs publics dans le but de décourager les paiements en espèces. De nombreuses banques centrales ont levé certaines restrictions et prescriptions appliquées aux systèmes de paiement électronique, en particulier en Afrique, où les paiements mobiles sont courants.

### 2.1. Mesures réglementaires spécifiques

Les autorités réglementaires de divers pays (*par exemple l'Afrique du Sud, le Brésil, Hong Kong, Chine, l'Inde, le Mexique, Singapour et la République de Corée*) ont assoupli les exigences en matière de liquidités et de fonds propres pour faire en sorte que les banques soient en mesure de continuer à accorder des crédits à l'économie. Plusieurs pays ont interdit la vente à découvert de certains titres en vue de stabiliser les marchés des capitaux. Certaines autorités ont assoupli les provisions pour pertes sur prêts en vue de permettre aux banques de prolonger les échéances des prêts aux entreprises et aux ménages (*par exemple le Brésil et la Turquie*) ou de renoncer aux prêts improductifs (*par exemple la Chine*). Certaines autorités ont relevé le plafond des positions de change à terme.<sup>2</sup>

### 2.2. Mesures de paiement électronique

Les entreprises offrant des paiements électroniques ont commencé à réagir très tôt lorsque les mesures liées à la pandémie ont commencé à être appliquées. De nombreuses banques centrales ont levé certaines restrictions et prescriptions appliquées aux systèmes de paiement électronique. Cela a particulièrement été le cas en Afrique, où les paiements mobiles sont courants. Le Ghana, par exemple, a adopté de nouvelles politiques relatives aux transactions monétaires mobiles pour une période de trois mois, de telle sorte que les petits retraits n'impliquent pas de frais, les plafonds pour les transactions et les portefeuilles numériques ont été augmentés.<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup> [https://www.wto.org/french/tratop\\_f/covid19\\_f/ecommerce\\_report\\_f.pdf](https://www.wto.org/french/tratop_f/covid19_f/ecommerce_report_f.pdf) p2 consulté le 09/02/2021 à 15 h 13.

<sup>2</sup> Voir le site de l'Organisation Mondiale de la Santé.

<sup>3</sup> [https://www.wto.org/french/tratop\\_f/covid19\\_f/services\\_report\\_f.pdf](https://www.wto.org/french/tratop_f/covid19_f/services_report_f.pdf) p12 consulté le 09/02/2021 à 15 h 25.

### 2.3 Services d'éducation

La fermeture des écoles et des établissements d'enseignement supérieur en réponse à la pandémie a eu de graves conséquences sociales et économiques. L'UNESCO a estimé qu'au plus fort de la crise, les fermetures d'écoles et d'universités dans 190 pays avaient affecté plus de 90% de la population étudiante mondiale. Ces fermetures ont également eu des répercussions sur l'offre de services d'éducation à travers le monde et provoqué une hausse fulgurante de la demande pour l'apprentissage en ligne.

Les gouvernements et les fournisseurs privés de services d'éducation sont confrontés à la nécessité pressante d'élaborer et de mettre rapidement en œuvre des solutions techniques pour fournir un enseignement en ligne, notamment en développant du matériel et des compétences pédagogiques en ligne.

L'expansion soudaine de l'enseignement à distance met également en avant des défis réglementaires anciens et nouveaux, tels que ceux liés à l'accréditation des fournisseurs et du matériel d'apprentissage numérique, à la garantie de l'accès à l'éducation en ligne et aux règles relatives à la collecte, la gestion et l'utilisation des données, notamment les données personnelles des enfants et des jeunes.

La pandémie aura également un impact économique important sur le secteur de l'enseignement supérieur, notamment en raison d'une baisse potentielle du nombre d'étudiants. On estime que dans certains pays, les inscriptions pour la prochaine année universitaire pourraient diminuer de 15%, incluant une baisse de 25% du nombre d'étudiants internationaux.

À mesure que les systèmes évoluent massivement vers l'apprentissage en ligne, la fracture numérique en matière de connectivité, d'accès aux appareils et de niveaux de compétences ne cesse de se creuser. À l'avenir, la crise actuelle aura probablement des effets significatifs et durables sur la fourniture de services d'éducation et partant, sur le commerce international de ces services, ce qui se traduira notamment par une augmentation de la demande et de l'offre de services d'éducation en ligne.<sup>1</sup>

### 2.4. Les premières mesures prises dans les pays d'Europe

La propagation du virus Covid-19 s'est étendue jusqu'au continent européen, afin de ralentir la pandémie les autorités ont adopté des protocoles sanitaire dans plusieurs pays dont:

---

<sup>1</sup> [https://www.wto.org/french/tratop\\_f/covid19\\_f/services\\_report\\_f.pdf](https://www.wto.org/french/tratop_f/covid19_f/services_report_f.pdf) page 12 le 09/02/2021 à 15 h 26.

## Chapitre 01 : Apparition et évolution de la crise sanitaire Coronavirus

---

- **Italie** : Le gouvernement italien a procédé à la fermeture des frontières et aux restrictions de la libre circulation au niveau national, ainsi qu'au rapatriement des citoyens depuis l'étranger, l'imposition du couvre-feu selon les mairies et l'interdiction de tout rassemblement. Le président de la région de la Lombardie, a ordonné l'arrêt des entreprises à l'exception des chaînes d'approvisionnement essentielles.<sup>1</sup> Il a ordonné la fermeture des marchés hebdomadaires en plein air, de la plupart des bureaux et des chantiers. Dans les pharmacies ou les supermarchés, les clients seront soumis à un contrôle de température. Le 15 avril 2020 des mesures supplémentaires ont été prises comme le télétravail<sup>2</sup>, l'interdiction des licenciements et le test est payant uniquement s'il n'a pas été prescrit par le médecin de famille ;
- **Le Royaume-Uni** : Depuis le 23 mars 2020, un confinement strict, qui n'a été que très partiellement allégé depuis mi-mai, il est demandé de rester à son domicile autant que possible. Il est possible de passer du temps à l'extérieur, tout en limitant ses déplacements aux motifs suivants : effectuer les courses essentielles malgré que la population est invitée à privilégier les courses en ligne, faire de l'exercice physique ou passer du temps dans un espace vert, aller à un rendez-vous médical, s'occuper d'une personne isolée, se rendre sur son lieu de travail si le métier exercé ne permet pas d'envisager le télétravail, les rassemblements entre personnes de foyers différents sont très strictement encadrés, avec le respect des règles de distanciation sociale et l'obligation du port du masque. Les hôtels sont désormais fermés au public sauf cas exceptionnels. Les tests de dépistage du Covid-19 sont gratuits.<sup>3</sup>  
Les délais de déclaration d'impôt sur le revenu et d'impôt sur les sociétés ainsi que les périodes de recouvrement ont été prolongés, une facilité de crédit accordé aux entreprises suivi par une prime de maintien de l'emploi destinée à inciter les employeurs à conserver leur personnel.<sup>4</sup>
- **France** : Le 28 mars 2020 le gouvernement français quant à lui a adopté deux plans pour lutter contre le Covid-19. Qui sont :

---

<sup>1</sup> <https://www.lefigaro.fr/coronavirus-l-italie-prend-de-nouvelles-mesures-20200322>, consulté le 09/02/2021 à 11 h 40.

<sup>2</sup> <https://www.rtl.fr/actu/economie-consommation/coronavirus-l-italie-prend-des-mesures-restrictives-7800906334>. Consulté le 09/02/2021 à 11 h 51.

<sup>3</sup> <https://www.mesvaccins.net/web/news/15654-mesures-en-vigueur-au-royaume-uni-pour-lutter-contre-la-pandemie-de-covid-19>. Consulté le 09/02/2021 à 10 h 55.

<sup>4</sup> <https://www.gov.uk/guidance/national-lockdown-stay-at-home>

- **Un plan blanc:** Une stratégie de confinement renforcé a été mise en place en premier lieu pour la protection des personnes âgées, ensuite un plan blanc activé pour la mobilisation de tous les hôpitaux publics et privés, au moins 1 hôpital spécialisé Covid-19 par département. Il s'agit aussi d'augmenter les moyens et les capacités de réanimation comme les respirateurs. Ce plan d'action national fait face à une urgence en approvisionnement des produits médicaux entre les régions et identification des alternatives pour l'optimisation des pratiques. Ainsi, le renforcement du personnel avec l'identification de toutes les compétences disponibles.
- **Un Plan bleu :** Dès le 11 mars 2020 un plan bleu est appliqué avec l'interdiction des visites, l'isolement en chambre si le virus circule, mise définition d'un parcours d'hospitalisation des personnes âgées, un traitement gratuit pour les personnes contaminées, mobilisation des médecins généralistes, et des réseaux de solidarité et des associations. Fermeture des frontières et restreindre la libre circulation au niveau national, rapatriement des citoyens, imposition d'un couvre-feu, pénalité en cas d'infraction aux mesures sauf cas d'urgence. Une démarche d'aide supplémentaire au retraité prise par l'Etat français, l'interdiction des licenciements.<sup>1</sup>
- **Espagne :** Le gouvernement espagnol a décrété un état d'urgence sanitaire mardi 30 mars 2020, signifiant que l'ensemble du territoire est soumis à un couvre-feu, de 23h à 6h le lendemain matin (*excepté aux Îles Canaries et avec possibilité pour les différentes régions de modifier les horaires en fonction de la situation locale*) et aux règles suite aux délibérations du Conseil des ministres.

Le port du masque est obligatoire à partir de 6 ans dans tous espaces publics, fermeture des commerces, possibilités de ventes à emporter jusqu'à 21h et livraison à domicile jusqu'à 22h, télétravail recommandé, rassemblements de plus de 6 personnes interdits, la fermeture des écoles, Citoyens rapatriés de l'étranger. L'initiative du traitement du Covid-19 se fait gratuitement ainsi que la distribution des masques et la désinfection des lieux publics par l'armée.<sup>2</sup>

### 2.5. Les premières mesures prises dans les pays d'Asie

L'Asie a été durement touchée par la pandémie de coronavirus, plusieurs pays confrontée à une vague de contamination, les autorités ont procédé très rapidement aux restrictions sanitaires afin de maîtriser la situation, parmi ces pays:

---

<sup>1</sup> [www.gouvernement.fr](http://www.gouvernement.fr). Consulté le 09/02/2021 à 11 h 24.

<sup>2</sup> Voir le discours du premier ministre espagnol tenu le 21/03/ 2020.

## Chapitre 01 : Apparition et évolution de la crise sanitaire Coronavirus

---

- **La Chine :** Il a fallu attendre le 20 janvier, soit 43 jours après l'identification du premier cas en décembre 2019, pour que le virus soit reconnu comme une maladie infectieuse. Avant cette date, presque aucune mesure de prévention ou de confinement n'a été prise. Mais de là, la Chine a fermé ses frontières et restreint la libre circulation au niveau national.

Le 23 janvier 2020, le gouvernement chinois imposait une quarantaine sur Wuhan, ainsi que plusieurs autres villes de la province de Hubei, dans le centre de la Chine.

Le 26 mars 2020 des voyageurs étrangers ont été recensés en Chine. Pékin annonce la fermeture de ses frontières et la réduction drastique des vols internationaux, une suspension temporaire de l'entrée des étrangers possesseurs de visas et permis de séjour en cours de validité, rapatriements de ses citoyens, l'obligation du test PCR aux voyageurs entrant en Chine (*de moins de 72h au moment du vol*).

La population a seulement été priée de rester chez elle. En plus de l'autodiscipline de la population, l'application de la quarantaine repose sur deux piliers principaux. Le premier réside dans la sanction qui accompagne la violation de la quarantaine, et le second est l'outil numérique utilisé pour assurer le suivi de l'individu placé en quarantaine. Les tests de dépistage du Covid-19 sont gratuits.

La Chine a aidé 120 pays qui ont pris des mesures pour soutenir la solidarité internationale contre l'épidémie, a envoyé des fournitures médicales, a mis en place des programmes de soutien financier pour les personnes dans le besoin.<sup>1</sup>

- **Koweït :** Un Confinement Partiel imposé le 12 mars 2020, la limitation du travail pour tous les employés non essentiels à la Direction générale de l'aviation civile ainsi que les écoles publiques, les universités et les collèges prévoit un apprentissage virtuel tout au long de l'automne. De nombreux types de rassemblements sociaux, y compris les mariages, les réceptions et les diwanayah publiques et privées, sont interdits suivi par le port obligatoire des masqués dans les espaces publics, la fermeture des attractions touristiques.

Le secteur bancaire, financier et de la construction, les magasins de détail, les centres commerciaux, les parcs publics, les services de restauration à emporter et de restauration sur place, les hôtels, les centres de villégiature, les salles de sport, les salons et les tailleurs ont rouvert leurs portes avec des mesures d'éloignement physique à compter du 18 août 2020.

Interdiction totale des vols à destination et à partir des pays où le niveau d'infection à la Covid-19, Création d'une ligne directe ouverte 24 heures sur 24 pour répondre aux demandes

---

<sup>1</sup> <https://www.institutmontaigne.org/ressources/pdfs/publications/covid-19-lasie-orientale-face-la-pandemie-note1.pdf>

d'information des voyageurs à destination ou à partir du Koweït, le confinement des passagers en auto-isolement au besoin.<sup>1</sup>

- **Turquie** : Le président turc Recep Tayyip Erdogan a annoncé lundi un renforcement des mesures destinées à lutter contre l'épidémie de coronavirus, citant le nombre croissant de villes du pays où le risque sanitaire est élevé. On commençant par la fermeture des frontières et la suspension des vols internationaux, les voyages interurbains ont été soumis à l'autorisation du préfet, Il a précisé qu'un confinement strict a été imposé aux citoyens de plus de 65 ans et de moins de 20 ans ainsi qu'un couvre-feu le week-end et l'entrée et la sortie dans 30 plus grandes villes sont bloqués. La Turquie a pris des mesures pour les retraites des personnes âgées à risque en raison de l'épidémie, ont été remises à domicile, les licenciements et résiliations de contrats de service ont été interdits pour une durée de 3 mois, Une indemnité de chômage partiel a été instaurée afin de réduire le coût du travail dans les entreprises forcées de suspendre leur activité, facilité de crédit pour les entreprises suivi par la prolongation des délais de déclaration d'impôt sur le revenu et d'impôt sur les sociétés ainsi que les périodes de recouvrement, des milliers de citoyens turcs dans les pays asiatiques et européens ont été rapatriés dans le pays, Elle a pris des mesures pour soutenir la solidarité internationale contre l'épidémie qui a envoyé des fournitures médicales dans près de 30 pays.<sup>2</sup>

### 2.6. Les premières mesures prises dans les pays d'Amérique

Les gouvernements de la région d'Amérique ont procédé de manière préventive pour protéger leurs citoyens et contenir la propagation du Covid-19, des mesures de riposte contre la pandémie ont été imposées dans plusieurs pays dont :

- **USA** : Les autorités américaines ont annoncé le 11 mars 2020, des mesures de restriction d'accès au territoire américain visant les voyageurs en provenance de France et des autres pays de l'espace Schengen. Le 13 mars 2020 proclamant l'état d'urgence nationale en raison de l'épidémie de maladie à coronavirus. Depuis lors, tous les citoyens américains adhèrent à une stratégie d'atténuation, qui comprend notamment la distanciation sociale, afin d'aplanir la courbe des infections et de réduire la propagation.<sup>3</sup>

---

<sup>1</sup> [https://www.icao.int/Security/COVID-19/StateActions/Kuwait\\_FR.pdf](https://www.icao.int/Security/COVID-19/StateActions/Kuwait_FR.pdf). Consulté le 10/01/2021 à 16 h 46.

<sup>2</sup> <https://www.aa.com.tr/fr/monde/graphique-les-mesures-prises-par-les-pays-pour-lutter-contre-le-covid-19/1812304?fbclid=IwAR1V6U3-A8jxZnDtVPrUbobBVLeM5btSyYbtIVsFWnpR6MVwySsQ5eIT-rc>  
26/01/2021 à 18 h 44.

<sup>3</sup> <https://losangeles.consulfrance.org/covid-19-liste-des-recommandations-pratiques>. Consulté le 05/04/2021 à 17 h 28.

## Chapitre 01 : Apparition et évolution de la crise sanitaire Coronavirus

---

- **Canada** : Le gouvernement canadien a procédé à la fermeture de ses frontières et ses vols internationaux suite à un rapatriement immédiat des citoyens. La population était priée de rester chez elle, avec limitation des regroupements familiaux, un couvre-feu imposé à une heure fixe, le télétravail privilégié dans ces conditions. Des aides gouvernementales de revenue au chômeur, ainsi les tests de dépistage du Covid-19 sont gratuites.<sup>1</sup>
- **Colombie** : Le gouvernement impose à partir du 25 mars un confinement général obligatoire pour une durée de trois semaines, puis a été prolongé jusqu'au 11 mai 2020, ensuite pour les personnes âgées de plus 70 ans, il est obligatoire jusqu'au 30 mai 2020, les Colombiens ne peuvent sortir de chez eux que pour faire des courses ou promener leur chien, à raison d'une personne par famille, En cas de force majeure, les infractions sont passibles d'amendes, voire de prison, ainsi que 60 000 militaires et policiers sont déployés pour « *faire respecter* » les mesures.

Le personnel des services de santé, d'hygiène, de télécommunication, des établissements financiers ainsi que des médias sont exemptés.

La Colombie a procédé à la fermeture de ses frontières, ainsi qu'à l'interdiction des vols de passagers. Suspendue les cours en présentiel et interdit les rassemblements.

- **Brésil** : Le président Jair Messais Bolsonaro a décrit la Covid-19 par « *une petite grippe* » et a encouragé les gens à continuer à travailler en prenant leurs précautions, et les personnes de plus 65 ans de rester à la maison et selon lui le virus ferait plus de mal au porte-monnaie qu'à la santé du pays.<sup>2</sup>

### 2.7. Les premières mesures prises dans les pays d'Afrique

Moins impacté que le reste du monde, le continent africain fait face, lui aussi, à la propagation du Covid-19. Alors que L'OMS craint que l'Afrique ne puisse "affronter" la pandémie, les États prennent leurs dispositions.

Le directeur a d'ailleurs appelé l'Afrique à "se réveiller" et à "se préparer au pire" face à la pandémie de Covid-19.

- **L'Afrique du sud** : Suite au discours prononcé par le Président Ramaphosa le 23 mars. Les restrictions sont parmi les plus extrêmes au monde: les Sud-Africains ne sont autorisés à quitter leur domicile que pour des biens et services essentiels (*n'incluant pas les cigarettes, l'alcool et l'exercice physique en plein air*) avec le port du masque qui est désormais obligatoire, imposition de couvre-feu, interdiction des rassemblements, fermeture des frontières, fermeture des restaurants, fermeture des plages.

---

<sup>1</sup> <https://www.cbsa-asfc.gc.ca/publications/cn-ad/cn20-08-eng.html>. Consulté le 10/02/2021 à 17 h 22.

<sup>2</sup> Voir les interviews du président.

## Chapitre 01 : Apparition et évolution de la crise sanitaire Coronavirus

---

- **Maroc** : Le Maroc a déclaré l'état d'urgence sanitaire à partir du 20 mars 2020, les autorités supérieures ont ordonné la fermeture des espaces aérien et maritime aux voyageurs. Parmi les mesures prises la fermeture provisoire des mosquées, des restaurants et des établissements publics dont l'ouverture n'est pas indispensable, l'arrêt de travail, et l'annulation des rencontres et manifestations sportives, culturelles et artistiques ainsi que la suspension des cours présentiels dans les écoles et universités, et des audiences dans les différents tribunaux du Royaume. Durant ce confinement les gestes barrières était strict, obligation du port du masque, l'imposition la distanciation sociale. Une action de soutien par la médecine militaire aux côtés de la médecine civile.
- **L'Egypte** : Les autorités égyptiennes ont procédé à la fermeture des aéroports, suite au rapatriement des ressortissants étrangers.<sup>1</sup> Des décisions de fermeture de ces établissements de 19H00 (17H00 GMT) à 06H00 (04H00 GMT) tous les restaurants, cafés, casinos, discothèques, bars, centres commerciaux et toutes installations similaires vendant des biens commerciaux, servant de la nourriture ou fournissant du divertissement" jusqu'au 31 mars 2020.<sup>2</sup> Ainsi la mesure concerne aussi les écoles et les universités, suspension des prières collectives dans les mosquées et dans les églises.  
Plusieurs actions de riposte contre le Covid-19, comme la stérilisation des grandes places et des institutions, et augmentation de nombre de laboratoires dans les hôpitaux qui permettent d'effectuer l'analyse du coronavirus émergent (PCR).
- **Sénégal** : Le 14 mars 2020 le gouvernement sénégalais procède à la fermeture de ses frontières (*terrestres, maritimes et aériennes*), ainsi qu'à l'instauration d'un couvre-feu (*de 20h à 6h*), suivis de la fermeture des écoles et des universités, des marchés et autres lieux de commerce, l'interdiction des rassemblements et lieux de culte (*mosquées et églises*), et la suspension des transports interurbains, ainsi l'obligation du port du masque et le respect de la distanciation sociale.

---

<sup>1</sup> <https://www.aa.com.tr/fr/politique/covid-19-egypte-al-sissi-appelle-les-egyptiens-%C3%A0-respecter-les-mesures-pendant-2-semaines-/1775310>. Consulté le 10/02/2021 à 09 h 05.

<sup>2</sup> <https://www.sis.gov.eg/Story/132976/Le-Premier-ministre-suit-les-mesures-de-lutte-contre-le-COVID-19?lang=fr>. Consulté le 10/02/2021 à 09 h 14.

## **Chapitre 01 : Apparition et évolution de la crise sanitaire Coronavirus**

---

### **Conclusion**

A travers les siècles, l'humanité a vécu plusieurs chapitres de maladies infectieuses à vaste ampleur, et confrontée à une multitude de virus menaçants un besoin fondamental de l'être humain et de la santé. Le Covid-19, a plongé le monde dans une crise sanitaire sans précédent, le danger que cours l'humanité à travers cette maladie infectieuse est d'une grande ampleur.

Une relation étroite avec la santé économique démontre que ce fléau de crise sanitaire déstabilise toute une économie en touchant à tous les secteurs d'activités, chamboulant le quotidien de milliers de personnes, nul n'est à l'abri de ce phénomène.

Un protocole sanitaire est mis en place afin de maîtriser au mieux cette situation inédite auxquelles est confronté le monde aujourd'hui et de minimiser les dégâts socio-économiques.

## Chapitre 02 : L'impact des mesures sanitaires dans le cadre du Covid-19 sur l'économie.

---

Le monde traverse une crise sanitaire sans précédent, une crise qui a touché tous les secteurs de l'économie et toutes les couches de la population. Il s'agit de la pandémie du Covid-19. Celle-ci pose à notre monde des défis majeurs qui menacent d'effacer les acquis du développement dans de nombreux pays. Elle a de profondes répercussions sur le capital humain, en prenant des vies, mais aussi en mettant en péril l'acquisition des connaissances, le bien-être élémentaire et la productivité à venir. Cette crise a également durci considérablement les conditions de financement extérieur pour tous les pays et perturbé le commerce, les chaînes d'approvisionnement et les flux d'investissement.

Mesure du risque et prise de dispositions sont les deux enjeux de cette situation critique, les efforts déployés par les gouvernements dans la concrétisation budgétaire et par une coopération multilatérale est nécessaire pour contenir la pandémie et pour atténuer ses conséquences sanitaires, sociales et économiques.

En effet, cette pandémie a entraîné une crise économique et financière majeure dans le monde qui se manifeste par une grave crise du crédit, un effondrement majeur de l'activité économique et des marchés financiers dans le monde entier. Entre le 19 février et le 20 mars 2020, l'indice S&P500\* de la Bourse de Wall Street a perdu 32 %.

À Londres, la chute de l'indice FTSE 100 a été dans la même fourchette. En Italie, premier pays européen affecté par la pandémie, l'indice MTS FTSE de Milan a chuté de 38%. Pour faire face aux effets néfastes de cette pandémie, des mesures fortes ont été prises par les autorités des États les plus touchés.

Ces mesures imposent des contraintes considérables aux individus, dont les libertés les plus fondamentales sont réduites à un point qui n'a jamais été atteint depuis la Seconde Guerre mondiale. Cependant, malgré ces mesures barrières, il semble que cette pandémie ne cesse de se propager et, certaines de ces mesures ont des répercussions sur le développement économique et social.

Dès lors, la préoccupation de la présente étude dans ce deuxième chapitre est celle de savoir quel est l'impact réel de cette pandémie du Covid-19 sur l'économie? La réponse à cette question nous amène dans un premier temps à développer l'impact pandémique sur l'économie internationale et en second, nous nous intéresserons ensuite, à l'impact des mesures barrières sur l'économie algérienne.

---

\* Le S&P 500 est un indice boursier basé sur 500 grandes sociétés cotées sur les bourses aux États-Unis. L'indice est possédé et géré par Standard & Poor's, l'une des trois principales sociétés de notation financière. Il couvre environ 80 % du marché boursier américain par sa capitalisation.

