

UNIVERSITE MMOULOU MAMMERI DE TIZI-OUZOU
FACULTE DES SCIENCES ECONOMIQUES, COMMERCIALES ET SCIENCES DE
GESTION
DEPARTEMENT SCIENCES DE GESTION



Mémoire de Fin de Cycle

En vue de l'obtention du Diplôme de Master

en Sciences de Gestion

Option : management public

Thème

L'utilisation des technologies d'information et de communication dans les établissements publics scolaires : cas de la wilaya de Tizi-Ouzou, Algérie

Réalisé par :

ALLACHE Meryem

GHOUAR KENZA

Encadré par :

Mme, AGHARMIOU RAHMOUN Naima

Membre du jury

- Mme, SI SALAH Karima
- Mme, SI MANSOUR Farida
- Mme, AGHARMIOU RAHMOUN Naima

Remerciements

Au terme de cette étude nous tenons à exprimer en guise de reconnaissance nos plus vifs remerciement à tous ceux qui par leur aide, par leur compétence, leur intérêt ont contribué à la réalisation de ce travail.

Nous remercions chaleureusement Madame **AGHARMIOU RAHMOUN Naima** notre promotrice qui nous a accompagné et orienté tout au long de la conception de cette étude.

Nous remercions également les membres de jury qui ont accepté d'évaluer notre travail.

On tient à remercier l'ensemble du personnel de la DE de Tizi-Ouzou et les directeurs des établissements publics scolaires de nous avoir aidés durant notre stage pratique ;

Nos remerciements s'adressent également à toute personne qui nous a aidé de près ou de loin.

Merci à tous.

Dédicaces

Je dédie ce mémoire

A mes chers parents, pour tous leurs sacrifices, leur amour, leur tendresse, leur soutien et leurs prières tout au long de mes études.

A mes sœurs pour leurs encouragements permanents, et leur soutien moral.

A mes chers frères pour leurs appuis et leurs encouragements.

A toute ma famille pour leur soutien tout au long de mon parcours universitaire.

A tous mes enseignants et mes professeurs.

Que ce travail soit l'accomplissement de vos vœux tant allégués, et le fruit de votre soutien infailible.

Merci d'être là pour moi.

ALLACHE Meryem

Dédicaces

Je dédie ce travail

A mes très chers parents sur ce qui j'ai pu compter et me ressourcer d'affection, bénédiction et courage durant toute ma vie

A mes chers frères Djamel et Makhlouf et ma petite sœur Dahbia

A mon cher mari Ahcene qui m'a beaucoup encouragé même au-delà des mers

A toute ma famille et ma belle famille

A mes chers amies et camarades avec qui j'ai partagée mon cursus et tout ce qui m'a aidée à réaliser ce travail.

GHOUAR Kenza

Liste des abréviations

TIC	Technologie de l'information et de communication
NTIC	Nouvelle technologie de l'information et de communication
EPS	Établissement public scolaire
OQLF	Office québécois de la langue française
MIS	Management information system
GSM	Global positioning system
UIT	Unit internationale des télécommunications
KEI	Knowledge economy index
KI	Knowledge index
DAI	Digital access index
EIU	Economist intelligence unit
IDI	ICT development index
SI	Système d'information
FEM	Forum économique mondial
OCDE	Organisation de coopération et de développement économiques
WAN	Wide Area Network
LAN	Local Area Network
DE	Direction de l'éducation
MEN	Ministère de l'éducation nationale
CL	Collectivité locale
NGP	Nouvelle gestion publique

Liste des figures

Numéro de la figure	Titre de la figure
01	L'évolution des TIC
02	Le fonctionnement d'un système d'information
03	L'évolution de l'utilisation de l'internet dans le monde de 2015 à 2022
04	Les indicateurs clés de l'utilisation des TIC en Algérie en 2017 par rapport au monde et aux pays arabes
05	Tableau de bord de développement numérique en Algérie
06	L'utilisation de l'internet en Algérie
07	Les trois grands domaines de L'e-administration
08	L'organigramme de l'administration centrale du ministère de l'éducation nationale
09	Les missions d'un chef d'établissement
10	L'organisation hiérarchique d'un system éducatif
11	Fenêtre du site numérique lancé par le ministère de l'éducation nationale
12	Répartition des EPS par daïra dans la wilaya de Tizi Ouzou 2021/2022
13	Nombre des EPS de la wilaya de Tizi Ouzou 2021/2022
14	Nombre d'élèves dans la wilaya de Tizi Ouzou 2021/2022
15	L'organigramme de la direction de l'éducation de la wilaya de Tizi-Ouzou

16	La Localisation de la direction de l'éducation de la wilaya de Tizi Ouzou
17	Représentation graphique sur le nombre d'équipements procédés par chaque EPS
18	Réparation des réponses des EPS à propos de la disponibilité de réseau intranet

Liste des tableaux

Numéro du tableau	Titre de tableau
01	Définitions de l'administration électronique
02	Etat de réalisation du plan e-Algérie au 31/03/2008
03	Les TIC les plus utilisées dans les EPS en Algérie
04	Répartition des établissements publics scolaires par daïra dans la wilaya de Tizi-Ouzou 2021/2022
05	Nombre des EPS et élèves de la wilaya de Tizi Ouzou 2021/2022
06	Nombre total des EPS en Algérie
07	Réponses des EPS enquêtes concernant la signification de la notion des TIC
08	Réponses à propos de la formation du personnel aux TIC
09	Réponses à propos de la pertinence / utilité de la formation
10	Réponse à propos de la maîtrise des outils informatiques
11	Réponses à propos de l'acquisition des compétences informatiques du personnel des EPS enquêtés
12	Réponses à propos de la disponibilité du matériels informatiques au sein des EPS enquêtés
13	Réponses à propos Le nombre d'équipements informatiques des EPS enquêtés
14	Réponse à propos de la disponibilité du matériel informatique dans chaque service des EPS enquêtés
15	Réponses à propos de la fréquence d'utilisation des TIC
16	Réponses à propos de la date à laquelle les établissements ont fait recours au TIC
17	Réponses des établissements enquêtés à propos l'intérêt des TIC dans la gestion administratives

18	Réponses des établissements à propos de la disponibilité d'un réseau intranet
19	Réponses à propos des moyens de communication des établissements avec le monde externe (la direction de l'éducation, l'APC, Les parents d'élèves, la commune...)
20	Réponses à propos de la situation des TIC au sein des établissements
21	Réponses à propos du système d'exploitation des ordinateurs disponibles au seins des établissements
22	Réponses à propos du budget alloué à l'acquisition du matériel informatique
23	Réponses à propos de l'évolution du budget alloué à l'acquisition du matériel informatique

Sommaire

REMERCIEMENTS

DEDICACES

LISTE DES ABREVIATIONS

LISTE DES FIGURES ET TABLEAUX

<u>INTRODUCTION GENERALE</u>	1
<u>Chapitre 1 : Les nouveaux supports de la communication « TIC »</u>	7
Section 1 : Présentation générale des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC)	7
Section 2 : La numérisation des administrations publiques en Algérie	23
<u>Chapitre 2 : les TIC un outil de communication et de gestion dans les EPS en Algérie</u>	30
Section 1 : La gestion administrative des EPS en Algérie	30
Section 2 : Les TIC un outil communication et de gestion des EPS en Algérie, entre plan et réalité	43
<u>Chapitre 3 : Utilisation des TIC dans la gestion des EPS dans la wilaya de Tizi Ouzou</u>	51
Sections 1 : la direction de l'éducation et les établissements scolaires publics dans la wilaya de tizi Ouzou.	51
Section 2 : présentation de l'enquête de terrain	59
<u>CONCLUSION GENERALE</u>	74

REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES

ANNEXES

TABLE DES MATIERES

Introduction générale

INTRODUCTION GENERALE

L'Histoire des TIC¹ de l'ère moderne a commencé dans les années 70 du siècle dernier, marquée une évolution rapide de l'informatique. L'ère du numérique s'installe rapidement en faisant des TIC l'épine dorsale des nouveaux temps modernes, le point de départ de ce début du 21ème siècle est marqué plus que jamais par la mondialisation et la globalisation.

Grâce aux TIC, de nombreux pays, comme les États-Unis, le Canada et la France, sont devenues des pays modernes et des sociétés du savoir et de l'information qui grâce à la technologie, offrent aux citoyens de multiples opportunités dans les domaines de management, de l'éducation, du commerce, de la santé, etc.

Le fonctionnement de ces sociétés modernes se base principalement sur le traitement et la gestion de l'information sous forme électronique. En effet, les TIC introduisent de nouvelles formes d'organisation du travail qui facilitent le management, la coordination, la gestion et le contrôle des activités, notamment l'amélioration de la prestation des services, la réduction des charges de travail, le perfectionnement de la communication en interne et en externe à moindre coûts.

L'Algérie a compris les bienfaits de cette révolution numérique et a mis en place une stratégie nationale, « l'e-Algérie 2013 ». Il s'agit d'un rapport établi en 2008 pour l'horizon 2013 qui rappelle l'intérêt des TIC dans le monde mais surtout le retard accusé par l'Algérie en la matière.²

La crise sanitaire de la COVID 2019/2020 a rappelé aux pays du monde entier l'importance des TIC non seulement dans la gestion de la vie courante mais aussi dans le maintien et la continuité des services publics. Les fermetures généralisées des différentes structures de services, notamment des commerces, de la santé, des écoles ont permis de rehausser le rôle des échanges virtuels comme le commerce et les cours en ligne. Le niveau de connectivité à internet s'est vu accélérer dans le monde entier.

L'édition 2021 de « Données et chiffres »³ montre que le nombre d'utilisateurs d'internet dans le monde a augmenté de plus de 10% au cours de la première année de la pandémie, c'est l'augmentation annuelle la plus forte de toute la décennie. Le nombre estimé de personnes ayant utilisé Internet atteignant 4,9 milliards en 2021, contre environ 4,1 milliards en 2019.

L'Algérie n'échappe pas à tous ces bouleversements et a dû s'adapter aux nouvelles exigences de la continuité des services et des activités économiques et sociales. Les TIC ne sont plus un domaine privilégié mais se sont imposés dans toutes les sphères de la vie de tous

¹ Technologie de l'information et de communication.

² Voir : <http://www.algerianembassy.ru/pdf/e-algerie2013.pdf>

³ L'édition de 2021 de la publication annuelle de l'UIT "Données et chiffres", qui présente l'état des lieux de la connectivité numérique dans le monde.

Introduction générale

les jours. L'exemple des EPS⁴ est expressif de leurs importances dans le management en assurant une scolarité régulière et continue aux enfants. Les cours en ligne, le télétravail et les visioconférences, des procédés auxquels beaucoup d'établissements scolaires ont eu recours, illustrent de l'intérêt des TIC aujourd'hui.

La présente recherche porte particulièrement sur l'usage des TIC comme moyen de management des établissements publics scolaires en Algérie avec comme illustration la wilaya de Tizi-Ouzou. Il s'agira, en premier lieu, de tenter de comprendre les objectifs et les stratégies de la mise en œuvre des TIC, telles que décidées par le gouvernement algérien. Puis de présenter l'état des lieux de leur intégration dans la gestion de ces établissements, à savoir dans le cycle primaire, le cycle moyen et le cycle secondaire.

L'observation nous permet de voir que les TIC sont présentes dans la quasi-totalité des établissements scolaires. Mais qu'en est-il de leur intégration comme un outil de gestion administrative des EPS d'une part et du degré de communication qu'elles assurent avec l'environnement externe (les associations parentes d'élèves, les syndicats, l'APC, la direction de l'éducation nationale...) d'autre part ?

L'objectif de la recherche

L'objectif de ce mémoire se focalise sur la mesure de degré d'utilisation des TIC dans les EPS en Algérie, en particulier dans la wilaya de Tizi-Ouzou et leurs apports pour la qualité de la gestion administrative et la communication interne et externe.

C'est dans cet ordre d'idée que nous avons décidé de mener une enquête afin de répondre à notre question : « **A travers l'exemple de la wilaya de Tizi-Ouzou, Quel est le degré d'utilisation des technologies de l'information et de communication dans la gestion administrative des établissements publics scolaires en Algérie ?** »

Dans un objectif de répondre à cette problématique principale, nous allons passer par des éléments de réponse qui concernent les questions suivantes :

- ✓ **Comment la question des TIC est devenue incontournable en Algérie, dans les administrations publiques ?**
- ✓ **Comment les TIC permettent-elles le management administratif des EPS en Algérie ?**
- ✓ **Les TIC assurent-elles la fluidité de l'information en interne des EPS et en externe avec l'APC,⁵ la DE,⁶ le MEN,⁷ et autres... ?**

Pour mener à bien notre étude, nous avons opté pour une méthode de recherche mixte à savoir une étude qualitative par des entretiens avec les différents acteurs intervenants dans la cellule informatique au sein de la direction de l'éducation de la wilaya de Tizi-Ouzou, et une étude quantitative par le biais d'un questionnaire adressé aux directeurs auprès de quatre

⁴ Etablissement public scolaire.

⁵ Assemblée populaire communale.

⁶ Direction de l'éducation.

⁷ Ministère de l'éducation national.

Introduction générale

établissements publics scolaires du différent cycles, afin de bien répondre à ces deux hypothèses :

H1 : Il y a une forte corrélation entre l'essor de l'ère numérique actuelle et l'amélioration de degrés de l'utilisation des TIC comme un outil de gestion et de communication au sein des EPS.

H2 : Les établissements scolaires en Algérie n'ont pas encore atteint un niveau d'équipement en matière de TIC favorisant leurs l'implémentation.

L'intérêt et choix du thème

L'intérêt de ce sujet se manifeste d'abord, dans l'enjeu actuel que constitue la numérisation de l'administration publique éducative, en s'inspirants des réformes de nouveau management public (NMP), qui visent à introduire des outils de gestion privée dans les organisations publiques. La politique de décentralisation et le partage de la gestion administrative et budgétaire des écoles publiques de différent cycles, entre plusieurs acteurs, directions et ministères... nécessite un stockage numérique des données importantes, une communication et un partage d'information rapide, efficace et à moindre cout, dans le but principal celui de moderniser les EPS et réaliser le développement local, en réalisant des résultats efficaces et efficients. Aussi, Enfin le thème choisi cadre avec notre spécialité, à savoir le management public.

Méthodologie de la recherche

Afin d'atteindre notre objectif de recherche, nous avons adopté, une démarche fondée sur des recherches bibliographiques portant essentiellement sur :

- ✓ Une étude documentaire à travers les ouvrages ;
- ✓ L'exploitation des travaux universitaires qui traitent les questions liées à la numérisation dans le secteur public ;
- ✓ L'exploitation des articles et des revus qui traitent l'informatisation ;
- ✓ L'exploitation des mémoires ;
- ✓ Les sites internet.

Toutefois, l'approche qualitative n'est pas la seule valeur ajoutée de ce travail, une grande importance est donnée à l'approche quantitative qui s'est manifestée par des enquêtes de terrain afin d'avoir une image réelle de la situation des TIC dans la gestion des EPS.

Structure du mémoire

Pour apporter des éléments de réponses à notre problématique et aux questions posées, nous avons subdivisé notre travail en trois chapitres : Les deux premiers sont d'ordre théorique tandis que le troisième constitue une étude empirique.

Le premier chapitre sera consacré à une approche conceptuelle du sujet. Nous aborderons en premier lieu la notion de « TIC » et les différents mots clés liés à notre thème. Le deuxième chapitre traite comment les technologies de l'information et de communication aide à gérer, manager et assurer la bonne gestion des EPS en Algérie par la facilitation de la communication entre les différentes structures qui veillent à son fonctionnement. Enfin et selon les résultats

Introduction générale

obtenus à travers des différents questionnaires distribués aux directeurs des EPS. Enfin le troisième chapitre concerne l'étude de l'état des lieux et le degré de l'utilisation des TIC dans la gestion des établissements publics scolaires dans la wilaya de Tizi-Ouzou.

Partie Théorique

CHAPITRE 1 :
Les nouveaux
supports de la
communication
« TIC »

Chapitre 1 : Les nouveaux supports de la communication « TIC »

Chapitre 1 : Les nouveaux supports de la communication « TIC »

INTRODUCTION

Grâce à l'avancée spectaculaire de l'informatique, le monde connaît des bouleversements technologiques considérables dans tous les secteurs économiques et sociaux et des activités humaines de manière générale. Les nouvelles techniques du traitement de l'information jouent un rôle important dans la gestion et le fonctionnement de l'administration publique, secteur qui nous intéresse particulièrement non dans son ensemble mais la sphère de l'éducation nationale.

Le souci d'améliorer l'efficacité et la qualité du management du système éducatif a toujours guidé un grand nombre de pays à s'investir dans l'informatisation de leur système de gestion tant pédagogique qu'administratif. C'est ce dernier qui constitue le cœur de notre sujet car répondant à notre profil de formation, à savoir le management public.

Ce chapitre subdivisé en deux sections, s'attèlera à présenter les fondements théoriques de notre sujet en revenant sur l'évolution historique des Technologies de l'Information et de Communication (TIC). Des contours théoriques de concepts et d'outils d'analyse sont aussi présentés pour comprendre les questionnements de ce travail et les résultats de nos enquêtes et enfin l'Etat des lieux des TIC en Algérie et dans ses administrations publiques.

Section 1 : Présentation générale des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC)

Nous allons entamer ce chapitre par une présentation générale des nouvelles technologies d'information et de communication, et les définitions des mots clés.

1.1 Le développement historique des TIC

La recherche d'outils de communication à distance est une réalité depuis des temps très reculés, les êtres humains ont toujours cherché des outils pour communiquer avec leurs pairs. Deux avancées fondamentales dans ce domaine peuvent être signalées.⁸

Le premier, le télégraphe : c'est un système de transmission des messages, d'abord optique, deviendra électrique en 1837 sous l'impulsion de l'Américain Samuel MORSE grâce au développement de l'électricité.⁹

Le second, qui est le téléphone. Sa création dans la seconde moitié du XIXe siècle et sa popularisation au cours des décennies suivantes ont rétréci le monde.

⁸ Voir : <https://www.thpanorama.com/blog/tecnologia/historia-de-las-tics-desde-su-origen-hasta-la-actualidad.html>

⁹ Article : Le télégraphe, l'invention qui a rétréci le monde 24/02/2021.

Chapitre 1 : Les nouveaux supports de la communication « TIC »

L'accumulation du savoir au fil des décennies, a permis des innovations successives qui ont abouti progressivement aux TIC que nous connaissons aujourd'hui. La période après la deuxième guerre mondiale, caractérisée par la paix et la stabilité mondiale a le plus profitable aux innovations technologiques. La croissance économique mondiale, la période dite des trente glorieuses ont permis l'éclosion de l'informatique vers la fin des années 60 et durant les années 70.

Quatre phases de l'évolution des TIC peuvent être repérées¹⁰ :

-la période des trente glorieuses : Caractérisée par une forte croissance économique et l'innovation.

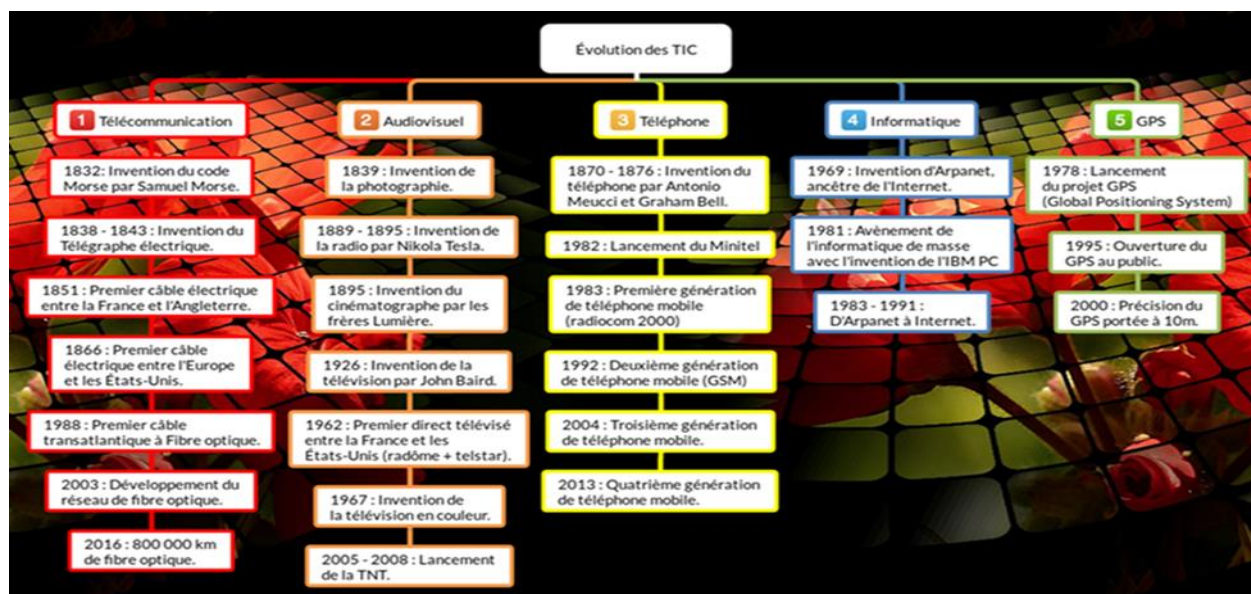
-les années 70 et 80 : La mondialisation accélérée de la fin du XXe siècle et du début du XXIe contribua à son tour, à placé l'innovation au cœur des politiques économiques et industrielles. Durant ces années, les premiers ordinateurs commencent à être construits. Au début, ils étaient volumineux, mais peu à peu leur taille a diminué au gré des nouvelles innovations. Cela continue de progresser dans les années 1980, lorsque les ordinateurs personnels commencent à devenir plus abordables et commencent à être utilisés par un plus grand nombre de personnes.

-les années 90 : L'arrivée d'internet.

-époque actuelle : généralisation de l'internet, du téléphone mobile, des échanges électroniques...L'ère numérique actuelle

La figure (1) suivante illustre l'évolutions des TIC de l'année 1832 à l'année 2000.

Figure 1 : L'évolution des TIC



Source : L'innovation et les technologies de l'information et des communications, HEC, Montréal, 2011, p7.

¹⁰ Voir : <https://www.thpanorama.com/blog/tecnologia/historia-de-las-tics-desde-su-origen-hasta-la-actualidad.html>

Chapitre 1 : Les nouveaux supports de la communication « TIC »

1.2 les TIC ! De quoi s'agit-il ?

Le concept de « technologies de l'information et de la communication » inclut trois notions : la technologie, l'information et la communication. Nous donnons tout d'abord quelques définitions de cette terminologie afin de clarifier le sujet de ce travail.

1.2.1 Définitions des TIC et NTIC

Le Grand Dictionnaire terminologique de l'OQLF¹¹ définit les technologies de l'information et de la communication comme étant un « Ensemble des technologies issues de la convergence de l'informatique et des techniques évoluées du multimédia et des télécommunications, qui ont permis l'émergence de moyens de communication plus efficaces, en améliorant le traitement, la mise en mémoire, la diffusion et l'échange de l'information.. »¹²

Les TIC désignent d'une manière générale, un ensemble de techniques innovantes dans le domaine de l'audiovisuel, de l'informatique et des télécommunications permettant le stockage, le traitement et l'obtention de l'information. La question des TIC a beaucoup intéressé les chercheurs, notamment ceux de la discipline des sciences de gestion. Nous pouvons citer quelques travaux :

D'abord nous citons La découverte de Joan Woodward¹³ (1965) selon laquelle le système technique de production dans les usines a une influence sur l'organisation. La technologie informatique paraît constituer un paramètre de contingence, l'ordinateur est perçu comme une contrainte à laquelle l'organisation doit s'adapter. « Il est presque impossible de concevoir un système d'information sans qu'il influe à un moment ou à un autre sur la répartition des tâches et responsabilités entre différents départements ou secteurs de l'organisation »¹⁴ Selon lui informatiser c'est réorganiser.

