

وزارة التعليم العالي و البحث العلمي

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE
ⵎⵓⵍⵓⵔ ⵎⵙⵎⵎⵔ ⵉⵏ ⵓⵣⵣⵓ

ⵓⵏⵉⵔ ⵉⵏ ⵓⵙⵏⵉⵙⵓⵏ ⵉⵏ ⵓⵙⵏⵉⵙⵓⵏ

ⵓⵏⵉⵔ ⵉⵏ ⵓⵙⵏⵉⵙⵓⵏ ⵉⵏ ⵓⵙⵏⵉⵙⵓⵏ

UNIVERSITE MOULOU D MAMMERI DE TIZI-OUZOU

FACULTE DES LETTRES ET DES LANGUES

DEPARTEMEN DE FRANÇAIS

جامعة مولود معمري تيزي وزو

كلية الآداب واللغات

قسم اللغة الفرنسية



N° d'Ordre :

N° de série :

**Mémoire en vue de l'obtention
du diplôme de master**

Sujet :

**Le processus d'enseignement /apprentissage à distance de la composante
référentielle. *Le cas des étudiants et enseignants du département mathématique
et d'informatique de l'Université Mouloud Mammeri Tizi-Ouzou.***

Présenté par :

-Mme. BENAKLI Lisa
-Mme. BEN SAAD Djedjiga

Encadré par

-M.KEZZAR Hocine

Jury de soutenance :

Président : M.BELGHANEM ALI, MCB, UMMTO
Rapporteur : M.KEZZAR HOCINE, MAA, UMMTO
Examinatrice : MME SAIL SIHAM, MCA, UMMTO

Promotion : 2022/2023

Remerciements

Nos gratitudee et nos sentiments de reconnaissance vont a l'adresse de notre encadrant KEZZAR Hocine. Qui a veillé au bon déroulement de notre projet, et pour les conseils précieux qu'il nous a donnés tout au long de notre travail.

Comme nous tenons à remercier les membres de jury pour avoir aimablement accepté d'évaluer notre travail.

On remercie également les enseignants et les étudiants du département de Mathématique et d'Informatique de L'UMMTO de nous avoir accordé un peu de leur temps afin de remplir nos questionnaires et de nous fournir des informations sur notre sujet.

Et enfin, on remercie toutes les personnes qui ont contribuées de près ou de loin à accomplir ce modeste travail.

Dédicaces

Je dédie ce modeste travail, tout d'abord, à mes chers parents à qui je dois toute ma réussite.

Mon frère et mes sœurs.

Mon mari Hocine.

Mes deux meilleures amies Houda et Hakima.

Lisa

Dédicaces

Je dédie ce mémoire avec gratitude et amour ;

A mes chers parents, qui m'ont toujours encouragé et soutenue dans chaque étape de ma vie, votre soutien inconditionnel a été ma source d'inspiration tout au long de ce parcours.

A mon mari qui a été mon plus grand apport, ta compréhension et ton amour m'ont aidé à surmonter mes obstacles.

Je dédie aussi ce travail à mes très chères sœurs Sonia et Katia et mon frère Djilali, pour leurs encouragements et leurs conseils et présence, votre soutien a été précieux.

A ma belle-sœur Fadila qui m'a toujours soutenue.

A mes amies Hiba, Sarah, Daby et ceux qui ont cru en moi, m'ont encouragés et m'ont aidés à atteindre ce moment important de ma vie.

Djidji

Sommaire

Introduction générale	01
------------------------------------	-----------

Chapitre I : généralités sur le processus d'enseignement apprentissage

Chapitre I : généralités sur le processus d'enseignement apprentissage

I- Enseignement	04
II- Apprentissage	05
III- Approche par objectif	05
IV- Approche par compétence	06
V- Approche communicative.	06
VI- Les méthodologies d'apprentissage	07
VII- Qu'est ce que la "compétence ?	08
VIII- Compétence transversale.....	09
IX- Compétence de communication et composantes	10

Chapitre II : Apport du e-Learning dans l'enseignement/apprentissage

I- technologies de l'information et de la communication (TIC)	14
II- Les caractéristiques des TIC.....	15
III- Historique et émergence du E-learning	18
IV- Le e-learning	22
V- Outil du e-Learning	23
VI- Mode d'apprentissage par e-Learning	25
VII- Rôle du e-learning dans l'enseignement/apprentissage du FLE.....	27
VIII- Contrainte et enjeu d'apprentissage et enseignement par e-Learning en Algérie.....	28
IX- la génération de l'usage des TIC.....	31
X- les perspectives du e-learning en Algérie.....	32

Chapitre III: Impact de la pratique du E-Learning sur l'enseignement/apprentissage du FLE au niveau du département Mathématique et d'Informatique

I- Présentation de l'enquête35

II- Méthodologie et outil36

III- Discussion et résultat de l'enquête37

Conclusion générale73

Bibliographie

Table des matières

Annexes

Introduction générale

Introduction générale

Les technologies de l'information et de la communication (TIC) constituent l'un des facteurs les plus marquants des sociétés contemporaines. Le domaine de l'éducation n'échappe pas à leur emprise et nombreux sont les gouvernements qui investissent dans ce secteur en espérant plus d'efficacité et d'efficacités de leurs systèmes éducatifs.

L'introduction des nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication "TIC" dans la formation à distance a fait apparaître un nouveau mode d'apprentissage appelé le e-Learning. En effet, la nécessité de faire une place aux TIC en éducation ne semble plus un objet de débat en soi ; à peu près partout à travers le monde, on s'accorde à dire qu'il s'agit d'un mouvement incontournable. Ainsi, la plupart des pays dans le cadre de leurs politiques publiques se sont dotés de programmes en matière d'intégration des TIC en éducation.

Cependant, l'intégration des TIC dans le secteur de l'éducation suppose une remise en cause des méthodes traditionnelles centrées sur l'enseignement, et qui reposent sur la transmission de connaissances par l'enseignant.

Par le biais de ces technologies, l'enseignement à distance fait référence aux outils pédagogiques modernes, c'est-à-dire délaisser la méthode classique et traditionnelle de travailler qui se définit aussi par l'enseignement présentiel, où l'enseignant et ses apprenants sont réunies dans une salle d'étude afin d'effectuer le processus d'enseignement-apprentissage, pour enfin adopter un nouveau système d'activité d'apprentissage et d'enseignement individualisé de manière indépendante qu'est l'enseignement à distance, qui ne demande pas un déplacement ou soumettre à un emploi du temps précis.

L'intégration des TIC pour l'amélioration de la qualité des enseignements et des apprentissages suppose une utilisation habituelle et régulière des TIC en classe par les apprenants et les enseignants, dans un contexte d'apprentissage actif, réel et significatif. Avec ce bouleversement des pratiques pédagogiques, qui mène à une centration sur l'apprenant, l'utilisation des TIC dans l'enseignement affecte alors les rôles d'élève et d'enseignant en transformant profondément leurs rapports respectifs au savoir.

En Algérie, Le « E-learning » s'est accéléré par l'implantation des plateformes de travail, un support imposé aux universités algériennes lors de la crise sanitaire provoquée par la pandémie Covid-19 en mars 2020, par mesure de précautions et pour assurer la poursuite de la pédagogie aux universités.

Introduction générale

Par ailleurs, l'enseignement à distance se caractérise par une flexibilité à la fois spatiale et temporelle ainsi que développer un cadre de travail spécifique à l'apprenant et l'enseignant.

C'est pourquoi nous formulons notre problématique comme suit :

Quel est l'apport de l'enseignement à distance sur la performance d'enseignement et apprentissage de FLE quand il est destiné à faire acquérir une composante référentielle ? Et plus particulièrement lorsqu'il est destiné à l'enseignement-apprentissage de l'informatique ? Et quels sont les défis et les opportunités à relever ?

De cette problématique découlent les sous questions suivantes :

- Quel est l'état des lieux de l'enseignement à distance en Algérie ?
- Quelles sont les différentes contraintes liées à l'amélioration de l'enseignement /apprentissage du français- en tant qu'instrument destiné à l'appropriation des potentiels en informatique- par le e Learning?
- La maîtrise de l'outil informatique et la vocation pour ce domaine est-il réellement un et seul avantage ? autrement dit, la réussite ou la fluidité du processus d'enseignement-apprentissage est-il tributaire de la maîtrise de l'outil informatique ?
- Quelles sont les perspectives à l'avenir pour la promotion du e Learning au sein des universités algériennes ?
- Comment les étudiants en spécialité informatique perçoivent-ils l'impact de l'enseignement à distance sur leur acquisition de compétences spécifiques, et quel rôle joue la virtualisation des cours dans le développement de leurs aptitudes professionnelles et dans leur domaine ?

Afin de répondre aux problématiques précédentes, nous supposons quelques hypothèses qui nous y serons d'un appui dans notre recherche :

- L'utilisation de l'outil informatique dans l'enseignement à distance comporterait des défis, le plus important de ces derniers serait la nécessité d'avoir une bonne connexion internet, la gestion des plateformes d'apprentissages en ligne et même la prédisposition à l'outil informatique.
- Les étudiants pourraient être motivés par l'autonomie et la liberté offertes par l'enseignement à distance mais pourraient également éprouver un sentiment d'isolement et le manque d'interactions.

Introduction générale

Le choix de notre sujet est motivé par plusieurs raisons, d'abord, étant donné des étudiantes spécialisées en didactique des langues étrangères et du potentiel acquis pendant notre parcours, puis au fait que nous avons traversé la période de la pandémie et la crise sanitaire qui a bouleversé notre vie pédagogique à cette période, un nouveau processus nous est imposé pour faire face et garantir la continuité de la pédagogie à l'UMMTO.

Notre principal objectif à travers ce travail de recherche est, entre autres, de mettre en évidence les conditions de déroulement de l'enseignement à distance et son niveau de réussite ainsi que de découvrir les obstacles matériels et/ou immatériels rencontrés par les étudiants et les enseignants dans une situation d'enseignement-apprentissage bien déterminée.

Enfin pour donner une certaine cohérence à notre démarche, nous allons structurer notre travail ainsi :

Primo, nous commencerons notre travail par le développement d'un potentiel théorique, où nous allons situer notre étude dans un contexte de recherche et de collecter de données théoriques et conceptuelles. Autrement dit, le premier chapitre sera consacré au développement de certains concepts en relation avec le processus d'enseignement-apprentissage. Quant au second chapitre il est essentiellement question de mettre l'accent sur l'apport du « E-learning » dans l'enseignement-apprentissage du FLE quand il est destiné à l'enseignement d'une composante référentielle et potentiel informatique.

Secundo, nous nous attelons à la concrétisation de notre partie pratique dont la démarche est de se donner à l'analyse et l'interprétation des résultats que nous obtiendrons à travers l'enquête que nous mènerons par un questionnaire qui sera destiné aux étudiants de master du département mathématiques et informatique de l'UMMTO ainsi qu'à leurs enseignants.

***Chapitre I : Généralités sur le
processus d'enseignement
apprentissage***

Introduction

Au cœur de tout système d'apprentissage se trouve le processus d'enseignement-apprentissage. Son but est de faciliter le transfert des connaissances, de cultiver les compétences et d'encourager l'épanouissement intellectuel et social des apprenants. Pour saisir pleinement les détails de ce processus, il faut d'abord comprendre ses principes fondamentaux reliant les enseignants et les apprenants. Dans ce chapitre, notre objectif est d'examiner les bases et les concepts fondamentaux impliqués dans ce processus. Nous analyserons les différents aspects qui composent ce processus, en portant une attention particulière aux fonctions des enseignants et des apprenants aux éléments qui peuvent affecter son efficacité.

Notre compréhension actuelle de la façon d'enseigner et d'apprendre a été façonnée par diverses théories de l'apprentissage. Ces théories seront examinées au fur et à mesure que nous plongerons dans différents méthodologies pédagogiques, à la fois traditionnels et les approches plus récentes.

L'acquisition de compétences clés est primordiale pour que les apprenants réussissent dans le monde d'aujourd'hui, ce qui souligne l'importance d'une bonne approche de formation. Par conséquent, dans notre étude nous approfondirons les objectifs de l'enseignement et de l'apprentissage, en nous concentrant sur l'autonomisation des apprenants avec les outils nécessaires et en soulignant son importance.

On comprenant ces généralités du processus d'enseignement-apprentissage, nous serons mieux équipés pour aborder les sujets plus spécifiques qui seront traités dans le chapitre suivant.

I Enseignement

C'est un processus éducatif par le quel une personne, généralement un enseignant ou un éducateur transmet des connaissances, des compétences et des valeurs à un apprenant, il s'agit d'une activité fondamentale dans le système éducatif, visant à favoriser le développement intellectuel, social et moral des individus. L'enseignement peut prendre différentes formes et être dispensé à différents niveaux.

« Le terme enseignement signifie initialement précepte ou leçon et à partir du XV^e siècle, action de transmettre des connaissances. Dans cette acception, il désigne à la fois le dispositif global (enseignement public / privé, enseignement primaire / secondaire / supérieure) et les perspectives pédagogiques et didactiques propre à chaque discipline»¹

II Apprentissage

Est un processus par lequel une personne acquiert de nouvelles connaissances, compétences, comportements ou attitudes grâce à l'expérience, l'étude ou l'entraînement. Il s'agit d'un processus actif qui implique l'assimilation d'informations, leur compréhension, leur application pratique et leur rétention pour une utilisation future.

« L'apprentissage est la démarche consciente, volontaire et observable dans laquelle un apprenant s'engage, et qui a pour but l'appropriation. L'apprentissage peut être définir comme un ensemble de décisions relatives aux actions à entreprendre dans le but d'acquérir des avoirs ou des savoir-faire en langues étrangères »²

Selon le dictionnaire Larousse l'apprentissage c'est « ensemble de processus de mémorisation en œuvre pour l'animal ou l'homme pour élaborer ou modifier les schèmes comportementaux spécifiques sous l'influence de son environnement et de son expérience ».

D'après ces définitions, l'apprentissage : aptitude à assimiler un ensemble de savoir et de savoir-faire relatif lié à un domaine particulier. C'est l'action d'apprendre de nouvelles connaissances ou un métier. Les apprenants acquièrent des compétences pendant leur cursus d'études, croître et développer leur qualité de vie et professionnel.

III Approche par objectif

L'approche par objectif dans l'enseignement est une méthode pédagogique qui se concentre sur l'établissement d'objectifs d'apprentissage clairs et spécifiques pour les apprenants, cette approche met l'accent sur les résultats attendus de l'enseignement, et sur la manière dont ces résultats sont mesurés. « La pédagogie par objectifs présente le résultat

¹ CUQ Jean-Pierre, «Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde», CLE International, Paris, 2003.

² CUQ Jean-Pierre, «Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde», CLE International, Paris, 2003.

auquel un enseignant arrive, ou le changement que ce dernier doit opérer au niveau de l'apprenant »³

Dans l'approche par objectif, les enseignants définissent les objectifs d'apprentissage précis et détaillés pour les apprenants, en identifiant les connaissances, les compétences et les attitudes qu'ils doivent acquérir à la fin d'une période d'enseignement donnée. Ces objectifs sont formulés de manière observable et mesurable, ce qui permet d'évaluer le niveau de maîtrise atteint par l'apprenant.

IV Approche par compétences

Le développement des compétences des apprenants est priorisé dans une technique pédagogique appelée approche par compétence ou connue sous le nom d'approche axée, met l'accent sur l'apprentissage actif et pratique et le développement des compétences des apprenants plutôt que sur la simple acquisition des connaissances. Elle se concentre sur l'idée que les compétences sont essentielles au succès de la vie personnelle et professionnelle de l'apprenant.

Cette méthode dans l'enseignement-apprentissage du FLE aux étudiants en spécialité informatique, met en avant le développement des compétences communicatives des apprenants, au lieu de se concentrer uniquement sur l'apprentissage de la grammaire et du vocabulaire, cette approche vise à développer les compétences linguistiques et sociolinguistiques associées avec leur domaine, afin de l'utiliser dans des situations de communication réelles et dans un contexte informatique.

V Approche communicative

L'approche communicative révolutionne l'enseignement des langues par son objectif principal : développer les compétences communicatives des apprenants, *«l'approche communicative à pour objectif essentiel d'apprendre à communiquer en langue étrangère »⁴* c'est-à-dire leur capacité à comprendre et à s'exprimer de manière efficace dans la langue cible ; en mettant l'accent sur l'utilisation pratique de la langue dans des contextes authentiques, plutôt que de se concentrer exclusivement sur l'apprentissage de la grammaire et

³ Ben Chikh Y, Segueni S « De la pédagogie par objectifs à l'approche par compétences : avantages et inconvénients »

⁴ Cuq, Jean-Pierre « Cours de didactique du français langue étrangère et seconde » les presses universitaires, 2005, p264

du vocabulaire, il ne s'agit plus seulement d'apprendre pour communiquer mais aussi de lier l'apprentissage et la communication

Cette méthode repose sur des recherches et des théories scientifiques afin de créer des approches pratiques et utiles pour l'apprentissage, elle met l'apprenant au cœur de son propre processus d'apprentissage linguistique.

VI Les méthodologies d'apprentissage

Les méthodologies d'enseignement /apprentissage sont des approches, des stratégies ou des cadres pédagogiques utilisés par les enseignants. Elles définissent les méthodes les techniques, les outils et les ressources pour organiser et structurer l'enseignement, ainsi que les activités et les évaluations destinées à soutenir l'apprentissage des élèves.

VI-1 La méthodologie traditionnelle

La méthodologie traditionnelle était largement utilisée dans l'enseignement des langues étrangères au début du 20^e siècle. Elle se concentre sur l'apprentissage de la grammaire ; de la traduction et de la mémorisation de règles et de listes de vocabulaires. Les cours sont souvent structurés autour de la lecture de textes littéraires et de la traduction de phrases et de passages. L'interaction orale est souvent limitée, avec un focus sur la maîtrise des compétences. Cette approche repose sur l'idée que l'apprentissage d'une langue étrangère est similaire à l'apprentissage des mathématiques et des sciences, l'acquisition de règles et de structures grammaticales est essentielle.

VI-2 La méthodologie directe

La méthodologie directe, également appelée méthode naturelle ou méthode Berlitz, met l'accent sur l'utilisation exclusive de la langue cible en classe. Les enseignants évitent d'utiliser la langue maternelle des apprenants et se concentrent sur la communication orale. Les nouvelles structures grammaticales sont présentées à travers des exemples concrets et des situations de la vie réelle. Les apprenants sont encouragés à acquérir la langue cible de manière intuitive et en imitant les modèles de phrases et en se concentrant sur la compréhension et l'expression orale.

Cette approche vise à créer un environnement d'immersion dans la langue cible, similaire à l'apprentissage d'une langue maternelle .elle met l'accent sur la communication

orale spontanée et la compréhension auditive. Cependant, elle peut négliger certains aspects de la langue, tels que la grammaire explicite et la compréhension écrite

VI.3 Méthodologie active

La méthodologie active met l'accent sur la participation active des apprenants dans le processus d'apprentissage. Elle encourage les apprenants à s'engager dans les activités interactives, tels que des jeux de rôles, des conversations en groupes et des projets collaboratifs. L'objectif est de favoriser l'expression orale et l'interaction entre les apprenants.

Cette approche considère l'apprentissage comme une expérience sociale et collaborative, où les apprenants participent de manière active à la création de leurs propres connaissances. L'enseignant joue le rôle de facilitateur et de guide, fournissant des opportunités d'interaction et de pratiques de la langue cible. L'approche active peut renforcer la motivation des apprenants et favoriser une meilleure rétention des connaissances linguistique.

Cependant certaines critiques soulignent que l'approche active peut être trop centrée sur l'expression orale ou déterminer d'autres compétences linguistique, comme la grammaire et la compréhension écrite.

VI.4 Méthodologie audiovisuelle

Elle utilise des supports audiovisuels tels que des enregistrements audio, des vidéos et des images pour faciliter l'apprentissage de la langue. Les apprenants sont exposés à ces situations de communication réelles à travers ces supports. Les activités peuvent inclure l'écoute et la compréhension du dialogue, la visualisation des scènes de la vie quotidienne.

Cette approche tire parti des technologies de l'information et de la communication pour créer un environnement multimédia d'apprentissage. Les supports audiovisuels offrent des modèles authentique de la langue cible, permettant aux apprenants de développer leurs compétences d'écoutes et de compréhension. De plus, l'utilisation de supports visuels peut rendre l'apprentissage plus attractif et stimulant pour les apprenants.

VII Qu'est-ce que « compétences » ?

La compétence résulte d'une combinaison de savoirs, savoir-faire et savoir-être mobilisés pour agir de manière adaptée, face à une situation professionnelle donnée.⁵

⁵ FERNANDEZ Alain, Piloter la performance de l'entreprise innovante <https://www.piloter.org>

Chapitre I : généralités sur le processus d'enseignement apprentissage

Ce terme recouvre trois formes de capacité cognitive et comportementale : compétences linguistique, communicative et socioculturelle... Hymes propose la notion de *compétence communicative*, qui désigne la capacité d'un locuteur de produire et interpréter des énoncés de façon appropriée, d'adapter son discours à la situation de communication en prenant en compte les facteurs externes qui le conditionnent : le cadre spatiotemporel, l'identité des participants, leur relation et leurs rôles, les actes qu'ils accomplissent, leur adéquation aux normes sociales.⁶

Philippe Carré, Pierre Caspar, Sandra Bélier proposent cette définition de la compétence : «*La compétence permet d'agir et/ou de résoudre des problèmes professionnels de manière satisfaisante dans un contexte particulier, en mobilisant diverses capacités de manière intégrée*». Guy le Boterf propose quant à lui une autre définition : «*La compétence est la mobilisation ou l'activation de plusieurs savoirs, dans une situation et un contexte données*».⁷

Bien que diverses définitions aient été données pour le concept de compétence, il est possible de réserver les termes tels que savoirs, savoir-faire, savoirs-être, agir, capacité, adapté ; et dire que c'est un ensemble de connaissances, d'aptitudes et expériences acquises qui permet à une personne d'accomplir efficacement une tâche ou produire et d'interpréter un énoncé ou une activité spécifique, et elle contribue à la capacité d'une personne à atteindre des objectifs professionnels ou personnels.

VIII Compétence transversale

«*la compétence transversal est savoir-agir faisant appel à des connaissances, habiletés et capacités qui sont intégrées et accessibles en mémoire, donc "mobilisables" dans l'action, parce qu'elles ont été exercées régulièrement avec succès dans **une grande variété de contextes et de disciplines**, et ce autant à l'école qu'à l'extérieur du milieu scolaire*»⁸. C'est-à-dire, une capacité qui repose sur la combinaison de connaissances, de compétences et d'aptitudes, pratiquées de manière réussie pour agir efficacement dans diverses situations, aussi bien en pédagogie qu'à d'autres environnements.

Cette approche éducative axée sur les compétences transversales vis-à-vis de l'enseignement apprentissage du FLE notamment, aux étudiants en spécialité informatique,

⁶ QUC J-P, «*Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde*», CLE International, Paris, 2003, p48.

⁷ COMPETICE, pour aller plus loin sur la notion de compétences. <https://eduscol.education.fr>

⁸ BISSONETTE S, & RICHARD M, «*Comment construire des compétences en classe ?*», Bibliothèque Form@PEX

c'est cruciale de combiner des compétences linguistiques en français avec une compréhension pratique de l'informatique, ce qui leur permet d'accéder à un large éventail de connaissances et de renforcer leur polyvalence, envers leur domaine qui est en constante évolution.

IX Compétence de communication et composantes

IX-1 Définition de la communication

La communication englobe l'ensemble des actions visant à transmettre des informations. Elle peut être divisée en trois aspects : l'expression, qui consiste à communiquer des intentions, des émotions ou des états de conscience. La représentation, qui vise à fournir des informations sur des événements ou à partager des connaissances. L'action sur autrui, qui cherche à convaincre, séduire, influencer, donner des ordres ou imposer des interdictions. La communication dépasse le langage verbal, faisant usage de signaux non verbaux tels que l'expression faciale et les gestes, ainsi que de nombreux outils et supports comme l'informatique, les téléphones mobiles et le numérique.⁹

D'après le dictionnaire de Quq le terme communication : «n'est pas à l'origine une notion ou un concept scientifique. Il appartient au vocabulaire usuel et veut désigner une fonction à première vue évidente des langues : les langues sont des instruments de communication... la notion de compétence de communication qu'on rattache à Dell Hymes. Cette compétence désigne l'adéquation d'un message (verbal ou non) échangé entre des sujets dans une situation sociale donnée ».¹⁰

IX-2 compétences de communication

Pour être compétent dans une langue donnée, il ne suffit pas d'avoir seulement des connaissances et des aptitudes linguistiques. La compétence linguistique est essentielle, mais elle ne garantit pas une communication adéquate. La compétence de communication englobe la compétence linguistique mais inclut aussi d'autres éléments non linguistiques. En d'autre

⁹ BURNO Joly, «La communication», de boech, 2009, p7

¹⁰ QUC J-P, «Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde», CLE lternational, Paris, 2003, p47

termes, la compétence de communication va au-delà de la maîtrise de la langue et comportent d'autres aspects nécessaires pour communiquer efficacement.¹¹

Si nous associons cela à l'enseignement-apprentissage du FLE à un public spécifique, ou lorsqu'on enseigne le français aux étudiants en spécialité informatique, il est crucial de comprendre que la compétence linguistique, c'est-à-dire la maîtrise de la grammaire, du vocabulaire, et de la syntaxe, est importante mais pas suffisante pour leur domaine et futur travaux. Les étudiants en informatique auront besoin d'une compétence de communication plus large pour réussir dans leur domaine, cela signifie qu'ils devront non seulement savoir comment bien s'exprimer, mais aussi comment expliquer et comprendre des concepts techniques de manière claire, résoudre des problèmes, collaborer efficacement en équipe, et adapter leur discours à leur public ; ils doivent être capables de traduire des concepts informatiques complexes en termes compréhensibles pour les non spécialistes, également être aptes à discuter de questions éthiques, à négocier des solutions et à présenter leurs travaux de manière persuasive.

IX-3 Les composantes de la compétence de communication

Les composantes de la compétence de la communication réfèrent aux différentes parties de la ou aspects qui contribuent à la capacité d'une personne à communiquer de manière efficace, appropriée dans une langue ; en tenant compte et en maîtrisant ces majeures composantes :

IX-3-a La composante linguistique

S'agit de la maîtrise de la langue, y compris la grammaire, le vocabulaire, la syntaxe, elle concerne la capacité à utiliser la langue correctement.

Dans le cas de l'enseignement apprentissage du FLE à un public particulier, ils devraient acquérir une maîtrise solide de la langue, pour être en mesure de communiquer efficacement en utilisant le langage spécifique à leur spécialité.

IX-3-b La composante situationnelle

Cela réfère à la capacité de s'adapter à différentes situations de communication ; la compréhension des contextes sociaux, culturels et tous les environnements dans lesquels la

¹¹ HUVER Emmanuelle, « *de la compétence de communication à la compétence langagière en FLE* », presses universitaires de Caen, 2019 <https://hal.science>

communication a lieu, c'est-à-dire que la manière dont une personne réagit ou se comporte dans une situation, (formel, informel), particulière dépendra largement de la situation elle-même, circonstances, moment, emplacement et personnes présentes. Cette composante comprend la possibilité d'appliquer et interpréter les règles de cohésion et de cohérence propre aux différents types de discours en fonction d'une situation de communication. Elle renvoie aux savoirs et aux savoir-faire pour un bon fonctionnement d'une langue dans sa dimension sociale.¹²

Dans le contexte du système pédagogique, ou d'acquisition d'une langue étrangère, les étudiants en informatique doivent s'ajuster aux différentes situations de communication qui se présentent dans leur domaine, comprendre les aspects culturels et sociaux de la communication liée à l'informatique

IX-3-c Composante relationnelle

Les composantes relationnelles sont attachées à la personnalité des individus et à leur position dans la vie sociale.¹³ Dans le processus de l'enseignement apprentissage, se réfère aux interactions et aux relations qui se développent entre enseignant et apprenant et entre les apprenants.

IX-3-d Composante textuelle

Cette dimension se rapporte à l'identification des catégories de textes, la typologie textuelle, la grammaire textuelle, ainsi que diverse outils qui aide les apprenants à comprendre la progression, la structure, l'organisation, la cohérence et la cohésion d'un texte. En effets pour ce qui est de l'EA de la langue aux étudiants en informatique, c'est d'apprendre à organiser et à structurer et produire des documents techniques en la langue cible.

IX-3-e Composante référentielle

C'est-à-dire la connaissance des domaines d'expérience et des objets du monde et de leur relation ;¹⁴

¹² BELLAHOUES Dehbia & AKKACHE Nora, « *L'enseignement du français langue étrangère à travers la composante textuelle Le cas des apprenants et enseignants du lycée Krim Belkacem de Draâ Ben Khedda* » UMMTO, P10

¹³ MODE 83 « *Les composantes de la communication* », TRADE- formation individualisée TIC

¹⁴ BERNARD Evelyne « *L'approche communicative Théorie et pratiques* », CLE international, PARIS

Chapitre I : généralités sur le processus d'enseignement apprentissage

La composante référentielle met l'accent sur la compréhension et la maîtrise du contenu et des contextes nécessaires pour que la communication soit réussie, c'est-à-dire la capacité d'une personne à utiliser et à comprendre les références culturelles, les contextes et les informations dans un discours, elle englobe la connaissance des faits, comprendre le contexte dans lequel la communication a eu lieu, les normes sociales ainsi que les codes linguistiques de la communauté donnée.

Dans le domaine de l'informatique, cette composante est d'une importance particulière ; la précision des références est essentielle, les étudiants doivent être capables d'utiliser des termes techniques de manière précise (terminologie spécialisée), compétences de communication à la fois orales et écrites, connaissances culturelles (en plus de la langue, les étudiants doivent également comprendre les aspects culturels liés à la communication en français).

Conclusion

En bref, l'éducation se matérialise à travers les processus d'enseignement et d'apprentissage, guidée par des approches clés comme l'approche par objectif et celle par compétences. La révolution de l'approche communicative dans l'enseignement des langues met en avant une communication authentique, transformant ainsi les méthodes traditionnelles. Les différentes méthodologies, qu'elles soient traditionnelles, directes, actives ou audiovisuelles, diversifient les pratiques éducatives, particulièrement dans un contexte informatique en constante évolution.