## Chapitre 02 : L'impact des mesures sanitaires dans le cadre du Covid-19 sur l'économie.

---

### Section 1 : L'impact des restrictions sanitaires sur les économies.

La pandémie du Covid-19 a affecté les sociétés et les économies dans leur « épicode ». Bien que l'impact de la pandémie varie d'un pays à l'autre, les conséquences sur les échanges commerciaux restent énormes et ils ont provoqué un bouleversement dans l'économie mondiale.<sup>1</sup>

#### 1. Les secteurs affectés par les restrictions du Covid-19

Les conséquences de la pandémie de coronavirus sont de grande ampleur, affectant le fonctionnement de l'économie mondiale, notamment sur les secteurs les plus sensibles.

##### 1.1. Le secteur primaire

Ce secteur regroupe l'ensemble des activités dont la finalité consiste en une exploitation des ressources naturelles : agriculture, pêche, forêts, mines, gisements.

##### 1.1.1 L'agriculture

Les activités économiques non indispensables ont été interrompues et le déplacement de la population est réduit au minimum indispensable pour contenir la propagation exponentielle de la pandémie, cela comprend le maintien à distance de la société, l'évitement des déplacements inutiles et l'interdiction des rassemblements. Les restrictions imposées aux transports des marchandises et les mesures de confinement vont empêcher les agriculteurs de se rendre sur les marchés, ainsi que le personnel de livraison dans les entreprises, notamment celui qui assure la vérification et le transport des produits. Et par conséquent, affaiblir leur capacité de production et freiner la vente de leurs produits. La pénurie de travailleurs peut perturber la production et le traitement des denrées alimentaires, notamment pour les cultures qui nécessitent une main-d'œuvre importante et aussi des implications importantes pour les produits périssables tels que la viande et les légumes.

Les pays en développement et l'Afrique subsaharienne sont particulièrement menacés. D'une part, les conditions de travail sont dures avec le climat et les moyens, et d'autre part la maladie peut entraîner une réduction de la main-d'œuvre et détruire des formes de production qui nécessitent une main-d'œuvre importante. Le risque de pandémie Covid-19 sur la sécurité alimentaire et nutritionnelle peut être important et aggraver encore la pauvreté et la malnutrition. C'est pourquoi l'Afrique subsaharienne doit accélérer la digitalisation de son agriculture, ce qui constitue un réel espoir.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> 1432-411-PB.pdf p.19 consulté le 10/02/2021 à 09 h 08.

<sup>2</sup> <http://www.fao.org/africa/news/detail-news>. Consulté le 21/02/2021 à 12 h 09.

## Chapitre 02 : L'impact des mesures sanitaires dans le cadre du Covid-19 sur l'économie.

---

### 1.1.2. La pêche et l'aquaculture

Les mesures de protection adoptées par les gouvernements pour freiner la propagation de la maladie, tout en étant indispensables, ont eu une incidence sur chaque maillon de la chaîne d'approvisionnement en produits aquatiques, qu'il s'agisse de la production halieutique et aquacole, de la transformation, du transport ou encore de la vente en gros ou en détail.

Dans de nombreux pays de l'OCDE, les besoins de l'hôtellerie et de la restauration représentent une part importante de la consommation des produits de la pêche et de l'aquaculture. La fermeture de restaurants et l'annulation d'événements publics et privés ont conduit à une baisse de la demande de certains produits de la pêche et de l'aquaculture, en particulier des produits haut de gamme comme le homard, les huîtres, le thon rouge et les dauphins.

En raison de la baisse de la demande des consommateurs, l'industrie de la transformation est également confrontée à des fermetures. Cela a eu un impact majeur, en particulier pour les femmes, qui constituent la majorité de la main-d'œuvre dans le secteur post-récolte. En outre, les restrictions imposées par certains pays ont entraîné des difficultés logistiques dans le commerce des produits de la mer, notamment en termes de restrictions de transport et de frontières.

L'industrie du saumon, en particulier, a souffert de l'augmentation des coûts du fret aérien et de l'annulation des vols. Ainsi que, l'industrie du thon dans l'océan Pacifique occidental et central a signalé des restrictions de mouvement pour les marins professionnels, y compris les observateurs des pêches en mer, et le personnel maritime dans les ports, empêchant ainsi les changements d'équipage et le rapatriement des marins. Avec la baisse de la demande et la baisse des prix qui en résulte, la production des pêches de capture dans certains pays s'est arrêtée ou fortement réduite, ce qui peut avoir un impact positif sur les populations de poissons sauvages à court terme. En aquaculture, il devient de plus en plus clair que les produits invendus entraîneront une augmentation du stock de poissons vivants, de sorte que les coûts des aliments augmentent et le risque de mort des poissons augmente également.

Dans certaines régions, les ventes au détail ont augmenté en raison de la fermeture de l'industrie des services alimentaires.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup>[https://read.oecd-ilibrary.org/view/?ref=134\\_134626-70hta1lgfj&title=Peche-aquaculture-et-COVID-19-Enjeux-et-reponses-politiques](https://read.oecd-ilibrary.org/view/?ref=134_134626-70hta1lgfj&title=Peche-aquaculture-et-COVID-19-Enjeux-et-reponses-politiques) consulté le 23/02/2021 à 14 h 00.

## Chapitre 02 : L'impact des mesures sanitaires dans le cadre du Covid-19 sur l'économie.

---

### 1.1.3. Le pétrole

Les répercussions de la pandémie sur les prix de l'or noir sont disproportionnées pour plusieurs raisons. Pour stopper sa propagation, le confinement des populations et l'interdiction des mouvements ont fait partie des premières mesures prises par la majorité des gouvernements du monde. Comme le souligne Fatih Birol, le directeur de l'AIE, ces mesures restrictives ont donc paralysé l'industrie des transports, grands demandeurs de pétrole à l'échelle mondiale. Les compagnies aériennes elles-mêmes, qui ont été contraintes d'annuler ou suspendre l'immense majorité de leurs vols commerciaux, expliquent une grande partie de l'effondrement de la demande en pétrole, et in fine de son prix.

Les pays de la région MENA sont confrontés au double choc de la pandémie de Covid-19 et de l'effondrement des cours du pétrole. L'augmentation rapide du nombre d'infections dans les pays a perturbé la production et le commerce au niveau national et international, ainsi que sa progression produira un choc négatif sur le plan de l'offre et de la demande dans les pays. Les mesures de quarantaine ont un impact directe et indirecte sur l'offre qui est lié à la réduction de la main-d'œuvre parce que les travailleurs contractent la maladie causée par le virus et les déplacements du fait que les travailleurs restent chez eux pour s'occuper de leurs enfants ou de membres de leur famille qui sont malades.

L'offre sera limitée par la réduction des matériaux, des capitaux et des intrants intermédiaires due à la perturbation des transports et de l'activité des entreprises de la région et le réel impact est l'effondrement des prix du pétrole sont étroitement liés mais distincts et la diminution de la consommation de pétrole engendre une baisse de 10 % de la consommation de pétrole depuis 2019, soit une diminution d'environ 10 millions de barils par jour selon les estimations.<sup>1</sup>

### 1.2. Le secteur secondaire

Ce présent secteur regroupe l'ensemble des activités consistant en une transformation plus ou moins élaborée des matières premières (*industries manufacturières, construction*).

#### 1.2.1 L'industrie manufacturière

Les industries manufacturières sont des industries de transformation des biens, c'est à dire principalement des industries de fabrication pour compte propre mais elles concernent aussi

---

<sup>1</sup> <https://www.banquemondiale.org/fr/region/mena/brief/coping-with-a-dual-shock-coronavirus-covid-19-and-oil-prices> consulté le 17/02/2021 à 18 h 20.

## Chapitre 02 : L'impact des mesures sanitaires dans le cadre du Covid-19 sur l'économie.

---

la réparation et l'installation d'équipements industriels ainsi que des opérations en sous-traitance pour un tiers donneur d'ordres.<sup>1</sup>

Une enquête menée par la British Plastics Fédération a exploré l'impact du Covid-19 sur les entreprises manufacturières du Royaume-Uni. Plus de 80% des répondants anticipent une baisse du chiffre d'affaires au cours des deux prochains trimestres, 98% admettent leur inquiétude quant à l'impact négatif de la pandémie sur les opérations commerciales. Le secteur manufacturier, dont l'intégration dans les chaînes de valeur est plus poussée que celle du secteur des services, est particulièrement touché par ces retombées, et accuserait un recul d'environ 30% de la production une fois les liens de fournisseurs à clients pris en compte, bien qu'on ait posé l'hypothèse que peu d'industries manufacturières soient directement fermées. Les producteurs de matériaux de construction, de métaux et d'équipements électriques sont parmi les plus touchés par ces effets liés aux chaînes d'approvisionnement.<sup>2</sup>

Les problèmes d'importation et les carences en personnel se sont révélés être les principales préoccupations des entreprises en raison de la perturbation des chaînes d'approvisionnement et des politiques d'auto-isolément. L'industrie chimique devrait réduire sa production mondiale de 1,2%, la pire croissance du secteur depuis le « *krach financier* » de 2008. Les estimations détaillées relatives aux industries manufacturières montrent que le secteur des matériels de transport est celui qui est le plus fortement affecté. Au Portugal, les données issues d'enquêtes amènent à tabler sur un recul de plus de trois quarts<sup>3</sup>. La perte d'activité est estimée à près de 70% en France<sup>4</sup> et à un peu plus de 40% en Allemagne. Selon les estimations de l'Association des constructeurs européens d'automobiles<sup>5</sup>, la production a été quasiment à l'arrêt en avril en Italie.<sup>6</sup>

L'Union des industries et métiers de la métallurgie publie une étude visant à analyser les impacts socio-économiques de la crise Covid-19 sur l'industrie manufacturière et le risque de défaillances des entreprises. La crise de la Covid-19 pourrait menacer 230 000 emplois dans le monde, soit 11% des emplois de l'industrie manufacturière. Le scénario modéré envisagerait une baisse de 5% des emplois, contre 18% pour le scénario le plus pessimiste. Du côté des

---

<sup>1</sup> <https://www.insee.fr/fr/metadonnees/definition/c1934> consulté le 01/03/2021 à 03 h 34.

<sup>2</sup> <https://www.oecd-ilibrary.org/sites/cac29c7c-fr/index.html?itemId=/content/component/cac29c7c-fr>

<sup>3</sup> <https://www.bportugal.pt/> consulté le 17/02/2021 à 18 h 45.

<sup>4</sup> <https://www.insee.fr/fr/accueil> consulté le 17/02/2021 à 19 h 15.

<sup>5</sup> <https://www.acea.be/> consulté le 17/02/2021 à 19 h 20.

<sup>6</sup> <https://www.oecd-ilibrary.org/sites/cac29c7c-fr/index.html?itemId=/content/component/cac29c7c-fr>.

## Chapitre 02 : L'impact des mesures sanitaires dans le cadre du Covid-19 sur l'économie.

---

défaillances d'entreprises, elles pourraient augmenter de 28% dans l'industrie manufacturière entre 2019 et 2021. Un lourd bilan à supporter sur le long terme.<sup>1</sup>

### 1.2.2. La construction

La pandémie du Covid-19 bouleverse l'économie mondiale et impacte fortement le secteur de la construction. Les travaux de construction non essentiels seraient aussi durement frappés, soit à cause des mesures d'endiguement affectant la disponibilité de la main-d'œuvre, soit en raison de réductions temporaires de l'investissement. En effet, les entreprises du bâtiment doivent s'adapter aux enjeux sanitaires tout en assurant la poursuite des chantiers et ce afin de sauvegarder la vie économique des pays. En fait, l'arrêt des chantiers en cours n'est naturellement pas sans conséquence dans le secteur de la construction dans chaque région du monde. Toutefois, certains pays sont plus impactés que d'autres face à cette pandémie.

Les services d'architecture et d'ingénierie de construction (-25%), étroitement liés à la construction, et les autres services fournis aux entreprises ont également baissé de 11%. Les services fournis aux industries manufacturières se sont également effondrés -22% de la production des usines étant à l'arrêt dans de nombreux pays. L'incertitude concernant le contexte économique a également eu une incidence sur les services de recherche-développement, les exportations de ce secteur diminuant de 8% aux États-Unis et de 11% dans l'Union européenne.<sup>2</sup>

Les évaluations de l'impact des mesures de confinement sur l'activité dans la construction varient considérablement d'un pays à l'autre, allant d'une baisse d'environ 75%, en France à un recul inférieur à 10% en Estonie et en Allemagne. Dans une analyse par scénarios, la BCE retient comme hypothèse un choc de 40% pour l'ensemble de la zone euro.

Les divergences considérables relevées d'un pays à l'autre semblent largement refléter des différences entre les mesures d'endiguement prises au niveau national. En Allemagne par exemple, la construction dans les infrastructures, le secteur résidentiel et les services d'utilité publique n'a pas été concernée par le confinement, tandis qu'en Italie, seules environ la moitié des activités dans ces domaines ont été considérées comme essentielles.<sup>3</sup>

En France, les fermetures de chantiers ont été généralisées. Les estimations concernant l'Espagne montrent combien les résultats sont sensibles aux hypothèses retenues concernant

---

<sup>1</sup> [https://www.c2rp.fr/pdf-publications/limpact-de-la-covid-19-sur-lindustrie-manufacturiere\\_5541.pdf](https://www.c2rp.fr/pdf-publications/limpact-de-la-covid-19-sur-lindustrie-manufacturiere_5541.pdf) consulté le 01/03/2021 à 03 h 55.

<sup>2</sup> [https://www.wto.org/french/news\\_f/news20\\_f/serv\\_22oct20\\_f.htm](https://www.wto.org/french/news_f/news20_f/serv_22oct20_f.htm) consulté le 01/03/2021 à 04 h 15.

<sup>3</sup> <https://www.tresor.economie.gouv.fr/Pays/IT/situation-economique-et-financiere-de-l-italie> consulté le 01/03/2021 à 20 h 30.

## Chapitre 02 : L'impact des mesures sanitaires dans le cadre du Covid-19 sur l'économie.

---

l'ampleur des interruptions d'activité pendant le confinement, avec un recul de la production dans la construction estimé à 5% en situation de confinement modéré et une cessation complète d'activité en cas de confinement strict.<sup>1</sup>

### 1.3. Le secteur tertiaire

Dans ce secteur, on retrouve un vaste champ d'activités qui s'étend du commerce à l'administration, en passant par les transports, les activités financières et immobilières, les services aux entreprises et services aux particuliers, l'éducation, la santé et l'action sociale.

#### 1.3.1. L'éducation et la culture

La pandémie de Covid-19 a fait subir aux systèmes éducatifs un choc sans précédent dans l'histoire, bouleversant la vie de près de 1,6 milliard d'élèves et d'étudiants dans plus de 190 pays sur tous les continents, différents pays ont mis en place diverses politiques, allant de la fermeture complète à la fermeture ciblée des établissements d'enseignement primaire, secondaire et universitaire. Les fermetures d'écoles et d'autres lieux d'apprentissage ont concerné 94% de la population scolarisée mondiale, et jusqu'à 99% dans les pays à faible revenu et à revenu intermédiaire inférieur. Par ailleurs, avec le confinement, les rassemblements étant interdits, cela a des répercussions importantes, notamment les sites du patrimoine mondial sont vides, d'importants événements culturels annulés, la fermeture des institutions culturelles, l'interruption des pratiques culturelles, le risque accru de pillage des sites culturels et de braconnage des sites naturels.<sup>2</sup>

L'impact du Covid-19 sur le secteur culturel est ressenti à l'échelle mondiale. Les artistes en situation de précarité économique et le secteur du tourisme culturel reste gravement affecté. Les répercussions sont énormes et affectent le droit fondamental d'accès à la culture. Il a également eu un impact significatif sur les coûts de garde d'enfants pour les familles avec de jeunes enfants, il existe une grande disparité parmi les populations à revenu plus élevé qui sont en mesure d'accéder à une technologie qui peut garantir que l'éducation se poursuit numériquement pendant l'isolement social. En Belgique, environ 25% des entreprises du secteur des arts, spectacles et loisirs et près de 20% des entreprises présentes dans les activités d'hébergement et de restauration faisaient état d'un risque élevé de faillite.<sup>3</sup>

À l'échelle mondiale, le Covid-19 a accru la vulnérabilité du secteur de la culture et des médias, qui a connu une baisse de revenus accompagnée de suppressions d'emplois. On estime,

---

<sup>1</sup> <https://www.oecd-ilibrary.org/sites/cac29c7c-fr/index.html?itemId=/content/component/cac29c7c-fr>.

<sup>2</sup> [https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy\\_brief\\_-\\_education\\_during\\_covid-19\\_and\\_beyond\\_french.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_french.pdf) consulté le 01/03/2021 à 04 h 41.

<sup>3</sup> <https://www.oecd-ilibrary.org/sites/cac29c7c-fr/index.html?itemId=/content/component/cac29c7c-fr>.

## Chapitre 02 : L'impact des mesures sanitaires dans le cadre du Covid-19 sur l'économie.

---

par exemple, que le secteur de la musique a perdu 10 milliards de dollars É.-U. De financements à cause de la mise à l'arrêt du secteur au Royaume-Uni, 75,9% de la main-d'œuvre du secteur des arts, du divertissement et des loisirs a été congédiée à un moment ou à un autre pendant le confinement.

- Aux Philippines, le nombre d'employés dans les services des arts, du divertissement et des loisirs a diminué de 55% en avril 2020, par rapport à avril 2019 ;
- En Australie, l'emploi dans les activités créatives et les arts du spectacle a diminué de 29,5% entre le 14 mars et le 18 avril 2020 ;
- Au Brésil, le chiffre d'affaires du secteur de l'audiovisuel, de l'édition et des agences de presse a diminué de 14,8% en mars 2020 ;
- Aux États-Unis, l'emploi dans le cinéma et les secteurs de l'enregistrement sonore et de la radiodiffusion a diminué respectivement de 52,8% et de 8,7% entre février et mai 2020.

### 1.3.2. Le Secteur financier

La pandémie a touché des communautés, des entreprises et des organisations lorsque ce fléau se mondialise et affecte par inadvertance les marchés financiers, ainsi que des blocages entraînant une perturbation de la chaîne d'approvisionnement et impacte l'économie mondiale. Les acteurs du marché ont commencé à craindre que les cours des actions aient fortement baissé, par rapport aux niveaux excessifs qu'ils avaient atteints. Sur les marchés du crédit, les écarts de taux se sont envolés, en particulier dans les segments à risque tels que les obligations à haut rendement, les prêts à effet de levier et la dette privée, dans lesquels les émissions se sont fondamentalement arrêtées et les baisses de la production, ce qui a réduit encore plus l'appétit pour le risque. Cette volatilité des marchés a entraîné une ruée vers les actifs de qualité et le rendement des obligations refuges a brutalement baissé.<sup>1</sup>

### 1.3.3. Le secteur médical

La pandémie du Covid-19 a posé un défi sans précédent aux systèmes de santé du monde entier. En particulier, le risque pour les travailleurs de la santé est l'une des plus grandes vulnérabilités des systèmes de santé dans le monde. Étant donné que la plupart des travailleurs de la santé sont incapables de travailler à distance, des stratégies comprenant le déploiement précoce de tests viraux pour le personnel de santé asymptomatique et/ou de première ligne sont impératives. Les coûts élevés des soins de santé, les pénuries d'équipements de protection, y

---

<sup>1</sup><https://www.imf.org/fr/Publications/GFSR/Issues/2020/04/14/global-financial-stability-report-april-2020>  
consulté le 01/03/2021 à 7 h 34.

## Chapitre 02 : L'impact des mesures sanitaires dans le cadre du Covid-19 sur l'économie.

---

compris les masques faciaux, et le faible nombre de lits et de ventilateurs en unité des soins intensifs ont finalement révélé des faiblesses dans la prestation des soins aux patients.

Des changements profonds dans la dynamique des soins de santé devraient en résulter, conduisant à des investissements massifs dans les infrastructures de prévention des maladies et à la transformation numérique accélérée de la prestation des soins de santé ont mis en évidence le changement de politique de santé et de gestion clinique à mesure que de nouvelles preuves émergent. Aux États-Unis, les ingrédients pharmaceutiques actifs sont importés principalement d'Inde (18%) et de l'UE (26%), tandis que la Chine représente 13%. La Chine est également le plus grand exportateur de dispositifs médicaux vers les États-Unis, avec 39,3%. Des ralentissements de production et des limitations de l'offre entraîneraient une perte de revenus.

Les services de santé ont été partiellement ou complètement dérégulés dans de nombreux pays. Dans plus de la moitié (53%) des pays ayant répondu à l'enquête réalisé par l'OMS, les services de traitement de l'hypertension sont en partie ou totalement désorganisés et débordés, dans 49% des pays, ce sont les services de traitement du diabète et de ses complications, dans 42%, les services de traitement anticancéreux, et dans 31%, les services d'urgences cardiovasculaires. Mais les raisons les plus fréquentes de l'interruption ou de la réduction des services sont les annulations des traitements prévus, la diminution des moyens de transport publics et le manque de personnel parce que les soignants ont été mobilisés en renfort des services s'occupant de la Covid-19. Dans un pays sur cinq (20%) qui signalent des perturbations, l'une des principales raisons de l'interruption des services est le manque de médicaments, de produits de diagnostic et d'autres technologies.<sup>1</sup>

À l'inverse, des opportunités pour les entreprises pharmaceutiques engagées dans le développement des vaccins et des médicaments sont apparues simultanément, avec des sociétés basées aux États-Unis, notamment Johnson & Johnson, Vir Biotechnology, Novavax et NanoViricides, qui ont annoncé des plans de collaboration pour développer un vaccin viral. En réponse à la crise du Covid-19, de nombreux gouvernements ont pris des mesures pour consacrer des ressources budgétaires supplémentaires à leur système de santé. Le gouvernement du Royaume-Uni a ainsi alloué 6,1 milliard de dollars E-U, son plus grand plan de relance budgétaire depuis 30 ans, pour soutenir le service national de santé. L'Espagne a affecté 1 milliard d'euro au ministère de la santé, l'Italie a débloqué 3,5 milliards d'euro pour financer la lutte contre la pandémie, et l'Allemagne a adopté une série de mesures financières pour

---

<sup>1</sup> <https://www.who.int/fr/news/item/01-06-2020-covid-19-significantly-impacts-health-services-for-noncommunicable-diseases> consulté le 01/03/2021 à 19 h 42.

## Chapitre 02 : L'impact des mesures sanitaires dans le cadre du Covid-19 sur l'économie.

---

garantir le financement des hôpitaux, les soins ambulatoires et les soins de longue durée, afin de compenser les coûts induits par la pandémie de Covid-19.<sup>1</sup>

### 1.3.4. L'hôtellerie, le tourisme et l'aviation civile

L'industrie de l'accueil et du voyage a peut-être été la plus durement touchée, les travailleurs en horaires faisant face à des difficultés potentiellement dévastatrices.

Marriott International<sup>2</sup> (*environ 174 000 employés*) est sur le point de placer des dizaines de milliers de travailleurs en congé. Hilton Worldwide<sup>3</sup> a également informé les prêteurs, le 5 mars 2020, qu'ils empruntèrent une caution de 1,75 milliard de dollars dans le cadre d'un prêt renouvelable pour préserver leur argent et maintenir leur flexibilité à la lumière de l'incertitude sur les marchés mondiaux. Les régions côtières devraient être les plus touchées avec une baisse cumulée du PIB entre les mois d'avril et juin estimée entre 9,7 milliards EUR et 24,9 milliards EUR.<sup>4</sup> Le chiffre d'affaires de l'hôtellerie par chambre disponible aux États-Unis a baissé de 11,6% pour la semaine se terminant le 7 mars 2020, tandis qu'en Chine, les taux d'occupation ont chuté de 89% à la fin de janvier 2020.

D'autres entreprises hôtelières des États-Unis demandent environ 150 milliards de dollars d'aide directe pour les employés en raison d'une baisse sans précédent de la demande et d'une perte estimée à 1,5 milliard de dollars depuis la mi-février. Depuis le 1er mars 2020, l'occupation des hôtels en Allemagne a diminué de plus de 36%.

Les villes italiennes, dont Rome, ont été affectées par inadvertance avec un taux d'occupation actuel de 6%, tandis que Londres reste la plus stable avec un taux d'occupation d'environ 47%. Dans l'ensemble, la crise du Covid-19 a entraîné des distorsions internationales pour l'industrie hôtelière et des effondrements importants pour le marché hôtelier du monde entier.

Le secteur du tourisme est l'un des plus durement touchés par l'épidémie de Covid-19 avec des impacts sur l'offre et la demande des voyages.

Le Conseil mondial du voyage et du tourisme a averti que 50 millions d'emplois dans ce secteur sont menacés. L'industrie du voyage est aux prises avec une vague d'annulation sans précédent et une baisse significative de la demande au milieu d'instructions gouvernementales strictes pour mettre en œuvre. Une liste rouge est établie par les gouvernements afin de

---

<sup>1</sup> [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_dialogue/---sector/documents/briefingnote/wcms\\_747574.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---sector/documents/briefingnote/wcms_747574.pdf) publié le 11 avril 2020 consulté le 01/03/2021 à 20 h 17.

<sup>2</sup> <https://www.marriott.fr/default.mi> consulté le 01/03/2021 à 22 h 30.

<sup>3</sup> <https://www.hilton.com/fr/corporate/> consulté le 01/03/2021 à 23 h 40.

<sup>4</sup> <http://www.oecd.org/coronavirus/policy-responses/les-actions-engagees-dans-le-domaine-du-tourisme-face-au-coronavirus-covid-19-86db4328/> consulté le 01/03/2021 à 21 h 27.