Ensuite Mintzberg¹⁵, qui à partir de ses propres recherches, affirme que les MIS (Management Information System), ne changent pas le travail des dirigeants d'entreprise. Ils sont bien des processeurs d'information, cela constitue l'essentiel de leurs tâches, mais ils n'utilisent pas ou peu l'information produite par les ordinateurs. L'information utile pour le dirigeant est verbale selon lui les MIS sont surtout présents dans les organisations qui fonctionnent selon des règles, c'est-à-dire des organisations bureaucratiques.¹⁶

Enfin, Michael Porter¹⁷ qui a manifesté son intérêt pour les TIC très tôt dans ses travaux parmi lesquels son article "How information gives you competitive advantage" publié en 1985. L'accent est alors mis sur l'information comme facteur essentiel de l'avantage concurrentiel. Plus récemment en 2014, c'est le domaine des objets et produits connectés qui retient l'attention

¹² Office québécois de la langue française, 2008.

¹³ Une chercheuse en sociologie des organisations, et plus particulièrement sur le thème des liens entre technologies, systèmes de production et structures organisationnelles.

¹⁴ « La malléabilité organisationnelle des TIC » Jean-louis Peaucelle. Dans Revue française de gestion 2007/3 (n° 172), pages 105

¹⁵ Un universitaire canadien en sciences de gestion, auteur prolifique d'ouvrages de management.

¹⁶ « La malléabilité organisationnelle des TIC » Jean-louis Peaucelle. Dans Revue française de gestion 2007/3 (n° 172), pages 107

¹⁷ Chercheur et professeur américain de stratégie d'entreprise à l'université Harvard,

Chapitre 1 : Les nouveaux supports de la communication « TIC »

de Michael Porter. Il co-publie avec James Heppelmann deux articles, l'un est intitulé : « How smart, connected products are transforming competition. »¹⁸

L'évolution des TIC et la généralisation de leur application à tous les champs d'activité humaine a été si spectaculaire ces dernières décennies, qu'aujourd'hui on ne parle plus de TIC mais de nouvelles TIC, les NTIC. Il s'agit d'un ensemble de technologies fondées sur l'informatique, la microélectronique, les télécommunications, le multimédia et l'audiovisuel. Une même technologie pouvant à plusieurs applications et permettre l'interactivité. Soulignons que l'information sera stockée, traitée et transmise sous la forme de données.¹⁹

1.2.2 Définition des TIC selon différents auteurs

Les définitions des TIC sont nombreuses mais convergent vers un élément commun, à savoir, qu'il s'agit de la production et de l'optimisation de l'usage de l'information. Nous pouvons citer :

Pour CHARPENTIER « Les TIC sont un ensemble de technologies utilisées pour traiter, modifier et échanger de l'information, plus spécifiquement des données numérisées. »²⁰

Selon SPERANDIO, J.-C : « L'expression Technologies de l'Information et de la Communication désigne... des technologies récentes issues du mariage de l'informatique, le traitement, la conservation et le transport de texte, de sons... en plus des traditionnelles données numériques... elles se caractérisent par une grande diversité d'objets numérisés..., une grande capacité de diffusion et de transport en réseau..., une forte interactivité avec les utilisateurs... »²¹

Les TIC sont les résultats de l'adoption du numérique, comme mode unique de codage des données (texte, son, image), pour leur utilisation informatique. Elles regroupent les techniques et les moyens informatiques d'internet et de télécommunications qui sont utilisés dans le traitement de l'information.

1.3 Nature et étymologie des TIC

Comme nous l'avons souligné plus haut, l'expression « technologies de l'information et de la communication » regroupe trois notions essentielles :

¹⁸ Nabyla DAIDJ, Michael Porter « Une réflexion croisée entre stratégie et technologies de l'information et de la communication » Dans Les Grands Auteurs en Systèmes d'information (2018), pages 567 à 587

¹⁹: Merabet Koceila et Moussi Yassine, « L'impact de l'utilisation des TIC sur l'amélioration des apprentissages en EPS (Cas : CEM et Lycées de la wilaya de Bejaïa). » diplôme de Master en Sciences et Techniques des Activités Physiques et Sportives, 2018/2019, p10.

²⁰ Pascal CHARPENTIER, "Management et gestion des organisations", Armand colin, Paris, 2007, page102

²¹ Radia AIT SI SAID, Article sur : « Diffusion et impacts des nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) Sur le système bancaire en Algérie ». Faculté des sciences économiques de gestion et des sciences commerciales, Université Mouloud Mammeri Tizi-Ouzou, Algérie, Journal of Economic Growth and Entrepreneurship Vol. 4, No. 1, 10-25(2021) p12.

Chapitre 1 : Les nouveaux supports de la communication « TIC »

1.3.1 Technologie :

Pour Nicolas et TRONCHON (1979) : « La technologie est une réflexion sur la technique, c'est-à-dire un discours sur l'explication de la technique et les données de sa mise en œuvre. »²²

La notion de technologie diffère de celle de technique. Si cette dernière implique l'ensemble des pratiques utilisées pour réaliser un résultat déterminé, la technologie, signifie tout un système de valeurs et de pratiques liées à une technique particulière.

1.3.2 Information :

Le terme vient du latin. Dans son sens usuel, il désigne des renseignements sur quelqu'un ou quelque chose.

Davis. G. B, et Al ont défini l'information comme étant « Une image, des objets, et des faits, elle corrige ou confirme l'idée qu'on se fixe. Aussi l'information représente les données transformées sous une forme significative pour la personne qui la reçoit, elle a une valeur réelle ou perçue pour ses décisions et ses actions. »²³

« L'information est ce qui forme ou transforme voire déforme une représentation, la connaissance dans le but d'agir, une représentation des objets et des faits. Elle les représente ou les corrige ou encore, confirme l'idée qu'on se fait des choses. »²⁴

Pour les sciences de gestion de manière générale et le management public particulièrement, l'information représente l'essence même des décisions. C'est sur la base de l'information que tout manager doit fonder ses décisions. Sa fiabilité, sa crédibilité sont essentielles car constituant l'amont de toute prise de décision.

On distingue trois natures d'information²⁵:

- ✓ Les informations circulantes
- ✓ Les informations sources de connaissances
- ✓ Les informations partagées.

1.3.3 La communication :

La communication signifie dans le sens courant établir une relation avec quelqu'un ou quelque chose.

« La communication dans les organisations a des nombreuses fonctions : rechercher et échanger des informations qui sont la matière première des décisions, encadrer les

²² « Les politiques de développement technologique » L'exemple brésilien. Éditions : l'IHEAL 1994 p.13 Date de mise en ligne : 3 mars 2014, Collection : Travaux et mémoires, Voir : <https://docplayer.fr/185215730-Les-politiques-de-developpement-technologique-l-exemple-bresilien.html>

²³ Davis. G.B, Olson. M.H, Ajentstat. J, « systèmes d'information pour le management », Ed : Economica, Paris, 1985.p 6.

²⁴ Mohamed LOUADI, « Introduction aux technologies de l'information et de la communication », CPU, 2005, P06.

²⁵ Mohamed ZAZA, « L'impact des technologies de l'information et de la communication sur l'entreprise » . Ecole supérieure de technologie de Laayoune - diplôme universitaire de technologie 2016 p07. <https://www.memoireonline.com/10/17/10113/L-impact-des-technologies-de-l-information-et-de-la-communication-sur-l-entreprise.html>

Chapitre 1 : Les nouveaux supports de la communication « TIC »

comportements individuels et de groupe, entretenir la motivation, exprimer des idées et des sentiments positifs ou négatifs. »²⁶

Communiquer n'est pas simplement partager l'information. La communication dans les organisations économiques ou sociales, permet de faire connaître leurs objectifs, leurs contraintes et ainsi contribuer à l'implication des acteurs, enfin développer la motivation et l'engagement des individus.

1.4 Les caractéristiques des TIC

Les TIC se caractérisent par trois caractéristiques importantes : l'efficacité, la mobilité et la mondialisation.²⁷

1.4.1 L'efficacité :

Les partenaires dans l'opération de communication peuvent échanger des rôles et cela qui a provoqué un genre d'efficacité entre les personnes et les entreprises et autres communautés.

1.4.2 La mobilité :

C'est-à-dire que l'utilisateur peut bénéficier des services pendant ses déplacements.

1.4.3 Mondialisation ou globalisation :

C'est l'environnement où elles s'activent ces TIC parce qu'elles utilisent un espace plus grand dans n'importe quelle région du monde, sa décentralisation a permis de s'ouvrir à l'environnement international et a permis de dépasser le problème du temps et de distance.

1.5 Les outils des TIC

Les TIC regroupent l'ensemble des ressources nécessaires pour manipuler de l'information. Elles sont constituées d'outils de communication et d'outils de gestion des données.²⁸

1.5.1 Les outils de communication

L'ordinateur : Est une machine informatique qui permet de manipuler des données sous forme binaire (ou bits), cette machine permet de traiter des informations selon des séquences d'instruction prédéfinies.

²⁶ Pascal CHARPENTIER, "Management et gestion des organisations", Armand colin, Paris, 2007, P359.

²⁷ « L'impact des technologies de l'information et de la communication sur l'entreprise » par Mohamed ZAZA. Ecole supérieure de technologie de Laayoune - diplôme universitaire de technologie 2016 p17 et 18.
<https://www.memoireonline.com/10/17/10113/L-impact-des-technologies-de-l-information-et-de-la-communication-sur-l-entreprise.html>

²⁸ TALEB Ouardia et KACI Mariem, « Impact de la numérisation sur les administrations publiques Cas : De la wilaya de Tizi-Ouzou » Diplôme de Master en Sciences de Gestion. Option : Management Public, UMMTO, 2018, p08.

Chapitre 1 : Les nouveaux supports de la communication « TIC »

Le téléphone : C'est un ancien outil et son utilisation a tendance à disparaître de plus en plus à cause de l'émergence de la téléphonie mobile.

Le téléphone mobile : Le téléphone mobile ou cellulaire est un appareil de télécommunication qui permet de communiquer par téléphone, sans être relié par câble tout en étant mobile.

Le télécopieur ou téléfax : Est un appareil électronique qui convertit l'image de document en impulsion électrique pour les transmettre à un destinataire.

Internet : Réseaux mondial associant des ressources de télécommunication et des ordinateurs, serveurs et clients, destiné à l'échange de message électroniques, d'informations multimédias et de fichiers.

Intranet : Il s'agit d'un réseau informatique intérieur semblable à internet il est fondé sur les techniques de communication d'internet, mais propre à une entreprise ou à une organisation et non reliée directement à internet.

Extranet : Réseau internet privé de l'entreprise qui utilise les technologies internet. Il s'agit d'un système supplémentaire offrant par exemple aux clients d'une entreprise, à ses partenaires ou à des filiales, un accès privilégié à certaines ressources informatiques de l'entreprise afin d'améliorer la qualité et la rapidité des échanges entre ces différents acteurs.

Global positioning system (GSM) : Plus connu par son sigle GPS, que l'on peut traduire en français par système de positionnement mondial, c'est le principal système de positionnement par satellite actuelle.

Le réseau informatique : Il s'agit d'un ensemble d'appareils électroniques (ordinateur) géographiquement éloignés les uns des autres, interconnectés par des télécommunications, qui permettent d'échanger des informations entre eux. Les opérations réseau sont un concept d'organisation qui emploie de technologies informatiques.

1.5.2 Les outils de gestion des données

Groupware : C'est un processus de travail de groupe désignant les outils informatiques facilitant le travail d'équipe de projet, intégrant les outils ainsi que les logiciels nécessaires pour l'assister.²⁹ Ce genre de logiciel utilise tout type de réseau public ou privé et bien entendu Internet, Intranet et Extranet, il facilite trois mécanismes fondamentaux : la coordination, la coopération et la communication.³⁰

Workflow : C'est une des composantes du Groupware. Il s'agit de remplacer le flux des documents papiers par des documents électroniques.³¹ Il désigne l'automatisation de tout ou partie d'un processus de l'entreprise.

²⁹ MOUSSAOUI, OUCHACHE Nawal « L'introduction des NTIC dans le système d'information et leurs impacts sur la performance de l'entreprise Cas pratique : Algérie Télécom » Diplôme de Master en Sciences de Gestion. Option : Management Stratégique, UMMTO, 2017/2018 p.53

³⁰ ALAIN Fernandel, « le bon usage des technologies expliqué au manager », Edition d'Organisation, 2001, p.137.

³¹ Idem p.54

Chapitre 1 : Les nouveaux supports de la communication « TIC »

Les logiciels : Le développement des logiciels a permis le développement de programmation, le développement des systèmes d'exploitation et le développement des logiciels d'application.³²

1.6 Les indicateurs des TIC :

Beaucoup de pays se sont dotés des moyens nécessaires pour créer des statistiques spécifiquement consacrées aux TIC, afin d'aider les décideurs à élaborer de meilleures politiques. Toutefois, certaines régions ne sont pas encore en mesure de fournir ce type de statistiques de manière fiable et systématique.

Le Partenariat sur la mesure des TIC au service du développement qui est dirigé par l'UIT³³, est une alliance internationale multi-parties prenantes créée en 2004 pour faire face aux enjeux liés au recueil et à l'analyse de données concernant les TIC.

Plusieurs indicateurs sont utilisés pour mesurer le niveau d'utilisation des Technologies d'Information et de Communication dans un pays donné et également de le comparer aux différents autres pays. Ces indicateurs sont élaborés par des structures différentes, chacune utilisant un certain nombre de critères pour chaque type d'indicateur donné. Ainsi, avon-nous :

1.6.1 Les indicateurs KEI (Knowledge Economy Index) et KI (Knowledge Index) :

Ils sont fournis par la BM (Banque Mondiale), l'indicateur KI est calculé en fonction de 3 critères :

- Le niveau d'innovation ;
- L'éducation ;
 - L'organisation.

L'indicateur KEI dispose d'un critère supplémentaire : l'encouragement à l'investissement.³⁴

1.6.2 Le panier des prix des TIC (IPB)

Afin de mesurer l'accessibilité économique des services TIC au niveau national ou régional ainsi qu'au cours du temps, l'UIT a mis en place le panier de prix des TIC (IPB), outil de comparaison unique qui fournit de précieuses informations concernant le coût et l'accessibilité économique des services téléphoniques fixes, cellulaires mobiles et large bande fixes dans le monde.³⁵

³² Polycopié du cours par **Dr Mohamed Nadjib KOUAHLA**, « Techniques de l'information et de la communication » Niveau : Première année Mathématiques et Informatique. UNIVERSITE 8 MAI 1945 GUELMA Faculté des Mathématiques, d'Informatique et des Sciences de la Matière Département d'informatique ; 2020 p.15

³³

³⁴ « Impact des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) sur le tissu productif des biens et services au Maroc ». Institut National de Statistique et d'Economie Appliquée - Option : Statistique, 2011, P22.

³⁵ **CHAABOUNI**, La Mesure de l'Impact des TIC : Cadre Référentiel et Approche Pratique ; Colloque sur les Indicateurs Statistiques pour la Mesure de la Société de l'Information, Tunis le 5-6 Avril 2007.p.22

Chapitre 1 : Les nouveaux supports de la communication « TIC »

1.6.3 L'indice d'accès numérique (DAI)

L'indice d'accès numérique (Digital Access index) de l'UIT a permis à de nombreux pays, quant à leur utilisation du net, de calculer voire de comparer leur situation à celle des autres pays. Il permet donc de classer, en fonction du nombre de particuliers ayant accès à internet, les 178 pays connectés. Le DAI s'articule autour de quatre facteurs fondamentaux. Ce sont : l'infrastructure, l'accessibilité économique, l'éducation : l'utilisation effective des TIC.³⁶

1.6.4 L'indicateur e-readiness (calculé par l'EIU (Economist Intelligence Unit)).

Cet indicateur est un indice groupé en six grandes catégories : la connectivité et l'infrastructure technologique, l'environnement des affaires, l'adoption du « e-business » par les ménages et les entreprises, l'environnement politique et réglementaire, l'environnement culturel et social et les services de support « e-services ».³⁷

1.6.5 Indice IDI initial

C'est un indicateur qui a été lancé par l'UIT en 2009, on dresse cet indice à partir de 11 indicateurs de référence concernant, d'une part l'accès aux TIC d'autre part, leurs utilisations et les compétences y relatives. Entrent en considération dans ces critères la téléphonie fixe et mobile, la largeur de bande internet, le nombre de ménages pourvus d'un ordinateur, le nombre d'internautes et les taux d'alphabétisation dans les pays³⁸.

1.6.6 Indice IDI révisé

En 2016, l'UIT a lancé un processus de révision des indicateurs utilisés pour le calcul de l'indice IDI, afin d'améliorer les méthodologies de mesure et actualiser la composition de l'indice IDI pour tenir compte des évolutions technologiques.

1.6.7 L'élaboration d'un nouvel indice de l'UIT

À cette fin, le Groupe d'experts sur l'indice de l'UIT a tenu une réunion le 10 février 2020, à Genève, en vue de l'élaboration d'un nouvel indice composite qui vise à évaluer la façon dont les technologies numériques contribuent à la réalisation des Objectifs de développement durable. Il est ressorti du compte rendu de la réunion que les participants avaient accueilli favorablement la proposition.³⁹

³⁶ CHAABOUNI, La Mesure de l'Impact des TIC : Cadre Référentiel et Approche Pratique ; Colloque sur les Indicateurs Statistiques pour la Mesure de la Société de l'Information, Tunis le 5-6 Avril 2007.p22.

³⁷ Idem, P23

³⁸ Idem, p24

³⁹ Towards a new ITU index Background document for the Expert Group Meeting on the ITU Index, Geneva, 10 February,2020

Voir :https://www.itu.int/en/ITU_D/Statistics/Documents/events/egmITUindex2020/EGM_ITU_index_background_document.pdf

Chapitre 1 : Les nouveaux supports de la communication « TIC »

1.7 Le système d'information

Le système d'information est aujourd'hui un élément capital du fonctionnement d'une Entreprise privée ou publique. Les données à leurs dispositions sont nombreuses, et Prennent une grande importance. Cependant, pour être utiles, ces informations doivent être parfaitement organisées et facilement accessibles.

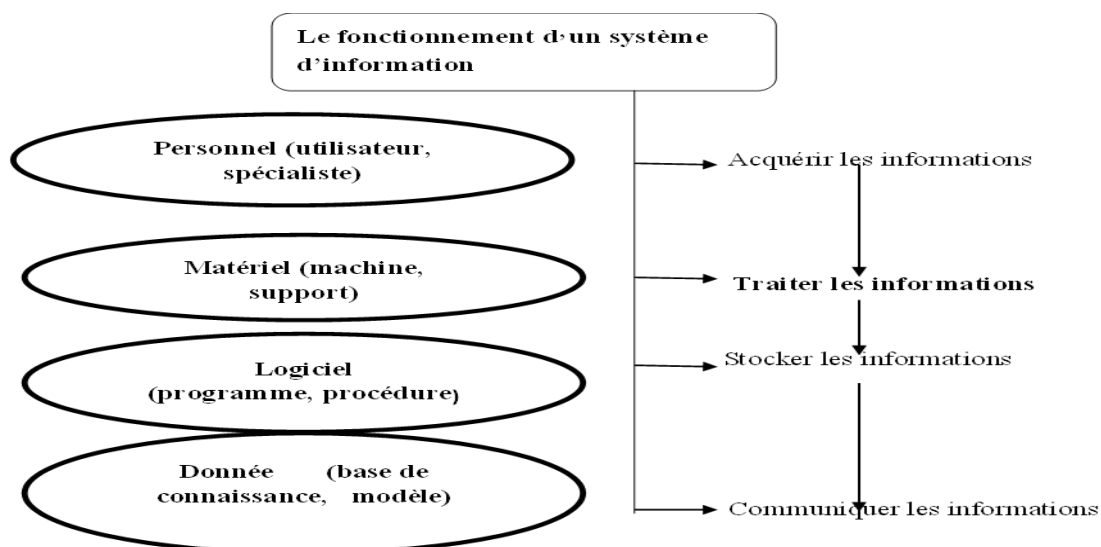
1.7.1 Définitions du système d'information

D'après REIX Robert le SI est « un ensemble organisé de ressources : matériel, logiciel, Personnel, données, procédures ... permettant d'acquérir, de traiter, de stocker les informations (Sous forme de données, texte, image, sons) dans et entre des organisations. »⁴⁰

« Le système d'information est un ensemble organisé de ressources technologiques et humaines visant à aider la réalisation des activités de l'organisation. »⁴¹ Un SI est une construction formée d'informations ressources humaines et d'informations techniques qui intéressent l'organisation.⁴²

Du la définition de REIX Robert_2004, nous pouvons élaborer le schéma suivant :

Figure 2 : Le fonctionnement d'un Système d'information (SI)



Source : Schéma inspiré du la définition de **REIX Robert** « Système d'information et management des organisations » Paris : Edition Vuibert, 2004, p.03.

⁴⁰ **REIX, Robert.** Système d'information et management des organisations. Paris : Edition Vuibert, 2004, p.03.

⁴¹ **Nurcam S., Rolland C.,** « 50 ans de Système d'Information : de l'automatisation des activités individuelles à l'amélioration des processus et la création de valeur ajoutée » Paris, 2006 p.2

⁴² **MOUSSAOUI, OUCHACHE Nawal** « L'introduction des NTIC dans le système d'information et leurs impacts sur la performance de l'entreprise Cas pratique : Algérie Télécom » Diplôme de Master en Sciences de Gestion. Option : Management Stratégique, 2017/2018 p.05

Chapitre 1 : Les nouveaux supports de la communication « TIC »

D'une manière générale, et comme le montre cette figure on peut distinguer quatre aspects de la fonction du système d'information que nous allons aborder ci-après.

1.7.2 Les objectifs de système d'information

Le SI à la particularité d'être une fonction ressource pour l'entreprise dans son ensemble. Le SI possède quatre fonctions essentielles⁴³ :

1. La saisie ou collecte de l'information ;
2. La mémorisation de l'information à l'aide de fichier ou de base de données ;
3. Le traitement de l'information afin de mieux l'exploiter (consultation, organisation, mise à jour, calculs pour obtenir de nouvelles données...);
4. La diffusion de l'information.

1.7.3 La relation entre NTIC et système d'information

Selon Hajer KEFI et Michel KALIKA (2004), technologies et systèmes d'information sont des concepts liés. Ces auteurs considèrent en effet la dimension technologique comme une composante indissociable des systèmes d'information. Ils entendent donc par systèmes d'information les « systèmes d'information basés sur les supports technologiques que sont les technologies de l'information »⁴⁴

Les NTIC procurent de nouveaux mécanismes pour capter, stocker et disséminer l'information.

1.8 Les TIC dans le monde

Le rapport publié le 3 novembre 2015, à l'occasion de l'ouverture du Colloque sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde (WTIS-15) organisé à Hiroshima, au Japon. Démontre que⁴⁵ :

- 3,2 milliards d'individus sont désormais en ligne (43% de la population).
- Le nombre d'utilisateurs de l'Internet dans les pays en développement a presque doublé en cinq ans.
- Le nombre d'abonnements au cellulaire mobile est passé de 2,2 milliards à 7,1 milliards en 10 ans.
- Le pourcentage de la population ayant accès aux réseaux 3G est passé de 45% à 69% en quatre ans.
- L'écart entre les hommes et les femmes pour l'utilisation de l'Internet est de 11%.
- Les abonnements au large bande mobile sont passés de 0,8 milliard en 2010 à 3,5 milliards en 2015, selon les estimations.

⁴³ AUTISSIER, David. VALENIE, Delay, « Mesure la performance du SI » Edition d'organisation, Paris, 2008, p.60.