Les compétences transversales, englobant savoirs, savoir-faire et savoir-être, occupent une place cruciale dans ce paysage éducatif dynamique, visant à préparer les apprenants à exceller dans un monde en perpétuelle transformation. Dans l'enseignement du français aux étudiants en informatique, la compétence de communication va au-delà de la maîtrise linguistique, englobant des dimensions linguistiques, situationnelles, relationnelles, textuelles et référentielles. L'objectif ultime est de former des individus capables non seulement de maîtriser le français, mais également de communiquer efficacement dans leur domaine, résoudre des problèmes, collaborer et s'adapter aux évolutions constantes de leur profession.

*Chapitre II : Apport du e-
learning dans l'enseignement /
apprentissage*

Introduction

La naissance des TIC est due notamment à la convergence de l'informatique, des télécommunications et de l'audiovisuel. Cette convergence génère une multitude de nouvelles possibilités, et de nouveaux modes de travail et de transfert de connaissances.

Aujourd'hui les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) sont devenues parmi les piliers essentiels de la société moderne, cela par l'évolution de la technologie et le changement des pratiques de travail dans tous les domaines.

Dans cette perspective, l'utilisation des TIC dans le domaine de l'enseignement/apprentissage, constitue une tendance générale, comme il représente un enjeu important dans la rénovation du système éducatif et de l'enseignement supérieur.

Dans le monde de l'enseignement, cela entraîne l'arrivée de nouveaux outils qui donnent la possibilité d'améliorer les pratiques actuelles et de développer de nouvelles solutions pour faire face aux défis d'aujourd'hui.

En clair, les différentes innovations ouvrent de nouvelles voies à l'enseignement et aux différentes modalités d'apprentissage comme celui du e-learning.

I Les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC)

Nous commençons par définir les concepts élémentaires des TIC à travers le dictionnaire Larousse, nous avons fait le point comme suit :

I-1 La technologie

C'est un ensemble de moyens matériels et organisations structurelles qui mettent en œuvre les découvertes et les applications scientifiques les plus récentes. (On dit aussi haute(s) technologie(s), technologie(s) de pointe, technologie(s) avancée(s).)

I-2 La communication

La communication permet l'échange d'informations entre les personnes (échange interpersonnel) mais aussi à travers notre société par le biais des acteurs de la communication. Ainsi, l'organisation dispose de moyens et de techniques lui permettant de véhiculer ces informations.

I-3 L'information

L'information est un concept de la discipline des sciences de l'information et de la communication (SIC). Au sens étymologique, l'« information » est ce qui donne une forme

Chapitre II : Apport du e-learning dans l'enseignement /apprentissage

à l'esprit. Elle vient du verbe latin « informare », qui signifie « donner forme à » ou « se former une idée de ».¹⁵

Nous avons vu alors la définition de chaque élément de la notion TIC, concernant la définition générale de cette notion :

CHARPENTIER P. propose la définition suivante « *Les technologies de l'information regroupent les techniques permettant de collecter, stocker, traiter et transmettre des informations ; elles sont fondées sur le principe de base du codage électronique de l'information* »¹⁶.

La notion Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) (en **anglais**, Information and Communication Technologies, ICT) regroupent les techniques utilisées dans le traitement et la transmission des informations, principalement de l'informatique, de l'Internet et des Télécommunications.

Les technologies de l'information et de la communication, ou TIC, représentent l'ensemble des technologies informatiques qui contribuent à une véritable révolution socioculturelle et économique.

II- Les caractéristiques des Technologies de l'Information et de la Communication

Nous présentons quelques caractéristiques importantes propres aux TIC qui constituent des éléments essentiels pour comprendre, en particulier les conditions qu'exige l'intégration optimale des TIC dans la dynamique des entreprises et dans la vie quotidienne de chacun, sont présentées comme suit¹⁷ :

¹⁵ - Larousse élémentaire illustre ; rue Montparnasse et boulevard Raspail, 114 SUCCURSALE : rue des écoles, 58 ; 1940.

¹⁶Charpentier. P, « *Organisation et gestion de l'entreprise* », édition Nathan, 1997, P 133.

¹⁷ REIX R, « *Système d'information et management des organisations* », .5^{eme} ed, Edition Vuibert, Paris, 2004, p3.

II-1 La diversité des moyens des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC)

Tout d'abord les technologies mises au point font appel à la fois aux différentes disciplines traditionnelles (informatique, mathématique, électronique, physique, science des matériaux, chimie...) et aux sciences humaines et sociales, notamment dans le cadre du développement de leurs usages.

II-2 L'utilisation facile

De plus, les TIC présentent une grande facilité dans leur utilisation. En effet, les interfaces d'utilisation conviviales et assez claires qui caractérisent ces technologies permettent une utilisation facile et un accès commode aux informations recherchées. Cette utilisation nécessite cependant un minimum de connaissances : Pour tirer profit des TIC, les acteurs doivent savoir lire et écrire ; ils doivent acquérir des connaissances de base en informatique.

Très souvent, les utilisateurs doivent – aussi – acquérir des compétences relationnelles leur permettant d'interagir, de partager, de travailler en groupe. Dans certains cas, ces exigences peuvent former une barrière à l'utilisation et à la réussite des projets de TIC.¹⁸

II-3 La flexibilité d'usage

Les TIC présentent aussi de larges potentialités d'utilisation. A l'opposé des technologies précédentes (courrier postal, les téléphones fixes, et d'autres méthodes de transmission d'information qui étaient moins interactives) ayant une seule (ou quelques) utilisation, les TIC peuvent être utilisées dans différents domaines et pour diverses activités, à titre indicatif, retenons : la recherche, le transfert d'informations, le marketing et le commerce, le recrutement et la formation, l'éducation, etc.

II-4 La rapidité

Le système d'information doit diffuser l'information rapidement car elle a une durée très périssable, les gestionnaires de base de données ont permis via les réseaux locaux et

¹⁸Mohammed BELLAHCENE, « Technologies de l'information et de la communication et performance dans l'entreprise ; la dimension culturelle : Cas du secteur bancaire et des médias », thèse de doctorat en sciences de gestion université, Université Abou BekrBelkaid Tlemcen, 2014 – 2015, p 38.

Chapitre II : Apport du e-learning dans l'enseignement /apprentissage

publics de mettre à disposition de tous les utilisateurs une masse d'informations mise à jour instantanément en une seule fois.¹⁹

- Elles concernent tous les métiers ;
- La maîtrise de l'information et de sa diffusion devient essentielle à tous les niveaux de la vie professionnelle ou personnelle ;
- Les TIC jouent un rôle crucial dans la mondialisation, permettant une diffusion économique et motivante de l'information à l'échelle mondiale ;
- L'interactivité de leurs utilisations tend à réduire les frontières et les distances
- Par ailleurs, l'interconnexion des réseaux de télécommunication et d'internet a créé l'union de la planète ;
- Il assure la communication et la diffusion immédiate de l'information et facilite le travail coopératif ainsi que la délocalisation de développements, notamment les logiciels ;
- Le marché des TIC évolue avec les stratégies développées à l'échelle mondiale. Ces groupes disposent de ressources financières considérables et peuvent imposer de facto des lois et des règles à l'ensemble du marché, les développements induits par les TIC constituent un phénomène figé et très riche ;
- Les évolutions engendrées par les technologies de l'information et de la communication constituent un phénomène fixe et de grande richesse ;
- Les entreprises et les individus sont tous directement ou indirectement concernées par ces vecteurs d'informations et de communications, par ailleurs, les liens de corrélations limités entre les réseaux de transmissions de l'informations et les autres réseaux (bancaire, financier, électronique...) constituent un facteur important d'irréversibilité ;

¹⁹OLIVET F et REBOUL G, « Informatique appliquée à la gestion », 2 ème édition, édition Dunod, paris, 1996, p28.

- Au-delà des domaines d'applications naturels qui sont les télécommunications ou de la vie quotidienne (automobile, transports, électroménagers, systèmes de protection, agroalimentaires...).

En plus de ces caractéristiques, Herbert Simon précise que les TIC aident à rendre toute information accessible aux hommes, sous forme verbale ou symbolique lisible par ordinateur, les livres et mémoires seront stockés dans les mémoires électroniques.

III- Historique et émergence du E-Learning

La révolution des technologies de l'information et de la communication a envahi tous les domaines soit social, environnemental et économique, mais aussi le secteur de l'enseignement et du savoir où se dernier a connu une transformation des modes et d'outils.

III-a Application des TIC dans le domaine de l'enseignement

Les technologies de l'information et de la communication (TIC), jouent un rôle significatif dans les sociétés d'aujourd'hui, et l'éducation n'est pas dispensée de leur influence, avec de nombreux gouvernements investissant dans ce domaine dans l'espoir d'améliorer l'efficacité de leurs systèmes éducatifs.

En effet, l'intégration des technologies de l'information et de la communication (TIC) dans l'éducation ne fait plus l'objet d'un débat, mais constitue un changement inévitable. Ainsi, la plupart des pays dans le cadre de leurs politiques publiques se sont dotés de programmes en matière d'intégration des TIC en éducation.

Cependant, l'intégration des TIC dans le secteur de l'éducation suppose une remise en cause des méthodes traditionnelles centrées sur l'enseignement, et qui reposent sur la transmission de connaissances par l'enseignant.

L'intégration des TIC pour l'amélioration de la qualité des enseignements et des apprentissages suppose une utilisation habituelle et régulière des TIC en classe par les élèves et les enseignants, dans un contexte d'apprentissage actif, réel et significatif. Avec ce bouleversement des pratiques pédagogiques, qui mène à une centration sur l'apprenant,

l'utilisation des TIC dans l'enseignement affecte alors les métiers d'élève et d'enseignant en transformant profondément leurs rapports respectifs au savoir.²⁰

III-1 L'enseignement à distance

L'enseignement à distance se présente comme une forme d'enseignement qui s'adresse à un public large, et ce pour des domaines variés. Le fait d'être à distance signifie que l'enseignement, l'apprentissage, ne va être appliqué avec une méthode traditionnelle, il se réalisera sans la présence physique d'un tuteur. Il existe depuis longtemps de nombreuses institutions qui offrent des formations et des cours à distance.

L'enseignement à distance commencer au 19eme siècle en Angleterre pour répondre aux besoins des citoyens britannique vivant dans les régions éloignées de l'empire, qui ne pouvaient pas accéder a des universités traditionnelles, et cette évolution s'est synchronisée avec l'établissement du service postal.

III-2 L'ordinateur comme outil d'accélération de l'enseignement à distance

Dans des années 1970, la disponibilité de micro-ordinateurs a conduit à l'émergence d'une nouvelle ère dans l'enseignement/apprentissage à distance. Les écoles ont commencé à adopter l'informatique dans leurs méthodes d'enseignement, ce qui a marqué le début de l'utilisation des micro-ordinateurs à des fins éducatives ; en effet des systèmes d'enseignement assisté par ordinateur ont été développés dans le but de favoriser l'apprentissage par le transfert de connaissances en offrant aux apprenants des exercices adaptés à leurs performances.

Puis dans les années 1980, on commence à utiliser des technologies dans le domaine de formation à distance. Cette forme d'apprentissage repose sur l'utilisation de supports pédagogiques multimédias tels que des didacticiels, en plus des services de télécommunication qui ont permis aux apprenants et tuteurs de communiquer efficacement.

Avec le développement de l'informatique, les programmes et les pratiques d'enseignement assisté par ordinateur (EAO) se sont développés. L'arrivée des CD-Rom a facilité la diffusion des programmes éducatifs numériques et a modifié les pratiques enseignantes. Ces développements ont été considérés comme un moyen de transformer le

²⁰ TENEAU G, « *La résistance au changement organisationnel* », L'Harmattan, Paris, 2005, p93

Chapitre II : Apport du e-learning dans l'enseignement /apprentissage

système éducatif, de diminuer les coûts en améliorant la qualité et la diffusion au plus grand nombre.²¹

Au début des années 1980, le bilan d'un programme d'évaluation économique des technologies éducatives, réalisé par l'Unesco et la Banque mondiale, a conclu que l'introduction de technologies moderne dans les écoles a entraîné une légère augmentation des coûts en échange d'une amélioration de la qualité, bien que cette amélioration soit encore difficile à quantifier. En revanche, il a été constaté que l'EAD présentait un avantage économique lorsque le nombre d'étudiants augmentait et qu'ils devenaient nécessaires de construire de nouveaux bâtiments éducatifs.

Pour s'ajuster à la mondialisation et répondre aux défis de la compétitivité, il est crucial que l'accès à la connaissance soit rapide. Cela suscite des interrogations sur l'impact de l'utilisation de logiciels d'apprentissage sur les méthodes pédagogique des enseignants et sur les progrès des apprenants. Aux suggestions de la commission européenne, les systèmes éducatifs et universitaires français ont mis en place, à partir des années 1990, des politiques proactives et divers programmes visant à encourager l'intégration du numérique dans les établissements scolaire et universitaire.

En 1995, en France le forum français de la formation ouverte et à distance (FFFOD) constitué des acteurs majeurs tant du secteur public que privé dans le domaine de la formation a distance, a pris l'initiative d'élaborer des recommandations visant à promouvoir le développement de la formation ouverte et à distance(FOAD). Cette initiative s'est inscrite dans le cadre d'une évolution des pratiques en formation professionnelles continue, complétant ainsi une politique globale.

Jusqu'à l'année 1999, l'introduction de l'informatisation dans le domaine de la correspondance éducative a été marquée par l'utilisation de machines éducatives, notamment avec la création de l'ordinateur. Par la suite, des logiciels spécifiquement conçus pour l'enseignement ont commencé à faire leur entrée.

III-3 Le e-Learning à partir de 2000

A partir de 2000, et avec le développement de tous les moyens de communication (radio, téléphone, télévision, satellites) est né le terme du e Learning.

²¹ Hélène Bestougeff, Jean-Pierre Fargette, «*Enseignement et ordinateur*», CEDIC, 1982, p 23.

Chapitre II : Apport du e-learning dans l'enseignement /apprentissage

Le développement du E-learning ne cesse de grandir dans les années 2000 grâce à l'apparition de l'Internet. De nos jours, la taille du marché mondial de l'apprentissage en ligne a atteint 168,8 milliards de dollars.²²

III-4 L'avènement de l'Internet

Cette étape est marquée par sa dépendance à Internet et les médias interactifs, la propagation mondiale d'internet associée aux progrès de la technologie et des télécommunications a conduit à l'évolution remarquable de la FAD (formation à distance). Cette ère a créé un milieu d'apprentissage interactif entre apprenants et formateurs, Cet apprentissage a été révolutionné à cette période grâce à l'essor d'internet et la manipulation intelligente des technologies éducatives, les apprenants ont la possibilité d'explorer pleinement les outils interactifs tels que les forums de discussion et courrier électronique qui permettent une collaboration synchrone ou asynchrone.(KIM.S, 2008, p. 15)

III-5 La pandémie de COVID-19

En 2020, la pandémie de COVID-19 a forcé de nombreuses écoles et universités à passer à l'enseignement à distance en raison des mesures de distanciation sociale. Cela a accéléré l'adoption généralisée de l'enseignement en ligne et a permis aux apprenants de poursuivre leurs études depuis leur domicile.

IV- Le e-Learning

L'expression « *e-learning* » est apparue en France à la fin du 20^e siècle. Elle est venue s'ajouter à celle de FOAD (Formation Ouverte et/ou A Distance).²³

Le terme « *E-Learning* » est utilisé pour la première fois par Elliott Masie lors de la conférence TechLearn à Disneyworld.

L'idée de l'enseignement à distance a pris naissance dès 1728 avec Caleb Philips, qui transmettait ses leçons par courrier aux étudiants. Le E-Learning a ensuite évolué au fil des années, atteignant un tournant significatif vers 1924.

²²Comprendre le jargon de l'e-learning, sur : <https://www.beedeez.com/fr/guides-ultimes/e-learning>

²³Valérie CARAGUEL, « *Appropriation des technologies et apprentissage dans un environnement en e-learning : le rôle du tutorat en ligne* », thèse de doctorat en sciences de gestion, Université Aix-Marseille, 2013, P 33.P24.

IV-1 Définition du e-learning

Le terme "e-learning" est une abréviation de "apprentissage électronique", où le préfixe "e" représente l'électronique. Cela met en avant la numérisation de l'information et sa distribution via des réseaux grâce aux avancées technologiques, suggérant ainsi que l'organisation de l'apprentissage sera modifiée grâce à l'accès à distance à des ressources éducatives. De nombreuses tentatives ont été faites pour définir l'e-Learning :

La commission des communautés européennes (2001) précise ainsi que l'e-learning peut être présenté comme : « *L'utilisation des nouvelles technologies multimédias et de l'Internet, pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant l'accès à des ressources et des services, ainsi que les échanges et la collaboration à distance* ». ²⁴

Ou encore « *L'e-learning est un système d'enseignement à distance, dispensé au travers d'un dispositif électronique, caractérisé par des contenus et des outils didactiques, collaboratifs et de gestion, au service de l'apprentissage et de la connaissance. Ce dispositif est mis en œuvre à travers un système d'interactions humaines médiées par les technologies* ». ²⁵

«*Le e-learning résulte donc de l'association de contenus interactif et multimédias, de supports de distribution (micro-ordinateur, Internet, intranet, extranet), d'un ensemble d'outils logiciels qui permettent la gestion d'apprentissage en ligne et d'outils de création de séquences d'apprentissage interactives. L'accès aux ressources est ainsi élargi ainsi que les possibilités de collaboration et d'interactivité dans un contexte d'enseignement ou de formation*» ²⁶

L'e-learning c'est une formation en ligne, permettant de suivre une formation à distance. Plus besoin de se déplacer dans un centre de formation ou de faire venir un formateur dans l'entreprise ²⁷.

D'après ces définitions, nous pouvons dire que le **c'est l'utilisation des nouvelles technologies multimédia et de l'internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant l'accès à des ressources et des services, ainsi que les échanges et la collaboration à distance.**

²⁴ Commission européenne, « e-learning-Penser l'éducation de demain », Communication de la commission du 24/05/00

²⁵ Valérie CARAGUEL, op. cite, P 33.

²⁶ BERNARD Michel, « Le e-learning La distance en question dans la formation », L'Harmattan, 2005. P56

²⁷ SAADOUN M., « Piloter le changement avec les cyber technologies », Lavoisier, Paris, 2003. p28

IV-2 Objectif du e-Learning

Le e-Learning est conçu pour répondre à quatre principaux objectifs que nous présentons Comme suit :²⁸

- Il s'inscrit comme nouvelle technologie de l'information et de la communication.
- Élargir les possibilités et aider les apprenants à acquérir les compétences dont ils ont besoin.
- L'exploration des utilisations efficaces des outils à large bande tel que la vidéoconférence.
- L'apprentissage de langues étrangères joue un rôle essentiel dans la promotion de la compréhension interculturelle entre les peuples
- Offre la possibilité de varier Son apprentissage par l'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'Internet pour faciliter l'apprentissage et améliorer les performances par l'échange des informations nécessaires entre les acteurs.
- La mondialisation nécessite la formation de professionnels compétents anglais, français et informatique, afin de favoriser l'intégration et la participation de notre société dans ce processus

De plus, le e-Learning offre la possibilité d'englober un public plus étendu, en incluant des apprenants qui rencontrent des obstacles pour prendre part à des formations classiques :

- Leurs situations sont caractérisées par la dispositions géographique, des contraintes de temps et ressources limitées pour les déplacements, des emplois de temps chargés dus au travail ou aux obligations familiales qui ne permettent pas de suivre des cours à des dates fixes selon un calendrier préalable, ou en raisons de sécurité ou éprouver des difficultés à communiquer en temps réel (p. ex. des apprenants d'une langue étrangère ou très timides).²⁹

V- Outils du e-Learning

Le e Learning comme nous venons de le voir a émergé grâce aux progrès technologiques, impliquant l'utilisation de divers supports informatiques et électroniques.

²⁸C, DEPOVER. & L., MARCHAND «E-Learning et formation des adultes en contexte professionnel», De Boeck, p 19.

²⁹ FAO «Méthodologies pour le développement de cours e-learning Un guide pour concevoir et élaborer des cours d'apprentissage numérique», FAO 2012, P 9.

V-1 Outils basés sur un modèle

Les systèmes qui utilisent des modèles offrent une gamme de modèles préétablis pour différents types d'écrans, qu'ils soient statiques ou interactifs. Cela inclut des modèles pour les écrans de test et d'exercices.

Dans les systèmes de création basés sur un modèle, la création/édition commence par le choix du bon modèle qui sera ensuite alimenté en contenu à l'aide de l'éditeur de contenu visuel.

L'interface, la mise en forme et la présentation du produit final (lecteur) sont assez faciles à contrôler à l'aide d'habillages personnalisables.

Les modèles offrent une cohérence visuelle et cognitive en présentant des écrans de cours qui partagent des caractéristiques communes telles que les couleurs, les thèmes et la mise en page, bien que chaque écran ne soit pas identique, l'utilisation de systèmes basés sur un modèle présente des avantages pour les créateurs de cours et les apprenants.

L'utilisation de modèles et d'habillages personnalisables réduit considérablement le temps nécessaire pour la phase de production et simplifie le flux de travail. C'est pour les concepteurs, la garantie que les éléments du cours sont ajoutés de manière systématique et appropriée dans chaque écran. Les apprenants quant à eux, peuvent se familiariser avec les éléments et la structure du cours, et ainsi éviter des efforts inutiles lorsqu'ils naviguent d'un écran à l'autre.

V-2 Vidéo conférence

La vidéoconférence (on dit aussi visioconférence) consiste en un système de communication interactif qui retransmet en simultané le son, l'image et les données dans le but de réunir à distance, et en temps réel, des personnes situées à différents endroits. Ce système est idéal pour l'enseignement à distance. Un professeur se trouve dans un site avec un groupe d'étudiants et enseigne, en même temps, à un ou plusieurs groupes dans des sites éloignés. À l'occasion, il peut être seul dans la salle de vidéoconférence.³⁰

V-2-a E-formation

C'est un terme qui désigne tous les modes d'apprentissage à distance, elle est nommée « cybermarché de la formation » par M. Toupin⁵. 8-Blended Learning : (apprentissage mixte) un mélange d'enseignement traditionnel et moderne, particulièrement proposé pour la formation des langues étrangères qui se fait de manière présentiel.³¹

³⁰Monica Macedo-Rouet, «La visioconférence dans l'enseignement Ses usages et effets sur la distance de transaction», dans «Distances et savoirs» 2009/1 (Vol. 7), pages 65 à 91.

³¹ Philippe Gil, E-formation - 2ème édition. NTIC et «reengineering de la formation professionnelle», Dunod, 2003, p 9.

Platform « moodle » (module object oriented dynamic learning environment/

Environnement orienté Object d'apprentissage dynamique modulaire) c'est une plateforme ouverte qui contient des contenus et des activités pédagogiques.

Les plateformes d'enseignement à distance comme les campus numériques impliquent une intégration plus globale dans le système d'information de l'entreprise ou de l'institution concernée.

VI Mode d'apprentissage par E-learning

Pour concevoir le cours e-learning, l'enseignant aura recours à une combinaison des méthodes pédagogiques suivantes :

VI.1 Méthode expositive

Cette méthode met l'accent sur l'absorption de nouvelles informations. La méthode expositive englobe divers approches, telles les présentations, les études de cas, des exemples détaillés, et des démonstrations. Dans ce cadre, les apprenants sont en mode d'écoute, lecture ou observation, tandis qu'un enseignant modèle ou un formateur transmet des connaissances sur un sujet spécifique. Cela peut être suivi de tests et exercices pour évaluer la rétention et la compréhension des apprenants. Les méthodes expositives visent principalement la transmission d'information, mais elles peuvent être combinées avec d'autres approches pédagogiques pour créer des cours de formation variés.³² La composante expositive est habituellement utilisée pour fournir des informations et des concepts de base, avant d'entrer dans des phases plus pratiques et plus complexes.

Les présentations, en particulier les présentations vidéo, peuvent également servir à sensibiliser et à influencer l'attitude des apprenants face à certains sujets.

Les méthodes expositives incluent :

- **Les présentations** consistent en des informations structurées concernant sur un sujet particulier
- **Les études de cas** portent sur des exemples concrets et significatifs liés ou thème

³² BENHAMIDA Mohamed, «*Méthodologies pour le développement de cours e-learning Un guide pour concevoir et élaborer des cours d'apprentissage numérique*». P49

- **Des exemples détaillés** sont des illustrations du sujet, accompagnés d'explications et de références à la théorie, des démonstrations directives sur comment accomplir une tâche.³³

VI.2 Méthode applicative

Elle se base sur les processus que les apprenants utilisent pour accomplir leurs tâches professionnelles et acquérir de nouvelles connaissances. La méthode démonstration-pratique, les outils de travail, les exercices fondés sur des cas pratiques ou des jeux de rôle, les simulations et les jeux dits « sérieux » (seriousgames), les recherches guidées, les projets appartiennent à ce type de méthodes.

Dans le contexte des méthodes applicatives, les étudiants s'engagent dans des activités concrètes, allant des exercices simples, tels que la méthode de démonstration-pratique, à des approches plus élaborées telles que les simulations ou les travaux de recherche.

Lors de l'utilisation de ces méthodes, il est utile de disposer d'un tuteur ou d'un formateur pour guider et faciliter la réflexion des apprenants.

VI.3 Méthode collaborative

Elles englobent la dimension sociale de l'apprentissage et impliquent le partage des connaissances et la réalisation de tâches de manière collaborative. Les discussions guidées en ligne, le travail collaboratif et le tutorat par des pairs font partie de ces méthodes.

Cette méthode est utilisée pour enseigner une procédure, généralement une procédure spécifique à un logiciel, par exemple comment générer une carte à l'aide d'un logiciel de système d'information géographique, au moyen d'un apprentissage dirigé. Un expert ou un formateur fait d'abord une démonstration de la procédure, et ensuite les apprenants sont invités à pratiquer la procédure en interagissant avec le système ou le logiciel.

Le tableau ci-dessous nous résumé ces différentes modes d'enseignement par e learning

Méthodes expositives	Méthodes applicatives	Méthodes collaboratives
Présentations Études de cas Exemples détaillés Démonstrations	Méthode démonstration-pratique Outils de travail Exercices fondés sur des cas pratiques	Discussions guidées en ligne Travail collaboratif Tutorat par des pairs

³³ BENHAMIDA Mohamed, « Méthodologies pour le développement de cours e-learning Un guide pour concevoir et élaborer des cours d'apprentissage numérique ». P49

	Jeux de rôle Simulations Recherches guidées Projets	
--	--	--

VII Rôle du e-Learning dans l'enseignement/apprentissage du FLE

Les TICE tiennent une place capitale dans l'enseignement apprentissage du FLE, le rôle et l'utilité d'utilisation des supports audiovisuels et autres outils de TIC en classe de FLE sont nombreux :

- Elles sont utilisées pour d'attirer et favoriser la prise de parole lors des activités d'expression orale.
- Les TIC incitent les élèves à participer et à s'impliquer dans le travail scolaire en classe.
- Elles suscitent, chez les individus, le désir d'améliorer leur estime de soi en accomplissant leur travail. Aussi, ils favorisent l'apprentissage.
- L'apprenant devient un participant actif de son propre processus d'apprentissage en utilisant divers dispositifs pour créer, concevoir Certainement et développer les contenus, lui permettant ainsi de construire sa propre base de connaissances
- La diversification des ressources pédagogiques est considérée comme une avancée dans l'acquisition de compétences en langue étrangère. C'est pourquoi la vidéo, en offrant une multitude de langages, de contextes de discours et de sujets abordés, apparaît comme un outil essentiel pour l'apprentissage des langues étrangères

De plus, en ce qui concerne l'enseignement de l'oral, la vidéo offre une variété de productions linguistiques ancrées dans une réalité culturelle, favorisant ainsi un enrichissement linguistique qui aide les élèves à analyser et comprendre plus profondément la langue cible. Et mieux comprendre le langage. La vidéo est, donc, un bon entraînement pour les élèves en vue d'une véritable communication.³⁴

³⁴KADI C, MOULOUDJ W. «L'intégration des TICE et leur impacte sur la compétence de la compréhension orale. Le cas des apprenants de la quatrième année moyenne de l'établissement scolaire ikwatkaekach TO» ; mémoire de master I I. 2021, p29

VII-1 Rôle du E-learning dans le développement des compétences

Le E-learning joue un rôle important dans le développement des compétences de ses utilisateurs. En effet, il n'a de sens que s'il est intégré dans une problématique de développement des compétences et des ressources humaines plus large.

Dans le cadre de la mise en place d'un dispositif du E-learning pour le développement des compétences, le E-learning permettra : ³⁵

- D'acquérir un ensemble de connaissances génériques, adéquates et pertinentes ;
- De développer des capacités d'autoformation, indispensables pour une mise à jour régulière des connaissances et des savoirs ;

VIII Contrainte et enjeu d'apprentissage et enseignement par e-Learning en Algérie

Les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) représentent une importance capitale pour les nations en développement, en vue d'accélérer la modernisation de leur économie et de réduire les disparités grandissantes par rapport aux pays industrialisés. Dans ce contexte, l'Algérie a multiplié depuis quelques années les initiatives tendant à favoriser l'accès à ces technologies en tant que moyens modernes de communication et d'échanges.

L'Algérie s'est engagée dès l'année 2000 avec la mise en œuvre de la politique sectorielle des postes et des télécommunications, a créé un environnement juridique et institutionnel favorable à la concurrence et améliore l'accès aux services de communication, mais ne s'est pas dotée d'une stratégie claire et cohérente pour qu'une véritable société de l'information et qu'une économie numérique puissent se matérialiser.³⁶

La stratégie Technologie de l'Information et de la Communication (TIC) en Algérie se base sur les principaux éléments à s'adopter, notamment :

- Crée un environnement législatif, politique et réglementaire favorable à l'investissement, la concurrence et l'innovation

³⁵«Les nouveaux métiers de la formation. Développer de nouvelles compétences pour une formation réinventée», éditions [Dunod](#), 2004

³⁶ BOULENOURA N-O, «*les Nouveaux Supports de Communication TIC : Facteur de Différenciation dans l'activité Bancaire* », Mémoire de Magister, UMMTO, Décembre 2014, P22.