## **Chapitre 02 : L'impact des mesures sanitaires dans le cadre du Covid-19 sur l'économie.**

---

déconseiller les destinations les plus risquées. De façon générale, tous les aéroports ont eu une baisse de leur trafic international de passagers.<sup>1</sup>

### **1.3.5. Le secteur immobilier et le logement**

La crise de 2008 a été la plus brutale pour le marché du logement à l'échelle nationale. L'industrie immobilière fait face à une grande incertitude en raison de Covid-19. Au niveau individuel, les précautions relatives à l'éloignement social ont réduit les vues sur la maison, un élément clé du processus de vente, et les acheteurs et les vendeurs doivent reconsidérer leurs plans. De plus en plus, les vendeurs cherchent à se rassurer sur la santé des acheteurs potentiels venant visiter les propriétés. Certains courtiers proposent des visites à domicile via Skype pour minimiser le risque de propagation des infections. L'épargne des Français est au plus haut. Selon les estimations de la Banque de France, les confinements et restrictions liés à la crise sanitaire ainsi que le soutien de l'État aux ménages auront généré un flux d'épargne d'environ 130 milliards d'euros fin 2020. L'impact sur le marché immobilier sera différencié selon les territoires et les annonces locales de réductions d'emplois.<sup>2</sup>

### **1.3.6. L'industrie du sport**

La Covid-19 et le confinement ont fortement impacté la pratique du sport en général. Ils ont touché toute la chaîne économique. Les clubs sportifs sont à l'arrêt. L'absence des compétitions, d'événements, d'animation entraînent des pertes financières. La perte de sponsors locaux et de cotisations. Ainsi que de nombreux petits clubs et organisations sportives sont contraints de licencier leurs employés. Concernant les clubs de haut niveau, qui sont de réelles entreprises, ils n'ont pas eu de rentrées financières. De plus, les sponsors vont être frileux pour maintenir leurs soutiens aux clubs malgré des contraintes en termes d'assurance. Dans le foot, les droits TV représentent environ 36% du chiffre d'affaires d'un club, selon DNCG. Pour le championnat français, Canal + et BeIN Sport, les deux diffuseurs, ont gelé les versements des droits. L'impossibilité de jouer tous les matchs de la saison va avoir des conséquences sur le chiffre d'affaires des clubs qui ne pourront pas se rattraper sur les revenus de billetterie, l'interdiction de fréquentation des stades devant se prolonger jusqu'à la fin de l'été 2020.<sup>3</sup>

### **1.3.7. Les technologies de l'information**

La mise à profit et des outils numériques est un élément central de la réponse de l'Asie orientale à la pandémie de Covid-19. D'un État à l'autre, ces outils servent des objectifs variés

---

<sup>1</sup> 1432-411-PB.pdf

<sup>2</sup> <https://www.fnaim.fr/4173-le-marche-immobilier-janvier-2021.htm> consulté le 01/03/2021 à 22 h 46.

<sup>3</sup> [https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/P-9-2020-002411\\_FR.html](https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/P-9-2020-002411_FR.html) consulté le 02/03/2021 à 10 h 01.

## Chapitre 02 : L'impact des mesures sanitaires dans le cadre du Covid-19 sur l'économie.

---

et présentent des fonctionnalités différentes. Trois utilisations principales ont émergé : le traçage numérique (*tracing*), qui sert à identifier les chaînes de transmission passées, le suivi numérique (*tracking*), qui permet une surveillance en temps réel des individus placés en quarantaine et un contrôle des autres formes d'isolement forcé, et la cartographie de la contamination. Une quatrième fonction vise à l'optimisation, par le suivi numérique, de la charge de travail des hôpitaux et des méthodes de traitement.

Les secteurs de la «nouvelle économie», tels que le commerce électronique, les jeux en ligne, la numérisation, l'informatique dématérialisée, l'intelligence artificielle, etc., sont représentés à 50% dans l'indice, ce qui permet d'être exposé au passage structurel de la Chine d'une économie axée sur la fabrication à une économie axée sur la consommation. En même temps, le reste du marché est largement représenté par les actions de la vieille économie cotées en bourse, qui sont disponibles à un prix très réduit par rapport aux actions «*onshore*» et qui bénéficieront de la reprise économique plus forte.

Dès le début de la pandémie, les dirigeants ont adopté des mesures d'urgence pour soutenir et faciliter les activités numériques. La Banque Centrale du Kenya a supprimé les frais sur les transactions monétaires mobiles et a diminué leur montant minimum. Cela a entraîné une hausse importante du montant et du nombre de ces transactions, généralement d'un maximum de 10 dollars, et contribué à protéger les ménages les plus vulnérables tout en attirant plus de 1,6 million de clients supplémentaires.

Le Rwanda a supprimé tous les frais en mars 2020. Dès la fin avril, la valeur hebdomadaire de l'ensemble des transactions sur mobile était supérieure à celle d'avant la pandémie. Les entreprises ont également réagi rapidement pour tirer avantage des technologies numériques.

En Chine, la société Ant Group s'est associée à plus de 100 banques pour lancer l'initiative Contactless Loans (*prêts sans contact*) destinée à aider les petites et moyennes entreprises à se redresser après la crise de la Covid-19.

Au Brésil, la Banque Centrale met actuellement en place le système de paiement instantané PIX, qui devrait se généraliser dans le pays au cours du mois de novembre. En Inde, Riskcovry, start-up de Mumbai, a créé une police d'assurance spéciale coronavirus pour les entreprises qui veulent prendre en charge les frais d'hospitalisation de leurs employés et couvrir leurs pertes de salaires.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup><https://www.imf.org/fr/News/Articles/2020/11/06/blog-bridging-digital-divide-to-scale-up-covid19-recovery>  
consulté le 01/03/2021 à 23 h 50.

## Chapitre 02 : L'impact des mesures sanitaires dans le cadre du Covid-19 sur l'économie.

---

### 1.3.8. Le secteur alimentaire

Ce secteur, y compris la distribution et la vente au détail de produits alimentaires, a été mis à rude épreuve en raison de la panique des gens qui achètent et stockent des aliments. Cela a suscité des inquiétudes croissantes concernant les pénuries de produits alimentaires tels que les pâtes alimentaires, le riz et les légumes en conserve. L'achat de panique a entraîné une augmentation de nourriture dans les foyers.

Cette forte demande de produits alimentaires a également affecté la livraison de nourriture en ligne. De plus, les banques alimentaires ont également été affectées par les achats de panique et le stockage des aliments, car les dons ont diminué. Les préoccupations concernant l'épuisement des vivres signifient également que les populations vulnérables qui n'ont pas les moyens de stocker ne peuvent pas trouver de nourriture. Les supermarchés indépendants ont également été affectés par la forte demande de produits alimentaires. Bien que les supermarchés aient connu une énorme demande de produits alimentaires, les restaurants et les cafés ont dû fermer.

En conséquence, bon nombre de ces magasins risquent de fermer définitivement et certains employés ont déjà perdu leur emploi. L'impact de Covid-19 sur l'industrie alimentaire a contraint les restaurateurs à changer de modèle commercial, par exemple se transformer en magasin vendant des sachets en plastique réfrigérés de type « *prêt-à-manger* ».

La Commonwealth Bank d'Australie a observé une augmentation de 50% de la demande alimentaire par rapport à la même période en 2019.<sup>1</sup>

Le Conseil de promotion du commerce de l'Inde a enregistré une augmentation de la demande en produits de première nécessité tels que le riz, le blé et les légumineuses de plus de 100% et une augmentation de 15 à 20% pour d'autres produits alimentaires tels que les sucreries, les aliments transformés biologiques et les épices.

### 4. Les conséquences environnementales de la pandémie du Covid-19

La pandémie a eu une conséquence positive sur l'environnement. En effet, le confinement a drastiquement diminué la pollution dans les métropoles et les villes partout dans le monde. L'impact sur l'environnement du a les émissions de CO<sub>2</sub>, les déchets et l'énergie. La qualité de l'air s'améliore partout dans le monde.

---

<sup>1</sup> [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_dialogue/---sector/documents/briefingnote/wcms\\_745467.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---sector/documents/briefingnote/wcms_745467.pdf) publié juin 2020, consulté le 02/03/2021 à 02 h 13.

## **Chapitre 02 : L'impact des mesures sanitaires dans le cadre du Covid-19 sur l'économie.**

---

En Chine, les émissions de CO<sub>2</sub> ont diminué de 25% et l'amélioration de la qualité de l'air aurait permis de sauver la vie de 4 000 enfants âgés de moins de cinq ans. Selon un rapport de la firme suisse IQAir, la pollution de l'air à Wuhan aurait diminué de 44%, ce qui est énorme.

Au niveau de la qualité de l'air, c'est d'ailleurs Delhi en Inde qui a connu le changement le plus drastique avec une baisse de pollution de 60%. Ce n'est pas surprenant, mais la quantité de déchets produits dans le monde a par contre augmenté depuis le début de la pandémie. Rien qu'en Italie par exemple, la dépense des locaux pour acheter des mandarines emballées a grimpé de 111%. Aux États-Unis, l'explosion de déchets médicaux a mis en danger 467 000 éboueurs. Tous ces chiffres vertigineux permettent de se rendre compte des effets collatéraux de la lutte contre la Covid-19.

Depuis le confinement, les animaux sauvages sont moins dérangés, moins chassés et moins braconnés. En ce qui concerne l'énergie consommée, la Corée du Sud connaît une augmentation des jeux vidéo en ligne de 30% et la demande de bande passante en Europe s'est aussi envolée de 40%. L'Allemagne a battu un record mondial avec un trafic internet de 9,1 térabits par seconde. En bref, la pollution a été énormément réduite dans le monde entier permettant aux populations d'avoir une meilleure qualité de l'air, mais encore plus d'énergie est consommée par les personnes confinées tandis qu'il va falloir traiter des tonnes de déchets médicaux.<sup>1</sup>

### **5. Le secteur informel**

Les répercussions sanitaires et économiques de la pandémie seront probablement plus graves dans les pays caractérisés par une prédominance du secteur informel.

Crise sanitaire d'envergure mondiale, la pandémie de Covid-19 a engendré d'énormes conséquences qui ont notamment affecté les acteurs du secteur informel. L'application des mesures de riposte à cette pandémie a favorisé la chute du chiffre d'affaires des entrepreneurs du secteur et contraint les salariés au chômage. Ce qui les a enfoncés davantage dans la vulnérabilité économique, une vulnérabilité sociale voire psychologique qui se lit à travers la charge psycho-émotionnelle née de l'impossibilité de subvenir aux besoins des ménages du fait de l'arrêt des activités informelles.

Ce chômage touche également les travailleurs informels journaliers recrutés par des entreprises formelles. En effet, face à la baisse de leur chiffre d'affaires, celles-ci ont été obligées de libérer certains de leurs salariés et notamment les salariés informels, ces derniers

---

<sup>1</sup> 1432-411-PB.pdf

## **Chapitre 02 : L'impact des mesures sanitaires dans le cadre du Covid-19 sur l'économie.**

---

n'étant pas pris en compte par l'obligation faite aux entreprises bénéficiaires de la prolongation du délai de paiement de la TVA et de la subvention de l'Etat, de supporter une partie du salaire (70%) de l'employé mis au chômage technique pour cause de la Covid-19.<sup>1</sup>

Leur emploi n'est garanti par aucun contrat et ils ne sont généralement bénéficiaires d'aucun avantage social. En général, ils ne disposent pas non plus d'organisations les représentant à titre saisonnier, occasionnel ou temporaire. Ce type d'emploi se caractérise donc par l'absence de protection juridique ou sociale, le recours aux mécanismes institutionnels informels marqués pourtant par l'exploitation, des emplois généralement instables, un revenu faible et irrégulier, le manque d'assurance maladie du fait que les établissements de santé affiliés aux dispositifs assurantiels pour les pauvres et les vulnérables sont trop éloignés, difficiles d'accès, de faible qualité, sous équipés et en manque constant de personnel.

Les conditions de travail de ces travailleurs sont peu reluisantes et s'identifient peu ou prou à la précarité de l'emploi, à la discrimination, au temps de travail non réglementaire, à un faible niveau de formation et de revenu, à l'insécurité au travail et à l'absence de protection sociale, sans oublier le fait qu'ils ne bénéficient pas des avantages des régimes de sécurité sociale contre les accidents du travail et les maladies professionnelles ou encore le fait que les lieux de travail informel ne sont pas visés par la santé et la sécurité au travail.

### **6. Les prêts du FMI, une bouée de sauvetage pour assurer les besoins de financement urgent engendrés par la pandémie**

La pandémie de Covid-19 se traduit par un lourd bilan humain et des perturbations de l'économie mondiale qui ont entraîné une demande de financement sans précédent. Plus du tiers des pays membres du FMI ont bénéficié d'un appui de l'institution. Depuis l'apparition de la pandémie, le FMI a réagi de manière rapide et déterminée pour répondre à la demande urgente et exceptionnelle d'aide financière en faveur de ses pays membres.

Depuis mars 2020, 70 pays, dont de nombreux pays à faible revenu, ont reçu une aide financière au titre de deux instruments créés pour répondre aux besoins urgents de financement engendrés par des catastrophes naturelles (*telles que les pandémies, les séismes ou les ouragans*), la facilité de crédit rapide et l'instrument de financement rapide. Cet appui s'élève au total à 29 milliards de dollars. En avril, le FMI a également approuvé un vaste ensemble de réformes, dans le prolongement de changements antérieurs, visant à renforcer la portée et la souplesse de l'aide financière accordée au titre de ces mécanismes.

---

<sup>1</sup> Voir l'Article Text-331-1-10-20201202.pdf consulté le 15/02/2021 à 14 h 11.

## Chapitre 02 : L'impact des mesures sanitaires dans le cadre du Covid-19 sur l'économie.

---

D'autres pays ont également bénéficié d'un concours du FMI par d'autres canaux, dont des augmentations dans le cadre de programmes existants, pour un total de plus de 70 milliards de dollars.<sup>1</sup>

Ainsi, le conseil d'administration du FMI a approuvé en faveur du Bénin une aide d'urgence de 177,96 millions de dollars au titre de l'instrument de financement rapide (IFR) et de la facilité de crédit rapide (FCR). Ce décaissement s'ajoute à l'augmentation de 103,3 millions de dollars approuvée au titre de la FEC.\* En mai 2020. Le fléchissement de la demande extérieure et l'aggravation des répercussions économiques de la pandémie de Covid-19 ont pesé sur les positions extérieure et budgétaire. Ainsi que, les ressources supplémentaires disponibles au titre de la FCR et de l'IFR contribueront à renforcer la riposte du gouvernement et à mobiliser des ressources supplémentaires auprès des donateurs. Les autorités se sont engagées à renforcer davantage la transparence des dépenses liées à la Covid-19, pour garantir qu'elles utilisent le financement accordé aux fins de lutte contre la crise.

### 7. Secteur bancaire

Pratiquement toutes les Banques Centrales ont baissé leurs taux, la plupart d'entre elles est intervenue sur les marchés des changes et environ la moitié d'entre elles a réduit le ratio de réserves obligatoires des banques, ce qui a permis un apport de liquidités dans le système financier et a assoupli les conditions de crédit. En outre, les Banques Centrales de quelque 20 pays émergents ont pour la première fois lancé des programmes d'assouplissement quantitatif, officiellement appelés programmes d'achat d'actifs, elles ont acheté de la dette publique et privée afin d'apaiser les tensions et de préserver le fonctionnement des marchés. D'après le Rapport sur la stabilité financière dans le monde, ces programmes d'achat d'actifs se sont en général révélés efficaces, notamment en contribuant à stabiliser les marchés financiers locaux.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup><https://www.imf.org/fr/News/Articles/2020/11/16/blog-imf-lending-lifeline-addressing-urgent-financing-needs-brought-on-by-the-pandemic>. Consulté le 02/03/2021 à 03 h 32.

\* La facilité élargie de crédit (FEC) fournit une aide financière aux pays qui connaissent des difficultés prolongées de balance des paiements. La FEC a été créée comme guichet du fonds fiduciaire pour la réduction de la pauvreté et pour la croissance (*fonds fiduciaire RPC*), dans le cadre d'une réforme plus large visant à assouplir le soutien financier du FMI et à mieux l'adapter aux besoins divers des pays à faible revenu, notamment en période de crise. La FEC est le principal outil dont dispose le FMI pour apporter un soutien à moyen terme aux pays à faible revenu.

<sup>2</sup> <https://www.imf.org/fr/News/Articles/2020/10/23/blog-emerging-and-frontier-markets-policy-tools-in-times-of-financial-stress> consulté le 02/02/2021 à 03 h 45.

## **Chapitre 02 : L'impact des mesures sanitaires dans le cadre du Covid-19 sur l'économie.**

---

### **Section 2 : L'impact des restrictions sanitaires sur l'économie algérienne**

La pandémie du coronavirus a quasiment mis à l'arrêt l'économie mondiale, par les mesures prises pour éviter la propagation de ce fléau. L'Algérie n'a pas été épargnée. Il a fallu faire face à la fois à la maladie, en mettant en place des mesures de confinement sanitaire qui ont fragilisé davantage la situation socio-économique et aussi aux conséquences du ralentissement de l'économie mondiale et de la demande en hydrocarbures, principale source des recettes en devises du pays. L'impact de la Covid-19 et surtout du confinement est constaté, en Algérie, dans plusieurs dimensions et dans plusieurs secteurs.

L'Algérie a enregistré le premier cas le 25 février 2020. La propagation de la pandémie du Covid-19 qui secoue le monde, et l'Algérie en particulier, a eu des conséquences graves sur l'économie. À cela s'ajoutent les événements politico-économiques qu'a connus l'Algérie avant les élections de 2019. Pour lutter contre ce virus, le gouvernement algérien, a opté pour le confinement de la population, ce qui a sans doute aggravé la situation économique, entraînant une récession sans précédent et une paralysie quasi-totale du secteur économique, provoquant ainsi le déséquilibre quant à l'offre et la demande. Le choc à la fois sanitaire et économique qui frappe actuellement de plein fouet le monde entier, laisse des séquelles pour le moins dévastatrices du point de vue économique. Pour endiguer cette pandémie, les autorités ont opté pour le confinement et mise sur la distanciation sociale, des institutions privées et publiques, y compris celles ayant un caractère commercial industriel, entre autres.

En effet, depuis le 25 mars 2020, le gouvernement algérien a annoncé l'arrêt des transports en commun, la fermeture de tous les établissements scolaires et universitaires ainsi que les commerces, les lieux de culte et les espaces publics. Ce qui n'est pas sans conséquences pour l'économie et pour les millions de gens qui se retrouvent du jour au lendemain sans revenus. La fermeture des frontières a eu un impact très important, notamment sur les activités commerciales (*marchés publics, magasins, etc.*). Le transport de la matière première a subi lui aussi des restrictions et a provoqué l'arrêt des échanges commerciaux nationaux et internationaux, ce qui a totalement paralysé toute activité économique.

Par conséquent, toutes les chaînes de distribution se voient à l'arrêt dans tous les secteurs. La consommation est affectée de façon directe, en raison du confinement de ces millions de personnes qui se limitent à des dépenses courantes et essentielles. A cela s'ajoute la baisse du prix du pétrole qui est en chute libre depuis l'apparition de cette pandémie atteignant les 34 \$.

## Chapitre 02 : L'impact des mesures sanitaires dans le cadre du Covid-19 sur l'économie.

---

### 1. L'impact sur le chômage et le marché du travail en Algérie

L'Algérie compte à peu près 6 millions de travailleurs informels, lesquels contribuent de façon directe ou indirecte à l'économie nationale et que l'on trouve dans tous les secteurs d'industrie, construction et même les services qui ne bénéficient, paradoxalement, d'aucune couverture sociale. A l'inverse des travailleurs du secteur public formel qui sont payés et assurés socialement. L'autre diapositive se retrouve face à l'inconnu au milieu de cette crise. La demande quotidienne en main d'œuvre a diminué. Avec une grande partie des clients potentiels du secteur informel restant à la maison maintenant et se retirant des dépenses inutiles, la survie des unités du secteur informel deviendra une question chaque jour qui passe, en particulier avec la crise sanitaire persistante et les fermetures associées. De nombreuses entreprises du secteur informel seront contraintes de fermer.

En raison de l'augmentation des mesures de confinement partielles ou totales qui réduisent le fonctionnement de l'économie. Cela touche de nombreuses activités dans le secteur des services (*hôtellerie et restauration, commerce de détail, etc.*) tandis que, dans l'industrie, on enregistre des perturbations dans les chaînes d'approvisionnement. Les secteurs les plus touchés ont une forte proportion de travailleurs occupant un emploi informel. Une réduction importante du nombre d'emplois, souvent sans précédent. En l'absence d'autres données, les changements qui interviennent au niveau des heures de travail, reflétant à la fois les licenciements et les autres réductions temporaires du temps de travail, permettent d'avoir une meilleure idée de la réalité extrêmement grave de la situation qui prévaut actuellement sur le marché du travail.

Bien que le gouvernement ait pris des mesures pour atténuer plus ou moins cette crise économique, ces dernières restent infimes par rapport au taux disproportionné entre emplois officiels 23,3%, non officiels 2,4%, et particuliers 51,3%, encore que pour les particuliers, ce taux inclut des contractuels, ce qui revient à dire que ces derniers font partie des emplois non officiels et selon l'organisation mondiale du travail <sup>1</sup>ils sont les plus touchés par la baisse des salaires à la période pré-Covid-19 et demeurent les plus touchés après le déconfinement.

Le gouvernement algérien n'a pas publié de chiffres périodiques sur l'évolution des taux de chômage pour l'année 2020, puisque les derniers chiffres officiels sont pour la fin 2019.

Selon les statistiques publiées par le Bureau algérien de la statistique<sup>2</sup>, le chômage s'est stabilisé fin 2019 à 12,5%, soit environ 2,5 millions de personnes, tandis que le nombre de

---

<sup>1</sup> <https://www.ilo.org/africa/about-us/offices/algiers/lang--fr/index.htm> consulté le 02/03/2021 à 19 h 00.

<sup>2</sup> <https://www.ons.dz/> consulté le 03/03/2021 à 20 h 15.

## **Chapitre 02 : L'impact des mesures sanitaires dans le cadre du Covid-19 sur l'économie.**

---

personnes qui ont atteint l'âge de travailler et qui sont disponibles sur le marché du travail, qu'elles soient actives ou au chômage, en décembre 2019. L'année dernière, à environ 12,2 millions de personnes, contre 11,932 millions au début de l'année.

Le nombre de travailleurs algériens était de 10 millions à la même date, dont plus de 8 millions d'hommes, soit 81,1% et plus de 2 millions de femmes, soit 18,9%. La pandémie de Covid-19 a paralysé l'économie algérienne en difficulté en raison de la baisse continue des recettes pétrolières, qui représentent plus de 92 % des recettes financières du pays, les exportations de pétrole ayant chuté de 25 % au premier trimestre de l'année par rapport à la même période l'an dernier.<sup>1</sup>

### **2. Les perturbations dans le comportement des agents économiques causées par la pandémie**

La pandémie de Covid-19 est considérée comme un événement aléatoire dont les conséquences socio-économiques sont difficiles à schématiser à moyen et à long terme. A court terme, la pandémie provoque une forte perturbation dans le comportement du consommateur et du producteur. Les habitudes de consommations et de productions sont déstabilisées à cause du climat d'incertitude qui caractérise la situation socio-économique du pays. Du côté des consommateurs, l'arrivée de la pandémie a provoqué un affolement chez le consommateur en Algérie, notamment dans ses premières semaines.

Ce comportement est traduit par une hausse brusque de la demande sur les produits alimentaires, une hausse qui atteint un pic de 40%<sup>2</sup> durant la troisième semaine du mois de mars. Ce dérèglement dans le comportement de consommateur est incité à la fois par la présence de la pandémie et par la peur de l'endurcissement des mesures de confinement. La demande sur les produits manufacturés a considérablement baissé, en raison des mesures de confinement qui ont imposé l'arrêt des activités économiques non vitales et la fermeture des commerces hors produits de première nécessité. Cette baisse est accentuée par le comportement du consommateur qui consiste à substituer la demande des produits manufacturiers par la demande sur les produits alimentaires et les produits de première nécessité. D'ailleurs, la hausse de la demande sur ces derniers est venue sans qu'il y ait une hausse de revenu, ce qui suggère l'existence de cet effet de substitution.

---

<sup>1</sup> <https://www.ons.dz/spip.php?rubrique6> consulté le 03/03/2021 à 21 h 00.

<sup>2</sup> Voir le site du Ministère du Commerce, Mars 2020.

## Chapitre 02 : L'impact des mesures sanitaires dans le cadre du Covid-19 sur l'économie.

---

Quant aux producteurs, l'ajustement de l'offre par rapport à la hausse de la demande sur les produits alimentaires nécessite une certaine période. Durant cette période d'adaptation, le comportement de survie chez le consommateur est auto-aggravant car la hausse de la demande sur les produits alimentaires augmente le risque de pénurie et ce dernier à son tour amplifie la peur du consommateur par rapport à cette pénurie et l'incite encore à augmenter sa demande. Le secteur de distribution doit également s'adapter et accroître son activité pour assurer le cheminement des quantités nécessaires des produits alimentaires afin de satisfaire la hausse de la demande.