⁴⁴Hajer KEFI, Michel KALIKA, Evaluation des systèmes d'information : une perspective organisationnelle, Economica, 2004, p.22

⁴⁵Voir : <https://www.itu.int/fr/Pages/default.aspx>

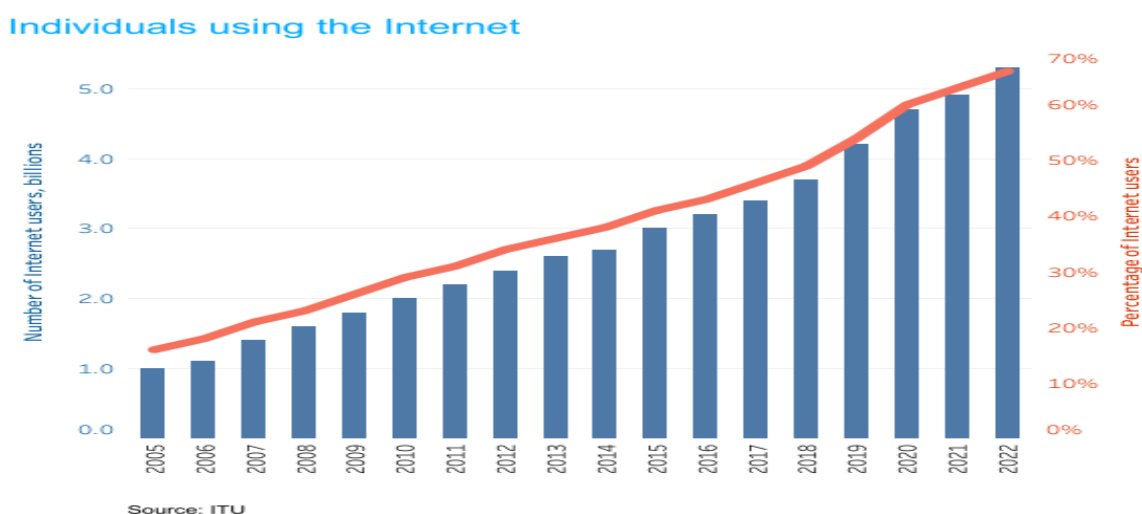
Chapitre 1 : Les nouveaux supports de la communication « TIC »

- Entre 2013 et 2014, le prix de la large bande a baissé de plus de 25% dans les pays les moins avancés.
- Le prix du large bande fixe a considérablement augmenté en 2014.

Nous passons à des statistiques plus récentes :

Dans le plus récent rapport de l'UIT 2022, il est estimé qu'environ 5,3 milliards de personnes, soit 66% de la population mondiale utiliseront Internet en 2022 le nombre d'internautes dans le monde est passé de 16,8% en 2005 à 70 % en 2022. Une augmentation de 24% depuis 2019, avec 1,1 milliard de personnes qui se seraient connectées pendant cette période.⁴⁶

Figure 3 : L'évolution de l'utilisation d'internet de 2015 à 2022



Source : <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/stat/default.aspx> Consulté le 27/10/2022

La figure (3) et les deux rapports prouvent que Les TIC continuent de croître sans cesse avec un rythme très important et cela dans tous les pays du monde.

1.9 Les TIC en Algérie

L'Algérie a réalisé de nouveaux progrès dans le domaine des technologies de l'information et de la communication. Selon le rapport du Forum économique mondial (FEM) sur la compétitivité mondiale pour l'année 2019, elle est classée à la 76ème place au niveau mondial en matière d'adoption des TIC, gagnant, en une année, 7 places dans ce classement après avoir occupé la 83ème place en 2018. « Ce résultat dénote du saut qualitatif enregistré au niveau des principaux indicateurs pris en compte pour l'établissement du classement. » indique le ministère de la Poste, des Télécommunications, des Technologies et du numérique.

⁴⁶ Voir : <https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/stat/default.aspx>

Chapitre 1 : Les nouveaux supports de la communication « TIC »

Figure 4 : Les indicateurs Clés d'utilisation des TIC en Algérie 2017 par rapport aux pays arabes et le monde.

Key Indicators for Algeria (2017)	Arab World States		
Fixed-telephone sub. per 100 Inhab.	76	79	130
Mobile-cellular sub. per 100 Inhab.	1207	1026	1036
Active mobile-broadband sub. per 100 Inhab.	784	539	619
3G coverage (% of population)	900	880	879
LTE/WIMAX coverage (% of population)	305	509	763
Individuals using the Internet (%)	47.7	487	486
Households with a computer (%)	41.3	471	471
Households with Internet access (%)	40.3	501	547
International bandwidth per Internet user (kbit/s)	254	653	766
Fixed-broadband sub. per 100 Inhab.	78	56	136
Fixed-broadband sub. by speed tiers, % distribution			
-256 kbit/s to 2 Mbit/s	346	307	42
-2 to 10 Mbit/s	367	338	132
-equal to or above 10 Mbit/s	287	354	826

Source : ITU (as of June 2018).

Parmi les nombreuses statistiques dévoilées par le site DATA REPORTAL 2021⁴⁷ :

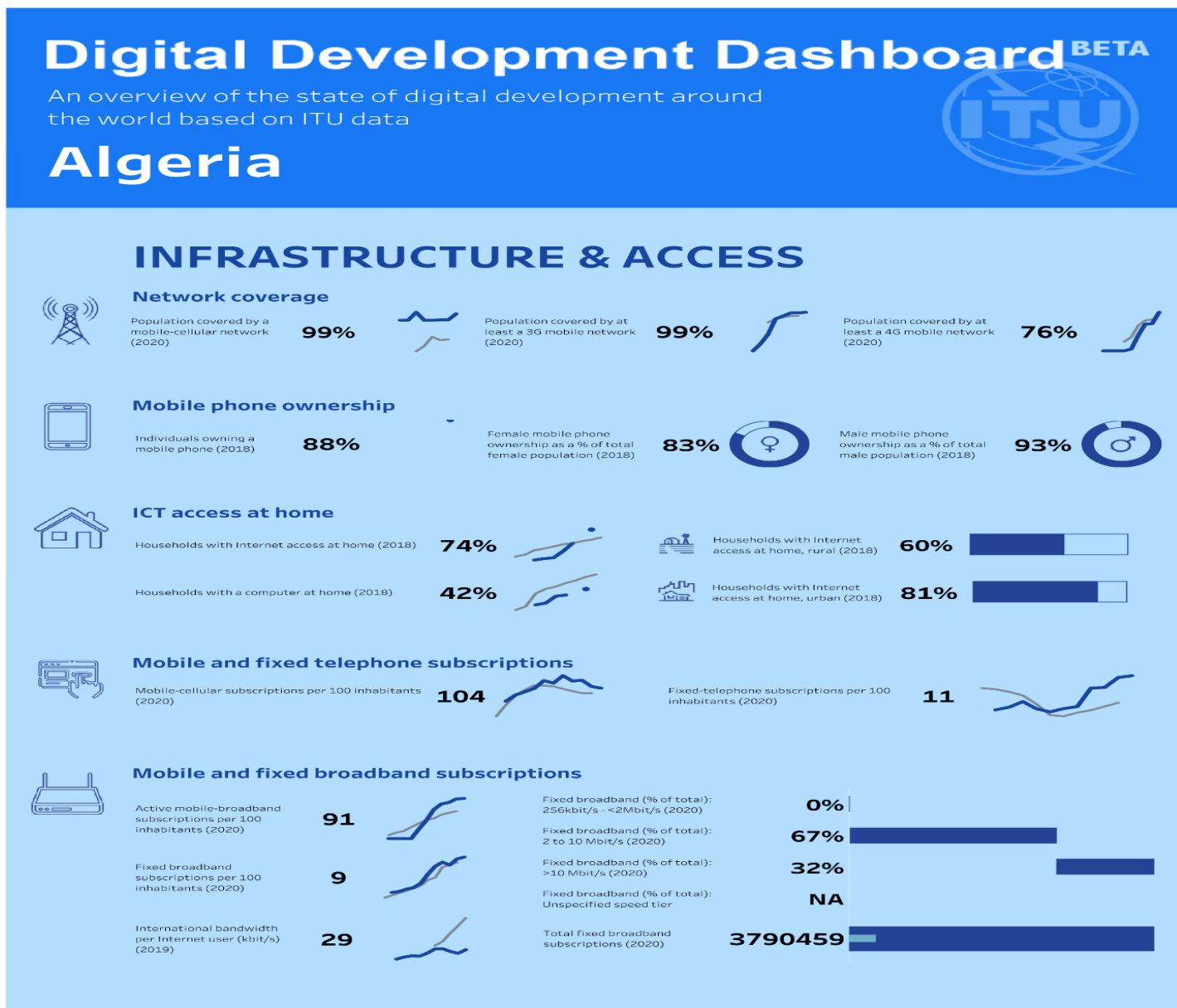
- 26.35 millions d'internautes en Algérie.
- Le nombre d'internautes a augmenté de 3.6 millions en une année soit 16% de plus qu'en 2020.
- Les réseaux sociaux enregistrent une hausse de 3 millions d'utilisateurs, franchissant ainsi la barre des 25 millions, soit 15% de plus qu'en 2020.
- 56.6 % de la population utilise les médias sociaux.
- 46.82 millions d'Algériens se connectent via leur téléphone mobile.

La pandémie liée à la Covid-19 a causé une forte hausse quant à l'utilisation du numérique et les réseaux sociaux à travers le monde et l'internaute algérien n'y a pas échappé. Cependant, nous constatons de manière générale que les algériens semblent de plus en plus engagés dans les réseaux sociaux et sont plus actifs sur ces plateformes collaboratives tel que Instagram et Facebook.

⁴⁷ Rapport publié en Février 2021, DATA REPORTAL sur <https://datareportal.com/>

Chapitre 1 : Les nouveaux supports de la communication « TIC »

Figure 5 : Tableau de bord de développement numérique en Algérie en 2020



Source : <http://itu.int/itudata>

La vitesse de la connexion internet fixe et mobile en Algérie a connu une hausse significative durant l'année 2020 ; Des efforts enregistrés par notre pays depuis quelques années dans la généralisation de la fibre optique, notamment dans les nouvelles cités, et l'amélioration de la couverture réseau mobile dans la plupart des régions du pays pour fluidifier et augmenter le débit de connexion à Internet.

La figure (5) intitulée Le tableau de bord de développement numérique en Algérie pour l'année 2020, illustre :

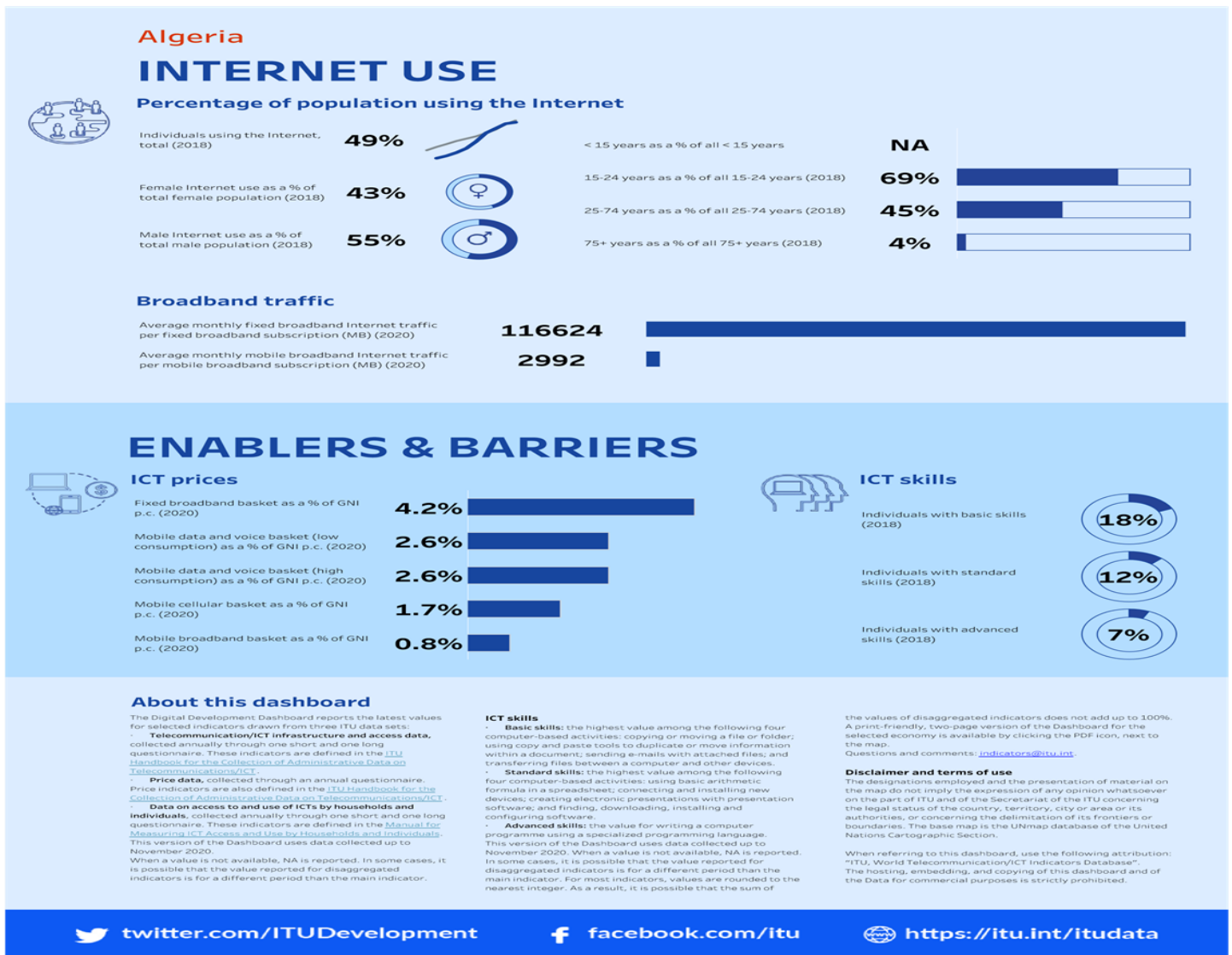
- ❖ Une augmentation de l'utilisation des téléphones mobiles par rapport aux ordinateurs ;

Chapitre 1 : Les nouveaux supports de la communication « TIC »

- ❖ Le nombre des hommes possédant un téléphone mobile est plus à celui des femmes pour l'année 2018 ;
- ❖ Une augmentation de la couverture du réseau mobile internet 3G par rapport à celle de la 4G ;
- ❖ Le pourcentage des maisons qui ont l'accès à internet dans les régions urbaines et plus important que celui des régions rurales.

Chapitre 1 : Les nouveaux supports de la communication « TIC »

Figure 6 : L'utilisation de l'internet en Algérie



Source : <http://itu.int/itudata>

D'après la figure (6) : Le nombre d'internautes et la vitesse de connexion à Internet ne cessent de progresser, un peu plus chaque année, en Algérie. Les chiffres illustrés par cette figure, ne font que renforcer l'idée selon laquelle, internet et plus principalement les réseaux sociaux ont pris une place importante dans la vie des Algériens âgés de 15 ans à 75 ans.

Cependant l'augmentation des coûts liés aux services des TIC (Les prix dépassés des pc portables, des téléphones mobiles et ceux de l'abonnement d'internet) et le pourcentage très réduit des personnes qui ont des compétences fondamentales, standards et avancés en matière des TIC constituent toujours un obstacle principal pour un simple citoyen algérien qui l'empêche de raccorder davantage à Internet.

Chapitre 1 : Les nouveaux supports de la communication « TIC »

Section 2 : La numérisation des administrations publiques en Algérie

Parmi Les treize axes majeurs de la stratégie e-Algérie : « **le développement de l'administration électronique** » cet axe porte sur l'accélération de l'usage des TIC dans l'administration publique qui engendre une transformation importante de ses modes d'organisation et de travail, notamment à travers la mise "en ligne" de ses différents services. Dans ce contexte, des objectifs spécifiques et parfois communs ont été fixés pour chaque département ministériel. Ils ont trait aux aspects suivants⁴⁸ :

- Le parachèvement des réseaux et systèmes au niveau des intranets et des réseaux locaux.
- La mise en place du système d'information intégré.
- L'accroissement des compétences humaines.
- Le développement de services en ligne à destination des citoyens et d'autres administrations.

1.1 Le concept de l'administration électronique

Il existe plusieurs définitions de l'administration électronique (l'e-administration). Le Tableau suivant présente quelques définitions ⁴⁹

Tableau 1 : Définitions de l'administration électronique

<i>Définition</i>	<i>Source</i>
C'est l'utilisation des TIC et de leurs applications par l'administration pour fournir des informations et des services publics à la population. Ainsi, le but de l'administration électronique est d'assurer une gestion efficace de l'information au profit des citoyens ; une meilleure prestation de services aux citoyens ; et l'autonomisation des populations à travers l'accès à l'information et la participation à la prise des décisions publiques.	Département des affaires économiques et sociales

⁴⁸Voir : <http://www.algerianembassy.ru/pdf/e-algerie2013.pdf>

⁴⁹La E-administration un levier indispensable pour la modernisation de l'administration publique en Algérie) p.50
مجلة (2162 جوان) 61 العدد – 2 البليلة لجامعة الاقتصادية البحوث مجلة

Chapitre 1 : Les nouveaux supports de la communication « TIC »

<p>C'est l'utilisation par les organismes publics des technologies de l'information (tels que les réseaux WAN, Internet et l'informatique mobile). Ces technologies peuvent servir à diverses fins : meilleure prestation des services administratifs aux citoyens, meilleures interactions avec les entreprises et les industries, l'autonomisation des citoyens à travers l'accès à l'information, ou une gestion plus efficace de l'administration.</p> <p>Les avantages qui en découlent comprennent la baisse de la corruption, l'augmentation de la transparence, une plus grande commodité, l'augmentation du revenu et/ou la réduction des coûts.</p>	Banque Mondiale
<p>C'est l'utilisation des technologies de l'information et de la communication par les gouvernements. En particulier, les perspectives offertes par Internet et les technologies apparentées en matière de constitution de réseaux peuvent contribuer à transformer les structures et le fonctionnement même de l'administration.</p>	OCDE
<p>L'administration électronique désigne l'utilisation des outils et systèmes rendue possible par les TIC afin de fournir des services publics de meilleure qualité aux citoyens et aux entreprises.</p>	Commission européenne

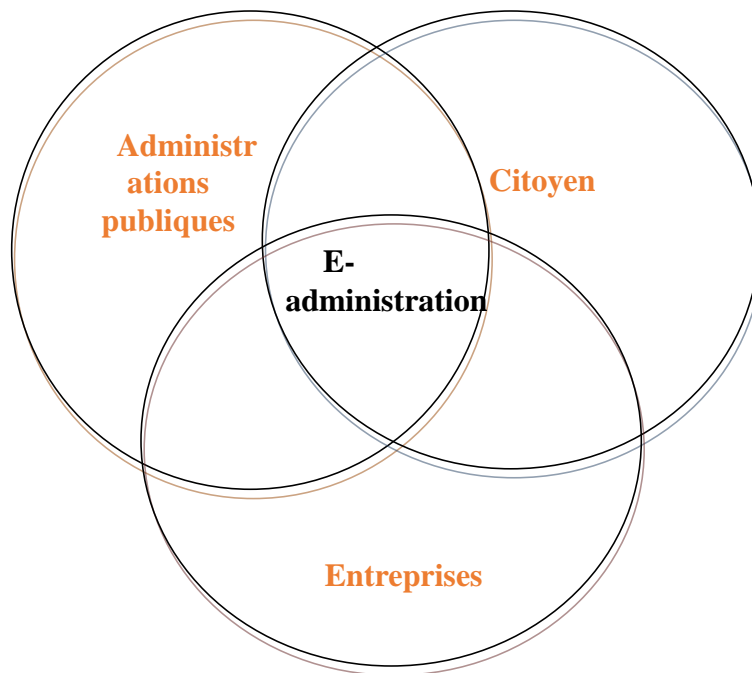
Source : nations unies, commission économique pour l'Afrique, note d'orientation, l'évaluation de l'administration électronique, instrument politique clef pour le développement de la société de l'information, NTIS/001/2014, P 03, sur le site :

http://www.uneca.org/sites/default/files/PublicationFiles/ntis_policy_brief_2_fr.pdf

Du tableau précédent, et plus précisément de la définition de la Commission européenne, nous pouvons élaborer le schéma suivant :

Chapitre 1 : Les nouveaux supports de la communication « TIC »

Figure 7 : Les trois grands domaines de l'e-administration



Source : Inspiré de la définition de l'e-administration qui a été adoptée dans la note d'orientation des nations unies.

1.2 L'e-administration en Algérie

L'e-administration constitue, à l'évidence, un puissant levier de la réforme de l'État et de ses administrations, mais aussi des grands services publics et des collectivités territoriales. En Algérie, le cyberspace offrait la possibilité aux citoyens de s'informer sur les avancées réalisées dans les pays qui lui sont comparables en termes d'accès rapide à l'information et de service en ligne. C'est la pression sociale et les exigences du management moderne et des retombées de la mondialisation qui a contraint le gouvernement à développer sérieusement les TIC, et à numériser l'administration afin d'offrir un service public rapide, fiable et efficace⁵⁰. Pour améliorer et simplifier les prestations administratives. L'Algérie a planifiée des actions concernant la modernisation de l'administration publique et que nous avons résumé comme suit⁵¹ :

- L'allègement des procédures administratives ;
- L'augmentation de la validité des documents administratifs ;
- La mise en place de systèmes d'information intégré ;
- La mise en ligne de certains services au profit du citoyen ;

⁵⁰ Lounès HOUDA, « The e-administration in Algeria, between plan and achievements », Faculté des sciences économiques, commerciales et des sciences de gestion.p.500

⁵¹Idem.p.501

Chapitre 1 : Les nouveaux supports de la communication « TIC »

- La mise en place des réseaux WAN qui sont des supports de transmission d'informations géographiquement délocalisées comme par exemple entre les wilayas ;
- La mise en place de réseaux LAN qui véhiculent l'information ;
- Renouvellement du parc informatique, l'acquisition d'ordinateurs et de systèmes audio, visioconférence...
- L'acquisition de logiciels dont les fonctionnalités dépendent des diverses missions de l'administration ;
- La numérisation des fichiers et la dématérialisation des documents ;
- La mise en œuvre des systèmes d'information ;
- La normalisation et la sécurisation afin de rendre l'information accessible à toute demande externe ;
- La transversalité des informations afin qu'elles soient disponibles aux autres administrations ;
- La mise en place du schéma directeur de l'administration électronique qui facilitera la réalisation des démarches administratives par voie électronique, en particulier la signature électronique des actes des administrations publiques.

Le tableau suivant explique l'état de réalisation du plan e-Algérie à la date de 31/03/2018.

Tableau 2 : Etat de réalisation du plan e-Algérie au **31 Mars 2018**

<i>Nombre d'actions planifiées</i>	<i>Axe majeur (Objectif)</i>	<i>Actions réalisées</i>	<i>%</i>	<i>Budget en millions de DA</i>	<i>%</i>
866	A. Accélération de l'usage des TIC dans l'administration publique	242	28%	81476	21,13%
13	B. Accélération de l'usage des TIC dans les entreprises	2	15%	29175	7,57%
14	C. Développement des mécanismes et des mesures incitatives permettant l'accès des citoyens aux équipements et aux réseaux des TIC.	3	21%	150968	39,16%

Chapitre 1 : Les nouveaux supports de la communication « TIC »

27	D. Impulsion du développement de l'économie numérique	10	37%	13030	33,38%
20	E. Renforcement de l'infrastructure des télécommunications à haut et très haut débit	5	25%	104500	27,11%
8	F. Développement des compétences humaines.	1	13%	1600	0,42%
21	G. Renforcement de la recherche développement et de l'innovation.	6	29%	950	0,25%
7	H. Mise à niveau du cadre juridique national.	3	43%	12	0,00%
5	I. Information et communication	1	20%	1010	0,26%
7	J. Valorisation de la coopération internationale	4	57%	300	0,08%
12	K. Mécanismes d'évaluation et de suivi L. Mesures organisationnels	7	58%	2500	0,65%
1000	Total	287	28%	385521	100%

Source : Kahlane,A, Article sur « l'Etat de réalisation e-Algérie 2013 au 31-12-2018 » dans https://docs.google.com/drawings/d/1HxEBB06ANsxtM5evG_I8jvweN_RuGfW7_4WrKSEYor0/edit

Aujourd'hui, la numérisation via l'utilisation des TIC existe dans quelques services au sein des administrations publiques algériennes. Ceci peut d'ailleurs, constituer un élément essentiel pour leurs modernisations voire même un facteur du développement local. Néanmoins, La faible formation du personnel administratif dans le domaine technique en l'occurrence ceux maîtrisant les outils informatiques, constituent un obstacle principal à l'accélération de ce processus de réformes.