Chapitre II : Apport du e-learning dans l'enseignement /apprentissage

- S'assurer que tous les algériens participent pleinement à la société de l'information et permettent aux administrations et services publics de devenir des utilisateurs modèles des Technologie de l'Information et de la Communication
- Créer des conditions favorables à l'appropriation des firmes haute technologie dans les TIC
- Faciliter la collaboration entre scientifiques et professionnels de l'industrie pour partager leurs compétences, favoriser la recherche-développement conjointe, et maintenir une surveillance constante des avancées technologiques.
- Promouvoir le développement des secteurs de l'éducation, de la recherche et de l'innovation, stimuler la création de pôles industriels, renforcer l'attrait du pays, et améliorer la qualité de vie des citoyens en favorisant la diffusion et l'adoption des Technologie de l'information et de la Communication

VIII-1 L'apprentissage en ligne au sein des universités algériennes

Pendant les dernières années, le gouvernement algérien a investi massivement dans la mise en œuvre du système d'apprentissage en ligne, et ce à l'appui de l'apprentissage en classe pour exploiter les potentialités de l'apprentissage en ligne dans l'enseignement supérieur.

Aujourd'hui, l'intégration d'un système d'apprentissage en ligne à l'université algérienne s'avère nécessaire

Les universités algériennes se sont vu dans l'implantation des plateformes, qui servent de :

- [Cours E-Learning](#) ;
- [Formation des Enseignants](#) ;
- [Espace Étudiants Département d'Anglais](#) ;
- [Espace Doctorants](#) ;
- [Centre des Réseaux](#) ;
- [Centre d'enseignement intensif des langues](#)

Figure n° : 01 : Plateforme de l'UMMTO



VIII-2 L'accélération du e-Learning pendant la pandémie de COVID-19

En 2020, la pandémie de COVID-19 a forcé de nombreuses écoles et universités à passer à l'enseignement à distance en raison des mesures de distanciation sociale. Cela a accéléré l'adoption généralisée de l'enseignement en ligne et de permettre aux apprenants de poursuivre leurs études depuis leur domicile.³⁷

D'ailleurs, le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche scientifique a informé tous les étudiants du lancement de l'enseignement à distance pour les cours programmés au sein des unités exploratoires et horizontales au titre de l'année universitaire 2021/2022

L'enseignement en situation de pandémie (Covid-19 entre 2020 et 2021) a imposé un enseignement à distance qui a donné naissance à la nécessité d'adopter une approche qui se veut efficace pour la réussite de l'enseignement et l'apprentissage.³⁸

³⁷AyadABLA, «Le e-Learning à l'université durant la pandémie covid19, entre perspectives et réalité du terrain», Revue Humc Science, Vol 32, n°3, Décembre 2021– pp 673-686.

³⁸Naima Ould Benali, Lamia Boukerchi et Claude Cortier, «L'enseignement à distance en licence de FLE : quels objets d'enseignement pour quels objectifs d'apprentissage. Compte rendu d'une expérience et proposition d'une démarche pour un meilleur enseignement hybride», multilinguales, 2021,

VIII.3 Les contraintes de E-Learning en Algérie

L'utilisation des NTIC nouvelles technologies de l'information et de la communication pour l'enseignement a apporté des pratiques nouvelles mais leur évolution rapide pose plusieurs défis et contraintes :

- **Infrastructure et connectivité** : l'accès à une connexion internet fiable et rapide est un défi majeur. De nombreux regains souffrent de la fracture numérique ce qui limite la capacité d'étudiants à participer efficacement aux cours en ligne.
- **Équipement** : la disponibilité d'ordinateur et d'appareils mobiles est inégale.
- **Coût** : les coûts associés à l'acquisition d'équipement et technique, aux ressources éducatives en ligne peuvent être prohibitifs pour nombreuses familles et institution.
- **compétences numériques** : Les enseignants et les étudiants peuvent parfois présenter des lacunes dans leurs compétences numériques. Une formation appropriée s'avère essentielle pour combler ces lacunes et favoriser une utilisation efficace.

IX La généralisation de l'usage des TIC

Malgré ces avantages, l'usage des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication dans la formation en Algérie est encore marginal. La faible adoption des technologies, en comparaison avec les États-Unis et certains pays européens, peut être partiellement attribuée à plusieurs facteurs. Il est essentiel de noter que certaines difficultés sont liées au comportement des acteurs et des décideurs. Certaines de ces difficultés résultent d'une méconnaissance des technologies, tandis que d'autres découlent d'une insuffisante maîtrise ou gestion de leur processus de développement. De nos jours, avec la généralisation de l'utilisation du multimédia dans divers domaines et l'avènement d'internet, les principes de convergence et de standardisation des technologies ont atténué leur importance. Désormais, ce sont l'organisation, l'ingénierie pédagogique et les aspects financiers qui jouent un rôle prépondérant, reléguant la technologie au second plan.

IX.1 Défis d'apprentissage

Le parcours des établissements universitaires algériens en termes d'introduction des TIC, n'a pas toujours été facile. Certains établissements ont pu se démarquer grâce à la coopération et aux différents partenariats tissés avec leurs homologues étrangers, surtout européens, et pour résultat, des compétences algériennes ont été formés en TICE et en ingénierie de l'EAD, mais, du côté de la recherche, il n'existe à ce jour, que très peu de

Chapitre II : Apport du e-learning dans l'enseignement /apprentissage

chercheurs qui se sont lancés dans des thématiques de recherches par rapport à cette problématique. D'autres établissements trouvent des difficultés à continuer ou même à se lancer à cause de la difficulté de la mise en place d'un dispositif EAD performant et efficace. Les enseignants universitaires ont reçu une formations dispensée par l'université au début de l'année académique 2020 /2021. Cette formation portait sur l'utilisation de la plateforme Moodle et ses diverses caractéristiques, dans le but de les préparer à l'enseignement en ligne. En revanche, les étudiants n'ont été introduits à ces outils que dans le cadre du module sur les Technologie de L'information et de la Communication pour l'Enseignement.

En effet, parmi les facteurs qui ont retardé l'introduction des TIC dans l'enseignement supérieur en Algérie, on peut citer :

- l'arrivée tardive de l'Internet et le manque de maîtrise de cette technologie appliquée à l'enseignement
- les coûts immédiats induits par les dispositifs FAD et les frais excessifs des formateurs étrangers et de mise en place de ces projets ; les formateurs sont fortement attachés à l'approche pédagogique traditionnelle de l'enseignement et ne bénéficient pas d'une formation continue adéquate.
- pauvreté de textes officiels, dans un système administré représente une difficulté pour les décideurs
- hésitation par rapport à l'effort à investir pour entrer dans le changement, et la crédibilité pédagogique

X- Les perspectives du E-learning en Algérie

En examinant le passage de l'enseignement en présentiel à l'enseignement à distance, ce chapitre se penche sur l'historique et l'évolution de cette transition et tout les concepts liés a ce nouveau moyen d'apprentissage, ainsi que ces différentes modalités.

X-1 Lancement de master à distance

La restructuration du contenu des formations doctorales agréées par le MESRS a donné lieu à l'apparition de cours obligatoires en 1ere année, dont une formation sur les TIC et les méthodologies de recherche. Dans ce cadre, l'Université Constantine 1 a mis en place le Projet NUMDOC³⁹. Destiné en priorité aux doctorants, son contenu est organisé en ateliers de

³⁹ NUMDOC un espace numérique des doctorants.

Chapitre II : Apport du e-learning dans l'enseignement /apprentissage

formation sur la maîtrise des outils web 2.0 de recherche documentaire scientifique, incluant les thématiques suivantes :

- Maîtrise des outils de recherche documentaire et scientifique, veille scientifique,
- Bien gérer sa bibliographie (Zotero/ EndNote),
- Création de poster (Scribus + Gimp),
- Outils de rédaction scientifique (LaTex),
- Statistique sous R (nouvel Atelier),
- Comment réussir sa publication.⁴⁰

X-2 Création de Pépinière FLE

L'Institut français d'Algérie s'associe à l'université de Sorbonne Nouvelle, pour le lancement d'un nouveau programme à distance. Baptisé « Pépinière FLE », ce programme vise à accueillir une promotion d'étudiants en Master 2 à distance, pour la rentrée universitaire 2023/2024. Le but de cette initiative est de préparer les aspirants professeurs de français en Algérie en leur offrant une formation universitaire et professionnelle de premier ordre. A la fin de ce programme, les participants recevront un diplôme de master reconnu à l'échelle internationale, délivré par l'université de Sorbonne Nouvelle.⁴¹

Les pouvoirs publics sont conscients des défis qui les attendent, donc, il est nécessaire de :

- Étudier les réussites passées des établissements pour s'en inspirer et apprendre de leurs expériences
- Travailler dans un cadre collaboratif à travers l'organisation en consortiums dans le but de mutualiser les ressources
- Organiser des formations se rapportant aux nouvelles méthodes d'enseignements et sur les TIC
- Doter les établissements universitaires de moyens technologiques, infrastructures, surtout d'une bonne qualité de connexion à Internet
- Adopter des plates-formes simples d'utilisation telle que Moodle
- Sensibiliser les réticents aux avantages des TIC et leur facilité d'utilisation organiser et intensifier les rencontres qui se rapportent à l'EAD
- Généraliser la formation des formateurs

⁴⁰Rahima SLIMANI, Fadila BENTAHAR, « L'Enseignement à distance et le E-learning dans les établissements universitaires algériens : défis et acquis », revue « *Al Lissaniyyat* », volume 25, n°01, p 83-108.

⁴¹ Rima A, L'université de Sorbonne propose des masters 2 aux à distance pour les Algériens, <https://www.algerie360.com> 24 juillet 2023

Chapitre II : Apport du e-learning dans l'enseignement /apprentissage

- Rendre opérationnelles les cellules d'assurance qualité et de télé-enseignement dans chaque établissement universitaire
- Renforcer le volet réglementaire en introduisant plus de textes de lois sur l'EAD et plus précisément l'E-learning.

Conclusion

En conclusion, les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) ont transformé de manière significative la société. Le passage au E-Learning accentué par la pandémie de COVID-19, a marqué un tournant majeur en offrant une approche flexible et interactive pour élargir l'accès à l'éducation. En Algérie, bien que des progrès aient été réalisés avec la mise en place de plateformes e-learning, des défis subsistent tels que l'infrastructure limitée et les coûts associés. Les perspectives sont encourageantes avec des initiatives comme la Pépinière FLE, mais la nécessité d'investir dans l'infrastructure, la formation des enseignants, et la sensibilisation aux avantages des TIC restent cruciales pour assurer le succès continu du E-Learning en Algérie. Renforcer la réglementation et encourager l'innovation seront également essentiels pour exploiter pleinement le potentiel du E-Learning dans le développement des compétences et l'amélioration de l'accès à l'éducation.

*Chapitre III : Impact de la pratique du
E- Learning sur
l'enseignement/apprentissage du FLE
au niveau du département
mathématique et informatique*

I. Présentation de l'enquête

Notre recherche repose sur l'élaboration d'une enquête qui consiste dans un premier temps à démontrer l'importance du e Learning dans l'enseignement au niveau universitaire en passant par la faculté des sciences et techniques et du département mathématique et informatique.

I-1 Définition de l'enquête

Une enquête est une méthode de recherche qui tend à collecter des informations pour répondre à diverses interrogations. D'ailleurs F. DE SINGLY la définit comme : « (...) un instrument de connaissance du social (...) elle contribue à la connaissance de l'objet de la recherche, à la mise en œuvre de la description rigoureuse et objective, à l'élaboration des schémas explicatifs » (De SINGLY. 1992 : 28). Une enquête est donc un ensemble de recherches et d'études faites par des spécialistes et des chercheurs pour découvrir ou savoir quelque chose. Il en existe plusieurs types selon les spécialités, nous parlons donc d'enquête psychologique, sociologique et policière...etc.

A cet effet, un questionnaire a été élaboré et adressé aux enseignants et aux étudiants du département informatique et mathématique de l'université Mouloud Mammeri afin de répondre à notre problématique de recherche et vérifier les hypothèses émises au préalable.

I-2 L'intérêt de l'enquête

L'intérêt de notre enquête sur le terrain est de traiter le niveau d'intégration des outils de technologie de l'information et de la communication au sein de l'université Mouloud Mammeri de Tizi-Ouzou, et leur impact sur le degré d'enseignement et d'apprentissage des étudiants.

Notre enquête s'est déroulée comme nous l'avons cité ci-dessus au niveau du département d'informatique et de mathématique, de la faculté des sciences et techniques de l'UMMTO.

II. Méthodologie et outils

II-1 Le questionnaire

« Le questionnaire est l'intermédiaire entre l'enquêteur et l'enquêté, d'une part il sert à motiver et pousser l'enquêté à s'exprimer et d'autre part il permet d'obtenir des données recueillies de façons systématique et se prêtant à une analyse quantitative »⁴²

En effet, Le questionnaire est une technique de collecte de données, qui se présente sous forme d'un ensemble de questions bien ordonnées, afin d'obtenir des informations pertinentes, un grand nombre de témoignage ou d'avis par rapport au sujet de la recherche. Ces informations servent à confirmer ou infirmer des hypothèses émises au début de l'étude.

II-2 L'échantillon

Nous allons concevoir un questionnaire complet qui va explorer divers aspects de cette modalité d'enseignement, visant à recueillir des informations sur les avantages perçus, les défis rencontrés, la manière d'utiliser l'outil informatique et les TIC, la qualité de l'enseignement à distance, leurs réflexions sur l'enseignement à distance. Par la suite nous allons procéder à l'analyse et l'interprétation des résultats des données obtenues

Au cours de cette partie nous allons mener une enquête par un questionnaire, auprès de nombreux étudiants de master et leurs enseignants de département mathématiques et informatique à l'université Mouloud Mammeri Tizi-Ouzou Pour appuyer notre recherche nous allons distribuer ce questionnaire à 20 étudiants et 14 enseignants.

Le questionnaire destiné aux étudiants va se composer de 24 questions majoritairement des questions ouvertes destinées aux étudiants et 18 autres aux enseignants.

⁴²Singlyf, «L'enquête et ses méthodes», Paris, 1992, p 8.

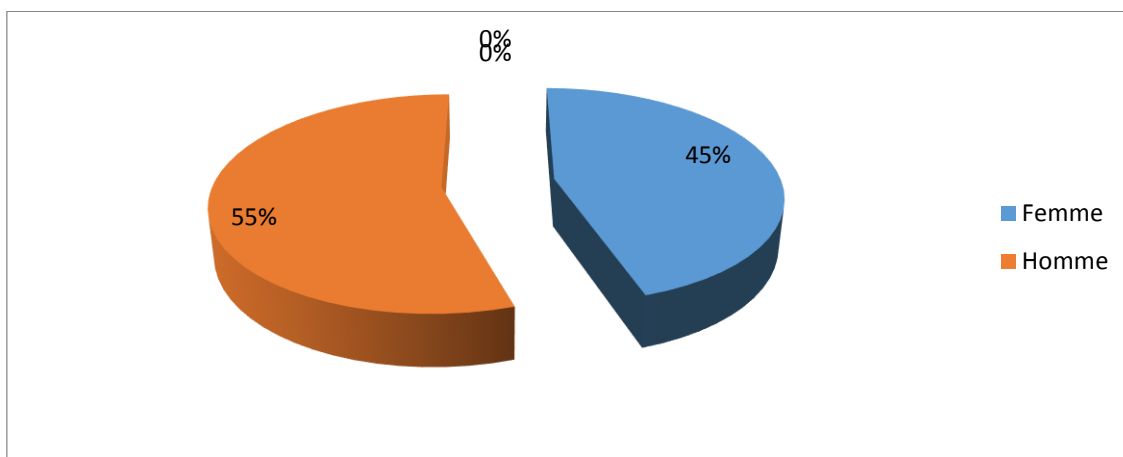
III. Discussion et Résultat de l'enquête

III-1 Analyse des résultats du questionnaire destiné aux étudiants

Question 01

Sexe	Nombre	Pourcentage
Femme	09	45%
Homme	11	55%

Tableau 01 : étudiants selon le sexe.



Graphique 01 : étudiants selon le sexe.

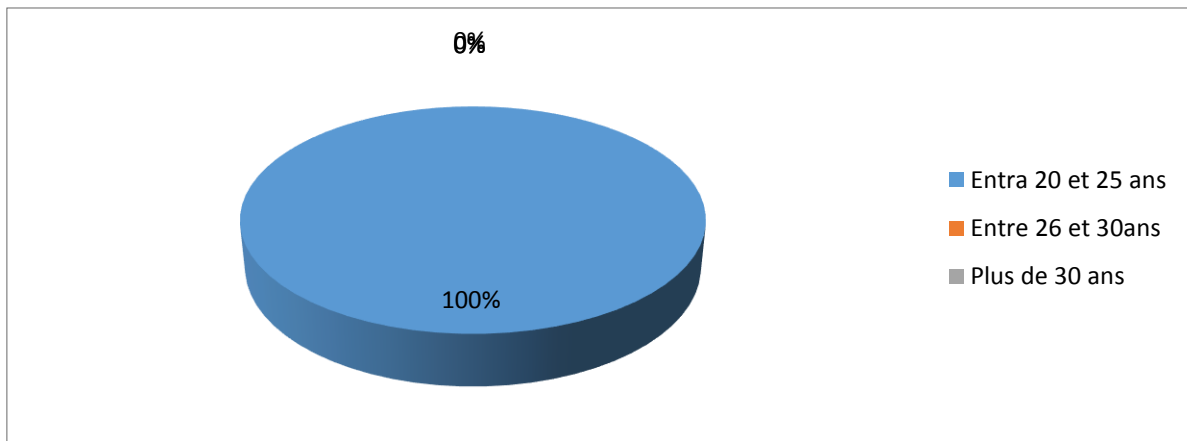
A travers l'étude de l'échantillon choisi, nous constatons que le pourcentage de 55% des enquêtés est le genre masculin comparé au féminin qui est de 45%, c'est-à-dire que le nombre de garçons est plus élevé que le nombre de filles. Cela pourrait signifier que les garçons sont les plus intéressés par le choix de cette spécialité.

Question 02

Age	Nombre	Pourcentage
Entre 20 et 25 ans	20	100%
Entre 26 et 30 ans	00	00%
Plus de 30 ans	00	00%

Chapitre III : Impact de la pratique de l'E- Learning sur l'enseignement/apprentissage du FLE au niveau du département mathématique et informatique

Tableau 02 : Étudiants selon l'âge



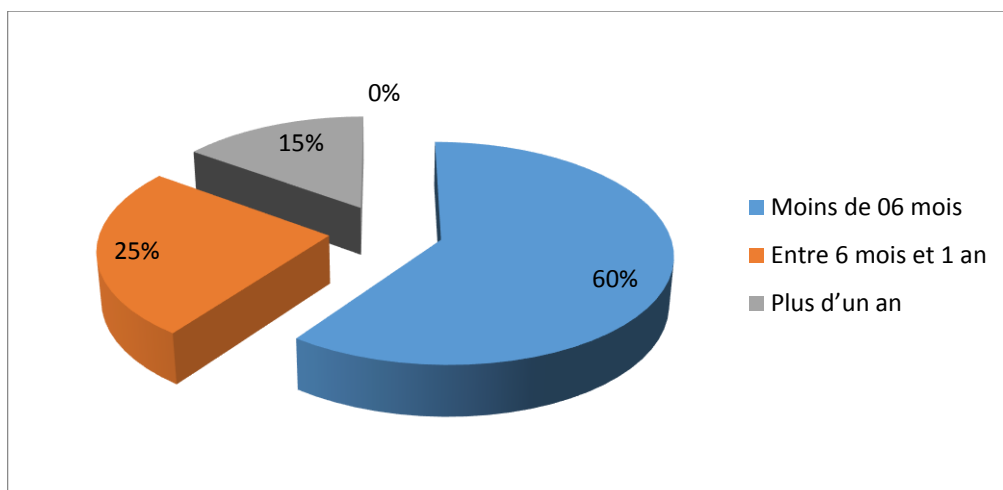
Graphique 02 : étudiants selon l'âge

D'après le tableau et le graphique ci-dessus on constate que la totalité des participants soit (100%) sont âgés entre 20 et 25 ans.

Question 03 : Pour combien de temps avez-vous suivi des cours à distance ?

Suggestions	résultats	Pourcentage
Moins de 06 mois	12	60%
Entre 6 mois et 1 an	05	25%
Plus d'un an	03	15%

Tableau 03 : la durée de cours à distance



Graphique 03 : la durée de cours à distance

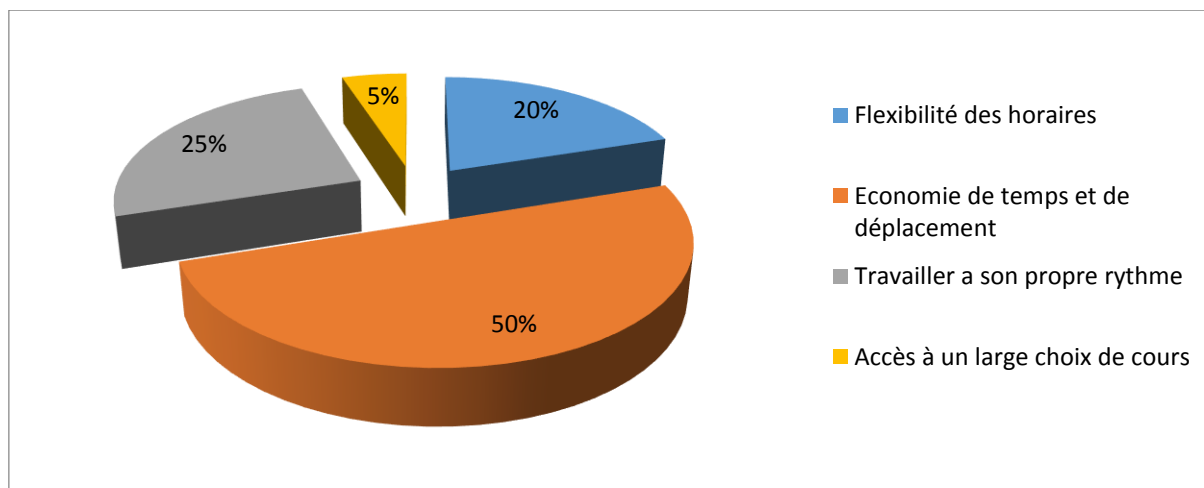
Chapitre III : Impact de la pratique de l'E- Learning sur l'enseignement/apprentissage du FLE au niveau du département mathématique et informatique

Ces données indiquent que 60% des étudiants ont suivis des cours à distance pendant moins de six mois ce qui représente la majorité, tandis qu'entre six a un an est de 25% et le taux le plus faible est ceux qui ont suivis les cours plus d'une année; cela confirme que nos enquêtés n'ont pas assez suivis de cours à distance.

Question 04 : Quel est l'avantage majeure de l'enseignement à distance par rapport à l'enseignement en présentiel ?

Suggestions	résultats	Pourcentage
Flexibilité des horaires	04	20%
Économie de temps et de déplacement	10	50%
Travailler a son propre rythme	05	25%
Accès à un large choix de cours	01	05%

Tableau 04 : l'avantage de l'enseignement à distance par rapport à l'enseignement en présentiel



Graphique 04 : l'avantage de l'enseignement à distance par rapport à l'enseignement en présentiel

Selon les réponses données, la moitié de nos enquêtés ont coché "économie du temps et de déplacement" certainement pour ne pas perdre le temps dans les déplacements quotidiens vers la faculté, ce qui présente un avantage majeur pour les étudiants. Un taux de 25% pour le travail à son propre rythme ce qui leur permet de prendre en charge leur apprentissage et

Chapitre III : Impact de la pratique de l'E- Learning sur l'enseignement/apprentissage du FLE au niveau du département mathématique et informatique

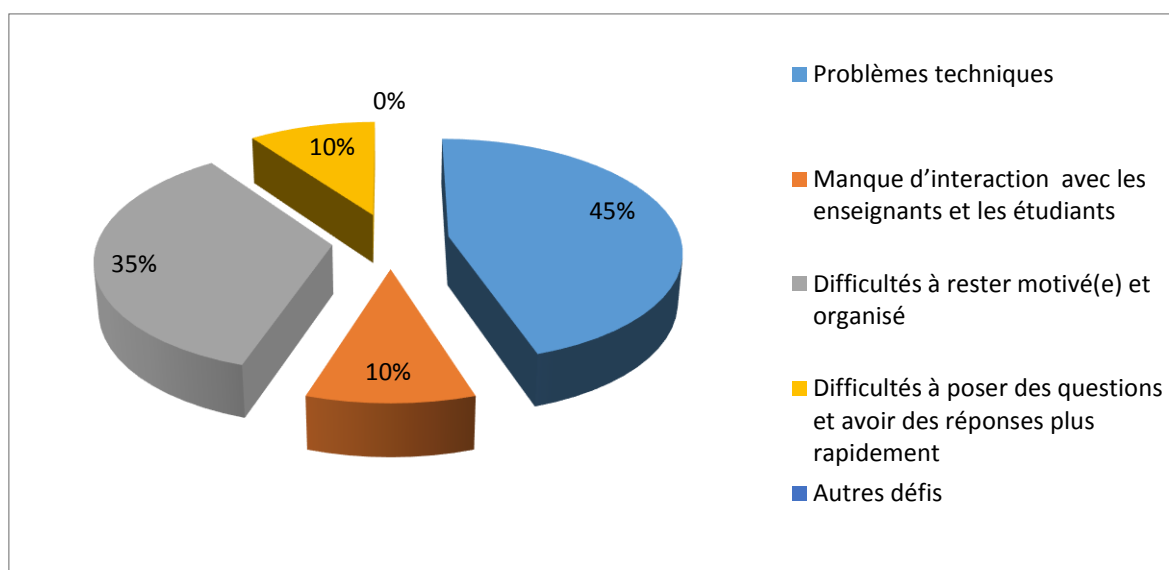
d'être plus autonome mais aussi de décider de leur propre emploi du temps. Puis 20% pour la flexibilité des horaires cela offre particulièrement une opportunité à ceux qui ont des obligations en dehors du cadre pédagogique, par ailleurs, un taux de 5% pour l'accès à un large choix de cours.

On constate que l'enseignement à distance offre de nombreux avantages, cependant ils peuvent varier en fonction des besoins et des objectifs personnels des étudiants.

Question 05 : Quel est le défi auquel vous êtes le plus confronté en suivant des cours à distance ?

Suggestions	résultats	Pourcentage
Problèmes techniques	09	45%
Manque d'interaction avec les enseignants et les étudiants	02	10%
Difficultés à rester motivé(e) et organisé(e)	07	35%
Difficultés à poser des questions et avoir des réponses plus rapidement	02	10%
Autres défis	00	00%

Tableau 05 : le défi majeur rencontré par les étudiants durant l'EAD



Graphique 05 : le défi majeur rencontré par les étudiants durant l'EAD

Chapitre III : Impact de la pratique de l'E- Learning sur l'enseignement/apprentissage du FLE au niveau du département mathématique et informatique

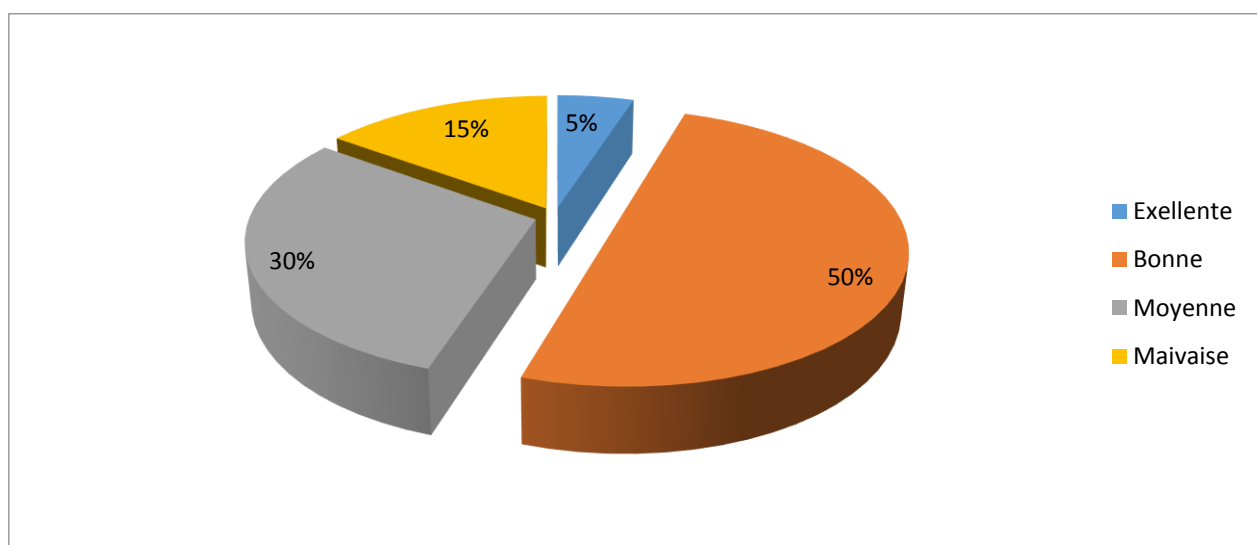
Concernant le défi majeur rencontré par les étudiants durant l'enseignement à distance est le problème technique d'un taux de 45%, certainement avec les interruptions de connexion internet, les pannes et les bugs dans les plateformes d'apprentissage, puis 35% les difficultés à rester motivé et organisé, 10% pour le manque d'interaction avec les enseignants et les étudiants, et 10% pour les difficultés à poser des questions et avoir des réponses plus rapidement.

L'apprentissage à distance peut présenter un ensemble complexe de défis qui peuvent influencer considérablement l'expérience des étudiants.

Question 06 : Comment jugez-vous la qualité des cours à distance par rapport à l'enseignement en présentiel?

