

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة مولود معمري تيزي وزو

كلية العلوم لاجتماعية والإنسانية

قسم العلوم لإنسانية



## دور التكنولوجيا الحديثة في التحصيل الدراسي للطلبة الجامعيين - الفيسبوك نموذجاً -

دراسة ميدانية علي عينة من طلبة جامعة مولود معمري \_ تيزي وزو \_

مذكرة مكملة لنيل شهادة الماستر في علوم لإعلام ولاتصال تخصص: اتصال تنظيمي

اشراف لأستاذ

مصطفى بورزامة

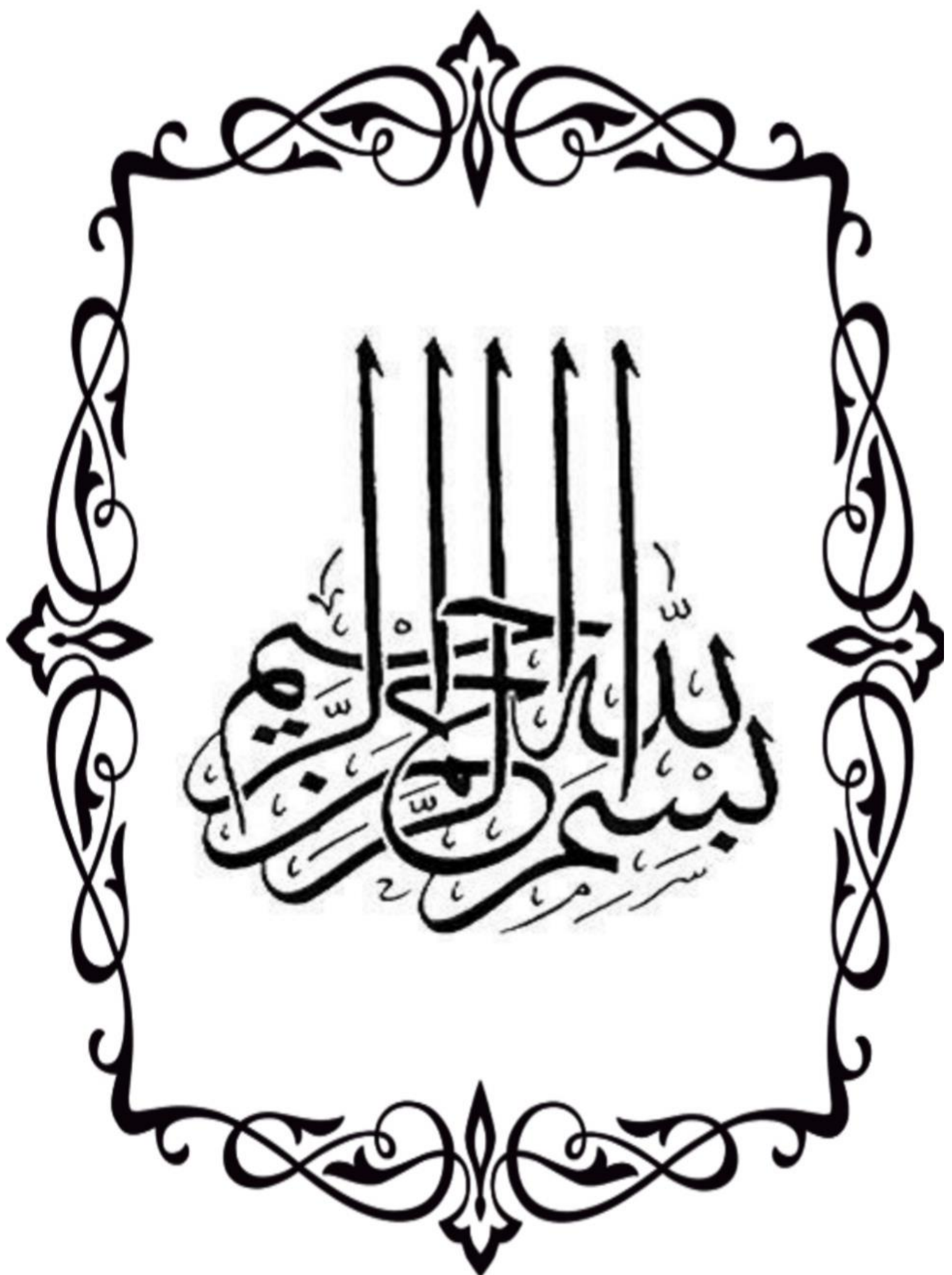
اعداد الطالبتين:.

\_ مكيري مليسة

\_ مكيري مريم

السنة الجامعية: 2022/2021

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



# شكر و عرفان

عملا بقول الرسول صلي الله عليه و سلم من "من لم يشكر الناس لم يشكر الله"

نشكر الله تعالى علي توفيقه لنا لإنجاز هذا البحث.

يسعنا و يشرفنا ان نقدم بجزيل الشكر الي كل من ساهم معنا في انجاز هذا

العمل، سواءا من قريب او بعيد.

ونخص بالذكر الدكتور مصطفى بورزامة المشرف علي بحثنا .

فلم يبخل بتوجيهاته و نصائحه علينا ، و لم بتواني في تقديم آرائه الصائبة لنا ،

حتي تم انجاز هذا العمل.

وتحياتنا الي كل اساتذة و طلبة و عمال قسم علوم لإعلام و لاتصال.

والله في عون عبد ما كان العبد في عون اخيه



# الإهداء

الحمد لله رب العالمين، حمدا كثيرا طيبا يليق بجلال وجهه و عظيم سلطانه ،الحمد لله

الذي وفقني لإنجاز هذا العمل المتواضع فالله الشكر و الحمد

الي من تعلمت فيهم روح الجهد و النزاهة و العمل الي رمز الحب و الوقار، اطل الله

في عمرها، اثنم لؤلؤة املكها في حياة أُمي غالية و الي روح ابي رحمه الله.

الي من كانوا في الحياة بهجة و نعمة ، الي اخوتي و زوجة اخي حفظهم الله لي و الي كتاكت العائلة  
( رامي و ماليك )

الي كل صدقاتي الطفولة و صديقاتي الجامعية ( كنزة ، خديجة صبرينة، اسماء ، فريدة )

الي من لم تسعهم مذكرتي و تسعهم ذاكرتي

مليسة



# الإهداء

الحمد لله الذي هداني وأثار طريقي، فلولا فضله العظيم لما وصلت لما أنا عليه ولولا نعمته

لما استطعت إتمام هذا العمل ولولا كرمه وجوده لما وصلت إلى هذه الدرجة من العلم

والمعرفة

أهدي ثمرة جهدي

إلى روح أبي الخالدة في الجنة إن شاء الله

إلى من كان دعائها سر نجاحي إلى معنى الحب والعطاء أمي الحبيبة

إلى أخواتي وأخواتي ولزوجي

إلى كل صديقاتي وزملائي

إلى كل من يقدر العلم ويسعى في طلبه

إلى كل من ذكره قلبي ونسيه قلبي.

مريم

\_البسمة

\_الشكر

\_لإهداء

\_ فهرس المحتويات

\_ فهرس الجداول

\_ ملخص الدراسة باللغة العربية

\_ ملخص الدراسة باللغة الانجليزية

## الجانب المنهجي

1	مقدمة
1	1 لاشكالية
3	2 اسباب اختيار الموضوع
3	3 اهداف الدراسة
4	4 اهمية الدراسة
4	5 تحديد المفاهيم
8	6 الدراسات السابقة
15	7 منهج الدراسة و ادواته
18	8 مجتمع البحث وعينته
20	9 مجالات الدراسة

## الجانب النظري

### الفصل الأول: التكنولوجيا الحديثة

21.....	تمهيد
22.....	1 تعريف التكنولوجيا الحديثة
24.....	2 نشأة التكنولوجيا الحديثة و مراحل تطورها
27.....	3 خصائص التكنولوجيا الحديثة
29.....	4 مكونات التكنولوجيا الحديثة
31.....	5 وظائف التكنولوجيا الحديثة
33.....	6 ايجابيات و سلبيات التكنولوجيا الحديثة
35.....	7 التكنولوجيا الحديثة المستخدمة في التعليم
39.....	خلاصة

## الفصل الثاني : الفايسبوك

40.....	تمهيد
41.....	1 تعريف الفايسبوك
43.....	2 نشأة الفايسبوك
45.....	3 خصائص و سمات الفايسبوك
48.....	4 تطبيقات الفايسبوك
50.....	5 استخدامات الفايسبوك
52.....	6 سلبيات و ايجابيات الفايسبوك
59.....	7 احصائيات الفايسبوك
63.....	خلاصة

## الفصل الثالث : التحصيل الدراسي

64.....	تمهيد
65.....	1 تعريف التحصيل الدراسي

67.....	2	انواع التحصيل الدراسي.....
68.....	3	قياس التحصيل الدراسي.....
73.....	4	شروط التحصيل الدراسي.....
76.....	5	عوامل التحصيل الدراسي.....
80.....	6	أهمية التحصيل الدراسي.....
81.....	7	التطور التاريخي التحصيل الدراسي.....
83.....		خلاصة.....

## الإطار التطبيقي

84.....		تمهيد.....
85.....	1	عرض و تحليل البيانات.....
111.....	2	عرض النتائج النهائية.....
113.....		خلاص.....

قائمة المراجع و المصادر  
الملاحق.



## فهرس الجداول

الصفحة	عنوان الجدول	رقم الجدول
85	حسب متغير الجنس.	الجدول 1
85	حسب متغير السن.	الجدول 2
86	حسب متغير المستوى الجامعي.	الجدول 3
87	يمثل مستوي استخدام تكنولوجيا الحديثة في التحصيل الدراسي	الجدول 4
88	يمثل اهم التكنولوجيا الحديثة المفضلة استخدامها في التحصيل الدراسي لدي طلبة علوم إعلام والاتصال	الجدول 5
88	يمثل الوقت المقدر لاستخدام تكنولوجيا الحديثة في التحصيل الدراسي.	الجدول 6
89	يمثل اهم الفترات المفضلة لاستخدام التكنولوجيا الحديثة من اجل التحصيل الدراسي لدي طلبة الجامعيين	الجدول 7
90	يمثل عدد سنوات استخدام تكنولوجيا الحديثة من اجل التحصيل الدراسي	الجدول 8
91	يمثل أهم لأماكن المفضلة لاستخدام تكنولوجيا الحديثة في التحصيل الدراسي	الجدول 9
92	يمثل المعايير المعتمدة في اختيار تكنولوجيا الحديثة في عملية التحصيل الدراسي.	الجدول 10
93	يمثل دوافع استخدام الطلبة الجامعيين للتكنولوجيا الحديثة في التحصيل الدراسي.	الجدول 11
94	يمثل مدي مساهمة تكنولوجيا الحديثة في زيادة كفاءة و فعالية الطالب في عملية التحصيل الدراسي	الجدول 12
95	يمثل اهم الدوافع المعرفية لاستخدامات الحديثة في عملية التحصيل الدراسي	الجدول 13
96	يمثل اهم لإشباعات العلمية و المعرفية الخاصة لتخصص الدراسي و المحققة من خلال استخدام تكنولوجيا الحديثة في التحصيل الدراسي	الجدول 14
97	يمثل مدي ثقة في التطبيقات التكنولوجية الحديثة المقدمة من قبل تكنولوجيا الاتصال الحديثة في عملية التحصيل الدراسي	الجدول 15
98	يمثل مدي استخدام تطبيق الفايسبوك كأداة للتحصيل الدراسي.	الجدول 16
99	يمثل عدد سنوات استخدام الفايسبوك من اجل التحصيل الدراسي.	الجدول 17
99	يمثل اهم الوسائل لاتصالية المستخدمة لتصفح موقع الفايسبوك	الجدول 18
100	يمثل أهم اغراض استخدام موقع الفايسبوك.	الجدول 19
101	يمثل طبيعة المواضيع المتناولة أثناء تصفح موقع الفايسبوك	الجدول 20
102	يمثل مدي استخدام موقع الفايسبوك لأغراض دراسية.	الجدول 21
103	يمثل مدي المساهمة في تنظيم صفحات دراسية لتخصص علمي على موقع الفايسبوك.	الجدول 22
104	يمثل مدي استخدام موقع الفايسبوك للمساعدة في تبادل المعارف العلمية مع زملاء الدراسة	الجدول 23
105	يمثل مدي مساعدة موقع الفايسبوك في متابعة مختلف التطورات في مجال التخصص	الجدول 24
105	يمثل مدي مشاركة في دردشة جماعة مع زملاء في موقع الفايسبوك دون لأمر الدراسية	الجدول 25

106	يمثل اهم مواضيع المتناولة أثناء المشاركة في الدردشات الجماعية مع زملاء في موقع الفايسبوك حول الأمور الدراسية	الجدول 26
107	يبين استخدام الطلبة الفايسبوك في التحصيل الدراسي.	الجدول 27
108	يمثل مدي مساهمة الفايسبوك في تحقيق الفائدة من ناحية التحصيل الدراسي لطلبة الجامعين	الجدول 28
108	يمثل مدي امكانية لاستغناء عن الفايسبوك من ناحية التحصيل الدراسي.	الجدول 29
109	يمثل مدي احتواء موقع الفايسبوك على معلومات خاطئة تعيق عملية التواصل الدراسي للطلبة الجامعيين	الجدول 30
110	يمثل مدي اتخاذ القرار في عدم لإعتماد علي موقع الفايسبوك في عملية التحصيل الدراسي	الجدول 31

## ملخص الدراسة

هدف هذه الدراسة الي الكشف عن دور التكنولوجيا الحديثة و الفاييسوك في التحصيل الدراسي من خلال دراسة عينة من الطلبة جامعة مولود معمري حيث تم لاعتماد علي أداة الملاحظة و لاستبيان التي تم تقسيمها الي اربع محاور لجمع البيانات و المعلومات من أفراد المجتمع البحث المتمثل اساسا في الطلبة الجامعين الذين يستخدمون التكنولوجيا الحديثة و الفاييسوك في التحصيل الدراسي حيث تم تطبيق العينة القصدية وتم اختيار 80 مفردة و قد توصلت هذه الدراسة الي مجموعة من النتائج

ان الطلبة يستخدمون التكنولوجيا الحديثة لتحصيل الدراسي

ان الفاييسوك دور جيد في التحصيل الدراسي لطلبة الجامعين

**الكلمات المفتاحية:** التكنولوجيا الحديثة ، الفاييسوك ، التحصيل الدراسي ، الطلبة الجامعين

## Abstract

The aim of this study is to reveal the role of modern technology and Facebook in academic achievement by studying a sample of students at Mouloud Maamari university. Who use modern technology and Facebook in academic achievement, where the intentional sample was applied on 80 individuals were selected.

This study reached set of results students use modern technology to achieve academic achievement.

Facebook Plays a good role in the academic achievement of university students.

**Key words:** Modern technology, Facebook, Academic achievement, University students.

### المقدمة:

تشهد دول العالم اليوم تطورات كبيرة وسريعة في مختلف العلوم والتكنولوجيات حيث مس هذا التقدم الهائل مختلف المجالات بما فيها مجال التعليم والتي فتحت فيها تكنولوجيا بابا من أبواب التعليم لكل الأفراد وفي مختلف القطاعات هذا تسارع العلمي مس العديد من المحطات بما فيها المستوى الجامعي، فهي توفر له خدمات وتطبيقات تمكنه من تنمية قدراته ومهاراته وبالتالي فهي تساهم بشكل فعال في تحصيل العلمي لدى طلبة وهذا بفضل الإستخدامات المتعددة التي تتيحها تكنولوجيا الحديثة في مجال الإتصال خاصة الأنترنت بتطبيقاتها المختلفة من مدونات وشبكات الإجتماعية.

وبما أننا نشهد حركة متسارعة في تدفق المعلومات وتنوعها التي لا تكاد تتوقف مما وجد الفرد نفسه مشارك في هذه العملية الإتصالية بين المرسل ومتلقي للمعلومات . وتعد المواقع التواصل الاجتماعي من أهم وسائل التواصل الحديثة التي أحدث ثورة في مجال الاتصالات بين الأفراد حيث أصبحت أحد أهم تواصل التغيير الإجتماعي وذلك بنجاحها في فتح أفق جديدة أمام الأفراد لنقل الأفكار والمعلومات والتفاعل فيما بينهم من خلال بناء علاقات إجتماعية إفتراضية تقف عند حدود الشاشة ومن بين أشهر هذه المواقع " الفيسبوك " الذي يعتبر أحد أبرز المواقع شعبية بين الأفراد وأهم وسيلة إتصالية فهو يساعد في تقليص المسافات، كما يعتبر موقع إلكتروني تتعدد الجهات التي تستخدمه ويختلف الغرض منه فقد يستخدم لأغراض تعليمية أو سياسية أو إجتماعية أو ترفيهية، وقد أصبح الأداة تعليمية يلجأ طلبة الجامعيين الدراسة من أجل تواصل فيما بينهم وزيادة وعيهم الثقافي والتعليمي وتنمية قدراتهم وكل ذلك بسبب تعدد إستخدامات هذا الموقع .

## المقدمة

من خلال هذه الدراسة سنحاول معرفة دور التكنولوجيا الحديثة وفايسبوك في تحصيل

الدراسي لطلبة الجامعيين ولدراسة هذه الإشكالية تتم تقسيم هذا البحث إلى شكل التالي :

▪ **الإطار المنهجي للدراسة** ويحتوي على إشكالية البحث وتساؤلات الدراسة ، وأسباب إختيار الموضوع وأهميته وأهدافه مجتمع البحث وعينة الدراسة أدوات جمع البيانات في الدراسة وتحديد الدراسات السابقة مع تحديد المفاهيم الأساسية في الدراسة .

▪ **الإطار النظري للدراسة** والتي يشتمل ثلاث فصول والذي جاء عناوينه كالتالي :

- **الفصل الأول بعنوان التكنولوجيا الحديثة** ويعرض فيه مفهوم تكنولوجيا ونشأته ومراحلها وخصائصه ومكوناتها ووظائفها وكذا التكنولوجيا المستخدمة في التعليم وإيجابياتها وسلبياتها .

- **الفصل الثاني بعنوان الفيسبوك** ويعرض فيه الفيسبوك يكون نشأته وسمات وخصائص وإستخداماته وإيجابيات وسلبياته .

- **الفصل الثالث بعنوان التحصيل الدراسي** ويعرض فيه مفهوم التحصيل الدراسي أنواعه، قياس التحصيل الدراسي ، العوامل وأهميته وتطور تاريخي لتحصيل الدراسي .

- **الإطار التطبيقي** قمنا في هذا الفصل بقراءة نتائج التوصل إليها بعد التفريغ إستمارة البحث وإستخلاص النتائج الميدانية وقد إنتهت الدراسة بخاتمة وعرض وتحليل البيانات في شكل جداول بسيطة مرفقة بتحليلها ووصول إلى نتيجة .

### الإطار المنهجي

- 1 اشكالية الدراسة
- 2 اسباب اختيار الموضوع
- 3 اهمية الدراسة
- 4 اهداف الدراسة
- 5 تحديد مفاهيم الدراسة
- 1-5 التكنولوجيا الحديثة
- 2-5 الطالب الجامعية
- 3-5 الفايبيوك
- 4-5 التحصيل الدراسي
- 5-5 الدور
- 6 الدراسات السابقة
- 7 منهج الدراسة وادوات جمع البيانات
- 8 مجتمع البحث وعينته
- 9 المجالات الدراسة

أولاً: اشكالية الدراسة:

1-1 تحديد المشكلة:

يشهد العالم اليوم تطورات في مختلف المجالات مما اتاح فرصة التغير في مختلف الجوانب فقد اصبح التطور التكنولوجي سمة من سمات العصر الحالي وليس بإمكان مجتمع من المجتمعات التخلي عن مسايرة و ملاحظة هذا التطور في جميع ميادين الحياة الذي فرضن ظهور اساليب و مفاهيم التكنولوجيا الجديدة ادي الي التطور الكبير في التقنيات الاتصال و المعلومات الي تأثير بشكل او بأخر عن طلاب الجامعين المستخدمين لهذه تقنيات من حيث توفر امكانيات لم تكن متاحة من قبل في ضل الوسائل التقليدية الذي ادي الي تحصيل مستوي الدراسي.

ومن بين هذه الإختراعات الانترنت فهي أصبحت لا تؤدي دور نقل المعلومات وارسالها فقط وانما اصبحت بيها العديد من لإنعكاسات الاجتماعية التي همزة وصل بين مختلف انحاء العالم بتقنياتها الواسعة التي حققت نجاحا كبيرا في تقلص المسافات بين اشخاص لتعارف وتحويل العالم الي قرية صغيرة واقامة علاقات إجتماعية ذلك لتحقيق اهداف معينة وتبادل لافكار و المعلومات من اجل التعارف والحوار كسب والتأييد والدعم من بين مواقع التواصل لإجتماعي نجد الفضاء لارزق او الفايسبوك الذي اصبح اكثر اقبالا من طرف الطلبة في استخداماتها متعددة منها تحصيل العلمي بعبارة موقع يملك خصائص تميزه عن المواقع الاخرى

فالفايسبوك هو شبكة عبر الانترنت تسهل تبادل المعلومات و تفاعل المستخدمين بواسطة تكنولوجيا الاتصال المستندة الي الويب التي تقوم بتخزين البيانات و المعلومات الالكترونية و نقلها و تبادلها بين لافراد خصوصا الطلبة الجامعين الذين يعتبرون اكثرهم استخداما بإعتبارهم اكثر وعي وتعلما

فالفايسبوك يعد بمثابة أداة تعليمية و تثقيفية و ذلك من خلال ما ينطوي تحته من معلومات و أفكار مفيدة مما يساهم في زيادة مستوياتهم التحصيلية فبواسطتها يمكن انشاء

## الإطار المنهجي

قروبات بدراسة و مشاركة الدروس و دراسة جماعية بين الطلاب وكذلك هناك منصات لدراسة عن بعد ،كما سهل الفايسبوك للمعلمين تواصل مع الطلاب حتي عندما يكونون خارج الفصل الدراسي كما وفر الطلاب موارد و نصوصا غير محدودة من المصادر الموثوقة ويمكنهم لاستفادة منها لصالحهم في المقالات و المشاريع و العروض التقديمية فالطالب كباحث علمي مطالب بالبحث عن المعلومات عبر مراحل تعليمه الجامعي في أي مكان كان سواء داخل الحرم الجامعي او خارجه و في ضل هذه التطورات التكنولوجية و العرفية التي فرضت عليه لاعتمادة علي طرق جديدة تكون مكملة لوسائل التقليدية

اذن من هنا تجسدت مشكلة دراستنا و المتمثلة في:

**ما هو دور التكنولوجيا الحديثة في تحصيل الدراسي لدي الطلبة جامعة ملود معمريين بتيزي وزو؟**

**من هذا التساؤل الرئيسي نطرح التساؤلات الفرعية لأتية:**

1\_ ما مدي توظيف التكنولوجيا الحديثة في التعليم لدي طلبة الجامعيين في جامعة ملود معمري تيزي وزو.؟

2\_ ماهي الوسائل التكنولوجية الحديثة المستخدمة من طرف الطلبة الجامعيين في جامعة ملود معمري بتيزي وزو.؟

3\_ مامدي استخدام موقع فاسبوك كأداة من ادوات التحصيل الدراسي لدي طلبة جامعة ملود معمري تيزي وزو.؟

4\_ كيف يؤثر استخدام الفايسبوك علي التحصيل الدراسي لدي الطلبة الجامعة ملود معمري تيزي وزو ؟

### 2-1 اسباب اختيار الموضوع:

ان اختيار الباحث لموضوع الدراسة يعد أصعب مراحل البحث و الذي لا يكون بمحض الصدفة بل هو ناتج عن دوافع و اسباب جعلته يصب اهتمامه عليه دون غيره فهناك مجموعة من لأسباب دفعتنا للخوض في هذا الموضوع .

\_ الميول الشخصي لتعرف علي دور التكنولوجيا الحديثة في التحصيل الدراسي للطلبة الجامعين

\_ الرغبة في اجراء دراسة ميدانية و متابعة الموضوع مع مختلف الطلبة المعنيين بالدراسة

\_ الرغبة في اثراء البحوث العلمية

\_ التجربة الذاتية في استخدام الفايسبوك و التكنولوجيا الحديثة كأداة للتحصيل الدراسي

\_ كون الموضوع من متطلبات هذا العصر لما لتكنولوجيا الحديثة ووسائلها دور في تأثير علي التحصيل الدراسي للطلبة

\_تعتبر التكنولوجيا الحديثة عصب التعليم و البحث واكثر استخداما في البحوث العلمية ما جعلنا نركز عليها كموضوع بحثنا للكشف عن دورها في التحصيل الدراسي

### 3-1اهداف الدراسة:

يهدف هذا البحث الي معرفة دور التكنولوجيا الحديثة في التحصيل الدراسي للطلبة الجامعين وذلك من خلال لأهداف التالية :

1\_معرفة مدي تأثير التكنولوجيا الحديثة علي التحصيل الدراسي للطلبة الجامعين

2\_التعرف علي التكنولوجيا الحديثة التي يمكن استغلالها في التعليم و التدريس

3\_توضيح اهمية توظيف التكنولوجيا الحديثة في تحقيق الاهداف التعليمية للطلبة الجامعين

4\_معرفة مدي استخدام الفايسبوك و توظيفه كوسيلة من وسائل التكنولوجيا الحديثة للتحصيل الدراسي

5\_ معرفة مدى استخدام الطلبة الجامعين لموقع الفايسبوك ومدى تأثيره علي تحصيلهم الدراسي.

### 4-1 أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في أهمية الموضوع في حد ذاته حيث تحاول الدراسة الكشف عن دور التكنولوجيا الحديثة في التحصيل الدراسي لدي الطلبة الجامعين و كذلك رصد مختلف الخدمات التي يقدمها موقع الفايسبوك و مدى مساهمتها في التحصيل الدراسي لدي الطلبة الجامعين

### 5-1 تحديد مفاهيم الدراسة:

#### أولا معنى التكنولوجيا:

▪ لغة: ورد ان لفظ التكنولوجيا يتكون من مقطعين هما ( **technique** ) و ( **logie** )

لأول معناه الطريقة او الرسالة التي نعني به العلمي و عليه يكون معنى الكلمة

كلهما: علم الوسيلة التي يستطيع بها بلوغ مراده<sup>1</sup>

▪ اصطلاحا : هي مجموعة المعارف و الخبرات المكتسبة التي تحقق انتاج سلعة او

تقديم خدمة في اطار نظام اجتماعي واقتصادي معين<sup>2</sup>

**التكنولوجيا الحديثة:** هي مجموعة الطرق و التقنيات الحديثة المستخدمة بغرض تبسيط

نشاط معين ورفع اداء و هي تجمع مجموعة لأجهزة الضرورية لمعالجة المعلومات وتداولها

من حواسيب وبرامج ومعدات الحفظ واسترجاع ونقل الكتروني سلكي ولاسلكي عبر وسائل

لاتصال بكل اشكالها والي إختلاف انواعها المكتوبة المسموع المرئي والتي تكمن من

<sup>1</sup> رجب ،مصطفي، لإعلام و المعلومات في الوطن العربي في ظل ارهاب العولمة ط<sup>1</sup>مصر الوراق لنشر وتوزيع ،2008،ص122

<sup>2</sup> منصر خالد تكنولوجيا لإعلام والاتصال و المعلومات الحديثة واغتراب الشباب ط<sup>1</sup> لإمارات العربية المتحدة ،دار الكتاب الجامعي،2017،ص44

## الإطار المنهجي

التواصل الثنائي و الجماعي وتؤمن انتقال الرسالة من المرسل الي ملتي عبر الشبكات المغلقة و المفتوحة<sup>1</sup>

### ثانيا الطالب الجامعي:

- **الطالب لغة:** من الطلب اي السعي وراء الشيء الحصول عليه
- **اصطلاحا:** هو كل شخص ينتمي لمكان تعليمي معين مثل المدرسة او الجامعة او الكلية او المعهد او مركز ينتمي لها من اجل حصول علي العلم و امتلاك شهادة معترف بيها من ذلك المكان كي يستطيع ممارسة حياته العلمية فيما بعد تبعا لشهادة التي تحصل عليها.<sup>2</sup>

### تعريف اخر :

وقد عرفه اسماعيل علي سعد الطلبة في بحث علي اساس انهم شباب وان شباب فئة عمرية تشتغل وضعا متميزا في بناء المجتمع وهم ذات حيوية وقدرة علي العمل و النشاط كما انها تكون ذات بناء نفسي وثقافي يساعد علي التكيف و التوافق و لاندماج و المشاركة بطاقة كبيرة تعمل علي تحقيق اهداف المجتمع و تطلعاته<sup>3</sup>

- **التعريف الإجرائي:** هو ذلك الشخص المسجل في الجامعة التي التحق بها بعد الحصول علي البكالوريا و الطالب يمتاز بنوع من الحيوية و النشاط المكتسب لمجموعة من المعارف العلمية خلال مشوار الدراسي تؤهله في لأخير لاكتساب شهادة علمية.

<sup>1</sup>ابراهيم بختي شعوي ،محمود فوزي ،دور التكنولوجيا المعلومات والاتصال في تنمية قطاع السياحة و الفنادق ،مجلة 7 2010/2009 ،الجزائر ص275

<sup>2</sup> جمهورية الطلبة الجزائريين وسائل لإعلام المكتوبة دراسة في استخدام وإشباعات ،قسنطينة،خلاف،2007/2006

<sup>3</sup> اسماعيل علي سعيد ،الشباب و التنمية في المجتمع السعودي ،دار المعرفة الجامعة اسكندرية ،1989/ص47

### ثالثا الفايسبوك:

هو عبارة عن شبكة إجتماعية إلكترونية يمكن دخول اليه وتديره شركة فيس بوك محدود المسؤولية كملكية خاصة لها<sup>1</sup>

هو شبكة التواصل اجتماعي منتشرة علي لأنترنترنت تسمح المستخدمين المسجلين بإنشاء صفحات شخصية تحمل الصور و الفيديوهات وارسال الرسائل العائلية والزملاء يهدف التواصل و طبقا لبعض لإحصائيات فإن مستخدمي لأنترنترنت في الولايات المتحدة الامريكية مثلا ينفقون وقتا علي الفايسبوك اكثر من اي موقع آخر.<sup>2</sup>

### رابعا التحصيل الدراسي:

هو مجموعة من المعلومات و المعطيات الدراسية و المهارية التي يكسبها التلاميذ من خلال عملية وما يحصله من مكتسبات علمية عن طريق التجارب و الخيرات و ضمن اطار منهجي التربوي معمول به و تتحدد اهمية هذا التحصيل ومقدار الكمية التي يحصلها التلميذ من خلال اختبارات الخطية و الشفوية التي يخضع لها.<sup>3</sup>

**التحصيل الدراسي لغة:** هو الحاصل من الشيء اي حصل\_ حصولا و التحصيل يميز ما حصل و تحصل الشيء تجمع<sup>4</sup>

### تعريف اخر

يعرفه الدكتور فاخر عاقل علي انها لإكتساب او الحصول علي المعارف و المهارات<sup>5</sup>

<sup>1</sup> سامي احمد الشناوي، محمد خليل عباس، استخدام شبكة التواصل الاجتماعي وعلاقته بالتوافق النفسي لدي المراهقين، مجلة الجامعة مجلد

18، العدد2، عمانلاردن 2013 ص80

<sup>2</sup> حسان احمد قمحية، الفايسبوك، الفايسبوك تحت المجهر، دار النخبة لنشر والتوزيع، ط1، مصر، 2017 ص24

<sup>3</sup> 4 حرجس مشال حرجس، معجم مصطلحات التربية والتعليم، دار النهضة العربية، بيروت ط1، 2005/ص149

<sup>4</sup> علي عبد الرحيم صالح، المعجم العربي لتحديد المصطلحات النفسية القادسية، دار حامد لنشر والتوزيع، 2014، ص76

<sup>5</sup> فاخر عاقل، معجم علم النفس إنجليزي عربي، ط2، بيروت، دارالمالين، 2003، ص106

### تعريف التحصيل الدراسي اجرائيا:

هو مجموعة من المعارف التي يكسبها الطالب من خلال تعلمه للمواد علي مدار مساره الدراسي.

### خامسا الدور:

- لغة: حسب معجم Bloch و waut burg فالكلمة الدور مشتقة من العبارة اللاتينية rotulas التي تعني من جهة ورقة مطوية تحمل مكتوب من جهة اخري ما يجب ان يستظهر مثل مسرحية ، و ابتداء من القرن 11م بدا استعمال مفهوم الدور بمعني وظيفية إجتماعية او مهنية<sup>1</sup>
- اصطلاحا: هو النمط الثقافي المحدد لسلوك الفرد الذي يشغل مكانة معينة ، وهو ايضا المعيار لاجتماعي الذي يتصف به مركز اجتماعي فالفرد الذي يشغل وظيفه يتوقع منه العملاء و المشرفون عليه وزملاء في المهنة والجمهور وغيرهم بأن يسلك مسلكا معيناً يقرها جميع لإخصائين لاجتماعيين.<sup>2</sup>
- تعريف الدور اجرائيا: يقد الدور في هذه الدراسة المهام و الوظائف الذي تقوم بيها التكنولوجيا الحديثة فاسبوك في التحصيل الدراسي من خلال لاعتماد عليه في عملية التحصيل الدراسي لطلبة الجامعين.