Chapitre 1 : Les nouveaux supports de la communication « TIC »

Conclusion

Dans ce chapitre, nous avons traité la notion générale des nouvelles technologies de l'information et de la communication en évoquant ses différents outils, ses caractéristiques, et leur intégration dans le système d'information. Puis, nous avons mis en exergue les plans d'action de l'Algérie pour, moderniser et numériser ses administrations publiques.

En guise de conclusion, il est important de souligner que les TIC deviennent l'un des facteurs les plus marquants des sociétés contemporaines. Le domaine de management public n'échappe pas à leur emprise et nombreux sont les gouvernements qui investissent dans ce secteur. Les TIC contribuent fortement à perfectionner les différents services de l'administration publique, à condition d'accompagner ces technologies avec des formations nécessaires pour en tirer profit au maximum de leur usage.

CHAPITRE 2 :
Les
TIC un outil de
communication
et de gestion
dans les EPS en
Algérie

Chapitre 2 : Les TIC un outil de communication et de gestion dans les EPS en Algérie

Chapitre 2 : les TIC un outil de communication et de gestion dans les EPS en Algérie

Introduction

Afin de mieux gérer les tâches administratives quotidiennes, les EPS utilisent la numérisation qui permet l'archivage numériques, la sauvegarde des données et la diffusion d'informations auprès d'un plus grand nombre d'acteurs du système éducatif et scolaire.

La présente de ce chapitre, subdivisé en deux sections, aide à mieux comprendre comment l'utilisation des TIC peuvent elle participer et contribuer dans la gestion efficace des EPS et la facilitation de la communication interne et externe, notamment la circulation de l'information entre les différents Acteurs qui veillent au bon fonctionnement de ces établissements.

Section 1 : La gestion administrative des EPS en Algérie

La gestion des établissements scolaires ne peut être analysée sans nous intéresser au système de l'éducation nationale dans son ensemble⁵². Celui-ci a connu maintes réformes depuis l'indépendance du pays en 1962.

2.1 Les réformes du système éducatif dans la logique du nouveau management public

La nouvelle gestion publique (NGP) est généralement définie comme un mouvement international de réformes des administrations publiques à l'aide de méthodes de gestion empruntées aux entreprises privées.

Le nouveau management public étant une réponse aux critiques de l'administration publique traditionnelle et du modèle de Max Weber, qui selon lui la bureaucratie est la forme d'organisation supérieure, il a été défini comme la réduction des coûts, la décentralisation des pouvoirs de gestion, la gestion de la performance et la modification de la qualité et de la réactivité. Le NMP vise à améliorer l'efficacité du gouvernement face aux demandes de la société.

Pourquoi une nouvelle gestion publique ?

Depuis une décennie, la mouvance de la NGP constitue certainement le paradigme magistral en matière de transformation de l'État. De plus des arguments de mauvaise gestion, de la bureaucratie, du mécontentement des citoyens vis-à-vis des prestations administratives de l'administration publique traditionnelle qui affirme la nécessité de réinventer le gouvernement, nous citons aussi le développement des technologies de l'information : Il y a eu des innovations technologiques massives au fil des ans, des écosystèmes de production et d'offre de services publics effectifs et efficaces rendus possibles par la technologie en général et les TIC en particulier

⁵² UNESCO, LESCAHIERS DE L'EDUCATION N°21994 « AMELIORER LAGESTION DE L'ECOLE » Secteur de l'éducation, 1994 p.01

Chapitre 2 : Les TIC un outil de communication et de gestion dans les EPS en Algérie

L'organisation des systèmes éducatifs publics n'a pas échappé à la vague des réformes inspirées du nouveau management public et visant à en améliorer la performance globale. Une étude de l'OCDE⁵³ estime que la réforme des modes de direction des établissements scolaires est devenue une priorité afin d'améliorer les résultats de la gestion des établissements scolaires. Le modèle d'organisation scolaire, centralisé, bureaucratique, céderait le pas à de nouvelles formes de gestion publique favorisant « la décentralisation, l'autonomie des établissements, le droit de regard des parents et de la population, le partage des prises de décision, l'évaluation fondée sur les résultats et le choix de l'école »⁵⁴.

En ce qui concerne l'Algérie, son système éducatif a été fortement influencé par les principes d'organisation assignés au système français par les pouvoirs publics.⁵⁵ Autrement dit à l'indépendance, le système algérien s'est retrouvé avec une administration fortement centralisée. « Le fonctionnement harmonieux et efficace des institutions politiques prévues par la Constitution est assuré par le Front de Libération Nationale qui base son organisation et ses structures sur le principe du centralisme démocratique »⁵⁶. Or cette organisation a commencé à poser problème. Il était donc impérieux pour l'Algérie d'adopter une politique de décentralisation en matière d'éducation dès l'indépendance du pays, Cette politique concerne les techniques et procédés administratifs visant le transfert de certains pouvoirs dont dispose l'administration éducative au niveau central au profit de structures déconcentrées du Ministère de l'Education Nationale.

Ainsi, après plus de soixante ans d'efforts, l'école algérienne peut se prévaloir aujourd'hui d'acquis réels, en s'inspirant des réformes de NMP notamment, en partageant la gestion des EPS entre l'Etat et les collectivités locales et d'autres administrations. Mais qu'en est-il de l'intégration des TIC dans cette gestion ? c'est l'objectif de notre recherche.

2.2 La nouvelle réforme du system de l'éducation en Algérie

Depuis son indépendance, l'Algérie a connu plusieurs bouleversements touchant à l'ensemble des secteurs économiques et sociaux dont l'éducation nationale. La dernière réforme de ce secteur engagée en 2003 ce qui a entraîné la réorganisation de l'ensemble du système éducatif. Ce qui intéresse notre mémoire, c'est l'aspect managérial des établissements scolaires à travers l'usage des TIC. C'est dans ce sens que nous aurons à voir les principes du système éducatif, puis sa structure organisationnelle.

⁵³ Cette étude a été réalisée sur la base de 22 systèmes éducatifs : Australie, Autriche, Belgique (communautés flamande et française), Chili, Corée, Danemark, Espagne, Finlande, France, Hongrie, Irlande, Israël, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni (Angleterre, Irlande du Nord et Écosse), Slovaquie et Suède. Elle a été élaborée dans le cadre de l'activité de l'OCDE sur « L'amélioration de la direction des établissements scolaires », dont objet était de « fournir des éléments d'information et des analyses pour aider les décideurs publics à formuler et à mettre en œuvre des politiques, en matière de direction d'établissement, propres à améliorer l'enseignement et l'acquisition de connaissances ». (Source : www.oecd.org/fr/edu/41205215.pdf).

⁵⁴ **Mourad Attarça**, « Les chefs d'établissements publics scolaires français face aux enjeux de la nouvelle gestion du système éducatif », Hervé Chomienne Dans @GRH 2013/4 (n° 9), pages 40.

⁵⁵ **Kateb, Kamel**, « Démographie et démocratisation de l'enseignement en Algérie », in Maghreb-Machrek, Paris, Documentation française, n°171, juin 2001, p. 85.

⁵⁶ Préambule de la Constitution de 1963. Le texte peut être consulté en entier sur le site du Conseil Constitutionnel algérien : <http://www.conseilconstitutionnel-dz.org/Français/indexFR.htm>

Chapitre 2 : Les TIC un outil de communication et de gestion dans les EPS en Algérie

2.2.1 Les principes du système éducatif

La nouvelle loi de 2008 sur l'orientation sur l'éducation nationale⁵⁷ a fixé les dispositions fondamentales régissant le système éducatif national, que nous allons citer ci-dessous :

- La Constitution, notamment ses articles 53, 65, 119, 120 (alinéas 1 et 2), 122-16, et 126
- L'ordonnance n° 66-156 du 8 juin 1966, modifiée et complétée, portant code pénal
- L'ordonnance n° 75-58 du 26 septembre 1975, modifiée et complétée, portant code civil
- L'ordonnance n° 76-35 du 16 avril 1976, modifiée et complétée, portant organisation de l'éducation et de la formation ;
- La loi n° 85-05 du 16 février 1985, modifiée et complétée, relative à la protection et à la promotion de la santé ;
- La loi n° 90-08 du 7 avril 1990, complétée, relative à la commune ;
- La loi n° 90-09 du 7 avril 1990, complétée relative à la wilaya ;
- La loi n° 90-21 du 15 août 1990 relative à la comptabilité publique ;
- La loi n° 91-05 du 16 janvier 1991, modifiée et complétée portant généralisation de l'utilisation de la langue arabe, notamment son article 15 ;
- L'ordonnance n° 95-20 du 17 juillet 1995 relative à la Cour des comptes ;
- L'ordonnance n° 95-24 du 25 septembre 1995 relative à la protection du patrimoine public et à la sécurité des personnes qui lui sont liées ;
- La loi n° 99-05 du 18 Dhou El Hidja 1419 correspondant au 4 avril 1999, modifiée, portant loi d'orientation sur l'enseignement supérieur ;
- La loi n° 02-09 du 25 Safar 1423 correspondant au 8 mai 2002 relative à la protection et à la promotion des personnes handicapées ;
- La loi n° 04-10 du 27 Joumada Ethania 1425 correspondant au 14 août 2004 relative à l'éducation physique et sportive ;
- L'ordonnance n° 05-07 du 18 Rajab 1426 correspondant au 23 août 2005 fixant les règles générales régissant l'enseignement dans les établissements privés d'éducation et d'enseignement ;

La loi⁵⁸ de 2008 reprend les principes défendus depuis les premiers gouvernements de l'Algérie indépendante, à savoir :

- L'enseignement est obligatoire pour toutes les filles et tous les garçons âgés de 6ans à 16ans.
- L'enseignement est obligatoire pour une durée de 9 ans.
- Les collectivités locales participent, dans le cadre des compétences qui leur sont dévolues par la loi, à la prise en charge de la demande sociale d'éducation nationale,

⁵⁷ LOI D'ORIENTATION SUR L'EDUCATION NATIONALE Loi n° 08-04 du 15 Moharram 1429 correspondant au 23 janvier 2008 portant loi d'orientation sur l'éducation nationale.

⁵⁸ Article 09 relative à la loi d'orientation sur l'éducation nationale N°08-04 de 23-01-2008.

Chapitre 2 : Les TIC un outil de communication et de gestion dans les EPS en Algérie

notamment par la réalisation et la maintenance des infrastructures scolaires, le développement des activités culturelles et sportives et la contribution à l'action sociale scolaire.

- L'Etat garantit le droit à l'enseignement à tout Algérien sans discrimination fondée Sur le sexe, l'origine sociale ou l'origine géographique.⁵⁹
- L'enseignement est gratuit à tous les niveaux dans les établissements publics scolaires. De plus l'Etat apporte son soutien à la scolarisation des élèves démunis en leur permettant de bénéficier d'aides multiples, notamment en matière de bourses d'études, de manuels et de fournitures scolaires, d'alimentation, d'hébergement, de transport et de santé scolaire. Toutefois, la contribution des parents à certains frais en rapport avec la scolarité et, sans porter atteinte au principe de gratuité de l'enseignement, peut être sollicitée selon des dispositions définies par voie réglementaire.⁶⁰
- Les frais d'entretien et de fonctionnement de ses établissements sont à la charge de l'État et des collectivités locales.

Ces principes garantis par la loi fondamentale du pays, la constitution, constituent le fondement même de l'Etat algérien depuis l'indépendance nationale.

2.2.2 Les organismes de système éducatif en Algérie

La structure organisationnelle du système éducatif repose sur trois paliers, l'enseignement primaire, moyen et secondaire. La loi relative à l'orientation de l'éducation nationale⁶¹ de 2008 définit ces paliers comme suit :

- L'éducation préparatoire.
- L'enseignement fondamental, regroupant l'enseignement primaire et l'enseignement moyen.
- L'enseignement secondaire général et technologique.

L'éducation préparatoire, communément appelée le préscolaire n'intéresse pas cette recherche. Ce sur les trois autres niveaux que nous donnons quelques éléments.

L'enseignement fondamental

L'enseignement fondamental qui est obligatoire et gratuit regroupe les niveaux primaire et moyen et s'étale sur une période de neuf (9) ans⁶² :

- Cinq ans pour l'enseignement primaire.
- Quatre ans pour l'enseignement moyen.

⁵⁹ Article 10 relative à la loi d'orientation sur l'éducation nationale N°08-04 de 23-01-2008.

⁶⁰ Article 13 relative à la loi d'orientation sur l'éducation nationale 08-04 de 23-01-2008

⁶¹ Article 27 relative à la loi d'orientation sur l'éducation nationale 08-04 de 23-01-2008.

⁶² Article 50 relative à la loi d'orientation sur l'éducation nationale 08-04 de 23-01-2008.

Chapitre 2 : Les TIC un outil de communication et de gestion dans les EPS en Algérie

L'enseignement secondaire

Il est gratuit pour tous les élèves à l'âge de 16 ans pour une durée de trois (3) ans et est dispensé dans des lycées, « il a pour suite les objectifs généraux de l'enseignement fondamentale ». ⁶³Ce dernier est organisé en filières définies par le ministère de l'éducation nationale ⁶⁴.

2.3 Administration et gestion du système de l'éducation

Conformément à la composition du gouvernement, le système éducatif algérien est réparti sur trois départements ministériels. Celui qui nous intéresse le plus dans ce mémoire, c'est le ministère de l'éducation nationale (enseignements fondamental et secondaire). Ce dernier gère le sous-système dont il est chargé selon une organisation et des modalités édictées par des textes juridiques qui lui sont propres ⁶⁵.

La figure (8) ci-dessous représente l'organigramme de l'administration centrale, placée sous l'autorité du ministre de l'éducation nationale.

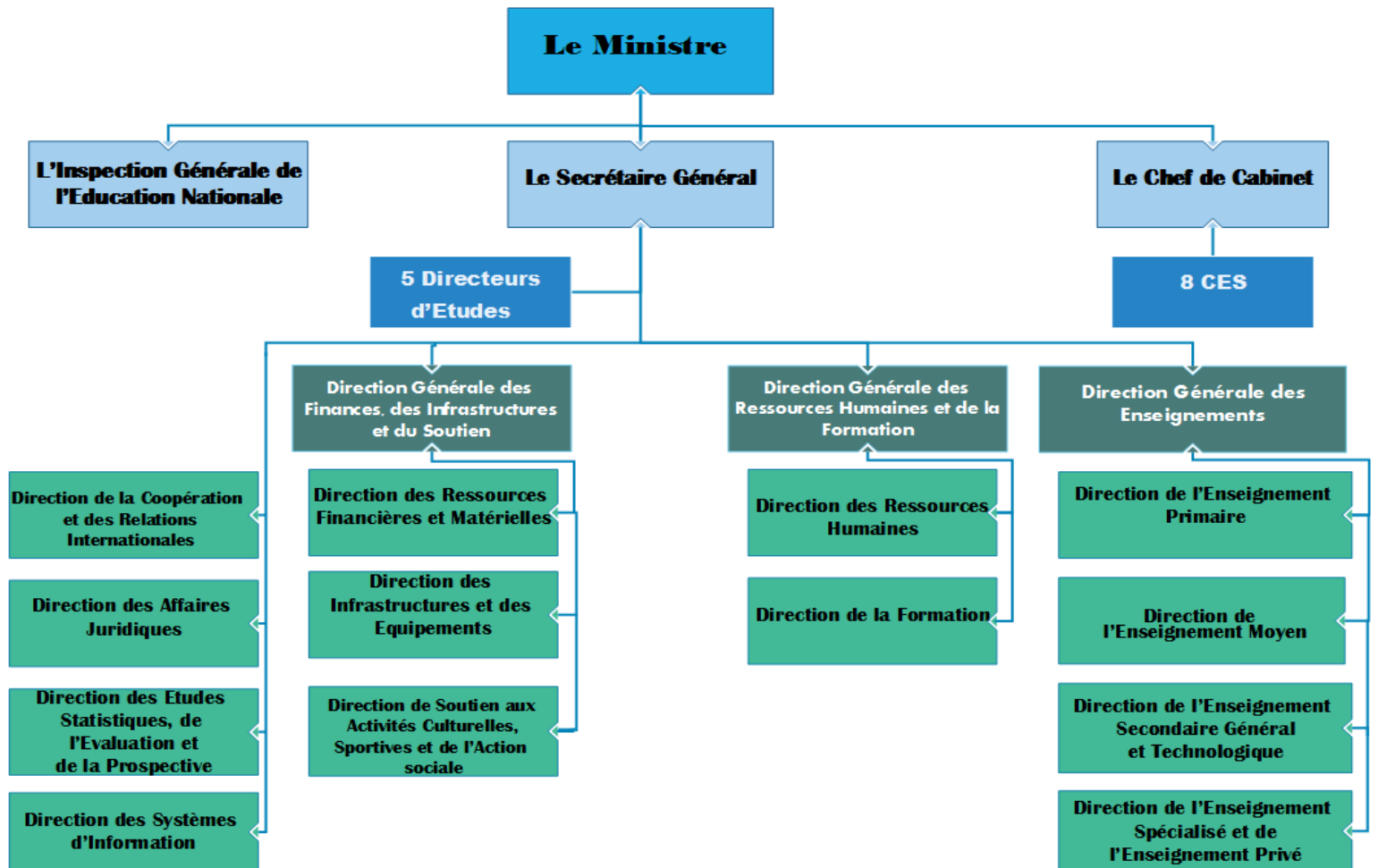
⁶³ Article 51 relative à la loi d'orientation sur l'éducation nationale 08-04 de 23-01-2008

⁶⁴ Article 53 relative à la loi d'orientation sur l'éducation nationale 08-04 de 23-01-2008.

⁶⁵ Voir : <https://www.education.gov.dz/fr/systeme-educatif-algerien/>

Chapitre 2 : Les TIC un outil de communication et de gestion dans les EPS en Algérie

Figure 8 : l'organigramme de l'administration centrale du ministère de l'éducation nationale



Source : voir le site : <https://www.education.gov.dz/fr/administration-centrale/organigramme/>

Cet organigramme révèle une structure administrative de type pyramidal, c'est-à-dire une organisation contrôlée par un centre, le ministère lequel est soumis à une hiérarchie supérieure, le gouvernement. L'administration centrale du ministère est organisée en directions, parmi lesquelles :

- ***La Direction générale des enseignements*** : publie les textes sur l'organisation et le fonctionnement des établissements scolaires notamment la circulaire de rentrée, chaque année.
- ***La Direction des Ressources Humaines et de la formation*** : organise les concours de recrutements et le suivi de carrière des personnels.
- ***La Direction Générale des finances, des infrastructures et du soutien*** : responsable de la fonction financière ministérielle du ministère de l'éducation nationale.

Chapitre 2 : Les TIC un outil de communication et de gestion dans les EPS en Algérie

2.3.1 Les missions du Ministère de l'éducation nationale en termes de gestion des écoles

Le ministre de l'éducation nationale, en relation avec les ministères et organismes concernés, a la charge de promouvoir une politique assurant aux élèves le bien-être nécessaire au bon déroulement de leurs études par, notamment, l'octroi de bourses aux élèves nécessiteux, l'organisation de l'alimentation scolaire et la mise en place d'un système d'hygiène scolaire et de prévention médicale.⁶⁶

Le ministre de l'éducation nationale est chargé de :

- Arrêter les normes de fonctionnement des établissements ;
- Définir les règles d'organisation et de fonctionnement des établissements scolaires et de veiller à leur application ;
- Déterminer les règles d'utilisation des équipements et de leur maintenance ;
- Le ministre de l'éducation nationale veille à doter les établissements relevant de sa tutelle d'un statut adapté à leurs objectifs.
- Le ministre de l'éducation nationale met en place le système d'information relatif aux activités relevant de son domaine de compétence. Il en élabore les objectifs, les stratégies, l'organisation et en définit les moyens humains, matériels et financiers en cohérence avec le système national de contrôle à tous les échelons.
- Le ministre de l'éducation nationale propose l'organisation de l'administration centrale placée sous son autorité et veille à son fonctionnement dans le cadre des lois et les règlements.

Les attributions du ministre de l'éducation sont précisées de manière détaillée par le décret exécutif n° 94-265 du 6 septembre 1994 qui constitue le cadre réglementaire pour orienter l'ensemble des activités du ministère de l'éducation nationale, il souligne le rôle important de pilotage destiné au ministre, notamment en matière d'élaboration, de mise en œuvre, de suivi et de contrôle des politiques éducatives.⁶⁷

L'action de l'administration centrale est soutenue et complétée par celle des certains ministères, administrations et organisations qui contribuent selon leurs spécialités ; il s'agit notamment⁶⁸ :

- De ministère de la santé et de la population et de la réforme hospitalière, par sa contribution dans l'hygiène scolaire ;

⁶⁶ Voir : <https://www.education.gov.dz/fr/le-ministre/missions-de-madame-la-ministre/>

⁶⁷ Voir : <https://www.education.gov.dz/fr/le-ministre/missions-de-madame-la-ministre/>

⁶⁸ Voir : <https://www.education.gov.dz/fr/systeme-educatif-algerien/>

Chapitre 2 : Les TIC un outil de communication et de gestion dans les EPS en Algérie

- De ministère de la solidarité nationale, de la famille et de la condition de la femme, par sa contribution à la prise en charge de l'éducation au profit des enfants ayant des besoins spécifiques ;
- Des Associations des Parents d'élèves apportent leur soutien moral et matériel à l'action éducative et participe à la vie scolaire.
- De la commune et la wilaya : en particulier, la commune est concernée par les écoles primaires, la wilaya pour ceux des enseignements moyen et secondaire en matière de réalisation et de maintenance des infrastructures.⁶⁹
- Des directions de l'éducation de wilaya que nous allons voir ci-après.

Toutes ces missions démontrent la difficulté des tâches qui incombent au ministère ce qui explique l'importance de l'usage des TIC pour la gestion de l'information intra et interministérielle dans le but de prendre des décisions informées et de collaborer de façon constructive.

2.3.3 La direction de l'éducation de la wilaya

Les Directions de l'éducation se trouvent dans chacune des 58 wilayas. Elles correspondent au découpage administratif territorial et sont organisées en services selon les secteurs d'activités : personnel, formation, organisation scolaire, examen, carte scolaire etc. Elles assurent la mise en œuvre de la politique d'éducation décidée par les services centraux et veillent aux conditions liées au bon fonctionnement des EPS.

Les opérations successives de déconcentration et de décentralisation leurs ont conférés d'importants pouvoirs de décision, notamment en matière de gestion des ressources humaines et financières, de programmation et de carte scolaire. Elles sont chargées, dans le cadre de la réglementation en vigueur, notamment de⁷⁰ :

- Elaborer la carte scolaire⁷¹ des différents cycles d'enseignement et en assurer l'actualisation.
- Collecter et analyser les statistiques scolaires en vue d'évaluer les besoins de la wilaya dans le domaine de l'éducation.
- Veiller au respect de l'application des normes pédagogiques en matière de constructions et d'équipements scolaires et éducatifs.
- Veiller à l'organisation, au suivi et au contrôle pédagogique des établissements d'éducation et de formation placés sous tutelle du ministre de l'éducation,

⁶⁹ Voir : <file:///C:/Users/user/Desktop/pdf%20TIC/m%C3%A9moire%20final.pdf>

⁷⁰ IBARI KATIA et SI TAYEB OUIZA, « La gestion des écoles primaires en Algérie Cas de la commune de Mâatkas et Tizi-Gheniff », diplôme de Master en Sciences de Gestion Option : Management Public, UMMTO, 2019/2020.

⁷¹ Article N°99 relative à la carte scolaire de La loi d'orientation sur l'éducation nationale de 08-04-2008. La carte scolaire, désigne un système d'affectation des élèves dans une école, un collège ou un lycée public situé dans un secteur géographique où ses élèves sont domiciliés. Elle a pour but d'organiser l'implantation de tous les types d'établissements écoles publiques et des infrastructures d'accompagnement afin de desservir convenablement la population scolarisable.