Suggestions	résultats	Pourcentage
Excellente	01	05%
Bonne	10	50%
Moyenne	06	30%
Mauvaise	03	15%

Tableau 06 : évaluation de la qualité des cours à distance par rapport aux cours en présentiel



Graphique 06 : évaluation de la qualité des cours a distance par rapport aux cours en présentiel

Ce bilan statistique indique que la moitié des étudiants trouvent que la qualité des cours à distance est bonne par rapport à l'enseignement en présentiel, et 30% jugent qu'elle est

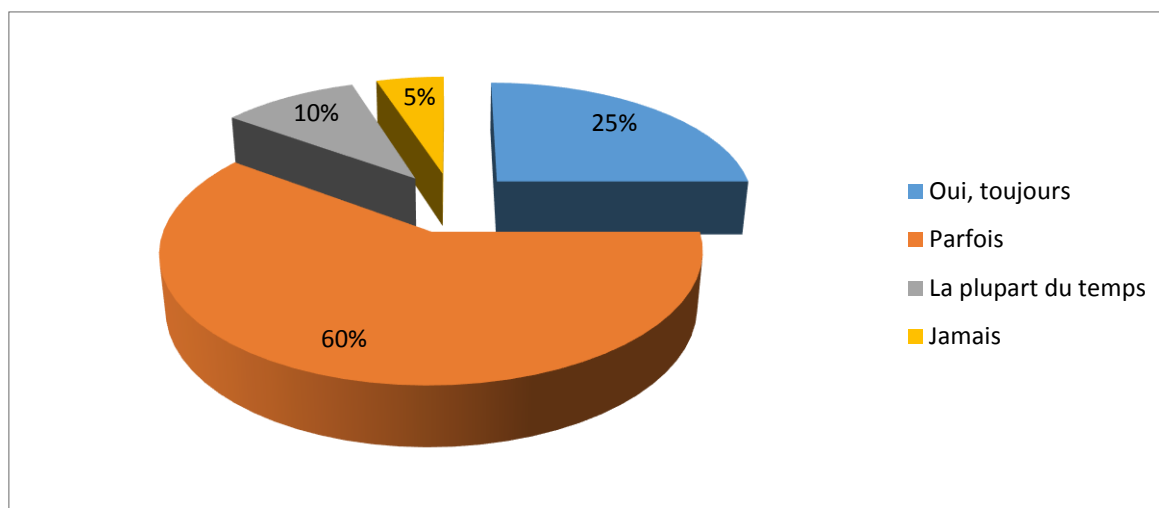
Chapitre III : Impact de la pratique de l'E- Learning sur l'enseignement/apprentissage du FLE au niveau du département mathématique et informatique

moyenne, puis un taux de 15% trouvent qu'elle est mauvaise et seulement que 05% qui trouvent qu'elle est excellente.

Question 07 : Avez-vous l'impression de recevoir un soutien adéquat lors de l'EAD ?

Suggestions	résultats	Pourcentage
Oui, toujours	05	25%
Parfois	12	60%
La plupart du temps	02	10%
Jamais	01	05%

Tableau 07 : la perception de recevoir un soutien pendant l'enseignement à distance



Graphique 07 : la perception de recevoir un soutien pendant l'enseignement à distance

Nous notons que 60% des étudiants ont "parfois" l'impression de recevoir un soutien pendant l'EAD, et que 25% pensent recevoir toujours un soutien, et 05% trouvent qu'ils reçoivent jamais de support durant leur apprentissage. En effet il est important de recevoir un soutien solide durant l'expérience d'apprentissage à distance afin de garantir une réussite optimale.

Question 08 : Quelle est votre principale motivation pendant vos études à distance ?

Pour cette question, la majorité des étudiants n'ont pas répondu. Voici quelques réponses triées :

« Suivre des cours à son propre rythme »,

« Rester à la maison et gagner du temps »,

Chapitre III : Impact de la pratique de l'E- Learning sur l'enseignement/apprentissage du FLE au niveau du département mathématique et informatique

«Aucune »,

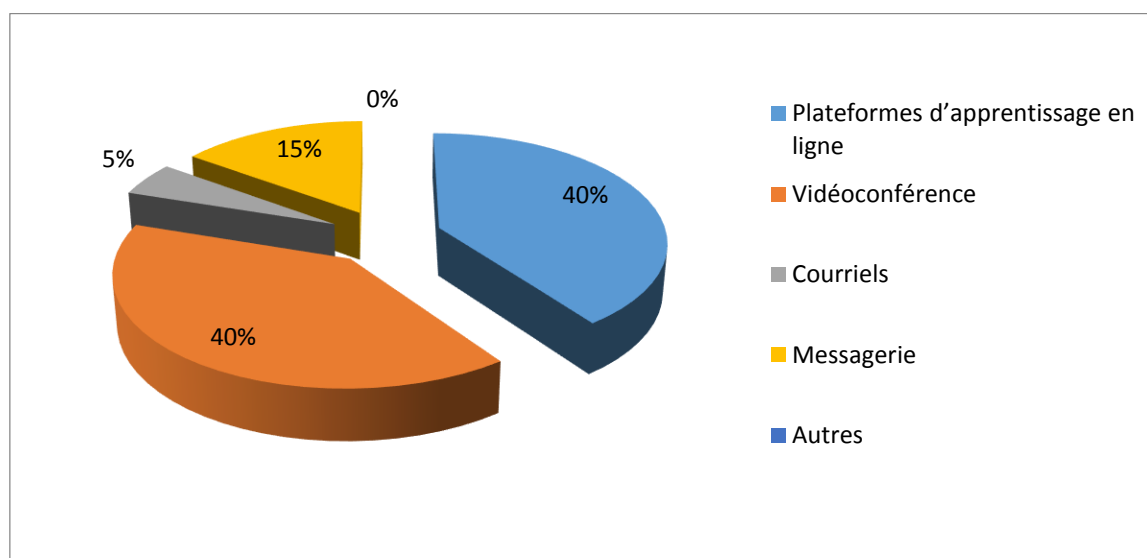
«Rester a la maison et suivre des cours chez soi »,

Nous pouvons dire que la majorité n'était pas motivée par le fait d'étudier à distance et que peut-être, la salle et la présence physique obligatoire, est la motivation de l'étudiant.

Question 09 : Quel est l'outil de communication en ligne utilisez-vous régulièrement pendant l'EAD ?

Suggestions	résultats	Pourcentage
Plateformes d'apprentissage en ligne	08	40%
Vidéoconférence	08	40%
Courriels	01	05%
Messagerie	03	15%
Autres	00	00%

Tableau 09 : l'outil de communication en ligne le plus utilisé pendant l'EAD



Graphique 09 : l'outil de communication en ligne le plus utilisé pendant l'EAD

Visiblement, un pourcentage de 40% des enquêtés ont exploités les plateformes en ligne, cet outil est caractérisé par la capacité à partager des contenus pédagogique, des examens, et où les étudiants peuvent accéder a ces informations, soumettre leurs travaux,...et 40% pour les vidéoconférences, certainement pour permettre de se réunir en ligne pour des cours et

Chapitre III : Impact de la pratique de l'E- Learning sur l'enseignement/apprentissage du FLE au niveau du département mathématique et informatique

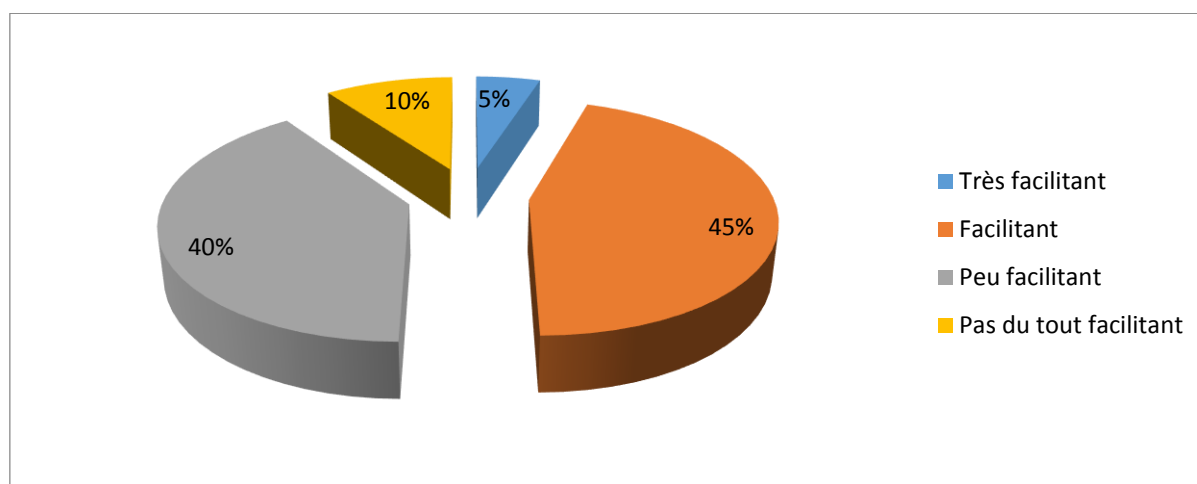
discussions en direct, puis un taux de 15% pour des messageries grâce aux interaction rapides des chats, et 05% pour les courriels.

Dans l'EAD, on utilise souvent divers outils de communication en ligne qui offrent aux apprenants des moyens variés et flexibles pour interagir, collaborer et apprendre à distance de manière efficace.

Question 10 : Dans quelle mesure les technologies de l'information et de la communication facilitent-elles votre apprentissage pendant les cours en ligne ?

Suggestions	résultats	Pourcentage
Très facilitant	01	05%
Facilitant	09	45%
Peu facilitant	08	40%
Pas du tout facilitant	02	10%

Tableau 10 : Le degré auquel les technologies de l'information et de la communication facilitent l'apprentissage pendant les cours en ligne



Graphique 10 : Le degré auquel les technologies de l'information et de la communication facilitent l'apprentissage pendant les cours en ligne

Concernant le degré auquel les technologies de l'information et de la communication facilitent l'apprentissage pendant les cours en ligne, est que 45% trouvent que c'est facilitant c'est-à-dire que ces moyen aident l'apprenant a accéder aux contenu pédagogique, de suivre ses progression de manière plus flexible et engageante. 40% trouvent que c'est peu facilitant, un taux de 10% voit que ce n'est pas du tout facilitant, et 10% seulement qui trouvent que

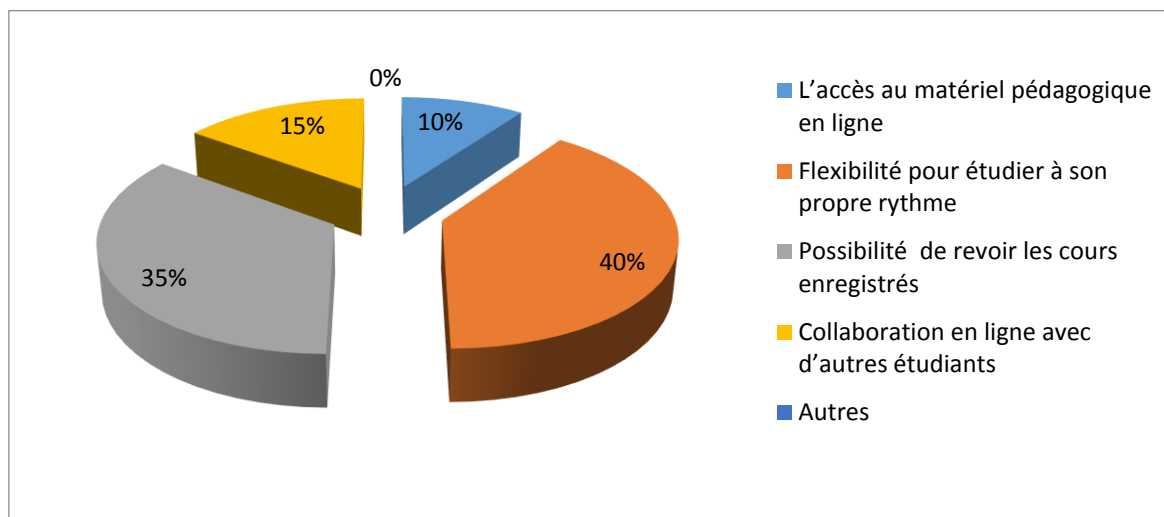
Chapitre III : Impact de la pratique de l'E- Learning sur l'enseignement/apprentissage du FLE au niveau du département mathématique et informatique

c'est très facilitant. Il est important de noter aussi que ces TIC offrent plusieurs avantages mais ne conviennent pas à tous les apprenants car l'accès à des dispositifs technologiques et à une bonne connexion internet peut être constitué comme un obstacle.

Question 11 : Selon vous, quel est l'avantage d'utiliser les technologies de l'information et de la communication pour l'apprentissage à distance ?

Suggestions	résultats	Pourcentage
L'accès au matériel pédagogique en ligne	02	10%
Flexibilité pour étudier à son propre rythme	08	40%
Possibilité de revoir les cours enregistrés	07	35%
Collaboration en ligne avec d'autres étudiants	03	15%
Autres	00	00%

Tableau 11 : l'avantage d'utiliser les TIC pour l'apprentissage à distance



Graphique 11 : l'avantage d'utiliser les TIC pour l'apprentissage à distance

Ces résultats indiquent que 40% des enquêtés trouvent que la flexibilité d'étudier à son propre rythme est l'avantage majeur d'utiliser les TIC pour leur apprentissage en ligne, certainement grâce à l'accès aux cours à tout moment et depuis n'importe quel endroit, notamment pour les apprenants ayant des obligations familiales ou professionnelles, ainsi que 35% voit que la possibilité de revoir les cours enregistrés est à l'avantage pour leurs révisions

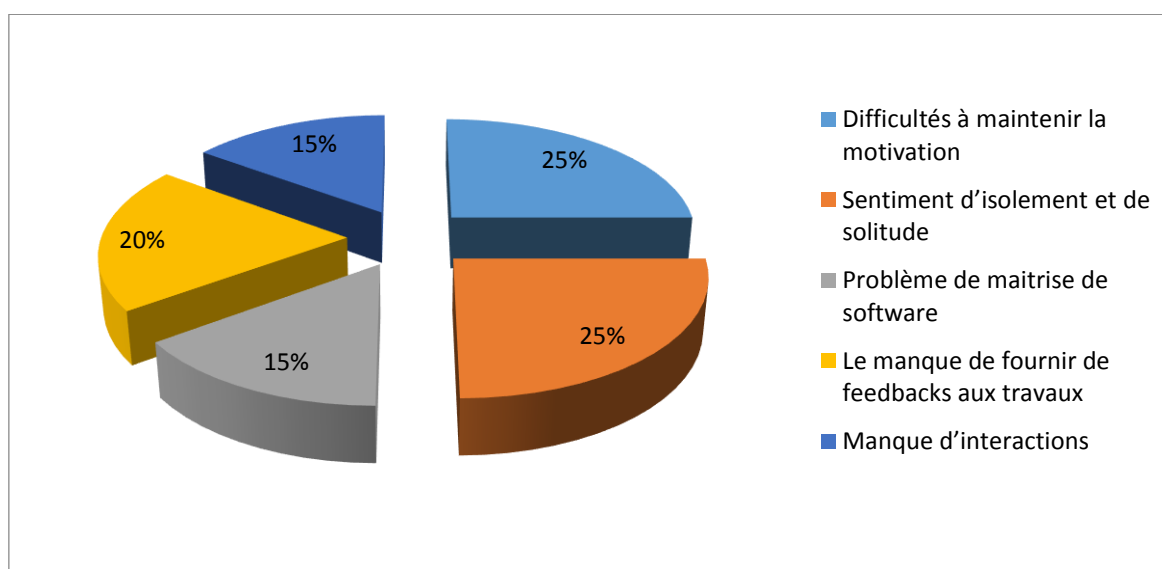
Chapitre III : Impact de la pratique de l'E- Learning sur l'enseignement/apprentissage du FLE au niveau du département mathématique et informatique

personnalisées. 15% pour la collaboration en ligne avec d'autres étudiants, puis 10% pour l'accès au matériel pédagogique c'est-à-dire accéder à une vaste gamme de ressources et contenu.

Question 12 : Selon vous, quel est l'inconvénient de l'utilisation des TIC pour l'EAD ?

Suggestions	résultats	Pourcentage
Difficultés à maintenir la motivation	05	25%
Sentiment d'isolement et de solitude	05	25%
Problème de maîtrise de software	03	15%
Le manque de fournir de feedbacks aux travaux	04	20%
Manque d'interactions	03	15%

Tableau 12 : l'inconvénient d'utilisation des TIC pour l'EAD



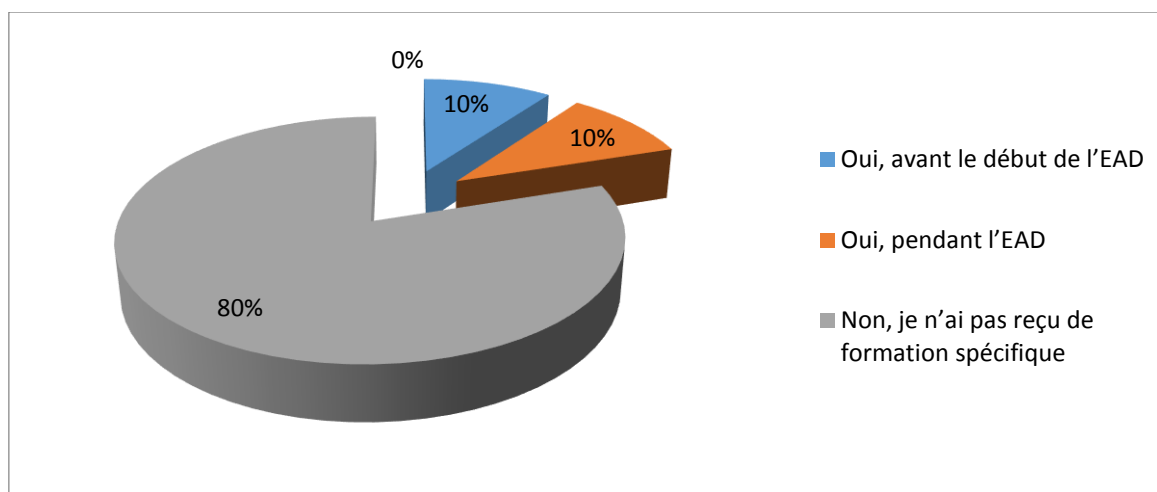
Graphique 12 : l'inconvénient d'utilisation des TIC pour l'EAD

Question 13 : Avez-vous reçu une formation spécifique sur l'utilisation des TIC pour l'apprentissage à distance ?

Chapitre III : Impact de la pratique de l'E- Learning sur l'enseignement/apprentissage du FLE au niveau du département mathématique et informatique

Suggestions	résultats	Pourcentage
Oui, avant le début de l'EAD	02	10%
Oui, pendant l'EAD	02	10%
Non, je n'ai pas reçu de formation spécifique	18	80%

Tableau 13 : une formation spécifique sur l'usage des TIC pour l'apprentissage à distance



Graphique 13 : une formation spécifique sur l'usage des TIC pour l'apprentissage à distance

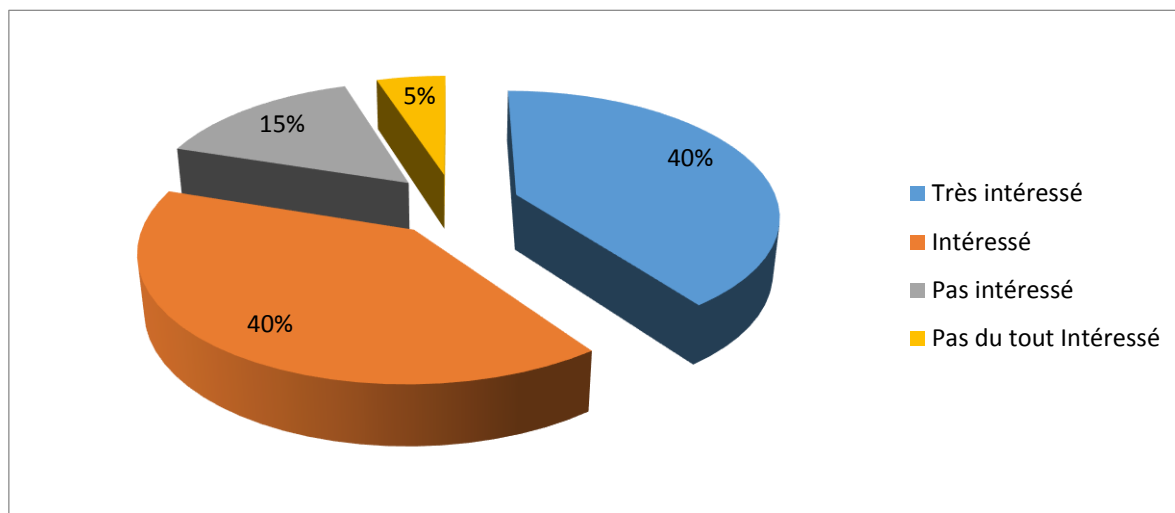
La majorité des étudiants interrogés n'ont pas reçues de formation particulière pour l'usage des TIC dans l'apprentissage à distance (80%), 10% ont répondu par oui, avant le début de l'EAD et 10% par oui, pendant l'EAD.

Une formation sur l'utilisation des TIC pour l'apprentissage à distance aiderait les étudiants à devenir plus compétent et d'améliorer l'efficacité de l'enseignement en ligne.

Question 14 : Dans quelle mesure seriez-vous intéressé à participer à des formations supplémentaire sur l'usage des TIC pour améliorer votre expérience d'apprentissage à distance ?

Suggestions	résultats	Pourcentage
Très intéressé(e)	08	40%
Intéressé(e)	08	40%
Pas intéressé(e)	03	15%
Pas du tout Intéressé(e)	01	05%

Tableau 14 : l'évaluation d'intérêt à participer à des formations sur l'utilisation des TIC pour améliorer l'expérience d'apprentissage à distance



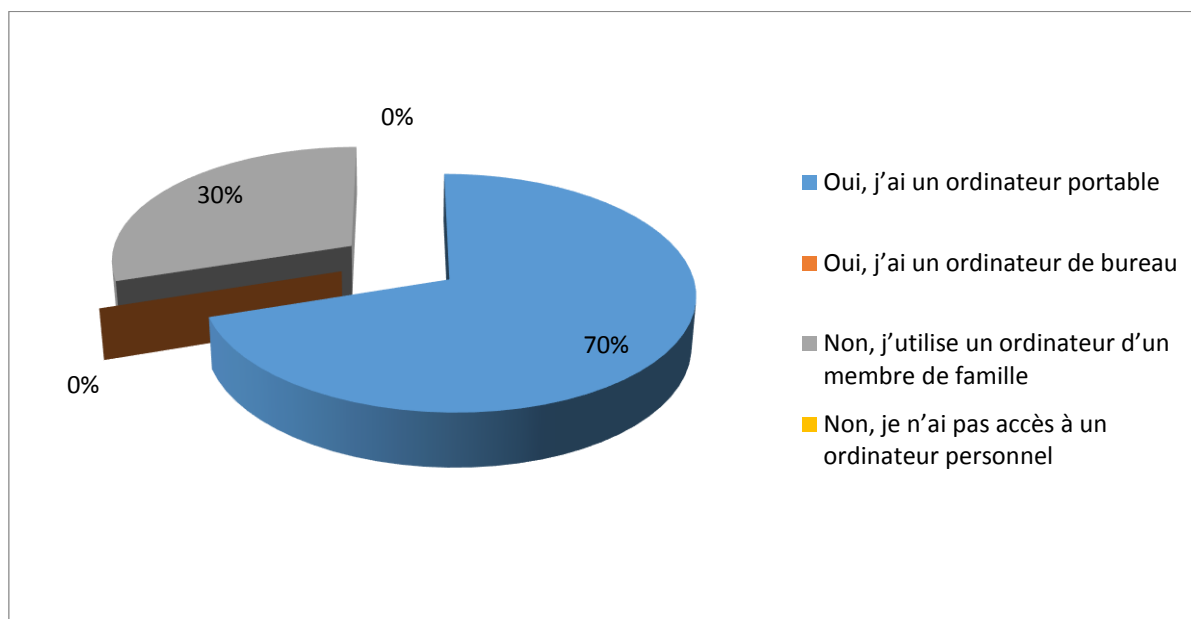
Graphique 14 : l'évaluation d'intérêt à participer à des formations sur l'utilisation des TIC pour améliorer l'expérience d'apprentissage à distance

Selon le tableau et le graphique ci-dessus nous pouvons dire que nos enquêtés sont intéressés et même très intéressés par la participation a des formations sur l'utilisation des TIC pour améliorer leur expérience d'apprentissage à distance, bien qu'ils sont des apprenants au département d'informatique, ces formations permettent d'acquérir de nouvelle compétences technologiques, de mieux maitriser les outils numériques, car ce domaine est en constante évolution.

Question 15:Disposez-vous d'un ordinateur personnel pour suivre les cours à distance ?

Suggestions	résultats	Pourcentage
Oui, j'ai un ordinateur portable	14	70%
Oui, j'ai un ordinateur de bureau	00	00%
Non, j'utilise un ordinateur d'un membre de famille	06	30%
Non, je n'ai pas accès à un ordinateur personnel	00	00%

Tableau 15 : la possession d'un ordinateur personnel



Graphique 15 : la possession d'un ordinateur personnel

Ces données indiquent que la majorité des étudiants possèdent un ordinateur portable personnel pour suivre les cours avec un taux de 70% et que 30% ne disposent pas d'ordinateur personnel mais utilisent celui d'un membre de la famille.

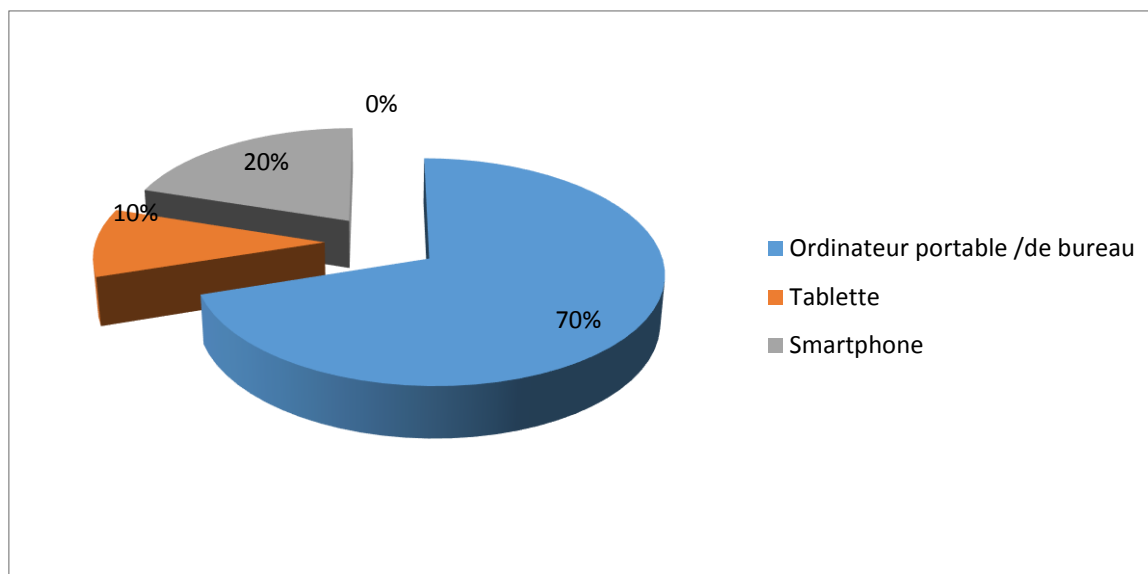
L'ordinateur est devenu un outil essentiel dans notre société moderne, notamment dans l'enseignement à distance en fournissant les moyens technologiques nécessaires pour faciliter l'apprentissage.

Question 16 : Quel outil informatique utilisez-vous régulièrement pendant l'enseignement à distance ?

Suggestions	résultats	Pourcentage
Ordinateur portable /de bureau	14	70%
Tablette	02	10%
Smartphone	04	20%

Tableau 16 : l'outil informatique le plus utilisé pendant l'enseignement à distance

Chapitre III : Impact de la pratique de l'E- Learning sur l'enseignement/apprentissage du FLE au niveau du département mathématique et informatique



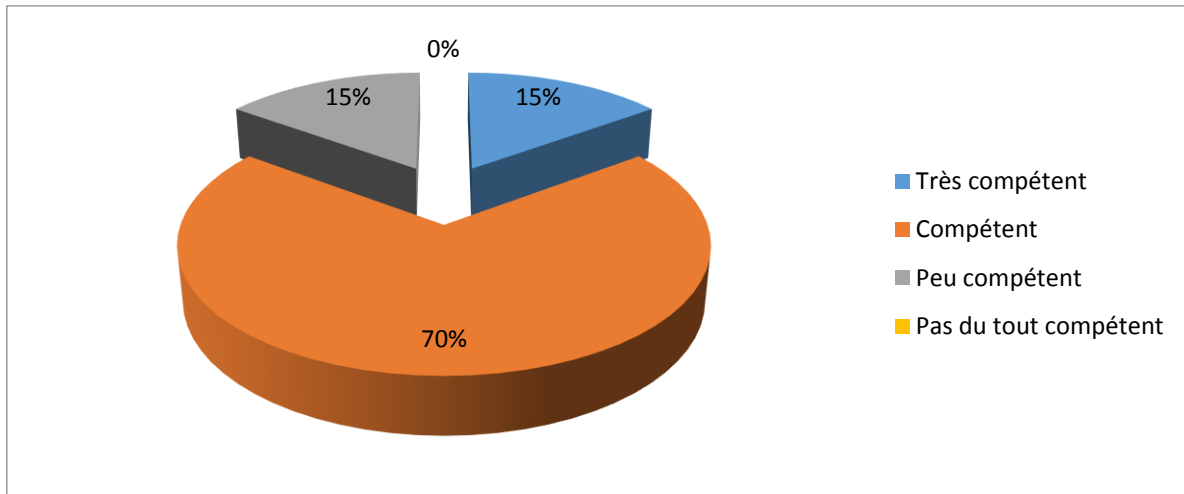
Graphique 16 : l'outil informatique le plus utilisé pendant l'enseignement à distance

Visiblement un pourcentage de 70% des étudiants questionnés, utilisent l'ordinateur comme outil informatique pour suivre les cours pendant l'EAD, contrairement à 20% qui utilisent le smartphone, 10% qui se servent de tablette comme un compromis entre l'ordinateur et le smartphone. On confirme que l'utilisation de ces dispositifs dans l'EAD permet aux apprenants de choisir l'outil qui correspond le mieux à ces besoins dans l'apprentissage.