<sup>1</sup> شعباني مالك ، دور لإذاعة المحلية في نشر الوعي لدي الطالب الجامعي ،رسالة مقدمة لنيل شهادة الدكتوراه علوم في علم اجتماع التنمية غير منشورة، قسنطينة، 2005 ص 30

<sup>2</sup> يحي حسن درويش ،معجم مصطلحات الخدمة لاجتماعية، ط1 الشركة المصرية العالمية لنشر القاهرة 1998 ص143

### 1-6: الدراسات السابقة:

#### الدراسة المحلية اولى :

اسامة فدسي و سفيان تواتي : استخدام الهواتف الذكية واثرها علي التحصيل العلمي لطالب الجامعي دراسة ميدانية لكلية العلوم لإنسانية و للاجتماعية بحث مقدم لنيل شهادة الماستر في علوم لإعلام و لاتصال جامعة جيجل \_ كلية العلوم لإنسانية و للاجتماعية . 2018/2017 .

تمحور سؤال اشكالية هذه الدراسة: الي اي مدي يؤثر استخدام الهواتف الذكية علي التحصيل العلمي للطلاب الجامعي ؟  
وقد جاءت التساؤلات الفرعية التالية :

- 1\_ ماهي العادات وانماط استخدام الطالب الجامعي للهاتف الذكي في حياته اليومية ؟
- 2\_ ماهي اقبال الطالب الجامعي علي استخدام الهاتف الذكي ؟
- 3\_ ماهي لإشباعات المحققة لدي الطالب الجامعي من خلال استخدامه للهاتف الذكي في التحصيل العلمي ؟

4\_ هل يؤدي باستخدام الجيد للهواتف الذكية الي زيادة التحصيل العلمي للطالب الجامعي ؟  
اعتمدت هذه الدراسة على المنهج الوصفي المسحي الذي يصف الظاهرة بشكل دقيق و تفصيلي فقد اعتمدت في جميع المعلومات من المبحوثين علي العينة الطبقية العشوائية، اما بالنسبة للأدوات اعتمدت علي الملاحظة و لاستبيان أداة اساسية لجمع البيانات قسمت الي اربع محاور

- المحور لأول: هو محور البيانات الشخصية قد شمل الجنس السن المستوي التعليمي ولاقتصادي.

- المحور الثاني: كانت جل لأسئلة هذا المحور لمعرفة عادات وانماط استخدام الهاتف الذكي ودوافعه لذلك.

## الإطار المنهجي

- **المحور الثالث:** احتوي هذا المحور علي 8 اسئلة تتعلق باستخدام الهاتف الذكي وإشباعات المحققة.

- **المحور الرابع:** خصص لجمع المعلومات حول استخدام الهاتف الذكي علي التحصيل العلمي للطالب الجامعي

### التعقيب علي الدراسة

هناك تشابه بين هذه الدراسة و دراستنا فكلاهما يهدف الي أثر استخدام هذه التكنولوجيا علي الطالب الجامعي و تحصيلهم الدراسي  
**لقد توصلت هذه الدراسة الي النتائج التالية:**

ان اعلي نسبة لاستخدام المبحوثين لمحركات البحث الموجودة علي الهاتف الذكي من الناحية التعليمية كانت لإنجاز البحوث و ذلك بنسبة قدرها 48:30%

ان 50% من الشباب الجامعي يفضلون اللغة لا جنبية في استخدام الهواتف الذكية من بين هذه الدراسة ان اغلبية المبحوثين يرون ان الهواتف الذكية حقق لهم لإشباعات المطلوبة مقارنة بالحاسوب ولألواح إلكترونية بنسبة بلغت 83:80% حيث ساهمت هذه التقنية في اكتساب المهارات جديدة وزيادة معلومات ب 84 مفردة منهم و يفضل 50% من المبحوثين هذه التقنية علي حساب باقي التقنيات بسبب خصائصهم.

كشفت ان 60% من المبحوثين يعتقدون ان الهواتف الذكية تأثير ايجابي علي التحصيل العلمي و ان 96:60% من افراد العينة ساهم الهاتف الذكي في تسهيل عملية تبادل المعلومات بينهم وبين الزملاء ولأساتذة وبين ان 66:66% من المبحوثين يقرؤن الكتب بالصيغة إلكترونية بشكل مستمر بواسطة الهاتف الذكي.

الدراسة عبر الهاتف الذكي ادت الي تقليل المطالعة ل 65% من المبحوثين بينت ان السهر لأوقات متأخرة في استخدام الهاتف الذكي ادي الي ضعف تريكو نصف افراد العينة اثناء الدراسة .

## الإطار المنهجي

### ▪ اوجه التشابه:

- اعتماد كلتا دراستين علي المنهج الوصفي
- اداة استبيان كأداة من ادوات جمع البيانات
- تشابه كلتا الدراستين علي مجتمع البحث الطلبة الجامعيين

### ▪ اوجه لاختلاف:

تناولت الدراسة استخدام الهواتف الذكية واثرها علي التحصيل العلمي لطالب الجامعي اما دراستنا علي دور التكنولوجيا الحديثة في التحصيل الدراسي لطلبة الجامعيين

### الدراسة الثانية:

صفاء بوقول مريم بوجملة دور الفايسبوك في التحصيل الدراسي لطلبة الجامعيين دراسة ميدانية علي عينة من طلبة جامعة العربي بن مهدي -ام البواقي -  
تمحورت اشكالية هذه الدراسة : ما هو الدور الذي يلعبه موقع الفايسبوك في التحصيل الدراسي لطلبة الجامعيين؟

وقد جاءت التساؤلات الفرعية التالية:

- 1\_ هل يعتمد طلبة جامعة ام البواقي علي موقع الفايسبوك في تحصيلهم الدراسي ؟
- 2\_ ماهي عادات وانماط استخدام موقع الفايسبوك لدي الطلبة الجامعيين ؟
- 3\_ ماهي الدوافع والحاجات التي تكمن وراء استخدام الطلبة الجامعيين لموقع الفايسبوك ؟
- 4\_ ماهي لإشباعات المحققة من استخدام طلبة جامعة ام البواقي للفاسبوك في تحصيلهم الدراسي ؟

اعتمدت هذه الدراسة علي المنهج الوصفي الذي يصف الظاهر بشكل دقيق وتفصيلي اعتمدت في جمع المعلومات من المبحوثين علي عينة العشوائية التطبيقية اما بالنسبة لأدوات استخدمت الملاحظة واستمارة لاستبيان اداة اساسية لجمع البيانات وقسمت استمارة الي ثلاث محاور:

## الإطار المنهجي

محور لأول: عادات وانماط استخدام الفايسبوك وضم 6 اسئلة

محور الثاني: دوافع استخدام الطلبة لموقع الفايسبوك في التحصيل الدراسي يضم 9 اسئلة

محور الثالث: لإشباعات المحققة من استخدام الطلبة لموقع الفايسبوك في التحصيل الدراسي وضم 6 أسئلة.

### التعقيب علي الدراسة

تعد هذه الدراسة من بين الدراسات المشابه لموضوع دراستنا كونها تبحث عن دور الفايسبوك في التحصيل الدراسي لدي الطلبة الجامعين وكذلك دراستنا تبحث عن دور التكنولوجيا الحديثة بما فيها الفايسبوك في التحصيل الدراسي.

### قد توصلت هذه الدراسة الي النتائج التالية :

- اغلب الطلبة يستخدمون الفايسبوك دائما ولمدة اكثر من ثلاث ساعات يوميا
- معظم الطلبة بدؤو يستخدمون الفايسبوك منذ اكثر من سنتين واغلبهم يستخدمون الهاتف الذكي لفتح حساباتهم.
- اغلب الطلبة يستخدمون الفايسبوك لغرض التسلية والترفيه و تشويهم اكثر المواضيع الثقافية.
- اغلب الطلبة احيانا ما يحقق لهم الفايسبوك ما يبحثون عليه وان اهم لإشباعات التي يحققها لهم موقع الفايسبوك في تحصيلهم الدراسي هو التواصل مع لأستاذ
- اغلب الطلبة يفضلون موقع الفايسبوك بسبب سهولة استخدامه
- اغلب الطلبة يشاركون في دردشات جامعية حول المناهج الدراسية و ان اغلبها يناقشون فيها البحوث و لأعمال التطبيقية
- اغلب الطلبة يستخدمون الفايسبوك في التحصيل الدراسي بالتعليق
- اغلب الطلبة ينتمون الي مجموعات علمية ذات علاقة بالتخصص

## الإطار المنهجي

- اغلب الطلبة ما يستخدمون الفايسبوك لأعراض الدراسة و احيانا ما يساعدهم الفايسبوك في تبادل في تبادل المعارف مع زملاء الدراسة و متابعة مختلف التطورات في مجال التخصص

### ■ اوجه التشابه:

- اعتمدت كلتا الدراستين على المنهج الوصفي
- وأداة استبيان لجمع البيانات
- وتشابه كلتا الدراستين على مجتمع البحث الطالب الجامعي
- والمتغير التحصيل الدراسي.

### ■ اوجه لإختلاف:

- تناولت الدراسة دور الفايسبوك في التحصيل الدراسي لطلبة الجامعيين اما دراستنا علي دور التكنولوجيا
- الحديثة في التحصيل الدراسي لطلبة الجامعيين

### الدراسة العربية:

وليد بن محمد العوض : استخدام شبكة لأنترنت في التحصيل الدراسي لدي طلاب جامعة نايف العربية للعلوم لأمنية رسالة مقدمة لنيل شهادة الماجستير في العلوم لاجتماعية من جامعة نايف العربية لأمنية 2005

تمحورت اشكالية الدراسة علي ضرورة تزويد الفصول الدراسية بالشبكة العنكبوتية لتشجيع الطلاب علي البحث و الدراسة للحصول علي المادة العلمية بالطريقة التي تتفق و ميولهم في التفكير حيث أنه عن طريق شبكة لأنترنت يمكن لاتصال بالأشخاص لأخرين الذي لهم نفس للاهتمام و لاتصال بهم من خلال مجموعة لأخبار او البريد لإلكتروني و نشر المحاضرات الجامعية من خلال احد المواقع التعليمية للمؤسسة التعليمية التي تعمل بها لأساتذة وتهيئ للطلاب لاستفادة من تلك الخدمة

## الإطار المنهجي

حيث تم صياغة السؤال الرئيسي التالي: ما دور استخدام لأنترنت في التحصيل الدراسي لدى طلاب جامعة نايف العربية لأمنية؟

ويندرج تحت التساؤل التساؤلات الفرعية لأتية

1 ما مدى استفادة طلاب جامعة نايف العربية للعلوم لأمنية من لأنترنت في التحصيل الدراسي لديهم ؟

2 ما السبل التي تمكن طلاب جامعة نايف العربية للعلوم لأمنية من لأنترنت في التحصيل الدراسي ؟

3 ما المعوقات التي تحول دون استفادة طلاب جامعة نايف العربية للعلوم لأمنية من لأنترنت في التحصيل الدراسي ؟

4 ماهي اهم المقترحات التي يقدمها طلاب جامعة نايف العربية لاستفادة من لأنترنت في التحصيل الدراسي ؟

5 ما مدى الفروق في استفادة طلاب جامعة نايف العربية للعلوم لأمنية من لأنترنت في التحصيل الدراسي وفق المتغيرات التالية ( العمر التخصص السنة الدراسية الدرجة العلمية) التي يسعى الطالب الحصول عليها مستوي الخبرة عدد مرات استخدام شبكة لأنترنت عدد ساعات لاستخدام مكان باستخدام؟

اعتمدت هذه الدراسة علي المنهج الوصفي المسحي الذي يصف الظاهرة بشكل دقيق و تفصيلي في حين تمثل مجتمع الدراسة علي في الطلبة الجامعين .

اما فيما يخص لأدوات فاستخدمت اداة استمارة لاستبيان وقد تم تقسيم لاستمارة الي اربع محاور

### التعقيب على الدراسة

تعد هذه الدراسة من بين الدراسات المشابهة لموضوع دراستنا كونها تبحث عن دور الإنترنت في التحصيل الدراسي لدى الطلبة بينما تركز دراستنا علي دور التكنولوجيا الحديثة في التحصيل الدراسي لطلبة الجامعيين

### لقد توصلت هذه الدراسة الي النتائج التالية:

- ان معظم افراد عينة الدراسة يرون بأن لاستفادة من لأنترنت بصورة اكبر تتمثل في متابعة التطورات الحديثة في مجال البحوث و الدراسات
  - التصفح وزيارة المواقع للبحث عن المعلومات
  - ان تطبيقات استخدام لأنترنت في التحصيل الدراسي مازالت ضعيفة فهي تستخدم فقط في البحث لأكاديمي و لاتصال لتقريب المسافات
  - عدم وضع قوائم مخصصة للمواقع البحثية المهمة في كل تخصص
  - عدم وجود الوعي لدي الطلاب بأهمية لأنترنت في التحصيل الدراسي
  - المعوقات التي تحول دون استفادة عينة الدراسة في لأنترنت في التحصيل الدراسي تكمن في عدم المعرفة بقواعد البحث وعدم توفر وسائل التدريب الخاصة باستخدام شبكة لأنترنت
  - تمثلت اهم المقترحات من وجهة نظر عينة الدراسة توفير امكانيات افضل لدعم تدريب الطلاب علي استخدام شبكة لأنترنت
  - وضع مناهج التعليم علي شبكة لأنترنت
- اوجه التشابه

- اعتماد كلتا دراستين علي المنهج الوصفي
- اداة استبيان كأداة من ادوات جمع البيانات
- تشابه مجتمع البحث في كلتا الدراستين في الطلبة الجامعيين

### ▪ اوجه لإختلاف

- تناولت هذه الدراسة استخدام شبكة لأنترنت في التحصيل الدراسي لدي الطلبة الجامعيين اما دراستنا دور التكنولوجيا الحديثة في التحصيل الدراسي لدي الطلبة الجامعيين .

### 7- 1 منهج الدراسة و ادواته:

ان مرحلة اختيار منهج البحث خطوة هامة من خطوات الدراسة، فالمنهج يعد الطريق لجميع خطوات الدراسة فقد عرف المنهج علي أنه الطريق الي كشف عن الحقيقة في العلوم ، بواسطة طائفة من القواعد العامة التي تهيمن علي العقل و تحد عملياته حتي يصل الي نتيجة معلومة<sup>1</sup>

يرطب منهج الدراسة بطبيعة المشكلة المبحوثة و المجال الذي تنتمي اليه و مصطلح منهج في البحث العلمي " الطريق المؤدي الي الهدف المطلوب او مجموعة من القواعد المصادفة من اجل الوصول الي الحقيقة في العلم"<sup>2</sup> ، اي هو طريقة يتبعها الباحث من اجل لإجابة علي لأسئلة و لاستفسارات التي يطرحها موضوع البحث. اذ ان منهج البحث العلمي يتمثل مجموعة قواعد توضع من اجل الوصول الي حقائق علمية تخص موضوع البحث او الدراسة ، فهي استراتيجية عامة تعتمد علي مجموعة من لأسس و القواعد الخطوات التي يستفيد بها الباحث في تحقيق اهداف البحث او العمل العلمي<sup>3</sup>

<sup>1</sup> عبد الرحمان يدوي، مناهج البحث العلمي، ط<sup>2</sup> وكالة المطبوعات، الكويت 1977، ص8

<sup>2</sup> محمد ازهر سعيد السمك و اخرون ، اصول البحث العلمي ، مطبعة الجامعة صالح الدين ، ط<sup>2</sup> بغداد، 1986، ص32

<sup>3</sup> علي عبد الرزاق جلي و اخرون، مناهج البحث لاجتماعي ، دار المعرفة الجامعة، للأسكندرية، 1992، ص8

### تعريف المنهج الوصفي التحليلي:

هو منهج تستخدمه العلوم الطبيعية و العلوم لاجتماعية يعتمد على الملاحظة بأنواعها بإضافة الي عمليات التصنيف و لإحصاء مع بيان و تفسير تلك العمليات و يعد المنتج الوصفي اكثر المناهج البحث ملائمة للواقع لاجتماعي كسبيل لفهم ظواهره<sup>1</sup> كما ان طبيعة دراستنا فرضت علينا اختيار المنهج الوصفي التحليلي لأنه لأكثر ملائمة لدراسة الموضوع كونه يصف الظاهرة كما هي في الواقع يهتم بوصفها وصفا دقيقا و يعبر عنها كيفيا بوصفها و توضيح خصائصها بإعطاء وصفا رقميا من خلال لإحصاء و التحليل النتائج

### 2.أداة جمع البيانات:

ان كل بحث علمي يتطلب بناء اداة خاصة عليها ان تتمتع ببنية و مميزات تجعلها قادرة علي الحصول علي المعطيات الضرورية واختيار اداة البحث، لا بد ان يكون ملائما حتي تتمكن هذه لأخيرة من الربط بين لإشكالية المطروحة و الواقع المراد دراسته ان طبيعة الموضوع المدروس تطلب منا اعتماد اداة استبيان عبارة عن استمارة تحتوي علي مجموعة من لأسئلة المترابطة و المتسلسلة التي يتم لإجابة عليها و تعبئتها من قبل المبحوث لجمع المعلومات و البيانات حول الظاهرة مشكلة البحث<sup>2</sup> ويعرف ايضا انه: " اداة مفضلة و ملائمة للحصول علي حقائق و معلومات و بيانات مرتبطة بحالة او مشكلة معينة شريطة بنائه بشكل سليم ، و بالمقارنة مع ادوات البحث لأخري، فإنه يعد اكثرها كفاية ، لأنه يستغرق وقتا اقصر ، وتكلفته اقل و يسمح بجمع بيانات من اكبر عدد من افراد العينة ولإستبيان<sup>2</sup>

<sup>1</sup> عبود عبد الله العسكري منهجية البحث العلمي في العلوم لإنسانية ،دار النمير ،دمشق،2002ص6

<sup>2</sup> منال هلال مزاهرة بحوث لإعلام لآسس و المبادئ عمان دار الكنوز المعرفة العلمية لنشر و التوزيع ،2011، ص 203

## الإطار المنهجي

ولاستبيان يعمل علي جمع المعلومات من عدد كبير من المبحوثين مهما تميزوا بالتباعد و لانتشار ، كما يوفر كثيرا من جهد و يساعد في الوصول الي نتائج دقيقة وعليه تم إعداد استمارة استبيان حاولنا جعل أسئلتها واضحة و خادمة لموضوع الدراسة و معبرة عن

اشكالياتها

وقد انتظمت هذه لأسئلة ضمن أربع محاور ضمت ثلاثون سؤال

**صفات العينة: البيانات الشخصية**

- **المحور لأول:** توظيف التكنولوجيا الحديثة في التعليم لدي طلبة الجامعة
- **المحور الثاني:** دوافع استخدام الطلبة الجامعين لتكنولوجيا الحديثة
- **المحور الثالث:** مدي استخدام الفايبيوك كأداة للتحصيل الدراسي لدي طلبة جامعة مولود معمري

**ثانيا**

**الملاحظة:** هي الطريقة لجمع البيانات و المعلومات عن السلوك في سياقه الطبيعي و توصف بأنها افضل الطرق جمع المعلومات عن السلوك لأنها لا تتطلب ويسطا كالاختبارات او لاستبيانات الا انها مقعدة و تحتاج الي جهد ووقت و ترتيب مكثف<sup>1</sup> في دراستنا كانت الملاحظة اول اداة اعتمدنا عليها و الملاحظة انواع و عليه تم اتباع الملاحظة البسيطة التي لا يكون لها تحضير مسبق ولا يخضع لضغط العلمي و الهدف منها الحصول علي المعلومات و بيانات اولية عن الظاهرة لتكوين فكرة<sup>2</sup>

<sup>1</sup> محمد الدريج مدخل إلي علم التدريس ط<sup>1</sup> دار الكتاب الجامعي العين 2003 ص255

<sup>2</sup> هلال مزاهرة نظريات لاتصال ط<sup>1</sup> دار المثيرة لنشر التوزيع لأردن 2012 ص235

### 8-1مجتمع البحث و عينته:

#### 1مجتمع البحث:

لكل بحث علمي تدور حوله الدراسة و تعتبر مرحلة تحديد مجتمع و من أهم الخطوات المنهجية في البحوث لاجتماعية و هي تتطلب من الباحث الدقة البالغة في اختيار مجتمع الدراسة للحصول علي احسن النتائج و يشير مجتمع البحث الي جميع مفردات الظاهرة التي يدرسها الباحث و بمعنى اخر انه المجموعة كلية من العناصر التي يسعى الباحث الي ان يعمهم عليها النتائج ذات العلاقة بالمشكلة المدروسة<sup>1</sup>

ومجتمع البحث في دراستنا هذه يشمل الطلبة الجامعين الذي يستخدمون التكنولوجيا الحديثة و الفايسبوك في التحصيل الدراسي

#### 2.العينة :

تعرف العينة عموما علي انها: هي المجموعة التي تجمع البيانات عنها في الدراسة و المجتمع هو المجموعة الأكبر الذي يفترض ان نطبق نتائج الدراسة عليه العينة قد تكون مجموعة من لافراد او الكتب او المدارس او المساكن تقوم من خلال جمع البيانات منهم الوصول الي نتائج و تعميمات تتعلق بالمجموعة الأكبر و تعتمد هذه التعميمات و النتائج علي مدي تمثيل العينة لذلك المجتمع<sup>2</sup>

<sup>1</sup> محمد السيد علي موسوعة المصطلحات التربوية ط<sup>1</sup> دار الميسر لنشر و الطباعة لأردن 2011 ص384  
<sup>2</sup> فلاح عبد الله غرابية عايش موسي ، لإحصاء التربوي ط<sup>1</sup> دار الميسر لنشر وتوزيع لأردن عمان 2006 ص18

## الإطار المنهجي

وتعرف كذلك علي انها: هي الجزء الذي يمثل المجتمع لأصلي او النموذج الذي تحري الباحث محور عمله عليه لا يمكن أن ينجح البحث الا اذا كان الباحث يستخدم اساليب خاصة باختيار العينات، ان الباحث عند الدراسة لافراد و المجتمعات لا يستطيع ان يأخذ كافة لافراد او المجتمع بأسره لدراسته لان هذا يتطلب جهدا ووقتا و تكاليف مادية كبيرة لهذا يختار الباحث عينة محددة من هذا المجتمع لدراسته<sup>1</sup>

**العينة القصدية:** وفيها يقصد الباحث اختيار عينته بحيث يتحقق في كل منهم شروط معينة ويعتقد الباحث عند اختيار هذه العينة انها تمثل مجتمع خير تمثيل اي يختار الوحدة او الوحدات التي تكون مقاييسها مماثلة او مشابهة لمقياس المجتمع لأصلي.<sup>2</sup>

وقد اعتمدنا في سياق الدراسة علي العينة القصدية من الطلبة الجامعين بجامعة مولود فرعون بولاية تيزي وزو و هم طلبة علوم لإعلام والاتصال.

<sup>1</sup> محجوب وحيد، اصول البحث العلمي و مناهجه، ط<sup>1</sup> دار المناهج لنشر التوزيع لأردن ، 2005 ، ص30  
<sup>2</sup> رحيم يونس ،كرو العزاوي: مقدمة في منهج البحث العلمي ، ط<sup>1</sup> دار دجلة، عمان، لأردن، 2008، ص161

### 9-1: مجالات الدراسة

يعتبر مجال الدراسة خطوة أساسية في البناء المنهجي ، لاي بحث علمي ،كونه يساعد علي قياس تحقيق المعارف النظرية في الشق الميداني

#### 1.المجال المكاني:

حتى تتمكن مجموعة البحث من جمع المعلومات وحقائق كافية عن موضوع الدراسة المتمثل في دور التكنولوجيا الحديثة في التحصيل الدراسي لدي الطلبة الجامعين فايسبوك نموذجا من خلال تحديد الطلبة كعينة، اجريت هذه الدراسة بجامعة مولود معمري تيزي وزو وذلك بكلية العلوم لإنسانية و لإجتماعية، باظبط بقسم العلوم لإنسانية.

#### 2المجال البشري:

المجال البشري في هذه الدراسة: هو طلبة جامعة مولود معمري تيزي وزو.

#### 3المجال الزمني:

وهي المدة التي يستغرقها الباحث في جمع المعلومات والمعطيات حول الموضوع من بداية اختيار الموضوع الي غاية انتهائه، انجزت هذه الدراسة خلال العام الدراسي 2022/2021 قمنا بالتفكير بعنوان مبدئي في شهر نوفمبر 2021 ثم تمت مناقشة من طرف اللجنة العلمية لقسم علوم إعلام واتصال.

بعد ذلك ضبط الموضوع بصفة نهائية في شهر فيفري تضمنت هذه الدراسة جانبين: جانب نظري وجانب ميداني.

4الجانب النظري: قد استمر البحث عن جمع المصادر والمراجع الخاصة بهذه الدراسة من الفترة الممتدة من شهر فيفري الي أواخر شهر جويلية 2022

5الجانب التطبيقي: قد تم اعتماد في هذه الدراسة علي لاستبيان شرع تصميم وعرضها علي محكمين ثم تصحيحها و توزيعها علي أفراد العينة، ثم تفريغها و تحليلها بداية شهر اوت الي غاية سبتمبر.

## التمهيد:

إن التكنولوجيا الحديثة وبكل أنواعها تشكل قفزة نوعية في الحياة البشرية تستدعي الوقوف عندها لما لها من تأثير على حياة الفرد الشخصية والعلمية وكذا العملية ، إلا أنه هناك من يقتصر فهمه لتكنولوجيا على أنها إستعمال الهواتف المحمولة والحواسيب ، ولكن في الواقع فهي أوسع من ذلك ، ولهذا فإننا في هذا الفصل سوف نتطرق من خلالها إلى تعريف تكنولوجيا ونشأتها ومراحل بالإضافة إلى خصائصها ومكوناتها ووظائفها وكذا التكنولوجيات المستخدمة في التعليم ثم نقيم هذه التكنولوجيات من حيث الإيجابيات التي تقدمها للفرد الذي يستخدمها والسلبيات المترتبة على استعمالها .

أولاً : التكنولوجيا الحديثة

### 1\_1 التعريف التكنولوجي الحديثة:

توجد مفاهيم وتعريفات عدة لمصطلح التكنولوجيا ويرجع هذا إلى العدد الكبير من الباحثين والمفكرين الذين تناولوه، ويرجع هذا التنوع إلى الاختلاف في تخصصاتهم وتطور خصائص التكنولوجيا، إلا أن المتفق عليه هو هذا المصطلح قديم قدم المخترعات البشرية وتطورت مع الوقت إلى أن أصبحت مهمة جداً.

فالتكنولوجيا هي كلمة أعجمية ذات أصول يونانية وتنقسم إلى قسمين وهوما :

تكنو **techno** وتعني حرفة ، مهارة أو فن .

لوجي **logy** ويقصد بها علم أو دراسة .

وعليه فكلمة تكنولوجيا تعني علم الأداء أو علم التطبيق. وهناك من يعتبرها علم الفنون والمهن<sup>1</sup>.

وقد تم تعريبها لعدة مصطلحات عربية تشير جميعها إلى استخدام العلم الحديث في جميع نواحي الحياة كما

أنها تعني التقنيات الحديثة أي أنها وسيلة وغاية وإبداع في نفس الوقت.

والتكنولوجيا الحديثة (**Modem technology**) : هو تطور التقنيات التكنولوجية القديمة وإجراء الإضافات والتعديلات اللازمة لها.

ويمكن تعريف التكنولوجيا على أنها الاستخدام الأمثل للمعرفة العلمية وتطبيقاتها وتطويعها لخدمة الإنسان ورفاهيته.

<sup>1</sup> محمود علم الدين ، التكنولوجيا المعلومات وصناعة الإتصال الجماهيري ، القاهرة: العربي للنشر والتوزيع ، 1990 ص 16 .

هي "تطبيق الإجراءات المستمدة من البحث العلمي والخبرات العلمية لحل المشكلات الواقعية، ولا تعني التكنولوجيا هنا الأدوات والأماكن فقط بل هي لأسس النظرية والعلمية التي ترمي إلى تحسين الأداء البشري في الحركة التي تتناولها" <sup>1</sup> .

ويعرف " روجر كارتو " التكنولوجيا المعلومات بأنها " الأنشطة والأدوات المستخدمة لتلقي، تخزين، تحليل، توصيل المعلومات في كل أشكالها، تطبيقها لكل جوانب حياتنا شاملة ، المكتب، المصنع والمنزل". وهي " مجموعة الأجهزة والأدوات التي توفر عملية تخزين المعلومات ، معالجتها ومن ثم إسترجاعها و توصيلها وإستقبالها من وإلى أي مكان في العالم عبر أجهزة الإتصالات المختلفة<sup>2</sup>.

فتعرف التكنولوجيا على أنها فكر وأداة وحلول للمشكلات قبل أن تكون مجرد إقتناء للمعدات. وهي أيضا نشاط إنساني يشمل الجانب العلمي والتطبيقي.

وهي جهد إنساني وطريقة للتفكير في إستخدام المعلومات والمهارات والخبرات والعناصر البشرية وغير البشرية وتطبيقاتها في إكتشاف وسائل لحل المشكلات وإشباع الرغبات وزيادة القدرات<sup>3</sup>.

التكنولوجيا الحديثة مصطلح يطلق على تقنية (الأجهزة الإلكترونية) القائمة على الكفاءة والسرعة العالية في تنفيذ المهام التي يحتاج إليها المستخدم ، فيصبح قادرا على الوصول أهدافه بمختلف الطرق بأسرع وقت وبأعلى درجات الكفاءة ، كما انها طريقة مثالية للوصول إلى المصدر الموثوق للحصول على خدمة أو المعلومة القيمة ، هذا يدرج تحت مصطلح التكنولوجيا الحديثة مجموعة من التقنيات والأجهزة الإلكترونية التي يستلزم وجودها لتسهيل

<sup>1</sup> خديجة بلعيا ، صورية معموري، دور التكنولوجيا المعلومات والإتصالات في الإكتساب مزايا تنافسية في منظمات الأعمال ، ملتقى الدولي الخامس حول رأس المال الفكري في منظمات الأعمال العربية في ظل الإقتصاديات الحديثة، جامعة حسيبة بن بوعلي ، الشلف ، يومي 13 ، 14 / 2011/12 ص 7 .

<sup>2</sup> إبراهيم بختي ، محمود فوزي شعوبي ، " دور التكنولوجيا المعلومات والإتصال في تنمية قطاع السياحة والفندقة "،مجلة الباحث ، العدد : 07 ، الجزائر ، 2009\_ 2010 ، ص 275.

<sup>3</sup> زينب فرح الله ، بن صويلح ليليا ، التكنولوجيا الحديثة ودورها في تحقيق جودة أداء المورد البشري ، مجلة المقدمة الدراسة الإنسانية والإجتماعية المجلد (06) العدد (02) ، 2021، ص 321 - 338.

حياة الأفراد في مختلف مجالات الحياة ، فمن الملاحظ أنه هذه التكنولوجيا قد اجتاحت كافة القطاعات كالصحة والتعليم والطب والأسلحة والنقل والسياحة وغيرها الكثير<sup>1</sup>.

## 2\_1 نشأة ومراحل التكنولوجيا الحديثة :

### نشأة:

عرف مسار التكنولوجيات الحديثة مختلف النقاط تحول برزت من خلال مراحل ومحطات مرت بها ساهمت في تطوير وتقدم شكلها في كل مرحلة من مراحلها التي بدورها نوعت من سبيل الإتصال وسهلت على القائمين به توصيل ونقل وتناول المعلومات والأفكار .

ويقول الدكتور حسن عماد مكاوي في تقديمه لوسائل الإتصال كبداية للتكنولوجيات الحديثة : لعل أبرز ما يميز الإنسان عن الكائنات الأخرى هو قدرته على التعبير عن أفكاره ، وقد برزت هذه القدرة منذ العصور الأولى في تاريخ البشرية ، عندما ابتكر الإنسان رموزا صوتية يتصل بواسطتها مع الآخرين .

مضيفا إلى ذلك : " لقد كان ظهور التجمعات البشرية نتيجة لبداية عملية للتفاهم الإنساني بإستخدام الإشارات وقد تبع ذلك تطور على جانب كبير من الأهمية في إرتقاء هذا تفاهم حيثما بدا الإنسان في إستخدام اللغة.

فالتكنولوجيات الحديثة ولدت من رحم محاولات وتجارب الإنسان الأولى للإتصال والتواصل مع بيئته وجماعته ، وبرزت نواة هذه المحاولات من خلال الأشكال والرموز التي كانت تترجم إحتياجاته وطرقه في إيصال الأفكار ، وكلما كانت الرقعة الإتصالية تتسع كلما كان يسعى إلى تطوير وسائل إتصال لتسهيل وتيسير الحلقة الإتصالية مع محيطه . فضلا عن أبرز الثورات التي مرت بها التكنولوجيات الحديثة التي كانت تبرز شكلا جديد في كل محطة لتكون على ما هي الان<sup>2</sup> .

<sup>1</sup> www.almoheet. Net ، 20:30 ، 10/09/2022 .

<sup>2</sup> موهوبي شيماء خيرة ، دور التكنولوجيات الحديثة في تفعيل لنشاط العلاقات العامة في المؤسسات الناشئة الحديثة ، مذكرة مقدمة لنيل شهادة ماستر في علوم والإعلام والإتصال ، إتصال وعلاقات عامة ، جامعة الجزائر 3 ، 2021/2020 ، ص 25 .

### مراحل التكنولوجيا الحديثة:

نستعرض في هذه الجزء أهم مراحل التي مرت في تاريخ تطور التكنولوجيات الحديثة ، مراحل تجسدت في ثورات مختلفة كانت في كل فصل نقطة تحول ونقطة لبداية لثورة جديدة تحمل في طياتها نوع جديد من التكنولوجيا الاتصال نستهلها.