Chapitre 2 : Les TIC un outil de communication et de gestion dans les EPS en Algérie

- Veiller à l'application des programmes d'enseignement et au respect de la réglementation scolaire,
- Assurer la mise en place et le suivi des personnels pédagogiques, administratifs, techniques et de service des établissements ainsi que leur gestion
- Organiser et mettre en œuvre, en relation avec les services et organes concernés, l'activité des corps d'inspection,
- Veiller au respect des normes d'hygiène et de sécurité dans les établissements d'éducation et de formation relevant du secteur.

Le directeur de l'éducation en tant que représentant du Ministre de l'éducation a sous son autorité tous les établissements d'enseignement fondamental et secondaire qu'ils soient publics ou privés et ses attributions sont diverses. Les établissements scolaires privés, n'intéressent pas cette recherche. C'est sur les établissements publics scolaires que porte notre étude.

2.4 Les établissements publics scolaires

L'école, qu'elle soit de statut public ou privé, est une institution qui se charge de dispenser un enseignement académique selon les lois et règlements du pays. L'école publique est financée, contrôlée et gérée par l'Etat avec pour objectif de promouvoir l'égalité des chances de l'éducation pour tous les enfants du pays. En Algérie, l'école a été dès l'indépendance un outil de valorisation des citoyens et de justice sociale.

Quel que soit le cycle de formation assuré, on trouve plusieurs acteurs qui interagissent afin de permettre un bon fonctionnement de l'établissement. Ce fonctionnement est cependant dépendant du niveau et de la qualité de la gestion de l'information qui y circule, autrement dit de l'usage des TIC.

2.4.1 Les acteurs de la gestion administrative au sein des EPS

Ce sont les personnes qui travaillent au titre de gestionnaire pour, appliquer les instructions venant du supérieur hiérarchique, veiller sur la bonne gestion de l'école, gérer les budgets, et servir également de point de référence pour toutes les personnes de l'école.

Le directeur de l'école ou le chef d'établissement

En tant que leader dans son institution, il influence tous les employés pour une participation efficace, il Prend la responsabilité d'atteindre les objectifs éducatifs souhaités et récolter avec eux les succès espérés. Ses missions managerielles sont les suivantes⁷² :

- Direction générale de l'établissement.
- Superviser ses programmes éducatifs.
- Se préoccuper par la question des élèves et des enseignants.

⁷² Ali Sheta, Fadia Omar Al-Jolani : Sociologie de l'éducation, p. 187

Chapitre 2 : Les TIC un outil de communication et de gestion dans les EPS en Algérie

- Assumer les tâches de coordination des relations de l'école officielle avec les autres administrations et directions.
- Établir des ponts de relations informelles de coopération avec les parents d'élèves.

Comme le montre la figure (9) ci-dessous, il est possible d'identifier aujourd'hui quatre conceptions différentes du chef d'établissement (Barroso, 2007)⁷³ :

- **Une conception bureaucratique, étatique et administrative**, où le chef d'établissement est considéré avant tout comme un représentant de l'État à l'école, exécutant et surveillant le respect des normes émanant du pouvoir central, exerçant un contrôle entre le ministère, son administration centrale ou régionale d'une part, l'ensemble des enseignants et des élèves qui fréquentent l'école d'autre part ;
- **Une conception corporatiste, professionnelle et pédagogique**, où le chef d'établissement est considéré comme un *primus inter pares*, un intermédiaire entre l'école et les services centraux ou régionaux du ministère, en assurant la défense des intérêts pédagogiques et professionnels des professeurs face aux contraintes bureaucratiques et financières imposées par l'administration ;
- **Une conception managériale**, où le chef d'établissement est considéré comme le gestionnaire d'une entreprise, qui se soucie surtout de l'administration des ressources, de la formation et des compétences techniques spécifiques, et dont l'objectif majeur est d'assurer l'efficacité et l'efficacé ;
- **Une conception politico-sociale**, où le chef d'établissement est considéré comme un négociateur, un médiateur entre logiques et intérêts différents (parents, enseignants, élèves, groupes sociaux, intérêts économiques, etc.), en vue de parvenir à un accord ou à un engagement local par rapport à la nature et à l'organisation du « bien commun » éducatif que l'école doit garantir à ses élèves.

⁷³ BARROSO J. (2007) : « L'autonomie et la gestion de l'école publique : entre le marché, le managerialisme et la démocratie », in Derouet J.-L. et Normand R., dir., L'Europe de l'éducation : entre management et politique, Lyon, Institut national de la recherche pédagogique, 85-100.

Chapitre 2 : Les TIC un outil de communication et de gestion dans les EPS en Algérie

Figure 9 : les missions d'un chef d'établissement scolaire



Source : Mourad Attarça, « Les chefs d'établissements publics scolaires français face aux enjeux de la nouvelle gestion du système éducatif », Hervé Chomienn Dans @GRH 2013/4 (n° 9), pages 35 à 66 A)

Sous l'autorité de directeur du l'établissement on trouve plusieurs acteurs, on cite, ce qui nous semble comme les plus importants :

Le secrétaire (Surveillant) générale

Le travail d'un secrétaire au sein des EPS est essentiel au bon fonctionnement de ces dernières. Cet agent de la fonction publique permet la liaison entre tous les intervenants sur place ainsi avec les parents ou les autres services. Il effectue un certain nombre de tâches administratives telles que : la rédaction de courriers ou de synthèses, la prise de notes ou la diffusion de documents, la prise de rendez-vous ou encore tenir un standard téléphonique, il peut également assurer l'organisation et la gestion des réunions. Selon le poste, cet agent peut exercer des tâches de comptabilité, encadrement de personnel ou de gestion de la vie scolaire,

L'Intendance

L'Intendant est un acteur important dans l'administration des EPS, il n'existe pas toujours en tant que gestionnaire à temps complet. Ses fonctions sont souvent partagées avec le Directeur. En effet, il veille à maintenir l'établissement en fonctionnement. Autrement dit, il s'occupe des factures, de la comptabilité et surveille le budget, « il n'est responsable des fonds et du patrimoine de l'école que conjointement avec le Directeur »⁷⁴.

En plus du surveillant générale et de l'intendant qui sont le bras droit du chef de l'établissement, on trouve aussi d'autres acteurs tel que les surveillants des classes et le staff

⁷⁴Renoux, Isaïe UNESCO bibliothèque numérique, document de programme et de réunion « la Gestion administrative et financière du système d'éducation primaire et secondaire : Rwanda » (mission) 1990 p.14

Chapitre 2 : Les TIC un outil de communication et de gestion dans les EPS en Algérie

pédagogique. Les tâches de tous ces acteurs peuvent varier en fonction de la taille et du type de l'école dans laquelle ils travaillent.

Figure 10 : organisation hiérarchique du système éducatif



Source : Réalisé par nous-même en s'inspirant d'une figure sur le lien suivant : http://ekladata.com/we-qGDFtgUXQw0zZWnw_IL08TSA/I-Les-acteurs-du-systeme-educatif.pdf

D'une façon globale, L'organisation hiérarchique du système éducatif est de type classique, pyramidal, Le ministre de l'éducation nationale siège au sommet de cette pyramide.

2.5 Le financement des EPS en Algérie

Les dépenses publiques d'éducation sont assurées pour une grande part par l'Etat « Le budget de fonctionnement de l'éducation nationale avoisine les 771 milliards de DA, le second après celui de la défense nationale pour 2021. Essentiellement affecté à la couverture des salaires des enseignants et des employés d'encadrement, de soutien et les menues dépenses. Les crédits de paiement pour l'équipement sont de 122 milliards de DA et prennent en charge les différentes dépenses liées à cette activité. » Affirme Dr Mourad GOUMIRI, professeur associé, dans son Article « Gestion du parc scolaire et universitaire en question » sur le journal le matin d'Algérie. Il ajoute : « En fait, si l'on ajoute les budgets communaux et ceux des wilayas consacrées à l'éducation nationales dans les volets des cantines, du transport, ainsi que ceux des autres ministères comme la santé, le sport, les équipements pédagogiques et la solidarité, il devient le premier ».

En effet, et à l'exception des dépenses liées au gardiennage et à l'entretien des écoles primaires assurées par les communes, l'Etat prend en charge la quasi-totalité des dépenses de

Chapitre 2 : Les TIC un outil de communication et de gestion dans les EPS en Algérie

personnel pédagogique, administratif, technique et de service des trois niveaux d'enseignement (primaire, moyen et secondaire).⁷⁵

Les communes financent la totalité des dépenses relatives au fonctionnement des écoles primaires (maintenance, eau, gaz, électricité, téléphone, fournitures de bureau et Pédagogiques, produits d'entretien...) Les wilayas prennent en charge les grosses réparations des établissements d'enseignement moyen et d'enseignement secondaire général et technique.⁷⁶

L'Etat consacre aux actions de soutien à la scolarité un budget conséquent et des efforts soutenus en vue d'assurer l'égalité des chances et l'équité entre tous les élèves et garantir leur scolarité dans de bonnes conditions, à travers notamment les mesures suivantes :

- L'allocation de scolarité de 3.000 DA pour les élèves nécessiteux en vue de faire face à l'achat des fournitures scolaire ; Pour l'exercice 2015, une enveloppe globale de 9 Milliards DA, instituée par son excellence le Président de la République est servi annuellement, au début de la rentrée scolaire, à 3 Millions d'élèves nécessiteux.⁷⁷
- La gratuité du manuel scolaire pour les élèves bénéficiant de l'allocation de scolarité, de l'ensemble des élèves du préscolaire et de première année primaire et des enfants des personnels du secteur de l'éducation.
- L'alimentation scolaire, L'arrêté publié dans le dernier numéro du Journal officiel (n° 68), en date du 27 septembre 2022, stipule que le budget de l'Etat contribue au coût de la restauration scolaire, entre 65 et 75 dinars, selon les wilayas. La commune et/ou la wilaya contribue aussi au coût des repas fournis aux élèves, en fonction de leurs moyens financiers, dans le cadre de la même décision, les associations de parents peuvent également contribuer au soutien des repas des cantines scolaires, en apportant des sommes d'argent non précisées.
- Le transport scolaire : pour les élèves dans les zones éloignées ou enclavées.
- La santé scolaire : le Ministère de l'éducation nationale en coordination avec le Ministère de la santé, de la population et de la réforme hospitalière veille à la santé des élèves.

Dans cette section nous avons pu voir que la gestion administrative et financière des EPS en Algérie est décentralisée, c'est-à-dire, un transfert de pouvoir vers les structures déconcentrées du Ministère de l'Education Nationale. En effet, d'autres ministères (santé, sport ...) les collectivités locales, les directions de l'éducation des wilayas et les établissements publics scolaires participent dans la gestion administrative, budgétaire et la prise de décision.

⁷⁵ **IBARI KATIA et SI TAYEB OUIZA**, « La gestion des écoles primaires en Algérie Cas de la commune de Mâatkas et Tizi-Gheniff », diplôme de Master en Sciences de Gestion Option : Management Public, UMMTO, 2019/2020 p.29

⁷⁶ Idem p.30

⁷⁷ Voir le site officiel de ministère de l'éducation national <https://www.education.gov.dz/fr/systeme-educatif-algerien/le-financement-de-leducation/>

Chapitre 2 : Les TIC un outil de communication et de gestion dans les EPS en Algérie

Pour faciliter la communication entre toutes ces structures, il est nécessaire d'introduire les technologies de l'information et de communication (TIC).

En effet, les TIC, et en particulier l'internet, permettent d'établir un espace de communication qui affirme la disponibilité de l'information n'importe où et n'importe quand. C'est pour cela que la gestion de l'information doit être décentralisée là où c'est possible, là où les connaissances sont les meilleures, afin d'améliorer la qualité des processus de prise de décision.

Section 2 : Les TIC un outil communication et de gestion des EPS en Algérie, entre plan et réalité

La communication et la circulation de l'information, jouent un rôle très important, dans la gestion des EPS afin de réaliser les objectifs tracés.

L'arrivée des TIC a bouleversé les modes traditionnels. Elles facilitent la communication entre les différentes institutions du système éducatif ; les EPS, l'Etat, le ministère de l'éducation nationale et ses collaborateurs, la direction de l'éducation de la wilaya, les collectivités locales, les chefs d'établissements publics scolaires, les différents syndicats et les associations parents d'élèves.

Grâce à ces technologies le service public de l'éducation sera au plus près du citoyen, des logiciels et des équipements qui permettent de faire circuler l'information au moment adéquat et aux personnes adéquates, dans le but de garantir la poursuite des activités éducatives avec les meilleures conditions possibles.

2.1 Lancement du système d'information du secteur de l'éducation

Le 17 Avril 2017, au lendemain de la journée du Savoir, le MEN ⁷⁸ lance son système d'information. L'enjeu de l'introduction des TIC dans le secteur de l'éducation est d'aller vers une gouvernance de qualité et de faciliter La gestion des EPS. La mise en place du système d'information sectoriel est un véritable défi au regard de la complexité du secteur de l'éducation et son importance en termes d'effectifs et d'infrastructures ⁷⁹. A travers cet ambitieux programme d'informatisation du secteur, le MEN compte notamment :

1. Donner plus de visibilité et de transparence à la gestion ;
2. Rationaliser les dépenses publiques ;
3. Mettre l'information à disposition et de la partager, en améliorant le travail collaboratif ;
4. Rapprocher le service public de l'éducation, du citoyen ;
5. Réduire la marge d'erreurs dans la gestion et la planification, pour plus d'équité ;

⁷⁸ Ministre de l'éducation nationale

⁷⁹Voir : <https://www.education.gov.dz/fr/activity/lancement-du-systeme-dinformation-du-secteur-de-leducation/>

Chapitre 2 : Les TIC un outil de communication et de gestion dans les EPS en Algérie

6. Rendre le système plus performant en intégrant la recherche, les études et l'esprit d'analyse dans la gestion quotidienne.

2.2 Les TIC un outil à double usage au sein des EPS en Algérie : La gestion administrative scolaire et la communication interne et externe

Les TIC les plus utilisées en Algérie au sein de ses établissements scolaire sont : L'ordinateur de bureau, l'imprimante, Internet, La messagerie électronique (e-mail), et enfin la visioconférence parue il y a deux ans, que la pandémie de la Covid-19 a accéléré.

Ces moyens technologiques ont une double utilisation : la gestion administrative scolaire par la numérisation des données importantes, la rédaction des dossiers, la comptabilité, la gestion de l'absentéisme, les impressions, la gestion ressource humaine, la gestion des classes, les listes des élèves, les emplois de temps etc. Aussi la communication interne entre les chefs d'établissements et tous les acteurs qui sont sous son autorité, externe qui est plutôt verticale c'est-à-dire de l'administration centrale du Ministère de l'éducation vers les responsables des établissements scolaires.

Le tableau (3) issu de notre enquête auprès de la direction de l'éducation de la wilaya de Tizi-Ouzou et quelques EPS de la même wilaya nous permet de voir les différents types de moyens informatiques les plus utilisés.

Tableau 3 : Les TIC les plus utilisées dans les EPS en Algérie

Source : Notre enquête aux de la direction de l'éducation, et quelques établissements publics scolaires de la wilaya de Tizi-Ouzou 2022

Les efforts en termes de moyens modernes de communications ne se limitent pas à la logistique informatique, équipements, réseaux internet... mais aussi à une numérisation et un recours de plus en plus grand aux services du Web. La figure qui suit nous donne ce nouvel aspect de l'usage des TIC...

Figure 11 : fenêtre du site numérique lancé par le ministère de l'éducation national

Chapitre 2 : Les TIC un outil de communication et de gestion dans les EPS

<i>Les TIC les plus utilisés</i>	<i>En quoi consiste leurs utilisations ?</i>
L'ordinateur de bureau	Au titre des usages pour la gestion des activités administratives, les directeurs des EPS utilisent l'ordinateur pour : l'établissement des emplois du temps, des listes de classe, du personnel enseignant et le calcul des moyennes grâce au logiciel Excel. Les notes de service, les courriers sont rédigés grâce au logiciel standard Word.
Imprimante	Pour faire les impressions.
Internet	<p>On utilise pour son expansion les moyens matériels et logiciels les plus récents. Ces moyens, facilitent la communication via les différents réseaux qu'elle, propose et qui ne cessent de se développer.</p> <p>Avoir un réseau internet dans une administration scolaire permet d'être toujours connecté avec le monde externe des EPS, être au courant de toutes nouvelles informations venant du supérieur hiérarchique, partager les informations, les statistiques et les chiffres concernant l'établissement. Permet aussi d'avoir l'accès au site numérique lancé par le ministère de l'éducation national via le lien suivant https://amatti-education.gov.dz/</p> <p>Ce site est destiné aux établissements scolaires et chaque institution dispose de ses propres informations de connexion ; nom d'utilisateur et mot de passe (figure N)</p> <p>Cela leur permettra d'être plus intégrés et beaucoup plus réactives face aux turbulences de l'environnement externe.</p>
E-mail	<p>La messagerie électronique joue un rôle très important, c'est un outil de communication et de partage d'information qui est très utilisée par les acteurs hiérarchiques allons du chef d'établissements jusqu'à le ministre de l'éducation national, qui veillent sur la gestion administrative, budgétaire, ressources humaine...ect des EPS, grâce à ses multiples avantages en termes de temps et de cout. La messagerie électronique peut contribuer considérablement à l'amélioration de la qualité du travail, grâce à l'archivage automatique des courriers envoyés et reçus, ainsi que l'utilisation de répertoire d'adresses et de listes destinataires prédéfinis.</p> <p>Sans déplacement, et Par le biais d'e-mail, les directeurs des EPS, reçoivent régulièrement des circulaires et autres notes de service, émises par la direction de l'éducation de la wilaya et par le ministère de l'éducation nationale, dans leurs boîtes électroniques.</p> <p>Le directeur peut aussi envoyer des messages électroniques, par exemples pour s'adresser à l'APC, dans le but de demander l'installation d'une cantine dans une école primaire.</p>
	La visioconférence permet aux directeurs des EPS, le directeur de la DE et le directeur de MEN, distants géographiquement, de se regrouper dans

Chapitre 2 : Les TIC un outil de communication et de gestion dans les EPS en Algérie

La visioconférence	<p>un lieu virtuel, matérialisé par leurs écrans afin de converser comme si elles étaient dans un même lieu réel. Un logiciel fournit avec le matériel de visioconférence permet le transfert de fichiers et le partage d'applications et de données sur un espace de l'écran commun aux différents interlocuteurs.</p> <p>Cet outil est utilisé en cas d'urgence ou en cas de crise sanitaire tel que la COVID 19</p>
---------------------------	--



Source : voir le site : <https://amatti-éducation.gov.dz/>

La numérisation du secteur de l'éducation par service du Web, signifie l'inclusion d'un numéro d'identification pour tous les employés du secteur de l'éducation, ainsi que les étudiants, et l'enregistrement de toutes leurs informations sur le site Internet dédié à la numérisation du secteur de l'éducation www.amatti.education.gov.dz , parmi ses avantages nous citons :

- 1- Une maîtrise optimale du parcours professionnel du salarié en termes de : Promotions - qualification - emploi - examens professionnels.
- 2- Ajuster les besoins réels du secteur en limitant le nombre de postes vacants.
- 3- Rapidité de remise des documents intéressant le salarié : prestations globales, attestation de travail.
- 4- Travailler à prévenir et à réduire les erreurs pouvant survenir avec les employés dans leurs processus de promotion.
- 5- Le processus de dématérialisation permet à la tutelle de traiter des numéros d'identification et non des personnes, et cette dernière assurera la transparence et la rapidité dans le travail, sachant que chaque document pour les usagers portera ce numéro similaire au numéro de compte postal, et ainsi se passera de dossiers papier.

2.3 Les avantages des TIC pour assurer une bonne gestion des EPS

Les technologies numériques facilitent les tâches administratives des EPS, en permettant la sauvegarde sur support numérique des informations administratives, cette numérisation limite les pertes de données importantes tout en favorisant la mise à jour des dossiers, c'est-à-dire le risque d'erreurs est réduit, donc des tâches moins répétitives, un Gain en temps et réduction des couts, grâce aux TIC il y-a une certaine transparence et une rationalisation des dépenses donc moins de corruption.

Chapitre 2 : Les TIC un outil de communication et de gestion dans les EPS en Algérie

Les TIC permettent aux managers des EPS d'avoir une plus grande flexibilité organisationnelle et facilitent la délégation des prises de décision vers des niveaux hiérarchiques plus bas, c'est-à-dire elle facilite la politique de décentralisation du système éducatif par la mise en place de communautés virtuelles où se rencontrent les différents acteurs du système scolaire, c'est-à-dire une communication efficace.

Enfin Les TIC pourraient concourir à éliminer l'isolement des écoles des régions rurales par une mise en réseaux de celles-ci, de ce fait, réussir à parvenir à l'égalité des établissements scolaires rurales et urbains dans notre pays en matière de gestion.

Chapitre 2 : Les TIC un outil de communication et de gestion dans les EPS en Algérie

Conclusion

L'école est un pilier du système éducatif algérien. Plusieurs institutions sous l'autorité du MEN qui est à son tour est soumis à une hiérarchie supérieure qui le gouvernement veille à son bon fonctionnement.

Conduire un établissement scolaire vers la modernisation et la réalisation de ses objectifs, sollicite une bonne gestion des tâches administratives assurées par chaque EPS quel que soit le palier et nécessite une communication en interne et en externe moderne et efficace, c'est pourquoi les TIC sont devenues aujourd'hui un outil primordial pour faciliter et moderniser le management des établissements publics scolaires.

Malgré la grande importance de ces technologies, en Algérie il existe toujours un manque dans l'utilisation de celles-ci. Les institutions et les acteurs veillant au bon fonctionnement des EPS sont plus engagés à utiliser des technologies simples, facile à manipuler pour des multiples raisons que nous allons découvrir dans le 3eme chapitre.

Partie pratique

CHAPITRE 3 :
Utilisation des TIC
dans la gestion des
EPS dans la wilaya de
Tizi Ouzou

Chapitre 3 : Utilisation des TIC dans la gestion des EPS dans la wilaya de Tizi-Ouzou

Chapitre 3 : Utilisation des TIC dans la gestion des EPS dans la wilaya de Tizi Ouzou.

Introduction

Le travail de terrain est la partie la plus importante dans tous les travaux de recherche, parce qu'elle permet de répondre à notre problématique. Pour effectuer ce travail nous avons choisi la direction de l'éducation (DE) de la wilaya de Tizi Ouzou, deux lycées, un collège et une école primaire comme terrain de recherche pour notre enquête.

Après avoir abordé les aspects théoriques concernant les TIC ainsi qu'à leur utilisation dans la gestion des établissements scolaires, nous avons structuré le 3^{ème} chapitre sous forme de deux sections :

- La première doit traiter la présentation de la DE de Tizi-Ouzou et la répartition des EPS dans la wilaya,
- La seconde est consacrée aux résultats et analyses de l'enquête par questionnaire.

Sections 1 : la direction de l'éducation et les établissements scolaires publics dans la wilaya de tizi Ouzou.

1.1 Présentation géographique de la wilaya de tizi Ouzou :

La wilaya de tizi Ouzou est située en Algérie, elle est délimitée par la mer méditerranée au Nord, à l'Est la wilaya de Bejaia et à l'Ouest la wilaya de Boumerdes et au Sud la wilaya de Bouira. Elle est divisée administrativement en 21 daïras et 67 communes, sa superficie est de 2957,39 km² dont 143,253 km² des terres agricoles et 115000 km² terres forestière. La wilaya de Tizi Ouzou compte 1127607 habitants, selon le dernier recensement.⁸⁰

1.2 La répartition des établissements scolaires publics de la wilaya de tizi Ouzou :

La répartition spatiale des établissements scolaires publics dans la wilaya de tizi Ouzou par daïras est présentée dans le tableau ci-dessous.