Question 17 : Comment évaluez-vous votre niveau de compétences en matière d'utilisation de l'outil informatique et des TIC ?

Suggestions	résultats	Pourcentage
Très compétent(e)	03	15%
Compétent(e)	14	70%
Peu compétent(e)	03	15%
Pas du tout compétent(e)	00	00%

Tableau 17 : l'évaluation de niveau de compétences d'étudiant en matière d'utilisation de l'outil informatique et des TIC



Graphique 17 : l'évaluation de niveau de compétences d'étudiant en matière d'utilisation de l'outil informatique et des TIC

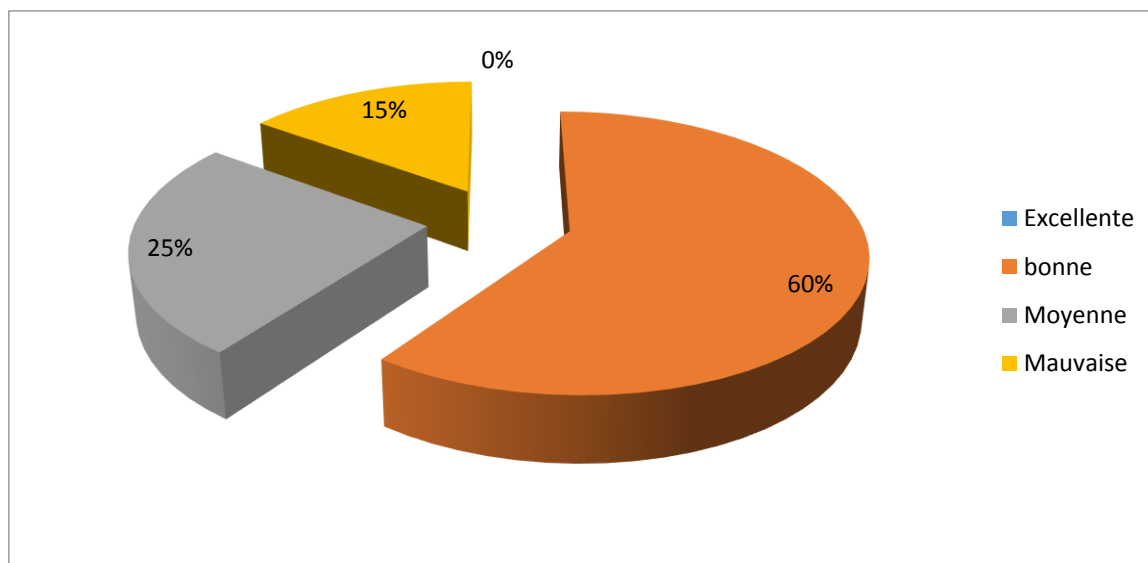
Selon les réponses données, la majorité soit (70%), affirment être compétent en matière d'utilisation de l'outil informatique et des TIC, cela pourrait être à cause de leur programme d'étude qui est spécifique à leur enseigner tous les aspects de l'informatique et leur intérêt à la spécialité ; ce qui les rend bien habiles.

Question 18 : Comment évaluez-vous l'assistance technique fournie par votre établissement pendant l'EAD?

Suggestions	résultats	Pourcentage
Excellente	00	00%
Bonne	12	60%
Moyenne	05	25%
Mauvaise	03	15%

Tableau 18 : l'évaluation de l'assistance technique fournie par l'université pendant l'EAD

Chapitre III : Impact de la pratique de l'E- Learning sur l'enseignement/apprentissage du FLE au niveau du département mathématique et informatique



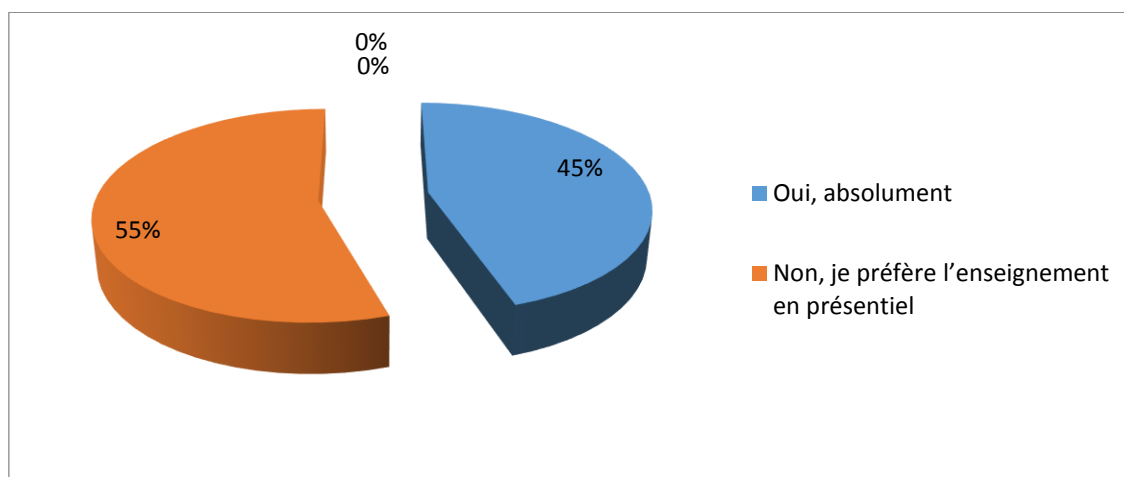
Graphique 18 : l'évaluation de l'assistance technique fournie par l'université pendant l'EAD

Ces statistiques relèvent que 60% des étudiants interrogés jugent "bonne " l'assistance technique apporté par l'université pendant l'EAD, 20% la pensent être moyenne, puis 15% pensent qu'elle est excellent.

Question 19 : Souhaitez-vous continuer à suivre des cours à distance à l'avenir, même après la fin de la pandémie ?

Suggestions	résultats	Pourcentage
Oui, absolument	09	45%
Non, je préfère l'enseignement en présentiel	11	55%

Tableau 19 : le choix de continuer à suivre des cours à distance à l'avenir



Chapitre III : Impact de la pratique de l'E- Learning sur l'enseignement/apprentissage du FLE au niveau du département mathématique et informatique

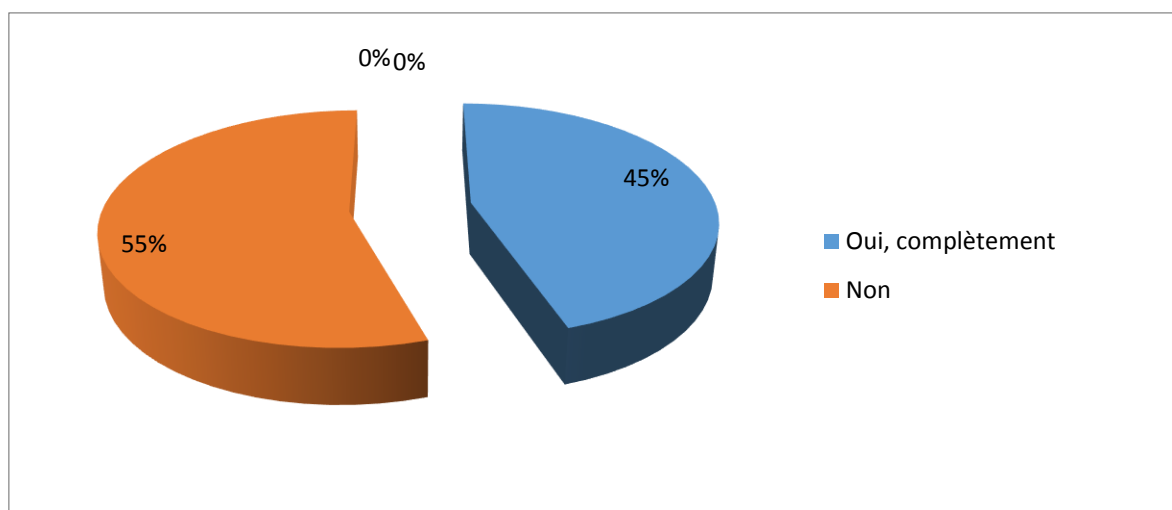
Graphique 19 : le choix de continuer à suivre des cours à distance à l'avenir

Les données montrent que 55% des étudiants préfèrent continuer l'enseignement en présentiel qu'à l'enseignement à distance, 45% préfèrent le contraire c'est-à-dire continuer avec l'enseignement à distance. Ce choix et les préférences varient en fonction des besoins de chacun ainsi qu'aux obstacles et les défis rencontrés lors de leur expérience.

Question 20 : Recommanderiez-vous l'EAD à d'autres étudiants ?

Suggestions	résultats	Pourcentage
Oui, complètement	12	45%
Non	08	55%

Tableau 20 : recommander l'EAD à d'autres étudiants



Graphique 20 : recommander l'EAD à d'autres étudiants

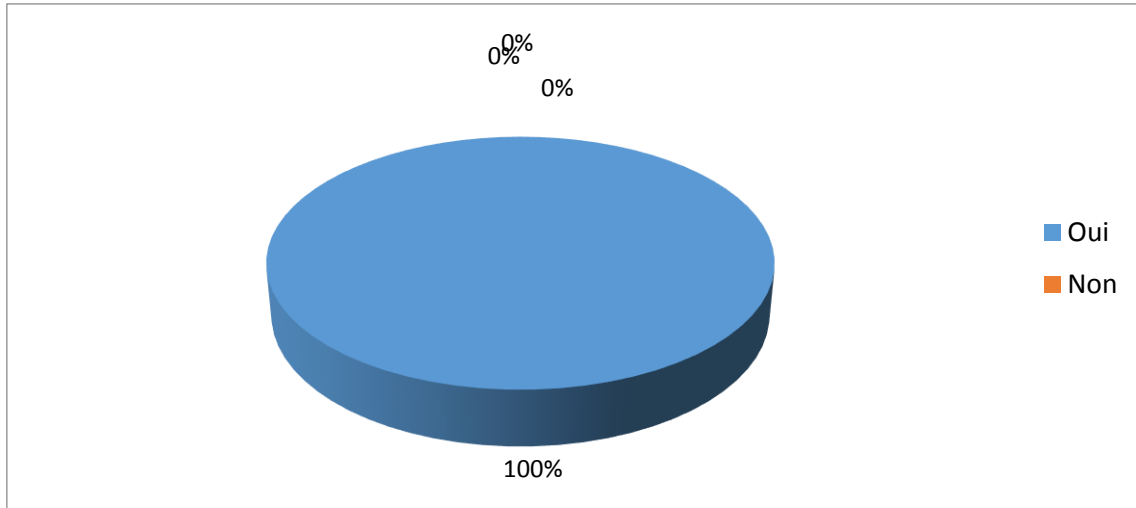
Suite aux résultats obtenus, on trouve qu'un taux de 55% recommandent l'enseignement présentiel à d'autres étudiants, et que 45% recommandent l'enseignement à distance.

Question 21 : Avez-vous déjà accédé à la plateforme PROGRES ?

Suggestions	résultats	Pourcentage
Oui	20	100%
Non	00	00%

Tableau 21 : l'accès à la plateforme PROGRES

Chapitre III : Impact de la pratique de l'E- Learning sur l'enseignement/apprentissage du FLE au niveau du département mathématique et informatique



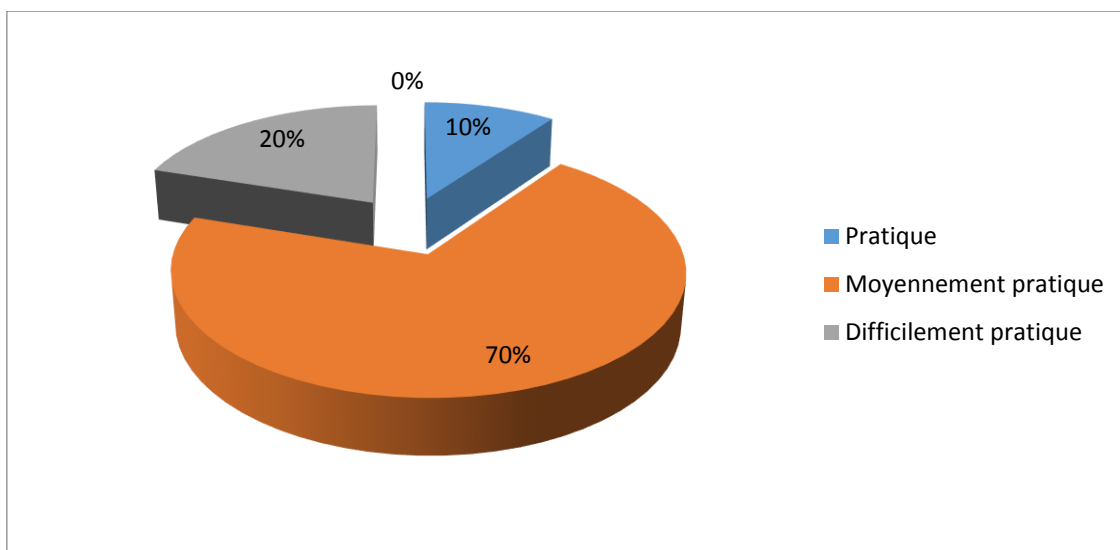
Graphique 21 : l'accès à la plateforme PROGRES

Selon ces statistiques nous constatons que 100% des enquêtes ont eu accès à la plateforme PROGRES.

Question 22 : Comment trouvez-vous la plateforme e-learning ?

Suggestions	résultats	Pourcentage
Pratique	02	10%
Moyennement pratique	14	70%
Difficilement pratique	04	20%

Tableau 22 : évaluation de la plateforme e-learning



Graphique 22 : évaluation de la plateforme e-learning

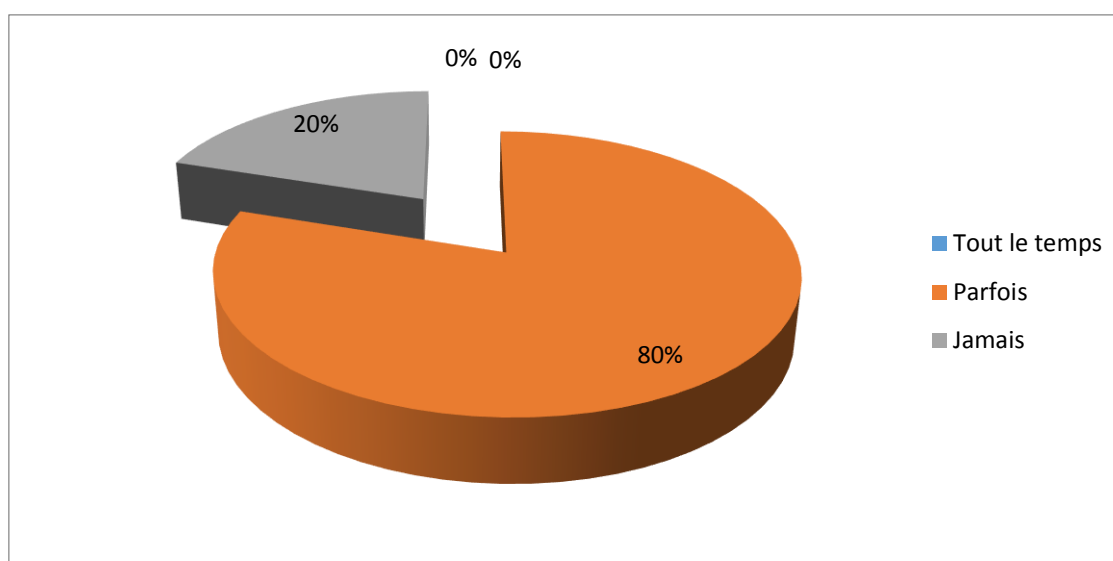
Chapitre III : Impact de la pratique de l'E- Learning sur l'enseignement/apprentissage du FLE au niveau du département mathématique et informatique

La majorité des étudiants ont évalués la plateforme e-learning comme étant moyennement pratique avec un taux assez élevé de 70%, certainement à cause des difficultés d'accès liées aux problèmes techniques ou le manque d'interaction entre apprenants-enseignants et 20% l'ont jugés difficilement pratique, mais seulement 10% des enquêtés trouvent qu'elle est pratique.

Question 23 : Est-ce que vous sollicitez le service réseau ou les cellules de prise en charge de plateforme e-learning dans votre université ?

Suggestions	résultats	Pourcentage
Tout le temps	00	00%
Parfois	16	80%
Jamais	04	20%

Tableau 23 : le recours aux services de prise en charge de la plateforme e-learning a l'université



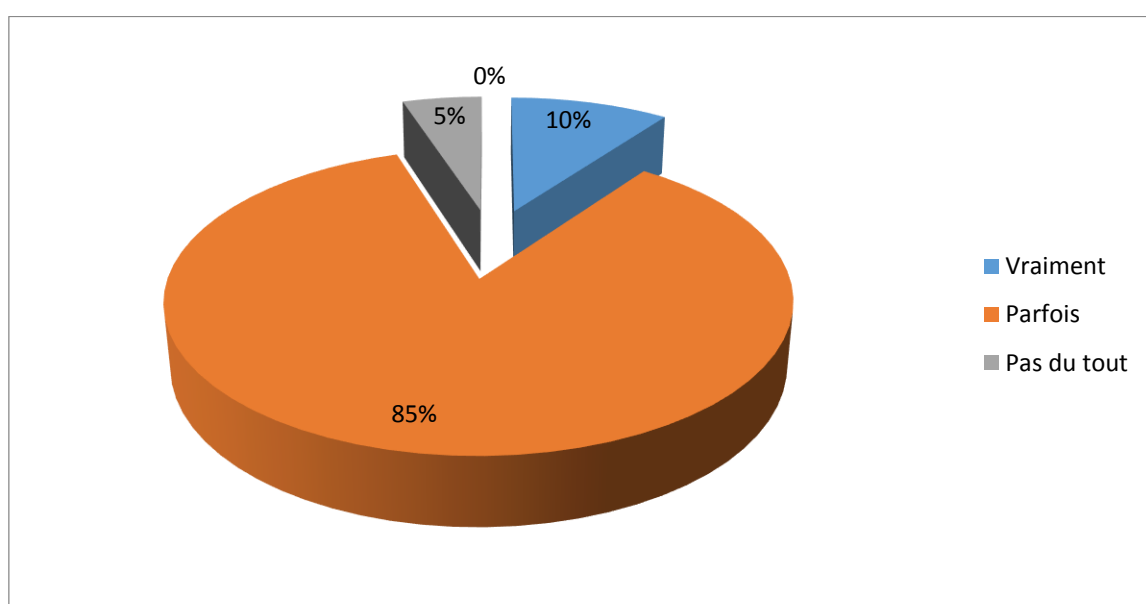
Graphique 23 : le recours aux services de prise en charge de la plateforme e-learning a l'université

Suite aux résultats, nous constatons que 16 étudiants pour un pourcentage de 80%, affirment avoir sollicité les services de prise en charge de la plateforme e-learning de l'université, pour obtenir une assistance et résoudre les problèmes technique et obtenir une assistance personnelle. Avoir un service d'assistance dédié peut grandement faciliter l'expérience d'apprentissage en ligne.

Question 24 : Est-ce que les mécanismes du fonctionnement de ces plateformes nécessitent de l'assistance pour un usager débutant ?

Suggestions	résultats	Pourcentage
Vraiment	02	10%
Parfois	17	85%
Pas du tout	01	05%

Tableau 24 : le besoin de l'utilisateur débutant d'une assistance pour comprendre les mécanismes du fonctionnement des plateformes en ligne



Graphique 24 : le besoin de l'utilisateur débutant d'une assistance pour comprendre les mécanismes du fonctionnement des plateformes en ligne

Visiblement, 85% des enquêtés trouvent que "parfois" l'utilisateur débutant a besoin d'une assistance pour comprendre les mécanismes du fonctionnement des plateformes d'apprentissage en ligne, 10% trouvent que c'est vraiment nécessaire, seulement 5% qui pensent que les mécanismes du fonctionnement des plateformes en ligne nécessitent pas de l'assistance pour un usager débutant.

Les plateformes e-learning peuvent parfois avoir des mécanismes un peu complexes, surtout pour les utilisateurs débutants, et l'assistance peut être utile pour comprendre comment naviguer dans la plateforme et accéder aux cours.

Synthèse des résultats d'analyse du questionnaire des étudiants

Les données de cette étude révèlent plusieurs conclusions significatives. Tout d'abord, la majorité des étudiants interrogés semblent avoir une préférence marquée pour l'enseignement en présentiel, bien que certains avantages de l'apprentissage à distance soient reconnus, en particulier la flexibilité en termes de temps et d'emplacement pour suivre des cours en ligne, ainsi que la possibilité de révision grâce aux enregistrements des cours. Cependant, l'apprentissage à distance comporte également des défis majeurs, notamment des problèmes techniques, des difficultés à maintenir la motivation et l'organisation, et un manque d'interaction avec les enseignants et les pairs.

De plus, il est notable que la majorité des étudiants n'ont pas reçu de formation spécifique sur l'utilisation des technologies de l'information et de la communication pour l'apprentissage à distance, bien que la demande en formation soit clairement présente. L'accès à un ordinateur personnel est crucial pour la majorité des étudiants, et la plateforme de e-learning de l'université est jugée moyennement pratique, indiquant des opportunités d'amélioration. Enfin, les services d'assistance technique jouent un rôle crucial pour résoudre les problèmes techniques et améliorer l'expérience d'apprentissage en ligne. En résumé, cette étude souligne la nécessité de répondre aux besoins des étudiants, de fournir une formation adéquate et d'améliorer l'accessibilité aux outils technologiques pour une expérience d'apprentissage en ligne plus efficace, tout en reconnaissant que les préférences des étudiants varient, nécessitant une approche flexible et axée sur l'amélioration continue.

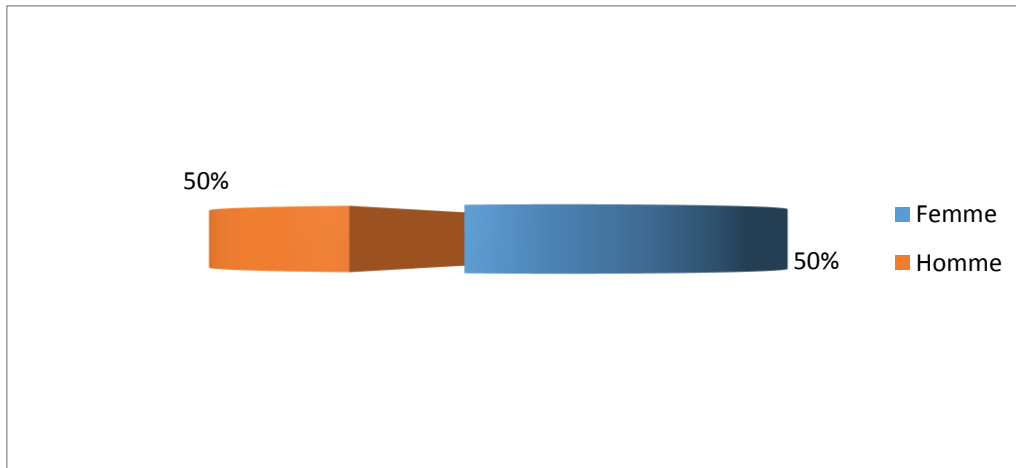
III-2 Analyse des résultats du questionnaire des enseignants

Question 01 :

Sexe	Nombre	Pourcentage
Femme	07	50%
Homme	07	50%

Tableau 01 : enseignants selon le sexe.

Chapitre III : Impact de la pratique de l'E- Learning sur l'enseignement/apprentissage du FLE au niveau du département mathématique et informatique



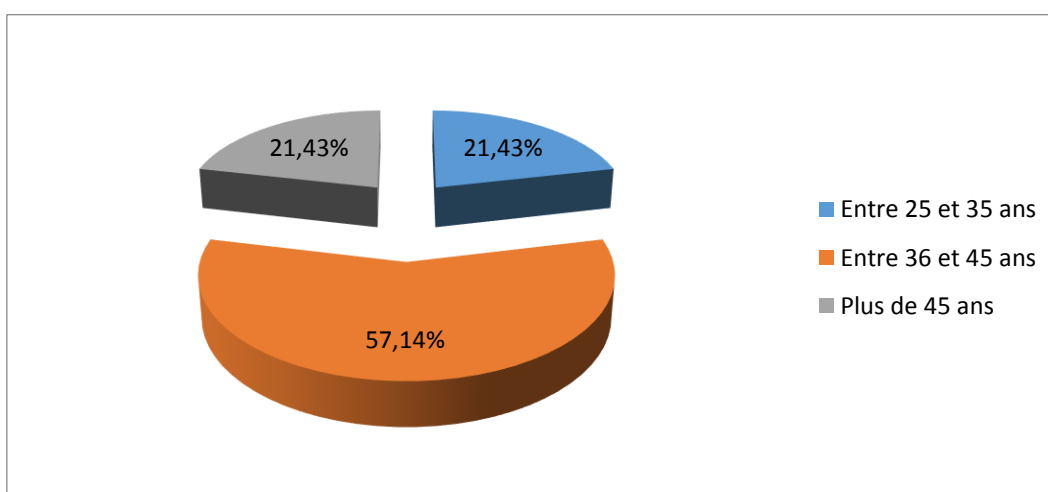
Graphique 01 : enseignants selon le sexe.

Ces statistiques indiquent que 50% des enseignants interrogés appartiennent au genre féminin et l'autre moitié soit 50% au genre masculin.

Question 02 :

Age	Nombre	Pourcentage
Entre 25 et 35 ans	03	21.43%
Entre 36 et 45 ans	08	57.14%
Plus de 45 ans	03	21.43%

Tableau 02 : enseignants selon l'âge



Graphique 02 : enseignants selon l'âge.

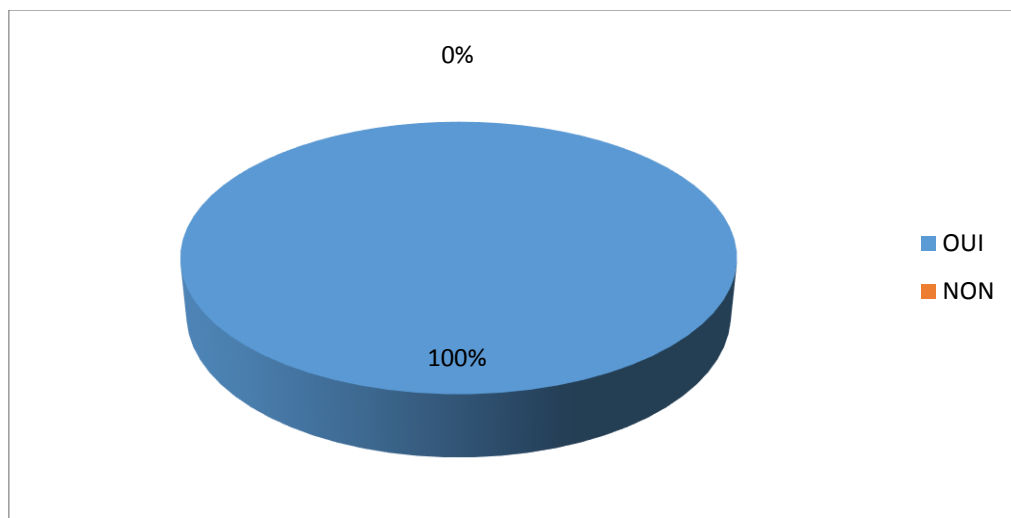
Chapitre III : Impact de la pratique de l'E- Learning sur l'enseignement/apprentissage du FLE au niveau du département mathématique et informatique

Visiblement, la moyenne d'âge des enseignants au département mathématiques et informatique est entre 36 et 45 ans, puis la catégorie entre 25 et 35 ans et ceux au-delà de 45 ans occupent conjointement la seconde place chacune est représentée de 21.43%.

Question 03 : Avez-vous enseigné à distance ?

Suggestions	résultats	Pourcentage
Oui	14	100%
Non	00	00%

Tableau 03 : le recours a l'enseignement à distance



Graphique 03 : le recours à l'enseignement à distance.

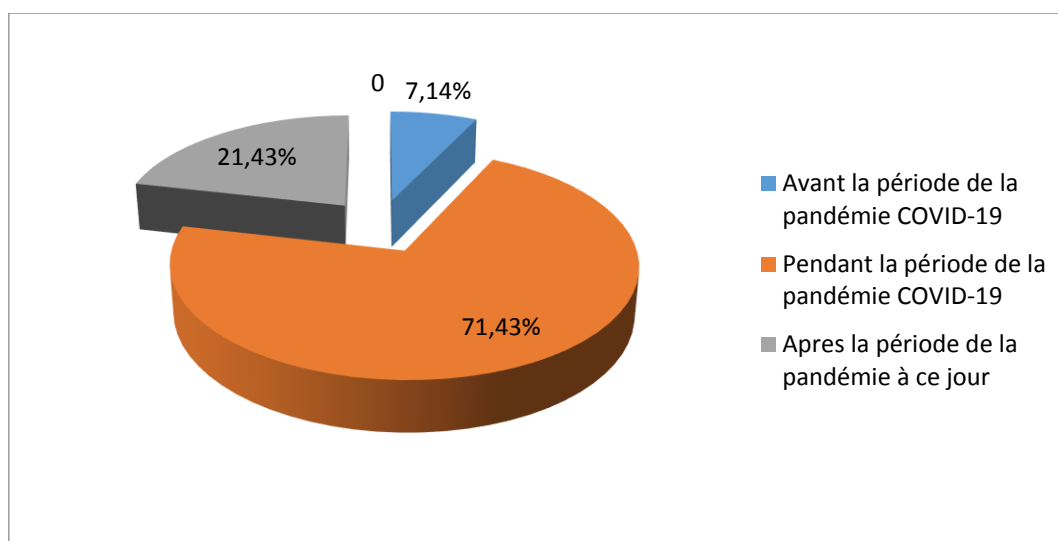
Ces données relèvent que la totalité des enseignants soit 100% ont eu recours a l'enseignement à distance, c'est-à-dire qu'ils sont passés par la situation de rechange et d'enseigner en ligne contrairement à la méthode traditionnelle.