Par ailleurs, l'Algérie a décidé, lundi 29 juin, de maintenir fermées ses frontières jusqu'à nouvel ordre. L'annulation des vols a coûté 16,3 milliards de dinars à la compagnie nationale Air Algérie et l'annulation de 4357 vols entre mars et avril, alors que l'annulation du transport maritime a entraîné des pertes de 90 millions de dinars.<sup>1</sup>

Samir Chaabna, député au parlement algérien représentant la diaspora en France, estime que la fermeture des frontières maritimes, aériennes et terrestres, a empêché quelque 800 mille algériens de France de retourner dans leur pays natale pour passer leurs vacances estivales ou même d'assister aux funérailles de leurs proches, ce qui engendre une baisse des recettes substantielles.<sup>2</sup>

La mise en place du protocole sanitaire a engendré un impact au niveau de l'activité économique. Cependant certains secteurs ont subi l'effet inverse.

### 3. Secteur des Hydrocarbure

L'Algérie a eu pendant la pandémie de Covid-19 des effets néfastes sur l'activité économique du pays comme exportateur des hydrocarbures dont les exportations représentent 92,8% du total a subi suite à cet effondrement une perte de recettes fiscales de 50% et une forte pression sur les devises. La baisse drastique des prix de pétrole, provoquée par le ralentissement de l'activité économique mondiale, perturbe considérablement l'équilibre financier et renforce l'instabilité économique en Algérie. Le pays, qui présente une structure économique et financière extrêmement tributaire au secteur des hydrocarbures, est face au défi de gérer les répercussions des fluctuations du marché pétrolier mondial sur son économie à court et à moyen terme. A long terme, la pandémie de Covid-19 accentue l'incertitude sur le sens de l'évolution du marché mondial des hydrocarbures.

---

<sup>1</sup><https://www.algerie-eco.com/2020/07/18/impact-de-la-covid-19-lannulation-des-vols-a-coute-163-milliards-de-da-a-air-algerie/> consulté le 04/03/2021 à 11 h 15.

<sup>2</sup><https://www.aa.com.tr/fr/afrique/covid-19-un-double-coup-port> consulté le 04/03/2021 à 15 h 30.

## Chapitre 02 : L'impact des mesures sanitaires dans le cadre du Covid-19 sur l'économie.

---

Les cours du pétrole brut algérien (*Sahara Blend*) selon l'OPEP, ont atteint 42,59 dollars le baril en novembre 2020, contre 39,76 dollars en octobre dernier, soit une hausse de 2,83 dollars ou 7,1%.<sup>1</sup>

Depuis la mise en place des mesures de confinement en Chine fin janvier, considéré comme l'un des plus grands consommateurs de l'énergie au monde, le prix du pétrole a connu une baisse significative. Cette dernière est accentuée, à partir de la deuxième semaine de Mars, avec l'annonce de la plupart des pays Européens industrialisés comme l'Allemagne, la Grande Bretagne, la France, l'Italie et également les USA de l'application de lourdes mesures de confinement annonçant une baisse de la demande sur le marché mondial de l'énergie. De telles circonstances sont aggravées par le non ajustement de l'offre de pétrole.

L'échec des négociations, tenues le 6 mars, entre les producteurs OPEP et non OPEP pour trouver un compromis pour baisser la production et ajuster l'offre en réponse à cette conjoncture a maintenu la baisse des prix du pétrole. En effet, L'Arabie Saoudite et la Russie ont augmenté leur production de pétrole afin de conquérir des parts supplémentaires de marché et de compenser la baisse de leurs recettes pétrolières suite à la baisse des prix du pétrole, ce qui a encore prolongé cette chute des prix. L'Algérie, à l'instar de tous les pays rentiers, subit cette conjoncture avec un effet négatif sur le budget de l'Etat.

Le pays a établi sa loi de finance 2020 sur la base d'un baril à 50 dollars<sup>2</sup>. L'écart entre le prix de référence du baril et son prix réel dans le marché constitue une source d'accumulation du déficit budgétaire, ce qui risque également de dégrader considérablement les réserves de changes du pays. En effet, la forte sensibilité du budget de l'Etat vis-à-vis du secteur des hydrocarbures et l'attitude très fluctuante des prix de pétrole sur le marché mondial attribuent un caractère à la fois vulnérable et exogène à l'équilibre des finances publiques en Algérie. Cette situation impose au pays d'adopter une stratégie de diversification de son économie qui mène à la réduction de la vulnérabilité de l'équilibre des finances publiques.

### 4. Secteur du Commerce extérieur

L'essentiel des échanges commerciaux de l'Algérie s'est effectué, en 2019, avec les pays de l'Europe, avec 58,14% de la valeur globale des échanges, selon la direction générale des Douanes (*DGD*).

---

<sup>1</sup> <https://prixdubaril.com/news-petrole/69301-le-cours-du-petrole-sahara-blend-algerie.html> publié mardi 15 décembre 2020 16:07, consulté 10 h 07.

<sup>2</sup>Voir le site du Ministère des Finances, Janvier 2020.

## Chapitre 02 : L'impact des mesures sanitaires dans le cadre du Covid-19 sur l'économie.

---

Les échanges entre l'Algérie et les pays européens, dont l'Union Européenne, ont atteint 45,21 milliards de dollars (*mds USD*) en 2019, contre 51,96 mds USD en 2018, enregistrant une baisse de 13%, selon les DEPD.

Les pays d'Europe demeurent ainsi les principaux partenaires de l'Algérie, sachant que 63,69% des exportations algériennes et 53,40% de ses importations proviennent de cette région du monde, dont les pays de l'Union Européenne. En effet, les exportations algériennes vers les pays européens ont atteint 22,81 mds USD, contre près de 26,55 mds USD, en baisse de -14,08%. De son côté, l'Algérie a importé des pays d'Europe pour 22,39 mds USD, contre près de 25,41 mds USD, en baisse également de 11,87%. Plus de 57% des échanges commerciaux avec l'Europe durant les 9 premiers mois de 2019. La France, l'Italie, l'Espagne et la Grande Bretagne restent les principaux pays partenaires de l'Algérie en Europe (*période 2018,2019*).

Les pays d'Asie occupent, pour leur part, la seconde position dans les échanges commerciaux de l'Algérie, avec une part de 23,92% de la valeur globale, pour atteindre un montant de 18,60 mds USD, contre 19,06 mds USD, enregistrant, également, un léger recul de 2,44%. En effet, les pays d'Asie ont acheté des produits algériens pour un montant de 6,42 mds USD, contre 5,77 mds USD à la même période de comparaison, enregistrant ainsi une augmentation de 11,28% durant la période 2018 et 2019. Les importations algériennes de l'Asie, quant à elles, ont reculé de 8,40%, pour atteindre une valeur de 12,17 mds USD, contre 13,29 mds USD. La Chine, l'Inde, l'Arabie Saoudite et la Corée sont les principaux pays partenaires de l'Algérie dans cette région du monde, selon les Douanes.<sup>1</sup>

### 5. L'impact sur la santé et les pharmacies

Depuis le début de la pandémie et jusqu'à fin mars 2020, l'Institut Pasteur d'Alger était le seul habilité à effectuer le test de diagnostic spécifique «PCR». Mais, il demeure incapable à lui seul de répondre, qui fait que plusieurs régions se trouvaient dans l'incapacité à mener des analyses pour confirmer ou non des cas suspects.

Tous les membres du personnel soignant sont mobilisés pour faire face à un épisode de crise sanitaire inédite, pourtant le manque en moyens de protection, d'outils diagnostic et de prise en charge des cas diagnostiqués. Notamment le manque de moyens et d'équipements techniques (*scanners, radio, tests etc.*), ainsi que du matériel nécessaire pour le diagnostic (*stéthoscope, tensiomètre, etc.*). Et parfois même des médicaments de première urgence.\*

---

<sup>1</sup> <https://www.commerce.gov.dz/statistiques/echanges-commerciaux> publié le 24/02/ 2020, consulté le 04/03/2021 à 09 h 33.

\* Le système de santé algérien face à la crise sanitaire du covid-19: quels enseignements pour ses défaillances?

## Chapitre 02 : L'impact des mesures sanitaires dans le cadre du Covid-19 sur l'économie.

---

La pandémie a créé une angoisse permanente chez les pharmaciens vu qu'ils sont en contact direct avec les patients diagnostiqués et les non diagnostiqués, qui les exposent à un risque accru d'infection, ainsi qu'une charge de travail multipliée depuis le début de la crise et provoque une pénurie en produits fortement sollicités comme les gels hydro alcooliques, les masques et les gants suivis de certains médicaments.

Le Syndicat National Algérien des Pharmaciens d'Officine indique, que dans les jours normaux, une moyenne de 1,5 million de citoyens fréquente chaque jour les 11.000 officines recensées en Algérie, aussi bien pour des conseils que pour l'achat de médicaments. Un chiffre qui atteste de la grande importance du pharmacien d'officine dans la sensibilisation, la prévention et la lutte contre le Covid-19.<sup>1</sup>

### 6. Le marché bancaire et l'initiative de la banque d'Algérie

La Banque d'Algérie a édicté des instructions qui ont pour objet de préciser les mesures exceptionnelles portant l'allègement de certaines dispositions prudentielles applicables aux banques et établissements financiers au regard de l'incidence de la pandémie du Covid-19 qui a affecté l'économie mondiale et l'ensemble des secteurs au niveau national.

En effet, l'instruction n°5-2020 du 06 avril 2020 portant mesures exceptionnelles d'allègement de certaines dispositions prudentielles applicables aux banques et établissements financiers, a allégé les coefficients de liquidité et de solvabilité.<sup>2</sup>

Pour le premier, les banques et les établissements devaient à tout moment présenter un coefficient de liquidité au moins ou égal à 100% selon le règlement n°2011-04 du 24 mai 2011 portant identification, mesure, gestion et contrôle du risque de liquidité.<sup>3</sup> Suite à cette pandémie, le coefficient a été ramené à 60% selon l'article 2 n°5-2020 portant mesures exceptionnelles d'allègement de certaines dispositions prudentielles applicables aux banques et établissements financiers.<sup>4</sup>

Quant au coefficient de solvabilité, les banques et les établissements sont tenus de respecter en permanence un coefficient minimum de solvabilité de 9.5% et doivent également constituer un coussin dit de sécurité, composé de fonds propres de base couvrant 2.5% de leur risque pondéré, l'article 3 de l'instruction 5-2020 portant mesures exceptionnelles d'allègement

---

<sup>1</sup> La crise du COVID-19 vue par les pharmaciens d'officine algériens.pdf.

<sup>2</sup> Voir l'instruction n°5-2020 du 06 avril 2020 portant mesures exceptionnelles d'allègement de certaines dispositions prudentielles applicables aux banques et établissements financiers.

<sup>3</sup> Voir le règlement n°2011-04 du 24 mai 2011 portant identification, mesure, gestion et contrôle du risque de liquidité.

<sup>4</sup> Voir l'article 2 n°5-2020 du 06 avril 2020 portant mesures exceptionnelles d'allègement de certaines dispositions prudentielles applicables aux banques et établissements financiers.

## Chapitre 02 : L'impact des mesures sanitaires dans le cadre du Covid-19 sur l'économie.

de certaines dispositions prudentielles applicables aux banques et établissements financiers, a dispensé les banques et les établissements du coussin de sécurité.<sup>1</sup>

Selon l'article 4 et l'article 5 de l'instruction 05-2020 portant mesures exceptionnelles d'allègement de certaines dispositions prudentielles applicables aux banques et établissements financiers, le report d'échéance et le rééchelonnement, ne déclenche pas le retard de créance.

Selon l'article 4 les banques, peuvent procéder au rééchelonnement des créances de leur clientèle impacté par la conjoncture sanitaire, sans que ces dernières soient provisionnées, ce qui signifie le règlement n°2014-01 du 16 février 2014 portant coefficients de solvabilité applicables aux banques et établissements financiers, n'est pas appliqué pendant la période du Covid-19.<sup>2</sup>

Selon l'article 5 de l'instruction 05-2020 portant mesures exceptionnelles d'allègement de certaines dispositions prudentielles applicables aux banques et établissements financiers, la clientèle ouvrant droit à au rééchelonnement des créances peuvent bénéficier de nouvelles lignes de crédit.<sup>3</sup>

### Tableau N° 4 : Les réserves obligatoires

Les réserves obligatoires sont des dépôts non rémunérés que chaque banque du pays ou d'une zone monétaire doit effectuer sur son compte à la Banque Centrale dont elle dépend. Elle a pour objet de stabiliser les taux d'intérêt du marché monétaire et contribuer à la maîtrise de la croissance de la masse monétaire.

Date	14/04/2019	05/12/2019	10/03/2020	29/04/2020	14/09/2020
Taux fixés	12% <sup>4</sup>	10% <sup>5</sup>	8% <sup>6</sup>	6% <sup>7</sup>	3% <sup>8</sup>

Source: établi par nous-même à partir des instructions de la Banque d'Algérie.

<sup>1</sup> Voir l'article 3 de l'instruction 5-2020 du 06 avril 2020 portant mesures exceptionnelles d'allègement de certaines dispositions prudentielles applicables aux banques et établissements financiers.

<sup>2</sup> Voir l'article 4 de l'instruction 05-2020 portant mesures exceptionnelles d'allègement de certaines dispositions prudentielles applicables aux banques et établissements financiers.

<sup>3</sup> Voir l'article 5 de l'instruction 05-2020 portant mesures exceptionnelles d'allègement de certaines dispositions prudentielles applicables aux banques et établissements financiers

<sup>4</sup> Voir l'article 2 de l'instruction n° 01-2019 du 14 février 2019 modifiant et complétant l'instruction n° 02-2004 du 13 mai 2004 relative au régime des obligatoires.

<sup>5</sup> article 2 de l'instruction n° 02-2019 du 05 décembre 2019 modifiant et complétant l'instruction n° 02-2004 du 13 mai 2004 relative au régime des réserves obligatoires.

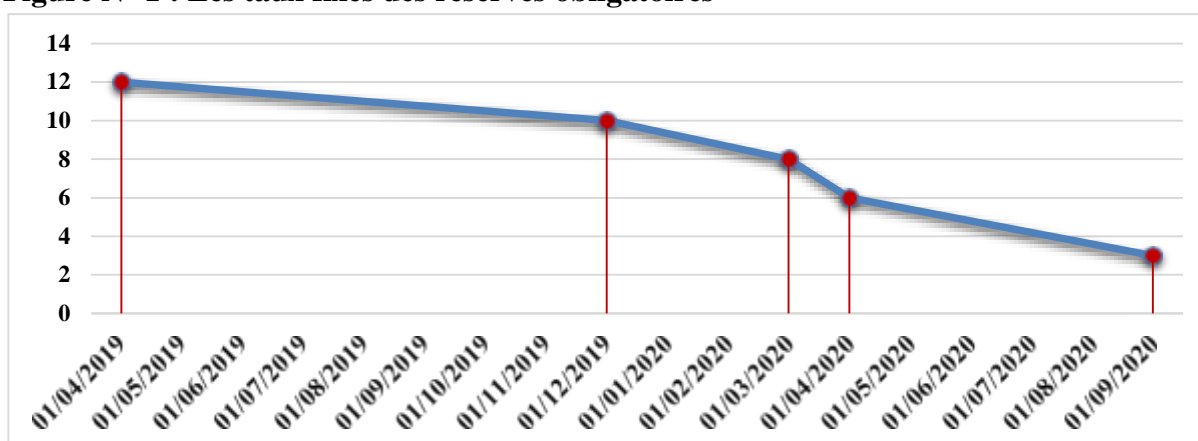
<sup>6</sup> Voir l'article 2 de l'instruction n° 02-2020 du 10 mars 2020 modifiant et complétant l'instruction n° 02-2004 du 13 mai 2004 relative au régime des réserves obligatoires.

<sup>7</sup> Voir l'article 2 de l'instruction n° 06-2020 du 29 avril 2020 modifiant et complétant l'instruction n° 02-2004 du 13 mai 2004 relative au régime des réserves obligatoires.

<sup>8</sup> Voir l'article 2 de l'instruction n° 09-2020 du 14 septembre 2020 modifiant et complétant l'instruction n° 02-2004 du 13 mai 2004 relative au régime des réserves obligatoires.

## Chapitre 02 : L'impact des mesures sanitaires dans le cadre du Covid-19 sur l'économie.

Figure N° 1 : Les taux fixés des réserves obligatoires



Source: établi par nous-même à partir des instructions de la Banque d'Algérie.

Nous remarquons que le taux de la réserve obligatoire a été progressivement de 12% à 3%, cette mesure vise à libérer des capacités supplémentaires pour que les banques puissent continuer à financer l'économie pour redonner plus de liquidité au système.

Tableau N° 5 : Modalités de fixation des taux excessifs

Catégories des concours	Taux d'intérêt effectif moyen (%)	seuil du taux d'intérêt excessif correspondant(%)
Découverts	7.83	9.40
Crédits à la consommation	9.55	11.46
Crédits à court terme	7.86	9.43
Crédits à moyen terme	7.54	9.05
Crédits à long terme	8.49	10.19
Crédits de financement de l'habitat	6.91	8.29
Leasing	12.24	14.69

Source: établi par nous-même à partir des instructions de la Banque d'Algérie.

Quant au taux excessif, la note n° 02-2020 du 17 décembre 2020 relative aux seuils des taux d'intérêt excessifs applicables au titre du premier semestre 2021, de la Banque Centrale<sup>1</sup> a plafonné notons que l'instruction n°08-16 du 1 septembre 2016 relative aux modalités de fixation des taux excessifs<sup>2</sup>, a été édicté le 1 septembre 2016 mais depuis aucun taux n'a été fixé par la Banque d'Algérie. Cela va protéger les emprunteurs des taux d'intérêts abusifs. L'objectif de l'instruction adressée aux banques n'est pas de fixer les taux d'intérêt bancaires mais d'offrir des crédits avec des marges fondées sur des taux acceptables.

<sup>1</sup> Voir la note n° 02-2020 du 17 décembre 2020 relative aux seuils des taux d'intérêt excessifs applicables au titre du premier semestre 2021.

<sup>2</sup> Voir l'instruction n°08-16 du 1 septembre 2016 relative aux modalités de fixation des taux excessifs.

## Chapitre 02 : L'impact des mesures sanitaires dans le cadre du Covid-19 sur l'économie.

---

Selon l'instruction n°07-2020 du 29 avril 2020 relative au taux d'intérêt directeur applicable aux opérations principales de refinancement<sup>1</sup>, le taux d'intérêt directeur applicable aux opérations principales de refinancement, le taux d'intérêt directeur applicable aux opérations principales de refinancement a été fixé à 3% ou lieu de 3.25%.

### 7. Le marché des assurances en Algérie

Activité du marché des assurances du troisième trimestre 2020 et Prévisions de clôture selon le Conseil National des Assurances<sup>2</sup> a marqué, au 30/09/2020, toutes activités confondues, une régression de 8%, enregistrant ainsi un chiffre d'affaires de près de 105,7 milliards de DA contre 114,8 milliards de DA à la même période de l'exercice 2019. Quant aux acceptations internationales (*indemnisations*) ou réassurance, elles marquent une hausse de près de 35% comparativement au 30/09/2019.

Les assurances de dommages totalisent, au 30/09/2020, un montant de 91,7 milliards de DA, en baisse de 8,8% par rapport à la même période de 2019, résultat de la baisse observée dans toutes les branches.

La branche agricole recule fortement avec un taux de 20,9%, comparativement à l'exercice 2019. Un repli tiré principalement par la régression constatée au niveau des sous-branches « *production animale* », « *multirisques engins & matériels agricole* », « *production végétale* » et « *responsabilité civile agricole* » avec les taux respectifs de 5,5%; 21,1% 32,4% et 62,3%.

La société leader, qui détient 70,1% de la production du marché des assurances agricoles, voit sa production, liée à ladite branche, diminuer de 21,6%. Un recul observé, essentiellement, au niveau de la branche « *production végétale* » qui baisse de 28,7%. Cette régression est due, principalement aux retards rencontrés lors du lancement de la campagne « *Labours-semilles 2020/2021* ». Retards liés à la crise sanitaire conjoncturelle de la Covid-19 mais, aussi aux contraintes afférentes au financement des dossiers crédits RFIG par la BADR. Bien que timide, une tendance haussière de près de 3% marque la « *production animale* » de cette même société.

Une tendance qui s'explique, en partie par la signature de plusieurs conventions avec des complexes avicoles et des éleveurs importants dans la filière bovine mais aussi par des actions de sensibilisation menées par son réseau à l'encontre des éleveurs. En contrepartie, les

---

<sup>1</sup> Voir l'instruction n°07-2020 du 29 avril 2020 relative au taux d'intérêt directeur applicable aux opérations principales de refinancement

<sup>2</sup> <https://www.cna.dz/Actualite/Chiffres> consulté le 07/03/2021 à 09 h 30.

## Chapitre 02 : L'impact des mesures sanitaires dans le cadre du Covid-19 sur l'économie.

---

sous-branches « *incendie et multirisques agricoles* » et « *autres dommages agricoles* » marquent des hausses respectives de 13% et 9,2% comparativement à la même période de l'exercice 2019. La branche « *transport* » cumule une production de 3,3 milliards de DA, au 30/09/2020, contre 3,7 milliards de DA à la même période de l'exercice 2019. Elle représente une part de 3,6% du portefeuille des assurances de dommages. Quant aux sous-branches « *transport aérien* », « *transport maritime* » et « *transport terrestre* », elles régressent respectivement de 53,8%, 7,2% et 6,7% comparativement à la même période de l'année 2019.

L'assurance « *Crédit immobilier* » régresse également, au 30/09/2020, de 18,9% par rapport à la même période de 2019. Une diminution qui résulte de la baisse observée dans toutes les sous-branches. Toutes les sociétés souscrivant des contrats en assurance-crédit, accusent des baisses qui varient entre 3% et 96%. L'une d'entre elles n'a carrément pas souscrit de contrats durant les trois premiers trimestres de 2020.

La branche Incendie et Risques Divers marque une décroissance de 6,9%, passant ainsi d'un chiffre d'affaires de 39,9 milliards de DA, en 2019 à 37,1 milliards de DA, en 2020, conséquence des retombées de la pandémie de la Covid-19 qui a entraîné la cessation d'activité de plusieurs clients et la révision à la baisse des capitaux assurés pour certains autres. Aussi, le décalage d'émission des primes pour certains contrats cas des filiales d'Algérie Télécom permet une comptabilisation ultérieure de la production y afférente.<sup>1</sup>

La branche « *automobile* » enregistre, au 30/09/2020 un chiffres d'affaires de près de 48,2 milliards de DA. Sa part demeure prépondérante et atteint 52,6%. Comparativement au 30/09/2019, cette branche enregistre une baisse de 9,3%, tirée par les « *risques non obligatoires* » qui fléchissent de 10,1% par rapport au 30/09/2019. Les « *risques obligatoires* » avec un chiffre d'affaires de plus de 12 milliards de DA, contre près de 13 milliards de DA à fin septembre 2019, soit une décroissance de 6,9%.

La baisse affichée au niveau de la branche « *automobile* », est causée par le confinement imposé par les pouvoirs publics suite à la crise sanitaire qui frappe le pays depuis le début de l'année 2020, entraînant, de ce fait, la fermeture de plusieurs showrooms et la suspension de l'activité des usines de montage. S'ajoute à cela l'impact négatif de la nouvelle taxe anti-pollution.<sup>2</sup>

---

<sup>1</sup> <https://www.cna.dz/Actualite/Chiffres> consulté le 07/03/2021 à 12 h 45.

<sup>2</sup> *Idem.*

## Chapitre 02 : L'impact des mesures sanitaires dans le cadre du Covid-19 sur l'économie.

---

Quant aux assurances des personnes, la production de l'ensemble des sociétés d'assurances de personnes s'élève, au 30/09/2020, à près de 8,9 milliards de DA, marquant, ainsi, une baisse de 15,1%, comparativement au 30/09/2019.

La branche «*accident*» enregistre un chiffre d'affaires de plus de 01 milliard de DA, soit une régression de 16,2% avec une perte de 196,6 millions de DA, comparativement à la même période de l'exercice précédent. Cette baisse est tirée, principalement, par les sous-branches «*individuelle accident en voyage (adhésion collective)*» et «*individuelle accident en voyage (adhésion individuelle)*» avec des taux de régression respectifs de 93,4% et 85,2%. La garantie «*personnes transportées automobile*» représente 43,6% du total des réalisations de la branche et fléchi de 7%.

La branche «*maladie*» cumule, au 30/09/2020, un chiffre d'affaires de 71,5 millions de DA, contre 79,6 millions de DA comparativement au 30/09/2019, soit un repli de 10,1%. Ladite branche occupe, comme en 2019, une proportion de 0,8% dans la production totale du marché.