⁸⁰ Site internet de la Chambre du commerce de la wilaya de Tizi Ouzou (www.dcwztiziouzou.dz)

Chapitre 3 : Utilisation des TIC dans la gestion des EPS dans la wilaya de Tizi-Ouzou

Tableau 4 : Répartition des établissements publics scolaires par daïra dans la wilaya de Tizi Ouzou (année scolaire 2021/2022)

Daïra	Ecoles primaires	Collèges	Lycées	Nombre total des établissements	Ratio par rapport au nombre EPS de la wilaya
Ain El Hammam	40	8	4	52	6%
Azazga	39	12	6	57	6%
Azeffoun	28	8	3	39	4%
Beni Douala	28	8	3	39	4%
Beni Yenni	14	3	1	18	2%
Boughni	29	11	3	43	5%
Bouzeuguène	37	9	3	49	5%
Draâ Ben Khedda	41	14	4	59	6%
Draâ El Mizan	53	15	6	74	8%
Iferhounène	28	4	3	35	4%
Larbaâ Nath Irathen	31	6	2	39	4%
Mâatkas	27	7	3	37	4%
Makouda	25	6	2	33	4%
Mekla	28	8	4	40	4%
Ouacif	18	4	3	25	3%
Ouadhia	27	9	2	38	4%
Ouaguenoun	38	10	5	53	6%
Tigzirt	27	5	3	35	4%
Tizi Gheniff	29	9	3	41	4%
Tizi Ouzou	54	23	10	87	9%
Tizi Rached	18	3	2	23	3%
Total	659	182	75	916	100%

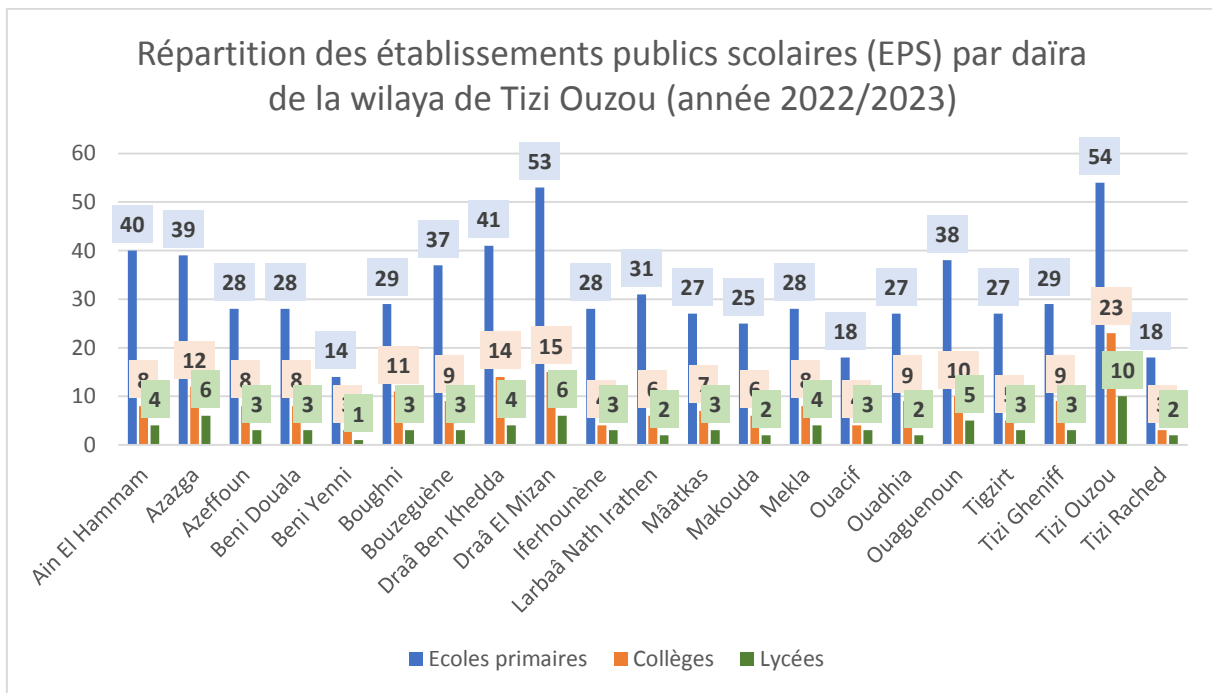
- Le nombre important des établissements publics scolaires de la wilaya de Tizi-Ouzou s'explique par l'importance démographique de celle-ci ;

Chapitre 3 : Utilisation des TIC dans la gestion des EPS dans la wilaya de Tizi-Ouzou

- 41 écoles primaires sont fermées sur l'ensemble des daïras de la wilaya de Tizi-Ouzou pour cause principale ; le recul démographique de certaines zones. Faute d'un nombre suffisant d'élèves pour l'ouverture des classes, des écoles sont fermés et d'autres accueillent des élèves des zones ou régions environnantes ;
- Ce sont les grandes agglomérations qui ont le plus grand nombre d'EPS, comme la ville de Tizi Ouzou, Draâ El Mizan, Draâ Ben Khedda, Ouaguenoun, Ain El Hammam, Azazga et Bouzeguène. Le nombre d'établissements de ces daïras varie de 5 à 9 % du nombre totales des établissements de la wilaya de Tizi Ouzou ;
- Ce sont, également, les grandes agglomérations qui ont le plus grand nombre de lycée, exemple de la ville de Tizi Ouzou avec 10 lycées et Draâ El Mizan avec 6 lycées.

La répartition des établissements scolaires public par daïra est présentée dans le graphique suivant :

Figure 12 : La répartition des EPS par daïra dans la wilaya de Tizi-Ouzou



Source : Réalisé par nous même.

Pour l'année scolaire 2021/2022, la wilaya de Tizi Ouzou compte :

- 700 écoles primaires dont 41 fermés ;
- 182 collèges ;
- 75 lycées.

Le tableau (5) ci-dessous présente le nombre total d'établissements scolaires public et le nombre d'élèves par cycle dans la wilaya de Tizi Ouzou.

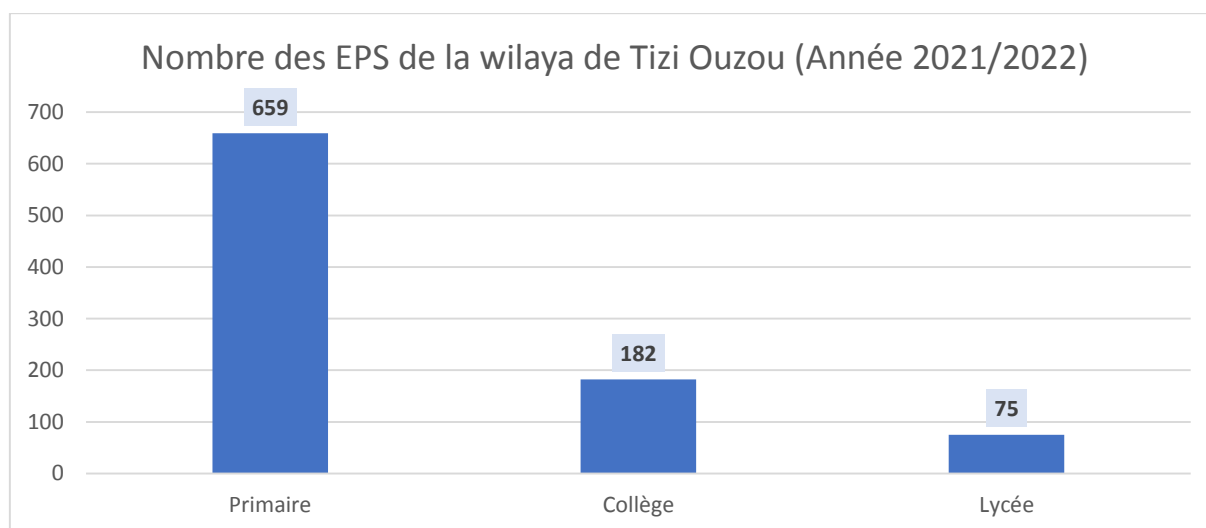
Chapitre 3 : Utilisation des TIC dans la gestion des EPS dans la wilaya de Tizi-Ouzou

Tableau 5 : Nombre des EPS et élèves dans la wilaya de Tizi Ouzou (année scolaire 2021/2022)

Cycle	Nombre des EPS		Nombre d'élèves
Primaire	659	41 (fermés)	123140
Collège	182		79181
Lycée	75		40500

Ci-dessous les graphiques de répartition du nombre d'établissements et des élèves dans la wilaya de Tizi Ouzou.

Figure 13 : Nombre des EPS dans la wilaya de Tizi-Ouzou



Source : Réalisé par nous même

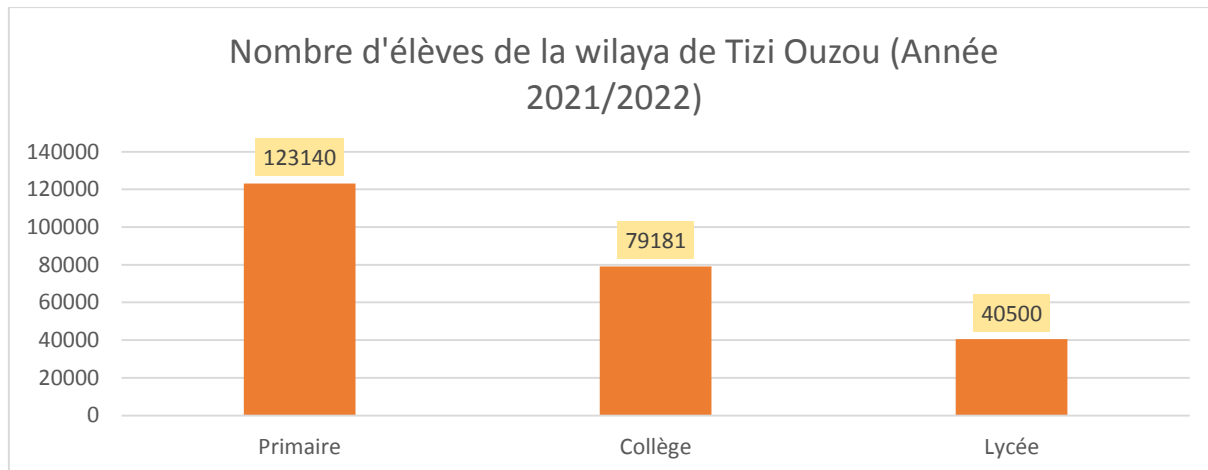
A partir du tableau (5) et la figure (13), la wilaya de Tizi Ouzou a enregistré pour l'année 2021/2022 :

- 659 écoles primaires ont accueilli 123 140 élèves ;
- 182 collèges ont accueilli 79 181 élèves ;
- 75 lycées ont accueilli 40 500 élèves.

Nous pouvons expliquer le nombre important des écoles primaires dans la wilaya de Tizi-Ouzou par la présence de ses dernières au sein des villages constituant les différents daïras. Nombre important est constaté en région montagneuse, pour assurer et faciliter aux petits enfants l'accès à l'école.

Chapitre 3 : Utilisation des TIC dans la gestion des EPS dans la wilaya de Tizi-Ouzou

Figure 14 : Nombre d'élèves dans la wilaya de Tizi-Ouzou 2021/2022



Source : Réalisé par nous-même d'après notre enquête à la DE

Dans la wilaya de Tizi Ouzou, pour l'année scolaire de 2021 / 2022, les établissements publics scolaires ont accueilli :

- 123 140 élèves en primaire ;
- 79 181 élèves en collège ;
- 40 500 élèves au lycée.

La différence du nombre d'élèves des différents cycles est premièrement en fonction du nombre des établissements du différent niveau, et aussi la durée de l'enseignement dans chaque cycle (5 ans dans le primaire, 4 ans en collège et 3 ans au lycée).

Le nombre total des établissements nationales pour l'année scolaire 2021 / 2022 est présenté dans le tableau suivant :

Tableau 6 : Nombre total des EPS en Algérie (année scolaire 2021/2022)

Cycle	Nombre des EPS
Primaire	20 272
Collège	5 909
Lycée	2 658

Source : Réalisé par nous-même d'après les informations de la direction de l'éducation de Tizi Ouzou

Chapitre 3 : Utilisation des TIC dans la gestion des EPS dans la wilaya de Tizi-Ouzou

Le nombre d'établissements public scolaires de la wilaya de Tizi Ouzou représente environ 3% des établissements nationales. Preuve de l'importance démographique de la wilaya de Tizi-Ouzou.

1.3 Présentation de l'académie dans la wilaya de Tizi Ouzou :

La direction de l'éducation de la wilaya de Tizi-Ouzou a été inaugurée le 24 octobre 1969, par Monsieur Houari Boumediene, président du conseil de la révolution.

La direction de l'éducation a bénéficié d'un siège sis à la rue KERRAD Rachid Tizi-Ouzou en 1973, depuis elle a changé de nom plusieurs fois :

- Direction de l'éducation et de la Culture et de la Jeunesse,
- Direction de la valorisation des ressources Humaines,
- Direction de l'éducation depuis 1990.

Elle est composée de sept services intérieurs qui sont structurés en bureaux, sous l'autorité du directeur de l'éducation assisté d'un Secrétaire Général.⁸¹

Le directeur

Il est le premier responsable, il applique les mesures du Ministère, instruit les fonctionnaires, contrôle les établissements, nome les fonctionnaires. Il est l'ordonnateur de la direction de l'éducation.

Il active toutes activités éducatives dans le domaine de l'enseignement primaire et intermédiaire et secondaire.

Il veille en concertation avec les structures et organismes concernés à ce que soient réunies les conditions permettant le déroulement normal des activités scolaires et bon fonctionnement des établissements scolaires.

Le secrétaire général

Chargé de l'animation, de la coordination et du contrôle de l'ensemble des activités de la direction :

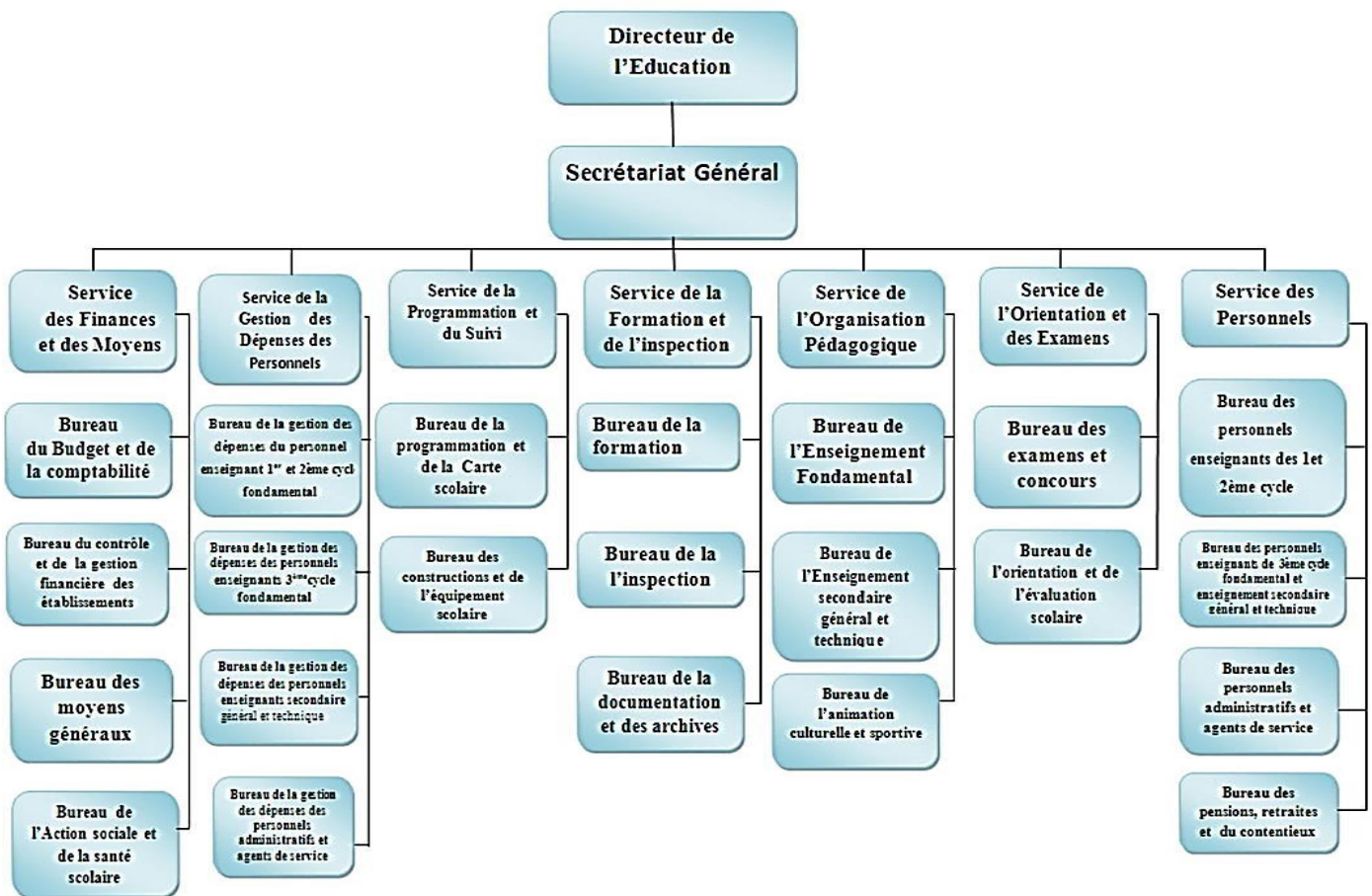
- Il veille à l'exécution des directives et instructions émises par l'administration centrale du ministère de l'éducation nationale,
- Suit l'application des instructions et des décisions du directeur de l'éducation,
- Il assure la gestion administrative et financière et matériel de la DE,
- Traite les dossiers présentés sur décisions du directeur de l'éducation,
- Superviser le service postal et la cellule de communication,
- Représente la DE auprès des départements extérieurs et des autorités et administrations publiques de l'état.

Les différents services de la direction de l'éducation de la wilaya de Tizi-Ouzou sont présentés dans l'organigramme ci-après.

⁸¹L'organisation des services et des bureaux des directions de l'éducation au niveau des wilayas, l'arrêté interministériel du 02 juin 2002 du journal officiel N° 50 du 21 juillet 2002.

Chapitre 3 : Utilisation des TIC dans la gestion des EPS dans la wilaya de Tizi-Ouzou

Figure 15 : Organigramme des différents services de la direction de l'éducation de la wilaya de Tizi-Ouzou.



Source : Notre enquête auprès de la direction de l'éducation de wilaya de Tizi Ouzou

L'organigramme de l'éducation nationale traduit une structure organisationnelle complexe, elle est surtout pyramidale puisque tout remonte vers le directeur. Le grand nombre de service explique l'importance de la gestion de l'information et donc des TIC jouent un rôle très important dans la circulation de l'information d'un service à un autre par l'Utilisation des outils informatiques et logiciels afin d'organiser le travail et sauvegarder les données de différentes fonctions.

1.3.1 Les fonctions de direction de l'éducation :

La direction de l'éducation de la wilaya de Tizi Ouzou est organisée en sept différents services qui sont :

Chapitre 3 : Utilisation des TIC dans la gestion des EPS dans la wilaya de Tizi-Ouzou

- ***La fonction de la gestion des dépenses du personnel***

Cette fonction est composée d'un bureau de gestion des dépenses des personnels enseignants par cycle primaire et secondaire et secondaire général et technique et un bureau de gestion des dépenses des personnels administratifs et agents de service.

- ***La fonction des finances et des moyens***

Ce service comporte un bureau du budget et comptabilité et un bureau du contrôle de gestion financière des établissements et un bureau des moyens généraux d'un bureau de l'action sociale et de la santé scolaire.

- ***La fonction de la programmation et de service***

Cette cellule comporte un bureau des programmations et de la carte scolaire et un bureau de construction et d'équipements scolaire.

- ***La fonction de l'information et de l'inspection***

Cette fonction est composée d'un bureau de l'inspection un bureau de la formation et un bureau de la documentation et des archives.

- ***La fonction de l'orientation et des examens***

Ce service contient un bureau de l'orientation et de l'évaluation scolaire et un bureau des examens et concours.

- ***La fonction de l'organisation pédagogique***

Cette fonction comporte un bureau de l'enseignement secondaire, général et technique, un bureau de l'enseignement fondamental et un bureau de l'animation culturelle et sportive.

- ***La fonction du personnel***

Ce service comporte un bureau du personnels enseignants du premier cycle et deuxième cycle d'enseignement et un bureau pour les personnels enseignants du troisième cycle et enseignement secondaire un bureau du personnels administratifs et agents de service et un bureau des pensions retraites et contentieux,

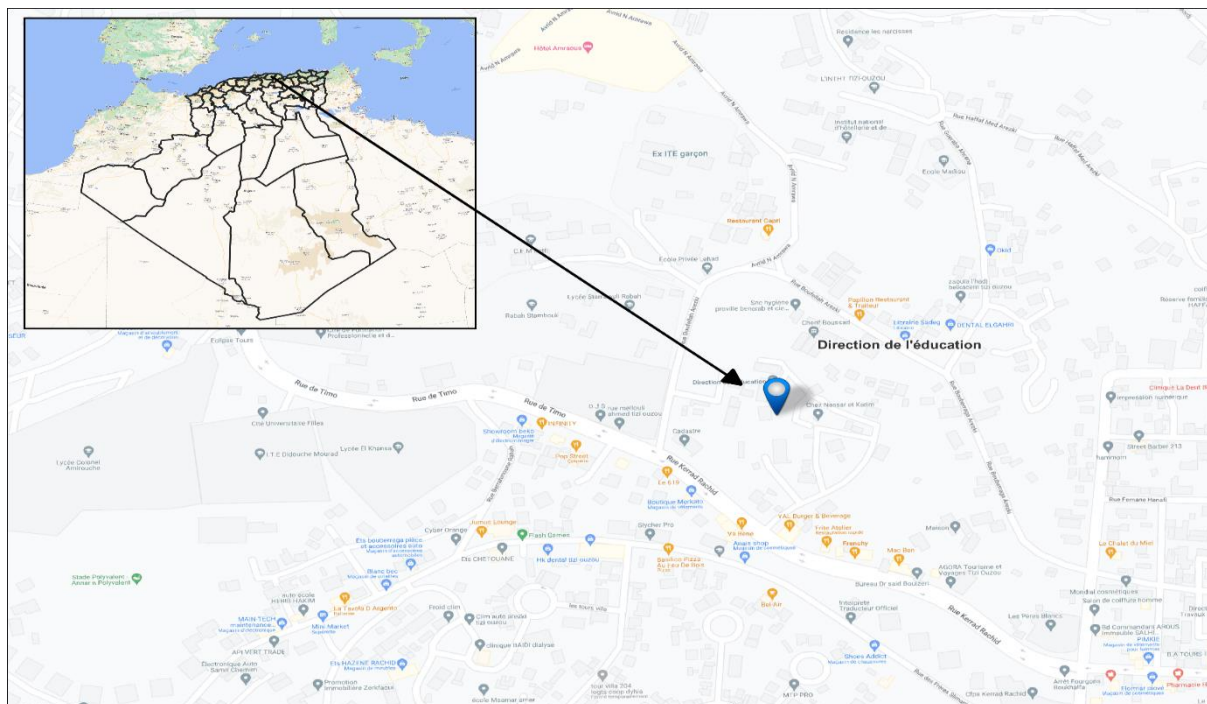
Toutes ces fonctions utilisent les technologies de l'information et de communication dans leur travail quotidien afin de faciliter les tâches et gagner beaucoup de temps et surtout assurer la bonne gestion de cet organisme.

1.3.2 La localisation de la direction de l'éducation

La localisation de la direction de l'éducation de la wilaya de Tizi Ouzo est présentée dans l'illustration suivante :

Chapitre 3 : Utilisation des TIC dans la gestion des EPS dans la wilaya de Tizi-Ouzou

Figure 16 : Localisation de la direction de l'éducation de la wilaya de Tizi Ouzou



Source : MAPS

La Direction de l'Education (DE) se trouve au chef-lieu de la wilaya depuis 1969, elle gère de nombreux EPS puisque la wilaya est densément peuplée et ceci afin d'assurer une coordination entre tous les établissements publics scolaires de la wilaya mais aussi pour assurer le bon déroulement de l'enseignement dans la wilaya.