Question 04 : Si c'est oui, pendant quelle période ?

Chapitre III : Impact de la pratique de l'E- Learning sur l'enseignement/apprentissage du FLE au niveau du département mathématique et informatique

Suggestions	Résultats	Pourcentage
Avant la période de la pandémie COVID-19	01	7.14%
Pendant la période de la pandémie COVID-19	10	71.43%
Après la période de la pandémie à ce jour	03	21.43%

Tableau 04 : période d'enseignement à distance.



Graphique 04 : période d'enseignement à distance.

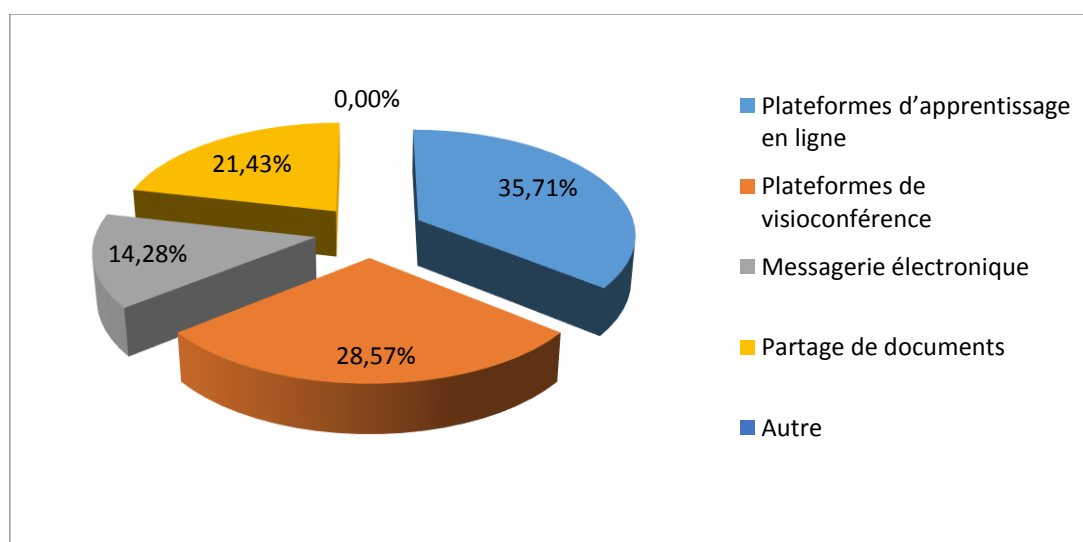
La majorité des enseignants (71.34%) ont eu recours à l'enseignement à distance notamment dans la situation exceptionnelle qui est la période de la pandémie COVID-19, cela a permis de continuer l'enseignement et l'apprentissage tout en limitant la propagation du virus. 21.43% ont continué d'enseigner à distance même après la fin de cette période, tandis qu'un seul enseignant (7.14%) a déjà eu cette expérience avant que ce genre d'enseignement ne soit imposé.

Chapitre III : Impact de la pratique de l'E- Learning sur l'enseignement/apprentissage du FLE au niveau du département mathématique et informatique

Question 05 : Quels sont les outils technologiques que vous avez utilisés pour l'enseignement à distance ?

Suggestions	Résultats	Pourcentage
Plateformes d'apprentissage en ligne	05	35.71%
Plateformes de visioconférence	04	28.57%
Messagerie électronique	02	14.28%
Partage de documents	03	21.43%
Autres	00	00%

Tableau 05 : Les outils technologiques utilisés pour l'enseignement à distance.



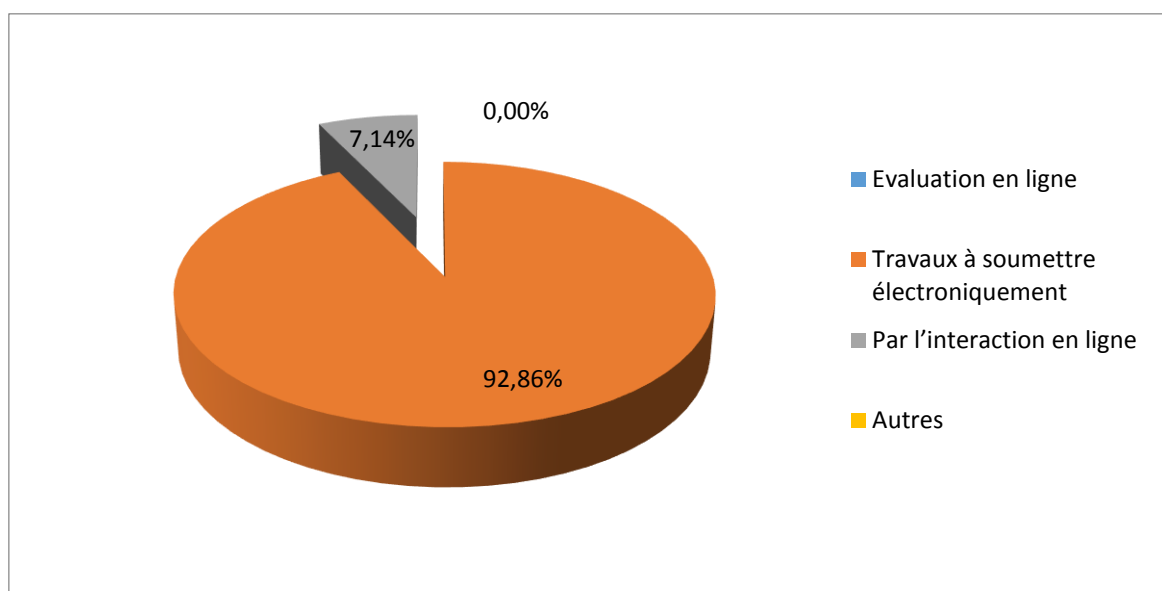
Graphique 05 : Les outils technologiques utilisés pour l'enseignement à distance.

En analysant les résultats obtenus, il paraît que l'outil technologique le plus utilisé pour l'enseignement à distance est les plateformes d'apprentissage en ligne avec 35.71%, elles offrent des espaces en ligne où les enseignants peuvent partager du contenu pédagogique, des travaux aux étudiants... Puis c'est les plateformes de visioconférence avec un taux de 28.57%, qui permettent aux enseignants de se rassembler virtuellement avec les étudiants et d'offrir la possibilité d'avoir des échanges et des interactions. Enfin c'est le partage de documents avec 21.43% et la messagerie électronique avec un taux de 14.28%.

Question 06 : comment évaluez-vous les étudiants et leur progression dans cet environnement ?

Suggestions	Résultats	Pourcentage
Évaluation en ligne	00	00%
Travaux à soumettre électroniquement	13	92.86%
Par l'interaction en ligne	01	07.14%
Autres	00	00%

Tableau 06 : l'évaluation des étudiants et leur progression dans l'EAD.



Graphique 06 : l'évaluation des étudiants et leur progression dans l'EAD.

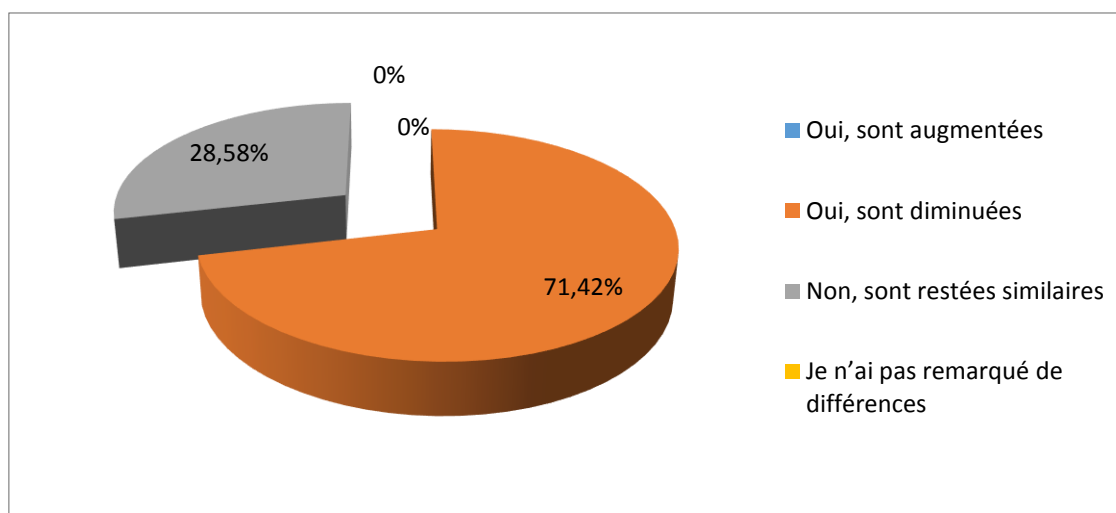
Les chiffres indiquent que 92.86% qui représente la majorité des enquêtés, évaluaient leurs étudiant par des travaux à soumettre électroniquement, c'est ce qui les permettent de suivre leurs progrès durant l'enseignement à distance, seulement un seul enseignant qui évalue ses étudiants par interaction en ligne.

L'évaluation des étudiants et le suivi de leur progression dans l'EAD varie selon les enseignants, elle peut inclure des devoirs en ligne, des travaux et projets à rendre électroniquement, ou par une interaction directe en ligne.

Question 07 : Avez-vous constaté des différences dans les performances de vos étudiants pendant l'enseignement à distance par rapport à l'enseignement en présentiel ?

Suggestions	Résultats	Pourcentage
Oui, sont augmentées	00	00%
Oui, sont diminuées	10	71.42%
Non, sont restées similaires	04	28.58%
Je n'ai pas remarqué de différences	00	00%

Tableau 07 : le constat de différences dans les performances des étudiants.



Graphique 07 : le constat de différences dans les performances des étudiants.

Selon les données recueillies, 71.42% des enseignants trouvent que les performances des étudiants sont diminuées, c'est-à-dire que leur niveau a baissé durant l'EAD par rapport à l'enseignement en présentiel. 28.58% trouvent que ces performances sont restées similaires.

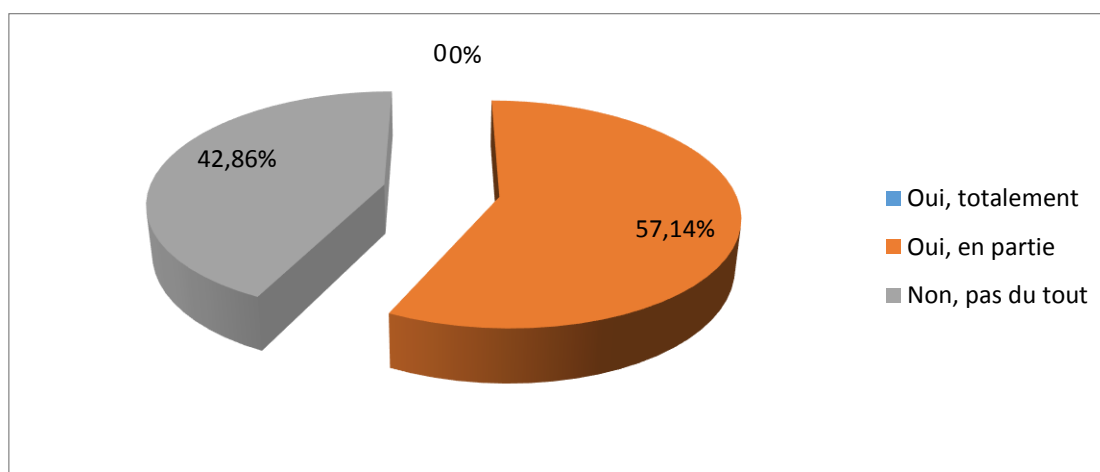
Il peut y avoir plusieurs raisons aux différences de performances des étudiants pendant l'EAD, certains facteurs incluent la motivation personnelle des étudiants, la qualité de l'enseignement en ligne, ou les problèmes techniques.

Question 08 : Avez-vous trouvé que votre université a donné les ressources nécessaires pour soutenir l'EAD ?

Chapitre III : Impact de la pratique de l'E- Learning sur l'enseignement/apprentissage du FLE au niveau du département mathématique et informatique

Suggestions	Résultats	Pourcentage
Oui, totalement	00	00%
Oui, en partie	08	57.14%
Non, pas du tout	06	42.86%

Tableau 08 : le soutien nécessaire fourni par l'université



Graphique 08 : le soutien nécessaire fourni par l'université

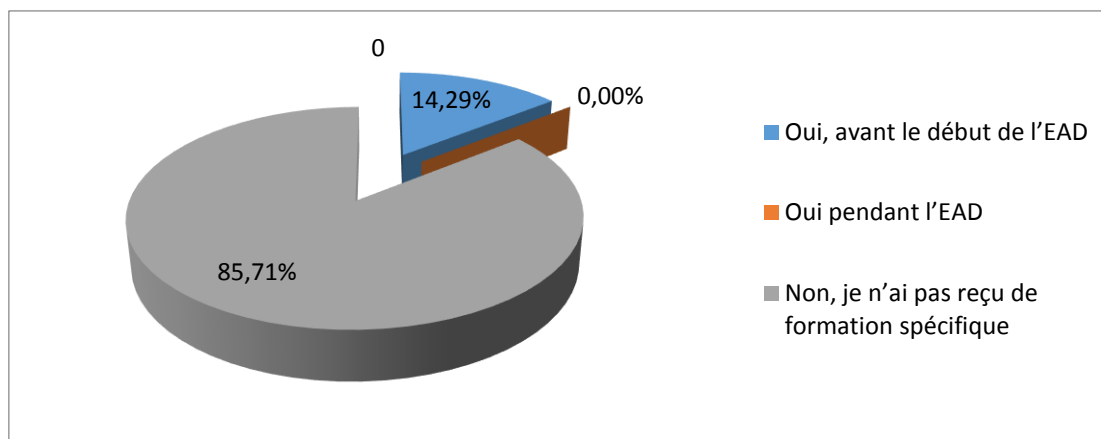
Ce bilan statistique indique qu'un taux de 57.14%, pensent qu'en partie l'université a bien fournie le soutien nécessaire pour réussir l'enseignement à distance, et que 42.86% pensent le contraire, c'est-à-dire que la faculté n'a pas donné les ressources nécessaires pour soutenir l'EAD. L'université peut fournir un soutien pour l'EAD en mettant en place des plateformes en ligne conviviales et un accès facile, un suivie régulier, ainsi que des conseils académiques (liée aux études) et techniques (liée à l'utilisation des outils et des plateformes en lignes).

Question 09 : Avez-vous reçu une formation spécifique sur l'utilisation des TIC pour l'enseignement et l'apprentissage à distance ?

Suggestions	Résultats	Pourcentage
Oui, avant le début de l'EAD	02	14.29%
Oui pendant l'EAD	00	00%
Non, je n'ai pas reçu de formation spécifique	12	85.71%

Tableau 09 : une formation spécifique sur l'utilisation des TIC pour l'enseignement et l'apprentissage à distance.

Chapitre III : Impact de la pratique de l'E- Learning sur l'enseignement/apprentissage du FLE au niveau du département mathématique et informatique



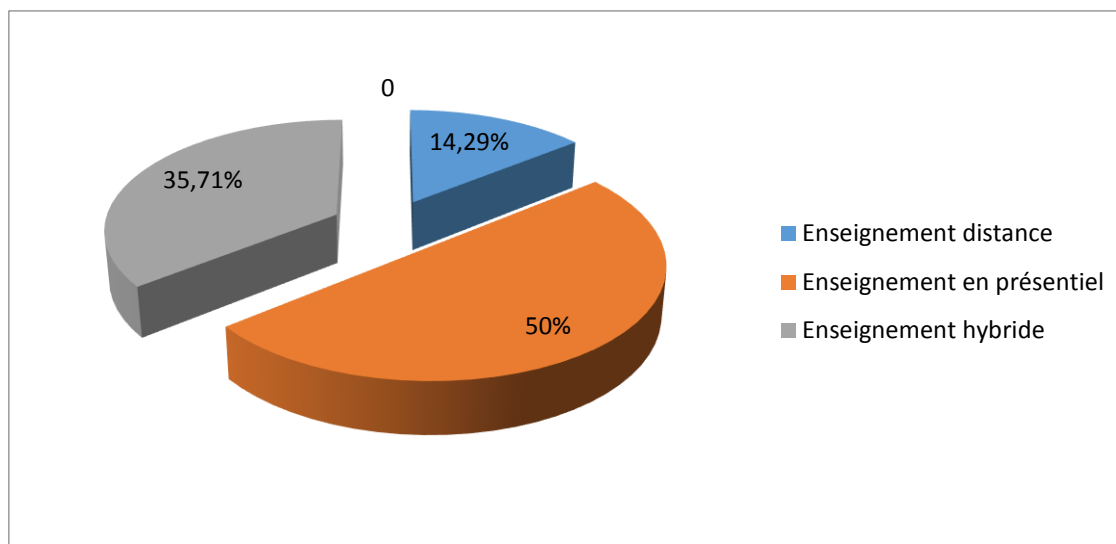
Graphique 09 : une formation spécifique sur l'utilisation des TIC pour l'enseignement et l'apprentissage à distance.

Visiblement, la majorité de nos enquêtés soit (85.71%), n'ont pas reçu de formation spécifique concernant l'utilisation des TIC pour l'enseignement à distance, c'est par ce qu'ils sont enseignants au département informatique et qu'ils sont compétant en matière d'utilisation de l'outil informatique et des TIC, et que 14.29% affirment avoir reçu une formation avant le début de l'EAD certainement pour améliorer leurs compétences et d'acquérir de nouvelles connaissances.

Question 10 :Souhaitez-vous continuer à enseigner à distance ou en présentiel ?

Suggestions	Résultats	Pourcentage
Enseignement distance	02	14.29%
Enseignement en présentiel	07	50%
Enseignement hybride	05	35.71%

Tableau 10 : manière dont les enseignants souhaitent poursuivre l'enseignement



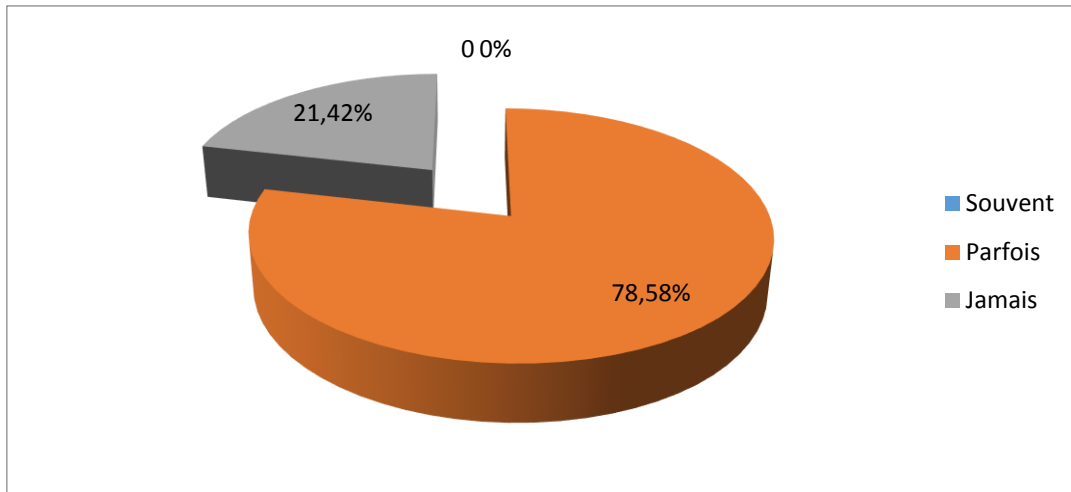
Graphique 10 : manière dont les enseignants souhaitent poursuivre l'enseignement.

Les résultats obtenus montrent que la moitié (50%) souhaitent poursuivre l'enseignement de manière présentiel et de manière traditionnelle, 35.71% veulent une autre modalité d'enseignement qui est l'enseignement hybride c'est-à-dire la croisé de l'EAD et de l'enseignement, seulement 14.29% qui souhaitent continuer l'enseignement a distance.

Question 11: Est-ce que vous rencontrez des difficultés d'accès à la plateforme e-Learning ?

Suggestions	Résultats	Pourcentage
Souvent	00	00%
Parfois	11	78.58%
Jamais	03	21.42%

Tableau 11 : difficulté d'accès à la plateforme e-learning



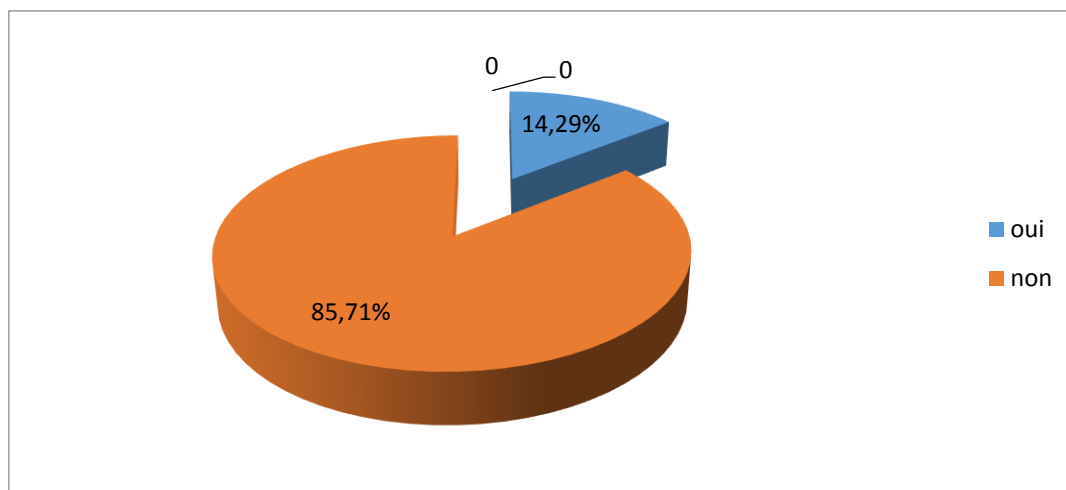
Graphique 11 : difficulté d'accès à la plateforme e-learning

Les chiffres indiquent que 78.58%, qui représente la majorité, ont déjà rencontrés des difficultés d'accès à la plateforme e-learning, probablement en raison des erreurs de connexion instable ou des problèmes de la plateforme mal conçue, en effet il peut y avoir plusieurs raisons pour lesquelles les enseignants rencontrent des difficultés à y accéder. 21.42% n'ont jamais trouvé de difficultés d'accéder à la plateforme e-learning.

Question 12 : Trouvez-vous opportun et avantageux de suivre une formation en informatique pour la maîtrise des mécanismes de fonctionnement des plateformes moodle ?

Suggestions	Résultats	Pourcentage
Oui	02	14.29%
Non	12	85.71%

Tableau 12 : l'avantage de suivre une formation en informatique pour la maîtrise des mécanismes de fonctionnement des plateformes moodle.



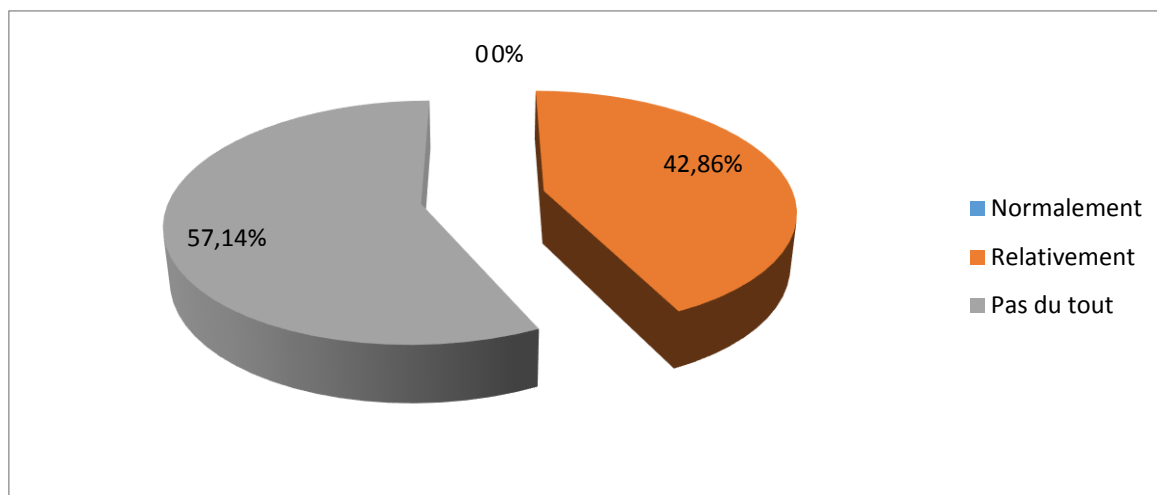
Graphique 12 : l'avantage de suivre une formation en informatique pour la maîtrise des mécanismes de fonctionnement des plateformes moodle.

Visiblement, 85.71% des enseignants interrogés, affirment ne pas avoir besoin de suivre une formation en informatique pour la maîtrise de fonctionnement des plateformes moodle, étant donné qu'ils sont déjà formés et possèdent le bagage nécessaire de maîtriser ce genre de plateformes. 14.29% pensent qu'il est avantageux de suivre une formation en informatique pour la maîtrise des mécanismes de fonctionnement des plateformes moodle. Une compréhension approfondie de ces fonctionnalités permet de mieux créer, gérer et personnaliser efficacement des cours en ligne.

Question 13 : Est-ce que la maîtrise des TIC est suffisante pour l'exploitation des TICE?

Suggestions	Résultats	Pourcentage
Normalement	00	00%
Relativement	06	42.86%
Pas du tout	08	57.14%

Tableau 13 : la maîtrise des TIC dans l'exploitation des TICE



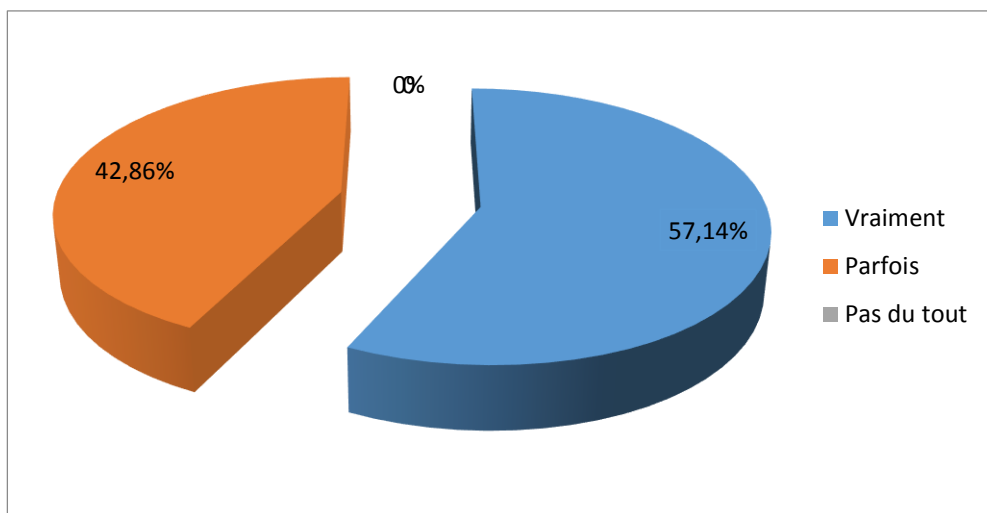
Graphique 13 : la maîtrise des TIC dans l'exploitation des TICE.

Ces statistique révèlent que 57.14% des enseignants pensent qu'il n'est pas nécessaire de maîtriser les technologies de l'information et de la communication pour exploité les TICE, et que 42.86% trouvent qu'il est plutôt nécessaire de maîtriser les TIC pour une exploitation efficace des TICE.

Question 14 : Trouvez-vous nécessaire de former les enseignants avant une éventuelle application d'enseignement à distance ?

Suggestions	Résultats	Pourcentage
Vraiment	08	57.14%
Parfois	06	42.86%
Pas du tout	00	00%

Tableau 14 : la nécessité de former des enseignants avant toutes applications dans l'enseignement à distance.



Graphique 14 : la nécessité de former des enseignants avant toutes applications dans l'enseignement à distance.

En analysant les résultats obtenus, on peut dire que 57.14% trouvent qu'il est vraiment nécessaire de former des enseignants avant toutes applications dans l'enseignement à distance, parce que l'enseignement en ligne nécessite des compétences techniques pour utiliser les plateformes numériques et les outils de communication, et d'apprendre à gérer le temps, ainsi que de relever tous les défis afin d'assurer et d'offrir une expérience de qualité. 42.86% trouvent que "parfois" est utile de former des enseignants avant toutes applications dans l'enseignement à distance.

Résultats d'analyse du questionnaire des enseignants

Les données recueillies dans le département de mathématiques et d'informatique mettent en lumière une situation complexe de l'enseignement à distance Pendant la période de la pandémie de COVID-19, l'EAD a été largement adopté, principalement à travers l'utilisation de plateformes d'apprentissage en ligne par de nombreux enseignants. Cependant, il existe une préoccupation majeure concernant les performances des étudiants, la plupart signalant une diminution de leur niveau académique. Les opinions divergent sur la question de la nécessité de former les enseignants aux technologies de l'information et de la communication pour l'EAD, avec certains la considérant comme essentielle et d'autres non. De plus, l'université reçoit des avis mitigés quant à son soutien à l'EAD. Ces résultats mettent en évidence la diversité des besoins et des perspectives parmi les enseignants, ce qui suggère qu'une approche personnalisée est nécessaire pour développer des stratégies efficaces d'enseignement à distance et pour soutenir les enseignants.

Conclusion

A travers ce dernier chapitre, dont l'objectif est l'analyse et l'interprétation des résultats obtenus, lors de notre enquête avec les étudiants et enseignants, nous constatant que la majeure partie des étudiants, aussi que des enseignants, préfèrent l'enseignement en présentiel par rapport à l'EAD, nous pouvons tirer la conclusion que, bien que l'enseignement à distance soit mis en place comme une solution de secours à l'université pendant la crise sanitaire, s'est avéré inefficace malgré ces avantages.