**بأول ثورة تحت عنوان النطق والكلام،** ففقدرة الإنسان على إستخدام اللغة ثم نطق بها كانت الخطوة الناجحة الأولى التي مسار تكنولوجيا الاتصال . عن حسن عماد المكاوي يقول " وعندما إستطاع الإنسان أن يتكلم تحققت الثورة الأولى في مجال الانسان إذ أصبح من ممكن لأول مرة أن تجمع البشرية عن طريق الكلام \_ حصيلة إبتكاراتها و إستكشافاتها<sup>1</sup>.

**الثورة الثانية:** حدثت هذه الثورة عندما إخترع السومريون أقدم طريقة للكتابة في العالم وإستطاعوا الكتابة على الطين اللين ، وذلك منذ حوالي ( 3600 سنة) قبل الميلاد ، حيث حفظت هذه الألواح الطينية الفكر الإجتماعي والسياسي والفلسفي في مراحلها الأولى ، لقد إستغرقت هاتان الثورتان الإتصاليتان معظم التاريخ البشري ، وكانت سمة هذا العصر هي الفردية الإتصالية سواء في مرحلة الحديث والمشافهة أو حتى بعد إختراع الكتابة ، وظلت الفردية هي طابع الإتصال عبر هذا العصر الطويل.

**الثورة الثالثة:** إقترنت بظهور الطباعة في منتصف القرن الخامس عشر. يتفق معظم المؤرخين على أن " يوحنا جوتنبرج " هو أول من فكر في إختراع الطباعة بالحروف المعدنية المنفصلة، وذلك حوالي سنة 1436 ، وأتم طباعة الكتاب المقدس باللغة اللاتينية في عام 1455.

**الثورة الرابعة:** بدأت معالم هذه الثورة الإتصالية خلال القرن التاسع وإكتمل نموها في النصف الأول من القرن العشرين ، وتتمثل هذه الثورة بظهور عدد كبير من وسائل الإتصال إستجابة لعلاج بعض المشكلات الناجمة عن الثورة الصناعية.

<sup>1</sup> حسن عماد مكاوي ، التكنولوجيا الاتصال الحديثة في عصر المعلومات ،الدار البدائية المصرية ،1997، ص 42.

ففي عام 1824 إكتشف العالم الإنجليزي " وليم سترجون sturjeon " الموجات الكهرومغناطيسية، وإستطاع "صمويل مورس Morse " إختراع التلغراف في عام 1937 وإبتكر طريقة للكتابة تعتمد على " النقط والشرط Dots & Dashes " وفي عام 1876 إستطاع " جرهام بل " أن يخترع التليفون لنقل الصوت البشري إلى مسافات بعيدة ، وفي عام 1877 إخترع " توماس إديسون " جهاز الفونوغراف phonograph ، ثم تمكن العالم الألماني " إميل برلنجر " في عام 1887 من إبتكار " القرص المسطح flate Disc " الذي يستخدم في تسجيل الصوت ، وفي عام 1895 شاهد الجمهور الفرنسي أول العروض السينمائية ثم أصبحت السينما ناطقة في عام 1928 . وتمكن العالم الإيطالي " جوجيليو ماركوني Marconi " من إختراع اللاسلكي في عام 1896 وكانت تلك هي المرة الأولى التي ينتقل فيها الصوت إلى مسافات بعيدة نسبيا دون إستخدام الأسلاك ، وكان الألمان والكنديون أول من بدأ في توجيه خدمات الراديو المنتظمة منذ عام 1919 ، أما البث التلفزيوني فقد بدأت تجاربه في الولايات المتحدة منذ أواخر العشرينات وفي أول يوليو 1914، بدأت خدمات التلفزيون التجاري في الولايات المتحدة.

إكتسبت وسائل الإتصال الجماهيري أهمية كبيرة في القرن العشرين، وخاصة الوسائل الإلكترونية بإعتبارها قنوات للمعلومات والأخبار والترفيه، وأصبحت برامج التليفزيون تعكس قيم المجتمع وثقافته وأساليب معيشة أفراده وعكست برامج الراديو إهتمامات الناس وقضاياهم<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> صباح محمد كلو ، تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وانعكاساتها على المؤسسات المعلوماتية، مجلة ملك فهد الوطنية مج 6 ، ع 2 ، أكتوبر 2000 ص 65 67.

**الثورة الخامسة :** أما الثورة الخامسة فقد أتاحتها التكنولوجيا في النصف الثاني من القرن العشرين من خلال إندماج ظاهرة تفجر المعلومات وتطور وسائل الإتصال وتعدد أساليبه. وقد تمثل المظهر البارز لتفجر المعلومات في إستخدام الحاسب الإلكتروني في تخزين خلاصة ما أنتجه الفكر البشري وإسترجاعه، في حيز صغير للغاية ، وبسرعة فائقة. كما تمثلت ثورة الإتصال الخامسة في إستخدام الأقمار الصناعية

وشبكة الإنترنت لنقل البيانات والصور والرسوم والصوت عبر الدول والقارات بطريقة فورية. كذلك أتاحت التكنولوجيا الجديدة ظهور خدمات عديدة ومتنوعة لتلبية حاجات الأفراد إلى المعلومات والترفيه مثل الحاسبات الشخصية المتنقلة ، والأقمار الصناعية ، وإتصال الكابلي ، والميكروويف، والألياف الضوئية ، وإتصالات الرقمية .وأدى ذلك إلى ظهور خدمات الاتصال الجديدة مثل التلفزيون الكابلي، والتلفزيون منخفض القوة ، والفيديو كاسيت ، والفيديو ديسك ، والفيديو تكس ، والتلتيكس ، وإتصال المباشر بقواعد البيانات ، وعقد المؤتمرات عن بعد ، والبريد الإلكتروني<sup>1</sup>.

### 3\_1 خصائص التكنولوجيا الحديثة:

إتسمت التكنولوجيات الحديثة بعدة خصائص ميزتها عن تكنولوجيا السابقة ، فمن تبادل الأدوار بين المرسل والمستقبل الذي لم يكتفي بتلقي الرسائل فقط وإنما المشاركة فيها أيضا ،إلى الأسباب في إستخدام وإستعمال لوسائل في أماكن مختلفة إضافة إلى تناول الرسائل بين أطراف العملية الإتصالية في وقت غير محدد بين المرسل والمستقبل ، ولكي توضح هذه السمات نستعرضها في النقاط التي قدمه الدكتور حسن عماد مكايي والدكتور ليلى حسن السيد.

**التفاعلية:** حيث يتبادل القائم بالاتصال والمتلقي الأدوار ، ويطلق على القائمين بالإتصال لفظ المشاركين بدلا من مصادر ، وتكون ممارسة الإتصال مع المتلقي ثنائية الإتجاه وتبادلية.

<sup>1</sup> صباح محمد كلو ، نفس المرجع السابق ص ص 65 67.

**التفتيت:** وتعني تعدد الرسائل التي يمكن الإختيار من بينها لتلائم الأفراد أو الجماعات الصغيرة المتجانسة بدلا من توحيد الرسائل لتلائم الجماهير العريضة.

**اللاتزامنية:** وتعني إمكانية إرسال واستقبال الرسائل في الوقت المناسب للفرد المستخدم للاتصال ففي حالة البريد الإلكتروني يمكن توجيه الرسائل في أي وقت بغض النظر عن تواجد المتلقي للرسالة في وقت معين.

**الحركة والمرونة:** حيث يمكن تحريك الوسائل الجديدة إلى أي مكان مثل : الحاسب الشخصي والتليفون المحمول وكاميرات الفيديو المحمولة .

**قابلية التحويل:** حيث أتاح الإتصال الرقمي إمكانية تحويل الإشارات المسموعة إلى رسائل مطبوعة أو مصورة أو العكس.

**قابلية التوصيل :** وتعني إمكانية دمج الأجهزة ذات النظام المختلفة بغض النظر عن الشركة الصانعة<sup>1</sup>.

**الشيوع والإنتشار:** أي أنها قابلة للتوسع لتشمل مساحات غير محدودة من العالم ، وقوتها إكتسبتها من الإنتشار المنهجي لنمطها المرن .

**العالمية أو الكونية:** أين المعلومات تنتشر عبر مختلف مناطق العالم مما يسمح لرأس المال بأن يتدفق إلكترونيا .

**الذكاء الإصطناعي:** تطور المعرفة وتقوية فرص تكوين الموارد البشرية من أجل الشمولية والتحكم في عملية الإنتاج .

<sup>1</sup> حسن عماد مكاري ، ليلي حسين السيد ، الإتصال ونظريات المعاصرة ، الدار المصرية اللبنانية، الطبعة الأولى ، أكتوبر 1998م ص 29.

اللامركزية: أي إستقلالية التكنولوجيا بحيث يناسب المستخدم ، بحيث لا يشترط أن يكون المستقبل موجود في ذات الوقت<sup>1</sup>

#### 4\_1 مكونات التكنولوجيا الحديثة:

على غرار إختلاف التعاريف التي قدمت لمفهوم التكنولوجيا، نجد كذلك إختلاف بين المفكرين والباحثين في تحديد مكونات التكنولوجيا فقد حددها كل من Kenneth laudin و dane laudon إلى خمس مكونات وهي :

العتاد المعلوماتي ، البرمجيات ، تكنولوجيا التخزين ، تكنولوجيا الإتصال ، الشبكات .  
كما حددها كل من الدليمي والطائي إلى خمس مكونات أساسية والمتمثلة في:  
المكونات المادية ( الأجهزة ) ، المكونات غير المادية ( البرمجيات وشبكات الإتصال )، دقة البيانات ، المستخدمين<sup>2</sup>.

- **الأجهزة** : وتضم مجموعة من الحواسيب بمختلف أنواعها وأحجامها ، سرعتها وإمكانيات إستيعابها لكم البيانات ، أو هي جملة الأدوات المسؤولة عن حفظ ، خزن ، معالجة البيانات وكل ما يرتبط بها من أجهزة مساعدة<sup>3</sup>.

- **البرمجيات**: والتي تعد من مركبات التكنولوجيا الحديثة ، بحيث هذه الأخيرة تجعل الأجهزة بدون فائدة وعديمة النفع بدون وجودها .

إذ بدخولها إلى عالم التكنولوجيا إرتقى الفكر عن المادة ، وأصبحت المعلومة عبارة عن مورد تنموي يفوق في أهميته الموارد المادية .

<sup>1</sup> سعاد بومائلة ، فارس بويكور ، أثر التكنولوجيا الحديثة للإعلام والإتصال في المؤسسة الاقتصادية ، مجلة الإقتصاد، العدد 03 ، الجزائر ، مارس 2004 ، ص ص 205 206 .

<sup>2</sup> ندى إسماعيل الجبوري ، أثر تكنولوجيا المعلومات في الأداء المنظمي ، مجلة كلية بغداد العلوم الاقتصادية الجامعة ، العدد : 22 ، بغداد 2009 \_ 2010 ، ص 275.

<sup>3</sup> فاروق خريزي ، دور التكنولوجيات الحديثة للإتصالات في تحقيق أهداف إستراتيجية التنمية المستدامة في الجزائر\_ دراسة حالة مؤسسة إتصالات الجزائر ، مذكرة ماجستير في تخصص إدارة الأعمال الإستراتيجية والتنمية المستدامة ، جامعة فرحات عباس سطيف ، 2010 \_ 2011 ص 15 .

- وتتقسم هذه البرامج إلى ثلاث أنواع رئيسية والمتمثلة في :
- **برامج النظام** : وهي عبارة عن سلسلة البرامج المعدة والمخزنة في الحاسوب من قبل الشركة المصنعة له ، وهي جزء من لا يتجزأ من الحاسوب نفسه<sup>1</sup>.
  - **برمجيات التطبيقات**: فهي معدة خصيصا لتشغيل عمليات ذات طبيعة نمطية من خلال تغييرات طفيفة وتضم كافة التعليمات التي تحدد بصورة تسلسلية عمليات تشغيل ومعالجة البيانات وتنفيذها.
  - **برمجيات التأليف**: وهي المهمة ببرمجة التعليمات المكتوبة بإحدى لغات البرمجة ذات المستوى العالمي إلى لغة الآلة .
  - **البيانات**: هي البيانات الخام التي يتم تسجيلها وتخزينها بشكل عشوائي ولا يصبح لها فائدة ومعنى إلا إذا تم تحويلها إلى معلومات ومن ثم تخزين على أجهزة خاصة بذلك، ويطلق عليها إسم قواعد إسم قواعد البيانات.
  - **الاتصالات** : وهي عبارة عن التركيبة التي تشمل التسهيلات التكنولوجية والإجراءات الدستورية التي تساعد على نشر وتوزيع البيانات.
  - **الشبكات** : وهي محصلة ما أفرزته الاتصالات عن بعد ، لما لها من فعالية وسرعة في نقل البيانات والمعلومات<sup>2</sup>.
- وهي ترتيب منسق لوحدات مستقلة، منفصلة، متداخلة بغية تحقيق بعض الأهداف بكفاءة أكبر، وتصنف هذه الشبكات جغرافيا إلى :
- شبكات محلية LAN : أي تكون في حيز جغرافي محدد .
  - شبكات مدينة MAN : وهي تغطية العاصمة أو إقليم معين .
  - شبكات واسعة WAN : أي مجال جغرافي واسع لعدة دول .

<sup>1</sup> غسان قاسم اللامي، إدارة التكنولوجيا 'مفاهيم ومداخل تقنيات ، تطبيقات عملية ، ط1،الأردن: دار المناهج للنشر والتوزيع ، 2007 ،ص 169.

<sup>2</sup> فاروق حريزي ، نفس المرجع السابق ،ص16.

وتأخذ هذه الشبكات داخل كل تنظيم عدة أشكال ولقد شملت تكنولوجيا الشبكات عدة مصطلحات ذات معاني

مقارنة تفصل بينها حدود دقيقة على غرار الأنترنت ، الاكسترنات ، الإنترنت<sup>1</sup> .

### 5\_1 وظائف التكنولوجيا الحديثة:

أصبحت التكنولوجيات الحديثة جزء مهم في عدة مجالات وحقول ، حيث تقدم هذه الأخيرة وظائف عديدة ومتنوعة كل حسب المجال والطريقة التي إستخدمت فيها. نذكر أبرز هذه الوظائف في النقاط التالية:

- وظيفة التوثيق: لعبت تكنولوجيا الإتصال الحديثة المتمثلة بالحاسوب والأقراص المضغوطة والبريد الإلكتروني ، ومنظومة الشبكات (الانترنت internet، الإنترنت intranet، الاكسترنات extranet) دورا كبيرا في توثيق الإنتاج الفكري في مجال الإتصال وذلك بتناولها لعمليات التجميع ، ووضع النظم والأساليب الفنية الكفيلة بإسترجاع مضمون هذا الإنتاج وتحليله من خلال تصنيفه ، ثم الإعلام عنه ليتحقق الإستخدام الأمثل لهذا الرصيد الفكري.

- تعمل تكنولوجيا الحديثة على تقديم المعلومات المتعددة والمتنوعة التي تتميز بالضخامة، ذلك أن الإتصال الرقمي والانفجار المعلوماتي ساهم في تعميم الإستفادة من ثورة المعلومات وإنتشارها التي غطت كل المجالات ، نتيجة الخصائص التي تميزت بها تكنولوجيا الإتصال والمعلومات وأهمها سعة التخزين .

- عملت تكنولوجيا الحديثة في الزيادة في سرعة إعداد الرسائل وفي القدرات العالية من حيث تحويلها إلى أشكال مختلفة ( من مطبوعة إلى مرئية ومن مرئية إلى مطبوعة) وفي القدرة على نشرها وتوزيعها وتخطي حاجزي الزمان والمكان.

<sup>1</sup> إسماعيل بو خاوة ، عبد القادر عطوي ، " التسويق والتجارة الإلكترونية"، مداخلة ضمن فعاليات الملتقى الدولي الأول حول أهمية الشفافية نجاعة الأداء للإندماج الفعلي في الإقتصاد العالمي ، جامعة الجزائر 3003 ، ص2 .

- ظهور الحاسب الشخصي والتوسع في إستخداماته والذي يتيح قائمة ضخمة من الخدمات والمعلومات سواء للإستخدام الشخصي أو إمكانية الإستفادة من المعلومات التي تقدمها شبكات المعلومات. كما يحتوي الحاسوب الألي على كمية كبيرة من المعلومات يمكن إسترجاعها بسرعة فائقة مثل قواعد البيانات والبريد الإلكتروني ، كما أصبحت أداة ووسيلة إتصال حيث يمكن للحاسب الألي عبر خطوط الهاتف الإستعانة<sup>1</sup>.
- بالمعدل ( Modem ) والإتصال ببعضها ، وهو ما يطلق عليه أنظمة الحاسب الإلكتروني مثل البريد الإلكتروني ، عقد الندوات عن بعد وكل خدمات الشبكات مما يسهل تبادل المعلومات بين المصالح والمنظمات.
- تزيد التكنولوجيا الحديثة من كفاءة والفعالية في الأنظمة والعمليات الداخلية والخارجية المنظمة .
- تساعد التكنولوجيا الإتصال الحديثة في تحسين مهارات حل المشكلات وزيادة فعالية الموارد وتحسين دور القادة إضافة إلى إمداد مختلف الوظائف بالمعلومات اللازمة.
- تساهم تكنولوجيا الحديثة في التعليم التنظيمي حيث أنها تخلق المعرفة التي تمكن المنظمات من تحسين القدرات تعزيز الأداء لتتعامل مع التغيير بإيجابية.
- تتيح تكنولوجيا الحديثة الفرصة للمنظمة بأن تعيد النظر في طريقة الإدارة والتسيير من أجل التوصل إلى فكرة الإدارة المتكاملة وستظل هذه التقنيات أداة تشخيص وتطوير ، وفي ذات الوقت أداة للحد من التجاوزات والأخطاء البشرية
- بمساعدة تكنولوجيا الإتصال الحديثة يستطيع خبراء الموارد البشرية ربط أهدافهم الإدارية وأهداف كل عامل بإستراتيجية المنظمة كما أنها تساعدهم في نقل الفائدة من إدارة الموارد البشرية إلى العاملين في المستوى الأدنى<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> سارة قرفي ، دور التكنولوجيا الإتصال الحديثة في تحسين الأداء المهني لدى العاملين في المؤسسات العمومية، مذكرة ماستر تخصص إتصال وعلاقات عامة ، 2014 \_ 2015 \_ ص 26.

<sup>2</sup> سارة قرفي نفس المرجع السابق ص 26 .

## 6\_1 الإيجابيات والسلبيات التكنولوجية الحديثة:

### أولا: الإيجابيات:

للتكنولوجيا فوائد عديدة وإيجابيات متعددة لا يمكننا حصرها بشكل كلي ، ولعل من أهم هذه الإيجابيات الآتي ذكره :

- ساهمت في تعزيز العمل الأكاديمي الجامعي وفتح آفاق جديدة أمام البحث العلمي في مختلف مجالاته .أصبحت مع مرور الوقت مصدر للطاقة الوفيرة والرخيصة.
- تعد التكنولوجيا الحديثة نظام كفاء لنقل المعلومات.
- توفر التكنولوجيا المعلومات في مختلف مجالات الحياة والتي تساهم في تشجيع التفاعل والتواصل بين البشر .
- كما أن التكنولوجيا الحديثة ساعدت في إنتشار النشاط التجاري بحيث نمت التجارة الإلكترونية ووفرتأتاحت السلع ومختلف الخدمات للجمهور .
- نظرا الدور الذي قامت به الصحافة الإلكترونية والتي تعد من أهم الوسائل التي أنتجتها التطورات التكنولوجية فقد لعبت هذه الأخيرة دور مهم في نشر المعلومات والتتوير والتواصل بين الشعوب .
- تخفيض التكاليف في تأدية الأعمال والمهام الكتابية بطريقة آلية .
- تحسين جودة المخرجات والتصميم وتوفير المجهود المبذول.
- زيادة القدرة على خلق الإبداع والإبتكار .
- كما أن إستخدام التكنولوجيا ساهم في دعم وتحسين عمليات إتخاذ القرار .
- كما أنها منحت الإنسان الشعور بالحرية فبات من السهل عليه ان يحصل على ما يشاء وقتما يريد .
- ساهمت التكنولوجيا أيضا في تحسين الإنتاجية وتقليل التكلفة وبالتالي رفع أجور العاملين .

- أوجدت التكنولوجيا خدمة التعلم عن بعد وفتحت مجالا واسعا أمام البحوث العلمية .
- توفير فرص عمل جديدة تم استحداث عدد كبير من الوظائف وفي شتى المجالات ، بالإضافة إلى خلق فرص عمل عن بعد<sup>1</sup>.

### ثانيا : سلبيات :

- وبما أن كل شيء في حياتنا يحمل الفائدة والضرر ،إذ يعتبر إستخدام التكنولوجيا سلاح ذو حدين ونتج عنده مخاطر عدة وسلبيات نذكر منها :
- ظهور العالم الافتراضي وإنتشاره أدى إلى التلاعب بالحقائق التاريخية .
- صعوبة تحديد السعر الحقيقي للتكنولوجيا المستوردة هي أفضل التكنولوجيا المتاحة بسبب عدم توفر المعلومات عن البدائل المتاحة في السوق العالمي .
- إشتغال عقود نقل التكنولوجيا على شروط معيقة .
- الحد من حقوق المرخص له في الحصول على تكنولوجيا مكملة أو إضافية من مصادر أخرى.
- إستمرار الفجوة في إستعمال والتحكم في التكنولوجيا بين الناس سواء داخل الدولة الوحدة أو بين عديد الدول .
- الإستعمال المفرط لهذه التكنولوجيا والجلوس لساعات طويلة أمامها بما توفره من كم هائل من المعلومات ، يؤدي إلى ضغوطات نفسية وعصبية على مستعملها.
- أصبحت التكنولوجيا اليوم تشكل تهديد للأمن القومي للدول والمجتمعات.
- إن الموجات الكهرومغناطيسية التي تنشرها هذه التكنولوجيا تؤثر على صحة الأفراد .
- إنتهاك الخصوصية للأفراد وهذا من خلال نشر الصور والأخبار الشخصية لهم وهذا عن طريق إختراق حساباتهم الشخصية .

<sup>1</sup> عيسات منوبة، أثر إستخدام التكنولوجيا الحديثة في إعادة تأهيل المورد البشري وتحسين الأداء الوظيفي ، مذكرة تخرج لإستكمال متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي في ميدان الحقوق والعلوم السياسية ،تخصص تنظيم سياسي وإداري ، جامعة قاصدي مرباح -ورقلة ، 2020/ 2019 ، ص 33 32 .

- تطور الأسلحة ما أدى إلى إنتشار الحروب الأهلية أو بين الدول ما يندرج بتدمير العالم.
- تقليل فرص العمل بحيث المنظمات و المصانع أصبحت تعتمد بشكل كلي على الآلات وبالتالي إرتفاع معدلات البطالة.
- ميل مستعملي التكنولوجيا إلى الإنطوائية والعزلة وتراجع التواصل مع العائلة و الأصدقاء.
- إكتساب بعض العادات السيئة كالعنف نتيجة الإدمان على الألعاب الإلكترونية.
- إندثار الصحافة الورقية في ظل وجود الصحافة الإلكترونية التي تتميز بسرعة نقل الخبر<sup>1</sup>.

### 7\_1 التكنولوجيا الحديثة المستخدمة في التعليم :

يعتبر التعليم عن بعد أسلوباً مهماً للتغيير في حياتنا، والمعرفة الحديثة لم تعد مقتصرة على الأنماط التقليدية مثل الكتب والدوريات ، بل إن هنالك تحولاً من الكتاب كوحدة متكاملة ، والمعلم كناقل للمعلومة وشارح لها، لتقنية المعلومات كمصدر دائم مستمر للمعلومة، يمكن الحصول عليها في أي زمان ومكان، ومن مهم إستخدام أحدث التقنيات لإعداد جيل بمواصفات هذا العصر، وبناء نظم تعليمية حيوية تستخدم التقصي والتحليل والإستنتاج وصولاً إلى حل المشكلات .

ويرى بكرو(2017) أن ثورة التقنية والمعلومات وما حملته جزء لا يتجزأ من النظام التعليمي، بل وأدت إلى تغيرات ثقافية وتربوية وقيمية تزداد وتيرتها وتأثيرها كل يوم على جميع مجتمعات العالم، ومن ثم على أهداف وإستراتيجيات المؤسسات التعليمية، ومن الطرق التكنولوجية الحديثة المستخدمة في التعليم :

<sup>1</sup> عيسات منوبة، نفس المرجع السابق ص 33 34 .

### 1\_ أنواع الكتابة التفاعلية الرقمية ( Digital interactive whiteboards ) :

هي أجهزة متخصصة بشاشات عرض كبيرة تتصل بالحاسب أو جهاز الإسقاط، يعرض سطح المكتب للحاسب على لوح الكتابة الرقمي ويتم التحكم به باستخدام قلم خاص، أو الإصبع، أو بعض الأجهزة الأخرى، وتستخدم ألواح الكتابة الرقمية على نطاق واسع في الفضول الدراسية ومجالس الإدارة للشركات

### 2\_ التلفاز فائق الوضوح ( UHDTV ) uktra-high-definition télévision :

هي أجهزة التلفاز تزود بشاشات واسعة تعرض صوراً أكثر وضوحاً وأكثر تفصيلاً من صور الأجهزة (UDTV) العادية، بالإضافة إلى بعض الميزات الأخرى، منها إمكانية تجميد عرض الفيديو لإنشاء صور ثابتة عالية الجودة وتلفزيون UHDTV بدقة K4 تقدم أربعة أضعاف الدقة التي توفرها تلفزيونات HD القياسية بحيث توفر تجربة مشاهدة أكبر وواضح وأكثر واقعية، وهو أحد أحدث التقنيات وأكثرها إثارة.<sup>1</sup>

### 3\_ السبورات الذكية ( Smart Boards ) :

هي حواسيب بشاشات كبيرة فائقة الوضوح يتم التعامل معها باللمس، أحدثت ثورة في الوسائل التعليمية وتقنية التعليم، تستخدم في الصف الدراسي، في الاجتماعات و المؤتمرات والندوات وورش العمل، وفي التواصل مع الإنترنت، وهي تسمح للمستخدم بحفظ وتخزين، طباعة أو إرسال ما تم شرحه للأخرين عن طريق البريد الإلكتروني في حالة عدم تمكنهم من التواجد.

### 4\_ أجهزة الإسقاط الرقمية ( Digital projectors ) :

تعرض الصور من شاشة تقليدية على شاشة أو جدار، وهي الشكل المثالي والأكثر استخداماً لتقديم العروض في الاجتماعات، عندما يحتاج العديد من الناس رؤية الشاشة في نفس الوقت، علاوة على ذلك، أجهزة الإسقاط تميل إلى أن تكون قابلة للحمل، وأقل تكلفة من الشاشة ذات الحجم المماثل، لسوء الحظ، يمكن

<sup>1</sup> رامي مروج محمود أحمد، درجة استخدام التكنولوجيا الحديثة في التعليم مادة العلوم الخيالية من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في المدارس الزرقاء، مذكرة مكملة لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم قسم تربية الخاصة وتكنولوجيا التعليم، جامعة الشرق الأوسط، 2019، ص ص21:20

للصور المعروضة أن تكون صعبة المشاهدة في الغرف المضيئة ، لذلك تستخدم بشكل أفضل في الغرف المظلمة أو مع الستائر .

#### 5\_ الأجهزة اللوحية ( Tablets ) :

تتميز الأجهزة اللوحية بصغر حجمها وإمكانية نقلها وإستخدامها في أي مكان ، وبما أن تحتفظ به من مصادر التعلم التفاعلية والكتب الإلكترونية ، أصبحت من أهم عناصر منظومات التعليم الإلكترونية الحديثة، بل وأصبحت من أهم أدوات التعلم ، وربما أداة بديلة عن الكتاب المدرسي ، وأداة مركزية لإدارة عمليتي التعليم والتعلم بين المعلم والطالب .

#### 6\_ المعامل الافتراضية ( Virtual Labs ) :

وهو أحد مستحدثات التكنولوجيا الحديثة في التعليم ، والذي يعد بيئة تعليم مصطنعة أو خيالية بديلة عن الواقع الحقيقي وتحاكيه ، والمتعلم هنا يعيش في بيئة تخيلية يتفاعل ويشارك ويتعامل معها من خلال حواسه وبمساعدة جهاز الكمبيوتر وبعض الأجهزة المساعدة<sup>1</sup> .

#### 7\_ الصفوف الإلكترونية (الذكية) ( Smart classes or Electronic Classes )

وهي عبارة عن معمل حاسب ألي ذو مواصفات خاصة ، يستخدم في تدريس مادة الحاسب الألي ومواد العلوم المختلفة ، بحيث تسهل عملية التعلم والتعليم وإدارة الفصل بشكل فاعل ، كما تسهل عملية الإتصال بين المعلم والطالب من جهة ، وبين الطلبة أنفسهم من جهة أخرى، ويتم إدارة الصف عن طريق برامج تحكم تعمل ضمن النظام لتسهل على المعلم متابعة تعلم كل طالب وتقويمه بشكا أكثر متعة وفاعلية .

#### 8\_ تطبيقات الهواتف الذكية (Apps):

هي برامج تعمل على الهواتف الذكية بالإعتماد على عدد من المزايا التي تقدمها هذه الهواتف بحيث تقدم خدمة معينة لمستخدميها .وتعتمد بالغالبا على الإتصال بالإنترنت الذي توفره هذه الهواتف من أنظمة تشغيل مثل : نظام ( IOS ) وهو نظام تشغيل الهواتف من شركة آبل ،

<sup>1</sup> رامي مروج محمود أحمد ،نفس المرجع السابق ص ص 21،22.

يحتوي العديد من التطبيقات التي تدعم العملية التعليمية ، مثل تطبيق ( iTunes u ) وتطبيق ( iStudiez ) ، ونوتابيليتي ( Notability ) ، وبرزلي ( prezzi ) ، آي موفي ( iMovie ) ، إديوكرييشن ( Educreation )<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> مروج محمود أحمد، نفس المرجع السابق ص ص23:22.

### الخلاصة :

إستخلصنا في هذا الفصل أن التكنولوجيا الحديثة تلعب دورا كبيرا في العالم وأضحى من ضروري متابعة التغيرات التكنولوجية وان تواكب التطور الحاصل بها وهذا من أجل مسايرة المستجدات والتأقلم مع بيئة عملها.

تمهيد :

حضيٓنا في الأونة الاخيرة موقع الفايسبوك بانتشار كبير على صعيد العالمي حيث قدمت نوعا من التواصل بين الناس ربط بها أجزاء العالم المتزامنة ومهدت الطريق لكافة المجتمعات لتعارف وتبادل الأفكار

من خلال هذا الفصل سنحاول التعرف أكثر عن هذا الموضوع بالتطرق إلى ماهية هذا الموقع ونشأته وخصائصه وأهم تطبيقاته وإستخداماته وكذلك سلبياته وإيجابيته.

ثانيا: الفايسبوك:

## 1-2: التعريف الفايسبوك:

عرفه شري كذكوف كيوتر الباحث في مجال مواقع التواصل الاجتماعي الفايسبوك " Facebook " بأنه واحد من مواقع الشبكات الاجتماعية .يمثل مجتمع دولي على الإنترنت ،وهو مكان يجتمع فيه أفراد المجتمع للتفاعل مع بعضهم من خلال تبادل الصور وأشرطة الفيديو ،وغيرها من المعلومات، والإتصال بشكل عام مع الأصدقاء والعائلة وزملاء العمل والدراسة، وغيرهم <sup>1</sup>.

وهو موقع إلكتروني التواصل الاجتماعي ، وقد عرف موقع ويب أو ببيديا الموقع الإلكتروني الاجتماعي على أنه التغيير المستخدم لوصف أي موقع إلكتروني يخول مستخدمه إنشاء ملفات شخصية ونشرها بشكل علني عبر ذلك الموقع وتكوين علاقات مع المشتركين آخرين على نفس الموقع يكون بإمكانهم الدخول الى ملفاتهم الشخصية <sup>2</sup>.  
ومكان إلكتروني معطن يلتقي فيه الناس لتعارف وابداء الرأي وهذا يذكرنا بصفحات الجرائد الورقية حيث كانت هناك صفحة للمراسلة.. تثبيت العنوان ونوع الهوية والأهم طبعا نشر الصور <sup>3</sup>.

موقع في الأنترنت أنشأته مجموعة من طلاب الجامعة (هارفارد) في تشرين الثاني /نوفمبر عام 2004 وكان في البداية مقتصرًا عليهم ثم تم توسيعه ليشمل طلاب الجامعات و المدارس الثانوية قبل يرتاح لأي مشترك يبلغ الثالثة عشر من العمر في أيلول سبتمبر من عام 2006 ومع أنه أنشأ في كاليفورنيا الامريكية إلا أنه إنتقل إلى دبلن عاصمة إيرلندا في تشرين الأول أكتوبر من 2008 <sup>4</sup>.

<sup>1</sup> حسين محمود هشمي ،العلاقات العامة وشبكات التواصل الاجتماعي ط1 دار أسامة للنشر والتوزيع عمان 2015 ص 89

<sup>2</sup> ليلي أحمد جرار ،الفايسبوك والشباب العربي، دار أسامة للنشر والتوزيع ، عمان الأردن سنة 2016 ص 51.