Section 2 : présentation de l'enquête de terrain

C'est dans cette section que nous donnons l'essentiel des résultats de notre enquête auprès des EPS, auxquels nous avons distribués le questionnaire comme nous l'avons présenté en méthodologie.

2.1 Présentation de l'enquête de terrain

Les différents points ciblés dans notre enquête, nous permettent de dégager un certain nombre de données qui nous aideront à réaliser une analyse de l'avancement ou l'état des lieux de l'utilisation des TIC dans les établissements publics scolaires, (4 échantillons) dans la wilaya de Tizi Ouzou, dans les 3 cycles d'enseignement.

L'enquête par questionnaire nous a menée à bien poursuivre notre recherche, elle nous a permis de comprendre la notion, l'utilisation ainsi qu'à la mise en place des technologies d'information et de communication (TIC) dans le but d'améliorer la performance des établissements publics scolaires en termes de gestion et de communication. De plus, par cette enquête nous avons voulu apporter des réponses concrètes à notre problématique de recherche.

Chapitre 3 : Utilisation des TIC dans la gestion des EPS dans la wilaya de Tizi-Ouzou

Rappelons que nous avons postulé les hypothèses suivantes :

H1 : Il y a une forte corrélation entre l'essor de l'ère numérique actuelle et l'amélioration de degrés de l'utilisation des TIC comme un outil de gestion et de communication au sein des EPS.

H2 : Les établissements scolaires en Algérie n'ont pas encore atteint un niveau d'équipement en matière de TIC favorisant leur implémentation.

Successivement, nous présenterons dans les développements suivants les techniques de recueil des données puis les caractéristiques du notre questionnaire.

2.1.1 Les techniques de recueil des données

La visite des établissements scolaires publics, l'entretien avec les directeurs ainsi que les responsables des différents services de la direction de l'éducation de la wilaya de Tizi Ouzou nous ont permis de recueillir des données sur l'usage des TIC dans la gestion des établissements.

Le questionnaire envoyé aux quatre établissements enquêtés permet d'avoir des informations approfondies à propos de l'utilisation des TIC et les moyens mis en place dans chaque établissement.

2.1.2 Les caractéristiques du questionnaire

Notre échantillon est composé de quatre EPS dans la wilaya de Tizi-Ouzou. La répartition urbaine-rurale n'est pas équitable dans l'enquête. En effet, 3 établissements (un primaire, un Cem et un lycée) de l'échantillon enquêté sont situés en ville et un seul (lycée) est situé dans un village appelé Ouadhia.

La diversité de niveau et de localisation est dans le but d'étudier la différence concernant l'intégration et l'utilisation des TIC entre les EPS enquêtés.

Notre questionnaire est composé de 17 questions ouvertes et simples pour bien transmettre le message.

2.2 Analyse des résultats de l'enquête

Il s'agit de l'analyse et la présentation des réponses au questionnaire envoyés à ces établissements.

Chapitre 3 : Utilisation des TIC dans la gestion des EPS dans la wilaya de Tizi-Ouzou

1) La signification de la notion TIC

Tableau 7 : Réponses des établissements enquêtés concernant la signification de la notion des TIC

Établissements enquêtés		Que signifie la notion de Technologie d'information et de communication (TIC) pour vous ?		
Nom	Cycle	Un recours permanent au traitement numérique des données de l'établissement par l'usage de logiciels informatiques	Un usage de l'internet, du courrier électronique	Autre
Base 3 - Tizi Ouzou	Primaire	×		
Base 3 - Tizi Ouzou	Collège	×		
Epoux SEGHOUANE – Ouadhia	Lycée rurale	×		
Idir HAMKI Tizi Ouzou	Lycée urbain	×		

Tous les établissements enquêtés sont bien conscients que l'utilisation des TIC signifie un recours permanent au traitement numérique des données de leurs établissements par l'usage de logiciels informatiques.

2) Formation liée à l'utilisation des TIC

Tableau 8 : Réponses à propos de la formation du personnel liée à l'utilisation des TIC

Établissements enquêtés		Avez-vous suivi une formation liée à l'utilisation des TIC ?		
Nom	Cycle	Oui	Non	Autre
Base 3 - Tizi Ouzou	Primaire		*	
Base 3 - Tizi Ouzou	Collège		*	
Epoux SEGHOUANE – Ouadhia	Lycée		*	
Idir HAMKI Tizi Ouzou	Lycée		*	

Chapitre 3 : Utilisation des TIC dans la gestion des EPS dans la wilaya de Tizi-Ouzou

Les directeurs des établissements enquêtés n'ont pas eu une formation liée à l'utilisation des technologies d'informations et de communications.

L'Etat et les CL doivent investir dans la formation et le perfectionnement des compétences humaines au niveau des structures des administrations publiques.

3) L'utilité de la formation liée à l'utilisation des TIC

Tableau 9 : Réponses à propos de la pertinence / utilité de la formation.

Établissements enquêtés		A votre avis, La formation liée à l'utilisation des TIC est-elle bénéfique pour assurer une bonne gestion des EPS ?		
Nom	Cycle	Oui	Non	Autre
Base 3 - Tizi Ouzou	Primaire	×		
Base 3 - Tizi Ouzou	Collège	×		
Epoux SEGHOUANE – Ouadhia	Lycée	×		
Idir HAMKI Tizi Ouzou	Lycée	×		

La totalité des établissements enquêtés estime que la formation liée à l'utilisation des TIC est très bénéfique à la gestion des EPS.

4) La maitrise de l'outil informatique

Tableau 10 : Réponse à propos de la maitrise des outils informatiques

Établissements enquêtés		Pensez-vous bien maitriser l'outil informatique ?			
Nom	Cycle	Parfaitement	Bien	Moyennement	Mal
Base 3 - Tizi Ouzou	Primaire		×		
Base 3 - Tizi Ouzou	Collège		×		
Epoux SEGHOUANE – Ouadhia	Lycée		×		
Idir HAMKI Tizi Ouzou	Lycée		×		

Chapitre 3 : Utilisation des TIC dans la gestion des EPS dans la wilaya de Tizi-Ouzou

Les directeurs des établissements enquêtés estiment maîtriser bien les outils informatiques lui permettant d'assurer un bon fonctionnement de l'établissement.

5) L'acquisition des compétences informatiques

Tableau 11 : Réponses à propos de l'acquisition des compétences informatiques en matière des TIC.

Établissements enquêtés		Comment avez-vous acquis les compétences informatiques en matière des TIC ?		
Nom	Cycle	Mon diplôme	Dans le cadre d'une formation assurée par l'académie	Autres
Base 3 - Tizi Ouzou	Primair e	×		
Base 3 - Tizi Ouzou	Collège	×		
Epoux SEGHOUANE – Ouadhia	Lycée	×		
Idir HAMKI Tizi Ouzou	Lycée	×		

Sur la question de l'acquisition des compétences informatiques en matière des TIC, tous les directeurs des EPS enquêtés ont acquis leurs compétences informatiques en matière des TIC lors de leur formation initiale.

6) La disponibilité du matériel informatiques

Tableau 12 : Réponses à propos de la disponibilité du matériel informatiques au sein des établissements enquêtés

Établissements enquêtés		Avez-vous de matériel informatique au niveau de votre établissement ?		
Nom	Cycle	Oui	Non	Autres
Base 3 - Tizi Ouzou	Primaire			Faible disponibilité
Base 3 - Tizi Ouzou	Collège	×		
Epoux SEGHOUANE – Ouadhia	Lycée	×		
Idir HAMKI Tizi Ouzou	Lycée	×		

Les établissements enquêtés du cycle moyen et secondaire affirment avoir du matériel informatique nécessaires misent à la disposition des personnels travaillant au sein des EPS, afin de faciliter les tâches administratives qui sont complexes. Tandis que la directrice de l'école primaire juge cette disponibilité de faible.

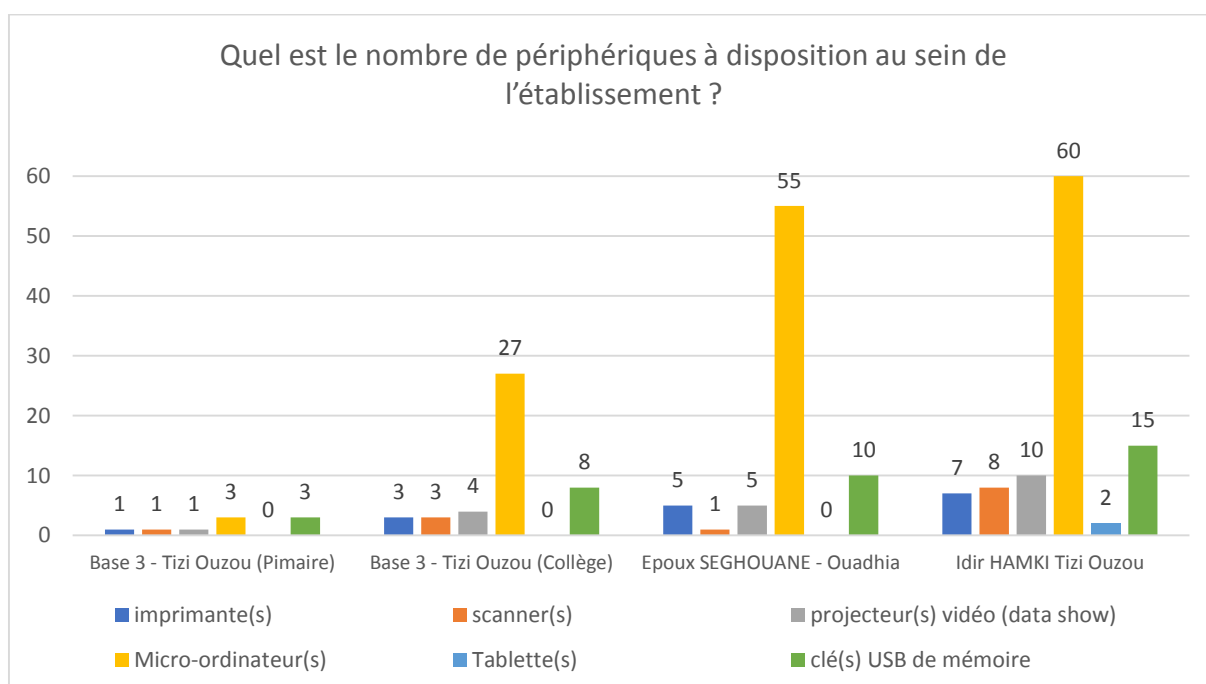
Chapitre 3 : Utilisation des TIC dans la gestion des EPS dans la wilaya de Tizi-Ouzou

7) Le nombre du matériel informatique

Tableau 13 : Le nombre d'équipements informatiques des établissements enquêtés

Établissements enquêtés		Quel est le nombre de périphériques à disposition au sein de l'établissement ?					
Nom	Cycle	Imprima(n)te(s)	Scanner(s)	Projecteur(s) vidéo (data show)	Micro-ordinateur(s)	Tablette(s)	Clé(s) USB de mémoire
Base 3 - Tizi Ouzou	Primaire	1	1	1	3	0	3
Base 3 - Tizi Ouzou	Collège	3	3	4	27	0	8
Epoux SEGHOUANE - Ouadhia	Lycée	5	1	5	55	0	10
Idir HAMKI Tizi Ouzou	Lycée	7	8	10	60	2	15

Figure 17 : Le nombre d'équipements informatiques procédé par chaque établissement



Chapitre 3 : Utilisation des TIC dans la gestion des EPS dans la wilaya de Tizi-Ouzou

Le nombre d'équipements informatiques est plus important dans les établissements de l'enseignement moyen et secondaire (collège et lycée) par cause de la complexité de leurs tâches administratives les en comparant à celles des écoles primaires qui semblent plus simple et nécessite moins le recours aux TIC.

On observe une différence en termes de nombre d'équipement d'un lycée dans une région rurale et d'un autre dans une région urbaine. La différence peut s'expliquer par le nombre d'élèves scolarisés ou par le budget alloué par chaque établissement.

8) La disposition de MI dans chaque service

Tableau 14 : Réponse à propos de la disponibilité du matériel informatique dans chaque service des établissements enquêtés

Établissements enquêtés		Est-ce que chaque service de votre établissement dispose de matériel informatique ?		
Nom	Cycle	Oui	Non	Autres
Base 3 - Tizi Ouzou	Primaire		×	
Base 3 - Tizi Ouzou	Collège	×		
Epoux SEGHOUANE – Ouadhia	Lycée	×		
Idir HAMKI Tizi Ouzou	Lycée	×		

Selon les réponses des établissements enquêtés : les écoles du cycle primaire ont un manque de matériel informatique par rapport aux cycles supérieurs ; les services des lycée et collèges sont mieux équipés.

9) Fréquence d'utilisation des TIC

Tableau 15 : Réponses à propos de la fréquence d'utilisation des TIC

Établissements enquêtés		Quel est la fréquence d'utilisation des TIC pour assurer la bonne gestion au sein de votre école ?				
Nom	Cycle	Très souvent	Souvent	Quelques fois	Jamais	Autres
Base 3 - Tizi Ouzou	Primaire			×		
Base 3 - Tizi Ouzou	Collège		×			

Chapitre 3 : Utilisation des TIC dans la gestion des EPS dans la wilaya de Tizi-Ouzou

Epoux SEGHOUANE – Ouadhia	Lycée		×			
Idir HAMKI Tizi Ouzou	Lycée		×			

D'après Les établissements enquêtés, les EPS du cycle moyen et secondaire utilisent souvent les TIC, contrairement à ceux du cycle primaire. Ce qui signifie l'importance donnée à cette nouvelle méthode de gestion par les lycées et les Cem, par cause de la complexité de leurs tâches administratives

10) Le commencement de l'utilisation des TIC

Tableau 16 : Réponses à propos de l'année à laquelle les établissements ont fait recours au TIC.

Établissements enquêtés		Depuis combien de temps avez-vous commencé à utiliser les TIC dans votre établissement ?		
Nom	Cycle	Moins de 2 ans	Plus de 2 ans	Autres
Base 3 - Tizi Ouzou	Primaire		*	
Base 3 - Tizi Ouzou	Collège		*	
Epoux SEGHOUANE – Ouadhia	Lycée		*	
Idir HAMKI Tizi Ouzou	Lycée		*	

Les établissements publics scolaires enquêtés ont commencé à utiliser les TIC depuis plus de 2 ans.

2017 c'était l'année à partir de laquelle le ministère d'éducation a créé une plate-forme de numérisation.

Chapitre 3 : Utilisation des TIC dans la gestion des EPS dans la wilaya de Tizi-Ouzou

11) L'intérêt des TIC

Tableau 17 : Réponses des établissements enquêtés à propos l'intérêt des TIC dans la gestion administratives.

Établissements enquêtés		Que pensez-vous de l'intérêt des TIC et de l'usage de matériel informatique dans la gestion administrative d'EPS ?				
Nom	Cycle	Excellent	Satisfaisant	Peu satisfaisant	Sans intérêt	Autres
Base 3 - Tizi Ouzou	Primaire		*			
Base 3 - Tizi Ouzou	Collège		*			
Epoux SEGHOUANE - Ouadhia	Lycée		×			
Idir HAMKI Tizi Ouzou	Lycée		×			

Les directeurs enquêtés sont conscients de l'intérêt et l'importance de l'utilisation des TIC et du matériel informatique dans la gestion administrative de leurs établissements.

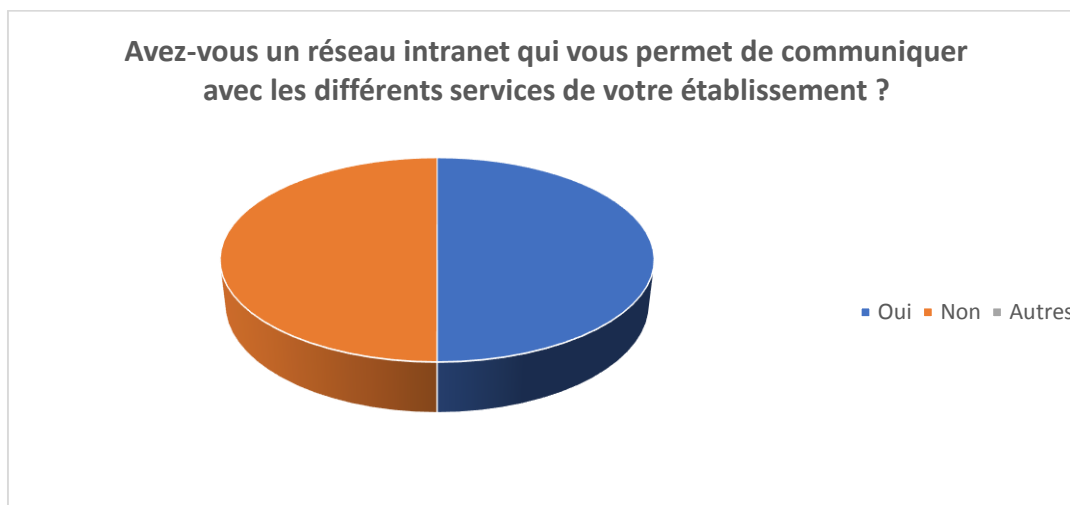
12) Réseau intranet

Tableau 18 : Réponses des établissements à propos de la disponibilité d'un réseau intranet

Établissements enquêtés		Avez-vous un réseau intranet qui vous permet de communiquer avec les différents services de votre établissement ?		
Nom	Cycle	Oui	Non	Autres
Base 3 - Tizi Ouzou	Primaire		×	
Base 3 - Tizi Ouzou	Collège		×	
Epoux SEGHOUANE - Ouadhia	Lycée	×		
Idir HAMKI Tizi Ouzou	Lycée	×		

Chapitre 3 : Utilisation des TIC dans la gestion des EPS dans la wilaya de Tizi-Ouzou

Figure 1 : Répartition des réponses des établissements à propos de la disponibilité d'un réseau intranet



Concernant le réseau intranet, qui permet la communication entre les différentes fonctions et services, les établissements de l'enseignement primaire et de collège ne bénéficient pas de ce réseau contrairement aux deux lycées enquêtés.

On comprend qu'intranet est le moyen le plus adapté aux EPS du niveau secondaire car il facilite la transmission des documents, c'est un moyen rapide et moins cher.

13) Outils de communication

Tableau 19 : Réponses à propos des moyens de communication des établissements

Établissements enquêtés		Quel moyen utilisez-vous pour communiquer avec le monde externe (la direction de l'éducation, l'APC, Les parents d'élèves, la commune...) ?		
Nom	Cycle	Plutôt le courrier classique par la poste ou autre	Plutôt les mails électroniques	Plutôt les appels téléphoniques
Base 3 - Tizi Ouzou	Primaire		×	×
Base 3 - Tizi Ouzou	Collège		×	×
Epoux SEGHOUANE – Ouadhia	Lycée		×	×
Idir HAMKI Tizi Ouzou	Lycée		×	×

Tous les établissements enquêtés utilisent les mêmes méthodes de communication avec le monde externe (la DE et APC, les parents d'élèves et les communes...).

Chapitre 3 : Utilisation des TIC dans la gestion des EPS dans la wilaya de Tizi-Ouzou

Les e-mails électroniques et les appels téléphoniques sont les plus utilisés, afin de faciliter les échanges avec les différents organismes.

14) Jugement des directeurs sur le nombre et la qualité des ordinateurs, l'accès à l'internet et le budget pour l'infrastructure TIC

Tableau 20 : Réponses à propos de la situation des TIC au sein des établissements enquêtés

Établissements enquêtés		Comment jugez-vous les aspects suivants de la situation des TIC dans votre établissement ?			
Nom	Cycle	Nombre d'ordinateurs à disposition	Qualité des ordinateurs à disposition	Le budget pour l'infrastructure TIC	Qualité d'accès à internet
Base 3 - Tizi Ouzou	Primaire	Mauvais	Moyenne	Mauvais	Moyenne et lente
Base 3 - Tizi Ouzou	Collège	Moyen	Moyenne	Mauvais	Moyenne et lente
Epoux SEGHOUANE – Ouadhia	Lycée	Bon	Moyenne	Mauvais	Mauvaise
Idir HAMKI Tizi Ouzou	Lycée	Bon	Moyenne	Mauvais	Moyenne et lente

Les responsables d'établissement ont été invités à donner leurs opinions sur la situation au sein de leur établissement dans différents aspects liés aux TIC, Les établissements enquêtés estiment :

- Avoir un nombre suffisant d'ordinateur, pour les deux lycées et un nombre moyen pour le collège et insuffisant pour le primaire ;
- Avoir des ordinateurs d'une qualité moyenne ;
- Avoir à disposition une connexion internet d'une qualité moyenne mais d'une vitesse lente pour les établissements scolaires qui se situent au centre de la wilaya de Tizi-Ouzou, et une connexion de qualité mauvaise au lycée SEGHOUANE OUADHIA ce qui signifie qu'il y a une différence de la qualité de connexion entre la ville et les régions montagneuse ;
- Que le budget alloué pour le développement des infrastructures est insuffisant ou même inexistant.

Chapitre 3 : Utilisation des TIC dans la gestion des EPS dans la wilaya de Tizi-Ouzou

15) Le système d'exploitation des ordinateurs

Tableau 21 : Réponses à propos du système d'exploitation des ordinateurs disponibles au sein des établissements

Établissements enquêtés		Quel est le Système d'exploitation de la majorité des ordinateurs de votre établissement ?			
Nom	Cycle	Microsoft Windows	Apple Mac OS	Linux	Autres
Base 3 - Tizi Ouzou	Primaire	×			
Base 3 - Tizi Ouzou	Collège	×			
Epoux SEGHOUANE – Ouadhia	Lycée	×			
Idir HAMKI Tizi Ouzou	Lycée	×			

Le système d'exploitation utilisé par la majorité des établissements publics scolaires enquêtés est le Windows Microsoft c'est le système le plus simple à manipuler par les utilisateurs.

16) Budget alloué pour l'acquisition des MI

Tableau 22 : Réponses à propos du budget alloué à l'acquisition du matériel informatique

Établissements enquêtés		Quel est le montant alloué à l'école pour l'acquisition du matériel informatique ?
Nom	Cycle	
Base 3 - Tizi Ouzou	Primaire	Pas de budget
Base 3 - Tizi Ouzou	Collège	Pas de budget
Epoux SEGHOUANE – Ouadhia	Lycée	Pas de budget
Idir HAMKI Tizi Ouzou	Lycée	Pas de budget

D'après les directeurs des établissements enquêtés, Aucun budget n'est alloué aux écoles pour l'acquisition du matériel informatique, d'après eux et les personnes interrogées à la direction de l'éducation de la wilaya de Tizi-Ouzou, le matériel informatique est considéré

Chapitre 3 : Utilisation des TIC dans la gestion des EPS dans la wilaya de Tizi-Ouzou

juste comme un équipement ordinaire dans les établissements et il n'y a pas de budget spécifique pour ce chapitre.

Tableau 23 : Réponses à propos de l'évolution du budget alloué à l'acquisition du matériel informatique

Établissements enquêtés		Y'a-t-il une révision de cette enveloppe à la hausse ou à la baisse ?		
Nom	Cycle	Oui	A partir de quelle date ?	Non
Base 3 - Tizi Ouzou	Primaire	/	/	/
Base 3 - Tizi Ouzou	Collège	/	/	/
Epoux SEGHOUANE – Ouadhia	Lycée	/	/	/
Idir HAMKI Tizi Ouzou	Lycée	/	/	/

Tant qu'il n'y a pas de budget spécifique pour l'acquisition du matériel informatique donc, automatiquement, aucune évolution de budget.

Chapitre 3 : Utilisation des TIC dans la gestion des EPS dans la wilaya de Tizi-Ouzou

Conclusion

La conclusion de ce chapitre est une forme de synthèse des résultats obtenus de l'enquête par questionnaire auprès des EPS.