Les étudiants étaient en manque de motivation, ils ont rencontrés plusieurs défis durant leur expérience, ainsi qu'aux enseignants qui ont remarqués que les performances des étudiants sont déminées, malgré la familiarisation et les connaissances antérieures des TIC, étant donné des étudiants et enseignants dans le domaine.

Conclusion générale

Conclusion générale

Après avoir réalisé notre travail qui s'intitule « Le processus d'enseignement/apprentissage à distance de la composante référentielle, *le cas des étudiants et enseignants du département de mathématique et d'informatique de l'Université Mouloud Mammeri de Tizi-Ouzou* ». Il est essentiel de revisiter la question de la recherche initiale avant d'essayer de répondre à nos hypothèses de départ. Dans la première partie de notre travail, nous avons présenté le cadre théorique et conceptuel de notre sujet de recherche, et ce avant de se donner à concrétisation de la deuxième partie réservée à la mise en œuvre de la démarche expérimentale et empirique, à travers laquelle nous avons décrit et analysé les résultats que nous avons obtenus lors de notre enquête, celle-ci nous l'avons menée par le biais d'un questionnaire adressé aux enseignants et étudiants du département de mathématique et d'informatique de l'Université Mouloud Mammeri de Tizi-Ouzou. Toutefois, au cours de la réalisation de ce travail, nous avons rencontré quelques entraves nous citons: le manque et l'incapacité à accéder à certains ouvrages.

En gros, cette étude met en lumière l'impact des technologies de l'information et de la communication (TIC) sur l'éducation tout en se penchant spécifiquement sur l'essor du l'e-learning en Algérie. Les TIC ont apporté une révolution socioculturelle et économique, mais également pédagogique, offrant de nouvelles possibilités pour améliorer le système éducatif et l'enseignement supérieur, en particulier dans l'apprentissage du français langue étrangère (FLE) à travers les plateformes d'apprentissage en ligne.

Par ailleurs, la pandémie mondiale de COVID-19 a poussé l'Algérie à adopter rapidement l'enseignement en ligne comme solution, impliquant d'importants investissements et des stratégies pédagogiques efficaces. Cependant, cette transition n'a pas été exempte de défis majeurs, notamment en ce qui concerne le coût, la maîtrise technologique et les problèmes administratifs.

En effet, pour surmonter ces obstacles, des mesures sont nécessaires, telles que des investissements dans l'infrastructure, une formation continue pour les enseignants, la promotion de réglementations adaptées et l'encouragement à la collaboration interinstitutionnelle.

En analysant les résultats de notre enquête menée auprès des étudiants et des enseignants, il ressort que la préférence pour l'enseignement en présentiel demeure forte. Malgré les

Conclusion générale

avantages potentiels de l'enseignement à distance, il s'est avéré inefficace, avec des étudiants avec manque de motivation et des enseignants constatant une diminution des performances des étudiants, même en tenant compte de leur familiarité avec les TIC.

En clair, La prédisposition et la vocation pour le côté technologique ou informatique de l'enseignement- apprentissage de la composante référentielle, certes apanage prioritaire des étudiants et enseignants du domaine informatique - et /ou tout simplement lorsque le FLE est sollicité ou exploité en tant que outil ou instrument destiné à l'appropriation des savoir-faire ne suffisent pas seules pour la réussite et la consécration de l'enseignement à distance. Or la motivation ou le penchant pour ce nouveau procédé, la maîtrise des modalités et mécanismes de fonctionnement du processus sont aussi des conditions sine qua non pour une meilleure exploitation de ce mode adopté.

En somme, cette étude souligne la nécessité d'une approche réfléchie et équilibrée de l'e-learning, en reconnaissant ses avantages tout en étant conscient des défis qu'il pose. Il est impératif de continuer à évaluer et à améliorer les pratiques d'enseignement à distance tout en préservant la valeur de l'enseignement en présentiel, offrant ainsi un système éducatif plus complet et adaptable aux besoins changeants de la société.

En définitive, le travail de recherche initié est loin de répondre à toutes les questions qui taraudent les esprits dans le domaine de l'enseignement-apprentissage à travers les nouvelles technologies de l'information et de communication, et ce du fait des obstacles ou entraves rencontrés au fil de l'expérimentation mais aussi de l'impossibilité imminente du recours à l'observation direct de l'enseignement à distance. Bref, une observation in vivo donnerait plus de consistance scientifique malgré l'authenticité et la qualité des résultats obtenus à travers les instruments mise en œuvre au cours de l'observation.

Bibliographie

Bibliographie

Ouvrages

- BERNARD Evelyne «*L'approche communicative Theorie et pratiques*», CLE international, PARIS
- BERNARD Michel, «*Le e-learning La distance en question dans la formation*», CIEF L'Harmattan, Paris, 2005.
- BESTOUGEFF Hélène & FARGETTE Jean-Pierre & LORIEUX Vianey, «*Enseignement et ordinateur*», CEDIC-Fernand Nathan, 1982.
- CHARPENTIER Patricia, «*Organisation et gestion de l'entreprise*», Nathan Université, 2000.
- CUQ Jean-Pierre, «*Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde*», CLE International, Paris, 2003.
- Cuq, Jean-Pierre «*Cours de didactique du français langue étrangère et seconde*» les presses universitaires, 2005.
- DE SINGLY François, «*L'enquête et ses méthodes : le questionnaire*», Paris, 1992
- DEPOVER Chirrtian & MARCHAND Louise, «*E-Learning et formation des adultes en contexte professionnel*», De Boeck Supérieur, 2002.
- FAO, «*Méthodologies pour le développement de cours e-learning guide pour concevoir et élaborer des cours d'apprentissage numérique*», FAO, Rome, 2012.
- GIL Philippe, «*e-formation NTIC et reengineering de la formation professionnelle*», 2^e édition, DUNOD, 2003.
- GIL Philippe & MARTIN Christian, «*Les nouveaux métiers de la formation. Développer de nouvelles compétences pour une formation réinventée*», DUNOD, 2004
- JOLIVIET Félix & REBOUL Gérard, «*Informatique appliquée à la gestion*», 2^{ème} édition, DUNOD, Paris, 1995.
- SAADOUN Méliissa, «*Piloter le changement avec les cybertechnologies*», Lavoisier, 2003.
- TENEAU Gilles, «*La résistance au changement organisationnel*», l'Harmattan, Paris, 2005.

Bibliographie

Thèses et mémoires

- BELLAHCENE Mohammed, « *Technologies de l'information et de la communication et performance dans l'entreprise ; la dimension culturelle : Cas du secteur bancaire et des médias* », thèse de doctorat en sciences de gestion université, Université Abou BekrBelkaid Tlemcen, 2014 – 2015.
- BOULENOURA N-O, « *Les Nouveaux Supports de Communication TIC : Facteur de Différenciation dans l'activité Bancaire* », Mémoire de Magister, UMMTO, Décembre 2014.
- CARAGUEL Valérie, « *Appropriation des technologies et apprentissage dans un environnement en e-learning : le rôle du tutorat en ligne* », thèse de doctorat en sciences de gestion, Université Aix-Marseille, 2013.
- KADI Cylia, MOULOUDJ Wissam, « *L'intégration des TICE et leur impacte sur la compétence de la compréhension orale. Le cas des apprenants de la quatrième année moyenne de l'établissement scolaire TO* », Mémoire de master I I. UMMTO, 2021.
- KIM Sacks, « *Étude des représentation du personnel enseignant a l'égard de ses pratiques d'ordre technologique actuelle et de celle qui pourraient favoriser la mise en œuvre d'un dispositif de formation a distance a l'Institut de technologie de Cambodge* », Université de Sherbrooke, 2008.
- SAIL Siham, « *Cours de nouvelles technologies de l'information et de la communication* ». UMMTO, 2021-2022.

Articles

- EL KHALKHALI Imad, « *rôle du e-learning dans l'amélioration de la qualité de l'enseignement à l'école nationale de commerce et de gestion de Tanger* », dans « *The journal of qualty in education* », Vol.5 No. 5BIS, 2014.
- MACEDO-ROUET Mônica, « *La visioconférence dans l'enseignement Ses usages et effets sur la distance de transaction* » dans « *Distances et savoirs* » Vol. 7, 2009&

Sitographie

- *E-Learning : le guide ultime*, 2022 <https://www.beedeez.com/fr/guides-ultimes/e-learning>
- Rima A, L'université de Sorbonne propose des masters 2 aux à distance pour les Algériens <https://www.algerie360.com>, 24 juillet 2023

Bibliographie

- FERNANDEZ Alain, Piloter la performance de l'entreprise innovante
<https://www.piloter.org>

Autres documents

- BISSONETTE S, & RICHARD M, «Comment construire des compétences en classe ?», Bibliothèque Form@PEX
- Commission européenne, «*e-Learning : penser l'éducation de demain*», Communication de la commission du 24/05/00. <https://eur-lex.europa.eu>
- COMPETICE, *pour aller plus loin sur la notion de compétences*.
<https://eduscol.education.fr>
- HUVER Emmanuelle, «*de la compétence de communication à la compétence langagière en FLE*», presses universitaire de Caen, 2019 <https://hal.science>
- MODE 83«*Les composantes de la communication*», TRADE- formation individualisée TIC
- Naima Ould Benali, Lamia Boukerchi et Claude Cortier, «*L'enseignement à distance en licence de FLE : quels objets d'enseignement pour quels objectifs d'apprentissage. Compte rendu d'une expérience et proposition d'une démarche pour un meilleur enseignement hybride*», multilinguales, 2021.
<http://journals.opendition.org>

Table des matières

Remerciements

Dédicaces

Sommaire

Introduction générale01

Chapitre I : généralités sur le processus d'enseignement apprentissage

I- Enseignement04
II- Apprentissage05
III- Approche par objectif05
IV- Approche par compétence06
V- Approche communicative06
VI- Les méthodologies d'apprentissage07
VI1- La méthodologie traditionnelle07
VI2- La méthodologie directe07
VI3- La méthodologie active08
VI4- La méthodologie audiovisuelle08
VII- Qu'est ce que la "compétence ?08
VIII- Compétence transversale09
IX- Compétence de communication et composantes10
IX1 Définition de communication10
IX2 Compétence de communication10
IX3 Les composantes de la compétence11
IX3-a La composante linguistique11
IX3-b La composante situationnelle11
IX3-c La composante relationnelle12
IX3-d La composante textuelle12
IX3-e La composante référentielle12

Chapitre II : Apport du e-Learning dans l'enseignement/apprentissage

I- technologies de l'information et de la communication (TIC)	14
I-1 la technologie	14
I-2 la communication	14
I-3 L'information	14
II- Les caractéristiques des TIC	15
II-1 la diversité des moyens des TIC	16
II-2 l'utilisation facile	16
II-3 la fiabilité d'usage	16
II-4 la rapidité	16
III- Historique et émergence du E-learning	18
III-a Application des TIC dans le domaine de l'enseignement	18
III-1 l'enseignement à distance	19
III-2 l'ordinateur comme outil d'accélération de l'enseignement à distance	19
III-3 Le e-learning à partir de 2000	20
III-4 L'avènements du e-learning	21
III-5 La pandémie de COVID-19	21
IV- Le e-learning	21
IV-1 La définition de e-learning	22
IV-2 Objet du e-learning	23
V- Outil du e-Learning	23
V-1 Outils basés sur un model	24
V-2 Vidéo conférence	24
V-2-a E-formation	24
VI- Mode d'apprentissage par e-Learning	25
VI1 Méthode expositive	25

Bibliographie

VI2 Méthode applicative	26
VI3 Méthode collaborative	26
VII Rôle du e-learning dans l'enseignement/apprentissage du FLE.....	27
VII-1 Rôle du E-learning dans le développement des compétences.....	28
VIII- Contrainte et enjeu d'apprentissage et enseignement par e-Learning en Algérie.....	28

VIII-1 L'apprentissage en ligne au sein des universités algériennes.....	29
VIII-2 L'accélération du e-Learning pendant la pandémie de COVID-19.....	30
VIII-3 Les contraintes de E-Learning en Algérie.....	31
IX- la génération de l'usage des TIC.....	31
IX-1 Défis d'apprentissage	31
X- les perspectives du e-learning en Algérie.....	32
X-1 Lancement du Master à distance	32
X-2 Création de Pépinière du FLE	33

Chapitre III: Impact de la pratique du E-Learning sur l'enseignement/apprentissage du FLE au niveau du département de Mathématique et d'Informatique

I- Présentation de l'enquête	35
I-1 Définition de l'enquête	35
I-2 L'intérêt de l'enquête	35
II- Méthodologie et outil	36
II-1 Le questionnaire	36
II-2 L'échantillon	36
III- Discussion et résultat de l'enquête	37
III-1 Analyse des résultats du questionnaire destiné aux étudiants.....	37
III-2 Analyse des résultats du questionnaire destiné aux enseignants.....	57
Conclusion générale	73
Bibliographie	
Table des matières	
Annexes	

Annexes

Questionnaire à soumettre aux étudiants

Dans le cadre de la préparation de notre mémoire de Master de français, spécialité didactique des langues étrangères, nous vous prions de consacrer quelques instants pour remplir ce questionnaire. Vos réponses nous aideront dans notre étude afin de comprendre vos motivations et votre usage des technologies de l'information et de la communication pendant l'enseignement à distance; votre participation sera bien volontaire et votre identité restera certainement confidentielle.

1- Votre sexe :

- Femme Homme

2- Votre âge :

- Entre 20 et 25 ans
 Entre 26 et 30 ans
 Plus de 30 ans

3- Pour combien de temps avez-vous suivi des cours à distance ?

- Moins de 06 mois
 Entre 6 mois et 1 an
 Plus d'un an

4- Quel est l'avantage majeure de l'enseignement à distance par rapport à l'enseignement en présentiel ?

- Flexibilité des horaires
 Economie de temps et de déplacement
 Travailler à son propre rythme
 Accès à un large choix de cours

5- Quel est le défi auquel vous êtes le plus confronté en suivant des cours à distance ?

- Problèmes techniques (connexion, équipement ...)
 Manque d'interaction avec les enseignants et les étudiants
 Difficultés à rester motivé(e) et organisé(e)
 Difficultés à poser des questions et avoir des réponses plus rapidement
 Autres défis

6- Comment jugez-vous la qualité des cours à distance par rapport à l'enseignement en présentiel?

- Excellente Bonne
 Moyenne Mauvaise

7- Avez-vous l'impression de recevoir un soutien adéquat lors de l'EAD ?

- Oui, toujours La plupart du temps
 Parfois Jamais

8- Quelle est votre principale motivation pendant vos études à distance ?

➤ -

9- Quel est l'outil de communication en ligne utilisez-vous régulièrement pendant l'EAD?

- Plateformes d'apprentissage en ligne (moodle ...)
 Vidéoconférence (zoom, Google meet ...)
 Courriels
 Messagerie (WhatsApp, Messenger ...)
 Autres (veuillez préciser)

10- Dans quelle mesure les technologies de l'information et de la communication facilitent-elles votre apprentissage pendant les cours en ligne ?

- Très facilitant
- Facilitant
- Peu facilitant
- Pas du tout facilitant

11- Selon vous, quel est l'avantage d'utiliser les technologies de l'information et de la communication pour l'apprentissage à distance ?

- L'accès au matériel pédagogique en ligne
- Flexibilité pour étudier à son propre rythme
- Possibilité de revoir les cours enregistrés
- Collaboration en ligne avec d'autres étudiants
- Autres (veuillez préciser)

12- Selon vous, quel est l'inconvénient de l'utilisation des TIC pour l'EAD ?

- Difficultés à maintenir la motivation
- Sentiment d'isolement et de solitude
- Problème de maîtrise de software
- Le manque de fournir de feedbacks aux travaux
- Manque d'interactions

13- Avez-vous reçu une formation spécifique sur l'utilisation des TIC pour l'apprentissage à distance ?

- Oui, avant le début de l'EAD
- Oui, pendant l'EAD
- Non, je n'ai pas reçu de formation spécifique

14- Dans quelle mesure seriez-vous intéressé à participer à des formations supplémentaire sur l'usage des TIC pour améliorer votre expérience d'apprentissage à distance ?

- Très intéressé(e)
- Intéressé(c)
- Pas intéressé(e)
- Pas du tout Intéressé(c)

15- Disposez-vous d'un ordinateur personnel pour suivre les cours à distance ?

- Oui, j'ai un ordinateur portable
- Oui, j'ai un ordinateur de bureau
- Non, j'utilise un ordinateur d'un membre de famille
- Non, je n'ai pas accès à un ordinateur personnel

16- Quels outils informatiques utilisez-vous régulièrement pendant l'enseignement à distance ?

- Ordinateur portable /de bureau
- Tablette
- Smartphone

17- Comment évaluez-vous votre niveau de compétences en matière d'utilisation de l'outil informatique et des TIC ?

- Très compétent(e)
- Compétent(e)
- Peu compétent(e)
- Pas du tout compétent(e)

18- Comment évaluez-vous l'assistance technique fournie par votre établissement pendant l'EAD ?

- Excellente
- Bonne
- Moyenne
- Mauvaise

19- Souhaitez-vous continuer à suivre des cours à distance à l'avenir, même après la fin de la pandémie ?

- Oui, absolument
- Non, je préfère l'enseignement en présentiel

20- Recommanderiez-vous l'EAD à d'autres étudiants ?

- Oui, complètement
- Non

21- Avez-vous déjà accédé à la plateforme PROGRES ?

- Oui
- Non

22- Comment trouvez-vous la plateforme e-learning ?

- Pratique
- Moyennement pratique
- Difficilement pratique

23- Est-ce que vous sollicitez le service réseau ou les cellules de prise en charge de plateforme e-learning dans votre université ?

- Tout le temps
- Parfois
- Jamais

24- Est-ce que les mécanismes du fonctionnement de ces plateformes nécessitent de l'assistance pour un usager débutant ?

- Vraiment
- Parfois
- Pas du tout

Merci pour votre participation et d'avoir répondu à ce questionnaire, vos réponses seront d'une grande utilité pour notre travail.

Si vous souhaitez ajouter des commentaires et détails supplémentaires n'hésitez pas à le faire ci-dessous.



Questionnaire à soumettre aux étudiants

Dans le cadre de la préparation de notre mémoire de Master de français, spécialité didactique des langues étrangères, nous vous prions de consacrer quelques instants pour remplir ce questionnaire. Vos réponses nous aideront dans notre étude afin de comprendre vos motivations et votre usage des technologies de l'information et de la communication pendant l'enseignement à distance; votre participation sera bien volontaire et votre identité restera certainement confidentielle.

1- Votre sexe :

- Femme Homme

2- Votre âge :

- Entre 20 et 25 ans
 Entre 26 et 30 ans
 Plus de 30 ans

3- Pour combien de temps avez-vous suivi des cours à distance ?

- Moins de 06 mois
 Entre 6 mois et 1 an
 Plus d'un an

4- Quel est l'avantage majeure de l'enseignement à distance par rapport à l'enseignement en présentiel ?

- Flexibilité des horaires
 Economie de temps et de déplacement
 Travailler à son propre rythme
 Accès à un large choix de cours

5- Quel est le défi auquel vous êtes le plus confronté en suivant des cours à distance ?

- Problèmes techniques (connexion, équipement ...)
 Manque d'interaction avec les enseignants et les étudiants
 Difficultés à rester motivé(e) et organisé(e)
 Difficultés à poser des questions et avoir des réponses plus rapidement
 Autres défis

6- Comment jugez-vous la qualité des cours à distance par rapport à l'enseignement en présentiel?

- Excellente Bonne
 Moyenne Mauvaise

7- Avez-vous l'impression de recevoir un soutien adéquat lors de l'EAD ?

- Oui, toujours La plupart du temps
 Parfois Jamais

8- Quelle est votre principale motivation pendant vos études à distance ?

> -

9- Quel est l'outil de communication en ligne utilisez-vous régulièrement pendant l'EAD?

- Plateformes d'apprentissage en ligne (moodle ...)
 Vidéoconférence (zoom, Google meet ...)
 Courriels
 Messagerie (WhatsApp, Messenger ...)
 Autres (veuillez préciser)

10- Dans quelle mesure les technologies de l'information et de la communication facilitent-elles votre apprentissage pendant les cours en ligne ?

- Très facilitant
- Facilitant
- Peu facilitant
- Pas du tout facilitant

11- Selon vous, quel est l'avantage d'utiliser les technologies de l'information et de la communication pour l'apprentissage à distance ?

- L'accès au matériel pédagogique en ligne
- Flexibilité pour étudier à son propre rythme
- Possibilité de revoir les cours enregistrés
- Collaboration en ligne avec d'autres étudiants
- Autres (veuillez préciser)

12- Selon vous, quel est l'inconvénient de l'utilisation des TIC pour l'EAD ?

- Difficultés à maintenir la motivation
- Sentiment d'isolement et de solitude
- Problème de maîtrise de software
- Le manque de fournir de feedbacks aux travaux
- Manque d'interactions

13- Avez-vous reçu une formation spécifique sur l'utilisation des TIC pour l'apprentissage à distance ?

- Oui, avant le début de l'EAD
- Oui, pendant l'EAD
- Non, je n'ai pas reçu de formation spécifique

14- Dans quelle mesure seriez-vous intéressé à participer à des formations supplémentaire sur l'usage des TIC pour améliorer votre expérience d'apprentissage à distance ?

- Très intéressé(e)
- Intéressé(e)
- Pas intéressé(e)
- Pas du tout Intéressé(e)

15- Disposez-vous d'un ordinateur personnel pour suivre les cours à distance ?

- Oui, j'ai un ordinateur portable
- Oui, j'ai un ordinateur de bureau
- Non, j'utilise un ordinateur d'un membre de famille
- Non, je n'ai pas accès à un ordinateur personnel

16- Quels outils informatiques utilisez-vous régulièrement pendant l'enseignement à distance ?

- Ordinateur portable /de bureau
- Tablette
- Smartphone

17- Comment évaluez-vous votre niveau de compétences en matière d'utilisation de l'outil informatique et des TIC ?

- Très compétent(e)
- Compétent(e)
- Peu compétent(e)
- Pas du tout compétent(e)

18- Comment évaluez-vous l'assistance technique fournie par votre établissement pendant l'EAD ?

- Excellente
- Bonne
- Moyenne
- Mauvaise

19- Souhaitez-vous continuer à suivre des cours à distance à l'avenir, même après la fin de la pandémie ?

- Oui, absolument
- Non, je préfère l'enseignement en présentiel

20- Recommanderiez-vous l'EAD à d'autres étudiants ?

- Oui, complètement
- Non

21- Avez-vous déjà accédé à la plateforme PROGRES ?

- Oui
- Non

22- Comment trouvez-vous la plateforme e-learning ?

- Pratique
- Moyennement pratique
- Difficilement pratique

23- Est-ce que vous sollicitez le service réseau ou les cellules de prise en charge de plateforme e-learning dans votre université ?

- Tout le temps
- Parfois
- Jamais

24- Est-ce que les mécanismes du fonctionnement de ces plateformes nécessitent de l'assistance pour un usager débutant ?

- Vraiment
- Parfois
- Pas du tout

Merci pour votre participation et d'avoir répondu à ce questionnaire, vos réponses seront d'une grande utilité pour notre travail.

Si vous souhaitez ajouter des commentaires et détails supplémentaires n'hésitez pas à le faire ci-dessous.



Questionnaire à soumettre aux étudiants

Dans le cadre de la préparation de notre mémoire de Master de français, spécialité didactique des langues étrangères, nous vous prions de consacrer quelques instants pour remplir ce questionnaire. Vos réponses nous aideront dans notre étude afin de comprendre vos motivations et votre usage des technologies de l'information et de la communication pendant l'enseignement à distance; votre participation sera bien volontaire et votre identité restera certainement confidentielle.

1- Votre sexe :

- Femme Homme

2- Votre âge :

- Entre 20 et 25 ans
 Entre 26 et 30 ans
 Plus de 30 ans

3- Pour combien de temps avez-vous suivi des cours à distance ?

- Moins de 06 mois
 Entre 6 mois et 1 an
 Plus d'un an

4- Quel est l'avantage majeure de l'enseignement à distance par rapport à l'enseignement en présentiel ?

- Flexibilité des horaires
 Economie de temps et de déplacement
 Travailler à son propre rythme
 Accès à un large choix de cours

5- Quel est le défi auquel vous êtes le plus confronté en suivant des cours à distance ?

- Problèmes techniques (connexion, équipement ...)
 Manque d'interaction avec les enseignants et les étudiants
 Difficultés à rester motivé(e) et organisé(e)
 Difficultés à poser des questions et avoir des réponses plus rapidement
 Autres défis

6- Comment jugez-vous la qualité des cours à distance par rapport à l'enseignement en présentiel?

- Excellente Bonne
 Moyenne Mauvaise

7- Avez-vous l'impression de recevoir un soutien adéquat lors de l'EAD ?

- Oui, toujours La plupart du temps
 Parfois Jamais

8- Quelle est votre principale motivation pendant vos études à distance ?

- *Mesure*

9- Quel est l'outil de communication en ligne utilisez-vous régulièrement pendant l'EAD?

- Plateformes d'apprentissage en ligne (moodle ...)
 Vidéoconférence (zoom, Google meet ...)
 Courriels
 Messagerie (WhatsApp, Messenger ...)
 Autres (veuillez préciser)

10- Dans quelle mesure les technologies de l'information et de la communication facilitent-elles votre apprentissage pendant les cours en ligne ?

- Très facilitant
- Facilitant
- Peu facilitant
- Pas du tout facilitant

11- Selon vous, quel est l'avantage d'utiliser les technologies de l'information et de la communication pour l'apprentissage à distance ?

- L'accès au matériel pédagogique en ligne
- Flexibilité pour étudier à son propre rythme
- Possibilité de revoir les cours enregistrés
- Collaboration en ligne avec d'autres étudiants
- Autres (veuillez préciser)

12- Selon vous, quel est l'inconvénient de l'utilisation des TIC pour l'EAD ?

- Difficultés à maintenir la motivation
- Sentiment d'isolement et de solitude
- Problème de maîtrise de logiciels
- Le manque de fournir de feedbacks aux travaux
- Manque d'interactions

13- Avez-vous reçu une formation spécifique sur l'utilisation des TIC pour l'apprentissage à distance ?

- Oui, avant le début de l'EAD
- Oui, pendant l'EAD
- Non, je n'ai pas reçu de formation spécifique

14- Dans quelle mesure seriez-vous intéressé à participer à des formations supplémentaires sur l'usage des TIC pour améliorer votre expérience d'apprentissage à distance ?

- Très intéressé(e)
- Intéressé(e)
- Pas intéressé(e)
- Pas du tout Intéressé(e)

15- Disposez-vous d'un ordinateur personnel pour suivre les cours à distance ?

- Oui, j'ai un ordinateur portable
- Oui, j'ai un ordinateur de bureau
- Non, j'utilise un ordinateur d'un membre de famille
- Non, je n'ai pas accès à un ordinateur personnel

16- Quels outils informatiques utilisez-vous régulièrement pendant l'enseignement à distance ?

- Ordinateur portable / de bureau
- Tablette
- Smartphone

17- Comment évaluez-vous votre niveau de compétences en matière d'utilisation de l'outil informatique et des TIC ?

- Très compétent(e)
 Compétent(e)
 Peu compétent(e)
 Pas du tout compétent(e)

18- Comment évaluez-vous l'assistance technique fournie par votre établissement pendant l'EAD ?

- Excellente
 Moyenne
 Bonne
 Mauvaise

19- Souhaitez-vous continuer à suivre des cours à distance à l'avenir, même après la fin de la pandémie ?

- Oui, absolument
 Non, je préfère l'enseignement en présentiel

20- Recommanderiez-vous l'EAD à d'autres étudiants ?

- Oui, complètement
 Non

21- Avez-vous déjà accédé à la plateforme PROGRES ?

- Oui
 Non

22- Comment trouvez-vous la plateforme e-learning ?

- Pratique
 Moyennement pratique
 Difficilement pratique

23- Est-ce que vous sollicitez le service réseau ou les cellules de prise en charge de plateforme e-learning dans votre université ?

- Tout le temps
 Parfois
 Jamais

24- Est-ce que les mécanismes du fonctionnement de ces plateformes nécessitent de l'assistance pour un usager débutant ?

- Vraiment
 Parfois
 Pas du tout

Merci pour votre participation et d'avoir répondu à ce questionnaire, vos réponses seront d'une grande utilité pour notre travail.

Si vous souhaitez ajouter des commentaires et détails supplémentaires n'hésitez pas à le faire ci-dessous.



Questionnaire à soumettre aux étudiants

Dans le cadre de la préparation de notre mémoire de Master de français, spécialité didactique des langues étrangères, nous vous prions de consacrer quelques instants pour remplir ce questionnaire. Vos réponses nous aideront dans notre étude afin de comprendre vos motivations et votre usage des technologies de l'information et de la communication pendant l'enseignement à distance; votre participation sera bien volontaire et votre identité restera certainement confidentielle.

1- Votre sexe :

- Femme Homme

2- Votre âge :

- Entre 20 et 25 ans
 Entre 26 et 30 ans
 Plus de 30 ans

3- Pour combien de temps avez-vous suivi des cours à distance ?

- Moins de 06 mois
 Entre 6 mois et 1 an
 Plus d'un an

4- Quel est l'avantage majeure de l'enseignement à distance par rapport à l'enseignement en présentiel ?

- Flexibilité des horaires
 Economie de temps et de déplacement
 Travailler à son propre rythme
 Accès à un large choix de cours

5- Quel est le défi auquel vous êtes le plus confronté en suivant des cours à distance ?

- Problèmes techniques (connexion, équipement ...)
 Manque d'interaction avec les enseignants et les étudiants
 Difficultés à rester motivé(e) et organisé(e)
 Difficultés à poser des questions et avoir des réponses plus rapidement
 Autres défis

6- Comment jugez-vous la qualité des cours à distance par rapport à l'enseignement en présentiel ?

- Excellente Bonne
 Moyenne Mauvaise

7- Avez-vous l'impression de recevoir un soutien adéquat lors de l'EAD ?

- Oui, toujours La plupart du temps
 Parfois Jamais

8- Quelle est votre principale motivation pendant vos études à distance ?

> Economie du temps et de déplacement.