<sup>3</sup> كاضم المقدادي ، الاعلام الدولي والجديد وتصدع السلطة الرابعة ،دار أسامة للنشر والتوزيع عمان لبنان ط1 2013 ص 203.

<sup>4</sup> سعد بن محارب المحارب ،الإعلام في السعودية جداول للنشر والتوزيع بيروت لبنان ط1 2011ص 116.

عرف أنه موقع تواصل إجتماعي في شبكة العالمية يتيح فتح حائط أو صفحة خاصة أو عامة لكل من يملك حساب بريد إلكتروني حيث يتيح نشر محتوى ويضيف ما يشاء من أصدقاء ومتابعة من يشاء كما يمكنه إنشاء مجموعة أو إنضمامه لها يعتمد على بعض الممارسات التفاعلية على غرار الإعجاب بمحتوى معين و مشاركة والتعليق عليه والرد على التعليق وإرسال رسائل له على الخاص كما يتيح المحادثة الفورية والمكتوبة ويوفر خدمات وتطبيقات عديدة كالأبحاث الالكترونية.<sup>1</sup>

الفايسبوك أكبر مواقع الشبكات الاجتماعية من ناحية سرعة الانتشار والتوسع قيمته السوقية وتتنافس على ضمنه كبريات الشركات نقطة القوة الاساسية في الفايسبوك هي التطبيقات التي أتاحت الشبكة فيها للمبرمجين من مختلف أنحاء ببرمجة تطبيقاتهم المختلفة وإضافتها الموقع الأساسي.<sup>2</sup>

يعتبر موقع الفايسبوك واحد من أهم مواقع التشبيك الاجتماعي وهو لا يمثل منتدى إجتماعي فقط وأنماط أصبح قاعدة تكنولوجيا سهلة بإمكان أي شخص أن يفعل بواسطتها مايشاء.<sup>3</sup> هو شبكة إجتماعية استأثرت بقبول وتجاوب كبير من الناس خصوصا من الشباب في جميع أنحاء العالم ، وهي لا تتعدى حدود مدونة شخصية في بداية نشأتها في شباط عام (2005) في جامعة هارفارد في الولايات المتحدة الامريكية من قبل طالب (مارك روكريبرج) وكانت مدونة فايسبوك محصورة في بدايتها في نطاق الجامعة وبحود أصدقاء روكريبرج الطالب الموهوس ببرمجة الكمبيوتر ولم يخطر بباله وهو وصديقين له ان هذه المدونة ستجتاح العالم الافتراضي بفترة زمنية قصيرة جدا ، فتخطت شهرتها حدود الجامعة وانتشرت في المدارس الولايات المتحدة الامريكية المختلفة.<sup>4</sup>

<sup>1</sup> بخص وليد ، تأثير الفايسبوك على القيم الاجتماعية لدى الطالب ، مجلة الجامع في الدراسات النفسية والعلوم التربوية العدد 6 سبتمبر 2017ص162.

<sup>2</sup> ماهر عودة الشمالية وآخرون ، الاعلام الرقمي الجديد دار الإعصار العلمي لنشر والتوزيع ط1 2015 عمان الأردن ص203.

<sup>3</sup> عبيد صبطي كتاب ، الاعلام الجديد والمجتمع المركز العربي لنشر والتوزيع و المؤسسة العربية لتربية والعلوم والآداب ، طبعة الاولى سنة نشر 2018 ص91.

<sup>4</sup> جبريل بن حسن العريشي ، الشبكات الاجتماعية والقيم رؤية تحليلية دار المنهجية لنشر والتوزيع ط1 عمان 2015 ص31.

## 2-2: نشأة الفايسبوك:

إنطلق موقع الفايسبوك في 28 أكتوبر من عام 2003 ، عندما قام " مارك زوكر بيرج " وهو طالب في السنة الثانية بجامعة هارفارد الامريكية بإبتكار الفايس بوك مع زميله في غرفة السكن "موسكو فيتز" و"هيوز" حيث تم إستخدام صور لطالبة ، المدينة ، الجامعة ، عن طريق صورتين بجانب بعضها البعض ودعوة الطالبة المستخدمين إلى إختيار الشخص الاكثر جاذبية .

وقد لجأ " زوكر بيرج " إلى إختراق مناطق محمية في شبكة الحاسوب الخاصة بجامعة هارفارد ، وقام بنسخ صور خاصة بالطلبة في السكن الجامعي ، كي يتمكن من الحصول على تلك الصور التي وضعها في الموقع ، ثم قام بتوجيه الموقع ال العديد من الوحدات الخدمة الخاصة بالحرم الجامعي ، لكن ونتيجة لذلك الإختراق الذي قام فيه "زوكر بيرج " قامت إدارة الجامعة بإغلاق الموقع بعد بضعة أيام من إنطلاقه ، واتهمت " زوكر بيرج" بخرق قانون الحماية وانتهاك حقوق التأليف والنشر، وكذلك إنتهاك خصوصية الأفراد ، وكانت هذه التهم كافية لطرده من الجامعة ، ولكن تم إسقاط جميع التهم الموجهة إليه في نهاية الامر، وفي 4 نوفمبر من عام 2004 قام " زوكر بيرج " بتأسيس موقع الفايسبوك على نطاق الجامعة هارفارد تحت مسمى " the facebook.com " وكانت عضوية المواقع قاصيرة في بداية الامر على طلبة هارفارد كوليديج ، أقدم كليات جامعة هارفارد ، وخلال الشهر الأول من إتاحة المواقع للاستخدام قام أكثر من نصف طلبة الذين لم يتخرجوا بعد من جامعة بالتسجيل في هذه الخدمة ، وبعد فترة وجيزة إنضم كل من " إدواردو سافرين " (المدير التنفيذي الشركة ) " و" داستين موسكو فيتز" ( مبرمج) و" أندروما كولام " (رسام جرافيك) و" كريس هيوز" إلى " زوكر بيرج " لمساعدته في تطوير الموقع ، وفي شهر مارس من عام 2004 ،فتح الفايسبوك أبوابه أمام جامعات ستا نفورد وكولومبيا ويل ، بعد ذلك إتسع الموقع أكثر وفتح أبوابه أمام جميع كليات مدينة بوسطن وجامعة أيفي ليج ، وشيئا

فشيئاً أصبح متاحاً للعديد من الجامعات في كندا والولايات المتحدة الأمريكية وفي يونيو من عام 2004، تم نقل مقر الفاسبوك إلى مدينة بالو ألتو في ولاية كاليفورنيا، وقامت الشركة بإسقاط كلمة the من إسمها بعد شراء إسم النطاق facebook.com عام 2005 نظير مبلغ 200000 دولار أمريكي، كما قام الفاسبوك بإصدار نسخة للمدارس الثانوية في سبتمبر من عام 2005، بعد ذلك أتاح الموقع إشتراك الموظفين في العديد من الشركات، من بينها شركة Apple وشركة Microsoft.<sup>1</sup>

ويلاحظ أنه حتى تلك المرحلة كان الإشتراك بموقع الفاسبوك لا يزال غير متاح أمام الجماهير التي تستخدم الأنترنت، لكنه في 26 سبتمبر من عام 2006 فتح الموقع أبوابه أمام جميع الأفراد البالغين من العمر ثلاثة عشرة عاماً فأكثر، و الذين لديهم عنوان بريدي إلكتروني ليصبح هذا التاريخ لاحقاً أحد أهم التواريخ

التي شكلت منعطفات أساسية في تطوير مسار المواقع الاجتماعية والأنترنت وهذا النجاح السريع واللافت الذي حققه الموقع، جعل " زوكر بيرج " يرفض عرضاً تلقاه لشراء موقعه بمبلغ مليار دولار، وقد علل " زوكر بيرج " رفضه للعرض إلى أن قيمة موقعه أعلى بكثير من المبلغ المعروض.

وفي أكتوبر 2007، وبعد تنافس محتدم بين شركتي Google و Microsoft، أعلنت شركة ميكرو سوفت عملاقة البرمجيات الأمريكية أنها قامت بشراء حصة في الفاسبوك بلغت 6.1% بقيمة 240 مليون دولار. حيث قدرت القيمة الضمنية الكلية الموقع بحوالي 15 مليار دولار و على الرغم من ذلك فإن مايكروسوفت قامت بشراء سهم مفصل يتضمن حقوق خاصة مثل: حقوق التصفية، وهو ما يعني أن مايكروسوفت ستتناقض مستحقاتها قبل حملة الأسهم العادية في حالة بيع الشركة، كما أن السهم الذي

<sup>1</sup> أحمد جرار، إيلبي (2012) الفاسبوك والشباب العربي، الأردن، دار الحنين للنشر والتوزيع ص ص53،52.

قامت مايكروسوفت بشرائه يعطيها الحق في نشر الإعلانات الدولية في الولايات المتحدة وعلى المستوى الدولي على الفايسبوك.

وفي أكتوبر من عام 2008، أعلن القائمون على إدارة الفايسبوك إتحاد مدينة بليين عاصمة أيرلندا مقرا دوليا له.<sup>1</sup>

### 2-3: سمات و خصائص الفايسبوك:

▪ **سمة الصور photos** : تمكن المستخدمين من تحصيل الألبومات والصور من أجهزتهم إلى الموقع يوفر الفايسبوك المستخدميه إمكانية تحميل كم هائل من الصور إلى الموقع مقارنة بالمواقع الأخرى التي تقدم خدمات إستضافة الصور مثل موقعي "فوتو باكيت " و" فليكر" الذين يضعان حدا لعدد الصور التي يمكن للمستخدم بتحملها في الماضي كان عدد الصور التي يمكن للمستخدم تحملها على الموقع يقتصر على 60 صورة للألبوم الواحد

▪ **سمة الحالة** : تتيح للمستخدمين إمكانية إبلاغ أصدقائهم بأماكنهم وما يقومون به من أعمال في الوقت الحالي

▪ **سمة الهدايا**: في فبراير عام 2007 أطلق الفايسبوك سمة Gipts أو الهدايا التي تتيح للمستخدمين إرسال هدايا إفتراضية إلى أصدقائهم تظهر على ملف الشخصي للمستخدم الذي يقوم بإستقبال الهدية تتكلف العديد 1.00 دولار لكل هدية ويمكن إرفاق رسالة شخصية بها.<sup>2</sup>

▪ **إنشاء مجموعات**: هي مجموعة من الاشخاص يمتلكون حسابا على موقع الفايسبوك يتم عبرها التعريف مناقشة العديد من المواقع والأحداث وطرح الأفكار والقضايا وتعتبر المجموعات في موقع الفايس بوك عبارة عن مجتمع إلكتروني يجتمع حوله

<sup>1</sup> أحمد جرار ،ليلي ،نفس المرجع السابق ص ص54،53.

<sup>2</sup>مروى عصام صلاح ، الاعلام الالكتروني الأسس وفاق المستقبل دار الإعصار العلمي للنشر والتوزيع عمان الأردن الطبعة العربية الاولى 2015 ص ص 258 260.

المستخدمون بشأن قضية أو موضوع معين مثل القضايا السياسية أو الاجتماعية الاقتصادية أو من أجل التسلية والترفيه .

▪ **الردشة وإرسال الرسائل:** هي السمة التي تستطيع المستخدمون عن طريق إرسال وإستقبال الرسائل النسبة مع الأصدقاء فضلا عن رؤية التحدثات المرسله عبر الصفحات الأخرى أو مع الأصدقاء على الموقع .

▪ **ملف الشخصي:** يوفر الفيس بوك ملف شخصية يحتوي على المعلومات الشخصية للمستخدم الموضوعات المفضلة وأن هذه المعلومات تساعد سهولة التواصل مع الآخرين .

▪ **إضافة صديق :** يستطيع مستخدمو فيس بوك إضافة أي صديق لكن ضرورة موافقة المستخدم الآخر الذي قمت بإضافته إلى قائمة الأصدقاء ويتم عن طريق البحث بواسطة الاسم أو البريد الالكتروني أو عن طريق رقم الهاتف كما يمكن إلغاء طلبيات الصداقة ورفضها.<sup>1</sup>

▪ **السوق:** هو المكان أو النسخة الافتراضية التي تتيح للمستخدمين نشر إعلانات ميوبة مجانية<sup>2</sup>.

▪ **سمة تغذية الإخبارية:** وتظهر على صفحة الرئيسة لجميع للمستخدمين وإذ تقوم يتميز بعض البيانات مثل التغيرات التي تحدث في الملف الشخصي وكذلك الأحداث المرتقبة وأعياد الميلاد الخاصة بأصدقاء المستخدم

▪ **سمة الإشعارات:** تستخدم الإشعارات للحفاظ على بقاء المستخدم على إتصال دائم مع الأخر التحدثات التي تحدث للموضوعات التي أبديت إعجابك بها أو قمت بتعليق عليها سابقا .

<sup>1</sup> محمد الأمين أحمد عبد ، مواقع التواصل الاجتماعي والحراك الشعبي ،المركز الديمقراطي العربي (ألمانيا برلين ) ط1 2020 ص ص 62 63 . 64 .

<sup>2</sup> سعد سلمان المشهداني فراس حمود العبيدي ، مواقع التواصل الاجتماعي وخصائص البيئة الاعلامية الجديدة ، دار للنشر والتوزيع عمان ط 1 2020 ص 94.

- **سمة الإعلان :** تتيح للمستخدمين إمكانية الإعلان عن أي منتج مجاناً ، فضلاً عن بحث عن أي منتج ترغب في شراءه .
- **سمة النكرة :** التي يتاح للمستخدمين عبرها إرسال " نكرة " إفتراضية الاثارة إنتباه بعضهم إلى بعض وهي عبارة عن إشهار يخطر المستخدم بأن أحد الأصدقاء يقوم بالترحيب به .
- **سمة الأحداث و المناسبات :** تتيح هذه السمة للمستخدمين إمكانية الإعلان عن الأحداث التي تجري وإخبار الأصدقاء عن هذه الأحداث ولإنشاء حدث أو مناسبة جديدة يتم الضغط على القائمة الجانبية في الصفحة الرئيسية على الرابط Events ومن ثم الضغط على أيقونة إنشاء حدث Event an Great من صفحات المناسبات.<sup>1</sup>
- **لوحة الحائط :** هي عن مساحة مخصصة في صفحة الملف الشخصي لأي مستخدم بحيث تتيح للأصدقاء إرسال الرسائل المختلفة إلى المستخدم.<sup>2</sup>
- **إنشاء صفحة خاصة على موقع فيسبوك :** يستطيع إنشاء صفحة خاصة بموضوع معين تتيح لك أن تروج لفكرتك أو منتجك.<sup>3</sup>
- **خاصية الفيديو :** توفر المشترك إمكانية تحميل الفيديوهات الخاصة به ومشاركتها في هذا الموقع بالإضافة إلى إمكانية تسجيل لقطات فيديو مباشرة وإرسالها كرسالة مرئية<sup>4</sup>.

<sup>1</sup> وسام فاضل راضي و مهند حميد التميمي ، الاعلام الجديد تحولات الاتصالية ورؤى معاصر دار الكتاب جامعي دولة الإمارات العربية المتحدة جمهورية لبنان ط 1 2017 ص ص 200 201 202 .

<sup>2</sup> خالد عسان يوسف مقدادي ثورة الشبكات الاجتماعية ، دار الفانس للنشر والتوزيع ، الأردن، ط1 2014 ص 35 .

<sup>3</sup> صلاح عبد الحميد الاعلام الجديد ط1 مؤسسة طبعة للنشر والتوزيع القاهرة 2011 ص 214.

<sup>4</sup> دهيمي رنين مواقع التواصل الاجتماعي فيسبوك مجلة العلوم الانسانية ع 26 كلية علوم إنسانية واجتماعية جامعة محمد حيصرة بسكرة 2012 ص 260.

## 2-4 تطبيقات الفاسبوك :

تم إنشاء التطبيقات كاستبيانات أو مسابقات من سهولة تنفيذها وهناك ألعاب Games مختلفة تتبع لكبرى الشركات المعروفة حالياً وهناك عدد كبير جداً من التطبيقات بعضها منشأ من قبل الشركات كما أسلفنا من قبل والبعض الآخر منشأ من قبل مستخدمين العاديين.

### ▪ المجموعات Groups :

يمكن لكل مشترك في الموقع أن ينشئ مجموعة عبر تسميتها وكتابة تعريف عن فكرة ثم إميل مدير Admin الجروب، كما أسلفنا سابقاً يتم إنشاء مجموعات لإهتمامات مشتركة أو لأعضاء نادي معين أو لحملة فكر إجتماعي كان أو ديني أو سياسي . المجموعات لديها نفس عناصر وأدوات الصفحة الشخصية ذاتها ( walle ) صفحة يسمح بالكتابة فيها جميع أعضاء الجروب و اليوم صور ومساحة للحوار discussions وملفات الفيديو وكل ذلك يتم عبر صلاحيات المنح التي يشرف عليها مدير المجموعة .

### ▪ الصفحات page :

الصفحات لها نفس الميز إستخدامات المجموعات فيها عدا أنها أكثر تفاعلاً عبر ظهورها في الصفحة الرئيسية ( Home ) لكل المستخدمين وغالباً ما يكون التطبيق Fan clubs معجبون للمشاهير ونجوم المجتمع بحث تكون الصفحة وسيلة للتواصل مع الشخصية المعينة.

### ▪ الصفحة الرئيسية Home:

يظهر بهذه الصفحة كل جديد تعليقات وصور وروابط أصدقاؤك الذين أضفتهم إليك وربما قد يظهر لك يحدث فقط إذا أتاح المستخدم عبر إعدادات الصلاحية مشاهدة محتويات صفحة أصدقاء أصدقاؤه.

▪ ألعاب Games :

للفايسبوك العديد من الألعاب المختلفة مغامرات إستراتيجية كرة قدم يستطيع المستخدم أن يستخدمها ويجتاز مراحلها مرحلة تلو الأخرى والمنبر في هذه الالعاب والأكثر أهمية هو أنه يمكن للمستخدم أن يدعو عدد من أصدقائه لممارسة لعبة معينة ( جماعية )

▪ المناسبات Event :

إقامة دعوة لأصدقائك أو لأعضاء مجموعة معينة لحدث مهم أو عمل جماعي أو إجتماعي على أرض الواقع توضع فيه عنوان الحدث و تاريخ بدايته ونهايته وتحديد الأعضاء المدعوبين له وبعض المناسبات Event تكون مفتوحة لأي عضو في الفيسبوك .

▪ آلية التشيك :

المشترك الجديد في فيسبوك يلاحظ أن الفيسبوك يقترح suggest إضافة أصدقاء يعرفهم وله معهم تواصل مما يثير إستغراب المستخدم في معرفة الموقع لهم ، نفسر ذلك أن الموقع يقوم بإمتلاك عنونين قائمة معارفك في البريد الإلكتروني إن كان في Hotmail أو Yahoo أو Gmail ويقوم بعمل إقتراح لك إن كانوا أعضاء في الفايسبوك وإقتراح دعوتهم للإنضمام إلى موقع هذه الخطوة تتم كخرق واضح في شركات البريد الإلكتروني بدون مشورة صاحب البريد وسنعود لذلك لاحقاً عبر محور الصلاحيات الخصوصية .

عبر خاصية أصدقاء أصدقائك بإمكانك في فترة بسيطة التعرف والتواصل مع كل زملاء الدراسة منذ الابتدائية والثانوية ثم مرحلة الجامعة وزملاء العمل .

وكذلك عبر التشيك مع مختلف الشبكات هذه شبكة الأصدقاء بمختلف إهتماماتهم وشبكة زملاء العمل وشبكة العائلة بمختلف إهتماماتهم ستكون قد تواصلت وكونت شبكة كبيرة وهكذا يتم مع جميع المستخدمين فتكون بالتالي في فترة بسيطة العديد من الشبكات للمستخدمين في موقع بشكل هرم مقلوب كلما مر الوقت تتزايد عضوية المستخدمين.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> وائل مبارك خضر فصل الله ، أثر الفاييسبوك على المجتمع ،فهرسة المكتبة الوطنية أثناء النشر السودان ط1 2011 ص ص 14 15 .

▪ الروابط :

الروابط هي عبارة عن عناوين مواقع الأنترنت والصفحات التي يتم عرضها من موقع آخر سواء موقع إخباري أو غيره على الفاسبوك وتوجد هذه الخاصية لدى عديد من المواقع وهي share أما في حالة عدم وجودها فيمكن نسخ اسم الموقع VRL ووضعه في الفاسبوك وبناء عليه يظهر الموقع أو الصفحة.<sup>1</sup>

2-5 استخدامات الفاسبوك :

▪ الاستخدامات الإخبارية :

أتاحت الشبكات الالكترونية نقل الأخبار حال حدوثها ومن مصادرها الرئيسية وبصياغة المرسل نفسه بعيدا عن الرقابة ما يجعلها أحيانا ضعيفة المصدقية لما قد يضاف إليها من المبالغات مقصودة أو غير مقصودة لتحويل الخبر أو تدويله أو تسييسه بغرض التأثير على رأي العام .

▪ الاستخدامات الدعوية :

أتاحت الشبكات الاجتماعية الفرصة للتواصل والدعوة مع الآخرين مسلمين و غير مسلمين ، وانشاء الكثير من الدعاة صفحاتهم الخاصة ومواقعهم الثرية وهو إنتقال الإيجابي التواصل الاجتماعي في ظل أنظمة تعوق التواصل المباشر وتتميز الدعوة عن طريق الشبكات الإجتماعية بالسهولة في الاستخدام والتواصل ، والتوفير في الجهد و التكاليف .

▪ الاستخدامات الإتصالية الشخصية :

وهو الإستخدام الأكثر شيوعا ، ولعمل الفكرة الاولى للشبكات الإجتماعية اليوم كانت بهدف التواصل الشخصي بين الأصدقاء في منطقة معينة أو مجتمع معين ، وهذا الهدف موجود حتى الان برغم تطور الشبكات الاجتماعية على مستوى الخدمات ،وعلى مستوى التقنيات والبرمجيات ،ويمكن من خلال الشبكات الإجتماعية الخاصة تبادل المعلومات والملفات

<sup>1</sup> محمد سيد ريان ، الإعلام الجديد مركز الأهرام للنشر والترجمة والتوزيع ط1 2012 قاهرة ص 45.

الخاصة والصور ومقاطع الفيديو ، كما أنها مجال رحب للتعارف والصدقة وخلق جو مجتمع يتميز بوحدة الأفكار والرغبات غالبا ، وان إختلفت أعمارهم وأماكنهم ومستوياتهم العلمية.<sup>1</sup>

#### ■ الإستخدامات الحكومية:

إتجهت كثير من الدوائر الحكومية لتواصل مع الجمهور من خلال مواقع التواصل الاجتماعي بهدف قياس وتطوير الخدمات الحكومية لديها بل أصبح التواصل التقني مع الجمهور من نقاط تقييم الدوائر الحكومية وخدماتها المقدمة ، وتتميز هذه الخدمة بقلّة التكلفة والوصول المباشر للمستفيد الأول . ويمكن الإستفادة من الشبكات الإجتماعية في حجز مواعيد وتأكيدها ونشر التعليمات والإجراءات والتواصل مع المسؤول، وإبداء الملاحظات والمقترحات .

#### ■ الإستخدامات التعليمية :

تؤدي الشبكات الإجتماعية دورا هاما في تطوير التعليم الإلكتروني وتعمل على إضافة الجانب الإجتماعي والمشاركة من كل الأطراف في منظومة التعليم بداية من مدير المدرسة والمعلم والأولياء الامور وعدم الإقتصار في التركيز على تقديم المقرر للطلاب التواصل والإتصال والمنافسة وإبداء الرأى ولم يقتصر الأمر على مدارس بل الجامعات أيضا.<sup>2</sup>

إستخدام الشبكات الإجتماعية يزيد الفرص التواصل والإتصال التعليمي فيمكن التواصل خارج وقت الدراسة، ويمكن التواصل الفردي أو الجماعي مع المعلم ، ما يوفر جوا من المرعاة الفروق الفردية ، كما أن التواصل يكسب الطالب الخجول فرصة التواصل مهارات أخرى كالتواصل والإتصال والمنافسة وإبداء الرأى.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> عبد الرحمن بن إبراهيم الشاعر، مواقع التواصل الاجتماعي والسلوك الإنساني، دار الصفاء للنشر والتوزيع عمان ط 1 2015 ص ص 68 69.

<sup>2</sup> محمد مصطفى رفعت ، الرأى العام في الواقع الافتراضي قوة التعبئة الافتراضية، العربي للنشر والتوزيع ط1 قاهرة 2018 ص 41.

<sup>3</sup> عبد الرحمن بن إبراهيم الشاعر ،نفس المرجع السابق ص 68.

▪ استخدامات الترفيهية :

لم يهمل الفاييسبوك حاجة المجتمع العصري إلى المرح والاسترخاء بعيدا عن الملل الذي يسببه روتينه العمل اليومي لذا فهو يحتوي على العديد من الوسائل المسلية والممتعة من مجموعات ترفيهية أو تطبيقات أو ألعاب.<sup>1</sup>

2-6 الايجابيات والسلبيات الفاييسبوك:

❖ الايجابيات

• إتاحة الفرصة للصدقة والتواصل بين الأعضاء المشتركين في هذا الموقع: وذلك عن طريق :

أ- إتاحة الفرصة لإضافة من يشاء من العضو إضافتهم من الأصدقاء للتواصل معهم بعد أخذ موافقتهم ،فالخيار والحرية متاحة لمن يريد أن يضيف صديق له على الموقع ومتاح لهذا الصديق أن يقبل أو يرفض هذه الصداقة عن طريق الإجابة سلبا أو إيجابا على الطلب الذي يتلقاه.

ويمكن لمن يتلقى طلب الصداقة أن يتحرى عن الشخص طالب الصداقة عن طريق نبذته الشخصية أو الإستفسار عنه من أصدقاء آخرين وفي حال تمت الموافقة على الصداقة يستطيع كل منهم التواصل مع الآخر.

ب- إرشاد صديقين إلى بعضهما على هذا الموقع ،حتى وإن كانا لا يعرفان بعضهما في الواقع الحقيقي.

ت- إقتراح أصدقاء جدد لمن يريد من الأصدقاء القدامى الذين يعرفهم سابقا وبالتالي توسيع شبكة الصداقة والتواصل التي يمتلكها.

ث- إتاحة الفرصة لمشاهدة كل الأصدقاء مرة واحدة مرتبة أسماؤهم أبجديا مع أرقام هواتفهم الموجودة على نبذ حياتهم إذا كانت هذه الهواتف متاحة للأصدقاء.

<sup>1</sup> عثمان محمد الشمراني ، شبكات التواصل الاجتماعي جامعة الملك خالد السعودية 2014 ص 62.

ج- إمكانية فرز الأصدقاء وتصنيفهم حسب أي معلومات مضافة عن كل منهم كزملاء الدراسة أو زملاء العمل أو حسب المهنة .

ح- إمكانية التواصل والتفاعل مع الأصدقاء عن طريق الدردشة والرسائل والهدايا الافتراضية وإبلاغهم عن الأعمال التي تقوم بها حالياً بحيث يبقو على إتصال مستمر عبر هذا الواقع الافتراضي.

خ- إتاحة المجال لحذف اسم أي صديق من لائحة الأصدقاء إذا كنت لا ترغب بالإستمرار في صداقة .

### • خدمة الشركات وأصحاب الأعمال:

في الإعلان عن الوظائف واختيار الموظفين ، كأخذ ما ينشرونه من نبذ شخصية عن أنفسهم وخبراتهم على الفيس بوك بعين الإعتبار عند البدء في الإختيار الموظفين من بين المتقدمين .

وكذلك يمكن للفيس بوك إسداد خدمات كبيرة في التسويق والترويج للمنتجات .

### • يتيح الفاييسبوك كذلك فرصة تحميل ألبومات الصور :

بشكل أكبر وأسهل مما تتيحه المواقع الأخرى ، حيث يتم تحميل أكثر من مليار صورة شهريا على الفيس بوك ، وكذلك تسجيل مقاطع الفيديو عبر عدة مصادر كالهاتف النقال والبريد الإلكتروني ..... حيث يتم تحميل أكثر من عشرة ملايين مقطع شهريا على هذا الموقع .

### • التواصل مع المجتمعات إفتراضية:

متخصصة في مواضيع شتى تفيد العضو في التدريب والتعليم من هذه المجتمعات وزيادة خبراته.

• متابعة أخبار الشخصيات المشهورة في كافة المجالات:

كالشخصيات السياسية واقتصادية والفنية والعاملين في المجالات الاجتماعية و الدينية حيث أصبح لمعظم هؤلاء حسابات على الفيس بوك يمكن لمن يتواصل معهم أن يطلع على أخبارهم وأفكارهم وخواطرهم ووجهات نظرهم حول مختلف الأحداث والقضايا.

• إمكانية تثبيت أي موقع أو خبر أو صور ومقاطع فيديو:

ومقاطع فيديو يرغب العضو في الاحتفاظ بها من مواقع وأخبار وصور .

• إمكانية تثبيت أي موقع أو خبر أو صور ومقاطع فيديو:

ومقاطع فيديو يرغب العضو في الاحتفاظ بها من مواقع وأخبار وصور للرجوع إليها في أي وقت يشاء ، حيث يمكن للفيس بوك أن يلعب دور المفضلة في تخزين المعلومات المرغوبة.<sup>1</sup>

سلبيات:

رغم أن الفاسبوك إيجابيات كثيرة لكن لا يخلو من سلبيات سنتطرق إلى بعض سلبياتها.

• إضاعة الوقت :

مواقع تواصل مع خدماتها الترفيهية التي توفرها للمستخدمين، قد تكون جذابة جدا لدرجة تتسبب معها الوقت ، وهو ما أثبتته العديد من الدراسات الاجتماعية ومنها دراسة المواقع الاجتماعية وتأثيرها على المجتمع السعودي ،الت أدرجت أن 62% من مستخدمي فاسبوك من الرجال و 38 % من الإناث، فهناك 12 % من طالبات الجامعة يقضين أكثر من ثلاث ساعات في تصفح الفيس بوك فقط لقضاء وقت الفراغ ، فإذا ما جمعنا هذه الساعات على مدار العام لوجدناها تعادل وقت كبيرا لو وظف بشكل سليم ، لحقق فائدة ، مع العلم أن معدل الطبيعي هو من ساعة إلى ساعتين في اليوم فقط وذلك للتواصل عبر المواقع وليس عبر موقع واح.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> علي خليل شقرة ،إعلام الجديد شبكات التواصل الاجتماعي دار أسامة للنشر والتوزيع الأردن عمان طبعة 1 2014 ص ص 67 68 69.

<sup>2</sup> خالد غسان يوسف المقدادي، ثورة الشبكات الاجتماعية، دار النقائس للنشر والتوزيع، الأردن الطبعة الأولى 2014 ص 71.

• إنتحال الشخصيات :

مازالت عمليات إنتحال شخصيات المشاهير تضرب أطناها بقوة في الشبكة العنكبوتية ، متخذة منها مكان خصبا لتشويه والإبتزاز وترويج الشائعات وكسب المال تحريف الحقائق عن مسارها.<sup>1</sup>

• الغزلة الإجتماعية:

فلا أن شك صفحة الفيس بوك من أبرز مواقع التواصل الاجتماعي فهي مغرية تجذب الشباب بشكل خطير جدا وينتهي الأمر إلى الإدمان الذي يؤدي إلى الغزلة عن المجتمع مما يؤدي إلى هدر في الطاقات ويبدو الوقت بلا قيمة ولا معنى وخصوصا لدى الشباب الذي ترك يواجه الفراغ والبطالة والعجز والإحباط وفقدان الأمل في مستقبله ، فيبحث عن تسلية وقته في حجات الدردشة التي تتحول مع الوقت إلى إدمان أشبه بإدمان المخدرات لايمكن الخلاص منه فيظل منهم مرابطا أمام هذه الشبكة بالساعات المتواصلة التي تزيد أحيانا عن عشر ساعات يوميا.<sup>2</sup>

• كشف الخصوصيات وإضعاف العلاقات الإجتماعية:

كثير من رواد الانترنت يرفضون فتح حسابات خاصة عبر هذا الموقع بحجة أن خصوصياتهم ستكشف.<sup>3</sup>

ويجرى كشف الخصوصيات بالرغم من ضبط المستخدم الخيارات الخصوصية التي تحد أحيانا من الوصول إلى صفحته حسب ما أوردته " ألين أوليغ عوكي " في كتابها " فيسبوك للجميع" إلى غياب التدابير الأمنية المثالية التي تمكن من التحكم بتصرفات المستخدمين الآخرين الذين قد يختار الفرد مشاركتهم صفحته وتطبيقاته المختلفة التي يعرضها لهم.<sup>4</sup>

<sup>1</sup> شادي ناصيف ،فضائح الفيسبوك ط1 دار الكتاب العربي ،القاهرة ،2009 ص 229.

<sup>2</sup> علي محمد بن فتحم ،واقع التواصل الاجتماعي وأثارها القيمة والأخلاقية ،الجامعة الإسلامية غزة ص 6 .

<sup>3</sup> فواد شعبان ،عبيدة صبيطي ، تاريخ وسائل الإتصال وتكنولوجيا الحديثة ،دار الخلدونية للنشر والتوزيع الجزائر د ، ط ، 2012 ، ص 18..

<sup>4</sup> ألين أوليغ عوكي ، فيسبوك للجميع ،دار العربية للعلوم ، لبنان ط1 2009 ص 65 .