La branche «*assistance*» recule de 67,8 % et enregistre une production de 638,4 millions de DA, au terme des neuf premiers mois de l'exercice 2020. Cette baisse est causée par le repli de la production de l'«*assurance voyage*» -67,8%. Cette dernière représente 99% du chiffre d'affaires global de la branche. Cette décroissance se justifie par l'annulation des voyages et des vols ainsi que la fermeture des aéroports suite à la crise sanitaire, par conséquent, l'interruption des souscriptions devant l'impossibilité de voyager, certains assurés ont sollicité la résiliation absolue de leurs contrats.<sup>1</sup>

La branche «*vie-décès*» marque un repli de 9%, passant de 3,7 milliards de DA, au 30/09/2019, à 3,4 milliards de DA à la même période de 2020. Cette baisse est tirée, principalement, par les sous-branches Assurance temporaire décès en couverture d'un crédit & IAD et «*Assurance temporaire décès à capital constant & IAD*» avec des taux de régressions respectifs de 4,4% et 39,2%. Le repli de cette branche est induit notamment par la diminution des demandes de crédits immobiliers et de consommation au niveau des banques, ainsi que par l'arrêt temporaire des chantiers de réalisation des programmes immobiliers suite à la conjoncture sanitaire.<sup>2</sup>

Au 30/09/2020, la branche «*prévoyance collective*» totalise un chiffre d'affaires de plus de 3,7 milliards de DA, contre un montant d'un peu plus de 3,4 milliards de DA au 30/09/2019, soit un accroissement de près de 312,5 millions de DA. La branche représente une part de 41,8%

---

<sup>1</sup> <https://www.cna.dz/Actualite/Chiffres> consulté le 07/03/2021 à 12 h 45.

<sup>2</sup> *Idem.* Consulté le 07/03/2021 à 13 h 45.

## Chapitre 02 : L'impact des mesures sanitaires dans le cadre du Covid-19 sur l'économie.

---

du total marché des assurances de personnes. Cette tendance haussière est engendrée par la sous-branche «assurance groupe», qui détient 96,4% du portefeuille de la branche et réalise une évolution de 9,7%, suite à la concrétisation de nouvelles affaires.

En ce qui concerne la baisse observée dans les autres branches, elle est principalement causée par les perturbations, dans la transmission des comptes, engendrées par la crise sanitaire. La baisse observée dans certaines branches est due, notamment, à la baisse de production, mais aussi à la lenteur dans le traitement des dossiers sinistres.

### 8. Les nouvelles mesures de la loi de finances de l'exercice 2021

La loi de finance 2021<sup>1</sup>, introduit une série de mesures législatives et fiscales visant la rationalisation des ressources budgétaires, l'élargissement de l'assiette fiscale, ainsi que l'amélioration du climat d'investissement et l'encouragement des exportations.

La loi contient également plusieurs mesures permettant la généralisation progressive de la télé-déclaration fiscale sur les contribuables relevant du régime du réel.<sup>2</sup>

Au profit des jeunes entrepreneurs et des exportateurs, la LF 2021 a introduit plusieurs mesures fiscales, en dépit des difficultés qui caractérisent la situation financière du pays, notamment avec la propagation de la pandémie et ses répercussions économiques. Il s'agit d'exonération des entreprises disposant du label "start-up" de la TAP et de l'IBS pour une durée de 2 années, à compter de la date d'obtention de leur label. Les équipements acquis par ces entreprises, entrant directement dans la réalisation de leurs projets d'investissement, seront exonérés également de la TVA et soumis à 5% des droits de douane. Quant aux entreprises disposant du label "incubateur", elles seront exonérées de la TAP, de l'IBS ou de IRG pour une durée de 2 années, à compter de la date d'obtention de leur label. La LF 2021 accorde, en outre, une réduction sur l'IBS pour une période de 5 ans, au profit des sociétés dont les actions ordinaires sont cotées en Bourse, à compter du 1er janvier. La réduction est égale au taux d'ouverture du capital social en bourse.

Par ailleurs, les opérations d'exportation de biens et des services, génératrices de devises, réalisées par les personnes physiques, bénéficient d'une exonération permanente en matière d'IRG. La nouvelle loi de finances prévoit l'exonération des bijoux artisanaux en argent de la TVA à l'exportation, en vue de permettre la préservation et la sauvegarde de ce patrimoine culturel séculaire et de promouvoir son exportation. Il est aussi décidé l'octroi d'une réfraction de 75% sur le montant des opérations de vente au détail de l'essence sans plomb, gasoil, GPL/C

---

<sup>1</sup> <https://www.mf.gov.dz/images/pdf/F2020083.pdf> consulté le 07/03/2021 à 16 h 45.

<sup>2</sup> Voir le Journal officiel numéro 83, daté du 31 décembre 2020.

## Chapitre 02 : L'impact des mesures sanitaires dans le cadre du Covid-19 sur l'économie.

---

et GNC, visant à encourager les opérateurs économiques à investir dans la commercialisation des carburants propres.

Concernant les assurances, la LF 2021 prévoit la suspension de la taxe annuelle sur les véhicules automobiles et engins roulants, due à l'occasion de la souscription du contrat d'assurance, prévue par les dispositions de la loi de finances 2020. En matière d'importations, celles relatives aux collections en kits SKD et CKD\* destinées à l'industrie de l'électroménager et l'électronique seront, conformément à la LF, exemptées de droits de douanes et de TVA lorsqu'elles sont destinées aux activités des établissements relevant du secteur économique de l'Armée nationale populaire, pour la production ou le montage de véhicules.

En outre, le paiement des opérations d'importation devra s'effectuer désormais au moyen d'un instrument de paiement dit "à terme" payable à 30 jours à compter de la date de l'expédition des marchandises. Cette mesure ne concerne pas les opérations du commerce extérieur revêtant un caractère vital pour l'économie nationale et dont le paiement continuera à s'effectuer selon le mode "à vue". S'agissant des facilitations accordées aux exportateurs, la LF 2021 comprend une mesure permettant de libérer la marchandise à l'exportation en cas de litiges susceptibles de naître après souscription de la déclaration en douane, et ce, afin d'éviter les retards dans le traitement des opérations à l'export et des coûts qui peuvent en découler.

Pour ce qui est du cadrage macroéconomique, la Loi de finances 2021 table sur une croissance du Produit intérieur brut (PIB) de 4%, une croissance hors hydrocarbures de 2,4 % et un taux d'inflation de 4,5%. Les revenus des exportations pétrolières devraient augmenter à 23,21 milliards de dollars (USD) en 2021 sur la base d'un prix référentiel du baril de pétrole de 40 USD. Elle prévoit, par contre, une baisse de la valeur des marchandises importées dans le cadre de la rationalisation continue des importations, de 14,4 %, pour atteindre 28,21 milliards USD. S'agissant des dépenses budgétaires totales prévues, elles passent à 8.113,3 mds de DA en 2021 (+10%). Le budget de fonctionnement prévu est de 5.314,5 mds Da (+11,8%), alors que les dépenses d'équipements s'élèveront à 2.798,5 mds Da (+ 6,8%). Les transferts sociaux du budget de l'Etat pour 2021 s'élèvent, quant à eux, à 1.929,35 milliards DA, soit une hausse de 81,58 milliards DA par rapport à 2020. Le déficit budgétaire prévu pour l'année 2021 devra augmenter à 13,57 % du PIB, contre 10,4 % au titre de la LFC 2020.<sup>1</sup>

---

\* Le SKD/CKD est un régime préférentiel d'avantages fiscaux accordés au moment de l'importation d'un produit démonté et composé de kits d'assemblage et de sous-ensembles (SKD) ou d'un produit complètement démonté (CKD).

<sup>1</sup> <https://www.aps.dz/economie/115265-la-loi-de-finances-de-l-exercice-2021-publiee-au-journal-officiel> consulté le 07/03/2021 à 12 h 45.

## Chapitre 02 : L'impact des mesures sanitaires dans le cadre du Covid-19 sur l'économie.

---

### 9. L'intervention de l'Etat et les perspectives du FMI

En période de pandémie, l'Etat est face à la gestion de plusieurs objectifs en interférence. Les pouvoirs publics sont censés mettre en place des plans d'urgence pour contenir la pandémie et en même temps, ils doivent faire face aux répercussions économiques et sociales de ces mesures d'urgence. Le premier défi pour l'Etat en Algérie est celui d'assurer une soutenabilité à long terme des ressources financières. Un objectif qui ne peut se réaliser sans la mise en place d'une dynamique de croissance endogène à long terme, totalement indépendante de la rente pétrolière.

Le deuxième défi économique de l'Etat est celui de jouer un rôle de régulateur du marché suite à l'instabilité de ce dernier, causée par le climat d'incertitude relative à la propagation de la pandémie.

Le ministère du commerce a déclaré que durant les premières semaines de la pandémie la demande sur les produits alimentaires a enregistré une hausse inhabituelle. Dans certaines régions touchées par la pandémie comme les wilayas de Blida et d'Alger la hausse de la demande sur ces produits a atteint 60%<sup>1</sup>. Le ministère a souligné que cette hausse de la demande est issue d'un mouvement de panique chez le consommateur et que les quantités de produits alimentaires disponibles sont suffisantes à moyen terme<sup>2</sup>. En effet, l'un des rôles majeurs de l'Etat est celui qui consiste à réduire l'ampleur de la hausse artificielle de la demande sur les produits alimentaires et les produits de première nécessité.

Par ailleurs, les perspectives du Fonds monétaire international sur l'économie algérienne, révèle que son PIB diminue de 5,2% l'année 2020, en plus de la hausse du déficit financier du pays à 20% de ce dernier. Le gouvernement a réduit ses dépenses de moitié le mois dernier, mais promis qu'il n'affectera pas le système de soutien global qui couvre l'alimentation, l'énergie et le logement. Les décideurs doivent être prêts à intensifier les réponses à mesure que les événements se déroulent pour réduire l'impact du choc sur les secteurs du travail et ouvrir la voie à la reprise de l'économie informelle.

---

<sup>1</sup> Voir le site du Ministère du Commerce, Mars 2020.

<sup>2</sup> *Idem*, Avril 2020.

## Chapitre 02 : L'impact des mesures sanitaires dans le cadre du Covid-19 sur l'économie.

---

### Conclusion

Le Covid-19 représente un défi majeur en Algérie. La situation économique demeure instable, en particulier avec la baisse des prix des carburants, la dépendance de l'économie à l'égard du travail informel, les fermetures de toutes les activités commerciales et d'autres mesures d'exclusion sociale seront, à coups sûrs, très destructrices. Le gouvernement algérien a réalisé l'importance d'intégrer le secteur informel, d'améliorer le secteur de la santé et de prendre soin du pouvoir des jeunes et des associations caritatives qui ont prouvé leur capacité à répondre à cette pandémie.

Ce qui serait absurde, par ailleurs, c'est qu'on continue à dépenser des milliards pour faire survivre les entreprises, alors qu'on en dépense très peu dans la recherche dans les vaccins, surtout dans l'absence de mécanisme de contrôle (*tests, masques*) pour poursuivre la stratégie du confinement. La récession historique, « *volontaire* » ou pas, devrait servir de leçon et nous invite à s'y préparer sérieusement. Sauver l'économie nécessite des stratégies planifiées par de toutes les équipes de recherche, pour trouver un remède, en réorientant leur champ d'investigation vers le Covid-19.

## **Chapitre 3: L'adaptation de l'activité bancaire de la BNA aux mesures prises durant la période du Covid-19.**

---

### **Introduction**

Nous avons choisi la direction régionale de Tizi-Ouzou comme notre organisme d'accueil pour accéder à un maximum d'informations sur un large réseau étant donné qu'elle supervise onze agences bancaires dont deux agences principales.

### **Section 01 : présentation de l'organisme d'accueil.**

Avant de passer à l'étude de notre cas pratique, nous avons jugé nécessaire de présenter l'organisme d'accueil de la Banque National d'Algérie (BNA), son historique, son organigramme ainsi que ses missions. Ensuite, nous procéderons à la présentation de la direction générale de Tizi-Ouzou où nous avons effectué notre stage pratique.

La BNA vise l'amélioration de la relation banque-client, ainsi que la mise en place d'une structure centrale d'écoute et de communication dédiée à la prise en charge et à la mesure de la satisfaction de la clientèle.

### **1. Historique de la Banque Nationale d'Algérie**

Au lendemain de l'indépendance, l'Algérie récupère progressivement sa souveraineté économique, par la création d'un système bancaire purement algérien qui a commencé par la nationalisation des banques étrangères. Cette période s'étale de la création de la banque jusqu'en 1986. En Effet, La BNA est une société par action, fut la première banque en Algérie, créée le 13 juin 1966 après l'indépendance, par l'ordonnance n° 66-178, immatriculée au registre de commerce sous le numéro 00B0012904. Les actions émises font l'objet d'une inscription en compte auprès de la banque et au profit du Trésor Public.

La BNA exerçait toutes les activités d'une banque de dépôts aux termes de ces statuts originels. Elle est chargée du financement des groupements professionnels et des entreprises évoluant dans le secteur agricole et industriel.

La restructuration de la BNA en mars 1982, date à laquelle les pouvoirs publics ont décidé de mettre en place une institution bancaire spécialisée à savoir la BADR ayant pour vocation principale le financement et la promotion de l'agriculture. Elle a mis un terme au monopole de la BNA quant au financement de ce secteur.

Cette restructuration avait concerné aussi d'autres aspects portant sur la politique d'implantation, la réorganisation des structures de la Direction Générale et la création des directions de Réseaux d'Exploitation.

Cette deuxième période s'étale de 1986 à ce jour. Les mesures de décentralisation qui vont être prises au cours de la deuxième moitié des années 80, par la loi bancaire de 1986 modifiée en 1988, doivent être considérées comme mesures d'assouplissement du système existant.

## Chapitre 3: L'adaptation de l'activité bancaire de la BNA aux mesures prises durant la période du Covid-19.

---

Il s'agit de l'autonomie relative du système bancaire, désengagement du Trésor du financement des investissements au profit des banques et d'une décentralisation des pouvoirs de décisions en matière de l'investissement des autorités centrales vers les banques et entreprises (*la libre domiciliation des entreprises auprès des banques*).

Ces réformes n'ont évidemment pas donné de résultats significatifs car elles ne permettent ni à l'entreprise d'améliorer sa productivité, ni à la banque d'assurer ses fonctions d'intermédiation. Pour mettre un terme à cette situation, la réforme monétaire et bancaire axée sur la loi sur la monnaie et le crédit du 14/04/1990 a désormais autorisé les banques d'effectuer:

- **A titre principal:** l'ensemble des opérations de banque réception des fonds du public, opération de crédit, la mise à la disposition du public des moyens de paiement et la gestion de ceux-ci ;<sup>1</sup>
- **A titre accessoire:** des opérations de change, des opérations de placement, souscription, achat, gestion, garde et vente des valeurs mobilières et de tout produit financier, le conseil et l'assistance en matière de gestion du patrimoine et de créations et de développement des entreprises.<sup>2</sup>

Au plan interne, les réformes citées ont donné lieu à une série d'actions multiformes, tant sur le plan institutionnel et organisationnel avec la mise en place des organes statutaires et réorganisation de la banque, de la gestion du crédit et l'application des règles prudentielles et assainissement du portefeuille, de la gestion sociale et l'entrée en régime partenarial consacré par la convention collective et le règlement intérieur, en sus de l'enrichissement subséquent des instruments de gestion des ressources humaines.

### 1.2 Missions de la BNA

Actuellement, son capital s'élève à 150 milliards de dinars algériens, la BNA exerce toutes les activités d'une banque de dépôts, elle assure notamment le service financier des groupements professionnels des entreprises. Elle traite toutes les opérations de banque, de change et de crédit dans le cadre de la législation et de la réglementation des banques.

L'ordonnance N°66-178 du 13 juin 1966 créant la BNA charge cette dernière des missions suivantes :

- en tant que banque commerciale : elle traite toutes les opérations de banque, recueille des dépôts et consent des crédits à court terme ou crédits d'exploitations, finance les opérations du commerce extérieur;

---

<sup>1</sup> Voir l'article 114-loi du 14/04/90.

<sup>2</sup> Voir l'article 116.117.118.loi du 14/04/90.

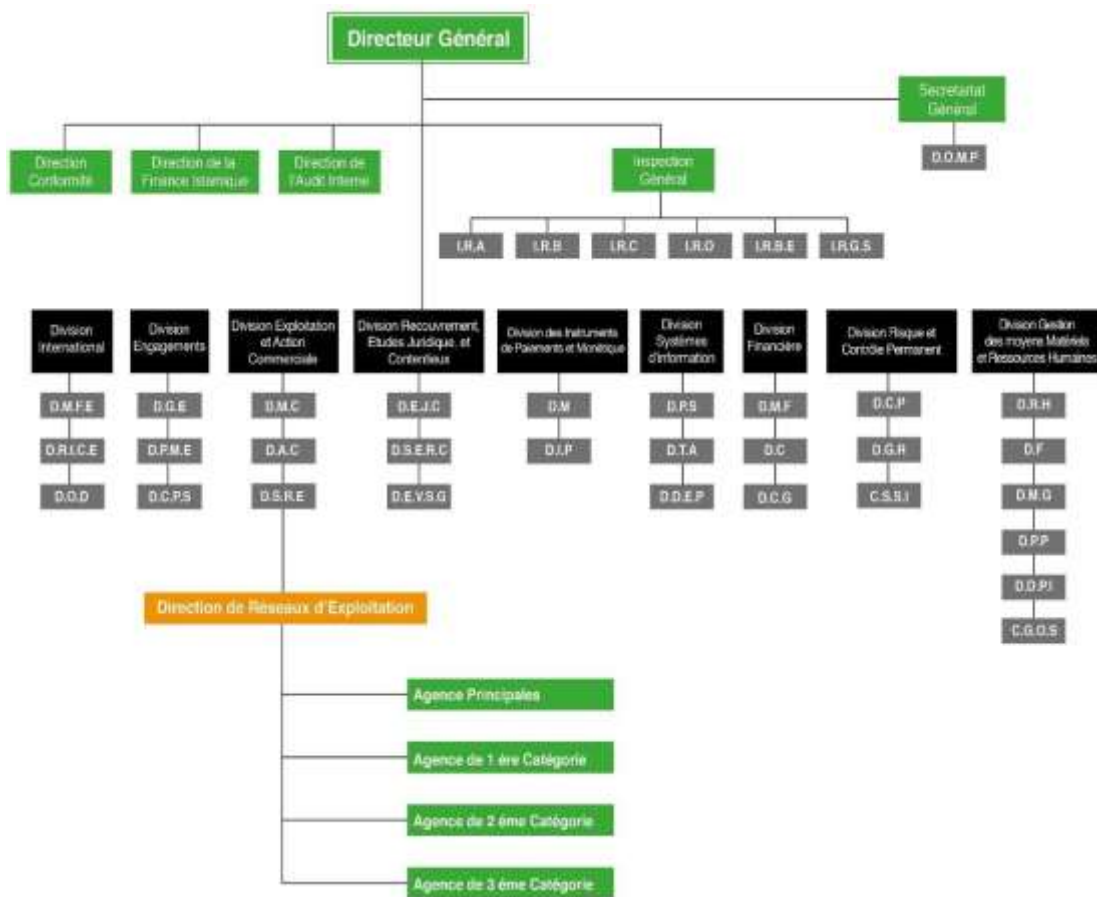
## Chapitre 3: L'adaptation de l'activité bancaire de la BNA aux mesures prises durant la période du Covid-19.

- En tant que banque d'investissement : elle collabore avec les autres institutions financières pour les crédits à moyen et long terme;
- En tant que société nationale : elle sert d'instruments de planification financière, chargée d'exécuter et de mettre en œuvre la politique du gouvernement en matière de crédit.

Comme toute autre banque commerciale, la BNA a pour objectif le financement de l'économie. Elle doit maximiser sa rentabilité en collectant des ressources financières auprès des agents économiques pour une redistribution sous forme de crédits au profit du développement de l'économie. C'est le rôle d'intermédiation financière.

### 1.3 L'organisation et l'organigramme de la BNA

L'organigramme de la BNA se présente comme suit



L'ensemble des directions rattachées à la direction générale qui sont de 5 directions et le Secrétariat Général, 7 Divisions, 24 Directions rattachées aux Divisions et le Réseau d'exploitation qui englobe 17 Directions Régionales qui supervisent 211 agences de différentes catégories implantées sur tout le territoire national.

## Chapitre 3: L'adaptation de l'activité bancaire de la BNA aux mesures prises durant la période du Covid-19.

### 1.4 Présentation de la Direction régionale de la BNA Tizi-Ouzou

La direction du réseau d'exploitation assure la représentation de la banque au niveau de sa région. Elle est rattachée hiérarchiquement à la direction de l'encadrement du réseau « D.R.E » comme elle exerce une autorité hiérarchique et fonctionnelle sur les agences qui lui sont rattachées et entretient des relations fonctionnelles avec l'ensemble des structures de la banque.

Elle se compose de 5 départements et d'une cellule informatique:

- Le département de promotion et animation commerciale ;
- Le département crédit ;
- Le département juridique et contentieux ;
- Le département contrôle ;
- Le département gestion administrative et budget ;
- Cellule informatique.

La direction régionale de Tizi-Ouzou supervise 11 agences bancaires dont deux agences principales qui sont :

1. Agence Bouira	<b>Agences de la direction régionale de Tizi-Ouzou</b>
2. Agence Azazga	
3. Agence Lakhdaria	
4. Agence Boghni	
5. Agence Larbaa Nath Irathen	
6. Agence Bordj Menaiel	
7. Agence principale Tizi-Ouzou ville	
8. Agence Les Ouadhias	
9. Agence Tizi-Ouzou nouvelle ville	
10. Agence Draa Ben Khedda	
11. Agence Dellys	

### 1.5. Les produits de la BNA

On distingue six types de produits de la BNA: les comptes, les placements à vue, les placements à terme, les financements, la monétique et la banque à distance, les produits divers.

#### 1.5.1. Les comptes

Tel que le compte chèque qui est un compte de dépôt à vue ouvert à des particuliers juridiquement capables appelés « *personnes physiques* », salariés, retraités, commerçants ou professionnels pour leurs besoins personnels ou des personnes morales à but non lucratif les associations.

## **Chapitre 3: L'adaptation de l'activité bancaire de la BNA aux mesures prises durant la période du Covid-19.**

---

Ensuite le compte courant qui est un compte de dépôt à vue ouvert aux personnes physiques, commerçants ou professionnels, et aux personnes morales: entreprises de droit algérien dans le cadre de leur activité: commerciale, industrielle, ou prestation de services, il est souvent le support d'opérations complexes qui varient en fonction de la nature de l'activité.

Quant au compte devise, il est un compte ouvert au nom d'une personne physique ou morale, dont les avoirs sont à vue et dont l'unité monétaire est une devise (*euro, dollar américain, livre sterling...*), il ne peut fonctionner en position débitrice. Il permet de faire des opérations de retraits et versements, la réception et émissions.

### **1.5.2. Les placements à vue**

Les placements à vue comportent : le livret d'épargne avec intérêts, le livret d'épargne sans intérêts et le livret d'épargne junior « *Moustakbaly* ».

Le premier est un compte d'épargne à vue destiné aux particuliers, conçu pour répondre à un double besoin ; la disponibilité et la productivité de l'épargne. Le LEP est destiné à toute personne majeure de nationalité algérienne résidente ou non résidente, ainsi qu'aux mineurs avec autorisation de représentant légal.

Le second est un compte d'épargne conçu pour répondre aux besoins des personnes physiques particuliers, sans aucune contrainte de plafond, sa protection est assurée par la banque. Il est sans rémunération, destiné à une catégorie de clientèle qui ne désire pas un compte productif d'intérêts.

Enfin, le dernier qui est un compte d'épargne accessible aux parents d'enfants ayant en charge un enfant ou plus, âgé de quinze (15) ans au maximum, répondant à leurs besoins futurs, avec ou sans rémunération selon la convenance des parents.

### **1.5.3. Les placements à terme**

Le premier, est le compte dépôts à terme « *DAT* » c'est un compte à terme ouvert à des personnes physiques et morales disposant d'un certain capital placé pour une durée déterminée, rémunéré à des taux d'intérêt variables.

Le deuxième, est le bon de caisse c'est un titre émis par la banque, sous forme de coupure à valeur déterminée, matérialisant une créance détenue par un tiers sur celle-ci La somme d'argent placée pour une période déterminée génère des intérêts.

### **1.5.4. Les financements**

Les financements de la BNA sont multiples :

Tel que, le crédit immobilier est un crédit qui permet de financer tout ou une partie d'un besoin, relatif à un achat immobilier, d'une opération de construction, ou des travaux sur un

### **Chapitre 3: L'adaptation de l'activité bancaire de la BNA aux mesures prises durant la période du Covid-19.**

---

bien immobilier existant. Le bénéficiaire doit être âgé de moins de 70 ans et avoir un revenu stable et régulier d'au SNMG;

Ensuite, le crédit d'investissement qui est destiné au financement des entreprises et ce pour la création, l'extension ou le renouvellement et la modernisation des moyens de production; ce crédit peut être moyen terme sur une durée de 2 à 7 ans qui correspond approximativement à la durée d'amortissement du matériel. La période différée peut être de 6 à 24 mois. Ainsi que toute personne morale justifiant des documents nécessaires notamment l'étude technico-économique. Pour obtenir ce crédit il faut avoir un projet fiable et réalisable (*nouvelle affaire ou renouvellement/ extension d'une affaire existante*).

Le financement de la promotion immobilière est destiné à la construction ; l'extension, l'aménagement, réfection, la rénovation, la restauration, la réhabilitation, la restructuration et le confortement des biens immobiliers (*logements, locaux commerciaux et professionnels*), conçus pour la vente ou la location, ainsi que la réalisation de biens immobiliers destinés à la satisfaction des besoins propres du promoteur, enfin ce crédit est octroyé à moyen terme sur une durée de 5 ans.