La wilaya de Tizi-Ouzou comme toutes les wilayas de l'Algérie, pays en voie de développement, commence à intégrer les TIC. Néanmoins il existe toujours une insuffisance d'utilisation de ces dernières.

Selon les résultats de notre enquête, les TIC commencent à trouver leur chemin dans les établissements scolaires. Presque tous les établissements scolaires ont des ordinateurs fixe (de type bureau), mis à la disposition de l'administration pour le travail de secrétariat. Tous ces ordinateurs ont attesté l'utilisation de Microsoft Windows, le système d'exploitation Linux n'est pas vraiment utilisé même si le ministère encourage son exploitation au sein des établissements de l'éducation nationale.

Dans le même ordre d'idées, des investissements ont permis de connecter les établissements à Internet qui est d'une qualité moyenne mais d'une vitesse lente dans le centre-ville de la wilaya de Tizi-Ouzou, et de mauvaise qualité dans les régions rurales. Les technologies à haute vitesse sont capables d'assurer l'envoi et la réception de gros fichiers en une fraction du temps. A cet effet, nous avons demandé aux directeurs d'établissements, de nous énoncer leur fournisseur d'accès à Internet et le débit de la bande passante utilisé pour la connexion. Nous avons été surpris qu'aucun directeur n'a pu préciser que « Algérie télécom » est son fournisseur (étant le seul fournisseur existant sur le marché). La même chose pour la bande passante.

Selon notre analyse sur l'intérêt des technologies d'information et de communication dans les EPS de Tizi-Ouzou nous constatons que l'usage de ces TIC réside essentiellement dans la réalisation des tâches administratives scolaires par ce que on appelle la numérisation (inscription des élèves, enregistrement des archives, programmation des planning , délibération des notes , délivrance de certificats de travail et certificat de scolarité etc.) mais aussi dans la communication avec le monde externe on utilisant la messagerie électronique et les appels téléphoniques

La responsable de l'établissement public scolaire enquêté du cycle primaire souligne le manque d'outils informatiques mais rien n'empêche les services administratifs à travailler avec les moyens disponibles. Par contre les responsables du cycle moyens et secondaire déclarent un nombre suffisant d'équipements mis à leurs dispositions.

Il est important que la wilaya de Tizi Ouzou intègre les technologies d'information et de communication dans ces EPS du différent cycle, peu importe leurs localisations, dans la gestion administrative car le degré reste toujours faible par rapport à plusieurs circonstances tel que l'absence des budgets alloués, les équipements et la connexion qui font défauts et qui ne sont pas en nombre, en qualité et disponibilité satisfaisante.

Conclusion Générale

CONCLUSION GENERALE

D'emblée on peut dire que les TIC, joue un rôle déterminant dans la modernisation des administrations publiques algériennes en générale et les EPS en particulier, ce qui engendre des impacts sur la gestion administrative de ces derniers, dans le but principale de l'amélioration de leur management.

En plus d'être un élément central en matière de communication entre les acteurs internes des EPS, c'est aussi un outil de gestion et de coordination entre les différents acteurs externes qui veillent au bon fonctionnement administratif dans les différents cycles, c'est-à-dire il peut être aussi un moyen qui facilite et aide à la mise en place d'une politique de décentralisation. Ces technologies de l'information et de communication sont considérées comme un facteur du développement local.

L'enquête de terrain nous a permis de nous projeter dans la réalité et de recueillir les informations nécessaires afin d'avoir des éléments de réponses à notre problématique de départ qui est la suivante : **« A travers l'exemple de la wilaya de Tizi-Ouzou, Quel est le degré d'utilisation des technologies de l'information et de communication dans la gestion administrative des établissements publics scolaires en Algérie ? »**

Notre étude dans la direction de l'éducation de la wilaya de Tizi-Ouzou, nous a permis d'approcher l'état des lieux d'intégration des TIC dans les EPS sous sa tutelle, après que nous avons eu l'autorisation d'accès aux quatre établissements publics scolaires du différents cycles (Trois écoles, Primaire Cem et lycée dans le centre-ville de tizi Ouzou et un lycée dans la région rural Ouadhia) dans le but de réaliser notre étude quantitative sous forme d'une enquête par questionnaire.

Après observation et documentation dans le siège de la DE, nous avons mené une étude qualitative par des entretiens directif, c'est-à-dire de face-à-face au niveau de la cellule informatique. Ces guide d'entretiens nous ont permis de constater, dans un premier temps, une intégration des TIC au niveau de tous les services de cette direction, une présence d'un réseau internet (wifi) et des matériels informatiques (Ordinateurs de bureau, imprimantes, scanners, clés USB ..etc.) qui, en réalité ne sont pas moderne, mais rien n'empêche les services de les utiliser quotidiennement dans l'exécution de ses activité administratives et également dans la communication avec le monde externe, qui se déroule généralement par courriels électroniques ou par appel téléphonique d'après la directrice de la cellule informatique.

L'enquête par questionnaire au sein des EPS de la wilaya de Tizi-Ouzou, s'est axée principalement sur cinq volets, à savoir ; le degré d'utilisation des TIC, le nombre des MI, la qualité des MI, la qualité d'internet et enfin le budget alloué par l'Etat ou les collectivités locales pour l'acquisition des TIC.

En effet, l'analyse de ces résultats nous a révélé que les technologies de l'information et de la communication sont fréquemment utilisées , et certainement d'une grande importance dans la gestion administrative au sein de tous les EPS en matière de temps, de réduction des couts, de sécurisation des données et en l'amélioration de la circulation et la remonté de l'information depuis les directeurs des EPS vers les directions de l'éducation (DE) se trouvant

Conclusion générale

sur l'ensemble du territoire national, et enfin vers le ministère de l'éducation nationale (sommet stratégique) se trouvant dans l'administration centrale.

Malgré l'intégration de ces nouvelles technologies, les problèmes de la qualité des matériels informatique et d'insuffisance de ces derniers au sein des établissements publics du cycle primaire, et ceux des régions rurales, à cause du budget alloué pour le développement des infrastructures, insuffisant ou même inexistant. L'Etat et les CL doivent se pencher sérieusement sur la question pour trouver des solutions le plus rapidement possible.

Les résultats obtenus dans cette étude, nous amène donc à valider notre première hypothèse qui stipule qu'il y a une corrélation entre l'essor de l'ère numérique actuelle et l'amélioration de degrés de l'utilisation des TIC comme un outil de gestion au sein des EPS. Et à valider encore la deuxième hypothèse qui dit que les établissements scolaires en Algérie n'ont pas encore atteint un niveau d'équipement en matière de TIC favorisant leur implémentation.

Cela dit il est important pour l'Etat et les CL de trouver une solution dans l'avenir proche à son problème de budget destiné aux EPS pour l'acquisition des MI, ce qui est une véritable source d'insatisfaction dans notre échantillon. Ceci dit, que nos hypothèses ne peuvent s'appliquer que sur notre échantillon qui est très réduit, d'autres recherches plus approfondies peuvent être menées en incluant d'autres variables dépendantes et indépendantes afin d'être généralisées.

Enfin, nous avons aussi illustré, dans notre travail, L'intégration Concrète mais lente des TIC dans la gestion des administration publique grâce à des projets de développement, mais en moindre mesures au sein des EPS.

Notre modeste travail n'a abordé que quelques aspects de cette thématique de recherche, cette dernière peut toutefois fournir des pistes pour des contributions futures. Toutefois nous espérons avoir apporté, dans ce travail, quelques éléments de réponses concernant notre problématique qui porte sur l'intégration des TIC dans la gestion des EPS.

Références bibliographiques

Ouvrages

1. **NABYLA DAIDJ**, Michael Porter, Une réflexion croisée entre stratégie et technologies de l'information et de la communication, Dans Les Grands Auteurs en Systèmes d'information ,2018.
2. **Pascal CHARPENTIER**, Management et gestion des organisations, Armand colin, Paris, 2007.
3. **Davis. G.B, Olson. M.H, Ajenstat. J**, systèmes d'information pour le management, Ed : Economica, Paris,1985.
4. **Mohamed LOUADI**, Introduction aux technologies de l'information et de la communication, CPU, 2005.
5. **ALAIN Fernandel**, Le bon usage des technologies expliqué au manager, Edition d'Organisation, 2001.
6. **REIX, Robert**, Système d'information et management des organisations, Paris : Edition Vuibert, 2004.
7. **Nurcam S., Rolland C.** 50 ans de Système d'Information : de l'automatisation des activités individuelles à l'amélioration des processus et la création de valeur ajoutée, Paris, 2006.
8. **AUTISSIER, David. VALENIE, Delay.** Mesure la performance du SI, Edition d'organisation, Paris, 2008.
9. **Hajer KEFI, Michel KALIKA**, Evaluation des systèmes d'information : une perspective organisationnelle, Economica, 2004.
10. **Ali Sheta, Fadia Omar Al-Jolani** : Sociologie de l'éducation, p. 187.

Mémoires

1. **MERABET Koceila et MOUSSI Yassine** « L'impact de l'utilisation des TIC sur l'amélioration des apprentissages en EPS (Cas : CEM et Lycées de la wilaya de Bejaïa). » Master en Sciences et Techniques des Activités Physiques et Sportives 2018/2019.
2. **MOUSSAOUI, OUCHACHE Nawal** « L'introduction des NTIC dans le système d'information et leurs impacts sur la performance de l'entreprise Cas pratique : Algérie Télécom » diplôme master, option management stratégique 2017/2018.
3. « Impact des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) sur le tissu productif des biens et services au Maroc ». Institut National de Statistique et d'Economie Appliquée - Option : Statistique, Maroc, 2011.
4. **IBARI KATIA et SI TAYEB OUIZA** « La gestion des écoles primaires en Algérie Cas de la commune de Mâatkas et Tizi-Gheniff » diplôme master, option management public, UMMTO, 2019/2020.

Revue et articles

1. « Le télégraphe, l'invention qui a rétréci le monde » 24/02/2021.
2. « L'innovation et les technologies de l'information et des communications », HEC, Montréal, 2011.

3. **Jean-louis Peucelle.** « La malléabilité organisationnelle des TIC » Dans Revue française de gestion 2007/3 (n° 172).
4. **Radia AIT SI SAID,** Article sur : « Diffusion et impacts des nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) Sur le système bancaire en Algérie ». Faculté des sciences économiques de gestion et des sciences commerciales, Université Mouloud Mammeri Tizi-Ouzou, Algérie, Journal of Economic Growth and Entrepreneurship Vol. 4, No. 1, 10-25-2021.
5. **CHAABOUNI,** « La Mesure de l'Impact des TIC : Cadre Référentiel et Approche Pratique » ; Colloque sur les Indicateurs Statistiques pour la Mesure de la Société de l'Information, Tunis le 5-6 Avril 2007.
6. **UNESCO,** LESCAHIERS DE L'EDUCATION N°21994 « AMELIORER L'GESTION DE L'ECOLE » Secteur de l'éducation, 1994.
7. **Mourad Attarça,** « Les chefs d'établissements publics scolaires français face aux enjeux de la nouvelle gestion du système éducatif », Hervé Chomienne Dans @GRH 2013/4 (n° 9).
8. **Kateb, Kamel,** « Démographie et démocratisation de l'enseignement en Algérie », in Maghreb-Machrek, Paris, Documentation française, n° 171, juin 2001.
9. **BARROSO J. (2007) :** « L'autonomie et la gestion de l'école publique : entre le marché, le managerialisme et la démocratie », in Derouet J.-L. et Normand R., dir., L'Europe de l'éducation : entre management et politique, Lyon, Institut national de la recherche pédagogique.
10. La E-administration un levier indispensable pour la modernisation de l'administration publique en Algérie) p.50 مجلة البليدة لجامعة الاقتصادية الأبحاث مجلة 2 – العدد 61 (جوان 2162)

Cours

- ❖ **Dr Mohamed Nadjib, KOUAHLA,** « Techniques de l'information et de la communication » Niveau : Première année Mathématiques et Informatique (MI), UNIVERSITE 8 MAI 1945 GUELMA Faculté des Mathématiques, d'Informatique et des Sciences de la Matière Département d'informatique ; 2020

Lois et règlements

1. LOI D'ORIENTATION SUR L'EDUCATION NATIONALE Loi n° 08-04 du 15 Moharram 1429 correspondant au 23 janvier 2008 portant loi d'orientation sur l'éducation nationale.
2. Article N°99 relative à la carte scolaire de La loi d'orientation sur l'éducation nationale de 08-04-2008. Article 09 relative à la loi d'orientation sur l'éducation nationale N°08-04 de 23-01-2008.
3. Article 10 relative à la loi d'orientation sur l'éducation nationale N°08-04 de 23-01-2008.
4. Article 13 relative à la loi d'orientation sur l'éducation nationale 08-04 de 23-01-2008
5. Article 27 relative à la loi d'orientation sur l'éducation nationale 08-04 de 23-01-2008.
6. Article 50 relative à la loi d'orientation sur l'éducation nationale 08-04 de 23-01-2008.
7. Article 51 relative à la loi d'orientation sur l'éducation nationale 08-04 de 23-01-2008
8. Article 53 relative à la loi d'orientation sur l'éducation nationale 08-04 de 23-01-2008.

Le web graphie

1. <https://www.thpanorama.com/blog/tecnologia/historia-de-las-tics-desde-su-origen-hasta-la-actualiad.html>
2. <https://docplayer.fr/185215730-Les-politiques-de-developpement-technologique-l-exemple-bresilien.html> « Les politiques de développement technologique » L'exemple brésilien. Éditions : l'IHEAL 1994 p.13 Date de mise en ligne : 3 mars 2014, Collection : Travaux et mémoires
3. <https://www.memoireonline.com/10/17/10113/L-impact-des-technologies-de-l-information-et-de-la-communication-sur-l-entreprise.htm> « L'impact des technologies de l'information et de la communication sur l'entreprise » par Mohamed ZAZA. Ecole supérieure de technologie de Laayoune - diplôme universitaire de technologie 2016.
4. https://www.itu.int/en/ITU_D/Statistics/Documents/events/egmITUindex2020/EGM_I_TU_index_background_document.pdf
5. <https://www.itu.int/fr/Pages/default.aspxhttps://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/stat/default.aspx>
6. <https://www.lexpression.dz/info-en-continu/adoption-des-tic-en-2019-l-algerie-realise-de-nouveaux-progres-319748>
7. <https://datareportal.com/http://itu.int/itudata> rapport publié en Février 2021, DATA REPORTAL
8. <http://www.algerianembassy.ru/pdf/e-algerie2013.pdf>
9. http://www.uneca.org/sites/default/files/PublicationFiles/ntis_policy_brief_2_fr.pdf nations unies, commission économique pour l'Afrique, note d'orientation, l'évaluation de l'administration électronique, instrument politique clef pour le développement de la société de l'information, NTIS/001/2014.
10. https://docs.google.com/drawings/d/1HxEbB06ANsxtM5evG_I8jvweN_RuGfW7_4_WrKSEYor0/edit **Kahlane,A.** Article sur l'Etat de réalisation e-Algérie 2013 au 31-12-2018.
11. www.oecd.org/fr/edu/41205215.pdf.
12. <http://www.conseilconstitutionnel-dz.org/Français/indexFR.htm>. Préambule de la Constitution de 1963.
13. <https://www.education.gov.dz/fr/le-ministre/missions-de-madame-la-ministre/file:///C:/Users/user/Desktop/pdf%20TIC/m%C3%A9moire%20final.pdf>
14. http://ekladata.com/we-qGDFtgUXQw0zZWnw_IL08TSA/I-Les-acteurs-du-systeme-educatif.pdf
15. <https://www.education.gov.dz/fr/systeme-educatif-algerien/le-financement-de-leducation/>
16. <https://www.education.gov.dz/fr/activity/lancement-du-systeme-dinformation-du-secteur-de-leducation/>
17. <https://amatti-éducation.gov.dz/>
18. Site internet de la Chambre du commerce de la wilaya de Tizi Ouzou www.dcwtiziouzou.dz

ANNEXES

Questionnaire

A l'intention de Mr le directeur de l'établissement.....

Enquête par Questionnaire pour la réalisation d'un Mémoire de Master Sciences de Gestion, option Management Public.

Faculté des sciences économiques commerciales et des sciences de gestion. Université Mouloud-Mammeri - Tizi Ouzou.

Thème : « Utilisation des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans les établissements scolaires comme un outil de management »

Dans le cadre de la réalisation d'un Mémoire de Master en Sciences de Gestion option Management Public, intitulé « L'utilisation des technologies d'information et de communication dans les établissements publics scolaires : cas de la wilaya de Tizi-Ouzou, Algérie », nous vous sommes reconnaissantes de bien vouloir nous fournir des données sur le sujet.

Nous vous remercions d'avance pour votre disponibilité et votre sens scientifique. Votre contribution pour mener à bien ce travail est hautement appréciée. Nous vous assurons de notre discrétion et de notre grande gratitude.

Remarque :

Ce questionnaire s'adresse aux directeurs des établissements enquêtés et ne nécessite que peu de temps. Il est anonyme et ne sert qu'un intérêt scientifique dans le cadre de notre formation en tant que managers publics.

Question N°01 : Que signifie la notion de Technologie d'information et de communication (TIC) pour vous ?

-Un recours permanent au traitement numérique des données de l'établissement par l'usage de logiciels informatiques

-Un usage de l'internet, du courrier électronique

-Autre

Question N°02 : Avez-vous suivi une formation liée à l'utilisation des TIC ?

-Oui

-Non

-Autre

Question N°03 : La formation liée à l'utilisation des TIC est-elle bénéfique pour assurer une bonne gestion des EPS ?

-Oui

-Non

-Autre

Question N°04 : Pensez-vous bien maîtriser l'outil informatique ?

-Parfaitement

-Bien

-Moyennement

-Mal

Question N°05 : Comment avez-vous acquis les compétences informatiques en matière des TIC ?

-Mon diplôme

-Dans le cadre d'une formation assurée par l'académie

-Autre

Question N°06 : Avez-vous de matériel informatique au niveau de votre établissement ?

-Oui

-Non

-Autre

**Question N°07 : Quel est le Nombre de périphériques à disposition au sein de l'établissement ?
(Veuillez indiquer le nombre d'appareils)**

_____ imprimante(s)

_____ scanner(s)

_____ projecteur(s) vidéo (data show)

_____ Micro-ordinateur(s)

_____ Tablette(s)

_____ clé(s) USB de mémoire

Autre

Question N°08 : Est-ce que chaque service de votre établissement dispose de matériel informatique ?

-Oui

-Non

-Autre

Question N°09 : Quel est la fréquence d'utilisation des TIC pour assurer la bonne gestion au sein de votre école ?

-Très souvent

-Souvent

-Quelques fois

-Jamais

-Autre

Question N°10 : Depuis combien de temps avez-vous commencé à utiliser les TIC dans votre établissement ?

-Moins de 2ans

-Plus de 2ans

-Autre

Question N°11 : Que pensez-vous de l'intérêt des TIC et de l'usage de Matériel informatique dans la gestion administrative d'EPS ?

-Satisfaisant

-Excellent

-Peu satisfaisant

-Sans intérêt

-Autre

Question N°12 : Avez-vous un réseau intranet qui vous permet de communiquer avec les différents services de votre établissement ?

- Oui

-Non

-Autre

Question N°13 : Quel moyen utilisez-vous pour communiquer avec le monde externe (la direction de l'éducation, l'APC, Les parents d'élèves, la commune...)?

-Plutôt le courrier classique par la poste ou autre

-Plutôt les mails électroniques

-Plutôt les appels téléphoniques

-Autre

Question N°14 : Comment jugez-vous les aspects suivants de la situation des TIC dans votre établissement ?

	Mauvais		Bon
Neutre			
-Nombre d'ordinateurs à disposition	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-Qualité des ordinateurs à disposition	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-Le budget pour l'infrastructure TIC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-L'accès à l'internet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Question N°15 : Quel est le Système d'exploitation de la majorité des ordinateurs de votre établissement ?

	Microsoft	Apple	Linux
Autre			
	Windows	Mac OS	
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
		<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Question N°16 : Qu'il est le montant alloué à l'école pour l'acquisition du matériels informatiques ?

Question N°17 : Y'a-t-il une révision de cette enveloppe à la hausse ou à la baisse ?

-Oui

A partir de quelle date ? _____

-Non

Nous vous remercions pour votre collaboration !

Si vous souhaitez être tenu au courant des résultats de ce sondage,
donnez ci-après votre e-mail :.....

Table des matières

Table des matières

REMERCIEMENTS	
DEDICACES	
LISTE DES ABREVIATIONS	
LISTE DES FIGURES ET TABLEAUX	
INTRODUCTION GENERALE	1
Chapitre 1 : Les nouveaux supports de la communication « TIC »	7
Section 1 : Présentation générale des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC)	7
1.1 Le développement historique des TIC	7
1.2 les TIC ! De quoi s'agit-il ?	9
1.3 Nature et étymologie des TIC	10
1.4 Les caractéristiques des TIC	12
1.5 Les outils des TIC	12
1.6 Les indicateurs des TIC :	14
1.7 Le système d'information	16
1.8 Les TIC dans le monde	17
1.9 Les TIC en Algérie	18
Section 2 : La numérisation des administrations publiques en Algérie	23
1.1 Le concept de l'administration électronique	23
1.2 L'e-administration en Algérie	25
Chapitre 2 : les TIC un outil de communication et de gestion dans les EPS en Algérie	30
Section 1 : La gestion administrative des EPS en Algérie	30
2.1 Les réformes du système éducatif dans la logique du nouveau management public	30
2.2 La nouvelle réforme du system de l'éducation en Algérie	31
2.3 Administration et gestion du système de l'éducation	34
2.4 Les établissements publics scolaires	38
2.5 Le financement des EPS en Algérie	41
Section 2 : Les TIC un outil communication et de gestion des EPS en Algérie, entre plan et réalité	43
2.1 Lancement du système d'information du secteur de l'éducation	43
2.2 Les TIC un outil à double usage au sein des EPS en Algérie : La gestion administrative scolaire et la communication interne et externe	44
2.3 Les avantages des TIC pour assurer une bonne gestion des EPS	46
Chapitre 3 : Utilisation des TIC dans la gestion des EPS dans la wilaya de Tizi Ouzou.	51
Sections 1 : la direction de l'éducation et les établissements scolaires publics dans la wilaya de tizi Ouzou.	51

<u>1.1 Présentation géographique de la wilaya de tizi Ouzou :</u>	51
<u>1.2 La répartition des établissements scolaires publics de la wilaya de tizi Ouzou :</u>	51
<u>1.3 Présentation de l'académie dans la wilaya de tizi Ouzou :</u>	56
<u>Section 2 : présentation de l'enquête de terrain</u>	59
<u>2.1 Présentation de l'enquête de terrain</u>	59
<u>2.2 Analyse des résultats de l'enquête</u>	60
<u>CONCLUSION GENERALE</u>	74
REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES	
ANNEXES	
TABLE DES MATIERES	

RÉSUMÉ

En général les technologies de l'information et de communication sont considérées comme utiles par leurs résultats positifs pour créer un monde nouveau et développé qui s'appuie sur l'innovation et la créativité. Elles contribuent au développement de la vie quotidienne de l'être humain et cela par l'utilisation des outils nécessaires tels que les téléphones et les ordinateurs, pour convertir des données sous divers formes en une vérité d'informations. Avec ce développement il est indispensable que les administrations publiques Algérienne intègrent ces TIC pour gérer les différentes fonctions qui les constituent, et de faciliter les différentes tâches administratives.

La wilaya de Tizi Ouzou constitue l'une des plus grandes wilayas pour la diffusion des TIC, cela nous a menée à faire notre recherche dans ce territoire pour montrer le degré de leurs utilisations dans ces différents établissements publics scolaire du différent niveaux.

Le résultat de notre recherche nous ont permis d'affirmer que les établissements enquêtés utilisent les TIC mais d'une façon et d'un degré différent d'une région à une autre et d'un cycle à un autre et cela est dû à plusieurs facteurs (démographiques, financière et la complexité des tâches administratives.)

Mots clés : technologies de l'information et de communication (TIC), EPS, Management public.