• أثاره على الجانب النفسي:

سرعان ما تحول موقع الفيس بوك إلى إدمان يستنزف وقت الناس بشكل لا يصدق ، ويقوم بتشجيع عادات سيئة مثل الفضول ، مراقبة حياة الآخرين التلصص على قوائم أصدقائهم ، والتفرج على صورهم .

كما يلجأ بعض المراهقين إلى تغيير هويته للتعامل مع عدة أشخاص ، ويستخدم شخصية مستعارة لكي يتعرف على نظرة الناس ، ورأيهم عن تلك الشخصية التي قدمها لهم ، بالتالي فهو يحاول أن يكشف مختلف الشخصيات من خلال لعب أدوار مختلفة ، فالعوالم الافتراضية تفسح المجال للفرد أن يضع هويته موضع إستكشاف وتجريب ، كما يسميه تومبس " Thompson " مجتمعات كشف الذات . وفي هذا الإطار يشير إلى أن المراهقين الأكبر سنا يستعملون الانترنت في غالب الأحيان من أجل الإتصال بشبكتهم الشخصية القائمة ، بينما المراهقون الأقل سنا يستعملون الانترنت من أجل الاتصال بالغرباء ويلعبون بهويتهم ، بمعنى أنهم قد يؤديون أدوار هويات متعددة أثناء التفاعل مع الآخر .

إن قضاء وقت طويل على موقع الفيس بوك يؤدي إلى عزل المراهقين عن واقعهم الأسري وعن مشاركتهم في فعاليات المجتمع ، وفقد مهارة التواصل المباشر .

ومن بين التأثيرات التي يواجهها الفرد عند إستخدامه للفيس بوك هو مشكل الخصوصية مما قد يسبب له الكثير من الأضرار المعنوية و النفسية ، وقد تصل في بعض الأحيان لأضرار مادية فملف المستخدم يحتوي على جميع معلوماته الشخصية ، إضافة إلى ما يبثه من هموم ومشاكل وصور قد تستغل بغرض الإساءة والتشهير.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> سعاد بن جديدي " علاقة مستوى النرجسية بالإدمان على الشبكات التواصل الاجتماعي الفيس بوك لدى المراهق الجزائري " أطروحة دكتوراه جامعة محمد خيضر بسكرة الجزائر 2016 ص ص 41 42 .

• إستغلال هذا الموقع من قبل جهات كثيرة قد تكون مادية:

يمكن لجهات كثيرة أن تستغل الفيس بوك لخدمة أغراضها وتنفيذ أهدافها ، وذلك بالإستفادة مما ينشر على الموقع من معلومات و صور ومشاركات قد يجعل من أصحابها عملاء لجهات معادية دون قصد ودون أن يعرفوا ذلك.<sup>1</sup>

• ظهور لغة جديدة بين الشباب :

ظهرت لغة جديدة بين فئة الشباب يستخدمون في جميع إتصالاتهم بين الرسائل جوال أو محدثات عبر الأنترنت بإستخدام التواصل عبر الشبكات الإجتماعية ، إنتشرت هذه اللغة بشكل أكبر وهي لغة ليست بالعربية ولا بالإنجليزية بل تجمع حروف اللغتين بالإضافة إلى أرقام ورموز لا يفهمها سوى المتعاملين بها ، ومن يعاشرونهم بصفة مستمرة ، وأن الإستمرار في تداول هذه اللغة يؤدي إلى تهديد لغتنا العربية وإلى ضياعها مع مرور الأيام.

فمثلا أصبحت كلمة " محمد " تكتب " Mo7amad " وكلمة أخبار تكتب " a7'bar " ويزداد الخوف مع مرور الوقت من غزو هذه المفردات ، بالتالي ترسخ هذه اللغة بين جموع الجيل الجديد مما يزيد الهوة بين الأجيال السابقة والأجيال الناشئة.<sup>2</sup>

• الاعلانات الدعائية المزعجة:

ظهرت في الأونة الأخيرة منذ منتصف عام 2010 الكثير من البوستات الدعائية التي تدعو لكسب المال وأخرى تدعوك لزيارة مكان معين ، أصبحت تتكرر بطريقة مزعجة في المجموعات التي بها مايزيد عن ألف عضو .

توضحنا لذلك شبيه بما يحدث في البريد الإلكتروني إلا وهو أن الشركات صاحبة الشأن تقوم بتوظيف عدد من الأشخاص مهمتهم الأولى والأخيرة وإرسال رسائل دعائية للمستخدمين، ويبدو أنهم قد وضعوا في خطتهم موقع الفيس بوك كواحدة من الرسائل المتبعة لذلك.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> علي خليل شقرة ، نفس المرجع السابق ص 72 .

<sup>2</sup> سعاد عساني ، أولويات الأساتذة الجامعيين مذكرة مكملة لنيل شهادة ماجستير في علوم الاعلام والإتصال ( غير منشورة ) جامعة العربي بن مهيدي أم بواقي ، 2014 . ص77

<sup>3</sup> وائل مبارك فضل الله ، أثر الفاسبوك في المجتمع ، فهرسة المكتبة الوطنية أثناء النشر سودان طبعة الأولى 2011 ص 21.

• زيادة الفجوة بين الأجيال:

إن الفصام بين جيل الفاسبوك والجيل التقليدي القديم يؤدي إلى عدم التفاعل والتلاحم بين الأجيال على المدى البعيد .

• الإختلاط الإلكتروني بين الجنسين :

إن إختلاط الذكور والاناث بطريقة منافية للضوابط الدينية والشرعية من أهم سلبيات التواصل الاجتماعي وهو ما ينجم عنها من إنحلال بطيء القيم الروحية و المعنوية.

• دفع المستخدم نحو التقصير في الواجبات:

خاصة الواجبات الأسرية والزوجية والاجتماعية، والتي تؤدي تدريجيا إلى تفكك الأسري نتيجة الإدمان على الإرتباط بوسيط إفتراضي، لا يفرض نفس الأعباء والمتطلبات التي ترتبطها المسؤوليات الاجتماعية العادية.

• إزدياد فرص ومعدلات الطلاق:

بفعل الإنشغال ووهم الإكتفاء بأصدقاء شبكات التواصل وإطراءاتهم ، وكلمات المعجبين و المعجبات والإعتقاد الخاطيء بالإستغناء عن الحاجة إلى الشريك الزوجي ، ومن هنا ولد مصطلح " أرامل الأنترنترنت "

• تنمية روح التمرد والنقد غير المنهجي :

تنمي الشبكات الاجتماعية روح التمرد الجرأة على التراث الديني والاجتماعي ، فمستخدمو هذه الوسائل يناقشون كل شيء دون الرجوع إلى أهل العلم و الخبرة دون أي توجيه أو إرشاد من أية مرجعية ثقافية أو فكرية أو روحية .

• إضعاف المناعة في مقاومة الأخطاء ومواجهة التحديات:

حيث تؤدي الشبكات التواصل إلى برودة في الإنفعالات وتراجع في ردات الفعل ونوعية الإستجابات إتجاه القضايا الاجتماعية والسياسية والثقافية وهذا الأمر يحدث بصورة خاصة في حالات الإدمان على وسائل التواصل<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> بدون كاتب شبكات التواصل الاجتماعي منصات حرب الحرب الأمريكية الناعمة ، مركز الحرب الناعمة لدراسات بيروت لبنان ط1 مكتبة مؤمن قريش 2017 ص ص 47 49 50 51 .

• بث ثقافة الإستهلاك :

من الآثار السلبية المترتبة على إنتشار إستخدام وسائل الإتصال الحديثة شيوع ثقافة الإستهلاك وتطلع إلى ما يفوق قدرات الأسرة الحالية فكل فرد يريد أن يحدث جهاز التلفون المحمول الخاص به والحصول على جهاز آخر متطور ذو إمكانية على البقاء دائما في إستخدام مواقع التواصل الاجتماعي والتي تعمل على إغراق السوق كل فترة بأجهزة جديدة ذات تقنيات عالية ليقوم المستهلك بمحاولة لتحديث وهو ما يرهق ميزانية الأسرى العربية وبالتالي تقع في مشكلات الإقتصادية التي تؤدي في النهاية بالأسرى بكاملها<sup>1</sup>.

7-2 إحصائيات الفايسبوك:

• الفايسبوك في العالم العربي والجزائر:

1. الفيسبوك في العالم العربي:

لقد أخذت شعبية الفايسبوك وقاعدة مستخدميه في التزايد خلال الربع الأول من القرن العشرين من سنة 2011 ، إذ توجهت نحو الحشد المجتمعي والشعبي عبر شبكة الأنترنت سواء من جانب المواطنين لتنظيم التظاهرات المؤيدة للحكومات المناهضة لها ، أو من جانب الحكومات في بعض الحالات للتواصل مع المواطنين وتشجيعهم على المشاركة في الإجراءات الحكومية من جهة أخرى.

وتعتبر مصر هي الأولى في الشرق الأوسط إستخداما للفايسبوك، حيث يضم موقعها 42 مليون زائر يوميا، ويعود الفضل في ذلك للحركات الشبانية المعارضة للحصار المفروض من قبل الحكومة المصرية ،حيث خلقوا بدائل لحركاتهم ومساحات أكبر للتعبير عن ذواتهم مستجدين بالفضاء الإلكتروني كآلية مذهلة للإتصال.

<sup>1 2</sup> حسين الفاتح الحسن محمد مبارك ، مواقع التواصل الاجتماعي وأثارها على القيم الإجتماعية لدى طلاب الجامعة " الفايسبوك نموذجا " مجلة العربية للعلوم التربوية الرابع العدد 6 ، 1 يونيو 2020 ص 48 .

ونجح الشباب المصري عبر هذا الموقع في العديد من القضايا منها، الدور الحاسم الذي لعبه الشباب المصري في منح مبادرة البرادعي ربحاً هائلاً وحضوراً كثيفاً وإفئعال معركة مع النظام والشرطة في قضية خالد وسعيد .

وفي خضم هذه الأحداث نجحت هذه الحركة في أن تتشكل داخل الفضاء الإلكتروني والتعبير بكل حرية دون قمع، ويمكن تحديد صورة نجاح الشباب المصري على موقع شبكات التواصل الاجتماعي فيما يلي :

- نجحت تلك المواقع في نقل واقع ما يحدث على العالم الواقعي بإستخدام المحمول في التصوير والتسجيل ونقله على شكل مقطوعات فيديو.
- نجاح الفاييسبوك في التحويل الغضب الإفتراضي إلى غضب واقعي من خلال الدعوات التي تبادلها الشباب لتلبية التظاهر والتجمع للغضب ضد الفقر والبطالة والفساد .
- وأصبح بذلك المستخدم العربي يلجأ إلى هذه الشبكة لفضح ممارسات بعض الأجهزة الحكومية التي تمارس عمليات القمع والتعذيب وكشف ملفات الفساد.
- كما شهد المواطن العربي عمليات تكوين الإتجاهات والسياسيات والثقافات من خلال عملية النقاش المتواصلة بين الملايين من المستخدمين العرب، وبالفعل وصل المستخدم العربي إلى مرحلة حشد الجماهير في المساحات الإفتراضية.
- لينتقل فيما بعد إلى حشدهم في الساعات الحقيقية كالثورة التونسية وغيرها من الثورات التي إستطاعت من خلال شبكات التواصل الاجتماعي أن تكون أداة فعالة.
- حيث بلغ عدد المستخدمين لموقع الفاييسبوك في العالم العربي 62 مليون مستخدم ، بحيث يستخدم نصفهم هذه الشبكة للتواصل الاجتماعي على كل يوم خصوصا عبر الهاتف المحمول وذلك شهر ديسمبر 2014 .<sup>1</sup>

<sup>1</sup> أحلام فيلالي ، اثر استخدام موقع الفاييسبوك على التحصيل العلمي لدى الطلبة الجامعية مذكرة لنيل شهادة الماستر في علوم الاعلام والإتصال تخصص : إتصال وعلاقات عامة ، جامعة العربي بن مهدي \_ أم البواقي \_ 2016 ، 2017 صص 30 31 32

وصرح " جوناثان لابين" في مقابلة مع وكالة فرانس برس أن 42 مليون شخص في العالم العربي أي منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا يستخدمون الفاييسبوك من خلال الهواتف النقالة مؤكداً أن موجة الانتقال من أجهزة الكمبيوتر الثابتة إلى الأجهزة النقالة يزيد من استخدام شبكة التواصل الإجتماعي .

## 2. الفاييسبوك في الجزائر :

تعتبر الجزائر من بين الدول النامية التي شهدت هي كذلك إنفتاحاً على التكنولوجيا الحديثة للإعلام والاتصال خاصة الفاييسبوك.

ويمكن اعتبار سنة 2006 البداية الفعلية لإهتمام الجزائريين بوسائل الإعلام الإلكترونية في شقها الخاص بالمدونات ومواقع التواصل الإجتماعي.

كانت بدايات استخدام موقع الفاييسبوك في الجزائر لأسباب وأعراض سياسية نتيجة للحراك السياسي الذي حدث في المجتمع الجزائري والذي جسده الجدل والنقاش الحادث بين المؤيدين والمعارضين للعهد الثالث من قبل وسائل الإعلام التقليدية من إذاعة وتلفزيون والجراند، وحتى الجرائد الخاصة مارست هي الأخرى تحقيقاً إعلامياً على المعارضين للعهد الثالث ، وحجبت ظهور آرائهم ومواقفهم على صفحاتها حتى لا تتكرر تجربتها في الانتخابات الرئاسية سنة 2004 .

وكان للحراك العربي أو ما يعرف بالربيع العربي تداعياته على الجزائر، حيث تزايد إهتمام الجزائريين منذ بداية جانفي 2011 بوسائل الإعلام الإلكترونية وعلى رأسها مواقع التواصل الإجتماعي "الفايسبوك" و "تويتر" وأصبح الفاييسبوك يحتل الزيادة في استخدام الجزائريين له منذ سنة 2011 قبل محرك البحث غوغل الذي كان الأول إستعمالاً في الجزائر قبل ذلك بحسب إحصائية البوابة العالمية " لسكا" المتخصصة في رصد إنتشار وتوسيع المواقع عبر الأنترنت .

وإحتلت الجزائر المرتبة 42 عالميا في إستخدام الفايسبوك سنة 2011 وتمكنت من القفز إلى المرتبة 52 عالميا في سنة 2012<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> أحلام فيلالي، نفس المرجع السابق ص 32.

### الخلاصة :

إستخلصنا من هذا الفصل أن موقع الفايسبوك يلعب دورا كبيرا في العالم بصفة عامة وله أهمية بالغة في تحسين حياة الأفراد نظرا لخصائص والمميزات التي تمتازها بعض النظر عن السلبياتها .

### تمهيد :

يعتبر التحصيل الدراسي من قضايا التي شغلت فكرة المربين عموما و المختصين في علم النفس التربوي خصتا. وذلك لما له اهمية في حياة الطالب من خلال قياس قدرة الطالب في استيعاب المواد الدراسية ، ويعتبر احد الجوانب الهامة في النشاط العقلي الذي يقوم بيه الطالب .

ونتساءل في هذا الفصل عن تعريف التحصيل الدراسي واهميته وشروطه أنواعه والعوامل المؤثرة عليه وقياس التحصيل الدراسي وكذلك التطور التاريخي .

ثالثا التحصيل الدراسي:

### 3-1 تعريف التحصيل الدراسي:

تعريف التحصيل الدراسي لطلاب الجامعيين بأنه ناتج عملية التعليم الجامعي المتمثل في معدل الدرجات المتوسط الفصلي و التراكمي للطالب والذي يقاس بواسطة لاختبارات في مختلف المواد الدراسية التي يسجل بها الطالب خلال الفصل الدراسي هذه لاختبارات منها ما هو شفهي و منها ما هو كتابي بإضافة الي مواظبه و نشاطه داخل الفصل الدراسي في مناقشات واعداد البحوث و المتطلبات التي تحددها اعضاء اللجنة التدريس.<sup>1</sup>

التحصيل الدراسي هو مدي استعاب الطلاب لما فعلو من خبرات معينة من خلال مقررات دراسية و يقاس بدرجة التي يحصل عليها الطالب في لاختبارات التحصيلية المعددة لهذا الغرض.<sup>2</sup>

يعرفه جابلن : مستوي محدد من لإنجازات او براعة في عمل المدرسي يقاس من قبل المعلمين او باختبارات المقرر ، و المقياس الذي يعتمد عليه لمعرفة مستوي التحصيل الدراسي هو مجموع الدرجات التي يحصل عليها التلميذ في نهاية العام الدراسي او نهاية الفصل لأول او ثاني وذلك بعد تجاوز لاختبارات و الامتحانات بنجاح .<sup>3</sup>

المعرفة التي يحصل عليها الفرد من خلال برنامج او منهج دراسي قصد تكيفه مع الوسط و العمل المدرسي و يقتصر هذا المفهوم علي ما يحصل عليه الفرد المتعلم من معلومات وفق برنامج معد يهدف جالي جعل المتعلم اكثر تكيف مع الوسط لاجتماعي الذي ينتمي اليه بإضافة الي اعداده لتكيف مع الوسط المدرسي بصورة عامة<sup>4</sup>

<sup>1</sup> محمد صالح عوامل التحصيل الدراسي،دراسة عن أثار التكيف لاجتماعي في التحصيل الدراسي لطلاب الجامعيين ،الوراق لنشر والتوزيع ط1 2004 ،ص30

<sup>2</sup> حسين بن عايل احمد واخرون ،دراسة وبحث حديثة في مناهج و طرائق التدريس المواد لاجتماعية،حوارزم العلمية لنشر و توزيع ،السعودية 2012 ،ص201

<sup>3</sup> مني حمود، التحصيل الدراسي وعلاقته بمفهوم الذات ،مجلة جامعة دمشق،مجلد 26،2010،ص180

<sup>4</sup> سادية بن نجيب العتيبي، دور التقنيات التربوية في تحسين التحصيل الدراسي لطلاب ، مجلة والعلوم التربوية و النفسية ،العدد الثالث المجلد الثالث ،فبراير 2019 ، ص 113

تعريف آخر : درجة لإكتساب التي يحققها الفرد او مستوي النجاح الذي يحرزه او يصل اليه في مادة دراسية او مجال تعليمي ،كما يشير التحصيل الي لإنجاز التحصيلي لطالب في مادة دراسية او مجموع المواد مقدار بالدرجات طبق للامتحانات المحلية التي تجريها المدرسة آخر العام او نهاية الفصل فالتحصيل الدراسي اذن يرتبط مباشرة بالأداء الدراسي لتوضح مدي الذي تحققت فيه لأهداف التعليمية لدي الطلاب ويقاس باختبارات التحصيل و هي ادوات قياس لمدي تحصيل الفرد لما كسبه من معرفة او مهارة معينة نتيجة التعليم او التدريب <sup>1</sup>

يعد التحصيل الدراسي احد الجوانب الهامة لنشاط العقلي الذي يقوم به الطالب و الذي يظهر اثره جليا في التفوق الدراسي وقد كان العالم لأمريكي هنري اول من لفت النظر الي لإنجاز بوصفه مكونا من مكونات الشخصية فقد جدد عددا من الحاجات دعاها حاجات عالمية تتوفر لدي لأفراد جميعهم بغض النضر عن الجنس او العرق او العمر وكانت الحاجة ألي لإنجاز من بين الحاجات العالمية التي اقر بوجودها وعرفها لمجموعة قوي و الجهود يبذلها الفرد من اجل التغلب علي العقبات و انجاز المهام الصعبة بسرعة الممكنة<sup>2</sup>

\_عبد الرحمان عسوي : بأنه مقدرا المعرفة و المهارات التي يحملها الفرد نتيجة التدريب و المرور خبرات السابقة و نستخدم كلمة التحصيل غالبا ليشير لتحصيل الدراسي او التعليم و تحصيل عامل من الدراسات التدريبية التي يلتحق بيها <sup>3</sup>

\_أما أديب فيعرفه هو انجاز تحصيلي في مادة در اسية أو مجموعة مواد مقدر ه بالدرجات طبقا للامتحانات المحلية التي تجريها المدرسة.<sup>4</sup>

<sup>1</sup> سميرة ونحن، التحصيل الدراسي بين التأثيرات الصفية و متغيرات الوسط لاجتماعي ، مجلة الدراسات و البحوث لاجتماعية ، جامعة الوادي العنيد الرابع،جانفي،2014،ص52

<sup>2</sup> عبد المجيد النشواتي ، علم النفس التربوي ، دار القرعان، جامعة لأردن ،ط<sup>2</sup>،ص217

<sup>3</sup> عبد الرحمان عيسوي القياس و التجريب في علم النفس و التربية ، دار النهضة العربية بيروت 1974ص129

<sup>4</sup> أديب محمد الخالدي : سيكولوجية الفروق الفردية والتفوق العقلي، ط1 ، دار وائل لنشر والتوزيع،ص:90

حيث يمكن القول من خلال التعرض لهذه التعريفات أن التحصيل الدراسي هو عملية أو نتيجة الطالب على مجهوده المبذول خلال السنة الدراسية ونستطيع القول حتى انه التحصيل الحاصل على إمكانيات الطالب الدراسي في نهاية السنة الدراسية .

### 3-2 أنواع التحصيل الدراسي:

يري الباحثون ان التحصيل الدراسي ثلاث انواع و هو التحصيل الدراسي الجيد و التحصيل الدراسي المتوسط و الضعيف .

#### ▪ التحصيل الدراسي الجيد:

إن الفرد المتفوق در اسيا يمكنه تحقيق مستويات تحصيلية مرتفعة عن المتوقع، فالتحصيل الدراسي الجيد لهاذا المتعلم سلوك يعبر عن تحاوز اداء الفرد للمستوي المتوقع

#### ▪ التحصيل الدراسي المتوسط :

اذا يقع بين التحصيل الدراسي الجيد و الضعيف يعني أن التلميذ قد يحقق 50% من لأهداف التي خططها له لأستاذ و يمكن للتلميذ ان يتجه نحو العناية الازمة من طرف لأساتذة او لأسرى<sup>1</sup>

#### ▪ التحصيل الدراسي الضعيف:

هو ضاهرة عن وجود فجوة او عدم التوافق في لأداء المتعلمين وبين ما هو متوقع من الفرد و ما ينجزه فعلا من تحصيل دراسي فالتلميذ يتأخر تحصيله الدراسي بشكل واضح علي رغم من ان امكانية العقلية و استعداداته تؤهله الي ان يكون افضل من ذلك و يقال ان متأخر تحصيليا اي تأخره الدراسي او التحصيلي هذا لا يرجع الي ضعف في قدرات التلميذ او قصوره في استعداداته و انما يرجع الي اسباب اخري عن نطاق التلميذ اما بورث فقط الطلق

<sup>1</sup> عبد الحميد عبد اللطيف ، الصحة النفسية و التفوق المدرسي ، دار النهضة لطبعة و النشر ، بيروت 1990، ص 188

كلمة التخلف بمعناها لاصطلاحي علي اولئك الذي لا يستطيعون و هم في منتصف السنة الدراسية ان يقوموا بالعمل المطلوب من الصنف الذي يقع دونه مباشرة<sup>1</sup> ويكون تدني مستوى التحصيل الدراسي علي شكلين أساسيين، وهما العام والخاص، فالتخلف الدراسي العام هو يظهر عند التلميذ في كل المواد الدراسية اما التخلف الدراسي الخاص فهو تقصير ملحوظ في عدد قليل من الموضوعات الدراسية مثل مادة رياضيات او اللغة.<sup>2</sup>

### 3-3 قياس التحصيل الدراسي :

أن مقدار المعلومات التي يكتسبها التلاميذ في القسم لا بد لها من وسيلة قياس لمعرفة ما إذا استفاد منها التلاميذ ام لا ، وهذه الوسيلة تتمثل في لاختبارات التي توضع لقياس المعلومات و كذلك مقدار فهم التلاميذ لها و المهارات التي وصلو اليها من تعلم مادة معينة من مواد الدراسة بعد ان درسوا برنامجا معيناً ، و ذلك بأسئلة تراعي في صياغتها شروط معينة تمر في الخطوات التجريبية التي تصل بها الي ما يحقق شروط لاختبار الجيد و بحيث توضع لها معايير ثابتة لتفسير نتائجها بما يتماشى مع خطوات لاختبار الجيد<sup>3</sup> لذا يمكن القول ان لاختبارات التحصيلية التي بعدها لأستاذ بنفسه لا يمكن استخدامها او لاعتماد عليها في كثير من لأغراض العلمية او اغراض البحوث النفسية و التربوية ، كما يمكن استخدامها في إصدار احكام المقارنة بين التلاميذ في المدارس أو لأقسام المختلفة ذلك ان معظمها ينقصها الكثير من الشروط العلمية التي يجب توافرها في تقييم لاختبارات و المعروفة بالصدق و الثبات و القدرة علي التميز<sup>4</sup>

<sup>1</sup> محمود السيد ابو النيل واخرون ، معجم علم النفس و التحليل النفسي ،دار النهضة العربية بيروت لبنان<sup>2</sup>، ط<sup>2</sup>، 2002، ص105

<sup>2</sup> منير زلوف ، اثر العنف لأسري علي التحصيل الدراسي ، ط<sup>1</sup> ، دار همة الجزائر 2014، ص47

<sup>3</sup> سعد جلال ، في علم النفس، الطبعة الخامسة الجامعة الليبية بنغازي ليبيا 1990 ص491

<sup>4</sup> ابو علام رجاء محمود و نادية شريف ، الفروق الفردية ، دار النهضة العربية القاهرة 1983، ص96

و علي هذا يجب علي لأستاذ ان يلجأ الي استخدام لاختبارات المقننة التي يتم اعدادها عن طريق جهد تعاوني لفريق من لأخصائيين في اعداد لاختبارات علي شرط ان تكون شاملة للخبرات التي درست للتلميذ و ان تقيس نتائج التعلم من حيث السرعة و المهارات او الدقة و المعرفة...كلها مجتمعة وذلك لتحديد ما إذا كان التلاميذ يستطيعون تفسير الحقائق و استخدام المعلومات عند حل المشكلات ام لا الا ان هذا لا يعني عن لاختبارات التحصيلية التي يضعها لأستاذ كل علي حدة لان كل منها قسم او اقسام تختلف عن غيرها.

و أخيرا يمكن القول ان لاختبارات المقننة الموضوعية مهمة جدا في تقويم جهود لأساتذة و كذا مختلف لاختبارات الخاصة بقياس التحصيل الدراسي للتلميذ ، و يمكن الحصول علي نسبة التحصيلية بتقسيم العمر التحصيلي علي العمر العقلي ، و ضرب النتائج في 100، وبالتالي الحصول علي النسبة التحصيلية كما يلي:

مئة في العمر التحصيلي قسمة العمر العقلي تساوي النسبة التحصيلية

وتعتبر هذه العلاقة مهمة جدا في التعرف علي مدي استفادة التلميذ من المواد الدراسية ، و كذا التعرف علي حالات التأخر الدراسي.<sup>1</sup>

علي العموم فإن لاختبارات التي يضعها لأساتذة في مختلف المواد لها دور هام هو معرفة مدي استفادة المتعلمين من المحتوي الفصلي و السنوي و كذلك قياس التقدم الذي احرزوه و مدي فعالية المنهجية او الأسلوب المستخدم في شرح و التفسير او بعبارة اخري تقويم لأساتذة التلاميذ و تقويم أنفسهم في آن واحد .

ويقاس التحصيل الدراسي بإختبارات التحصيلية التي تتخذ اشكالا عدة منها :

- **لاختبارات الشفوية:** تعتبر من اقدم انواع لإختبارات في العالم ، اذا استخدمت هذه لإختبارات منذ اقدم لأزمنة و في هذا النوع من لاختبارات يوجه لأستاذ عدة اسئلة و يطلب

<sup>1</sup> آدم محمد سلامتواخرون علم النفس الطفولة ط<sup>1</sup> ديوان المطبوعات الجامعية الجزائر 1973 ،ص234

من التلميذ الإجابة عليها، و نستخدم في إلقاء الشعر، و تلاوة القرآن الكريم و مناقشة العلمية و لأطروحات و تشير بعض الدراسات ان هذا النوع من لاختبارات يستخدم في المجالات التالية :

أ\_ اختبار الموظفين في المؤسسات.

ب\_ اكتشاف نمط الشخصية من خلال هذه لإختبارات .

ج\_ تقويم مستوى الشخصية لإدارية و تأثيرها علي لأخرين.

د\_ اختبار التلاميذ في بعض المواضيع مثلا تلاوة القران و الشعر.

- **لاختبارات الكتابة:** تعتبر من ادوات التقويم المهمة في تشخيص اداء التلميذ،انها

تحقق لأهداف المعرفية ،وتكشف عن جانب التذكر و لاستعداد و الفهم، و ان الهدف منها

الترابط بين لأسئلة و المحتوي لتحقيق لأهداف و ما اكدته التربية الحديثة في تطوير

إمكانيات لأساتذة لكي يتمكنوا من تحقيق لأهداف بشكل متكامل لهاذا فالاختبارات الكتابية

تعتبر النوع الثاني من لاختبارات التحصيلية فهي تنقسم الي نوعين رئيسيين هما<sup>1</sup>

♦ لاختبارات المقابلة

♦ لاختبارات الموضوعية

فالمقابلة يمكن استخدامها لتحقيق لأهداف المتمثلة في التركيب و التحليل حيث ان هذه

لاختبارات لها علاقة بالأهداف المعرفية لإدراكية كما صنفها بلوم بالرغم ان هذه لاختبارات

سهلة لإعداد إلا أنها تحتاج الي جهد في لإجابة و التصحيح، كما تقسم لأسئلتها الي

نوعين: اختبارات مقالية مفتوحة و اخري مغلقة، فأولي تبدأ بتكلم او تحدث و تتطلب

الإجابة القدرة علي لابتكار او التنظيم خاصة في إيجاد موضوع متكامل، اما لاختبارات

المقالية المغلقة فيكون السؤال طويلا نوعا ما و مترابط و لكن اجابته دقيقة و محدد واضحة

لا تحتاج الي اطالة، و يطلب التلميذ الفهم و لا استعاب و القدرة علي الربط.

<sup>1</sup> نبيل عبد الهادي، القياس و التقويم في التربية و استخدمه في مجال التدريس الصفي، ط1 دار وائل للنشر، عمان، 1990، ص/48/53

اما لإختبارات الموضوعية فقد انتشرت في لاونة لأخيرة، مهمتها قياس التحصيل الدراسي، و تسمى ايضا لإختبارات الحديثة، وذلك انها عكس لإختبارات المقالية و من خائصها انها شاملة و لا تدخل لذاتية المصحح و من اشهرها<sup>1</sup>

- **الصواب او خطأ:(اسئلة البديلين):** تتألف من عدد من العبارات او المفردات التقريب و يطلب من التلميذ الحكم علي صحة او خطأ كل منها، وذلك بوضع الرمز المحدد لذلك.....

- **لاختيار من متعدد:** هي اكثر لأنواع شيوعا ، و تقيس بكفاءة نواتج التعلم، و يتكون كل منهما من جزئين، لأول صلب المشكل او المفردة و يطلق عليه جذر السؤال ، والثاني قائمة من الحلول او لإجابات المقترحة يطلق عليها البدائل لإختيارية ، و يطلب من التلميذ انتقاء البديل الصحيح لأفضل .

- **اسئلة المزوجة: ( المطابقة )** تتألف من مجموعتين او قائمتين متوازيتين، تحتوي لأولي علي عدد من المشكلات ، تحتوي الثانية علي إجابة لهذه المشكلة و لكن بترتيب مخالف و يطلب من التلميذ ان يربط بين كل مشكلة و الإجابة الموافقة لها ، ومن الشروط هذا النوع ان تكون عدد لإجابات اكبر من عدد المشكلات او العكس .

- **التكميل:** تتألف من عدد من المفردات او لأسئلة غير المكتملة ، و يطلب من التلميذ بإتمام ما ينقصها بما يناسبها في الفراغ المتروك ، اما بكلمة او جملة او رمز او غير ذلك.

### الإختبارات الأدائية :

وهي لإختبارات التي تقيس اداء الفرد العلمي، ونستخدم في المجالات التي لا يمكن قياسها با لإختبارات الكتابية، وبذلك فهي لا تعتمد علي لاداء النظري اللغوي للتلميذ وانما علي قياس وتقييم ما يقدمه من اداء عملي في الواقع، وهي نستخدم في معظم مجالات المواد

<sup>1</sup> محمد برو، أثر التوجه المدرسي علي التحصيل الدراسي في المرحلة الثانوية، دار لائل لطباعة والنشر، الجزائر ط1، 2010 ص247

الدراسية ، فمثلا نستخدم للتحقق من مدي اتقان التلميذ او الطلب التجارب العلمية المرتبطة بالعلوم الطبيعية كالكيمياء و الفيزياء و لأحياء ، و نستخدم كذلك في مجالات التدريب المهني ، كالظرب علي لألة الكاتبة واعمال السكرتاريا و التخصصات المختلفة في المدارس الصناعية والزراعة والكليات التي تعتمد علي لاداء العملي كالكليات الطب والهندسة والتمريض ،و المعلمين والتربية الرياضية و غيرها من التخصصات.<sup>1</sup>

وبصفة عامة فمهما تعددت وتنوعت لاختبارات التحصيلية من مقالية ،كتابية ادائية،الا ان لكل مهمة خاصة او غابة محددة وهي قياس جانب من جوانب الشخصية عند التلميذ، وكذالك لتبيان مدي تحقق لأهداف التعليمية و مدي ملائمة أسلوب الشرح المستخدم .