Les crédits d'exploitation permettent aux entreprises et aux entités économiques de rencontrer durant leur cycle d'exploitation des besoins de trésorerie. Ces derniers sont constatés suite à l'obligation de payer des factures, verser des salaires, combler les décalages constatés entre les paiements et les recettes, payer une caution, obtenir un délai pour régler des dettes. Pour cela les concours du banquier peuvent revêtir la forme des crédits par caisse ou par signature.

Le crédit documentaire (*le commerce extérieur*), c'est une opération financière spécifique qui désigne un engagement de paiement de la part d'une banque envers un fournisseur d'une marchandise ou d'un service. Ce dernier doit fournir tous les documents qui attestent la bonne expédition de la marchandise ou la bonne réalisation du service et ce dans un délai prévu.

La banque joue un rôle d'intermédiaire entre acheteur et fournisseur pour garantir aux deux parties leurs exigences respectives.

Le Credoc est donc une technique mondialement utilisée pour sécuriser les transactions du commerce international.

Le dispositif ANSEJ, s'adresse aux jeunes chômeurs situé dans la tranche d'âge de 19 à 35 ans, jouissant d'une qualification professionnelle en relation avec l'activité projetée.

### **Chapitre 3: L'adaptation de l'activité bancaire de la BNA aux mesures prises durant la période du Covid-19.**

---

Le dispositif ANGEM, c'est un microcrédit est un prêt accordé à des catégories de personnes âgés de plus de 18 ans, sans revenus et /ou disposant de petits revenus instables et irréguliers.

Le dispositif CNAC, c'est un prêt destiné aux citoyens chômeurs âgés de 30 à 50 ans, et qui leur permet le financement des projets de création de petite et moyennes entreprises et ce, afin d'acquérir des équipements neufs ou rénovés ou l'achat de matières premières et d'autres fournitures après démarrage de l'activité.

Le crédit AUTO, c'est une opération par laquelle la banque met à la disposition de son client une somme d'argent pour l'acquisition d'un véhicule neuf produit ou assemblé sur le territoire national.

La banque avance la somme nécessaire pour l'achat de véhicule en question (*jusqu'à 85%*) et le remboursement se fait sur la base d'un échéancier établi à l'avance sur une période de 12 à 60 mois.

#### **1.5.5. Monétiques et banque à distance**

Pour l'amélioration de la qualité de ses services et dans le but de mieux satisfaire sa clientèle, la BNA a facilité les modes de paiement par :

La BNA a mis à la disposition de ses clients un site officiel: <https://www.bna.dz/fr/>: qui est un service en ligne qui permet au client d'accéder via internet à une multitude de services bancaires.

La carte interbancaire « *CIB* », est un moyen de paiement électronique (*carte à puce*) qui permet à son détenteur d'effectuer différentes opérations relevant de la banque distance 24h/24 et 7jrs/7.

Cette carte est autorisée pour toute personne physique, particulier, titulaire d'un compte chèque au niveau de BNA. Elle permet d'effectuer sur la GAB, sans recourir à l'agence, les opérations de : retrait de billet, virement entre compte BNA, consultation de RIB (*relevé d'identité bancaire*), consultation de solde, consultation des 10 dernières opérations, remise de chèque et le versement espèces 24h/24 et 7jours /7.

Le E-Banking, est un service avec abonnement qui vous permet non seulement de rester connectés à vos comptes en toute sécurité, mais aussi d'accéder aux nombreux services associés, et ce 24H/24 et 7J/7 où que vous soyez, via le lien « *ebanking.bna.dz* », ou en téléchargeant l'application mobile « *BN@tic* » sur Play Store en saisissant « *BNA tic* » et bientôt disponible sur App Store. complexe, d'une liaison cryptée pour le transfert des données entre l'utilisateur et la banque et garantit la confidentialité d'accès BNA E-Banking selon les meilleurs standards en vigueur. Grâce à la banque sur internet, le client a un accès à son compte

## **Chapitre 3: L'adaptation de l'activité bancaire de la BNA aux mesures prises durant la période du Covid-19.**

---

24h/24, 7 jours/7 et permet aussi de réaliser des opérations bancaires dans les meilleures conditions.

C'est l'accès des titulaires des comptes aux services bancaires via internet. Il offre à ses utilisateurs la possibilité d'accéder à leurs comptes, et aussi d'effectuer des opérations et obtenir des informations financières.

E. paiement, c'est un service qui permet aux titulaires de la carte CIB, d'effectuer des paiements, de biens et services, à distance via internet. Il est autorisé pour tous les clients de la BNA titulaire d'une carte CIB.

Mobil GAB, c'est un service qui permet aux clients de la BNA abonnées de l'opérateur de téléphonie mobile « *MOBILIS* » d'accéder à leurs comptes via leur téléphone portable.

Il permet de : consulter des soldes, la visualisation des 10 dernières opérations, l'Édition un RIB, la recharge du crédit téléphonique MOBILIS, le paiement des factures MOBILIS, le virement de compte à compte BNA.

### **1.5.6. La finance islamique**

La Banque Nationale d'Algérie obtient l'autorisation de commercialiser les produits de la Finance Islamique le jeudi 30 juillet 2020.

La BNA offre une large gamme de produits d'épargne et de financement, conformes aux préceptes de la charia islamique, certifiés par le comité charia de la banque et par l'autorité nationale charaïque de la fatwa pour l'industrie de la finance islamique.<sup>3</sup>

Un avantage concurrentiel adopté par La BNA et mise en place en 2020, qui met à votre disposition le Crédit Auto.

- **Personnalisation** : La BNA vous permet de bénéficier d'un crédit étudié selon votre situation ;
- **Tarification** : Bénéficiez d'un taux d'intérêt concurrentiel. Profitez du taux d'intérêts préférentiel, exclusif pour les clients épargnants ;
- **Rapidité** : Votre dossier est traité dans un délai maximum de 05 jours.<sup>4</sup>

Le Crédit Auto finance votre achat de véhicule, produit ou assemblé en Algérie. C'est une opération par laquelle la banque met à la disposition de son client une somme d'argent pour l'acquisition d'un véhicule neuf produit ou assemblé sur le territoire national Toute personne physique de nationalité algérienne ayant un revenu égal ou supérieur à 2 fois le SNMG. La banque vous avance la somme nécessaire pour l'achat du véhicule en question (*jusqu'à 85 %*)

---

<sup>3</sup> <https://www.bna.dz/financeislamique/wp-content/uploads/2020/08/Certificat-finance-islamque.pdf> consulté le 22/03/2021 à 23 h 40.

<sup>4</sup> <https://www.bna.dz/fr/formules-de-financement.html> consulté le 23/03/2021 à 00 h 09.

### **Chapitre 3: L'adaptation de l'activité bancaire de la BNA aux mesures prises durant la période du Covid-19.**

---

et vous procédez à son remboursement sur la base d'un échéancier établi à l'avance et que vous aurez préalablement accepté sur une période de 12 à 60 mois. Le taux d'intérêt appliqué par la BNA est de 8 % pour les épargnants- 8,25 % pour les non-épargnants. Des frais de gestion de DA 2.000,00 H.T.<sup>5</sup>

#### **1.5.7. Produits divers**

La BNA propose des produits divers tels que la bancassurance. La bancassurance, c'est l'activité à travers laquelle la banque par le biais d'exploitation commercialise des produits d'assurance, moyennant une rémunération.

Le coffre-fort, c'est un service proposé par la BNA à sa clientèle fidèle et de confiance qui consiste en la location d'un coffre-fort contre le paiement annuel d'une commission fixe. Ce service permet aux clients de la banque de confier en toute sécurité à cette dernière, la garde de tous documents importants, valeurs mobilières, bijoux et objets précieux. La banque propose trois types de coffres : le petit modèle, le moyen et le grand. il est offert pour toutes personnes morales ou physiques connues et de confiance.

---

<sup>5</sup> <https://www.bna.dz/images/pdf/fiche-credit-auto.pdf> consulté le 23/03/2020 à 00 h 20.

## Chapitre 3: L'adaptation de l'activité bancaire de la BNA aux mesures prises durant la période du Covid-19.

---

### Section 2 : Mise en œuvre des adaptations stratégique au contexte du Covid-19 par la BNA

Au courant de l'année 2020 l'activité bancaire a été touchée par les mesures prises dans le cadre du protocole sanitaire imposé par les autorités supérieures. Dans cette section, nous allons faire une étude comparative de l'activité de la BNA entre trois années consécutives à savoir l'année 2018, 2019 lorsque l'activité bancaire se déroulait normalement et 2020, l'année touchée par la crise sanitaire.

Afin de mieux illustrer l'impact de la crise sanitaire Covid-19 sur l'activité et les opérations au sein de la BNA de Tizi-Ouzou, durant la période de 2020, nous allons interpréter les statistiques relatives à ces trois années consécutives 2018, 2019, 2020.

#### 1. Entrevue

Au sens scientifique, l'entretien est une méthode de recherche et d'investigation. Par le biais de cette méthode, l'enquêteur cherche à obtenir des informations sur les attitudes, les comportements, les représentations d'un ou de plusieurs individus dans la société.

A propos de cette méthode, un chercheur signale qu'elle permet « *l'analyse du sens que les acteurs donnent à leurs pratiques et aux événements auxquels ils sont confrontés : leurs systèmes de valeurs, leurs repères normatifs, leurs interprétations de situations conflictuelles ou non, leurs lectures de leurs propres expériences* ». <sup>6</sup>

Les questions de l'entretien se préparent avant sa mise en place. En effet, avant d'aller sur le terrain, le chercheur élabore une série de questions qui va lui servir de guide tout au long de l'entretien. La préparation de l'entretien implique également la sélection des personnes à interroger. Le chercheur va interviewer uniquement les personnes qui ont probablement des informations sur son objet de recherche. A ce propos indique que « *le chercheur interroge telle personne parce que cette personne possède telle caractéristique, parce qu'elle appartient à telle couche sociale, parce qu'elle a connu tel type d'expérience* ». <sup>7</sup>

- **L'entretien semi-directif** : dans notre méthode de recherches ont a opté pour l'entretien semi-directif selon notre vision plus adéquate. Ce type d'entretien se situe entre l'entretien directif et non directif. Il se caractérise par le fait qu'il laisse à l'interviewer un espace assez large pour donner son point de vue. L'enquêteur pose des questions et laisse l'enquêté répondre en toute liberté. Le rôle de l'enquêteur dans ce type d'entretien est d'encourager l'informateur à parler et donner davantage d'informations sur la thématique de sa recherche.

---

<sup>6</sup> Van Campenhoudt, L., & Quivy, R. « *Manuel de recherche en sciences sociales* »-4<sup>ème</sup> édition. Dunod. 2011.

<sup>7</sup> ANGERS, M. « *Initiation pratique à la méthodologie des recherches* ». Casbah université. 1997

## **Chapitre 3: L'adaptation de l'activité bancaire de la BNA aux mesures prises durant la période du Covid-19.**

Les questions posées dans ce type d'entretien sont relativement ouvertes. L'enquêteur doit les recentrer afin de ne pas perdre de vue l'objectif qu'il s'est fixé.<sup>8</sup>

### **2. Questions et résultats de l'entrevue**

Lors de notre stage au sein de la BNA, nous nous sommes entretenus avec plusieurs responsables en l'occurrence, chef de secteur d'animation commerciale, chef de département gestion administrative et budget.

#### **1. En tant que responsable de service crédit, que pensez-vous de la cadence des demandes de crédit durant l'année 2020?**

« Au courant de l'exercice 2020, on a constaté une régression par rapport aux années précédentes, mais d'autres alternatives se sont manifestés » telle que:

- « le renouvellement automatique des lignes d'exploitation qui est de (12 mois), c'est l'une des mesures mise en place par la banque pour accompagner les entreprises durant la crise sanitaire;
- le report des échéances de crédits d'investissement suite à la demande des clients à une date ultérieure;
- prolongation des délais de différé de remboursement des dossiers de crédits déjà octroyés;
- le report des échéances des crédits immobiliers et de consommations pour les particuliers ».

#### **2. Selon vous, le comportement du client a-t-il changé durant la période de confinement?**

« Certainement il a changé, les gens étaient confinés pendant une certaine période, des agences qui avaient assuré le service minimum ont enregistré une baisse significative dans le nombre d'opérations traitées ».

#### **3. Comment avez-vous procédé au titre de congé imposé du personnel sans affecter les services que propose la banque ?**

Selon le chef de département gestion administrative et budget « chaque cas exceptionnel a une solution exceptionnel, une démarche imposée par une note ministérielle, telle que la réduction d'effectif de 50%<sup>9</sup>, les congés exceptionnels pour les femmes enceintes et des malades chroniques par crainte qu'il soit contaminés, et la mise en quarantaine directe des cas suspectés, des employés affectés ».

<sup>8</sup> Blanchet, A., & Gotman, A. « L'entretien: L'enquête et ses méthodes ». Paris: Armand Colin. 2010.

<sup>9</sup> Voir l'Article 14 sur la mesure de mise en congé exceptionnel rémunéré des 50 % des personnels du secteur des institutions et administrations publiques, prévue par les dispositions de l'article 6 du décret exécutif n° 20-69 du 26 Rajab 1441 correspondant au 21 mars 2020 susvisé, est levé.

## **Chapitre 3: L'adaptation de l'activité bancaire de la BNA aux mesures prises durant la période du Covid-19.**

### **4. Avez-vous fait face à des charges exceptionnelles ?**

*« Oui, sans doute les charges du comptes produits pharmaceutique ( thermomètre, gels, bavettes, masques ) et les moyens de préventions imposé pour chaque agence ont rebondi, habituellement elles s'élèvent à 33 000 dinars annuellement englobant les 11 agences, elles sont passé en 2020 à 1 43000 da, et les charges de fonctionnement dont la prestation de service comme la désinfection de 2 fois par semaine dans toutes les agences, ont enregistré une augmentation de 350 000 da mensuellement » .*

### **5. L'insécurité sanitaire a-t-elle affecté l'état psychologique des employés ou leur rendement dans cette situation inhabituelle de crise sanitaire ?**

*« Une situation exceptionnelle qui a influencé négativement le moral des responsables et des cadres, car ce sont eux qui se trouvent au premier rang, devant le faite accomplie. Cependant, des initiatives ont été prise pour encourager l'ensemble du personnel: le déplacement des responsables vers les agences tous les 15 jours pour un soutien moral, et pour collaborer à offrir un climat de sécurité et de sérénité; une lettre de remerciement et de motivation adressé par le directeur général de la BNA; une campagne de sensibilisation mise en œuvre par la banque afin d'aider le gouvernement à la lutte contre le virus; un appel lancé pour contribuer à une aide financière des employés de la banque ».*

### **6. Quelles sont les solutions apportées afin de combiner entre la réduction d'effectif et le maintien de l'activité bancaire ?**

*« Garder juste les responsables et assurer un service minimum à la caisse du 20 mars au 05 avril 2020.*

- *Mettre le DAB et GAB 24h/7j/7 à la disposition de la clientèle afin d'éviter le contact avec le personnel et assurer la liquidité;*
- *Effectuer des permutations pour assurer les activités ».*

### **7. Quelles sont les décisions importantes prises lorsque vous avez confronté une situation sans céder à la panique?**

*« On a fait une réunion moi-même le chef de département gestion administrative et budget avec le directeur du réseau, pour arriver à une solution en respectant le contenu du décret imposé pour rédiger des notes, gérer et protéger le personnels tout en assurant la même qualité des services ».<sup>10</sup>*

<sup>10</sup> Art. 13. Journal Officiel de la république Algérienne N° 3522 Chaoual 1441 14 juin 2020.p.19.

## Chapitre 3: L'adaptation de l'activité bancaire de la BNA aux mesures prises durant la période du Covid-19.

### 8. Quelles sont les stratégies et les adaptations judicieuses prises dans ce contexte inédit actuel pour garder un seuil optimal de performance tout en maximisant le profit ?

*« Le maintien des relations clientèle déjà domiciliés c'est une politique de fidélisation et d'accompagnement des clients de la banque qui est comme suit :*

- *Les opérations de fidélisation pour la clientèle acquises c'est-à-dire disponibilité sans faille dans l'accompagnement : écoutes, conseils, orientations, et surtout effectuer une présence indéfectible pour l'ensemble de nos clients : entreprises, professionnels et particuliers.*
- *L'occasion pour développer la digitalisation de la banque, à travers l'élargissement et la diversification des produits de la monétique tels que l'E-Banking, E-paiement.*
- *L'installation des TPE au sein des surfaces commerciales et entreprises pour minimiser le contact avec la clientèle et proposer des CIB pour permettre aux particuliers de régler leurs achats Toutes ces actions c'est dans le but d'améliorer le volet de la monétique notamment la banque à distance d'une part, et d'autres part saisir ce contexte pour appuyer sur le fait de respecter les barrières de sécurité.*
- *Le ciblage des secteurs épargnés par la crise comme l'agroalimentaire, le secteur médical, le secteur pharmaceutique en leurs proposant un accompagnement financier et crédit d'investissement dans le but de maintenir la cadence de rentabilité et d'augmenter leurs capacités de production, et ainsi de faire face à la conjoncture sanitaire, nous proposant également des services, tel que les découverts, la facilité de caisse, avances sur facture, aussi différents services et produits de la monétique pour minimiser le contact ».*

### 3. Interprétation des résultats

Nous avons repris ci-après les principales données recueillies au sein de la DRE concernant le réseau de Tizi-Ouzou composé de 11 agences. Par la suite, on va procéder à la comparaison en calculant le taux de la tendance et le flux de l'exercice réalisé pendant trois années consécutives. Dans la partie qui suit, nous allons mettre en avant une étude qualitative, quantitative et comparative des données chiffrées des différentes opérations effectuées en mettant la lumière sur l'impact de la pandémie sur l'activité bancaire, dans un souci de donner une meilleure illustration à notre analyse.

#### 3.1 Les ouvertures de comptes

Dans ce point, nous allons aborder les différents comptes de la BNA, et qui sont : compte chèque, compte courant, compte devise.

### Chapitre 3: L'adaptation de l'activité bancaire de la BNA aux mesures prises durant la période du Covid-19.

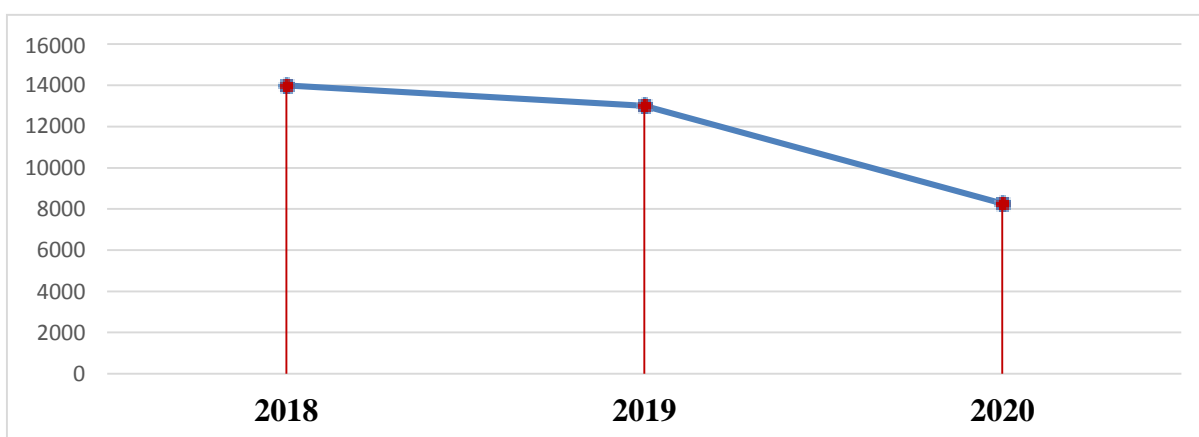
**Tableau N°6 : Synthèse de comparaison annuelle d'ouvertures de comptes de 3 années consécutives**

Année	2018	2019	2020
Comptes	14 000	13 000	8260
évolution de nombre de comptes en %	-	-17,14%	-41%

Source: des données requises au sein de la DRE. Tizi-Ouzou.

Nous constatons une baisse considérable du nombre d'ouvertures de comptes enregistré au cours de l'année 2020 par rapport à l'année 2018.

**Figure N° 2 : Nombre de comptes ouverts**



Source: des données requises au sein de la DRE. Tizi-Ouzou.

Le graphe N° ci-dessus montre une baisse considérable des ouvertures de comptes durant l'année 2020 par rapport aux années précédentes. En comparant avec le nombre de comptes ouverts en 2018 nous observons une baisse de 41% durant la pandémie.

**Tableau N° 7 : nombre de comptes ouverts mensuellement durant l'année 2020**

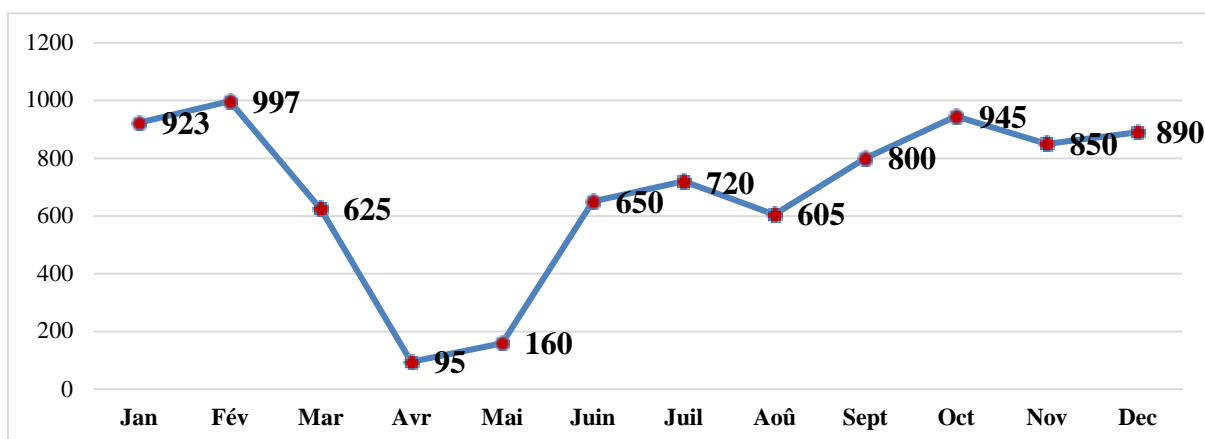
Mois	Jan	Fév	Mar*	Avr	Mai	Juin	Juil	Août	Sept	Oct	Nov	Dec
Nombre de comptes	923	997	625	95	160	650	720	605	800	945	850	890

Source: des données requises au sein de la direction régionale de la BNA de Tizi-Ouzou

\* Le nombre de comptes ouverts durant les vingt premiers jours du mois de mars.

## Chapitre 3: L'adaptation de l'activité bancaire de la BNA aux mesures prises durant la période du Covid-19.

**Figure N° 3 : Nombre de comptes ouverts mensuellement durant l'année 2020**



**Source:** des données requises au sein de la direction régionale de la BNA de Tizi-Ouzou

D'après l'analyse des données, nous observons qu'au début de l'année 2020 la tendance était plutôt dans la normale avec l'ouverture de 923 comptes en janvier et 997 comptes en février. Comparativement à 2018 où la banque a enregistré 1050 et 1320 respectivement au mois de janvier et février.

Ensuite, une courbe descendante à partir du mois de mars au début du confinement jusqu'au mois de mai. Au cours de cette période, la banque a enregistré une baisse considérable de 90,47% dans les ouvertures de comptes en avril, en comparaison avec le mois de février qui a enregistré le maximum de comptes ouverts. Ce déclin est justifié par une clientèle réticente aux déplacements, et la stagnation du commerce et du transport. A partir du mois de juin une tendance haussière qui fluctue entre septembre et décembre jusqu'à la fin de l'année qui s'explique par l'allègement des restrictions sanitaires en mois de septembre et une reprise timide des activités économiques.

### 3.2 L'E-banking

Dans ce point, nous allons aborder le service E-banking qui a été lancé par la DRE de la BNA de Tizi-Ouzou en 2018. C'est une plateforme de souscription à l'abonnement d'un service en ligne émis par la BNA afin de consulter la situation du compte et effectuer des transactions.