9- Quel est l'outil de communication en ligne utilisez-vous régulièrement pendant l'EAD ?

- Plateformes d'apprentissage en ligne (moodle ...)
 Vidéoconférence (zoom, Google meet ...)
 Courriels
 Messagerie (WhatsApp, Messenger ...)
 Autres (veuillez préciser)

10- Dans quelle mesure les technologies de l'information et de la communication facilitent-elles votre apprentissage pendant les cours en ligne ?

- Très facilitant
- Facilitant
- Peu facilitant
- Pas du tout facilitant

11- Selon vous, quel est l'avantage d'utiliser les technologies de l'information et de la communication pour l'apprentissage à distance ?

- L'accès au matériel pédagogique en ligne
- Flexibilité pour étudier à son propre rythme
- Possibilité de revoir les cours enregistrés
- Collaboration en ligne avec d'autres étudiants
- Autres (veuillez préciser)

12- Selon vous, quel est l'inconvénient de l'utilisation des TIC pour l'EAD ?

- Difficultés à maintenir la motivation
- Sentiment d'isolement et de solitude
- Problème de maîtrise de software
- Le manque de fournir de feedbacks aux travaux
- Manque d'interactions

13- Avez-vous reçu une formation spécifique sur l'utilisation des TIC pour l'apprentissage à distance ?

- Oui, avant le début de l'EAD
- Oui, pendant l'EAD
- Non, je n'ai pas reçu de formation spécifique

14- Dans quelle mesure seriez-vous intéressé à participer à des formations supplémentaire sur l'usage des TIC pour améliorer votre expérience d'apprentissage à distance ?

- Très intéressé(e)
- Intéressé(e)
- Pas intéressé(e)
- Pas du tout Intéressé(e)

15- Disposez-vous d'un ordinateur personnel pour suivre les cours à distance ?

- Oui, j'ai un ordinateur portable
- Oui, j'ai un ordinateur de bureau
- Non, j'utilise un ordinateur d'un membre de famille
- Non, je n'ai pas accès à un ordinateur personnel

16- Quels outils informatiques utilisez-vous régulièrement pendant l'enseignement à distance ?

- Ordinateur portable /ce bureau
- Tablette
- Smartphone

17- Comment évaluez-vous votre niveau de compétences en matière d'utilisation de l'outil informatique et des TIC ?

- Très compétent(e)
- Compétent(e)
- Peu compétent(e)
- Pas du tout compétent(e)

18- Comment évaluez-vous l'assistance technique fournie par votre établissement pendant l'EAD ?

- Excellente
- Bonne
- Moyenne
- Mauvaise

19- Souhaitez-vous continuer à suivre des cours à distance à l'avenir, même après la fin de la pandémie ?

- Oui, absolument
- Non, je préfère l'enseignement en présentiel

20- Recommanderiez-vous l'EAD à d'autres étudiants ?

- Oui, complètement
- Non

21- Avez-vous déjà accédé à la plateforme PROGRES ?

- Oui
- Non

22- Comment trouvez-vous la plateforme e-learning ?

- Pratique
- Moyennement pratique
- Difficilement pratique

23- Est-ce que vous sollicitez le service réseau ou les cellules de prise en charge de plateforme e-learning dans votre université ?

- Tout le temps
- Parfois
- Jamais

24- Est-ce que les mécanismes du fonctionnement de ces plateformes nécessitent de l'assistance pour un usager débutant ?

- Vraiment
- Parfois
- Pas du tout

Merci pour votre participation et d'avoir répondu à ce questionnaire, vos réponses seront d'une grande utilité pour notre travail.

Si vous souhaitez ajouter des commentaires et détails supplémentaires n'hésitez pas à le faire ci-dessous.



Questionnaire à soumettre aux étudiants

Dans le cadre de la préparation de notre mémoire de Master de français, spécialité didactique des langues étrangères, nous vous prions de consacrer quelques instants pour remplir ce questionnaire. Vos réponses nous aideront dans notre étude afin de comprendre vos motivations et votre usage des technologies de l'information et de la communication pendant l'enseignement à distance; votre participation sera bien volontaire et votre identité restera certainement confidentielle.

1- Votre sexe :

- Femme Homme

2- Votre âge :

- Entre 20 et 25 ans
 Entre 26 et 30 ans
 Plus de 30 ans

3- Pour combien de temps avez-vous suivi des cours à distance ?

- Moins de 06 mois
 Entre 6 mois et 1 an
 Plus d'un an

4- Quel est l'avantage majeur de l'enseignement à distance par rapport à l'enseignement en présentiel ?

- Flexibilité des horaires
 Economie de temps et de déplacement
 Travailler à son propre rythme
 Accès à un large choix de cours

5- Quel est le défi auquel vous êtes le plus confronté en suivant des cours à distance ?

- Problèmes techniques (connexion, équipement ...)
 Manque d'interaction avec les enseignants et les étudiants
 Difficultés à rester motivé(e) et organisé(e)
 Difficultés à poser des questions et avoir des réponses plus rapidement
 Autres défis

6- Comment jugez-vous la qualité des cours à distance par rapport à l'enseignement en présentiel?

- Excellente Bonne
 Moyenne Mauvaise

7- Avez-vous l'impression de recevoir un soutien adéquat lors de l'EAD ?

- Oui, toujours La plupart du temps
 Parfois Jamais

8- Quelle est votre principale motivation pendant vos études à distance ?

- - Travailler à son propre rythme et gagner du temps.

9- Quel est l'outil de communication en ligne utilisez-vous régulièrement pendant l'EAD?

- Plateformes d'apprentissage en ligne (moodle ...)
 Vidéoconférence (zoom, Google meet ...)
 Courriels
 Messagerie (WhatsApp, Messenger ...)
 Autres (veuillez préciser)

10- Dans quelle mesure les technologies de l'information et de la communication facilitent-elles votre apprentissage pendant les cours en ligne ?

- Très facilitant
- Facilitant
- Peu facilitant
- Pas du tout facilitant

11- Selon vous, quel est l'avantage d'utiliser les technologies de l'information et de la communication pour l'apprentissage à distance ?

- L'accès au matériel pédagogique en ligne
- Flexibilité pour étudier à son propre rythme
- Possibilité de revoir les cours enregistrés
- Collaboration en ligne avec d'autres étudiants
- Autres (veuillez préciser)

12- Selon vous, quel est l'inconvénient de l'utilisation des TIC pour l'EAD ?

- Difficultés à maintenir la motivation
- Sentiment d'isolement et de solitude
- Problème de maîtrise de software
- Le manque de fournir de feedbacks aux travaux
- Manque d'interactions

13- Avez-vous reçu une formation spécifique sur l'utilisation des TIC pour l'apprentissage à distance ?

- Oui, avant le début de l'EAD
- Oui, pendant l'EAD
- Non, je n'ai pas reçu de formation spécifique

14- Dans quelle mesure seriez-vous intéressé à participer à des formations supplémentaire sur l'usage des TIC pour améliorer votre expérience d'apprentissage à distance ?

- Très intéressé(e)
- Intéressé(e)
- Pas intéressé(e)
- Pas du tout Intéressé(e)

15- Disposez-vous d'un ordinateur personnel pour suivre les cours à distance ?

- Oui, j'ai un ordinateur portable
- Oui, j'ai un ordinateur de bureau
- Non, j'utilise un ordinateur d'un membre de famille
- Non, je n'ai pas accès à un ordinateur personnel

16- Quels outils informatiques utilisez-vous régulièrement pendant l'enseignement à distance ?

- Ordinateur portable /de bureau
- Tablette
- Smartphone

17- Comment évaluez-vous votre niveau de compétences en matière d'utilisation de l'outil informatique et des TIC ?

- Très compétent(e)
- Compétent(e)
- Peu compétent(e)
- Pas du tout compétent(e)

18- Comment évaluez-vous l'assistance technique fournie par votre établissement pendant l'EAD ?

- Excellente
- Moyenne
- Bonne
- Mauvaise

19- Souhaitez-vous continuer à suivre des cours à distance à l'avenir, même après la fin de la pandémie ?

- Oui, absolument
- Non, je préfère l'enseignement en présentiel

20- Recommanderiez-vous l'EAD à d'autres étudiants ?

- Oui, complètement
- Non

21- Avez-vous déjà accédé à la plateforme PROGRES ?

- Oui
- Non

22- Comment trouvez-vous la plateforme e-learning ?

- Pratique
- Moyennement pratique
- Difficilement pratique

23- Est-ce que vous sollicitez le service réseau ou les cellules de prise en charge de plateforme e-learning dans votre université ?

- Tout le temps
- Parfois
- Jamais

24- Est-ce que les mécanismes du fonctionnement de ces plateformes nécessitent de l'assistance pour un usager débutant ?

- Vraiment
- Parfois
- Pas du tout

Merci pour votre participation et d'avoir répondu à ce questionnaire, vos réponses seront d'une grande utilité pour notre travail.

Si vous souhaitez ajouter des commentaires et détails supplémentaires n'hésitez pas à le faire ci-dessous.



Questionnaire à soumettre aux enseignants

Dans le cadre de la préparation de notre mémoire de Master de français, spécialité didactique des langues étrangères, nous vous prions de consacrer quelques instants pour remplir ce questionnaire. Vos réponses nous aideront dans notre étude afin de comprendre vos motivations et votre usage des technologies de l'information et de la communication pendant l'enseignement à distance ; votre participation sera bien volontaire et votre identité restera certainement confidentielle.

1- Votre sexe

Femme

Homme

2- Votre âge :

Entre 25 et 35 ans

Entre 36 et 45 ans

Plus de 45 ans

3- Avez-vous enseigné à distance ?

Oui

Non

4- Si c'est oui, pendant quelle période ?

Avant la période de la pandémie COVID-19

Pendant la période de la pandémie COVID-19

Après la période de la pandémie à ce jour

5- Quels sont les outils technologiques que vous avez utilisés pour l'enseignement à distance ?

Plateformes d'apprentissage en ligne (Moodle,...)

Plateformes de visioconférence (Zoom, Google Meet,...)

Messagerie électronique

Partage de documents (PDF, Drive, ...)

Autres (précisez)

6- Comment vous évaluez les étudiants et leur progression dans cet environnement ?

Evaluation en ligne (examens, questionnaire, ...)

Travaux à soumettre électroniquement

Par l'interaction en ligne

Autres (précisez)

7- Avez-vous constaté des différences dans les performances de vos étudiants pendant l'enseignement à distance par rapport l'enseignement en présentiel ?

Oui, sont augmentées

Oui, sont diminuées

Non, sont restées similaires

Je n'ai pas remarqué de différences

8- Avez-vous trouvé que votre université a donné les ressources nécessaires pour soutenir l'EAD ?

- Oui, totalement
- Oui, en partie
- Non, pas du tout

9- Avez-vous reçu une formation spécifique sur l'utilisation des TIC pour l'enseignement et l'apprentissage à distance ?

- Oui, avant le début de l'EAD
- Oui pendant l'EAD
- Non, je n'ai pas reçu de formation spécifique

10- Souhaitez-vous continuer à enseigner à distance ou en présentiel ?

- Enseignement à distance
- Enseignement hybride
- Enseignement en présentiel

11- Est-ce que vous rencontrez des difficultés d'accès à la plateforme e-Learning ?

- Souvent
- Parfois
- Jamais

12- Trouvez-vous opportun et avantageux de suivre une formation en informatique pour la maîtrise des mécanismes de fonctionnement des plateformes moodle ?

- Oui
- Non

13- Est-ce que la maîtrise des TIC est suffisante pour l'exploitation des TICE ?

- Normalement
- Relativement
- Pas du tout

14- Trouvez-vous nécessaire de former les enseignants avant une éventuelle application d'enseignement à distance ?

- Vraiment
- Parfois
- Pas du tout

Merci pour votre participation et d'avoir répondu à ce questionnaire, vos réponses seront d'une grande utilité pour notre travail.

Si vous souhaitez ajouter des commentaires et détails supplémentaires n'hésitez pas à le faire ci-dessous



Questionnaire à soumettre aux enseignants

Dans le cadre de la préparation de notre mémoire de Master ce français, spécialité didactique des langues étrangères, nous vous prions de consacrer quelques instants pour remplir ce questionnaire. Vos réponses nous aideront dans notre étude afin de comprendre vos motivations et votre usage des technologies de l'information et de la communication pendant l'enseignement à distance ; votre participation sera bien volontaire et votre identité restera certainement confidentielle.

1- Votre sexe

Femme

Homme

2- Votre âge :

Entre 25 et 35 ans

Entre 36 et 45 ans

Plus de 45 ans

3- Avez-vous enseigné à distance ?

Oui

Non

4- Si c'est oui, pendant quelle période ?

Avant la période de la pandémie COVID-19

Pendant la période de la pandémie COVID-19

Après la période de la pandémie à ce jour

5- Quels sont les outils technologiques que vous avez utilisés pour l'enseignement à distance ?

Plateformes d'apprentissage en ligne (Moodle,...)

Plateformes de visioconférence (Zoom, Google Meet,...)

Messagerie électronique

Partage de documents (PDF, Drive, ...)

Autres (précisez)

6- Comment vous évaluez les étudiants et leur progression dans cet environnement ?

Evaluation en ligne (examens, questionnaire, ...)

Travaux à soumettre électroniquement

Par l'interaction en ligne

Autres (précisez)

7- Avez-vous constaté des différences dans les performances de vos étudiants pendant l'enseignement à distance par rapport l'enseignement en présentiel ?

Oui, sont augmentées

Oui, sont diminuées

Non, sont restées similaires

Je n'ai pas remarqué de différences

8- Avez-vous trouvé que votre université a donné les ressources nécessaires pour soutenir l'EAD ?

- Oui, totalement
- Oui, en partie
- Non, pas du tout

9- Avez-vous reçu une formation spécifique sur l'utilisation des TIC pour l'enseignement et l'apprentissage à distance ?

- Oui, avant le début de l'EAD
- Oui pendant l'EAD
- Non, je n'ai pas reçu de formation spécifique

10- Souhaitez-vous continuer à enseigner à distance ou en présentiel ?

- Enseignement à distance
- Enseignement hybride
- Enseignement en présentiel

11- Est-ce que vous rencontrez des difficultés d'accès à la plateforme e-Learning ?

- Souvent
- Parfois
- Jamais

12- Trouvez-vous opportun et avantageux de suivre une formation en informatique pour la maîtrise des mécanismes de fonctionnement des plateformes moodle ?

- Oui
- Non

13- Est-ce que la maîtrise des TIC est suffisante pour l'exploitation des TICE ?

- Normalement
- Relativement
- Pas du tout

14- Trouvez-vous nécessaire de former les enseignants avant une éventuelle application d'enseignement à distance ?

- Vraiment
- Parfois
- Pas du tout

Merci pour votre participation et d'avoir répondu à ce questionnaire, vos réponses seront d'une grande utilité pour notre travail.

Si vous souhaitez ajouter des commentaires et détails supplémentaires n'hésitez pas à le faire ci-dessous



Questionnaire à soumettre aux enseignants

Dans le cadre de la préparation de notre mémoire de Master de français, spécialité didactique des langues étrangères, nous vous prions de consacrer quelques instants pour remplir ce questionnaire. Vos réponses nous aideront dans notre étude afin de comprendre vos motivations et votre usage des technologies de l'information et de la communication pendant l'enseignement à distance ; votre participation sera bien volontaire et votre identité restera certainement confidentielle.

- 1- **Votre sexe**
 - Femme
 - Homme
- 2- **Votre âge :**
 - Entre 25 et 35 ans
 - Entre 36 et 45 ans
 - Plus de 45 ans
- 3- **Avez-vous enseigné à distance ?**
 - Oui
 - Non
- 4- **Si c'est oui, pendant quelle période ?**
 - Avant la période de la pandémie COVID-19
 - Pendant la période de la pandémie COVID-19
 - Après la période de la pandémie à ce jour
- 5- **Quels sont les outils technologiques que vous avez utilisés pour l'enseignement à distance ?**
 - Plateformes d'apprentissage en ligne (Moodle, ...)
 - Plateformes de visioconférence (Zoom, Google Meet, ...)
 - Messagerie électronique
 - Partage de documents (PDF, Drive, ...)
 - Autres (précisez)
- 6- **Comment vous évaluez les étudiants et leur progression dans cet environnement ?**
 - Évaluation en ligne (examens, questionnaire, ...)
 - Travaux à soumettre électroniquement
 - Par l'interaction en ligne
 - Autres (précisez)
- 7- **Avez-vous constaté des différences dans les performances de vos étudiants pendant l'enseignement à distance par rapport l'enseignement en présentiel ?**
 - Oui, sont augmentées
 - Oui, sont diminuées
 - Non, sont restées similaires
 - Je n'ai pas remarqué de différences

8- Avez-vous trouvé que votre université a donné les ressources nécessaires pour soutenir l'EAD ?

- Oui, totalement
- Oui, en partie
- Non, pas du tout

9- Avez-vous reçu une formation spécifique sur l'utilisation des TIC pour l'enseignement et l'apprentissage à distance ?

- Oui, avant le début de l'EAD
- Oui pendant l'EAD
- Non, je n'ai pas reçu de formation spécifique

10- Souhaitez-vous continuer à enseigner à distance ou en présentiel ?

- Enseignement à distance
- Enseignement hybride
- Enseignement en présentiel

11- Est-ce que vous rencontrez des difficultés d'accès à la plateforme e-Learning ?

- Souvent
- Parfois
- Jamais

12- Trouvez-vous opportun et avantageux de suivre une formation en informatique pour la maîtrise des mécanismes de fonctionnement des plateformes moodle ?

- Oui
- Non

13- Est-ce que la maîtrise des TIC est suffisante pour l'exploitation des TICE?

- Normalement
- Relativement
- Pas du tout

14- Trouvez-vous nécessaire de former les enseignants avant une éventuelle application d'enseignement à distance ?

- Vraiment
- Parfois
- Pas du tout

Merci pour votre participation et d'avoir répondu à ce questionnaire, vos réponses seront d'une grande utilité pour notre travail.

Si vous souhaitez ajouter des commentaires et détails supplémentaires n'hésitez pas à le faire ci-dessous



8- Avez-vous trouvé que votre université a donné les ressources nécessaires pour soutenir l'EAD ?

- Oui, totalement
- Oui, en partie
- Non, pas du tout

9- Avez-vous reçu une formation spécifique sur l'utilisation des TIC pour l'enseignement et l'apprentissage à distance ?

- Oui, avant le début de l'EAD
- Oui pendant l'EAD
- Non, je n'ai pas reçu de formation spécifique

10- Souhaitez-vous continuer à enseigner à distance ou en présentiel ?

- Enseignement à distance
- Enseignement hybride
- Enseignement en présentiel

11- Est-ce que vous rencontrez des difficultés d'accès à la plateforme e-Learning ?

- Souvent
- Parfois
- Jamais

12- Trouvez-vous opportun et avantageux de suivre une formation en informatique pour la maîtrise des mécanismes de fonctionnement des plateformes moodle ?

- Oui
- Non

13- Est-ce que la maîtrise des TIC est suffisante pour l'exploitation des TICE ?

- Normalement
- Relativement
- Pas du tout

14- Trouvez-vous nécessaire de former les enseignants avant une éventuelle application d'enseignement à distance ?

- Vraiment
- Parfois
- Pas du tout

Merci pour votre participation et d'avoir répondu à ce questionnaire, vos réponses seront d'une grande utilité pour notre travail.

Si vous souhaitez ajouter des commentaires et détails supplémentaires n'hésitez pas à le faire ci-dessous



Questionnaire à soumettre aux enseignants

Dans le cadre de la préparation de notre mémoire de Master de français, spécialité didactique des langues étrangères, nous vous prions de consacrer quelques instants pour remplir ce questionnaire. Vos réponses nous aideront dans notre étude afin de comprendre vos motivations et votre usage des technologies de l'information et de la communication pendant l'enseignement à distance ; votre participation sera bien volontaire et votre identité restera certainement confidentielle.

1- **Votre sexe**

- Femme
 Homme

2- **Votre âge :**

- Entre 25 et 35 ans
 Entre 36 et 45 ans
 Plus de 45 ans

3- **Avez-vous enseigné à distance ?**

- Oui
 Non

4- **Si c'est oui, pendant quelle période ?**

- Avant la période de la pandémie COVID-19
 Pendant la période de la pandémie COVID-19
 Après la période de la pandémie à ce jour

5- **Quels sont les outils technologiques que vous avez utilisés pour l'enseignement à distance ?**

- Plateformes d'apprentissage en ligne (Moodle,...)
 Plateformes de visioconférence (Zoom, Google Meet,...)
 Messagerie électronique
 Partage de documents (PDF, Drive, ...)
 Autres (précisez)

6- **Comment vous évaluez les étudiants et leur progression dans cet environnement ?**

- Evaluation en ligne (examens, questionnaire, ...)
 Travaux à soumettre électroniquement
 Par l'interaction en ligne
 Autres (précisez)

7- **Avez-vous constaté des différences dans les performances de vos étudiants pendant l'enseignement à distance par rapport l'enseignement en présentiel ?**

- Oui, sont augmentées
 Oui, sont diminuées
 Non, sont restées similaires
 Je n'ai pas remarqué de différences

Questionnaire à soumettre aux enseignants

Dans le cadre de la préparation de notre mémoire de Master de français, spécialité didactique des langues étrangères, nous vous prions de consacrer quelques instants pour remplir ce questionnaire. Vos réponses nous aideront dans notre étude afin de comprendre vos motivations et votre usage des technologies de l'information et de la communication pendant l'enseignement à distance : votre participation sera bien volontaire et votre identité restera certainement confidentielle.

1- Votre sexe

Femme

Homme

2- Votre âge :

Entre 25 et 35 ans

Entre 36 et 45 ans

Plus de 45 ans

3- Avez-vous enseigné à distance ?

Oui

Non

4- Si c'est oui, pendant quelle période ?

Avant la période de la pandémie COVID-19

Pendant la période de la pandémie COVID-19

Après la période de la pandémie à ce jour

5- Quels sont les outils technologiques que vous avez utilisés pour l'enseignement à distance ?

Plateformes d'apprentissage en ligne (Moodle,...)

Plateformes de visioconférence (Zoom, Google Meet,...)

Messagerie électronique

Partage de documents (PDF, Drive, ...)

Autres (précisez)

6- Comment vous évaluez les étudiants et leur progression dans cet environnement ?

Évaluation en ligne (examens, questionnaire, ...)

Travaux à soumettre électroniquement

Par l'interaction en ligne

Autres (précisez)

7- Avez-vous constaté des différences dans les performances de vos étudiants pendant l'enseignement à distance par rapport l'enseignement en présentiel ?

Oui, sont augmentées

Oui, sont diminuées

Non, sont restées similaires

Je n'ai pas remarqué de différences

8- Avez-vous trouvé que votre université a donné les ressources nécessaires pour soutenir l'EAD ?

- Oui, totalement
- Oui, en partie
- Non, pas du tout

9- Avez-vous reçu une formation spécifique sur l'utilisation des TIC pour l'enseignement et l'apprentissage à distance ?

- Oui, avant le début de l'EAD
- Oui pendant l'EAD
- Non, je n'ai pas reçu de formation spécifique

10- Souhaitez-vous continuer à enseigner à distance ou en présentiel ?

- Enseignement à distance
- Enseignement hybride
- Enseignement en présentiel

11- Est-ce que vous rencontrez des difficultés d'accès à la plateforme e-Learning ?

- Souvent
- Parfois
- Jamais

12- Trouvez-vous opportun et avantageux de suivre une formation en informatique pour la maîtrise des mécanismes de fonctionnement des plateformes moodle ?

- Oui
- Non

13- Est-ce que la maîtrise des TIC est suffisante pour l'exploitation des TICE ?

- Normalement
- Relativement
- Pas du tout

14- Trouvez-vous nécessaire de former les enseignants avant une éventuelle application d'enseignement à distance ?

- Vraiment
- Parfois
- Pas du tout

Merci pour votre participation et d'avoir répondu à ce questionnaire, vos réponses seront d'une grande utilité pour notre travail.

Si vous souhaitez ajouter des commentaires et détails supplémentaires n'hésitez pas à le faire ci-dessous



Questionnaire à soumettre aux enseignants

Dans le cadre de la préparation de notre mémoire de Master de français, spécialité didactique des langues étrangères, nous vous prions de consacrer quelques instants pour remplir ce questionnaire. Vos réponses nous aideront dans notre étude afin de comprendre vos motivations et votre usage des technologies de l'information et de la communication pendant l'enseignement à distance ; votre participation sera bien volontaire et votre identité restera certainement confidentielle.

1- **Votre sexe**

- Femme
 Homme

2- **Votre âge :**

- Entre 25 et 35 ans
 Entre 36 et 45 ans
 Plus de 45 ans

3- **Avez-vous enseigné à distance ?**

- Oui
 Non

4- **Si c'est oui, pendant quelle période ?**

- Avant la période de la pandémie COVID-19
 Pendant la période de la pandémie COVID-19
 Après la période de la pandémie à ce jour

5- **Quels sont les outils technologiques que vous avez utilisés pour l'enseignement à distance ?**

- Plateformes d'apprentissage en ligne (Moodle,...)
 Plateformes de visioconférence (Zoom, Google Meet,...)
 Messagerie électronique
 Partage de documents (PDF, Drive, ...)
 Autres (précisez)

6- **Comment vous évaluez les étudiants et leur progression dans cet environnement ?**

- Evaluation en ligne (examens, questionnaire, ...)
 Travaux à soumettre électroniquement
 Par l'interaction en ligne
 Autres (précisez)

7- **Avez-vous constaté des différences dans les performances de vos étudiants pendant l'enseignement à distance par rapport l'enseignement en présentiel ?**

- Oui, sont augmentées
 Oui, sont diminuées
 Non, sont restées similaires
 Je n'ai pas remarqué de différences

8- Avez-vous trouvé que votre université a donné les ressources nécessaires pour soutenir l'EAD ?

- Oui, totalement
- Oui, en partie
- Non, pas du tout

9- Avez-vous reçu une formation spécifique sur l'utilisation des TIC pour l'enseignement et l'apprentissage à distance ?

- Oui, avant le début de l'EAD
- Oui pendant l'EAD
- Non, je n'ai pas reçu de formation spécifique

10- Souhaitez-vous continuer à enseigner à distance ou en présentiel ?

- Enseignement à distance
- Enseignement hybride
- Enseignement en présentiel

11- Est-ce que vous rencontrez des difficultés d'accès à la plateforme e-Learning ?

- Souvent
- Parfois
- Jamais

12- Trouvez-vous opportun et avantageux de suivre une formation en informatique pour la maîtrise des mécanismes de fonctionnement des plateformes moodle ?

- Oui
- Non

13- Est-ce que la maîtrise des TIC est suffisante pour l'exploitation des TIC ?

- Normalement
- Relativement
- Pas du tout

14- Trouvez-vous nécessaire de former les enseignants avant une éventuelle application d'enseignement à distance ?

- Vraiment
- Parfois
- Pas du tout

Merci pour votre participation et d'avoir répondu à ce questionnaire, vos réponses seront d'une grande utilité pour notre travail.

Si vous souhaitez ajouter des commentaires et détails supplémentaires n'hésitez pas à le faire ci-dessous



Questionnaire à soumettre aux enseignants

Dans le cadre de la préparation de notre mémoire de Master de français, spécialité didactique des langues étrangères, nous vous prions de consacrer quelques instants pour remplir ce questionnaire. Vos réponses nous aideront dans notre étude afin de comprendre vos motivations et votre usage des technologies de l'information et de la communication pendant l'enseignement à distance ; votre participation sera bien volontaire et votre identité restera certainement confidentielle.

1- Votre sexe

- Femme
 Homme

2- Votre âge :

- Entre 25 et 35 ans
 Entre 36 et 45 ans
 Plus de 45 ans

3- Avez-vous enseigné à distance ?

- Oui
 Non

4- Si c'est oui, pendant quelle période ?

- Avant la période de la pandémie COVID-19
 Pendant la période de la pandémie COVID-19
 Après la période de la pandémie à ce jour

5- Quels sont les outils technologiques que vous avez utilisés pour l'enseignement à distance ?

- Plateformes d'apprentissage en ligne (Moodle,...)
 Plateformes de visioconférence (Zoom, Google Meet,...)
 Messagerie électronique
 Partage de documents (PDF, Drive, ...)
 Autres (précisez)

6- Comment vous évaluez les étudiants et leur progression dans cet environnement ?

- Evaluation en ligne (examens, questionnaire, ...)
 Travaux à soumettre électroniquement
 Par l'interaction en ligne
 Autres (précisez)

7- Avez-vous constaté des différences dans les performances de vos étudiants pendant l'enseignement à distance par rapport l'enseignement en présentiel ?

- Oui, sont augmentées
 Oui, sont diminuées
 Non, sont restées similaires
 Je n'ai pas remarqué de différences

8- Avez-vous trouvé que votre université a donné les ressources nécessaires pour soutenir l'EAD ?

- Oui, totalement
- Oui, en partie
- Non, pas du tout

9- Avez-vous reçu une formation spécifique sur l'utilisation des TIC pour l'enseignement et l'apprentissage à distance ?

- Oui, avant le début de l'EAD
- Oui pendant l'EAD
- Non, je n'ai pas reçu de formation spécifique

10- Souhaitez-vous continuer à enseigner à distance ou en présentiel ?

- Enseignement à distance
- Enseignement hybride
- Enseignement en présentiel

11- Est-ce que vous rencontrez des difficultés d'accès à la plateforme e-Learning ?

- Souvent
- Parfois
- Jamais

12- Trouvez-vous opportun et avantageux de suivre une formation en informatique pour la maîtrise des mécanismes de fonctionnement des plateformes moodle ?

- Oui
- Non

13- Est-ce que la maîtrise des TIC est suffisante pour l'exploitation des TICE ?

- Normalement
- Relativement
- Pas du tout

14- Trouvez-vous nécessaire de former les enseignants avant une éventuelle application d'enseignement à distance ?

- Vraiment
- Parfois
- Pas du tout

Merci pour votre participation et d'avoir répondu à ce questionnaire, vos réponses seront d'une grande utilité pour notre travail.

Si vous souhaitez ajouter des commentaires et détails supplémentaires n'hésitez pas à le faire ci-dessous