ومن اهم اهدافها :

أ\_ تحديد مكانة التلميذ وسط زملائه بالنسبة لكل مادة و بالنسبة لجميع المواد الدراسية مما يفيد في معرفة قدرات التلميذ في مختلف المواد الدراسية.

ب\_ التوصل الي الطرائق التي تساعد في الوصول بالتلميذ الي افضل اداء ممكن في التحصيل الدراسي.

ج\_ اكتشاف لاستعدادات العقلية و المزاجية المختلفة المتوفرة لدي التلميذ وتتبع عملية نموه بجوانبها المختلفة العقلية و التحصيلية.

د\_ تحفيز التلاميذ علي التحصيل الدراسي كما تساعد لأستاذ في معرفة مدي استجابة التلاميذ لعملية التعليم من عدمه

هـ\_ توجيه التلاميذ دراسيا لنوع الدراسية او التخصص الملائم لقدراتهم العقلية و توجيههم مهنيا بالنسبة للمهن ولأعمال.

و\_ معرفة ملائمة المناهج الدراسية لمستوي التلاميذ العقلية.

ز\_ مساعدة لأباء علي معرفة مستويات ابنائهم او مدي نجاحهم او فشلهم في التعليم<sup>2</sup>

<sup>1</sup> زكريا محمد الطاهر، مبادئ القياس و التقويم في التربية ، ط<sup>1</sup>، مكتبة دار الثقافة لنشر و التوزيع ، القاهرة ، 1999 ، 62

<sup>2</sup> احمد حسن صالح و اخرون ، علم النفس التعليمي ، شركة الجمهورية الحديثة لتحويل وطباعة الورق ، مصر ، ص36

وتضيف امل البكري لأهداف التالية:

أ\_ تحديد الجوانب لإيجابية في اداء التلميذ و العمل علي تعزيزها فضلا عن تشخيص الجوانب الضعف ووضع مخطط علاجي..

ب-توفير مؤشرات حقيقة توضح مقدار الذي احرزها المتعلم قياسا بالأهداف التعليمية المرصودة علي نحو مسبق .

ج\_ يهدف لاختبار التحصيلي الي تثبيت التعليم اي حفظ المادة الدراسية و القدرة علي استرجاعها و استنكارها وقت الحاجة<sup>1</sup>

و عليه يمكن القول ان لاختبارات التحصيلية تهدف الي تبيان مكانة التلميذ و مدي استفادته من التعليم و ذلك من خلال ادواره المختلفة ، فبفضلها يتم توجيه التلاميذ الي الشعب التي تلائم مستوياتهم و قدراتهم ، كما تساعد علي معرفة مدي ملائمة المناهج الدراسية و اساليب التدريس

3-4 شروط التحصيل الدراسي:

التسميع الذاتي :هو عملية يقوم بها الفرد محاولا استرجاع ما حصله من معلومات او ما اكتسبه من خبرات و مهارات و ذلك أثناء الحفظ و بعدها يمد قصيرة و لعملية التسميع هذه فائدة عظيم أن بين المتعلم مقدار ما حفظه و ما بقي في حاجة الي مزيد من التكرار حتي يتم حفظه الي الي جانب هذا فأن التسميع يحدد الفرد الحافز علي بذل الجهد و علي مزيد من لإنتباه في الحفظ

شروط الدافع : لحدوث عملية التعلم لابد من وجود الدافع الذي يحرك الكائن الحي نحو نشاط المؤدي الي اتباع الحاجة وكلما الدافع الكائن الحي قويا كان نزوع الكائن الحي نحو النشاط المؤدي الي التعلم قويا<sup>2</sup>

<sup>1</sup> امل البكري و اخرون ، علم النفس المدرسي ، ط1 ، دار المعزز للنشر و التوزيع ، لأردن، 2007 ،ص254

<sup>2</sup> محمد جاسم محمد، سيكولوجية لإدارة العلمية و المدرسة وافاق التطوير ،ط1 دار الثقافة لنشر وتوزيع ، لأردن ، 2004 ،ص192

لإرشاد و التوجيه :لاشك ان التحصيل القائم علي اساس لإرشاد و التوجيه افضل من التحصيل افضل من التحصيل الذي لا يستفيد فيه الفرد من ارشادات المعلم فأرشاد يؤدي الي حدوث التعلم بمجهود أقل في مدة زمنية أقصر مما لو كان العلم دون ارشاد

**شروط التكرار:** من المعروف ان لأنسان يحتاج الي تكرار لتعلم خيره معينة و التكرار الذي نقصده هنا التكرار الموجه المؤدي الي الكمال وليس التكرار لألي لاعمي ، فلكي يستطيع الطالب مثلا ان يحفظ قصيدة من الشعر فإنه لابد ان يكررها عدة مرات و يؤدي التكرار الي تكون الخبرة و ارتقائها ، بحث يستطيع الإنسان ان يقوم بأداء المطلوب بطريقة الية و في نفس الوقت بطريقة سريعة و دقيقة

**شرط لإهتمام:** تتوقف القدرة علي حصر لانتباه و كذلك النشاط الذاتي الذي يبذله المتعلم علي مدي اهتمامه بما يدرس ان حصر لانتباه يستلزم بذل جهد لإرادي و توفر لاهتمام لدي المتعلم حتي يستطيع لاحتفاظ بالمعلومات التي يتعلمها و تستقر عناصرها في تنظيم معين.

فما ننسأه غالبا ما لا نهتم به الشئ الذي لاحظناه بادئ لأمر خطأ سوف نتذكره خطأ ان إثارة اهتمام التلميذ و ضمان استمرار هذا لاهتمام من الصعوبات التي تعترض المعلم في الفصل الدراسي ، و يمكن التغلب علي هذه المشكلة لو استغل المعلم نشاط التلاميذ لإيجابي واهتم بطريقة لاستكشاف و التساؤل اكثر من اهتمامه بالتلقين و حشو لأذهان<sup>1</sup>

**التدريب او التكرار الموزع و المركز:** يقصد بالتدريب المركز ذلك الذي يتم في وقت واحد و في دورة واحدة اما التدريب الموزع فيتم في فترات متباعدة تتخللها فترات من الراحة او عدم التدريب ، التدريب المركز يكون عرضة للنسيان ذلك ان فترات الراحة التي تتخلل دورات التدريب الموزع يؤدي الي تثبيت ما يتعلمه الفرد هذا الي جانب نشاط المتعلم بعد فترات لانقطاع و اقباله علي التعلم باهتمام اكبر<sup>2</sup>

<sup>1</sup> سادية بن نجيب عتبي مرجع سبق ذكره ص 152

<sup>2</sup> ينظر وائل عبد الرحمان النل واحمد محمد الشعراوي ،اصول التربية التاريخية ، دار حامد ،عمان لأردن ط<sup>3</sup> 2005 ، ص 238

**الطريقة الكلية و الجزئية:** لقد اثبتت التجارب ان الطريقة الكلية افضل من الطريقة الجزئية حتي تكون المادة المراد تعلمها سهلة وقصيرة وكلما كان الموضوع المراد تعلمه متسلسلا تسلسلا منطقيًا و طبيعيًا كلما سهل الطريقة الكلية ، فالموضوع الذي يكون اسهل في تعلمها بطريقة الكلية عن الموضوعات المكونة من اجزاء لارابطة بينهما معروف ان لإدراك عملية تسير علي مبدأ لانتقال من إدراك الكليات المبهمة العامة الي إدراك الجزئيات المميزة

فالإنسان يدرك بشكل كلي ثم يأخذ الوحدات المميزة في ظهور و الوضوح تدريجياً<sup>1</sup>

**النضج:** يعتبر النضج في كافة النواحي الجسمية و لانفعالية و لاجتماعية العقلية من العوامل المؤثرة في التعلم لأنه يحدد إمكانيات سلوك الفرد يحدد بالتالي مدي ما يستطيع ان يحصل ان يقوم بأي نشاط تعليمي فهناك علاقة وثيقة بين النضج و التعلم فالفرد لا يستطيع ان يحصل المعارف الا بلغ مستوي كافيا من نضج يتيح له أن يتعلمه<sup>2</sup>

**فترات الراحة و تنوع المواد:** في حالة دراسة مادتين او اكثر في يوم واحد بينت نتائج التجارب اهمية فترة الراحة عقب دراسة كل مادة من اجل تثبيتها و لاحتفاظ بها يجب ان يراعي اختيار مادتين مختلف في المعني و المحتوي والشكل فكلما زاد التشابه بين المادتين المدروستين بطريقة متعاقبة كلما زادت درجة تداخلها اي طمس احدهما لأخري وكلما إختلف المادتين المادتين قلت درجة التداخل بينهما بالتالي اصبحت أقل عرضة لنسيان<sup>3</sup>

**معرفة المتعلم بالنتائج لما تعلمه بصفة مستمرة :** لقد اثبتت التجارب المختلفة ان الممارسة اي فعل دون معرفة نتائجه لا يؤدي الي حدوث التعلم الجيد و علي هذا يجب ان يعرف التلميذ بنتائج تعلمه باستمرار واين الخطأ و أين إصابة و في اي مواد متفوق او ضعيف ،اي معرفة التلميذ مقدار ما احزره من نجاح وهذا ما يساعده علي التكوين فكرة صحيحة عن مدي تحصيله و المستوي العلمي الحقيقي والشيء الذي يدفعه الي بذل المزيد من الجهد

<sup>1</sup> عبد الرحمان محمد العسوي، علم النفس المدرسي في خدمة المدرسة الحديثة، دار النهضة العربية ، بيروت لبنان ط<sup>1</sup> 2008 ص 69

<sup>2</sup> محمود عبد الحليم المنسي و اخرون، مدخل علم النفس التربوي، مكتبة انجلو، القاهرة مصر 2001ص158

<sup>3</sup> حلمي المليجي، علم النفس المعرفي، دون طبعة، دار النهضة العربية ، لبنان، 2014،ص73

لتقوية تحصيله و الرفع من مستواه وهذا ما يكسبه ثقة اكبر في نفسه واكمانية تفوق اكثر و  
تحصيل جيد<sup>1</sup>

### 3-5 عوامل التحصيل الدراسي:

لتحصيل الدراسي دلالات نفسية كبيرة في حياة الطلبة ،فالتحصيل المرتفع يعطي صورة  
ايجابية عن الذات مرتفعي التحصيل، علي العكس من ذوي التحصيل المتدني فهم يواجهون  
مشكلات أكاديمية مثل ضعف التركيز و مشكلات في التوافق الدراسي وتدني في الدافعية و  
فعالية الذات و مفهومه كما يعد المعيار لأساسي لمعرفة مدي تحقق لأهداف التربية ومن  
اهم العوامل المؤثرة فيه ما يلي:

#### ❖ أولا العوامل الذاتية :

وهي تلك العوامل التي تعود الفرد و نفسه و الطالب ذاته بما يتميز بقدرات عقلية،وسمات  
مزاجية إضافة الي استعدادات المتعلم ودرجات النضج هذه لاستعدادات  
**العوامل الجسمية:** يختلف لأفراد في بنيتهم الجسمية و الخارجية ولذلك نجد ان الطالب  
ذوالبنية الضعيفة ولأمراض المزمنة يغلب عليه دائما التعب و لإرهاق وبالتالي يلاحظ ان  
ذلك يؤثر علي تحصيله الدراسي كما ان الصفات الجسمية التي لصاحب مختلفين دراسيا  
يكون معدل النمو لديهم أقل من الطلبة و الطالبات العاديين<sup>2</sup>.

**العوامل النفسية:** هي الحالة لانفعالية لطالب التي تتصل مباشرة بالحياة المدرسة له، لان  
الطالب تقسيمة جسمية انفعالية اجتماعية متفاعلة و متكاملة لذلك يعد الجانب النفسي  
مقوما للشخصية الإنسانية فكما ان الحياة النفسية لها تأثير علي الصحة النفسية و  
السلوكات و العلاقات لإجتماعية للطالب لها أيضا تأثير علي مستوي التحصيلي لذلك قدرة  
الطالب علي النجاح مرتبطة اساسا علي التوافق مع نفسية و مع غيره.

<sup>1</sup> فرج عبد القادر طه، علم النفس وقضاياها، دارالمعارف ،القاهر، 1999 ص106

<sup>2</sup> محمد منير احمد زيود أثر استخدام تقنية المتاحة لافتراضية في تنمية التحصيل الدراسي ومهارات التفكير التأملي لدي طلبة الصف العاشر  
لأساسي في مبحث التاريخ، اطروحة مكملة لنيل درجة ماجستير فلسطين 2021،ص29/28

❖ العوامل العقلية:

**الذكاء:** يعتبر الذكاء من اهم العوامل المؤثرة في التحصيل الدراسي و ذلك لوجود ارتباط بينهما ذلك ان التحصيل الدراسي كأى نشاط عقلي يتأثر بالقدر العامة وان كان هذا التأثير يختلف مداه بحسب المرحلة الدراسية ونوع الدراسة

**الذاكرة:** لاشك ان قدرة الطالب علي أن يتذكر عددا كبيرا من لأفاظ و لافكار و المعلومات والصور الذهنية يؤثر مباشرة و بسهولة في تحصيله الدراسي،لذا يجب لاهتمام بما تقدم به من الحقائق والمعارف العلمية حتي يتمكن من فهمها و حفظها و استدعائها عند الحاجة

**التفكير:** ان قدرة الطالب علي تفسير وجه نضره الي المشكلة التي يعالجها بالنظر اليها من زاوية مختلفة يعتبر من العوامل التي تؤثر دون شك في تحصيله

**القدرات الخاصة:** لقد كشفت بعض الدراسات عن وجود علاقة بين القدرات الخاصة والتحصيل الدراسي والتي تتمثل القدرة اللغوية وهي قدرة فهم المعاني الكلمات وكذلك القدرة علي لاستدلال العام بإضافة الي القدرة المكانية<sup>1</sup>

**لانتباه ولادراك:**لانتباه و لإدراك علاقة مبنية بشخصية كل فرد و توافقه لاجتماعي و النفسي باعتبارها لأساس التي تقوم عليه سائل العمليات العقلية فغيابهما يعني عدم التذكر والتخيل.<sup>2</sup>

**ثانيا عوامل خارجية:** عوامل ترتبط بتحصيل الطلبة سلبا او ايجابا وتتمثل هذه العوامل الديمغرافية المستوى لاقتصادي الثقافي والاجتماعي و كذلك عوامل تتعلق بمدرسة و الأسرة.

**عوامل تتعلق بالمدرسة:** عدم وجود تعاون بين المدرسة و المرشد الطلابي و المعلمين فيما يتعلق بسلوكيات الطلبة واعتقاد المدرسة ان علي المنزل المسؤولية الكبرى في توعية لأبناء وتربيتهم و ان نشاطها محدود داخل اسوار المدرسة كذلك التسلط في ادارة المدرسة و مركزيتها مما يؤدي الي تمرد الطالب و خروجه عن التعليمات وعدم التطبيق الصحيح

<sup>1</sup> يامنة عبد القادر اسماعلي،انماط مستويات التحصيل الدراسي ط<sup>1</sup> البازوري،عمان،ص 70/69

<sup>2</sup> برو محمد مرجع سبق ذكره ص 221

للتنظيمات الوزارية المتعلقة بسلوك والمواظبة اظف الي ذلك ازدياد الفصول الدراسية مما ينمي السلوك السلبي لدي الطلبة كذلك اضطرابات الهيئة لإدارية مع هيئة التدريس<sup>1</sup>

**شخصية المعلم:** ان لشخصية المعلم تأثير قوي علي التلميذ و علي ما يكتسبه من مهارات و معارف فقد نجد الكثير من التلاميذ ينفرون من المادة بسبب رفضهم المعلم الذي لمحو فيه لإهمال ولامبالاة و التقصير حيث نجد اتجاههم اجابي نحو المدرس مهتما بتلامذته و هنا يأخذ كرمز و يمكن تقليد في جميع الصفات وهذا علي اساس يجد تعويد التلاميذ علي حب المدرسة لاكاديمي ولإجتماعي فيها حتي يرفع مستوياتهم التحصيلية<sup>2</sup>

**طرق المعلم في التدريس:** يمكن اعتبارها نموذجاً من النماذج سلوك المعلم يدخل فيها التخطيط لأعمال التربية وادارتها وتنفيذها بواسطتها تنقل المعلومات بصفة واضحة ومنظمة وسريعة الي اذهان التلميذ بهذا نجد لنمط تدريس المعلم تأثير علي اداء التلميذ<sup>3</sup>

**عوامل لأسرية:** تعتبر العوامل لأسرية من العوامل المؤثرة علي التحصيل الدراسي للطفل المتمدرس فالمشكلات لأسرية التي تنتج عن عدم تفاهم و فقدان لانسجام بين الوالدين قد تؤثر علي الدراسة التلميذ فالجو العائلي الذي تسود الخلافات او مشاكل عائلية كاطلاق يؤدي الي لاضطرابات العاطفية التي تؤدي الي عدم لاستقرار و لإطمئنان وهذا من شأنه غلق اضطرابات نفسي عند التلميذ بالشكل الذي قد يؤثر علي اقباله و استيعابه للمواد الدراسية وبالتالي تحصيله الدراسي عكس التلميذ الذي يعيش في جو عائلي يسوده لإستقرار و لإطمئنان والتفاهم فهذا الجو يشجع التلميذ علي الدراسة وتحضيره و استعداداه للتعليم وقدرته علي لإستعاب وفهم المواد الدراسية و بالتالي يكون تحصيله الدراسي جيد و كبير<sup>4</sup>

**مستوي لاقتصادي:** وتبرز اهمية المستوى لاقتصادي في تحصيل الطلبة الدراسي حيث يؤثر تأثيراً يكاد يكون مباشر علي التعلم من حيث قدرة لأسرة علي تحمل نفقات التعليم و

<sup>1</sup> محمد منير احمد زيود مرجع سبق ذكره ص29

<sup>2</sup> صالح بن براهيم ،دراسة كاملة علي التحصيل الدراسي دار لإصلاح، مملكة عربية سعودية،1998،ص98

<sup>3</sup> العرابي حكمت علاقة التحصيل ببعض المتغيرات لأسرية مجلة علوم التربية والدراسات لإسلامية المجلد7 العدد1 1995،ص102

<sup>4</sup> محمد برك علم النفس التربوي،ج<sup>1</sup>،ط<sup>3</sup>،الكويت، 1979، ص355

امكانية ادخال ابنائها المدارس الخاصة ذات المستوى التعليمي المتقدم ولذا فإن الدخل السنوي مثلا يمثل متغيرا في استمرارية لأبناء لإكمال دراستهم فأسرة المتوسطة و المرتفع الدخل تعمل علي منح ابنائها مزيدا من التعليم العالي اكثر من لأسر ذات الدخل المتدنية فالبيئة لاقتصادية الفقير لا توفر المنبهات و المثيرات المشجعة للنمو المعرفي لأطفال مما يجعلهم يتأخرون عن اقرانهم

### مستوي الثقافي:

اذا كان الطالب يعيش في جو اسري متعلم و مثقف و محاط بجو غني بالمثيرات وبشاهد مكتبة في المنزل و المجلات و الصحف اليومية و يسمع التعليقات ابويه المختلفة علي التلفاز كما يشاركهما في المناقشة فإنه يختلف عن الطالب الذي يعيش في كتف ابوين جاهلين لا يتلقى العناية الكافية منهما ولأخذ بيده عندما يواجهه صعوبة ما في الواجبات المدرسية ولا يوفر له الجو المناسب الذي يساعده علي استذكار و استيعاب دروسه في حيث ان لأسرة التي تتوفر فيها الجد التعليمي و الثقافي توفر لأبنائها الظروف المناسبة لإستذكار و التحصيل الدراسي و المتابعة و العناية بالواجبات الدراسية المنزلية<sup>1</sup>

**المكانة الإجتماعية:** من الاعتقادات التي تحظى بالقبول لدى عدد غير قليل من العلماء ذلك الاعتقاد الذي يذهب فيه اصحابه الي انجاز لأطفال المنحدرين من اسرة فقيرة غالبا ما يكون أقل مستوى من انجاز اقرانهم المنتمين الي اسر ذات خلفية اجتماعية و اقتصادية راقية،والبحوث التي اجريت في هذا الميدان تؤيد في الواقع هذا المعتقد وتتفق فيها بينها علي ان المستقبل الدراسي للطفل الفقير لا يدعو الي الكثير من التفاؤل اذا ان النتائج المحصل عليها في هذا البلد في غيره من بلدان العالم ابانت عن وجود ارتباطات وثيقة بين المكانة الإجتماعية لأباء وبين نتائج الذكاء و التحصيل لدي ابنائهم<sup>2</sup>

<sup>1</sup> محمود جمال السلخي التحصيل الدراسي و نمذجة العوامل المؤثرة، ط<sup>1</sup> الرضوان لنشر والتوزيع، لاردين، 2013، ص41/42

<sup>2</sup> مولاي موخيلي محمد، نقط التحفيز المختلفة وعلاقتها بالتحصيل الدراسي ، دط، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، 2004، ص863

### 3-6 أهمية التحصيل الدراسي:

تشكل الدرجات التحصيلية و ماينبثق عنها من تقديرات اساسا مهما للكثير من لإجراءات والقرارات الهامة التي ترتبط بوضع الفرد وتؤثر فيه فأهلية الفرد لإستمرار بالدراسة او للقبول في برنامج معين او الحصول علي بعثة دراسية او وظيفة تنتقر بالمستوي لأكاديمي الذي يحققه متمثلا في الدرجات او التقدير الذي يحصل عليه و تؤدي الدرجات وصائف عليه ترتبط بحاجات الطلبة واولياء لا مور و المتدرسين و اصحاب العمل فهي تلعب دو مهم في تكوين التلميذ صورة عن ذاته وستبقي من افضل عوامل التنبؤ اللاحق فأهمية التحصيل الدراسي و فوائده تظهر علي شخصية الفرد وتبدو اهمية التحصيل الدراسي من خلال ارتقائه تصاعديا كونه يعد الفرد لتنبؤ مكانة وظيفة جيدة في معظم الحالات فالكليات العلمية تعد طلبتها لمهن مازالت تحتل قمة الهيكل المهني تحكم تاريخها و طبيعية العمل فيها و المزايا و المكانة التي تعطيه للعامل وتجعل اكثر اقبالا علي لالتحاق بيها.<sup>1</sup>

كما تكمن أهمية التحصيل الدراسي في أنه يتم تقرير نتيجة التلميذ لإنتقاله من مرحلة الي مرحلة اخري وكذلك تحديد نوع التخصص الذي سينقل اليه ويجعل الطالب بتعرف علي حقة قدراته و امكانية. كما ان الوصول الطالب الي مستوي تحصيلي مناسب في دراسته للمواد المختلفة يبث الثقة في نفسه ويدعم فكرته ويبعد عنه القلق والتوتر مما يؤدي صحته النفسية<sup>2</sup>

تتجلى فائدة التحصيل الدراسي بأوجه شتى في حياتنا الاجتماعية وبخاصة في مستقبلنا فا لواقع أن تنمية التعليم تسمح بمكافحة طائفة من العوامل المسببة لانعدام الأمن مثل البطالة ولاستعباد والنزاعات الدينية المتطرفة، وهكذا اصبح النشاط التدريبي والدراسي بكل مكوناته احدي المكونات الرئيسية لتنمية في فجر القرن الحادي والعشرين و هو يساهم

<sup>1</sup> سميرة ونجن مرجع سياق ذكره ص53.

<sup>2</sup> سميرة ونجن مرجع سابق ص 53.

من ناحية اخرى في تقدم العلمي و التكنولوجيا ولازدهار العام للمعارف ويمكن القول ان اي مجتمع يسعى لنمو والتطور لابد لأبنائه من مواصلة التحصيل الدراسي لكي يكونوا قادرين علي استعاب عناصر هذا النمو و التطور، فلكي يحقق اي تنمية ينبغي ان يكون سكانه المتمدرسين او العاملين قادرين علي استخدام التكنولوجيا المعقدة وان يتمتعوا بالقدرة علي الإبداع ولاكتشاف<sup>1</sup>

### 3-7 التطور التاريخي لتحصيل الدراسي:

ان اجراءات قياس التحصيل الدراسي مرت بعدة مراحل، فكانت ولادتها في الولايات المتحدة الامريكية علي يد رايس حيث اعد أول اختبار تحصيلي عام 1985 لقياس قدرة تلاميذ مدارس الإبتدائية علي الهجاء، وكان لاختبار يتألف من (50) كلمة ، وقد طبقه علي اكثر من 16000 تلميذ في الصفوف من الرابع الي الثامن وفي بداية القرن العشرين وضع ستون اول اختبار في الحساب عام 1908 ثم تبعه تورندايك حيث اعد اختبار جودة الخط لأطفال في عام 1909، و مع بداية 1910 م ظهرت عدة دراسات لتشير الي عدم ثبات الوسائل التي اتبعت من قبل المدرسين في تصحيح لإمتحانات المدرسية .

في العقد الثاني من القرن العشرين توليد عدد لاختبارات زيادة ملحوظة فظهرت بطارية اختبارات استأنفورد التحصيلية للمرحلة لإبتدائية في عام 1923 ثم ظهرت بطارية اختيار ايوا للمحتوي الدراسي المرحلة الثانوية في عام 1925 ، منذ ذلك التاريخ ظهرت مئات الاختبارات التحصيلية في الولايات المتحدة الامريكية، و في أربعينات من القرن العشرين بدأت حركة لبناء لاختبارات من مجالات الموضوعات الصغيرة المتخصصة الي مجالات اكبر في المحتوى ك مجال الدراسات لإنسانية.

<sup>1</sup> يونسى تونسية ، تقديرات الذات وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدي المراهقين المبصرين و المراهقين المكفوفين ،رسالة مقدمة ولنيل شهادة الماجستير ( دراسة غير منشورة) جامعة العلوم لإنسانية ولإجتماعية تيزي وزو 2012 ص104

وفي السبعينيات من القرن العشرين تحول مركز لإهتمام في لإختبارات التحصيلية الي بناء اختبارات مقننة كيفت وفق كتب مدرسية مقررة معينة و في تلك القدرة ايضا برز لاهتمام في اعداد اختبارات محكميه المرجع و اختبارات التشخيص<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> قاسم علي الصراف القياس والتقويم في التربية والتعليم ،دط،دار الكتاب الحديث ،الكويت ،2002،ص 211.

### خلاصة الفصل:

تتمثل خلاصة الفصل ان التحصيل الدراسي اهمية كبيرة في تحديد المستوى التعليمي للطالب من خلال العملية التعلمية وأثرها على شخصية الطالب ويقدر عادة التحصيل الدراسي من الدرجات التي يتم الحصول عليها قدراته وامكانية من خلال مستواه التحصيلي، ان التحصيل الدراسي عادة ما تؤثر عليه عدة عوامل منها ما هو متعلق بالطالب منها ما هو متعلق بوسط الخارجي.

## تمهيد:

يعتبر الجانب الميداني من أهم جوانب البحث في العلوم الانسانية الاجتماعية الذي يستهدف جمع كافة البيانات الأولية من مجتمع البحث والتي تساهم هي الأخرى في تحقيق أهداف الدراسة بتناول هذا الجزء من دراستنا، تحليل بيانات الميدانية استنادا للمعطيات المتحصل عليها من استمارات الاستبيان التي تم توزيعها على المبحوثين، وقد تم ادراج اجابات أفراد العينة في سد كل جداول بسيطة ومن ثم التعليق عليها من أجل استخلاص النتائج النهائية للدراسة.

جدول رقم (1): يمثل توزيع الأفراد المبحوثين حسب متغير الجنس

النسبة المئوية	التكرارات	المتغير الإجابة
50%	40	ذكر
50%	40	أنثى
100%	80	المجموع

نلاحظ من خلال الجدول المتعلق بمتغير الجنس أن يوجد تساوي في النسب المئوية، حيث تمثل نسبة الذكور 50% أما لدى الإناث فتمثل 50%، وهذا التوزيع مقصود وعمدي يهدف اضعاف الموضوعية والمصادقية والحيادية للتعرف على مستوى استخدام تكنولوجيا الحديثة لدى الذكور والإناث للوصول إلى نتائج ذات منطقية ومصادقية.

جدول رقم (2): يمثل توزيع الأفراد المبحوثين حسب متغير السن

النسبة المئوية	التكرارات	المتغير الإجابة
36.3%	29	من 17 سنة إلى 19 سنة
26.3%	21	من 20 سنة إلى 22 سنة
20%	16	من 23 سنة إلى 25 سنة
17.5%	14	من 26 فما فوق
100%	80	المجموع

يتبين لنا من خلال الجدول المتعلق بمتغير السن أن معظم أفراد عينة الدراسة من الفئة العمرية الأولى ( من 17 سنة إلى 19 سنة) هي الفئة الغالبة على مستوى دراستنا الحالية بنسبة تمثل 36.3% يليه في المرتبة الثانية، الفئة العمرية الثانية ( من 20 سنة إلى 22 سنة) بنسبة تقدر ب 26.3%، وهاتين الفئتين، تتسمان بالحيوية والنشاط والقوة والحماسية

والفضول، مما يدفعهم لاستخدام تكنولوجيا الحديثة بشكل كبير من أجل التحصيل الدراسي وفي المرتبة الثالثة، نجد الفئة العمرية الثالثة (من 23 سنة إلى 25 سنة) بنسبة 20%، نتيجة وجود وسائل أخرى مثل الكتب والمجالات المكتوبة من أجل التحصيل الدراسي.

وفي المرتبة الرابعة، نجد الفئة العمرية الرابعة (من 26 سنة فما فوق) بنسبة تمثل 17.5%، وهذا يدل على أن هذه الفئة تتسم بالنضج العقلي والنفسي نوعاً، مما يجعلها تستخدم إلى جانب التكنولوجيا الحديثة، وسائل مكتوبة أو من خلال الاستفسارات المقدمة والموجهة للأساتذة أو حضور الحصص والمحاضرات الدراسية.

منه نستنتج الفئة العمرية الأولى (من 20 سنة إلى 22 سنة) هي الغالبة على مستوى دراستنا الحالية والأكثر استخداماً لتكنولوجيا الحديثة بهدف التحصيل الدراسي.

**جدول رقم (3): يمثل توزيع الأفراد المبحوثين حسب متغير المستوى الجامعي**

الاجابة	المتغير	التكرارات	النسبة المئوية
دكتوراه	2	2.5%	
ماستر	38	47.5%	
الليسانس	40	50%	
المجموع	80	100%	

يظهر من خلال الجدول المتعلق بمتغير المستوى الجامعي أن أغلبية المبحوثين من الطلبة الجامعيين في طور الليسانس يمثلون النسبة الغالبة التي تمثل 50%، وهذه الفئة من الطلبة من خلال نسبتها الغالبة، في أول مشوارها الجامعي الدراسي، وتستخدم تكنولوجيا الحديثة من أجل التحصيل الدراسي والقيام بمختلف الأعمال الموجهة أو انجاز البحوث الجامعية أو المذكرات الجامعية، وفي المرتبة الثانية، نجد الأفراد المبحوثين من الطلبة الجامعيين في طور الماستر بنسبة تمثل 47.5%، والتي تستخدم تكنولوجيا الحديثة من

أجل انجاز مختلف البحوث والعروض الخاصة بالأعمال الموجهة خصوصا في طور الماستر للسنة الأولى. وفي الأخير الترتيب نجد الأفراد المبحوثين من الطلبة الجامعيين في طور الدكتوراه بنسبة منخفضة تمثل 2.5% وهذا يعود إلى محدودية أفراد هذه الفئة المبحوثين، كون عدد المناصب المتعلقة بطور الدكتوراه محدود.

#### المحور الأول: توظيف التكنولوجيا الحديثة في التعليم لدى طلبة الجامعة

#### جدول رقم (4): يمثل مستوى استخدام تكنولوجيا الحديثة في التحصيل الدراسي

الاجابة	التكرارات	النسبة المئوية
دائما	46	57.5%
نادرا	4	5%
أحيانا	30	37.5%
المجموع	80	100%

يظهر لنا من خلال الجدول أن معظم أفراد عينة الدراسة يؤكدون استخدامهم لتكنولوجيا الحديثة في التحصيل الدراسي لدى طلبة علوم الاعلام والاتصال بصفة دائمة بنسبة تمثل 57.5% وهذا الاستخدام الدائم يعكس الايمان الكبير لدى أغلبية المبحوثين من أجل التحصيل الدراسي كون تكنولوجيا الحديثة تتميز بتوفير الوقت والجهد في استقاء مختلف المعلومات والمعارف وفي المرتبة الثانية، نجد مستوى الاستخدام في بعض الأحيان بنسبة تمثل 37.5%، وهذا يعود كونهم يستخدمون وسائل أخرى من أجل التحصيل الدراسي مثل الكتب أو الرسائل الجامعية وفي المرتبة الأخيرة نجد مستوى الاستخدام نادر بنسبة تمثل 5%، وهذا يعود إلى عدم توفر الوقت لانشغالاتهم أو لعدم إلمامهم استخدام تكنولوجيا الحديثة في التحصيل الدراسي.