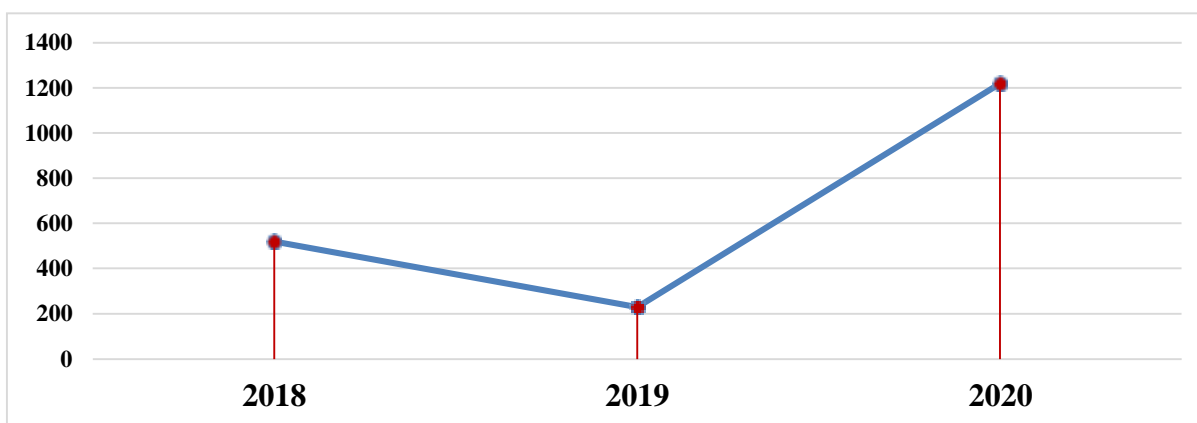
**Tableau N° 8 : Représentation en nombre d'abonnement au service de l'e-banking**

Année	2018	2019	2020
Abonnement	520	230	1220
L'évolution de l'e-banking en %	-	-55,70%	134,62%

**Source:** des données requises au sein de la direction régionale de la BNA de Tizi-Ouzou.

## Chapitre 3: L'adaptation de l'activité bancaire de la BNA aux mesures prises durant la période du Covid-19.

Figure N° 4 : Représentation en nombre d'abonnement au service de l'e-banking



Source: établi par nous-même d'après les données de la BNA.

A travers ces informations, nous remarquons une lancée fructueuse du service E-banking en 2018. Un recule de 55,70%, observé en 2019, qui est dû aux perturbations et à la qualité de l'internet à cause du Hirak. En 2020, la tendance est haussière avec une augmentation de 430,30% par rapport à 2019 et 134,62% par rapport à 2018, cette courbe croissante s'explique par une forte souscription au service de la banque à distance, ce qui met en évidence l'importance de la banque en ligne durant cette période, et une volonté remarquable des clients de respecter le protocole sanitaire, une stratégie payante pour la BNA qui a saisi l'occasion de développer le volet monétique.

### 3.3 La collecte des ressources

Dans ce point, nous allons aborder la collecte des ressources effectuées par la banque pour les privés et les particuliers.

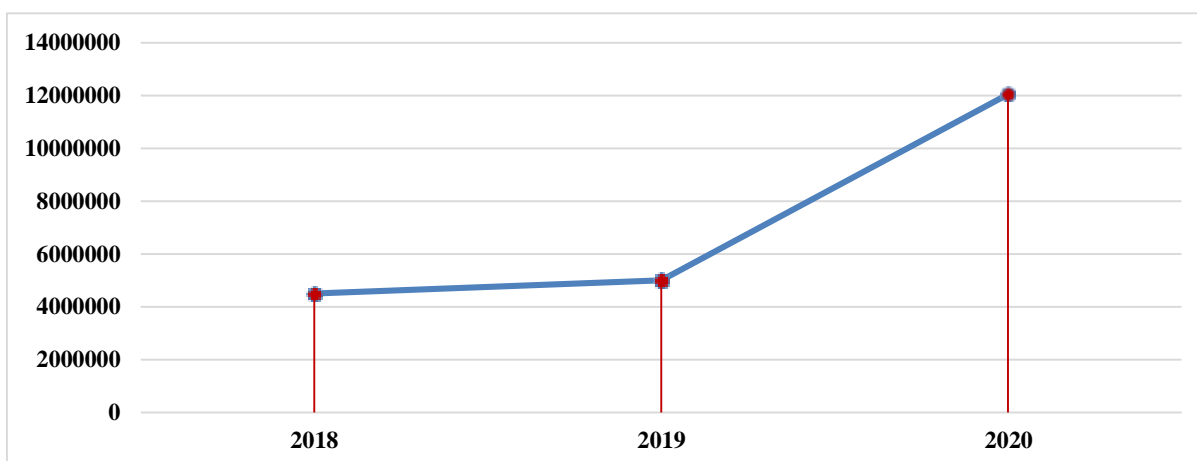
Tableau N° 9 : La collecte des ressources du réseau de la BNA de Tizi-Ouzou entre 2018 et 2020.

Année	2018	2019	2020
La collecte en KDA	4 500 000	5 000 000	12 056 000

Source: des données requises au sein de la direction régionale de la BNA de Tizi-Ouzou.

### Chapitre 3: L'adaptation de l'activité bancaire de la BNA aux mesures prises durant la période du Covid-19.

Figure N° 5 : La collecte des ressources du réseau de la BNA de Tizi-Ouzou



Source: établi par nous-même d'après les données de la BNA.

Concernant de la collecte des ressources, nous constatons que malgré la pandémie et la baisse de l'activité économique, la banque a enregistré des chiffres positifs par rapport aux années précédentes, cette évolution est de 167,91% comparant à l'année 2018, et ce grâce aux efforts fournis par les agences du réseau de Tizi-Ouzou, et notamment dans la prospection de la nouvelle clientèle avec un excédent de ressource. D'après notre analyse, ce flux croissant souligne que la clientèle se dirige plutôt vers l'épargne, car les restrictions ont stoppé toutes activités économiques en conséquence la diminution de l'investissement.

Tableau N°10 : Tableau des collectes des ressources de l'année 2020

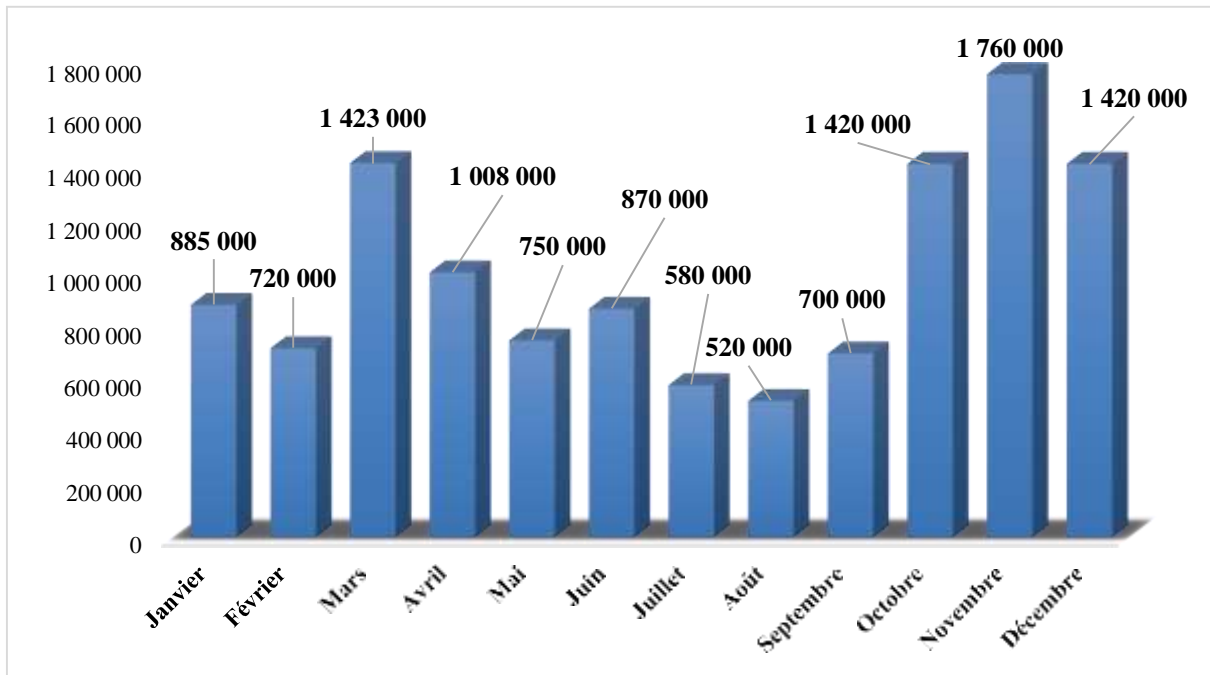
Unité: KDA.

Mois	Collecte
Janvier	885 000
Février	720 000
Mars	1 423 000
Avril	1 008 000
Mai	750 000
Juin	870 000
Juillet	580 000
Août	520 000
Septembre	700 000
Octobre	1 420 000
Novembre	1 760 000
Décembre	1 420 000

Source: des données requises au sein de la direction régionale de la BNA de Tizi-Ouzou.

## Chapitre 3: L'adaptation de l'activité bancaire de la BNA aux mesures prises durant la période du Covid-19.

Figure N°6 : Graphique des collectes des ressources de l'année 2020



Source: établi par nous-même d'après les données de la BNA.

D'après l'analyse du graphe nous constatons, que la collecte des ressources a subi des fluctuations durant toute l'année 2020, ainsi nous repérons deux point fort, la collecte connaît une tendance haussière en mars (1423000 Kda) et un pic de croissance en novembre (1760000 Kda), au cours du deuxième et troisième trimestre de l'année nous remarquons une courbe décroissante, une légère baisse enregistré à partir du mois d'avril en plein confinement, jusqu'au mois d'octobre se dirigeant vers une reprise progressive des activités à partir de novembre.

Au vu de la crise actuelle, le flux enregistré dans la collecte des ressources reste toujours positif, ce qui explique le maintien de la cadence de l'activité commerciale, ce qui implique que la banque n'a pas été confrontée à un problème d'illiquidité.

### 3.4. L'octroi de crédit

Ce point concerne tous les crédits confondus que la BNA propose et qui sont: crédit immobilier, crédit d'investissement, crédits d'exploitation, le dispositif ANSEJ, le dispositif ANGEM, le dispositif CNAC, le crédit AUTO.

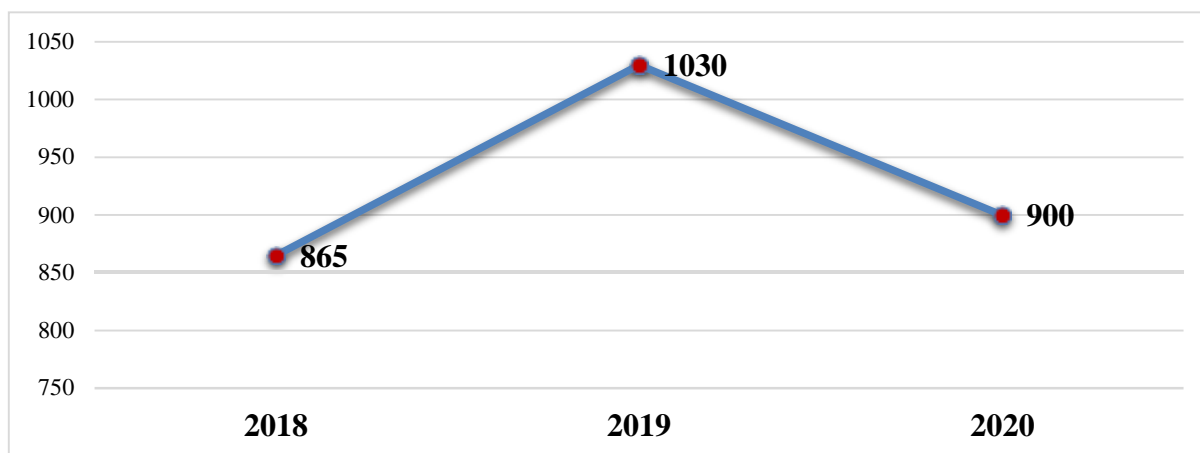
### Chapitre 3: L'adaptation de l'activité bancaire de la BNA aux mesures prises durant la période du Covid-19.

**Tableau N°11 : Représentation de nombres de dossiers de demandes de crédit accordés durant trois années consécutives**

	2018	2019	2020
<b>Nombre de dossiers</b>	865	1030	900

Source: des données requises au sein de la direction régionale de la BNA de Tizi-Ouzou.

**Figure N°7 : Représentation de nombres de dossiers de demandes de crédit accordé durant trois années consécutives**



Source: établi par nous-même d'après les données de direction de la BNA Tizi-Ouzou.

A travers ces données nous constatons, que l'année 2020 a connu une légère augmentation de 4,05% par rapport à l'année 2018. Cette croissance est justifiée par les initiatives d'encouragement prises par la BNA, notamment le ciblage des secteurs épargnés par la crise comme l'agroalimentaire, le secteur médical, le secteur pharmaceutique un accompagnement financier et crédit d'investissement, et aussi des services, tel que les découverts, la facilité de caisse, avances sur facture.

#### 3.5 Nombre de transaction du commerce extérieur

Dans ce point nous allons aborder les modes de paiement choisis par la clientèle concernant le commerce extérieur.

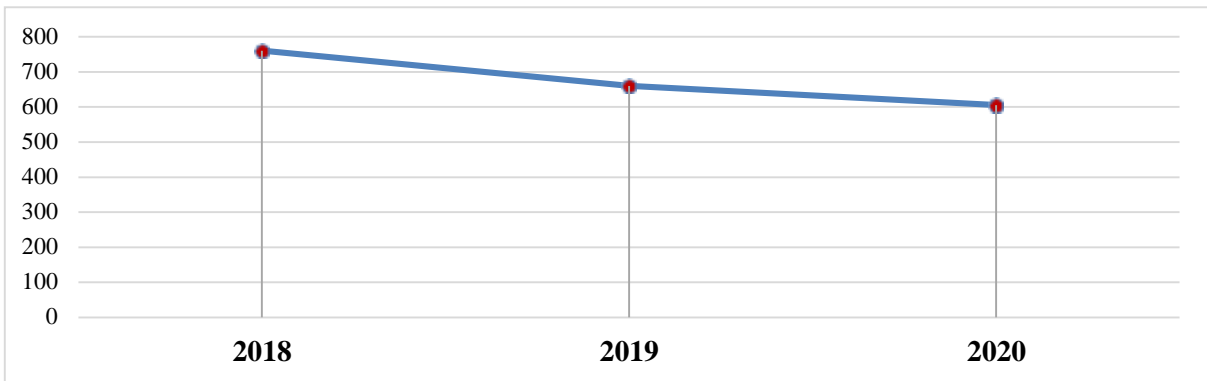
**Tableau N° 12 : Représentation chiffrée des modes de paiement effectués au service commerce extérieur de la direction**

	2018	2019	2020
<b>Crédit docs</b>	85	90	60
<b>Remise docs</b>	370	340	355
<b>Transfert libre</b>	305	230	190
<b>Total</b>	760	660	605
<b>Pourcentage</b>	-	13.15%	20.39%

Source: des données requises au sein de la direction régionale de la BNA de Tizi-Ouzou.

### Chapitre 3: L'adaptation de l'activité bancaire de la BNA aux mesures prises durant la période du Covid-19.

Figure N° 8 : Représentation graphique des transactions du commerce extérieur de la direction



Source: établi par nous-même d'après les données de la BNA.

D'après l'analyse du graphe ci-dessus, nous observons une régression dans le nombre de transactions du commerce extérieur. En 2019 le taux a baissé de 13.15% comparativement à 2018. En 2020 le taux a baissé de 20.39% par rapport à l'année de 2018, à cause de la fermeture des frontières aérienne, terrestre et maritime ce qui réduit considérablement l'import/export.

Cette section, nous a permis de faire l'analyse des données collectées, à travers notre étude comparative afin de répondre à notre question principale. Il en ressort d'une part, une sensibilisation de la clientèle face à la conjoncture sanitaire manifestée par le résultat réalisé notamment dans le volet de la monétique, d'autres parts l'arrêt des activités a ralenti l'investissement.

### **Chapitre 3: L'adaptation de l'activité bancaire de la BNA aux mesures prises durant la période du Covid-19.**

---

#### **Conclusion**

L'objectif de ce chapitre a été d'identifier empiriquement l'activité bancaire et l'impact de la crise sanitaire coronavirus sur celle-ci, et ce, à travers un cas pratique au niveau de la direction régionale de la Banque Nationale d'Algérie au niveau de la wilaya de Tizi-Ouzou ainsi que l'Agence principale.

Toutefois, l'analyse que nous avons menée, nous indique que cette crise a un double effet sur l'activité de la BNA des baisses dans des opérations et des augmentations dans d'autres. Cette baisse d'activité est dû aux mesures de restriction imposé par les pouvoirs publics pour faire face à la pandémie du Covid-19, notamment le confinement partiel (*à partir de 15h*) surtout la période allant du mois de mars jusqu'au mois de mai 2020 avec la baisse générale des activités économiques, ce qui a engendré une réduction conséquente dans la fréquence des clients dans les agences (*les clients vont de moins en moins aux agences*). Cette analyse nous a également fait remarquer que, la BNA n'a pas eu un impact dangereux sur son activité mais finalement quelques mois après elle a retrouvé son rythme et repris ses activités normalement.

Dans le cadre de ce mémoire, nous avons souhaité étudier l'activité bancaire de la BNA durant cette pandémie et l'impact des restrictions sanitaires sur son activité.

En effet, l'humanité a vécu plusieurs chapitres épidémiques, qui menaçaient la santé de plusieurs milliers de personnes en raison de la dangerosité des virus qui circulent. Au, le monde a connu un virus violent et fortement contagieux.

Le coronavirus a déclenché une pandémie bouleversant le quotidien des populations. Ce fléau provoque une déstabilisation des organismes, un simple contact interhumain est désormais déconseillé, à travers des protocoles stricts instaurés par plusieurs gouvernements dans le monde pour tenter d'atténuer les effets négatifs de la crise sur les entreprises et les ménages.

Cependant, les mesures de riposte adoptées pour limiter la propagation de la Covid-19, ne sont pas sans conséquences sur l'activité économique tant du côté de l'offre que du côté de la demande.

Sur le plan théorique, nous avons établi une recherche bibliographique qui a permis de mettre en exergue l'étendue de la crise sanitaire sur les trois secteurs principaux à savoir (primaire, secondaire, tertiaire), ainsi que, l'impact économique qui a eu un effet domino qui s'est manifesté à différents degrés. D'un côté, la vulnérabilité des travailleurs informels s'est fait ressentir à cause de l'absence de protection sociale, notamment durant cette pandémie, la réaction rapide et déterminée du FMI à répondre à la demande urgente et exceptionnelle d'aide financière en faveur de ses pays membres et l'initiative des banques centrales pour maintenir la stabilité des marchés financiers à travers la baisse des taux de réserves obligatoires.

Sur le plan national, les pouvoirs publics algériens ont procédé à l'obligation du protocole sanitaire. Ce dernier n'est pas sans conséquences sur l'économie du pays. D'ailleurs, la crise a révélé la vulnérabilité économique de l'Algérie, qui se sont manifestés par la chute des recettes des exportations de pétrole de 25%, ainsi que l'annulation du transport maritime entraînant des pertes de 90 millions de dinars, elle a prouvée une fois de plus que l'économie algérienne est une économie entière, qui dépend des exportations et des revenus du pétrole.

L'État algérien est appelé d'ores et déjà à investir davantage dans les secteurs prioritaires tels que la santé, l'hygiène, les énergies renouvelables ou l'agriculture pour pouvoir prévoir tels phénomènes et faire face aux éventuelles crises de ce genre.

Nous avons inscrit ce travail dans le secteur bancaire parce que la banque est au cœur de toute économie. Le secteur bancaire a connu un bouleversement conséquent de la crise sanitaire.

La première question qui a orienté notre travail est de montrer les effets de la crise sanitaire sur l'activité bancaire de la BNA. Effectivement la BNA a été affectée par la crise sanitaire, d'après notre analyse nous avons démontré que cette crise a un double effet sur son l'activité. D'abord une baisse de son activité et une réduction conséquente dans la fréquence des clients dans les agences. Ensuite, une augmentation dans d'autres opérations comme le financement des secteurs épargnés par la crise.

Nous pouvons alors affirmer avec ce que nous avons pu observer et avec ce que nous avons pu avoir comme informations sur l'activité de la BNA n'est pas totalement en désaccord avec ce que nous avons décrit dans la partie théorique.

Notre seconde question concerne la stratégie d'adaptation à cette crise, la BNA a planifié des stratégies adéquates à la situation de la crise sanitaire, qu'elle a adoptée au sein de son réseau, en appliquant des politiques de fidélisation et d'accompagnement des clients de la banque, le développement de son volet de la monétique, l'installation des TPE au sein des surfaces commerciales et la proposition des CIB, l'accompagnement financier et crédit d'investissement du secteur médical et pharmaceutique.

Dans ces conditions inédites, la banque a réorienté son fonctionnement habituel commençant par la réorganisation des agences, ainsi l'application du service minimum.

Nous avons pu constater lors de notre stage pratique et à travers les données obtenus au sein de la direction régionale de la BNA de Tizi-Ouzou, que la banque a mis en place une stratégie pour s'adapter au contexte de la crise sanitaire Covid-19, avec une volonté remarquable de satisfaire et fidéliser la clientèle déjà acquise, ainsi que l'amélioration du volet monétique avec la diversification des produits de E-banking.

Notre travail de recherche est loin d'être traité profondément comme nous l'aurions souhaité en raison de la durée du stage au sein de la BNA qui reste toutefois insuffisante, aussi notre thème traite un sujet d'actualité par conséquent, les informations disponibles reste minime. En ajoutant à ça, la difficulté d'accès aux informations propres à la BNA sous prétexte de la confidentialité. Malgré, nous estimons avoir atteint nos objectifs de ce travail de recherche, et nous avons pu récolter un maximum d'informations pour répondre à nos questions.

# Bibliographie

## Ouvrages

- BONIFACE Pascal, « Géopolitique du Covid-19 : Ce que nous révèle la crise du Coronavirus », Eyrolles, 2020
- Clément H. « *Le dixième plan économique (1976-1980) comme instrument du perfectionnement de l'efficacité économique* ». In: *Revue d'études comparatives Est-Ouest*, vol. 12, 1981, n°2.
- Cohen Jean-Marie. « *Climat et épidémies virales* ». In: *Les Annales de la recherche urbaine*, N°61, 1993. Les saisons dans la ville.
- Cotis Jean-Philippe, Mihoubi Ferhat. « *L'hystérésis du taux de chômage en Europe* ». In: *Économie & prévision*, n°92-93, 1990-1-2. La formation des salaires : de la loi du marché aux stratégies des acteurs.
- Delaporte François. « *Le choléra : présent et passé* ». In: *Communications*, 66, 1998. La contagion, sous la direction de Jacques Cheyronnaud, Philippe Roussin et Georges Vigarello.
- Despretz Claude. « *Le système manorial d'agriculture au 14<sup>ème</sup> siècle en Angleterre* ». In: *Revue du Nord*, tome 72, n°287, Juillet-septembre 1990. Hommage à Guy Fourquin.
- Faron Olivier. Le choléra à Milan en 1836. In: « *Annales de démographie historique* », 1997. Épidémies et populations.
- Feltgen Karl. « *La grippe espagnole* » à Rouen. In: *Études Normandes*, 56<sup>ème</sup> année, n°1, 2007. Images et Perspectives.
- Gervais Alice. À propos de la « Peste » d'Athènes : Thucydide et la littérature de l'épidémie. In: *Bulletin de l'Association Guillaume Budé : Lettres d'humanité*, n°31, décembre 1972.
- Gilbert, Épaulard Anne, Givord Pauline. « *Croissance de la productivité : le rôle des institutions et de la politique économique* ». In: *Economie et statistique*, n°419-420, 2008.
- Girardeau. « *La statistique, miroir de l'histoire* ». In: *Economie et statistique*, n°83, Novembre 1976.
- Grange Maryline. Ebola : « *le droit international au soutien de la lutte contre une épidémie transfrontière* ». In: *Annuaire français de droit international*, volume 60, 2014.
- Huet Maryse. « *Emploi et activité entre 1968 et 1975* ». In: *Economie et statistique*, n°94, Novembre 1977.
- JouglEric, Hatton Françoise, Letoullec Alain, Michel Eliane. « *Disparités géographiques de la mortalité par SIDA en France* ». In: *Espace, populations, sociétés*, 1990-3. Les inégalités géographiques de la mortalité (I) - The Geographical Inequalities of Mortality (I) .
- Larivière Jean-Pierre. Hong Kong : « *spécificité démographique et sociale en Chine* ». In: *Cahiers d'outre-mer*. N° 205 - 52e année, Janvier-mars 1999.
- Le Mée René. « *Le choléra et la question des logements insalubres à Paris (1832-1849)* ». In: *Population*, 53<sup>e</sup> année, n°1-2, 1998. *Population* et histoire.
- Mabile Sylvie. La productivité en France de 1970 à 1989 : une approche sectorielle. In: *Economie et statistique*, n°237-238, Novembre-Décembre 1990. La productivité: Tendances et facteurs explicatifs.
- Mamelund S.-E. « *La grippe espagnole de 1918 est-elle responsable du baby-boom de 1920 en Norvège? Le cas d'un pays neutre* ». In: *Population*, 59<sup>e</sup> année, n°2, 2004.
- Momot Jacques. « *La variole en Seine-Inférieure* ». In: *Études Normandes*, 55e année, n°3, 2006. Des Normands à l'épreuve.
- Nizard Alfred. « *Les effets sur la mortalité de quelques maux contemporains : sida, hépatite, alcool et tabac* ». In: *Population*, 55<sup>e</sup> année, n°3, 2000.
- Renouard Yves. « *Conséquences et intérêt démographique de la Peste noire de 1348*. In: *Population* », 3<sup>e</sup> année, n°3, 1948.
- Rollet Catherine, Fine Agnès. « *Épidémies et mentalités : le choléra de 1832 en Seine-et-Oise* ». In: *Annales. Économies, Sociétés, Civilisations*. 29<sup>e</sup> année, N. 4, 1974.
- Rousseau M.-P. « *La géographie de la productivité* ». In: *Annales de Géographie*, t. 103, n°576, 1994.
- Tendances et cycles de productivité par grande branche marchande pour l'économie française Bruno [Ducoudré](#) Dans [Revue de l'OFCE 2019/2 \(N° 162\)](#).
- Werner Georges H. « *Histoire de certaines maladies infectieuses : leur éradication est-elle utopique ?* » In: *Revue d'histoire de la pharmacie*, 96<sup>ème</sup> année, N. 362, 2009.