جدول رقم (5): يمثل أهم التكنولوجيات الحديثة المفضلة استخدامها في التحصيل الدراسي لدى طلبة علوم الاعلام والاتصال

النسبة المئوية	التكرارات	الاجابة
12.5%	10	الحاسب الالكتروني
85%	68	الهاتف الذكي
2.5%	2	اللوحي الالكتروني
100%	80	المجموع

من خلال الجدول يتبين لنا أن معظم أفراد عينة الدراسة يؤكدون أن الهاتف الذكي من أهم التكنولوجيات الحديثة المفضلة استخدامها في التحصيل الدراسي بنسبة تمثل 85% كون اغلبية الطلبة الجامعيين يتفرون على الهاتف الذكي، حيث يتميز بعدة مميزات مثل: السرعة، والتفاعلية ووجود شبكة الأنترنت، الذي يتيح الولوج إلى مختلف المواقع من أجل التحصيل الدراسي، وفي المرتبة الثانية نجد الحاسب الالكتروني بنسبة 2.5% الذي يكون إما في البين أو من خلال استخدامه في مقاهي الأنترنت، وفي أخير الترتيب، نجد اللوح الالكتروني بنسبة تمثل 2.5% وهو ذات استخدام محدود ولكنه سهل الحمل وأخذه لأي مكان، مما يتيح من خلاله التحصيل الدراسي من خلال الولوج إلى المواقع الالكترونية.

جدول رقم (6): يمثل الوقت المقدر لاستخدام تكنولوجيا الحديثة في التحصيل الدراسي يوميا

النسبة المئوية	التكرارات	الاجابة
13.8%	11	أقل من ساعة
57.5%	46	من ساعتين إلى ثلاث ساعات
28.7%	23	أكثر من 3 ساعات
100%	80	المجموع

يتبين لنا من خلال الجدول أن معظم أفراد عينة الدراسة يؤكدون أن الوقت المقدر لاستخدام التكنولوجيا الحديثة في التحصيل الدراسي يتمثل في ساعتين إلى 3 ساعات بنسبة تمثل 57.5%. وهذا يمثل مؤشر كبير ومعتبر يدل على الاستخدام بشكل كبير لمدة التكنولوجيا والاعتماد عليها بشكل كبير ومعتبر من أجل التحصيل العلمي وفي المرتبة الثانية نجد الوقت المقدر هو أكثر من 3 ساعات بنسبة تمثل 28.7% وهي مدة طويلة ومعتبرة وطويلة نوعا ما يعكس الأمان الكبير على هذه التكنولوجيات الحديثة ، في الأخير الترتيب نجد الوقت المقدر هو أقل من ساعة بنسبة ، بنسبة تمثل 13.8%. وهذا يعود لوجود وسائل أخرى مستخدمة لدى الطلبة الجامعيين من أجل التحصيل الدراسي، أو عدم توفر الوقت اللازم والضروري لاستخدام تكنولوجيا الحديثة.

منه يتضح لنا في الأخير، بأن الوقت المقدر لاستخدام التكنولوجيا الحديثة كبير ومعتبر جدا وهذا يعكس مقدار الاهتمام الكبير للطلبة الجامعيين من أجل التحصيل الدراسي الملائم والمناسب.

جدول رقم (7): يوضح أهم الفترات المفضلة لاستخدام تكنولوجيا الحديثة من أجل التحصيل الدراسي لدى الطلبة الجامعيين

الاجابة	التكرارات	النسبة المئوية
صباحا	7	8.8%
مساء	16	20%
ليلا	26	32.5%
ليس هناك وقت محدد	31	38.8%
المجموع	80	100%

من خلال الجدول نلاحظ أن معظم أفراد عينة الدراسة يجمعون على أنه ليس هناك وقت محدد ومفضل لاستخدام تكنولوجيا الحديثة من أجل التحصيل الدراسي بنسبة تمثل 38.8%. وهذا يدل على أن الطلبة الجامعيين يستخدمون تكنولوجيا الحديثة في جميع الأوقات وكافة الظروف سواء في الصباح أو المساء أو الليل وفي البيت أو الجامعة أو الإقامة الجامعية من أجل التحصيل الدراسي وفي المرتبة الثانية نجد فترة الليل بنسبة تمثل 32.5%. وهي فترة ملائمة ومناسبة بعد اليوم الطويل والشاق في الدراسة أو العمل أو عدم وجود وقت محدد لازم، وفي المرتبة الثالثة، نجد الفترة المسائية بنسبة تقدر ب 20% وهذا عند وجود متسع من الوقت وعدم وجود انشغالات أو دراسة، وفي أخير الترتيب نجد الفترة الصباحية، وهي من أفضل الفترات التي تسمح باستخدام تكنولوجيا الحديثة من أجل التحصيل الدراسي قبل الذهاب إلى الجامعة.

منه يتضح لنا في الأخير، بأن معظم الأفراد المبحوثين يستخدمون تكنولوجيا الحديثة في جميع الظروف والأوقات والأحوال من أجل ضمان اكتساب أكبر قدر ممكن من المعارف العلمية.

جدول رقم (8): يمثل عدد سنوات استخدام تكنولوجيا الحديثة من أجل التحصيل الدراسي يوميا

النسبة المئوية	التكرارات	الاجابة
3.8%	3	منذ سنة
16.3%	13	من 3 سنوات
80%	64	أكثر من 3 سنوات
100%	80	المجموع

من خلال الجدول يظهر لنا أن معظم افراد المبحوثين يؤكدون استخدامهم لتكنولوجيا الحديثة من أجل التحصيل الدراسي يوميا منذ أكثر من 3 سنوات بنسبة تقدر ب 80%، وهذه مدة طويلة تعكس أن هؤلاء الأفراد يتمتعون بقدرات ذهنية ورصيد معرفي كبير من خلال استخدامهم لتكنولوجيا الحديثة لهذه الفترة الطويلة، ثم نجد في المركز الثاني، من 3 سنوات بنسبة تمثل 16.3% وهي مدة متوسطة، تعكس الاستخدام المتوسط لهؤلاء الطلبة الجامعيين لتكنولوجيا الحديثة، من أجل التحصيل الدراسي، وفي أخير الترتيب نجد الأفراد المبحوثين الذين استخدموا تكنولوجيا الاتصال الحديثة منذ سنة، بنسبة تمثل 3.8% وهي مدة قليلة، تعكس أن هؤلاء الطلبة الجامعيين حديثي العهد في استخدام تكنولوجيا الحديثة ومبتدئين.

منه نخلص في الأخير أن أغلبية الأفراد المبحوثين من الطلبة الجامعيين لهم خبرة طويلة في استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة من أجل التحصيل الدراسي.

جدول رقم (9): يمثل أهم الأماكن المفضلة لاستخدام تكنولوجيا الحديثة في التحصيل الدراسي

النسبة المئوية	التكرارات	الاجابة
80%	64	البيت
11.3%	9	المكتبة العمومية في الجامعة
8.8%	7	مقهى الانترنت العام
100%	80	المجموع

يظهر من خلال البيانات الواردة في الجدول، أن اغلبية أفراد عينة الدراسة يجمعون على أن البيت، يعد من اهم الأماكن المفضلة لاستخدام تكنولوجيا الحديثة من اجل التحصيل الدراسي بنسبة تمثل 80%، حيث يعد البيت المكان المناسب الذي يسمح بالتركيز والاستيعاب كونه يتسم بالهدوء والراحة والدفء، وعند توفر الحاسوب الالكتروني استقاء

مختلف المعارف والمعلومات بهدف تحقيق التحصيل الدراسي الملائم، وفي ثاني الترتيب، نجد المكتبة العمومية في الجامعة، بنسبة تمثل 11.3%، وهي فضاء عمومي تسمح للطلبة الجامعيين بتبادل المعلومات والآراء والأفكار من أجل التحصيل الدراسي المناسب من خلال استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة، وفي المركز الأخير، نجد مقهى الأنترنت العام بنسبة تمثل 8.8%، وهذا الفضاء يتيح للطلاب التمتع بنوع من الخصوصية والاستقلالية من أجل تحصيل دراسي أمثل عن طريق استخدام تكنولوجيا الحديثة.

منه يتضح لنا في الأخير، بأن البيت يمثل المكان المناسب والمفضل لاستخدام تكنولوجيا الحديثة من أجل التواصل والتفاعل مع أفراد الأسرة كونه يمثل مكان للهدوء وتحقيق الفهم والاستيعاب الجيد والمناسب لمختلف المعلومات والمعارف العلمية.

**جدول رقم (10): يمثل المعايير المعتمدة في اختيار تكنولوجيا الحديثة في عملية التحصيل الدراسي**

النسبة المئوية	التكرارات	الاجابة
18.8%	15	امكانية الحصول عليها
26.3%	21	خصائصها التقنية
55%	44	سهولة استخدامها
100%	80	المجموع

من خلال الجدول نلاحظ أن معظم الأفراد المبحوثين يؤكدون أن سهولة استخدامها من أهم المعايير المعتمدة في اختيار تكنولوجيا الاتصال الحديثة في عملية التحصيل الدراسي بنسبة تمثل 55%، كون ذلك الاستخدام بسيط ولا يحتاج إلى مستويات علمية كبيرة ومعتبرة ويكون الاستخدام من خلال الضغط على الزر أو من خلال اللمس فقط وفي ثاني الترتيب نجد، خصائصها التقنية، لما تمتاز به من جودة الصوت والصورة والسرعة في الولوج إلى مختلف المواقع الالكترونية، وهذا بنسبة 26.3% وفي المرتبة الأخيرة نجد امكانية الحصول

عليها، بنسبة تقدر ب 18.8%، كون هذه التكنولوجيا الحديثة متاحة للجميع ولا تكن حكرا على فرد دون أفراد آخرين من أجل استخدام تكنولوجيا الحديثة في عملية التحصيل الدراسي بأن سهولة استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة من أهم المعايير المعتمدة في اختيارها من أجل التحصيل الدراسي الملائم والمناسب.

المحور الثاني: دوافع استخدام الطلبة الجامعيين لتكنولوجيا الحديثة

جدول رقم (11): يمثل دوافع استخدام الطلبة الجامعيين لتكنولوجيا الحديثة في التحصيل الدراسي

النسبة المئوية	التكرارات	الإجابة
40%	32	اقتصاد الجهد والمال
43.3%	37	سهولة الوصول السريع والتحديث المستمر والدقيق للمعلومات
6.3%	5	لقيامهما بأعمال وخدمات لم تكن متوفرة مثل الفهاريسي المحسوبة
7.5%	6	لإمكانياتها الكبيرة في تبادل المعلومات وامكانية معالجتها عن بعد
100%	80	المجموع

يظهر لنا من خلال الجدول أن معظم أفراد عينة الدراسة يجمعون على سهولة الوصول السريع والتحديث المستمر والدقيق للمعلومات من أهم دوافع استخدام تكنولوجيا الحديثة في التحصيل الدراسي بنسبة تمثل 43.3%، وهذا من خلال السهولة والبساطة في الولوج والوصول إلى المعلومات دون ايجاد عراقيل أو صعوبات مثل ضعف تدفق الأنترنت بالإضافة إلى عدم ترك البيانات والمعلومات الكلاسيكية القديمة والعمل على تحسينها وتحديثها بشكل دائم ومستمر وفي المرتبة الثانية نجد اقتصاد الوقت والمال، بنسبة تقدر ب

40%، من خلال عدم الذهاب إلى المكتبة واستغراق اقتناء الكتاب لفترات طويلة وبمبالغ مالية معتبر من أجل التحصيل الدراسي المناسب وفي المرتبة الثالثة، نجد إمكانياتها الكبيرة في تبادل المعلومات وإمكانية معالجتها عن بعد بنسبة 7.5%، وهذا من خلال سهولة انتقالها وتبادلها بين مختلف الأفراد من أجل ضمان التحصيل الدراسي وإمكانية استرجاعها وقت الحاجة.

وفي المرتبة الرابعة والأخيرة، نجد لقيامها بأعمال وخدمات لم تكن متوفرة مثل الفهاريسي المحسوبة بنسبة تمثل 6.3%، ويكون ذلك من خلال سهولة الوصول على مختلف المراجع مثل الكتب والمجلات والرسائل الجامعية من خلال الفهاريسي الرقمية المنظمة، التي تعمل على تصنيف وترتيب مختلف المراجع والكتب.

منه نستنتج في الأخير على أن دوافع استخدام تكنولوجيا الحديثة من أجل التحصيل الدراسي معرفية بحثية، تهدف إلى استقاء مختلف المعارف التي تكون دعامة وركيزة من أجل التحصيل الدراسي الملائم والمنظم.

**جدول رقم (12): يمثل مدى مساهمة تكنولوجيا الحديثة في زيادة كفاءة وفعالية الطالب في عملية التحصيل الدراسي**

النسبة المئوية	التكرارات	الاجابة
38.8%	31	دائما
57.5%	46	أحيانا
3.8%	3	نادرا
100%	80	المجموع

نلاحظ من خلال الجدول، أن معظم أفراد عينة الدراسة يؤكدون مساهمة تكنولوجيا الحديثة في زيادة كفاءة وفعالية الطالب في عملية التحصيل الدراسي أحيانا بنسبة تمثل 57.5% كون بعض المعلومات ليست ذات مصداقية ولا تخضع لتمحيص وتدقيق دقيق،

وفي المرتبة الثانية نجد بصفة دائمة كون تلك المعلومات المستقاة من خلال تكنولوجيا الاتصال الحديثة تعمل على زيادة التحصيل الدراسي للطالب، كونها ذات جودة ونوعية كبيرة وذات مصداقية معتبرة، وفي المرتبة الأخيرة، نجد المساهمة نادرة بنسبة تمثل 3.8% إذ إن استخدام تكنولوجيا الاتصال الحديثة، تعمل على تعويد الطالب على الكسل والخمول والاعتماد على الجاهز من المعلومات دون بذل جهد كبير في انتقاءها وجمعها وفق أسس البحث العلمي.

منه نستنتج في الأخير على أن مساهمة تكنولوجيا الحديثة في زيادة كفاءة وفعالية الطالب في التحصيل الدراسي تكون أحيانا.

جدول رقم (13): يمثل أهم الدوافع المعرفية لاستخدامات الحديثة في عملية التحصيل الدراسي

النسبة المئوية	التكرارات	الاجابة
70%	56	الحصول على كم هائل من المعلومات العلمية الجيدة
17.5%	14	المشاركة في المجموعات الافتراضية التي تنشئها الجامعات والنوادي العلمية
12.5%	10	متابعة الأخبار والأحداث والمستجدات العلمية باستمرار
100%	80	المجموع

من خلال الجدول، يبرز لنا أن معظم أفراد عينة الدراسة يجمعون على أن الحصول على كم هائل من المعلومات العلمية الجيدة من أهم الدوافع المعرفية لاستخدامات تكنولوجيا الحديثة في عملية التحصيل الدراسي بنسبة تمثل 70% ويكون ذلك من العمل إلى الوصول إلى أكبر قدر من المعلومات العلمية ذات النوعية الغالبة والمناسبة، والتي لا تكون خاطئة أو غير منطقية، وفي المرتبة الثانية نجد المشاركة في المجموعات الافتراضية التي تنشئها

الجامعات والنوادي العلمية بنسبة تمثل 17.5%، وهذا من خلال الحسابات الفايسبوك، حيث تتضمن عدد من المشاركين المستخدمين لموقع الفايسبوك وذلك عن طريق صفحة الجامعة، التي تسمح للأفراد المستخدمين في تبادل المعلومات والمعارف والأفكار في جو علمي حيوي وتنشيط، وفي المرتبة الثالثة والأخيرة، نجد متابعة الأخبار والأحداث والمستجدات العلمية باستمرار بنسبة تمثل 12.5%، ويكون ذلك من خلال الاطلاع المستمر والدائم لآخر المستجدات والابتكارات والأمور الجديدة في شتى الميادين العلمية، حتى يكون الطلبة الجامعيين أفراداً متسلحين بمختلف المعارف العلمية، التي تهدف إلى النهوض بالمجتمعات والعمل على رقيتها.

منه نخلص في الأخير إلى أن الحصول على أكبر ممكن من المعلومات العلمية ذات النوعية الجيدة أهم الدوافع المعرفية لاستخدامات تكنولوجيا الحديثة في عملية التحصيل العلمي.

جدول رقم (14): يمثل أهم الاشجاعات العلمية والمعرفية الخاصة للتخصص الدراسي والمحقة من خلال استخدام تكنولوجيا الحديثة في التحصيل الدراسي

النسبة المئوية	التكرارات	الاجابة
57.5%	46	زيادة الرصيد العلمي والمعرفي
15%	12	المساهمة في معالجة وطرح القضايا العلمية
18.8%	15	التعرف والتطلع على كل المعلومات العلمية الجديدة
8.8%	7	انجاز البحوث العلمية
100%	80	المجموع

نلاحظ من خلال الجدول أن معظم أفراد عينة الدراسة يؤكدون أن زيادة الرصيد العلمي والمعرفي من أهم الاشجاعات العلمية والمعرفية الخاصة للتخصص الدراسي والمحقة من خلال استخدام تكنولوجيا الحديثة في التحصيل الدراسي بنسبة تمثل 57.5% ويكون ذلك

من خلال تدعيم وتعزيز الرصيد العلمي والمعرفي بمعلومات جديدة ، وفي المرتبة الثانية نجد التعرف والتطلع على كل المعلومات العلمية الجديدة بنسبة تمثل 18.8%، ويكون ذلك عن طريق اكتشاف والتعرف على كل ما هو جديد في الساحة العلمية كون المعارف في تطور دائم ومستمر ولا تبقى ثابتة وساكنة إذ أنه يوجد تحديد وتغيير دائم في كل يوم، وفي المرتبة الثالثة، نجد المساهمة في معالجة وطرح القضايا العلمية، بنسبة تمثل 15%، وهذا يساهم بشكل كبير في تلاحق وتبادل الأفكار والآراء والمبادرات العلمية واحداث ما يعرف بالتراكمية والمعرفية، وفي المرتبة الرابعة والخيرة نجد انجاز البحوث العلمية، بنسبة 8.8%، حيث تتيح تكنولوجيا الاتصال الحديثة الوصول السريع والحصول على مختلف المعلومات والمعارف بأقصى جهد ووقت ممكنين لإنجاز البحوث العلمية على مستوى الجامعة.

منه نخلص في الخير أن زيادة الرصيد العلمي من أهم اشباكات المحققة من خلال استخدام تكنولوجيا الحديثة.

**جدول رقم (15): يمثل مدى الثقة في التطبيقات التكنولوجية الحديثة المقدمة من قبل تكنولوجيا الاتصال الحديثة في عملية التحصيل الدراسي**

الاجابة	التكرارات	النسبة المئوية
نعم	66	82.5%
لا	14	17.5%
المجموع	80	100%

يتبين لنا من خلال الجدول أن أغلبية الأفراد المبحوثين يؤكدون ثقتهم في التطبيقات التكنولوجية الحديثة المقدمة من قبل تكنولوجيا الاتصال الحديثة في عملية التحصيل الدراسي بنسبة تمثل 82.5% كون تلك التطبيقات معدة من قبل أفراد مختصين وذوي خبرة علمية كبيرة، وهذه التطبيقات تتخطى بالمصادقية الكبيرة لدى الطلبة الجامعيين، في حين يبقى بقية المبحوثين ذلك بنسبة تمثل 17.5%، وهذا يعود إلى أن تلك التطبيقات مجهولة ولا يمكن

التعرف على مضامينها الخفية وغير الواضحة، ولا تحظى بالثقة ولا الموضوعية في تقديم مختلف المعلومات والبيانات والمعارف.

منه نستنتج أن أغلبية المبحوثين لهم ثقة بالتطبيقات التكنولوجية الحديثة المقدمة من قبل تكنولوجيا الاتصال كونها ذات مضامين هادفة ومنطقية من أجل عملية التحصيل المدرسي.

المحور الثالث: مدى استخدام الفايسبوك كأداة للتحصيل الدراسي لدى طلبة جامعة مولود معمري

جدول رقم (16): يمثل مدى استخدام تطبيق الفايسبوك كأداة للتحصيل الدراسي

الاجابة	التكرارات	النسبة المئوية
نعم	72	90%
لا	8	10%
المجموع	80	100%

يتضح لنا من خلال الجدول أن معظم الأفراد المبحوثين يؤكدون استخدام تطبيق الفايسبوك بنسبة تمثل 90%، كون هذا الموقع يحظى بجماهيرية كبيرة وواسع الاستخدام لدى الطلبة الجامعيين من أجل التحصيل الدراسي، في حين يبقى بقية الأفراد المبحوثين ذلك بنسبة تمثل 10%، وهذا يعود إلى استخدامهم لمواقع أخرى مثل: التويتتر والانستغرام واليوتوب من أجل التحصيل الدراسي.

وعليه نصل في الأخير إلى أن موقع الفايسبوك يحتل صدارة الاستخدام لدى أغلبية الطلبة الجامعيين من أجل التحصيل الدراسي.

جدول رقم (17): يمثل عدد سنوات استخدام الفايسبوك من أجل التحصيل الدراسي

الاجابة	التكرارات	النسبة المئوية
أقل من 5 سنوات	17	21.3%
من 5 سنوات إلى 10 سنوات	45	56.3%
أكثر من 10 سنوات	18	22.5%
المجموع	80	100%

من خلال الجدول نلاحظ أن معظم أفراد عينة الدراسة يجمعون على عدد سنوات استخدام موقع الفايسبوك من أجل التحصيل الدراسي هو من 5 سنوات إلى 10 سنوات بنسبة تمثل 56.3%، وهي فترة زمنية محترمة تدل على توفر رصيد معرفي معتبر نوعا ما من أجل التحصيل الدراسي، وفي المرتبة الثانية نجد بقية الأفراد المبحوثين أكثر من 10 سنوات بنسبة تمثل 22.5% وهي فترة زمنية طويلة ومعتبرة يدل على أن هؤلاء الطلبة الجامعيين ذوي رصيد علمي ومعرفي هائل جدا من خلال المعلومات المحصل عليها، وفي أخير الترتيب نجد أقل من 5 سنوات وهذا يدل على أن الطلبة المستخدمين لهذا الموقع مبتدئين وحديثي العهد بالتكنولوجيا والاتصال الحديثة وذوي رصيد علمي متوسط. منه نستنتج أن أغلبية الطلبة الجامعيين يستخدمون موقع الفايسبوك منذ سنوات عديدة من أجل التحصيل العلمي.

جدول رقم (18): يمثل أهم الوسائل الاتصالية المستخدمة لتصفح موقع الفايسبوك

الاجابة	التكرارات	النسبة المئوية
الكمبيوتر المحمول	8	10%
الهاتف الذكي	72	90%
المجموع	80	100%

يظهر لنا من خلال الجدول أن معظم أفراد عينة الدراسة يجمعون على أن الهاتف الذكي من أهم الوسائل الاتصالية المستخدمة لتصفح موقع الفايسبوك بنسبة تمثل 72%، وهذه الوسيلة متاحة للجميع ويمكن حملها لأي مكان وتتوفر على تطبيقات الكترونية عديدة ومتنوعة مثل التفاعلية والآنية وسرعة الوصول إلى مختلف المعلومات والبيانات، في حين نجد بقية الأفراد المبحوثين يؤكدون على أن الكمبيوتر المحمول الوسائل الاتصالية المستخدمة لتصفح موقع الفايسبوك بنسبة تمثل 8% لا خاصة وأن الطلبة يمتلكون هذا الجهاز الإلكتروني الذي يسمح بتحميل المعلومات ومختلف المعارف والعمل على نقلها وتحميلها وتخزينها ومعالجتها وإمكانية العودة إليها.

منه نستنتج أن الهاتف الذكي يعد أهم الوسائل الاتصالية لتصفح موقع الفايسبوك من أجل الاستفادة من مختلف المعارف والمعلومات.

#### جدول رقم (19): يمثل أهم أغراض استخدام موقع الفايسبوك

النسبة المئوية	التكرارات	الاجابة
30%	24	التسلية والترفيه
48.8%	39	الدردشة
6.3%	5	إقامة علاقات
10%	8	التفاعل مع المنشورات ذات علاقة بالتخصص
3.8%	3	التواصل مع زملاء الدراسة
1.3%	1	الانضمام إلى مجموعات ذات علاقة بالتخصص
100%	80	المجموع

من خلال الجدول نلاحظ أن معظم افراد عينة الدراسة يؤكدون على أن الدردشة من أهم أغراض استخدام موقع الفايسبوك بنسبة تمثل 48.8% ويؤكدون من خلال تبادل الأفكار والآراء وأطراف الحديث بين الطلبة الجامعيين كون الانسان اجتماعي بطبعهن وفي

المرتبة الثانية نجد التسلية والترفيه بنسبة 30%، وهذا يكون من خلال الترويج عن النفس والتحقيق من ضغط الحمل والدراسة والبحث عن فسحة من التسلية والترفيه.

وفي ثالث الترتيب نجد إقامة العلاقات بنسبة تمثل 6.3%، وذلك بإقامة علاقات للصدقة أو العلاقات الغرامية، وفي المرتبة الرابعة نجد التفاعل مع المنشورات ذات علاقة بالتخصص بنسبة تمثل 10%، ويكون ذلك من خلال الضغط على زر الإعجاب بالإيجاب أو السلب، وفي المرتبة الخامسة نجد التواصل مع زملاء الدراسة بنسبة تمثل 3.8%، وهذا بهدف الدردشة والتفاعل وتبادل المعلومات والمعارف العلمية في إطار اجتماعي أخوي وفي اخير الترتيب نجد الانضمام إلى مجموعات ذات علاقة بالتخصص بنسبة منخفضة تمثل 1.3% ويكون ذلك عن طريق الاشتراك في مجموعات افتراضية من أجل التفاعل العلمي والمعرفي وتبادل المعارف العلمية من أجل تحقيق الفائدة والمصلحة العامة.

منه نستنتج في الأخير بأن الفيسبوك يستخدم لأغراض مختلفة لدى الطلبة الجامعيين، وهذا بالعودة إلى ميولاتهم ورغباتهم وإشباع احتياجاتهم المعرفية والنفسية المختلفة.

جدول رقم (20): يمثل طبيعة المواضيع المتناولة أثناء تصفح موقع الفيسبوك

النسبة المئوية	التكرارات	الاجابة
21.3%	17	رياضة
67.5%	54	اجتماعية
1.3%	1	دينية
10%	8	علمية
100%	80	المجموع

يتبين لنا من خلال الجدول أن معظم أفراد عينة الدراسة يؤكدون على أن المواضيع الاجتماعية من أهم المواضيع المتناولة أثناء تصفح موقع الفيسبوك بنسبة تمثل 67.5%، خصوصا المواضيع التي تمس فئات المجتمع المختلفة مثل، الزواج، الطلاق، الهجرة السرية

وفي المرتبة الثانية نجد المواضيع الرياضية بنسبة تمثل 21.3% خصوصا الكرة المستديرة أو كرة القدم التي تحظى بشعبية كبيرة من خلال تبادل آخر المعلومات والأخبار عن نتائج البطولة أو الأندية المشاركة في مسابقات كأس رابطة الأبطال الافريقية أو الأوروبية وفي المرتبة الثالثة، نجد المواضيع العلمية بنسبة 10% من خلال التعرف والاطلاع على آخر المستجدات العلمية، وفي المرتبة الأخيرة نجد المواضيع الدينية بنسبة تمثل 1.3% وهذا من خلال متابعة المواضيع والحصص الدينية من أجل تكوين وعي ديني قوي وسليم مبني وفق أسس سليمة.

منه نستنتج في الأخير بأن هناك مواضيع متنوعة ومتشعبة تناول عبر موقع الفايسبوك من طرف الطلبة الجامعيين.

جدول رقم (21): يمثل مدى استخدام موقع الفايسبوك لأغراض دراسية

الاجابة	التكرارات	النسبة المئوية
نعم	72	90%
لا	8	10%
المجموع	80	100%

نلاحظ من خلال الجدول بأن معظم أفراد عينة الدراسة يؤكدون بأن استخدامهم لموقع الفايسبوك يكون لأغراض دراسية من خلال التفاعل والتواصل في تبادل المعلومات والمعارف وتخصيص صفحات للدراسة من أجل التحصيل المعرفي، في حين يبقى بقية الأفراد المبحوثين ذلك بنسبة تمثل 10%، حيث يكون بغرض الدردشة والتسلية والترفيه وإقامة علاقات الصداقة والغرامية.

منه نستنتج في الأخير بأن معظم الأفراد المبحوثين من الطلبة الجامعيين يستخدمون الفايسبوك من أجل التحصيل الدراسي.

جدول رقم (22): مدى المساهمة في تنظيم صفحات دراسية لتخصص علمي على موقع الفايسبوك

النسبة المئوية	التكرارات	الإجابة
76.3%	61	نعم
23.8%	19	لا
100%	80	المجموع

من خلال الجدول نلاحظ أن أغلبية الأفراد المبحوثين يؤكدون مساهمتهم في تنظيم صفحات دراسية لتخصص على موقع الفايسبوك بنسبة تمثل 76.3% وهذا من خلال إنشاء صفحات دراسية من أجل تقديم دروس ومحاضرات ومعلومات ومعارف مختلفة لتخصص علمي معين على موقع الفايسبوك، في حين يبقى بقية المبحوثين ذلك بنسبة تمثل 23.8%، وهذا يعود إما لعدم إلمامهم بكيفية تنظيم صفحات دراسية لتخصص علمي على موقع الفايسبوك من أجل تقديم المحاضرات والمقررات الجامعية أو عدم اهتمامهم بذلك. منه نستنتج بأن معظم الطلبة الجامعيين لهم حسن المبادرة والمسؤولية والالتزام في تخصيص وتنظيم صفحات دراسية لتخصص علمي على موقع الفايسبوك.

المحور الرابع: تأثير استخدام الفيسبوك علي التحصيل الدراسي لطلبة جامعة مولود معمري

جدول رقم (23): يمثل مدى استخدام موقع الفيسبوك للمساعدة في تبادل المعارف العلمية مع زملاء الدراسة

النسبة المئوية	التكرارات	الاجابة
40%	32	دائما
52.5%	42	أحيانا
7.5%	6	إلى حد ما
100%	80	المجموع

من خلال الجدول يتبين لنا أن معظم أفراد عينة الدراسة يجمعون على استخدامهم لموقع الفيسبوك للمساعدة في تبادل المعارف العلمية مع زملاء الدراسة أحيانا بنسبة تمثل 52.5%، ويكون ذلك من خلال الدردشة والتسلية والترويج عن النفس ثم تبادل المعلومات والمعارف العلمية ويكون ذلك أثناء فترة الامتحانات، ثم يليه ثانيا بصفة دائمة بنسبة 40%، وهذا يدل على أن الطلبة الجامعيين حريصين ومهتمين بتحقيق التحصيل العلمي والدراسي دون تهاون أو كسل أو خمول، وفي أخير الترتيب نجد استخدامها على حد ما بنسبة تمثل 7.5%، وهذا يكون في الأحوال والأوقات التي تكثر فيها الامتحانات وتقديم البحوث العلمية والمحاضرات والدروس على مستوى الجامعة.

جدول رقم (24): يمثل مدى مساعدة موقع الفايسبوك في متابعة مختلف التطورات في مجال التخصص

النسبة المئوية	التكرارات	الاجابة
50%	40	دائما
46.3%	37	إلى حد ما
3.8%	3	لا ابدا
100%	80	المجموع

من خلال الجدول يتبين لنا أن معظم أفراد عينة الدراسة يؤكدون مساعدة موقع الفايسبوك في متابعة التطورات في مجال التخصص بنسبة تمثل 50%، وهذا نظرا لوجود تجديد وتحسين للمعلومات والبيانات والمعارف بشكل كبير، وفي المرتبة الثانية نجد إلى حد ما بنسبة تمثل 46.3%، نظرا لوجود مصادر أخرى في مساعدة على متابعة مختلف التطورات في مجال التخصص، وفي أخير الترتيب نجد عدم المساهمة بنسبة تمثل 3.8% ويعود ذلك إلى اعتماد الطلبة على مصادر أخرى مثل: المواقع الالكترونية التعليمية وفورومات التعليم بشكل كبير.

منه نخلص في الأخير إلى أن موقع الفايسبوك يساهم مساهمة كبيرة ودائمة في متابعة مختلف التطورات العلمية الحاصلة في مجال التخصص.

جدول رقم (25): يمثل مدى المشاركة في دردشة جماعية مع زملاء في موقع الفايسبوك دون الأمور الدراسية

النسبة المئوية	التكرارات	الاجابة
91.3%	73	نعم
8.8%	7	لا
100%	80	المجموع

من خلال الجدول أعلاه يظهر أن غالبية الأفراد المبحوثين يؤكدون مشاركتهم في دردشات جماعية مع الزملاء في موقع الفايسبوك لأحوال الأمور الدراسية بنسبة تمثل 91.3%، ويكون ذلك من خلال تبادل المعلومات والمعارف والكتب والمراجع من أجل تحقيق الفائدة. في حين يبقى بقية الأفراد المبحوثين ذلك بنسبة تمثل 8.8%، وهذا يدل على اعتمادهم على أنفسهم في التحصيل الدراسي دون الدخول في دردشة جماعية مع الآخرين من أجل الوصول إلى فهم الجديد والاستيعاب الحسن لمختلف المقررات الدراسية. منه نستنتج أن معظم الأفراد المبحوثين يشاركون في دردشات جماعية مع الزملاء في موقع الفايسبوك من أجل التفاعل والتواصل المعرفي والعلمي حول الأمور الدراسية.

جدول رقم (26): يمثل أهم المواضيع المتناولة أثناء المشاركة في الدردشات الجماعية مع الزملاء في موقع الفايسبوك حول الأمور الدراسية

النسبة المئوية	التكرارات	الإجابة
12.5%	10	تحضير الدروس
16.3%	13	مناقشة البحوث والأعمال التطبيقية
50%	40	التحضير للامتحانات
21.25%	17	مناقشة المحاضرات اليومية
100%	80	المجموع

من خلال الجدول يبرز لنا أن غالبية الأفراد المبحوثين يؤكدون أهم التحضير للامتحانات من أهم المواضيع المتناولة أثناء المشاركة في الدردشات الجماعية مع الزملاء في موقع الفايسبوك بنسبة تمثل 50%، وهذا بهدف تبادل المعلومات والمعارف والتحصيل الدراسي الجيد والتخلص من أهم الأسئلة التي سوف تطرح، وفي المرتبة الثانية نجد مناقشة المحاضرات اليومية الموجهة بنسبة تمثل 21.25%، كونها تمثل القاعدة الأساسية لفهم واستيعاب دروس الأعمال الموجهة، وفي المرتبة الثالثة نجد مناقشة البحوث والأعمال

التطبيقية الموجهة بنسبة 16.3%، كون أن البحوث والأعمال التطبيقية تعد المحور الأساسي لإسقاط المقررات الدراسية النظرية وتطبيقها في الواقع.

وفي المرتبة الأخيرة نجد تحضير الدروس بنسبة تمثل 12.5% من أجل رسم صورة أولية وتكوين فكرة مسبقة عن الدروس والمحاضرات التي سوف يعملون على تحصيلها. منه يتضح لنا في الأخير على أن هناك تشعب وتنوع للمواضيع المتناولة أثناء الدردشة عبر موقع الفايسبوك لدى الطلبة الجامعيين من أجل التحصيل الدراسي والملائم والمناسب. جدول رقم 27: يبين استخدام الطلبة الفايسبوك في التحصيل الدراسي.

الإجابة	التكرار	النسبة
التعليق	14	17.5
الدردشة	22	27.5
إبداء الإعجاب	33	41.3
مشاركة المواضيع	11	13.8
المجموع	80	100%

يتضح من خلال الجدول اعلان علي كيفية استخدام الطلبة الفايسبوك في التحصيل الدراسي اي 41،3 يقومون بإعجاب و تاليها الدردشة بنسبة 27،5% في حين جاءت نسبة الذين يقومون بالتعليق ب 17،5 و بمقابل جاءت المرأة لأخيرة مشاركة المواضيع بنسبة 13،8 ومنه نستج من خلال هذه النتائج يمكن تفسير افراد العينة للقيام بخدمة لإعجاب و الدردشة اكثر من خدمات لاخري وذلك لإعجابهم بمواضيع ومناقشة عليها عن طريق الدردشة في المجموعات

جدول رقم (28): يمثل مدى مساهمة تطبيق الفايسبوك في تحقيق الفائدة من ناحية التحصيل الدراسي للطلبة الجامعيين

الاجابة	التكرارات	النسبة المئوية
نعم	49	61.3%
لا	31	38.8%
المجموع	80	100%

نلاحظ من خلال الجدول ان معظم أفراد المبحوثين يؤكدون مساهمة تطبيق الفايسبوك في تحقيق الفائدة من ناحية التحصيل العلمي للطلبة الجامعيين بنسبة تقدر ب 61.3%، وهذا نظرا لتنوع المواضيع والمعارف العلمية المناقشة وسهولة تحميلها والوصول إليها وجودتها العلمية الكبيرة، في حين يبقى بقية الأفراد المبحوثين ذلك بنسبة 38.8% نظرا لوجود تطبيقات ومواقع الكترونية أخرى تساهم في تحقيق التواصل والتفاعل المعرفي والعلمي بين كافة الطلبة الجامعيين.

منه نستنتج أن تطبيق الفايسبوك يساهم مساهمة فعالة وكبيرة في تحقيق الفائدة من ناحية التحصيل الدراسي نظرا للمزايا الايجابية التي يتمتع بها مثل سهولة التفاعلية ووفرة المعارف والمراجع العلمية.

جدول رقم (29): يمثل مدى امكانية الاستغناء عن الفايسبوك من ناحية التحصيل الدراسي

الاجابة	التكرارات	النسبة المئوية
نعم	43	53.8%
لا	37	46.3%
المجموع	80	100%

يظهر لنا من خلال الجدول أن غالبية الأفراد المبحوثين يؤكدون إمكانية الاستغناء عن الفيسبوك من ناحية التحصيل الدراسي بنسبة تمثل 53.8% نظرا لوجود مواقع الكترونية أخرى ومصادر معرفية ومنصات للتواصل العلمي أكثر فعالية ونجاعة كبيرة مما تساهم في تحقيق التواصل المعرفي والعلمي المناسب، في حين يبقى بقية الأفراد المبحوثين ذلك بنسبة تقدر ب 46.3%، كون هذا الموقع يحظى بالمتابعة والاستخدام الكبير والمعتبر لدى الطلبة الجامعيين حيث يمثل مرجعا هاما لتحقيق التحصيل الدراسي.

وعليه يتضح لنا في الأخير بأن موقع الفيسبوك يعد المصدر الأساسي والمرجع الرئيسي لتحقيق التحصيل الدراسي لدى الطلبة الجامعيين ولا يمكن الاستغناء عنه.

**جدول رقم (30): يمثل مدى احتواء موقع الفيسبوك على معلومات خاطئة تعيق عملية التواصل الدراسي للطلبة الجامعيين**

الاجابة	التكرارات	النسبة المئوية
نعم	51	63.7%
لا	29	36.3%
المجموع	80	100%

يتضح من خلال الجدول أن معظم أفراد عينة الدراسة يجمعون على احتواء موقع الفيسبوك على معلومات خاطئة تعيق عملية التحصيل الدراسي للطلبة الجامعيين بنسبة تمثل 63.7%، وهذا مؤشر سلبي يدل على ان القائمين والمنظمين للصفحات العلمية والدرشة لا يقومون بتجديد وتعبير وتحسين مختلف المعارف والمعلومات مما يؤدي إلى تحقيق التحصيل الدراسي السلبي، في حين نجد بقية افراد المبحوثين يبقون بنسبة تمثل 36.3%. كون تلك المعلومات سليمة وواضحة وسليمة من الأخطاء والعفوات وتكون معدة من قبل أفراد مؤهلين ذوي خبرة في مجال التعليم العالي.

وعليه نستنتج أن معظم الأفراد المبحوثين يجمعون على احتواء موقع الفايسبوك على معلومات خاطئة تعيق عملية التحصيل الدراسي مما يتوجب على القائمين على تنظيم هذه الصفحات العلمية والدراسية العمل على تداركها وتعديلها.

جدول رقم (31): يمثل مدى اتخاذ القرار في عدم الاعتماد على موقع الفايسبوك في عملية التحصيل الدراسي

الاجابة	التكرارات	النسبة المئوية
نعم	54	67.5%
لا	26	32.5%
المجموع	80	100%

يظهر لنا من خلال الجدول أن معظم افراد المبحوثين يجمعون على اتخاذ القرار في عدم الاعتماد على موقع الفايسبوك في عملية التحصيل الدراسي بنسبة تمثل 67.5%، وهذا يرجع إلى محدودية فائدة موقع الفايسبوك في عملية التحصيل وعدم فعاليته وتوفير المعلومات والمعارف بشكل كمي ونوعي وواضح، في يبقى بقية افراد المبحوثين ذلك بنسبة تمثل 32.5%، وهذا يرجع إلى أن هذا الموقع ذات أهمية كبيرة في تحقيق التفاعل والتواصل المعرفي والثقافي بين الطلبة الجامعيين والتعرف والاطلاع على آخر المستجدات العلمية. منه نخلص في الأخير بأن موقع الفايسبوك يعد مقوما أساسيا ومرجعا في عملية التحصيل الدراسي لدى الطلبة الجامعيين.

النتائج النهائية لدراسة:

اسفرت الدراسة حول دور التكنولوجيا الحديثة في التحصيل الدراسي فاسبوك نموذجا

لطلبة جامعة مولود معمري تيزي وزو

بالنسبة لتوظيف التكنولوجيا الحديثة في التعليم

- توصلت الدراسة الي ان اغلب الطلبة يستخدمون التكنولوجيا الحديثة دائما لمدة ساعتين الي ثلاث ساعات
- اغلب الطلبة يستخدمون التكنولوجيا الحديثة في وقت غير محدد
- اغلب الطلبة يفضلون استخدام الهاتف الذكي واغلبهم يستخدمونها اكثر من ثلاث سنوات ومعظمهم يستخدمونها لسهولتها
- اغلب الطلبة يفضلون استخدام تكنولوجيا الحديثة في البيت

بالنسبة لدوافع استخدام الطلبة لتكنولوجيا الحديثة

- اغلب الطلبة يستخدمون التكنولوجيا الحديثة لسهولة الوصول السريع و التحديث المستمر و الدقيق المعلومات
- اغلب الطلبة تستعمل التكنولوجيا الحديثة احيانا في زيادة كفاءة و فاعلية الطالب في عملية التحصيل الدراسي
- اغلب الطلبة يثقون في التطبيقات التكنولوجيا الحديثة التي تقدمها تكنولوجيا لاتصال الحديثة في عملية التحصيل الدراسي.

بالنسبة لمدي استخدام الفيسبوك كأداة للتحصيل الدراسي

- اغلب الطلبة يستخدمون الفيسبوك، واغلبهم بدأ يستخدمونه من خمس الي عشر سنوات
- اغلب طلبة يفضلون استخدام الهاتف الذكي لتصفح الفيسبوك
- اغلب الطلبة يستخدمون الفيسبوك بغرض الدردشة
- اغلب الطلبة يفضلون مواضيع اجتماعية في تصفحهم لموقع الفيسبوك

- اغلب الطلبة يستخدمون الفايسبوك لغرض الدراسة واغلبهم منضمون الي صفحات دراسية

### بالنسبة لتأثير استخدام الفايسبوك على التحصيل الدراسي

- معظم الطلبة يجمعون على ان استخدام لموقع الفايسبوك لمساعدة في تبادل المعارف العلمية مع زملاء
- معظم الطلبة يتفقون دائما بأن موقع الفايسبوك يساعد في متابعة مختلف التطورات في مجال تخصصهم
- معظم الطلبة يشاركون في دردشات الجماعية مع زملاء حول أمور الدراسية
- معظم الطلبة يستخدمون الفايسبوك لتحضير للامتحانات
- معظم الطلبة يستخدمون الفايسبوك للتحصيل الدراسي بإبداء اعجاب و الدردشة
- معظم الطلبة يتفقون بأن الفايسبوك يساهم مساهمة فعالة و كبيرة في تحقيق الفائدة من ناحية الدراسة
- معظم الطلبة يجمعون علي ان الفايسبوك يحتوي على معلومات خاطئة تعيق عملية التحصيل الدراسي
- معظم الطلبة يجمعون بأن موقع الفايسبوك يعد مقوما اساسيا و مرجعيا في عملية التحصيل الدراسي

## الخاتمة:

بعد عرض وتحليل البيانات المتحصل عليها من الجانب الميداني توصلنا بان الطلبة يستخدمون التكنولوجيا الحديثة نظرا لسهولةها بما في ذلك الفايسبوك الذي يلعب دورا جيد في التحصيل الدراسي وهذا نظرا لاستغلاله في تحضير للامتحانات عن طريق الدردشات في المجموعات خاصة بدراسة.

## الفصل الثاني: الفاييبوك

تمهيد

2/1 تعريف الفاييبوك

2/2 نشأة الفاييبوك

2/3 خصائص و سيمات الفاييبوك

2/4 تطبيقات الفاييبوك

2/5 استخدامات الفاييبوك

2/6 سلبيات و ايجابيات الفاييبوك

2/7 احصائيات الفاييبوك

خلاصة

## الفصل لأول التكنولوجيا الحديثة

تمهيد

1/1 تعريف التكنولوجيا الحديثة

1/2 نشأة و مراحل تطور التكنولوجيا الحديثة

1/3 خصائص التكنولوجيا الحديثة

1/4 مكونات التكنولوجيا الحديثة

1/5 وظائف التكنولوجيا الحديثة

1/6 سلبيات و ايجابيات التكنولوجيا الحديثة

1/7 التكنولوجيا الحديثة المستخدمة في التعليم

خلاصة

## الفصل الثالث: التحصيل الدراسي

تهميد

3/1 تعريف التحصيل الدراسي

3/2 انواع التحصيل الدراسي

3/3 قياس التحصيل الدراسي

3/4 شروط التحصيل الدراسي

3/5 اهمية التحصيل الدراسي

3/6 عوامل التحصيل الدراسي

3/7 التطور التاريخي لتحصيل الدراسي

خلاصة

### الخاتمة:

أعطت التكنولوجيا الحديثة مجموعة من الوسائل الإلكترونية المتطورة جدا ،اهمها الفايسبوك حيث أنها ساعدت عددا كبيرا من الأفراد سواء كانوا أساتذة ، باحثين، طلبة ،تزويدهم بمختلف المعارف والمعلومات والحقائق وإنجازاتهم لمختلف البحوث والمشاريع العلمية التي لم تكن متاحة إجراؤها في الوسائط التقليدية ،مما سهل لهم الحصول على آخر النتائج والدراسات إكتشافهم لحقائق علمية جديدة في شتى المجالات ، هذا ما أدى بالضرورة إلى تحسين مستواهم التعليمي ، كما مكنت هذه التكنولوجيات الحديثة من رفع الكفاءة العلمية التعليمية للأفراد بتطبيق أفضل قانون إقتصاد الوقت والمال والمسافة. وهذا ما توصلنا إليه من خلال إجرائنا لهذه الدراسة التي تدور حول دور أثر تكنولوجيا الحديثة في التحصيل الدراسي لدى طلبة الجامعيين وهذا راجع إلى أنها وفرت طرقا وسائلا جديدة يمكن إستخدامها في عملية التحصيل الدراسي في مختلف العلوم الإنسانية ،السياسية ،الرياضية ،والعلوم الطبيعية و الحياة. حيث أنها أصبحت بفضل وسائلها المتعددة كأداة مهمة للغاية في التحصيل الدراسي، لأنها سهلت الحصول على كافة المعلومة والزاد العلمي والثقافي الهائل ، الذي هو بأمس الحاجة لها خاصة في مجال تخصصهم في الجامعة. وفي الأخير يمكننا أن نقول أن دور التكنولوجيا الحديثة على التحصيل الدراسي إيجابي، وهذا ما يتضح من خلال إستخدامات أفراد العينة لتكنولوجيا الحديثة بصفة عامة ،بإضافة الي استخدام فايسبوك الذي اصبح أداة فعالة يعتمدون عليها كمورد عام و مهم في المجال العلمي التعليم

## قائمة المراجع والمصادر

### 1/ الكتب

- 1، أدم محمد السلامة ، علم النفس الطفولة ، ط1 ، ديوان المطبوعات الجامعية ، الجزائر ، 1973، ص234
- 2 اسماعيل علي سعيد ، الشباب و التنمية في المجتمع السعودي ، دار المعرفة الجامعة اسكندرية ، 1989، ص80
- 3 اديب محمد الخالدي، سيكولوجية الفروق الفردية و التفوق العقلي ، ط1 دار وائل لنشر و التوزيع عمان لاردن ، 2003 ، ص 90
- 4، امل البكري واخرون ، علم النفس المدرسي ، ط1 دار المعتز لنشر و التوزيع ، لأردن 2007 ص254
- 5 ابو علام رجاء محمود ونادية شريف ، الفروق الفردية ، دار النهضة العربية القاهرة 1983 ص96
- 6 بدون كاتب ، شبكات التواصل لإجتماعي منصات حرب لأمركية الناعمة ، ، مركز الحرب الناعمة لدراسات ،بيروت لبنان ، ط1، مكتبة مؤمن قريش ، 2017، ص47،49،50،51
- 7 جبريل بن حسن العريشي ، الشبكات لإجتماعية و القيم رؤية تحليلية ، دار المنهجية لنشر و التوزيع ط1 ، عمان ، 2015، ص31
- 8 حسين بن عايل احمد و اخرون ، دراسة و بحوث حديثة في مناهج و طرائق التدريس المواد لإجتماعية ، حوارزم العلمية لنشر و توزيع ،السعودية 2012، ص201
- 9 حسين محمود الهاشمي العلاقات العامة و شبكات التواصل لإجتماعي ط1 دار اسامة لنشر و التوزيع عمان 3015 ص89
- 9 حلمي المليجي ، علم النفس المعرفي ، دون طبعة ، دار النهضة العربية ،لبنان ، 2001 ص 73
- 11 حسن عماد المكاوي ،ليلي حسين السيد ، لاتصال و نظريات المعاصرة ، الدار المصرية اللبنانية ، ط1، 1998 ، ص29
- 12 حسن عماد المكاوي ، التكنولوجيا لاتصال الحديثة في عصر المعلومات ، الدار البدائية المصرية ، 1997، ص32
- 13 حسان احمد قمحية ، الفايسبوك تحت المجهر ، دار النخبة لنشر و التوزيع ط1، مصر 2017، ص24

- 14 خالد غسان يوسف المقدادي، ثورة الشبكات لإجتماعية ، دار النقائس لنشر و التوزيع ،  
لأردن ط ١ ، 2014، ص71ص35
- 15 رحيم يونس كرو العزواوي، مقدمة في منهج البحث العلمي ط<sup>1</sup> دار الدجلة ، عمان  
،لأردن ، 2008 ص161
- 16 رجب مصطفى، لإعلام و المعلومات في الوطن في ضل ارهاب العولمة، ط<sup>1</sup>  
مصر، الوراق لنشر و التوزيع 2008، ص122
- 17 زكريا محمد الطاهر ، مبادئ القياس و التقويم في التربية ، ط<sup>1</sup> مكتبة دار الثقافة لنشر  
وتوزيع ، القاهرة ، 1999، ص62
- 18 سعد بن محارب المحارب ، لإعلام في السعودية ، جداول لنشر و التوزيع بيروت  
لبنان ط<sup>1</sup> 2011 ص116
- 19 سعد جلال في علم النفس ، الطبعة الخامسة ، الجامعة الليبية ، بنغازي ليبيا 1990  
، 491ص
- 20 سعد سليمان المشهداني ، فراس حمود العبدوي ، مواقع التواصل لإجتماعي و خصائص  
البيئة لإجتماعية الجديدة ، دار امجد لنشر و التوزيع ، عمان، ط<sup>1</sup> ، 2020 ص94
- 21 شادي ناصيف ، فضائح الفايسبوك ، ط<sup>1</sup>، دار الكتاب العربي القاهرة ، 2009 ، ص229
- 22 صلاح عبد الحميد ، لإعلام الجديد ، مؤسسة طبعة لنشر و التوزيع قاهر ط<sup>1</sup> ، 2011،  
ص214
- 23 صالح بن براهيمى دراسة كاملة على التحصيل الدراسي ، دار لاصلاح ، مملكة  
عربية سعودية ، 1998 ص 98
- 24 عبد الرحمان اليدوي ، مناهج البحث العلمي ، ط<sup>2</sup> وكالة المطبوعات  
، الكويت، 1977، ص8
- 25 علي عبد الرزاق جلي واخرون ، مناهج البحث لإجتماعي ، دار المعرفة  
الجامعة، لإستكندرية ، 1992 ص8
- 26 عبود عبد الله العسكري ، منهجية البحث العلمي في العلوم لإنسانية ، دار النمير ، دمشق  
، 2002 ص6
- 27 عبد المجيد النشواتي ، علم النفس التربوي ، دار القرعان ، جامعة لاردن ط<sup>2</sup> ص217

- 28 عبد الرحمان عيسوي القياس و التجريب في علم النفس و التربية ،دار النهضة العربية بيروت ، 1973 ص129
- 29 عبد الحميد عبد اللطيف، الصحة النفسية و التفوق المدرسي،دار النهضة لطبع و النشر بيروت 1999،ص177
- 30 عبيد الصبطي لاعلام الرقمي الجديد و المجتمع ، المركز العربي لنشر و التوزيع ط<sup>1</sup> 2018 ص91
- 31 عبد الرحمان بن ابراهيم المشاعر ،مواقع التواصل لإجتماعي و السلوك لانساني ،دار الصفاء لنشر و التوزيع عمان ،ط<sup>1</sup> 2015 ص68،69
- 32 عثمان محمد الشمراني ، شبكات التواصل لإجتماعي ، جامعة الملك خالد ،السعودية 2014، ص 62
- 33 علي خليل شقرة ، اعلام الجديد شبكات التواصل لإجتماعي ،دار اسامة لنشر و التوزيع لأردن عمان ، ط<sup>1</sup> ،ص69،68،69
- 34 غسان قاسم الامي ، ادارة التكنولوجيا مفاهيم و مداخل تقنيات ،تطبيقات عملية ، ط<sup>1</sup> ، دار المناهج لنشر و التوزيع ، 2008 ،ص169
- 35 فرح عبد القادر طه ، . علم النفس و القضايا ، دار المعارف ، القاهرة ، 1999 ،ص73
- 36 فؤاد الشعباني ،عبيد الصبيطي ، تاريخ وسائل لاتصال و تكنولوجيا الحديثة ، دار الخلدونية لنشر و التوزيع الجزائر ،دط، 2012، ص18
- 37 كاضم المقدادي ،لاعلام الدولي و الحديد و تصدع السلطة الرابعة ، دار اسامة لنشر و التوزيع عمان لبنان ط<sup>1</sup> 2014 ،ص203
- ليلي احمد جرار ،الفايسبوك و الشباب العربي دار اسامة لنشر و التوزيع عمان لأردن ط<sup>1</sup> 2016 ص51
- 38 منصر خالد،تكنولوجية لإعلام و لاتصال و المعلومات الحديثة و اغتراب الشباب ، ط<sup>1</sup> لإمارات العربية المتحدة ،دار الكتاب الجامعي ،2017ص44
- 39 محجوب وحيد ، اصول البحث العلمي و مناهجه ، ط<sup>1</sup> دار المناهج لنشر و توزيع لأردن ، 2005 ،ص30
- 40 محمد صالح ، عوامل التحصيل الدراسي دراسة عن اثار التكيف لإجتماعي في التحصيل لطلاب الجامعين ،الوراق لنشر و توزيع ط<sup>1</sup> 2004 ،ص30

- 41 محمد ازهر السعيد السماك اصول البحث العلمي مطبعة الجامع الصالح الدين ، ط<sup>2</sup>، بغداد 1986، ص32
- 42 منير زلوف ، اثر العنف لأسري على التحصيل الدراسي ، ط<sup>1</sup> دار همة ، الجزائر 2014 ، ص47
- 43 محمد جاسم محمد، سيكولوجية لادارة العلمية و المدرسة و افاق التطور في ، ط<sup>1</sup> دار الثقافة لنشر و توزيع ، . لأردن 2004 ، ص 19٢
- 44 محمد برو ، أثر التوجه المدرسي على التحصيل الدراسي في المرحلة الثانوية ، ط<sup>1</sup> دار لأمل لطباعة و النشر ، الجزائر ص 247
- 45 محمود عبد الحليم المنسي و اخرون ، مدخل علم النفس التربوي ، مكتبة انجلو ، القاهرة مصر 2001 ص158
- 46 مروى عصام صلاح ، لاعلام لإلكترونى لأسس و افاق المستقبل ، دار لإعصار العلمي لنشر و التوزيع ، عمان لاردن ، ط<sup>1</sup> 2015 ، ص258،260
- 47 محمد برك علم النفس التربوي ج1 ط<sup>3</sup> ، الكويت ، 1979، ص355
- 48 محمود جمال السلخي التحصيل الدراسي و نمذجة العوامل المؤثرة ط<sup>1</sup> الارضوان لنشر و التوزيع لأردن 2013، ص41/42
- 49 مولاي موخيلي محمد ، نقاط التحفيز المختلفة و علاقتها بالتحصيل الدراسي دط ، ديوان المطبوعات الجامعية الجزائر ، 2004 ص863
- 50 ماهر عودة الشمالية و اخرون ، لاعلام الرقمة الجديد دار لإعصار العلمي لنشر و التوزيع ط<sup>1</sup> عمان اردن 2015 ص203
- 51، محمد مصطفى رفعت، الرأى العام فى الواقع لافتراضى قوة التعبئة لافتراضية ، العربي لنشر و التوزيع ، ط<sup>1</sup> ، قاهرة، 2018 ، ص 41
- 52 محمد سيد ريان ، لاعلام الجديد ، مركز لاهرام لنشر و الترجمة و التوزيع ط<sup>1</sup> 2011 ، ص45
- 53 محمد لأمين احمد عبد ، مواقع التواصل لإجتماعى و الحراك الشعبى ، المركز الديمقراطى العربى ألمانيا برلين ، ط<sup>1</sup> 2020 ص 64،63،62
- 54 محمود علم الدين ، التكنولوجيا المعلومات و صناعة لإتصال الجماهيرى ، القاهرة العربي لنشر و التوزيع ، 1990، ص16

55 محمد ابراهيم عبده ، الهوية و القلق و لابداع ، دار القاهرة ، دط ، القاهرة ، 2002 ، ص 222/223

56 نبيل عبد الهادي ، القياس و التقويم في التربية واستخدامه في مجال التدريس الصفى ، ط<sup>1</sup> ، دار والله لنشر ، عمان 1990 ص 48

57 وسام فاضل راضي ، مهند حميد التميمي ، لإعلام الجديد و تحولات لاتصالية ورؤى معاصرة دار الكتاب الجامعي ، لامارات العربية المتحدة جمهورية لبنان ط<sup>1</sup>، 2017 ص 200، 201، 202

58 وائل مبارك خضر فضل الله ، أثر الفايسبوك على المجتمع دار عز لنشر و التوزيع السودان ط<sup>1</sup> 2011 ، ص 14، 15

59 يامنة عبد القادر اسماعيلي انماط مستويات التحصيل الدراسي ، ط<sup>1</sup> دار اليازوري العلمية جزائر 2012 ص 70/79

60 ينظر وائل عبد الرحمان التل و احمد محمد الشعرواي ، اصول التربية التاريخية ، ط<sup>3</sup> دار حامد ، عمان لأردن 2005 ص 238

## 2 قائمة الرسائل و المدكرات الجامعية

1 أحلام فيلالي ، أثر استخدام موقع الفايسبوك على التحصيل العلمي لدى الطلبة الجامعين لنيل شهادة الماستر في علوم الاعلام و الإتصال تخصص : إتصال وعلاقات عامة، جامعة العربي بن مهدي \_ أم البواقي \_ 2016 ، 2017 ، ص 30 31 32

2 رامي مروج محمود أحمد ، درجة إستخدام التكنولوجيا الحديثة في التعليم مادة العلوم الخيالية من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية في المدارس الزرقاء ، مذكرة مكملة لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في تكنولوجيا المعلومات و الإتصالات في التعليم قسم تربية الخاصة و تكنولوجيا التعليم ، جامعة الشرق الأوسط ، 2019 ، ص 20، 21

3 سعاد بن جديدي " علاقة مستوى النرجسية بالإدمان على الشبكات التواصل الاجتماعي الفيس بوك لدى المراهق الجزائري " أطروحة دكتوراه جامعة محمد خيضر بسكرة الجزائر 2016 ص ص 41 42 .

- 4سعاد عساني ، أولويات الأساتذة الجامعيين مذكرة مكملة لنيل شهادة ماجستير في علوم الاعلام والإتصال ( غير منشورة ) جامعة العربي بن مهيدي أم بواقي ، 2014 .ص77
- 5عيسات منوبة ، أثر إستخدام التكنولوجيا الحديثة في إعادة تأهيل المورد البشري وتحسين الأداء الوظيفي ، مذكرة تخرج لإستكمال متطلبات نيل شهادة ماستر أكاديمي في ميدان الحقوق والعلوم السياسية ، تخصص تنظيم سياسي وإداري ، جامعة قاصدي مرباح -ورقلة ، 2020/ 2019 ، ص ص 32 33 .
- 6 فاروق خريزي ، دور التكنولوجيات الحديثة للإتصالات في تحقيق أهداف إستراتيجية التنمية المستدامة في الجزائر دراسة حالة مؤسسة إتصالات الجزائر ، مذكرة ماجستير في تخصص إدارة الأعمال الإستراتيجية والتنمية المستدامة ، جامعة فرحات عباس سطيف ، 2010 \_ 2011 ص 15
- 7 محمد منير احمد زيود أثر استخدام تقنية المتاحة لافتراضية في تنمية التحصيل الدراسي ومهارات التفكير التأملي لدى طلبة الصف العاشر لأساسي في مبحث التاريخ ، اطروحة مكملة لنيل درجة ماجستير فلسطين 2021، ص28/29
- 8موهوبي شيماء خيرة دور التكنولوجيا الحديثة في تفعيل لنشاط العلاقات العامة في المؤسسات الناشئة الحديثة ، مذكرة مقدمة لنيل شهادة ماستر في علوم لإعلام و لاتصال ، اتصال وعلاقات عامة ، جامعة الجزائر 3 ، 2021 ص 25
- 9 يونس تونسية ، تقديرات الذات وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى المراهقين المبصرين و المراهقين المكفوفين ، رسالة مقدمة ولنيل شهادة الماجستير ( دراسة غير منشورة ) جامعة العلوم لإنسانية و لاجتماعية تيزي وزو 2012 ص104<sup>2</sup>

### 3قائمة المقالات

- 1ابراهيم بختي ، محمود فوزي شعوبي ، دور التكنولوجيا المعلومات و لاتصال في تنمية قطاع السياحة و الفنادق ، مجلة الباحث ، العدد 7، الجزائر ، 2009، 2010، ص275
- 2 إسماعيل بو خاوة ، عبد القادر عطوي ، "التسويق والتجارة الالكترونية" ، مداخلة ضمن فعاليات الملتقى الدولي الأول حول أهمية الشفافية نجاعة الأداء للإندماج الفعلي في الإقتصاد العالمي ، جامعة الجزائر 3003 ، ص2
- 3 العرابي حكمت علاقة التحصيل ببعض المتغيرات لأسرية ، مجلة علوم التربية و الدراسات الاسلامية ، المجلد 7 والعدد 1 ، 1990 ، ص 102 .

4 بخوص وليد ، تأثير الفايسبوك على القيم الاجتماعية لدى الطالب ، مجلة الجامع في الدراسات النفسية والعلوم التربوية العدد 6 سبتمبر 2017ص162.

5حسين فاتح الحسن محمد مبارك مواقع التواصل الاجتماعي و اثرها على القيم الاجتماعية لدي طلاب الجامعة الفايسبوك نموذجا ، مجلة العربية للعلوم التربوية المجلد الرابع العدد 6 يونيو 2020 ص48

6خديجة بلعيا، صورية معموري. ، دور التكنولوجيا المعلومات و لاتصالات في لاكتساب مزايا تنافسية في منظمات لاعمال ملتقى الخامس حول راس مال الفكرية في منظمات لاعمال العربية في ظل لاقتصاديات الحديثة جامعة حسيبة بن بو علي ،الشلف ، يومي 14/12/2011 ص 7،

7دهيمي رنين مواقع التواصل الاجتماعي فايسبوك مجلة العلوم لإنسانية الجلد 19 العدد 1 كلية علوم انسانية واجتماعية جامعة محمد خيضر بسكرة ص 26

8زينب فرح الله ،بن صويلح ليليا ، التكنولوجيا الحديثة و دورها في تحقيق جودة أداء الموارد البشري ، مجلة المقدمة الدراسة لإنسانية و لإجتماعية ، المجلد 7 العدد 2، 2021، ص338/321

9سعاد بوملية ،فارس بوباكور ، أثر التكنولوجيا الحديثة لإعلام و لاتصال في المؤسسة لاقتصادية ، مجلة لاقتصاد ،العدد 3، الجزائر ،مارس 2004، ص205/206

10سادسة من نجيب العتبي ، دور التقنيات التربوية في تحسين التحصيل الدراسي لطلاب ، مجلة العلوم التربوية و النفسية ، العدد الثالث ، فبراير 2019 ص113

11سميرة ونجن ، التحصيل الدراسي بين التأثيرات الصفية و متغيرات الوسط لإجتماعي ، مجلة الدراسات و البحوث لاقتصادية، جامعة الوادي العدد الرابع ،جانفي 2014، ص52

12صباح محمد كلو ، تكنولوجيا المعلومات و لاتصالات و انعكاساتها على المؤسسات المعلوماتية ، مجلة ملك فهد الوطنية مج6 ع2 اكتوبر 2000 ص 65 ، 67،

13مني حمود ،التحصيل الدراسي و علاقته بمفهوم الذات ، مجلة جامعة دمشق ،مجلد 26،2010، ص180

14ندي اسماعيل الجبوري ، اثر تكنولوجيا المعلومات في لأداء المنظمي ، مجلة كلية بغداد العلوم لاقتصادية لاقتصادية الجامعة ،العدد، 22، 2009، ص275

#### 4 قائمة معاجم و المصطلحات

- 1 حرجس مشال حرجس ، معجم مصطلحات التربية والتعليم، دار النهضة العربية ، بيروت ط2005، 1/ص149
- 2 فاخر عاقل ، معجم علم النفس إنجليزي عربي ، ط2، بيروت، دار الملايين، 2003، ص106
- 3 محمود السيد ابو نيل و اخرون معجم علم النفس و التحليل النفسى ، دار النهضة العربية بيروت ، لبنان ط2 2002، ص105
- 4 ندي اسماعيل الجبوري ، اثر تكنولوجيا المعلومات في لأداء المنظمى ، مجلة كلية بغداد العلوم لاقتصادية لاقتصادية الجامعة ، العدد، 22، 2009، ص275
- 5 يحي حسن درويش ، معجم مصطلحات الخدمة لاإجتماعية، ط1 الشركة المصرية العالمية لنشر القاهرة 1998 ص143

#### 5 المواقع الالكترونية:

. 10/09/2022، 20:30 ،https :/almoheet. Net www.