## Travaux universitaires

- ANGERS, M. (1997). Initiation pratique à la méthodologie des recherches. *Casbah université*.
- Blanchet, A., & Gotman, A. (2010). L'entretien: L'enquête et ses méthodes. *Paris: Armand Colin*.
- Van Campenhoudt, L., & Quivy, R. (2011). *Manuel de recherche en sciences sociales-4<sup>ème</sup> édition*. Dunod.

## Textes réglementaires

- Du décret exécutif n° 20-69 du 26 Rajab 1441 correspondant au 21 mars 2020.
- Instruction n°2-2004 du 13 mai 2004 relative au régime des réserves obligatoire.
- Règlement n°2011-04 du 24 mai 2011, portant identification, mesure, gestion et contrôle du risque de liquidité.
- Règlement n°2014-01 du 16 février 2014, Portant coefficients de solvabilité applicables aux banques et établissements financiers.
- Instruction n°08-16 du 1er septembre 2016, relative aux modalités de fixation des taux excessifs.
- Instruction n° 01-2019 du 14 février 2019, modifiant et complétant l'instruction n° 02-2004 du 13 mai 2004 relative au régime des obligatoires.
- Instruction n° 02-2019 du 05 décembre 2019, modifiant et complétant l'instruction n° 02-2004 du 13 mai 2004 relative au régime des réserves obligatoires.
- Instruction n° 02-2020 du 10 mars 2020, modifiant et complétant l'instruction n° 02-2004 du 13 mai 2004 relative au régime des réserves obligatoires.
- Instruction 05-2020 du 06 avril 2020, portant mesures exceptionnelles d'allègement de certaines dispositions prudentielles applicables aux banques et établissements financiers.
- Instruction n°07-2020 du 29 avril 2020, relative au taux d'intérêt directeur applicable aux opérations principales de refinancement.
- Instruction n° 06-2020 du 29 avril 2020, modifiant et complétant l'instruction n° 02-2004 du 13 mai 2004 relative au régime des réserves obligatoires.
- Instruction n°09-2020 du 14 septembre 2020 modifiant et complétant l'instruction n°2-2004 du 13 mai 2004 relative au régime des réserves obligatoire.
- Instruction n° 09-2020 du 14 septembre 2020, modifiant et complétant l'instruction n° 02-2004 du 13 mai 2004 relative au régime des réserves obligatoires.
- Note n° 02-2020 du 17 décembre 2020, relative aux seuils des taux d'intérêt excessifs applicables au titre du premier semestre 2021.

## Autre documents

- Voir le rapport de la Conférence internationale sur la population et le développement, Le Caire, 5-13 septembre 1994 (*publication des Nations Unies, numéro de vente: F.95.XIII.18*), chap. I, résolution 1, annexe.
- Voir les interviews du président.

- Voir l'Article Text-331-1-10-20201202.pdf
- Voir le discours du premier ministre espagnol tenu le 21/03/ 2020.
- Voir le site du Ministère des Finances, Janvier 2020.
- Voir le site du Ministère du Commerce, Mars 2020.
- Voir le site du Ministère du Commerce, avril 2020.
- Voir le Journal officiel numéro 83, daté du 31 décembre 2020.
- Voir Journal Officiel de la république Algérienne N° 3522 Chaoual 1441 14 juin 2020

## Webographie

- [1432-411-PB.pdf](#)
- [1432-411-PB.pdf](#)
- [1432-411-PB.pdf p.19 consulté le 10/02/2021 à 09 h 08.](#)
- [1432-411-PB.pdf p.19 consulté le 10/02/2021 à 09 h 08.](#)
- [Effets+psychologiques+de+la+quarantaine.pdf](#)
- <http://www.oecd.org/coronavirus/policy-responses/les-actions-engagees-dans-le-domaine-du-tourisme-face-au-coronavirus-covid-19-86db4328/>
- <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal>
- <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal->
- <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal->
- <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal->
- <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal->
- <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02502421/document>
- <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02502421/document>
- <https://losangeles.consulfrance.org/covid-19-liste-des-recommandations-pratiques.> <https://www.cbsa-asfc.gc.ca/publications/cn-ad/cn20-08-eng.html>.<https://www.aa.com.tr/fr/politique/covid-19-egypte-al-sissi-appelle-les-egyptiens-%C3%A0-respecter-les-mesures-pendant-2-semaines-/1775310>.
- <https://www.sis.gov.eg/Story/132976/Le-Premier-ministre-suit-les-mesures-de-lutte-contre-le-COVID-19?lang=fr>.
- <https://prixdubaryl.com/news-petrole/69301-le-cours-du-petrole-sahara-blend-algerie.html>
- [https://read.oecd-ilibrary.org/view/?ref=134\\_134626-70hta1lgfj&title=Peche-aquaculture-et-COVID-19-Enjeux-et-reponses-politiques](https://read.oecd-ilibrary.org/view/?ref=134_134626-70hta1lgfj&title=Peche-aquaculture-et-COVID-19-Enjeux-et-reponses-politiques)
- <https://www.aa.com.tr/fr/afrique/covid-19-un-double-coup-port>
- <https://www.aa.com.tr/fr/monde/graphique-les-mesures-prises-par-les-pays-pour-lutter-contre-le-covid-19/1812304?fbclid=IwAR1V6U3-A8jxZnDtVPrUbobBVLem5btSyYbtlVsFWnpR6MVwySsQ5eIT-rc>
- <https://www.acea.be/>
- [https://www.ac-strasbourg.fr/fileadmin/pedagogie/stss/DEPOT\\_DOCUMENTS/BAUMEIER\\_Elisabeth/16\\_EBentretien.pdf?fbclid=IwAR04M1AyyID9qONtf15d1wAaOxS5HDPOb\\_Qr76bH1IFaXaq5WLEoDVBaiWE](https://www.ac-strasbourg.fr/fileadmin/pedagogie/stss/DEPOT_DOCUMENTS/BAUMEIER_Elisabeth/16_EBentretien.pdf?fbclid=IwAR04M1AyyID9qONtf15d1wAaOxS5HDPOb_Qr76bH1IFaXaq5WLEoDVBaiWE).
- <https://www.algerie-eco.com/2020/07/18/impact-de-la-covid-19-lannulation-des-vols-a-coute-163-milliards-de-da-a-air-algerie/>
- <https://www.aps.dz/economie/115265-la-loi-de-finances-de-l-exercice-2021-publiee-au-journal-officiel>
- <https://www.banquemondiale.org/fr/home>

- <https://www.banquemondiale.org/fr/region/mena/brief/coping-with-a-dual-shock-coronavirus-covid-19-and-oil-prices>
- <https://www.bna.dz/financeislamique/wp-content/uploads/2020/08/Certificat-finance-islamque.pdf>
- <https://www.bna.dz/fr/formules-de-financement.html>
- <https://www.bna.dz/images/pdf/fiche-credit-auto.pdf>
- <https://www.bportugal.pt/>
- [https://www.c2rp.fr/pdf-publications/limpact-de-la-covid-19-sur-lindustrie-manufacturiere\\_5541.pdf](https://www.c2rp.fr/pdf-publications/limpact-de-la-covid-19-sur-lindustrie-manufacturiere_5541.pdf)
- <https://www.cna.dz/Actualite/Chiffres>
- <https://www.commerce.gov.dz/statistiques/echanges-commerciaux>
- [https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/P-9-2020-002411\\_FR.html](https://www.europarl.europa.eu/doceo/document/P-9-2020-002411_FR.html)
- <https://www.fnaim.fr/4173-le-marche-immobilier-janvier-2021.htm>
- <https://www.gov.uk/guidance/national-lockdown-stay-at-home>
- <https://www.hilton.com/fr/corporate/>
- [https://www.icao.int/Security/COVID-19/StateActions/Kuwait\\_FR.pdf](https://www.icao.int/Security/COVID-19/StateActions/Kuwait_FR.pdf)
- <https://www.ilo.org/africa/about-us/offices/algiers/lang--fr/index.htm>
- [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_dialogue/---sector/documents/briefingnote/wcms\\_747574.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---sector/documents/briefingnote/wcms_747574.pdf)
- [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_dialogue/---sector/documents/briefingnote/wcms\\_745467.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---sector/documents/briefingnote/wcms_745467.pdf)
- <https://www.imf.org/fr/News/Articles/2020/03/12/blog031220-coronavirus-economic-planning>
- <https://www.imf.org/fr/News/Articles/2020/10/23/blog-emerging-and-frontier-markets-policy-tools-in-times-of-financial-stress>
- <https://www.imf.org/fr/News/Articles/2020/11/06/blog-bridging-digital-divide-to-scale-up-covid19-recovery>
- <https://www.imf.org/fr/News/Articles/2020/11/16/blog-imf-lending-lifeline-addressing-urgent-financing-needs-brought-on-by-the-pandemic>
- <https://www.imf.org/fr/Publications/GFSR/Issues/2020/04/14/global-financial-stability-report-april-2020>
- <https://www.insee.fr/fr/accueil>
- <https://www.insee.fr/fr/accueil>
- <https://www.insee.fr/fr/metadonnees/definition/c1934>
- <https://www.institutmontaigne.org/ressources/pdfs/publications/covid-19-lasie-orientale-face-la-pandemie-note1.pdf>
- <https://www.lefigaro.fr/coronavirus-l-italie-prend-de-nouvelles-mesures-20200322>,
- <https://www.linternaute.com/actualite/guide-vie-quotidienne/2489337-confinement-bientot-un-reconfinement-local-dans-quels-departements/>
- <https://www.marriott.fr/default.mi>
- <https://www.mesvaccins.net/web/news/15654-mesures-en-vigueur-au-royaume-uni-pour-lutter-contre-la-pandemie-de-covid-19>
- <https://www.mf.gov.dz/images/pdf/F2020083.pdf>
- <https://www.oecd-ilibrary.org/sites/cac29c7c-fr/index.html?itemId=/content/component/cac29c7c-fr>
- <https://www.oecd-ilibrary.org/sites/cac29c7c-fr/index.html?itemId=/content/component/cac29c7c-fr>
- <https://www.oecd-ilibrary.org/sites/cac29c7c-fr/index.html?itemId=/content/component/cac29c7c-fr>
- <https://www.oecd-ilibrary.org/sites/cac29c7c-fr/index.html?itemId=/content/component/cac29c7c-fr>
- <https://www.ons.dz/>
- <https://www.ons.dz/spip.php?rubrique6>
- [https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2010/H1N1\\_french\\_LR.pdf](https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2010/H1N1_french_LR.pdf)
- <https://www.rtl.fr/actu/economie-consommation/coronavirus-l-italie-prend-des-mesures-restrictives-7800906334>
- <https://www.smar.ma/uploads/documents/CriseSanitaireStrategieCommunication.pdf>
- <https://www.tresor.economie.gouv.fr/Pays/IT/situation-economique-et-financiere-de-l-italie>
- [https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy\\_brief\\_-\\_education\\_during\\_covid-19\\_and\\_beyond\\_french.pdf](https://www.un.org/sites/un2.un.org/files/policy_brief_-_education_during_covid-19_and_beyond_french.pdf)
- <https://www.vuibert.fr>

- [https://www.vuibert.fr/system/files/ressources/fichier/2016/1021/9782711715886-gestion-crise-sanitaire-themes-actu\\_sanitaire.pdf](https://www.vuibert.fr/system/files/ressources/fichier/2016/1021/9782711715886-gestion-crise-sanitaire-themes-actu_sanitaire.pdf)
- <https://www.vuibert.fr/system/files/ressources/fichier/2016/1021/9782711715886-gestion-crise-sanitaire-themes-actu-sanitaire.pdf>
- <https://www.vuibert.fr/system/files/ressources/fichier/2016/1021/9782711715886-gestion-crise-sanitaire-themes-actu-sanitaire.pdf>
- <https://www.vuibert.fr/system/files/ressources/fichier/2016/1021/9782711715886-gestion-crise-sanitaire-themes-actu-sanitaire.pdf>
- <https://www.who.int/fr/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/question-and-answers-hub/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19>
- <https://www.who.int/fr/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public>
- <https://www.who.int/fr/news/item/01-06-2020-covid-19-significantly-impacts-health-services-for-noncommunicable-diseases>
- <https://www.who.int/fr/news/item/03-03-2020-shortage-of-personal-protective-equipment-endangering-health-workers-worldwide>
- <https://www.who.int/fr/news-room/q-a-detail/coronavirus-disease-covid-19-how-is-it-transmitted>
- [https://www.wto.org/french/news\\_f/news20\\_f/serv\\_22oct20\\_f.htm](https://www.wto.org/french/news_f/news20_f/serv_22oct20_f.htm)
- [https://www.wto.org/french/tratop\\_f/covid19\\_f/ecommerce\\_report\\_f.pdf](https://www.wto.org/french/tratop_f/covid19_f/ecommerce_report_f.pdf)
- [https://www.wto.org/french/tratop\\_f/covid19\\_f/services\\_report\\_f.pdf](https://www.wto.org/french/tratop_f/covid19_f/services_report_f.pdf)
- [https://www.wto.org/french/tratop\\_f/covid19\\_f/services\\_report\\_f.pdf](https://www.wto.org/french/tratop_f/covid19_f/services_report_f.pdf)
- [La crise du COVID-19 vue par les pharmaciens d'officine algriens.pdf](#)
- [www.gouvernement.fr](http://www.gouvernement.fr)

## Liste des tableaux

<b>Tableau N°</b>	<b>Intitulés</b>	<b>Pages</b>
<b>1</b>	Statistiques des conséquences sociales des épidémies	9
<b>2</b>	Statistiques de l'impact économique des crises sanitaire	11
<b>3</b>	Statistique de nombre de cas et des décès du coronavirus.	22
<b>4</b>	Les réserves obligatoires	58
<b>5</b>	Modalités de fixation des taux excessifs	59
<b>6</b>	Synthèse de comparaison annuelle d'ouvertures de comptes de 3 années consécutives	80
<b>7</b>	nombre de comptes ouverts mensuellement durant l'année 2020	80
<b>8</b>	Représentation en nombre d'abonnement au service de l'e-banking	81
<b>9</b>	La collecte des ressources du réseau de la BNA de Tizi-Ouzou entre 2018 et 2020.	82
<b>10</b>	Tableau des collectes des ressources de l'année 2020	83
<b>11</b>	Représentation de nombres de dossiers de demandes de crédit accordés durant trois années consécutives	85
<b>12</b>	Représentation chiffrée des modes de paiement effectués au service commerce extérieur de la direction	85

## Liste des figures

<b>Figure N°</b>	<b>Intitulés</b>	<b>Pages</b>
<b>1</b>	Les taux fixés des réserves obligatoires	59
<b>2</b>	Nombre de comptes ouverts	80
<b>3</b>	Nombre de comptes ouverts mensuellement durant l'année 2020	81
<b>4</b>	Représentation en nombre d'abonnement au service de l'e-banking	82
<b>5</b>	La collecte des ressources du réseau de la BNA de Tizi-Ouzou	83
<b>6</b>	Graphique des collectes des ressources de l'année 2020	84
<b>7</b>	Représentation de nombres de dossiers de demandes de crédit accordés durant trois années consécutives	85
<b>8</b>	Représentation graphique des transactions du commerce extérieur de la direction	86

# Table des matières

Remerciements

Dédicace

Liste des abréviations

Sommaire

<b>Introduction générale .....</b>	<b>1</b>
<b>Chapitre 01: Apparition et évolution de la crise sanitaire Coronavirus.</b>	
<b>Introduction .....</b>	<b>5</b>
<b>Section 01: Historique et conséquences des crises sanitaires dans le monde .....</b>	<b>6</b>
1 Définitions de concepts .....	6
1.1. Concepts de crise .....	6
1.2. Les manifestations caractéristiques de la crise .....	7
1.3. Définition de la crise sanitaire .....	8
1.4. Les spécificités des crises sanitaires .....	8
1.5. Les conséquences des crises sanitaires sur le plan économique et social .....	9
1.5.1. Les conséquences sociales des crises sanitaires .....	9
1.5.2. Conséquences économiques des crises sanitaires.....	10
1.6. Les crises sanitaires les plus récentes dans le monde.....	12
1.6.1. La peste noire .....	13
1.6.2. Cholera .....	13
1.6.3. Variole .....	14
1.6.4. La grippe espagnole.....	14
1.6.5. La grippe de Hong Kong .....	14
1.6.6. Ebola.....	15
1.6.7. Sida VIH.....	15
1.6.8. Grippe A(H1N1).....	16
1.6.9. Coronavirus .....	16
1.6.9.1. Les causes de la propagation du Covid-19 .....	17
1.6.9.2. Les conséquences socio-économiques du Covid-19 .....	18
1.6.9.3. Les gestes barrières face au Covid-19 .....	19
<b>Section 02 : Effets immédiats du Covid-19 et les mesures prises à l'international. ....</b>	<b>20</b>
1. Les effets immédiats de la pandémie Covid-19 .....	20
1.1. Manque d'équipement de protection.....	20
2.2. Une panique au sein du corps médical .....	21
1.3. Le capital humain .....	21
1.4. Pénurie alimentaire .....	22
1.5. Effets psychologiques de la quarantaine pendant l'épidémie de coronavirus .....	22
1.6. Facteurs de stress liés à la quarantaine et leurs effets psychologiques.....	23
1.7. Les facteurs de stress dans les suites de la quarantaine incluent .....	23
2. Les mesures prises à l'international pour lutter contre la Covid-19 .....	25
2.1. Mesures réglementaires spécifiques .....	26

2.2. Mesures de paiement électroniques .....	26
2.3. Services d'éducation.....	27
2.4. Les premières mesures prises dans les pays d'Europe .....	27
2.5. Les premières mesures prises dans les pays d'Asie .....	29
2.6. Les premières mesures prises dans les pays d'Amérique.....	31
2.7. Les premières mesures prises dans les pays d'Afrique .....	32
Conclusion.....	34

## **Chapitre 02 :L'impact des mesures sanitaires dans le cadre du Covid-19 sur les économies.**

<b>Introduction .....</b>	<b>35</b>
<b>Section 1 : L'impact des restrictions sanitaires sur l'économie mondiale.....</b>	<b>36</b>
<b>1. Les secteurs affectés par les restrictions du Covid-19.....</b>	<b>36</b>
1.1. Le secteur primaire .....	36
1.1.1. L'agriculture .....	36
1.1.2. La pêche et l'aquaculture .....	37
1.1.3. Le pétrole.....	38
1.2. Le secteur secondaire.....	38
1.2.1. L'industrie manufacturière .....	38
1.2.2. La construction .....	40
1.3. Le secteur tertiaire .....	41
1.3.1. L'éducation et la culture .....	41
1.3.2. Le secteur financier .....	42
1.3.3. Le secteur médical .....	42
1.3.4. L'hôtellerie, le tourisme et l'aviation civile.....	44
1.3.5. Le secteur immobilier et le logement .....	45
1.3.6. L'industrie du sport .....	45
1.3.7. Les technologies de l'information.....	45
1.3.8. Le secteur alimentaire.....	47
4. Les conséquences environnementales de la pandémie du Covid-19.....	47
5. Le secteur informel.....	48
6. Les prêts du FMI, une bouée de sauvetage pour assurer les besoins de financement urgent engendré par la pandémie .....	49
7. Le secteur bancaire .....	50
<b>Section 02 : L'impact des restrictions sanitaires sur l'économie algérienne.....</b>	<b>51</b>
1. L'impact sur le chômage et le marché du travail en Algérie .....	52
2. Les perturbations dans le comportement des agents économiques causées par la pandémie .....	53
3. Secteur des hydrocarbures .....	54
4. Secteur du commerce extérieur .....	55
5. L'impact sur la santé et les pharmacies .....	56
6. Le marché bancaire et l'initiative de la banque d'Algérie .....	57
7. Le marché des assurances en Algérie .....	60

8. Les nouvelles mesures de la loi de finance de l'exercice 2021 .....	63
9. L'intervention de L'Etat et les perspectives du FMI.....	65
<b>Conclusion .....</b>	<b>66</b>

### **Chapitre 03 :L'adaptation de l'activité bancaire de la BNA aux mesures prises durant la période du Covid-19.**

<b>Introduction .....</b>	<b>67</b>
<b>Section 01: Présentation de l'organisme d'accueil .....</b>	<b>67</b>
1. Historique de la Banque National d'Algérie .....	67
1.2. Missions de la BNA.....	68
1.3 L'organisation et l'organisme de la BNA.....	69
1.4. Présentation de la Direction régionale de la BNA Tizi-Ouzou .....	70
1.5 Les produits de la BNA .....	70
1.5.1 Les comptes .....	70
1.5.2. Les placements à vue.....	71
1.5.3. Les placements à terme.....	71
1.5.4. Les financements .....	71
1.5.5. Monétiques et banque à distance .....	73
1.5.6. La finance islamique.....	74
1.5.7. Produits divers .....	75
<b>Section 02 : Mise en œuvre des adaptations stratégique au contexte du covid-19 par la BNA.....</b>	<b>76</b>
1. Entrevue.....	76
2. Questions et résultats de l'entrevue.....	77
3. Interprétation des résultats.....	79
3.1. Les ouvertures de comptes .....	79
3.2. L'E-banking.....	81
3.3. La collecte des ressources.....	82
3.4. L'octroi de crédit .....	84
3.5 Nombre de transaction du commerce extérieur.....	85
<b>Conclusion .....</b>	<b>87</b>

<b>Conclusion générale.....</b>	<b>88</b>
---------------------------------	-----------

#### **Bibliographie**

Liste des figures et tableaux

Table des matières

Résumé

---



---

# **Introduction générale**

---



---



# **Conclusion générale**





# **Bibliographie**



# **Chapitre 1**

---



---

**Apparition et évolution de la  
crise sanitaire Coronavirus**

---



---

# Chapitre 2

---

**L'impact des mesures sanitaires dans  
le cadre du Covid-19 sur les économies**

---

# Chapitre 3



**L'adaptation de l'activité bancaire de la  
BNA aux mesures prises durant la  
période du Covid-19**



---



---

# **Table des matières**

---



---

---



---

# **Annexes**

---



---

---



---

# **Sommaire**

---



---

## Résumé

Le monde a vécu plusieurs crises à travers les siècles. En 2019, une crise sans précédent appelé coronavirus vient bouleverser la planète. Ce fléau a causé un lourd bilan en pertes humaines. Des mesures sanitaires ont été prises pour limiter la propagation du virus, mais ces dernières ont des répercussions considérables sur l'activité économique. L'Algérie n'a pas été épargnée par ce phénomène.

Dans cette perspective, notre recherche s'est proposé de montrer les impacts de la crise sanitaire sur les activités de la BNA, et de cerner la stratégie d'adaptation de la BNA au contexte du Covid-19 au sein de la Direction Régionale, pour répondre à cette problématique, nous avons adopté une approche théorique axée sur une recherche bibliographique et une approche empirique qui consiste à un travail de terrain moyennant d'un stage pratique au sein de la Banque Nationale d'Algérie.

Nos résultats ont montré que la crise sanitaire a eu les effets suivants, la baisse du nombre des comptes ouverts, l'augmentation du nombre d'abonnement au service de l'e-banking, la hausse de la collecte des ressources, la régression du nombre de dossiers de demandes de crédit accordé et la baisse des transactions du commerce extérieur.

Pour s'adapter à ce nouveau contexte la BNA, s'est inscrite dans une optique d'encouragement et de fidélisation de sa clientèle par le prolongement des échéances, ainsi elle a procédé à la réorganisation des agences selon le protocole sanitaire imposé par les autorités. La banque s'est appuyée sur une stratégie de diversification et de développement du volet de la monétique.

**Les mots clé :** Coronavirus, mesures sanitaire, activité économique, BNA, stratégie d'adaptation, répercussion.

## Abstract

The world has experienced several crises throughout centuries. In 2019, an unprecedented crisis called coronavirus appeared and since it has been shaking the planet. Heavy toll of human losses. Sanitary measures have been taken to limit the spread of the virus, but these have considerable repercussions on economic activity. And Algeria has not been spared from this phenomenon

In this perspective, our research proposed to show the impact of the health crisis on the activities of the BNA, and to identify the strategy of adaptation of the BNA to the context of Covid 19 within the Regional Directorate, to respond to this problem, we adopted a theoretical approach based on a bibliographic research and an empirical approach which consists of a field work through a practical training course within the National Bank of Algeria.

Our research studies the impact of the decrease in the number of accounts opened. And the increase, the increase in the number of subscriptions to the e-banking service, the increase in the collection of resources, the regression of the number of credit applications granted and the decrease in foreign trade transactions.

To adapt to this new context the BNA, tried new solutions and strategies of encouragement and loyalty to its customers by extending deadlines. It has proceeded to reorganize agencies according to the health protocol imposed by the algerian authorities. The bank has relied on a strategy of diversification and development of the component of electronic banking.

**Keywords:** Coronavirus, health measures, economic activity, BNA, adaptation strategy, impact.